	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
		Președintele comisiei de evaluare externă	Iațimirschi Șergiu

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de formare profesională continuă **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de SRL „COMBINATUL DE INSTRUIRE AUTO”, pe data de 23.03.2021, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-510, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 26-28.05.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Iațimirschi Șergiu

Membru: Banari Alexandru

Membru: Samoilov Serghei

Membru: Nazar Boris

Membru: Tolstenko Andrei



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabili	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	9
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	11
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	12
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă ..	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă.....	12
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	13
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	13
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă.....	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	15
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	18
Criteriul 6.3. Resurse financiare	19
6.2.1. Finanțarea procesului educațional.....	19
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	20
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	20
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	21
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	21
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	21
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	21
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	21
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	21
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	22
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ..	23
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	23
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	23



10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....23

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității24

Concluzii generale24


Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:26

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă**


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Licența nr.048922 cu data de înregistrare 23,03,2015, IDNO 1004602007246 (Anexa la licență nr. 048922);• Statutul S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto": Nr.1004602007246 din 23.03.2015, înregistrat la data 06,04,2015 cu nr. 030011516830;• Certificat din 28,01,2015 de înscriere in registrul bunurilor imobile cu nr. 0300102,357;• Autorizația sanitara din 20.05.2020 cu nr. 005353/2020;• Planul cadastral al bunului imobil nr. 0300102.357 data eliberării 12,11,2015;• Proces-verbal de control in domeniul supravegherii de stat a masurilor împotriva incendiilor din 20,01,2021;• Extras din registrul de stat al persoanelor juridice nr. 65409 din data 08,11,2019;• Contract de arenda a terenului din 01,01,2021;• Raport de autoevaluare privind autorizația de formare provizorie a programului de Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C• Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule;• Codul Educației, aprobat prin Legea nr. 152/2014;• Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier;• Hotărârea Guvernului nr. 616/2016 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă;• Interviu cu managementul Societății;• Analiza documentelor.;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" a fost înregistrată la Camera Înregistrării de stat la 23.03.2015 sub nr. MD 0048922 (IDNO 1004602007246). S.R.L. " Combinatul de Instruire Auto" are statut de persoană juridică, cu forma juridică de organizare: societate cu răspundere limitată. Organigrama instituției este prezentată în dosarul privind evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.</p> <p>S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" deține:</p> <ul style="list-style-type: none">- Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005353/2020 din 20.05.2020, valabilă până la 20.05.2025. <p>Statutul S.R.L. " Combinatul de Instruire Auto" din 23.03.2015 este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil, aprobat prin Legea nr. 1107 din 06.06.2002.</p> <p>În prezent, S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" solicită acreditarea programului de formare profesională Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.</p> <p>Obiectivele strategice a S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" ținesc instruirea inițială a personalului în domeniul transporturilor rutiere.</p> <p>Programul de formare profesională Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C este structurat pe module de instruire elaborate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. Lectorii instituției, titulari de module, elaborează planurile lecțiilor la modulul de bază și la modulele suplimentare.</p> <p>Curriculum programului nominalizat este uniformizat ca document și este obligatoriu pentru toate centrele de instruire. Forma de învățământ - cu frecvență și la distanță.</p> <p>Programele de formare profesională continuă sunt proiectate și aprobate în conformitatea cu cerințele cadrului normativ în vigoare: Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG nr.193 din 24.03.2017; Legea nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile - Conducători de vehicule, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr.1022 din 28.10.2013.</p> <p>Forma juridică a organizației este Societate cu Răspundere limitata.</p> <p>Fosta școală "Учебный курсовой комбинат" sa redenumit în 2015 în S.R.L. Combinatul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Instruire Auto. S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" va funcționa în baza Codului Educației, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07 2014, Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1224 din 09.11.2004, Legii nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier, Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1452 din 24.12.2007 etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea Regulamentului intern al Societății, inclusiv sigilarea;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013 referitor la aprobarea Deciziei Consiliului național pentru Curriculum din 08.10.2013; • Demersul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 03/4-09/3035 din 15.06.2020; • Interviu cu managementul instituției și cadrele didactice; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea Societății prevăzută în Plan de dezvoltare instituțională 2020-2025, constă în oferirea formabililor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în traficul rutier. În același document se pot identifica unele prevederi fragmentare cu privire la asigurarea calității serviciilor educaționale prestate și planul de activitate al instituției.</p> <p>Obiectivele strategice ce rezultă din Planul de dezvoltare instituțională 2020-2025 a S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea activității didactice, centrată pe formabil; - Susținerea lecțiilor demonstrative; - Valorificarea experienței didactice prin participarea la evaluările finale. <p>S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" se va ghida de Curriculum „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013.</p> <p>Obiectivele generale ale Programului de formare profesională Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C a candidaților în conducători de autovehicule vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formarea unui sistem de cunoștințe teoretice, privind obligațiunile conducătorilor de vehicule; - Aplicarea cunoștințelor teoretice în condițiile traficului rutier; - Rezolvarea situațiilor semnificative din cadrul traficului rutier. <p>S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" nu dispune de strategia de dezvoltare a programului de formare profesională Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.</p> <p>Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C trebuie să fie conformă cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin amenajarea și dotarea terenului de instruire conform prevederilor Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier, modernizarea parcului rulant și perfecționarea cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea Planului de dezvoltare instituțională 2021-2026, inclusiv sigilarea;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea și aprobarea de către administrația S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto" a Strategiei privind asigurarea calității;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă


2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de Ministerul Educației ale RM - Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Suport didactic pentru profesori și instructori, • Discuții cu cadrele didactice • Discuții cu formabilii. • Managementul instituției • Analiza documentelor 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programele de formare continuă în domeniul de activitate sunt ajustate la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii.</p> <p>Conform Clasificatorului ocupațiilor din RM 006-14 aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, nr. 22 din 03.03.2014, în raportul de evaluare se indică codul 833203 conform CORM-006-14 – șoferi de camioane, corespunzător programului de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria de la B la C.</p> <p>Programul de formare profesională continuă, conține toate elementele proiective și structurale, conform Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă la categoriile supuse evaluării, elaborată și aprobată de Ministerul Educației al Republicii Moldova, ordinul nr.1022 din 28/10/2013.</p> <p>Curriculumul a fost elaborat centralizat de către specialiștii ME în colaborare cu toate părțile interesate (managerii școlilor auto, reprezentanți ai mediului academic, ai autorităților de resort, etc.), respectiv, acesta conține toate elementele proiective și structurale conform teoriei curriculare și este aprobat de MECC al RM.</p> <p>În calitate de părți interesate se recunosc beneficiarii serviciilor educaționale (formabilii), cadrele didactice (angajații), managerul (directorul/fondatorul) întreprinderii, inclusiv, potențialii angajatori ai absolvenților programului de formare profesională.</p> <p>Beneficiarii sunt cointeresați în obținerea serviciilor educaționale de înaltă calitate în vederea obținerii competențelor inerente unui conducător de autovehicule.</p> <p>Cadrele didactice posedă calificarea necesară pentru prestarea unei formări profesionale calitative. Aceștia își racordează conținutul proiectelor didactice la exigențele actuale, utilizează noi metode de instruire, în speță, cele interactive axate pe formabili, și sunt cointeresați în dezvoltarea programului de formare profesională.</p> <p>În calitatea sa de antreprenor din domeniul supus evaluării, managerul contribuie sub toate aspectele la dezvoltarea programului de formare profesională, fapt ce contribuie în mod direct la competitivitatea pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea procesului de consultare și elaborarea sondajului privind rezultatele consultării cadrelor didactice și formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de Ministerul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria de la B la C, • Manualului „Regulamentul circulației rutiere: ilustrat și comentat succint”, elaborat de către autorii Vasile Onceanu, Constantin Aizenstadt din anul 2020 la Chișinău • Discuții cum managementul instituției; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În general, obiectivul fundamental al școlii auto a „COMBINATUL DE INSTRUIRE AUTO” SRL constă în sporirea securității și reducerea numărului de accidente în baza unei pregătiri profesionale atât inițială, cât și continuă privind conducerea vehiculelor, respectarea prevederilor actelor legislative și normative, organizarea și dirijarea circulației rutiere de către organele cu responsabilități în domeniul traficului rutier. În acest context, obiectivele generale ale acestui curs vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile conducătorilor de vehicule, organizarea și dirijarea circulației rutiere, regulile de circulație a vehiculelor și primul ajutor medical; • aplicarea conștientă a acestor cunoștințe teoretice în condițiile reale din traficul rutier; • manifestarea unor comportamente adecvate privind rezolvarea situațiilor semnificative din cadrul traficului rutier. <p>Conform curriculei aprobată la nivel național, se respectă strategiile naționale și tendințele din domeniul programului de formare profesională continuă.</p> <p>Se constată că programul de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria de la B la C racordează misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Există racordare la misiunea, obiectivele programului de formare profesională continuă la planul de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>Curriculumul tipizat a fost elaborat în corespundere cu teoria generală curriculară, respectiv, numărul unităților de curs /modulelor, repartizarea acestora în planul de studii, numărul de ore preconizat vin să asigure realizarea obiectivelor generale și specifice ale programului de formare profesională, inclusiv finalităților de studii.</p> <p>Se respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare continuă.</p> <p>Programul de formare continuă și planul de învățământ sunt aprobate de unitatea de instruire prin Ordin instituțional.</p> <p>Programul de formare continuă și planul de învățământ se modernizează unitar și se îmbunătățesc la nivel național de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentarea consultării părților interesate privind modernizarea și îmbunătățirea programelor de formare profesională continuă; ✓ Adaptarea la prevederile actelor legislative și normative a conținuturilor predate în cadrul programului de formare profesională continuă după forma și conținutul acestora; ✓ Elaborarea propunerilor de îmbunătățire și modernizare a programelor de formare profesională continuă. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobat de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria de la B la C;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul tipizat prezumă respectarea prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Curriculumule pe discipline conțin toate elementele proiective conform exigențelor teoriei curriculare.</p> <p>Obiectivele disciplinei/lor sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili. Acestea le sunt comunicate la etapa de înscriere la cursuri, pe parcursul studiilor și înainte de finalizarea programului.</p> <p>Formabililor le sunt clar formulate, comunicate și cunoscute obiectivele disciplinei la începutul fiecărui curs</p> <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili.</p> <p>Sursele bibliografice utilizate în calitate de suport de curs sunt actuale și actualizate la necesitate. Toate unitățile de curs sunt asigurate cu titluri de carte în număr suficient pentru asigurarea programului de formare profesională. Sunt utilizate mijloace TIC în procesul de predare-învățare-evaluare</p> <p>Denumirea unităților de curs și a modulelor sunt prevăzute în curriculumul tipizat.</p> <p>Proiectele didactice de scurtă și lungă durată elaborate de către cadrele didactice sunt actualizate și racordate la realitățile și tendințele din domeniu, spre exemplu, la modificarea cadrului normativ relevant domeniului.</p> <p>Condițiile de acces la programul de formare profesională sunt prevăzute expres în legislația în vigoare din domeniu.</p> <p>Condițiile de acces sunt clar specificate în curriculumul pe discipline.</p> <p>Accesul la instruirea practică este permis doar după finalizarea modului „Bazele legislației în traficul rutier,”</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria de la B la C; • Proiecte didactice la Siguranța circulației rutiere, “Bazele legislației în traficul rutier”, “Construcția și exploatarea autovehiculelor” elaborat; • Suport de curs – Reguli de circulație; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare continuă este conformată prin interesul crescând al formabililor în raport cu obținerea categoriei de la B la C pentru conducerea autovehiculelor în scopuri personale și profesionale.</p> <p>Curriculumul este tipizat, aprobat de către ME la nivel de țară. La elaborarea sa au fost luate în considerare cerințele pieței muncii din RM, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Piața muncii din Republica Moldova necesită conducători auto cu o pregătire profesională avansată și un nivel de competențe profesionale care ar permite sporirea securității circulației rutiere și reducerea numărului de accidente rutiere.</p> <p>La proiectarea programului de formare profesională continuă se ia în considerație cerințele pieței muncii și necesitățile persoanelor fizice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea continuă a programelor de formare profesională continuă conform cerințelor pieței.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice conform standardelor de instruire; • Planul tematic privind bazele conducerii autovehiculului și siguranța traficului rutier pentru categoriile: Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; • Orarului lecțiilor de instruire teoretică și practică; • Registrul de evidența frecvenței orelor de către formabili; • Foi de parcurs; • Rute de instruire aprobate de INP; • Orarul activităților didactice; • Registrele grupelor de formabili • Dosarele grupelor; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de organizare a activităților didactice, precum și planul de învățământ al programului de Instruire inițială, corespunde cu Curricula aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013, privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile solicitate de către S.R.L. „Combinatul de Instruire Auto”.</p> <p>Activitățile didactice corespund cu planul de învățământ al programului de Instruire inițială, corespunde cu Curricula aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013.</p> <p>Se utilizează doar metodologii și materiale didactice, conform standardelor educaționale în vigoare, cu mici abateri ale acestora.</p> <p>Sunt prezente proiecte didactice și programele de studii aprobate pentru uz intern, cu respectarea orarului lecțiilor de instruire teoretică și practică, precum și evidența frecvenței orelor de către formabili.</p> <p>Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil - pe panoul informativ al școlii.</p> <p>Orarul lecțiilor de instruire teoretică este respectat parțial, iar cel de practică lipsește.</p> <p>Activitățile didactice corespund parțial cu curricula programului de formare profesională continuă, profesorii de practică nu dețin portofolii, conspecte sau alte surse bibliografice ce vizează procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Consultarea cu formabilii se face în formă verbală de obicei, nu se efectuează chestionare în formă electronică sau scrisă.</p> <p>Registrele grupelor sunt completate cu abateri ne esențiale cu informația referitor la frecvență și reușită</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respectarea orarului de instruire teoretică și de elaborat orarul de instruire practică. ✓ Elaborarea chestionarelor privind activitatea școlii și completarea lor în forma scrisă sau chestionare electronică. 		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


