	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
		Președintele comisiei de evaluare externă	Suhodol Natalia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Bucătar/bucătăreasă**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț** pe data de 23.11.2023, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-840, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27-28 martie 2024

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 26.

Președinte: Suhodol Natalia

Membru: Banari Eduard

Membru: Tofan Grigore

Membru: Banari Alexandru

Membru: Bulicanu Ion

Membru: Purcel Ion



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	8
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	11
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor	14
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	14
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	16
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	16
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă.....	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	21
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	21
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale	22
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare	23
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	23
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor.....	24
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	25
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	25
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	25
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	25
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă.....	25
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	26
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale	29
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 07.07.2014; • SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; • Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19); • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.193 din 24.03.2017); • Regulamentul intern Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin procesul-verbal nr.10 din 26.08.2022; • Certificat de înregistrare a Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, cu nr.30 din 29 mai 2018; • Extras din Registrul de stat cu nr.ED197 din 29.06.2023, (IDNO)-1018620002156, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț; • Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren numărul cadastral 5301205662 din 30.01.2020; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019206/2023 din 05.09.2023, valabilă până la data de 05.09.2028; • Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor cu nr.6263 din 12.06.2023; • Certificat de acreditare seria IPT nr.0003-19 eliberat la 20.05.2019; • Regulament intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022; • Statutul instituției de învățământ Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț, aprobat la consiliul profesoral, proces verbal nr.3 din 30.10.2017, înregistrat la Agenția Servicii Publice, nr.8399 din 29.05.2018; • Planul de dezvoltare strategică a Școala Profesională or. Cupcini 2019-2023, aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018; • Organigrama Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț a fost fondată în anul 1974, cu denumirea inițială Școala Tehnică nr.14, în baza ordinului nr. 281/291-K din 24/XII/1974, emis de Comitetul Central de Stat al RSSM, cu referire la fondarea Școala tehnică № 14, sediul raionul Edineț, or. Kalininsk, str. Uzinelor 9. Începând cu anul 1977, conform ordinului nr. 98 din 01.04.1977 al Comitetului de Stat al RSS Moldovenești, pentru învățământul profesional tehnic, instituția este redenumită în Școală medie profesională tehnică №18, ulterior în anul 1984, este redenumită în Școala profesională tehnică nr.67 or. Cupcini, r-nul Edineț.</p> <p>Prin Hotărârea de Guvern al Republicii Moldova nr.1371 din 17.11.2003, cu privire la reorganizarea școlilor profesionale polivalente în școli profesionale, Școala profesională polivalentă nr.1, or. Cupcini, r-nul Edineț este reorganizată în Școala profesională nr.1, or. Cupcini, r-nul Edineț. În anul 2012 conform Hotărârii Guvernului nr.580, Școala Profesională nr.1 or. Cupcini, r-nul Edineț se reorganizează prin absorbția Școlii Profesionale nr.2, or. Cupcini, r-nul Edineț cu redenumirea în Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț are statut de persoană, cu statut de instituție publică înregistrată la ASP al Republicii Moldova prin decizia nr.30 din 29 mai 2018, dispune de ștampilă cu stema de stat al Republicii Moldova și conturi bancare. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț își are sediul la adresa: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini r-nul Edineț, Republica Moldova, extras din Registrul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
	<p>stat al persoanelor juridice – codul fiscal 1018620002156, al Ministerului Justiției al Republicii Moldova, din 29 iunie 2023 cu numărul de înregistrare ED197.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț își are sediul la adresa: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini, r-nul Edineț, deține:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019206/2023 din 05.09.2023 (valabilă până pe 05.09.2028); - Act nr.6263 din 12.06.2023 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică; - Autorizația sanitară de funcționare Seria SSSSP 0017540 nr. 004687/2020 din 11.02.2020 (valabilă până la 11.02.2025). <p>Statutul instituției de învățământ Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț este elaborat în conformitate cu prevederile Codul Civil aprobat prin Legea nr.1107 pe 06.06.2002 și aprobat la consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 30.10.2017, înregistrat la Agenția Servicii Publice, nr.8399 din 29.05.2018.</p> <p>În prezent, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț deține dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese”.</p> <p>Obiectivele programului de formare continuă corespund cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale asumate de către IP Școala Profesională din or. Cupcini, r-nul Edineț și sunt accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii.</p> <p>Programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese” este elaborat pentru persoanele ce doresc să activeze în domeniul alimentației publice, fiind adaptat tipurilor și formelor de organizare în contextul învățării pe tot parcursul vieții, punându-se accent pe acces, relevanță și calitate, ținându-se cont de nevoile angajatorilor, de competențele generale ale adulților, cerințele înaintate pentru funcțiile pe care aceștia le exercită și posibilitățile lor de promovare sau de încadrare în muncă.</p> <p>Programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese” se realizează în corelare cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr.11 pe 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463).</p> <p>Ocupația „Bucătar/bucătărese”, codul 512001, face parte Grupă de bază: 5120, conform Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2021.</p> <p>Condițiile de înscriere la programul de formare continuă este certificatul de Nivel II ISCED sau un alt act echivalent. Limba de instruire: română/rusă, iar forma de organizare este cu frecvență la zi.</p> <p>Programul de formare continuă, corespunde domeniului de formare profesională 1013 Servicii hoteliere, restaurante și alimentația publică, Nivelul III CNC, meseria 1013002 Bucătar, în conformitate Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425/2015.</p> <p>Actualmente Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț desfășoară formare continuă a adulților, în corespundere cu Programul de formare profesională a adulților „Bucătar/bucătărese”, aprobat de Consiliul Profesoral nr.9 din 10.04.2023.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Înlăturarea prescripțiilor indicate în actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 07.07.2014; ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154 din 28.03.2003; ● Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023; ● Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); ● Regulamentul de activitate a CEIAC Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat la Consiliul Administrației proces-verbal nr.8 din 24.09.2018; ● Ordin privind constituirea comisiei CEIAC, nr.68 din 01.09.2023; ● Planul operațional al CEIAC pentru perioada 2022-2023, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.11 din 09.09.2022; ● Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității pentru perioada 2022-2023, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.13 din 13.10.2022; ● Plan de dezvoltare a programului de formare pentru adulți, aprobat la Consiliul Administrației proces-verbal nr.6 din 03.04.2023; ● Strategia de evaluare internă de funcționare a Comisiei și asigurarea Calității, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.8 din 24.09.2018; ● Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție; ● Interviu cu echipa managerială și cadrele didactice; ● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, prevăzută în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2019-2023, constă în oferirea formabililor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în activitatea profesională, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea școlii.</p> <p>Demersul educațional este în concordanță cu valorile Instituției și urmărește garantarea instruirii viitorilor „Bucătar/bucătăreasă”, prin calitatea și eficiența actului didactic și accesul ulterior responsabil în domeniul profesional.</p> <p>În prezent, Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț se conduce de Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, Hotărârea de Guvern 193/2017 din 24.03.2017, Regulamentul intern al IP Școala Profesională, or. Cupcini, cu privire la formarea profesională a adulților, aprobat proces-verbal nr.10 din 26.08.2022 și Programul de formare profesională a adulților „Bucătar/bucătărese”, aprobat pe 15.11.2023.</p> <p>Obiectivul fundamental al programului de formare continuă este de a oferi bază teoretică și practică aprofundată, care să permită formabililor să-și formeze și exerseze setul de competențe necesare în activitatea de Bucătar/bucătărese.</p> <p>Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț pe perioada 2019-2023 este corelat cu tendințele dezvoltării domeniului de activitate, cu procesul de instruire la programul de formare continuă, cu structura cererii de instruire, cu evoluția economică a țării în domeniul de formare profesională.