

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gorobeț Rodion

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională contunună **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** la cererea depusă de instituția de învățământ **SRL „ALTIONA-AUTO”** pe data de 27.10.2020, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-128, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 23-25.02.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.01.2021, proces-verbal nr. 60.

Președinte: Gorobeț Rodion

Membru: Onoi Mihail

Membru: Frunze Oleg



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	8
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	8
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	8
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	8
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	9
Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili	10
Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar	10
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	10
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	11
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	12
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	12
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	12
Concluzii generale	13
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	14



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.25135 din 20.08.2018;• Extras din registru de stat al persoanelor juridice Nr.2851 din data 11.08.2020. S.R.L. „ALTIONA-AUTO”;• CERTIFICAT seria FC nr.0031-19 eliberat la 15 octombrie 2019 de ANACEC;• Adeverință privind confecționarea ștampilei pentru SRL „ALTIONA-AUTO”;• Contract de locațiune nr.01 din 02.05.2019 încheiat între locatorul Smarandi Alexandr și locatarul Altiona-Auto SRL prin care a fost transmis în folosință temporară imobilul cu S de 45 m2 situate pe adresa or. Comrat, str. Lenina nr.150;• Contract de locațiune nr.22 din 26.04.2019 prin care SRL ALTIONA-AUTO ia fost transmis in posesiune si folosinta temporara autodromul cu S=0,085 m²;• Scrisoarea din 24.10.2018 sub nr.28 prin care Directia Situatiilor Exceptionale a UTA Gagauzia a IGSU al MAI a constatat ca scoala auto ALTIONA-AUTO SRL corespunde normelor si regulilor securitatii antiincendiere si se permite activitatea de instruire in domeniul evaluat;• Autorizație sanitară pentru funcționare nr. P-0869/2019 din 16.04.2019 valabilă până la data de 16.04.2024 eliberată pentru genul de activitate P 85.53. Școli de conducere (pilotaj) (cod OCPO);• Regulament intern al ALTION-AUTO SRL, aprobat prin ordinul Directorului nr. PM/01 din 02.05.2019;• Contract cadru privind deschiderea și administrarea contului curent clienților persoane juridice nr.719/18 din 03.09.2018;• Statutul SRL ALTIONA –AUTO, înregistrat la ASP la data de 20.08.2018;• Strategia de dezvoltare a întreprinderii pe anii 2021 – 2026, aprobată de către directorul SRL ALTION-AUTO;• Managementul instituției;• Analiza documentelor;• Vizitarea spațiilor de instruire și terenului de instruire;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” a fost înregistrată la ASP la data de 20.08.2018 cu respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare.</p> <p>Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” activează în baza: EXTRASULUI din registru de stat al persoanelor juridice Nr.2851 din data 11.08.2020. S.R.L. „ALTIONA-AUTO” (IDNO) nr.1018611002325 data înregistrării de stat 20.08.2018, sediul MD-3801, str. Nicolai Bauman str-la,14 mun. Comrat, Uta Găgăuzia, RM, de facto or Comrat, str. Lenina 150. În baza rezultatelor evaluării externe, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetarea a luat decizia nr. 20 din 27.09.2019 de autorizare de funcționare provizorie a programului de formare profesională continuă instruirea inițială a conducătorilor auto categoria “B(B1)”, forma de organizare cu frecvență. CERTIFICAT seria FC nr.0031-19 eliberat la 15 octombrie 2019.</p> <p>Activitatea de formare în domeniu este în concordanță cu prevederile Directivei nr. 126 din 20.12.2006 a Parlamentului European și a Consiliului European, cu Planul de acțiuni pentru redresarea situației în domeniul siguranței traficului rutier pînă în anul 2014 (HG RM nr. 545 din 25.06.2010), cu Legea nr. 131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier, cu completările ulterioare.</p> <p>În acest context se înscrie „Conducători de vehicule”, Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat prin decizia Consiliului Național pentru Curriculum nr. 7 din 08.10.2013</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” posedă ștampilă proprie, cont bancar, fiind luată la evidență de către Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept a ASP (fiscală, statistică, medicală și socială pentru perioada de activitate).