	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
		Președintele comisiei de evaluare externă	Iațimirschi Șergiu

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională continuă **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B (B1)”**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **SRL „VRN AUTO”**, pe data de 31.03.2021 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-507 a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 26.05-31.06.2021

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Iațimirschi Șergiu

Membru: Banari Alexandru

Membru: Samoilov Sergiu

Membru: Nazar Boris

Membru: Tolstenko Andrei

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	10
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă.....	11
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	12
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă.....	12
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	12
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	13
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă.....	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	13
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	14
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	14
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	14
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	15
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	15
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	17
6.3.1. Finanțarea procesului educațional.....	17
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	18
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației	19
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	19
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	19
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	19
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	19
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	19
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	20
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	20
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	20
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	21
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	22
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	22

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	22
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	23
Concluzii generale	23
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	24

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Licența nr.051700 cu data de înregistrare 14.03.2016, IDNO 1016600007661; • Extras din Registrul de stat a persoanelor juridice nr.5484 din 18.03.2021 • Statutul S.R.L. "VRN Auto": Nr.1016600007661 din 14.03.2016; • Contract de chirie Nr. 02-L din 17.01,2020; • Autorizația sanitară din 20.11.2020 cu nr. 007561/2020; • Regulamentul intern: Ord. Nr. 1 din 03,05,2016; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor împotriva incendiilor din nr.3-361/21 din 11,03,2021; • Contract de arendă a terenului de la 21.04.2019, valabil până la 20.04.2022; • Raport de autoevaluare privind autorizația de formare provizorie a programului de formare inițială al conducătorilor de autovehicule de categoria de „B(B1)” • Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Codul Educației, aprobat prin Legea nr. 152/2014; • Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.R.L. "VRN Auto" a fost înregistrată la Camera Înregistrări de stat la 14.03.2016 sub nr. MD 051700 (IDNO 1016600007661). S.R.L. "VRN Auto" are statut de persoană juridică, cu forma juridică de organizare: societate cu răspundere limitată. Organigrama instituției este prezentată în dosarul privind evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)".</p> <p>S.R.L. "VRN Auto" deține:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 007561/2020 din 20.11.2020, valabilă până la 31.12.2023. <p>Statutul S.R.L. "VRN Auto" din 14.03.2016 este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil, aprobat prin Legea nr. 1107 din 06.06.2002.</p> <p>Regulamentul de activitate a S.R.L. "VRN Auto" aprobat prin ord. Nr.1 din 3.05.2016.</p> <p>Obiectivele strategice a S.R.L. "VRN Auto" țintesc instruirea inițială a personalului în domeniul transporturilor rutiere.</p> <p>Programul de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)" este structurat pe module de instruire elaborate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. Formatorii instituției, titulari de module, elaborează planurile lecțiilor la modulul de bază și la modulele suplimentare.</p> <p>Curriculum programului nominalizat este uniformizat ca document și este obligatoriu pentru toate centrele de instruire. Forma de învățământ - cu frecvență.</p> <p>Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG nr.193 din 24.03.2017; Legea nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile - Conducători de vehicule, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013.</p> <p>Forma juridică a organizației este Societate cu Răspundere limitată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013 referitor la aprobarea Deciziei Consiliului național pentru Curriculum din 08.10.2013; • Demersul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 03/4-09/3035 din 15.06.2020; • Interviul cu managementul instituției și cadrele didactice; • Statutul S.R.L. "VRN Auto": Nr.1016600007661 din 14.03.2016 • Regulamentul intern: Ord. Nr. 1 din 03,05,2016; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.R.L. "VRN Auto" formulează unele repere strategice de dezvoltare a programului de formare continuă în cadrul statutului instituției și regulamentului intern de funcționare.</p> <p>Planul anual de activitate a S.R.L. "VRN Auto" nu s-a prezentat. S.R.L. "VRN Auto" se va ghida de Curriculum „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013.</p> <p>Metodica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)" trebuie să fie conformă cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin amenajarea și dotarea terenului de instruire conform prevederilor Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier, modernizarea parcului rulant și perfecționarea cadrelor didactice. Și se reflectă în actele de constituire și funcționare a instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului de activitate la programul evaluat pentru anii următori, cu delimitarea compartimentelor ce vizează strategia de asigurare a calității programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobata de Ministerul Educației ale RM - Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Suport didactic pentru profesori și instructori, • Discuții cu cadrele didactice • Discuții cu formabilii. • Managementul instituției • Analiza documentelor 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrul general de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă este realizat prin prisma Curricula „Conducători de vehicule”, în calitate de document normativ și reglatorii destinat tuturor școlilor auto. Programul de formare profesională continuă în domeniul de activitate este ajustat la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii.