	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
		Președintele comisiei de evaluare externă	Banari Eduard

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Electrogazosudor-montator**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți** pe data de 13.03.2024, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-860, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 10.06.2024-11.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, decizia nr. 2.

Președinte: Banari Eduard

Membru: Chetrean Lucia

Membru: Berega Valentin



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă.....	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	11
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	12
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă.....	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	13
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	13
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	13
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	14
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă.....	14
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	15
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	15
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	16
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	16
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	17
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	17
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	17
Criteriul 6.2. Resurse materiale	18
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	18
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	20
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	20
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	20
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	21
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	21
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	21
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	22
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	22
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	22
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	22
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă.....	22
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	22
9.1.2. Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare	23
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	23
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	24
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	24



10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	24
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	24
Concluzii generale	25
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	26

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**


Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 13.01.2023;• Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020672/2024 din 29.02.2024;• Statutul Școlii Profesionale nr. 4, aprobat de Consiliul Profesorat din 12 decembrie 2018;• Regulamentul intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr. 4, aprobat de Consiliul Profesorat din 22 septembrie 2023;• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2017;• Organigrama CEIAC;• Interviu cu echipa managerială a școlii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți este o instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale la 04 aprilie 2007 și reorganizată prin fuziune la 15 decembrie 2011 cu Școala de meserii nr. 6 din mun. Bălți. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, dispune de ștampilă cu Stema de stat a Republicii Moldova, logo, bilanț financiar propriu, activează în baza principiilor de autogestione financiar-economică și deține conturi în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor, cod fiscal, precum și alte atribuții ale persoanei juridice.</p> <p>Școala pregătește specialiști în domeniile <i>Electricitate și energie, Mecanică și prelucrarea metalelor, Vehicule cu motor, nave și aeronave</i>.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se axează pe organizarea unui proces educațional de calitate, pe formarea și perfecționarea continuă a cadrelor didactice, capabile să dezvolte la formabili competențe corespunzătoare nivelului de calificare, în conformitate cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor. Programul menționat are o durată a studiilor de patru luni și este o continuitate a cursului de scurtă durată Electrogazosudor la sudarea manuală cu durată de trei luni, fondat în 2017 cu un număr total de 228 de absolvenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr. 4, aprobat de Consiliul Profesorat din 22 septembrie 2023, proces-verbal nr. 2;• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193/2017;• Formarea profesională continuă a cadrelor didactice;• Baza tehnico-materială la programul de formare profesională Electrogazosudor-montator existentă;• Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției Publice Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți, 2023-2028;• Planul anual de activitate, 2023-2024 (Consiliul profesoral din 15.09.2023);• Planul de asigurare a calității la programul de formare profesională Electrogazosudor-montator (Ședința CEIAC din 21.02.2024);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Planul de Dezvoltare Strategică a programului Electrogazosudor-montator (Consiliul de administrație din 30.01.2024); Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul operațional al instituției conține scopuri și obiective strategice, stabilite pentru programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator, reieșind din problemele prioritare depistate, precum și acțiunile ce trebuie întreprinse pentru a le soluționa.</p> <p>În cadrul proiectului (CONSEPT) în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cadrele didactice au beneficiat de traininguri, cursuri de formare profesională și cursuri psihopedagogice. Pentru formarea profesională adecvată, atelierul de instruire practică a fost dotat cu echipamente performante.</p> <p>Un impact semnificativ, din perspectiva inserției socio-profesionale a absolvenților, îl constituie dezvoltarea și menținerea relațiilor de parteneriat cu agenții economici.</p> <p>Strategia de asigurare a calității la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator presupune selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri pentru îmbunătățirea calității, cât și aplicarea celor mai relevante standarde de referință.</p> <p>Pe durata programului sunt monitorizate și evaluate procesele de asigurare a calității, stabilindu-se gradul de satisfacție al beneficiarilor, agenților economici, iar la finalizarea programului se propun măsuri de îmbunătățire. Asigurarea calității la programul dat este o măsură necesară cu beneficii substanțiale pentru toți actanții educaționali. Planul de Dezvoltare Strategică a programului contribuie la asigurarea calității și eficienței procesului de pregătire profesională.</p> <p>Toate documentele ce țin de asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității se regăsesc pe site-ul școlii https://www.sp4balti.md.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implementarea diferitor aplicații și softuri educaționale în procesul de predare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Metodologia de elaborare a programelor de formare a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării, nr. 93 din 08.02.2023; CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr. 11 din 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463); Programul de formare profesională a adulților aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2023 aprobat de directoarea instituției; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor nr. 425 din 03.07.2015; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul este proiectat în conformitate cu OMEC nr. 93/2023.</p> <p>Programul corespunde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipul programului: Programul de formare profesională a adulților. - Domeniul de formare profesională: 715 Mecanică și prelucrarea metalelor. - Codul și denumirea meseriei: 715005 Electrogazosudor-montator. - Nivelul CNC: 3. - Numărul total de ore/credite: 600 ore/ 20 credite de studii. - Baza admiterii: Certificat de nivel 2 ISCED sau act echivalent de studii. - Limba de instruire: Română. - Forma de organizare: cu frecvență.



