

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nicolaev Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Electrogazosudor**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția de Stat Centrul de Instruire „INMACOM-DIDACTIC”** pe data de 17.05.2022, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-690, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 28.11.2022 și 1.12.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.11.2022, proces-verbal nr. 80.

Președinte: Nicolaev Elena

Membru: Râșcovoii Alexandru

Membru: Olaru Efim

Membru: Moroza Raisa



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	12
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	13
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	13
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea certificării	14
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	14
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	16
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	16
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	17
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	17
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	17
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	17
Criteriul 6.2. Resurse materiale	18
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	18
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare	20
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	20
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	20
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	21
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	21
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	21
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	22
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	22
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	22
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	22
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	23
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	23
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	23
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	24
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	24
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	24



10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	24
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	25
Concluzii generale	27
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	28

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de înregistrare IDNP 1003600098481 (înregistrat 30.06.1992, eliberat 10.02.2005), Camera Înregistrării de Stat; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr. 3383 din 24.02.2022. • Acreditat condiționat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM prin ordinul nr. 1028 din 16.08.2019 pentru perioada de 3 ani Programul de formare profesională "Electrogazosudor". • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 002066/2019/1269 din 15.08.2019. • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/41 din 23.02.2022. • Programul de formare profesională "Electrogazosudor", cod 721203, aprobat 25.07.2022. • Planul de acțiuni pentru implementarea Planului de Dezvoltare Strategică a ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025. • Plan de activitate al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021, aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr.02 din 16.02.2021. • Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic", aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 01 din 27.01.2021; aprobat ordinul administratorului interimar nr. 06a din 01.02.2021; aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 01 din 29.01.2021. • Criterii de evaluare a sistemului de management al calității în cadrul ÎS Centrul de Instruire "INMACOM-DIDACTIC", aprobat la ședința Consiliului managerial din 01 februarie 2021. • Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021, examinat la ședința Consiliului Managerial din 08.02.2021, aprobat: Administrator interimar Angela Bătrîncea 08.02.2021 • Raport Privind evaluarea anuală a sistemului de management al calității. Semnat: Administrator interimar Angela Bătrîncea 27.12.2021. • Interviu cu managerul și corpul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" în continuare "Instituție" a fost creată prin ordinul nr.50 din 17.03.1969 al Ministerului Industriei Materialelor de Construcție a RSSM cu denumirea Combinatul de Instruire prin cursuri al Ministerului Materialelor de Construcție al RSSM, reorganizată prin ordinului nr. 42 din 23.11.1995 al Concernului Industriei Materialelor de Construcție "INMACOM", sub denumirea - Întreprinderea de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic".</p> <p>b. Conform extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, Fondator al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" este Agenția Proprietății Publice.</p> <p>c. În corespundere cu p.1.2 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic", aprobat de Consiliul de administrație al întreprinderii la 29.10.2021 "Instituția este un furnizor de formare profesională continuă a adulților prin organizarea cursurilor de calificare, recalificare, perfecționare a muncitorilor într-o meserie sau în meserii conexe, în limitele categoriilor de calificare existente; instruirea și atestarea muncitorilor și personalului tehnic ingineresc în domeniul SSM și securității industriale".</p> <p>d. Instruirea prin cursuri de calificare profesională în meseria "Electrogazosudor" în cadrul instituției este realizată, începând cu anul 1992, iar în 2013 Ministerul Educației al RM prin ord. nr.785 din 18.07.2013 a avizat întreprinderea pentru desfășurarea activității de învățământ la meseria "Electrogazosudor".</p> <p>e. Programul de instruire în domeniul în meseria "Electrogazosudor" corespunde prevederilor Statutului instituției și se desfășoară într-un cadru legal, prevăzut de actele normative ale Republicii Moldova.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instituția de învățământ deține actele și documentele din cadrul legal care permit activitatea instituției de învățământ; ✓ Instituția de învățământ are o experiență de peste 50 de ani în prestarea serviciilor de formare profesională continuă; 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică a Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 02 din 16.02.2021. • Plan de activitate al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021, aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr.02 din 16.02.2021. • Planul de acțiuni pentru implementarea Planului de Dezvoltare Strategică a ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025. • Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic", APROBAT la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 01 din 27.01.2021. • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Strategiile și politicile de asigurare a calității programelor de formare profesională continuă se regăsesc în Planul de dezvoltare strategică (PDS) a Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025.</p> <p>b. Centrul de Instruire vine cu opțiuni variate pentru orice doritor de a se forma și a se integra pe piața muncii din țară, fiind propuse diverse soluții: calificare, recalificare sau perfecționare prin cursuri de scurtă durată pentru orice vârstă și domeniu de formare: tehnic, construcții, servicii sociale.</p> <p>c. Programul de formare profesională în meseria „Electrogazosudor” este elaborat în conformitate cu actele normative care reglementează formarea profesională continuă, după cum urmează: Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021), aprobat prin Ordinul ministrului muncii și protecției sociale nr.11 din 12.11.2021; Metodologia de elaborare a programelor de calificare profesională continuă și curriculumului în cadrul instruirii pe tot parcursul vieții, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, ordin nr.70 din 25.01.2019; Standardul ocupațional " Electrogazosudor", aprobat prin ordinul nr.31 din 01.04.2015 al Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare continuă "Electrogazosudor", aprobat 07.02. 2022; • Ordin MEC nr.785 din 18.07.2013 cu privire la avizarea CI Inmacom-Didactic pentru desfășurarea activității de învățământ complementar prin cursuri și de calificare profesională; • Ordin MECC 1028 din 16.08.2019 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă din cadrul ÎS Inmacom didactic; • Aviz la Programul de formare continuă "Electrogazosudor", elaborat de FPC "MGM" SRL și "ACM MUNCEȘTI" SRL; • Curriculum modular "Electrogazosudor"; • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Programul de formare continuă "Electrogazosudor", corespunde Nomenclatorului domeniului de formare profesională și Clasificatorului ocupațiilor din RM cod 721203 (CORM 006-2021).</p> <p>b. Programul este destinat tuturor beneficiarilor de a însuși o meserie nouă și a se încadra pe piața muncii din domeniul construcțiilor.</p> <p>c. La elaborarea programului s-a ținut cont de abordarea globală a instruirii profesionale contemporane bazată pe competențe, având ca unul din scopuri formarea unui specialist, capabil să rezolve problemele profesionale în situații noi.</p> <p>d. Programul de formare continuă "Electrogazosudor", conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.).</p> <p>e. Programul de formare profesională continuă în meseria Electrogazosudor a fost avizat de specialiștii FPC "MGM" SRL și "ACM MUNCEȘTI" SRL.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare continuă "Electrogazosudor", aprobat 07.02. 2022; • Ordin MEC nr.785 din 18.07.2013 cu privire la avizarea CI Inmacom-Didactic pentru desfășurarea activității de învățământ complementar prin cursuri și de calificare profesională; • Ordin MECC 1028 din 16.08.2019 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă din cadrul ÎS Inmacom didactic; • Aviz la Programul de formare continuă "Electrogazosudor", elaborat de FPC "MGM" SRL și "ACM MUNCEȘTI" SRL; • Curriculum modular "Electrogazosudor"; • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Programul de formare continuă "Electrogazosudor", cod 721203 (CORM 006-21), este destinat tuturor beneficiarilor de a însuși o meserie nouă și a se încadra pe piața muncii din domeniul construcțiilor. La elaborarea programului s-a ținut cont de abordarea globală a instruirii profesionale contemporane bazată pe competențe, având ca unul din scopuri formarea unui specialist, capabil să rezolve problemele profesionale în situații noi.</p> <p>b. Obiectivul fundamental al programului de formare profesională continuă "Electrogazosudor" este acordat la politica și obiectivele Centrului de Instruire în domeniul calității și constă în oferirea bazei teoretice și practice în vederea formării și exersării setului de competențe necesare pentru obținerea meseriei, contribuind, totodată, la crearea de noi oportunități pentru Învățarea pe tot Parcursul Vieții în RM oportunitate prevăzută și reglementată de o serie de acte normative: Legea nr. 166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova 2020”, Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020", aprobată prin HG nr. 944/2014 și Codul Educației Nr. 152/2014, etc.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>c. Cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare continuă "Electrogazosudor" sunt respectate.</p> <p>d. Programul de formare continuă va fi coordonat de ministerele de resort în conformitate cu HG 192/2017.</p> <p>e. Programul de formare profesională și planul de învățământ se supun modernizării și îmbunătățirii continue.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ La elaborarea programului s-a ținut cont de abordarea globală a instruirii profesionale contemporane bazată pe competențe și abilități ale specialistului, capabil să rezolve problemele profesionale în situațiile actuale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare continuă "Electrogazosudor", aprobat 25.07. 2022. ● Ordinul MEC nr.785 din 18.07.2013 cu privire la avizarea CI Inmacom-Didactic pentru desfășurarea activității de învățământ complementar cursuri și de calificare profesională ● Ordin MECC nr. 1028 din 16.08.2019 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă din cadrul ÎS Inmacom didactic. ● Aviz la Programul de formare continuă "Electrogazosudor", elaborat de FPC "MGM" SRL și "ACM MUNCEȘTI" SRL. ● Curriculum modular la programul de formare profesională "Electrogazosudor", 2022 ● Interviu cu managerul instituției. ● Interviu cu cadrele didactice. ● Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Curriculum cursului de formare profesională în meseria "Electrogazosudor", este elaborat pe module în corespundere cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>b. Competențele specifice prevăzute în curriculum pe module sunt corelate cu competențele prevăzute în Standardul ocupațional la meseria "Electrogazosudor", aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.18 din 01.02.2013 și Ministerului Educației nr.64 din 11.02.2013.