	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.AFP.PFPC-138</b>
		Președintele comisiei de evaluare externă	<b>Gudîma Andrei</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională continuă **Lăcătuș-electromontator**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **ȘCOALA PROFESIONALĂ OR. COMRAT** pe data de 08.04.2021, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-138, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 24-26 mai 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

**Președinte: Gudîma Andrei**

**Membru: Borosan Constantin**

**Membru: Barbăneagră Alexandru**

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă .....	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă .....	3
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă .....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă .....	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă .....	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă .....	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	5
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>6</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic .....	6
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă .....	6
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	7
<b>Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili</b> .....	<b>8</b>
Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar .....	8
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	8
Criteriul 6.2. Resursele materiale .....	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor .....	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale .....	11
<b>Concluzii generale</b> .....	<b>11</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:</b> .....	<b>13</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

### Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actorii externi.


#### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

##### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.spcomrat.md">www.spcomrat.md</a>;</li> <li>• Hotărârea Guvernului nr.1421 din 18 decembrie 2006;</li> <li>• Certificat de înregistrare MD 0099056, eliberat 19.03.2010;</li> <li>• Autorizație sanitară Seria SSSSP nr. 0034353 eliberat 04.11.2016;</li> <li>• Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 12 din 15 decembrie 2020;</li> <li>• Organigrama.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Școala Profesională din or. Comrat este persoană juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat - 1010611000613 din 19.03.2010, dispune de ștampilă cu Stema de stat a RM, cont trezorerial, cod fiscal.</p> <p>Datorită modificărilor și completărilor ce se operează în nomenclatorul meseriilor (profesiilor), Școala Profesională din or. Comrat este aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1421 din 18 decembrie 2006.</p> <p>Instituția asigură formarea profesională inițială și continuă a muncitorilor calificați într-o meserie/profesie sau în meserii conexe, în limitele categoriilor de calificare existente. Instituția nu organizează activități de producere, dar prestează servicii educaționale populației, cursuri de formare profesională continuă, de perfecționare și recalificare a muncitorilor din diferite domenii ocupaționale, în conformitate cu actele normative în vigoare, coordonate cu ministerele de resort și aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Instituția Publică or. Comrat își desfășoară activitatea instructiv-educativă conform standardelor naționale de referință și a standardelor de acreditare elaborate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional Tehnic și aprobate de Guvern.</p> <p>Instituție de Învățământ Școala Profesională din or. Comrat cu anul înregistrării de stat 1948 are genul de activitate: Învățământ secundar tehnic profesional. Adresa: or. Comrat, str. Lenina 202 tel.: 0(298)-2-23-83, 0(298) 2-50-56.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3.0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

##### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectul planului de dezvoltare al Școlii Profesionale din or. Comrat pentru anii 2016-2020;</li> <li>• HOTĂRÎRE nr. 193 din 24.03.17, cu privire la Formarea continua a adulților;</li> <li>• HOTĂRÎRE Nr. 97 din 01.02.2013, cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional / tehnic pe anii 2013-2020;</li> <li>• LEGEA nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj;</li> <li>• Proiectul de planului de învățământ pentru cursuri de formare continuă pentru șomeri;</li> <li>• Managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Strategia de dezvoltare a programului respectiv se regăsește în strategia de dezvoltare a Școlii Profesionale din or. Comrat.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională continuă sunt stipulate în Planul de activitate CEIAC, Planul de dezvoltare strategică, Curriculum meseriei.</p> <p>Activitățile de îmbunătățire a programului sunt în realizare în baza planului de acțiuni realizat de CEIAC.</p> <p>Implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională este realizată la nivelul Școlii Profesionale CEIAC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3.0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Este instituită Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425/2015;</li> <li>Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.193/2017;</li> <li>Planul de învățământ la meseria 713011 Lăcătuș-electromontator, aprobat de MECC anul 2018;</li> <li>Legea nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj;</li> <li>Curriculum pentru programul de formare profesională continuă Lăcătuș-electromontator, aprobat la ședința Consiliului Profesorat în baza Procesului-verbal nr.10 din 18.05.2019;</li> <li>Discuții cu angajatorii;</li> <li>Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională continuă Lăcătuș-electromontator corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor 713011.</p> <p>Programul de formare profesională continuă conține toate elementele proiective (plan de învățământ, curricula pe discipline). Planurile sunt aprobate.</p> <p>Programul de formare profesională continuă a fost consultat cu agenții economici. Confirmat în cadrul vizitei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3.0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Programul de formare profesională conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională este racordat la Clasificatorul ocupațiilor;		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