	<p>Programul de formare profesională a adulților corespunde cu numărul de ore, și conține toate elementele structurale conform metodologiei de elaborare a programului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrierea programului. - Finalități de studii. - Relevanța programului. - Oportunități de angajare în câmpul muncii. - Condiții de realizare a programului. - Planul de învățământ. <p>Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator a fost consultat și de agenți economici precum ar fi S.A. „MOLDAGROTEHNICA”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a adulților aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2023 aprobat de directoarea instituției; • Planul anual de activitate a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința CP din 15.09.2023, proces-verbal nr. 1 și avizat de directoarea instituției; • Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți 2023-2028, aprobat la CP din 23.03.2023, proces-verbal nr. 6 aprobat de directoarea instituției; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului este în deplină corespundere cu obiectivele de bază, care prevăd pregătirea specialistului pentru activități specifice domeniului, fiind corelate cu Planul anual și cu Planul de Dezvoltare Strategică a instituției.</p> <p>Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu standardele ocupaționale, standardele de calificare și orientat spre dobândirea rezultatelor învățării.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator sunt racordate strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu și se focalizează pe obținerea competențelor în vederea formării continue.</p> <p>Planul de învățământ e structurat în 5 unități de curs care vor fi realizate prin activități didactice în sala de curs: lecții, lucrări practice și activități în afara orelor de curs, precum și studiu individual.</p> <p>Raportul de ore este de 1:3, contact direct (150 ore, ceea ce constituie 25%) - studiu individual/activități practice (450 ore, ceea ce constituie 75%).</p> <p>Finalitățile de studii ale programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator sunt orientate spre atingerea nivelului 3 de calificare, prezentat în Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Procesele de modernizare și îmbunătățire a programului sunt parte integrantă a Sistemului de management al calității din Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți și se îmbunătățesc prin analiza pieței muncii, de aceea Comisia pentru disciplinele de profil inițiază reevaluarea planului de învățământ în vederea dezvoltării calității și a schimbărilor situației de pe piață în baza Procedurii operaționale privind modernizarea și îmbunătățirea planului de învățământ al programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a adulților Electroghazosudor-montator, aprobat la CP al IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, prin proces-verbal nr. 6 din 30.03.2023 aprobat de directoarea instituției; • Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat: la ședința Consiliului Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 06 din 19.11.2015, prin ordinul ME nr. 1128 din 26.11.2015; • Ordinul ME nr. 990 din 17.09.2014 Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; • Curriculum „Sudarea și tăierea cu flacără de gaze”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023; • Curriculum „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare (MAG-MIG)”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023; • Standard Ocupațional al meseriei Electroghazosudor-montator tăietor cu gaze, aprobat de către Ministerul Economiei ord. nr. 87 din 04.05.2015; • Standard de calificare, aprobat MECC din 26.12.2019; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (absolvenți). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conținutul curriculumului derivă din Standardul ocupațional și corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, fiind asigurate realizarea competențelor planificate și corelația cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Prezentul curriculum este elaborat pentru toate unitățile de învățare și este structurat pe module.</p> <p>Structurarea modulară a curriculumului oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe, abilități și atitudini, și respectiv, de a forma competențele profesionale.</p> <p>Unitățile de curs sunt repartizate conform planului de învățământ în 5 unități și examen de competență.</p> <p>Aceste unități sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudarea cu electrod învelit - 180 ore, dintre care 45 ore - contact direct și 135 ore - studiu individual. 2. Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaz protector MAG-MIG - 180 ore, dintre care 45 ore - contact direct și 135 ore - studiu individual. 3. Sudarea și tăierea cu flacără de gaze - 120 ore, dintre care 30 ore - contact direct și 90 ore - studiu individual. 4. Tăierea cu jet de plasmă - 60 ore, dintre care 15 ore - contact direct și 45 ore - studiu individual. 5. Sudarea cu electrod nefuzibil în mediu protector de gaze inerte WIG/TIG - 60 ore, dintre care 15 ore - contact direct și 45 ore - studiu individual. <p>Planificarea programului de formare corespunde curriculei.</p> <p>Finalitățile de studii sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților Electroghazosudor-montator remarcă o coerență evidentă între unitățile de competență, unitățile de conținut și finalitățile de studiu. Această coerență se reflectă în modul în care fiecare unitate de competență este abordată prin intermediul conținutului programatic, facilitând astfel atingerea obiectivelor stabilite.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**2.2.3. Relevanța programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator, aprobat la CP al IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2023 aprobat de directoarea instituției; Standardul Ocupațional al meseriei Electrogazosudor-montator tăietor cu gaze, aprobat de către Ministerul Economiei ord. nr. 87 din 04.05.2015; Standardul de calificare, aprobat MECC din 26.12.2019; Contractul nr. 2. privind stagiile de practică în producție din 10.03.2022 încheiat între IP ȘP nr. 4 mun. Bălți și unitatea economică „Moldagrotehnica”; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator este adaptat la cerințele pieței și implementarea lui se realizează în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>La elaborarea programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.</p> <p>La elaborarea programului de formare profesională a adulților a fost consultat agentul economic (Moldagrotehnica) pentru a asigura corelația cu cerințele pieței muncii și a îmbunătăți calitatea formării la programul dat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Consultarea privind dezvoltarea programului de formare profesională a adulților trebuie să cuprindă un număr mai mare de beneficiari.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare al IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, aprobat la ședința CP din 15.09.2023, proces-verbal nr. 1 și avizat de directoarea instituției; Planul anual de activitate al IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința CP din 22.09.2023, proces-verbal nr. 2 și avizat de directoarea instituției; Curriculum „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare (MAG-MIG)”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023; Pagina web a instituției: https://www.sp4balti.md/; Orarul activităților didactice la cursurile de formare profesională a adulților la meseria Electrogazosudor-montator perioada instruirii 17.10.2023 – 21.02.2024, aprobat de directoarea instituției; Catalogul pentru stagiile de practică gr. 62 FP, meseria Electrogazosudor-montator, anul 2023-2024; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În organizarea procesului didactic la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se identifică trei forme principale de activitate: frontală, individuală, de grup care se realizează în diferite moduri în funcție de specificul activității: lecții teoretice, lecții de instruire practică, studiu individual, activități practice, proba de evaluare finală care se desfășoară în funcție de obiectivele educaționale expuse în curricula și în concordanță cu planul de învățământ.</p>



	<p>Orarul activităților didactice la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se respectă, este afișat la loc vizibil și inclusiv pe site-ul instituției. Prin urmare poate fi accesat în regim on-line de formabili, profesori sau maiștri.</p> <p>Se realizează consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii și cadrele didactice. Fiecare grupă are un registru în care se duce evidența orelor realizate, frecvența și notele formabililor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan 5D instruirea teoretică, meseria Electrogazosudor-montator, aprobat de directoarea adjunctă instituției pentru Instruire Practică și Producere; Plan 5D instruirea practică, meseria Electrogazosudor-montator, aprobat de directoarea adjunctă instituției pentru Instruire Practică și Producere. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se acordă o atenție deosebită metodelor activ-participative, centrate pe formabil. Ele reprezintă o alternativă viabilă la formulele tradiționale, pentru că îmbogățesc procesul de învățare, stimulând, totodată, învățarea de tip euristic.</p> <p>Dintre metodele moderne specifice învățării active care pot fi aplicate cu succes la lecții fac parte: studiul de caz, demonstrarea, problematizarea. Ele încurajează crearea unui climat de învățare plăcut, relaxat, formabilii fiind participanți direcți la procesul de învățare. Din perspectiva formării competențelor profesionale este relevantă metoda 5D pentru realizarea unui proces educațional de calitate la modul.</p> <p>La programul sus-numit nu sunt formabili cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Pentru consolidarea cunoștințelor se desfășoară consultații cu formabilii.</p> <p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator există manuale care sunt utilizate în procesul didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare în ȘP nr. 4 din mun. Bălți, examinat la comisia CEIAC proces-verbal nr. 2 din 18.09.2019 și aprobat la CA proces-verbal nr. 3 din 14.10.2019; Ghidul privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea instrumentelor TIC, aprobat de CA din 24.01.2024, proces-verbal nr. 8 și de directoarea instituției; Factură fiscală seria, nr. EAL 000407973 din 18.12.2023 privind procurarea mijloacelor TIC; Factură fiscală seria, nr. EAE000726409 din 28.12.2022 privind procurarea mijloacelor TIC; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (absolvenți); Vizitarea spațiilor educaționale. 		
--	--	--	--