</p> <p>c. Obiectivele modulelor sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili.</p> <p>d. Finalitățile de studii sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili. Conținuturile modulelor se actualizează continuu prin prisma reflectării tendințelor din domeniu și sunt prevăzute în proiectele didactice elaborate de profesori.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare continuă "Electrogazosudor", aprobat la 25.07.2022; ● Ordin MEC nr.785 din 18.07.2013 cu privire la avizarea CI INMACOM-DIDACTIC pentru desfășurarea activității de învățământ complementar cursuri și de calificare profesională; ● Ordin MECC 1028 din 16.08.2019 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă din cadrul ÎS Inmacom didactic; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Aviz la Programul de formare continuă "Electrogazosudor", elaborat de FPC "MGM" SRL și "ACM MUNCEȘTI" SRL; ● Curriculum modular "Electrogazosudor"; ● Interviu cu managerul instituției; ● Interviu cu managerul instituției; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Programul de formare profesională continuă "Electrogazosudor" reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele în domeniu. Persoana care deține meseria respectivă poate activa atât în calitate de muncitor/muncitoare în cadrul unei întreprinderi, cât și presta servicii individuale în domeniu.</p> <p>b. Programul este solicitat de persoanele care intenționează să obțină calificarea profesională de Electrogazosudor pentru îndeplinirea lucrărilor de sudare sau tăiere a pieselor metalice cu ajutorul surselor de căldură: gaz, arc electric, flacără oxiacetilenică sau alte procedee, de topire și tăiere și de asamblare a pieselor metalice prin fuziune.</p> <p>c. Conform bazei de date a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă la data de 08.02.2022 erau disponibile pentru lucrători calificați în întreprinderi industriale la meseria sudor/electrogazosudor – 123 locuri. Meseria este în topul celor mai bine plătite locuri de muncă.</p> <p>d. La programul de formare continuă Electrogazosudor este amenajat o sală pentru instruire cu suprafața de 42,3 m², un laborator cu suprafața de 50 m² și pot fi instruiți 16 formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Extinderea relațiilor de colaborare cu întreprinderi și agenți economici de profil.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulament privind organizarea și funcționarea Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" aprobat prin ordinul administratorului nr. 21a din 01.11.2021. ● Regulament privind stagiile de practică în producție a cursanților ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" aprobat prin ordinul administratorului nr. 33a din 09.11.2020. ● Regulament de organizare și desfășurare a examenului de calificare/absolvire la ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" aprobat prin ordinul administratorului nr. 33a din 09.11.2020. ● Curriculum modular "Electrogazosudor". ● Interviu cu managerul instituției. ● Orarul activităților didactice. ● Interviu cu managerul instituției. ● Interviu cu cadrele didactice. ● Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Procesul de predare-învățare în instituție este organizat în corespundere cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic", aprobat de Consiliul de administrație la 29.10.2021.</p> <p>b. Activitățile didactice sunt organizate în forme de lecții teoretice, activități practice de laborator și stagiul de practică la întreprinderi. Lecțiile teoretice și activitățile practice sunt organizate în sălile de studii și laboratoarele de instruire practică ale instituției.</p> <p>c. Stagiul de practica în producere este organizat conform Regulamentului privind stagiile de practică în producție a cursanților instituției, aprobat de Consiliul de administrație la 29.10.2021, la locurile de muncă la întreprinderile cu care instituția are contracte respective de colaborare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	d. Procesul didactic este programat în orarul activităților didactice, aprobat și afișat la loc vizibil. Planul de învățământ se respectă și activitățile didactice corespund proiectelor didactice de perspectivă și curriculum la program. e. Regimul activităților didactice se coordonează cu formabilii și cadrele didactice. f. Pentru fiecare grupă de formabili se completează registrul, se duce evidența frecvenței.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția posedă bază bine dotată pentru asigurarea calității înalte de pregătire a specialiștilor în domeniul de formare profesională "Electrogazosudor".		
Recomandări	✓ Plasarea pe site-ul instituției a orarului aprobat prin semnătura directorului, data și ștampila instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Metode noi de sudare. Botez Ilie. Intellectus 1, 2007; • Proiect didactic al prelegerilor: Echipamente pentru sudare; • Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale; • Program de formare continuă în meseria de "Electrogazosudor", aprobat 25.07.2022. • Curriculum modular "Electrogazosudor"; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Realizarea programului de formare profesională continuă la meseria "Electrogazosudor" se bazează pe utilizarea unor metode interactive de predare-învățare centrate pe formabil: studii de caz, problematizarea, exercițiul, expunere pe motive, explorare, etc.</p> <p>b. În ajutorul cursantului sunt puse la dispoziție manuale, suporturi didactice, materiale instructive și demonstrative, care pot fi studiate/vizionate în cadrul orelor programate sau în afara acestora.</p> <p>c. În procesul de predare-învățare se pune accent deosebit pe latura formativă și creativă, stimulându-i capacitatea de a sesiza complexitatea proceselor și fenomenelor, de a anticipa efecte, de a găsi soluții eficiente în raport cu tipul de activitate.</p> <p>d. Relația formabil - profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării.</p> <p>e. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu formabilii din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea și cariera lor.</p> <p>f. Persoanele cu cerințe educaționale speciale nu au solicitat programul nominalizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Abordare complexă a metodologiilor de predare-învățare centrate pe formabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor prestatorului de servicii educaționale. • Lista mijloacelor TIC. • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu formabilii (actuali și foști). • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul	a. Activitatea didactică se desfășoară cu utilizarea instrumentelor TIC, mijloacelor audio-video moderne: laptop, SMART TV, plasmă, proiector, video, resurse în format electronic, etc.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	<p>b. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii și materiale auxiliare, având scopul de stimulare a capacității de învățare inovatoare, creștere a randamentului însușirii, stimulare a gândirii logice și a imaginației.</p> <p>c. În urma recomandărilor comisiei de evaluare externă din iulie 2018 au fost efectuate instruirii cu cadrele didactice în scopul utilizării cât mai frecvente și eficiente a resurselor TIC în cadrul activităților didactice.</p> <p>d. Cadrele didactice sunt abonate la grupurile de pe rețeaua Facebook: "Educație Online"; "Educație profesională în RM", "Platforme educaționale online pentru cadre didactice", etc.</p> <p>e. În cadrul grupului "Educație Online" a fost lansat Ghidul de utilizare a bibliotecii digitale "Educație Online", de resursele căruia beneficiază și profesorii Centrului.</p> <p>f. În cadrul grupului "Educație profesională în RM", pe site-ul "Mijloace media de învățare" au fost plasate sarcini elaborate pe platforma Google Classroom și propuse tuturor cadrelor didactice din sistemul de învățământ profesional, care cu succes sunt utilizate de cadrele didactice ale Centrului de Instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea cursurilor profesorilor în format electronic, cu plasarea lor pe platforme educaționale (Ex: MOODLE)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării. ● Programul de formare continuă "Electrogazosudor", aprobat 25.07.2022. ● Curriculum modular "Electrogazosudor". ● Test de evaluare finală a examenului de calificare "Electrogazosudor". ● Regulament de organizare și desfășurare a examenului de calificare/absolvire la ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic". ● Interviu cu managerul instituției. ● Interviu cu cadrele didactice. ● Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. În activitatea didactică se aplică metode și tehnici de evaluare în scopul realizării unei corelații eficiente între predare-învățare-evaluare pentru atingerea competențelor specifice propuse în program și pentru formarea personalității autonome, libere și creatoare.</p> <p>b. Procesul de evaluare este organizat în formă curentă și finală. Evaluarea curentă se realizează prin: probe orale și scrise, probe practice, teste, studii de caz ș.a.</p> <p>c. Rezultatele evaluărilor sunt comunicate și argumentate față de grupul de formabili și sunt înscrise în registrul evidenței academice. La finele cursului formabilii susțin testul de verificare a cunoștințelor.</p> <p>d. Persoanele care au finalizat cu succes stagiul de practică în producere sunt admise la examenul de calificare prin ordinul administratorului instituției. Etapa finală de evaluare este examenul de calificare organizat în corespundere cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare/absolvire la ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic", aprobat de Consiliul de administrație la 30.10.2020.</p> <p>e. Procesului de evaluare curentă și finală este transparent.</p> <p>f. O atenție deosebită se acordă prevenirii fraudelor academice în procesul de evaluare. În scopul monitorizării procesului de promovare a integrității, contracarării oricăror acțiuni de corupere a cadrului didactic și implementării acțiunilor de prevenire a corupției anual este elaborat Planul de Integritate al Întreprinderii.</p> <p>g. Cursanții instituției sunt informați de la începutul cursului privind criteriile de evaluare a finalităților de studii/rezultatelor învățării în cadrul evaluărilor curente și finale în scopul prevenirii influențelor necorespunzătoare și a riscului de corupere a cadrelor didactice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	h. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare/absolvire la ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic, aprobat de Consiliul de administrație la 30.10.2020 prevede proceduri de contestare a rezultatelor examenului. Nu au fost înregistrate cazuri de contestare. i. În baza discuțiilor cu absolvenții de la programul de formare profesională continuă la meseria "Electrogazosudor" am concluzionat că ei sunt informați de la începutul cursului privind criteriile de evaluare a finalităților de studii/rezultatelor învățării în cadrul evaluărilor curente și finale în scopul prevenirii influențelor necorespunzătoare și a riscului de corupere a cadrelor didactice. j. În urma recomandărilor comisiei de evaluare externă din iulie 2018, au fost revăzute și actualizate testele de evaluare în vederea formulării unor itemi valizi și credibili și pentru a le suplini cu Bareme de corectare și notare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ - reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ - reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular "Electrogazosudor". • Test de evaluare finală a examenului de calificare "Electrogazosudor". • Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Rezultatele examenului de calificare sunt anunțate și argumentate în fața grupului de formabili, înscrise într-un proces-verbal semnat de toți membrii comisiei de examinare.</p> <p>b. Procesele-verbale se înregistrează în registru, se arhivează și păstrează timp de 75 ani.</p> <p>c. În baza procesului-verbal al ședinței comisiei de examinare, persoanelor care au susținut cu succes examenul de calificare li se acordă calificarea respectivă conform cursului urmat și se eliberează certificat de calificare profesională de forma aprobată de Ministerul Educației al RM. Certificatele sunt înregistrate în registre speciale și eliberate sub semnătura titularului.</p> <p>d. Fiecare formabil la solicitare are acces liber la documentele ce țin de evaluările curente și finale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ - reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ - reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili
Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern privind procedurile de atragere și înscriere la programele de formare profesională continuă; • Dosare ale formabililor unde sunt plasate toate documentele referitoare la înscriere la curs: cerere, copia buletinului, copia actelor de studii; ordin cu privire la înmatriculare; • Contracte de prestare servicii ÎS Centrul de instruire Inmacom-Didactic, cu formabili: Baltă Andrei, semnat 03.11.2020; Cebanu Tudor; Dulgher Ion semnat 02.11.2020;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrul de evidență a formabililor înscriși la program; ● Registru de evidență a gr.45; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu foștii formabilii ; ● Analiza documentelor ● pagina web https://inmacom.com.md; ● - site-uri de reclamă: 999.md, Makler.md; ● - rețele de socializare https://www.facebook.com/inmacom.didactic/; ● - panouri la exterior. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Regulamentul privind organizarea și funcționarea instituției, ce reglementează procedura de înscriere la programele de formare organizate în cadrul instituției este în corelație cu Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului nr. 193 din 24.03.2017).Toate procedurile de înscriere la programul de formare continuă sunt respectate și documentate.</p> <p>Înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă în meseria "Electrogazosudor" se realizează pe parcursul anului calendaristic. La momentul acumulării unei liste, doritorii sunt invitați pentru realizarea procedurii de înmatriculare la curs, care constă din familiarizarea cu conținutul programului, regimul cursului, depunerea actelor prevăzute pentru înmatriculare, întocmirea contractului serviciilor de instruire. La programul cursului de formare profesională continuă în meseria "Electrogazosudor" pot aplica toți candidații, care au finalizat studiile gimnaziale, fără restricții de vârstă. Din discuții cu cadrele didactice s-a constatat că se întreprind măsuri de promovare a imaginii instituției și atragerii formabililor la studii.</p> <p>Instituția dispune de paginile web https://inmacom.com.md/ro/ , sit-uri de anunțuri: 999, Makler; Rețea de socializare Facebook: https://www.facebook.com/inmacom.didactic/. Informațiile includ detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele de formare profesională continuă, procesul de înscriere la curs, de organizare și de finalizare a studiilor, taxele de studii, etc.</p> <p>Instituția documentează rezultatele înscrierii la programul de formare profesională într-un registru de evidență comun pentru toate programele existente în compartimente separate.</p> <p>In ultimii 5 ani s-au înscris la programul de formare profesională continuă "Electrogazosudor" 145 persoane:</p> <p>2018- 28 persoane; 2019- 27 persoane; 2020-38 persoane; 2021- 34 persoane; 2022- 18 persoane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ - reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ ÎS Centrul de instruire Inmacom-Didactic respectă și documentează toate procedurile de înscriere la Programul de formare continuă "Electrogazosudor" .		
Recomandări	✓ Participarea la evenimentele municipale cu scop de promovare a programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Discuții cu managementul instituției; ● Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul	În ultimii 5 ani persoanele cu cerințe educaționale speciale nu au depus cerere de admitere la programul respectiv de formare profesională continuă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	Formabilii sunt admiși la studii în cazul în care nu au contraindicații medicale pentru munca realizată de muncitorul calificat în meseria „Electrogazosudor”. Spațiile educaționale ale instituției nu dispun de facilități pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Facilitarea accesului la servicii educaționale de formare profesională continuă a formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul privind organizarea și funcționarea instituției, PV nr.08 din 29.10.2021 ● Regulament de organizare și desfășurare a examenului de calificare PV nr.07 din 30.10.2020; ● Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă: Cebanu Tudor; Baltă Andrei; Munteanu Sergiu; ● Contracte de prestare a serviciilor ÎS Centrul de instruire Inmacom-Didactic, cu formabilii: Baltă Andrei, semnat din 03.11.2020; Cebanu Tudor; Dulgher Ion semnat din 02.11.2020; ● Teste de evaluare; ● Registrul frecvenței la ore gr.45; ● Borderouri gr.45; ● Ordin cu privire la examenul de calificare nr.138 din 29.12.2020 a gr.45, include: <ul style="list-style-type: none"> - Data desfășurării examenului; - Comisia de examinare; - Cursanții admiși la examenul de calificare. ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Discuții cu foștii formabilii; ● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finalizarea Programului de formare profesională continuă se face în baza examenului de calificare. Dreptul de a susține "Examenul de calificare/absolvire" îl au candidații, care au finalizat integral programul de formare profesională și sunt promovați la toate modulele. În cadrul examenului se efectuează evaluarea cunoștințelor, abilităților și certificarea competențelor profesionale achiziționate. Rezultatele examenului de calificare/absolvire sunt înscrise în procesul-verbal semnat de toți membrii comisiei de examinare.</p> <p>Din discuții cu foștii formabili s-a constatat că toată informația despre cerințele de finalizare a programului de formare continuă este anunțată formabililor la începutul cursului, pe parcursul studiilor și prin abordarea individuală a fiecărui formabil.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă sunt stabilite în Regulamentul privind organizarea și funcționarea instituției la compartimentul Absolvire, care prevede că cursul de formare profesională finalizează cu "Examen de calificare/absolvire". În urma interviului cu cadrele didactice s-a constatat că este asigurat un grad înalt de respectare a cerințelor de finalizare a programului de formare continuă.</p> <p>Cele mai răspândite motive a abandonului programului de formare profesională continuă sunt: formabilii plecarea din țară, nu se prezintă la studii, examene.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de micșorare a ratei abandonului programului de formare profesională continuă și depune efort pentru a identifica cauzele abandonului. Cei care au abandonat programul de formare îl pot repeta în cadrul unui altui grup format.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiune cu privire la eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii nr.35 din 09.11.2020 • Ordin de conferire a calificărilor/certificatelor Electrogazosudor PV nr.144 din 30.12.2020 ; • Certificate de absolvire a programului de formare profesională continuă, aprobate de MEC seria CPL; • Registrul de evidență a actelor de calificare profesională; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii actuali și foști; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură conferirea certificatelor de calificare în conformitate cu cerințele normative. În baza procesului-verbal al ședinței comisiei de examinare persoanelor care au finalizat cursul și au susținut examenul de calificare li se eliberează Certificat de calificare profesională de model aprobat de Ministerul Educației al RM.</p> <p>Certificatele eliberate sunt înregistrate în Registrul de evidență a actelor de calificare profesională și sunt eliberate în baza semnăturii. Numărul certificatelor emise de instituție corespunde numărului de formabili care au finalizat cu succes programul de formare profesională continuă.</p> <p>Numărul de formabili înscriși la programul de formare profesională pe perioada a 5 ani este de 145 persoane. Numărul de formabili care au finisat cu succes programul de formare profesională și au primit certificate ce atestă finalizarea programului de formare continuă este de 139 persoane.</p> <p>Certificatele respective sunt recunoscute pe teritoriul Republicii Moldova și în țările cu care Republica Moldova are contracte de recunoaștere a actelor de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriaul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică al ÎSCI Inmacom Didactic pentru perioada 2021-2015 aprobat PV nr.02 din 16.02.2021;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de acțiuni pentru implementarea Planului de Dezvoltare Strategică a ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025 Plan de activitate al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021 aprobat prin proces-verbal nr.02 din 16.02.2021 Ordin privind angajarea personalului didactic; Dosar ale personalului didactic angajat Samoilă I; Contracte individuale de muncă; Fișa postului Samoilă I aprobat 07.09.2020 Program de formare continuă a cadrelor didactice pe perioada 2021-2025, aprobat 28 decembrie 2020 Interviu cu managerul instituției; Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La momentul vizitei, personalul didactic pentru programul de formare profesională continuă la cursul "Electrogazosudor" constituie 2 profesori titulari, angajați cu respectarea prevederilor Codului Muncii prin ordinul administratorului, în bază de contract individual de muncă. Specialiști din sectorul real (cu care sunt încheiate contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă) implicați în procesul de instruire/ formare la programul de formare continuă "Electrogazosudor", sunt pentru instruirea practică.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare – 100%. Raportul dintre numărul de cadre didactice și formabili pe perioada anilor 2018-2021 a constituit 2:127. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului și cunoscute cadrelor didactice.</p> <p>Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale de formare continuă.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic la programul de formare profesională continuă la cursul "Electrogazosudor", sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Personalul didactic didactic la programul de formare profesională continuă la cursul "Electrogazosudor", cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<input checked="" type="checkbox"/> Atragerea în activitățile instituției a personalului didactic, auxiliar și administrativ tânăr astfel încât să se asigure transmiterea experienței avansate deținute de colectivul ÎS Centrul de instruire „Inmacom-Didactic” următoarelor generații.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Dosarul personalului didactic angajat la programul "Electrogazosudor"; Diploma de studii a cadrului didactic Samoilă I Certificat de cursuri de perfecționare Samoilă I Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrul didactic încadrat în programul "Electrogazosudor", nu deține titluri științifice și grade didactice, dar este specialist tehnician cu experiență bogată în activitatea de producție și pedagogică dl Samoila I:</p> <ul style="list-style-type: none"> - absolvent al Institutului Politehnic din Chișinău, calificarea inginer-mecanic, anul 1977 - absolvit cursurile de perfecționare la specialitatea Profesor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule, anii 2010-2016; <p>DI Leonid Moraru:</p> <ul style="list-style-type: none"> -absolvent al Colegiului industrial-pedagogic, calificarea tăierea metalelor/tehnician-tehnolog, maistru a instruirii în producție, anul 1980; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	-absolvent al Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, specializarea: pedagogia și metodică muncii educative, anul 1993;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică al ÎSCI Inmacom Didactic pentru perioada 2021-2015 aprobat PV nr.02 din 16.02.2021; • Planul de acțiuni pentru implementarea Planului de Dezvoltare Strategică a ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025 • Plan de activitate al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021 aprobat PV nr.02 din 16.02.2021 • Program de formare continuă a cadrelor didactice pe perioada 2021-2025, aprobat 28 decembrie 2020 • Diplome Moraru L • certificate de participare perfecționare Moraru L • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție există o strategie de dezvoltare a personalului didactic. Una din prioritățile strategice din Planul de dezvoltare strategică a instituției pentru perioada 2021-2025 este Prioritatea strategică 2. Resurse umane profesioniste și cointeresate. Conform acesteia, instituția își propune să elaboreze și să implementeze un program de formare continuă a personalului, pe durata realizării căruia, cadrele didactice să se implice mai activ în realizarea activităților metodice, să însușească tehnologii noi de predare, să utilizeze instrumentele TIC, să elaboreze materiale didactice, inclusiv digitale, să aplice tehnici, metode și tehnologii moderne necesare procesului educațional.