	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
		Președintele comisiei de evaluare externă	Suhodol Natalia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț** pe data de 23.11.2023, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-522, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27-28 martie 2024

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 26.

Președinte: Suhodol Natalia

Membru: Banari Eduard

Membru: Tofan Grigore

Membru: Banari Alexandru

Membru: Bulicanu Ion

Membru: Purcel Ion



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională.....	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	7
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor.....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	9
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	9
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student.....	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	16
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	18
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	19
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	22
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	22
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	23
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	24
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	27
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției.....	27
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	28
Criteriul 6.2. Resurse financiare	28
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională.....	28
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților.....	29
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	29
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	30
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	30
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	30
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	30
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	30

**” Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională**

.....	31
.....	31
.....	31
.....	32
.....	32
.....	33
.....	33
.....	34
.....	34
.....	34
.....	34
.....	34
.....	35
.....	36
.....	38

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 07.07.2014, publicat: 24.10.2014 în Monitorul Oficial nr. 319-324 art. nr. 634, data intrării în vigoare: 23.11.2014. ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19); ● Planul-cadru pentru învățământul de învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.1003 din 07.08.2003); ● Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019); ● Certificat de înregistrare a Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, cu nr.30 din 29 mai 2018; ● Extras din Registrul de stat cu nr.ED197 din 29.06.2023, (IDNO) -1018620002156, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț; ● Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren numărul cadastral 5301205662 din 30.01.2020; ● Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019206/2023 din 05.09.2023, valabilă până la data de 05.09.2028; ● Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor cu nr.6263 din 12.06.2023; ● Certificat de acreditare seria IPT nr.0003-19 eliberat la 20.05.2019; ● Regulament intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022; ● Statutul instituției de învățământ Școala Profesională or. Cupcini, r Edineț, aprobat la consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 30.10.2017, înregistrat la Agenția Servicii Publice, nr.8399 din 29.05.2018; ● Planul de dezvoltare strategică a Școala Profesională or. Cupcini 2019-2023, aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018; ● Organigrama Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț a fost fondată în anul 1974, cu denumirea inițială Școala Tehnică nr.14, în baza ordinului nr. 281/291-K din 24/XII/1974, emis de Comitetul Central de Stat al RSSM, cu referire la fondarea Școala tehnică № 14, sediul raionul Edineț, or. Kalininsk, str. Uzinelor 9. Începând cu anul 1977, conform ordinului nr. 98 din 01.04.1977 al Comitetului de Stat al RSS Moldovenești, pentru învățământul profesional tehnic, instituția este redenumită în Școală medie profesional tehnică №18, ulterior în anul 1984, este redenumită în Școala profesională tehnică nr.67 or. Cupcini, r-nul Edineț.</p> <p>Prin Hotărârea de Guvern al Republicii Moldova nr.1371 din 17.11.2003, cu privire la reorganizarea școlilor profesionale polivalente în școli profesionale, Școala profesională polivalentă nr.1, or. Cupcini, r-nul Edineț este reorganizată în Școala profesională nr.1, or. Cupcini, r-nul Edineț. În anul 2012 conform Hotărârii Guvernului nr.580, Școala Profesională nr.1 or. Cupcini, r-nul Edineț se reorganizează prin absorbția Școlii Profesionale nr.2, or. Cupcini, r-nul Edineț cu redenumirea în Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț are statut de persoană, cu statut de instituție publică înregistrată la Agenția Servicii Publice al Republicii Moldova prin decizia nr.30 din 29 mai 2018, dispune de ștampilă cu stema de stat al Republicii Moldova și conturi bancare.</p>