<b>Recomandări</b>	✓ Publicarea și actualizarea, când este cazul a programului de studii pe pagina web a instituției de învățământ.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codul Educației adoptat prin Legea nr.152/2014;</li> <li>• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.193/2017;</li> <li>• Planul de dezvoltare al Școlii Profesionale din or. Comrat pentru anii 2016-2020;</li> <li>• Planul de învățământ la meseria 713011 Lăcătuș-electromontator, aprobat de MECC anul 2018;</li> <li>• Managementul instituției;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>									
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională continuă Lăcătuș-electromontator sunt de a pregăti muncitori calificați în domeniu pentru includerea ulterioară a lor pe piața muncii și pentru a dezvolta capacitatea lor de a se integra în câmpul muncii.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Lăcătuș-electromontator a fost elaborat ținând cont de tendințele și strategiile naționale, s-a ținut cont de realitățile economice, sociale și politice, precum și de tendințele specifice ale domeniului, oferind calitate studiilor de formare profesională, satisfacerea solicitărilor tuturor persoanelor interesate în pregătirea profesională și recalificare profesională</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional-tehnic, precum și cu realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la Planul de dezvoltare al Școlii Profesionale din or. Comrat pentru anii 2016-2020.</p> <p>Realizarea obiectivelor programului de formare profesională continuă are la bază 720 ore teoretice, ceea ce constituie circa 30% din Planul de învățământ.</p> <p>La elaborarea Planului de învățământ a fost respectat Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.193/2017.</p> <p>Planul de învățământ la meseria 713011 Lăcătuș-electromontator este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în anul 2018.</p> <p>Programul de formare profesională continuă și planul de învățământ este îmbunătățit în baza sugestiilor și recomandărilor formabililor.</p>									
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Ponderea (puncte)</b></th> <th><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.</td> <td><b>3,0</b></td> <td><b>3.0</b></td> </tr> <tr> <td><b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.</td> <td><b>3,0</b></td> <td><b>3.0</b></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	<b>3,0</b>	<b>3.0</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	<b>3,0</b>	<b>3.0</b>
	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>								
<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	<b>3,0</b>	<b>3.0</b>								
<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	<b>3,0</b>	<b>3.0</b>								
<b>Puncte tari</b>										
<b>Recomandări</b>	✓ Urmărirea tendințelor în domeniul de formare profesională continuă și adaptarea continuă la cerințele pieței forței de muncă.									
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>										

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate</b>	• Planul de învățământ la meseria 713011 Lăcătuș-electromontator de aprobat de MECC
--------------------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

<b>de instituția de formare profesională continuă</b>	în 2018; <ul style="list-style-type: none"> <li>Managementul instituției;</li> <li>Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Calificarea obținută după absolvirea programului de formare profesională continuă 713011 Lăcătuș-electromontator este relevantă pentru piața muncii și permite absolvenților să ocupe posturile conform Codului Ocupațiilor din Republica Moldova. La proiectarea programului de formare profesională continuă au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii, s-au efectuat anchete ale formabililor actuali și absolvenți, s-au discutat cu reprezentanții întreprinderilor unde are loc delegarea formabililor la practică de producție. În urma vizitei și a analizei dovezilor prezentate s-a constatat că programul de formare profesională continuă ia în considerare parțial tendințele din domeniu. Un accent mai puternic trebuie să fie acordat specificului măsurilor de eficiență energetică și valorificării surselor regenerabile de energie.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Programul de formare profesională continuă este racordat la strategiile sectoriale ale țării.	<b>3,0</b>	<b>3.0</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Urmărirea și consultarea periodică a sectorului real cu privire la noile tendințe în domeniul de formare profesională continuă.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>art. 45-94 al Codului Muncii;</li> <li>art. 72 al Codului Educației;</li> <li>Strategia instituțională de personal;</li> <li>Statele de funcții;</li> <li>Ordine privind angajarea personalului didactic/științific;</li> <li>Dosare ale personalului didactic/ științific angajat;</li> <li>Contracte individuale de muncă;</li> <li>Fișa postului;</li> <li>Discuții cu managementul instituției;</li> <li>Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația);</li> <li>Discuții cu personalul didactic;</li> <li>Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Numărul total al cadrelor didactice implicate la realizarea programului de formare profesională continuă constituie 4 persoane, dintre care: Titulari – 4; Cumul intern – 0; Cumul extern – 0. Personal didactic: tânăr – 3; pensionari – 1. Ca temei de angajare servește: art. 45-94 al Codului Muncii, statele de personal, ordinul privind

