	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
		Președintele comisiei de evaluare externă	Banari Eduard

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți** pe data de 13.03.2024, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-861, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 10.06.2024-11.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, decizia nr. 2.

Președinte: Banari Eduard

Membru: Chetrean Lucia

Membru: Berega Valentin



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă.....	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	11
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	12
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă.....	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	13
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	14
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	14
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	14
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă.....	14
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	15
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	15
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	16
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	16
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	16
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	17
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	18
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	18
Criteriul 6.2. Resurse materiale	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	20
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	20
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	21
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	21
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	22
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	22
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	22
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	23
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă.....	23
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă.....	23
9.1.2. Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare	23
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	24
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	24
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	24



10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	24
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	25
Concluzii generale	26
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	27

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 13.01.2023; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020672/2024 din 29.02.2024; • Statutul Școlii Profesionale nr. 4, aprobat de Consiliul Profesorat din 12 decembrie 2018; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr. 4, aprobat de Consiliul Profesorat din 22 septembrie 2023; • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2017; • Organigrama CEIAC; • Interviu cu echipa managerială a școlii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți este o instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale la 04 aprilie 2007 și reorganizată prin fuziune la 15 decembrie 2011 cu Școala de meserii nr. 6 din mun. Bălți. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, dispune de ștampilă cu Stema de stat a Republicii Moldova, logo, bilanț financiar propriu, activează în baza principiilor de autogestiune financiar-economică și deține conturi în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor, cod fiscal, precum și alte atribute ale persoanei juridice.</p> <p>Școala pregătește specialiști în domeniile <i>Electricitate și energie, Mecanică și prelucrarea metalelor, Vehicule cu motor, nave și aeronave.</i></p> <p>Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice se axează pe organizarea unui proces educațional de calitate, pe formarea și perfecționarea continuă a cadrelor didactice, capabile să dezvolte la formabili competențe corespunzătoare nivelului de calificare, în conformitate cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor. Programul menționat are o durată a studiilor de patru luni și este o continuitate a cursului de scurtă durată Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice de uz casnic și automobile cu durată de trei luni, fondat în 2014 cu un număr total de 163 de absolvenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr. 4, aprobat de Consiliul Profesorat din 22 septembrie 2023, proces-verbal nr. 2; • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2017; • Formarea profesională continuă a cadrelor didactice; • Baza tehnico-materială la programul de formare profesională Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice existentă; • Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției Publice Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți, 2023-2028; • Planul anual de activitate, 2023-2024 (Consiliul profesoral din 15.09.2023); • Planul de asigurare a calității la programul de formare profesională Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice (Ședința CEIAC din 21.02.2024);
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> Planul de Dezvoltare Strategică a programului Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice (Consiliul de administrație din 30.01.2024); Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul operațional al instituției conține scopuri și obiective strategice, stabilite pentru programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, reieșind din problemele prioritare depistate, precum și acțiunile ce trebuie întreprinse pentru a le soluționa.</p> <p>În cadrul proiectului (CONSEPT) în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cadrele didactice au beneficiat de traininguri, cursuri de formare profesională și cursuri psihopedagogice. Pentru formarea profesională adecvată, atelierul de instruire practică a fost dotat cu echipamente performante.</p> <p>Un impact semnificativ, din perspectiva inserției socio-profesionale a absolvenților, îl constituie dezvoltarea și menținerea relațiilor de parteneriat cu agenții economici.</p> <p>Strategia de asigurare a calității la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice presupune selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri pentru îmbunătățirea calității, cât și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.</p> <p>Pe durata programului sunt monitorizate și evaluate procesele de asigurare a calității, stabilindu-se gradul de satisfacție al beneficiarilor, agenților economici, iar la finalizarea programului se propun măsuri de îmbunătățire. Asigurarea calității la programul dat este o măsură necesară cu beneficii substanțiale pentru toți actanții educaționali. Planul de Dezvoltare Strategică a programului contribuie la asigurarea calității și eficienței procesului de pregătire profesională.</p> <p>Toate documentele ce țin de asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității se regăsesc pe site-ul școlii https://www.sp4balti.md.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Implementarea diferitor aplicații și softuri educaționale în procesul de predare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Metodologia de elaborare a programelor de formare a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării, nr. 93 din 08.02.2023; CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr. 11 din 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463); Programul de formare continuă aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 7 din 07.04.2023 aprobat de directoarea instituției; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor nr. 425 din 03.07.2015; Contractul de colaborare nr. 609 din 18.09.2023 SA RED-NORD Bălți; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul este proiectat în conformitate cu OMEC nr. 93/2023.</p> <p>Programul corespunde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipul programului: Programul de formare profesională a adulților. - Domeniul de formare profesională: 713 Electricitate și energie. - Codul și denumirea meseriei: 713009 Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice. - Nivelul CNC: 3. - Numărul total de ore/credite: 600 ore/ 20 credite de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> - Baza admiterii: Certificat de nivel 2 ISCED sau act echivalent de studii. - Limba de instruire: Română. - Forma de organizare: cu frecvență. <p>Programul de formare profesională a adulților corespunde cu numărul de ore, și conține toate elementele structurale conform metodologiei de elaborare a programului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrierea programului. - Finalități de studii. - Relevanța programului. - Oportunități de angajare în câmpul muncii. - Condiții de realizare a programului. - Planul de învățământ. <p>Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice a fost consultat cu partea cointereseată SA RED-NORD Bălți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a adulților aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 7 din 07.04.2023 aprobat de directoarea instituției; • Planul anual de activitate a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința CP din 15.09.2023, proces-verbal nr. 1 și avizat de directoarea instituției; • Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți 2023-2028, aprobat la CP din 23.03.2023, proces-verbal nr. 6 aprobat de directoarea instituției; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea este în deplină corespundere cu obiectivele de bază, care prevăd pregătirea specialistului pentru activități specifice domeniului, fiind corelate cu Planul anual și cu Planul de Dezvoltare Strategică a instituției.</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională a adulților este structurat și asigură o bună înțelegere a așteptărilor și obiectivelor de formare, este conceput pentru a dezvolta competențele și abilitățile necesare în domeniul tehnologiilor electrice și pentru a sprijini elevii în obținerea unei cariere de succes.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în baza prevederilor Planului cadru și include patru componente definitorii: componenta temporală, care stabilește planificarea în timp a procesului de formare (timpul studiului), unitatea principală de măsură fiind creditul obținut; componenta formativă care stabilește distribuția unităților de curs; componenta de acumulare care stabilește alocarea creditelor de studii; componenta de evaluare, care stabilește modalitățile de evaluare curentă și finală.</p> <p>Planul de învățământ e structurat în 5 unități de curs care sunt realizate prin activități didactice în sala de curs: lecții, lucrări practice și activități în afara orelor de curs, precum și studiu individual.</p> <p>Raportul de ore este de 1:3, contact direct (150 ore, ceea ce constituie 25%) - studiu individual/activități practice (450 ore, ceea ce constituie 75%).</p> <p>Finalitățile de studii ale programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice sunt orientate spre atingerea nivelului 3 de calificare, prezentat în Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Procesele de modernizare și îmbunătățire a programului sunt parte integrantă a Sistemului de management al calității din Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți și se îmbunătățesc prin analiza pieței muncii, de aceea Comisia pentru disciplinele de profil inițiază reevaluarea planului de învățământ în vederea dezvoltării calității și a schimbărilor situației de pe piață, în baza Procedurii operaționale privind modernizarea și îmbunătățirea planului de învățământ al programului de formare profesională a adulților.</p>



Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea angajatorilor în implementarea programului de formare profesională a adulților prin oferirea de informații utile despre abilitățile și competențele necesare în domeniu, care vor ajuta la dezvoltarea unui plan de învățământ adecvat în viitor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Programul de formare profesională a adulților aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Băiți, proces-verbal nr. 7 din 07.04.2023 aprobat de directoarea instituției;• Cadru de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat: la ședința Consiliului Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 06 din 19.11.2015, prin ordinul ME nr. 1128 din 26.11.2015;• Ordinul ME nr. 990 din 17.09.2014 Cadru de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic;• Curriculum „Electrotehnica și citirea schemelor electrice”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023;• Curriculum „Montarea, exploatarea și repararea instalațiilor electrice de iluminat”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023;• Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției;• Interviu cu cadrele didactice;• Interviu cu formabilii (absolvenți).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculum la disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate în conformitate cu modelul de curriculum propus acestea cuprinzând:</p> <ol style="list-style-type: none">1) preliminarii;2) motivația, utilitatea unității de curs/modulului pentru formarea/ dezvoltarea profesională;3) competențele profesionale specifice unității de curs/modulului;4) administrarea unității de curs/modulului;5) unități de conținut/de învățare;6) repartizarea orientativă a orelor pe unități de curs/de învățare;7) sugestii de predare-învățare;8) sugestii de evaluare;9) sugestii pentru studiul individual;10) sugestii pentru activități practice;11) resurse didactice recomandate formabililor <p>Prezentul curriculum este elaborat pentru toate unitățile de învățare și este structurat pe module.</p> <p>Structurarea modulară a curriculumului oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe, abilități și atitudini, și respectiv, de a forma competențele profesionale.</p> <p>Unitățile de curs sunt repartizate conform planului de învățământ în 5 unități și examen de competență.</p> <p>Aceste unități sunt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Electrotehnica și citirea schemelor electrice - 90 ore, dintre care 22 ore - contact direct și 68 ore - studiu individual/Activități practice.2. „Montarea, exploatarea și repararea instalațiilor electrice de iluminat - 150 ore, dintre care 30 ore - contact direct și 120 ore - studiu individual/Activități practice.3. Montarea, exploatarea și repararea rețelelor de cablu aeriene și subterane - 120 ore, dintre care 30 ore - contact direct și 90 ore - studiu individual/Activități practice.4. Montarea, exploatarea și repararea utilajelor electrice de comandă și de protecție - 120 ore, dintre care 30 ore - contact direct și 90 ore - studiu individual/Activități practice.5. Montarea, exploatarea și repararea utilajelor electrice de forță - 120 ore, dintre care 38 ore - contact direct și 82 ore - studiu individual/Activități practice. <p>Planificarea programului de formare corespunde curriculumului.</p> <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice remarcă o coerență evidentă între unitățile de competență, unitățile de conținut și finalitățile de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a adulților aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 7 din 07.04.2023 aprobat de directoarea instituției; • CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr. 11 din 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463); • Contractul nr. 609. privind stațiile de practică în producție din 18.09.2023 încheiat între IP ȘP nr. 4 mun. Bălți și unitatea economică SA „RED-NORD”, Bălți; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice constă în formarea competențelor profesionale ale muncitorilor angajați în cadrul companiilor care prezintă servicii în domeniul energetic, oferindu-le oportunitatea de angajare.</p> <p>La elaborarea programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.</p> <p>La elaborarea programului de formare profesională a adulților a fost consultat agentul economic (SA „RED-NORD”, Bălți) pentru a asigura corelația cu cerințele pieței muncii și a îmbunătăți calitatea formării la programul dat.</p> <p>Din interviurile cu managerii instituției și cadrele didactice s-a constatat că calificarea Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice este solicitată pe piața muncii atât de companiile mari, cât și cele mici, care nu fac parte doar din ramura energetică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Consultarea privind dezvoltarea programului de formare profesională a adulților trebuie să cuprindă un număr mai mare de beneficiari.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare al IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, aprobat la ședința CP din 15.09.2023, proces-verbal nr. 1 și avizat de directoarea instituției; • Planul anual de activitate al IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința CP din 22.09.2023, proces-verbal nr. 2 și avizat de directoarea instituției; • Curriculum „Electrotehnica și citirea schemelor electrice”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023;
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a instituției: https://www.sp4balti.md/; • Orarul activităților didactice; • Catalogul pentru stagiile de practică gr. 61 FP, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, anul 2023-2024; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul discuțiilor cu cadrele didactice și formabilii s-a constatat că echipamentul modern și relația dintre instituție și agentul economic servesc ca instrument pentru a sprijini procesul de predare-învățare și pentru a face învățarea mai interactivă și mai atractivă pentru formabili. Profesorii utilizează diverse tehnologii pentru a preda.</p> <p>Elevii care studiază în cadrul programului supus evaluării sunt consultați privind eficiența formelor de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare prin aplicarea chestionarelor.</p> <p>Catalogul grupei este un document oficial, care este obligatoriu și în care se ține evidența activității educaționale a grupei pe perioada de studii.</p> <p>Orarul activităților didactice la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice se respectă, este afișat la loc vizibil și inclusiv pe site-ul instituției.</p> <p>Prin urmare poate fi accesat în regim on-line de formabili, profesori sau maiștri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Aplicarea continuă a tehnologiilor moderne pentru a oferi acces la resurse educaționale de înaltă calitate, inclusiv platforme de învățare online, echipamente și materiale didactice.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan 5D instruirea teoretică, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, aprobat de directoarea adjunctă instituției pentru Instruire Practică și Producere; • Plan 5D instruirea practică, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, aprobat de directoarea adjunctă instituției pentru Instruire Practică și Producere. • Manuale, indicații metodice și alte didactice pentru formabili; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul educațional centrat pe elev pune accentul pe cel ce învață și în mod special pe parteneriatul profesor-elev. Centrarea demersului educațional pe formarea și dezvoltarea competențelor constituie axa de care este ghidat fiecare profesor în proiectarea și realizarea parcurșului didactic. Proiectarea lecției începe cu stabilirea obiectivelor acesteia și are la bază proiectul de scurtă durată a unității de conținut din cadrul modulului.</p> <p>Metodele activ-participative ajută formabilii să-și exprime opțiunile și să devină coparticipanți la propria formare și-i determină să cerceteze și să descopere singuri cunoștințele, să le prelucreze și să găsească soluții la problemele apărute.</p> <p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice se acordă o atenție deosebită metodelor activ-participative, centrate pe formabil. Aceste metode sunt eficiente căci sunt adaptate obiectivelor și conținuturilor, iar profesorii sunt facilitatori de învățare, de aceea ei stimulează beneficiarii, îi ajută și le creează condiții pentru o învățare eficientă.</p> <p>La acest program nu au aplicat elevi cu cerințe educaționale speciale, deoarece în instituție nu sunt astfel de elevi.</p> <p>Din discuțiile cu echipa managerială și elevii s-a constatat că pentru elevii restanțieri este prevăzută o sesiune suplimentară, pentru lichidarea restanțelor și susținerea diferențelor de program, în baza Ordinului emis de director.</p> <p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice există manuale care sunt utilizate în procesul didactic.</p> <p>Pentru consolidarea cunoștințelor se desfășoară consultații cu formabilii.</p>		
Gradul de realizare a	<p>1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare pentru a spori interactivitatea și implicarea elevilor, cum ar fi platforme de învățare online, resurse educaționale și materiale didactice digitale pentru a face predarea mai atractivă și mai interesantă; ✓ Monitorizarea cadrelor didactice în vederea elaborării și utilizării metodelor interactive de predare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare în ȘP nr. 4 din mun. Bălți, examinat la comisia CEIAC proces-verbal nr. 2 din 18.09.2019 și aprobat la CA proces-verbal nr. 3 din 14.10.2019; • Ghidul privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea instrumentelor TIC, aprobat de CA din 24.01.2024, proces-verbal nr. 8 și de directoarea instituției; • Factură fiscală seria, nr. EAL 000407973 din 18.12.2023 privind procurarea mijloacelor TIC; • Factură fiscală seria, nr. EAE000726409 din 28.12.2022 privind procurarea mijloacelor TIC; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (absolșvenți); • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele TIC sunt absolut necesare în procesul de predare-învățare-evaluare la programul Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC sunt utilizate în procesul de învățare, iar utilizarea lor implică o serie de abilități necesare atât cadrelor didactice, cât și elevilor.</p> <p>În rezultatul discuțiilor și a documentelor prezentate s-a constatat că cadrele didactice dețin următoarele competențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Competențe de utilizare a computerului - utilizarea sistemelor de operare, navigarea pe internet, gestionarea fișierelor și a dosarelor, crearea de prezentări, etc. - Competențe de utilizare a platformelor de învățare online - utilizează platforme de învățare online, cum ar fi Google Classroom, pentru a gestiona cursurile și pentru a comunica cu elevii. - Competențe de comunicare online - utilizează diferite tehnologii de comunicare online, cum ar fi email, chat etc., pentru a comunica cu elevii și cu alte persoane. <p>Din discuțiile cu cadrele didactice și elevii s-a constatat că în cadrul procesului educațional sunt utilizate diverse resurse de învățare digitale oferite de către profesori, dar și comunicarea, prezentarea produselor studiului individual ghidat de profesor la fel este gestionat în mare parte prin intermediul instrumentelor TIC.</p> <p>În rezultatul evaluării nu s-au prezentat dovezi relevante că instrumentele TIC sunt utilizate sistematic în cadrul unităților de curs pe componentele de predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională a adulților. În predarea unităților de curs ale programului avizat se utilizează pe larg prezentări în MS PowerPoint cu proiectoare staționare și mobile.</p> <p>Programul Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice dispune de 4 clase, dotate în mediu cu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Televizor – 2 unități; 2. Proiector – 1 unitate; 3. Calculator - 4 unități. <p>- utilizate în predarea unităților de curs ale programului avizat.</p> <p>Toate clasele cu calculatoare au acces la Internet.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	✓ Participarea cadrelor didactice la cursuri de perfecționare referitoare la utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ și cursul de formare continuă Alfabetizarea digitală.
Recomandări	✓ Implementarea portofoliilor digitale ale cadrelor didactice.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, aprobat la ședința CP din 27.10.2023, proces-verbal nr. 3 și avizat de directoarea instituției; Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 7 din 07.04.2023 aprobat de directoarea instituției; Curriculum „Electrotehnica și citirea schemelor electrice”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023; Orarul activităților didactice; Evaluarea sumativă; Borderou de notare; Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de contestații aprobat la CA proces-verbal nr. 13 din 19.04.2019 și avizat de directorul ȘP nr. 4 din mun. Bălți; Raportul privind rezultatele examenului de competență meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (absolvenți). 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea formalilor se efectuează prin evaluări curente, evaluări sumative și finale care sunt organizate și desfășurate în baza prevederilor Regulamentului intern privind evaluarea.</p> <p>Din interviurile cu cadrele didactice s-a constatat că în cadrul procesului educațional folosesc instrumente de evaluare care măsoară competențele și cunoștințele învățate de elevi, cum ar fi matricea de specificații, bareme de notare. Evaluarea curentă se efectuează pe parcursul orelor teoretice. Din discuțiile cu cadrele didactice și elevi s-a constatat, că dacă în procesul de evaluare curentă și sumativă se observă comportamentul suspect al elevilor, se iau măsuri adecvate, de evitare a plagiatului. Rezultatele evaluării sunt înregistrate în registre.</p> <p>Formabilul are dreptul de a contesta nota primită la examenul de competență profesională în curs de 24 ore din momentul comunicării rezultatelor. În instituție este creată comisia de contestații și elaborat Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de contestații.</p> <p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice nu au fost prezentate contestații.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
3,0	3,0				
Puncte tari					
Recomandări	✓ Utilizarea platformelor educaționale în procesul de evaluare a rezultatelor învățării.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Catalogul pentru stagiile de practică gr. 61 FP, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, anul 2023-2024; Evaluarea sumativă, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; Fișa de evaluarea generală Examenul de competență, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Borderou de notare - Evaluarea sumativă Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Borderou de notare – Examenul de competență (proba teoretică) meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Borderou de notare – Examenul de competență (proba practică) meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Procese-verbale meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 					
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele obținute la evaluările sumative se înscriu în catalogul grupei, iar rezultatele obținute la evaluarea finală se documentează în borderouri și se comunică tuturor formabililor. Rezultatele examenilor sunt înregistrate în borderourile de evaluare și comunicate formabililor.</p> <p>Documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice se păstrează în arhiva instituției în dulapuri de lemn, iar unele documente în dulapuri de metal.</p> <p>Accesul la documentele privind evaluările curente și finale sunt permise în conformitate cu actele normative privind procesul de formare profesională a adulților.</p>					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	<table border="1"> <tr> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
3,0	3,0					
Puncte tari						
Recomandări						
Arii de îmbunătățire obligatorii						