</p> <p>Programul de formare profesională continuă este destinat pentru instruirea inițială a conducători auto de la categoria B la C1/C.</p> <p>Programul de formare profesională continuă corespunde clasificatorului ocupațiilor din RM 006-14 aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, nr. 22 din 03.03.2014, cu Codul ocupației: 832102.</p> <p>Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesionale continua a candidaților în conducători de autovehicule este realizată în conformitate cu Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013.</p> <p>Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” implementează prevederile Curriculumului pentru categoria „A”, după cum urmează:</p> <p>Punerea în aplicare a Curriculumului actual a fost precedată de Planuri și programe privind instruirea și reciclarea conducătorilor de autovehicule, aprobat de Ministerul Educației Tineretului și Sportului al Republicii Moldova (Ordinul nr. 217 din 05.07.2005), ulterior de Culegere de planuri tematice și curriculumuri privind instruirea, calificarea și recalificarea conducătorilor de autovehicule, aprobat de Ministerul Educației Tineretului al Republicii Moldova (Ordinul nr. 313 din 21.04.2009),</p> <p>Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” și-a lansat activitatea în anul 2018 intenționând să presteze servicii educaționale în domeniul instruirii inițiale a conducătorilor de autovehicule la categoria B(B1).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” dispune de un potențial înalt pentru presteze servicii educaționale în domeniul formării continue a conducătorilor auto de la B la C1/C; ✓ Dispune de un staf și materiale educaționale conform cerințelor legislative. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul SRL ALTIONA – AUTO, înregistrat la ASP la data de 20.08.2018; • Regulament intern al ALTIONA-AUTO SRL, aprobat prin ordinul Directorului nr. PM/01 din 02.05.2019; • Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013; • Strategia de dezvoltare a întreprinderii pe anii 2021 – 2026, aprobată de către directorul SRL „ALTIONA-AUTO” • Managementul instituției; • Analiza documentelor
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă prezentat este parte componentă a formării profesionale a conducătorilor de autovehicule și a învățării pe parcursul vieții, orientat spre formarea competențelor profesionale a acestora în aspectul afirmării personale și sociale prin garantarea siguranței traficului rutier.</p> <p>Scopul prioritar al programului oferit rezidă în prestarea serviciilor educaționale de calitate.</p> <p>Strategia dezvoltării unității pentru perioada menționată conține măsuri planificate care vizează</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>dezvoltarea programului formare profesională prin diversificarea ofertei educaționale, suplینirea parcului de autovehicule cu mijloace noi de transport, inclusiv, destinate instruirii la alte categorii/subcategorii, ridicarea nivelului de pregătire profesională a angajaților.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională continuă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promovarea dezvoltării sistemului de competență profesională care să asigure formarea/dezvoltarea personalității conducătorilor de vehicule prin implicarea conștientă și responsabilă în traficul rutier.; - Îmbunătățirea eficienței programului de formare profesională continuă prin asigurarea calității procesului de învățare-predare-evaluare, asigurarea bazei tehnico-materiale pentru învățământ de calitate, precum și prin diversificarea ofertei educaționale și promovarea ofertei prin implementarea unor scheme de reduceri și promoții. <p>Din discuție cu managerul instituției s-a constatat, că pe parcursul pregătirii formabililor se duce o politică de asigurare a calității în procesul de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Numirea unei persoane din rândurile angajaților, responsabilă pentru preocuparea de managementul calității al întreprinderii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorul ocupațiilor din RM 006-14 aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familie, nr. 22 din 03.03.2014; • Regulamentul cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier aprobat prin HG 1452 din 24.12.2007; • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013; • Regulamentul intern al „ALTIONA-AUTO” SRL, aprobat prin ordinul Directorului nr. PM/01 din 02.05.2019; • Planul strategic de dezvoltare a SRL „ALTIONA-AUTO”, pentru anii 2021-2026, aprobat de către Director; • Discuții cu managementul instituției; • Analiza documentelor;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform Clasificatorului ocupațiilor din RM 006-14, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familie, nr. 22 din 03.03.2014, în raportul de evaluare internă denumirea programului de formare profesională: Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C este indicat corect.