	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

### Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de formare profesională continuă **Psihologie (Terapie comportamentală)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Asociația Obștească „SOS Autism”** pe data de 14.05.2021, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-533, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 12-13 iulie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.05.2021, proces-verbal nr. 64.

**Președinte:** Rusnac Virginia

**Membru:** Pereteatcu Maria

**Membru:** Bulai Marina

**Membru:** Maftai Vitalie



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă.....	5
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă</b> .....	<b>6</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă .....	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă .....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă .....	6
2.2.2. Curricula pe discipline .....	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	9
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil</b> .....	<b>10</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	10
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare .....	10
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare .....	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	11
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	12
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare .....	12
3.2.2. Documentarea rezultatelor .....	13
<b>Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili</b> .....	<b>13</b>
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă .....	13
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă.....	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă .....	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor.....	15
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă .....	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	15
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă .....	15
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>16</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	16
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă .....	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	17
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	17
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	18
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili</b> .....	<b>18</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	19
Criteriul 6.2. Resurse materiale .....	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	21
6.2.1. Finanțarea procesului educațional .....	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor .....	22
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	22
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b> .....	<b>23</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional .....	23
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației .....	23
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b> .....	<b>23</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă.....	23
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b> .....	<b>24</b>
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă .....	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă .....	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	25
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	26

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>27</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	27
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>28</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă.....</b>	<b>31</b>

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă**

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificatul de Înregistrare din 26.05.2008, codul fiscal 1012620005753, MD 000066;</li> <li>• Extras din Registrul de Stat al asociațiilor obștești, 05.6/46 din 24.04.2015;</li> <li>• Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 04.02.2020, EB0290625;</li> <li>• Statutul Asociației Obștești SOS Autism, proces-verbal nr. 13-12/17 din 13.12.2017;</li> <li>• Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Ordin cu privire la aprobare a regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri nr. 1-RA/2018 din 27.02.2018;</li> <li>• Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.2019;</li> <li>• Strategia de dezvoltarea a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>• Regulament intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare (Asistență medicală consultativă) nr. 2134 pentru perioada 15.05.2017 – 12.05.2022;</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare (Prestări servicii) nr. 2134 pentru perioada 23.09.2016 – 22.09.2021;</li> <li>• Act nr.10/121 din 11.12.2020, Siguranța antiincendiară și protecție civilă, Blocul G, et2, od.1 (26 m<sup>2</sup>);</li> <li>• Contract de locațiune nr. 1/14/048 din 07.04.2015;</li> <li>• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006 - 2014);</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19);</li> <li>• Programul de formare profesională continuă Terapie comportamentală, aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018 și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (fapt confirmat prin parafă).</li> </ul>				
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>A.O. SOS Autism este o asociație obștească neguvernamentală, apolitică, nonprofit, constituită prin libera manifestare a voinței persoanelor asociate, în vederea realizării în comun a scopurilor determinate. Documentele de bază a organizației, care atestă forma juridică este Certificatul de Înregistrare din 26.05.2008, codul fiscal 1012620005753, MD 000066 și Statutul, înregistrat la Primăria mun. Chișinău nr.97-d din 12.02.2018 și aprobat la adunarea de constituire a Asociației Obștești SOS Autism, proces-verbal nr. 13-12/17 din 13.12.2017. Asociația dispune de ștampilă, emblemă proprie, bilanț financiar propriu, cont bancar, în lei și valută străină, cod fiscal, precum și alte atribute ale persoanei juridice. Organizația activează în baza Regulamentului intern aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17 din 10.04.2017. Organigrama Asociației obștești SOS Autism este reflectată în Statutul organizației care descrie modul de alegere, durata, funcții și competențe etc. ale componentei administrative și în Strategia de dezvoltarea a AO SOS Autism 2019-2021: Adunarea Generală, Consiliul de supraveghere, Comisia de cenzori, Consiliul de administrare, Președinte, Director executiv, Specialist comunicare, Contabil-șef.</p> <p>Programul de formare profesională continuă vizează formarea unor profesioniști specializați în tehnici moderne de intervenție în autism, instrumente alternative de comunicare, logopedie, shadow-ing în autism și alte dizabilități asociate. Departamentul Cursuri creat prin procesul-verbal al ședinței membrilor fondatori, nr. 1 din 27.02.2018 asigură realizarea Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală).</p> <p>Programul de formare profesională continuă are la bază cadrul normativ în vigoare și este în concordanță cu misiunea AO „SOS AUTISM”, vizând formarea unor profesioniști în tehnici moderne de intervenție în autism, instrumente alternative de comunicare, logopedie, shadow-ing în autism și alte dizabilități asociate.</p>				
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b></p>	<p><b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>  Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p> <table border="1" data-bbox="1197 1917 1501 2069"> <thead> <tr> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>3,0</b></td> <td style="text-align: center;"><b>3,0</b></td> </tr> </tbody> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
<b>3,0</b>	<b>3,0</b>				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asociația SOS Autism este implicată mai mult de 10 ani în derularea de programe de conștientizare a autismului, intervenție timpurie pentru copiii cu autism, pregătirea de specialiști în domeniul tehnicilor moderne de intervenție în autism și alte dizabilități asociate, incluziunea copiilor cu autism în grădinițe și școli tipice, asistența familiilor unde crește un copil cu autism, workshop-uri pentru părinți etc.</li> <li>✓ Asociația obștească SOS Autism organizează și desfășoară cursuri de formare similare începând cu anul 2013.</li> </ul>
<b>Recomandări</b>	✓
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19);</li> <li>• Programul de formare profesională continuă Terapie comportamentală, aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 din 27.02.2018 și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (fapt confirmat prin parafă);</li> <li>• Chestionar evaluare Curs.</li> <li>• <a href="https://autismmap.md/">https://autismmap.md/</a></li> <li>• <a href="http://autismoldova.md/">http://autismoldova.md/</a></li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Obiectivul fundamental al Programului este de a oferi o bază teoretică și practică aprofundată, care să permită beneficiarilor să-și formeze și exerseze setul de competențe necesare în lucrul cu copiii cu dizabilități, în special cu copiii cu autism. Conținutul programului de formare profesională continuă coordonat de Departamentul Cursuri include: cursul Tehnici modern în autism și dizabilități asociate; cursul Terapie Logopedică; cursul Shadow și incluziune educațională; cursul Instrumente alternative de comunicare.</p> <p>Strategia de dezvoltare a AO SOS Autism presupune atât cadrul instituțional (misiunea, viziunea, structura, ariile de expertiză), cât și cadrul de intervenție în raport cu beneficiarii/grupul-țintă. Strategia de dezvoltare a instituției reflectă misiunea asociației (prestarea serviciilor de terapie psihosocială și comportamentală, formarea specialiștilor în prestarea serviciilor prin cursuri acreditate la nivel național și internațional, platforme de e-learning; sporirea calității, promovarea și diversificarea serviciilor pentru persoanele cu autism, boli genetice rare și familiile lor prin extinderea acestor servicii și conștientizarea necesităților la nivel statal, soluționarea problemelor persoanelor cu TSA și dizabilități asociate și a familiilor acestora prin crearea și dezvoltarea de antreprenoriale sociale) și este în corespundere cu strategia de dezvoltare a Programului de formare profesională continuă.</p> <p>Implementarea politicii de asigurare a calității se desfășoară în baza prevederilor legislației în vigoare și în baza Strategiei de dezvoltare a A.O. SOS Autism pentru perioada 2019–2021 și a Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri al A.O. „SOS Autism, în care sunt stabilite principiile pe care se bazează educația continuă de calitate.</p> <p>Persoana responsabilă de calitatea instruirii este Coordonatorul de curs, care asigură evaluarea cursului de către beneficiarii acestuia prin aplicarea unui chestionar de feedback. În baza analizei rezultatului chestionarului de feedback se elaborează planul de dezvoltare și îmbunătățire a turei următoare de curs. Analiza feedbackului și planificarea strategică, dar și elaborarea metodologică pentru următoarea tură de curs au loc în cadrul ședințelor metodice, la care participă toți formatorii și care este moderată de coordonatorul cursului.</p> <p>Pentru planificarea, monitorizarea și evaluarea operațională a activității asociației este elaborat Planul de acțiuni, care prevede măsuri concrete de realizare a strategiei de dezvoltare. Planul de monitorizare și evaluare prevede – acțiuni, perioada de realizare și finalizare (raport). Asigurarea calității prevede o monitorizare permanentă a activității programei, o evaluare anuală și una finală.</p> <p>Organizarea procesului de instruire se efectuează în conformitate cu planurile de învățământ, (acte normative ale MECC) și include: prelegeri, lucrări practice și de laborator, seminare, discuții tematice, schimb de experiență, jocuri didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>3,0</b>	
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă


<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018 ;</li> <li>Strategia de dezvoltarea a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	La elaborarea programului s-a ținut cont de cadrul normativ național și de politica internă de asigurare a calității. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este realizat în conformitate cu prevederile documentelor normative (interne și naționale) și legislative în vigoare: Codului Educației al RM nr. 152 din 17 iulie 2014; Clasificatorului ocupațiilor din RM (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul MMPSF nr. 22 din 03.03.2014; Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG a RM nr. 193 din 24.03.2017; Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin HG a RM nr. 1224 din 09.11.2004; Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), conține toate elementele proiective și structurale: foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională care conține concepția formării și destinația specialistului; finalitățile de studii; condițiile de realizare a programului; exigențele pentru acordarea calificării terapeutului comportamental; planul de învățământ/tematica și repartizarea orientativă a orelor; stagiile de practică. Planul de învățământ este parte componentă a Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), Conform unităților de curs specificate în Planul de învățământ, Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), este asigurat cu curricula în volum de 100%. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este examinat și aprobat de AO „SOS AUTISM”.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

#### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală),</li> </ul>
---------------	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
<b>prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<p>aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltarea a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19).</li> <li>• <a href="https://autismmap.md/">https://autismmap.md/</a>;</li> <li>• <a href="http://autismmoldova.md/">http://autismmoldova.md/</a></li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), este conceput în baza politicilor și al strategiilor naționale, realităților și tendințelor din domeniul protecției copilului și persoanelor cu dizabilități, principiilor incluziunii sociale: Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” (HG a RM nr. 944 din 14.11.2014); Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pe anii 2017-2021 (HG nr. 1473 din 30.12.2017); Codul Educației a RM nr. 152 din 17 iulie 2014; Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul MMPSF nr.22 din 03.03.2014; Programul național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017-2022 și Planul de acțiuni privind implementarea acestuia, aprobat prin HG a RM nr. 723/2017.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt formulate în corelare cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții și se regăsesc în documentul Programului. Misiunea programului constă în asigurarea sectorului de ocupare a forței de muncă cu actori calificați în domeniul Terapiei comportamentale. Fiind primul de acest fel în Republica Moldova, programul își propune să asigure formarea profesională continuă de calitate, precum și asigurarea sistemului educațional cu actori calificați în domeniu. Scopul programului: formarea unor profesioniști specializați în tehnici moderne de intervenție în autism, instrumente alternative de comunicare, logopedie, shadow-ing în autism și alte dizabilități asociate. Obiectivul fundamental al Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), este de a oferi o bază teoretică și practică aprofundată, care să permită beneficiarilor să-și formeze și exerseze setul de competențe necesare în lucrul cu copiii cu dizabilități, în special cu copiii cu autism. Finalitățile de studiu ale programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, în concordanță cu standardele europene și internaționale.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), urmărește realizarea unei formări centrate pe beneficiar, orientate spre realizarea finalităților de studiu. Structura Programului prevede alocarea a 24 de credite ECTS și cuprinde 4 module. Programul prevede 720 de ore (203 ore contact direct și 517 ore activități individuale), repartizate după cum urmează: Modulul I – 250 ore, Modulul II – 221 ore, Modulul III – 195 ore, Modulul IV – 54 ore. Conținutul Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), corespunde cu cerințele normative și asigură realizarea obiectivelor stipulate. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), include Planul de învățământ cu specificarea structurii programului de formare a trapeuților comportamentali pe module (4): Modulul I. – Tehnici moderne de intervenții integrate în autism și alte dizabilități asociate; Modulul II – Shadow-(asistent personal) - garantul succesului incluziunii în sistemul de învățământ a copilului cu TSA; Modulul III – Tehnici de lucru în logopedie și dezvoltarea limbajului a copiilor cu TSA și alte dizabilități asociate; Modulul IV - Instrumente alternative de comunicare. Evaluarea ponderii de ore de contact direct, care reprezintă componenta formativă a Planului de învățământ, demonstrează că raportul contactului direct/studiul individual ghidat constituie – 50%/50%.</p> <p>Planul de învățământ, este parte componentă a Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), și respectă normele metodologice ale MECC privind: coordonarea documentului cu MECC; componentele principale a documentului (foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională, concepția formării și destinația specialistului; finalitățile de studii; condițiile de realizare a programului; repartizarea orelor de contact direct și SIG (50%/50%), evaluări planificate la finele fiecărui modul. Modernizarea și îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională continuă și a planului de învățământ are loc permanent conform cerințelor internaționale din domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>	strategică a instituției de formare profesională continuă.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este unic de acest fel și contribuie la formarea unor profesioniști în tehnici moderne de intervenție în autism, instrumente alternative de comunicare, logopedie, shadow-ing în autism și alte dizabilități asociate constituie una din priorități, fiind considerată esențială pentru a oferi persoanelor cu autism oportunitatea să-și sporească șansele de încadrare în societate, în vederea unui trai cât mai independent în comunitate.		
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea și aprobarea la nivel instituțional a unei metodologii de stabilire a raportului ore de contact direct - ore de studiu individual în vederea asigurării corectitudinii și transparenței procesului. ✓ Alocarea a unui număr par de ore în fiecare caz în parte.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</li> <li>• Curriculumul la disciplina „Tehnici moderne de intervenții integrate în autism și alte dizabilități asociate”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>• Curriculumul la disciplina „Shadow-(asistent personal) - garantul succesului incluziunii în sistemul de învățământ a copilului cu TSA”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>• Curriculumul la disciplina „Tehnici de lucru în logopedie și dezvoltarea limbajului a copiilor cu TSA și alte dizabilități asociate”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>• Curriculumul la disciplina „Instrumente alternative de comunicare”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19).</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), deține curricula pentru toate modulele predate. Curricula au fost elaborate conform cerințelor stabilite de ISO 29990:2010/2016, de CNC, Cadru European al calificărilor adoptat de Parlamentul European și Consiliu la 23.04.2008, Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat la 03.03.2014. Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curricula asigură formarea competențelor profesionale. Sunt realizate în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, documentele de referință naționale: curricula este axată pe formarea de competențe, sunt specificate strategii de realizare a sarcinilor și criteriile de evaluare a finalităților, sunt propuse metode interactive de predare-învățare-evaluare. Ca metodă eficientă de lucru în cadrul studiului individual sunt utilizate elemente specifice Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală). Curriculum-ul disciplinar conține: foaia de titlu, preliminarii, administrarea disciplinei, unități de conținut și repartizarea orientativă a orelor, competențe, obiective generale ale cursului, descrierea temelor bazate pe obiective de referință și unități de conținut, ore, lista subiectelor pentru evaluare finală și bibliografia. Prezența corelării competențelor prevăzute în curricula pe discipline cu competențele scontate în standardul ocupațional. Obiectivele disciplinelor sunt formulate conform cerințelor metodologie de elaborare a curriculei. Sursele bibliografice sunt prezentate în curriculumul prin surse metodice și de specialitate; în număr suficient, atât în limba română, limba engleză cât și în limba rusă. Cele mai actuale surse bibliografice



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	corespund anului 2017. Curricula pe unități de curs/module sunt elaborate de titularul/titularii de curs, corespund tendințelor din domeniul și cerințelor pieții de prestare a terapiei comportamentale la persoanele cu autism. Sunt îmbunătățite periodic și continuu prin procese interne de evaluare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3.0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborarea și aprobarea la nivel instituțional a unei metodologii de stabilire a raportului ore de contact direct - ore de studiu individual în vederea asigurării corectitudinii și transparenței procesului.</li> <li>✓ Instituționalizarea la nivel de instituție a unui mecanism de actualizarea sistematică a curricula în scopul reflectării noutăților didactice și tematicile de interes, ținând cont de sugestiile beneficiarilor, precum și de rezultatele investigațiilor științifice proprii.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018 ;</li> <li>• Strategia de dezvoltarea a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19).</li> <li>• <a href="https://autismmap.md/">https://autismmap.md/</a></li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), reflectă în totalitate necesitățile pieții muncii și tendințele din domeniu în corespundere cu ISO 29990:2010/2016, Clasificatorul ocupațiilor (CORM 006-14) și standardele ocupaționale. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), răspunde la necesitățile actorilor care urmează să presteze servicii de terapie comportamentală la persoanele cu autism. La proiectarea Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii. Domeniul psihologiei (Terapie comportamentală) este unul prioritar pentru politicile educaționale și de sănătate din RM. Programul vine să acopere necesitatea implementării acestei terapii la persoanele cu autism. Echipa a consultat părțile interesate (MECC, ANOFM, mediul academic, mediul asociativ reprezentat de organizațiile care lucrează cu și pentru persoanele cu autism, părinți) pentru a identifica necesitatea implementării terapiei comportamentale. Relevanța programului este argumentată și prin angajarea eficientă a absolvenților în câmpul muncii. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), reflectă necesitățile existente pe piața muncii și tendințele din domeniul Terapiei comportamentale pe plan național și internațional.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), fiind primul de acest fel în Republica Moldova permite asigurarea formării profesionale continue de calitate, precum și va contribui la asigurarea sistemului educațional cu actori (inclusiv cadre didactice) înalt calificați în domeniul tehnicilor moderne de intervenție integrată în autism și alte dizabilități asociate.		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</li> <li>Curriculumul la disciplina „Tehnici moderne de intervenții integrate în autism și alte dizabilități asociate;”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>Curriculumul la disciplina „Shadow-(asistent personal) - garantul succesului incluziunii în sistemul de învățământ a copilului cu TSA”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>Curriculumul la disciplina „Tehnici de lucru în logopedie și dezvoltarea limbajului a copiilor cu TSA și alte dizabilități asociate”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>Curriculumul la disciplina „Instrumente alternative de comunicare”, aprobat de AO „SOS AUTISM”, la 14.07.2017, parafat și semnat;</li> <li>Procese-verbale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării beneficiarilor în vederea studierii relevanței curricula așteptărilor lor (2019-2020);</li> <li>Registre ale grupelor de formabili);</li> <li>Orarul activităților didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), se desfășoară cu frecvență, cu respectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic și se realizează în conformitate cu specificul unităților de curs, reflectate în curricula pe discipline. Procesul de predare-învățare este realizat prin diverse forme de organizare a demersului didactic (ore de curs, ore practice, ore de contact direct și lucrul individual). Formele de organizare a activităților didactice specifice modulelor vin în corespundere cu prevederile componente formative a Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), Planului de învățământ, fiind proiectate și realizate prin prisma curricula: lecții mixte, studiul individual. Activitățile didactice se realizează conform orarului aprobat de directorul AO „SOS AUTISM”. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil, accesibil formabililor. Orarul activităților didactice este respectat și monitorizat. În cadrul vizitei s-a prezentat orarul preconizat pentru anul de învățământ. Activitățile didactice desfășurate corespund Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), și prevederilor curricula pe discipline. Evaluarea calității activităților de organizare și desfășurate a procesului de predare-învățare este realizată prin: asistarea la ore de către conducătorul instituției, aplicarea chestionarelor. Rezultatele chestionării, precum și măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare sunt analizate în cadrul ședințelor cu cadrele didactice. În scopul evidenței realizării și respectării prevederilor Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), și curricula pe discipline, lecțiile mixte, de laborator, practice și lucrul individual sunt fixate în Registrul grupei de formabili (electronic).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>          Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

