

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ambrosi Grigore

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare continuă **Manager transport rutier persoane** și **Manager transport rutier mărfuri**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „Centrul de Management și Testări Auto”** pe data de 21.02.2022 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-656 și 657, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 24 și 26 mai 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 1.04.2022, proces-verbal nr. 73.

Președinte: Ambrosi Grigore

Membru: Voleac Petru

Membru: Șestenco-Diacek Natalia



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	10
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	10
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	11
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	12
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	12
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	13
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	13
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	14
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	14
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	14
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	15
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	15
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	17
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	17
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	18
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației	18
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	18
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	18
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	19
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	19
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	19
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	19
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	19
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	19
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	20
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	20
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	21
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	21
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	21
Concluzii generale.....	23
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	24

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.447746 din 22.08.2020; • Licența de activitate Seria A MMII nr.054823 din 14.04.2017, valabilă până la 14.04.2022; • Autorizație sanitară nr.012756/ 2021/1850 din 09.12.2021, valabilă până la 09.12.2026; • Procesul-verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/393 din 29.12.2021 • Contractul de locațiune nr.80 din 05.06.2017, cu clauza specială de prelungire automată; • Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de formare a personalului din domeniul transportului rutier, aprobat prin ordinul nr.67 din 25.08.2021; • Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” aprobate prin ordinul nr.072 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova; • Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021, valabil până în anul 2025; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Societatea cu răspundere limitată „Centrul de Management și Testări Auto”, (în continuare - CMT Auto) a fost înregistrată la 27.09.2016, în particular, ca instituție cu domeniu de activitate de instruire a personalului în domeniul transporturilor rutiere. Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO) 1016600029933. Forma juridică de organizare: Instituție privată. Întreprinderea deține contract de locațiune, autorizație sanitară de funcționare și procesul-verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor. Licență de activitate a expirat la 14.04.2022. Până la 14.04.2022 CMT Auto a deținut, în particular, dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programele de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri”. Codul ocupației: Manager (în transporturi, depozitare, poștă și telecomunicații), cod CORM006-132431. În anul 2021 programele nominalizate au fost ajustate la cerințele ordinului nr.70 din 25.01.2019 al MECC cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor și a curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programele de formare profesională continuă sunt stricturate pe tematici de instruire, elaborate și aplicate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. Numărul de ore de pregătire inițială: minim 60, de pregătire periodică - minim 30. În urma solicitării CMT Auto, la 30.03.2017 Comisia mixtă interministerială a operat controlul corespunderii activității instituției condițiilor de licențiere, prin procesul-verbal nr.4/19 fiind dat un aviz pozitiv. Programele de formare continuă au fost autorizate în anul 2017 în baza Licenței pentru activitatea de instruire a personalului din domeniul transportului rutier seria A MMII Nr.54823, valabilă până la 14.04.2022. În perioada anilor 2017-2022, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare colaboratorii A.A. ANTA au monitorizat procesul de instruire, și au participat la evaluarea absolvenților cursurilor. Fiecare vizită a fost documentată cu un proces-verbal, contrasemnat de reprezentanții A.A. "ANTA" și persoana responsabilă a CMT Auto.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planul de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planul complex de activitate al CMT Auto SRL, pentru anul 2022, aprobat prin ordinul nr.74 din 26. 12.2021; • Registrul de reclamații Seria RS nr. 054724; • Chestionar anonim de evaluare a activității didactice; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto este corelat cu tendințele dezvoltării domeniului de activitate, cu structura cererii de instruire, cu evoluția economică a țării și politicile organizațiilor neguvernamentale internaționale în domeniu. Strategia instituției este una relevantă și țintește îmbunătățirea calității serviciilor. Instituția dispune și aplică Planul de asigurare a calității și planul complex de activitate pentru îmbunătățirea calității serviciilor de instruire. Este de remarcat că strategiile nominalizate au fost elaborate și aprobate doar la finele anului 2021. Strategiile de dezvoltare a programelor de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică a CMT Auto. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programele de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” este conformă cadrului legislativ și normativ în vigoare. CMT auto își axează viziunea de asigurare a calității în funcție de valorile promovate la nivelul instituției, asumându-și responsabilitatea de a pregăti specialiști calificați, capabili să aplice conștient competențele obținute în folosul societății. În cadrul CMT Auto se depun eforturi pentru adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele formabililor și a societății, precum și pentru abordarea coerentă, susținută și creativă a prevederilor programelor nominalizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea din timp a planurilor de dezvoltare strategică a instituției ✓ Axarea planurilor de dezvoltare strategică pe politici coerente de asigurare a calității instruirii		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.193, din 24.03.2017; • Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.616 din 18. 