

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP-502

Președintele comisiei de
evaluare externă**Chetrari Natalia****Raport de evaluare externă**

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **1013002 Bucătar**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă** pe data de 22.05.2023, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-502, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 5 februarie 2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 24.11.2023, decizia nr. 31.

Președinte: Chetrari Natalia**Membru: Negară Nina****Membru: Covaliov Eugenia****Membru: Ojoga Alexandru****Membru: Belibov Carolina**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	7
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	7
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	8
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	8
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	9
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	10
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	10
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	11
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	11
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	12
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	12
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	15
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	16
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	16
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	18
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	19
Criteriul 6.2. Resurse financiare	19
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	19
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	20
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	20
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	21
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	21
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

	22
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	22
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	22
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	22
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	23
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	23
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	23
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	24

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

	25
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	25
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	25
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	25

Concluzii generale

	26
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul IP ȘP, or. Ștefan Vodă, aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr.22 din 18.01.2019, înregistrat de ASP nr.8866 din 28.03.2019; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 02 martie 2020 eliberat de IP „Agenția Servicii Publice”; • Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv, aprobat de Consiliul Profesoral proces-verbal nr.03 din 22 martie 2023; • Strategia de dezvoltare a personalului ȘP or. Ștefan Vodă, discutat și aprobat în cadrul sesiunii Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.01 din 17.09.2020; • Regulament intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din ȘP, or.Ștefan Vodă; • Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 012931/2021 pentru IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă, data emiterii: 20.12.2021 valabilă până la: 20.12.2026; • Extras din Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul RM prin care se confirmă înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213.005 în Registrul de Stat IP „Agenția Servicii Publice” – Serviciul Cadastral Teritorial Ștefan Vodă la data de 30.09.2005; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor Nr.10/15 din 18 decembrie 2020 la solicitarea IP Școala Profesională din or. Ștefan Vodă Nr.1-8342 din 17.12.2020; • Plan de învățământ, programul Bucătar, aprobat de MECC nr. de înregistrare 19 din 02 septembrie 2020, ordin nr.914; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea: Bucătar, aprobat prin ordinul MECC nr. 830 din 17.08.2020. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, Școala Profesională, or. Ștefan Vodă este o Instituție publică, organizație necomercială cu numărul de identificare/cod fiscal nr. 1007601000517, eliberat la 02 martie 2020. IP ȘP, or. Ștefan Vodă este fondată la 1975 și avea drept scop pregătirea muncitorilor calificați în domeniul gospodăriei sătești. Prin HG nr.404 din 20.07.2015 școala este reorganizată prin absorbția Școlii de Meserii nr.12 s. Viișoara r-nul Ștefan Vodă, în scopul dezvoltării sistemului de învățământ profesional tehnic și asigurării economiei naționale cu cadre calificate, unde mai apar și alte programe de studii. Programul de formare profesională Bucătar se realizează în conformitate cu nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor / profesiilor aprobat prin HG nr. 425 din 3. 07. 2015 și face parte din domeniul de formare profesională: Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică cu durata studiilor de 2 ani. Instruire modulară cu discipline conform curriculumului cu oportunitatea de a obține următoarelor calificări: 1013002 Bucătar categoria I-IV. Programul de formare profesională a fost inițiată în anul 1994.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> 1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară. </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;"> Pondere (puncte) </td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"> Punctajul acordat </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> 2,0 </td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> 2,0 </td> </tr> </table>	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare a școlii 2020-2025, Aprobata de Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 2 din 21.11.2019, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; Plan de dezvoltare a școlii 2013-2018, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, Aprobata de Consiliul Profesoral, proces-verbal Nr.13 din 12.10.2017, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; Strategia de evaluare internă a calității pentru anii 2017-2022, Aprobata Consiliul de Administrație, proces-verbal Nr.1 din 12.09.2017, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; Raport anual de evaluare internă a calității educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat Consiliul Profesoral proces-verbal nr.12 din 22.09.2023; Plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității, Anul de studii 2023-2024, Avizat Consiliul de Administrație, Proces Verbal Nr.12 din 29.06.2023, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; Regulament de organizare și funcționare a ȘP, or. Ștefan Vodă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare strategică a instituției, este orientată cu preponderență în prestarea unor servicii educaționale de calitate, astfel încât beneficiarii acestor servicii să acumuleze întreg setul de competențe și abilități care le-ar permite să activeze în domeniul Mecanică și prelucrarea metalelor, Vehicule cu motor, nave și aeronave, Textil, Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică, Construcții și inginerie civilă, Servicii de transport, obiectivele prioritare ale echipei manageriale fiind constituirea unui colectiv de cadre didactice bine pregătite, de înalt profesionalism. Obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire a calității în vederea căreia s-a elaborat Planul de Dezvoltare Strategică a instituției 2020–2025, care la rândul său se bazează pe analiza SWOT. Au fost elaborate Planuri pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ și întocmite procese-verbale cu privire la rezultatele implementării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prezentarea periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016 cu privire la aprobarea standardelor ocupaționale „1013002 Bucătar”; Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar nr. 488 07.05.2019 Clasificatorul Ocupațiilor din RM (CORM 006-14); Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 02.09.2020, număr de înregistrare 19 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Bucătar Codul meseriei: 1013002, aprobat de MECC prin ordin nr. 830 din 17.08.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională Bucătar este elaborat în baza cadrului legal existent. Planul de învățământ conține toate elementele proiective și structurale ca: curriculumul modular, planul de învățământ pe semestre, ruta de parcurgere a modulelor.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă consultă părțile interesate și comunică eficient cu agenții economici în vederea dezvoltării programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Încheierea acordurilor de colaborare cu agenții economici din domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 02.09.2020, număr de înregistrare 19 ord. nr. 914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Bucătar Codul meseriei: 1013002, aprobat de MECC prin ordin nr. 830 din 17.08.2020; Standard de calificare Bucătar, COD: 1013002, aprobat de MECC 14.02.2020 și coordonat cu Ministerul Economiei și Infrastructurii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Bucătar este elaborat în conformitate cu cerințele cadrului normativ legal existent, având la bază: (1) Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic; (2) Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 03.07.2015; (3) Plan-cadru de învățământ pentru meseriile cu durata de studii de 2 ani, nivel III ISCED; (4) Curriculum pe modular Bucătar; (5) Planul de învățământ pentru promoția 2020-2022 aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. 914 din 02.09.2020; (6) Standard de calificare Bucătar, COD: 1013002. Programul de formare profesională Bucătar asigură formarea profesională a muncitorilor calificați în limitele categoriilor de calificare existente cu durata de 2 ani, în baza studiilor gimnaziale. Repartizarea orelor de curs și coraportul dintre componentele de pregătire profesională a planului de învățământ permite realizarea finalităților proiectate ale programului de studiu. Prin acțiunile și activitățile desfășurate de către IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă se urmărește nivelul de corespundere cu tendințele și realitățile din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 02.09.2020, număr de înregistrare 19 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; Plan de dezvoltare al școlii 2020-2025, aprobat la ședința Consiliului Profesorat prin proces-verbal nr. 2 din 21.11.2019; Ordin nr. 488 al MECC din 07.05.2018 cu privire la aprobarea planului cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar; Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Bucătar Codul meseriei: 1013002, aprobat de MECC prin ordin nr. 830 din 17.08.2020;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Proces-verbal nr. 49 al ședinței comisiei metodice din 23.04.2020 (prezentarea portofoliilor lecțiilor demonstrative cu scopul promovării metodelor și tehnologiilor noi de predare); Interpretarea rezultatelor chestionarului privind analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor, avizat la Consiliul Administrativ, proces-verbal nr. 7 din 25.03.21; Interpretarea rezultatelor chestionarului privind analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor, avizat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 15 din 11.10.19. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de formare profesională Bucătar sunt în concordanță cu strategia de dezvoltare a instituției și corespunde cerințelor Standardului Ocupațional Bucătar. Planul de învățământ al programului de formare profesională Bucătar este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-Cadru de învățământ pentru meseriile cu durata de studii de 2 ani Nivel III (ISCED-2011), ordin nr. 914 din 02.09.2020 al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova pregătire de profil pe module. Activitățile de modernizare a programului de formare profesională Bucătar sunt reflectate în procesele verbale ale comisiei metodice Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 1016 din 23.11.2016; Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Bucătar Codul meseriei: 1013002, aprobat de MECC prin ordin nr. 830 din 17.08.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curriculum la programul de formare profesională <i>Bucătar</i> , este organizat pe module, și pornește de la premisa că scopul real al profesorului este de a planifica activitățile pentru producerea schimbărilor esențiale în comportamentul profesional al elevilor, în conformitate cu Standardul Ocupațional și Calificare Bucătar. Structura și conținutul curriculum-ului modular corespunde cu specificările metodologice ale teoriei curriculare și Cadrul național de referință a curriculum-ului pentru învățământul profesional tehnic. Competențele reflectate în curriculum modular pentru programul de formare profesională Bucătar sunt formulate în baza competențelor prevăzute în standardul ocupațional, iar obiectivele disciplinelor și finalitățile programului de formare profesională sunt clar formulate, fiind comunicate elevilor în cadrul orelor. Precondițiile necesare pentru studierea modulelor, precum și sursele bibliografice sunt clar indicate în curriculum modular, aprobat de MEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice); ✓ Specificarea în curriculum pe module condițiile de acces perechezit la modul. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților, aprobat la ședința Consiliului Profesorial prin proces-verbal nr. 17 din 13.01.2022; Chestionare completate de agenții economici, rezultatele cărora au fost discutate la ședințele CEIAC; Interpretarea rezultatelor chestionarului privind analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor, avizat la Consiliul Administrativ, proces-verbal nr. 7 din 25.03.21; Interpretarea rezultatelor chestionarului privind analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor, avizat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 15 din 11.10.19; Acte confirmative (buletinul de reprezentare) ale angajării absolvenților. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Absolvenții programului de formare profesională Bucătar sunt angajați în domeniul alimentației publice, conform competențelor obținute. Programul are un impact social și economic important, privind absolvenții angajați încă fiind elevi în cadrul stagiilor de practică și contribuind la dezvoltarea infrastructurii social-economice a RM, Rezultatele chestionării agenților economici privind gradul de pregătire al elevilor au demonstrat corespunderea foarte înaltă a elevilor cu cerințele actuale ale pieței muncii. La fel și în scrisorile de grațitudine agenții economici își exprimă gradul de satisfacție cu privire la gradul de pregătire al elevilor. În cadrul instituției nu se efectuează o monitorizare permanentă a angajării elevilor, aceasta fiind monitorizată doar pe parcursul primelor luni după absolvire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea/elaborarea unui registru privind evidența angajării elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordinul nr. 840 din 21.08.2015 MECC pentru aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Ordin nr. 488 al MECC din 07.05.2018 cu privire la aprobarea planului cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar; Regulamentul intern de activitate al instituției aprobat la ședința Consiliului Profesorial prin proces verbal nr. 5 din 31.03.2016; Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 02.09.2020, număr de înregistrare 19 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; Orarul activităților didactice; Raportul subcomisiei CEIAC pentru elaborarea, aplicarea și verificarea orarului; Cataloagele grupelor, grupa 222 (a.s. 2020-2022) și grupa 201 (a.s. 2020-2021); Raportul semestrial al CEIAC-ului cu rezultatele chestionării elevilor/ cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 31 din 16.03.21, aprobat la consiliul administrativ – proces-verbal nr. 7 din 25.03.21. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Proiectarea didactică se realizează în baza Standardului Ocupațional, în baza căruia se elaborează planurile de lungă durată, ore teoretice, instruire practică, și planurile zilnice, orele		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	teoretice. Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională Bucătar constau din două componente: ore de instruire teoretică, ore de instruire practică. Activitățile educative sunt programate în orarul activităților didactice, afișat pe panoul informativ. Toate orele prevăzute în program sunt consemnate conform instrucțiunilor de completare a registrelor academice pe grupe. Pentru a îmbunătăți procesul didactic, la începutul anului de studii CEIA aplică chestionarul privind stilurile de învățare ale elevilor. Rezultatele chestionării sunt prezentate în raportul semestrial al CEIAC-ului. Acest chestionar vine în ajutorul cadrelor didactice de la program pentru a selecta metodele de predare - învățare necesare la fiecare grupă în parte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Bucătar Codul meseriei: 1013002, aprobat de MECC prin ordin nr. 830 din 17.08.2020; • Chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a părinților cu privire la calitatea serviciilor educaționale și de formare profesională (proces-verbal nr. 7 al ședinței CEIAC din 14.11.2018); • Interpretarea rezultatelor chestionarelor de evaluare a opiniilor elevilor în raport cu utilizarea TIC în procesul didactic la programul de formare profesională Bucătar, perioada aplicării – ianuarie 2020, discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 21 din 05.02.2020; • Procedură operațională Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor, discutată la ședința CEIAC (proces-verbal nr. 17 din 06.11.19), aprobat de consiliul administrativ prin proces-verbal nr. 2 din 29.10.2020; • Procedura operațională privind monitorizarea procesului de predare – învățare – evaluare – discutată prin proces-verbal al ședinței CEIAC nr. 17 din 06.11.2019, aprobată de consiliul administrativ prin proces-verbal nr. 2 din 29.10.2020; • Orarul consultațiilor (a fost prezentat pentru 2021 -2022); • Proces-verbal nr. 47 din 20.02.2020, în ordinea de zi: Organizarea și desfășurarea lecțiilor demonstrative la orele de instruire practică conform planificării 5D, cu scopul schimbului de experiență, analiza și discutarea lecțiilor; • Proces-verbal nr. 47 din 20.02.20, ordinea de zi: Metode interactive de predare: rolul și importanța lor; • Proces-verbal nr. 72 din 01.09.22, ordinea de zi: Discutarea și aprobarea proiectării didactice, pregătirea portofoliilor didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice folosesc cele mai frecvente metode activ-participative, centrate pe elev, ca exemplu: la instruirea teoretică – Asalt de idei, Turul galeriei, Lectura ghidată, Gândește-Perechi-Răspunde, Diagrama Wenn, Fișa cu notițe, Mozaic; la instruirea practică – lucrul practic în echipe, lucrul practic individual, experimentul, studiu de caz. În cadrul programului de formare profesională Bucătar, elevi cu cerințe educaționale speciale nu au fost. Totuși capacitatea de învățare a elevilor este diferită, iar pentru cei ce au nevoie de mai multă atenție/explicații – profesorii organizează consultații în afara orarului. De asemenea și la elaborarea testelor se ține cont de capacitățile elevilor. Opiniile elevilor cu privire la organizarea procesului didactic sunt evaluate prin chestionare, iar rezultatele chestionării vin în ajutorul cadrelor de didactice pentru a selecta metodele de predare - învățare necesare la fiecare grupă în parte. Mecanismul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face lunar prin intermediul asistărilor la lecții, prin schimb de experiență în cadrul și în afara școlii. De asemenea, se mai desfășoară prezentări la comisiile metodice seminare, traininguri, cu tematica „Metode de predare – învățare – evaluare centrate pe elev”, asigurând astfel o instruire dinamică, reflexivă, formativă și motivantă atât profesorilor cât și elevilor. Elevii de la programul de formare profesională beneficiază de suport individual sub formă de consultații, conspecte, plasări de informații didactice pe masa de lucru a calculatoarelor din cămine, abonarea și utilizarea manuale xeroxate de tehnologie și a cărților din fondul bibliotecii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare al școlii 2020-2025, aprobat la ședința Consiliului Profesoral prin proces-verbal nr. 2 din 21.11.2019; Ordin nr. 01-04/61 din 16.07.20, cu privire la implementarea programului de alfabetizare digitală; Modulele plasate pe platforma https://meseriamea.com; Contract nr. 25026429/10 de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice, 17.03.21; Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC (Factură fiscală EAE000617913); Totalitatea mijloacelor TIC confirmată prin lista de inventariere (nr. 327 din 22.12.2023; 294 din 22.12.23); Interpretarea rezultatelor chestionarelor de evaluare a opiniilor elevilor în raport cu utilizare TIC în procesul didactic la programul de formare profesională Bucătar, perioada aplicării – ianuarie 2020, discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 21 din 05.02.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare strategică a instituției 2020-2025 se regăsește direcția strategică: „Implementarea tehnologiilor educaționale și informaționale inovative”. În prezent pentru grupele de la programul Bucătar, instituția dispune de un televizor și un notebook, iar în alte 2 săli de clasa se lucrează cu calculatoare personale, videoproiectoare. Toate sălile de clasă sunt conectată la WI-FI. De asemenea, elevii pot accesa adresa http://meseriadebucatar.weebly.com/ , „Meseria mea” http://www.aed.org/meseria . În rezultatul interviului cu cadrele didactice s-a stabilit că în procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează platforma Google Classroom. Fundația LED, mai propune diferite materiale plasate în formă electronică (https://meseriamea.com/ro/lessons/107) destinate programului, dar totodată și care se regăsesc și în curriculumul de specialitate la următoarele module: M1 - Prelucrarea primară a legumelor și ciupercilor, M2- Prepararea supelor, M3- Prepararea sosurilor, M4-Prepararea garniturilor, M5- Prepararea bucatelor din ouă și brânză de vaci, M6-Prepararea bucatelor din pește, M7-Prepararea bucatelor din carne,M8- Prepararea bucatelor dulci și băuturilor, M8- Prepararea bucatelor reci și gustărilor, M9- Prepararea produselor din aluat, M10- Prepararea bucatelor din bucătăria internațională. Majoritatea cadrelor didactice utilizează instrumente TIC în procesul de instruire. La fiecare modul elevilor le sunt prezentate materiale în PowerPoint și materiale video. În scopul stabilirii eficienței utilizării instrumentelor TIC, CEIAC aplicat un chestionar de evaluare a opiniilor elevilor la toate meseriile, rezultatele căruia au demonstrat că utilizarea mijloacelor TIC contribuie la Creșterea eficienței activităților de învățare și Dezvoltarea competențelor de comunicare și studiul individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 02.09.2020, număr de înregistrare 19 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; Ordin nr. 01-04/11n (01-04/20) din 18.05.2020 (12.03.2021) cu privire la organizarea și desfășurarea practicii în producție gr. 212 (222) Bucătar; Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015); Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016); Contract nr. 43 din 15.03.2021 privind stagiile de practică în producție cu SRL. "PROF SV" (elev: GL, perioada 15.03-11.06.2021); Agenda formării profesionale a elevei CC, gr. Bucătar 222, stagiul de practică efectuat la SRL "Prăjitura Magică"; Raport privind stagiul de practică în producție a elevei CC, semnată de maestru din cadrul instituției de învățământ și de coordonatorul de la întreprinderea SRL "Prăjitura Magică" (perioada 14.03.2022 – 11.06.2022); Grafic de control a practicii în producere la grupa 222 Bucătar, cu termenul de studii 2 ani. Termenii practicii în producere 11.03.19-07.06.2019; Raport privind stagiul de practică în producție, grupa 222 Bucătar, avizat la comisia metodică, proces verbal nr. 60 din 18.06.2021. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instruirea practică la programul de formare profesională Bucătar se realizează în laboratorul IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă și în cadrul unităților de alimentație publică (restaurante, cafenele, cantine) – practica de producție, în conformitate cu planul de învățământ și ruta de parcurgere a modulelor. În IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă sunt emise ordine de desfășurare a practicii în producție ținând cont de Graficul procesului educațional, planul de învățământ și ruta de parcurgere a modulelor. Pe parcursul efectuării stagiilor de practică elevii completează agenda formării profesionale, iar raportul de practică este elaborat în baza programului pentru stagiile de practică. Rezultatele învățării elevilor sunt apreciate prin note în agendele formării profesionale și în borderourile pentru practica de producție.</p> <p>Conform raportului de autoevaluare s-a constatat că suportul curricular pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională la programul de formare profesională Bucătar este constituit din Portofoliile cu fișe tehnologice și ghiduri de performanță, Agenda elevului completată în corespundere cu cerințele specificate, Caietul cu conspecte de la instruirea teoretică. Elevilor li se propune de a acumula rețete noi din cadrul unității unde își desfășoară practica în producție. Pe parcursul efectuării practicii, maestru–instructor verifică frecvența, comportamentul și gradul de completare a agendei formării profesionale elevilor pe parcursul stagiilor de practică. În urma evaluării calificării elevilor rezultatele se notează în registrele de instruire practică. În cadrul comisiei metodice de specialitate, maestrul/profesor prezintă Raportul semestrial și anual privind desfășurarea stagiilor de practică și analiza rezultatelor învățării.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="352 1727 1171 1816">1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</td> <td data-bbox="1171 1727 1345 1816" style="text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td data-bbox="1345 1727 1498 1816" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1816 1171 1944">Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</td> <td data-bbox="1171 1816 1345 1944" style="text-align: center;">3,0</td> <td data-bbox="1345 1816 1498 1944" style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	3,0	3,0
1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	3,0	3,0					
Puncte tari	✓ Instituția este deschisă pentru colaborarea și promovează parteneriatul cu instituțiile de profil în vederea eficientizării procesului educațional.						
Recomandări							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015; • Memorandum de înțelegere între AO Asociația pentru abilitarea copilului și Familiei AVE Copiii și Școala Profesională or. Ștefan Vodă, semnat în 2022; • Acord de colaborare între Direcția pentru ocuparea forței de muncă Ștefan Vodă și ȘP or. Ștefan Vodă (semnat la 14.09.2022); • Acte doveditoare ale angajării absolvenților; • Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016); • Contract nr. 43 din 15.03.2021 privind stagiile de practică în producție (elev: GL, perioada 15.03-11.06.2021); • Registrul instructajului general cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, cu semnăturile elevilor de la toate programele de studii începând cu 2004. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În scopul asigurării desfășurării instruirii practice a elevilor, administrația colaborează cu agenții economici din or. Ștefan Vodă. Relațiile de colaborare cu agenții economici sunt realizate în conformitate cu realizarea obiectivelor prevăzute stagiilor, astfel încât ele să contribuie la pregătirea elevilor, viitorilor muncitori calificați în domeniul alimentației publice competitivi pe piața muncii și capabili de a se integra într-o societate bazată pe valorificarea spiritului antreprenorial. Colaborarea cu agenții economici se manifestă prin participarea lor la mese rotunde organizate în cadrul întreprinderilor sau a școlii, la desfășurarea Târgurilor locurilor de muncă, la angajarea absolvenților în câmpul muncii, la schimbul de experiență, master-clas cu elevii programului Bucătar. Totuși, acorduri de colaborare propriu-zise cu agenții economici nu au fost prezentate, instituția bazându-se doar pe contractele semnate la etapa de trimitere a elevului la stagiul de practică. În rezultatul interviului cu cadrele didactice responsabile de practica de producție, dar și cu elevii, s-a stabilit că elevii singuri își caută locurile desfășurării stagiului de practică, iar în cazul când aceștia întâmpină dificultăți – ei sunt ajutați de către cadrele didactice. Agenții economici se conduc de cerințele curriculum-ului și contribuie la consolidarea cunoștințelor teoretice și practice însușite în școală de către elevi, precum și la dezvoltarea eficientă și continuă a competențelor profesionale de către ei. În cadrul întreprinderilor baze de practică, chiar din prima zi elevii sunt instruiți privind normele de securitate și sănătate în muncă, iar ulterior aceștia semnează în registrul. De asemenea înainte de a fi trimiși la stagiul de practică, elevii sunt instruiți și în cadrul instituției.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="352 1420 1171 1547">1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.</td> <td data-bbox="1171 1420 1347 1547" style="text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td data-bbox="1347 1420 1498 1547" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1171 1509 1347 1547" style="text-align: center;">2,0</td> <td data-bbox="1347 1509 1498 1547" style="text-align: center;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari							
Recomandări	✓ Înregistrarea activităților cu agenții economici în procesele verbale ale ședințelor Consiliului Administrativ sau Consiliului Profesorat.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ la programul de formare profesională Bucătar aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 02.09.2020, număr de înregistrare 19 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Bucătar Codul meseriei: 1013002, aprobat de MECC prin ordin nr. 830 din 17.08.2020; • Raport privind reușita elevilor la disciplinele de profil în semestrul I al anului de studiu 2019 – 2020 (programele Tencuitor și Bucătar), discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 20 din 15.01.20; • Ordin MECC nr. 1074 din 29.08.19 cu privire la unele acțiuni de prevenire și combatere a fenomenului colectării plăților informale în sistemul educațional; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba scrisă), grupa 222, 15.06.2022; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba practică), grupa 222, 22.06.2022; • Procedură operațională - Contestarea rezultatelor evaluărilor scrise, aprobată prin proces verbal nr. 40 al ședinței CEIAC din 22.02.2022; • Regulament de organizare și de desfășurare a examenului de calificare nr. 1127 din 23.07.18; • Ordin nr. 01-04/64 din 11.05.2022 cu privire la desfășurarea examenelor de calificare; • Orarul și componența comisiilor pentru examenele de calificare în IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă; • Raport privind rezultatele susținerii probei teoretice la modulul Organizarea lucrului în bucătărie, din data de 04.03.2019; • Proces-verbal nr. 45 din 27.12.2019 al ședinței comisiei metodice cu privire la aprobarea testelor de evaluare finală la instruirea teoretică și fișelor de evaluare finală la instruirea practică; • Proces-verbal nr. 222 din 22.06.2022 al comisiei de evaluare privind conferirea categoriilor în baza rezultatelor examenului de calificare. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Subiectele pentru Testele sumative la module sunt discutate și analizate în cadrul Comisiei Metodice de profil. Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, atât la orele teoretice cât și la orele de instruire practică. Pentru evaluarea cunoștințelor, itemii testelor sunt elaborați în baza sugestiilor de evaluare din curriculum și a matricei de specificare în care sunt incluși itemi de: (1) Cunoaștere; (2) Înțelegere; (3) Aplicare. Ponderea itemilor e modificată în dependență de identificarea aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Testele se elaborează, conform matricei de specificare, de către cadrele didactice și aprobate de către comisia metodică și administrația școlii. După administrarea testului de evaluare, profesorul oferă elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării. Analiza cantitativă a evaluărilor pe module se analizează pe fiecare grupă în parte la Ședința comisiei metodice. Evaluarea rezultatelor învățării sunt planificate în planul de lungă durată la discipline în baza curriculumului. Se stabilește orarul susținerii evaluărilor inițiale sumative, finale, examene de absolvire, examene de calificare. În timpul pretestărilor și a examenelor de calificare este constituită Comisia de supraveghere care este informată contra semnătură, cu privire la neadmiterea fraudelor academice în procesul de susținere a pretestărilor și a examenelor de calificare. Toți elevii sunt informați despre drepturile și obligațiile lor în timpul evaluării. Aprecierea rezultatelor evaluării se realizează în baza criteriilor de notare, conform standardelor învățării. Criteriile de apreciere se aduc la cunoștința elevilor. Rezultatele evaluărilor sunt anunțate la timp. Conform procedurii operaționale Contestarea rezultatelor evaluărilor scrise, elevul are dreptul să contesteze rezultatul evaluării la proba scrisă timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în fișele de evaluare generală, borderourile de notare, procese verbale. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="351 1904 1173 2029" style="width: 70%;"> 1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: </td> <td data-bbox="1173 1904 1348 2029" style="width: 15%; text-align: center;">Pondere (puncte)</td> <td data-bbox="1348 1904 1498 2029" style="width: 15%; text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		3,0	3,0