</p> <p>Personalul didactic participa la stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare continuă electrogazosudor. Ex:</p> <p>DI Samoilă I:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a efectuat stagiul de practică la întreprinderile – SRL "ACM Muncești", "Fabriinox" SRL, ÎI "Alicu Plus" – întreprinderi specializate în domeniul construcțiilor metalice, anul 2018; - a urmat cursul de formare continuă în cadrul Universității de Stat din Moldova, Modulul "Psihopedagogie. Dezvoltare personală. TIC în educație.", anul 2021. <p>DI Leonid Moraru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a urmat cursul de formare continuă în cadrul Universității de Stat din Moldova, Modulul "Psihopedagogie. Dezvoltare personală. TIC în educație.", anul 2021; - a efectuat stagiul de practică la întreprinderea "Naiman-Com" SRL, care activează în domeniul instalațiilor tehnico-sanitare, anul 2021. <p>În urma interviului cu personalul didactic, ei au menționat despre suportul acordat de administrația Inmacom didactic pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare continuă.</p> <p>Instituția susține activitățile de stagii, cursuri, concursuri, vizite la expoziții, etc., dacă contribuie și sunt benefice procesului realizării programului de formare profesională „Electrogazosudor”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice participă sistematic la cursuri de perfecționare;		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan de activitate al consiliului metodic pentru anul 2022 aprobat 3.01.2022 Registru de evidență a activității metodice 2018 - 2022 Procese-verbale ale ședințelor metodice; Materiale elaborate de personalul didactic: programe de formare continuă, curricule, fișe instructive, ghiduri de performanțe ; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activităților metodice este prevăzută în planul anual de activitate a Centrului de Instruire, planul anual de activitate a comisiei metodice și planul individual de formare profesională. Planificarea respectivă este elaborată la început de an calendaristic. Rezultatele activității metodice sunt discutate în cadrul ședințelor consiliului managerial și consiliului metodic.</p> <p>Astfel, pentru programul de formare continuă în meseria Electrogazosudor în 2018-2021 a fost elaborat Curriculum la programul de formare profesională ; actualizate evaluările curente, elaborate testele de evaluare finală la module, testele de evaluare finală pentru examenul de calificare; actualizate planurile perspectiv-tematice; elaborate suporturi de curs: "Sudarea maselor plastice" (2019), autor Constantin Moraru și "Sudarea în mediu de gaze" (2020), autor Ion Samoilă. Instituția susține activitățile de stagii, cursuri, concursuri, vizite la expoziții, etc., dacă contribuie și sunt benefice procesului realizării programului de formare profesională Electrogazosudor.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.</td> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.</td> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	2,0	2,0	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	2,0	2,0								
1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0								
Puncte tari	✓ Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;									
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și funcționarea Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic", aprobat prin ordinul nr.21a din 01.11.2021; Planul de dezvoltare strategică (PDS) a Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 02 din 16.02.2021; Ordin privind angajarea personalului administrativ și auxiliar (ex. Nr.16b din 07.09.2020); Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat (ex. Dosar Nr. 135, data angajării 07.10.2021, CIM nr.31 din 07.10.2021); Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat (nr.12/22 din 02.09.2022); Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat (Fișa de post: Profesor, maestru instructor, Administrator de gardă, Pedagog social în cămin, Îngrijitor spații); Discuții cu personalul administrativ și auxiliar (Administrator de gardă, Șef de gospodărie, Referent); Interviu cu managerul, personalul administrativ și auxiliar.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt stabilite în Regulamentul de funcționare a Întreprinderii de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic", unde sunt prevăzute și activități de dezvoltare a instituției cu participarea acestor angajați;</p> <p>b. Statele de personal administrativ și auxiliar includ: personal administrativ, personal nedidactic administrativ, personal didactic auxiliar, personal auxiliar și de deservire;</p> <p>c. Conform statelor de personal pentru anul 2021 personalul administrativ și auxiliar constituie 16,25 unități, care sunt ocupate de 12 persoane titulari ai instituției, 3,25 posturi - sunt cumulate de personalul titular al instituției, 1,5 unități – cumul extern;</p> <p>d. Recrutarea și administrarea personalului administrativ general se face pe baze generale în conformitate cu legislația în vigoare;</p> <p>e. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă la care sunt anexate fisele de post în care sunt specificate atribuțiile și aduse la cunoștință sub semnătură;</p> <p>f. Fișa postului este elaborată atât pentru personalului administrativ, cât și pentru tot personalul auxiliar (ex. Fișe de post: Administrator de gardă, Pedagog social în cămin, Îngrijitor spații);</p> <p>g. Personalul administrativ și auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului;</p> <p>h. Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în ultimii 5 ani și gradul de implementare a acestora sunt indicate în PDS;</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Atragerea în activitățile instituției a personalul auxiliar și administrativ tânăr astfel încât să se asigure transmiterea experienței avansate deținute de colectivul ÎS Centrul de instruire „Inmacom-Didactic” următoarelor generații.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" dispune cu drept de gestiune economică de o clădire cu cinci etaje la adresa: mun. Chișinău, sect. Botanica, str. Sarmizegetusa, 43. • Spațiile educaționale ocupă 767,3 m², fiind amplasate la etajele 1, 2 și demisol. • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 002066/2019/1269 din 15.08.2019 • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/41 din 23.02.2022. • Au fost vizitate spațiile educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Centrul de Instruire dispune de o clădire cu 5 etaje în mun. Chișinău, pe str. Sarmizegetusa 43 construită, anul 1971 cu destinație de cămin cu suprafața totală a încăperilor de 2617,3 m²;</p> <p>b. În clădirea de pe strada Sarmizegetusa 43 în demisol, etajul 1 și etajul 2 au fost efectuate planificări legalizate în care au fost amenajate spații educaționale cu suprafața totală de 767,3 m². În spațiile respective sunt amenajate 6 laboratoare pentru activități practice care ocupă suprafața de 368,8 m² și 10 săli de studii care ocupă suprafața de 385,8m². Celelalte spații din clădirea nominalizată sunt spații locative care se utilizează cu destinație de cămin (156 locuri);</p> <p>c. Spațiile educaționale se folosesc în realizarea programelor de formare profesională continuă și sunt dotate cu inventarul corespunzător, tehnică, utilaj și echipamente de învățare;</p> <p>d. Conform avizelor de care dispune instituția, eliberate de serviciile abilitate în domeniu, spațiile educaționale corespund cerințelor programului de formare profesională continuă;</p> <p>e. Pentru programul de formare profesională "Electrogazosudor" instituția dispune de o sală de studii și un laborator cu o suprafață totală de 100,3 m²;</p> <p>f. Normele referitoare la suprafețele minime care trebuie să revină unui formabil sunt respectate;</p> <p>g. Conform avizelor de care dispune instituția, eliberate de serviciile specializate, spațiile educaționale corespund cerințelor programului de formare profesională continuă;</p> <p>h. Spațiile educaționale folosite în realizarea programului de formare profesională continuă „Electrogazosudor” sunt dotate cu utilaj și echipamente specializate de învățare-predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și sporește gradul de formare a competențelor profesionale ale formabililor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Organizația dispune de cămin dotat cu toate cele necesare, astfel este asigurată posibilitatea ca să beneficieze de instruire și persoanele din afara mun. Chișinău;		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Facturi de procurare aparate și consumabile AAD6866802; AAL2575723; KV1405320 ș.a. ● Vizita spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. ● Interviu cu absolvenții și formabilii. ● Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Spațiile educaționale folosite în realizarea programului de formare profesională continuă în specialitatea "Electrogazosudor" sunt dotate cu utilaj și echipamente de învățare, predare și comunicare;</p> <p>b. Baza materială este relevantă programului de studii și include, dar nu se limitează la: instrumente TIC (TV, proiectoare, calculatoare, etc.); panouri didactice; placarde; machete; prezentări video;</p> <p>c. Baza materială este suficientă pentru instruirea formabililor programului de formare profesională continuă, dar mai puțin a celor cu necesități speciale. Consumabilele sunt procurate de la diverși producători, atenție se atrage la calitate;</p> <p>d. Toate dotările sunt realizate și montate în conformitate cu normele de securitate și sănătate în muncă în vigoare și nu prezintă pericol pentru formabili sau personalul didactic, cu condiția respectării prevederilor instrucțiunilor interne de securitate și sănătate în muncă;</p> <p>e. Sunt prevăzute spații suficiente pentru aflarea între echipamente pentru lector și formabili. Sunt asigurate treceri libere de la un echipament la altul;</p> <p>f. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională pentru formabili și cadre didactice sunt accesibile conform orelor de curs;</p> <p>g. Echipamentele și mijloacele de învățământ, auxiliare, curriculare sunt amplasate corespunzător în atelierele și laboratoarele destinate realizării programului de formare profesională continuă.</p> <p>h. Echipamentele și mijloacele de învățare, auxiliare și curriculare sunt eliberate doar de maistru-profesor în timpul orelor de instruire practică;</p> <p>i. Toate încăperile sunt numerotate, este indicată destinația lor (unde este cazul);</p> <p>j. Există planuri de evacuare a personalului, amplasate la fiecare etaj. Încăperile spațiilor cu destinație didactică, precum și căminul sunt menținute în ordine, în cămin există toate facilitățile necesare pentru locatari (bucătărie, baie, centru sanitar, cameră și utilaj pentru îngrijirea, etc.);</p> <p>k. Există Wi-Fi cu acces restricționat;</p> <p>l. La intrare este Administratorul de gardă, care permite accesul în incinta clădirii doar în baza legitimației speciale sau a actelor de identitate;</p> <p>m. Spațiile sanitare sunt la parter (la subsol, parter și etajul I sunt săli de studii).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Raport financiar electronic din 12.04.22. Prin ordinul nr.04a din 15.03.2022 sunt aprobate taxele pentru toate serviciile prestate. ● Ultima indexare a taxelor de studii a avut loc la 01.04.2021. Taxele de studii sunt indicate pe pagina web a instituției la compartimentul Cursuri/Costul cursurilor. ● Interviu cu managerul instituției. ● Interviu cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Instituția funcționează în condiții de autonomie financiară deplină. Veniturile sunt obținute din taxele de studii achitate de persoane fizice și juridice.</p> <p>b. Taxele de studii se determină conform metodologiei aprobate de consiliul de administrație, se coordonează cu Fondatorul, se aprobă de administrator și se actualizează periodic, reieșind din schimbările prețurilor la serviciile de întreținere și a salariilor.</p> <p>c. Taxele de studii asigură un balans pozitiv între venituri și cheltuieli la serviciile respective, iar ultima indexare a taxelor de studii a avut loc la 01.04.2021.</p> <p>d. Taxele de studii sunt indicate pe pagina web a instituției la compartimentul Cursuri/Costul cursurilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Cămin cu 156 locuri, asigurat cu toate dotările necesare. ● Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 002066/2019/1269 din 15.08.2019 ● Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/41 din 23.02.2022. ● Vizitarea spațiilor educaționale ● Interviu cu managerul instituției ● Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>a. Instituția dispune de cămin cu 156 locuri. Toți formabilii care au nevoie pot să se folosească de serviciile căminului.</p> <p>b. Căminul este asigurat cu apă, gaz, energie electrică, energie termică centralizată. În cămin la fiecare etaj sunt amenajate bucătărie, baie-duș, veceuri.