05.2016; • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	vieții, aprobată prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.70, din 25.01.2019; • Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri”, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12.2021 și la nivel extern de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; • Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021 pentru programele de formare profesională „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” denumirile corespund Codului nr.132431 - Manager (în transporturi, depozitare, poștă și telecomunicații). Programele de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” conțin toate elementele proiective și structurale și sunt coordonate cu ministerul de resort. În procesul dezvoltării programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Managerului transport rutier mărfuri” sunt consultate toate părțile interesate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Documentarea corespunzătoare a consultării părților interesate în procesul de dezvoltare a programelor de formare continuă		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planurile de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL și de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobate prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Ordinul nr.9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova cu privire la elaborarea programelor de formare profesională continuă; • Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri”, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12. 2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniul transporturilor rutiere de persoane și de bunuri, precum și la planul de dezvoltare strategică a CMT Auto. Obiectivele programelor de formare continuă sunt: – asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale, sinergice în contextul calității și relevanței programului de formare oferit; – facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor programului de formare oferit; – promovarea atractivității profesiei de manager în transporturi, – racordarea programelor la solicitările și necesitățile pieței muncii. La repartizarea unităților de curs și a ponderii acestora în planurile de învățământ se ține cont de actele normative în vigoare, volumul de informații, actualitatea acestora și reușita formabililor pe parcursul anilor de activitate. Componenta formativă și repartizarea unităților de curs a planurilor de învățământ asigură în linii generale obiectivele programelor de formare continuă. Planurile de învățământ ale programelor de formare profesională continuă respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației și Cercetării, stabilite prin ordinul nr.70 din 25.01.2019 al MECC cu privire la aprobarea la Metodologiei de elaborare a programelor și a curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programele de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” sunt coordonate cu ministerele de resort.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Instituția de Învățământ CMT Auto asigură modernizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională continuă și a planului de învățământ la cerințele și tendințele pieței serviciilor de transport rutier și activităților conexe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Asigurarea continuității proceselor de îmbunătățire a programelor de formare profesională continuă		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planurile de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL și de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobate prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Ordinul nr.9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova cu privire la elaborarea programelor de formare profesională continuă; - Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri”, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La elaborarea curriculei pe discipline ale programelor de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” au fost respectate prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Curricula pe discipline definește finalitățile, stabilește reperele privind administrarea modulelor, structurează conținuturile și metodele didactice, indică sugestii metodologice și de evaluare. În prezent, pentru profesia Manager (în transporturi, depozitare, poștă și telecomunicații) nu există standard ocupațional. Obiectivele cursurilor sunt aduse de către profesori la cunoștința formabililor în timpul orelor, inclusiv la etapa de înmatriculare, evaluare periodică, dar și la momentul finalizării cursurilor respective. Metodologia finalităților de studiu este comunicată formabililor, pe fiecare grupă în parte, la etapa incipientă și finală a cursurilor de formare profesională continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri”, aprobate prin ordinul nr.72 din data 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În contextul în care în domeniul transporturilor rutiere se produc schimbări permanente atât la nivel național, cât și european, cursurile oferite de către CMT auto asigura dobândirea de către formabili a unor competențe profesionale adecvate cerințelor pieței forței de muncă, care sunt recunoscute atât la nivel național, cât și internațional. Programele de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” sunt elaborate în baza analizei multilaterale a cerințelor pieței muncii în domeniul transporturilor rutiere.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	În procesul elaborării programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” sunt consultați reprezentanții tuturor părților interesate. Programele nominalizate reflectă tendințele actuale din domeniul transporturilor rutiere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri”, aprobate prin ordinul nr.72 din data 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; - Orarul și graficul pregătirii la ambele programe de instruire; - Registrele grupelor de formabili; - Testul grilă de evaluare finală; - Chestionar anonim de evaluare a activității didactice la program și a satisfacerii așteptărilor; - Registrul de reclamații seria RS nr.054724; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea educațională de formare este organizată cu frecvență, conform orarului, cu contact direct sau de la distanță (online) în cazul situației epidemiologice. În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Durata unei lecții constituie 45 minute. Zilnic se permite audierea a cel mult 8 (opt) ore academice. În cadrul CMT Auto predarea-învățarea se realizează prin lecții de teorie la modulele programelor „Manager transport rutier persoane”, „Manager transport rutier mărfuri”. Formele de organizare a activităților didactice corespund cu planul de învățământ al programului de formare profesională continuă. Lecțiile teoretice sunt realizate conform orarului stabilit prealabil cu formabilii. Analiza materialului predat formabililor nu a fost posibilă. La momentul vizitei la instituție cadrul didactic responsabil de programe de studii nu a fost prezent. Ulterior, a fost expediată doar lista materialelor didactice la care expertul evaluator nu a avut acces deplin. Orarul activităților didactice este comunicat formabililor. La momentul vizitei orarul nu era afișat din motivul sistării procesului educațional. Din discuția în format online cu cadrul didactic și formabilii s-a constatat că orarul activităților de instruire este respectat. În cazul apariției unor suprapuneri, cadrul didactic, împreună cu formabilii modifică de comun acord orarul de studii. În urma vizitei la sediul instituției a fost imposibil de obținut materiale pentru teme concrete. Din spusele administrației instituției activitatea didactică desfășurată este consultată cu formabilii verbal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde parțial cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea obligatorie a registrului pentru fiecare grupă de formabili în parte; ✓ Controlul și înregistrarea prezenței formabililor și a tematicii studiate la fiecare lecție; ✓ Controlul strict al respectării condiției obligatorii de frecvență a cel puțin 75% de ore. ✓ Respectarea tematicii stabilite în curricula programelor de instruire		