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind procedurile de înscriere la programele de formare profesională a adulților; • Planul de ghidare în carieră a elevilor/formabililor și cadrelor didactice din Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți; • Modelul de cerere de înscriere la cursurile de formare profesională a adulților; • Ordinul nr. 21-FP din 18.09.2023 cu privire la înmatricularea formabililor la cursuri de formare continuă pentru adulți; • Modelul de Contract de prestare a serviciilor de formare profesională a adulților; • Devizul de cheltuieli pentru cursuri de formare profesională a adulților la meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Site https://www.sp4balti.md/; • www.facebook.com; • Aviziere; • Interviul echipa managerială a instituției; • Interviul cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți beneficiază de un bun renume, fapt datorat desfășurării diverselor activități cultural-artistice, sportive, inclusiv activități privind orientarea profesională, care sunt mediatizate pe pagina web și pe pagina de facebook. În instituție funcționează Subcomisia de promovare a imaginii școlii, obiectivul căreia vizează crearea și promovarea unei imagini instituționale pozitive în contextul climatului concurențial actual prin promovarea spiritului de creativitate și de competitivitate.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de atragere și înscriere la program, școala colaborează cu partenerii educaționali, agenții economici, ONG-uri, ANOFM. Cea mai reușită modalitate de promovare este crearea și distribuirea de pliante și publicitate prin intermediul mass-media (Radio Plai și ziarul SP).</p>