	<p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț își are sediul la adresa: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini r-nul Edineț, Republica Moldova, extras din Registrul de stat al persoanelor juridice – codul fiscal 1018620002156, al Ministerului Justiției al Republicii Moldova, din 29 iunie 2023 cu numărul de înregistrare ED197.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț își are sediul la adresa: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini, r-nul Edineț, deține:</p> <ul style="list-style-type: none">- Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019206/2023 din 05.09.2023 (valabilă până pe 05.09.2028);- Act nr.6263 din 12.06.2023 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică;- Autorizația sanitară de funcționare Seria SSSSP 0017540 nr. 004687/2020 din 11.02.2020 (valabilă până la 11.02.2025). <p>Statutul instituției de învățământ Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț este elaborat în conformitate cu prevederile Codul Civil aprobat prin Legea nr.1107 pe 06.06.2002 și aprobat la consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 30.10.2017, înregistrat la Agenția Servicii Publice, nr.8399 din 29.05.2018.</p> <p>În prezent, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț deține dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”.</p> <p>Programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se realizează în corelare cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2021 aprobat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ordinul nr.11 pe 12.11.2021 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 239-248, art. 463).</p> <p>Ocupația „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” Cod 742235 face parte Grupă de bază: 7422, Muncitori în tehnologia informației și comunicațiilor conform Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2014.</p> <p>Instruirea la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” corespunde Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” corespund cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale asumate de către Instituția Publică Școala Profesională din or. Cupcini, r-nul Edineț și sunt accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, activează în baza Codului Educației, aprobat prin Legea nr.152/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.319-324, art.634), Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordin nr.840 din 21.08.2015, Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019 și Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1003 din 07.08.2023.</p> <p>Începând cu anul de studii 2015-2016, în cadrul instituției, a demarat procesul de instruire la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”, în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor. În anul 2018, programul de formare profesională la 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”, a fost acreditat prin Certificatul de acreditare seria IPT nr.0003-19 eliberat la 20.05.2019.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale; 0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Înlăturarea prescripțiilor indicate în actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; ● Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023; ● Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.97 din 01.02.2013 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional /tehnic pe anii 2013-2020; ● Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018; ● Ghidul Managementului Calității din Învățământul Profesional elaborat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.609 din 19.12.2017; ● Regulamentul de activitate a CEIAC Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat la Consiliul Administrației proces-verbal nr.8 din 24.09.2018; ● Ordin privind constituirea comisiei CEIAC, nr.68 din 01.09.2023; ● Planul operațional al CEIAC pentru perioada 2022-2023, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.11 din 09.09.2022; ● Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității pentru perioada 2022-2023, aprobat de Consiliul Administrației, proces-verbal nr.13 din 13.10.2022; ● Strategia de evaluare internă de funcționare a Comisiei și asigurarea Calității, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.8 din 24.09.2018; ● Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție; ● Raport de autoevaluare a Comisiei de evaluare internă a Calității pe anul de studii 2021-2022; ● Rezultatul Interviului cu echipa managerială și cadrele didactice; ● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, prevăzută în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2019-2023, constă în oferirea elevilor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în activitatea profesională, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea școlii. Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț pe perioada 2019-2023 este corelat cu tendințele dezvoltării domeniului de activitate, cu procesul de instruire la programul de formare profesională, cu structura cererii de instruire, cu evoluția economică a țării în domeniul de formare profesională.</p> <p>Managementul calității, potrivit prevederilor art. 65 din Codul Educației, vizează următoarele dimensiuni de intervenție: capacitatea instituțională; eficiența educațională, inclusiv rezultatele școlare; calitatea programelor de formare profesională; managementul instituțional al calității; concordanța dintre evaluarea internă și situația reală.</p> <p>Managementul calității permite instituției să învețe despre ea însăși, să îmbunătățească și schimbări acolo unde este necesar și să interacționeze eficient cu mediul extern, național și internațional. În acest scop au fost realizate următoarele activități:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) au fost determinate procesele necesare Sistemului de Management al Calității și aplicate în întreaga instituție; b) s-a determinat succesiunea și interacțiunea acestor procese; c) s-au determinat criteriile și metodele necesare pentru operarea și controlul eficace al proceselor; d) s-a asigurat disponibilitatea resurselor (umane și de infrastructură), a informațiilor și materialelor didactice necesare pentru funcționarea și monitorizarea acestor procese; e) se monitorizează, măsoară, analizează aceste procese; f) se urmărește și se implementează acțiuni pentru realizarea rezultatelor planificate și îmbunătățirea continuă a proceselor Sistemului de Management al Calității. <p>Activitățile și acțiunile Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, sunt reflectate în documentele interne ale instituției: ”Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității”; Regulamentul de funcționare CEIAC; Planuri de îmbunătățire a calității la nivel de instituție de învățământ; Planuri operaționale anuale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Toate documentele în domeniul asigurarea calității au un caracter public și sunt disponibile pe pagina web https://spcupcini.md/.</p> <p>Obiectivele de bază a programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formarea aptitudinilor de comunicare cu termeni specifici programului de formare profesională; ✓ Formarea/dezvoltarea abilităților de gestionare și utilizare eficientă a resurselor și materialelor didactice în mediul de producție; ✓ Realizarea serviciilor educaționale de calitate pentru formarea unor personalități competente să răspundă cerințelor actuale de piață; ✓ Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic, cu autoritățile publice locale și centrale, a căror finalitate să fie realizarea unui parcurs educațional de succes; ✓ Sporirea calității pregătirii maiștrilor, profesorilor prin formare profesională continuă ca să asigure o predare performantă a materiei de specialitate conform cerințelor actuale. <p>Politicele de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” sunt în conformitate cu cadrulul normativ și corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității.</p> <p>De implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” în cadrul Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț se preocupă Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității, care a fost constituită, prin ordinul nr.68 din 01.09.2023.</p> <p>Documentele strategice pentru implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în instituție sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă a Calității (aprobat la Consiliul Profesorial nr.8 din 24.09.2018); - Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității pentru anii 2022-2023; - Strategia de Evaluare Internă a Calității pentru perioada 2018-2023; - Planul Operațional al CEIAC pentru perioada 2022-2023. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Intensificarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” prin modernizarea bazei tehnice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării ordinul nr.914 din 02.09.2020 • Curriculum modular pentru pregătirea profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor aprobat prin ordinul nr. 885 din 25.08.2020 de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; • Ordin nr. 488 din 07.05.2019 cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Hotărârea de Guvern Nr. 425 din 03.07.2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelul de studii: Nivelul III; Codul meseriei: 714019 ; Calificarea: Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor; Domeniul de formare profesională: Electronică și automată; Durata studiilor: 2 ani. <p>Programul conține toate elementele proiective, Planul-cadru, Curriculum modular și este aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și a fost consultat cu Asociația Întreprinderilor din domeniul TIC, fiind realizate sondaje cu agenții economici, care remarcă necesitatea dezvoltării programului de formare profesională și nevoile de pregătire la un nivel cât înalt. Implementarea programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este indicat în planul managerial al comisiei metodice Tehnologii Informaționale. Programul de formare se realizează în baza actelor normative aprobate la nivel național.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Examinarea posibilității de implementare a propunerilor expuse de către beneficiari;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării ordinul nr.914 din 02.09.2020; Standard de calificare Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor Nivel 3 CNC al Republicii Moldova, prin decizia CNC nr. 01 din 10.12.2018; Curriculum modular pentru pregătirea profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor corespunde nivelului prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor și conține elementele necesare pentru atingerea obiectivelor de formare profesională, generează cunoștințe, abilități și competențe necesare elevului pentru evoluția profesională.</p> <p>Nivelul de calificare a Cadrului național al calificărilor din R. Moldova corespunde cu nivelul Cadrului european al Calificărilor (III ISCED) și este racordat integral la prevederile standardul ocupațional, cu durată de 2 ani. Curriculum modular pentru pregătirea programului de formare profesională reflectă competențele cheie relevante, generale și specifice și corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu.</p> <p>Programul de formare profesională se încadrează în domeniul Electronică și automată, domeniu care se află în continuă ascensiune, astfel oferă posibilitatea de angajare în câmpul muncii în funcție de: operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor, operator la calculatoare și calculatoare electronice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor;</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării ordinul nr.914 din 02.09.2020; Standard de calificare Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor Nivel 3 CNC al Republicii Moldova, prin decizia CNC nr. 01 din 10.12.2018; Planul de lungă durată, anul II grupa 26, anul de studii 2023-2024; 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională se bazează pe cerințele standardului ocupațional al R. Moldova și vizează formarea unui sistem de competențe calificate în domeniul Electronică și automată conform cerințelor actuale ale pieței muncii și asigurării calității procesului instructiv-educativ la programul de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor. Obiectivele programului de formare profesională sunt racordate strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu și se focalizează pe obținerea competențelor în vederea suportului tehnic al calculatoarelor, introducerea, prelucrarea datelor, reparația calculatoarelor etc.</p> <p>Programul de formare profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor corespunde prevederilor metodologice a teoriei curriculare și duc la formarea competențelor prevăzute în Standardul Ocupațional și a Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;</td> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> </tbody> </table>		Pondere (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;	3,0	3,0	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;	2,0	2,0
	Pondere (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;	3,0	3,0								
1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;	2,0	2,0								
Puncte tari										
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Standard de calificare Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor Nivel 3 CNC al Republicii Moldova, prin decizia CNC nr. 01 din 10.12.2018 Curriculum modular pentru pregătirea profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor; Planul de activitate al comisiei metodice Tehnologii informaționale 2023-2024; Raportul evaluării sumative la modulul I Asamblarea calculatoarelor personale pentru partea teoretică și partea practică; Procese-verbale de la evaluare sumativă din 21.12.2022; 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Structura și conținutul curriculei corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare indicate în planul-cadru la programul de formare profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor. Curriculumul modular asigură formarea competențelor profesionale pentru nivelul III ISCED, prevăzut în CNC. Curricula pe discipline este bine definită, sunt prezentate condițiile de acces către comunicare și cunoaștere de către elevi.</p> <p>Finalitățile de studiu corespund Cadrului Național al Calificărilor din R. Moldova, prezentat în Procese-verbale și rapoarte de evaluare a rezultatelor învățării.</p>						
Gradul de realizare a standardului de	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare;</td> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> </tbody> </table>		Pondere (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare;	1,0	1,0
	Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare;	1,0	1,0					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indicarea surselor bibliografice pentru fiecare curs în parte. ✓ Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii. ✓ Publicarea materialelor didactice pentru fiecare curs în parte pe Google Classroom sau altă platformă educațională. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acord de colaborare nr. 27 din 05.02.2024 și I.P. Școala Profesională din or. Cupcini și MACUNION S.R.L. • Acord de colaborare nr. 15 din 05.02.2024 și I.P. Școala Profesională din or. Cupcini și Î.I. LOȘAC ALEXANDR • Acord de colaborare nr. 27 din 05.02.2024 și I.P. Școala Profesională din or. Cupcini și DIGITAL-EXPRES S.R.L. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniul Electronică și automată, însă în legătură cu impactul social și economic al țării, nu toți absolvenții școlii profesionale la programul de formare profesională se angajează în câmpul muncii, o parte a specialiștilor din domeniu sunt plecați peste hotarele țării.</p> <p>În cadrul Instituției monitorizarea traseului profesional al absolvenților se face de maiștri instructori ai grupelor, care țin legătură prin intermediul rețelelor de socializare și prin legătura telefonică cu absolvenții.</p> <p>Din cele menționate de absolvenții școlii, ei se angajează cu ușurință în câmpul muncii, însă, nu se mențin o perioadă îndelungată, motivul fiind salariile mici, ceea ce favorizează exodul peste hotarele țării. Rata angajării în câmpul muncii este una de nivel scăzut, cu toate că oferta locurilor de muncă nu este acoperită. Reprezentanții unităților economice s-au arătat mulțumiți de cunoștințele și abilitățile lucrătorilor ce au absolvit IP Școala Profesională or. Cupcini și au confirmat necesitatea de realizare suplimentară a practicii de specialitate pentru unii absolvenți.</p> <p>În cadrul IP Școala Profesională or. Cupcini la programul Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor își fac studiile: 49 elevi total, dintre care la anul 1 sunt 25 și anul 2 sunt 24. Capacitatea de școlarizare conform dotărilor este acoperită în proporție de 100%, cu tendințe de modernizare și asigurare cu suport tehnic în conformitate cu progresul tehnologic. Astfel capacitatea de școlarizare pentru programul dat este de 25 de elevi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea agenților economici cu oportunități și facilități de angajare în conformitate cu programul de formare profesională precum și implicarea lor în pregătirea practică pe perioada studiilor; 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării ordinul nr.914 din 02.09.2020 • Ordin nr. 488 din 07.05.2019 cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar; • Curriculum modular pentru pregătirea profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor; • Interviu cu echipa managerială; • Orarul activităților didactice; • Catalogul grupei 26 pentru anul 2023-2024 de teorie; • Catalogul grupei 16 pentru anul 2022-2023 de practică; • https://agenda.sime.md 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul educațional la programul de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor este organizat în conformitate cu rigorile cadrului normativ în vigoare. Formele de organizare a activităților didactice sunt realizate conform componentelor din Planul de învățământ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pregătire generală; • pregătire de profil: instruirea teoretică modulară; • instruirea practică modulară; • stagiu de practică; • pregătire opțională, care au la bază realizarea obiectivelor educaționale prioritare, stabilite în planul de învățământ și curricula. <p>Procesul de predare-învățare se realizează prin diverse forme de organizare a demersului didactic și este centrat pe elev. Anul de studii este divizat în două semestre, modulele corespund curriculumului și sunt încadrate în orarul activităților didactice și aprobate de către director, la începutul fiecărui semestru, fiind disponibil pe avizier și site-ul instituției.</p> <p>Completarea cataloagelor grupelor cu evidența și reușita se efectuează în conformitate cu actele normative și recent este implementat pentru pilotare Catalogul electronic SIME unde sunt introduse toate datele din catalogul tradițional.</p> <p>Pentru identificarea gradului de satisfacere a elevilor privind procesul de predare - învățare - evaluare, dar și pentru identificarea măsurilor pentru îmbunătățirea formelor de organizare a activităților didactice, periodic are loc consultarea elevilor prin aplicarea sondajelor, dar și a absolvenților. Rezultatele obținute se analizează în rapoarte care se discută la ședințele administrative al IP Școala Profesională or. Cupcini. În baza constatărilor se elaborează recomandări, care mai apoi se introduc în planul de îmbunătățire a calității educației. Sondajele includ întrebări privind tematica, proceduri de evaluare a cursului și a prestației cadrului didactic la programul 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia. ✓ Elaborarea Procedurii pentru prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular pentru pregătirea profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor; • Manuale, indicații metodice și a suporturi didactice pentru elevi; • Proces-verbal privind rezultatul chestionării elevilor; • Proiecte didactice ale orelor de curs, ore practice și de laborator; • Chestionar de evaluare a procesului de predare-învățare la curs. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În I.P. Școala Profesională or. Cupcini învățământul centrat pe elev în cadrul programului de formare profesională Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor, presupune o activitate accesată pe: transparența procesului de predare-evaluare care asigură necesitățile și nevoile elevilor; participarea activă a elevilor în aprofundarea cunoștințelor și aplicabilitatea lor în practică; diversificarea și diferențierea formelor de evaluare. Se ține cont și de impactul învățământului centrat pe elev asupra dezvoltării competențelor profesionale ale elevilor, necesare pentru piața muncii într-o continuă schimbare, dar și pentru a se integra în societate, ca cetățeni activi și responsabili.</p> <p>Elevii sunt consultați cu privire la formele de organizare a activităților didactice în sondaje anonime care evaluează gradul de satisfacție a elevilor, referitor la formele de predare-învățare. Elevii participă la luarea deciziilor, interesele, nevoile și inițiativele din cadrul instituției. La program de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor, oferă oportunitatea de a realiza studiile beneficiarilor cu nevoi speciale, însă planuri personalizate nu au fost solicitate, din motiv că specificul acestor dizabilități permite elevilor un program obișnuit de studii.</p> <p>Studierea și discuțiile vizând aplicarea metodelor centrate pe elev de cadre didactice se realizează prin asistări și inter-asistări la ore, cu o analiză ulterioară a rapoartelor în ședințele instructiv– metodice la nivel de instituție, ședințe în cadrul comisiilor metodice. Sunt prevăzute și aplicate sondaje pentru elevi, se aplică și diseminarea experienței avansate a cadrelor didactice cu experiență, bune practici a cadrelor didactice, inclusiv și acelor tinere.</p> <p>Se aplică activitate suplimentară cu elevii cu reușită scăzută prin stabilirea unui grafic al consultațiilor pentru acești elevii, cadrele didactice sunt deschise și stau la dispoziția elevilor pentru a le acorda suport individual după necesitate, astfel în cadrul comisiei metodice este întocmit pentru fiecare grupă un orar al consultațiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informarea elevilor despre rezultatele implementării măsurilor în urma sondajelor realizate; ✓ Utilizarea unui sistem electronic de identificare și evidență a chestionarelor completate de elevi precum JotForm, Google Forms, TypeForm oferite pentru utilizare gratuită; 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Săli de calculatoare conectate la rețeaua Internet și Wi-fi; • NETACAD (Cisco Networking Academy); • Aplicația Cisco Packet Tracer; • Tutoriale video publicate pe youtube; • Google Drive. Google Classroom și Google Forms; • https://classroom.google.com/c/NDU5ODgzMjI4NjA1; • https://classroom.google.com/c/MjAxNDE3ODg3Nzkz. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor sunt utilizate calculatorul, rețeaua locală, rețeaua globală, poșta electronică, proiectorul, platforma Google Classroom; aplicația Cisco Packet Tracer.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu cadrele didactice și administrația s-a confirmat că la Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor se utilizează platforma educațională Google Classroom și</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Netacad Cisco. Unități de curs în format electronic nu sunt prezentate, pe platforma Google Classroom sunt indicate doar 2 cursuri.</p> <p>Eficiența utilizării TIC la lecții are impact major în dezvoltarea interesului asupra studierii programului de formare profesională, conform actelor prezentat sunt 81 dispozitive în total, în mare parte sunt calculatoare staționare, laptop-uri imprimante și proiectoare cu ajutorul cărora lecțiile devin mai dinamice, elevii mai activi în procesul de predare-învățare, iar evaluarea are un grad mai mare de obiectivitate și este adaptată la nivelul de dezvoltare al elevilor, astfel se realizează un proces educativ de calitate ce duce la creșterea performanțelor școlare și atingerea finalităților de studii.</p> <p>Din discuțiile cu elevii s-a confirmat că cadrele didactice utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-evaluare, prin utilizarea aplicațiilor Google, a secvențelor video și bibliotecii electronice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea cu materiale didactice pe platforma Classroom pentru fiecare curs conform curriculei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentului privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar, ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.233 din 25.03.2016; ● Planul-Cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 7.05.2019; ● Planul de învățământ aprobat de către MEC ordinul nr.914 din 02.09.2020; ● Regulamentul intern privind stagiile de practică în producție în I.P. Școala Profesională din or. Cupcini; ● Agende și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor; ● Graficul stagiilor de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instruirea practică este o parte componentă a programului de formare profesională 714019 Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor. Stagiile de practică se desfășoară conform actelor normative. Aspectul practic se realizează în cadrul stagiilor de practică la întreprindere, stagiile de instruire practică sunt prevăzute în orar, iar graficul desfășurării orelor de practică este afișat pe panoul Avize.</p> <p>Instruirea practică modulară se desfășoară :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● în anul I de studii (192 ore); ● anul II de studii (246 ore). <p>iar stagiul de practică în producție:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● în anul I de studii (210 ore); ● anul II de studii (420 ore).. <p>Pentru realizarea stagiilor de practică maistrul instructor elaborează sarcini pentru elevi. În procesul stagiului de practică fiecare elev dispune de agenda formării profesionale unde se duce evidența stagiilor de practică și se descrie procesul de derulare cu îndeplinirea a sarcinilor. Aceasta este semnată de reprezentantul unității economice, spre examinare maistrului instructor care apoi le înaintează spre verificare șefului secției în producere.</p> <p>Stagiile de practică se desfășoară în baza Regulamentului privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar elaborate în conformitate cu Planul de învățământ aprobat. Monitorizarea stagiului de practică este în funcția șefului secției pentru realizarea stagiului de practică; maistrului instructor și a responsabililor de la unități economice organizatoare a stagiului de practică. Aceștia evaluează activitatea elevului în perioada stagiului de practică și fac însemnări în Agenda formării profesionale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Stagiile de practică sunt corelate cu finalitățile și obiectivele de studiu ale programului de formare profesională programului de formare profesională 714019 Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor. Ca rezultat al studierii și analizării documentației prezentate de instituție se constată faptul că conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile de studiu/rezultatele învățării ale programului de formare profesională din perspectiva formării competențelor scontate. Obiectivele stagiilor de practică sunt atinse de elevi în baza unui suport metodologic elaborate de maiștri instructori/cadre didactice și aprobate de șeful secției de practică și se bazează pe faptul că elevii au posibilitatea de a aplica în activitatea sa de practică cunoștințele teoretice și de a dezvolta abilități practice, obținute pe parcursul studiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea implementării procedurilor de îmbunătățire a calității stagiilor de practică a elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Acord de colaborare nr. 27 din 05.02.2024 și I.P. Școala Profesională din or. Cupcini și MACUNION S.R.L. ● Acord de colaborare nr. 15 din 05.02.2024 și I.P. Școala Profesională din or. Cupcini și Î.I. LOȘAC ALEXANDR; ● Acord de colaborare nr. 27 din 05.02.2024 și I.P. Școala Profesională din or. Cupcini și DIGITAL-EXPRES S.R.L.; ● Graficul stagiilor de practică; ● Agenda și caietul de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>I.P. Școala Profesională din Cupcini deține Acorduri de colaborare cu agenții economici în vederea desfășurării stagiilor de practică care acoperă în proporție de 100% necesarul programului și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.</p> <p>În perioada realizării stagiilor de practică maistru instructor elaborează Instrucțiuni și sarcinile pentru practică suport hârtie, în format electronic centrate pe dobândirea competențelor aplicative. Maistru instructor colaborează cu conducătorul din partea întreprinderii, desemnat prin ordin intern a întreprinderii, în vederea monitorizării activităților realizate de elev în cadrul stagiului de practică, se fac schimb de propuneri privind eficientizarea procesului de formare profesională.</p> <p>În perioada realizării stagiilor de practică toți elevii sunt familiarizați cu normele de securitate și sănătate în muncă, primind un instructaj contrasemnat de ei în Registrul pentru securitate în privința respectării regulilor de Securitate și sănătate la locul practicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Utilizarea unui registru electronic privind realizarea stagiilor de practică pentru monitorizare și accesibilitate la informații în timp real cu utilizarea tehnologiilor informaționale;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională or. Cupcini ● Planul de învățământ aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării, ordinul nr.914 din 02.09.2020 ● Curricula pe discipline; ● Orarul examenelor; ● Catalogul grupei Nr.1 din 2022-2023 ● Cataloage / baze de date ● Teste realizate în Google Forms; ● Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor elevilor din cadrul programului de formare profesională 714019 Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor este realizat transparent în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În interviurile cu cadrele didactice și elevii s-a evidențiat că evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic la lecțiile teoretice și în cadrul orelor de instruire practică, a evaluărilor semestriale și în cadrul sesiunilor de examinare. Rezultatele obținute prin evaluări curente, pe parcursul semestrului și în cadrul evaluării semestriale, anuale, finale servesc drept argument pentru admiterea elevului la sesiunile de promovare și la examenele de calificare iar rezultatele sunt introduse în sistemul centralizat SIME.</p> <p>Evaluarea finalităților de studiu și competențelor obținute de către elev se realizează atât prin: evaluarea inițială; evaluarea curentă/formativă; evaluarea sumativă. Modulele de specialitate se finalizează cu susținerea unui test teoretic și o probă practică care sunt obligatorii pentru promovarea modulelor. Rezultatele semestriale, anuale sunt prezente în Rapoarte șefului secției instruire practică documentate în procese verbale ale Consiliului profesoral.</p> <p>Realizarea evaluărilor curente și finale se realizează în baza unui orar elaborat de către directorul adjunct în coordonare cu cadrele didactice/maiștri, aprobat de director, cu cel puțin o lună înaintea începerii sesiunii. Cadrele didactice/maiștri elaborează teste, lucrări, probe de evaluare atât pentru evaluarea inițială, formativă, sumativă cât și cea finală. Rezultatele evaluărilor sunt înregistrate în registrul fiecărei grupe, conform cerințelor de completare a cataloagelor, iar rezultatele evaluărilor finale mai sunt înregistrate în fișe de examinare, semnate de examinator, și care se arhivează.</p> <p>Examenul de calificare este alcătuit din două probe: proba teoretică și proba practică. În baza rezultatelor examenelor de calificare sunt întocmite procese-verbale, semnate de președintele Comisiei de Evaluare și membrii ei și Raportul privind rezultatele examenului de calificare.</p> <p>În vederea prevenirii fraudelor în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor se implementează următoarele măsuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● examenele sunt organizate în formă scrisă și electronică pe platforma Moodle la CEITI; ● toate examenele sunt organizate cu prezența a doi examinatori, dintre care unul este reprezentat al agenților economici. <p>Testele de examinare sunt aprobate în mod corespunzător de către directorul adjunct în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenelor de calificare la programul de formare profesională Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor și sunt documentate în catalogul grupei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	✓ Elaborarea Procedurii operaționale pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul programului de formare profesională Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor;
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind stagiile de practică în producție în I.P. Școala Profesională din Cupcini; Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională or. Cupcini; Registru/fișe privind rezultatele evaluărilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională, se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ-reglator, în conformitate cu planul de învățământ și se evaluează în baza agendei formării profesionale, referințelor, registrelor de monitorizare a practicii pe teren și comunicării cu responsabilii pentru stagiul de practică de la întreprindere. Urmare a discuțiilor cu cadrele didactice/maiștri implicate în organizarea stagiilor de practică și elevii, evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator și sunt transparente.</p> <p>Recomandările din partea conducătorului practicii de producție este reflectată în Agenda formării profesionale. În care este evaluată calitatea și categoria lucrărilor îndeplinite, nivelul cunoștințelor, abilitățile de lucru, disciplina de lucru și respectarea securității muncii.</p> <p>Regulamentar, în cazul când elevul nu este de acord cu nota, el poate să depună cererea de contestare a rezultatelor. Contestățiile se examinează de către o persoană terță desemnată de către director împreună cu șeful secției de instruire practică.</p> <p>Rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională 714019 Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor se documentează în agenda de practică și caietul de sarcini privind realizarea stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii operaționale de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii privind realizarea stagiilor de practică;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023 și prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1355/2023); Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19);
---	---