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se utilizează următoarele mijloace TIC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Televizor – 2 unități; 2. Proiector – 1 unitate; 3. Calculator - 2 unități. <p>Cadrele didactice din cadrul programului au realizat cursuri de perfecționare referitoare la utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ și cursul de formare continuă <i>Alfabetizarea digitală</i>. Aceste cadre didactice posedă abilități de utilizare a tehnologiilor informației și comunicațiilor, realizând proiecte didactice în Power Point și utilizând, la necesitate, platformele educaționale Google Meet, Google Classroom, Viber.</p> <p>Cadrele didactice și formabilii în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator utilizează inclusiv informația de pe site-ul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Participarea cadrelor didactice la cursuri de perfecționare referitoare la utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ și cursul de formare continuă Alfabetizarea digitală.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, aprobat la ședința CP din 27.10.2023, proces-verbal nr. 3 și avizat de directoarea instituției; • Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator, aprobat CP a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2023 aprobat de directoarea instituției; • Curriculum „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare (MAG-MIG)”, aprobat de Consiliul Metodic, proces-verbal nr. 2 din 30.10.2023; • Orarul activităților didactice la cursurile de formare profesională a adulților meseria Electrogazosudor-montator perioada instruirii 17.10.2023 – 21.02.2024; • Evaluarea sumativă Electrogazosudor-montator, modulul „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare MAG-MIG”, gr. 62 FP, examinat în cadrul ședinței comisiei metodice „Disciplini de profil” proces-verbal nr. 2 din 19.10.2023 și aprobat de directoarea adjunctă IPP IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Borderou de notare - Evaluarea sumativă Electrogazosudor-montator, modulul „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare MAG-MIG”, gr. 62 FP din 1.11.2023; • Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de contestații aprobat la CA proces-verbal nr. 13 din 19.04.2019 și avizat de directorul ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Raportul privind rezultatele examenului de competență meseria Electrogazosudor-montator, IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (absolvenți).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic prin probe orale și scrise la lecțiile teoretice, prin probe practice la lecțiile de instruire practică și se comunică beneficiarilor.</p> <p>Cadrele didactice elaborează teste, însoțite de instrumentele de evaluare - matricea de specificație, barem de corectare, schema de convertire a punctajului în note.</p> <p>Formabililor li se comunică din timp criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale.</p> <p>Este respectat cadrul normativ-reglator cu privire la evaluările curente și finale la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Transparența procesului de evaluare este realizată prin testare. Lucrarea practică este similar unei sarcini reale de la locul de muncă, fiecare candidat are un loc de muncă distinct, dotat cu instrumente și cu consumabile necesare.</p> <p>În scopul prevenirii fraudelor academice, în procesul de evaluare se emite ordin cu privire la interzicerea colectării ilicite de bani, care se aduce la cunoștința tuturor. Se atenționează toate cadrele didactice din cadrul programului.</p> <p>Formabilul are dreptul de a contesta nota primită la examenul de competență profesională în curs de 24 ore din momentul comunicării rezultatelor. În instituție este creată comisia de contestații și elaborat Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de contestații.</p> <p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator nu au fost prezentate contestații.</p> <p>Nu sunt atestate contestații.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Catalogul pentru stagiile de practică gr. 62 FP, meseria Electrogazosudor-montator, anul 2023-2024; • Evaluarea sumativă Electrogazosudor-montator, modulul „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare MAG-MIG”, gr. 62 FP, examinat în cadrul ședinței comisiei metodice „Disciplini de profil” proces-verbal nr. 2 din 19.10.2023 și aprobat de directoarea adjunctă IPP IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Fișa de evaluarea generală Examenul de competență, meseria Electrogazosudor-montator, gr. 62-FP, din 22.04.2024; • Borderou de notare - Evaluarea sumativă Electrogazosudor-montator, modulul „Sudarea cu sârmă electrod în mediu de gaze protectoare MAG-MIG”, gr. 62 FP din 1.11.2023; • Borderou de notare – Examenul de competență (proba teoretică) meseria Electrogazosudor-montator, gr. 62-FP, din 22.04.2024; • Borderou de notare – Examenul de competență (proba practică) meseria Electrogazosudor-montator, gr. 62-FP, din 22.04.2024; • Proces-verbal nr. 2 din 22.02.2024 al ședinței Comisiei de evaluare și certificare din instituția de învățământ tehnic secundar IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți, gr. 62-FP, meseria Electrogazosudor-montator; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele obținute la evaluările sumative se înscriu în catalogul grupei, iar rezultatele obținute la evaluarea finală se documentează în borderouri și se comunică tuturor formabililor.</p> <p>Documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se păstrează în arhiva instituției în dulapuri de lemn, iar unele documente în dulapuri de metal.</p> <p>Accesul la documentele privind evaluările curente și finale sunt permise în conformitate cu actele normative privind procesul de formare profesională a adulților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili**

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă**4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă**