**3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Contracte individuale cu cursanții, săli moderne dotate cu PC și multimedia, bibliotecă digitală, pagină facebook, grup în viber; • Proiecte didactice ale prelegerilor și aplicațiilor practice; • Calculatoare conectate la internet, Wi-fi, platforme educaționale; • Secvențe video, scheme, material ilustrativ, distributiv, prezentări Power Point; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Metodele de predare – învățare sunt centrate pe formabil pentru fiecare formă de organizare a procesului: în general se practică lecțiile de teorie de acumulare a cunoștințelor noi. Metodele de predare – învățare centrate pe formabilii cu cerințe educaționale speciale pentru fiecare formă de organizare a procesului didactic nu se practică. Nu au fost înregistrate cereri în acest sens – din spusele cadrelor didactice și a managerului instituției. Metode de predare – învățare utilizate în cadrul programelor supuse evaluării (reieșind din raport de autoevaluare): expunerea, conversația, problematizarea, demonstrația, studiul de caz, expunerea, instruirea programată sunt relevante. La momentul vizitei nu era posibilă asistarea la lecții, din motivul sistării procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă; • Facturi de proveniență a mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă; • Acte de inventariere și de predare-primire a valorilor materiale; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto; • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Săli de studiu ale „CMT Auto” SRL, sunt dotate cu instrumente TIC: computere, proiectoare multimedia, TV, acces la internet, printer alb/negru și color, și alte mijloace ca: table, placate, exemple de documente utilizate în cadrul procesului de transport a persoanelor/mărfuri/periculoase, fond de carte, teste de examinare. Instrumentele TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare, prezentate de cadrul didactic la programele respective, necesită o îmbunătățire și ajustare conform programelor, atât la conținut cât și la volum, având în vedere responsabilitatea și competența de care trebuie să dea dovadă formatorul, pentru atingerea produsului final – cunoștințele și abilitățile formabilului. Mijloacele TIC corespund, iar conținutul suporturilor didactice prezentate este parțial irelevant. Lista mijloacelor didactice în format electronic a fost prezentată, însă după analiza testelor de evaluare finală și din discuția cu cadrul didactic se constată că profesorul nu prea cunoaște conținutul acestor teste, pe care le a elaborat din spusele cadrului didactic – administratorul instituției. Nu au fost prezentate suficiente dovezi, pentru a putea fi stabilită eficiența mijloacelor și instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Nu au fost prezentate suficiente dovezi, pentru a putea fi stabilită dexteritate de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC atât de către cadrele didactice, cât și de formabili. A fost prezentată captură de ecran din Viber, unde au fost plasate câteva teme în format pdf.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” aprobate prin ordinul nr.072 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul de instruire la CMT Auto s-au constatat unele carențe ale procesului de evaluare curentă. Evaluarea finală constă din test de tip grilă, care este apreciat în %. Formabilul care obține un procentaj sub 75% este considerat corigent, cel cu peste 75% este promovat. Formabililor li se comunică în timp util criteriile, metodele și forma de realizare a evaluării finale. Testele de evaluare prezentate nu sunt în totalitate conforme cu Ghidul metodologic și programelor de instruire aprobate. Fișele cu rezultate la evaluarea finală sunt incluse în dosarele formabililor. Din discuția cu managerii instituției în timpul evaluării finale sunt prezente 3 persoane. Uneori sunt vizitați de reprezentantul A.A. ANTA. Din discuție cu managerul instituției și cu cadrele didactice - contestări nu au fost. A fost prezentat modelul Cererii de contestare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea controlului sistematic al evaluărilor curente în procesul de instruire ✓ Revizuirea și perfecționarea sistematică a testelor de tip grilă, aplicate pentru evaluarea finală		

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Registre de evidența orelor; - Procese-verbale ale evaluărilor; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În dosarele formabililor este atașat testul final cu înregistrarea punctajului acumulat în procente (%). Securizarea documentelor ce țin de evaluarea finală este asigurată. Dosarele sunt păstrate sub cheie în dulap la sediul instituției. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările finale, atașate în dosarele formabililor, în cadrul programului de formare profesională continuă este deținut de cadrul didactic și administrația centrului de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Planurile de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL și de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobate prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Ordinul nr.9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova cu privire la elaborarea programelor de formare profesională continuă; - Rapoartele de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de formare profesională continuă; - Contracte individuale de prestare de servicii formabililor ; - Registre de evidență.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Înscrierea la programele de formare continuă, inclusiv pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale este organizată prin completarea cererii-tip (contract) de către formabilul potențial. Contractul-tip este semnat de către formabil și administrator. Înscrierea la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale este posibilă pentru persoanele, care corespund criteriilor minime admisibile. Din analiza documentelor grupei se constată că frecvent lipsește documentul confirmativ de formare inițială. S-au constatat și unele cazuri de expirare a valabilității certificatului medical. Transparența criteriilor de înscriere a beneficiarilor este stipulată în normele legislative. Comunicarea procedurilor de înscriere este asigurată prin discuții la solicitare sau prin acțiuni promoționale pentru agenții economici. Cererile de înscriere ale formabililor se acumulează până la crearea unei grupe. Documentarea persoanelor înmatriculate se efectuează prin formarea dosarelor personale a fiecărui formabil, în care sunt acumulate copii ale documentele necesare. Formarea unei grupe se efectuează prin expedierea datelor în format electronic la ANTA. Statistica rezultatelor înscrierii la programul de formare profesională continuă în ultimii 5 ani: Program „Manager transport rutier persoane” - 51 de persoane, Program „Manager transport rutier mărfuri” – 53 de persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Solicitarea obligatorie și asigurarea păstrării în dosarul personal al formabilului a copiei documentului de formare inițială ✓ Verificarea obligatorie a valabilității certificatului medical al formabililor		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto; - Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din discuția cu personalul administrativ, adresări din partea formabililor din grupurile cu cerințe educaționale speciale pentru înscrierea la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani nu a avut loc. Dat fiind faptul că cabinetele pentru activitățile didactice sunt amplasate la etajul doi al edificiului se impune dotarea urgentă, pînă la formarea grupelor noi, a scărilor cu rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Deoarece edificiul este închiriat, problema trebuie soluționată din timp cu proprietarul clădirii respective.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