	<ul style="list-style-type: none">● Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, (aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022);● Planul-cadru pentru învățământul de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.1003 din 07.08.2003);● Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019);● Regulamentul intern de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică al Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț;● Planul de admitere în anul 2021-2022, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.459 din 20.05.2020);● Planul de înmatriculare în anul 2022-2023 (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.856 din 12.07.20203);● Ordin cu privire la constituirea comisiei pentru organizarea și desfășurarea admiterii, (ordinul nr.48 din 09.07.2021);● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” (nr.24 din 11.09.2020);● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” (nr.36 din 10.09.2021);● Ordin cu privire la organizarea organizează activități de informare și orientare a elevilor în carieră, nr.25-1 din 27.03.2023;● Ordin cu privire la organizarea activității „Ziua Ușilor Deschise”, (nr.44 din 15.05.2023);● Registre de înregistrare a candidaților la concursului de admitere la programele de formare profesională;● Pagina web https://spcupcini.md/, rețele de socializare ale instituției;● Materiale promoționale ale ofertei educaționale;● Interviu cu secretarul responsabil admitere;● Interviu cu elevii (actuali și foști);● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Oferta ocupațională Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, este reflectată pe tot parcursul anului de studiu implicând activ prin aceasta cadrele didactice care sânt preocupate de promovarea imaginii instituției prin intermediul elevilor, absolvenților, rețelelor de socializare.</p> <p>Măsurile de promovarea programului de formare profesională sunt descrise în Planul anual de acțiuni al Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini, discutat la consiliul profesoral din 30.08.2022 și aprobat prin ordinul nr.44 din 15.05.2023.</p> <p>Promovarea programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se desfășoară conform unui program vast de măsuri pentru absolvenții claselor de gimnaziu din instituțiile de învățământ locale, cum ar fi Liceul Teoretic „S. Kovalevskaia”, or. Cupcini”, Gimnaziul „M. Sadoveanu”, or. Cupcini, etc. În baza acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ (gimnazii, licee), cu regularitate se organizează ”Ziua ușilor deschise”, în cadrul căroră elevii au posibilitate de a face cunoștință, mai în de aproape cu IP Școala Profesională din or. Cupcini, vizitând toate spațiile în scopul promovării viitoarelor meserii.</p> <p>Ghidarea în alegerea corectă a unei profesii a absolvenților de gimnaziu și liceu se promovează prin intermediul site-ului www.spcupcini.md, ș anunțuri plasate în mass-media și în cadrul vizitelor întreprinse în instituțiile de învățământ preuniversitar din țară.</p> <p>Procedura de recrutare și admitere la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se realizează în baza Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerul Educației și Cercetării nr.858/2023 și ordinul nr.1355/2023).</p> <p>Anual pe site-ul instituției se plasează informații cu privire la planul de admitere la studii programul de formare 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Condițiile și procedurile de admitere a elevilor specificat pe pagina web: www.admitere.md și pe pagina web a instituției;✓ Planul de înmatriculare pentru anul de studii, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării;✓ Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț asigură o politică transparentă de recrutare și admitere a candidaților. Toate materialele cu privire la admitere sunt reflectate pe site-ul instituției https://spcupcini.md/.</p> <p>Înscrierea elevilor la studii se efectuează în perioada stabilită de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, în strictă conformitate cu actele normative reglatorii în vigoare și Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică.</p> <p>Admiterea la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se desfășoară în bază de concurs și are drept scop realizarea selecției candidaților pe criterii de cunoștințe și aptitudini pentru programul de formare profesională pentru care optează. Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, informează candidații, inclusiv prin afișarea pe panoul informațional, la loc vizibil și pe pagina web instituțională, informații privind: calendarul admiterii; repartizarea locurilor bugetare și cu taxă pe meserii, forme de învățământ, cote-părți și limba de instruire;</p> <p>Sunt prezente planurile de înmatriculare pe anii de studii 2019-2023 aprobate de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” sunt respectate având la bază prevederile Codului Educației și Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023 și prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1355/2023).</p> <p>Rezultatele de înmatriculare a candidaților sunt consemnate prin procesele-verbale ale Comisiei de Admitere și aprobate prin ordinul directorului instituției de învățământ. Pe avizare și pagina web a instituției sunt plasate ordinele de înmatriculare pe programe de formare profesională cu opțiunea buget/contract.</p> <p>În ultimii 5 ani la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” au fost înmatriculați: în anul de studii 2018-2019 – 25 elevi; în anul de studii 2019-2020 – 25 elevi; în anul de studii 2020-2021 – 22 elevi; în anul de studii 2021-2022 – 21 elevi; în anul de studii 2022-2023 – 25 elevi.</p> <p>Planul de înmatriculare la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” în ultimii 5 ani a fost executat la 94%.</p> <p>La finele perioadei de admitere Comisia elaborează un raport privind rezultatele concursului de admitere, care este prezentat la consiliul profesoral și instituțiilor subordonate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Promovarea programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” la nivel instituțional mai activ, ținând cont de necesitatea specialiștilor din domeniu.		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr.60 din 30.03.2012; • SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023); • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19);
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, (aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022); ● Reper metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr.1430 din 25.09.2020); ● Ordin cu privire la constituirea comisiei pentru organizarea și desfășurarea admiterii, (ordinul nr.41 din 13.05.2023); ● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” (nr.24 din 11.09.2020); ● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” (nr.36 din 10.09.2021); ● Pagina web https://spcupcini.md/, rețele de socializare ale instituției; ● Registre de înregistrare a candidaților la concursului de admitere la programele de formare profesională; ● Rezultatele interviului cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere; ● Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț la programul de formare profesională 716006 „Mecanic auto” pe perioada de studii 2019-2023, au fost înmatriculați 3 candidați din categoria grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Admitere candidaților din categoria grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se realizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023 și ordinul nr.1355/2023).</p> <p>Copiii cu cerințe educaționale speciale sunt identificați la înmatriculare în baza actelor prezentate și sunt înscriși la programe de formare profesională în baza secțiunii II, p.11, 14 al Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în limita a 15%. Conform Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr.1430 din 25.09.2020, persoanele cu CES candidații au dreptul să opteze pentru accesul la ÎPT, în conformitate cu potențialul și capacitățile lor de participare la procesul educațional/de formare profesională.</p> <p>Dosarul candidaților cu cerințe educaționale speciale, cuprinde suplimentar copiile autentificate ale documentelor confirmative.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, respectă cota de 15% la înmatricularea persoanelor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19); ● Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, (aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022); ● Planul-cadru pentru învățământul de învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.1003 din 07.08.2003);
---	---