	<p>Asigurarea funcționării site-ului, reactualizarea periodică a paginii web, implementarea de acțiuni cu parteneri educaționali, întreținerea și dezvoltarea patrimoniului școlar au de asemenea un rol important în promovarea imaginii programului de formare profesională a adulților.</p> <p>Înscrierea la programul de formare profesională a adulților cu durata studiilor de patru luni s-a efectuat în conformitate cu Regulamentul privind procedurile de înscriere la programele de formare profesională a adulților. Procedurile și criteriile de înscriere a beneficiarilor, inclusiv a persoanelor din grupurile dezavantajate, a persoanelor cu cerințe educaționale speciale sunt accesibile pe pagina web a instituției, la telefon și pe unele aviziere.</p> <p>În baza cererilor din partea solicitanților, candidații sunt înmatriculați prin ordinul directorului și înscriși în cartea de ordine pentru cursuri de formare profesională a adulților. Candidații înmatriculați sunt admiși la studii în bază de contract.</p> <p>Încheierea și semnarea contractului se face în contabilitatea instituției. Pentru încheierea contractului și achitarea taxei în mărimea stabilită de devizul de cheltuieli, aprobat la ședința Consiliului de administrație, se prezintă buletinul de identitate (cu fișa de însoțire a actului de identitate).</p> <p>Programul Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice cu durata de patru luni este la prima promoție. La programul anterior Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice de uz casnic și automobile cu durata de trei luni au fost înscriși în 2014 - 32 formabili, în 2015 - 53, în 2016 - 59 și în 2017 - 19 formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea formabililor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii. ✓ Promovarea programului astfel ca în grupă să fie 25 de formabili conform capacității reale a instituției. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cu privire la asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați (Consiliul de administrație din 28.11.22); • Regulamentul privind procedurile de înscriere la programele de formare profesională a adulților; • Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției Publice Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți, 2023-2028; • Interviu cu echipa managerială a instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Discuții cu angajații școlii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice cu durata de studii de patru luni nu a fost depusă nici o cerere din partea formabililor din grupurile dezavantajate sau al persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>În instituție, înmatricularea grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale se face ținând cont de potențialul și capacitățile de participare la procesul de formare, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei.</p> <p>Politica în domeniul educației incluzive este parte integrantă a tuturor proceselor derulate în instituție și este reflectată în strategia de dezvoltare instituțională, în planurile operaționale ale instituției și ale subdiviziunilor acestea.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ În IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți se creează condiții specifice ajustate la necesitățile formabililor cu CES și se promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate.	3,0	3,0
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 4.2. Progresul formabililor