obligatorii	
--------------------	--

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proiecte didactice ale orelor de instruire teoretică; • Fișe de lucru individual; • Sarcini individuale; • Filme didactice; • Discuții cu cadrele didactice și cu formabilii 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C, s-a constatat că metodele de predare – învățare la cursurile teoretice se bazează pe conspectul propriu, placate, materiale video, iar metodică de instruire practică e aplicată doar din cunoștințele și abilitățile deținute.</p> <p>Relevanța metodelor de predare – învățare utilizate și centrate pe formabil, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale, corespunde parțial cu Curricula aprobată de Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013 privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile solicitate.</p> <p>Nivelul de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil sunt descrise prin prisma proiectelor didactice ale prelegerilor și aplicațiilor practice.</p> <p>Formabilii cu cerințe educaționale speciale nu au fost înscrși</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Televizor – 1 buc, Calculatoare – 7 buc, Imprimanta – 1 buc; • Filme didactice – in forma electronică; • Discutii cu cadrele didactice; • Link-uri tematice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloacele și instrumentele TIC sunt folosite la toate modulele de instruire.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC nu cred ca sunt suficiente, pentru un număr mai mare de elevi.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC corespund obiectivelor programelor de instruire.</p> <p>Cursurile și activitățile didactice în forma electronică nu sunt plasate pe servere specializate sau Cloud al institutiei. Se folosesc mai des rețelele de socializare și soft precum Viber.</p> <p>Se dau numai linkuri de acces din internet a informației.</p> <p>Mijloacele tic se folosesc regulat în procesul de predare învățare. La evaluare se folosesc teste clasice în scris.</p> <p>Cadrele didactice dispun de o dexteritate medie de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suplinirea mijloacele TIC cu noi dispozitive. ✓ Perfecționarea aptitudinilor digitale a profesorilor implicați in instruirea formabililor 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul S.R.L. "Combinatul de Instruire Auto": Nr.1004602007246 din 23.03.2015, înregistrat la data 06,04,2015 cu nr. 030011516830; • Curricula pe discipline; • Orarul evaluărilor; • Teste/probe de evaluare; • Teste-chestionare pentru evaluarea curentă și final; • Procesele-verbale al comisiei privind examinarea absolvenților cursurilor de conducători de autovehicule. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Examenul teoretic se desfășoară în formă de test/ chestionar. Cursurile se finalizează cu examenul de absolvire. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire.</p> <p>Comunicarea formabililor în timp util a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale, corelate cu Statutul.</p> <p>Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul-verbal semnat de către membrii comisiei formate prin ordinul conducătorului instituției de instruire.</p> <p>În procesul de evaluare a formabililor, s-a depistat că formabilii nu beneficiază de dreptul său de-a contesta rezultatele examenelor interne, ci li se propune din partea administrației să continue cursurile de teorie gratis, iar cele de practică contra plată după care formabilii au șansa de a repeta examenul după o pregătire adăugătoare a materialului teoretic.</p> <p>Atât în sediile Instituției pe de o parte, cât în internet, nu este amplasată informația referitor la cerințele de examinare, inclusiv procedura de contestare a rezultatelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asigurarea transparenței procesului de evaluare. ✓ Elaborarea paginii web a instituției, pentru asigurarea cu informație utilă a formabililor, inclusiv și cu referire la procesul de evaluare și de instruire 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a lecțiilor; • Procese-verbale privind examinarea absolvenților; • Fișe privind evidența orelor practice; • Fișe de înscriere a rezultatelor examenului la regulamentul circulației rutiere; • Fișa de înscriere a rezultatelor la examenul teoretic; • Fișe de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor; • Chestionare privind probele practice; • Chestionare-test pentru evaluarea curentă și finală 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că documentare este efectuată pentru fiecare formabil: (a) Jurnalele de evidență a lecțiilor, (b) Fișe privind evidența orelor practice, (c) Fișa de înscriere a rezultatelor examenului la regulamentul circulației rutiere, (d) Chestionarele privind proba practică a examenului pentru fiecare formabil și (e) Procese-verbale privind examinarea absolvenților pentru fiecare grupă. Acestea obligator sunt contrasemnate de membrii comisiei de examinare și se păstrează în arhiva instituției conform legislației în vigoare.</p> <p>După susținerea examenelor, absolvenților li se înmânează Fișa de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor (certIFICATE), de evidență strictă, elaborată și aprobată de instituția de stat responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.


Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare personale ale formabililor structurate din: cere-contract tip complotată și semnată de către ambele părți, fotocopii buletinului de identitate și a certificatului medical, fișa de instruire și raportului de evaluare internă; • Registru de evidență a grupelor de formabili; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii actuali și foști; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția aplică diverse proceduri de atragere: postere, panouri de publicitate, publicitate plasată pe caroserie autovehiculelor de instruire și etc. Instituția este succesorul legal al combinatului de formare a șoferilor din perioada sovietică, care a moștenit baza materială și educațională. În prezent, există ca entitate economică privată cu autofinanțare, prin urmare este direct interesată de creșterea numărului de formabili. Procesul de înscriere se realizează în conformitate cu regulamentele și actele normativ-regulatorii în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă; • Condică de reclamații; • Discuții cu formabilii actuali și foști; • Discuții cu managementul instituției; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În ultimii 5 ani la programul de formare profesională continuă nu au fost depuse cereri din partea persoanelor cu cerințe educaționale speciale sau din grupele dezavantajate. Persoanele cu nevoi educaționale speciale au acces ușor la programul de formare. Unica cerință, din punct de vedere medical, pentru acces la programul de formare profesională continuă este certificatul medical, formular nr. 083/e. În timpul vizitei nu au fost demonstrate careva scutiri, înlesniri, privilegii sau reduceri de preț pentru accesul grupurilor dezavantajate. În cazul adresării formabililor cu cerințe educaționale speciale, aceștia au posibilitatea de a accesa curricula teoretică fără obstacole, accesul în sediul instituției este cu excepția absenței unei rampe la este posibil cu suportul persoanelor terțe. Instituția de învățământ nu are o metodologie de învățare la distanță pentru a asigura procesul în caz de restricții impuse pentru prevenirea		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	răspândirii bolilor infecțioase. 1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea principiilor de aplicare a reducerilor privind plata serviciilor și de adaptare a metodelor de predare-învățare-evaluare pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Elaborarea metodologiei de învățare la distanță pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Facilitarea accesului la sala de instruire teoretică pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor


4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Datele statistice pentru ultimele 5 ani: <ul style="list-style-type: none"> • numărul formabililor admiși; • numărul formabililor exmatriculați; • numărul formabililor care au abandonat PFP; • numărul formabililor-absolvenți. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constată că 81% formabili înscriși au finisat cu succes programul de formare profesională continuă. Cazurile de exmatriculare sunt asociate cu frecvența insuficientă a formabililor sau plecarea lor în străinătate, acestea fapte nu au loc din vina instituției. Instruirea se organizează ținând cont de preferințele lingvistice. Grupuri organizate separat care studiază în limba rusă și separat în limba de stat. În timpul instruirii, profesorii pot preda terminologia din materialele didactice într-o limbă mai cunoscută pentru formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerii instituției, cadrelor didactice; • Blanchete certificatelor de absolvire; • Registrul de evidență a certificatelor de absolvire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Confecționarea blanchetelor de certificat este realizată de către organul de stat. Blancheta este protejată cu elemente de securizare; certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto și este recunoscut în Republica Moldova și pe teritoriul țărilor CSI în corespundere cu actele legislative la care a aderat; dobândirea certificatului se efectuează după susținerea evaluării interne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevăriniței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit	Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Fișele de post ale angajaților; • Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Contracte individuale de muncă; • Discuții cu managementul instituției • Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația) • Discuții cu personalul didactic • Analiza documentelor 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul Școlii Auto SRL "Combinatul de Instruire Auto" activează 2 profesori pentru predarea disciplinelor teoretice "Bazele legislației în traficul rutier", "Conducerea autovehiculului. Comportament și Siguranța" și "Construcția și exploatarea vehiculelor", 1 profesor-medic pentru predarea modului "Acordarea primului ajutor. Educația antidrog" și 3 instructori în conducerea auto. Numărul de profesori este dependent de numărul de grupe formate. Profesorul de legislație rutieră pentru predarea disciplinelor teoretice deține studii superioare în domeniu, fiind absolvenți ai Institutul Pedagogic de la Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>Instructorii în conducerea auto dețin diploma de studii medii profesional-tehnice. Profesorii sunt de vârstă între 41 – 68 ani și au o vechime comparativ mare de activitate în domeniul pedagogiei. Cadrele didactice sunt angajate prin ordin, în baza actelor de studii în domeniu, inclusiv modulul Psihopedagogic și permisului de conducere de categorie corespunzătoare. Cu personalul angajat se încheie contracte individuale de muncă. Dosarele personale ale angajaților se păstrează la Directorul SRL "Combinatul de Instruire Auto".</p> <p>Programul de formare continuă nominalizat este asigurat de 2 cadre didactice titulare pentru predarea disciplinelor teoretice și 4 instructori în conducerea auto angajate titular la instituție.</p> <p>În cadrul programului de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria de la B la C este un profesor cumulard pentru predarea modului "Acordarea primului ajutor. Educația antidrog" și un instructor în conducere auto.</p> <p>În cadrul programului de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria de la B la C nu sunt angajați specialiști din sectorul real cu care sunt încheiate contracte de muncă.</p> <p>La programul de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria de la B la C pentru un cadru didactic revin în mediu 15 de formabili.</p> <p>Maiștri-instructori din cadrul instituției dispun de contracte individuale de muncă, cât și de fișe de post. Pe când managerul instituției, care este inclusiv profesor de teorie și maistru instructor, nu dispune de contract individual de muncă și fișă de post.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Fișele de post sunt aduse la cunoștința personalului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare personale; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane; • Discuții cu personalul didactic; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a personalului didactic corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria de la B la C.</p> <p>Toate cadrele didactice angajate la programul de formare continuă ce sunt responsabili de modulele teoretice dețin studii superioare în domeniul transportului auto. Profesorul angajat pentru disciplinele Acordarea primului ajutor și Instruirea antialcoolică și antidrog – studii superioare în medicină. Toți profesorii și instructorii dețin certificate de atestare profesională și permisuri de conducere de categorie corespunzătoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Portofoliile titularilor care includ: copia actelor de studii, copia BI, certificatele de formare profesională continuă, certificate de cazier judiciar și contravențional, copia permisului de conducere. • Discuții cu cadrele didactice s-au dus, inclusiv cu instructorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formarea profesională continuă a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul de funcționare internă al Școlii Auto SRL "Combinatul de Instruire Auto". Personalului didactic a fost angajat deja cu actele valabile ce confirmă formarea profesională. La moment toți profesorii și instructorii au promovat cursuri de formarea profesională continuă, module tematice în cadrul Centrului Național de Educație Rutieră a Institutului de Științe ale Educației și la UTM.</p> <p>Cadrele didactice participă la diverse cursuri de formare continua, seminare, sesiuni de formare. Pentru anii următori sunt planificate participări la cursuri de perfecționare, conform graficului format de managerul unității și în funcție de expirarea celor valabile.</p> <p>Din cauza situației materiale precare, în ultimii 5 ani, nu au fost acordate premii financiare suplimentare.</p> <p>Cadrele didactice sunt delegate la cursuri de formare continua profesionale sau psihopedagogice, alte activități de formare continuă în instituțiile specializate de formare continuă. Cheltuielile sunt suportate parțial sau integral de întreprindere.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Cadrele didactice care asigură realizarea programului de formare inițială a conducătorilor auto oferite de unitatea de instruire auto consideră că perfecționarea de care au avut parte a ajutat la sporirea competențelor lor profesionale în ceea ce privește tehnicile / metodele didactice..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei strategii pe termen lung pentru dezvoltarea personalului didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza însușitei și frecvenței absolvenților cursului teoretic și practice; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Având în vedere implicarea personalului de bază primordial în procesul de formare și instruire a formabililor, se constată că ședințele de organizare a activității se efectuează săptămânal. În urma discuțiilor cu angajații unității de instruire s-a stabilit faptul că în acest ședințe se discută de principiile și metodele ce urmează a fi implementate în procesul de formare a candidaților în conducători de autovehicule.</p> <p>În urma discuțiilor cu formabilii cât și cu absolvenții unității de instruire, rezultă faptul că activitățile metodice și tehnicile implementate la formarea candidaților sunt clar formate și ușor înțelese de către ultimii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.65409 din 08.11.2019; • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat • Discuții cu administratorul instituției; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto "Combinatul de Instruire Auto" SRL nu dispune de un sistem de planificare a personalului deoarece acest proces depinde de numărul de formabili. Recrutarea personalului administrativ și auxiliar este în obligațiunea administratorului și serviciului personal.</p> <p>În cadrul vizitei au fost consultate dosarele angajaților, fiind identificată următoarea structură a personalului administrativ: Director general. Deține studii superioare, este angajat de bază; Director comercial - deține studii superioare, este angajată de bază; Administrator - deține</p>		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>studii superioare, este angajată de bază; contabil-șef - este angajată prin cumul. Din personalul auxiliar face parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - secretar - angajat de bază; dereticătoare, este angajată de bază. <p>Tot personalul administrativ și auxiliar au încheiate contracte de muncă individuale. În dosarele personale au fost prezentate cererea de angajare, declarația pe propria răspundere privind lipsa antecedentelor penale, contractul individual de muncă, fișa postului, diploma de studii superioare (pentru deținătorii de studii superioare).