	<ul style="list-style-type: none">● Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019);● Regulamentului de organizare și desfășurare a Examenului de Calificare aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, (Ordinul nr.1127 din 23.07.2018);● Suportul metodologic „Elaborarea programelor de Examen în învățământul profesional tehnic”, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.1127 din 23.07.2018);● Regulament privind evaluare, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din IP Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, (aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 19.10.2018);● Catalogul grupei academice 16, anul de studii 2021-2022;● Catalogul grupei academice 26 anul de studii 2022-2023;● Ordinul nr.30 din 30.06.2021 cu privire la promovarea elevilor în baza Hotărârii Consiliului Profesorat proces-verbal nr.8 din 30.06.2021;● Ordinul nr.15 din 29.06.20 cu privire la promovarea elevilor în baza Hotărârii Consiliului Profesorat nr.4 din 03.06.2020;● Plan de măsuri privind reducerea absenteismului în Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț pentru perioada 2021-2022;● Borderouri semestriale și de examinare a grupelor academice pe perioada 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023;● Ordin cu privire la absolvire a elevilor la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” nr.25 din 24.05.2021;● Rezultatul Interviului cu echipa managerială;● Rezultatele Interviului cu cadrele didactice;● Rezultatul Interviului cu elevii, absolvenții, angajatori● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, aplică mecanisme de promovare a elevilor în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordin nr.840 din 21.08.2015 și Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat Consiliul Profesorat la data 29.06.2022.</p> <p>Evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic la lecțiile teoretice, practice, de laborator, în cadrul orelor de instruire practică, a evaluărilor semestriale și în cadrul sesiunilor de examinare. Rezultatele obținute prin evaluări curente, pe parcursul semestrului și în cadrul evaluărilor semestriale, anuale și finale, servesc drept argument pentru atestarea semestrială și pentru admiterea elevului la sesiunile de promovare și la examenele de absolvire și calificare.</p> <p>Promovarea elevilor se efectuează la finele anului școlar, prin ordin în baza deciziei consiliului profesoral consemnat prin proces-verbal. Sunt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare disciplină din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”.</p> <p>La finalizarea programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” elevii susțin un Examen din două probe: proba scrisă și proba practică.</p> <p>Proba scrisă a examenului de calificare se va desfășura în sălile de instruire teoretică, prin Test Scris, compus din itemi de comparare, itemi de tip pereche, itemi cu alegere duală (Adevărat/Fals, cauză-efect), itemi de alegere multiplă. Proba practică vizează asigurarea unui nivel de calificare adecvat, care să permită elevilor o manifestare plenară a competențelor profesionale la locurile lor de muncă.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor pe parcursul ultimilor 5 ani la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este de 92%.</p> <p>În perioada supusă evaluării au fost prezentate procese-verbale ale ședinței consiliilor profesorale ce prezintă rezultatele reușitei anuale ale elevilor în concordanță cu borderourile centralizatoare ale grupelor academice pe anii de studii supuși evaluării, în care sunt prezentate datele de promovabilitate a elevilor după cum urmează:</p> <p>în anul de studii 2018-2019 - înmatriculați în anul I 25 elevi; promovați în anul II 23 - elevi; în anul de studii 2019-2020 - înmatriculați în anul I 25 elevi; promovați în anul II 25 - elevi; în anul de studii 2022-2021 - înmatriculați în anul I 22 elevi; promovați în anul II 19 - elevi;</p>