4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură de sistem privind finalizarea studiilor la programul de formare profesională; • Proces-verbal nr. 1 din 02.02.2024 al ședinței Comisiei de evaluare și certificare; • Ordinul nr. 01-FPA din 31.01.2024 cu privire la desfășurarea examenului de competență; • Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în Instituția Publică Școala Profesională nr.4; • Ordinul nr. 165-AB din 03.04.23 cu privire la desemnarea persoanei responsabile de formarea profesională a adulților; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu agenții economici; • Interviu cu formabilii. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice cu durata de studii de patru luni au fost depuse 24 cereri. În baza cererilor depuse a fost constituită grupa FP-61 prin ordinul directorului. La finalizarea programului s-au înregistrat 24 absolvenți, astfel, rata de absolvire în raport cu numărul formabililor înmatriculați la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice constituie 100%.</p> <p>Pentru finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților, formabilii sunt obligați să încheie contractul de studii, să achite taxa conform devizului de cheltuieli, să respecte Regulamentul intern de organizare și funcționare a instituției, să întrunească toate condițiile prevăzute în Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în Instituția Publică Școala Profesională nr.4 și să susțină examenul de competență profesională.</p> <p>Coordonatorul, dl P.S., desemnat prin ordin responsabil de formarea continuă, comunică și informează cerințele de finalizare a programului de formare profesională a adulților atât formabililor cât și agenților economici.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională a adulților sunt respectate.</p> <p>Fiecare caz de abandon școlar are o motivație proprie (plecarea peste hotare, angajarea în câmpul muncii etc.) și este un impediment pentru o prognoză calitativă a efectivului de elevi.</p> <p>La programul dat nu s-a înregistrat nici un caz de abandon sau insucces școlar.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	3,0	3,0
1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promovarea programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice prin socializarea exemplelor de succes ale absolvenților programului. 						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură de sistem privind conferirea calificării/certificării și eliberarea certificatului de calificare/competență și a suplimentului descriptiv; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare; • Model de certificat de competență profesională; • Registru de evidență și eliberare a certificatelor de competență la cursurile de formare profesională a adulților (02-32/1); • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu formabilii.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice finalizează cu susținerea examenului de competență profesională, care presupune proba scrisă și proba practică. Formabilii sunt examinați în baza competențelor profesionale, în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare.</p> <p>La finalizarea programului se eliberează formabililor certificate de competență profesională cu specificarea competenței/competențelor profesionale dobândite pentru programul de formare profesională a adulților de nivelul 3 CNC. Certificatul este valabil însoțit de suplimentul descriptiv. Eliberarea actelor se realizează în baza procedurii de eliberare a actelor.</p> <p>Calificarea profesională de nivelul 3 CNC se atribuie în baza unui sistem de competențe profesionale pe care le însușește și le demonstrează absolventul programului de formare profesională a adulților. Calificarea dată este atestată printr-un certificat de competență profesională, care se eliberează formabililor sub semnătură și se înregistrează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii.</p> <p>Rata de absolvire în raport cu numărul formabililor înmatriculați la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice constituie 100%. (24 de cereri depuse - 24 de absolvenți).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți 2023-2028, aprobat la CP din 23.03.2023, proces-verbal nr. 6 aprobat de directoarea instituției; • Statele de funcții; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Structura personalului didactic la programul de formare profesională Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice, anul de învățământ 2023-2024; • Cerere de angajare înregistrată la 16.09.2023; • Contractul individual de muncă nr. 31 din 16.09.2019, mun. Bălți; • Acord suplimentar nr.31-1 la contractul individual de muncă nr. 31 din 01.07.2022, mun. Bălți; • Contracte de prestare a serviciilor nr. 48/23 din 18.09.2023 încheiate între prestator și beneficiar; • Fișa postului – maestru-instructor, nr 11/4, aprobat de directoarea IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți din 23.10.2023; • Certificat la specialitatea psihopedagogie (Strategii de perfecționare-învățare-evaluare) perioada de studii 16.03.2022-08.04.2022; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice cu durata de patru luni activează 2 titulari și 1 cumul intern, inclusiv 2 profesori, 1 maestru-instructor.</p> <p>Actualmente își fac studiile la acest program 24 formabili. Astfel, unei unități de cadru didactic îi revine 8 formabili.</p> <p>Cadrele didactice au încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale de formare continuă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Atribuțiile personalului didactic la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Cadrele didactice cunosc atribuțiile specificate în fișa postului (semnate de titulari și vizate de administrație), care sunt prezente în dosarul fiecărui cadru didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Atragerea cadrelor didactice tinere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul nr. FCD-009/22 pentru participare la programul de formare profesională continuă (perfecționare) în domeniul Energetică și inginerie electrică; • Certificatul nr. 20001 absolvirea cursului tematic de perfecționare Gândire Critică pentru Formarea Competențelor Profesionale, perioada octombrie-decembrie 2021, durata 320 ore, eliberat la 10.12.2021 „PRO-DIDACTICA;” • Certificat privind finalizarea cursului „Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare cu G Suite pentru Educație” desfășurat în perioada 11-15 octombrie 2021”;Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”; • Certificatul nr. 0023159, seria CRP, specialitatea pedagogie profesională, perioada 03.02.2014-20.02.2015; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic care activează la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice deține:</p> <p>- diplome de studii superioare în domeniu - 3 persoane;</p> <p>Tot odată aceste persoane dispun și de studii Psihopedagogice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți 2023-2028, aprobat la CP din 23.03.2023, proces-verbal nr. 6 aprobat de directoarea instituției; • Strategia de formare continuă a personalului școlii pentru perioada 2019-2024, aprobat la CA proces-verbal nr. 4 din 18.11.2019 și avizat de directorul ȘP mun. Bălți; • Fișa individuală de formare continuă; • Certificatul nr. 20001 absolvirea cursului tematic de perfecționare Gândire Critică pentru Formarea Competențelor Profesionale, perioada octombrie-decembrie 2021, durata 320 ore, eliberat la 10.12.2021 „PRO-DIDACTICA;” • Certificat privind finalizarea cursului „Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare cu G Suite pentru Educație” desfășurat în perioada 11-15 octombrie 2021”;Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”; 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți sunt elaborate Strategia de formare continuă și planul de formare profesională a cadrelor didactice, căci calitatea actului educațional este condiționată de profesionalismul cadrelor didactice.</p> <p>Cadrele didactice de la programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice permanent își perfecționează calificarea la cursuri organizate de PRO DIDACTICA, Universitatea Tehnică a Moldovei și alte instituții prestatoare de servicii educaționale.</p> <p>Cadrelor didactice ce asigură programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice le sunt compensate cheltuielile pentru participarea la cursuri de formare continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Colaborarea pentru formarea continuă a cadrelor didactice cu diverse centre de formare și cu Universitatea Tehnică a Moldovei.	3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr. 1 din 23.09.23 ale comisiei metodice „Discipline de profil” a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Cartea de procese-verbale ale comisiei metodice „Discipline de profil” a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Ordinul directoarei IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți nr. 522/1-AB din 25.09.2023 cu privire la constituirea comisiei de evaluare internă și atestare; • Planul de activitate a comisiei metodice „Discipline de profil” pentru anul 2023-2024 discutat și aprobat la ședința comisiei metodice „Discipline de profil” proces-verbal nr. 1 din 21.09.2023; • Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei metodice „Disciplini tehnice” aprobat la Consiliul metodic proces-verbal nr. 1 din 12.09.2022 și avizat de metodistul instituției; • Regulamentul de activitate a Consiliului metodic aprobat la ședința Consiliului metodic din 24.09.2019 proces-verbal nr. 2 și avizat de director adjunct pentru instruire și educație a instituției; • Planul de activitate al Consiliului metodic anul de studii 2023-2024, discutat și aprobat la ședința CP din 15.09.2023, proces-verbal nr. 1 și avizat de directoarea ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Programul individual de activitate a cadrului didactic pentru anul de studii 2023-2024, examinat la ședința comisiei metodice „Disciplini de profil” proces-verbal nr. 1 din 21.09.2023 și aprobat de șeful comisiei metodice; • Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică, Aprobat prin ordinul ministrului educației, culturii și cercetării nr. 1091 din 07.10.2020; • Portofoliul maistru-instructor; • Portofoliul cadru didactic; • Fișa de evaluare internă a cadrului didactic; • Fișa de atestare a cadrului didactic; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică este axată pe organizarea și desfășurarea ședințelor metodice, atestarea cadrelor didactice, activitatea de mentorat pentru tinerii specialiști, acordarea ajutorului metodic cadrelor didactice în elaborarea proiectelor, a probelor și a instrumentelor de evaluare și notare.</p> <p>Fiecare comisie metodică din instituție dispune de plan al subdiviziunii, cu indicarea subiectelor propuse spre discuție și regulament de organizare și funcționare.</p> <p>Cadrele didactice de la programul respectiv participă la elaborarea acestor planuri și se regăsesc ca executori ai unor activități. Ei elaborează Planul individual de dezvoltare</p>



