	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
		Președintele comisiei de evaluare externă	Chetrari Natalia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională continuă **Dezvoltarea activității turistice în mediul rural**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică „Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău”**, pe data de 11.03.2024 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-859, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 7.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, decizia nr. 2.

Președinte: Chetrari Natalia

Membru: Godoroja Mariana

Membru: Nastasiu Valentina


Membru: Gherasim Inga

Membru: Belibov Carolina



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	11
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	12
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	13
Criteriul 4.2. Progresul formabililor.....	13
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	13
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	14
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	14
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	15
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	18
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	18
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	18
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației	19
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	19
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	19
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	20
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	20
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	20
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	20
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	20
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	20
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ...	22
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	22
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	22
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice .	22

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității..... 22

Concluzii generale 24


Recomandarea comisiei de evaluare externă:..... 25

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Statutul I.P. Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, înregistrat de ASP din 14.11.2023;• Regulamentul intern al I.P. CEVVC aprobat la ședința Consiliului Profesorat din 01.09.2023;• Regulament de organizare și funcționare a IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 26.09.2023, proces-verbal nr.23;• Regulament intern de activitate a Consiliului Profesorat, aprobat la ședința CA proces-verbal nr.1 din 18.09.2019 ;• Regulament intern de activitate a Consiliului Metodico-științific, aprobat la ședința CA proces-verbal nr.1 din 18.09.2019 ;• Autorizație sanitară pentru funcționare nr.021037/2024, data emiterii 08.04.2024, valabil până la 28.03.2029;• Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/259 din 11 decembrie 2020;• Manualul calității IP CEVV din Chișinău, aprobat și examinat la Ședința Consiliului de Administrare, PV nr.1 din 19.01.2023;• Solicitare de la Asociația Grupului de Acțiune Locală „Inima Nistrului” nr.2 din 05.10.2023;• Program de formare profesională a adulților „Dezvoltarea activității turistice în mediul rural”, aprobat la CP, proces-verbal nr.24 din 07.11.2023;• Organigrama I.P. Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație este instituție de învățământ profesional tehnic, cu programe în domeniul de competență a agriculturii, cu atribuții în domeniul prestării serviciilor educaționale de formare inițială și continuă de nivelul III și IV, ISCED. Instituția de învățământ profesional tehnic are statut juridic ce îi permite realizarea programului de studii supus evaluării și își desfășoară activitatea în baza legislației Republicii Moldova, a actelor normative elaborate de MEC.</p> <p>Programul de formare continuă <i>Dezvoltarea activității turistice în mediul rural</i> se realizează în conformitate cu domeniul de formare profesională 1015 Călători, turism și agrement, meseria/ocupația 1015001 Lucrător în pensiuni turistice conform Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin HG RM nr.425 din 03.07.2015.</p> <p>Programul de formare continuă <i>Dezvoltarea activității turistice în mediul rural</i> a fost elaborat în baza Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014, art. 123-127, HG nr.193 din 24.03.2017, privind aprobarea Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților, conform pct. 592 și Ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023, cu privire la aprobarea <i>Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a Curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții</i>. În acest sens, programul a fost elaborat în baza acreditării programului de studii de formare profesională inițială 101510 <i>Turism</i>, conform Ordinului nr. 498 din 19.05.2021. Modulele incluse în programul de formare continuă <i>Dezvoltarea activității turistice</i> se regăsesc în planul de învățământ al Programului de formare profesională, face parte din același domeniu de formare 1015 Călătorie, turism și agrement. Procesul de instruire la program se desfășoară conform cerințelor Programului de formare profesională pentru adulți, aprobat prin proces verbal al Consiliului Profesorat nr. 14 din 15.05.2023 și a Regulamentul cu privire la formarea a adulților a adulților.</p> <p>Dezvoltarea programului de formare continuă pentru adulți a fost solicitat de către Grupul de Acțiune Locală „Inima Nistrului” destinat lucrătorilor din domeniul turismului rural, care vor contribui profesionist la crearea unei regiuni turistice speciale din raionul Criuleni și Dubăsari. Programul este finanțat de către guvernul Elveției și implementat de PNUD.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------


evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare a IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, pentru anii 2022-2027, aprobat la ședința CP Proces-verbal nr.21 din 24.06.2022; Strategia de evaluare internă a calității 2023-2028, Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, aprobat la ședința Consiliului Profesorat nr.1 din 19.01.2023; Regulament de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău 2023-2028, aprobat la ședința CP nr.1 din 19.01.2023; Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru anul de studiu 2022-2023, aprobat de directorul instituției; Regulament intern de organizare și funcționare a secției de formare profesională continuă, aprobat la ședința CP PV nr.1 din 24.09.2020; Plan de îmbunătățire a calității CEIAC pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de director proces-verbal nr.1 din 19.01.2023; Plan de activitate a secției pentru evaluare și asigurare a calității educaționale în CEVVC anul de studii 2023-2024, aprobat cu PV nr.1 din 19.09.2023; Program de formare profesională a adulților „Dezvoltarea activității turistice în mediul rural”, aprobat la CP, proces-verbal nr.24 din 07.11.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Direcțiile strategice ale instituției vizează: creșterea calității procesului educațional prin implementarea sistemului de asigurare a calității, ajustarea continuă a domeniilor și specialităților de instruire și formare profesională conform cerințelor pieței muncii, promovarea imaginii prin dezvoltarea continuă a parteneriatelor viabile la nivel local, național și internațional. Se atrage o atenție deosebită dezvoltării bazei tehnico-materiale și atragerii de resurse financiare prin proiecte în completarea continuă a acestora.</p> <p>Sunt elaborate și aprobate Planuri pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ și sunt întocmite procese-verbale cu privire la rezultatele implementării. Analiza și/sau prezentarea ultimelor este consemnată în registrele de evidență a ședințelor Consiliului Profesorat și de conducere a instituției de învățământ. Asigurarea calității în I.P. CEVVC este orientată spre îndeplinirea tuturor acțiunilor privind proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de asigurare a calității în instituție prin care se formează și se consolidează încrederea beneficiarilor instituției, totodată există și un sistem intern de asigurare a calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial al instituției</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Prezentarea periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională continuă a adulților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă


2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006 - 2021), (Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr. 11 din 12.11.2021); Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015); Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017); Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 93 din 2023). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este elaborat în conformitate cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 93 din 08.02.2023.</p> <p>Programul de formare continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este program de formare profesională a adulților cu o durată de 300 ore, respectiv 10 credite de studii. Nivelul CNC: 3. La elaborarea programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este proiectat în corespundere cu: Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014, Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006 - 2021), (Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr. 11 din 12.11.2021), Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015), Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017), Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 93 din 2023). Domeniul de formare profesională: 1015001 Călătorie, turism și agrement; Calificarea/ocupația: 101 5001 Lucrător pensiune turistică. Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural conține toate elementele structurale conform punctului 26 al Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, și anume: foaia de titlu, descrierea Programului, finalitățile de studii, relevanța programului pentru piața forței de muncă, oportunitățile de angajare în câmpul muncii, condițiile de realizare a Programului, planul de învățământ, bibliografie, curriculum.</p> <p>Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural a fost aprobat la ședința catedrei disciplinelor de specialitate, proces-verbal nr. 03 din 21.11.2023, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023, fiind avizat de Viorel Miron, doctor în economie, Manager la Asociația de Dezvoltare a Turismului în Moldova. Pentru inițierea Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural a fost aplicat chestionarul de evaluare a necesităților de formare profesională, fiind intervievați 22 de respondenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 93 din 2023). 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