evaluare și punctajul oferit	întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dotarea urgentă, pînă la formarea grupelor noi, a scărilor cu rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani; • Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri; • Regulament intern de funcționare al SRL CMT Auto; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Numărul de formabili care au finalizat cu succes programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani este de 104 de persoane. Programul de formare profesională se finalizează cu susținerea unui examen. La examen sunt admiși formabilii care au frecventat cel puțin 75% din numărul total de ore. Formabilul trebuie să susțină evaluarea internă prin metoda de testare în scris conform testelor. Se consideră că candidatul a susținut examenul cu succes, dacă a rezolvat corect cel puțin 75% din întrebările testului. Cerințele de finalizare a cursului pentru formabili sunt comunicate la momentul înmatriculării. Prin semnarea cererii-contract, formabilul confirmă, că este de acord cu condițiile de instruire și finalizare a programului. Comisia de evaluare finală este constituită din trei persoane, angajați ai centrului de instruire. Există posibilitatea de organizare a procesului de reexaminare. Despre data și ora desfășurării examenului se informează ANTA pentru participarea a unui reprezentat la comisie de evaluare. Formabili cu absența motivată la procesul de evaluare (regim de lucru, stare de sănătate, măsurile de carantină) sunt fi incluși în lista formabililor supuși evaluării din grupă ulterioară. Abandonul studiilor și insuccesul formabililor nu au avut loc. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire și este achitată taxa de școlarizare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificate de absolvire a programelor de formare profesională continuă; • Registrul eliberării certificatelor;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferire a certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă se efectuează după susținerea evaluării finale. Costul certificatului este inclus în prețul pentru formare profesională continuă. Eliberarea certificatului este posibilă după emiterea acestuia de către AA ANTA. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea personalului din sfera transportului auto. Confecționarea blanchetelor de certificat este realizată de către organul de stat. Blanchetă este protejată cu elemente de securizare. Evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	continuă este realizată prin completarea registrelor de ridicare ale acestora. Analiza comparativă după ultimii 5 ani: 2017 – 7/7 este 100%; 2018 – 27/27 este 100%, 2019 – 16/16 este 100%; 2020 – 10/10 este 100%; 2021– 34/34 este 100%. Medie constituie 100%. Concluzie – 100% formabili înscriși au finisat programul de formare profesională continuă. Legalitatea certificatului este asigurată prin publicare certificatelor eliberate pe pagina-web oficială a ANTA. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea personalului din sfera transportului auto. Certificate pentru personalul ce are relațiile internaționale sunt proiectate luând în considerație cerințele Directivelor Europene.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Regulamentul intern al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Ordinul nr.20-B din 19.02.2018 cu privire la angajarea personalului de conducere și didactic; • Ordinul nr. 73 din 26.12.2021 cu privire la angajarea personalului didactic; • Fișele de post ale personalului didactic; • Dosarele personalului didactic; • Contracte individuale de muncă: - nr.4 din 03.05.2017 a dlui Cazacu Ghenadie; - nr.7 din 05.04.2021 a dlui Popușoi Vasili; - nr. 8 din 03.08.2021 a dlui Ursu Afanasie; • Registru înregistrării contractelor individuale de muncă; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea personalului didactic se efectuează în conformitate cu Codul Muncii al Republicii Moldova, criteriul principal fiind calificarea profesională conform programului de formare continuă. Personalul didactic este angajat respectând procedura aprobată și descrisă în Regulamentul intern al instituției. În activitatea de instruire la programele „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” este încadrat profesorul angajat ca cumul extern, Cazacu Ghenadie - cu vârsta de 42 ani. Majoritatea cadrelor didactice activează în sectorul real, având o vastă experiență în domeniile transportului rutier și cel educațional. În activitatea de instruire la programul „Manager transport rutier mărfuri”, numărul de formabili pregătiți pe parcursul perioadei analizate constituie: 2017-2018 – 14 absolvenți; 2018-2019 – 10 absolvenți; 2019-2020 – 2 absolvenți; 2020-2021 - 10 absolvenți; 2021-2022 – 7 absolvenți. În activitatea de instruire la programul „Manager transport rutier persoane, numărul mediu de formabili pregătiți pe parcursul perioadei analizate constituie: 2017-2018 – 13 absolvenți; 2018-2019 – 6 absolvenți; 2019-2020 – 8 absolvenți; 2020-2021 - 14 absolvenți; 2021-2022 – 3 absolvenți. Personalul didactic angajat la instituție dispune de contracte individuale de muncă, valabile. În cadrul instituției CMT Auto SRL sunt întocmite fișele postului cu privire la atribuțiile personalului didactic. Atribuțiile prevăzute în fișele postului sunt aduse la cunoștință personalului prin discuții, ședințe și întărite prin semnăturile fiecărui angajat.		
Gradul de	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	(potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	(puncte) 3,0	acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Dosare ale personalului didactic angajat (Cazacu Ghenadie, Popușoi Vasili, Ursu Afanasie); • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Ordinul nr.74 din data 26.12. 2021 cu privire la aprobarea statelor de personal didactic. • Rezultate ale interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, formabilii, absolvenții și angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a cadrelor didactice antrenate în procesul de instruire corespunde cerințelor programelor de formare continuă. Statele de personal didactic sunt aprobate prin ordin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Certificatul Psihopedagogie seria CRP nr.000052630 eliberat dlui Cebotari Mihail la 25.01.2018; • Certificatul Psihopedagogie seria CRP nr.000082728 eliberat dlui Popușoi Vasili la 31.07.2020; • Certificatul Psihopedagogie nr. 0000614, eliberat dlui Cazacu Ghenadie la 22.06.2019; • Ordinul nr.75 din 19.01.2022 cu privire la delegarea la cursul de Psihopedagogie; • Contract nr. 558 din 19.01.2022 cu privire la pregătirea specialiștilor în bază de contract cu suportarea cheltuielilor pentru studii de recalificare, a dlui Ursu Afanasie; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Măsurile de dezvoltare a personalului didactic în CMT Auto SRL prevăd promovarea programelor de recalificare și sunt descrise în planul de dezvoltare strategică a instituției; Personalul angajat participă activ la stagieri și cursuri de perfecționare. În prezent prin sunt delegați la cursul de „Psihopedagogie” din cadrul „Centrului de Formare Continuă a Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă”. Întreprinderea susține angajații în dezvoltarea lor profesională în diverse moduri: achitarea taxelor de formare, orar flexibil de lucru, achitarea deplasărilor. Activitatea metodică și dezvoltarea personalului didactic țin de: 1.valorificarea competențelor științifice, didactice și metodice dobândite prin participarea la programele de formare continuă/perfecționare; 2.implicarea în organizarea activităților metodice la nivel de responsabilitate; 3. dezvoltarea capacității de comunicare și relaționare în interiorul și în afara instituției.		