1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
	3,0	3,0					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016); Regulament privind evaluarea și notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională or. Ștefan Vodă; Agenda formării profesionale a elevei CC, gr. Bucătar 222, stagiul de practică efectuat la SRL "Prăjitura Magică"; Raport privind stagiul de practică în producție a elevei CC, semnată de maestru din cadrul instituției de învățământ și de coordonatorul de la întreprinderea SRL "Prăjitura Magică" (perioada 14.03.2022 – 11.06.2022); Grafic de control a practicii în producere la grupa 222 Bucătar cu termenul de studii 2 ani. Perioada practicii în producere 11.03.19-07.06.2019; Raport privind stagiul de practică în producție, grupa 222 Bucătar, avizat la comisia metodică, proces-verbal nr. 60 din 18.06.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică a elevului sunt evaluate pe parcursul practicii în producție de către maestru-instructor și de către responsabilii Unității de Alimentație Publică unde se desfășoară practica. Pe parcursul desfășurării stagiilor de practică elevii completează agendele cu sarcinile de lucru realizate zilnic, informații despre lucrul individual efectuat, raportul practicii de producție. Zilnic elevul se apreciază cu note care se înregistrează în agendele de practică. Fiecare elev prezintă Agenda completată și semnată de agentul economic, nota din certificatul de stagiul de practică în producție, și raportul privind stagiul de practică. Evaluarea finală a stagiului de practică se desfășoară în școala profesională dată, conform graficului, în prezența comisiei de evaluare constituită din: Director adjunct pentru instruire, Șef secție pentru stagiile de practică și maestrul-instructor. Pe parcursul efectuării stagiilor de practică în unitățile de alimentație publică, elevii sunt monitorizați și coordonați de către un reprezentant al întreprinderii care de asemenea evaluează activitatea elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară, Ordin MEC Nr. 648 din 07.07.2022); Ordin MECC din 02.09.2019 Cu privire la înmatricularea elevilor la învățătură;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Planul de înmatriculare în anul 2019, buget și contract (anexa nr.43 la ordinul MECC nr. 527 din 24.07.2019); Proces verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de admitere din data 03 iulie 2020; Planul de acțiuni cu privire la orientarea profesională ȘP or. Ștefan Vodă anul de studii 2019-2020, nr. 24 din 29.03.2019; Rapoarte anuale ale Comisiei de admitere. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Candidații la program de formare profesională Bucătar se înmatriculează strict și transparent conform actelor normativ reglatorii în vigoare. Se efectuează o examinare a rezultatelor la reușita elevilor pe parcursul studiilor gimnaziale, luând în calcul privilegiile unor categorii de candidați (20%) conform prevederilor. Elevii sunt admiși în baza Planului de înmatriculare aprobat de MEC. Contingentul este recrutat cu implicarea activă a cadrelor didactice și acțiunilor întreprinse de administrația instituției. Cadrele didactice promovează imaginea instituției prin deplasări în teritoriu, dialog direct cu absolvenții cursului gimnazial, oferă materiale informative (pliante, prezentări Power – Point), cât și prin intermediul elevilor, absolvenților, rețelelor de socializare. Planul de admitere la program se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. Rezultatele Concursului de admitere, listele celor înmatriculați în baza concursului și a celor fără concurs, sunt afișate pe avizier/pe panourile informative din cadrul instituției și în afară. Se indică mediile de concurs și locurile neacoperite, în limita locurilor disponibile se anunță concurs repetat prin coordonare cu MECC. Procedurile de admitere la program sunt comunicate elevilor și sunt transparente. Media de concurs se calculează în prezența candidatului și în recipisa eliberată candidatului drept confirmare a depunerii dosarului pentru concurs. S-a constatat că Comisia de admitere avizează rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul 3 ISCED, repartizarea elevilor pe grupe, calificări, ani de studii și întocmește un proces-verbal, semnat de către președintele și membrii acesteia. Conform datelor din tabelele obligatorii, planul de admitere pentru anii de studii 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 a fost îndeplinit 100%, iar numărul de elevi admiși a constituit 25 pentru fiecare an de studii, în total pentru perioadele menționate s-au admis în total 75 de elevi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<input checked="" type="checkbox"/> Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici și implicarea în activități de promovare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012; Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară, ordin MEC Nr. 648 din 07.07.2022); Ordinul MECC cu privire la Aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, nr. 1430, din 25.09.2018, modificat prin ordinul MECC nr. 1486 din 13.11.2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru persoanele cu grad de dezabilități și cu CES, care le permite studierea la programul de formare în Școala Profesională, or. Ștefan Vodă, se aplică Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012. Conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii, aceste persoane sunt incluse în cota de 20% din numărul de locuri cu finanțare de la bugetul de stat. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională sunt respectate în conformitate cu Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională aprobat de ordinul Ministerului Educației, Culturii și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Cercetării nr. 459 din 20.05.2020. La programul de formare profesională Bucătar n-au fost depuse cereri de înmatriculare din partea elevilor din grupurile dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Catalogul Grupei 222, Program de formare Bucătari; • Ordinul ME nr. 840 din 21.08.2015 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; • Strategia privind prevenirea și combaterea absenteismului școlar în cadrul ȘP or. Ștefan Vodă nr. 6 din 23.02.2021; • Generalizator note examen de calificare și medii, Program de formare 1013002 „Bucătar”, grupa nr.222, din 16.06.2021; • Proces-verbal nr. 22 al Comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ ȘP Ștefan Vodă, grupa 222, program de formare 1013002 „Bucătar” din 23.06.2021; • Borderou de notare Examenul de calificare (proba scrisă) Program de formare 1013002 „Bucătar”, grupa nr.222, din 23.06.2021; • Proces-verbal nr.7 al Ședinței Consiliului Profesorat al ȘP Ștefan Vodă din 26 iunie 2020 cu privire la Promovarea elevilor anului I și II; • Ordin MECC nr.01-04/64 din 11 mai 2022 Cu privire la desfășurarea examenului de calificare; • Ordin MECC nr.02-01/11 din 11 iunie 2021 Cu privire la admiterea la examenele de calificare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei documentelor prezentate s-a constatat că, în cadrul programului de formare profesională elevii sunt promovați în baza Hotărârii Consiliului profesoral și prin ordinul intern al instituției în baza rezultatelor realizării programului de studii.</p> <p>Elevilor care au restanțe li se acordă, prin decizia Consiliului de administrație, perioadă de lichidare a restanțelor. Rata de promovabilitate și analiza contingentului se efectuează în baza rapoartelor dirigenților prezentate la Consiliul profesoral la sfârșitul anului de studii.</p> <p>Promovabilitatea elevilor din anul I la anul II este de 84 și 96%. Rata de absolvire pentru perioada anilor de studii 2019-2021 constituie 76%. Cerințele pentru promovarea elevilor în următorul an de studii și finalizarea (absolvirea) cu succes a programului de formare, sunt următoarele: cel puțin nota 5 s-au calificativul admis, agenda de formare profesională completată de elev și agentul economic cu ștampile și cu note săptămânale, raportul privind rezultatele practicii de producție, caracteristica completată de agentul economic cu nota generală de la practică și cu categoria și obținerea notelor pozitive la examenele de absolvire (pentru promovare) și de calificare (pentru absolvire). Rata de abandon se stabilește în urma evaluării raportului prezentat de maiștri și dirigenți și se discută în cadrul ședințelor comisiei de profilaxie. Măsurile întreprinse pentru a preveni abandonul școlar sunt: desfășurarea seminarului cu cadrele didactice cu subiectul; prevenirea abandonului în rândul elevilor”; verificarea zilnică a frecvenței elevilor; monitorizarea frecvenței de către dirigenții grupei și notarea absențelor în registru; desfășurarea orelor de dirigenție în scopul motivării elevilor de a frecventa orele zilnic; discuții individuale cu posibii candidați la abandon.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Implementarea unor programe de mentorat în care profesioniștii din afacerile locale să ofere ghidare elevilor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin MECC nr 02-01/15 din 01 iulie 2021 cu privire la absolvirea elevilor; • Ordinul MECC Nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordin MECC nr. 1127 din 23.07.2018 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare; • Ordin nr. 42 din 19.02.2020 cu privire la constituirea Comisiei de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare, meseria Bucătar; • Aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic, ord. nr. 1204 din 16.12.2015; • Aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic, ord. nr. 1203 din 16.12.2015; • Certificat de calificare nr.322001270015; • Supliment la Certificatul de Calificare nr.322001270015; • Ordinul cu privire la promovarea elevilor din anul I în anul II, nr. 02-01/23, din 03.07.2018; • Registrul de evidență și eliberare acte de studii Seria PTS, 2016-2017, termen de păstrare 75 ani; • Fișa de evaluare generală, examenul de calificare ai Instituției Publice ȘPT; • Raport privind rezultatele examenului de calificare din 21.06.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Examenul de calificare se desfășoară în strictă concordanță cu Planurile de învățământ aprobate și Instrucțiunii de organizare și desfășurarea examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar. Examenul de calificare se desfășoară prin metoda sistemului unificat. Subiectele pentru examenul de calificare sunt elaborate de membrii Comisiei de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare constituită prin ordinul directorului Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor (CESPA). Rezultatele examenelor de calificare se prezintă la Instituția Publică Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor (IP CESPA) și MEC în timpul preconizat La programul de formare Bucătar, calificarea elevilor se apreciază cu categoria I, II, III, IV. Certificatul de calificare este însoțit de supliment. Actele sunt înregistrate în Registrul de evidență, iar la eliberarea lor elevul vizează prin semnătură la prezentarea fișei de achitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Păstrarea copiilor certificatelor de absolvire și a suplimentelor în dosarele elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv, aprobat de Consiliul Profesorat proces-verbal nr.03 din 22 martie 2023; • Strategia de dezvoltare a personalului ȘP or. Ștefan Vodă, discutat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului de Administrație proces-verbal nr.01 din 17.09.2020; • Planul de dezvoltare a școlii 2020-2025, Aprobat de Consiliul Profesorat, Proces Verbal Nr.2 din 21.11.2019, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; • Plan de dezvoltare a școlii 2013-2018, Școala Profesională din Ștefan Vodă; • Regulament intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din ȘP or. Ștefan Vodă; • Fișa postului pentru profesor de profil, maestru. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadre didactice titulare la programul de formare profesională sunt 16 persoane conform tabelelor prezentate. Specialiști din sectorul real nu sunt la moment implicați, dar din discuții cu angajatorii se duc tratative ca pe viitor sa fie implicați în procesul de studii al ȘP, or. Ștefan Vodă. Implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională Bucătar se realizează prin intermediul organizării stagiilor de practică și evaluării acestora, acordarea de calificări profesionale a absolvenților.</p> <p>Raportul dintre cadre didactice si elevi este de 1/3. Conform RA instituția încheie contract individual de muncă, cu fiecare cadru didactic, unde sunt specificate drepturile și obligațiile fiecărei părți, în cele din urmă, se emite ordinul de salarizare, care poate fi modificat ulterior în conformitate cu modificările legislative, cu indicarea clasei de salarizare în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pentru angajații care dețin funcții în instituție (director, șef secție) contract individual de muncă se face pentru o durată de 5 ani.</p> <p>Fișa postului cadrului didactic/profesor de profil conține recomandările privind: nivelul de salarizare, scopul general al funcției, sarcini de bază, atribuții de serviciu, responsabilități, împuterniciri, raportări, cooperări, mijloace de lucru, condiții de muncă, abilități și calități profesionale. Fișa postului pentru maestru-instructor conține: scopul general al funcției, sarcini de bază, atribuții de serviciu, responsabilități, cooperare, mijloace de lucru, condiții de muncă, cerințele funcției față de persoană. Din discuții cu angajații referitor la fișa postului s-a văzut că își cunosc responsabilitățile, drepturile și obligațiunile. 100 % cadre didactice sunt titulare.</p> <p>În ceea ce privește măsurile întreprinse de instituție în scopul întineririi personalului didactic, putem enumera următoarele acțiuni: atragerea tinerilor absolvenți foarte bine pregătiți și motivați prin: posibilitatea de continuare a studiilor, stimularea tinerilor specialiști prin acordare suportului metodologic, încurajarea creativității și a inițiativelor tinerilor pentru a se dezvolta personal și profesional, crearea condițiilor de trai în căminul școlii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic angajați; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform tabelor prezentate și datelor din RA calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională. În cadrul programului de formare profesională sunt implicați 14 cadre didactice cu Studii superioare de licență, ceea ce constituie 88% și 2 cadre cu studii superioare incomplete (colegiale) constituind 22%. 