</p> <p>Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și este aprobat de Ministerul Educației (conform</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013).</p> <p>Instituția urmează să-și organizeze și desfășoare procesul de instruire în baza programelor de formare profesională continuă incluse în Curriculumul tipizat privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013.</p> <p>Programul de formare continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C este proiectat în corespundere cu sistemul național de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și conține elemente esențiale privind instruirea conducătorilor auto promovată în cadrul Comunității Europene.</p> <p>Curriculumul „Conducători de vehicule” a fost elaborat conform Metodologiei de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul nr. 40 din 25.01.2019 al MECC), întreprinderea a aprobat Programul de formare continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C, care a fost coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. La fel curriculumul este elaborat în baza hotărârii Guvernului R.M., nr. 545 din 25.06.2010 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru redresarea situației în domeniul siguranței traficului rutier, până în anul 2014”, adoptată în baza art. 5 a Legii nr. 131- XVI din 07.07.2007, „Privind siguranța traficului rutier” și a recomandărilor Directivei, nr. 125 din 20.12.2006 a Parlamentului European și a Consiliului European.</p> <p>Cadrele didactice de la instituția de instruire auto au elaborat planul de învățământ la programul de formare profesională continuă în baza Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă la toate categoriile/subcategoriile, care a fost aprobat în calitate de document normativ și regulator destinat tuturor școlilor auto în baza procesului-verbal nr. 7 (7.1) din 08.10.2013 al ședinței Consiliului Național pentru Curriculum.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale se ghidează în desfășurarea programului de formare profesională continuă de Curriculumul elaborat în baza cerințelor actuale ale sistemului educațional și se bazează pe principiile didacticii activ-interactive. Presupunând în perspectivă, obținerea unei formări și dezvoltări al unui sistem de competențe profesionale, care va asigura formarea/dezvoltarea personalității conducătorilor de autovehicule, pentru implicarea acestora conștientă și responsabilă în traficului rutier.</p> <p>Promovând instruirea inițială a conducătorilor de autovehicule, managementul unității de instruire a considerat cerințele pieței muncii din regiune, solicitările potențialilor beneficiari ai serviciilor educaționale respective. În eventualitatea obținerii autorizării de funcționare provizorie, opiniile și sugestiile părților interesate (formabili și angajatori) vor fi luate în considerare pentru dezvoltarea programului de formare profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprobarea Programului de formare profesională continuă la nivel de țară; ✓ Cadru juridic bine definit și promovat. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aducerea documentației de uz intern în corespundere cu actele normative în vigoare; ✓ Monitorizarea dezvoltării cadrului normativ în domeniu, cu aplicare ulterioara a acestuia și ajustare activității la cerințele și exigențele prevăzute în actele normative adoptate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013; • Regulamentul intern al „ALTIONA-AUTO” SRL, aprobat prin ordinul Directorului nr. PM/01 din 02.05.2019;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul strategic de dezvoltare a SRL „ALTIONA-AUTO” pentru anii 2021-2026, aprobat de către director; • Discuții cu managementul instituției; • Analiza documentelor; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Scopul principal al programului este sporirea securității în traficul rutier și diminuarea numărului de accidente rutiere.</p> <p>Misiunea programului de formare profesională constă în pregătirea profesională de calitate a conducătorilor de autovehicule. Obiectivele - orientarea predării-învățării spre formarea de competențe profesionale; flexibilitatea predării, asigurând oferta de învățare a cursantului; adaptarea conținuturilor predării-învățării-evaluării la nevoile și interesele cursantului, precum și la exigențele comunității; selectarea riguroasă a competențelor profesionale specifice acestui curs. Finalitățile - formarea competențelor profesionale la nivel de cunoștințe și dexterități, a capacităților de adaptare și orientare în diverse situații.</p> <p>Strategiile naționale și contextul actual corespunzător sunt reflectate în strategia de dezvoltare a SRL ALTIONA-AUTO, care este aprobată de director însă fără indicarea datei de aprobare.