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind procedurile de înscriere la programele de formare profesională a adulților; Planul de ghidare în carieră a elevilor/formabililor și cadrelor didactice din Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți; Modelul de cerere de înscriere la cursurile de formare profesională a adulților; Ordinul nr. 23-FP din 17.10.2023 cu privire la înmatricularea formabililor la cursuri de formare continuă pentru adulți; Modelul de Contract de prestare a serviciilor de formare profesională a adulților; Devizul de cheltuieli pentru cursuri de formare profesională a adulților la meseria Electrogazosudor-montator; Site https://www.sp4balti.md; www.facebook.com; Aviziere; Interviul echipa managerială a instituției; Interviu cu formabilii. 		
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți beneficiază de un bun renume, fapt datorat desfășurării diverselor activități cultural-artistice, sportive, inclusiv activități privind orientarea profesională, care sunt mediatizate pe pagina web și pe pagina de Facebook. În instituție funcționează Subcomisia de promovare a imaginii școlii, obiectivul căreia vizează crearea și promovarea unei imagini instituționale pozitive în contextul climatului concurențial actual prin promovarea spiritului de creativitate și de competitivitate.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de atragere și înscriere la program, școala colaborează cu partenerii educaționali, agenții economici, ONG-uri, ANOFM. Cea mai reușită modalitate de promovare este crearea și distribuirea de pliante și publicitate prin intermediul mass-media (Radio Plai și ziarul SP).</p> <p>Asigurarea funcționării site-ului, reactualizarea periodică a paginii web, implementarea de acțiuni cu parteneri educaționali, întreținerea și dezvoltarea patrimoniului școlar au de asemenea un rol important în promovarea imaginii programului de formare profesională a adulților.</p> <p>Înscrierea la programul avizat cu durata studiilor de patru luni s-a efectuat în conformitate cu Regulamentul privind procedurile de înscriere la programele de formare profesională a adulților. Procedurile și criteriile de înscriere a beneficiarilor, inclusiv a persoanelor din grupurile dezavantajate, a persoanelor cu cerințe educaționale speciale sunt accesibile pe pagina web a instituției, la telefon și pe unele aviziere.</p> <p>În baza cererilor din partea solicitanților, candidații sunt înmatriculați prin ordinul directorului și înscriși în cartea de ordine pentru cursuri de formare profesională a adulților. Candidații înmatriculați sunt admiși la studii în bază de contract.</p> <p>Încheierea și semnarea contractului se face în contabilitatea instituției. Pentru încheierea contractului și achitarea taxei în mărimea stabilită de devizul de cheltuieli, aprobat la ședința Consiliului de administrație, se prezintă buletinul de identitate (cu fișa de însoțire a actului de identitate). Programul Electrogazosudor-montator cu durata de patru luni este la prima promoție. La programul anterior Electrogazosudor la sudarea manuală cu durata de trei luni au fost înscriși în 2017 - 39 formabili, în 2018 - 37 formabili, în 2019 - 70 formabili, în 2020 - 42 formabili, în 2021 - 16 formabili și în 2022 - 24 formabili.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2,0</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>	<p>✓ Implicarea formabililor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	✓ Promovarea programului astfel ca în grupă să fie 25 de formabili conform capacității reale a instituției.
Arii de îmbunătățire obligatorii	