12 cadre didactice au Cursuri de Formare continuă la Psihopedagogie, dintre care 6 cadre didactice le-au expirat termenul și 4 cadre urmează cursurile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din ȘP, or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul de Administrație proces-verbal nr.6 din 11.03.2019; Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic; Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform RA Strategiile de bază ale instituției la programul de formare profesională sunt: atestarea cadrelor didactice; autoevaluarea; evaluarea de către administrație (în baza fișelor de evaluare la Regulamentul Cadru cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din unitățile bugetare); evaluarea de către CEIAC; evaluare lunară la nivelul Comisiilor metodice. În ultimii 5 ani, cadrele didactice au beneficiat de cursuri, ateliere de lucru în cadrul instituțiilor abilitate în formarea cadrelor didactice precum: CONSEPT. La finele acestor cursuri, participanții obțin un certificat de participare cu numărul de ore și calificare. Din discuții cu cadrele didactice s-a observat ca participă activ la cursuri de instruire, perfecționare de formare și concursuri de specialitate, ca exemplu: Campionatul Gastronomic pentru Juniori, Festival de tradiție culinară ocnițeană „Murăturile și marinadele ca la mama acasă”. Personalul didactic își stabilește singur, propriul traseu de dezvoltare profesională. Astfel, la începutul anului de studii profesorii elaborează Fișa de dezvoltare profesională și la sfârșit, Registrul de dezvoltare personal. Conform acestor fișe, metodistul analizează și elaborează lista de cadre didactice și cursurile de formare continuă, se informează care sunt centrele/instituțiile ce oferă studii de formare, apoi înaintează o cerere către directorul școlii privitor la necesitatea de urma aceste cursuri. În scopul susținerii și stimulării cadrelor didactice aceștea beneficiază de: diplome de merit, acordarea sporurilor pentru performanță personalului din Școala Profesională, or. Ștefan Vodă. Conform RA, Cadrele didactice ce urmează cursuri de instruire vin cu noi cunoștințe în domeniul predării, la specialitate. Întorcându-se în instituție, cadrele didactice aplică cunoștințele în practică. La fel, cadrele didactice organizează și seminare cu predarea a ceea ce au învățat la cursuri, astfel se face un schimb de experiență între profesorii și maiștri programului. În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Proceduri interne privind planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic; Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție există mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice. Pentru această sunt comisiile metodice care funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei metodice. Fiecare cadru didactic este parte componentă a comisiei metodice. În ȘP, or. Ștefan Vodă există Planul de activitate a cabinetului metodic pe ani de studiu unde sunt specificate direcțiile de activitate, termenii și cine este responsabil. Tot odată fiecare cadru didactic are un plan de dezvoltare personal. Pentru a susține activitățile metodice ale personalului academic de la program, cadrele didactice sunt stimulați prin posibilitatea participării la concursuri în cadrul meseriilor, ateliere de lucru, training-uri și altele.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Certificatul din 30.09.2005 al Serviciului Cadastral Teritorial Ștefan Vodă privind înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213005 în Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor; Autorizația sanitară de funcționare nr. 175 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 10.11.2021, aprobată de Centrul de Sănătate Publică din or. Ștefan Vodă; Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, proces verbal de control nr.10/05 din 18.12.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru instruire în cadrul programului de formare Bucătar sunt utilizate diverse spații, fiecare având funcționalitate în dependență de necesitățile instruirii practice sau teoretice. În dependență de numărul de elevi, instruirea practică se realizează în subgrupe ori de toată grupa împreună. Instruirea teoretică se face în 5 săli de curs conform disciplinelor de profil la programul de formare și celelalte discipline în săli de curs conform disciplinelor de studiu general sau opțional, sală de calculatoare (17 locuri de muncă), unde elevii sunt repartizați pe subgrupe, sală de festivități, sală de sport și teren sportiv. Pentru a instrui grupul de elev, grupa se împarte în două subgrupe sau se face cu toată grupa împreună, iar instruirea teoretică se realizează în 2 săli de clasă conform disciplinelor de profil la programul de formare și celelalte discipline în săli de clasă conform disciplinei de studiu general sau opțional, sala de calculatoare unde elevii sunt repartizați pe subgrupe, cantina, sala de festivități, sală de sport, teren sportiv. Sălile sunt conectate la WI-FI. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune și asigură cu suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă respectă în totalmente cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor și în caz de calamități naturale prin amplasarea în coridorul fiecărui etaj al instituției a planului de evacuare. Stingătoarele sunt prezente conform prevederilor regulamentului. Sistemul anti-incendiu se găsește la fiecare etaj și săli de curs, laboratoare, sală festivă și cantină. Sală de desfășurare a orelor opționale de teorie la „Securitate și sănătate în muncă” este dotată cu panouri informative referitor la securitate și dispune de material didactic corespunzător.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordinul nr. 1043 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic; ● Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale nr.23 din 29.12.2005 cu privire la aprobarea și implementarea Regulilor și normativelor sanitaro-epidemiologice de stat "Igiena instituțiilor de învățământ secundar profesional"; ● Act de donație a mobilierului pentru instruire în cadrul proiectului CONCEPT III; ● Factura nr.EAA003302298 din 29.09.2020 cumpărarea blocului de sistem ATOL PC, 2 ● monitoare și tastaturi; ● Factura nr.IY2809883 din 25.08.2020 cumpărarea blocului de sistem ATOL PC.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune de o dotare a spațiilor educaționale și asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu, a rezultatelor învățării ale programului de formare profesională și în conformitate cu curriculumul la programul de formare.</p> <p>Pentru programul de formare Bucătar sunt amenajate cinci săli de curs și două ateliere care sunt dotate cu mese, scaune, proiectoare mobile un laptop, și utilaje, vase, ustensile, instrumente. Școala dispune de o sală de calculatoare cu suprafața de 63m² desfășurarea orelor la disciplina "Tehnologii de predare și procesare a informației" și este dotată cu 17 mese de lucru și calculatoare, cu două mese pentru profesor și 9 mese pentru instruire, laptop și proiector, imprimantă multifuncțională. Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de o sală festivă cu suprafața de 200 m² pentru desfășurarea activităților extracurriculare. Dotarea spațiilor educaționale pentru instruirea teoretică corespunde în totalitate cerințelor de realizare a programului de formare profesională. Gradul de corespundere a dotării în spațiile pentru instruirea practică variază: 80% la atelierul nr.36 și 95% la atelierul nr.35. Achiziționarea și reînnoirea mijloacelor tehnice și didactice, dovedită prin facturi și actele de donație, se realizează periodic. Accesul în spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională au toate părțile interesate prin ghidarea de către un angajat al instituției. Mijloacele de învățământ din spațiile respective sunt accesibile și cadrelor didactice, și elevilor cu supravegherea de către persoane responsabile. Accesibilitatea elevilor cu necesități speciale educaționale la spațiile educaționale nu a fost analizată din cauza lipsei cererilor de înregistrare a acestora la programul de formare profesională Bucătar. Blocul de studii și atelierul de instruire</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	practică dispun de câte un bloc sanitar pentru băieți și fete, profesori și personalul de deservire. Dezvoltarea bazei material-tehnice a programului vizat este parte componentă a strategiei de dezvoltare instituțională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. 1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Fondul de cărți utilizat de profesori și maiștri la specialitatea „Bucătar” (3 manuale de bază și 19 cărți secundare); Lista abonamentelor la programul „Bucătar”: 37 de persoane; Act de donație și predare-primire nr.3 din 11 ianuarie 2022 între Oficiul Consiliul Europei la Chișinău și ȘP Școala Profesională Ștefan Vodă. Bon de consum nr.11-A, din februarie 2021; Factura fiscală Seria Nr.EAD000562372 din 27.10.2022; Factură fiscală Seria Nr.AAF5431319 din 28.02.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă recent a fost reparată și renovată cu mobilier nou. Biblioteca dispune de manuale de cultură generală, de specialitate <i>Bucătar</i> , precum și de literatură pentru dezvoltarea elevilor. Anual se realizează abonarea la diferite ziare, reviste, jurnale din domeniul bucătăriei, care sunt utile pentru dezvoltarea elevilor în plan profesional cât și educațional. Fondul de carte se utilizează de către părțile interesate cu scop de formare a specialiștilor calificați. În perioada 2015-2018 fondul bibliotecii au fost completat cu resurse curriculare pentru formarea profesională a bucătarilor finanțate din bugetul instituției, iar în 2018-2020 din donațiile altor instituții și proiecte. Biblioteca instituției este abonată la ziare și reviste din domeniul „Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică”, care sunt utile pentru dezvoltarea elevilor atât în plan profesional, cât și cel educațional. Elevii au acces liber la rafturile cu cărți ale bibliotecii și pot să caute informație în manuale și în sala de lectură, deschizând o fișă personală, unde și înregistrează manualele împrumutate, la fel au acces la calculatoarele din sală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualizarea periodică a fondului de carte destinat programului de formare profesională; ✓ Modernizarea fondului de carte. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordin Nr.860 din 05 octombrie 2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; http://meseriadebucatar.weebly.com/ Avizele comisiilor metodice/de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Bucătar dispune de suport curricular în format electronic și pe suport de hârtie în sala de curs, sala de calculatoare bibliotecă și din ambele săli de calculatoare din cămine, bibliotecă și sala de curs și sunt dotate conform cerințelor curriculare		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	unde elevii pot apela pentru informații curriculare. Graficul de acces este stabilit și comunicat elevilor. Suportul curricular este accesibil pentru elevi în proporție de 90 %. Elevii având acces la suportul curricular atât în format fizic cărți, etc, cât și pot accesa informație curriculară de pe calculatoarele din bibliotecă sau din sala de calculatoare din instituție și din cămine cu acces la internet. Platforma http://meseriadebucatar.weebly.com/ propusă de fundația LED este o modalitate bună de învățare online pentru elevii de la formarea profesională Bucătar, ei având acces atât la suport teoretic - text cât și video, iar la final aceștia au posibilitatea de-ași evalua cunoștințele în testele propuse la finalul modulelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • HG nr.1077 din 23.09. 2016 cu privire la finanțarea în bază de cost per elev a instituțiilor publice de învățământ profesional tehnic; • Calculul taxei de cazare pentru elevi în căminele studențești ale Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul 2019 coordonat de MECC; • Calculul taxei de cazare pentru elevi în căminele studențești ale ȘP or. Ștefan Vodă pentru anul 2019 coordonat de MECC; • Demers nr.08-02/12 din 10.02.2021 către MECC privind prezentarea dării de seamă pe cheltuielile efectuate la reparații capitale din mijloace financiare în suma de 140 mii lei; • Factura nr. EAA004106784 din 28.12.2020 pentru perfecționarea cadrelor contract nr.166, nr.164 din 19.11.2020. Furnizor: UTM; • Acord de parteneriat între SUPRATEN S.A. și ȘP or. Ștefan Vodă. • Interviu cu echipa managerială; • Acord adițional nr. 04 din 01.01.2023 privind închirierea spațiului cantinei; • Contract Nr.SF-SP18/05 din 18.05.2023 privind achiziționarea a fierului uzat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională se efectuează în conformitate cu planul bugetar anual al instituției de către stat. Participăm în diferite proiecte ca să atragem surse de venit în urma activităților prestate la programul de formare „Bucătar” de asemenea de la extrabugetar. Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor Consiliului de administrație. Sursele financiare bugetare sunt destinate pentru achitarea salariilor și burselor, alimentația elevilor, întreținerea blocului de studii și căminelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat Cadastral din 28.03.2019; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 012931/2021 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 20 decembrie 2026, aprobată de Centrul de Sănătate Publică din or. Ștefan Vodă; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, proces-verbal de control nr.10/05 din 18.12.2020; • Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă aprobat Consiliul Administrației din 15 octombrie 2015; • Ordin Nr.01.04/87 din 07 septembrie cu privire la cazarea elevilor în cămin. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de 2 cămine pentru elevi - tip coridor. Elevii de la programul de formare profesională <i>Bucătar</i> sunt cazați în cămin în baza ordinului directorului privind cazarea elevilor în cămin, în proporție de 100%. Locurile de trai sunt repartizate conform solicitării din Fișa de înscriere la concursul de admitere și a ordinului directorului instituției. Solicitățile de cazare ale elevilor programului de formare profesională sunt acoperite de oferta de cazare în cămin a instituției în proporții de 100%. Elevii din familii social vulnerabile sau cu nevoi speciale, după ce prezintă dovezi în formă de confirmări sau alte acte pot beneficia de scutiri de plată și sprijin financiar. La moment nu sunt elevi cu nevoi speciale.</p> <p>Numărul de elevi care solicită cămin în anul current de studii constaue 220 de persoane. Numărul de persoane cazate – 220 persoane. Suprafața medie de locuit ce revine unui elev 8 m². Cazarea elevilor în căminul instituției de învățământ se efectuează de către Comisia de Cazare, care este constituită prin ordinul directorului și a Regulamentului-intern privind funcționarea căminului în IP ȘP Ștefan Vodă.</p> <p>Condițiile de trai în cămine sunt satisfăcătoare, dar nu dispun de bucătărie amenajată cu aragaze, frigidere și mașini de spălat hainele, ca urmare, elevii sunt alimentați de 3 ori pe zi la cantina școlii, iar necesitățile de igienizare a hainelor le fac acasă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție de 10-50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respectarea condițiilor stipulate la punctul 5 din Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale din or. Ștefan Vodă și anume: amenajarea bucătăriei și amenajarea băii și a spălătoriei. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Echiparea bucătăriei cu aragaze/reșouri electrice, frigidere și ustensile de bază. ✓ Asigurarea elevilor cu spălătorii sau facilități pentru spălarea rufelor. 		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul privind concursul de admitere (evidența candidaților) Specialitatea bucătar și tencuitor; • Registrul de înregistrare candidaților la concursul de admitere. procesele-verbale ale Comisiei de admitere 02-23; • Registrul Proceselor verbale de la Consiliul Profesorat început în 2019; • Registre de evidență și eliberare a actelor de studii; • Registre de evidență a notelor; • Registrul privind evidența corespondenței recepționate 08-03 început la data de 09.02.2015; • Registrul privind evidența corespondenței expediate 08-02 început la 23.01.2008;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Procedură de sistem Primirea, înregistrarea și expedierea corespondenței Cod; PS-1.01 aprobată 11.01.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune de un sistem de gestionare a informației de interes public, cât și cu caracter personal privind programul de formare profesională evaluat, care este stocată pe suport de hârtie cât și în format electronic. Informația despre elevi este introdusă în baza de date SIME.