### 3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</li> <li>Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă (aprobate).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În procesul didactic sunt utilizate metodele de predare-învățare clasice și moderne. Curriculumul centrat pe formare de competențe, orientează cadrele didactice spre aplicarea metodelor activ-participative ca strategii didactice dominante în procesul de predare-învățare (graficul T, studiul de caz, știu-vreau să știu-învăț etc.). Cadrul didactic, în dependență de tipul lecției, aplică diferite metode, tehnici și procedee. Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), se modelează în dependență de nevoile de formare a formabilului și așteptările lui de la program. În scopul formării condițiilor favorabile pentru formabilii cu CES în cadrul procesului de predare-învățare, cadrele didactice sunt gata să aplice măsuri individuale de intervenție, centrate pe diversificarea ofertelor de învățare în cadrul lecțiilor. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat aplicarea metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), fiind centrat pe cel ce învață, este proiectat în așa fel, încât formabilii să-și dezvolte competențele profesionale. Pe larg este abordat principiul individualizării în procesul de predare. Discuțiile cu formabilii (actuali și foști) au confirmat acordarea consultațiilor individuale la orice solicitare din partea ultimilor. În cadrul vizitei s-a dovedit existența și aplicarea instrucțiunilor cu privire la aplicarea diferitor platforme electronice, realizarea și aplicarea instrumentelor TIC în procesul educațional (PPT, filme didactice etc.). Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), se realizează în dependență de forma de organizare a demersului didactic (ore de curs, ore practice; ore de contact și lucrul individual) cu centrarea demersului educațional pe formabil. Pe parcursul perioadei de evaluare, formabili cu CES la studii nu au fost înscriși.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Simularea situațiilor și condițiilor reale prin aplicarea practică a tehnicilor în cadrul activităților didactice.		
<b>Recomandări</b>	✓ Instituționalizarea mecanismelor privind individualizarea procesului de predare-învățarea a materialelor didactice adaptate persoanelor cu necesități educaționale speciale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</li> <li>Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă (aprobate);</li> <li>Suporturi de curs în format Power Point;</li> <li>Biblioteca digitală.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Pentru desfășurarea procesului educațional în cadrul Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), sunt utilizate televizor, proiector, calculatoare, instituția oferă acces gratuit la Internet prin Wi-Fi. Discuțiile cu cadrele didactice/ formabilii au confirmat utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional. Pentru realizarea procesului educațional, diseminarea informației și oferirea consultațiilor sunt folosite următoarele instrumente TIC: filme didactice, imagini, lecții în PPT etc. În cadrul vizitei s-a prezentat lista mijloacelor TIC (numărul, denumirea, nr. de înregistrare). Mijloacele și instrumentele TIC</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	corespund obiectivelor programului de formare profesională continuă, însă varietatea lor este modestă. Vizitarea spațiilor educaționale a confirmat prezența și utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional. Baza electronică/digitală de date a modulelor este constituită din curricula, conținuturile teoretice, filmulețe didactice de producție proprie. Mijloacele și instrumentele TIC se utilizează atât în cadrul orelor de contact direct, cât și în cadrul studiului individual ghidat. Din discuții cu formabilii și cadrele didactice s-a stabilit, că se practică pe larg schimbul de informații prin intermediul Internetului (rețelelor de socializare, e-mail-uri etc.). În cadrul vizitei s-a stabilit că actorii procesului educațional posedă și demonstrează competențe digitale în utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Oferirea în referințele bibliografice și în aplicare a unui număr semnificativ de resurse digitalizate.		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</li> <li>Teste/probe de evaluare;</li> <li>Borderouri.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul de evaluare în cadrul Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), se realizează prin: evaluări curente în timpul orelor (observație curentă) și evaluări la sfârșitul fiecărui modul (examen). Forma de evaluare pentru fiecare unitate de curs este stipulată în Planul de învățământ. Metodologia evaluării este în concordanță cu misiunea și obiectivele Programului. Se utilizează variate metode de control (proiecte individuale, recenzii, lucrări individuale, proiecte didactice, prezentări etc.), care sunt eficiente pentru a aprecia obiectiv în ce măsură audienții și-au dezvoltat competențele planificate. Principiile puse la baza evaluării competențelor formabililor sunt: corectitudinea, credibilitatea, flexibilitatea, validitatea. Formele de evaluare vizează: evaluarea competențelor profesionale, a cunoștințelor, a nivelului de înțelegere și prelucrare a acestora, a priceperilor, deprinderilor, precum și a calităților atitudinale specifice domeniului. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale la unitățile de curs sunt comunicate la începutul cursului, fapt confirmat prin discuțiile cu actualii și foștii formabili. În cadrul vizitei s-au prezentat subiecte, utilizate în cadrul evaluărilor preconizate de curricula (sub formă de sarcini didactice neaprobate, teste). Organizarea evaluării formabililor are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a AO „SOS AUTISM”. Pentru evaluările curente și finale sunt formate Comisii de evaluare. La sfârșitul examenului se întocmesc procese-verbale (ex.: proces-verbal al ședinței Comisiei de Certificare privind promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale). Pentru asigurarea transparenței procesului de evaluare curentă și finală, directorul asociației asistă examenele de promovare și finale. După evaluarea finală se realizează chestionarea absolvenților privind calitatea cursului și sarcinilor practice. În baza analizei rezultatelor acestora titularul formulează sugestii pentru îmbunătățirea disciplinei. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală directorul asociației asistă la examenele de promovare și finale. Contestarea rezultatelor are loc prin scrierea unei cereri timp de 24 ore din momentul recepționării rezultatelor conform Regulamentului de organizare și funcționare a AO „SOS AUTISM”. Pe parcursul perioadei de evaluare contestații nu au avut loc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.		
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asigurarea vizibilității orarelor de evaluare (panouri, pagina Web).</li> <li>✓ Instituționalizarea unei proceduri separate pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 3.2.2. Documentarea rezultatelor

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>• Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018;</li> <li>• Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigilate);</li> <li>• Borderouri ale probelor de evaluare;</li> <li>• Modele de probe de evaluare;</li> <li>• Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor (sigilat, numerotat);</li> <li>• Portofoliile personale ale cadrelor didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Procedura documentării evaluării se efectuează prin: înregistrarea rezultatelor formabililor în Registrul electronic privind evidența prezenței formabililor și Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor cu întocmirea proceselor-verbale, care se păstrează în cadrul AO „SOS AUTISM”. Discuții cu cadrele didactice au confirmat respectarea procedurii de documentare a rezultatelor evaluării finale, eliberării certificatelor. Din discuții s-a constatat, că documentația de studii se păstrează în condiții securizate, cu acces restricționat. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), îl dețin cadrele didactice, echipa managerială.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organizarea registrelor grupelor de formabili pe hârtie.</li> <li>✓ Schimbarea componenței comisiei de evaluare finală pentru fiecare curs, cu invitarea unor specialiști din afara instituției.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

#### Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

##### 4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>• Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018 și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (fapt confirmat prin parafă);</li> <li>• Model de cerere de înscriere la cursuri;</li> <li>• Model de contract de prestare servicii;</li> <li>• Cereri în original;</li> <li>• Contracte în original;</li> </ul>
---	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avizierul centrului;</li> <li>• Taxe de instruire;</li> <li>• Registru de evidență a cererilor de înmatriculare.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul de admitere se realizează în conformitate cu actele normative elaborate de MECC și cele interne, aprobate în cadrul ședințelor Asociației obștești „SOS Autism”.</p> <p>Promovarea programului de formare continuă Psihologie (Terapie comportamentală) se realizează prin plasarea informațiilor pe pagina web a instituției Asociației obștești „SOS Autism” și pe pagina de facebook. : <a href="http://autismmoldova.md/">http://autismmoldova.md/</a> <a href="https://www.facebook.com/sosautismmoldova/">https://www.facebook.com/sosautismmoldova/</a> prin distribuirea pliantelor informative, diseminarea informației de către membrii Asociației obștești „SOS Autism” etc. Numărul de formabili admiși la Programul de formare profesională continuă 0313.1 Psihologie (Terapie comportamentală) diferă de la an la an. Datele statistice privind numărul de persoane înscrise ai programului de formare oferit de instituție, denotă un procent apreciat al promovării programului: 2018 – 33 persoane, 100%; 2019 – 19 persoane, 100%; 2020 – 55 persoane, 83,33%. Numărul celor admiși este în creștere de la 33 (2018) la 66 (2020). Asociația obștească „SOS Autism” aplică măsuri de îmbunătățire a procesului de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă. În discuție cu echipa managerială și responsabilii de program au fost elucidate cauzele măririi numărului de cereri la programul de formare continuă în ultimul an: de numărul crescând al copiilor cu TSA (13% anual), necesitatea stringentă de cadre calificate pentru a lucra cu acești copii, a contribui la îmbunătățirea calității vieții lor etc., precum și de solicitările Serviciilor raionale/municipale de asistență psihopedagogică, instituțiilor de învățământ primar și secundar, asociațiilor de profil.</p> <p>Rezultatele admiterii și eficientizarea procesului de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă sunt discutate la ședințele Asociației obștești „SOS Autism”. Angajatorii în timpul interviului, au menționat, că au nevoie de cadre calificate care ar putea oferi servicii copiilor cu autism și părinților lor. Procesul de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie comportamentală) se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și actele normative reglatorii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓ Fortificarea măsurilor de promovare a Programului de formare continuă Psihologie (Terapie comportamentală) prin elaborarea a mai multor materiale promoționale ale ofertei educaționale: pliante, postere etc.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cursurilor din cadrul AO „SOS AUTISM” din 27.02.2018;</li> <li>• Registru de evidență a cererilor;</li> <li>• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie comportamentală) se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare. La programul de formare continuă Psihologie (Terapie comportamentală) pe anii 2018-2021 au fost admise trei persoane din grupurile dezavantajate, din ele 2 au fost admise la curs gratuit.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
----------------------------------	---