	<p>În anul de studii 2021-2022 - înmatriculați în anul I 21 elevi; promovați în anul II 19 - elevi; în anul de studii 2022-2023 - înmatriculați în anul I 25 elevi.</p> <p>În perioada supusă evaluării au susținut cu succes programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” 103 de absolvenți, dintre care pe anii de studii: în anul de studii 2018-2019 - 23 absolvenți; în anul de studii 2019-2020 - 21 absolvenți; în anul de studii 2020-2021 - 23 absolvenți; în anul de studii 2021-2022 - 19 absolvenți, în anul de studii 2022-2023 - 17 absolvenți.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor care finalizat cu succes programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” pe parcursul ultimilor 5 ani, constituie 82%. Elevii sunt informați cu cerințele de finalizare a programului de formare profesională 716006 „Mecanic auto” și părților interesate. Este prezent graficul susținerii probelor de absolvire în cadrul Examenului de Calificare la toate programele de formare profesională.</p> <p>Conform datelor prezentate abandonul școlar la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” pe perioada 2018-2023, constituie 8,9%.</p> <p>Printre motive care au fost depistate ca factori de abandon sunt nivelul socio-economic scăzut al familiei, angajarea în câmpul muncii a tinerilor și migrarea peste hotarele țării, cerințele educaționale înalte, adaptarea dificilă a elevilor noi înmatriculați și caracteristici individuale ale elevilor, precum dificultățile de adaptare la mediul școlar.</p> <p>În scopul prevenirii abandonului școlar, s-au elaborat proceduri de ameliorare a situației, prin diverse acțiuni: integrarea elevilor cu risc de renunțare la educație și menținerea acestora în sistemul școlar, creșterea responsabilizării cadrelor didactice, reintegrarea elevilor deja aflați în abandon, monitorizarea sistemului pentru prevenirea timpurie a crizelor și identificarea periodică a modificărilor în ceea ce privește factorii de abandon școlar.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț se aplică diverse măsuri pentru prevenirea absenteismului și abandonului școlar:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Chestionarea elevilor în scopul constatării informației privind adaptarea la condițiile instituției;✓ Verificarea săptămânală a frecvenței elevilor;✓ Monitorizarea frecvenței de către dirigenții grupei și notarea absențelor în registru;✓ Desfășurarea orelor de dirigiență în scopul motivării elevilor de a frecventa lecțiile;✓ Discuții individuale cu posibila candidați la abandon;✓ Instituirea comisiei de prevenire și combatere a abandonului școlar;✓ Elaborarea Strategiei pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ A elabora un set de măsuri privind asigurarea continuității programului și sporirea ratei de absolvire la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea regulamentului intern privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea elevilor .		

**” Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării****4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;● Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, (publicat: 10.07.2015 în Monitorul Oficial Nr. 177-184, art. Nr. 480);● Metodologia de stabilire a corespondenței nivelului de formare a calificărilor obținute, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordinul nr.840 pe 21.08.2015;● Ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic secundar;● Ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentului la certificatul de calificare învățământul profesional tehnic;● Regulamentului de organizare și desfășurare a Examenului de Calificare aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, (Ordinul nr.1127 din 23.07.2018);● Suportul metodologic „Elaborarea programelor de Examen în învățământul profesional tehnic”, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.1127 din 23.07.2018);● Model certificat de calificare și suplimentul descriptiv la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”;● Ordin cu privire la admiterea elevilor la examenul de calificare programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” nr.11 din 06.06.2022;● Ordin cu privire la absolvirea elevilor la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”nr.25 din 24.05.2021;● Raport privind rezultatele Examenului de Calificare la programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” anul de studii 2022-2023;● Registrul de eliberare a Certificatelor de Calificare;● Interviu cu echipa managerială;● Interviu cu șefii de comisii metodice;● Interviu cu responsabil resursele umane;● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cerințele normative la conferirea calificării și eliberarea certificatului de calificare, suplimentului descriptiv la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” sunt respectate și corespunde Cadrului Național al Calificărilor în domeniul de formare profesională.</p> <p>Certificatul de calificare se eliberează absolventului care a realizat integral programul de formare profesională și a promovat cu succes Examenul de Calificare, conform ordinului directorului instituției în baza procesului-verbal al Comisiei de examinare.</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea certificatului de calificare la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este efectuată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale.</p> <p>Certificatului de calificare la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”, corespunde cu modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic, aprobate, prin ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic secundar. Suplimentului la certificatul de calificare la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” corespunde cu modelul, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 în învățământul profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministrului Educației nr.224 din 13 aprilie 2017).</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate la absolvirea programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este realizată de serviciul personal al instituției, unde există registrul de evidență a eliberării certificatelor de absolvire. Evidența actelor de studiu este menținută strict și se eliberează doar titularului actului respectiv nemijlocit sau prin procură notarială.</p> <p>Actele de studii ce nu au fost eliberate se păstrează în instituție 75 de ani.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154 din 28.03.2003; • Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023; • SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii; • Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); • Statele de funcții; • Metodologia de repartizare a timpului de muncă a cadrelor didactice și de conducere aprobat la ședința nr.9 a Consiliului de administrație din 01.04.2019; • Proces-verbal de evaluare a cadrului didactic nr.5 al Consiliului de Administrație din data de 01.03.2019; • Ordine instituționale cu privire la angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Codul de etică aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 22.02.2019; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului Maistrului instructor, aprobată la Consiliului Profesoral din data de 01.09.2003; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> personalul didactic se recrutează conform prevederilor cadrului normativ național și instituțional în vigoare.</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea numărului de personal are loc în dependență de numărul de elevi, numărul de grupe de elevi, conform Codului Muncii, Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Regulamentul intern al Școlii Profesionale or.Cupcini, Planul de dezvoltare strategică al IP al Școlii Profesionale din Cupcini, Edineț.</p> <p>Personalul didactic angajat încheie cu instituția un contract individual de muncă și semnează fișa postului. Dosarul persoanei angajate, constituit din documentele prevăzute de cadrul normativ se păstrează la <i>Secția Serviciul personal</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Întinerirea contingentului profesoral.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154 din 28.03.2003; • Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023; • Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); • Statele de funcții; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Contracte individuale de muncă; • Diploma la modulul psihopedagogie; • Diploma de licență AL 0021468; • Procese-verbale ale ședințelor metodice nr. 7 din 07.04.2023 (punctul 2); • Certificat de gradul unu (CDÎ 000012916); • Fișa postului; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională supus evaluării în proporție de 90%. Procesul educațional la programul de formare profesională <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> este asigurat de 10 cadre didactice la specialitate. 9 dintre cadrele didactice dețin calificarea profesională de nivelul cel puțin 6 ISCED condiție obligatorie conform art.132 d) din Codul Educației și p10, cap.II din Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic secundar, iar un cadru didactic – de nivelul 5 ISCED, inclusiv promovarea modulului psihopedagogic pentru toate cadrele didactice. La fel, 9 din profesorii dețin grad didactic doi, iar 1 persoană are grad didactic unu. Vârsta a 8 dintre cadrele didactice este cuprinsă între 35-63 ani, și cadre didactice au peste 63 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Întinerirea contingentului profesoral; ✓ Asigurarea programului de formare cu personal didactic ce corespund nivelului ISCED 6.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); • Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); Planul de activitate a Comisiei Metodice; Diploma de licență AL 0021468; Procese-verbale ale ședințelor metodice nr. 7 din 07.04.2023 (punctul 2); Certificat de gradul unu I (CDI 000012916); Certificat de formare continuă (A-06.14.070) ; Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constată faptul că formarea cadrelor didactice în IP al Școlii Profesionale din Cupcini, Edineț constituie o strategie prin care se poate asigura dezvoltarea calității învățământului. Creșterea calității procesului educațional este asigurată prin perfecționarea permanentă a cadrelor didactice. Școala are parteneriate cu instituții de formare continuă, și anume: Institutul de Formare Continuă, U.T.M. (proiectele LED și CONȘEPT), „Pro Didactica”, I.P. CEITI, etc. Echipa managerială încurajează profesorii și maiștrii să participe la diferite activități de perfecționare. De asemenea, cadrele didactice beneficiază de suportul directorilor adjuncți și a metodistului. Pe parcursul anului de studii sunt realizate lecții publice la care asistă cadrele didactice pentru schimb de experiență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral; 0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic, dar nu le implementează/ nu dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Încurajarea cadrelor didactice să participe la diferite activități de perfecționare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018); Procese-verbale ale ședințelor metodice nr. 7 din 07.04.2023 (p. 2); Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă; Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Obiectivele activității metodice sunt: consilierea formabililor în vederea realizării unei alegeri de continuare a traseului educațional adaptate intereselor; centrarea demersului didactic pe dezvoltarea competențelor fundamentale în contextul învățării pe tot parcursul vieții; orientarea procesului didactic spre predarea-învățarea interactivă centrată pe elev, prin valorizarea progresului individual și prin asumarea responsabilității tuturor factorilor implicați. S-a stabilit că Școala Profesională din Cupcini are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora. Se întocmește anual Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice, Graficul de atestare a cadrelor didactice și Graficul formării profesionale, respectiv, cadrele didactice care se arestează obligatoriu participă la cursuri de formare continuă. Analiza rezultatelor activității metodice a personalului didactic se efectuează la catedra metodică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic 1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. ED197 din 29.06.2023; Act de inspectare nr. 6263 din 12.06.2023 eliberat de Direcția Supraveghere Tehnică Nord a Agenției Supraveghere Tehnică; Autorizația sanitară de funcționare nr. 68 valabilă până la 12.09.2023, proces verbal din 06.09.2018; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>I.P. Școala Profesională din Cupcini dispune de spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională la meseria „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”. Există două săli pentru instruirea teoretică cu suprafețe de 54 m² și 50 m² două laboratoare pentru instruirea practică cu suprafața de 54 m² și 36 m².</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Spațiile de studiu și de instruire practică în ateliere este suficientă pentru numărul de elevi înmatriculați la 01 septembrie 2023.</p> <p>Spațiile educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere) corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală seria nr. EAL 000195386 din 07.12.2023 de procurare a proiector EPSON CO -W01; • Factură fiscală seria nr. EAK 000575754 din 09.11.2023 de procurare a ecranului Elitescreens 92; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător programului de formare profesională. Elevii la ore dispun de toate instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare/evaluare (manuale, proiector, calculator, imprimantă, scaner, set de instrumente pentru efectuarea lucrărilor practice).</p> <p>Elevii la ore dispun de toate instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare/evaluare (manuale, proiector, calculator, imprimantă, scaner, set de instrumente pentru efectuarea lucrărilor practice).</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură deplin realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programelor de formare profesională.</p> <p>Toți elevii care își fac studiile la meseria „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” au acces liber în spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională și la dotările acestora.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională pentru elevi și cadre didactice sunt amplasate corespunzător.</p> <p>Sălile de lectură, biblioteca sunt disponibile pentru elevi atât în timpul orelor cât și în afara acestora.</p> <p>Sălile de studii destinate programului de formare profesională sunt dotate cu conexiune Wi-Fi la rețeaua de internet. Elevii au acces la internet în sala de lectură și sălile de studiu.</p> <p>Monitorizarea accesului pe teritoriul instituției este persoană responsabilă, care restricționează sau permite accesul în incinta instituției.</p> <p>Spațiile sanitare sunt repartizate pentru fete și băieți aparte. Acestea sunt amenajate cu lavoare dotate cu apă caldă și rece, WC-ul respectă normativele de igienă în vigoare.</p> <p>S-a constatat o anumit progres privind achiziționarea unor mijloace tehnice și didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Școlii Profesionale, or. Cupcini, r-I Edineț, aprobat la ședința Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 9 din 08. 10.2018; • Fondul de carte; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Biblioteca este dotată cu manuale pentru obiectele de cultură generală și pentru obiectele de specialitate în limba română și în limba rusă. Manualele în limba rusă nu sunt îndeajuns pentru toți elevii. Manualele din bibliotecă sunt accesibile pentru toți elevii, din instituție.</p> <p>Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/bibliografie de specialitate.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>„</p> <p>Anual biblioteca se reînnoiește cu literatură de specialitate parțial. Biblioteca nu dispune de bibliotecă electronică. Biblioteca nu este abonată la reviste de specialitate și nu are acces la biblioteca online.</p> <p>Conform Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii IP Școala Profesională din Cupcini și a graficului bibliotecii, fondul bibliotecii este accesibil pentru părțile cointerestate câte 7 ore în zi în decursul a 5 zile în săptămână.</p> <p>Dacă este necesitate de acces la calculatoare, elevii au acces liber, la fel în fiecare zi, până la orele 17-00.</p> <p>Elevii lucrează în sala de lectură cât au nevoie, iau manualele sau alte surse sub semnătură.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dotarea bibliotecii; • Pagina web a instituției: transparentă / bibliotecă; • Suportul curricular pe discipline/module; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza suportului curricular. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În timpul vizitei în urma discuțiilor cu elevii s-a constatat că elevii au acces la suportul curricular atât în format fizic cât și în format electronic pe platforma Google Disc cât și din alte surse.</p> <p>În urma interviului cu cadrele didactice s-a constatat că unii profesori oferă material teoretic adăugător obținut în urma diferitor vizite în cadrul diferitor companii ce activează în domeniul dat. Elevii au acces în sala de lectură unde au posibilitatea de a lucra la calculatoare cât și a se conecta la internet Wi-Fi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.)	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.)	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Repartizarea resurselor financiare pentru anul 2022 în temeiul contractului nr. 28 PT din 20.01.2022; • Anexa nr. 1 la contractul de prestare a serviciilor nr. 28PT din 20.01.2022. Graficul prestării serviciilor educaționale pentru realizarea comenzii de stat de pregătire a cadrelor în învățământul profesional tehnic secundar, cu fondul burse, cheltuielile de întreținere a căminelor, elevilor și alimentarea elevilor; • Regulament cu privire la modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către I.P. Școala Profesională or. Cupcini, aprobat la Consiliul profesoral proces-verbal nr. 1 din 30.08.2021 și aprobat de directorul instituției; • Anexa nr. 1 la contractul nr. 17 din 28.02.2024, Specificații de preț și servicii; 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru elevii Școala Profesională, or. Cupcini, discutat și aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 9 din 08.10.2018 și aprobat de director; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu contabilul; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mecanismul de planificare a surselor de venit și gestionarea lor, pentru programul de formare profesională, se realizează în conformitate cu Bugetul de Stat, conform planului de finanțare aprobat de către Ministerul Educației și cercetării al Republicii Moldova în limitele stabilite.</p> <p>Nu sunt taxe de studii.</p> <p>Mijloacele de atragere a surselor de venit sunt formate din taxele pentru cursuri de formare continuă pentru adulți.</p> <p>Se alocă pentru procurarea consumabililor pentru instruirea practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Repartizarea de fonduri în mod regulat pentru modernizarea echipamentelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Acte privind asigurarea cu locuri de trai în cămin a elevilor cu nevoi speciale (cu dizabilități, din familii defavorizate etc.) de la programul de formare profesională cu cămin; Interviuri cu pedagogul social, intendent, managerii instituției și căminului; Interviuri cu elevii; Vizitarea căminelor; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elevii de la programul de formare profesională sunt asigurați cu locuri de trai în căminul propriu al instituției. Numărul locurilor de cazare în cămin acoperă numărul solicitărilor elevilor.</p> <p>Solicitările de cazare ale elevilor programului de formare profesională sunt acoperite de oferta de cazare în cămin a instituției.</p> <p>Elevii cu nevoi speciale (cu dizabilități) din cadrul programului de formare profesională, prin decizia consiliului profesoral, pot fi scutiți de taxa în cămin integral sau parțial în dependență de gradul de complicitate.</p> <p>Căminul propriu al instituției corespunde normelor igienico-sanitare și antiincendiare. Căminul este asigurat cu baie cu apă caldă, bucătărie funcționabilă, cameră de odihnă cu acces la internet, blocuri sanitare, mașini de spălat rufe.</p> <p>Accesul pe teritoriul și în incinta căminului este monitorizat de camere de supraveghere și restricționat de pedagogul social al căminului.</p> <p>Accesul în cămin este disponibil până la orele 22:00. Iar accesul la lumină este asigurat până la ora 23:00.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”
Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență în format tipărit; • Registrul de evidență în format electronic Excel; • Baze de date local; • Spațiu de stocare virtual Google Drive; • Registrul electronic centralizat agenda.sime.md 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul IP Școala Profesională din Cupcini datele gestionarea informațiilor se realizează în format electronic și se păstrează în Drive cu acces limitat. Corespondența externă se efectuează prin poșta electronică și fax, ea se păstrează în Registrul de corespondență. Sistem comun de gestionarea informației la nivel intern se realizează prin Google Drive, majoritatea informațiilor sunt încărcate și partajate după necesitate. În prezent este în regim de pilotare catalogul electronic centralizat SIME în cadrul instituției, sunt introduse notele pentru fiecare evaluare în parte la programului de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea unui program intern pentru managementul documentelor/informației; ✓ Utilizare unui Repozitoriu/baze de date electronic pentru bibliotecă cu acces public pentru elevi. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • https://spcupcini.md/; • https://spcupcini.md/meserii/operator-pentru-suport-tehnic-al-calculatoarelor/; • https://www.facebook.com/SPCupcini/; • https://www.instagram.com/spcupcini/; • https://www.youtube.com/channel/UCF7HF2_xPIZr4i6HBMcb1oA; • Panouri informative la intrarea în Instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Actualmente IP Școala Profesională din Cupcini dispune de site oficial funcțional, cont de socializare Facebook și Instagram, mediu activ în care se distribuie informația de interes public. O parte din informații sunt plasate în Google Drive cu acces public. Suplimentar toate informațiile necesare cu privire la programul de activitate, orarul programului de studii, graficele examenelor de absolvire și calificare, taxe, listele de înscriere la studii, se regăsesc pe aviziere. Administrația asigură persoanelor instruite, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal. Totodată la nivel de instituție se dispune de arhivă, unde se păstrează toată documentația școlară conform termenilor stabiliți de nomenclator pentru programul de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională;	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Pagina web și rețelele de socializare sunt actualizate aproape în fiecare zi, fiind publicate informații despre evenimente și activități realizate în cadrul IP Școala Profesională din Cupcini.		
Recomandări	✓ Biblioteca online, poate fi plasată pe site într-o pagină cu fiecare program separat și sursele disponibile, la moment sunt toate într-un dosar și nu facilitează căutarea informațiilor în internet;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității pentru anii 2018-2023; • Plan de dezvoltare a școlii 2019-2023, aprobat la Consiliul Profesorat din 30.08.2018; • Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎTP nr. 0003-19, eliberat la 20.05.2019; • Decizia Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 32 din 12.05.2020; • Regulament de activitate al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității în școala profesională din Cupcini, aprobat CA proces-verbal nr. 8 din 24.09.2018; • Raport de autoevaluare a Comisiei de Evaluare și asigurare a calității pe anul de studii: 2021-2022; • Planificarea activităților pentru evaluarea și asigurarea calității, anul de studii 2022-2023; • Graficul Evaluării și monitorizării procesului de învățământ; • PLAN de acțiuni director adjunct pentru instruire practică și producere anul de studii 2022-2023; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023; • Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) anul școlar 2022-2023; • Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de etică al I.P. Școala Profesională or. Cupcini; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șefii de catedre/comisii metodice; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția asigură calitatea instruirii prin monitorizarea implementării programului de formare profesională. Procedurile interne de asigurare a calității a programului de formare profesională constau în revizuirea și îmbunătățirea proiectelor didactice de lungă durată, evaluărilor finale și instruirii practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) anul școlar 2022-2023; • Monitorizarea desfășurării procesului educațional în regim online, semestrul II anul de învățământ 2021-2022; • Plan de acțiuni director adjunct pentru instruire practică și producere anul de studii 2022-2023; • Graficul evaluării procesului de învățământ, pe luni semestrul I, anul 2021-2022; • Ordin nr. 44 din 10.05.2022 cu privire la stagiile de practică în producție; • Graficul de monitorizare a frecvenței elevilor, din 05.09.2022; • Graficul controlului stagiilor de practică în producere anul 2022-2023; • Graficul controlul practicii în producție, semestrul II anul de studii 2021-2022; • Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare; • Chestionar a programului de formare profesională de elevi; • Chestionar metode de predare-învățare a lecțiilor; • Raport de observare a lecției/atelierului de lucru; • Raport de analiză rezultatelor evaluării la Instruirea Teoretică Modulară, anul 2022-2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională și în cadrul stagiilor de practică constau în respectarea cerințelor regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Fiecare cadru didactic decide forma de evaluare curentă utilizată în limitele celor recomandate de regulamente în funcție de specificul modulului.</p> <p>Din discuții s-a constatat că chestionarea elevilor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională se efectuează sistematic</p> <p>În contextul analizei răspunsurilor chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare inclusiv a stagiilor de practică sunt discutate la în cadrul consiliului profesoral.</p> <p>Măsurile întreprinse în urma acestei chestionări constau în desfășurarea seminarelor metodice pe parcursul anului de studiu, în scopul eficientizării procesului de predare – învățare – evaluare și participarea la cursuri de formare continuă, în scopul îmbunătățirii calității procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Efectuarea analizei însușitei elevilor pe semestre de studii cu scopul monitorizării și îmbunătățirii continuă a calității proceselor formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Sondajul referitor la practica în producere; • Chestionar cadru didactic;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare; ● Chestionar de evaluare a satisfacției a agenților economici; ● Chestionar de opinie-părinți; ● Sondajul referitor la practica în producere, grupa 26 anul de studii 2020-2021; ● Raportul privind rezultatele chestionării elevilor din perioada semestrului I, anul de studii 2023-2024; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; ● Interviu cu angajatorii; ● Interviu cu elevii; ● Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea programului de formare profesională are loc prin chestionarea beneficiarilor, La finele studiilor, absolvenții școlii participă la Sondajul privind evaluarea programului de formare. Angajații instituției sunt mulțumiți de echipa managerială, din discuții elevii aduc mulțumiri și sunt recunoscători de prestarea serviciilor oferite de către instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Efectuarea analizei măsurilor întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic Ordinul Ministrului Educației nr. 1187 din 10 decembrie 2015; ● Analiza absolvenților 2022-2023, angajați în câmpul muncii ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu absolvenții; ● Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția de învățământ dispune de evidență angajării absolvenților în câmpul muncii după finisarea programului de formare profesională. Instituția încearcă să mențină corespondența în măsura posibilităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea unui instrument de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin 25-1 din 27.03.2023 cu privire la informarea și orientarea profesională a elevilor; • Ordin nr. 44 din 15.05.23 cu privire la organizarea activității Ziua Ușilor Deschise; • Ordin nr. 45 din 15.05.2023 cu privire la organizarea evenimentului Târguri de joburi; • Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor/ beneficiarilor; • Analiza chestionării de evaluare a angajatorilor; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de ghidare și consiliere în carieră urmăresc promovarea ocupării forței de muncă rândul absolvenților prin vizite și/sau întâlniri cu agenții economici, pentru care prin ordinul directorului a fost organizat evenimentul "Târgul de joburi".</p> <p>În baza planului de acțiuni în legătură cu orientarea în carieră a elevilor clasei IX-a și completarea la timp și cantitativ cu noul contingent de elevi au fost organizate echipe mobile cu participarea cadrelor didactice.</p> <p>Conform rezultatelor prezentate, s-a constata că absolvenții sunt angajați în diferite domenii, însă preponderentă este angajarea conform meseriei. Din analiza informației s-a constatat că rata de angajare la programul de formare profesională „714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” constituie 71,86%, rata medie de angajare a absolvenților în alte domenii este de 10,86%.</p> <p>Absolvenții programului de studii sunt angajați în câmpul muncii la altă meserie. Referitor la continuarea studiilor, sunt elevi care acum la momentul dat își continuie studiile la Centrul de excelență din Chișinău, la profesia Rețele de calculatoare. Este vorba de elevii care au absolvit în anul 2022.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicarea informației privind locurile disponibile de muncă pe pagina web a instituției în scopul simplificării procesului de angajare în câmpul muncii. ✓ Eficientizarea procedurii existente în vederea obținerii datelor complete privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Proceduri instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării /ministerelor de resort; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șeful catedrei; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul	Comunicarea cu Ministerul Educației și Cercetării, și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, sp.cupcini1975@gmail.com, sp_1cupcini@mail.ru,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-522
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>site-ul ministerului cât și ale altor ministere de resort, care este binevenită pentru schimbul de informații într-o formă rapidă și sigură.</p> <p>Toate dispozițiile, ordinele și recomandările Ministerului Educației și Cercetării sunt recepționate de către secretar, care le transmite directorului și se repartizează de către acesta responsabililor pe domenii. Executarea se realizează în termenul stabilit. În ceea ce privește invitațiile și propunerile cu referire la programul de formare profesională, acestea se coordonează cu cadrele didactice beneficiare de cursurile respective se întocmește un grafic intern de repartizare a cadrelor didactice pentru participarea la aceste cursurile în funcție de posibilități.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat evaluarea externă a calității seria ÎPT nr. 0003-19 din 20.05.2019 eliberat programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”, pentru o perioadă de 5 ani de către ANACEC; • Rapoarte de evaluare externă a calității programului de formare profesională; • Decizii ale ANACEC/ Ministerul Educației Culturii și Cercetării/ alte Agenții de Asigurare a Calității privind rezultatele evaluărilor externe; • Proces-verbal nr. 3 din 07.12.2018 privind examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC; • Planuri de măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În anul 2018 I.P. Școala Profesională din Cupcini a fost evaluată extern de către ANACEC la șase meserii, printre care a fost și meseria 714019 „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”. În baza deciziei luate de către Comisia de evaluare externă, Decizia nr. 25 din 19.12.2018, meseria Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor a fost acreditată pentru o perioadă de 5 ani.</p> <p>Au fost făcute următoarele recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modernizarea și îmbunătățirea periodică a programului de formare profesională și a planului de învățământ; • Efectuarea studiului privind impactul social și economic al programului de studiu asupra dezvoltării regionale; • Plasarea pe pagina web a instituției a informației privind conținutul cursurilor; • Digitalizarea cursurilor și plasarea lor pe platforma bibliotecii; • Se recomandă identificarea posibilităților de sporire a numărului de discipline opționale în cadrul planului de învățământ, antrenarea elevilor în activități de dezvoltare și cercetare mai largi; • Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate în limba română. Biblioteca să se aboneze la diferite reviste, din care elevii să poată să se informeze cu informații utile la meseria aleasă. <p>Arii de îmbunătățire obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea numărului de locuri de stagii de practică în proporție de 100% din necesarul instituției; • De reparat sala de sport și de a o dota cu accesoriile necesare, inclusiv schimbarea corpurilor de iluminat, pentru realizarea programului.