continuă	<p>curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 93 din 2023);</p> <ul style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare al IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral nr. 21 din 24.06.2022; Planul managerial al IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral nr. 26 din 26.09.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Scopul Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural constă în îmbunătățirea proceselor de management în turism, creșterea productivității muncii, calitatea serviciilor prestate.</p> <p>Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural are proiectate drept obiective: formarea cunoștințelor și aptitudinilor necesare dezvoltării afacerii în domeniul turismului rural, sporirea performanței profesionale în domeniul ospitalității și turismului, îmbunătățirea calității vieții în mediul rural prin diversificarea activităților economice și promovarea turismului rural, formarea și dezvoltarea abilităților angajaților în industria turismului, etc. Scopul și obiectivele Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural asigură realizarea finalităților de studii exprimate în competențe. Planul de învățământ partea componentă a Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural conține 6 module, conținutul cărora asigură atingerea obiectivelor și finalităților proiectate: organizarea activităților structurilor de primire; valorificarea atracțiilor turistice din localitate; organizarea agrementului turistic în mediul rural; organizarea serviciilor de alimentație în mediul rural; antreprenariat în structurile turistice rurale; cultura comunicării. Totodată, finalitățile de studiu ale programului sunt exprimate în competențe profesionale solicitate de piața muncii și tendințele în domeniu.</p> <p>Misiunea și obiectivele Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt racordate la Planul de dezvoltare strategică al instituției, misiunea căruia este formulată ca: Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău asigură accesul la educație, în mod echitabil, în scopul atingerii performanței individuale și colective pe domenii de formare profesională în pregătirea cadrelor în sectorul: „viti-vinicol”, „hotelier și turistic”, „horticol”, „economic și antreprenorial”, corelate cu cerințele pieței forței de muncă.</p> <p>Planul managerial de activitate al instituției este elaborat în baza Planului de dezvoltare strategică. Planul de învățământ include toate componentele definitorii specificate în Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții: Componenta temporară – programul este proiectat pentru 300 ore împărțite în 6 module, raportul dintre contact direct și studiu individual reprezintă 1:1, pentru fiecare modul sunt alocate un număr anumit de credite de studii. Orele de contact direct sunt repartizate în ore teoretice și practice. Componenta evaluare este proiectată sub forma examenului de competență. Finalitățile de studii ale Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt corelate cu CNC pentru nivelul respectiv. Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural se modernizează și se îmbunătățește prin analiza pieței muncii, prin chestionarea agenților economici, vizând solicitările acestora privind competențele necesare pentru nivelul de calificare respectiv. Totodată, sunt aplicate chestionare absolvenților pentru evaluarea calității procesului instructiv-educativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Specificarea în curriculum pe module condițiile de acces precehizat la modul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul Ministerului Educației și
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Cercetării nr. 93 din 2023);</p> <ul style="list-style-type: none"> Curriculum pe 6 module, aprobate la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; Standardul de pregătire profesională. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula corespunde structurii și conținutului cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Curricula sunt elaborate pentru fiecare modul în parte, 6 la număr, fiind aprobate în cadrul catedrei disciplinelor de specialitate și în cadrul ședinței Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023. Structura curriculumurilor corespunde punctului 38 din Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții.</p> <p>Curricula pe module contribuie la formarea competențelor prevăzute în Standardul de pregătire profesională din Planul de învățământ SC-03/22 din 22.06.2022 al programului de formare profesională 101510 Turism, precum și în proiectul Standardului de calificare pentru calificarea Agent de turism (calificare medie).</p> <p>Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este proiectat pentru 300 ore împărțite în 6 module:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizarea activităților structurilor de primire – 60 ore/2 credite; - Valorificarea atracțiilor turistice din localitate – 30 ore/1 credit; - Organizarea agrementului turistic în mediul rural – 60 ore/2 credite; - Organizarea serviciilor de alimentație în mediul rural - 60 ore/2 credite;; - Antreprenariat în structurile turistice rurale - 60 ore/2 credite; - Cultura comunicării – 30 ore/1 credit, fiind proiectate într-o consecutivitate logică și în corespundere cu competențele formulate. Pentru a asigura parcurgerea cu succes și formarea competențelor profesionale, specifice modulului, la început este stipulat scopul parcurgerii acestui modul cu care sunt familiarizați formabilii. Competențele specifice proiectate în Curriculumul modular derivă din Standardul de pregătire profesională, unitățile de conținut asigură formarea competențelor. 	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea bibliografiei cu edițiile noi de literatură în domeniu, cu reglementările noi din domeniul programului de formare profesională călătorie, turism și agrement.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; Standardul de pregătire profesională; Chestionar agent economic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural se exprimă prin prisma componentelor principale ale programului (planul de învățământ, curriculum la unitatea de curs) proiectate în corespundere cu cadrul normativ în vigoare, cerințele și tendințele pieței muncii.</p> <p>Relevanța programului de formare profesională continuă pentru dezvoltarea economică a țării este confirmată din discuțiile cu angajatorii și formabilii absolvenți.</p> <p>Pentru inițierea Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural au fost chestionați agenții economici de profil. În aproximație 70% din numărul de formabili sunt agenți economici, care au solicitat cursul pentru a-și îmbunătăți abilitățile antreprenoriale. Studiind mai aprofundat domeniul, cu obținerea certificatelor de competență, vor avea oportunitatea de a solicita granturi, subvenții etc.</p> <p>Dovada consultării pieței muncii la proiectarea Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este consemnată prin coordonarea acestuia cu reprezentantul pieței muncii - managerul Asociației de Dezvoltare a Turismului în Moldova.</p>	Pondere	Punctajul
Gradul de	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	muncii și tendințele din domeniu.	(puncte) 3,0	acordat 3,0
Puncte tari	✓ Suport total din partea Grupului de Acțiune Locală „Inima Nistrului” în vederea necesității inițierii programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate al IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2023; • Curriculum pe module; • Graficul desfășurării cursului; • Registrele grupelor de formabili; • Chestionar de identificare a necesităților; • Raportul chestionarului de satisfacție a formabililor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de organizare a Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural conform planului de învățământ sunt: total 300 ore, dintre care contact direct 150 ore (inclusiv teorie 100 ore și lucrări practice 50 ore), studiul individual 150 ore. Programul este destinat pentru 8 săptămâni a câte 4 ore pe zi contact direct/sincron, 4 ore studiu individual/asincron, a câte 5 zile în săptămână. Studiile se desfășoară cu frecvență.</p> <p>Componenta temporară și modul de organizare a programului se regăsește Graficul desfășurării cursului (contact direct și studiul individual), care este aprobat de către directorul adjunct pentru instruire și educație. Modulele incluse în grafic corespund planului de învățământ. Organizarea procesului de predare-învățare în cadrul de formare pentru adulți este adaptat, de regulă, la necesitățile grupului țintă. Modul de organizare a instruirii este stabilit de comun acord cu formatorii, pentru prestarea de servicii educaționale. La stabilirea modalității de afișare a orarului/graficului activităților didactice se ține cont, de asemenea, de specificul de instruire și de doleanțele formabililor.</p> <p>Formabilii din cadrul Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt consultați privind calitatea formelor de organizare a procesului instructiv - educativ prin aplicarea chestionarului de identificare a necesităților și chestionarului de satisfacție, ulterior rezultatele chestionării procesului de predare – învățare sunt expuse într-un centralizator și se păstrează la responsabilul Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.</p> <p>Rezultatele chestionării sunt centralizate în Raportul cu privire la rezultatele chestionării beneficiarilor, ședințelor Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, ședințelor Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 05 din 26.02.2024. Rezultatele învățării formabililor sunt înregistrate în Catalogul grupei de formabili cu indicarea datei de desfășurare a activității didactice, tematicii, tipului activității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; Curricula pe module; Suport didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La selectarea strategiei didactice, formatorii apelează la învățarea bazată pe studiul de caz, învățarea ce dezvoltă spiritul creativ (brainstorming, clustering, dezbaterea), învățarea ce dezvoltă spiritul activ (problematizarea, investigația, rețeaua de discuții) etc. În cadrul lecțiilor practice, formabilii au oportunitatea de a acumula experiență profesională prin vizitarea complexelor turistice din țară.</p> <p>Utilizarea tehnologiilor informaționale și a metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii poate fi benefică pentru a spori angajamentul, participarea și rezultatele formabililor. Se utilizează materiale multimedia, cum ar fi: prezentări Power Point, videoclipuri, animații sau simulări, pentru a facilita procesul de învățare.</p> <p>La Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural nu au studiat formabili cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Formabilii înscriși la Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, beneficiază de consultare în timpul orelor prin acordarea unor informații adăugătoare, prin aplicarea aspectelor teoretice în practică și îndrumarea pe tot parcursul procesului de studiu. Cadrele didactice elaborează suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice care sunt plasate pe pagina WEB a instituției, bibliotecă, catedră de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> <u>Ghid de utilizare Google Meet</u> <u>Ghid de utilizare Zoom</u>; Facturi EAK000652704, EAK000652714, EAK000652719, EAH000873301, AO Centrul pentru Educație Antreprenorială, AAJ8355534, AAJ8355544, AAJ835554 Centrul Educațional ProDidactica; Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloacele TIC: instituția dispune de proiectoare, laptopuri, televizoare, utilizate în cadrul procesului didactic, dar și pentru pregătirea materialelor didactice. Administrația instituției asigură procesul instructiv-educativ cu tehnică de calcul și conexiune la rețelele de internet pentru realizarea unui demers didactic de calitate. Formabilii își desfășoară studiile într-o sală cu computere de masă și o sală cu laptopuri. Formatorii asigură în procesul instruirii suportul informațional necesar însușirii componentelor, teoretică și practică, a programului de formare pentru adulți, punând la dispoziția formabililor suporturi de curs, materiale didactice etc., elaborate în format Microsoft PowerPoint Presentation și Word. Suportul didactic este plasat pe platforma Classroom pentru fiecare modul în parte. Este creat grupul Viber pentru diseminarea informației referitor la cursul de formare și linkurile de conectare pentru formatul online.</p> <p>Pentru Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt elaborate cursuri în format electronic pentru modulele predate, care sunt utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