</p> <p>Cadrele didactice primesc informația de la personalul de conducere, șefii comisiilor metodice prin intermediul ședințelor comisiilor care se desfășoară săptămânal în cadru instituției. Elevii primesc informațiile prin intermediul profesorilor, diriginților. Informația cu privire la cadrele didactice, achiziționări, contracte, programul de formare profesională, se regăsește pe suport de hârtie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Pagina web a instituției https://spstefanvoda.md/ Pagina pe rețeaua de socializare Facebook https://m.facebook.com/people/Sp-StefanVoda/100017207284016; Panouri informative; Aviziere; Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru elevii Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă, proces-verbal nr.24 din 29.03.2019. Procedura operațională Cazarea elevilor în cămin; Procedura operațională de acordarea burselor; Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă, proces-verbal nr.2 din 26.10.2015 Vizitarea spațiilor (biblioteca, laboratoare, cămin); Interviu cu echipa managerială; Interviu cu personalul auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune de pagină web neactualizată (ultimele postări a. 2022) în limba română, precum și pe rețele sociale – Facebook, Pe pagina de Facebook al instituției sunt postate video și imagini de la instruirii, informații referitor la specialitățile predate, avantaje și termenul de studii. Instituția deține informații de interes public și sunt afișate pe panoul de informare/avizier din incinta școlii. Taxe de înscriere, nu se percep, în cererea de înscriere a candidatului este prevăzut că datele personale se utilizează numai în scopuri de procesare, rezultatele admiterii sunt pe panoul informativ al școlii. În instituție, bursele de studii se acordă semestrial, conform situației școlare calculate, elevilor care au situația academică încheiată și se achită lunar, în limitele mijloacelor alocate în acest scop. Elevii care au restanțe și absențe nemotivate sunt lipsiți de bursă pe semestrul respectiv. Listele elevilor sunt elaborate semestrial de diriginte în comun cu maistru-instructor, în ordine descrescătoare și sunt afișate, și discutate în grupă, apoi sunt prezentate directorului adjunct, mai apoi directorului. Informația cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine, precum și alte facilități nu este prezentată pe site-ul instituției, și rețele de socializare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>În căminele instituției, unde, la fel sunt panouri informative, pe care se afișează informații cu privire la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numărul odăii și elevii care locuiesc; • Planul de evacuare în caz de situații excepționale. • Consiliul elevilor (format pe cale democratică) din instituție, se întrunesc periodic în scopul luării unor decizii, soluționării conflictelor și înaintării de propuneri, apoi toate fiind aduse la cunoștința elevilor prin intermediul panoului și prin Președintele CE, care este și membru al Consiliului de Administrație. Procedura de furnizare a informației cu privire la programul de formare profesională din baza de date a școlii este accesibilă persoanelor vizate, la solicitarea din exterior a unor organe de resort (poliția, procuratura, comisariatul militar) se efectuează eliberarea anumitor date sau informații. Protecția datelor cu caracter personal este asigurată prin legea privind protecția datelor cu caracter personal și regulamentele interne ale instituției. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.</p>	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>✓ Actualizarea informației pe pagina web a instituției.</p>		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor H.G. RM nr.425 din 03.07.2015, publicat 10.07.2015 în Monitorul oficial nr.177-184 art. 480; • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM-006-14), Ordin Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei Nr.22 din 03.03.2014; • Planul cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat OMECC nr.488 din 07.05.2019; • Codul Educației, nr.152 din 17.07.2014; • Regulamentul -cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar aprobat OME nr.232 din 13.03.2019 • Cadru de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat OME nr.1128 din 26.11.2015; • Manualul calității al IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă aprobat Consiliu profesoral din 12.09.2017, Proces-verbal nr.1 • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în perioada 2023-2027, aprobat Consiliu profesoral, proces verbal nr 2 11.12.2023; • Planului strategic de dezvoltare a, al IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă 2020-2025 aprobat Consiliu Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 21.11.2019; • Regulament intern privind evaluarea, notarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor aprobat Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 6 din 06.02.2020; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea Bucătar, aprobat de MECC prin ordinul nr.830 din 17.08.2020; • Planul de învățământ, Programul 1013002 Bucătar, aprobat MECC 12.09.2020 nr.19;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr.51 din 01.09.2020 al ședinței Comisiei Metodice -cu privire la implementarea curricular de specialitate, proiectarea calendaristică și aprobarea curriculumului; • Procedura internă Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 2 din 29.10,2020; • Raport cu privire la analiza chestionarului privind gradul de satisfacție a unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevi, elaborat CEIAC proces -verbal nr.42 din 18.05.2022; • Raport privind interpretarea chestionarelor care urmăresc cunoașterea opiniilor cadrelor didactice implicate în calitate de factor în asigurarea calității în școală, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr.7 din 25.03.2021. • Raport de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii Programul de formare profesională 1013 002 Bucătar, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 22.09.2021; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 28.09.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 12 din 29.06.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea ofertei educaționale în cadrul instituției se efectuează în baza înregistrării și analizei opiniilor experților în domeniu, solicitărilor din partea angajatorilor, și a modificărilor ce au loc pe piața muncii. Revizuirea și aprobarea curriculumului la unitățile de curs se face periodic și se documentează în procesele-verbale ale catedrelor. CEIAC evaluează periodic programul de formare profesională Bucătar prin monitorizarea satisfacției angajatorilor și elevilor cu referire la calitatea serviciilor educaționale din instituție. Rezultatele sondajelor sunt analizate în cadrul ședințelor CEIAC, Consiliului profesoral și catedrei de specialitate.</p> <p>Programul de formare profesională este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor dinamicii pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu. conform actelor normative: Planului strategic de dezvoltare pentru 2020-2025, Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității 2023-2027, procedurii interne de asigurare a calității. În vederea asigurării calității programului de formare profesională Bucătar, sunt puse în aplicare 13 proceduri interne de asigurare a calității.</p> <p>Au fost prezentate dovezi privind realizarea sondajelor (sondajul încadrării în piața muncii a tinerilor absolvenți, sondajul privind gradul de satisfacție al unităților economice) realizate la întreprinderile bază de practică, raportarea rezultatelor la ședințele CEIAC, catedrei de specialitate și Consiliului Profesoral. Rezultatele sondajelor sunt luate în calcul la elaborarea Planurilor de îmbunătățire a calității procesului de studiu. Periodic instituția organizează mese rotunde cu reprezentanții pieței muncii în cadrul cărora se pun în discuție subiecte privind temele actuale care urmează a fi introduse în programul de formare profesională.</p> <p>Curriculumul la unitățile de curs de specialitate la programul de formare Bucătar este elaborat în conformitate cu Standardul profesional de calificare al specialistului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția de învățământ profesional tehnic secundar dispune și aplică proceduri eficiente de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională prin implicarea activă a angajatorilor în procesul de evaluare; ✓ Elaborarea unui ghid de evaluare a programului de formare de către angajatori. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în perioada 2023-2027, aprobat CP proces- verbal nr 2 11.12.2023; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a I.P. Școala Profesională Ștefan-Vodă;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Raport anual de evaluare internă a calității educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 7 din 22.09.2023; • Raport anual cu privire la activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral proces-verbanr.17 din 13.01.2022 • Procedura operațională privind monitorizarea procesului de predare-învățare evaluare, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 29.10.2020; • Graficul asistenței la ore Sem I 2019-2020 aprobat CEIAC, proces-verbal nr.16 din 30.10.2019; • Graficul asistenței la ore Sem I 2020-2021 aprobat CEIC, proces-verbal nr.35 din 16.09.2021; • Ordin NR. 01-04/160 din 04.11.2022 cu privire la efectuarea controlului tematic „Implementarea noilor tehnici de predare evaluare în procesul educativ” ; • Raport cu privire la realizarea Planului controlului intern, anul de învățământ 2022-2023, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.12 din 29.06.2023; • Fișa de observare a lecției modulul „Prepararea supelor” gr.nr.12; • Regulament intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanțe a personalului din IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.6 din 11.03.2019; • Ordin nr.01-04/177 „Cu privire la stabilirea sporului pentru performanțe”. Pentru luna decembrie 2022; • Raport de analiză a Chestionarului privind gradul de satisfacție al unităților economice, programului de formare profesională 1013002 Bucătar aprobat la CEIAC proces-verbal nr.42 din 18.05.2022; • Raport anual cu privire la activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2021-2022,aprabat la Consiliul de administrație, proces-verbal ;nr. 2 din 19.10.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 12 din 29.06.2023; • Realizarea obiectivelor CEIAC în ȘP or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.3 din 28.09.2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție se realizează monitorizarea proceselor de predare – învățare - evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională Bucătar, în baza Regulamentului de organizare și funcționare a IP. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă aprobat la Consiliul profesoral, Regulamentului de desfășurare a stagiilor de practică, Graficului procesului de învățământ. Monitorizarea conformității prevederilor acestor documente se efectuează de către director, directorii adjuncți, șefii de catedre. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt proiectate în planurile de activitate ale conducătorilor de subdiviziuni și se realizează prin asistarea la ore, completarea Fișei de observare a lecției, monitorizarea completării catalogului, respectării orarului activităților didactice și consultațiilor. Stagiile de practică sunt monitorizate de către directorul adjunct pentru instruire practică, conducătorii stagiilor de practică din instituția de învățământ și de la agentul economic, care oferă elevilor stagii un suport semnificativ în dezvoltarea competențelor practice. Reprezentanții agenților economici sunt membri a Comisiei de evaluare și calificare, elaborează rapoarte privind rezultatele examenelor de calificare, vin cu propuneri pentru îmbunătățirea conținuturilor Planurilor de învățământ referitor la formarea profesională. Activitățile de monitorizare vizate se realizează în baza procedurilor operaționale elaborate, rezultatele sunt discutate la ședințele Comisiilor metodice și Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, Consiliul profesoral. În procesul de evaluare a calității procesului educațional sunt implicați și elevii prin organizarea Chestionarelor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională 1013002 Bucătar, care se realizează în baza procedurii operaționale „Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor”, fapt menționat și de către absolvenții meseriei în timpul interviului. CEIAC elaborează Rapoarte privind rezultatele chestionării. În baza rezultatelor chestionării beneficiarilor și monitorizării procesului de predare – învățare – evaluare la fel și a stagiilor de practică, CEIAC propune sugestii de îmbunătățire continuă a calității procesului de studiu. Aceste rezultate și propuneri sunt analizate și aprobate la Consiliul Profesoral.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional prin stabilirea obiectivelor clare, analiza gradului de realizare a obiectivelor și elaborarea Planurilor de îmbunătățire		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în perioada 2023-2027, aprobată la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 2 din 11.12.2023; • Procedura Monitorizarea Comisiilor metodice”, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.6 din 23.02.2021; • Raport școlar SELFIE I.P. Școala Profesională or. Ștefan Vodă 2021-2022 discutat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.17 din 13.01.2022; • Raport privind interpretarea chestionarelor care urmăresc cunoașterea opiniilor cadrelor didactice în calitate de factori implicați în asigurarea calității învățământului profesional, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.7 din 25.03.2021; • Raport privind auditul intern al Sistemului de Management al Calității, anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul de Administrare, proces-verbal nr. 7 din 15.02.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 12 din 29.06.2023; • Planul strategic de dezvoltare a, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă 2020-2025, aprobat la Consiliu profesoral, proces-verbal nr. 1 din 21.11.2019; • Plan Managerial al ȘP or. Ștefan Vodă, anul de studii 2023-2024; aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.01 din 22.09.2023; • Raport cu privire la analiza chestionarului privind gradul de satisfacție al unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevi, realizat 06.06-11.06.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.1 din 27.08.2023.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă aplică Proceduri de evaluare internă a Programului de formare profesională Bucătar, prevăzute în Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic, aprobat OMECC nr.609 din 19.12.2017. Procedurile de evaluare internă stabilesc modalitatea de evaluare a planurilor de învățământ, modulelor, cadrelor didactice. Programul de formare profesională se evaluează în scopul asigurării calității procesului de formare profesională de către CEIAC, catedre, administrație. Evaluarea internă a programului de formare profesională Bucătar se realizează pe parcursul anului de studii în conformitate cu prevederile Procedurilor interne de asigurare a calității. care stabilesc etapele de realizare prin selectarea domeniului de evaluare; diagnoza nivelului de realizare a domeniului evaluat, monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate, desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere. Feedback-ul din partea elevilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la Programul de formare profesională <i>Bucătar</i> se colectează sistematic în baza sondajelor realizate, printre care se menționează în Chestionarul despre opiniile cadrelor didactice în calitate de factori implicați în asigurarea calității învățământului profesional tehnic, chestionarul SELFIE I.P. Școala Profesională or. Ștefan Vodă 2021-2022, chestionarul, privind gradul de satisfacție al unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevii meseriei 1013002 Bucătar, desfășurat în perioada 06.06-11.06.2022. Chestionarele se aplică și se colectează on-line în majoritatea cazurilor. Rezultatele au fost examinate în cadrul ședințelor comisiilor metodice și a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității. A fost elaborat Raportul privind auditul intern al Sistemului de management al Calității, Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii următor. exprimate prin dotarea laboratoarelor cu materiale didactice, softuri educaționale etc.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.17 din 13.01.2022; Raport cu privire la monitorizarea elevilor absolvenți angajați în câmpul muncii în anul 2021, discutat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.17 din 13.01.2022; Registrul de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii anul 2022; Confirmări ale sosirii absolvenților după buletinul de repartizare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP Școala Profesională. or. Ștefan Vodă monitorizează traseul absolvenților prin diverse modalități, care ulterior sunt oglindite în Raportul statistic al I.P. ȘP or. Ștefan Vodă și pe portalul SIME. Evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.923 din 04.09.2001 „Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat și Regulamentul privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților în timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților. În urma susținerii examenului de calificare elevilor li se eliberează buletin de repartizare și angajare în câmpul muncii, dar nu sunt verosimile. Maistru-instructor împreună cu elevii prezintă în secția de învățământ confirmările cu privire la angajarea în câmpul muncii și sunt păstrate la directorul adjunct pentru instruire practică. Potrivit datelor prezentate în anul 2017 au fost angajați 91.4% din absolvenți conform calificării. În perioada 2018-2022 rata de angajare a absolvenților este 100%. Majoritatea absolvenților nu-și continuă studiile în instituții de învățământ superior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	0,5
Recomandări	✓ Realizarea sondajului cu referire la angajarea elevilor absolvenți în câmpul muncii la o perioadă de 6 luni, 1 an de la absolvirea instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea procedurii de monitorizare a angajării absolvenților la programul de formare profesională Bucătar.		