</p> <p>Conform Clasificatorului ocupațiilor din RM 006-14 aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, nr. 22 din 03.03.2014, în raportul de evaluare se indică codul 832202 conform CORM-006-14 – șoferi de autoturisme și camionete, corespunzător programului de formare profesională continuă la categoria B.</p> <p>Programul de formare profesională continuă este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și planul de dezvoltare strategică a instituției. Structura programelor de formare profesională continuă include: preliminarii, obiectivii generale ale cursului, competențe</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>profesionale/generale, concepția didactică, planul de învățământ, repartizarea conținuturilor pe module tematice, sub competente, conținuturi, activități de predare-învățare-evaluare recomandate, sugestii metodologice, sugestii de evaluare și bibliografie.</p> <p>Curriculumul și programele privind formarea profesională inițială și continuă asigură cunoștințe teoretice și aptitudini, necesare conducerii în siguranță a vehiculelor, prin respectarea normelor de conduită, pentru a nu admite accidentele în traficul rutier, care ar rezulta vătămarea sănătății, integrității corporale, decesul persoanelor, precum și cauza pagube materiale.</p> <p>În această ordine de idei, Programele și Curriculumul Conducători de vehicule:</p> <ul style="list-style-type: none"> • orientează predarea-învățarea spre formarea de competențe profesionale; • asigură flexibilitatea predării și oferta de învățare a formabilul; • adaptează conținuturile predării-învățării-evaluării la nevoile și interesele formabilul, precum și la exigențele societății contemporane. <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională continuă. Se organizează sondaje ale formabililor cu privire la conținutul programelor de formare și ce ar fi bine de modificat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobat de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1), aprobate de Unitatea de instruire în anul 2018; • Discuții cum managementul instituției; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Obiectivele generale ale cursului de formare profesională continuă în conducerea autovehiculelor de categoria B vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile conducătorilor de vehicule, organizarea și dirijarea circulației rutiere, regulile de circulație a vehiculelor și primul ajutor medical; • aplicarea conștientă a acestor cunoștințe teoretice în condițiile reale din traficul rutier; • manifestarea unor comportamente adecvate privind rezolvarea situațiilor semnificative din cadrul traficului rutier. <p>Conform curricula aprobată la nivel național, se respectă strategiile naționale și tendințele din domeniul programului de formare profesională continuă.</p> <p>Se constată că programul de formare a conducătorilor auto racordează misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Se realizează obiectivele programului de formare profesională continuă din perspectiva repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componența formativă a planului de învățământ</p> <p>Se respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă.</p> <p>Programul de formare profesională și planul de învățământ sunt aprobate de unitatea de instruire prin Ordin instituțional.</p> <p>Programul de formare profesională continuă și a planului de învățământ se modernizează unitar și se îmbunătățește la nivel naționale către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	strategică a instituției de formare profesională continuă. 1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0 3,0	3,0 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Centrarea obiectivelor programului de pregătire pe elementele inovative și sistemele inteligente de transport.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobat de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1), aprobate de Unitatea de instruire în anul 2018; • Managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice și formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a respectat toate prevederile metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curricula pe discipline, aprobate la nivel național.</p> <p>Competențelor prevăzute în curricula pe discipline sunt corelate cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional.</p> <p>Formabililor le sunt clar formulate, comunicate și cunoscute obiectivele disciplinei la începutul fiecărui curs</p> <p>Formabililor le sunt clar formulate, comunicate și cunoscute cerințele finalităților de studiu (din discuția cu formabilii, cadrele didactice și instructorii), astfel încât la sfârșitul fiecărui modul acestea sunt comunicate și aplicate la exercițiile practice.</p> <p>Sursele conținutului la discipline sunt actuale: suport hârtie și electronic (text și video)</p> <p>Sursele conținutului la discipline sunt actuale: suport hârtie și electronic (text și video)</p> <p>Condițiile de acces prerechizit la disciplină/curs/modul sunt specificate clar în curricula pe disciplină.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea surselor bibliografice la disciplinele de studiu în scopul racordării pregătirii profesionale la solicitările pieței muncii și dezvoltării tehnologiilor moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobat de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1), aprobate de Unitatea de instruire în anul 2018; • Registrul de înregistrare a cererilor de înscriere la programul B; • Proiecte didactice la Siguranța circulației rutiere, "Bazele legislației în traficul rutier", "Construcția și exploatarea autovehiculelor" elaborat; • Suport de curs – Reguli de circulație; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de	Relevanța programului de formare profesională continuă este conformată prin interesul crescând al formabililor în raport cu obținerea dreptului de conducere a autovehiculelor de categoria B în scopuri personale și profesionale.