</p> <p>c. Conform actelor oficiale de control de către serviciile specializate starea căminului este satisfăcătoare;</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>d. Căminele corespund normelor igienico-sanitare și antiincendiu;</p> <p>e. Instituția dispune de cămin propriu pentru formabilii programului de formare profesională în meseria „Electrogazosudor”;</p> <p>f. Toți solicitanții de cămin sunt cazați cu achitarea taxei de cazare în prealabil;</p> <p>g. Instituția nu dispune de cantină și centru medical propriu;</p> <p>h. În raza de 100 m funcționează două cantine.</p> <p>În urma interviului cu foștii formabili, aceștia au comunicat că nu cunosc despre toată infrastructura și posibilitatea de acces la serviciile sociale.</p> <p>Contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții nu au fost identificate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructură necesară și asigură accesul formabililor la serviciile sociale primare, parțial.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Semnarea contractelor de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Informarea formabililor despre posibilitatea accesului la infrastructura instituției și accesul acestora la serviciile sociale.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Registru de evidență a corespondenței de intrare și ieșire; ● Registre de evidență și eliberare a certificatelor; ● Dosare ale cadrelor didactice; ● Interviu cu managerul instituției; ● Interviu cu formabilii; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție există și funcționează sistemul de gestionare a informației.</p> <p>Corespondența cu părțile interesate se înregistrează în registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate.</p> <p>Certificatele eliberate se înregistrează în registrele corespunzătoare de evidență.</p> <p>În instituție se acumulează și se formează baze de date, care se analizează sistematic și se utilizează la ajustarea conținuturilor programelor de studii, la stabilirea taxelor, la modalitățile de organizare a cursului, la formarea grupelor, la promovarea programelor de formare profesională, la dotarea spațiilor de studii, etc. În cadrul sistemului de evidență a salariaților și a beneficiarilor de servicii sunt prelucrate, inclusiv, date cu caracter personal, care sunt procesate în corespundere cu Regulamentul cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic", elaborat în conformitate cu prevederile art. 91-94 ale Codului Muncii al RM și Legii nr. 133/2011 "Privind protecția datelor cu caracter personal" și aprobat la ședința consiliului de administrație la 30.10.2020. În conformitate cu pct.3.1 al Regulamentului prenotat "Prelucrarea de date cu caracter personal are loc doar cu consimțământul acordat în scris al salariaților și al beneficiarilor. Consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal se exprimă prin semnarea Contractului individual de muncă ce vizează acordul corespunzător. (Contract–Cerere pentru beneficiari).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea bazei de date electronice;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Pagina web https://inmacom.com.md/ro/; ● Facebook: https://www.facebook.com/inmacom.didactic ● Panouri informative privind amplasarea și specificul instituției instalat în imediată apropiere de instituție; ● Panouri informative cu privire la orar; ● Aviziere; ● Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de pagina web oficială https://inmacom.com.md/ro/, de panouri informative plasate în interiorul și exteriorul clădirii, unde este republicată și actualizată informația de interes public.</p> <p>Totodată, Centrul de Instruire publică informații de interes public în Monitorul Oficial al RM, pe site-uri de anunțuri: 999, Makler, ș.a.; rețelele de socializare Facebook: https://www.facebook.com/inmacom.didactic</p> <p>Centrul de Instruire plasează pe pagina web oficială informația de interes public, ce include: statutul întreprinderii, regulamentele interne, raportul anual al întreprinderii și rapoartele de audit. Informațiile includ detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele de formare profesională continuă, procesul de înscriere la curs, de organizare și de finalizare a studiilor, taxele de studii, etc.</p> <p>Informația cu privire la programul de formare profesională continuă în meseria "Electrogazosudor" se conține pe pagina web a instituției la compartimentele Acasă unde se regăsește Fișa de curs https://inmacom.com.md/ro/cursuri/electrogazosudor.html și Cursuri https://inmacom.com.md/ro/curs.html, unde este plasată informația referitor la: costul cursului, programul de învățământ, curriculum, acte normative interne privind procesul de instruire, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Toate informațiile cu privire la activitatea ÎS Centrul de Instruire „Inmacom-Didactic”, sunt plasate pe pagina web oficială a instituției și sunt periodic reactualizate.		
Recomandări	✓ Publicarea pe pagina web a instituției a programului de formare profesională continuă		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Întreprinderii de Stat Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru perioada 2021-2025 aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 02 din 16.02.2021; Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" aprobat de Consiliul de administrație la 29.01.2021; Program de formare profesională "Electrogazosudor" aprobat de administratorul 25.07.2022; Procese-verbale/acte privind monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă; Planurilor operaționale anuale CEIAC an. 2021; Criterii de evaluare a sistemului de management al calității în cadrul și centrului de instruire "INMACOM-DIDACTIC" aprobat la ședința Consiliului managerial din 01 februarie 2021 Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției este instituită Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC), ordinul nr. 06a din 01.02.2021, care funcționează conform Regulamentului respectiv, aprobat de Consiliul de administrație la 29.01.2021. Criteriile de evaluare a sistemului de management al calității în cadrul instituției sunt aprobate de Consiliul managerial la 01.02.2021. CEIAC își desfășoară activitatea conform planurilor operaționale anuale.</p> <p>În urma analizei documentelor prezentate pentru anul 2021 obiectivul general (2.) a fost creșterea calității serviciilor oferite de instituție, iar în unul din obiectivele specifice se regăsește "Asigurarea eficienței educaționale prin actualizarea programelor de formare profesională și modernizarea de curriculum"</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan de activitate al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021 aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr.02 din 16.02.2021; Ordin cu privire la examenul de calificare nr. 138 din 29.12.2020; Proces-verbal nr. 144 al ședinței comisiei de examinare și evaluare din 30.12.2020 Chestionare și sondajele ale formabililor; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei documentelor prezentate și interviului s-a constatat sistem de monitorizare continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul instituției și a stagiilor de practică la întreprinderi. Acest sistem acoperă activitățile organizatorice, metodice și de susținere a proceselor educaționale, aprovizionarea cu materiale didactice și consumabile necesare în realizarea programelor de formare profesională continuă.</p> <p>Sunt realizate sondaje și anchetarea cursanților cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Periodic, în cadrul ședințelor sînt prezentate rapoarte privind respectarea prevederilor regulamentului intern de organizare a activității didactice în instituție, cât și realizarea programelor de studii la meserii. Procedurile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică sunt discutate la ședințele consiliului metodic, se regăsesc în programul de dezvoltare strategică al instituției, în planul de activitate anual și se</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	conțin în planurile elaborate lunar. Comunicările curente privind realizarea acestor măsuri sunt prezentate la toate nivelurile și în rapoartele cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de activitate al ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic" pentru anul 2021 aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr.02 din 16.02.2021; • Nota informativă privind evaluarea curentă și finală a competențelor la module studiate din 30.09.2022; • Chestionare ale formabililor, cadrelor didactice, agenți economici; • Interviu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei documentelor prezentate și interviului s-a constatat activitățile de monitorizare și evaluare internă a programului de formare profesională ține de auditare internă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari de program.</p> <p>Sondajele sunt practicate la început de curs, pe parcurs și după absolvirea cursului. Rezultatele chestionării și opiniile expuse în sondaje sunt analizate la ședințele consiliului metodic și consiliului managerial.</p> <p>Urmare a opiniilor formabililor, absolvenților și angajatorilor în programul actualizat s-au prevăzut activități practice, în cadrul cărora se modelează și se discută situații concrete din activitatea profesională în meseria respectivă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Afișarea pe panoul informativ al instituției, rețele de socializare, pagina web a instituției a informației privind posturile vacante parvenite de la angajatori, în vederea recrutării absolvenților și/sau a viitorilor absolvenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire; • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-690
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În instituție se aplică proceduri de comunicare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerelor de resort și altor instituții publice. Documentele respective sunt recepționate în format electronic sau pe hârtie și sunt înregistrate în registrele respective, sunt vizate de către administratorul instituției și se transmit persoanelor pentru executare. Instituția își organizează și desfășoară activitatea conform legislației în vigoare, execută dispozițiile, observațiile și recomandările ministerelor de resort și a altor instituții publice. Administrația instituției prezintă informațiile și rapoartele de activitate solicitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Raportul de evaluare externă a calității instituționale a programului de formare profesională continuă 721202 Electrogazosudor; ● Decizia Consiliului de Conducere ANACEC nr.44 din 19.12.2018 privind rezultatele evaluării externe; ● Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă din 16.08.2019 nr.1028; ● Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, PV nr.01 din 29.01.2021; ● Planul de dezvoltare strategică a Centrului de Instruire pentru perioada 2021-2025, PV nr.02.02.2021; ● Plan de activitate pentru anul 2021, PV nr.02 din 16.02.2021; ● Raport de autoevaluare la a programului de formare profesională continuă "Electrogazosudor" ; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă "Electrogazosudor", cod 721202 a fost evaluat extern în vederea acreditării de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC) în luna iulie 2018. În baza evaluării respective și a deciziei Consiliului de Conducere ANACEC nr.40 din 19.12.2018, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, ordinul nr.1028 din 16.08.2019 , a acreditat condiționat pentru o perioadă de 3 ani programa de formare profesională continuă în meseria "Electrogazosudor", cod 721202 (CORM 006-14).</p> <p>Observațiile, recomandările și deciziile luate în rezultatul ultimei evaluări externe a programului de formare profesională continuă au fost:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revizuirea curriculumului la programul de formare în meseria „Electrogazosudor” compartimentul „Resurse necesare pentru desfășurarea procesului de studii”; - Suplinirea curriculumului la programul de formare în meseria „Electrogazosudor” pe dimensiunea Practica în producere, care constituie mai mult de jumătate din timpul de învățare planificat, cu compartimentul „Lucrări practice recomandate” și procedura de evaluare a abilităților practice; - Instruirea și stimularea cadrelor didactice în direcția utilizării pe larg a instrumentelor și mijloacelor TIC în procesul de predare-învățare; - Formarea competențelor cadrelor didactice în vederea elaborării materialelor didactice vizuale eficiente cu ajutorul instrumentelor și mijloacelor TIC; - Sporirea gradului de obiectivitate în cadrul evaluărilor curente și finale prin realizarea de teste cu itemi de test valizi și credibili; - Instruirea personalului și verificarea periodică în vederea cunoașterii și îndeplinirii obligațiilor de serviciu. <p>Toate recomandările din compartimentul "Arii de îmbunătățire obligatorie" au fost realizate. A fost revizuit curriculum la programa de formare profesională și suplinit cu compartimentele</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-690