</p> <p>Managementul calității, potrivit prevederilor art. 65 din Codul Educației, vizează următoarele dimensiuni de intervenție:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea instituțională; - eficiența educațională, inclusiv rezultatele școlare; - calitatea programelor de formare profesională; - managementul instituțional al calității; - concordanța dintre evaluarea internă și situația reală. <p>Activitățile și acțiunile Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, sunt reflectate în documentele interne ale instituției: ”Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității”; Regulamentul de funcționare CEIAC; Planuri operaționale anuale.</p> <p>Politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” este formarea continuă a formabililor, conform cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin modernizarea bazei tehnico-materială și perfecționarea cadrelor didactice. Programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” este parte componentă a formării profesionale a adulților și a învățării pe tot parcursul vieții, orientat spre formarea competențelor profesionale a acestora în aspectul afirmării personale și sociale și garantarea serviciilor de calitate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Conform ordinului cu privire la desemnarea membrilor Comisiei pentru controlul calității procesului de instruire, nr.68 din 01.09.2020 a fost selectată echipa responsabilă de controlul calității procesului de instruire, care ulterior a fost reorganizată în Comisia de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC).</p> <p>Realizarea/implementarea programului dat este în corespundere cu actele și politicile ale Ministerului Educației și Cercetării, integrate în direcții de asigurare și îmbunătățire a calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele formabililor; ● abordarea coerentă, susținută și creativă a prevederilor Curriculumului modular; ● promovarea în companie a unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la proces să valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual; ● menținerea/dezvoltarea/completarea bazei materiale în vederea desfășurării în cele mai bune condiții a activităților de formare; ● utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților de formare; ● formarea/dezvoltarea profesională a personalului managerial și didactic; ● realizarea unei evaluări/autoevaluări periodice a filialelor în contextul activităților desfășurate. <p>Politica instituțională de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare continuă sunt conform cadrului normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților de formare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Codul Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014; ● Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr. 114/2023; ● Program de formare profesională continuă a adulților „Bucătar/bucătărese”, aprobat 15.11.2023; ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Metodologia de stabilire a corespondenței nivelului de formare a calificărilor obținute, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordinul nr.840 pe 21.08.2015; ● Metodologiei de elaborare a programelor de formare a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării, nr.93 pe 08.02.2023; ● CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr.11 din 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463); ● Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 488 din 07.05.2019); ● Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1128 din 26.11.2015); ● Planul de învățământ pentru meseria Bucătar, aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 914 din 08.09.2020; ● Metodologia de stabilire a corespondenței nivelului de formare a calificărilor obținute, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordinul nr.840 pe 21.08.2015; ● Managementul instituției; ● Analiza documentelor;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției. <p>Programul de formare continuă a adulților „Bucătar/bucătăreasă” se realizează în corelare cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr.11 pe 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463).</p> <p>Ocupația „Bucătar/bucătărese”, codul 512001, face parte Grupă de bază: 5120, conform Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2021.</p> <p>Condițiile de înscriere la programul de formare continuă este certificatul de Nivel II ISCED sau un alt act echivalent. Limba de instruire: română/rusă, iar forma de organizare este cu frecvență la zi.</p> <p>Programul de formare continuă, corespunde domeniului de formare profesională 1013 Servicii hoteliere, restaurante și alimentația publică, Nivelul III CNC, meseria 1013002 Bucătar, în conformitate Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425/2015.</p> <p>Programul conține toate elementele structurale conform metodologiei de elaborare a programului. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă la meseria Bucătar/bucătăreasă a avut ca bază Curricula modulară la meseria Bucătar, aprobat prin ordinul MEC al RM nr.830 din 17.08.2020. Pentru elaborarea curriculumului la Bucătar/bucătăreasă au fost implicate cadre didactice de la I.P.Școala Profesională din or. Cupcini, în persoana dn Guțu Piotr care face parte din echipa de autori.</p> <p>Curriculumul este structurat pe module, conținutul cărui derivă din Standardul Ocupațional și Calificarea Profesională pentru meseria Bucătar/bucătăreasă. Modulele sunt proiectate pe baza unor principii complementare și au scopul de a pregăti șomerii pentru realizarea anumitor sarcini de muncă. Structurarea modulară a curriculumului oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe, abilități și aptitudini, și respectiv, de a forma competențele profesionale.</p> <p>Competențele generale și competențele specifice ce se conțin în acest curriculum, reflectă cerințele Standardului Ocupațional al meseriei Bucătar/bucătăreasă aprobat de către MECC al RM din 04.02.2020, Decizia Consiliului Național pentru Calificări nr. 2 din 18.12.2019, Coordonat cu Ministerul Economiei și Infrastructurii din 17.12.2019.</p> <p>Rezultatele interviului cu Managementul IP Școala Profesională din Cupcini și agenții economici demonstrează că părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională și participă activ în procesul de instruire al formabililor, în special în formarea abilităților practice ale acestora și ulterior angajarea abiturienților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Intensificarea procesului de consultare cu agenții economici și părțile interesate, în vederea îmbunătățirii procesului educațional la programul de formare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Program de formare profesională continuă a adulților „Bucătar/bucătăreasă”, aprobat 15.11.2023; ● Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor Nr. 425 din 03-07-2015; ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006- 2021) (Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr. 11 din 12.11.2021); ● Chestionare cu agenții economici; ● Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017); ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă Bucătar/bucătăreasă sunt racordate la strategiile naționale din domeniu prin orientarea pregătirii muncitorilor calificați cu calificările respective în conformitate cu CNC.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar/bucătăreasă este elaborat în conformitate cu Planul – cadru de învățământ cu durata de studii 4 luni.</p> <p>Unitățile de curs și ponderea acestora sunt repartizate în componența formativă a planului de învățământ, ceea ce duce la realizarea programului de formare continuă la meseria dată.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului cu planul de dezvoltare strategică/cu strategiile instituționale de asigurare a calității și dezvoltare a instituției la programul dat, corespunde. Programul de formare continuă face parte din programul de formare profesională Bucătar/bucătăreasă, care a fost acreditat.</p> <p>Raportul de ore de contact direct și studiu individual (1:2)/activități practice corespunde exigențelor de elaborare a planului de învățământ. Programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă, termen de studii 4 luni, este alcătuit din partea teoretică și partea practică. Partea teoretică este repartizată în 7 module. Partea practică se realizează atât în instituție cât și la unitatea economică.</p> <p>Finalitățile de studii ale meseriei bucătar/bucătăreasă sunt orientate spre atingerea nivelului 3 de calificare, prezentat în Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>În scopul îmbunătățirii planului de învățământ al programului de formare continuă, se realizează chestionarea formabililor. Modernizarea și îmbunătățirea programului de formare continuă, se efectuează și la solicitările agenților economici, care depistează carențe în pregătirea formabililor. Aceștia pot interveni în modificarea, anularea, adăugarea conținuturilor teoretice sau a proceselor practice.</p> <p>La fel, pentru modernizarea și îmbunătățirea programului de formare continuă, atât profesorii cât și maeștrii, periodic urmează cursuri de formare continuă, stagieri, participă la seminare în cadrul instituției. De asemenea, periodic se îmbunătățește și baza tehnico-materială cu utilaje moderne.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Alinierea la realitățile și tendințele din domeniu prin actualizarea programului de formare continuă racordat la strategiile naționale precum și conform recomandărilor agenților economici.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Program de formare profesională continuă a adulților „Bucătar/bucătărese”, aprobat 15.11.2023; ● Curriculum modular; ● Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006- 2021) (Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr. 11 din 12.11.2021); ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Chestionare cu elevii; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii (actuali).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula pentru module este proiectată conform structurii recomandare de actele normative în vigoare și include: Foaia de titlu, preliminarii, motivația, utilitatea modulului pentru formarea profesională, competențe profesionale specifice modulului, administrarea unității de curs, unități de conținut, repartizarea orientativă a orelor pe unități de conținut, sugestii de predare-învățare, sugestii de evaluare, sugestii pentru studiul individual, sugestii pentru activități practice, resurse didactice recomandare.</p> <p>Competențele reflectate în curriculum modular pentru programul de formare Bucătar/Bucătăreasă sunt formulate în baza competențelor prevăzute în standardul ocupațional.