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați (Consiliul de administrație din 28.11.2022); Regulamentul privind procedurile de înscriere la programele de formare profesională a adulților; Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției Publice Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți, 2023-2028; Interviul cu echipa managerială a instituției; Vizitarea spațiilor educaționale; Discuții cu angajații școlii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator cu durata de studii de patru luni nu a fost depusă nici o cerere din partea formabililor din grupurile dezavantajate sau al persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>În instituție, înmatricularea grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale se face ținând cont de potențialul și capacitățile de participare la procesul de formare, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei.</p> <p>Politica în domeniul educației incluzive este parte integrantă a tuturor proceselor derulate în instituție și este reflectată în strategia de dezvoltare instituțională, în planurile operaționale ale instituției și ale subdiviziunilor acesteia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ În IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți se creează condiții specifice ajustate la necesitățile formabililor cu CES și se promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Procedură de sistem privind finalizarea studiilor la programul de formare profesională; Proces-verbal nr. 2 din 22.02.2024 al ședinței Comisiei de evaluare și certificare; Ordinul nr. 04-FPA din 21.02.2024 cu privire la desfășurarea examenului de competență; Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în Instituția Publică Școala Profesională nr. 4; Ordinul nr. 165-AB din 03.04.2023 cu privire la desemnarea persoanei responsabile de formarea profesională a adulților; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu agenții economici; Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator cu durata de studii de patru luni au fost depuse 15 cereri. În baza cererilor depuse a fost constituită grupa 06-FPA prin ordinul directorului. La finalizarea programului s-au înregistrat 15 absolvenți, astfel, rata de absolvire în raport cu numărul formabililor înmatriculați la programul de formare profesională Electrogazosudor-montator constituie 100%.</p> <p>Pentru finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților, formabilii sunt obligați să încheie contractul de studii, să achite taxa conform devizului de cheltuieli, să respecte Regulamentul intern de organizare și funcționare a instituției, să întrunească toate condițiile prevăzute în Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>absolvirea în Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 și să susțină examenul de competență profesională.</p> <p>Coordonatorul, dl P.S., desemnat prin ordin responsabil de formarea profesională a adulților, comunică și informează cerințele de finalizare a programului de formare continuă atât formabililor cât și agenților economici.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională a adulților sunt respectate.</p> <p>Fiecare caz de abandon școlar are o motivație proprie (plecarea peste hotare, angajarea în câmpul muncii etc.) și este un impediment pentru o prognoză calitativă a efectivului de elevi.</p> <p>La programul dat nu s-a înregistrat nici un caz de abandon sau insucces școlar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ Promovarea programului de formare a adulților Electrogazosudor-montator prin socializarea exemplurilor de succes ale absolvenților programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură de sistem privind conferirea calificării/certificării și eliberarea certificatului de calificare/competență și a suplimentului descriptiv; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare; • Model de certificat de competență profesională; • Registrul de evidență și eliberare a certificatelor de competență la cursurile de formare profesională a adulților (02-32/1); • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator finalizează cu susținerea examenului de competență profesională, care presupune proba scrisă și proba practică. Formabilii sunt examinați în baza competențelor profesionale, în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare.</p> <p>La finalizarea programului se eliberează formabililor certificate de competență profesională cu specificarea competenței/competențelor profesionale dobândite pentru programul de formare profesională a adulților de nivelul 3 CNC. Certificatul este valabil însoțit de suplimentul descriptiv. Eliberarea actelor se realizează în baza procedurii de eliberare a actelor.</p> <p>Calificarea profesională de nivelul 3 CNC se atribuie în baza unui sistem de competențe profesionale pe care le însușește și le demonstrează absolventul programului de formare profesională. Calificarea dată este atestată printr-un certificat de competență profesională, care se eliberează formabililor sub semnătură și se înregistrează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii.</p> <p>Rata de absolvire în raport cu numărul formabililor înmatriculați la programul de formare profesională Electrogazosudor-montator constituie 100%.</p> <p>(15 de cereri depuse - 15 de absolvenți).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 5. Personalul didactic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți 2023-2028, aprobat la CP din 23.03.2023, proces-verbal nr. 6 aprobat de directoarea instituției; Statele de funcții; Ordinul nr. 34/2-SC din 01.09.2023 cu privire la angajare în baza cererii personale, a contractului individual de muncă; Dosare ale personalului didactic angajat; Structura personalului didactic la programul de formare profesională Electrogazosudor-montator anul de învățământ 2023-2024; Cerere de angajare înregistrată cu nr. 178/2 din 30.08.2023; Contractul individual de muncă nr. 30/23 din 01.09.2023, mun. Bălți; Certificatul de formare profesională continuă la psihopedagogie (Învățământ profesional Tehnic), Modulul A -Didactica de specialitate, 10 credite (total ore 300, contact direct 75 ore) A07 – Tehnologia sudării desfășurat în perioada 03.05.2022-30.06.2022; Contracte de prestare a serviciilor nr. 52/23 din 17.10.2023 încheiat între prestator și beneficiar; Fișa postului – Cadru didactic, nr 11/5, aprobat de directoarea IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți din 23.10.2023; Certificatul de gradul doi seria CDD nr. 0026917, conform ordinului nr. 900 din 15.07.2019, funcția profesor, nr. de identificare 0096130104394, IP ȘP nr. 4 din Bălți, specializarea Discipline de specialitate; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); Interviu cu personalul didactic. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator cu durata de patru luni activează 3 titulari, inclusiv 2 profesori, 1 maestru-instructor.</p> <p>Actualmente își fac studiile la acest program 15 formabili. Astfel, unei unități de cadru didactic îi revine 5 formabili.</p> <p>Cadrele didactice au încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale de formare continuă.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Cadrele didactice cunosc atribuțiile specificate în fișa postului (semnate de titulari și vizate de administrație), care sunt prezente în dosarul fiecărui cadru didactic.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="384 1444 1206 1563">1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</th> <th data-bbox="1216 1444 1380 1563">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1390 1444 1519 1563">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="384 1563 1206 1688">1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td data-bbox="1216 1563 1380 1688">3,0</td> <td data-bbox="1390 1563 1519 1688">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări	✓ Atragerea cadrelor didactice tinere.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Certificatul de gradul doi seria CDD nr. 0026917, conform ordinului nr.900 din 15.07.2019, funcția profesor, nr. de identificare 0096130104394, IP ȘP nr. 4 din Bălți, specializarea Discipline de specialitate; Certificatul de formare profesională continuă la psihopedagogie (Învățământ profesional Tehnic), Modulul A -Didactica de specialitate, 10 credite (total ore 300, contact direct 75 ore) A07 – Tehnologia sudării desfășurat în perioada 03.05.2022-30.06.2022;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic care activează la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator deține: - diplome de studii superioare în domeniu - 2 persoane; - diplome de studii medii în domeniu - 1 persoană; Totodată, aceste persoane dispun și de studii Psihopedagogice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți 2023-2028, aprobat la CP din 23.03.2023, proces-verbal nr. 6, aprobat de directoarea instituției; • Strategia de formare continuă a personalului școlii pentru perioada 2019-2024, aprobat la CA proces-verbal nr. 4 din 18.11.2019 și avizat de directorul ȘP mun. Bălți; • Fișa individuală de formare continuă; • Certificatul de participare seria CPF000024925 la domeniul de formare profesională: Mecanică și prelucrarea metalelor, meseria 715100 Tehnician sudură, programul: Psihopedagogie (Strategii de predare-învățare-evaluare); • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți sunt elaborate Strategia de formare continuă și planul de formare profesională a cadrelor didactice, căci calitatea actului educațional este condiționată de profesionalismul cadrelor didactice. Cadrele didactice de la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator permanent își perfecționează calificarea la cursuri organizate de PRO DIDACTICA, Universitatea Tehnică a Moldovei și alte instituții prestatoare de servicii educaționale. Cadrelor didactice ce asigură programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator le sunt compensate cheltuielile pentru participarea la cursuri de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Colaborarea pentru formarea continuă a cadrelor didactice cu diverse centre de formare și cu Universitatea Tehnică a Moldovei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr. 1 din 23.09.2023 ale comisiei metodice „Discipline de profil” a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Cartea de procese-verbale ale comisiei metodice „Discipline de profil” a IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți; • Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei metodice „Discipline tehnice” aprobat la Consiliul metodic, proces-verbal nr. 1 din 12.09.2022 și avizat de metodistul instituției; • Planul de activitatea a comisiei metodice „Discipline de profil” anul de studii 2023-2024, discutat și aprobat la ședința comisiei metodice „Discipline de profil”, proces-verbal nr. 1 din 21.09.2023 și aprobat de șeful comisiei metodice; 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Programul individual de activitate a profesorului de disciplini tehnice pentru anul de studii 2023-2024, discutat la ședința comisiei metodice „Disciplini tehnice”, proces-verbal nr. 1 din 21.09.2023 și aprobat de șeful comisiei metodice; • Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică, Aprobat prin OMECC nr. 1091 din 07.10.2020; • Portofoliul maistru-instructor; • Portofoliul cadru didactic; • Fișa de evaluare internă a cadrului didactic; • Fișa de atestare a cadrului didactic; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică este axată pe organizarea și desfășurarea ședințelor metodice, atestarea cadrelor didactice, activitatea de mentorat pentru tinerii specialiști, acordarea ajutorului metodic cadrelor didactice în elaborarea proiectelor, a probelor și a instrumentelor de evaluare și notare. Fiecare comisie metodică din instituție dispune de plan al subdiviziunii, cu indicarea subiectelor propuse spre discuție și regulament de organizare și funcționare.</p> <p>Cadrele didactice de la programul respectiv participă la elaborarea acestor planuri și se regăsesc ca executori ai unor activități. Ei elaborează Planul individual de dezvoltare profesională, reieșind din Planul de Dezvoltare Strategică a instituției și-l prezintă președintelui comisiei metodice.</p> <p>La sfârșitul anului de studii, fiecare cadru didactic elaborează un raport despre activitatea sa anuală, inclusiv prezintă materialele didactice elaborate pe parcursul anului. Aceste materiale se regăsesc în portofoliile cadrelor didactice care sunt structurate corect.</p> <p>Comisia de evaluare internă și asigurare a calității evaluează activitatea fiecărui cadru didactic după un șir de indici, acordând unul din calificativele: foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="375 1019 1204 1153">1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.</th> <th data-bbox="1204 1019 1380 1153">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1380 1019 1525 1153">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="375 1153 1204 1187">1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.</td> <td data-bbox="1204 1153 1380 1187">2,0</td> <td data-bbox="1380 1153 1525 1187">2,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1204 1187 1380 1220">1,0</td> <td data-bbox="1380 1187 1525 1220">1,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0	2,0		1,0	1,0
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0	2,0								
	1,0	1,0								
Puncte tari										
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statele-tip de personal pentru IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți (25.08.2023); • Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 (Consiliul de administrație din 18.04.23); • Metodologia cu privire la susținerea interviului pentru concursul de ocupare a funcției (Consiliul de administrație din 18.04.23); • Model de Contract individual de muncă (2023); • Ordinul de angajare/numire a persoanei trecute prin concurs; • Procedura operațională privind formarea profesională a personalului didactic auxiliar și nedidactic; • Certificat /Talon de autorizare, grupa de securitate electrică III din 19.05.2023; • Model de Fișa postului (2023); • Ordin privind angajarea personalului administrativ (nr. 654-AB din 31.10.23); • Cerere de angajare (11.09.23); • Dosar personal G.V., intendantă în instituție; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția proiectează anual, în baza ordinului Ministerului Educației și Cercetării, statele de personal și le prezintă fondatorului pentru aprobare. Se stabilește numărul de unități în limitele bugetului pe fiecare sursă de finanțare.</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Structura personalului administrativ și auxiliar este redată în tabel.</p> <p>Angajarea/numirea personalului administrativ în instituție se face în bază de concurs, conform Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 și a Metodologiei cu privire la susținerea interviului pentru concursul de ocupare a funcției.</p> <p>După alegerile prin concurs, cadrul de conducere încheie un contract individual de muncă cu angajatorul. La încheierea contractului cadrului de conducere i se prezintă Fișa de post și se emite ordinul de angajare/numire a persoanei trecute prin concurs.</p> <p>Recrutarea personalului auxiliar este determinată de existența unor posturi neocupate sau de eliberarea unor posturi ca urmare a plecării titularilor. În baza cererii personale se emite ordin de angajare și se elaborează fișa de post.</p> <p>Personalul auxiliar este instruit privind securitatea și sănătatea în muncă, securitatea electrică și antiincendiară.</p> <p>Personalul auxiliar, format din administrator baze de date, tehnician suport tehnic al calculatoarelor, specialist securitatea și sănătatea în muncă, conducător auto, șef depozit, magazioner, arhivar, paznic, măturător, îngrijitor încăperi, tâmplar, lăcătuș-instalator tehnică sanitară, electrician în construcții, muncitor auxiliar, tehnician mentenanță mecanică a echipamentelor industriale, ușier, bucătar, spălător veselă au încheiate contracte individuale de muncă. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Actul de prestare a consultației de specialitate pe domeniul de competență. 21.02.2020 (Siguranță antiincendiară și protecție civilă); • Regulamentul privind securitatea și sănătatea în muncă (Consiliul Profesoral din 24.03.2022); • Actul de inspectare nr. 1597 din 15.02.24 / Evaluarea riscului de incendiu; • Instrucțiuni SSM, meseria Electrogazosudor-montator; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020672/2024 din 29.02.2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți dispune de bibliotecă, sală de conferințe, sală de sport, sală de festivități, clasa viitorului, cabinet medical, cabinetul psihologului școlar, 2 terenuri sportive, cantină, dotate cu inventar necesar și util.</p> <p>Pentru realizarea programului de formare profesională a adulților, școala asigură formabilii cu 2 cabinete pentru organizarea orelor teoretice și 2 ateliere pentru desfășurarea orelor de instruire practică.</p> <p>Instituția deține setul de documente privind securitatea și sănătatea în muncă și are stabilită o serie de acțiuni privind supravegherea și reducerea riscurilor de incendii</p> <p>Spațiile educaționale, necesare realizării eficiente a procesului educațional, sunt suficiente și corespund normelor sanitaro-igienice.</p> <p>Suprafața totală a cabinetelor la meseria respectivă este de 98,3 m², iar a atelierelor de la programul respectiv este de 182,2 m². Fiecărui formabil îi revine 6,55 m² pentru cabinete și 12,14 m² pentru atelierelor de instruire practică.</p>