</p> <p>Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu stau la baza analizelor efectuate de specialiștii SRL ALTIONA-AUTO, care adaptează procesul de formare și pregătire continuă a contingentului preluat.</p> <p>Strategia de dezvoltare a SRL ALTIONA-AUTO, ce conține toate elementele necesare pentru elaborarea misiunii și obiectivelor și aplicarea metodelor de analiză PESTE și a culturii organizaționale permit elaborarea și racordarea strategiilor de acțiune adecvate la schimbările produse în mediul extern a companiei.</p> <p>Programul de formare profesională continuă a conducătorilor auto categoria de la B la C1/C este cel prevăzut de Minister editat în limba română și prevede 132 ore contact direct. Programul este respectat însă orele prevăzute sunt realizate doar în limba rusă. Programul prevede particularitățile categoriei date în cadrul de pregătire.</p> <p>Normele metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă utilizate sunt respectate.</p> <p>Programul de formare profesională și planul de învățământ sunt aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării</p> <p>Monitorizarea și ajustarea continuă a întreprinderii la cerințele pieții și evaluarea periodică a strategiilor alese permit modernizarea și îmbunătățirea oportună a programelor de formare continuă și planurilor de învățământ.</p> <p>Programul de formare profesională continuă a conducătorilor auto categoria de la B la C1/C este elaborat ținând cont de strategiile naționale din domeniul siguranței traficului rutier, realitățile economice și sociale.</p> <p>Misiunile, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și sunt reflectate în Planul strategic de dezvoltarea SRL „ALTIONA-AUTO”, pentru perioada 2021 – 2026.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională continuă se realizează din perspectiva repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ.</p> <p>Curriculumul este aprobat la nivel de țară, respectiv, unitățile de curs fiind repartizate în Planul de învățământ în mod logic și în consecutivitatea care ar asigura formarea competențelor scontate, în raport cu misiunea și obiectivele programului de formare profesională continuă.</p> <p>Sunt respectate cerințele conform normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă.</p> <p>Un rol aparte vor avea ședințele metodice ale cadrelor didactice și maiștrilor instructori, feedback-urile realizate cu beneficiarii serviciilor educaționale.</p> <p>Programul de formare profesională continuă este aprobat la nivel de țară și acesta este modernizat și îmbunătățit prin implicarea în procesul dat a ministerelor de resort și a altor părți interesate, în special, a unităților care acordă servicii educaționale în domeniul instruirii conducătorilor auto.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	strategică a instituției de formare profesională continuă.	3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualitatea planificării strategice; ✓ Monitorizarea și asigurarea procesului educațional. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revizuirea și suplینirea fondului de carte al bibliotecii, inclusiv digitale; ✓ Crearea paginii pe internet. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013; • Clasificatorul ocupațiilor din RM 006-14 aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familie, nr. 22 din 03.03.2014; • Discuție cu managementul instituției • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a conducătorilor auto, categoria BC(C1), propus este adresat persoanelor și doritorilor de a obține permis de conducere de categoria dată.</p> <p>Solicitățile doritorilor de a deveni conducători de vehicule au determinat elaborarea și punerea în aplicare a programului pentru localitățile din preajma mun. Comrat: satele Baurci, Gaidar, Congaz, Chirsova, Borogani, Tomai, Djoltai, Ferapontevca ș. a. Universitatea din Comrat.</p> <p>Totodată, suplینirea parcului de autovehicule personale ale cetățenilor din ultima vreme, determină necesitatea de instruire inițială a unui număr tot mai mare de conducători auto.</p> <p>Actualmente, există o cerere foarte mare de conducători auto, deoarece beneficiarii serviciilor educaționale oferite de către școlile auto din RM având posibilitate de angajare în străinătate.</p> <p>La proiectarea programului de formare profesională continuă s-au luat în considerație necesitățile pieței muncii a specialiștilor calificați, inclusiv, tendințele din domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promptitudinea la creșterea cererii pentru programul dat; 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicarea la ore de către cadrele didactice a proiectelor didactice actualizate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică a întreprinderii „ALTIONA-AUTO” SRL pentru 2021-2026, în
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