	<p>"Resurse necesare pentru desfășurarea procesului de studii", "Lucrări practice recomandate" și "Procedura de evaluare a abilităților practice" pe dimensiunea Practica în producere. Pentru instruirea și stimularea cadrelor didactice privind utilizarea pe larg a instrumentelor și mijloacelor TIC în procesul de predare-învățare au fost realizate seminare practice, curs de formare continuă în cadrul Universității de Stat din Moldova, Modulul Psihopedagogie, Dezvoltare personală, TIC în educație. Cadrele didactice au fost abonate la resurse educaționale din mediul on-line. Toate posturile conform statelor de personal au fost asigurate cu fișe de post. Cu personalul periodic, de două ori pe an, sunt organizate ședințe instructive urmate de verificarea cunoașterii obligațiilor de serviciu. Anual, conform reglementărilor interne are loc evaluarea internă a personalului.</p> <p>Majoritatea absolută a recomandărilor comisiei au fost realizate, o parte sânt în proces de realizare și se regăsesc în Planul de Dezvoltare Strategică a instituției pentru perioada 2021-2025 și în planurile de activitate anuale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Toate recomandările din acreditarea anterioară din compartimentul "Arii de îmbunătățire obligatorii" au fost realizate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. ÎS Centrul de instruire Inmacom-Didactic dispune de politici pentru asigurarea calității, care fac parte din obiectivele Planului de Dezvoltare Strategic al instituției. Activitățile de îmbunătățire a programului sunt realizate;
2. Programul de formare profesională continuă "Electrogazosudor" este proiectat astfel, încât să atingă obiectivele și rezultatele învățării. Calificarea obținută la finele programului, de către absolvenții ÎS Inmacom-Didactic este specificată clar făcând referire la Cadrul Național al Calificărilor și se regăsește în nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ.
3. Metodele de predare, învățare, evaluare sunt centrate pe formabil. La programul respectiv, în procesul de predare-învățare-evaluare, instrumentele TIC se utilizează la un nivel suficient. Stagiile de practică de instruire se desfășoară în incinta instituției, astfel încât formabilii sunt implicați direct în procesul de practică.
4. Instituția aplică procedurile corespunzătoare funcționalității tuturor fazelor de dezvoltare a formabilului, începând cu procesul de admitere până la monitorizarea angajării în câmpul muncii. Formabilii sunt promovați în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.
5. Programul de formare profesională "Electrogazosudor" este asigurat cu cadre didactice pregătite corespunzător. Managerii instituției asigură și facilitează învățarea pe tot parcursul vieții. Din totalul de cadre didactice din statele de funcții de la programul de formare profesională nominalizat, personalul cu norma de bază sunt acoperite în proporție de 100%.
6. Instituția dispune de spații de învățare adecvate la programul de formare profesională "Electrogazosudor" care facilitează procesul de predare învățare. Programul de formare profesională este asigurat cu spații educaționale proprii, pentru desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare. Acestea sunt dotate cu materiale didactice care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Formabilii programului care necesită cazare sunt asigurați cu cămin în proporție de 100%.
7. ÎS Inmacom Didactic dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevant pentru gestionarea eficientă a programului de formare profesională. Registrele de stocare a informației conțin date cu caracter personal, astfel accesul la ele este limitat prin securizare.
8. ÎS Inmacom Didactic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională "Electrogazosudor", inclusiv a activităților financiare. Această informație este actualizată și accesibilă pe pagina web a instituției.
9. Programul de formare profesională se evaluează periodic, se actualizează la necesitatea mediului de afaceri pentru a răspunde nevoilor elevilor și agenților economici.
10. Programul este supus a doua oară evaluării externe. Toate recomandările din acreditarea anterioară din compartimentul "Arii de îmbunătățire obligatorii" au fost realizate. ÎS Inmacom Didactic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.
- 11.

