

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
		Președintele comisiei de evaluare externă	Suhodol Natalia

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **1015005-1013004 Bucătar-Chelner**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț** pe data de 23.11.2023, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-519, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27-28 martie 2024

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 26.

**Președinte:** Suhodol Natalia

**Membru:** Banari Eduard

**Membru:** Tofan Grigore

**Membru:** Banari Alexandru

**Membru:** Bulicanu Ion

**Membru:** Purcel Ion



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	6
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională.....</b>	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională .....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională .....	8
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor.....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională .....	10
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională .....	10
2.2.2. Curricula pe discipline .....	11
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională .....	12
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student.....</b>	<b>13</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	13
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare .....	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	15
Criteriul 3.2. Stagii de practică .....	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....	15
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării .....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	18
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti</b>	<b>19</b>
Criteriul 4.1. Admiterea la studii .....	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională .....	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	21
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor .....	23
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor .....	23
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării .....	25
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv .....	25
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic .....</b>	<b>26</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic .....	26
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională .....	26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic .....	27
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic .....	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	28
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti .....</b>	<b>29</b>
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare .....	29
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	29
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....	30
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției.....	31
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular .....	31
Criteriul 6.2. Resurse financiare .....	32
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională.....	32
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor.....	32
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin .....	32
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>33</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional .....	33
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației .....	33
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>33</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public .....	33
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională .....	33
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.....	34

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională .....	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.....	35
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	36
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	36
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.	37
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>37</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	38
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort .....	38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	38
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>39</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>41</b>

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 07.07.2014, publicat: 24.10.2014 în Monitorul Oficial nr. 319-324 art. nr. 634, data intrării în vigoare: 23.11.2014.</li><li>• SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;</li><li>• Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19);</li><li>• Planul-cadru pentru învățământul de învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.1003 din 07.08.2003);</li><li>• Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019);</li><li>• Certificat de înregistrare a Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, cu nr.30 din 29 mai 2018;</li><li>• Extras din Registrul de stat cu nr.ED197 din 29.06.2023, (IDNO) -1018620002156, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț;</li><li>• Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren numărul cadastral 5301205662 din 30.01.2020;</li><li>• Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019206/2023 din 05.09.2023, valabilă până la data de 05.09.2028;</li><li>• Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor cu nr.6263 din 12.06.2023;</li><li>• Certificat de acreditare seria IPT nr.0003-19 eliberat la 20.05.2019;</li><li>• Regulament intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022;</li><li>• Statutul instituției de învățământ Școala Profesională or. Cupcini, r Edineț, aprobat la consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 30.10.2017, înregistrat la Agenția Servicii Publice, nr.8399 din 29.05.2018;</li><li>• Planul de dezvoltare strategică a Școala Profesională or. Cupcini 2019-2023, aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018;</li><li>• Organigrama Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini;</li><li>• Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.</li></ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț a fost fondată în anul 1974, cu denumirea inițială Școala Tehnică nr.14, în baza ordinului nr. 281/291-K din 24/XII/1974, emis de Comitetul Central de Stat al RSSM, cu referire la fondarea Școala tehnică Nr. 14, sediul r-nul Edineț, or. Kalininsk, str. Uzinelor 9. Începând cu anul 1977, conform ordinului nr. 98 din 01.04.1977 al Comitetului de Stat al RSS Moldovenești, pentru învățământul profesional tehnic, instituția este reorganizată în Școala medie profesională tehnică Nr. 18, ulterior în anul 1984, este redenumită în Școala profesională tehnică nr.67 or. Cupcini, r-nul Edineț.</p> <p>Prin Hotărârea de Guvern al Republicii Moldova nr.1371 din 17.11.2003, cu privire la reorganizarea școlilor profesionale polivalente în școli profesionale, Școala profesională polivalentă nr.1, or. Cupcini, r-nul Edineț, este reorganizată în Școala profesională nr.1, or. Cupcini r-nul Edineț. În anul 2012 conform Hotărârii Guvernului nr.580, Școala Profesională nr.1 or. Cupcini r-nul Edineț se reorganizează prin absorbția cu Școala Profesională nr.2, or. Cupcini r-nul Edineț și este fondată Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț deține statut de instituție publică înregistrată la Agenția Servicii Publice al Republicii Moldova, prin decizia nr.30 din 29 mai 2018, dispune de ștampilă cu stema de stat al Republicii Moldova și conturi bancare. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț își are sediul la adresa: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini r-nul Edineț, Republica Moldova, extras din Registrul de</p>