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>tarifarea cadrelor didactice. Candidații la funcția de cadrul didactic sunt selectați prin concurs, conform art. 72 al Codului Educației. Statele de personal se stabilesc ținând cont de numărul de grupă, formabilii, norme didactice.</p> <p>În urma analizei dosarelor și a tabelelor prezentate s-a constatat că rata cadrelor didactice titulare constituie 100%.</p> <p>Cadre didactice/științifice prin cumul la programul de formare profesională continuă nu au fost depistați.</p> <p>Specialiști din sectorul real sunt implicați în procesul de instruire la acest program de formare profesională continuă prin contracte de colaborare, prestare a serviciilor, contracte individuale.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul deformabili îl consider adecvat la programul de formare profesională continuă.</p> <p>100% din personalul didactic și de conducere angajat la programul de formare profesională continuă are încheiate contracte individuale de muncă valabile pe o perioadă nedeterminată, cu excepția pensionarilor cu care este semnat contract individual de muncă pe perioadă determinată.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic și de conducere sunt specificate în fișa postului. Totodată, este necesar ca în dosarele personale ale angajaților să se regăsească avizul consultativ narcologic și certificatul medical valabile, certificat de competență profesională pentru instructorul auto și actul de confirmare al calității de profesor de siguranță</p> <p>După emiterea ordinului de angajare, Serviciul resurse umane perfectează dosarul personal al angajatului și anexează fișa postului care este contrasemnată de către salariat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3.0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>3,0</b>	<b>3.0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Evaluarea nivelului de satisfacție al angajaților la locul de muncă.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic/științific angajat;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Toate cadrele didactice dețin studii superioare conform programului de formare profesională continuă.</p> <p>Personalul didactic deține o calificare profesională ce corespunde cerințelor domeniului de formare profesională continuă în care sunt implicate.</p> <p>Rata cadrelor didactice cu calificare profesională cu studii superioare în domeniu constituie 100% luând în considerație că profesorul de discipline tehnice își desfășoară studiile la Universitatea Națională de cercetare "Institutul de inginerie electronică din Moscova", 2019.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Rata cadrelor didactice cu calificare profesională cu studii superioare în domeniu constituie 100%;		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	✓ Existența tinerilor specialiști implicați în procesul instructiv-educativ.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar

##### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de activitate a Comisiei metodice;</li> <li>• Planul de învățământ;</li> <li>• <a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_323_-_modificat_1550.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_323_-_modificat_1550.pdf</a>;</li> <li>• Codului Muncii;</li> <li>• Codului Educației.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Personalul didactic al programului Lăcătuș-electromontator are suficientă experiență atât pentru a forma abilități profesionale la formabili, cât și pentru a contribui la perfecționarea profesională a colegilor. Pentru a mări eficiența lucrului personalului didactic la meseria dată, anual se întocmește <a href="#">Planul de activitate a Comisiei metodice</a>, unde se i-au în considerație toate obiectivele de evaluare a procesului didactic.</p> <p>Personalul administrativ al întreprinderii îl constituie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director – 1;</li> <li>✓ Director adjunct – 2;</li> <li>✓ Șef de secție – 1;</li> <li>✓ Șef de secție pentru asigurarea calității – 1;</li> <li>✓ Contabil șef – 1;</li> <li>✓ Personal didactic – 34;</li> <li>✓ Personal auxiliar – 19, și altele.</li> </ul> <p>Școala Profesională Comrat, a angajat personal didactic cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată sau determinată cu cel mult un an școlar cu posibilitatea de a prelungi contractul, respectiv în plata cu ora didactică. Ca temei de angajare servește: <a href="#">Codului Muncii</a>, statele de personal, ordinul privind tariful cadrelor didactice. Candidații la funcția de cadrul didactic sunt selectați prin concurs, <a href="#">Codului Educației</a>.</p> <p>Există strategii/planuri de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în ultimii 5 ani cu implementarea lor.</p> <p>Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar pentru următorii 5 ani sunt în proces de dezvoltare</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar dispun de fișa postului în care sunt specificate toate atribuțiile angajatului conform funcției.</p> <p>Fiecare dintre angajații din personalul administrativ și auxiliar au primit sub semnătura fișa postului unde sunt clar explicate atribuțiile specifice angajatului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Instituția de învățământ dispune de spații bine amenajate.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