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Repartizarea echilibrată a orelor în cadrul unităților de curs evidențiază o abordare planificată și coerență între conținutul programului și obiectivele de învățare stabilite, asigurând astfel o pregătire completă și eficientă a formabililor în domeniul bucătăriei</p> <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili. La începutul fiecărui modul formabililor le sunt comunicate finalitățile atât pentru modulul dat, cât și pentru întregul program de studiu, iar pe măsură ce se ajunge la o careva finalitate – iarăși se menționează acestea.</p> <p>În cadrul programului de formare continuă <i>Bucătar</i> remarcă o coerență evidentă între unitățile de competență, unitățile de conținut și finalitățile de studiu. Această coerență se reflectă în modul în care fiecare unitate de competență este abordată prin intermediul conținutului programat, facilitând astfel atingerea obiectivelor stabilite. Astfel, fiecare tematică abordată este concepută în mod deliberat pentru a dezvolta aptitudinile și competențele necesare în domeniul culinar, asigurându-se că finalitățile de studiu sunt îndeplinite într-un mod eficient și consistent. Această abordare integrată și coezivă evidențiază angajamentul școlii pentru furnizarea unei educații de calitate și relevante, care să pregătească formabilii pentru succesul în industria gastronomică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Program de formare profesională continuă a adulților „Bucătar/bucătărese”, aprobat 15.11.2023; ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Curriculum modular; ● Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006- 2021) (Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr. 11 din 12.11.2021); ● Chestionare cu agenții economici; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu agenții economici, OFM Edineț; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniul alimentației publice în contextul cerințelor la zi.</p> <p>Necesitatea de specialiști calificați în domeniu aduce la un dialog productiv părțile cointerestate. În cadrul programului derulat OFM Edineț a propus 19 formabili la specialitatea de bucătar/bucătăreasă, ce reflectă necesitatea la moment în brațe de lucru și cointeresarea reală pentru pregătirea lor calitativă.</p> <p>Tot procesul a fost monitorizat cu strictețe de către reprezentanții OFM, care au fost prezenți cu regularitate precum la evaluările teoretice și la orele practice, au participat la evaluările finale. La finele programului reprezentanții OFM propus absolvenților locuri de muncă (la alegere). Agenții economici, ca urmare a anchetelor și discuțiilor la meselor rotunde, recomandă programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implementarea unor tehnologii diverse în domeniu, în conformitate cu cerințele pieței muncii și tendințele în domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul de organizare și funcționare I.P. Școala Profesională din or. Cupcini; ● Regulament de formare continuă a adulților I.P. Școala Profesională din or. Cupcini discutat la ședința Consiliului de administrație (Proces-verbal nr. 10 din 26.08.2022); ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Curriculum modular; ● Plan de acțiuni pentru a dezvolta programe pentru adulți aprobat la Consiliul de administrație Proces-verbal nr. 6 din 3 aprilie 2023; ● Graficul evaluării modulelor coordonat la Consiliul de Administrație din 22.05.23, Proces-verbal nr.10; ● Orarul activităților didactice; ● Registrele grupelor de formabili; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare în cadrul instituției este cu frecvență la zi. Pentru desfășurarea cu succes a activităților didactice în cadrul cursurilor de scurtă durată la meseria Bucătar/bucătăreasă, se folosesc următoarele forme de organizare, înaintate pentru formabilii cu frecvență la zi: ore de instruire teoretică, ore de instruire practică și orele de studiu individual.</p> <p>Activitățile didactice sunt încadrate într-un orar. Activitățile didactice corespund cu curriculum-ul programului de formare continuă la meseria dată. La orarul de bază sunt afiliate și fișele de schimbare a orarului. Conform acestui orar, cadrele didactice desfășoară orele de instruire teoretică și instruire practică.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de predare – învățare și identificarea problemelor legate de formele de organizare a activității didactice, au fost chestionați formabilii din cadrul cursurilor. În urma chestionării, s-a decis întreprinderea următoarelor acțiuni:</p> <p>- Desfășurarea seminarelor metodice pe parcursul perioadei de studii, în scopul eficientizării procesului de predare – învățare. Tematica seminarelor fiind aleasă de către formabili și aprobată de către cadrele didactice implicate în procesul de derulare a cursurilor.</p> <p>Activitățile didactice sunt înregistrate în registru și la fiecare oră se înscriu absențele formabililor și notele, fiecare notă fiind explicată (feedback).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Formarea competențelor specifice programul de formare continuă prin aplicarea diverselor forme de predare-învățare, inclusiv prin utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților didactice.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de formare continuă a adulților IP Școala Profesională Cupcini discutat la ședința Consiliului de administrație (Proces-verbal nr. 10 din 26.08.2022); SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; Graficul evaluării modulelor coordonat la Consiliul administrativ din 22.05.23, Proces-verbal nr.10; Plan de acțiuni pentru a dezvolta programe pentru adulți aprobat la Consiliul administrativ Proces-verbal 6 din 3 aprilie 2023; Planurile zilnice; Fișele de evaluare la orele publice; Portofoliul cadrelor didactice; Chestionare; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul de organizare și desfășurare a activității didactice se utilizează metode centrate pe elev. Dovadă sunt planurile zilnice, fișele de evaluare la orele publice care se găsesc în portofoliul fiecărui cadru didactic.</p> <p>Metodele interactive, activ-participative, centrate pe elev, utilizate cel mai des de către cadrele didactice sunt: Metoda "Proiect", SINELG, Turul Galeriei, brainstorming, Blitz.</p> <p>Pentru a observa schimbările produse în urma utilizării acestor metode asupra cunoștințelor formabililor, la finele fiecărei ore, cadrul didactic cu ajutorul diverselor instrumente: (întrebări-fulger, sarcini individuale, fișe tehnologice, tabele, etc) evaluează formabilii și aceștia oferă feedback cadrului didactic.</p> <p>Pentru consolidarea cunoștințelor se desfășoară consultații cu formabilii în cadrul celor trei segmente de învățare. În cazul în care formabilii solicită consultații suplimentare, profesorul este deschis/accesibil pentru colaborare.</p> <p>În cadrul programului de formare continuă derulat nu au fost implicați formabili cu cerințe educaționale speciale</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;</p> <p>0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe formabil;</p> <p>0 – metodele de predare - învățare utilizate nu sunt centrate pe formabil.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Crearea unui mediu de învățare apropiat de realitate pentru a oferi formabililor posibilitatea de a dezvolta abilități practice și de a rezolva probleme într-un mod eficient și relevant pentru activitatea lor viitoare.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști); Pagina web a instituției; Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul desfășurării procesului de predare, la programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă se utilizează mijloace și instrumente TIC (de exemplu: Televizor, calculator, proiector, laptop) și (de exemplu: prezentări video, PowerPoint, canva).</p> <p>Pentru programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă se utilizează cursuri de pe site-ul <i>Meseria mea (pagina web a instituției)</i></p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea majorității sălilor de curs pentru realizarea prezentărilor în format electronic la orele de instruire teoretică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării; ● Programul/planul de învățământ coordonat de ministerele de resort; ● Graficul evaluării modulelor coordonat la Consiliul administrativ din 22.05.23, Proces-verbal nr.10; ● Curricula pe discipline; ● Orarul evaluărilor; ● Teste/probe de evaluare; ● Borderouri; ● Instrucțiuni de desfășurare și organizare a examenelor de calificare, Ordinul Ministerului Educației și Cercetării. 516 din 31.05.2016; ● Ordinul nr.6 din 04.01.24; ● Ordinul Ministerului Educației și Cercetării. 516 din 31.05.2016; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul orelor teoretice și practice se aplică diverse forme de evaluare: inițială – pentru a evalua nivelul cunoștințelor inițiale pe marginea oricărei teme, curentă – la fiecare lecție, temă nouă, și sumativă (sau finală) - la finele unui ore teoretice sau practice (pentru evaluarea nivelului de atingere a obiectivelor propuse la începutul derulării lecției) sau a unui modul.</p> <p>Evaluările de la sfârșitul fiecărui modul, au ca scop evaluarea cunoștințelor teoretice și a abilităților practice. Dovada desfășurării evaluării sunt notele din registru, procesele verbale a desfășurării evaluării și analiza evaluării.</p> <p>Evaluarea cunoștințelor teoretice la fiecare modul se derulează în baza unui test care conține diferite tipuri de itemi.</p> <p>Proba practică este evaluată în baza unor criterii curriculare clar stabilite. Testele sunt alcătuite în conformitate cu tematica modulelor. Itemii din teste sunt elaborați conform taxonomiei lui Bloom, pe diferite nivele. Evaluarea se face prin diverse metode, teste, lucrări practice, raport al studiului individual. Programul de formare profesională Bucătar/bucătăreasă dispune de teste pentru fiecare modul, precum și cerințe practice deja implementate, care au ca scop antrenarea formabililor pentru susținerea examenelor de calificare.</p> <p>Înainte de examen de calificare se susțin pretestări în scopul familiarizării formabililor cu procedura de examinare.</p> <p>Rezultatele susținerii examenului de calificare sunt declarate în formă orală, înregistrate și afișate la panoul "Avize". Fiecare notă obținută de formabili în cadrul evaluării este expusă unei analize sistematice, cu lămurirea detaliată a notei obținute timp de 24 ore.</p> <p>Pentru ca procesul de evaluare să fie transparent, în test este grila de notare, astfel ca la sfârșitul testului elevii își pot calcula singuri nota, conform punctajului acumulat.</p> <p>Notarea se face conform unor criterii bine stabilite și fiecare notă este argumentată. Se recurge la autoevaluare și la evaluarea reciprocă.</p> <p>Pentru IPM se executa notarea pentru fiecare pas conform Ghidului de performanță.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice există procedură menționată în Ordinul nr.6 din 04.01.24. Pretestările și evaluările finale de modul, precum și examenele de calificare sunt codate cu scopul de a preveni fraudele academice în procesul de evaluare.