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de orientare profesională și ghidare în carieră pentru anul de studii 2022-2023; Agenda Ziua ușilor deschise la IP ȘP Ștefan Vodă; Pliante promovare, avize; Participări la diverse evenimente publicitare și culturale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evenimentele promoționale privind programul de formare profesională <i>Bucătar</i> sunt variate. Anual instituția publică informații despre programele de formare profesională prin intermediul diverselor mijloace de informare. Se organizează diverse activități de promovare ca de exemplu vizita gimnaziilor din apropiere, activitatea „Ziua ușilor deschise”, sunt elaborate pliante promoționale. În activități de promovare a Programelor de formare profesională participă cadrele didactice, elevii, părinții, agenți economici din domeniu. Ghidarea se realizează prin		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	intermediul paginilor de socializare Elevii din instituție participă la diverse treninguri, expoziții, concursuri la nivel local, regional și republican din domeniul gastronomic, ca de exemplu Campionatul Gastronomic Junior, concursul „Cel mai bun Plan de afaceri. Anual în cadrul Consiliului profesoral de către directorul adjunct este prezentat un raport integrat privind rezultatele urmării traseului profesional al absolvenților. Directorul adjunct pentru instruire practică este responsabil de promovarea orientării profesionale și evidența absolvenților programului de formare profesională. Anual, în luna septembrie secretarul responsabil din cadrul Comisiei de admitere raportează rezultatele înmatriculării elevilor. Școala profesională ține evidența evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii prin intermediul diriginților. Informația referitoare la evoluția profesională a absolvenților și plasarea în câmpul muncii se fixează în registre. formându-se , astfel , baza de date privind angajarea absolvenților în câmpul muncii și evoluția lor profesională. Pentru a analiza gradul de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților a fost realizat un sondaj al angajatorilor din domeniu, care au menționat , că sunt satisfăcuți de nivelul pregătirii profesionale a tinerilor specialiști..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței cu ministerele, organele publice de stat și locale, cu întreprinderi, organizații etc; • Registrul de evidență a corespondenței expediate. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Documentele de politici, actele normative emise de Ministerul Educației și Cercetării, alte ministere de resort sunt recepționate de către serviciul secretariat, înregistrate în registrul corespondenței de intrare, analizate de către directorul instituției și redirecționate către persoanele responsabile de executare. La necesitate, sunt elaborate scrisori de răspuns în privința executării și monitorizării dispozițiilor și recomandărilor MEC, care sunt înregistrate în Registrul corespondenței de ieșire. Ordinele, dispozițiile, recomandările externe și interne sunt aduse la cunoștința angajaților, elevilor prin intermediul șefilor de secții, la ședințele Consiliului profesoral, ședințele catedrelor metodic-științifice, sunt afișate pe panourile informaționale ale instituției, catedrelor, centrului metodic, iar după caz pe pagina oficială de Facebook a instituției. Administrația instituției se implică în executarea ordinelor, dispozițiilor, circularilor MEC și ale ministerelor de resort.. Monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării / ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională realizează de către director, CEIAC, directorul adjunct și sunt discutate la Consiliul de administrație și Consiliul profesoral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii Programe de formare profesională Tencuitor, 2 ani, Bucătar, 2 ani, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021; Raport de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii Program de formare profesională Bucătar, 2 ani, Tencuitor, 2 ani, aprobat la Consiliul de administrație din 23.03.2023 Contract de conectare la Internet nr.25026429/10 din 17.03.2021; Contract de conectare la televiziune prin cablu nr.1294 din 01.12.2022.
---	--