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare externă	Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu, deoarece conține reperele calitative prin studierea profundă a materialului teoretic și practic. Societatea și piața muncii din Republica Moldova necesita conducători auto cu o pregătire profesională avansată și un nivel de competențe profesionale care ar permite sporirea securității circulației rutiere și reducerea numărului de accidente rutiere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea și adaptarea permanentă a programelor și soft-urilor specifice meseriei pentru a lărgi gama de abilități deținute în domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice conform standardelor de instruire; • Planul tematic privind bazele conducerii autovehiculului și siguranța traficului rutier pentru categoriile: instruirea inițială la „B(B1)”; • Orarul lecțiilor de instruire teoretică și practică; • Registrul de evidența frecventării orelor de către formabili; • Foi de parcurs; Rute de instruire aprobate de INP; Orarul activităților didactice; Registrele grupelor de formabili; Dosarele grupelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de organizare a activităților didactice, precum și planul de învățământ al programului de Instruire inițială, corespunde cu Curricula aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013, privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile solicitate de către S.R.L. „VRN Auto”.</p> <p>Activitățile didactice corespund cu planul de învățământ al programului de Instruire inițială, corespunde cu Curricula aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013.</p> <p>Se utilizează doar metodologii și materiale didactice, conform standardelor educaționale în vigoare, cu mici abateri ale acestora.</p> <p>Sunt prezente proiecte didactice aprobate pentru uz intern, cu respectarea orarului lecțiilor de instruire teoretică și practică, precum și evidența frecventării orelor de către formabili. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil - pe panoul informativ al școlii. Orarul lecțiilor de instruire teoretică este respectat parțial, iar cel de practică lipsește. Registrele grupelor respectă cu abateri ne esențiale informația referitor la frecvență, reușita formabililor și tematica modulelor predate pentru programul de formare profesională continuă la instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”. Activitățile didactice corespund parțial cu curricula programului de formare profesională continuă, profesorii de practică nu dețin portofolii, conspecte sau alte surse bibliografice ce vizează procesul de predare-învățare-evaluare. Se efectuează un sondaj de opinie în cadrulul școlii, în formă scrisă. Registrul de reclamații este prezentat. Registrele grupelor sunt completate cu abateri ne esențiale cu informația referitor la frecvență și reușită</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proiecte didactice ale orelor de instruire teoretică; • Fișe de lucru individual; • Sarcini individuale; • Filme didactice; • Discuții cu cadrele didactice și cu formabilii 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru realizarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”, s-a constatat că: metodele de predare-învățare la cursurile teoretice se bazează pe conspectul propriu, placate, materiale video, iar metodică de instruire practică e aplicată doar din cunoștințele și abilitățile deținute.</p> <p>Relevanța metodelor de predare – învățare utilizate și centrate pe formabil, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale, corespunde cu Curricula aprobată de Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013 privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile solicitate.</p> <p>Nivelul de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil sunt descrise prin prisma proiectelor didactice ale prelegerilor și aplicațiilor practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Discuții cu administrația și personalul școlii; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.R.L. „VRN Auto” folosește următoarele mijloace TIC: Sala de curs este dotată cu mobilier, tablă, televizor, imprimantă, xerox, conexiune la internet, 5 calculatoare, camere web, etc. Filme didactice – in forma electronica, Link-uri tematice. Mijloacele și instrumentele TIC sunt folosite la toate modulele de instruire. Mijloacele și instrumentele TIC nu cred ca sunt suficiente, pentru un număr mai mare de elevi. Cursurile și activitățile didactice în forma electronică nu sunt plasate pe servere specializate sau Cloud al institutiei. Se folosesc mai des rețelele de socializare și soft precum Viber. Se dau numai linkuri de acces din internet a informației.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul S.R.L. "VRN Auto": Nr. 101660007661 din 14.03.3016; • Curricula pe discipline; • Orarul evaluărilor; • Teste/probe de evaluare; Teste-chestionare pentru evaluarea curentă și final; • Procesele-verbale al comisiei privind examinarea absolvenților cursurilor de conducători de autovehicule. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Examenul teoretic se desfășoară în formă de test/ chestionar. Cursurile se finalizează cu examenul de absolvire. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire.</p> <p>Comunicarea formabililor în timp util a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale, corelate cu Statutul.</p> <p>Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul-verbal semnat de către membrii comisiei formate prin ordinul conducătorului instituției de instruire. Elevilor li se comunică rezultatul testării curente sau finale. Astfel de proceduri oficiale, aprobate de administrația instituției nu sa prezentat. În procesul de evaluare a formabililor, s-a depistat că formabilii nu beneficiază de dreptul său de-a contesta rezultatele examenelor interne, ci li se propune din partea administrației să continue cursurile de teorie gratis, iar cele de practică contra plată. Formabilii au șansa de a repeta examenul după o pregătire adăugătoare a materialului teoretic. Atât în sediile Instituției pe de o parte, cât în internet, nu este amplasată informația referitor la cerințele de examinare, inclusiv procedura de contestare a rezultatelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a lecțiilor; • Procese-verbale privind examinarea absolvenților; • Fișe privind evidența orelor practice; • Fișe de înscriere a rezultatelor examenului la regulamentul circulației rutiere; • Fișa de înscriere a rezultatelor la examenul teoretic; • Fișe de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor; • Chestionare privind probele practice; • Chestionare-test pentru evaluarea curentă și finală 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale este respectată conform cadrului normativ. Instituția nu dispune de un spatiu aparte pentru depozitarea documentelor ce țin de evaluarea curentă și finală a formabililor. Sunt sistematizate în mape pe grupe, în care se introduce toate activitățile a grupei respective. Dreptul de acces îl are numai administrația instituției. Instructorii au posibilitatea numai după ce administratorul instituției a permis.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare personale ale formabililor structurate din: cere-contract tip complexată și semnată de către ambele părți, fotocopii buletinului de identitate și a certificatului medical, fișa de instruire și raportului de evaluare internă; • Registru de evidență a grupelor de formabili; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii actuali și foști; • Analiza documentelor. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituție aplică diverse proceduri de atragere: postere, banere, publicitate plasată pe caroserie autovehiculelor de instruire și etc. Instituția este o unitate economică privată cu auto-finanțare, de aceea este direct interesată de creșterea numărului de formabili. Procesul de înscriere se realizează în conformitate cu regulamentele și actele normativ-regulatorii în vigoare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="359 784 1193 936">1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare.</td> <td data-bbox="1193 784 1366 936">Ponderea (puncte) 2,0</td> <td data-bbox="1366 784 1511 936">Punctajul acordat 2,0</td> </tr> </table>	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aflarea în centrul orașului Anenii Noi, cu posibilitatea acoperirii satelor din jur; ✓ Autovehiculele destinate instruirii sunt moderne și suficiente ca număr. 			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere la Programul de formare profesională continuă; • Condică de reclamații; • Discuții cu formabilii actuali și foști; • Discuții cu managementul instituției; 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În ultimii 5 ani la programul de formare profesională continuă nu au fost depuse cereri din partea persoanelor cu cerințe educaționale speciale sau din grupele dezavantajate. Persoanele cu nevoi educaționale speciale au acces ușor la programul de formare. Clasa teoretică este situată la etajul 1. Unica cerință, din punct de vedere medical, pentru acces la programul de formare profesională continuă este certificatul medical, formular nr. 083/e. În timpul vizitei nu au fost prezentate careva scutiri, înlesniri, privilegii sau reduceri de preț pentru accesul grupurilor dezavantajate. În cazul adresării formabililor cu cerințe educaționale speciale, aceștia au posibilitatea de a accesa curricula teoretică fără obstacole.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="359 1653 1193 1805">1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.</td> <td data-bbox="1193 1653 1366 1805">Ponderea (puncte) 3,0</td> <td data-bbox="1366 1653 1511 1805">Punctajul acordat 3,0</td> </tr> </table>	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0		
Puncte tari				
Recomandări	✓ Elaborarea unui sistem de înlesniri pentru accesul grupurilor dezavantajate.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Datele statistice pentru ultimile 5 ani: numărul formabililor admiși; numărul formabililor exmatriculați; numărul formabililor care au abandonat PFP; numărul formabililor-absolvenți.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constată că 93% formabili înscriși au finalizat cu succes programul de formare profesională continuă. Cazurile de exmatriculare sunt asociate cu frecvența insuficientă a formabililor sau plecarea lor în străinătate, acestea fapte nu au loc din vina instituției. Instruirea se organizează ținând cont de preferințele lingvistice. Grupuri organizate separat care studiază în limba rusă și separat în limba de stat. În timpul instruirii, profesorii pot preda terminologia din materialele didactice într-o limbă mai cunoscută pentru formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadrele didactice cu experiență vastă; ✓ Orarul lecțiilor flexibil. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerii instituției, cadrelor didactice; • blanchete certificatelor de absolvire; • registrul de evidență a certificatelor de absolvire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din interviurile cu reprezentanții instituției și din examinarea dovezilor la sediul prestatorului de servicii educaționale s-a constatat că confecționarea blanchetelor de certificat este realizată de către organul de stat. Blancheta este protejată cu elemente de securizare. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto și este recunoscut în Republica Moldova și pe teritoriul țărilor CSI în corespundere cu actele legislative la care a aderat. Dobândirea certificatului se efectuează după susținerea evaluării interne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adeverinței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Fișele de post ale angajaților; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Contracte individuale de muncă; • Discuții cu managementul instituției, personalul didactic și analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul SRL "VRN AUTO" activează un profesor pentru predarea disciplinelor teoretice "Bazele legislației în traficul rutier", "Conducerea autovehiculului. Comportament și Siguranța" și "Construcția și exploatarea vehiculelor", 1 profesori-medic pentru predarea modului "Acordarea primului ajutor. Educația antidrog" și 7 instructori în conducerea auto. Numărul de profesori este dependent de numărul de grupe formate. Profesorul de legislație rutieră pentru predarea disciplinelor teoretice este cu studii superioare în domeniu, fiind absolvent al Universității Agrare de Stat din Moldova.</p> <p>Cadrele didactice sunt angajate prin ordin, în baza actelor de studii în domeniu, inclusiv modulul Psihopedagogic și permisului de conducere de categorie corespunzătoare. Cu personalul angajat se încheie contracte individuale de muncă. Dosarele personale ale angajaților se păstrează la administratorul instituției iar accesul altor persoane este restricționat.</p> <p>Programul de formare profesională nominalizat este asigurat de un cadru didactic titular pentru predarea disciplinelor teoretice și 6 instructori în conducerea auto angajați titular la instituție.</p> <p>În cadrul programului de formare profesională continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) un profesor cumular.</p> <p>La programul de formare profesională Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) pentru un cadru didactic revin în mediu 25 de formabili.</p> <p>Cu personalul angajat se încheie contracte individuale de muncă. Un exemplar se păstrează la administratorul instituției în dosarul cadrului didactic, altul la salariat.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului, fapt ce este confirmat prin contrasemnare exemplarul păstrat la Serviciul personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare personale; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul didactic; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a personalului didactic corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare profesională Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1).