## Criteriul 4.2. Progresul formabililor

### 4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>Cererile de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 3 ani;</li> <li>Contractele de prestare servicii cu formabilii înscriși;</li> <li>Registrul frecvenței la ore;</li> <li>Borderouri;</li> <li>Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională continuă.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formabilii sunt promovați în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv actele normative interne, printre care și Regulament de organizare și funcționare a departamentului cursuri din cadrul AO " SOS Autism". Datele statistice privind numărul de persoane înscrise și absolvenți ai programului de formare oferit de instituție, denotă un procent apreciat al promovării programului: 2018 – 33 persoane, 100%; 2019 – 19 persoane, 100%; 2020 – 55 persoane, 83,33%. Rata medie de promovabilitate, în perioada evaluată (2018-2020), este de 100%. În anul de studii 2020-2021 au fost exmatriculați 11 formabili. Cauzele abandonului sunt diverse: absența la ore, nerealizarea temelor practice, nereușita academică, propria dorință etc. Rata absolvirii în raport cu numărul de formabili în anul de studii 2020-2021 este de 83,33%. Pentru îmbunătățirea reușitei formabilii sunt informați de la început cu Cerințele de bază față de formabili pentru finalizarea cu succes a programului și obținerea calificării de psihoterapeut comportamental: frecventarea orelor de curs; realizarea stagiului de practică conform planului stabilit; susținerea examenului. Abordarea individualizată a responsabililor de curs față de alegerea strategiilor și metodelor de predare-învățare-evaluare duce la creșterea calității serviciilor prestate și gradului de satisfacție a beneficiarilor; contribuie la creșterea gradului de responsabilitate a formabililor și de reducere a abandonului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		3,0	3,0
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

### 4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților HR nr. 193 din 24.03.2017;</li> <li>Instrucțiunile cu privire la personalizarea, automatizarea, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii pentru furnizorii de formare continuă. Ordinul MECC nr. 1247 din 31 ianuarie 2015.</li> <li>Ordine (instituționale/ ministeriale) de conferire a calificărilor/certificatelor în ultimii 3 ani;</li> <li>Certificate de absolvire a programelor de formare profesională continuă, aprobate de MECC;</li> <li>Registrul eliberării certificatelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevăriniței, diplomei de calificare la finalizarea Programului de formare continuă în cadrul A.O. SOS Autism este realizată în conformitate cu legislația în vigoare. La finalizarea programului de formare profesională continuă absolvenților li se oferă certificate, eliberate de CTICE, recunoscute la nivel național. Datele privind absolvirea și eliberarea actelor sunt introduse în Registrul de evidență a actelor de absolvire pentru formarea profesională continuă.</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevărții, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adevărți sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

#### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manualul privind Managementul Resurselor umane, aprobat Hotărârea CA AO SOS Autism;</li> <li>• Statele de funcții;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic;</li> <li>• Dosarele personalului didactic;</li> <li>• Contracte individuale de muncă/prestări servicii;</li> <li>• Fișa postului.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură buna funcționare a programului. Angajarea personalului didactic în cadrul A.O. SOS Autism se realizează în bază de concurs, conform prevederilor Codului muncii și a Codului Educației, a ISO 29990:2010/2016, a Regulamentului privind înlocuirea posturilor didactice din instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 854 din 21.09.2010. Un obiectiv strategic al AO „SOS AUTISM” este ”dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale, acțiunea strategică „Asigurarea procesului de formare profesională cu cadre științifico-didactice de înaltă competență prin formare continuă”. Dosarele personalului angajat la programul de formare profesională continuă se păstrează la Departamentul Resurse Umane. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile sau contracte prestări servicii. Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Fișa este revizuită anual. Cadrele didactice își cunosc atribuțiile prevăzute de fișa postului. În anul calendaristic 2019/2020 procesul a fost asigurat: 5 cadre didactice formatori, dintre care prin cumul intern – 4 persoane, ceea ce constituie 80 %. Vârsta medie a personalului didactic este de 36,4 de ani. În anumite cazuri, la necesitate sunt încheiate contracte de prestare servicii cu specialiști din sectorul real. Totodată implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul de formare, de îmbunătățire/revizuire a programului este indirectă, prin participări la seminare metodice, conferințe, consilieri etc. Raportul dintre numărul de cadre didactice și formabili la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) variază, de la grup la grup, în funcție de numărul de solicitări.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.		
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manualul privind Managementul Resurselor umane, aprobat Hotărârea CA AO SOS Autism;</li> <li>Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>Diplome de studii superioare (licență/masterat);</li> <li>CertIFICATE de participare/formare la stagii de instruire/formare;</li> <li>CertIFICATE de participare la conferințe științifice naționale/internaționale, congrese și simpozioane pedagogice, mese rotunde, training-uri.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Cadre didactice/științifice titulare care asigură realizarea Programului de formare profesională continuă "Terapie comportamentală" dispun de calificarea profesională necesară activității în educație în proporție de 100%. Personalul instituției deține nivelul de calificare 4 ISCO-08, și nivelele de instruire VI, VII, ISCED. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate. Dat fiind direcțiile de specializare ale instituției, personalul didactic angajat are formare psihopedagogică și este implicat periodic în activități de dezvoltare profesională. 100 % din cadrele didactice care asigură instruirea la programele de studii supuse evaluării dețin studii de masterat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Toate cadrele didactice implicate în procesul de formare în curs de acreditare internațională, participă la cursul de analiză comportamentală a Universității de Vest din Timișoara, România.		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

#### 5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia de dezvoltare a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>Manualul privind Managementul Resurselor umane, aprobat Hotărârea CA AO SOS Autism.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Planul de dezvoltare a personalului didactic este reflectat în Planul strategic de dezvoltare a AO „SOS AUTISM” pe perioada 2019-2021. Acestea presupun: stimularea dezvoltării personale și profesionale a cadrului didactic stimulând receptivitatea la nou și interesul pentru perfecționare și formare continuă; participarea la seminare și conferințe internaționale de profil; organizarea seminarelor cu profesori și practicieni de renume în domeniu pe un anumit subiect de interes, susținerea examenului de acreditare internațională. Personalul didactic beneficiază de stagii peste hotare, mobilități, training-uri și alte activități de dezvoltare profesională stimulate și susținute de instituție. În situații de mobilitate a cadrelor didactice la centrele universitare peste hotare, instituția poate asigura parțial cheltuielile legate de deplasare, cazare, alimentare și instruire. Personalul didactic își poate stabili propriul traseu de dezvoltare profesională. Personalului academic i se creează oportunități de dezvoltare profesională în