</p> <p>Există strategie de dezvoltare a instituției în care se regăsesc unele acțiuni de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar. La moment aceste acțiuni au fost executate.</p> <p>Există strategie de dezvoltare a unității de instruire aprobată de administratorul acesteia care prevede acțiuni manageriale de dezvoltare.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar cunoaște în linii generale atribuțiile specificate în fișa postului. Directorul general nu a fost prezent la fața locului, în ziua vizitei comisiei de evaluare externă a calității, iar în cadrul interviului „online”, am constatat că Dumnealui, nu prea este la curent cu situația din școală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din registrul bunurilor imobile nr. 0300102357; • Contractul de locațiune a terenului nr. 03/2021 din 01.01.2021, • Schița cu amplasarea elementelor obligatorii necesare procesului de instruire și de efectuare a probelor de verificare a aptitudinilor și a comportamentului în conducerea autovehiculelor; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 005353/2020; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii nr. 1-678/21; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto "Combinatul de Instruire Auto" SRL, conform certificatului din registrul bunurilor imobile 0300102357 eliberat la data de 28.01.2015 deține dreptul de proprietate a bunului imobil (construcție) nr. cadastral 0300102.357.01 situat pe adresa: mun. Bălți, str. Feroviarilor nr. 91, care are o suprafață totală de 495,2 m². În incinta construcției au fost evaluate 4 săli de studii cu suprafața de 56,7; 43,6; 76,2 și 37,37 m² (S_{total} = 213,87 m²).</p> <p>Sălile nr. 1 și 2 sunt amenajate și dotate pentru disciplinele: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului. Comportament și siguranță; Acordarea primului ajutor. Educația antialcoolică și antidrog.</p> <p>Sălile nr. 3 și 4 sunt amenajate pentru studierea disciplinelor: Construcția și exploatarea autovehiculelor;</p> <p>Terenul de instruire de pe adresa mun. Bălți, str. Feroviarilor 84, conform contractului de arendă 03/2021 din 01.01.2021 se află în locațiune până la data de 31.12.2021, care ulterior poate fi prelungit. Suprafața terenului constituie 0,5825 ha. și este suficientă pentru programele propuse spre acreditare.</p> <p>Suprafața totală (S_{TOTAL} = 213,87 m²) a sălilor de studii (4 săli de studii), este suficientă pentru realizarea programelor de formare profesională propuse spre acreditare.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate fapt confirmat de actele prevăzute de legislația în vigoare. În cadrul vizitei școlii auto, comisiei de evaluare i-au fost</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>prezentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesul-verbal de control contra incendiilor nr. 1-678/21 din 20.01.2021. conform actului, încălcări nu au fost depistate. - Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 005353/2020 din 20.05.2020 valabilă până la 20.05.2025. <p>Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă. Și în corespundere cu legislația în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> - Autocamioane: ZIL 130, n.î. AAF801; DAF XF 105.460T • Schița itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice coordonată cu poliția; • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Contracte de închiriere a unităților mobile; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Discuții cu administrația și personalul școlii; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile minime curriculare ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Baza materială a școlii este irelevantă și învechită, necesită reînnoire, conform posibilităților și cerințelor actuale. Minimum necesar este asigurat. Fondul de carte prezentat la momentul vizitei este insuficient.</p> <p>Unitățile de transport (2 autocamioane) sunt în concordanță cu Regulamentul circulației rutiere, Secțiunea a 15-a (Instruirea în conducerea autovehiculelor) p. 108 4) și cu cerințele legii nr. 131 - XVI din 7 iunie 2007.</p> <p>Baza materială este suficientă, cu toate că este învechită.</p> <p>Spațiile educaționale sunt accesibile, cu amplasare la primul etaj.</p> <p>Dotările școlii (echipamente, mijloace de învățământ) sunt accesibile tuturor (pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale).</p> <p>Mijloacele de învățământ se află la loc vizibil, pe pereți, sau la loc accesibil. Sălile de curs sunt dotate cu mobilier, table, televizor, imprimantă, xerox, etc.</p> <p>Conexiunea la internet este prin stic. În urma vizitei am constatat că formabilii nu au acces la rețelele wi-fi a instituției.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Orientarea formabililor și a corpului didactic este ușoară. Sediul școlii are ieșire directă la infrastructura rutieră. Pe poarta curții și la intrarea în blocul de studii sunt panouri informative. În interior este schema de evacuare în caz de „force majeure”.</p> <p>Teritoriile (atât blocul de studii, cât și terenul de instruire) sunt îngrădite. Accesul este liber în orele de lucru a SRL-ului.</p> <p>Spațiul sanitar este afară. Nu este elementarul acces la apă și săpun.</p> <p>Realizarea unui progres (creștere cantitativă și/diversificare) privind achiziționarea/realizarea unor mijloace tehnice și didactice nu s-a constatat la fața locului (sau nu au fost prezentate dovezi).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Înclocuirea autocamionului ZIL 130, n.î. AAF801 cu o unitate de transport mai contemporană.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu contabilul; • Contractul pentru studii; • Discuții cu formabilii (foști); • Vizitarea spațiilor; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sursele de venit destinate efectuării procesului educațional vin exclusiv din taxele de studii percepute în baza contractului încheiat cu formabilii, dar și din contribuțiile fondatorului. Informațiile sunt stocate de către Serviciul contabilitate, economie și finanțe.</p> <p>Taxele de studii pentru programul de formare profesională continuă poate fi modificat de administrația societății cu răspundere limitată. Costul studiilor este stipulat în contractul de studii, încheiat cu formabilii și pe panoul informativ din cadrul instituției.</p> <p>Taxele de studii sunt calculate de către administrația Școlii auto reieșind din cheltuieli curente și cele legate de procesul de studii, dar și ținând cont de cererea pieței și prețurile concurenților. În baza cererii cursanților, în cazurile justificate de necesitatea/insuficiența financiară, administrația oferă formabililor reduceri/scutiri a taxelor de studii. Alte forme de finanțare a procesului educațional nu s-au identificat.</p> <p>Sursele financiare obținute de unitatea de instruire se alocă pentru asigurarea procesului de instruire, plăți salariale, chirii terenului de instruire. La fel, au loc plăți lunare a serviciilor comunale. O parte bună a resurselor financiare sunt cheltuite pentru întreținerea tehnică a unităților de transport, reparații și rechizite, asigurări, inspecții tehnice periodice, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizația sanitară de funcționare nr. 005353/2020; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii nr. 1-678/21; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; • Contracte de prestare a serviciilor; • Discuții cu administrația instituției; • Discuții cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL "Combinatul de Instruire Auto" oferă tuturor formabililor serviciile sociale primare, care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluziunea socială. Administrația SRL "Combinatul de Instruire Auto" este deschisă pentru dialog cu toți formabilii. Din discuțiile cu foștii formabili am constatat că atât corpul didactic, cât și administrația școlii au un comportament adecvat, decent.</p> <p>Instituția asigură accesul formabililor blocul sanitar (care necesită modernizare esențială), ceea ce este suficient în condițiile aflării pe parcursul a 2 ore în spațiul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Amenajarea blocului sanitar conform normelor sanitare în vigoare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru corespondenței de intrare; • Registru corespondenței de ieșire; • Registru grupelor de formabili; • Registru de evidență a frecvenței; • Registru de evidență blanchetelor de certificate. • Panou de informație; orarul lecțiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul de gestionarea a informației în instituție respectă normele în vigoare. Registrele de evidență a cererilor, contractelor, frecvenței la ore a formabililor se completează la timp și cu informația relevantă pentru o evidență eficientă a proceselor de studii și administrarea programelor.</p> <p>Dosarele formabililor cu datele de caracter personal, blanchete certificatelor sunt stocate în încăpere separată la care au acces administratorul și managerul instituției, totodată persoanele terțe nu vor avea acces la informație cu caracter personal.</p> <p>La momentul vizitei de evaluare externă pe panoul informativ nu este completată cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire	Completarea panoului informativ cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