</p> <p>Toate cadrele didactice angajate la programul de formare profesională ce sunt responsabili de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	modulele teoretice dețin studii superioare sau medii speciale în domeniul transportului auto. Profesorul angajat pentru disciplinele Acordarea primului ajutor și Instruirea antialcoolică și antidrog – studii superioare în medicină. Toți profesorii și instructorii dețin certificate de atestare profesională și permisuri de conducere de categorie corespunzătoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Susținerea și acordarea suportului metodic cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planurile de dezvoltare a instituției pentru ultimii/următorii ani; Actele ce confirmă executarea acțiunilor prevăzute de planul de dezvoltare a unității (certificatele de competență profesională); Discuții cu managerul instituției și cu cadrele didactice; Facturi fiscale privind achitarea cursurilor de psihopedagogie și cursurilor de perfecționare; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formarea profesională continuă a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul de funcționare internă al SRL VRN AUTO.</p> <p>Personalului didactic a fost angajat deja cu actele valabile ce confirmă formarea profesională.</p> <p>Formarea profesională continuă a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul de funcționare internă al SRL VRN AUTO. Instituția activează și nu a prezentat un Plan de dezvoltare a personalului didactic.</p> <p>Cadrele didactice participă la diverse cursuri de formare continuă, seminare, sesiuni de formare. Pentru anii următori sunt planificate participări la cursuri de perfecționare, conform graficului format de managerul unității și în funcție de expirarea celor valabile.</p> <p>Școala Auto "VRN AUTO" SRL monitorizează și stimulează procesul de perfecționare a cadrelor. Cadrele didactice sunt delegate la cursuri de formare continua profesionale sau psihopedagogice, alte activități de formare continuă în instituțiile specializate de formare continuă. Cheltuielile sunt suportate parțial sau integral de întreprindere.</p> <p>Progresul profesional al personalului didactic se examinează prin autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială, evaluarea de către formabili. De asemenea, pregătirea profesională ale cadrelor didactice influențează asupra imaginii instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția dispune de un sistem de acordare a sporurilor la salariu pentru performanțe personale.		
Recomandări	✓ Sporirea ponderii cadrelor didactice tinere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Analiza însușitei și frecvenței absolvenților cursului teoretic și practice; Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări	Instituția susține activitățile metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	acestora. Materialele didactice sunt elaborate de către profesori la necesitate. Nu a fost prezentată planificarea acestor activități. În urma discuțiilor cu formabilii cât și cu absolvenții unității de instruire, rezultă faptul că activitățile metodice și tehnicile implementate la formarea candidaților sunt clar formate și ușor înțelese de către ultimii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Adaptarea metodelor de predare la standardele contemporane pentru întregul corp didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine privind angajarea personalului administrativ; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contractul de asistență contabilă nr. 005/2018; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Discuții cu administratorul instituției; • Discuții cu personalul administrativ. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto "VRN AUTO" SRL nu dispune de un sistem de planificare a personalului deoarece acest proces depinde de numărul de formabili. Recrutarea personalului administrativ și auxiliar este în obligațiunea administratorului și serviciului personal.</p> <p>Conform extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.5484 din 18.03.2021, Administrator al SRL " VRN AUTO" este D-nul Gurschii Nicolae.</p> <p>În cadrul vizitei au fost consultate dosarele angajaților, fiind identificată următoarea structură a personalului administrativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrator/Director – angajat de bază. Dispune de studii superioare de licență în domeniul transporturilor (UTM). La fel, prin cumul intern, este angajat în calitate de maestru-instructor. - Contabil – Diploma de studii nu a fost prezentată în dosarul personal. A fost prezentat contractul de asistență contabilă nr. 005/2018 din 02.01.2018 cu SRL "LAXAM PLUS". <p>Administratorul are încheiat contract de muncă individual. În dosarele personale au fost prezentate cererea de angajare, declarația pe propria răspundere privind lipsa antecedentelor penale, contractul individual de muncă, fișa postului, diploma de studii superioare.</p> <p>Există strategie de dezvoltare a instituției în care se regăsesc unele acțiuni de dezvoltare a personalului administrativ. La moment aceste acțiuni au fost executate.</p> <p>Funcțiile personalului administrativ și auxiliar sunt îndeplinite de Administratorul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, cu abateri neesențiale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea dosarelor personale ale angajaților cu copiile actelor de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contractul de arendă a spațiului de studii nr.02-L din 11 martie 2021; Contractul de locațiune a terenurii din 31.04.2019, Schița cu amplasarea elementelor obligatorii necesare procesului de instruire și de efectuare a probelor de verificare a aptitudinilor și a comportamentului în conducerea autovehiculelor; Autorizația sanitară de funcționare nr. 007561/2020; Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiul de studii teoretice nr. 3-361/21; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sala de studii. Sala de studii este situată pe adresa: or. Anenii Noi, str. Piața 31 august 5 și are o suprafață de 56,25 m². Sala de studii este în locațiune, conform contractului de arendă nr.02-L din 11 martie 2021. Contractul de arendă a sălii de studii este valabil de la 18.01.2021 până la 31.12.2023.</p> <p>Terenul de instruire. Terenul de instruire de pe adresa r-nul Anenii Noi, s. Ruseni, nr. cadastral 1039109.256 este în proprietatea SRL „PLASER COM”. Terenul de instruire este transmis SRL ”VRN AUTO” în locațiune, conform contractului de arendă din 21.04.2019. Valabilitatea contractului: de la 31.04.2019 până la 20.04.2022.</p> <p>Suprafața totală a sălii de studii 56,25 m² este suficientă pentru realizarea programei: Instruirea inițială a conducătorilor pentru categoria „B(B1)”.</p> <p>Suprafața terenului de instruire ($S_{\text{TEREN}} = 1500 \text{ m}^2$) este suficientă pentru amplasarea concomitentă a tuturor elementelor prevăzute de Programul de instruire, astfel încât să fie posibilă exersarea eficientă în plină siguranță a manevrelor în conducerea vehiculelor de instruire.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate fapt confirmat de actele prevăzute de legislația în vigoare. În cadrul vizitei școlii auto, comisiei de evaluare i-au fost prezentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 3-361/21 din 11.03.2021. conform actului, încălcări nu au fost depistate. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 007561/2020 din 20.11.2020 valabilă până la 31.12.2023. <p>Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă și sunt amenajate și dotate conform cerințelor legii nr. 131-XVI din 7 iunie 2007.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Autoturisme: <ul style="list-style-type: none"> 6 automobile Dacia Logan utilizate în conformitate cu cerințele procesului instruire; Schița itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice coordonată cu poliția la data de 14.04.2016 și la data de 22.07.2019; Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; Contract de închiriere a unității mobile Dacia Logan; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; Discuții cu administrația și personalul școlii; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile minime curriculare ale programului de formare profesională continuă: Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”.</p> <p>Baza materială a școlii este actuală și relevantă, se observă o reînnoire recentă a materialelor didactice (planșe, mostre), conform cerințelor actuale. Minimum necesar este asigurat. Fondul de carte prezentat la momentul vizitei este suficient și corespunde disciplinelor predate.</p> <p>Unitățile de transport în nr. de 6 autoturisme de model Dacia Logan, corespund cerințelor siguranței circulației rutiere, fapt confirmat prin raporturile de inspecție tehnică și ecusoane. 5 autoturisme sunt în proprietatea SRL ”VRN AUTO”, iar 1 autoturism este în locațiune.</p> <p>Baza materială este suficientă. Atât sala de studii, terenul de instruire, cât și tehnica de instruire corespund Regulamentului și legii nr. 131-XVI din 7 iunie 2007.</p> <p>Spațiile educaționale sunt accesibile, cu amplasare la primul etaj (clasa de studii). Dotările școlii (echipamente, mijloace de învățământ) sunt accesibile tuturor (pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale).</p> <p>Mijloacele de învățământ se află la loc vizibil, pe pereți, sau la loc accesibil. Sala de curs este dotată cu mobilier, tablă, televizor, imprimantă, xerox, conexiune la internet, etc.</p> <p>Orientarea formabililor și a corpului didactic este ușoară. Sediul școlii este în spatele liceului teoretic din or. Anenii Noi. Sala de curs nu are ieșire directă la infrastructura rutieră, dar este situată în apropiere de ea. În curte și pe pereții sălii de studii sunt panouri informative.</p> <p>Terenul de instruire este îngrădit. Sala de studii este supravegheată pe timp de noapte de paznicul liceului teoretic or. Anenii Noi. Accesul este liber în orele de lucru a școlii auto.</p> <p>Spațiul sanitar este în incinta liceului, evident este acces la apă și săpun.</p> <p>Materialele didactice au fost completate cu indicatoare și/sau marcaje noi. Nr. autoturismelor de instruire a crescut concomitent cu nr. formabililor școlii auto.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Discuții cu managementul instituției; Contract de asistență contabilă nr. 005/2018; Contract de prestări servicii de ÎT și RC nr. 1T/21; Contractul pentru studii; Discuții cu formabilii (foști și actuali); Vizitarea spațiilor; Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul	Sursele de venit destinate efectuării procesului educațional vin exclusiv din taxele de studii percepute în baza contractului încheiat cu formabilii, dar și din contribuțiile fondatorului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	<p>Informațiile sunt stocate de către Serviciul contabilitate, economie și finanțe. În acest sens, întreprinderea are încheiat un contract de asistență contabilă nr. 005/2018 din 02.01.2018 cu SRL "LAXAM PLUS".</p> <p>Taxele de studii pentru programul de formare profesională continuă poate fi modificat de administrația societății cu răspundere limitată. Costul studiilor este stipulat în contractul de studii, încheiat cu formabilii și pe panoul informativ din cadrul instituției.</p> <p>Taxele de studii sunt calculate de către administrația școlii auto reieșind din cheltuieli curente și cele legate de procesul de studii, dar și ținând cont de cererea pieței și prețurile concurenților.</p> <p>În baza cererii formabililor, în cazurile justificate de necesitatea/insuficiența financiară, administrația oferă formabililor reduceri/scutiri a taxelor de studii.</p> <p>Alte forme de finanțare a procesului educațional nu s-au identificat.</p> <p>Sursele financiare obținute de unitatea de instruire se alocă pentru asigurarea procesului de instruire, plăți salariale, impozite, chirii. La fel, au loc plăți lunare a serviciilor comunale. O parte bună a resurselor financiare sunt cheltuite pentru întreținerea tehnică și reparația unităților de transport. În acest sens, întreprinderea are încheiat un contract de prestări servicii auto nr. 1T/21 din 01.01.2021 încheiat cu SRL "FORCING TRANS", valabil până la 31.12.2021, care ulterior poate fi prelungit.</p> <p>La fel au fost prezentate facturi, care demonstrează prezența cheltuielilor pentru rechizite, asigurări, inspecții tehnice periodice, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizația sanitară de funcționare nr. 007561/2020; • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 3-361/21; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; • Contracte de prestare a serviciilor formabililor; • Discuții cu managementul instituției, cadrele didactice și formabilii (foști și actuali). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL "VRN AUTO" oferă tuturor formabililor serviciile sociale primare, care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop asigurarea confortului minim pentru formabili în procesul de instruire.</p> <p>În spațiul educațional pe care prestatorul îl pune la dispoziția formabililor sunt respectate normele sanitare inclusiv și cele de prevenire a răspândirii bolilor infecțioase, spațiul este igienizat și ventilat în conformitate cu normele stabilite. Administrația SRL "VRN AUTO" este deschisă pentru dialog cu toți formabilii, cei potențiali și cei existenți în ceea ce privește acordarea unor servicii suplimentare pentru sporirea nivelului de confort al formabililor din diverse categorii profesionale și sociale.</p> <p>Din discuțiile cu foștii formabili am constatat că atât corpul didactic, cât și administrația școlii au un comportament adecvat, decent. La fel, acesta s-a confirmat și prin recenziile anonime, care au fost prezentate în cadrul vizitei membrilor (experților) comisiei de evaluare. Ținând cont că formabilii sunt din localități apropiate nu există solicitări pentru asigurarea cazării, în plus Instituția informează despre modalitatea de obținere a certificatului medical necesar pentru înmatricularea la studiile conform programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