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă a depus cerere în vederea inițierii procesului de evaluare externă a programului <i>Bucătar</i> la data de 21.12.2020. În urma procesului de evaluare externă Programul de formare profesională <i>Bucătar</i> nu a fost acreditat. Instituția de învățământ profesional tehnic a examinat observațiile, recomandările și decizia ANACEC, a fost elaborat Planul de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii, a programului de formare profesională Bucătar, termen de învățământ 2 ani, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 22.09.2021. Pe parcursul anilor 2022-2023 au fost întreprinse activități pentru dezvoltarea programului de formare profesională, au fost proiectate acțiuni concrete de îmbunătățire a calității procesului educațional. Pentru realizarea recomandărilor de la standardele 3.1.3, 6.1.4 și 8.1.1 au fost conectate sălile de clasă la rețeaua Internet și WI-FI, televiziune prin cablu, au fost procurate notebook-uri, calculatoare. În cămin este amenajată o sală de calculatoare conectate la internet unde elevii pot accesa diverse informații referitoare la suportul curricular. La realizarea Standardul 5.1.2 Calificarea profesională a personalului didactic s-a stabilit la momentul evaluării programului sunt angajate 14 cadre didactice cu studii superioare de licență și 2 cadre didactice cu studii profesional tehnice. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională. În Raportul de realizare a Standardului 6.1.4. și în rezultatul vizitei s-a stabilit, că a fost reparat capital acoperișul, au fost reparate spațiile de la etajele 4 și 5, reparat, schimbate geamurile la etajele 1-5, însă starea sanitar - igienică a blocurilor sanitare urmează a fi îmbunătățită. Elevii nu dispun de frigidere pentru păstrarea produselor alimentare, mașini automate de spălat. Standardul 8.1.1. „Transparența informației cu privire la programul de formare profesională” urma să fie reactualizat site-ul instituției. La momentul evaluării site-ul nu este actualizat din anul 2022 și este în proces de reactualizare. Conform Raportului de evaluare despre îndeplinirea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC aprobat la ședința Consiliului de administrație din 23.03.2023 majoritatea recomandărilor sunt realizate, cu excepția reactualizării sit-ului instituției care este în proces de lucru.</p>
--	--