Puncte tari:

- Instituția de învățământ are o experiență de peste 50 de ani în prestarea serviciilor de formare profesională continuă;
- La elaborarea programului s-a ținut cont de abordarea globală a instruirii profesionale contemporane bazată pe competențe și abilități ale specialistului, capabil să rezolve problemele profesionale în situațiile actuale.
- Instituția posedă bază bine dotată pentru asigurarea calității înalte de pregătire a specialiștilor în domeniul de formare profesională "Electrogazosudor".
- ÎS Centrul de instruire Inmacom-Didactic respectă și documentează toate procedurile de înscriere la Programul de formare continuă "Electrogazosudor".
- Cadrele didactice participă sistematic la cursuri de perfecționare
- Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;
- Organizația dispune de cămin dotat cu toate cele necesare, astfel este asigurată posibilitatea ca să beneficieze de instruire și persoanele din afara mun. Chișinău;
- Toate informațiile cu privire la activitatea ÎS Centrul de Instruire „Inmacom-Didactic”, sunt plasate pe pagina web oficială a instituției și sunt periodic reactualizate.
- Toate recomandările din acreditarea anterioară din compartimentul "Arii de îmbunătățire obligatorii" au fost realizate.

Recomandări:

- Extinderea relațiilor de colaborare cu întreprinderi și agenți economici de profil
- Plasarea pe site-ul instituției a orarului aprobat prin semnătura directorului, data și ștampila instituției.
- Abordare complexă a metodologiilor de predare-învățare centrate pe formabili.