	<p>profesională, reieșind din Planul de Dezvoltare Strategică a instituției și-l prezintă președintelui comisiei metodice.</p> <p>La sfârșitul anului de studii, fiecare cadru didactic elaborează un raport despre activitatea sa anuală, inclusiv prezintă materialele didactice elaborate pe parcursul anului. Aceste materiale se regăsesc în portofoliile cadrelor didactice care sunt structurate corect.</p> <p>Comisia de evaluare internă și asigurare a calității evaluează activitatea fiecărui cadru didactic după un șir de indici, acordând unul din calificativele: foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statele-tip de personal pentru IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți (25.08.2023); • Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 (Consiliul de administrație din 18.04.23); • Metodologia cu privire la susținerea interviului pentru concursul de ocupare a funcției (Consiliul de administrație din 18.04.23); • Model de Contract individual de muncă (2023); • Ordinul de angajare/numire a persoanei trecute prin concurs; • Procedura operațională privind formarea profesională a personalului didactic auxiliar și nedidactic; • Certificat /Talon de autorizare, grupa de securitate electrică III din 19.05.2023; • Model de Fișa postului (2023); • Ordin privind angajarea personalului administrativ (nr. 654-AB din 31.10.23); • Cerere de angajare (11.09.23); • Dosar personal G.V., intendantă în instituție; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția proiectează anual, în baza ordinului Ministerului Educației și Cercetării, statele de personal și le prezintă fondatorului pentru aprobare. Se stabilește numărul de unități în limitele bugetului pe fiecare sursă de finanțare.</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Structura personalului administrativ și auxiliar este redată în tabel.</p> <p>Angajarea/numirea personalului administrativ în instituție se face în bază de concurs, conform Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 și a Metodologiei cu privire la susținerea interviului pentru concursul de ocupare a funcției.</p> <p>După alegerile prin concurs, cadrul de conducere încheie un contract individual de muncă cu angajatorul. La încheierea contractului cadrului de conducere i se prezintă Fișa de post și se emite ordinul de angajare/numire a persoanei trecute prin concurs.</p> <p>Recrutarea personalului auxiliar este determinată de existența unor posturi neocupate sau de eliberarea unor posturi ca urmare a plecării titularilor. În baza cererii personale se emite ordin de angajare și se elaborează fișa de post.</p> <p>Personalul auxiliar este instruit privind securitatea și sănătatea în muncă, securitatea electrică și antiincendiară.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Personalul auxiliar, format din administrator baze de date, tehnician suport tehnic al calculatoarelor, specialist securitatea și sănătatea în muncă, conducător auto, șef depozit, magazioner, arhivar, paznic, măturător, îngrijitor încăperi, tâmplar, lăcătuș-instalator tehnică sanitară, electrician în construcții, muncitor auxiliar, tehnician mentenanță mecanică a echipamentelor industriale, ușier, bucătar, spălător veselă au încheiate contracte individuale de muncă. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Actul de prestare a consultației de specialitate pe domeniul de competență. 21.02.2020 (Siguranță antiincendiară și protecție civilă); • Regulamentul privind securitatea și sănătatea în muncă (Consiliul Profesoral din 24.03.2022); • Actul de inspectare nr. 1597 din 15.02.24 / Evaluarea riscului de incendiu; • Instrucțiuni SSM, meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020672/2024 din 29.02.2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți dispune de bibliotecă, sală de conferințe, sală de sport, sală de festivități, clasa viitorului, cabinet medical, cabinetul psihologului școlar, 2 terenuri sportive, cantină, dotate cu inventar necesar și util.</p> <p>Pentru realizarea programului de formare profesională a adulților, școala asigură formabilii cu 1 cabinet pentru organizarea orelor teoretice și 2 ateliere pentru desfășurarea orelor de instruire practică.</p> <p>Instituția deține setul de documente privind securitatea și sănătatea în muncă și are stabilită o serie de acțiuni privind supravegherea și reducerea riscurilor de incendii.</p> <p>Spațiile educaționale, necesare realizării eficiente a procesului educațional, sunt suficiente și corespund normelor sanitaro-igienice.</p> <p>Suprafața totală a blocului de studii este de 2692 m², iar a atelierului de instruire practică este de 2508 m². Suprafața totală a cabinetului la meseria respectivă este de 53,69 m², iar a atelierului de la programul respectiv este de 107,38 m². Fiecărui elev îi revine 2,23 m² pentru cabinet și 4,47 m² pentru atelierul de instruire practică.</p> <p>Sala de sport, sala de festivități au suprafața de 250 m² fiecare. Cantina a fost renovată și reutilată cu echipament necesar și dispune de 220 locuri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu:	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală Furnizor: AO educație pentru dezvoltare; • Factură fiscală Furnizor: Bălțean Alexandr; • Pagina web a bibliotecii electronice: https://sites.google.com/view/biblioteca-onlinesp4balti; • cte Donații a obiectelor și materialelor în cadrul Proiectului SECI II (2021); • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale din cadrul programului Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice sunt dotate în corespundere cu cerințele curriculare și asigură realizarea finalităților programului de formare profesională a adulților.</p> <p>În ultimii ani s-a renovat baza materială a meseriei Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice. Pe parcursul anului 2022 instituția a investit suma de 128305,69 lei pentru procurarea și instalarea sistemului de ventilare, iar în anul 2023 cca 11000 lei în mijloace multimedia.</p> <p>Ca rezultat al parteneriatului cu proiectul Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova (CONSEPT), s-a renovat baza materială a meseriei Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice.</p> <p>Cabinetele pentru instruirea teoretică sunt dotate cu mijloace TIC și conectate la WI-FI, iar atelierele sunt dotate cu utilaj performant corespunzător desfășurării orelor practice, care facilitează activitatea educațională.</p> <p>Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat, sunt instalate camere de luat vederi.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate conform normele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	1,0	1,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atelierele didactice sunt dotate cu utilaj performant corespunzător desfășurării orelor practice, care facilitează activitatea educațională; ✓ Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat, sunt instalate camere de luat vederi. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Acte Donații a obiectelor și materialelor în cadrul Proiectului SECI II (2021); • Contract nr. 45 PT din 27.01.2023 privind achiziția de servicii educaționale; • Actul de transmitere de proprietate nr. 20220504-01 din 28.06.2023; • Facturi fiscale;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Actul de donație a obiectelor și materialelor în cadrul proiectului CONSEPT 5 (29.11.2023); • Raportul privind monitorizarea contractelor de achiziții publice (29.12.2023); • Stat de retribuții (perioada 31.01.2023-31.01.2024); • Contract privind achiziția de servicii reparație auto electrică din 13.06.2023; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea bugetului se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare și e constituit din cheltuieli de personal, contribuțiile asistența socială, cheltuieli de servicii, procurarea materialelor și mijloacelor fixe, reparații curente. Sursele de venit se constituie din alocații de la bugetul de stat, taxe, venituri provenite din activități antreprenoriale, arenda spațiilor, proiecte, granturi.</p> <p>Pentru programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice s-a elaborat devizul de cheltuieli, conform modelului propus de Ministerul Educației și Cercetării și s-a aprobat la ședința Consiliului de administrație din 11 aprilie 2023, proces-verbal nr.13. Costul pentru o persoană (pentru 4 luni) – 2814,75 lei (703,69 lei/lună).</p> <p>În afară de resursele de la bugetul de stat, se recrutaază și resurse exterioare. De la diferiți parteneri locali și internaționali au fost atrase diverse resurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - resurse umane (consultanță, traininguri, teambuilding, evaluări), - resurse informaționale (suporturi de curs, informații despre oportunități de finanțare), - resurse fizice (utilaje și accesorii, materii prime, cărți etc.). <p>Instituția asigură transparență în procesul de proiectare, atragere și valorificare de fonduri prin informarea operativă a membrilor colectivului, diseminarea activă a informației referitoare la implementarea parteneriatului în comunitate (TV, presa etc.), raportarea și prezentarea dării de seamă la procedurile de achiziții publice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Devizul de cheltuieli pentru cursuri de formare profesională a adulților la meseria Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Contractul de prestare a serviciilor de instruire profesională a personalului nr. 1 din 16.1023; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020672/2024 din 29.02.2024; • Contractul nr. 15 privind achiziții de servicii cu valoare mică din 22.01.24; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviul cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune cămin cu capacitatea de 217 locuri, în care se asigură condiții de trai, studii și odihnă. Formabilii din cadrul programului au la dispoziție bibliotecă, sală de sport, sală de festivități, cabinet medical, cabinetul psihologului școlar, terenuri sportive, cantină.</p> <p>Școala are încheiat contract cu paza interdepartamentală OP Saturn Grup SRL, cu privire la achiziții de servicii cu valoare mică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 7. Managementul informației**