	Sala de sport, sala de festivități au suprafața de 250 m ² fiecare. Cantina a fost renovată și reutilată cu echipament necesar și dispune de 220 locuri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – 1,0 m²;• săli de seminar – 1,4 m²;• laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Factură fiscală Furnizor: I.C.S. ACSEAL GAZ S.R.L.;• Factură fiscală Furnizor: S.R.L. VIZITARE CLIMATICA;• Acte Donații a obiectelor și materialelor în cadrul Proiectului SECI II (2021);• Pagina web a bibliotecii electronice: https://sites.google.com/view/biblioteca-onlinesp4balti/meserii/electrogazosudor-montator;• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;• Interviu cu echipa managerială;• Interviu cu cadrele didactice;• Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale din cadrul programului Electrogazosudor-montator sunt dotate în corespundere cu cerințele curriculare și asigură realizarea finalităților programului de formare profesională a adulților.</p> <p>Ca rezultat al parteneriatului cu proiectul Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova (CONSEPT), s-a renovat baza materială a meseriei respective. În 2016 s-au efectuat lucrări de reparație a unui atelier de sudură în sumă de 185596,00 lei și a fost înzestrat cu echipamente și materiale în sumă de 156930,25 lei, iar în 2017 s-au procurat echipamente de sudură în sumă de 16411,00 lei. Pe parcursul anului 2022 instituția a investit suma de 58390,34 lei pentru procurarea resurselor necesare desfășurării orelor practice.</p> <p>Cabinetele pentru instruirea teoretică sunt dotate cu mijloace TIC și conectate la WI-FI, iar atelierelor sunt dotate cu utilaj performant corespunzător desfășurării orelor practice, care facilitează activitatea educațională.</p> <p>Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat, sunt instalate camere de luat vederi.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate conform normele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atelierele didactice sunt dotate cu utilaj performant corespunzător desfășurării orelor practice, care facilitează activitatea educațională; ✓ Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat, sunt instalate camere de luat vederi. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Acte Donații a obiectelor și materialelor în cadrul Proiectului SECI II (2021); • Contract nr. 45 PT din 27.01.2023 privind achiziția de servicii educaționale; • Actul de transmitere de proprietate nr. 20220504-01 din 28.06.2023; • Facturi fiscale; • Actul de donație a obiectelor și materialelor în cadrul proiectului CONSEPT 5 (29.11.2023); • Raportul privind monitorizarea contractelor de achiziții publice (29.12.2023); • Stat de retribuții (perioada 31.01.2023-31.01.2024); • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea bugetului se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare și e constituit din cheltuieli de personal, contribuțiile asistența socială, cheltuieli de servicii, procurarea materialelor și mijloacelor fixe, reparații curente. Sursele de venit se constituie din alocații de la bugetul de stat, taxe, venituri provenite din activități antreprenoriale, arenda spațiilor, proiecte, granturi.</p> <p>Pentru programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator s-a elaborat devizul de cheltuieli, conform modelului propus de Ministerul Educației și Cercetării și s-a aprobat la ședința Consiliului de administrație. Costul pentru o persoană (pentru 4 luni) – 4386,54, lei (1096,63 lei/lună).</p> <p>În afară de resursele de la bugetul de stat, se recrutează și resurse exterioare. De la diferiți parteneri locali și internaționali au fost atrase diverse resurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - resurse umane (consultanță, traininguri, teambuilding, evaluări), - resurse informaționale (suporturi de curs, informații despre oportunități de finanțare), - resurse fizice (utilaje și accesorii, materii prime, cărți etc.). <p>Instituția asigură transparență în procesul de proiectare, atragere și valorificare de fonduri prin informarea operativă a membrilor colectivului, diseminarea activă a informației referitoare la implementarea parteneriatului în comunitate (TV, presa etc.), raportarea și prezentarea dării de seamă la procedurile de achiziții publice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Devizul de cheltuieli pentru cursuri de formare profesională a adulților la meseria Electrogazosudor-montator; • Contractul de prestare a serviciilor de instruire profesională a personalului nr. 1 din 16.1023; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020672/2024 din 29.02.2024; • Contractul nr. 15 privind achiziții de servicii cu valoare mică din 22.01.2024;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Vizitarea spațiilor educaționale; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de cămin cu capacitatea de 217 locuri, în care se asigură condiții de trai, studiu și odihnă. Formabilii din cadrul programului au la dispoziție bibliotecă, sală de sport, sală de festivități, cabinet medical, cabinetul psihologului școlar, terenuri sportive, cantină.</p> <p>Școala are încheiat contract cu paza interdepartamentală OP Saturn Grup SRL, cu privire la achiziții de servicii cu valoare mică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Registre de evidență a ordinelor; Dosar nr. 09-01 B. V., maistru-instructor; Registru înregistrării contractelor individuale de muncă; Registru de evidență a fișelor de post; Registre de evidență a corespondenței expediate 08-02; Registre de evidență a corespondenței recepționate 08-03; Registre de evidență și eliberare a certificatelor (2022); Interviul cu echipa managerială a instituției; Interviu cu formabilii; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator este creată o bază de date ce conține informații cu referire la resursa umană: data depunerii cererii, număr de formabili înmatriculați, perioada formării, evidența reușitei, absențe, examenul de competență.</p> <p>Ca rezultat se efectuează o analiză a datelor colectate, cele mai uzuale fiind: număr de formabili, rezultatele evaluărilor, rezultatele examinării formabililor.</p> <p>Există registru de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registrul de evidență și eliberare a certificatelor de competență profesională. La serviciul personal se regăsesc dosarele personale ale angajaților, fișele de pontaj, registrul de evidență și eliberare a certificatelor de grad didactic, registru de evidență a ordinelor de personal, registrul de evidență a contractelor individuale de muncă.</p> <p>Datele sunt explorate în dependență de necesități și specificul analizei.</p> <p>Toată informația se analizează și pot fi luate decizii pentru îmbunătățirea procesului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public**8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web oficială https://www.sp4balti.md/ și pagina de rețea de socializare Facebook; • Panouri informative; • Aviziere; • Discuții cu managementul instituției; • Vizitarea spațiilor; • Interviu cu elevii; • Interviu cu elevii absolvenți; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pe pagina web, sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, desfășurarea procesului de înscriere, orarul lecțiilor și a examenelor. Toate informațiile plasate pe pagina web și Facebook sunt accesibile. Elevii sunt cazați în căminul instituției, doritorii care au depus cerere pentru a locui în cămin primesc loc de cazare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	2,0	2,0
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură operațională privind observarea predării-învățării la programele de formare profesională din ȘP nr. 4, mun. Bălți, elaborat subcomisia EMRÎ proces-verbal nr. 4 din 10.12.2018 și a aprobat de Comisia CEIAC proces-verbal nr. 4 din 21.12.2018; • Evaluarea beneficiarilor, a formabililor, a personalul angajat, a absolvenților în baza unor chestionare; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul se monitorizează și va fi revizuit în scopul satisfacerii cerințelor beneficiarilor și a dinamicii pieței muncii. Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională a adulților este delegată comisiei metodice Discipline de profil.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale se efectuează în baza solicitărilor parvenite din partea angajatorilor, a președintelui comisiei de evaluare și certificare și a modificărilor ce au loc pe piața muncii, precum și al gradului de satisfacție al formabililor.</p> <p>În cadrul programului de formare profesională a adulților se realizează un șir de sondaje, printre care: sondajul încadrării în piața muncii a tinerilor absolvenți, sondajul privind gradul de satisfacție al unităților economice etc.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității în ceea ce privește programul de formare profesională a adulților, volumul de muncă al formabililor, eficacitatea procedurilor de evaluare, succesele,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------