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	cadrul diverselor proiecte internaționale, convenții, acorduri încheiate de A.O. „SOS AUTISM”. A.O. „SOS AUTISM” suportă cheltuielile pentru dezvoltarea profesională a personalului academic în contexte instituționale. Activitățile de formare/perfecționare a cadrelor didactice implicate în realizarea programului sunt organizate periodic, fiind în funcție de strategiile/proiectele A.O. „SOS AUTISM”, motivația personalului didactic, oportunitățile de dezvoltare etc. Progresul profesional al personalului academic este stimulat prin diverse recompense (diplome și premii cu ocazia unor evenimente organizate în cadrul AO „SOS AUTISM”), premii la sfârșit de an calendaristic și la sfârșit de an de studii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr. 1 din 27.02.2018;</li> <li>Planurile individuale de activitate a cadrelor didactice/științifice;</li> <li>Supporturi/materiale didactice elaborate de personalul didactic.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Planificarea activității metodice a personalului academic al Programului se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în învățământului superior. Activitățile metodice ale personalului didactic sunt planificate în Planurile individuale, care sunt completate la începutul fiecărui an calendaristic. În Planuri se specifică elaborarea: curricula, îndrumărilor metodice, resurselor didactice, testelor de evaluare și altor materiale didactice specifice pentru activitățile de formare profesională continuă. Obiectivele strategice ale procesului sunt axate pe dezvoltarea competențelor metodologice ale formatorilor, elaborarea suporturilor didactice și actualizarea curriculumului, îmbunătățirea programelor de formare profesională continuă ș.a. Fiecare curs din Planul de învățământ a programului evaluat este asigurat cu suport didactico-metodic elaborat de către cadrele didactice. Gradul de asigurare a programului de formare profesională continuă cu suport curricular constituie 100%. Rezultatele activității metodice a personalului didactic sunt discutate și aprobate la ultima ședință a Departamentului Cursuri din anul curent. Ele sunt reflectate în Planul individual, raportul de activitate a cadrului didactic, raportul anual al Departamentului Cursuri.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Cadrele didactice asigură a programul de formare profesională continuă cu suport curricular constituie 100%. Fiecare curs din Planul de învățământ a programului evaluat este asigurat cu suport didactico-metodic elaborat de către cadrele didactice.		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>• Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Regulament intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017.</li> <li>• Manual privind Managementul Resurselor umane, aprobat Hotărârea CA AO SOS Autism;</li> <li>• Statele de funcții;</li> <li>• Dosare personale ale angajaților;</li> <li>• Fișe ale postului angajaților;</li> <li>• Contracte individuale de muncă ale angajaților.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. SOS Autism are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul organelor de conducere al A.O. SOS Autism este descris în Statutul asociației care este format din - Consiliul de Administrare, Președintele Asociației, Directorul Executiv, Administratorii Centrului, Managerii departamentelor. Atribuțiile și funcțiile sunt descrise în Regulamentul intern a A.O. SOS Autism. Atribuțiile și sarcinile de serviciu pentru funcțiile personalului administrativ/auxiliar sunt prevăzute în fișa postului, în instrucțiunile de lucru stabilite conform structurii organizatorice aprobate. În urma discuțiilor sa stabilit că tot personalul administrativ/auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. Atribuțiile sunt aduse la cunoștință în procesul semnării acordului. Strategia de planificare și recrutare a personalului administrativ este specificată în Planificarea strategică instituțională. Strategiile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar sunt axate pe eficientizarea programului și rezultă din Planul strategic de dezvoltare a A.O. „SOS AUTISM” pe perioada 2019-2021. Instituția deține cadrul normativ legal intern reglementat de Regulamentul intern al A.O. SOS Autism, aprobat prin ordinul nr.12-RI/17 din 10 aprilie 2017. Specialiști practicieni angajați ai A.O. SOS Autism cu experiență și cunoștințe teoretice în Tehnici de intervenție în autism și alte tulburări asociate, specialiști ai altor instituții de învățământ, cercetători științifici, cadre cu experiență profesională în domeniul respectiv. Personalul administrativ și auxiliar angajat în cadrul Departamentului Cursuri au încheiate contracte individuale de muncă, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Angajarea personalului auxiliar are loc conform legislației în vigoare (Codul Muncii al Republicii Moldova Cod nr. 154 din 28.03.2003, art. 56, 57, 58, 59) și se realizează prin depunerea cererii de angajare. Cu fiecare angajat se semnează contract individual de muncă în 2 exemplare, fișa de post și se emite Ordinul „Cu privire la angajare la serviciu”. În timpul vizitei s-a constatat existența contractelor individuale de muncă valabile. Contractele individuale de muncă sunt completate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Analiza documentelor din dosarele personale, realizată în cadrul vizitei, a determinat specificarea informației în fișa postului conform capitolelor. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Criteriaul 6.2. Resurse materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract de locațiune nr. 1/14/048 din 07.04.2015.</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare (Asistență medicală consultativă) nr. 2134 pentru perioada 15.05.2017 – 12.05.2022;</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare (Prestări servicii) nr. 2134 pentru perioada 23.09.2016 – 22.09.2021;</li> </ul>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

continuă	<ul style="list-style-type: none"> <li>Act nr.10/121 din 11.12.2020, Siguranța anti incendiară și protecție civilă, Blocul G, et2, od.1 (26 m<sup>2</sup>);</li> <li>Spațiile educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. „SOS AUTISM” în baza contractului de locațiune nr. 1/14/048 din 07.04.2015 închiriază etajele 1,2,3 (15 încăperi) a blocului G, amplasat pe str. Grenoble 191 în scopul organizării activității instructive pentru copii cu TSA. Durata contractului este 07.04.2015 – 06.04.2025. Pentru derularea programului, instituția folosește pentru procesul instructiv-educativ 2 săli cu titlu de auditoriu și 5 săli pentru activități practice.</p> <p>Suprafața totală a spațiilor destinate organizării activității instructive pentru copii cu TSA constituie 520,51 m<sup>2</sup> (spații utilizate și pentru activități practice în cadrul Programului de formare continuă).</p> <p>Pentru derularea eficientă a programului, unitatea de învățământ folosește în procesul instructiv-educativ 2 săli de 25 m<sup>2</sup>. Unui formabil îi revine circa 3,2 m<sup>2</sup>. Spațiul educațional este suficient pentru un număr de formabil de circa 10-15 persoane pentru realizarea Programului de formare profesională continuă.</p> <p>Spațiul educațional corespunde cerințelor minime de securitate și sănătate în conformitate cu actul nr.10/121 din 11.12.2020, Siguranța anti incendiară și protecție civilă, Blocul G, etajul 2, sala 1 (26 m<sup>2</sup>). Spațiul educațional corespunde cerințelor de realizare a Programului de formare profesională continuă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>34,0</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></li> </ul> <p>Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓ Pentru derularea Programului de formare profesională continuă se recomandă efectuarea analizei anti incendiară și protecție civilă pentru întreg Bloc G.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă, aprobate prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr. 353 din 5 mai 2010;</li> <li>Strategia de dezvoltarea a AO SOS Autism 2019-2021;</li> <li>Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>Regulament intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017.</li> <li>Bazele de date științifice și motoarele de căutare ale Bibliotecii A.O. „SOS AUTISM”;</li> <li>Spațiile educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Departamentul Cursuri care realizează desfășurarea programului dispune de fonduri mobile și imobile cu drept de gestionare operativă internă. Pentru derularea eficientă a programului unitatea de învățământ folosește pentru procesul instructiv-educativ 2 săli a câte în medie de 25 m<sup>2</sup>, dotate cu proiector, ecran, tablă interactivă, mese și scaune, flipchart. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt suficiente pentru formabili, cadre didactice. Dotările spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt accesibile și amplasate corespunzător pentru formabili,</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>cadre didactice. Dotările sunt accesibile și au conexiune la internet. Baza materiale este relevantă și suficientă pentru instruirea formabililor. Departamentul Cursuri al A.O. „SOS AUTISM” este asigurat cu literatură de specialitate. Formabilii au acces la următoarele servicii: consultarea cataloagelor; informare bibliografică și documentară; împrumut în sălile de lectură; împrumut la domiciliu; împrumut inter bibliotecar; activități cultural-științifice; acces Internet. Formabilii, cadrele didactice, se pot orienta în incinta și în afara spațiilor educaționale. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat de camere video și este restricționat. Există spații sanitare care corespund normativelor de igienă în vigoare, inclusiv a celor epidemiologice, dar este comun oficiilor de pe etaj. Blocurile sanitare sunt dotate cu produse de igienă, dezinfectant și instrucțiuni anti-COVID. AO SOS Autism este înzestrat suficient cu mijloace tehnice și didactice pentru realizarea programului. Pentru persoanele cu necesități educaționale speciale este accesibilizată intrarea.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă;</p> <p><b>0,5</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură parțial realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă;</p> <p><b>0</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare insuficientă a spațiilor educaționale, care nu asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A.O. „SOS AUTISM” să asigure și să acomodeze rezonabil și progresiv în totalitate accesul în spațiile educaționale a formabililor cu dizabilități.</li> <li>✓ Consultarea în vederea acomodării spațiilor pentru persoanele cu dizabilități a Regulilor tehnice de accesibilizare a spațiilor indicate în Normativele în construcții: CP C.01.02-2014 – Proiectarea clădirilor și construcțiilor cu considerarea accesibilității pentru persoane cu dizabilități; NCM C.01.06-2014 – Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție la folosirea și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități; SM ISO 23599:2016 „Mijloace de asistență pentru persoane nevăzătoare și cu deficiențe de vedere. Marcaje tactile în zonele pietonale”, aprobat prin Hotărârea Institutului Național de Standardizare nr. 117 din 22.04.2016.</li> <li>✓ Întocmirea unui plan de acomodarea progresivă a spațiilor A.O. „SOS AUTISM” pentru persoanele cu dizabilități.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Statutul Asociației Obștești SOS Autism proces-verbal 13-12/17 din 13.12.2017;</li> <li>• Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017.</li> <li>• Interviu cu formabilii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Activitatea financiară este reglementată de actele legislative în vigoare. A.O. „SOS AUTISM” activează în baza Regulamentului intern aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17 din 10.04.2017. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri în capitolul VII, prevede activitatea financiară a Departamentului cursului.</p> <p>Instituția este o organizație apolitică, nonguvernamentală și de protecție socială a copiilor cu autism și a familiilor acestora. Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul Departamentului Cursuri, cât și din Proiectele asociației. Studiile de formare continuă se</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>efectuează contra plată și sunt achitate de solicitanți: persoane fizice sau persoane juridice. Taxa de studii la programul de formare continuă este propusă, în baza unui deviz, de către coordonatorul programului, avizată de Contabilul Organizației și este aprobată de către Directorul Executiv al Asociației. Veniturile realizate de către Departamentul Cursuri se distribuie, conform devizului de cheltuieli, în următorul mod:</p> <p>a) 60 - 70% pentru salarizarea personalului antrenat în activitățile de formare continuă (inclusiv contribuții și prime de asigurări medicale);</p> <p>b) 10% - 20 % - pentru asigurarea cu materiale didactice a programului de formare continuă și îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a departamentului de formare continuă;</p> <p>c) 20% - regia A.O. SOS Autism, în care sunt incluse cheltuielile pentru formarea formatorilor, servicii comunale, reparații, mentenanța echipamentelor.</p> <p>Taxele de studii se stabilesc în dependență de cheltuielile medii suportate pentru formarea unui formabil, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în RM și sunt aprobate de Consiliul de Administrare. Taxa de studii la programul de formare continuă este propusă, în baza unui deviz, de către coordonatorul programului, avizată de Contabilul Organizației și este aprobată de către Directorul Executiv al Asociației.</p> <p>Partea majoră a mijloacelor proprii asigură procesul de studii și întreținerea patrimoniului. Cheltuielile sunt destinate pentru remunerarea muncii, asigurarea la necesitate a transportului pentru profesori, dotarea cu manuale și ediții periodice, echipament didactic, modernizarea sălii de curs, reparații curente. Remunerarea colaboratorilor Departamentul Cursuri se efectuează din sursele financiare acumulate ca rezultat al activității lor în conformitate cu legislația în vigoare. Remunerarea muncii a formatorilor ce asigură procesul de instruire se efectuează în conformitate cu devizele de cheltuieli.</p> <p>Resursele financiare provenite din activitatea de formare continuă sunt colectate și gestionate de către contabilitatea A.O. SOS Autism. Evidența separată pentru fiecare program de formare continuă se duce de către colaboratorii Departamentului Cursuri.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorizație sanitară de funcționare (Asistență medicală consultativă) nr. 2134 pentru perioada 15.05.2017 – 12.05.2022;</li> <li>• Autorizație sanitară de funcționare (Prestări servicii) nr. 2134 pentru perioada 23.09.2016 – 22.09.2021;</li> <li>• Act nr.10/121 din 11.12.2020, Siguranța anti incendiară și protecție civilă, Blocul G, et2, od.1 (26 m<sup>2</sup>).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Serviciile sociale oferite formabililor corespund normelor în vigoare. Spațiile auxiliare de uz comun sunt dotate cu minimul de inventar și utilaj necesar. Toate spațiile educaționale și auxiliare funcționează în baza unei documentații tip, care corespunde normativelor în vigoare. Serviciile sociale sunt accesibile formabililor.</p> <p>Există punct medical de acordare a primului ajutor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

#### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate;</li> <li>Registre de evidență și eliberare a certificatelor;</li> <li>Baze de date;</li> <li>Dosare.</li> </ul>						
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Informațiile cu privire la procesul de înscriere la programul de formare continuă, de realizare și de eliberare a certificatelor de finalizare se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Formabilii Programului de formare continuă sunt înregistrați prin ordin de admitere, evidența acestora se face în registre. La finalizarea programului se emite ordin de finalizare, în baza căruia se eliberează certificat de absolvire. Eliberarea certificatelor este introdusă în registru contra semnătură. Certificatele sunt înregistrate în registru de evidență a actelor de absolvire a cursurilor de formare continuă. Corespondența între asociație și potențialii formabili sau părțile interesate se efectuează prin intermediul serviciilor de email, paginii Facebook, cât și prin intermediul platformei Classroom. Corespondența informației expediate și recepționate este introdusă în registre de evidență.</p> <p>În vederea identificării satisfacției formabililor privind calitatea managementului informației la Programul de formare profesională continuă, dar și pentru a identifica nevoile acestora, anual departamentul Cursuri realizează diverse chestionare, interviuri etc., studii ce servesc ca instrumente de eficientizare atât a procesului de formare, cât și a traseului strategic și operațional de dezvoltare și promovare a eficienței Programului de formare.</p> <p>Informațiile cu caracter personal au un grad de securitate conform politicilor de securitate, respectiv accesul este limitat. Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte etc. programul de formare profesională continuă este restricționat, acestea fiind depozitate în safeu și în spațiu special amenajat pentru păstrarea actelor.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="360 1227 1193 1384">1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.</td> <td data-bbox="1193 1227 1366 1384"><b>Ponderea (puncte)</b></td> <td data-bbox="1366 1227 1511 1384"><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1193 1317 1366 1384">3,0</td> <td data-bbox="1366 1317 1511 1384">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		3,0	3,0
1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>					
	3,0	3,0					
<b>Puncte tari</b>	✓						
<b>Recomandări</b>	✓						
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓						

## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

#### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li><a href="http://autismoldova.md/">http://autismoldova.md/</a></li> <li><a href="https://autismmap.md/">https://autismmap.md/</a></li> <li><a href="https://www.facebook.com/search/top?q=sos%20autism">https://www.facebook.com/search/top?q=sos%20autism</a></li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	AO SOS Autism are pagină web oficială, este prezentă pe rețelele de socializare Facebook etc. Informația publicată este reactualizată periodic, prin urmare, poartă un caracter de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>actualitate. Conținutul informațional a paginii web a asociației și rețelei de socializare Facebook, este relevant în privința Programului de formare profesională continuă.</p> <p>Prin intermediul platformelor utilizate, rețelelor de comunicare online, formabilii pot găsi informații utile privind evenimente și activități practice, se pot informa de proiecte, mobilități, formări profesionale, evenimente culturale ș.a., dar și pot lăsa comentarii, adresa întrebări, primi răspunsuri ș.a. Conținutul informației referitor la Programul de formare continuă se reactualizează periodic și este accesibil pe pagina web. În plus pentru vizualizarea nemijlocită, fizică a informațiilor de interes public sunt utilizate panouri informative, care sunt plasate atât în interiorul blocului cât și în exterior.</p> <p>Este asigurată transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă, care include – tematicile abordate, formatorii, costul, modalitatea de înscriere. Transparența informațiilor de interes public se asigură prin intermediul site-urilor AO „SOS Autism”, pagina de <a href="#">Facebook</a> a asociației, avizierului Departamentului Cursuri, pliantelor, postere, roll-up-uri, relațiilor cu mass-media etc.</p> <p>Informația publicată poartă un caracter de corespundere cerințelor legislației în vigoare privind respectarea transparenței publice a datelor și informațiilor în formă tipărită și electronică, respectându-se dreptul cu referire la protecția datelor cu caracter personal.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018 și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (fapt confirmat prin parafă);</li> <li>• Chestionare de evaluare (model și completate);</li> <li>• Procese-verbale ale Departamentului Cursuri privind discutarea rapoartelor de rapoartele de evaluare a nevoilor de formare și a eficienței Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală).</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. „SOS AUTISM” dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă, în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 29990:2010/2016. Monitorizarea programului poartă caracter permanent și se realizează prin regulamente instituționale. Actualizarea programelor se bazează pe corespondența dintre rezultatele învățării și competențele acumulate, gradul de satisfacție al formabililor în calitate de beneficiari ai serviciilor educaționale și a angajatorilor. La baza procedurilor de monitorizare a calității programului de formare sunt paradigmele: învățarea centrată pe cel ce învață, învățarea axată pe finalități și formare de competențe, tendințele internaționale privind dezvoltarea curriculară. Programul este monitorizat și evaluat periodic în scopul menținerii și îmbunătățirii continue a calității lui.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) a fost discutat, analizat la Ședința Departamentului Cursuri și aprobat la ședința Consiliului de Administrare din data de 14.08.2017 Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) în volum de 720 ore este aprobat și coordonat de MECC.</p> <p>Eficiența și utilitatea programului de formare continuă se stabilește prin consultarea părților interesate. În scopul îmbunătățirii continue a calității programului, periodic sunt realizate chestionări a nevoilor de formare și a eficienței programului/ evaluare finală. Evaluarea finală se realizează prin completarea chestionarului de către formabili. În baza rezultatelor chestionării se întocmește raportul de evaluare. La ședința Departamentului Cursuri au fost analizate și discutate rapoartele de evaluare a nevoilor de formare și a eficienței Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală). Actualizarea programului de formare se bazează pe cele mai noi cercetări în domeniu, pe concordanța dintre rezultatele învățării și competențele acumulate, utile pentru formabili, asigurându-se astfel că programele sunt de actualitate.</p> <p>La revizuirea periodică a programului de formare se ține cont de cerințele în schimbare ale societății moderne, de volumul de muncă al formabililor și de succesul acestora, de eficacitatea procedurilor de evaluare, așteptările, nevoile și gradul de satisfacție în raport cu programul de studii. Mediul de învățare și serviciile de sprijin/suținere pentru formabili sunt racordate misiunii programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), aprobat de către Directorul Executiv AO „SOS AUTISM”, ordin nr. 1-RA/2018 27.02.2018 și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (fapt confirmat prin parafă);</li> <li>Chestionare de evaluare (model și completate);</li> <li>Procese-verbale ale Departamentului Cursuri privind discutarea rapoartelor de evaluare a nevoilor de formare și a eficienței Programului de formare Terapie comportamentală.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. „SOS AUTISM” dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, care respectă cerințele standardului internațional ISO 29990:2010/2016. Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică unitar și transparent pe baza de criterii, regulamente și tehnici riguroase și consecvent aplicate cu participarea structurilor responsabile de problemele de asigurare a calității. Departamentul Cursuri dispune de plan de activitate care este realizat prin: controlul intern; agenda de lucru; raportul consiliului administrativ și al consiliului profesoral; procesele-verbale. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este parte integră a Sistemului de Management al Calității și se realizează permanent în mod transparent, conform regulamentelor naționale și a procedurilor instituționale. Procesul de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este monitorizat continuu de către directorul executiv al AO „SOS AUTISM” și de coordonatorul Departamentului Cursuri, prin discuții cu beneficiarii și absolvenții programului, prin evaluarea materialelor didactice, prin promovarea parteneriatelor în problemele solicitate etc. Programul de formare profesională continuă este revizuit periodic în baza chestionării formabililor, care realiza o evaluare anonimă a programului de formare profesională continuă, a cadrelor didactice pentru a aprecia relevanța metodelor de predare, obiectivitatea evaluării competențelor acumulate, importanța conținuturilor studiate în formarea abilităților și competențelor necesare. Rezultatele acestor chestionări sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de structurile instituționale.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Monitorizarea și evaluarea periodică se realizează sistematic, pe următoarele aspecte: colectarea datelor privind satisfacția angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire al formabililor la cursurile de formare profesională continuă; estimarea gradului de satisfacție a formabililor de calitatea serviciilor educaționale din Asociație; monitorizarea condițiilor de studii și acces la informație a formabililor etc.</p> <p>Rezultatele activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt discutate la ședințele Departamentului Cursuri, Consiliului de Administrație și incluse în procese-verbale. Finalmente, sunt stabilite acțiuni concrete de asigurare a calității la nivel de program, incluse în planificarea anuală.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>• Procese-verbale privind activitățile de monitorizare internă la nivel de instituție/departament/;</li> <li>• Rapoarte privind monitorizare internă a programului de formare profesională continuă;</li> <li>• Chestionare ale formabililor, cadrelor didactice, alți factori interesați.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. „SOS AUTISM” este preocupată de gradul de satisfacție a beneficiarilor (formabililor, angajatorilor) privind actul de studii și în special vizavi de calitatea competențelor obținute. Programul de formare continuă este evaluat de beneficiarii programului și periodic se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia, în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 29990:2010/2016. În scopul evaluării satisfacției față de serviciile educaționale prestate se aplică proceduri de apreciere a gradului de satisfacție al formabililor (prin chestionare scrisă sau orală), precum și evaluarea cursurilor și a curricula programului de formare. În vederea aprecierii calității Programului de formare profesională se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programului de studiu de către formabili, angajatori și alți beneficiari. Evaluarea de către formabili a gradului de satisfacție privind serviciile educaționale reprezintă formarea unei opinii obiective asupra calității serviciilor prestate și a competențelor profesionale ale cadrelor didactice. În calitate de instrument de evaluare au fost prezentate chestionare. Opiniile formabililor au demonstrat o apreciere bună/foarte bună a serviciilor prestate de către cadrele didactice implicate în predare la Programul de formare continuă.</p> <p>În cadrul organizației se realizează periodic monitorizări. Această activitate vizează diverse aspecte: modul de desfășurare a cursurilor/ore practice, asigurarea cu suport didactic, opiniile cadrelor didactice, formabililor, angajatorilor cu referire la program etc., în conformitate cu standardele de calitate specifice.</p> <p>În urma chestionării beneficiarilor programului de formare, rezultatele sunt analizate de către membrii Departamentului Cursuri, prezentate și discutate la ședința Departamentului În cazul în care sunt înregistrate nereguli în desfășurarea procesului de formare, se iau decizii referitoare la întreprinderea măsurilor de corecție.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓ Diversificarea tipurile de instrumente sociologice de acumulare a datelor în vederea cuprinderii informației cu date cantitative și calitative se recomandă de a lărgi.		
<b>Arii de</b>	✓		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-533
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