Gradul de realizare a	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	realizează integral.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Adoptarea de măsuri de îmbunătățire a nivelului de pregătire metodică a personalului didactic		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Procesul verbal nr. 2 al Consiliului Profesoral 29.11.2021 cu privire la activităților metodice a personalului didactic; • Planul complex de activitate a CMT Auto SRL pentru anul 2022, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă prezentate în anexele raportului; • Intervipurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul discuțiilor cu administrația unității de instruire și cadrele didactice, planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează în cadrul ședințelor metodice, acestea fiind consemnate prin procese-verbale. Pe perioada reflectată în raport profesorii au elaborat prezentări, broșuri, mape cu mostre de autorizații și acorduri internaționale, portofolii cu actele firmei sau de la bordul unităților de transport, ghiduri transport mărfuri, instrucțiuni scrise, au amenajat clasele cu echipament de protecție și semnalizare a vehiculelor, de fixare a încărcăturilor, cu aparate de măsură.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0	2,0
Puncte tari	✓	1,0	1,0
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul nr.5 din 04.05.2017 cu privire la numirea în funcție a administratorului; • Ordinul nr.60 din 01.03.2021 cu privire la numirea în funcție a contabilului; • Ordinul nr.66 din 18.08.2021 cu privire la numirea în funcție a managerului pe proces educațional; • Ordinul nr.65 din 02.08.2021 cu privire la angajarea dlui Ursu Afanasie; • Dosare ale personalului didactic angajat: Popușoi Vasili; Cebotari Mihail; Ursu Afanasie. • Contracte individuale de muncă; • Acordul adițional nr. 1 la Contractul individual de muncă nr. 7 din 05.04.2021, cu privire la numirea în funcție a Managerului pe proces educațional; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Intervipurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul CMT Auto SRL este selectat de managerul instituției. Angajarea în funcție se face în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Interacțiunea personalului administrativ și auxiliar sunt reflectate în organigrama instituției. Structura personalului administrativ a CMT Auto SRL include: - administratorul - Cebotari Mihail cu vârsta de 59 ani, cumul extern, cu studii superioare de licență, calificarea inginer mecanic licențiat; - contabilul - Uzun Clavdia cu vârsta de 59 ani, cumul extern, cu studii de colegiu, calificarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	contabil; - manager proces educațional - Popușoi Vasili cu vârsta de 34 ani, cumul extern cu studii superioare de licență/masterat, calificarea Inginerie și activități ingineresti, Psihopedagogie; Personalul auxiliar include: managerul de oficiu Ursu Afanasie cu vârsta de 49 ani, titular, cu studii superioare de licență/masterat, calificarea medic de profil general/master în inginerie și activități ingineresti. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ. Atribuțiile prevăzute în fișele postului sunt aduse la cunoștință personalului prin discuții, ședințe și întărite prin semnăturile fiecărui angajat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Contract de locațiune pentru spațiile de studii nr.80 din 05.06.2017, cu clauză specială de prelungire automată; • Proces verbal din domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/393 din 29.12.2021; • Autorizație sanitară de funcționare nr.012756/2021/1850 din 09.12.2021, valabilă până la 09.12.2026; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CMT Auto SRL dispune de două săli de instruire teoretică pe adresa Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr.13, bir. 22, MD-2009. Suprafața totală a sălilor de curs destinate instruirii la programele Manager transport rutier persoane și Manager transport rutier mărfuri este de 57 m² dintre care: sala 1 cu suprafața de 27 m²; sala 2 cu suprafața de 30 m². Pentru sălile de curs din dotare, instituția dispune de avizele sanitare și de prevenire și stingere a incendiilor. Clasele sunt dotate cu sisteme antiincendiere la fel și pe etaj sunt amplasate panouri antiincendiere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ Seria AAN nr. 4392792 din 23.05.2022 și Seria EAB nr. 000185001 din 25.05.2022; • Facturi de achitare a serviciilor de imprimare a materialelor ilustrative și placarde Seria AAN nr. 8551891 din 28.02.2022; • Facturi fiscale de achitare Serviciului de internet Seria AAK nr. 2493857 din 09.01.2022 Seria AAK nr. 2613138 din 09.05.2022; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dotarea sălilor de curs corespunde cerințelor minime pentru realizarea programelor Manager transport rutier mărfuri și Manager transport rutier persoane. Baza materială a unității de instruire auto este relevantă pentru instruirea formabililor la programele Manager transport rutier mărfuri și Manager transport rutier persoane, atât pentru însușirea materialului teoretic, cât și instruirea practică. Spațiul educațional destinat realizării programului de instruire Manager transport rutier mărfuri și Manager transport rutier persoane, este accesibil pentru formabili, cadre didactice. Dotările corespunzătoare ale spațiului educațional destinate realizării programelor de instruire Manager transport rutier mărfuri și Manager transport rutier persoane, sunt funcționabile și sunt accesibile pentru formabili și cadrele didactice. În cadrul CMT Auto SRL există conexiune și acces la rețeaua de internet și este accesibilă și pentru formabili în timpul orelor pentru accesarea informației distribuite de către profesor. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiului educațional este liber. Blocul sanitar corespunde cerințelor igiene/sanitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	1,0	1,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul nr. 70 din 26.11.2021 cu privire la aprobarea prețurilor pentru serviciile de formare prestate din cadrul „CMT Auto” SRL; • Ordinul nr. 12 din 19.06.2017 cu privire la reducerea costului serviciului de învățământ acordat cursanților care repetat au absolvit cursurile de formare continuă în instituție; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sursa principală de finanțare a întreprinderii o constituie mijloacele bănești acumulate de la încasările pentru prestarea serviciilor educaționale/de formare. Evidența contabilă și statistică, precum și remunerarea și premiarea personalului administrativ și didactic, cât și alte cheltuieli se efectuează conform legislației în vigoare. Taxa de școlarizare pentru orele teoretice constituie 1100 lei per persoană la programul Manager transport rutier mărfuri și 1100 lei per persoană la programul Manager transport rutier persoane. Aceasta este achitată de către beneficiari la sediul unității de instruire contra unui bon eliberat de către contabilul unității de instruire (unitatea dispune de aparat de casă). Alte forme de finanțare a procesului educațional la programe în cadrul instituției CMT Auto SRL nu sunt.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Autorizație sanitară de funcționare nr. 012756/2021/1850 din 09.12. 2021, valabilă până la 09.12.2026; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu administratorul instituției Cebotari Mihail; • Interviu cu formabilii: Grigoraș Ana; Pînzari Vasile; Movileanu Alexandru; Turtureanu Vladimir.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția nu are creată infrastructură și servicii sociale pentru formabilii din cadrul programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Portofoliile titularilor care includ: copia actelor de studii, copia buletinului, certificatele de formare profesională continuă, contractele de muncă, fișele de post și curriculum vitae; • Arhiva dosarelor grupelor de formabili, broșurată pe fiecare perioadă de curs; • Sistemul de registre de evidență, inclusiv: registrul de evidență a cererilor depuse de formabil pentru instruire, registrul grupelor care au finalizat instruirea, registrul cores- pondenței, registrul de evidență a proceselor-verbale expediate la ANTA, registrul de evidență a frecvențării orelor de instruire,		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CMT Auto aplică următoarele mecanisme de colectare, procesare și stocare a informațiilor cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte la toate programele de formare profesională continuă: e-mail, telefonie mobilă, ședințele de grup, scrisori/demersuri, anunțuri, pagina web: www.cmtauto.md, pagina: https://www.facebook.com/Centrul-de-management-%C5%9Fi-test%C4%83ri-101226595749678/, respectând cadrul normativ în vigoare. Conform dispozițiilor A.A. ANTA, CMT Auto asigură expedierea proceselor-verbale cu rezultatele testărilor, în format electronic, în adresa Agenției. Contabilitatea asigură păstrarea informațiilor privind evidența contabilă, achiziții, cadrele didactice, contracte etc. Evidența se ține atât pe suport de hârtie, cât și electronic. Instituția deține un sistem modern de gestionare a informației. Informația cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziții, contracte etc. pentru programele de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” este accesibilă atât pentru beneficiarii programelor, cât pentru și comisia de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari	✓	2,0	2,0
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Vizitarea paginii web a instituției; • Vizitarea Rețelelor de socializare; • Vizitarea spațiilor instituției; • Panourile informative din instituție; • Aviziere; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CMT Auto dispune de pagină web oficială www.cmtauto.md și pagina în rețelele sociale https://www.facebook.com/Centrul-de-management-%C5%9Fi-test%C4%83ri-101226595749678/. Paginile web și în rețeaua socială facebook a CMT Auto sunt accesibile pentru persoanele interesate, însă nu oferă informații privind conținutul programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri”. Pagina în rețeaua socială a fost creată în decembrie 2021 și nu este accesată de public. Informațiile de interes public privind programele de formare profesională este afișată pe panourile informative în incinta instituției, cât și pe site-ul instituției, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011. Informațiile cu caracter personal sunt securizate prin sistemul de securitate și poate fi accesată doar cu acordul persoanei respective. Instituția asigură în nivel acceptabil al transparenței informației de interes public.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	2,0	2,0
Puncte tari	✓	1,0	1,0
Recomandări	✓ Prezentarea pe pagina web a CMT Auto a informațiilor privind conținutul programelor de formare profesională continuă		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Programele Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” aprobate prin ordinul nr. 072 din data 26.12. 2021 și la nivel extern de Ministerul
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul întreprinderii este monitorizat procesul de predare – învățare – evaluare conform procedurilor aprobate la nivel intern. Măsurile de monitorizare a programelor de formare continuă în unitatea de instruire se bazează pe indicatorii de performanță ca, efectuarea testelor pe temele studiate. La începerea orelor de teorie formabilii sunt întrebați de profesor privind tema înșușită și la finisarea fiecărui curs se face testarea. Programele de formare continuă sunt aprobate prin ordinul Ministerului Educației Culturii și Cercetării. Responsabilii de predarea orelor teoretice revizuiesc și actualizează programele de formare continuă conform noilor modificări, punând accent pe aceste momente la lecțiile predate, fapt ce dovedește conținutul placardelor și programelor prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL; • Planul de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Fișe de observare la ore; • Chestionar anonim de evaluare a activității didactice la program și a satisfacerii așteptărilor; • Proces verbal nr.2 al Consiliului Profesorat de evaluare și Asigurare a calității din 29.11.2021, cu privire la analiza rezultatelor evaluării și monitorizare a lecțiilor; • Proces verbal nr.3 al Consiliului Profesorat de evaluare și Asigurare a calității din 29.03.2022, cu privire la analiza rezultatelor evaluării și monitorizare a lecțiilor; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul instituției este creat un sistem de management al calității. Responsabilitatea este pusă în sarcina managerului procesului educațional Popușoi Vasili. De două ori pe an conform Regulamentului de Organizare și Funcționare se asistă la lecții, completându-se fișe de asistență/evaluare a lecției. În procesul de studiu formabilii sunt chestionați cu privire la calitatea predării și învățării. În rezultatul chestionării în baza fișelor de evaluare a lecției se face analiza prestației profesorului privind implementarea adecvată a conținuturilor, a metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor la ore. Rezultatele chestionării formabililor sunt analizate ulterior și în cadrul ședințelor consiliului profesoral. Sunt analizate și rezultatele examenelor de absolvire, făcându-se concluzii în vederea îmbunătățirii rezultatelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de	• Chestionare ale formabililor; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