- Realizarea cursurilor profesorilor în format electronic, cu plasarea lor pe platforme educaționale (Ex: MOODLE).
- Elaborarea unui cadru legal (regulament) privind modalitatea (procedura) de contestare a rezultatelor învățării.
- Participarea la evenimentele municipale cu scop de promovare a programului de formare profesională.
- Facilitarea accesului la servicii educaționale de formare profesională continuă a formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale.
- Atragerea în activitățile instituției a personalului didactic, auxiliar și administrativ tânăr astfel încât să se asigure transmiterea experienței avansate deținute de colectivul ÎS Centrul de instruire „Inmacom-Didactic” următoarelor generații.
- Elaborarea bazei de date electronice;
- Publicarea pe pagina web a instituției a programului de formare profesională continuă
- Afișarea pe panoul informativ al instituției, rețele de socializare, pagina web a instituției a informației privind posturile vacante parvenite de la angajatori, în vederea recrutării absolvenților și/sau a viitorilor absolvenți
- Semnarea contractelor de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Informarea formabililor despre posibilitatea accesului la infrastructura instituției și accesul acestora la serviciile sociale.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Electrogazosudor** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	16	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	94,11	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului **Electrogazosudor**, 11 credite*, forma de organizare cu frecvență *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare - 36 formabili, (adresa juridică a instituției: Chișinău, str. Sarmizegetusa, 43)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Nicolaev Elena _____

Membru: Râșcovi Alexandru _____

Membru: Olaru Efim _____

Membru: Morozan Raisa _____