## Criteriaul 6.2. Resursele materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea nr.186 din 10 iulie 2008 securității și sănătății în muncă;</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare Seria SSSSP nr.0034352 eliberată la 04.11.2016 valabilă până la 04.11.2021;</li> <li>• Confirmarea nr.1153 din 05 noiembrie 2020, eliberată de către Direcția Regională Situații Excepționale UTA Găgăuzia;</li> <li>• <a href="http://lex.justice.md/viewdoc.php?id=328774">http://lex.justice.md/viewdoc.php?id=328774</a>;</li> <li>• autorizație sanitară de funcționare nr.151 valabilă până la 04.11.2021;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Școala Profesională Comrat în prezent dispune de următoarele spații utilizate în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională continuă:</p> <p>Meseria Lăcătuș-electromontator dispun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 cabinete teoretice ;</li> <li>1 ateliere practice ;</li> <li>1 Sala de festivități ;</li> <li>1 Bibliotecă ;</li> <li>1 Sală de calculatoare ;</li> </ul> <p>Tipul sistemului de încălzire, autonom, gaz natural.</p> <p>Meseria Lăcătuș-electromontator dispun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 cabinete teoretice - 70 m<sup>2</sup>;</li> <li>1 ateliere practice - 80 m<sup>2</sup>;</li> <li>1 Sala de festivități - 90 m<sup>2</sup>;</li> <li>1 Bibliotecă - 15 m<sup>2</sup>;</li> <li>1 Sală de calculatoare - 15 m<sup>2</sup>;</li> </ul> <p>Tipul sistemului de încălzire, autonom, gaz natural.</p> <p>Spațiile educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere, cabinete specializate, etc.) corespund cu NSSM.</p> <p>Spațiile de studiu și de instruire practică în ateliere este suficient pentru numărul de formabili înmatriculați la programul studii. Concluzie: spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională corespund cerințelor de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Școala Profesională Comrat are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă. Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător obiectului de studiu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Instituția de învățământ asigură formabilii cu loc de trai în căminul propriu.		
<b>Recomandări</b>	✓ Monitorizarea valabilității componentelor trusei medicale și a pichetului de stingere a incendiilor din incinta spațiilor educaționale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Factura fiscală Seria AAH nr.6145865 din 18.12.2020;</li> <li>● Factura fiscală Seria IB nr.0441078 din 16.12.2020;</li> <li>● Factura fiscală Seria AAK nr.61458958155765 din 16.12.2020;</li> <li>● Factura fiscală Seria IB nr.0441027 din 24.12.2019;</li> <li>● Factura fiscală Seria IB nr.0441028 din 24.12.2019;</li> <li>● Factura fiscală Seria IB nr.0441029 din 24.12.2019;</li> <li>● Factura fiscală Seria IM nr.1415231 din 29.12.2019;</li> <li>● Factura fiscală Seria AAI nr.2998528 din 31.12.2019;</li> <li>● Factura fiscală Seria AAI nr.2998522 din 31.12.2019;</li> <li>● Factura fiscală Seria JU nr.1795374 din 21.05.2018;</li> <li>● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>● Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător obiectului de studiu. Formabilii la ore dispun de toate instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare/evaluare (manuale, proiector, calculator, televizoare, instrumente pentru efectuarea lucrărilor de laborator, etc.). Formabilii au acces la toate spațiile și dotările acestora în timpul orelor și în afara lor.</p> <p>Meseria Lăcătuș-electromontator dispun de următorul spațiu educațional:</p> <p style="padding-left: 20px;"><i>Cabinete teoretice nr. 1 - 70 m2 - 25 locuri;</i></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>Atelierul de Lăcătușărie - 90 m2 - 25 locuri de muncă;</i></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>Ateliere pentru Instruire practică nr.1 - 80 m2 - 15 locuri de muncă.</i></p> <p>La meseria Lăcătuș-electromontator au fost procurate 15 seturi de unelte și scule de lăcătușerie, mașini de tăiat cu fereastră.</p> <p>În școală formabilii se orientează ușor, există indicatoare de intrare/ieșire. De asemenea, există planul de evacuare în caz de necesitate. Formabilii sunt informați cu regulamentul de evacuare în caz de incendii.</p> <p>Formabilii au acces la echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare. A fost confirmat în cadrul vizitei.</p> <p>Dotările existente sunt amplasate corespunzător și asigură buna desfășurare a procesului educațional. A fost confirmat în cadrul vizitei.</p> <p>Școala Profesională or. Comrat dispune de o bibliotecă care este dotată cu calculatoare având și conexiune la rețeaua globala internet ceea ce ajută în mod considerent la învățarea programelor de formare continuă.</p> <p>În școală formabilii se orientează ușor, deoarece există indicatoare de intrare/ieșire. De asemenea există planul de evacuare în caz de necesitate. Formabilii sunt informați cu regulamentul de evacuare în caz de incendii.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p> <p>Scoala Profesională or. Comrat este practic mereu implicată în dotarea și achiziționarea de utilaj nou, mijloace didactice pentru a realiza un proces educațional de formare continuă conform standardelor în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Instituția de învățământ dispune de laboratoare / ateliere practice bine dotate și amenajate cu echipamente, utilaje și instalații necesare instruirii pentru meserie.		
<b>Recomandări</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Promovarea în cadrul procesului de instruire a eficienței energetice și valorificării surselor de energie regenerabilă;		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	✓ Dotarea laboratoarelor / atelierelor practice cu echipamente / utilaje și instalații care ar permite învățarea aspectelor cu privire la eficiență energetică și energii regenerabile.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

##### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LEGE Nr. 186 din 10-07-2008 "securității și sănătății în muncă";</li> <li>• HOTĂRÎRE Nr. 353 din 05-05-2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă;</li> <li>• HOTĂRÎRE Nr. 1159 din 24-10-2007 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice "Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova" RT DSE 1.01-2005;</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare Seria SSSSP nr.0034352 eliberată la 04.11.2016 valabilă până la 04.11.2021;</li> <li>• PV nr.12 din 15.12.2020 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor;</li> <li>• PV nr.08 din 04.12.2020 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu formabilii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Accesibilitatea serviciilor sociale de către formabili, inclusiv a celor cu cerințe educaționale speciale, din cadrul programului de formare profesională continuă există internet, cantină. A fost confirmat în cadrul vizitei.</p> <p>Căminul, centrul medical, cantina corespund normelor igienice-sanitare și anti-incendiarie în conformitate cu normele de igienă și anti-incendiarie în vigoare. Și dispun de toate măsurile de funcționare și valabilitate.</p> <p>Contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții nu sunt.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ș.P or. Comrat, asigura formabililor, cazare in cămin, accesibilitate la toate materialele didactice;</li> <li>✓ Accesibilitatea serviciilor sociale de către formabili, inclusiv a celor cu cerințe educaționale speciale, din cadrul programului de formare profesională continuă există (internet, cantina).</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

<b>Concluzii generale</b>
<p>1. Școala Profesională din or. Comrat este persoană juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat - 1010611000613 din 19.03.2010, dispune de ștampilă cu Stema de stat a RM, cont trezorerial, cod fiscal. Datorită modificărilor și completărilor ce se operează în nomenclatorul meseriilor (profesiilor), Școala Profesională din or. Comrat este aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1421 din 18 decembrie 2006. Instituția asigură formarea profesională inițială și continuă a muncitorilor calificați într-o meserie/profesie sau în meserii conexe, în limitele categoriilor de calificare existente. Instituția nu organizează activități de producere, dar prestează servicii educaționale populației, cursuri de formare profesională continuă, de perfecționare și recalificare a muncitorilor din diferite domenii ocupaționale, în conformitate cu actele normative în vigoare, coordonate cu ministerele de resort și aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Instituția de Învățământ Școala Profesională din Comrat dispune de strategii și politici de</p>



asigurare a calității programului de formare profesională continuă care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Cadrele didactice elaborează și implementează aceste politici prin utilizarea unor proceduri adecvate.