	<ul style="list-style-type: none">• Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală);• Asigurarea de către Bibliotecă a unei baze de date electronice, referitoare la bibliografia de specialitate din cadrul instituției cu acces liber la baza respectivă a cadrelor didactice și elevilor. <p>A fost realizat parțial reparația sălii de sport.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Politici pentru asigurarea calității: Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, reprezintă o instituție de stat, care asigură instruirea la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” și își desfășoară activitatea în condiții legale. Cadrul juridic normativ de funcționare al programului de formare profesională evaluat corespunde prevederilor legislației în vigoare. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității pe care le dezvoltă și le face publice tuturor beneficiarilor. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” sunt conform cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin modernizarea bazei tehnico-materiale și perfecționarea cadrelor didactice. Demersul educațional este în concordanță cu valorile Instituției și urmărește garantarea pregătirii specialiștilor prin calitatea și eficiența actului didactic și accesul ulterior responsabil în câmpul muncii. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț dispune de Strategie privind asigurarea calității și plan de acțiuni privind îmbunătățirea calității. Programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;
2. Programul de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor este proiectat și aprobat, conform cerințelor cadrului normativ. Pregătirea de specialitate se realizează în baza modulelor care sunt racordate la cerințele Cadrului Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor, astfel încât, să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării;
3. Programul de formare profesională 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor respectă cerințele regulamentele privind organizarea și desfășurarea procesului didactic: formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund planurilor de învățământ aprobat; metodele de învățare centrate pe elev se aplică în cadrul instruirii teoretice și într-o măsură mai largă la lucrările practice de specialitate unde fiecare elev primește sarcini de realizat personalizate; în cadrul procesului de predare, și în mai mică măsură la învățare și evaluare se utilizează TIC, care corespund cu obiectivele programului de formare profesională evaluat; stagiile de practică se desfășoară regulamentar; bazele de practică asigură realizarea programului de formare profesională; procesul de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;
4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti: În instituția de învățământ Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț sunt respectate criteriile și procedurile de înscriere la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” în baza cărora este efectuată pregătirea specialiștilor calificați în domeniul Serviciilor hoteliere, restaurante și alimentația publică. Admiterea elevilor la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Sunt asigurate condiții de deplasare la intrarea în blocurile de studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Elevilor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” părților interesate. Se emite ordin de constituire a Comisiei de Examinare și Calificare și de admitere la examenul de calificare a elevilor. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Eliberarea certificatului de calificare la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este realizată în conformitate cu cerințele