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional**7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registre de evidență a ordinelor; • Dosar nr. 09-01 B. V., maistru-instructor; • Registrul înregistrării contractelor individuale de muncă; • Registrul de evidență a fișelor de post; • Registre de evidență a corespondenței expediate 08-02; • Registre de evidență a corespondenței recepționate 08-03; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor (2022); • Interviu cu echipa managerială a instituției; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice este creată o bază de date ce conține informații cu referire la resursa umană: data depunerii cererii, număr de formabili înmatriculați, perioada formării, evidența reușitei, absențe, examenul de competență.</p> <p>Ca rezultat se efectuează o analiză a datelor colectate, cele mai uzuale fiind: număr de formabili, rezultatele evaluărilor, rezultatele examinării formabililor.</p> <p>Există registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registrul de evidență și eliberare a certificatelor de competență profesională. La serviciul personal se regăsesc dosarele personale ale angajaților, fișele de pontaj, registrul de evidență și eliberare a certificatelor de grad didactic, registrul de evidență a ordinelor de personal, registrul de evidență a contractelor individuale de muncă.</p> <p>Datele sunt explorate în dependență de necesități și specificul analizei.</p> <p>Toată informația se analizează și pot fi luate decizii pentru îmbunătățirea procesului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public**8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web oficială https://www.sp4balti.md/ și pagina de rețea de socializare Facebook; • Panouri informative; • Aviziere; • Discuții cu managementul instituției; • Vizitarea spațiilor; • Interviu cu elevii; • Interviu cu elevii absolvenți.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pe pagina web, sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, desfășurarea procesului de înscriere, orarul lecțiilor și a examenelor. Toate informațiile plasate pe pagina web și Facebook sunt accesibile.