obligatorii	
--------------------	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Rețele de socializare ale instituției de formare profesională continuă; • Panouri informative; • Aviziere; • Cărți de vizită; • Discuții cu foștii formabili; • Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția nu dispune de pagina oficială.</p> <p>Promovarea se efectuează prin afișe, cărți de vizită, flyere, recomandări, rețele de socializare. Informațiile din rețelele de socializare și panourile publicitare sunt relevante, corespund programelor de formare profesională.</p> <p>Informația cu referire la programele de formare profesională a școlii auto este accesibilă tuturor persoanelor cointerestate.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat:</p> <p>La sediul instituției sunt panouri informative. Este afișat orarul lecțiilor teoretice/practice. La instituție au fost prezentate planurile de învățământ. Sălile de curs sunt dotate cu materiale didactice. Sălile sunt separate pentru orele de construcție și exploatare auto de cele unde se petrece predarea BRCR și instruirea antialcoolică și antidrog. În sălile de studii sunt calculatoare, televizoare (câte 1 în sală), table, mostre ale agregatelor în secțiune, planșe didactice, standuri, etc.</p> <p>Am constatat din discuțiile cu formabilii că nivelul transparenței este asigurat în procesul de înscriere în școala. Viitorului formabil i se comunică condițiile, prețurile, durata de studii, etc. La sediul instituției de învățământ este registrul de înregistrare a contractelor. Formabilii completează cererea și contractul pentru studii în două exemplare, unul dintre care rămâne la formabil, al doilea exemplar – la sediul școlii, se păstrează în arhivă. În urma vizitei am constatat că sălile de curs sunt amenajate cu materialele didactice necesare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deschiderea unui siteu oficial (pagina web a școlii auto), cu „web hosting” și „web domain”. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat ME ord. 1022 din 28.10.2013;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proiect didactic de lungă durată, aprobat directorul SRL „Combinatul de Instruire Auto” din mun. Bălți; • Discuții on-line cu managementul instituției; • Discuții on-line cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Analiza și aprecierea internă de asigurare a calității privind monitorizarea programului în instituție este permanentă, care constă în colectarea propunerilor de îmbunătățire a instruirii atât din partea profesorului, instructorului auto cât și din partea formabililor, pe cale orală, fără a fi documentate.</p> <p>Instituția depune efort pentru prestarea serviciilor educaționale de calitate, iar responsabilii de predarea cursurilor teoretice actualizează și revizuiesc programele de formare profesională continuă în conformitate cu modificările, ce parvin în Regulamentul circulației rutiere național. Programul de formare profesională continuă este actualizat în baza ultimilor modificări a legii 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea proceselor verbale privind măsurile de revizuire a programelor de formare profesională continuă, supuse acreditării cu indicarea acțiunilor și a termenelor de executare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții on-line cu cadrele didactice; • Discuții on-line cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă se realizează prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) organizarea procesului de studiu teoretic și instruire practică a formabililor; 2) asigurarea consecutivității predării modulului tematic; 3) asistența periodică neplanificată a directorului la orele teoretice; 4) evaluarea finală a formabililor; 5) organizarea examenelor de absolvire a candidaților în conducători de autovehicule conform cerințelor. <p>Activitățile menționate se efectuează în scopul asigurării calității în proceselor de predare-învățare-evaluare la programele de formare profesională continuă.</p> <p>Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este efectuată de director la finele cursului de formare profesională continuă prin analiza proceselor verbale ale Comisei de examinare și a Fișei de evidență a orelor de instruire practică a formabililor.</p> <p>Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă nu au fost realizate până la moment.</p> <p>Nu sunt înregistrate rezultatele procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Comunicarea rezultatelor procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare nu au fost realizate și nu au fost întreprinse măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorizarea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare a etapelor teoretice și practice la programul de formare profesională prin protocolarea în procese-verbale; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	✓ Aprobarea unui Regulament/Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la nivelul Combinatului de instruire auto.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții on-line cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții on-line cu personalul administrativ și auxiliar; • Discuții on-line cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Nu sunt documentate procedurile de evaluare internă a programelor de formare profesională continuă.</p> <p>Nu există un plan de evaluare internă sau înregistrarea unei periodicități de evaluare a programului de formare profesională continuă;</p> <p>Colectarea feed-back-ului formabililor cu privire la programele de formare profesională continuă are loc la finalizarea cursului de studii în formă verbală prin dialoguri, de aceea proceduri documentate a opiniei formabililor nu au fost prezentate.</p> <p>Nu sunt înregistrate și documentate rezultate chestionărilor de către formabili și a altor factori interesați interni și externi.</p> <p>Nu au fost întreprinse și documentate măsuri corective și preventive întreprinse în rezultatul chestionărilor cu privire la programul de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de formare profesională continuă este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Colectarea părerilor sub formă de chestionare, sondaje de la beneficiarii programului și stabilirea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă proceselor de predare-învățare-evaluare.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat ME ord. 1022 din 28.10.2013; • Hotărârea Colegiului ME nr. 4 din 30.09.2013 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și a Metodologiei de evaluare a unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Ordinul ME nr. 459 din 18 mai 2016 cu privire la aprobarea materialului didactic „Teste și grile de corectare de cunoaștere a legislației rutiere, pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule în scopul obținerii permisului de conducere”; • Discuții on-line cu managementul instituției; • Discuții on-line cu cadrele didactice; • Discuții on-line cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate. Acestea sunt preluate de către secretariat, înregistrate în Registrul corespondenței de intrare și transmise pentru examinare și decizie directorului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-510
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Recomandările și dispozițiile venite de la Ministerele de resort sunt implementate în procesul de instruire a conducătorilor auto.</p> <p>Prevederile dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor instituții sunt executate, urmărite, discutate și documentate Mecanismul existent de monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor permite de a îmbunătăți procesul de pregătire formabililor în cadrul Programelor de formare continuă Conducător auto categoria de la B la C.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții on-line cu managementul instituției; • Discuții on-line cu cadrele didactice; • Discuții on-line cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea externă de către ANACEC la întreprindere va avea loc pentru prima dată. Acreditarea programului de formare profesională se solicită pentru prima dată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului de acțiuni pentru implementarea recomandărilor comisiei de evaluare externă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> 1. SRL „Combinatul de instruire auto”, va realiza programele de formare profesională Instruirea inițială a conducătorilor auto conform Curriculumului „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, îmbinând succesiunea temelor teoretice cu exercițiile practice la instruirea în conducerea autovehiculului. Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, este aprobat și necesită a fi ajustat la particularitățile/specificul Societății. Planul de dezvoltare instituțională nu este corelat cu necesitățile prezente. Planul strategic de dezvoltare a instituției tot nu este elaborat. 2. Denumirea programelor corespunde nomenclatorului domeniilor de formare profesională, prevăzută conform Clasificatorului ocupațiilor din RM, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, protecției sociale și familiei Nr. 22 din 03.03.2014. Reieșind din tematica unităților de curs conform programelor de instruire, se constată că la proiectarea programului de formare profesională continuă, este asigurat elementul individual al formării profesionale și include un pachet de unități de curs, obligatorii și opționale, care asigură elementul distinctiv al formării profesionale, reieșind din logica structurării domeniului, în conformitate cu tendințele pieței muncii. 3. În procesul de pregătire a formabililor se aplică metodologiile și materiale didactice conform standardelor de instruire și se realizează programele de studii aprobate. Transparența procesului de evaluare curentă și finală este realizată succint, procesul de arhivare a informației din dosare este asigurată de către managerul