îmbunătățire obligatorii

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Registru corespondenței de intrare; Registru corespondenței de ieșire; Registru grupelor de formabili; Registru de evidență a frecvenței; Registru de evidență blanchetelor de certificate. Panou de informație; Orarul lecțiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul de gestionarea a informației în instituție respectă normele în vigoare. Registrele de evidență a cererilor, contractelor, frecvenței la ore a formabililor se completează la timp și cu informația relevantă pentru o evidență eficientă a proceselor de studii și administrarea programelor.</p> <p>Dosarele formabililor cu datele de caracter personal, blanchete certificatelor sunt stocate într-un dulap la oficiul administrativ. La dulapul acesta au acces profesorul de instruire teoretică, administratorul și managerul instituției, totodată persoanele terțe nu vor avea acces la informație cu caracter personal.</p> <p>La momentul vizitei de evaluare externă pe panoul informativ nu este completată cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dotarea dulapului unde se păstrează actele depuse de formabili cu un sistem de blocare pentru a preveni accesul neautorizat; ✓ Completarea panoului informativ cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Rețele de socializare ale instituției de formare profesională continuă; Panouri informative, aviziere, cărți de vizită; Discuții cu foștii formabili; Vizita spațiilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția nu dispune de pagina oficială.</p> <p>Promovarea se efectuează prin afișe, cărți de vizită, flyere, recomandări, rețele de socializare. Informațiile din rețelele de socializare și panourile publicitare sunt relevante, corespund programelor de formare profesională. Informația cu referire la Programul de formare profesională a școlii auto este accesibilă tuturor persoanelor cointerestate.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat:</p> <p>La sediul instituției sunt panouri informative. Este afișat orarul lecțiilor teoretice/practice. La instituție au fost prezentate planurile de învățământ. Săliile de curs sunt dotate cu materiale</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>didactice. Pentru o utilizare mai eficientă a spațiului de studii teoretice, sala este amenajată în mod mixt și poate fi utilizată în procesul de instruire a formabililor la programul: Instruirea inițială a conducătorilor auto pentru cat "B(B1)".</p> <p>În sala de studii sunt calculatoare (3 un. – pentru elevi și 1 un. p/u profesor), televizor, tablă, mostre ale agregatelor în secțiune, planșe didactice, standuri, etc.</p> <p>Am constatat din discuțiile cu formabilii că nivelul transparenței este asigurat în procesul de înscriere în școală. Viitorului formabil i se comunică din start condițiile, prețurile, durata de studii, etc. La sediul instituției de învățământ este registrul de înregistrare a contractelor. Formabilii completează cererea și contractul pentru studii în două exemplare, unul dintre care rămâne la formabil, al doilea exemplar – la sediul școlii, se păstrează în arhivă. În urma vizitei am constatat că sălile de curs sunt amenajate cu materialele didactice necesare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat ME ord. 1022 din 28.10.2013; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Analiza și aprecierea internă de asigurare a calității privind monitorizarea programului în instituție este permanentă, care constă în colectarea propunerilor de îmbunătățire a instruirii atât din partea profesorului, instructorului auto cât și din partea formabililor, pe cale orală, fără a fi documentate.</p> <p>Instituția depune efort pentru prestarea serviciilor educaționale de calitate, iar responsabilii de predarea cursurilor teoretice actualizează și revizuiesc programul de formare profesională inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B(B1)”, permanent se ține cont de solicitarea formabililor înmatriculați, privind planificarea orelor în timpul zilei.</p> <p>Programul de formare profesională continuă este actualizat în baza ultimilor modificări a legii 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Documentarea măsurilor de revizuire și modernizare a metodelor și mijloacelor de predare-învățare-evaluare la program, prin procese-verbale sau alte documente în care să poată fi descrise activitățile planificate și realizate.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern al activității de instruire în „VRN AUTO” S.R.L la formarea profesională inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B”, nr. 1 din 30.05.2016; Instrucțiunea cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire a cursurilor de formare profesională inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B”, nr. 2 din 30.05.2016; Proces-verbal a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice; Discuții on-line cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională inițială se realizează prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) organizarea procesului de studiu teoretic și instruire practică a formabililor; 2) asigurarea consecutivității predării modulului tematic; 3) asistența periodică neplanificată a directorului la orele teoretice; 4) evaluarea finală a formabililor; 5) organizarea examenelor de absolvire a candidaților în conducători de autovehicule conform cerințelor. <p>Activitățile menționate se efectuează în scopul asigurării calității în procesele de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă.</p> <p>Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este efectuată de managerul „VRN AUTO” S.R.L la finele cursului de formare profesională inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B(B1)” prin analiza proceselor verbale ale Comisei de examinare și a Fișei de evidență a orelor de instruire practică a formabililor.</p> <p>Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională inițială nu au fost realizate până la moment.</p> <p>Nu sunt înregistrate rezultatele procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Comunicarea rezultatelor procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare nu au fost realizate și nu au fost întreprinse măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare a etapelor teoretice și practice la programul de formare profesională prin înregistrarea în procese-verbale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice; Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; Discuții on-line cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de evaluare internă a programelor de formare profesională continuă nu au fost prezentate la momentul vizitei.</p> <p>Plan de evaluare internă sau înregistrarea unei periodicități de evaluare a programului de formare profesională continuă nu a fost prezentat.</p> <p>Colectarea părerilor formabililor cu privire la programul de formare profesională continuă are loc la finalizarea cursului de studii în formă verbală prin dialoguri, de aceea proceduri documentate a opiniei formabililor nu au fost prezentate.</p> <p>Nu sunt înregistrate și documentate rezultate chestionărilor de către formabili și a altor factori</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	interesați interni și externi. Administrația instituției ține cont de solicitările de optimizare/modernizare a procesului de instruire exprimate de formabili și de către alți beneficiari precum și de cadrele didactice. Evaluarea activităților de instruire au loc, în mare parte, prin ajustări curente fără a fi documentate în careva procese-verbale sau rapoarte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea unui set de chestionare adresate formabililor, absolvenților, cadrelor didactice cu scopul evaluării calității procesului de instruire la program. ✓ Colectarea părerilor sub formă de chestionare, sondaje de la beneficiarii programului. ✓ Stabilirea și înregistrarea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă proceselor de predare-învățare-evaluare. <p>Păstrarea și sintetizarea informațiilor colectate prin sondaje și elaborarea unor rapoarte de realizare a măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul programului evaluat.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat ME ord. 1022 din 28.10.2013; • Hotărârea Colegiului ME nr. 4 din 30.09.2013 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și a Metodologiei de evaluare a unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Ordinul ME nr. 459 din 18 mai 2016 cu privire la aprobarea materialului didactic „Teste și grile de corectare de cunoaștere a legislației rutiere, pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule în scopul obținerii permisului de conducere”; • Discuții cu managementul instituției • Discuții cu cadrele didactice • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar • Analiza documentelor
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Administratorul „VRN AUTO” S.R.L comunică și monitorizează permanent dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și altor ministere cu referire la formarea profesională inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B(B1)” ce ține nemijlocit de competențele acestora.</p> <p>Cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și Agenția Serviciilor Publice este stabilită conlucrarea prin sistemul electronic precum și adresările la direct în rezolvarea problemelor de educație. În activitate se ține cont de indicațiile și recomandările: - Ministerului Sănătății – privind examinarea stării sănătății a formabililor pentru instruire; - Ministerului Afacerilor Interne – examinarea propunerilor ce țin de siguranța traficului rutier; - IȘE – programarea cadrelor didactice la cursuri de perfecționare.</p> <p>Toate dispozițiile și recomandările a altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate. Acestea sunt înregistrate în Registrul corespondenței de intrare și transmise pentru examinare și decizie.</p> <p>Recomandările și dispozițiile venite de la Ministerele de resort sunt implementate în procesul de instruire a conducătorilor auto.</p> <p>Prevederile dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor instituții sunt executate, urmărite, discutate și documentate. Mecanismul existent de monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor permite de a îmbunătăți procesul de pregătire formabililor în cadrul Programelor de formare inițială a conducătorilor auto.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-507
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea externă de către ANACEC la întreprindere are loc pentru prima dată. Acreditarea programului de formare profesională se solicită pentru prima dată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> 1. SRL „VRN Auto”, va realiza programul de formare profesională Instruirea inițială a conducătorilor auto conform Curriculumului „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, îmbinând succesiunea temelor teoretice cu exercițiile practice la instruirea în conducerea autovehiculului. Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, este aprobat și necesită a fi ajustat la particularitățile/specificul Societății. Planul de dezvoltare instituțională nu este corelat cu necesitățile prezente. Planul strategic de dezvoltare a instituției tot nu este elaborat. 2. Programul de formare profesională se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare. Denumirea programelor corespunde nomenclatorului domeniilor de formare profesională, prevăzută conform Clasificatorului ocupațiilor din RM, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, protecției sociale și familiei Nr. 22 din 03.03.2014. 3. În procesul de pregătire a formabililor se aplică metodologii și materiale didactice conform standardelor de instruire și se realizează programul de studii aprobate. Transparența procesului de evaluare curentă și finală este realizată succint, procesul de arhivare a informației din dosare este asigurat de către managerul instituției, în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică puține mijloacele informaționale (TIC) și sunt folosite parțial soft-uri educaționale specializate. 4. Înscrierea, procesul educațional, finalizarea este în corespundere cu Hotărârea Guvernului a RM Nr. 1452 din 24-12-2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier. 5. Programul de formare este asigurat cu cadre didactice pregătite corespunzător. 6. Spațiile educaționale corespund cerințelor minime. Spațiile de studii sunt accesibile, inclusiv și persoanelor cu dizabilități locomotorii. Finanțarea procesului de studii este transparent, conform legislației în vigoare; 7. Sistemul de gestionare a informației există și corespunde normelor. 8. Informația cu privire la programul de formare profesională continuă: Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” este transparentă. În rețele de socializare, informația prezentată de administrația școlii corespunde realității.