	<p>stat al persoanelor juridice – codul fiscal 1018620002156, al Ministerului Justiției al Republicii Moldova, din 29 iunie 2023 cu numărul de înregistrare ED197.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț deține:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019206/2023 din 05.09.2023 (valabilă până la data de 05.09.2028);</li><li>- Act nr.6263 din 12.06.2023 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică;</li><li>- Autorizația sanitară de funcționare Seria SSSSP 0017540 nr. 004687/2020 din data de 11.02.2020 (valabilă până la data de 11.02.2025).</li></ul> <p>Statutul instituției de învățământ Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil aprobat prin Legea nr.1107 din data de 06.06.2002 și aprobat la consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din data de 30.10.2017, înregistrat la Agenția Servicii Publice, nr.8399 din data de 29.05.2018.</p> <p>În prezent, Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț deține dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” se realizează în corelare cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2015 aprobat Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015 (Monitorul Oficial Nr. 177-184, art. Nr: 480). Ocupațiile „Bucătar”, cod 512001 și „Chelner”, cod 513102 face parte Grupă de bază: 5120 Bucătari și 5131 Chelner în conformitate cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, CORM 006-2014.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” face parte din Domeniul general de studiu: Servicii; Domeniul de educație: Servicii personale; Domeniul de formare profesională: Servicii hoteliere, restaurante și alimentația publică și corespunde Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, activează în baza Codului Educației, aprobat prin Legea nr.152/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.319-324, art.634), Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordin nr.840 din 21.08.2015, Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019 și Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1003 din 07.08.2023.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” a fost înființată în anul 2016 în temeiul art. 62 alin. (2) din Codul Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014, )Ordinul Ministerul Educației și Cercetării nr.78 din 17.02.2017) și (Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, nr.28.din 17.02.2017) cu privire la aprobarea conceptului meseriilor conexe pentru instruirea în programe de formare profesională tehnică secundară. Durata programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” este de 3 ani.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Toate imobilele în care se desfășoară instruirea teoretică și practică se află în proprietatea instituției de învățământ.		
<b>Recomandări</b>	✓ Înlăturarea prescripțiilor indicate în actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”  
**1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională**

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;</li> <li>● Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023;</li> <li>● Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.97 din 01.02.2013 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional /tehnic pe anii 2013-2020;</li> <li>● Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018;</li> <li>● Ghidul Managementului Calității din Învățământul Profesional elaborat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.609 din 19.12.2017;</li> <li>● Regulamentul de activitate a CEIAC Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat la Consiliul Administrației proces-verbal nr.8 din 24.09.2018;</li> <li>● Ordin privind constituirea comisiei CEIAC, nr.68 din 01.09.2023;</li> <li>● Planul operațional al CEIAC pentru perioada 2022-2023, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.11 din 09.09.2022;</li> <li>● Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității pentru perioada 2022-2023, aprobat de Consiliul Administrației, proces-verbal nr.13 din 13.10.2022;</li> <li>● Strategia de evaluare internă de funcționare a Comisiei și asigurarea Calității, aprobat la Consiliul Administrației, proces-verbal nr.8 din 24.09.2018;</li> <li>● Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție;</li> <li>● Raport de autoevaluare a Comisiei de evaluare internă a Calității pe anul de studii 2021-2022;</li> <li>● Rezultatul Interviuului cu echipa managerială și cadrele didactice;</li> <li>● Analiza documentelor.</li> </ul>
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Misiunea Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, prevăzută în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2019-2023, constă în oferirea elevilor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în activitatea profesională, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea școlii.</p> <p>Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț pe perioada 2019-2023 este corelat cu tendințele dezvoltării domeniului de activitate, cu procesul de instruire la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, cu structura cererii de instruire, cu evoluția economică a țării în domeniul de formare profesională.</p> <p>Managementul calității, potrivit prevederilor art. 65 din Codul Educației, vizează următoarele dimensiuni de intervenție: capacitatea instituțională; eficiența educațională, inclusiv rezultatele școlare; calitatea programelor de formare profesională; managementul instituțional al calității; concordanța dintre evaluarea internă și situația reală.</p> <p>Managementul calității permite instituției să învețe despre ea însăși, să se autocunoască, să facă îmbunătățiri și schimbări acolo unde este necesar și să interacționeze eficient cu mediul extern, național și internațional. În acest scop au fost realizate următoarele activități:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) au fost determinate procesele necesare Sistemului de Management al Calității și aplicate în întreaga instituție;</li> <li>b) s-a determinat succesiunea și interacțiunea acestor procese;</li> <li>c) s-au determinat criteriile și metodele necesare pentru operarea și controlul eficace al proceselor;</li> <li>d) s-a asigurat disponibilitatea resurselor (umane și de infrastructură), a informațiilor și materialelor didactice necesare pentru funcționarea și monitorizarea acestor procese;</li> <li>e) se monitorizează, măsoară, analizează aceste procese;</li> <li>f) se urmărește și se implementează acțiuni pentru realizarea rezultatelor planificate și îmbunătățirea continuă a proceselor Sistemului de Management al Calității.</li> </ol> <p>Activitățile și acțiunile Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, sunt reflectate în documentele interne ale instituției: ”Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității”; Regulamentul de funcționare CEIAC; Planuri de îmbunătățire a calității la nivel de instituție de învățământ; Planuri operaționale anuale.</p> <p>Toate documentele în domeniul asigurarea calității au un caracter public și sunt disponibile pe pagina web <a href="https://spcupcini.md/">https://spcupcini.md/</a>. Elaborarea, implementarea și menținerea funcționării</p>