îmbunătățire obligatorii


Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură operațională privind evaluarea elevilor, PO-7 aprobată la ședința Consiliului de administrație din 25.09.2020; • Programul de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 24 din 07.11.2023; • Curricula pe module; • Catalogul grupei; • Teste de evaluare curentă; • Test de evaluare finală; • Borderouri. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute în documentele proiective: planul de învățământ și curricula pe module. Conform conținutului Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural evaluarea formativă se realizează pe parcursul programului de formare, inclusiv prin metode de acțiune practică cu caracter interactiv. Fiecare modul se finalizează cu test de evaluare. Proba de evaluare finală a programului include un examen de competență profesională.</p> <p>Este stabilit de la începutul modulului modalitatea de evaluare, în funcție de unitățile de conținut din curricula, pe module. Procesul de evaluare la Programului de formare profesională continuă a adulților Dezvoltarea activității turistice în mediul rural se realizează în baza cadrului normativ în vigoare. Procesul de evaluare curentă și finală a fost desfășurat în condiții de transparență. Prevenirea fraudelor este reglementată de procedura operațională internă de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, PO nr. 23 din 25.09.2020. În cadrul discuției cu formabilii s-a constatat că contestații nu au existat, dar au fost informați despre dreptul de contestare a rezultatelor evaluării. La programul evaluat nu au fost înregistrate contestații.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Elaborarea și aprobarea unui Regulament intern sau Proceduri operaționale privind contestarea rezultatelor evaluării, unde vor fi descrise clar etapele și finalitățile contestărilor.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Catalogul grupei; • Teste de evaluare curentă; • Test de evaluare finală; • Borderouri; • Proces-verbale nr. 1 din 03.02.2024 cu privire la finalizarea cursului de formare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele evaluărilor curente se consemnează în catalogul grupei; rezultatele evaluării finale se înscriu în borderoul de evaluare și Procesul-verbal nr. 1 din 03.02.2024 de finalizare a cursului de formare. Pentru evaluarea finală este constituită Comisia de evaluare a competențelor profesionale, ordinul directorului instituției nr. 0211 din 22.01.2024. Comisia este responsabilă de securitatea testelor și transmiterea acestora președintelui Comisiei. Totodată rezultatelor evaluării se păstrează sigur și confidențial, conform politicilor instituționale și legislației privind protecția datelor personale. Acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă au doar persoanele responsabile de program.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 23 din 26.09.2023 Ordin nr. 69/1 din 08.11.2023 <i>Cu privire la organizarea cursurilor de formare profesională a adulților</i> Ordin nr.2/1 din 30.11.2023 <i>Cu privire la înmatricularea formabililor.</i> Deviz de cheltuieli pentru cursul de formare profesională continuă „Dezvoltarea activității turistice în mediul rural” prin proiectul PNUD în parteneriat cu clusterul „Inima Nistrului”. Cerere de înscriere la Concursul de admitere; Registru de evidență și eliberare a actelor de studii pentru formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea programelor pentru adulți se realizează pe rețelele sociale, Facebook și Instagram, având scopul de a informa despre avantajele și oportunitățile programului și a atrage interesul potențialilor formabili. Înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural au fost selectați formabili în rezultatul colaborării instituției cu clusterul turistic „Inima Nistrului”.</p> <p>Admiterea se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, ordinul intern al instituției cu privire la organizarea cursurilor, ordinul cu privire la admiterea formabililor la cursuri și devizului de cheltuieli. Înscrierea beneficiarilor se efectuează în baza buletinului de identitate, diplomei de bacalaureat/studii gimnaziale, doctorat/masterat sau atestat, în original și copie. Admiterea la programul de formare profesională continuă se efectuează în baza cererii de înscriere, depuse de către potențialii formabili, realizată în baza contractului încheiat între Centrul de Excelență și client, și Contractul de parteneriat cu clusterul „Inima Nistrului”.</p> <p>Înscrierea persoanelor din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale nu a fost înregistrată în componența grupului din promoția 2023-2024 la programul de formare profesională continuă „Dezvoltarea activității turistice în mediul rural”. Procedura și criteriile de înscriere sunt comunicate potențialilor beneficiari atât la adresarea directă, cât și prin accesarea paginii web a instituției sau a rețelelor de socializare. Toate procedurile la programul de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt respectate și documentate. Dosarul personal al formabilului conține: contract de formare profesională, copia actului de identitate, de studii, acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.</p> <p>La programul de formare profesională continuă pentru adulți Dezvoltarea activității turistice în mediul rural a fost înregistrată prima promoție de absolvenți, la care au fost înscriși 34 de candidați. Rata absolvirii în raport cu rata de admitere este 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici și implicarea în activități de promovare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