formare continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției există procedura de evaluare internă. În cadrul instituției într-un loc vizibil este amplasată urna transparentă/sigilată și Chestionarele anonime a formabililor cu privire la organizarea și realizarea procesului de formare. Formabilii completează chestionarele cu înscrierea părților pozitive și dezavantajele privitoare la instruirea la program, și le aruncă în urna sigilată. Rezultatele chestionării formabililor sunt extrase sunt analizate și discutate. Administrația instituției a menționat că în urma chestionării formabililor se organizează ședințe cu cadrele didactice, unde se discută atât feedback-ul din partea formabililor, cât și problemele existente, cu identificarea posibilități de soluționare a problemelor, dar și de menționare a persoanelor care au rezultate deosebite, cu formularea unor obiective de scurtă durată în planele de activitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Întreprinderea respectă prevederile actelor legislative și normative în domeniul de referință și conformează activitatea cu Codul Educației. În termeni restrânși a ajustat Programele la noile cerințe a Ordinului MECC cu privire la aprobarea la Metodologiei de elaborare a programelor și a curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, și a elaborat Curriculum pe program, a aprobat la nivel intern prin Ordinul nr. 72 din data 26.12.2021 și prin Ordinul nr. 11-508 din data 03.02.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	-		
Constatări	Instituția „CMT Auto” SRL este pentru prima dată când inițiază procedura de evaluare externă		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