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare finală, testarea se desfășoară în sală special amenajată în care fiecare formabil stă de unul singur la masă. În sală sunt observatori, iar monitorizarea se efectuează de către observator. Verificarea se efectuează de către cadre didactice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Pentru precăutarea contestațiilor, se respectă regulamentul de desfășurare și organizare a examenelor de calificare și instrucțiuni de desfășurare și organizare a examenelor de calificare, Ordinul Ministerului Educației și Cercetării. 516 din 31.05.2016. Conform Regulamentului de organizare și desfășurare a examenelor de calificare, formabilul deține dreptul de a contesta lucrarea sa timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea Procedurii operaționale pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul programului de formare profesională a adulților Operator/operatoroare la calculator; ✓ Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către formabili și analiza acestora. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulament de formare continuă a adulților I.P. Școala Profesională Cupcini discutat la ședința Consiliului de administrație (Proces-verbal nr. 10 din 26.08.2022); ● Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării; ● Registrele grupei de formabili (catalogul cursului teoretic și practic); ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele evaluărilor finale de module sunt introduse în registrul grupei și în SIME și se efectuează conform Regulamentului privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare, intern. Documentele utilizate în cadrul examenului de calificare sunt depozitate în arhiva școlii și pe SIME. Dreptul de acces la documentele îi revine directorului și directorului adjunct.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.193 din 24.03.2017); ● Regulamentul intern Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin procesul-verbal nr.10 din 26.08.2022; ● Pagina web https://spcupcini.md/, rețele de socializare ale instituției de formare profesională continuă; ● Ordin de înmatricularea formabililor la cursuri pentru formarea adulților nr. 21 din 22.05.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Contract nr.16 privind prestarea serviciilor de formare profesională prin cursuri pe baza de voucher, cod CPV:80530000-8 din 22.05.2023; ● Anexa nr.1,2 la contractul nr.16 din 22.05.2023; ● Acord-Cadru nr.14 privind prestarea serviciilor de formare profesională prin cursuri pe baza de voucher din 20.04.2023; ● Acord de colaborare cu Direcția pentru Ocuparea Forței de Muncă Edineț, perioada 30.05.2023-30.05.2024; ● Model contract privind desfășurarea cursului de formare profesională pentru adulți cu formabili, nr.1 din 22.05.2023; ● Ordin cu privire la organizarea evenimentului „Târgul de joburi”, nr.45 din 15.05.2023; ● Hotărârea de Guvern nr.1276/2018 privind aprobarea procedurilor privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă – Anexa 2, în vigoare din 08.03.2023; ● Registrele grupei de formabili (catalogul cursului teoretic și practic); ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu formabili (actuali și foști). ● Analiza documentelor. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea formabililor la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”, în Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, se efectuează având la bază Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, Hotărârea de Guvern 193/2017 din 24.03.2017 și în strictă conformitate cu actele normativ reglatorii în vigoare.</p> <p>Oferta ocupațională, este reflectată pe tot parcursul anului de studiu implicând activ prin aceasta cadrele didactice care sunt preocupate de promovarea imaginii instituției prin intermediul formabililor, absolvenților.</p> <p>Pentru recrutare și înscriere la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” sunt utilizate următoarele forme de promovare: Târgul forțelor de muncă, în colaborare cu agenții economici; avize în mass-media (TV, radio, presa locală) și rețele de socializare (Facebook, ok.ru).</p> <p>La înscrierea la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”, pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, între instituție și formabil se încheie un contract, care conține drepturile și obligațiile părților conform legislației în vigoare, costul și modul de achitare a studiilor, clauze suplimentare, date personale.</p> <p>Instituția asigură accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, conform art. 7 al Legii nr. 60 din 30.03.2012, prin adaptarea rezonabilă a condițiilor de învățare la nevoile individuale ale persoanelor cu dizabilități și facilitează învățarea prin moduri alternative de comunicare, de orientare a aptitudinilor motrice.</p> <p>În perioada înscrierii la programul de formare continuă pe panourile de publicitate sunt amplasate informații despre procedurile de înscriere, precum și actele necesare de înscriere cum ar fi: cerere personală a solicitantului, fișa medicală, contract de școlarizare cu număr de înregistrare, copia buletinului de identitate, acte de studii.</p> <p>Transparența și comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” se asigură prin: plasarea pe pagina web a instituției https://spcupcini.md/ a ofertelor, publicarea ofertelor în presa locală, în mijloacele de publicitate din mass-media, organizarea în colaborare cu agenții economici întâlniri cu genericul „Târgul de joburi”.</p> <p>Înscrierea la programul de formare continuă se realizează prin înregistrarea candidaților în registru comisiei de admitere și contractelor privind instruirea personalului la programul de formare continuă. Conform registrului de înscriere la programul de formare continuă se elaborează lista nominală a grupei de formabili, după care se emite ordinul de înmatriculare a formabililor. La finele perioadei de admitere Comisia de Admitere întocmește raportul privind rezultatele concursului de admitere.</p> <p>În ultimii 5 ani la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” au fost înscriși 25 de formabili.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0	
Puncte tari				
Recomandări	✓ Promovarea programului de formare continuă la nivel național mai activ, ținând cont de necesitatea specialiștilor din domeniu.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr. 114/2023; • Pagina web https://spcupcini.md/, rețele de socializare ale instituției; • SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; • Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr.60 din 30.03.2012; • Repere metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr.1430 din 25.09.2020; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de dezvoltare a educației incluzive în Republica Moldova pentru anii 2024-2027, Obiectivului General 2 presupune: Asigurarea accesului la educație de calitate pentru toți pe întreg parcursul vieții. Astfel grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale au acces la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”, la rândul său instituția asigură accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, conform art. 7 al Legii nr.60 din 30.03.2012, prin adaptarea rezonabilă a condițiilor de învățare la nevoile individuale ale persoanelor cu dizabilități și facilitează învățarea prin moduri alternative de comunicare, de orientare a aptitudinilor motrice.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț asigură înscrierea formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu Legea nr.60 din 30.03.2012.</p> <p>Sunt asigurate condiții de deplasare la intrarea în blocurile de studii și alte edificii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>În ultimii 5 ani la programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă nu au fost înscriși formabili din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Model de cerere de înscriere la programul de formare continuă; • Model contract privind desfășurarea cursului de formare profesională pentru adulți cu formabilii, nr.1 din 22.05.2023; • Ordin cu privire la admiterea formabililor la Examenul de Calificare la programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese” nr.21 din 22.05.2023; • Ordin cu privire la constituirea comisiei de Evaluare și Calificare la programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese” nr.52 din 19.09.2023; • Proces verbal nr.10 din 25.09.2023 al Comisiei de Evaluare și Calificare; • Ordin de absolvire a formabililor la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” nr.54 din 26.09.2023; • Registrele grupelor de formabili (catalogul cursului teoretic și practic); • Graficul evaluărilor modulelor la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”, aprobat la consiliul administrației, proces-verbal nr.10 din 22.05.2023; • Borderou de evaluare a Modulului I. Pregătirea bucătarului pentru activitatea în ramură; • Borderou de evaluare a Modulului VII. Pregătirea bucatelor din carne;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Rezultatul Interviuului cu echipa managerială a instituției; ● Rezultatul Interviuului cu cadrele didactice; ● Rezultatul Interviuului cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formabililor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă părților interesate. Graficul procesului educațional și finalitățile. Ordinul de admitere la Examenul de Calificare. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă „Bucătar/bucătăreasă”.</p> <p>Finalitățile programului de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” se aplică pentru formabilii care au finalizat integral programul de formare profesională, conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a Examenului de Calificare aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, ordinul nr.1127 din 23.07.2018, în scopul evaluării finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale acestora, conform Cadrelor Naționale al Calificărilor din Republica Moldova și certificării competențelor profesionale printr-un act de studii.</p> <p>La finalizarea programului de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”, formabilii susțin un Examen din două probe: proba scrisă și proba practică.</p> <p>Proba scrisă a examenului de calificare se va desfășura în sălile de instruire teoretică, prin Test Scris, compus din itemi de comparare, itemi de tip pereche, itemi cu alegere duală (Adevărat/Fals, cauză-efect), itemi de alegere multiplă,</p> <p>Proba practică vizează asigurarea unui nivel de calificare adecvat, care să permită formabililor o manifestare plenară a competențelor profesionale la locurile lor de muncă. Acestea se rezumă la competențele formate și dezvoltate beneficiarilor într-o manieră integrată pe durata programului.