filialei, în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică puține mijloacele informaționale (TIC) și sunt folosite parțial soft-uri educaționale specializate.

4. Înscrierea, procesului educațional, finalizarea este în corespundere cu Hotărârea Guvernului a RM Nr. 1452 din 24-12-2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier.
5. Personalul didactic, are studii de nivelul ciclului I (licență) în domeniul ingineriei, tehnologiei transportului auto, discipline tehnice conform cerințelor normativ reglatoare în domeniu (ex. Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier). Profesorii la disciplinele de instruire la programa sus numită au calificarea necesară și cu ei sunt încheiate contracte individuale de muncă conform legislației în vigoare și au semnat fișele de post.
6. Spațiile educaționale corespund cerințelor minime. Spațiile de studii sunt accesibile, inclusiv și persoanelor cu dizabilități locomotorii. Finanțarea procesului de studii este transparent, conform legislației în vigoare;
7. Sistemul de gestionare a informației există și corespunde normelor.
8. Informația cu privire la programul de formare profesională continuă: Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B-C1/C” este transparentă. În rețele de socializare, informația prezentată de administrația școlii corespunde realității. Obiecții în acest domeniu nu sunt.
9. Instituția monitorizează fragmentar procesele de predare-învățare-evaluare, prezintă curențe în documentarea monitorizării iar contingentul de formabili, angajatori și alți beneficiari care au evaluat programul pe parcursul perioadei de referință este redus.
10. Programul de formare continuă a conducătorilor auto categoria B la C1/C este supus pentru prima dată unei proceduri de acreditare.

Recomandări:

- Elaborarea și aprobarea Planului de dezvoltare instituțională 2021-2026, inclusiv sigilarea;
- Documentarea procesului de consultare și elaborarea sondajului privind rezultatele consultării cadrelor didactice și formabililor.
- Documentarea consultării părților interesate privind modernizarea și îmbunătățirea programelor de formare profesională continuă;
- Adaptarea la prevederile actelor legislative și normative a conținuturilor predate în cadrul programului de formare profesională continuă după forma și conținutul acestora;
- Elaborarea propunerilor de îmbunătățire și modernizare a programelor de formare profesională continuă.
- Modernizarea continuă a programelor de formare profesională continuă conform cerințelor pieței.
- Respectarea orarului de instruire teoretică și de elaborat orarul de instruire practică.
- Elaborarea chestionarelor privind activitatea școlii și completarea lor în forma scrisă sau chestionare electronică.
- Suplinirea mijloacele TIC cu noi dispozitive.
- Perfecționarea aptitudinilor digitale a profesorilor implicați în instruirea formabililor;
- Asigurarea transparenței procesului de evaluare;
- Elaborarea paginii web a instituției, pentru asigurarea cu informație utilă a formabililor, inclusiv și cu referire la procesul de evaluare și de instruire;
- Elaborarea principiilor de aplicare a reducerilor privind plata serviciilor și de adaptare a metodelor de predare-învățare-evaluare pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.
- Elaborarea metodologiei de învățare la distanță pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.
- Înlocuirea autocamionului ZIL 130, n.î. AAF801 cu o unitate de transport mai contemporană.
- Amenajarea blocului sanitar conform normelor sanitare în vigoare.
- Deschiderea unui site oficial (pagina web a școlii auto), cu „web hosting” și „web domain”.
- Crearea proceselor verbale privind măsurile de revizuire a programelor de formare profesională continuă, supuse acreditării cu indicarea acțiunilor și a termenelor de executare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea și aprobarea de către administrația S.R.L. „Combinatul de Instruire Auto” a Strategiei privind asigurarea calității;
- În certificatul de înmatriculare a unităților de transport, destinate instruirii formabililor la categoria/subcategoria C1/C în mod obligatoriu trebuie să fie mențiunea „ȘCOALA”.
- Facilitarea accesului la sala de instruire teoretică pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.
- Completarea panoului informativ cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.
- Elaborarea planului de acțiuni pentru implementarea recomandărilor comisiei de evaluare externă.
- Colectarea părerilor sub formă de chestionare, sondaje de la beneficiarii programului și stabilirea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă proceselor de predare-învățare-evaluare.



- Monitorizarea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare a etapelor teoretice și practice la programul de formare profesională prin protocolarea în procese-verbale;
- Aprobarea unui Regulament/Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la nivelul Combinatului de instruire auto.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	7,5	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	83,33	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Iațimirschi Șergiu

Membru: Banari Alexandru

Membru: Samoilov Serghei

Membru: Nazar Boris

Membru: Tolstenko Andrei