	<p>eficace a Sistemului de Management al Calității, care cuprinde toate aspectele activității instituției și a personalului, este orientată spre realizarea politicii date.</p> <p>Obiectivele Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Evaluarea calităților serviciilor educaționale și altor servicii oferite de instituție;</li><li>-Elaborare, coordonarea și aplicarea procedurilor de asigurare a calității;</li><li>-Monitorizarea activității instituției în aspectul asigurării calității;</li><li>-Compatibilizarea activităților instituționale cu standardele internaționale din domeniu;</li><li>-Asigurarea transparenței procesului de evaluare internă a calității;</li><li>-Implementarea indicatorilor de performanță ca instrumente de măsurare a realizării cerințelor definite de standardele de referință.</li></ul> <p>Obiectivele de bază a programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” sunt stipulate în Planul de Dezvoltare Strategic al Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, care este formarea la elevi a competențelor, valorilor și atitudinilor corespunzătoare meseriei date, ce corespund necesităților curente și de perspectivă ale pieței muncii și ale unei societăți aflate în permanentă schimbare.</p> <p>Obiective strategice ale programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Formarea aptitudinilor de comunicare cu termeni specifici specialității;</li><li>➤ Formarea/dezvoltarea abilităților de gestionare și utilizare eficientă a resurselor și materialelor didactice în mediul de producție;</li><li>➤ Realizarea serviciilor educaționale de calitate pentru formarea unor personalități competente să răspundă cerințelor de piață;</li><li>➤ Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic, cu autoritățile publice locale și centrale, a căror finalitate să fie realizarea unui parcurs educațional de succes;</li><li>➤ Sporirea calității pregătirii maștrilor, profesorilor prin formare profesională continuă ca să asigure o predare performantă a materiei de specialitate conform cerințelor actuale.</li></ul> <p>Politicele de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, sunt în conformitate cu cadrulul normativ și corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității.</p> <p>De implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” în cadrul Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț se preocupă Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității, care a fost constituită, prin ordinul nr.68 din 01.09.2023.</p> <p>Documentele strategice pentru implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în instituție sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Regulamentul de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă a Calității (aprobat la Consiliul Profesoral nr.8 din 24.09.2018);</li><li>✓ Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității pentru anii 2022-2023;</li><li>✓ Strategia de Evaluare Internă a Calității pentru perioada 2018-2023;</li><li>✓ Planul Operațional al CEIAC pentru perioada 2022-2023.</li></ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Obiectivele și direcțiile de acțiune ale strategiei sunt fundamentate în baza analizei sistemului de educație și formare profesională secundară și sunt elaborate în corespundere cu rolul învățământului profesional tehnic.		
<b>Recomandări</b>	✓ Utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității instruirii la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner”.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”  
**Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională**