</p> <p>În urma examinării dovezilor s-a stabilit că se respectă cerințele de finalizare a programului de formare continuă „Bucătar/bucătărese”.</p> <p>Printre motive care au fost depistate ca factori de abandon sunt nivelul socio-economic scăzut al familiei, angajarea în câmpul muncii a tinerilor și migrarea peste hotarele țării, cerințele educaționale înalte, precum dificultățile de adaptare la mediul școlar.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț se aplică diverse măsuri pentru prevenirea absenteismului și abandonului școlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evidența prezenței formabililor la ore; - Monitorizarea continuă a frecvenței formabililor; - Colaborarea cu familiile formabililor, după necesitate; - Discuții individuale cu formabilii. <p>În urma vizitei și verificării documentației sa constatat că la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” au finisat cu succes 24 de absolvenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui regulament intern privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea formabililor la programe de formare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea un set de măsuri privind asigurarea continuității și sporirea ratei de absolvire la programul de formare continuă.		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Metodologia de stabilire a corespondenței nivelului de formare a calificărilor obținute, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordinul nr.840 din 21.08.2015; ● Ordinul Ministerului Educației și Cercetării, cu privire la aprobarea modelelor de certificate, nr.980 din 07.10.2020; ● Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, Hotărârea de Guvern 193/2017 din 24.03.2017;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației cu privire la aprobarea Instrucțiunii cu privire la personalizarea automatizată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii pentru furnizorii de formare a adulților, nr.1247 din 31 01.2015; • Proces-verbal nr.10 din 25.09.2023 al Comisiei de Evaluare și Calificare; • Ordin de absolvire a formabililor la programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese” nr.54 din 26.09.2023; • Model certificat de absolvire a programului de formare continuă, „Bucătar/bucătărese”; • Model de supliment descriptiv la programului de formare continuă, „Bucătar/bucătărese”; • Registrul de eliberare a certificatelor de calificare profesională; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cerințele normative la conferirea calificării și eliberarea certificatului de calificare, suplimentului descriptiv la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” sunt respectate și corespunde Cadrului Național al Calificărilor în domeniul de formare profesională.</p> <p>Certificatul de calificare se eliberează absolventului care a realizat integral programul de formare profesională și a promovat cu succes Examenul de Calificare, în baza procesului-verbal al Comisiei de Examinare și a ordinului directorului instituției.</p> <p>Formabilii, care au finalizat cu succes programul de formare continuă și au susținut cu succes examenul de calificare sunt incluși în ordinul de acordare a calificării.</p> <p>Taxa pentru eliberarea certificatului de competență profesională și suplimentul descriptiv al certificatului de competență profesională este inclusă în devizul de cheltuieli pentru programul de formare continuă. Este prezentată forma certificatului de competență și suplimentul descriptiv profesională, conform modelelor elaborate de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, ordinul nr.980 din 07.10.2020.</p> <p>Evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” se efectuează conform Instrucțiunii cu privire la personalizarea automatizată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii pentru furnizorii de formare a adulților, aprobată prin ordinul Ministerul Educației al Republicii Moldova nr.1247 din 31 01.2015.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate la absolvirea programului de formare continuă „Bucătar/bucătărese” este realizată de serviciul personal al instituției, unde există registrul de evidență a eliberării certificatelor de absolvire.</p> <p>Eliberarea certificatului de competență profesională și suplimentul descriptiv al certificatului de competență profesională se înregistrează în Registrul de eliberare a certificatelor.</p> <p>Analiza documentației de admitere la programul de formare continuă și ordinele de absolvire calificării sa constatat că din 25 formabili înscriși au finisat cu succes programul de formare continuă „Bucătar/bucătărese” 24 de formabili.</p> <p>Evidența actelor de studiu este menținută strict și se eliberează doar titularului actului respectiv nemijlocit sau prin procură notarială. Actele de studii ce nu au fost eliberate se păstrează în instituție 75 de ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative; Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Eliberarea certificatului de competență profesională la programul de formare continuă este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale.		
Recomandări	✓ Promovarea activă a programului de formare continuă a adulților, care este solicitat pe plan intern și extern și corespunde cerințelor pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul operațional al CEIAC pentru perioada 2022-2023, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.11 din 09.09.2022; Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității pentru perioada 2022-2023, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.13 din 13.10.2022; Strategia de evaluare internă de funcționare a Comisiei și asigurarea Calității, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.8 din 24.09.2018; Plan de dezvoltare a programului de formare pentru adulți, aprobat la Consiliul Administrației proces-verbal nr.6 din 03.04.2023; Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154 din 28.03.2003; Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023; Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); Statele de funcții; Ordine privind angajarea personalului didactic; Dosare ale personalului didactic angajat; Contracte individuale de muncă; Diploma la modulul psihopedagogie; Fișa postului Mastru instructor aprobată 01.09.2003; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviul cu serviciul Resurse Umane (administrația); Interviul cu personalul didactic. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională continuă 512001 Bucătar/Bucătăreasă personalul didactic se recrutează conform prevederilor cadrului normativ național și instituțional în vigoare. Planificarea, recrutarea și administrarea numărului de personal are loc în dependență de numărul de formabili, numărul de grupe de formabili, conform Codului Muncii, Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Regulamentul intern al Școlii Profesionale or.Cupcini, Planul de dezvoltare strategică al IP al Școlii Profesionale din Cupcini, Edineț.</p> <p>Personalul didactic angajat încheie cu instituția un contract individual de muncă și semnează fișa postului. Dosarul persoanei angajate, constituit din documentele prevăzute de cadrul normativ se păstrează la Secția Serviciul personal.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="359 1249 1193 1375">1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare</th> <th data-bbox="1193 1249 1364 1375">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1364 1249 1511 1375">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="359 1375 1193 1498">1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</td> <td data-bbox="1193 1375 1364 1498">3,0</td> <td data-bbox="1364 1375 1511 1498">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	3,0	3,0
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări	✓ Actualizarea fișei postului						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de formare continuă a adulților IP Școala Profesională Cupcini discutat la ședința Consiliului de administrație (Proces-verbal nr. 10 din 26.08.2022); Graficul evaluării modulelor coordonat la Consiliul administrativ din 22.05.23, PV nr.10; Plan de acțiuni pentru a dezvolta programe pentru adulți aprobat la Consiliul administrativ PV 6 din 3 aprilie 2023; Dosare ale personalului didactic angajat; Diplome de absolvire a studiilor superioare; Diplome de absolvire a cursurilor de psihopedagogie (ARP000002895); Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	Unul dintre personalul didactic care activează la Programul de formare profesională Bucătar deține diplome de studii superioare în domeniu nivelul 6 ISCED, precum și diplome de studii Psihopedagogice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	Alte 2 persoane au studii medii de specialitate nivelul 5 ISCED în domeniul programului de formare continuă pentru programul Bucătar, precum și diplome de studii Psihopedagogice. Toate cadrele didactice dețin gradul II didactic. Vârsta personalului didactic este peste 35 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Întinerirea contingentului profesoral.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planului strategic de dezvoltare al Școlii Profesionale or. Cupcini 2019-2023, Planul de activitate a Comisiei Metodice; Diplome de absolvire a cursurilor de psiho-pedagogice (ARP000002895); Certificat de formare continuă (U.T.M./ DFC-029 /22D); Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planurile de dezvoltare a personalului didactic este reflectat în Planul de activitate al Comisiilor Metodice pentru anul de studiu în perioada dată.</p> <p>Cadrele didactice ale programului de formare profesională, au beneficiat de stagii, cursuri de formare continuă din cadrul proiectului CONSEPT, organizat de fundația LED Moldova și proiectul Kraishenwenkeushart Herstveld-Rotenburg.</p> <p>Pentru anii de studii 2019 - 2023 în rezultatul organizării, desfășurării activităților de dezvoltare profesională și a cursurilor de formare continuă au obținut grad didactic 3 profesori de specialitate au susținut și au confirmat gradul didactic II.</p> <p>Școala Profesională în colaborare cu MEC au ajutat cadrele didactice (din punct de vedere financiar) să participe la cursurile de formare continuă la modulul Psihopedagogie și specialitate. În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;</p> <p>0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează parțial/ nu le realizează.