îmbunătățire obligatorii

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern, AO SOS Autism, ordin nr. 12-RI/17, din 10.04.2017;</li> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, proces-verbal nr.1 din 27.02.2018;</li> <li>Registrele de evidență a documentației.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. SOS Autism și Departamentul Cursuri responsabil de formarea profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările MECC și ale altor instituții publice cu referire la Programul de formare continuă. A.O. „SOS AUTISM” dispune de un mecanism instituțional în acest sens, iar actele instituțiilor publice sunt recepționate de administrația A.O. „SOS AUTISM” și distribuite Departamentului cursuri spre examinare.</p> <p>Actele instituțiilor publice, dispozițiile și recomandările MECC sunt recepționate de administrația A.O. SOS Autism și distribuite Departamentului de cursuri spre examinare. Departamentul Cursuri, care este responsabil de executarea acestora. Directorul executiv, după examinare, emite ordine, dispoziții sau adrese, cu privire la realizarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și a altor instituții publice. Actele interne prevăd nominalizarea responsabililor, termenilor și modului de executare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>			
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă;</p> <p><b>0,5</b> – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității, însă întreprinde măsuri minore privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>-</b>



	0 – instituția de formare profesională continuă nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă a acestuia.		
<b>Puncte tari</b>	✓		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

## Concluzii generale

### Constatări:

1. Programul de formare profesională continuă are la bază cadrul normativ în vigoare a R. Moldova. Obiectivul fundamental și strategia Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este în concordanță cu misiunea Asociației. Programul de formare profesională continuă are la bază cadrul normativ în vigoare și este în concordanță cu misiunea AO „SOS AUTISM”, vizând formarea unor profesioniști în tehnici moderne de intervenție în autism, instrumente alternative de comunicare, logopedie, shadow-ing în autism și alte dizabilități asociate. Strategia de dezvoltare a AO SOS Autism presupune atât cadrul instituțional (misiunea, viziunea, structura, ariile de expertiză), cât și cadrul de intervenție în raport cu beneficiarii/grupul-țintă. Strategia de dezvoltare a instituției reflectă misiunea asociației și este în corespundere cu strategia de dezvoltare a Programului de formare profesională continuă.
2. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este realizat în conformitate cu prevederile documentelor normative (interne și naționale) și legislative în vigoare, conține toate elementele proiective și structurale. Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, dar și la documentele strategice ale instituției. Totodată, obiectivele Programului de formare profesională continuă sunt formulate în corelare cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), urmărește realizarea unei formări centrate pe beneficiar, orientate spre realizarea finalităților de studiu. Structura Programului prevede alocarea a 24 de credite ECTS și cuprinde 4 module. Conținutul Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), corespunde cu cerințele normative și asigură realizarea obiectivelor stipulate. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), include Planul de învățământ cu specificarea structurii programului de formare a psihoterapeuților comportamentali pe module. Planul de învățământ, este parte componentă a Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), și respectă normele metodologice ale MECC privind: coordonarea documentului cu MECC; componentele principale a documentului (foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională, concepția formării și destinația specialistului; finalitățile de studii; condițiile de realizare a programului; repartizarea orelor de contact direct și SIG (50%/50%), evaluări planificate la finele fiecărui modul. Modernizarea și îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională continuă și a planului de învățământ are loc permanent conform cerințelor internaționale din domeniu. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), deține curricula pentru toate modulele predate. Curricula este axată pe formarea de competențe, sunt specificate strategii de realizare a sarcinilor și criteriile de evaluare a finalităților, sunt propuse metode interactive de predare-învățare-evaluare. Curriculum-ul disciplinar conține toate elemente solicitate. Persistă corelarea competențelor prevăzute în curricula pe discipline cu competențele scontate în standardul ocupațional. Obiectivele disciplinelor sunt formulate conform cerințelor metodologie de elaborare a curriculei. Curricula pe unități de curs/module sunt elaborate de titularul/titularii de curs, corespund tendințelor din domeniul și cerințelor pieții de prestare a terapiei comportamentale la persoanele cu autism. Sunt îmbunătățite periodic și continuu prin procese interne de evaluare. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), reflectă în totalitate necesitățile pieții muncii și tendințele din domeniu în corespundere cu ISO 29990:2010/2016, Clasificatorul ocupațiilor (CORM 006-14) și standardele ocupaționale. Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), răspunde la necesitățile actorilor care urmează să presteze servicii de terapie comportamentală la persoanele cu autism. Relevanța programului este argumentată și prin angajarea eficientă a absolvenților în câmpul muncii.
3. Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), se desfășoară cu frecvență, cu respectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic și se realizează în conformitate cu specificul unităților de curs, reflectate în curricula pe discipline. Procesul de predare-învățare este realizat prin diverse forme de



organizare a demersului didactic (ore de curs, ore practice, ore de contact direct și lucrul individual). Formele de organizare a activităților didactice specifice modulelor vin în corespundere cu prevederile componentei formative a Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), Planului de învățământ, fiind proiectate și realizate prin prisma curricula: lecții mixte, studiul individual. Activitățile didactice se realizează conform orarului aprobat de directorul AO „SOS AUTISM”. Pe larg este abordat principiul individualizării în procesul de predare și centrării pe formabil. În cadrul programului se aplică diferite platforme electronice, instrumentelor și tehnologie TIC atât în cadrul orelor de contact direct, cât și în cadrul studiului individual ghidat. Procesul de evaluare în cadrul Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), se realizează prin: evaluări curente în timpul orelor (observație curentă) și evaluări la sfârșitul fiecărui modul (examen). Forma de evaluare pentru fiecare unitate de curs este stipulată în Planul de învățământ. Metodologia evaluării este în concordanță cu misiunea și obiectivele Programului. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale la unitățile de curs sunt comunicate la începutul cursului, fapt confirmat prin discuțiile cu actualii și foștii formabili. Organizarea evaluării formabililor are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a AO „SOS AUTISM”. Procedura documentării evaluării se efectuează prin: înregistrarea rezultatelor formabililor în Registrul electronic privind evidența prezenței formabililor și Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor cu întocmirea proceselor-verbale, care se păstrează în cadrul AO „SOS AUTISM”. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul Programului de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), îl dețin cadrele didactice, echipa managerială.