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde selectiv măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

Puncte tari	
Recomandări	✓ Revizuirea Planului de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii a calității programului de formare profesională prin stabilirea acțiunilor și indicatorilor concreți de realizare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale.
Constatări:
1. Cadrul juridic-normativ al Programului de formare profesională <i>Bucătar</i> este conform cerințelor legale. IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă: deține Certificat de înregistrare a instituției, Statutul instituției și



Autorizația sanitară de funcționare și se conduce în activitatea sa de Planul strategic de dezvoltare a Școlii și dispune de sistem funcțional de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

2. Programul de formare profesională este proiectat și aprobat, conform cerințelor cadrului normativ. Pregătirea de specialitate se realizează în baza modulelor care sunt racordate la cerințele Cadrului Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor, astfel încât, să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.
3. Programul de formare profesională *Bucătar* respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic: formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund planurilor de învățământ aprobat; metodele de învățare centrate pe elev se aplică în cadrul instruirii teoretice și într-o măsură mai largă la lucrările practice de specialitate unde fiecare elev primește sarcini de realizat personalizate; în cadrul procesului de predare, și în mai mică măsură la învățare și evaluare se utilizează TIC, care corespund cu obiectivele programului de formare profesională evaluat; stagiile de practică se desfășoară regulamentar; bazele de practică asigură realizarea programului de formare profesională; procesul de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.
4. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională *Bucătar* se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare; instituția întreprinde diverse măsuri de promovare a programului, de orientare în carieră a elevilor și de reducere a abandonului școlar. Conferirea calificării și eliberarea certificatelor de calificare se realizează conform cerințelor normative, stabilite de Ministerul Educației și Cercetării.
5. Recrutarea și administrarea personalului didactic se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice participă activ la diverse cursuri de instruire/ perfecționare, seminare metodice și proiecte de formare continuă în specialitate. În cadrul programului de formare profesională sunt implicați 14 cadre didactice cu Studii superioare de licență, ceea ce constituie 88% și rata personalului didactic cu calificarea profesională conformă programului de formare profesională constituind 100%.
6. Școala profesională, or. Ștefan Vodă are în proprietate suficiente spații educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere) care corespund cerințelor standard de realizare a programului de formare profesională. Biblioteca școlii, cu un fond modest de carte de specialitate, dispune de sală de lectură cu acces liber la manualele de specialitate. Fondurilor bugetare și extrabugetare (arendă, taxe pentru cămin) se distribuie în baza planului operațional aprobat de Consiliul profesoral și coordonat cu MEC. Elevii sunt asigurați integral cu cămine, burse (după rezultate) și alte servicii sociale.
7. Informația cu privire la cadrele didactice și studenții programului de formare profesională, achiziționări, contracte etc sunt prezentate pe pagina de socializare și în incinta instituției.
8. Instituția asigură transparența informației despre școala și programele de formare profesională desfășurate prin intermediul: publicațiilor (broșuri de prezentare, pliante), prin rețelele de socializare.
9. Instituția realizează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională, ținând cont de planurile strategice dezvoltate de MEC, capacitatea de formare teoretică și practică; necesarul de cadre coordonat cu agenții economici. Instituția aplică proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică, dar nu dispune de informații înregistrate cu privire la angajarea în câmpul muncii și traseul profesional al absolvenților programului evaluat.
10. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune și aplica un sistem eficient de monitorizare a executării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, altor ministere de resort. Anterior, programul de formare profesională *Bucătar* nu a fost acreditat pentru neîndeplinirea standardului de evaluare minim obligatoriu 5.1.2.

Puncte tari:

1. Instituția este deschisă pentru colaborarea și promovează parteneriatul cu instituțiile de profil în vederea eficientizării procesului educațional;
2. Instituția de învățământ profesional tehnic secundar dispune și aplică proceduri eficiente de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.

Recomandări:

1. Prezentarea periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională;
2. Încheierea acordurilor de colaborare cu agenții economici din domeniu;
3. Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice);
4. Specificarea în curriculum pe module condițiile de acces perechezit la modul;
5. Organizarea/elaborarea unui registru privind evidența angajării elevilor;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6. Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia;
7. Înregistrarea activităților cu agenții economici în procesele verbale ale ședințelor Consiliului Administrativ sau Consiliului Profesorat;
8. Elaborarea unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării stagiilor de practică;
9. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici și implicarea în activități de promovare a programului de studii;
10. Implementarea unor programe de mentorat în care profesioniștii din afacerile locale să ofere ghidare elevilor;
11. Păstrarea copiilor certificatelor de absolvire și a suplimentelor în dosarele elevilor;
12. Actualizarea periodică a fondului de carte destinat programului de formare profesională;
13. Modernizarea fondului de carte;
14. Respectarea condițiilor stipulate la punctul 5 din Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale din or. Ștefan Vodă și anume: amenajarea bucătăriei și amenajarea baie, spălătorie;
15. Îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională prin implicarea activă a angajatorilor în procesul de evaluare;
16. Elaborarea unui ghid de evaluare a programului de formare de către angajatori;
17. Monitorizarea continuă a calității procesului educațional prin stabilirea obiectivelor clare, analiza gradului de realizare a obiectivelor și elaborarea Planurilor de îmbunătățire;
18. Realizarea sondajului cu referire la angajarea elevilor absolvenți în câmpul muncii la o perioadă de 6 luni, 1 an de la absolvirea instituției.
19. Revizuirea Planului de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii a calității programului de formare profesională prin stabilirea acțiunilor și indicatorilor concreți de realizare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Echiparea bucătăriei cu aragaze/reșouri electrice, frigidere și ustensile de bază.
2. Asigurarea elevilor cu spălătorii sau facilități pentru spălarea rufelor.
3. Actualizarea informației pe pagina web a instituției;
4. Elaborarea procedurii de monitorizare a angajării absolvenților la programul de formare profesională *Bucătar*.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **1013002, Bucătar**, nivel 3 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	15	2	2	15,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	93,73	100	100	96,87	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **1013002 Bucătar**, nivel 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitatea de școlarizare 25 elevi, (adresa juridică/sediul: str. 31 August 1989 nr. 12, or. Ștefan Vodă, Republica Moldova).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Chetrari Natalia _____

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-502
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Membru: Negară Nina _____

Membru: Covaliov Eugenia _____

Membru: Ojoga Alexandru _____

Membru: Belibov Carolina _____