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); Planul de activitate a Comisiei Metodice; Procese-verbale ale ședințelor metodice nr. 10 din 07.04.2023; Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	I.P. Școala Profesională din or. Cupcini planifică, realizează și susține activitatea metodică a personalului didactic prin mecanisme economice, organizatorice, ce sunt reflectate în Planul de dezvoltare a școlii, pentru perioada: 2019-2023. La începutul fiecărui an școlar, se elaborează		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	planul de activitate al catedrei, aprobat la ședința Comisiei Metodice și întărit de către directorul adjunct instruire și producere. Rezultatele activității metodice a personalului didactic sunt reflectate în: procesele verbale ale ședințelor Comisiei Metodice se analizează și se discută activitățile didactice; Analiza materialului didactic elaborat de cadrele didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată	2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Continuarea activităților de dezvoltare profesională a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În IP Școala Profesională din Cupcini personalului administrativ și auxiliar este implicat în procesul de derulare a programului de formare continuă conform planificării ce prevede recrutarea și administrarea realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1. Pentru derularea procesului de instruire în cadrul programului de formare continuă, conform cerințelor înaintate în cadrul legislației în vigoare, prestatorul de servicii, IP Școala Profesională din Cupcini a planificat pentru această activitate, conform ordinului nr. Din implicarea cadrului administrativ, cadre profesionale, maiștri instructori, personal auxiliar pentru îndeplinirea cu succes a acestei misiuni.</p> <p>2. Personalului administrativ și auxiliar este pregătit la nivelul necesar pentru a face față cerințelor înaintate.</p> <p>Structura personalului administrativ și auxiliar: Personal administrativ și auxiliar – 3 persoane. Titulari -3 persoane. Personal tânăr – 3 persoane (Vârsta 46, 51, 58 ani). Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă cu IP Școala Profesională Cupcini. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința conform prevederilor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. ED197 din 29.06.2023; • Act de inspectare nr. 6263 din 12.06.2023 eliberat de Direcția Supraveghere Tehnică Nord a Agenției Supraveghere Tehnică; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 68 valabilă până la 12.09.2023, proces verbal din 06.09.2018; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională or. Cupcini, asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare continuă la meseria Bucătar/bucătăreasă.</p> <p>Pentru meseria „Bucătar/Bucătăreasă” dispunem de o bază formată din:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 săli de studii cu suprafața de 150 m². - laboratoare pentru instruirea practică – 2; - sala pentru servit masa - 1; - bibliotecă și o sală de lectură. <p>Pentru derularea orelor practice, la meseria Bucătar/bucătăreasă, școala dispune de 2 laboratoare performante, dotate cu utilajul necesar pentru orele de curs. Suprafața laboratoarelor presupune 12-14 locuri de muncă.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare continuă „Bucătar/Bucătăreasă” asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare continuă pentru realizarea programului de formare continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizația sanitară de funcționare nr. 68 valabilă până la 12.09.2023, proces verbal din 06.09.2018. • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. ED197 din 29.06.2023. • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Atelierele specializate pentru desfășurarea orelor de practică la meseria „Bucătar/bucătăreasă” din Școala Profesională din Cupcini sunt dotate cu materiale ilustrative, fișe, tabele, literatură de specialitate, ghiduri metodice, instrumente, utilaj tehnologic, computere, instrucțiuni privind standardele de stat în domeniu, registre de instructaj privind securitatea muncii, truse medicale, instrucțiuni, recomandări, indicații metodologice etc.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program (pentru perioada 24.03.-19.07.2023) – 25 formabili.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>I.P. Școala Profesională din or. Cupcini dispune de echipamentul necesar pentru derularea procesului educațional în conformitate cu Standardele minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic.</p> <p>Toți formabilii studiilor programului de formare continuă la meseria Bucătar/bucătăreasă au acces liber în spațiile educaționale destinate realizării programului de formare continuă și la dotările acestora. În cadrul orelor de teorie se folosesc resursele necesare ca suport teoretic, iar la orele practice, formabilii au acces liber la laboratoare și tot echipamentul necesar.</p> <p>Dotările, spațiile educaționale destinate realizării programului de formare continuă pentru formabili, cadre didactice sunt amplasate corespunzător și funcționale.</p> <p>Sălile de studii destinate programului de formare continuă sunt dotate cu conexiune Wi-Fi la rețeaua de internet. Formabilii au acces la internet în sala de lectură și sălile de studiu.</p> <p>Accesul pe teritoriu, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat în totalitate (accesul este permis doar personalului instituției și formabililor).</p> <p>Spațiilor sanitare sunt repartizate pentru fete și băieți aparte. Acestea sunt amenajate cu lavoare dotate cu apă caldă și rece, WC-ul respectă normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Acord de colaborare dintre IP SP Cupcini și Direcția pentru Ocuparea Forței de Muncă Edineț; ● Contract nr. 16 din 23.05.2023 ANOFM; ● Devizul de cheltuieli aprobat de directorul instituției; ● Regulament cu privire la modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către I.P. Școala Profesională din or. Cupcini, aprobat la CP proces verbal nr. 1 din 30.08.2021 și aprobat de directorul instituției; ● Anexa nr. 1 la contractul nr. 17 din 28.02.2024, Specificații de preț și servicii; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt formate din încasările formate din taxa de studii. Taxa dată a fost întărită prin contractul nr.16, din 22 mai 2023, semnată de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM).</p> <p>Taxa de studii pentru programului de formare continuă „Bucătar/Bucătăreasă” 4400 lei.</p> <p>Argumentarea taxelor de studii este prezentată prin Devizul de cheltuieli pentru cursurile de formare „Bucătar/Bucătăreasă” și au fost repartizate în următoarele divizări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retribuirea muncii; 2. Contribuții la bugetul asigurărilor sociale de stat; contribuții la pregătirea profesională (materiale didactice și consumabile); 3. Plata pentru servicii comunale; 4. Dezvoltarea instituției <p>Altă formă nu există.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Alocarea resurselor financiare în mod regulat pentru modernizarea echipamentelor de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Act de inspectare nr. 6263 din 12.06.2023 eliberat de Direcția Supraveghere Tehnică Nord a Agenției Supraveghere Tehnică; ● Autorizația sanitară de funcționare nr. 68 valabilă până la 12.09.2023, proces verbal din 06.09.2018; ● Vizitarea spațiilor educaționale; ● Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviul cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP Școala Profesională din Cupcini, ca prestator de servicii educaționale de formare continuă, dispune de infrastructură necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare. Toți doritorii programului de formare continuă „Bucătar/Bucătăreasă” de a locui în cămin depun o cerere pentru cazare în cămin la începutul anului de învățământ. Nu există contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructură necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrul de evidență în format tipărit; ● Registrul de evidență în format electronic Excel; ● Baze de date local; ● Spațiu de stocare virtual Google Drive. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul I.P. Școala Profesională din or. Cupcini datele gestionarea informațiilor se realizează în format electronic și se păstrează în Drive cu acces limitat. Corespondența externă se efectuează prin poșta electronică și fax, ea se păstrează în Registrul de corespondență. Sistem comun de gestionarea informației la nivel intern se realizează prin Google Drive, majoritatea informațiilor sunt încărcate și partajate după necesitate. Informațiile cu privire la formabili, activitățile realizate și rezultatele obținute sunt introduse în format tipărit în registre de evidență la programul de formare profesională a adulților Bucătar/bucătăreasă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	2,0	2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea unui program intern pentru managementul documentelor/informației; ✓ Utilizare unui Repozițoriu/baze de date electronic pentru bibliotecă cu acces public pentru formabili. ✓ Utilizarea unui registru electronic cu privire la rezultatele obținute, reușita studiilor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • https://spcupcini.md/; • https://www.facebook.com/SPCupcini; • https://www.instagram.com/spcupcini/; • https://www.youtube.com/channel/UCF7HF2_xPIZr4i6HBMcb1oA; • Panouri informative la intrarea în Instituție. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Actualmente I.P. Școala Profesională din or. Cupcini dispune de site oficial funcțional, cont de socializare Facebook și Instagram, mediu activ în care se distribuie informația de interes public. O parte din informații sunt plasate în Google Drive cu acces public. Suplimentar toate informațiile necesare cu privire la programul de activitate, orarul programului de studii, graficele examenelor de absolvire și calificare, taxe, listele de înscriere la studii, se regăsesc pe aviziere.</p> <p>Administrația asigură persoanelor instruite, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal. Totodată la nivel de instituție se dispune de arhivă, unde se păstrează toată documentația școlară conform termenilor stabiliți de nomenclator. Pe site nu sunt prezentate informații cu privire la programul de formare profesională a adulților Bucătar/bucătăreasă.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari;</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă;</td> <td style="text-align: center;">1,0</td> <td style="text-align: center;">1,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari;	2,0	2,0	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă;	1,0	1,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari;	2,0	2,0								
1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă;	1,0	1,0								
Puncte tari										
Recomandări	✓ Biblioteca online, poate fi plasată pe site într-o pagină cu fiecare program separat și sursele disponibile, la moment sunt toate într-un dosar și nu facilitează căutarea informațiilor în internet.									
Arii de îmbunătățire obligatorii										