9. Instituția monitorizează și execută dispozițiile și recomandările MECC cu privire la procesul de studii.
10. Programul de formare a conducătorilor auto categoria „B(B1)” este supus pentru prima dată unei proceduri de acreditare.

Puncte tari:

- Aflarea în centrul orașului Anenii Noi, cu posibilitatea acoperirii satelor din jur;
- Autovehiculele destinate instruirii sunt moderne și suficiente ca număr;
- Cadrele didactice cu experiență vastă;
- Orarul lecțiilor flexibil;
- Instituția dispune de un sistem de acordare a sporurilor la salariu pentru performanțe personale.

Recomandări:

- Elaborarea unui sistem de înlesniri pentru accesul grupurilor dezavantajate;
- Susținerea și acordarea suportului metodic cadrelor didactice;
- Sporirea ponderii cadrelor didactice tinere;
- Adaptarea metodelor de predare la standardele contemporane pentru întregul corp didactic;
- Dotarea dulapului unde se păstrează actele depuse de formabili cu un sistem de blocare pentru a preveni accesul neautorizat;
- Documentarea măsurilor de revizuire și modernizare a metodelor și mijloacelor de predare-învățare-evaluare la program, prin procese-verbale sau alte documente în care să poată fi descrise activitățile planificate și realizate;
- Monitorizarea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare a etapelor teoretice și practice la programul de formare profesională prin înregistrarea în procese-verbale;
- Elaborarea unui set de chestionare adresate formabililor, absolvenților, cadrelor didactice cu scopul evaluării calității procesului de instruire la program;
- Colectarea părerilor sub formă de chestionare, sondaje de la beneficiarii programului;
- Stabilirea și înregistrarea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă proceselor de predare-învățare-evaluare;
- Păstrarea și sintetizarea informațiilor colectate prin sondaje și elaborarea unor rapoarte de realizare a măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul programului evaluat;
- Elaborarea planului de activitate la programul evaluat pentru anii următori, cu delimitarea compartimentelor ce vizează strategia de asigurare a calității programului de studii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Completarea dosarelor personale ale angajaților cu copiile actelor de studii.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului *Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B (B1)”* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B (B1)”**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Iațimirschi Șergiu _____

Membru: Banari Alexandru _____

Membru: Samoilov Sergiu _____

Membru: Nazar Boris _____



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-507

Membru: Tolstenko Andrei _____