normative naționale și instituționale. Instituția întreprinde măsuri eficiente privind reducerea abandonului și îmbunătățirea reușitei academice a elevilor. Conferirea calificării se efectuează în baza procesului-verbal al Comisiei de Examinare și a ordinului instituțional. Certificatul de calificare ce atestă finalizarea programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”, corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;

5. Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic;
6. Finanțarea procesului de predare-învățare se realizează în mod transparent. Resursele de învățare sunt accesibile elevilor de la programul de formare profesională „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”. Spațiile educaționale pe care le deține I.P. Școala Profesională din or. Cupcini sunt în corespundere cu reglementările în vigoare;
7. Gestiunea informațiilor în cadrul instituției se realizează prin diverse mecanisme de prelucrare, transmitere și stocare(Google Drive, baze de date, agendă electronică centralizată) în dependență de necesitățile activităților realizare. Informațiile cu privire la programul de formare profesională sunt plasate pe site-ul instituției și pe rețele de socializare;
8. Instituția asigură transparența informației despre școala profesională și programele de formare profesională desfășurate prin intermediul: paginii web a instituției, prin rețelele de socializare (Facebook, Instagram) cât și prin publicații (broșuri de prezentare, pliante);
9. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Evidența angajării absolvenților programului de formare profesională „714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se realizează în baza procedurilor de evidență și evoluției profesionale a absolvenților. Deși procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică, rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 40%;
10. IP Școala Profesională din Cupcini comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:

- Pagina web și rețelele de socializare sunt actualizate aproape în fiecare zi, fiind publicate informații despre evenimente și activități realizate în cadrul IP Școala Profesională din Cupcini

Recomandări:

- Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.
- Efectuarea analizei însușitei elevilor pe semestre de studii cu scopul monitorizării și îmbunătățirii continuă a calității proceselor formare profesională.
- Efectuarea analizei măsurilor întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională.
- Publicarea informației privind locurile disponibile de muncă pe pagina web a instituției în scopul simplificării procesului de angajare în câmpul muncii.
- Întinerirea contingentului profesoral.
- Asigurarea programului de formare cu personal didactic ce corespund nivelului ISCED 6.
- Încurajarea cadrelor didactice să participe la diferite activități de perfecționare.
- Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.
- Repartizarea de fonduri în mod regulat pentru modernizarea echipamentelor de studii.
- Înlăturarea prescripțiilor indicate în actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică.
- Intensificarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” prin modernizarea bazei tehnice.
- Respectarea și îndeplinirea planului de înmatriculare emise de ministerul de resort la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”.
- A elabora un set de măsuri privind asigurarea continuității programului și sporirea ratei de absolvire la programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”.
- Examinarea posibilității de implementare a propunerilor expuse de către beneficiari;
- Indicarea surselor bibliografice pentru fiecare curs în parte.
- Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii;
- Publicarea materialelor didactice pentru fiecare curs în parte pe Google Classroom sau altă platformă educațională;
- Identificarea agenților economici cu oportunități și facilități de angajare în conformitate cu programul de formare profesională precum și implicarea lor în pregătirea practică pe perioada studiilor;



- Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia;
 - Elaborarea Procedurii pentru prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală;
 - Informarea elevilor despre rezultatele implementării măsurilor în urma sondajelor realizate;
 - Utilizarea unui sistem electronic de identificare și evidență a chestionarelor completate de elevi precum JotForm, Google Forms, TyeForm oferite pentru utilizare gratuită;
 - Completarea cu materiale didactice pe platforma Classroom pentru fiecare curs conform curriculei;
 - Monitorizarea implementării procedurilor de îmbunătățire a calității stagiilor de practică a elevilor;
 - Utilizarea unui registru electronic privind realizarea stagiilor de practică pentru monitorizare și accesibilitate la informații în timp real cu utilizarea tehnologiilor informaționale;
 - Elaborarea Procedurii operaționale pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare
 - Elaborarea Procedurii operaționale pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul programului de formare profesională Operator pentru Suportul Tehnic al Calculatoarelor;
 - Elaborarea Procedurii operaționale de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii privind realizarea stagiilor de practică;
 - Utilizarea unui program intern pentru managementul documentelor/informației;
 - Utilizare unui Repozitoriu/baze de date electronic pentru biblioteca cu acces public pentru elevi;
 - Biblioteca online, poate fi plasată pe site într-o pagină cu fiecare program separat și sursele disponibile, la moment sunt toate într-un dosar și nu facilitează căutarea informațiilor în internet;
 - Stabilirea unui instrument de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.
 - Eficientizarea procedurii existente în vederea obținerea datelor complete privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute.
- Arii de îmbunătățire obligatorii:**
- Promovarea programului de formare profesională 714019 „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” la nivel instituțional mai activ, ținând cont de necesitatea specialiștilor din domeniu.
 - Elaborarea regulamentului intern privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea elevilor.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor 3** ISCED s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	16	2	2	16	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 714019 Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare 25 elevi. (Adresa juridică/sediul: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini, r-nul. Edineț)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Suhodol Natalia _____

Membru: Banari Eduard _____

Membru: Tofan Grigore _____

Membru: Banari Alexandru _____

Membru: Bulicanu Ion _____

Membru: Purcel Ion _____