	așteptările și gradul de satisfacție sunt discutate la ședințele Comisiei de evaluare și asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Graficul procesului educațional pentru anii 2023-2024; • Ordinul de desfășurare a examenelor de competență la meseria Electrogazosudor-montator nr. 04-FPA din 21.02.2024; • Evaluări de modul; • Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Discuții cu formabili; • Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele activităților de monitorizare a proceselor educaționale sunt reflectate în procesele verbale și rapoartele acestor subdiviziuni.</p> <p>Procesul de predare-învățare-evaluare se monitorizează prin asistarea orelor și completarea Fișei de observare a orelor, monitorizarea completării catalogului, respectării orarului activităților didactice și a consultațiilor.</p> <p>În cadrul ședințelor Consiliului Administrativ și Profesorat sunt discutate și analizate rezultatele evaluărilor curente și finale, a stagiilor de practică.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor elevilor se realizează în conformitate cu Regulamentul intern privind evaluarea, notarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și implementarea măsurilor de îmbunătățire în activitatea educațională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Discuții cu angajatorii; • Discuții cu formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea internă a programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se realizează pe parcursul timpului de studii.</p> <p>Au fost constatate feedback-uri din partea elevilor și a altor factori interesați interni și externi. Rezultatele sondajelor sunt prezentate în cadrul Consiliului Profesorat.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-860
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a corespondenței recepționate 08-02; • Registru de evidență a corespondenței expediate 08-03; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În vederea asigurării unui proces educațional de calitate, a eficienței și echității procesului de pregătire profesională a adulților, instituția colaborează eficient cu Ministerul Educației și Cercetării, cu ministere de resort, cu instituții publice. Comunicarea în acest sens, este benefică atât pentru diseminarea informației necesară activității instituționale, cât și a unei interacțiuni viabile cu partenerii educaționali, în scopul fortificării încrederii și în scopul realizării atribuțiilor. Buna comunicare este esențială bunei desfășurări a activității instructiv-educative, desfășurată organizat și sistematic în instituție.</p> <p>Pentru asigurarea în dublu sens a fluxului informațional între instituție și Ministerul Educației și Cercetării, instituțiile de învățământ profesional tehnic, organele centrale de resort și beneficiarii ei se realizează corespondența electronică. În privința instrumentelor ce fac posibilă comunicarea, instituția ține pasul cu noile mijloace pe care mediul online le oferă: pagina web https://www.sp4balti.md, poșta electronică scoalaprof4balti@gmail.com. Acest sistem permite un grad mai înalt de securitate și confidențialitate în circulația documentelor.</p> <p>Totodată, menține relații de comunicare la telefon (0231- 72457; 067664949).</p> <p>Activitatea de bază este adusă la îndeplinire prin ordine, decizii, dispoziții, care au un caracter obligatoriu. Dispozițiile, ordinele, hotărârile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice sunt înregistrate și stocate în registre. Ele sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație, comunicate profesorilor, după caz, formabililor și afișate pe avizier. În funcție de conținutul lor, directorul numește persoana responsabilă de executarea și realizarea calitativă și în termen a acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Informațiile cu referire la programul de formare profesională a adulților sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație și comunicate profesorilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
--	---