4. Procesul de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie comportamentală) se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și actele normative reglatorii externe și interne. Pe parcursul perioadei 2018-2021 au fost admiși la studii 109 formabili și este creștere de la 24 (2018) la 66 (2020). Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie comportamentală) se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare. La programul de formare continuă Psihologie (Terapie comportamentală) pe anii 2018-2021 au fost admise trei persoane din grupurile dezavantajate, din ele 2 au fost admise la curs gratuit. Formabilii sunt promovați în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv actele normative interne, printre care și Regulament de organizare și funcționare a departamentului cursuri din cadrul AO „SOS Autism”. Rata medie de promovabilitate, în perioada evaluată (2018-2020), este de 100%. Rata absolvirii în raport cu numărul de formabili în anul de studii 2020-2021 este de 83,33%. Pentru îmbunătățirea reușitei formabilii sunt informați de la început cu Cerințele de bază față de formabili pentru finalizarea cu succes a programului și obținerea calificării de terapeut comportamental. Conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevărții, diplomei de calificare la finalizarea Programului de formare continuă în cadrul A.O. SOS Autism este realizată în conformitate cu legislația în vigoare. La finalizarea programului de formare profesională continuă absolvenților li se oferă certificate, eliberate de CTICE, recunoscute la nivel național. Datele privind absolvirea și eliberarea actelor sunt introduse în Registrul de evidență a actelor de absolvire pentru formarea profesională continuă.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură buna funcționare a programului. Angajarea personalului didactic în cadrul A.O. SOS Autism se realizează în bază de concurs. Dosarele personalului angajat la programul de formare profesională continuă se păstrează la Departamentul Resurse Umane. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile sau contracte prestări servicii. Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. În anul calendaristic 2019/2020 procesul a fost asigurat: 5 cadre didactice formatori, dintre care prin cumul intern – 4 persoane, ceea ce constituie 80 %. Cadre didactice/științifice titulare care asigură realizarea Programului de formare profesională continuă „Terapie comportamentală” dispun de calificarea profesională necesară activității în educație în proporție de 100%. Personalul instituției deține nivelul de calificare 4 ISCO-08, și nivelele de instruire VI, VII, ISCED. Planul de dezvoltare a personalului didactic este reflectat în Planul strategic de dezvoltare a AO „SOS AUTISM” pe perioada 2019-2021. Personalul didactic beneficiază de stagii peste hotare, mobilități, training-uri și alte activități de dezvoltare profesională stimulate și susținute de instituție. În situații de mobilitate a cadrelor didactice la centrele universitare peste hotare, instituția poate asigura parțial cheltuielile legate de deplasare, cazare, alimentare și instruire. Personalul didactic își poate stabili propriul traseu de dezvoltare profesională. Personalului academic i se creează oportunități de dezvoltare profesională în cadrul diverselor proiecte internaționale, convenții, acorduri încheiate de A.O. „SOS AUTISM”. Progresul profesional al personalului academic este stimulat prin diverse recompense (diplome și premii cu ocazia unor evenimente organizate în cadrul AO „SOS AUTISM”), premii la sfârșit de an calendaristic și la sfârșit de an de studii. Planificarea activității metodice a personalului academic al Programului se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în învățământului superior și sunt stipulate în activitățile în Planurile individuale, care sunt completate la începutul fiecărui an calendaristic. Rezultatele activității metodice a personalului didactic sunt discutate și aprobate la ultima



ședință a Departamentului Cursuri din anul curent. Ele sunt reflectate în Planul individual, raportul de activitate a cadrului didactic, raportul anual al Departamentului Cursuri.

6. A.O. SOS Autism are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. A.O. „SOS Autism dispune de fonduri mobile și imobile cu drept de gestionare operativă internă” dispune de spațiu minim necesar desfășurării programului, care este amenajat corespunzător. Dotările spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili, cadre didactice. Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul Departamentului Cursuri, cât și din Proiectele asociației. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cursuri, prevede activitatea financiară a Departamentului cursului.
7. Informațiile cu privire la procesul de înscriere la programul de formare continuă, de realizare și de eliberare a certificatelor de finalizare se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Informațiile cu caracter personal au un grad de securitate conform politicilor de securitate, respectiv accesul este limitat.
8. AO SOS Autism dispune și realizează procedura transparenței informației de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală). AO SOS Autism are pagină web oficială și este prezentă pe rețelele de socializare Facebook etc., iar informația publicată este reactualizată periodic.
9. A.O. „SOS AUTISM” dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a procesului de predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională continuă. În acest proces sunt antrenate toate părțile cointeresate: formabili, angajatori și beneficiari.
10. A.O. SOS Autism și Departamentul Cursuri responsabil de formarea profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările MECC și ale altor instituții publice cu referire la Programul de formare continuă. A.O. „SOS AUTISM” dispune de un mecanism instituțional în acest sens.

#### Puncte tari:

- Asociația SOS Autism este implicată mai mult de 10 ani în derularea de programe de conștientizare a autismului, intervenție timpurie pentru copiii cu autism, pregătirea de specialiști în domeniul tehnicilor moderne de intervenție în autism și alte dizabilități asociate, incluziunea copiilor cu autism în grădinițe și școli tipice, asistența familiilor unde crește un copil cu autism, workshop-uri pentru părinți etc.
- Asociația obștească SOS Autism organizează și desfășoară cursuri de formare similare începând cu anul 2013.
- Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală) este unic de acest fel și contribuie la formarea unor profesioniști în tehnici moderne de intervenție în autism, instrumente alternative de comunicare, logopedie, shadow-ing în autism și alte dizabilități asociate constituie una din priorități, fiind considerată esențială pentru a oferi persoanelor cu autism oportunitatea să-și sporească șansele de încadrare în societate, în vederea unui trai cât mai independent în comunitate.
- Programul de formare profesională continuă Psihologie (Terapie Comportamentală), fiind primul de acest fel în Republica Moldova, permite asigurarea formării profesionale continue de calitate, precum și va contribui la asigurarea sistemului educațional cu actori (inclusiv cadre didactice) înalt calificați în domeniul tehnicilor moderne de intervenție integrată în autism și alte dizabilități asociate.
- Simularea situațiilor și condițiilor reale prin aplicarea practică a tehnicilor în cadrul activităților didactice.
- Oferirea în referințele bibliografice și în aplicare a unui număr semnificativ de resurse digitalizate.
- Toate cadrele didactice implicate în procesul de formare în curs de acreditare internațională, participă la cursul de analiză comportamentală a Universității de Vest din Timișoara, România.
- Cadrele didactice asigură a programul de formare profesională continuă cu suport curricular constituie 100%. Fiecare curs din Planul de învățământ a programului evaluat este asigurat cu suport didactico-metodic elaborat de către cadrele didactice.

#### Recomandări:

- Elaborarea și aprobarea la nivel instituțional a unei metodologii de stabilire a raportului ore de contact direct - ore de studiu individual în vederea asigurării corectitudinii și transparenței procesului.
- Alocarea a unui număr par de ore în fiecare caz în parte.
- Instituționalizarea la nivel de instituție a unui mecanism de actualizarea sistematică a curricula în scopul reflectării noutăților didactice și tematicile de interes, ținând cont de sugestiile beneficiarilor, precum și de rezultatele investigațiilor științifice proprii.
- Instituționalizarea mecanismelor privind individualizarea procesului de predare-învățarea a materialelor didactice adaptate persoanelor cu necesități educaționale speciale.
- Asigurarea vizibilității orarelor de evaluare (panouri, pagina Web).
- Instituționalizarea unei proceduri separate pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.



- Organizarea registrelor grupelor de formabili pe hârtie.
- Schimbarea componenței comisiei de evaluare finală pentru fiecare curs, cu invitarea unor specialiști din afara instituției.
- Fortificarea măsurilor de promovare a Programului de formare continuă Psihologie (Terapie comportamentală) prin elaborarea a mai multor materiale promoționale ale ofertei educaționale: pliante, postere etc.
- Pentru derularea Programului de formare profesională continuă se recomandă efectuarea analizei anti incendiară și protecție civilă pentru întreg Bloc G.
- A.O. „SOS AUTISM” să asigure și să acomodeze rezonabil și progresiv în totalitate accesul în spațiile educaționale a formabililor cu dizabilități.
- Consultarea în vederea acomodării spațiilor pentru persoanele cu dizabilități a Regulilor tehnice de accesibilizare a spațiilor indicate în Normativele în construcții: CP C.01.02-2014 – Proiectarea clădirilor și construcțiilor cu considerarea accesibilității pentru persoane cu dizabilități; NCM C.01.06-2014 – Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție la folosirea și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități; SM ISO 23599:2016 „Mijloace de asistență pentru persoane nevăzătoare și cu deficiențe de vedere. Marcaje tactile în zonele pietonale”, aprobat prin Hotărârea Institutului Național de Standardizare nr. 117 din 22.04.2016.
- Întocmirea unui plan de acomodarea progresivă a spațiilor A.O. „SOS AUTISM” pentru persoanele cu dizabilități.
- Diversificarea tipurile de instrumente sociologice de acumulare a datelor în vederea cuprinderii informației cu date cantitative și calitative se recomandă de a lărgi.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- 

**Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:**

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă - **Psihologie (Terapie comportamentală)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului de formare profesională continuă - Psihologie (Terapie comportamentală)**, forma de organizare cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** Rusnac Virginia \_\_\_\_\_

**Membru:** Pereteatcu Maria \_\_\_\_\_

**Membru:** Bulai Marina \_\_\_\_\_

**Membru:** Maftai Vitalie \_\_\_\_\_