obligatorii	
--------------------	--


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Hotărârea Parlamentului RM Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, MO nr. 156...159 din 27.07.2012; Informații privind elevii înmatriculați din rândul categoriilor de candidați din grupuri dezavantajate (pct. 11 și pct. 12 din Regulament); Tabelul nr. 4.1.2. <i>Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe speciale</i>; Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic, aprobat prin OMEC nr. 648 din 07.07.2022; Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară, aprobat prin OMECC nr. 459/2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale este prevăzut în actele normative ale instituției, iar înscrierea la cursuri de formare continuă a acestor persoane respectă aceleași mecanisme ca și la programele de formare profesională, ceea ce permite un proces educațional de calitate cu obținerea abilităților specific programului de formare continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural.</p> <p>Pentru grupurile dezavantajate și persoanele cu cerințe educaționale speciale accesul la studii se realizează în baza prevederilor Legii Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și conform prevederilor pct. 11 din Capitolul II al Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară, dar și la programele de formare continuă.</p> <p>Nu au fost cereri și, respectiv, înscrierea formabililor din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural nu s-a înregistrat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui Regulament aparte vs incluziunea formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de formare profesională a adulților, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.24 din 07.11.2023 Teste finale după module; Ordin nr.04/1 din 01.02.2024 „Cu privire la admiterea la examenul de competență profesională”; Examen de competență profesională. Ordin nr.02/1 din 22.01.2024 „Cu privire la constituirea Comisiei de evaluare a competențelor profesionale”. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedura de finalizare a studiilor este îndeplinită prin realizarea cerințelor și obiectivelor programului de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural. Cerințele de finalizare sunt comunicate la începutul studierii programului și urmărite pe parcursul formării, de asemenea sunt stipulate în contractul de prestare servicii.</p> <p>Formabilii au fost prezenți la toate sesiunile de învățare și au fost angajați în activități, discuții și exerciții practice, propuse de către formatori. Au susținut teste de evaluare pentru fiecare modul desfășurat. Au fost admiși 34 de formabili la examenul de competență profesională, fiind evaluați de Comisia de comisia de evaluare a competențelor, constituită prin ordinul directorului. Abandon nu s-a înregistrat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Demers către MEC, Direcția Învățământ profesional nr.49 din 09.02.2024, privind eliberarea certificatelor de formare continuă • Proces-verbal nr.1 din 03.02.2024 al Comisiei de evaluare a competențelor de finalizare a cursului de formare pentru adulți „Dezvoltarea activității turistice în mediul rural”. • Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.23 din 26.09.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile specifice pentru conferirea certificatului care atestă finalizarea programului de formare continuă, sunt consemnate prin proces-verbal de finalizare a cursului de formare pentru adulți Dezvoltarea activității turistice în mediul rural. Certificatele de absolvire a programului de formare pentru adulți sunt aprobate de către MEC și eliberate de CTICE. Certificatele se eliberează în conformitate cu Registrul de evidență și eliberare a certificatelor. Certificatele sunt de strictă evidență, se eliberează fiecărui absolvent, contrasemnătură. Au fost înscriși la programul de formare pentru adulți Dezvoltarea activității turistice în mediul rural 34 de formabili, au susținut examenul de competență profesională 34 de formabili și, respectiv, au fost eliberate certificate pentru 34 de absolvenți.</p> <p>În Planul strategic de dezvoltare a instituției pentru perioada 2022-2027 se prevede analiza comparativă a acestor date. Instituția dispune de o bază de date electronică unde se ține evidența formabililor. Certificatul este emis în format fizic și conține informații relevante. Sunt aprobate de către MEC și eliberat de CTICE.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia instituțională de personal, aprobat la CP PV nr.23 din 26.09.2023; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Acord adițional la Contractul individual de muncă de prestare a serviciilor de formator; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadre didactice titulare la programul de formare profesională continuă sunt 5 persoane, conform tabelelor prezentate.</p> <p>Raportul dintre cadre didactice și formabili este de 1/7. Conform RA cadrele didactice/formatorii sunt angajați prin Acord adițional la contractul de angajare. În baza Ordinului de angajare este elaborat Contractul individual de muncă.</p> <p>Fișa postului cadrului didactic/formator conține recomandările privind: scopul general al</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	funcției, sarcini de bază, atribuții de serviciu, responsabilități, raportări, cooperări, mijloace de lucru, abilități și calități profesionale. 100 % cadre didactice/formatori sunt titulare/cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic angajat. • Fișa postului; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu serviciul Resurse umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic dispune de calificarea profesională conformă programului de formare continuă <i>Dezvoltarea activității turistice în mediul rural</i> . Studiile personalului didactic corespund cerințelor programului 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de dezvoltare strategică al prestatorului de servicii educaționale de formare continuă; • Strategia instituțională de personal, aprobat la CP PV nr.23 din 26.09.2023; • Diplome/ certificate de participare la stagii, cursuri de perfecționare etc. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formarea și dezvoltarea personalului didactic din cadrul instituției este reflectată în Planul de dezvoltare strategică al instituției și Strategia instituțională de personal. Instituția delegă cadrele didactice la cursuri de formare continuă în instituțiile specializate, universități, alte instituții acreditate, recalificări profesionale, calificări profesionale suplimentare sau modulul psihopedagogie, stagieri în cadrul entităților de profil. În scopul stimulării sau suportul acordat cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procese-verbale ale ședințelor metodice; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică în instituție se realizează conform: Regulamentului de activitate al Consiliului Metodico-științific, Planului anual de activitate al Cabinetului metodic, parte componentă a Planului managerial al instituției. Cadrele didactice/formatorii elaborează seturile didactico-metodice la disciplinele predate, care sunt utilizate în cadrul activităților curriculare și sunt accesibile pentru formabili/formatori în format electronic sau pe suport de hârtie în sala de lectură sau catedra de specialitate.									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" data-bbox="362 651 1513 810"> <thead> <tr> <th data-bbox="362 651 1193 741">1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.</th> <th data-bbox="1193 651 1366 741">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1366 651 1513 741">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="362 741 1193 775"></td> <td data-bbox="1193 741 1366 775">2,0</td> <td data-bbox="1366 741 1513 775">2,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="362 775 1193 810">1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.</td> <td data-bbox="1193 775 1366 810">1,0</td> <td data-bbox="1366 775 1513 810">1,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
	2,0	2,0								
1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0								
Puncte tari										
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • ORDIN NR. 153c din 28.08.2006 "Referitor la angajare"; • Acord adițional la Contractul individual de muncă nr. 173c din 25.10.2002 de prestare a serviciilor de formator; • Contract individual de muncă nr. 28 din 18.08.2015; • Fișa de post a cadrului didactic Aprobata Directorul I:P: Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CEVVC dispune de o Strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, care este parte componentă a Planului anual de activitate. Strategia recrutării personalului administrativ se bazează pe: angajarea personalului cu studii superioare sau medii; posedarea limbii române și ruse; abilități bune de comunicare și psihologie a clienților; gândire logică, amabilitate și seriozitate. Cadrele didactice implicate la administrarea Programul de formare continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este alcătuit din personalul administrativ: • Cociorvă Svetlana, directoare, Railean Ana, director-adjunct instruire și educație, Poleacov Tatiana, șef secție formare continuă și formatorii - cadre didactice Oancea Victoria, Priluțchi Alina, Cțitor Tatiana, Golovca Diana, Gangan-Barbu Svetlana.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" data-bbox="362 1704 1513 1935"> <thead> <tr> <th data-bbox="362 1704 1193 1794">1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</th> <th data-bbox="1193 1704 1366 1794">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1366 1704 1513 1794">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="362 1794 1193 1935">Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td data-bbox="1193 1794 1366 1935">3,0</td> <td data-bbox="1366 1794 1513 1935">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosar cadastral nr. 3153217 Î.S. „CADASTRU” • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/259 din 11.12.2020 • Instrucțiunea de protecție a muncii pentru asigurarea protecției incendiare la întreprindere • Registrul evidenței controlului medical • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 008880/2021/389. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de spații proprii adecvate pentru realizarea programului de formare continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural. Sunt amenajate conform standardelor și specificul activității instituției, incluse în Planul Cadastral, înregistrat și aprobat de ÎS „Cadastru”. Instituția are suprafața de 10703 m², spațiile educaționale corespund standardelor desfășurării procesului educațional: săli de studii, laboratoare cu suprafața de 4731,1 m², sala de sport – 523 m², sala de festivități – 523 m², spații sanitare – 121,7 m².</p> <p>Spațiul predestinat pentru instruirea unui formabil este de 16,48 m². Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă nr.186 din 10.07.2008. (art.10). Anual se semnează autorizația de securitate la incendiu, fiecare angajat este obligat să respecte instrucțiunile de protecție a muncii pentru asigurarea securității incendiare. Fiecare angajat anual efectuează controlul medical conform art.12 al aceleiași legi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ seria EAA002563159 , AAJ nr. 8355534, EAA 007094133, AAJ8355544, EAH000873301; AAJ8355544, EAH000873301; • Registrul de evidență a controlului medical; • Regulament de funcționare a căminului, aprobat la Consiliul profesoral din 31.01.2019, proces-verbal nr. 25.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sălile de curs, laboratoarele corespund standardelor de securitate și igienico-sanitare. Spațiile educaționale sunt asigurate cu mijloace moderne de instruire: 6 proiectoare, 7 televizoare, o sală de informatică, o sală de clasă dotată cu sistemul informațional Autocad, 3 săli de clasă cu tablă interactivă. Capacitatea de școlarizare la program este calculată din suprafața sălilor de curs, laboratoare în raport cu numărul de formabili.</p> <p>La dispoziția formabililor este cabinetul 413 cu o suprafață de 147,5 m² și un laborator de somelie cu o suprafață de 60,9 m², lotul demonstrativ al instituției. Sala preconizată pentru programul de formare continuă are conexiune la internet, este dotată cu 12 laptopuri, un</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>proiector, un flipchart, softul programului 1C licențiat. Suprafața sălilor destinate procesului educațional la programul de formare profesională continuă a adulților este de 208,4 m², respectiv fiecărui formabil îi revine un spațiu de 6,12 m². Spațiile educaționale sunt amplasate în blocul de studii și formabilii au acces la sala de informatică și alte spații dotate cu proiectoare, televizoare și table interactive. Spațiile sanitare corespund normelor igienice și au o suprafață de 121,7 m². Dotările spațiilor educaționale destinate programului de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt accesibile pentru formabili. Fiecare participant la procesul de formare continuă are la dispoziție resursele necesare pentru a completa toate cerințele de instruire. Spațiile didactice sunt identificate cu plăcuțe care indică denumirea sălii de curs/laboratorului. Programul este asigurat de 5 cadre didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Digitalizarea materialelor metodice la modulele de formare continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare


6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Graficul prestării serviciilor educaționale pentru realizarea comenzii de stat • Indicii de raportare a instituțiilor la categoria de retribuire a muncii a conducătorilor • Informație privind veniturile/cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiune • Deviz de cheltuieli pentru cursul de formare profesională continuă „Dezvoltarea activității turistice în mediul rural” prin proiectul PNUD în parteneriat cu clusterul „Inima Nistrului”. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea procesului educațional la programul de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural este realizată extrabugetar și este formată din taxe de studii pentru fiecare formabil. Pentru acest program taxele de studii pentru fiecare participant au fost achitate prin proiectul PNUD în parteneriat cu clusterul „Inima Nistrului”. Taxele de studii constau din calculele contabile (salarizare, cheltuieli de întreținere, impozitare, amortizare, investiții capitale și fixe, reparații curente, mentenanță, arendă), sumate în Devizul de cheltuieli. Taxele sunt aduse la cunoștința formabililor, fiind afișate pe pagina WEB oficială a instituției. Alte forme de finanțare în cadrul programului de formare continuă constituie taxele de înscriere și de școlarizare, cât și din proiecte și granturi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament intern de activitate al I.P. CEVVC, proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 1 din 19.01.2023; • Regulament de funcționare a căminului, aprobat la Consiliul profesoral din 31.01.2019, proces-verbal nr. 25;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