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP ȘP nr. 4 din mun. Bălți este pentru prima dată în evaluarea externă a programului de formare continuă Electrogazosudor-montator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator se axează pe organizarea unui proces educațional de calitate, pe formarea și perfecționarea continuă a cadrelor didactice, capabile să dezvolte la formabili competențe corespunzătoare nivelului de calificare, în conformitate cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor;
2. Programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator este proiectat în conformitate cu OMEC nr. 93/2023. Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu standardele ocupaționale, standardele de calificare și orientat spre dobândirea rezultatelor învățării.
3. Activitățile didactice la programul de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator cu durata de studii de patru luni se desfășoară conform Planului de învățământ. La programul de formare profesională a adulților se acordă o atenție deosebită metodelor activ-participative, centrate pe formabil. Aceste metode sunt eficiente căci sunt adaptate obiectivelor și conținuturilor;
4. Politica în domeniul educației incluzive este parte integrantă a tuturor proceselor derulate în IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți și este reflectată în strategia de dezvoltare instituțională, în planurile operaționale ale instituției și ale subdiviziunilor acesteia;
5. Angajarea personalului în IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți se realizează în baza contractelor individuale de muncă, a ordinelor de angajare și a statelor de personal. Personalul didactic al programului de formare profesională a adulților Electrogazosudor-montator aplică în activitatea didactică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, cursurilor de instruire și dezvoltare profesională;
6. Spațiile educaționale, necesare realizării eficiente a procesului educațional, sunt suficiente și corespund normelor sanitaro-igienice. Instituția deține setul de documente privind securitatea și sănătatea în muncă și are stabilită o serie de acțiuni privind supravegherea și reducerea riscurilor de incendii;
7. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți deține un sistem de colectare, stocare și gestionare a informației, care este funcțional;
8. Informația cu privire la programul de formare profesională a adulților este accesibilă și transparentă și poate fi găsită pe pagina web sau pe panourile informative din instituție;
9. Instituția monitorizează și evaluează programele de formare profesională a adulților, pentru a asigura și atinge obiectivele care răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea permanentă a programelor;
10. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională a adulților.

Puncte tari:

- Participarea cadrelor didactice la cursuri de perfecționare referitoare la utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ și cursul de formare continuă Alfabetizarea digitală;
- În IP Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți se creează condiții specifice ajustate la necesitățile formabililor cu CES și se promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate;
- Colaborarea pentru formarea continuă a cadrelor didactice cu diverse centre de formare și cu Universitatea Tehnică a Moldovei;
- Atelierele didactice sunt dotate cu utilaj performant corespunzător desfășurării orelor practice, care facilitează activitatea educațională;
- Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat, sunt instalate camere de luat vederi;



- Informațiile cu referire la programul de formare profesională a adulților sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație și comunicate profesorilor.

Recomandări:

- Consultarea privind dezvoltarea programului de formare profesională a adulților trebuie să cuprindă un număr mai mare de beneficiari;
- Implementarea diferitor aplicații și softuri educaționale în procesul de predare;
- Implicarea formabililor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii;
- Promovarea programului de formare a adulților Electrogazosudor-montator prin socializarea exemplarelor de succes ale absolvenților programului;
- Promovarea programului astfel ca în grupă să fie 25 de formabili conform capacității reale a instituției.
- Atragerea cadrelor didactice tinere;
- Monitorizarea continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și implementarea măsurilor de îmbunătățire în activitatea educațională.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Electrogazosudor-montator** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Electrogazosudor-montator**, forma de organizare cu frecvență, **pentru o perioadă de 5 ani**. Capacitate de școlarizare – 25 formabili. (Adresa juridică/Sediul: mun. Bălți, str. Ivano Franco 7).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Banari Eduard _____

Membru: Chetrean Lucia _____

Membru: Berega Valentin _____