prezentate de instituția de formare profesională continuă	<p>care sunt consemnate și aspecte privind dezvoltarea cadrelor didactice;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 01/cadre din 02.05.2019 Cu privire la aprobarea statelor de personal; • Ordin nr.7-C/2019 din 02.05.2019 de angajare în funcție de instructor școlar auto; • Contract de muncă nr.7/2019 din 02.05.2019; • Fișa postului din 02.05.2019; • Adeverință medicală nr.6 din 02.05.2019; • Permis de conducere nr. 079000175; • Diplomă de studii superioare nr. 0044807; • Declarații pe propriile răspunderi a cadrelor privind lipsa antecedentelor penale și contravenționale; • Certificat seria CRP nr. 000047651 privind absolvirea cursurilor de pregătire inițială la specialitatea instructor în conducere auto eliberat la 13.07.2017; • Cerere de angajare în calitate de instructor aprobată de directorul instituției la data de 02.05.2019; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Discuții cu managementul instituției, administrația, personalul didactic; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic al instituției se compune din profesori - 4 persoane și instructori 5 persoane. Dintre cele 9 persoane, 7 persoane sunt titulare și 2 persoane activează prin cumul extern. Totodată directorul instituției este angajat ca titular, dar și prin cumul intern în funcția de profesor de teorie. Vârsta personalului este între 36 și 73 ani. În cadrul instituției sunt încheiate contracte cu specialiști din sectorul real implicați în procesul de instruire/formare la programul de formare profesională continuă. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare profesională continuă în conformitate cu legislația în vigoare. Atribuțiile personalului didactic sunt reflectate în fișele de post, care sunt întocmite conform cadrului normativ legal. Conform fișelor de post, cadrele didactice se subordonează nemijlocit directorului instituției „Altiona-Auto”. Cadrele didactice își cunosc atribuțiile funcționale, dar și actele normative care reglementează nemijlocit activitatea funcției deținute indicate în fișa postului, pentru care au și semnat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Dosare ale personalului angajat completate cu actele necesare conform normelor în vigoare.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic angajat; • Analiza documentelor; • Discuții cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională continuă, fiecare din cei 4 profesori care vor asigura programul au diplomă de studii superioare în domeniul ingineriei sau tehnician transport auto. Toate cadrele didactice dețin studii superioare. Dosarele conțin copiile actelor de studii. În dosarele cadrelor didactice au fost regăsite Certificate de competență profesională, inclusiv Modulul psihopedagogie. Studiile de bază ale personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă sunt inginerie, tehnician transport auto dar și medicina de familie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul strategic 2021 - 2026 al unității de instruire „ALTIONA-AUTO” S.R.L.; Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; Discuții on-line cu managementul „ALTIONA-AUTO” S.R.L.; Discuții pe loc cu managementul unității de instruire; Discuții on-line cu personalul administrativ și auxiliar al unității de instruire; Analiza documentelor oferite. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de evaluare externă unitatea de instruire auto s-a constatat prezența planului de dezvoltare strategică pentru perioada 2021-2026, care conține măsuri specifice pentru dezvoltarea personalului administrativ.</p> <p>Personalul administrativ este compus din: administratorul instituției – persoană cumulară cu studii superioare tehnice, deținând contract individual de muncă de bază; secretar – persoană angajată de bază cu studii medii generale; contabil – 1 persoană angajată în funcție de cumulară cu studii superioare economice.</p> <p>Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă Deoarece instituția s-a lansat recent pe piața oferirii serviciilor de instruire a candidaților în conducători de vehicule, nu au fost prezentate strategii/planuri de dezvoltare pentru ultimii 5 care să prevadă acțiuni specifice de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar. Există strategii / planuri de dezvoltare pentru perioada 2021-2026, care prevăd expres acțiuni de dezvoltare a managementului instituției și a personalului administrativ. Există fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ În planul de dezvoltare a instituției se pune un accent sporit pe gestiunea instituției și în special al angajaților, aspect rar întâlnit în cadrul instituțiilor cu un număr al angajaților mai mic de 10 persoane.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier; • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domenii de competență, nr.28 din 24.10.2018; • Autorizație sanitară nr.P-0869/2019 eliberată la 16.04.2019 valabilă până la 16.04.2024; • Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor oferite. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Teren instruire, extravilan mun. Comrat . Sală de curs: mun. Comrat, str. Lenin, nr.150. Suprafețele sălilor după cum urmează: 1 sală (bazele legislației în traficul rutier) – 60 m.p. – 30 locuri; 2 sală (construcția vehiculului B) – 40 m.p. – 24 locuri; 3 sală (construcția vehiculului C) – 30 m.p. – 14 locuri. Din punct de vedere al cerințelor de securitate și sănătate publică, spațiile educaționale corespund. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea programelor de studiu. Spațiile educaționale corespund cerințelor minime prevăzute de Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>0,5 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ De asigurat în orice mod ca formabilii înscriși în grupe la categoria C, să dispună de spațiu după cum urmează:		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier; Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice; Analiza documentelor oferite. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dotarea sălilor de curs și terenurilor de instruire practică corespund în totalitate cu cerințele minime pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, conform prevederilor Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea formabililor.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă pentru formabili sunt accesibile. Dotările destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili și sunt amplasate fără careva abateri.</p> <p>Există conexiune la internet. Orientarea se face ușor datorită faptului existenței indicatoarelor de orientare. Accesul este restricționat prin ușa de la intrare. Există spații sanitare care corespund normativelor de igienă în vigoare.</p> <p>Au fost prezentate dovezi de realizarea unui progres privind achiziționarea unor mijloace tehnice și didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice; Discuții on-line cu managementul „ALTIONA-AUTO” S.R.L.; Discuții pe loc cu managementul unității de instruire; Discuții on-line cu actualii și foștii formabili.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Unitatea de instruire nu asigură formabilii cu servicii sociale</p> <p>Pentru persoanele cu dizabilități locomotorii nu există rampă de acces în sălile de curs.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-128
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2.0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oferirea posibilității de reducere a taxei de plată formabililor cu dizabilități; ✓ Amenajarea rampei de acces pentru persoanele cu dizabilități. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