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității pentru anii 2018-2023; • Plan de dezvoltare a școlii 2019-2023, aprobat la Consiliul Profesoral din 30.08.2018; • Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎTP nr. 0003-19, eliberat la 20.05.2019;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Decizia Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 32 din 12.05.2020; ● Regulament de activitate al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității în școala profesională din Cupcini, aprobat de Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 8 din 24.09.2018; ● Raport de autoevaluare a Comisiei de Evaluare și asigurare a calității pe anul de studii: 2021-2022; ● Planificarea activităților pentru evaluarea și asigurarea calității, anul de studii 2022-2023; ● Graficul Evaluării și monitorizării procesului de învățământ; ● PLAN de acțiuni director adjunct pentru instruire practică și producere anul de studii 2022-2023; ● Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023; ● Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) anul școlar 2022-2023; ● Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de etică al I.P. Școala Profesională or. Cupcini; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu șefii de catedre/comisii metodice; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură instruirea prin supravegherea implementării programului de formare profesională.</p> <p>Procedurile interne de asigurare a calității a programului de formare profesională implică revizuirea și îmbunătățirea proiectelor didactice pe termen lung, evaluarea finală și supervizarea instruirii practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Planificarea activităților pentru evaluarea și asigurarea calității, anul de studii 2022-2023; ● Graficul Evaluării și monitorizării procesului de învățământ; ● Plan de acțiuni director adjunct pentru instruire practică și producere anul de studii 2022-2023; ● Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională și în cadrul stagiilor de practică constau în respectarea cerințelor regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Din discuții s-a constatat că asistarea la lecțiile de instruire teoretică și practică cu scopul de a monitoriza și îmbunătăți procesul instructiv-educativ la programul de formare profesională se efectuează sistematic.</p> <p>Măsurile întreprinse în urma acestei chestionări sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desfășurarea seminarelor metodice pe parcursul anului de studiu, în scopul eficientizării procesului de predare – învățare – evaluare; - Participarea la cursuri de formare continuă, în domeniu, în scopul îmbunătățirii calității procesului educațional. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Efectuarea analizei însușitei formabililor pe semestre de studii cu scopul monitorizării și îmbunătățirii continuă a calității proceselor formare continuă.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Sondajul referitor la practica în producere; ● Chestionar cadru didactic; ● Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al beneficiarilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare; ● Chestionar de evaluare a satisfacției a agenților economici; ● Chestionar de opinie-părinți; ● Raportul privind rezultatele chestionării formabililor din perioada semestrului I, anul de studii 2023-2024; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; ● Interviu cu angajatorii; ● Interviu; ● Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea programului de formare profesională are loc prin chestionarea beneficiarilor, La finele studiilor, absolvenții școlii participă la Sondajul privind evaluarea programului de formare. Angajații instituției sunt mulțumiți de echipa managerială, din discuții formabilii aduc mulțumiri și sunt recunoscători de prestarea serviciilor oferite de către instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Efectuarea analizei măsurilor întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordin nr. OMECC 845/2020 din 24.08.2020 cu privire la acreditarea și autorizarea de funcționare provizorie a programelor de studii profesional-tehnice publicat: 04.09.2020 în MO Nr. 226-228; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Comunicarea cu Ministerul Educației și Cercetării, și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, sp.cupcini1975@gmail.com, sp_1cupcini@mail.ru, site-ul ministerului cât și ale altor ministere de resort, care este binevenită pentru schimbul de informații într-o formă rapidă și sigură.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat evaluarea externă a calității seria ÎPT nr. 0003-19 din 20.05.2019 eliberat programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, pentru o perioadă de 5 ani de către ANACEC; • Rapoarte de evaluare externă a calității programului de formare profesională; • Decizii ale ANACEC/ Ministerul Educației Culturii și Cercetării/ alte Agenții de Asigurare a Calității privind rezultatele evaluărilor externe; • Proces-verbal nr. 3 din 07.12.2018 privind examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC; • Planuri de măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de învățământ în anul 2018 IP Școala Profesională din Cupcini a fost evaluată extern meseria 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”. În baza deciziei luate de către Comisia de evaluare externă, Decizia nr. 23 din 19.12.2018, meseria „Bucătar -Chelner” a fost acreditată pentru o perioadă de 5 ani.</p> <p>Au fost făcute următoarele recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea/adoptarea unor metode de predare-învățare pentru formabili cu cerințe educaționale speciale; • Asigurarea unui schimb de experiență dintre formabilii I.P. școlii Profesionale din or. Cupcini și formabilii altor instituții; • A include în colectivul personalului didactic la programul de formare profesională continuă „Bucătar-Chelner” mai multe cadre didactice cu studii superioare de licență; • Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate în limba română. Biblioteca să se aboneze la diferite reviste, din care formabilii să poată să se informeze cu informații utile la meseria aleasă. <p>Arii de îmbunătățire obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală); • De reparat sala de sport și de a o dota cu accesoriile necesare, inclusiv schimbarea corpurilor de iluminat, pentru realizarea programului; • Asigurarea de către Bibliotecă a unei baze de date electronice, referitoare la bibliografia de specialitate din cadrul instituției cu acces liber la baza respectivă a cadrelor didactice și formabililor. <p>A fost realizat parțial reparația sălii de sport.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Politici pentru asigurarea calității: Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, reprezintă o instituție de stat, care asigură programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” și își desfășoară activitatea în condiții legale. Cadrul juridic normativ de funcționare al programului de formare continuă evaluat corespunde prevederilor legislației în vigoare. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității pe care le dezvoltă și le face publice tuturor beneficiarilor. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” sunt conform cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin modernizarea bazei tehnico-materiale și perfecționarea cadrelor didactice. Demersul educațional este în concordanță cu valorile Instituției și urmărește garantarea pregătirii specialiștilor prin calitatea și eficiența actului didactic și accesul ulterior responsabil în câmpul muncii. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț dispune de Strategie privind asigurarea calității. Programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.
2. Procesul didactic la programul de formare continuă este organizat și desfășoară cu respectarea cerințelor regulamentare. În procesul de predare se aplică metode centrate pe elev. Formabilii sunt consultați cu privire la calitatea actului didactic, participând la sondaje de opinie;
3. Procesul de predare-învățare la Programul de formare Bucătar/bucătăreasă se organizează cu respectarea prevederilor actelor normative interne și externe. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe elev și asigură motivarea implicării active a acestuia în procesul de formare profesională. Procesul de predare-învățare-evaluare este realizat prin utilizarea metodelor activ-participative și a instrumentelor TIC;
4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili: În Instituția Publică ȘP, or. Cupcini, r-nul Edineț sunt respectate criteriile și procedurile de înscriere la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”. Admiterea formabililor la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de Ministerele de resort. Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Sunt asigurate condiții de deplasare la intrarea în blocurile de studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Formabililor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare continuă părților interesate. Graficul procesului educațional și finalitățile. Ordinul de admitere la examenul de Calificare. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă”. Eliberarea certificatului de competență profesională și a suplimentului descriptiv la programul de formare continuă „Bucătar/bucătăreasă” este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Conferirea certificatului de competență profesională se efectuează în baza Procesului Verbal al Comisiei de Calificare și a ordinului instituțional. Certificatul de competență profesională ce atestă finalizarea programului de formare continuă corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională continuă aprobate de Ministerul Educației și Cercetării..
5. IP Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic;
6. Finanțarea procesului de predare-învățare se realizează în mod transparent. Resursele de învățare sunt accesibile formabililor de la programul de formare profesională „Bucătar/Bucătăreasă”. Spațiile educaționale pe care le deține I.P. Școală Profesională din or. Cupcini sunt în corespundere cu reglementările în vigoare;
7. Gestiunea informațiilor în cadrul instituției se realizează prin diverse mecanisme de prelucrare, transmitere și stocare(Google Drive, baze de date, agendă electronică centralizată) în dependență de necesitățile activităților realizate. Informațiile cu privire la programul de formare profesională a adulților nu sunt plasate pe site-ul instituției.
8. Instituția asigură transparența informației despre școala profesională însă cu privire la programul formare profesională a adulților Bucătar/bucătăreasă nu sunt vizibile informații;
9. Programul de formare profesională se evaluează periodic, se actualizează la necesitate pentru a răspunde nevoilor formabililor și agenților economici;
10. IP Școala Profesională din Cupcini comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:-**Recomandări:**

- Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă;
- Intensificarea procesului de consultare cu agenții economici și părțile interesate, în vederea îmbunătățirii procesului educațional la programul de formare continuă;
- Alinierea la realitățile și tendințele din domeniu prin actualizarea programului de formare continuă racordat la strategiile naționale precum și conform recomandărilor agenților economici;
- Implementarea unor tehnologii diverse în domeniu, în conformitate cu cerințele pieței muncii și tendințele în domeniu;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-840
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

- Formarea competențelor specifice programul de formare continuă prin aplicarea diverselor forme de predare-învățare, inclusiv prin utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților didactice;
- Crearea unui mediu de învățare apropiat de realitate pentru a oferi formabililor posibilitatea de a dezvolta abilități practice și de a rezolva probleme într-un mod eficient și relevant pentru activitatea lor viitoare;
- Asigurarea majorității sălilor de curs pentru realizarea prezentărilor în format electronic la orele de instruire teoretică;
- Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către formabili și analiza acestora;
- Efectuarea analizei însușitei formabililor pe semestre de studii cu scopul monitorizării și îmbunătățirii continuă a calității proceselor formare continuă;
- Efectuarea analizei măsurilor întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională continuă;
- Înlăturarea prescripțiilor indicate în actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică.
- Utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților de FC;
- Promovarea programului de formare continuă la nivel național mai activ, ținând cont de necesitatea specialiștilor din domeniu;
- Actualizarea fișei postului;
- Continuarea activităților de dezvoltare profesională a cadrelor didactice;
- Elaborarea unui regulament intern privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea formabililor la programe de formare continuă;
- Promovarea activă a programului de formare continuă a adulților, care este solicitat pe plan intern și extern și corespunde cerințelor pieței muncii;
- Utilizarea unui program intern pentru managementul documentelor/informației;
- Utilizare unui Repozitoriu/baze de date electronic pentru bibliotecă cu acces public pentru formabili;
- Utilizarea unui registru electronic cu privire la rezultatele obținute, reușita studiilor.
- Biblioteca online, poate fi plasată pe site într-o pagină cu fiecare program separat și sursele disponibile, la moment sunt toate într-un dosar și nu facilitează căutarea informațiilor în internet;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea un set de măsuri privind asigurarea continuității și sporirea ratei de absolvire la programul de formare continuă.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Bucătar/bucătăreasă** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Bucătar/bucătăreasă, 20 credite**, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare – 25 formabil, (Adresa juridică/sediul MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini, r-nul. Edineț).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Suhodol Natalia _____

Membru: Banari Eduard _____

Membru: Tofan Grigore _____

Membru: Banari Alexandru _____

Membru: Bulicanu Ion _____

Membru: Purcel Ion _____