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională**

**2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională**

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SM ISO 29990:2016 Servicii de educație formală și nonformală. Cerințe de bază pentru furnizorii de educație;</li> <li>● Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1016 din 23.11.2017);</li> <li>● Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425/ 2015 modificat din 18.06.2021);</li> <li>● Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1128 din 26.11.2015);</li> <li>● Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 488 din 07.05.2019);</li> <li>● Ordinul MEC al RM nr. 1003 din 07.08.2023 cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;</li> <li>● Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la meseria Bucătar, cod 1013002, termen de studii 2 ani, aprobat în acord cu Standardul de calificare, Ordin nr. 830 din 17.08.2020 al MEC al RM;</li> <li>● Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la meseria Chelner, cod 1013004, aprobat în acord cu Standardul de calificare, ordin nr. 1084 din 29.12.2016 al MEC al RM;</li> <li>● Planul de învățământ la meseria Bucătar-Chelner, cod 1012002-1012004, aprobat MEC, ordin914, din 02.09.2020.</li> <li>● Planul de dezvoltare strategică al I.P. Școala Profesională din or. Cupcini, Edineț pentru perioada 2019 - 2023, aprobat la Consiliul Profesorat din 30.08.2018.</li> <li>● Planul de activitate pentru meseria Bucătar-Chelner în cadrul Comisiei metodice Bucătar-Cofetar, pentru anii de studii 2019-2023.</li> <li>● Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și/sau avizat de ministerele de resort;</li> <li>● Mese rotunde cu agenții economici;</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>● Interviu cu angajatorii;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Programul de formare profesională secundară Bucătar-Chelner corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională. Curriculumul modular la meseria bucătari și Curriculumul modular la meseria Chelneri cu codul 1013002-1013004, cu calificarea Bucătar-Chelner și Planul de învățământ la meseria Bucătar-Chelner, cod 1012002-1012004, aprobat MEC, ordin914, din 02.09.2020.</p> <p>Programele de formare profesională conțin elementele proiective și structurale: Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic planul tematic, curriculumul modular la meserie, proiectarea de lungă.</p> <p>La elaborarea curriculumului au fost consultate diferite părți interesate (agenți economici, prestatori de servicii educaționale) în dezvoltarea programului de formare profesională.</p> <p>Au fost prezentate la fața locului Proceduri interne de implementare a programului de formare profesională conform cadrului legislativ.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b></p>	<p><b>1,0</b> – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal;</p>	<p><b>Pondere (puncte)</b></p> <p><b>3,0</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>3,0</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			
<p><b>Recomandări</b></p>	<p>✓</p>		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1016 din 23.11.2017);</li> <li>● SM ISO 29990:2016 Servicii de educație formală și nonformală. Cerințe de bază pentru furnizorii de educație;</li> <li>● cerințele Cadrului European al Calificărilor;</li> <li>● Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor(Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425/ 2015 modificat din 18.06.2021);</li> <li>● Metodologia de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 990 din 17.09.2014);</li> <li>● Metodologia de elaborare a standardelor ocupaționale, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 863 din 08.10.2014;</li> <li>● Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la meseria Bucătar, cod 1013002, termen de studii 2 ani, aprobat în acord cu Standardul de calificare, Ordin nr. 830 din 17.08.2020 al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;;</li> <li>● Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la meseria Chelner, cod 1013004, aprobat în acord cu Standardul de calificare, ordin nr. 1084 din 29.12.2016 al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>● Planul de învățământ la meseria Bucătar-Chelner, cod 1012002-1012004, aprobat Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, ordin nr.914, din 02.09.2020.</li> <li>● Planul de dezvoltare strategică al I.P. Școala Profesională din or. Cupcini, Edineț pentru perioada 2019 - 2023, aprobat la Consiliul Profesorat din 30.08.2018.</li> <li>● Planul de activitate pentru meseria Bucătar-Chelner în cadrul Comisiei metodice Bucătar-Cofetar, pentru anii de studii 2019-2023.</li> <li>● Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și/sau avizat de ministerele de resort;</li> <li>● Mese rotunde cu agenții economici;</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>● Interviu cu angajatorii;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională la meseria Bucătar-Chelner 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) vine în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova și cerințele Cadrului European al Calificărilor.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria Bucătar-Chelner formează la elevi competențe specifice meseriei.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria Bucătar-Chelner vine în plină corespundere cu realitățile și tendințele în domeniu, înaintate de către agenții economici din zona de nord a țării, unde își derulează segmentul practicii în producție elevii instituției noastre.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Absolvenții programului de formare profesională Bucătar-Chelner sunt solicitați în câmpul muncii de multipli agenți economici, inclusiv prin OFM local.		
<b>Recomandări</b>	✓ De inițiat instruirea duală la programul Bucătar-Chelner, având în vedere faptul că agenții economici din regiunea Nord, participanți în cadrul interviului, au comunicat că sunt în căutare de specialiști la meseria dată, situație similară fiind pentru toate unitățile de alimentație publică din RM.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”  
**Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională**