	Elevii sunt cazați în căminul instituției, doritorii care au depus cerere pentru a locui în cămin primesc loc de cazare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură operațională privind observarea predării-învățării la programele de formare profesională din ȘP nr. 4, mun. Bălți, elaborat subcomisia EMRÎ proces-verbal nr. 4 din 10.12.2018 și a aprobat de Comisia CEIAC proces-verbal nr. 4 din 21.12.2018; • Evaluarea beneficiarilor, a formabililor, a personalului angajat, a absolvenților în baza unor chestionare; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul se monitorizează și va fi revizuit în scopul satisfacerii cerințelor beneficiarilor și a dinamicii pieței muncii. Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională a adulților este delegată comisiei metodice Discipline de profil.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale se efectuează în baza solicitărilor parvenite din partea angajatorilor, a președintelui comisiei de evaluare și certificare și a modificărilor ce au loc pe piața muncii, precum și al gradului de satisfacție al formabililor.</p> <p>În cadrul programului se realizează un șir de sondaje, printre care: sondajul încadrării în piața muncii a tinerilor absolvenți, sondajul privind gradul de satisfacție al unităților economice etc.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității în ceea ce privește programul de formare profesională a adulților, volumul de muncă al formabililor, eficacitatea procedurilor de evaluare, succesele, așteptările și gradul de satisfacție sunt discutate la ședințele Comisiei de evaluare și asigurare a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Graficul procesului educațional pentru anii 2023-2024; • Ordinul de desfășurare a examenelor de competență la meserie Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice; • Evaluări de modul; • Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Discuții cu formabili; • Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele activităților de monitorizare a proceselor educaționale sunt reflectate în procesele verbale și rapoartele acestor subdiviziuni.</p> <p>Procesul de predare-învățare-evaluare se monitorizează prin asistarea orelor și completarea Fișei de observare a orelor, monitorizarea completării catalogului, respectării orarului activităților didactice și a consultațiilor.</p> <p>În cadrul ședințelor Consiliului Administrativ și Profesorat sunt discutate și analizate rezultatele evaluărilor curente și finale, a stagiilor de practică.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor elevilor se realizează în conformitate cu Regulamentul intern privind evaluarea, notarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<input checked="" type="checkbox"/> Monitorizarea continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și implementarea măsurilor de îmbunătățire în activitatea educațională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Discuții cu angajatorii; • Discuții cu formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea internă a programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice se realizează pe parcursul timpului de studii.</p> <p>Au fost constatate feedback-uri din partea elevilor și a altor factori interesați interni și externi.</p> <p>Rezultatele sondajelor sunt prezentate în cadrul Consiliului Profesorat.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței recepționate 08-02; • Registrul de evidență a corespondenței expediate 08-03; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-861
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În vederea asigurării unui proces educațional de calitate, a eficienței și echității procesului de pregătire profesională a adulților, instituția colaborează eficient cu Ministerul Educației și Cercetării, cu ministere de resort, cu instituții publice. Comunicarea în acest sens, este benefică atât pentru diseminarea informației necesară activității instituționale, cât și a unei interacțiuni viabile cu partenerii educaționali, în scopul fortificării încrederii și în scopul realizării atribuțiilor. Buna comunicare este esențială bunei desfășurări a activității instructiv-educative, desfășurată organizat și sistematic în instituție.</p> <p>Pentru asigurarea în dublu sens a fluxului informațional între instituție și Ministerul Educației și Cercetării, instituțiile de învățământ profesional tehnic, organele centrale de resort și beneficiarii ei se realizează corespondența electronică. În privința instrumentelor ce fac posibilă comunicarea, instituția ține pasul cu noile mijloace pe care mediul online le oferă: pagina web https://www.sp4balti.md/, poșta electronică scoalaprof4balti@gmail.com. Acest sistem permite un grad mai înalt de securitate și confidențialitate în circulația documentelor.</p> <p>Totodată, menține relații de comunicare la telefon (0231- 72457; 067664949).</p> <p>Activitatea de bază este adusă la îndeplinire prin ordine, decizii, dispoziții, care au un caracter obligatoriu. Dispozițiile, ordinile, hotărârile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice sunt înregistrate și stocate în registre. Ele sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație, comunicate profesorilor, după caz, formabililor și afișate pe avizier. În funcție de conținutul lor, directorul numește persoana responsabilă de executarea și realizarea calitativă și în termen a acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Informațiile cu referire la programul de formare profesională a adulților sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație și comunicate profesorilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP ȘP nr.4 din mun. Bălți este pentru prima dată în evaluarea externe a programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Programul de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice se axează pe organizarea unui proces educațional de calitate, pe formarea și perfecționarea continuă a cadrelor didactice, capabile să dezvolte la formabili competențe corespunzătoare nivelului de calificare, în conformitate cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor;
2. Programul de formare profesională a adulților este proiectat conform cadrului normativ în vigoare, permite pregătirea tehnicienilor cu competențe profesionale necesare pentru angajarea în câmpul muncii;
3. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională a adulților sunt preponderent centrate pe elev. Instrumentele TIC nu sunt utilizate sistematic în cadrul unităților de curs pe componentele de predare-învățare-evaluare, ce ar sprijini obiectivele și necesitățile de învățare a elevilor.
4. Politica în domeniul educației incluzive este parte integrantă a tuturor proceselor derulate în IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți și este reflectată în strategia de dezvoltare instituțională, în planurile operaționale ale instituției și ale subdiviziunilor acesteia;
5. Angajarea personalului în IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți se realizează în baza contractelor individuale de muncă, a ordinelor de angajare și a statelor de personal. Personalul didactic al programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice aplică în activitatea didactică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, cursurilor de instruire și dezvoltare profesională;
6. Spațiile educaționale, necesare realizării eficiente a procesului educațional, sunt suficiente și corespund normelor sanitaro-igienice. Instituția deține setul de documente privind securitatea și sănătatea în muncă și are stabilită o serie de acțiuni privind supravegherea și reducerea riscurilor de incendii;
7. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți deține un sistem de colectare, stocare și gestionare a informației, care este funcțional;
8. Informația cu privire la programul de formare profesională a adulților este accesibilă și transparentă și poate fi găsită pe pagina Web a instituției sau pe panourile informative din instituție;
9. Instituția monitorizează și evaluează programul de formare profesională a adulților, pentru a asigura și atinge obiectivele care răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea permanentă a programelor;
10. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională a adulților.

Puncte tari:

- Participarea cadrelor didactice la cursuri de perfecționare referitoare la utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ și cursul de formare continuă Alfabetizarea digitală;
- În IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți se creează condiții specifice ajustate la necesitățile formabililor cu CÉS și se promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate;
- Colaborarea pentru formarea continuă a cadrelor didactice cu diverse centre de formare și cu Universitatea Tehnică a Moldovei;
- Atelierele didactice sunt dotate cu utilaj performant corespunzător desfășurării orelor practice, care facilitează activitatea educațională;
- Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat, sunt instalate camere de luat vederi;
- Informațiile cu referire la programul de formare profesională a adulților sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație și comunicate profesorilor.

Recomandări:

- Implementarea diferitor aplicații și softuri educaționale în procesul de predare;
- Implicarea angajatorilor în implementarea programului de formare profesională a adulților prin oferirea de informații utile despre abilitățile și competențele necesare în domeniu, care vor ajuta la dezvoltarea unui plan de învățământ adecvat în viitor;
- Consultarea privind dezvoltarea programului de formare profesională a adulților trebuie să cuprindă un număr mai mare de beneficiari;
- Aplicarea continuă a tehnologiilor moderne pentru a oferi acces la resurse educaționale de înaltă calitate, inclusiv platforme de învățare online, echipamente și materiale didactice;
- Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare pentru a spori interactivitatea și implicarea elevilor, cum ar fi platforme de învățare online, resurse educaționale și materiale didactice digitale pentru a face predarea mai atractivă și mai interesantă;
- Monitorizarea cadrelor didactice în vederea elaborării și utilizării metodelor interactive de predare;
- Implementarea portofoliilor digitale ale cadrelor didactice;
- Utilizarea platformelor educaționale în procesul de evaluare a rezultatelor învățării;



- Implicarea formabililor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii;
- Promovarea programului astfel ca în grupă să fie 25 de formabili conform capacității reale a instituției;
- Promovarea programului de formare profesională a adulților Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice prin socializarea exemplurilor de succes ale absolvenților programului;
- Atragerea cadrelor didactice tinere;
- Monitorizarea continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și implementarea măsurilor de îmbunătățire în activitatea educațională.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice**, forma de organizare cu frecvență, **pentru o perioadă de 5 ani**. Capacitate de școlarizare – 25 formabili. (Adresa juridică/Sediu: mun. Bălți, str. Ivano Franco 7).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Banari Eduard _____

Membru: Chetreaș Lucia _____

Membru: Berega Valentin _____