Constatări:

1. Statutul juridic al instituției SRL „ALTIONA-AUTO” pentru realizarea programului de formare profesională continuă corespunde cerințelor legislației în vigoare. Strategia dezvoltării instituției conține măsuri planificate care vizează dezvoltarea programului de formare profesională prin diversificarea ofertei educaționale, suplینirea parcului de autovehicule cu mijloace noi de transport, ridicarea nivelului de pregătire profesională a angajaților;
2. Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, conțin toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și este aprobat de Ministerul Educației (conform Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013). Misiunea programului de formare profesională constă în pregătirea profesională de calitate a conducătorilor de autovehicule. Scopul principal al programului este sporirea securității în traficul rutier și diminuarea numărului de accidente rutiere;
3. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare, mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare, personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.
4. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea programelor de studiu și corespund cerințelor minime prevăzute de Legea nr.131/2007, privind siguranța traficului rutier. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea formabililor.

Puncte tari:

- Școala auto S.R.L. „ALTIONA-AUTO” dispune de un potențial înalt pentru presteze servicii educaționale în domeniul Formării continue a conducătorilor auto de la B la C1/C;
- Dispune de un staf și materiale educaționale conform cerințelor legislative;
- Aprobarea Programului de formare profesională continuă la nivel de țară;
- Cadru juridic bine definit și promovat;
- Actualitatea planificării strategice;
- Monitorizarea și asigurarea procesului educațional;
- Promptitudinea la creșterea cererii pentru programul dat;
- Dosare ale personalului angajat completate cu actele necesare conform normelor în vigoare.
- În planul de dezvoltare a instituției se pune un accent sporit pe gestiunea instituției și în special al angajaților, aspect rar întâlnit în cadrul instituțiilor cu un număr al angajaților mai mic de 10 persoane.

Recomandări:

- Numirea unei persoane din rândurile angajaților, responsabilă pentru preocuparea de managementul calității al întreprinderii;
- Aducerea documentației de uz intern în corespundere cu actele normative în vigoare;



- Monitorizarea dezvoltării cadrului normativ în domeniu, cu aplicare ulterioară a acestuia și ajustare activității la cerințele și exigențele prevăzute în actele normative adoptate;
- Revizuirea și suplینirea fondului de carte al bibliotecii, inclusiv digitale;
- Crearea paginii pe internet;
- Aplicarea la ore de către cadrele didactice a proiectelor didactice actualizate;
- De asigurat în orice mod ca formabilii înscriși în grupe la categoria C să dispună de spațiu după cum urmează:
 - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;
 - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;
 - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².
- Oferirea posibilității de reducere a taxei de plată formabililor cu dizabilități;
- Amenajarea rampei de acces pentru persoanele cu dizabilități.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	12,5
Nivel de realizare, %	100	100	100	89,3

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune autorizarea de funcționare provizorie a *programului de studii Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C forma de studii cu frecvență la zi.*

Președinte: Gorobeț Rodion

Membru: Onoi Mihail

Membru: Frunze Oleg