**2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională**

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la meseria Bucătar, cod 1013002, termen de studii 2 ani, aprobat în acord cu Standardul de calificare, Ordin nr. 830 din 17.08.2020 al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>● Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la meseria Chelner, cod 1013004, aprobat în acord cu Standardul de calificare, ordin nr. 1084 din 29.12.2016 al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>● Planul de învățământ la meseria Bucătar-Chelner, cod 1012002-1012004, aprobat Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, ordin nr. 914, din 02.09.2020;</li> <li>● Plan-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (ordin nr.488 din 07.05.2019);</li> <li>● Standard Ocupațional pentru meseria Bucătar-Chelner, elaborat în baza Metodologiei de elaborare a standardelor ocupaționale (Hotărârea Guvernului RM nr.863 din 08.10.2014);</li> <li>● PLANUL-CADRU pentru învățământul profesional tehnic secundar, Ordin nr. 1003 din 07.08.1023;</li> <li>● Planul de dezvoltare strategică al I.P. Școala Profesională Cupcini, Edineț pentru perioada 2019 - 2023, aprobat la Consiliul Profesoral din 30.08.2018;</li> <li>● Planul de activitate pentru meseria Bucătar-Chelner în cadrul Comisiei metodice Bucătar-Cofetar, pentru anii de studii 2019-2023;</li> <li>● Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și/sau avizat de ministerele de resort;</li> <li>● Mese rotunde cu agenții economici;</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>● Interviu cu angajatorii;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>						
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Misiunea de formare profesională la meseria Bucătar-Chelner este orientată spre realizarea unui învățământ profesional de calitate în contextul realităților socio-economice actuale și impune o nouă abordare a procesului de învățământ, care vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți.</p> <p>Obiectivul pe care îl urmărește programul de formare profesională la meseria „Bucătar-Chelner” este pregătirea specialiștilor de calitate în domeniu care vor satisface cerințele consumatorului și care va putea să-l convingă pe acesta ca de fiecare dată când va reveni, va avea aceleași satisfacții.</p> <p>Programul de formare profesională, la meseria Bucătar-Chelner, se desfășoară în conformitate cu Plan-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar și Standardul Ocupațional pentru meseria Bucătar-Chelner, elaborat în baza Metodologiei de elaborare a standardelor ocupaționale.</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională este în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic elaborat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Conform Planului-Cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, programele de formare profesională tehnică secundară cu durata de trei ani, sunt realizate astfel încât coraportul dintre componentele programului de formare profesională corespund cerințelor.</p> <p>Procedurile de modernizare și îmbunătățire ale planului de învățământ la programul de formare profesională au fost monitorizate de către Ministerul Educației și Cercetării în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar. Programul de formare este îmbunătățit periodic, prin achiziționarea echipamentelor moderne, formări ale cadrelor didactice, la solicitările agenților economici din sectorul dat.</p>						
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="352 1850 1171 1973"> <p><b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției</p> </td> <td data-bbox="1171 1850 1345 1973" style="text-align: center;"> <p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>3,0</b></p> </td> <td data-bbox="1345 1850 1489 1973" style="text-align: center;"> <p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>3,0</b></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1973 1171 2063"> <p><b>1,0</b> – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic</p> </td> <td data-bbox="1171 1973 1345 2063"></td> <td data-bbox="1345 1973 1489 2063" style="text-align: center;"> <p><b>2,0</b></p> </td> </tr> </table>	<p><b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>3,0</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>3,0</b></p>	<p><b>1,0</b> – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic</p>		<p><b>2,0</b></p>
<p><b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>3,0</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>3,0</b></p>					
<p><b>1,0</b> – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic</p>		<p><b>2,0</b></p>					