 făcute în timpul vizitei de evaluare externă	a calității în vederea obținerii Acreditării de funcționare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		



Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare a programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă CMT Auto deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente. Obiectivele programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;

2. Programele de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” conțin toate elementele proiective și structurale și sunt coordonate cu ministerul de resort. În procesul dezvoltării programelor de formare continuă „Manager transport rutier persoane” și „Managerului transport rutier mărfuri” sunt consultate toate părțile interesate. Conținutul programelor de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;

3. Activitatea educațională de formare este organizată cu frecvență, conform orarului, cu contact direct sau de la distanță (online). În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Durata unei lecții constituie 45 minute. Zilnic se permite audierea a cel mult 8 (opt) ore academice. Organizarea procesului de predare-învățare corespunde parțial cerințelor regulamentare. Este necesară completarea obligatorie a registrului pentru fiecare grupă de formabili în parte, controlul și înregistrarea prezenței formabililor și a tematicii studiate la fiecare lecție, controlul strict al respectării condiției obligatorii de frecvență a cel puțin 75% de ore, respectarea tematicii stabilite în curricula programului de instruire;

4. Înscrierea formabililor la programele de formare continuă se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Din analiza documentelor grupei se constată că frecvent lipsește documentul confirmativ de formare inițială. S-au constatat și unele cazuri de expirare a valabilității certificatului medical. Din discuția cu personalul administrativ, adresări din partea formabililor din grupurile cu cerințe educaționale speciale pentru înscrierea la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani nu a avut loc. Se impune dotarea urgentă, până la formarea grupelor noi, a scărilor cu rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programele de formare continuă continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a cadrelor didactice antrenate în procesul de instruire corespunde cerințelor programelor de formare continuă. Statele de personal didactic sunt aprobate prin ordin. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă CMT Auto planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic. Întreprinderea susține angajații în dezvoltarea lor profesională în diverse moduri: achitarea taxelor de formare, orar flexibil de lucru, achitarea deplasărilor;

6. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul CMT Auto se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ. Interacțiunea personalului administrativ și auxiliar sunt reflectate în organigrama instituției. Atribuțiile prevăzute în fișele postului sunt aduse la cunoștință personalului prin discuții, ședințe și întărite prin semnăturile fiecărui angajat. Spațiile destinate realizării programelor de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programelor de formare continuă. Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor de formare continuă.

7. CMT Auto aplică un mecanism complex de colectare, procesare și stocare a informațiilor cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziții, contracte la toate programele de formare profesională continuă: e-mail, telefonie mobilă, ședințele de grup, scrisori/demersuri, anunțuri, pagina web: www.cmtauto.md, pagina facebook, respectând cadrul normativ în vigoare. Sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale. Informația cu privire la programele de formare profesională continuă „Manager transport rutier persoane” și „Manager transport rutier mărfuri” este accesibilă pentru beneficiarii programelor.

8. Prestatorul de servicii educaționale CMT Auto asigură integral transparența informației interne cu privire la programele de formare continuă pentru beneficiari. Informațiile de interes public privind programele de formare profesională este afișată pe panourile informative în incinta instituției, cât și pe site-ul instituției, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011. Informațiile cu caracter personal sunt securizate prin sistemul de securitate și poate fi accesată doar cu acordul persoanei respective. Instituția asigură în nivel acceptabil al transparenței informației de interes public.

9. Prestatorul de servicii educaționale CMT Auto dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă. CMT Auto dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă. Programele de formare continuă sunt evaluate de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestora. În procesul de studiu formabilii sunt chestionați cu privire la calitatea predării și învățării. În rezultatul chestionării în baza fișelor de evaluare a lecției se face analiza prestației profesorului privind implementarea adecvată a conținuturilor, a metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor la ore.

10. Întreprinderea respectă prevederile actelor legislative și normative în domeniul de referință și conformează

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

activitatea cu Codul Educației. CMT Auto execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.

Recomandări:

- Elaborarea și aprobarea din timp a planurilor de dezvoltare strategică a instituției;
- Axarea planurilor de dezvoltare strategică pe politici coerente de asigurare a calității instruirii;
- Documentarea corespunzătoare a consultării părților interesate în procesul de dezvoltare a programelor de formare continuă;
- Asigurarea continuității proceselor de îmbunătățire a programelor de formare profesională continuă;
- Adoptarea de măsuri de îmbunătățire a nivelului de pregătire metodică a personalului didactic;
- Prezentarea pe pagina web a CMT Auto a informațiilor privind conținutul programelor de formare profesională continuă;
- Solicitarea obligatorie și asigurarea păstrării în dosarul personal al formabilului a copiei documentului de formare inițială;
- Verificarea obligatorie a valabilității certificatului medical al formabililor.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Completarea obligatorie a registrului pentru fiecare grupă de formabili în parte;
- Controlul și înregistrarea prezenței formabililor și a tematicii studiate la fiecare lecție;
- Controlul strict al respectării condiției obligatorii de frecvență a cel puțin 75% de ore;
- Respectarea tematicii stabilite în curricula programelor de instruire;
- Asigurarea controlului sistematic al evaluărilor curente în procesul de instruire;
- Revizuirea și perfecționarea sistematică a testelor de tip grilă, aplicate pentru evaluarea finală;
- Dotarea urgentă, până la formarea grupelor noi, a scărilor cu rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Manager transport rutier persoane** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	13,5	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	90	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Manager transport rutier persoane**, forma de organizare cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.

În procesul de evaluare a programului **Manager transport rutier mărfuri** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	13,5	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	90	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-656; 657
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Manager transport rutier mărfuri**, forma de organizare cu frecvență *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Ambrosi Grigore

Membru: Voleac Petru

Membru: Șestenco-Diacek Natalia