continuă	<ul style="list-style-type: none"> Instrucțiunea de protecție a muncii pentru asigurarea protecției incendiare la întreprindere. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formabilii de la programul de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural au acces la aceleași servicii sociale ca și elevii instituției de la programele de formare profesională. Instituția dispune de cămin, numărul cadastral 3153217194, situat la adresa: Chișinău, Stăuceni, str. Grățiești, 3. Anual sunt cazați circa 300 de elevi, la toate programele de formare profesională. Solicitățile de cazare, în general, sunt acoperite 100%.</p> <p>Căminul funcționează conform Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007) și cu Regulamentul intern de funcționare a căminului pentru elevi. Asigurarea cu locuri de cazare pentru elevi sau formabili se realizează în baza solicitărilor, prin depunerea unei cereri de solicitare a locului în cămin. Toate procedurile de cazare și locuire în cămin sunt prevăzute în Regulamentul de ordine internă al căminului instituției. Taxa de cazare în cămin este stabilită conform HG nr. 99 din 30.01.2007, cu modificările ulterioare. Suprafața ce revine unui elev este de 6 m². Amenajarea și dotarea căminului se efectuează conform normelor sanitare și Regulamentului intern al instituției. La fiecare etaj există cabină de duș, veceu, punct medical și izolator (unul în cămin), cantină, sală de sport, utilitate corespunzător. Accesul în cămin, pe teritoriul și în incinta căminului, este monitorizat de ușier, intendent, alt personal al căminului.</p> <p>Formabilii programului de formare continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural nu au solicitat cămin.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Registre de evidență a corespondenței expediate și primite; Correspondența cu părțile interesate; Registrul de evidență a ordinelor de bază; Registre de evidență și eliberare a certificatelor; Registrul de evidență cererilor elevilor; Registre de evidență a cererilor profesorilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației de interes public, cât și cu caracter personal cu privire la programul de formare profesională continuă evaluat, informația este stocată pe suport de hârtie, dar și în format electronic. Informația este colectată și stocată de către șeful secției formare continuă și serviciul secretariat.</p> <p>Actele cu informația privind cadrele didactice sunt stocate în dosarele personale. Dosarele personale ale angajaților sunt păstrate în condiții sigure. Gestionarea și documentarea datelor formabililor cu caracter personal are loc conform Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133, din 8.07.2011. Colectarea actelor are loc la înscrierea formabililor la curs de către director și se arhivează într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației IP CEVVC.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că informațiile de interes public se comunică de către director, directori adjuncți, șefii de secții în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație. Informația este transmisă părților vizate de serviciul de secretariat prin e-mail.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	corespunde prevederilor legale.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • https://cevvc.md/ pagina web oficială; • https://www.facebook.com/p/Centrul-de-Excelen%C8%9B%C4%83-%C3%AEn-Viticultur%C4%83-%C8%99i-Vinifica%C8%9Bie-din-Chi%C8%99in%C4%83u-100058006039395/ • Panouri informative; • Aviziere. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de pagină web și cont pe rețele de socializare. Astfel, prin intermediul publicațiilor pe pagina web și rețele de socializare instituția asigură transparența informației cu privire la activitatea sa.</p> <p>IP Centrului de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău - expune în mod transparent datele referitoare la: cadrul managerial, didactic și serviciile prestate de către instituție. Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de stat. Informația publicată oferă date despre denumirea programelor de formare profesională continuă, durata, conținutul tematicilor, competențele profesionale ale cadrelor didactice și manageriale. Informația de pe pagina web a instituției este destinată tuturor părților interesate cu accent pe potențialii beneficiari.</p> <p>Datele referitoare la Programul de formare profesională continuă Dezvoltarea activității turistice în mediul rural sunt prezentate într-un limbaj accesibil (pe pagina de Facebook) cu actualizare pe măsura apariției noilor activități și informații despre serviciile prestate de către instituție. Sunt descrise tematicile curriculare, durata și taxele de înscriere pentru fiecare specialitate. La fel în incinta instituției sunt aviziere, panouri informative, pe care sistematic este plasată toată informația de interes public, în formă tipărită.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Examinarea posibilităților de înscriere on-line la programul de formare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea paginii web a instituției cu informație despre: curricula programului de formare, condițiile de înscriere, costul.		


Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă


Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII 2023-2028 Comisia de Evaluare internă și asigurare a Calității "CEIAC" Aprobat la ședința Consiliului Profesorat nr. 1 din 19.09.2023;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de formare profesională a adulților, aprobat Consiliul Profesor al Centrului de Excelență în Viticultură și vinificație din Stăuceni, Proces verbal nr. 24 din 07.11.2023, recențat Asociația de Dezvoltare a Turismului în Moldova; Extras din proces-verbal nr. 24, din 07.11.2023 al ședinței Consiliului Profesor, I.P. Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională este realizată de către Secția Formare continuă, Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității și șefii pentru instruirea practică pe următoarele aspecte: înregistrarea datelor de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională; analiza satisfacției angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire și aprecierea gradului de satisfacție a elevilor de calitatea serviciilor educaționale din cadrul I.P. CEVVC .</p> <p>Programul, curriculum și alte produse curriculare la programul de formare continuă <i>Dezvoltarea activității turistice în mediul rural</i> vor fi supuse revizuirii după prima promoție de absolvenți în baza documentelor confirmative, ca sondaj al finalizării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională prin implicarea activă a angajatorilor în procesul de evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de excelență în Viticultură și vinificație din Chișinău, Aprobat prin ordinul directorului nr. 23 din 26.09.2023; Procedura operațională privind colectarea feedback-ului de la elevi, părinți factori interesați, APROBAT la data de 25.09.2020; Chestionare de satisfacție ale formabililor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se realizează pe 3 nivele: nivelul organizat de administrația instituției, de cadrele didactice și beneficiari. Sunt planificate următoarele activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: evaluare a lecțiilor teoretice/practice și a examenelor de absolvire, realizarea lucrărilor de control, feedback-ul beneficiarilor vizând desfășurarea procesului educațional.</p> <p>Formabilii sunt chestionați cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă este realizată în scopul evaluării calității diferitor aspecte ale procesului educațional: profesionalismul cadrelor didactice, conținuturile predate, dotarea tehnico-materială a procesului educațional, utilizarea TIC.</p> <p>Rezultatele chestionării formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare sunt discutate în cadrul ședințelor cu cadrele didactice, protocoale și, pe marginea rezultatelor obținute, sunt întocmite și realizate planuri de îmbunătățire. Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor cu administrația instituției conform procedurii operaționale</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional prin stabilirea obiectivelor clare, analiza gradului de realizare a obiectivelor și elaborarea Planurilor de îmbunătățire		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarele de satisfacție a formabililor; • Chestionarea cadrelor didactice privind necesitățile de formare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii. Chestionarea formabililor se realizează periodic și rezultatele chestionării sunt analizate de către membrii CEIAC.</p> <p>Rezultatele chestionării formabililor sunt comunicate cadrelor didactice în cadrul Consiliului Profesorat CEIAC. În baza rezultatelor chestionării, elaborează Planul de îmbunătățire a procesului de instruire și monitorizează realizarea acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea agenților economici în stabilirea măsurilor de îmbunătățire, reieșind din propunerile și sugestiile acestora, specificate în chestionarele de evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Proceduri instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării /ministerelor de resort. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Prevederile dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și organelor de conducere a instituției sunt urmărite, discutate și documentate la ședințele Consiliului profesoral, Consiliului de administrație și Consiliului metodic-științific. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării cu privire la programul de formare profesională continuă se realizează prin examinarea politicilor educaționale și prevederilor actelor normative în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-859
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională continuă <i>Dezvoltarea activității turistice în mediul rural</i> nu a fost supus evaluării externe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Cadrul juridic-normativ al Programului de formare profesională continuă *Dezvoltarea activității turistice în mediul rural* este conform cerințelor legale. IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău: deține Certificat de înregistrare a instituției, Statutul instituției și Autorizația sanitară de funcționare și se conduce în activitatea sa de Planul strategic de dezvoltare a Școlii și dispune de sistem funcțional de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.
2. Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat, conform cerințelor cadrului normativ. Pregătirea de specialitate se realizează în baza modulelor care sunt racordate la cerințele Cadrului Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor, astfel încât, să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.
3. Programul de formare profesională continuă *Dezvoltarea activității turistice în mediul rural* respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic: formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund planurilor de învățământ aprobat; metodele de învățare centrate pe elev se aplică în cadrul instruirii teoretice și într-o măsură mai largă la lucrările practice de specialitate unde fiecare formabil primește sarcini de realizat personalizate; în cadrul procesului de predare, și în mai mică măsură la învățare și evaluare se utilizează TIC, care corespund cu obiectivele programului de formare profesională evaluat; stagiile de practică se desfășoară regulamentar; bazele de practică asigură realizarea programului de formare profesională; procesul de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.
4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili la programul de formare profesională continuă *Dezvoltarea activității turistice în mediul rural* se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare; instituția întreprinde diverse măsuri de promovare a programului. Conferirea calificării și eliberarea certificatelor de calificare se realizează conform cerințelor normative, stabilite de Ministerul Educației și Cercetării.
5. Recrutarea și administrarea personalului didactic se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice participă activ la diverse cursuri de instruire/ perfecționare, seminare metodice și proiecte de formare continuă în specialitate. În cadrul programului de formare profesională continuă sunt implicați 5 cadre didactice cu Studii superioare de licență și masterat, ceea ce constituie 100% și rata personalului didactic cu calificarea profesională conformă programului de formare profesională constituind 100%.
6. IP CEVV din Chișinău are în proprietate suficiente spații educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere) care corespund cerințelor standard de realizare a programului de formare profesională continuă. Biblioteca școlii, cu un fond bogat de carte de specialitate, dispune de sală de lectură cu acces liber la manualele de specialitate. Fondurile bugetare și extrabugetare (arendă, taxe pentru cămin) se distribuie în baza planului operațional aprobat de Consiliul profesoral și coordonat cu MEC.
7. Informația cu privire la cadrele didactice și formabilii programului de formare profesională continuă, achiziționări, contracte etc sunt prezentate pe pagina de socializare și în incinta instituției.
8. Instituția asigură transparența informației despre școala și programele de formare profesională continuă desfășurate prin intermediul: publicațiilor (broșuri de prezentare, pliante), prin rețelele de socializare.
9. Instituția realizează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională continuă, ținând cont de planurile strategice dezvoltate de MEC și instituție, capacitatea de formare teoretică și practică; necesarul de cadre coordonat cu agenții economici. Instituția aplică proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății.
10. IP CEVV din Chișinău dispune și aplica un sistem eficient de monitorizare a executării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, altor ministere de resort. Anterior, programul de formare profesională continuă *Dezvoltarea activității turistice în mediul rural* nu a fost supus acreditării externe.

Puncte tari:

- Suport total din partea Grupului de Acțiune Locală „Inima Nistrului” în vederea necesității inițierii programului de formare profesională continuă a adulților *Dezvoltarea activității turistice în mediul rural*;
- Digitalizarea materialelor metodice la modulele de formare continuă.

Recomandări:

- Prezentarea periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională continuă a adulților;
- Specificarea în curriculum pe module condițiile de acces precehizat la modul;



- Actualizarea bibliografiei cu edițiile noi de literatură în domeniu, cu reglementările noi din domeniul programului de formare profesională călătorie, turism și agrement;
- Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia;
- Elaborarea și aprobarea unui Regulament intern sau Proceduri operaționale privind contestarea rezultatelor evaluării, unde vor fi descrise clar etapele și finalitățile contestărilor;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici și implicarea în activități de promovare a programului de studii;
- Elaborarea unui Regulament aparte vs incluziunea formabililor;
- Examinarea posibilităților de înscriere on-line la programul de formare;
- Îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională prin implicarea activă a angajatorilor în procesul de evaluare;
- Monitorizarea continuă a calității procesului educațional prin stabilirea obiectivelor clare, analiza gradului de realizare a obiectivelor și elaborarea Planurilor de îmbunătățire;
- Implicarea agenților economici în stabilirea măsurilor de îmbunătățire, reieșind din propunerile și sugestiile acestora, specificate în chestionarele de evaluare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Completarea paginii web a instituției cu informație despre: curriculum programului de formare, condițiile de înscriere, costul.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare continuă **Dezvoltarea activității turistice în mediul rural** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Dezvoltarea activității turistice în mediul rural**, **10 credite**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire română, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitate de școlarizare 17 formabil. (Adresa juridică/ sediu MD-2050, mun. Chișinău, com. Stăuceni, str. Grătiești nr.1).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Chetrari Natalia _____

Membru: Godoroja Mariana _____

Membru: Nastasiu Valentina _____

Membru: Gherasim Inga _____

Membru: Belibov Carolina _____