2. Programul de formare profesională continuă la meseria Electrician montator rețele de iluminat - Lăcătuș electrician în construcții este elaborat, aprobat, aplicat și actualizat conform cerințelor cadrului normativ național în vigoare, Planul-Cadru de învățământ pentru meseriile conexe cu durata de studii de trei ani, nivel III și Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic. Programul de formare profesională se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare.
3. Programul de formare continuă este asigurat cu cadre didactice pregătite corespunzător. Toate cadrele didactice dețin studii superioare conform programului de formare profesională continuă. Personalul didactic deține o calificare profesională ce corespunde cerințelor domeniului de formare profesională continuă în care sunt implicate. Rata cadrelor didactice cu calificare profesională cu studii superioare în domeniu constituie 100% .
4. Finanțarea procesului de predare-învățare se realizează în mod transparent. Resursele de învățare și asigurarea socială sunt accesibile și suficiente formabililor de la programul de formare profesională continuă sunt în corespundere cu reglementările în vigoare. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la Programul de formare profesională continuă la meseria Lăcătuș-electromontator se încadrează în cadrul normativ național și instituțional. Baza materială și didactică este suficientă pentru necesitățile programului de studii. Activitatea economică-financiară a Instituției de Învățământ Școala Profesională din Comrat este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare. Formabilii sunt asigurați cu cămin 100%, care funcționează în baza autorizațiilor sanitare și anti-incendiare, prevăzute de normele în vigoare;

#### Puncte tari:

- Este instituită Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității;
- Programul de formare profesională continuă conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională este racordat la Clasificatorul ocupațiilor;
- Programul de formare profesională continuă este racordat la strategiile sectoriale ale țării;
- Rata cadrelor didactice cu calificare profesională cu studii superioare în domeniu constituie 100%;
- Existența tinerilor specialiști implicați în procesul instructiv-educativ;
- Instituția de învățământ dispune de spații bine amenajate;
- Instituția de învățământ asigură formabilii cu loc de trai în căminul propriu;
- Instituția de învățământ dispune de laboratoare / ateliere practice bine dotate și amenajate cu echipamente, utilaje și instalații necesare instruirii pentru meserie;
- Ș.P or. Comrat, asigura formabililor, cazare in cămin, accesibilitate la toate materialele didactice;
- Accesibilitatea serviciilor sociale de către formabili, inclusiv a celor cu cerințe educaționale speciale, din cadrul programului de formare profesională continuă există (internet, cantina, cămin).

#### Recomandări:

- Publicarea și actualizarea, când este cazul a programului de studii pe pagina web a instituției de învățământ;
- Urmărirea tendințelor în domeniul de formare profesională continuă și adaptarea continuă la cerințele pieței forței de muncă;
- Urmărirea și consultarea periodică a sectorului real cu privire la noile tendințe în domeniul de formare profesională continuă;
- Evaluarea nivelului de satisfacție al angajaților la locul de muncă;
- Monitorizarea valabilității componentelor trusei medicale și a pichetului de stingere a incendiilor din incinta spațiilor educaționale;
- Promovarea în cadrul procesului de instruire a eficienței energetice și valorificării surselor de energie regenerabilă;
- Dotarea laboratoarelor / atelierelor practice cu echipamente / utilaje și instalații care ar permite învățarea aspectelor cu privire la eficiență energetică și energii regenerabile;
- Promovarea în cadrul procesului de instruire a eficienței energetice și valorificării surselor de energie

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>FPC.FPC.PFPC-138</b>
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

regenerabilă.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă **Lăcătuș-electromontator** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea** de funcționare provizorie a programului de studii **Lăcătuș-electromontator**, forma de organizare cu frecvență.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte: Gudîma Andrei** \_\_\_\_\_

**Membru: Borosan Constantin** \_\_\_\_\_

**Membru: Barbăneagră Alexandru** \_\_\_\_\_