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiș a postulu i Mai stru lui inst ruct or, apr oba tă la Co nsili ului Pro fes oral din dat a de 01. 09. 200 3;</li> </ul>	
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Programul de formare Bucătar-Chelner de supus în permanență unui proces de îmbunătățire/modernizare, ce se realizează atât prin sporirea calificării personalului, cât și prin dotarea sălilor de curs, laboratoarelor. De asemenea, prin consultarea agenților economici privind cerințele actuale ale pieței muncii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curriculum la meseria Bucătar, aprobat prin decizia Consiliului Național pentru curriculum din 04.07.2014;</li> <li>• Curriculum la meseria Chelner (ospătar), aprobat prin ordinul MEC 1084 din 29.12.2016;</li> <li>• Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr.882 din 04.08.2014 adaptat în conformitate Standardului Ocupațional;</li> <li>• Curriculum la meseria „Bucătar-Chelner” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr.860 din 05.10.2016;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție;</li> <li>• Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Curriculum la meseria Bucătar a fost aprobat prin decizia Consiliului Național pentru curriculum din 04.07.2014, iar Curriculum la meseria Chelner (ospătar) a fost aprobat prin ordinul MEC 1084 din 29.12.2016 și Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr.882 din 04.08.2014 adaptat în conformitate Standardului Ocupațional, aprobat prin Ordinul nr.35 din 02.03.2016 al Ministerului Economiei și Cadrul de Referință al curriculumului pentru

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>”          învățământul profesional tehnic. Aceste 2 Curricule stau la baza meseriei conexe Bucătar-Chelner, codul meseriei 1013002-1013004.          Curriculumul este structurat pe module. Abordarea modulară este în esență interdisciplinară, deoarece conținuturile fuzionează funcțional în raport cu finalitatea.          Curriculumul modular la meseria Bucătar-Chelner este proiectat pe baza unor principii complementare și ne ajută pentru a pregăti elevul pentru realizarea anumitor sarcini de lucru.          Condițiile de acces prerechizite și sursele bibliografice la discipline sunt recomandate conform Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova;. Sursele bibliografice de bază sunt asigurate de bibliotecă și pe pagina web a bibliotecii, bibliografie în format electronic.          Curriculumul modular asigură formarea competențelor profesionale pentru nivelul III ISCED, prevăzute în CNC/Cadrul European al Calificărilor.          Structura curriculumului modular oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe abilități și atitudini și respectiv de a forma competențele profesionale conform Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare	<b>Pondere (puncte)</b>  1,0	<b>Punctajul acordat</b>  1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate	1,0	1,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Curriculum la meseria Bucătar, aprobat prin decizia Consiliului Național pentru curriculum din 04.07.2014;</li> <li>● Curriculum la meseria Chelner (ospătar), aprobat prin ordinul MEC 1084 din 29.12.2016;</li> <li>● Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr.882 din 04.08.2014 adaptat în conformitate Standardului Ocupațional;</li> <li>● Curriculum la meseria „Bucătar-Chelner” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr.860 din 05.10.2016;</li> <li>● Dovezi/ privind angajarea în câmpul muncii în ultimii 5 ani cu referire la programul de formare profesională;</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>● Interviu cu angajatorii;</li> <li>● Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Meseria Bucătar –Chelner(ospătar), realizată în cadrul I.P. Școala Profesională din Cupcini corespunde nivelului 3 de calificare, conform Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova.          Meseria Bucătar –Chelner(ospătar), realizată în cadrul I.P. Școala Profesională din Cupcini rămâne a fi una dintre cele mai solicitate pe piața muncii.          Programul de formare profesională la meseria dată reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Calificarea obținută după absolvirea programului de studii, permite absolvenților să se angajeze în câmpul muncii, conform Codului ocupațiilor din Republica Moldova.          Meseria Bucătar –Chelner(ospătar), realizată în cadrul I.P. Școala Profesională din Cupcini corespunde nivelului 3 de calificare, conform Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova.          Capacitatea de școlarizare este de 25 persoane.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu	<b>Pondere (puncte)</b>  3,0	<b>Punctajul acordat</b>  3,0

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Puncte tari</b>	✓ Multitudine de solicitări de angajare a absolvenților din partea agenților economici din regiunea Nord.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Regulamentului intern de organizare și funcționare a I.P. Școala Profesională din Cupcini din 01.09.2020;</li> <li>● Plan-cadru de învățământ aprobat de Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>● Regulament intern de organizare și desfășurare a stagiilor de practică;</li> <li>● Regulament intern de organizare și desfășurare a examenelor de calificare;</li> <li>● Regulamentul intern privind notarea, evaluarea, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din 29.01.2018;</li> <li>● Planul de acțiuni a școlii I.P. Școala Profesională din Cupcini 2019-2023;</li> <li>● Curricula pe discipline/ curriculumul meseriei;</li> <li>● Proces-verbal Nr 9 din 2018;</li> <li>● Orarul activităților didactice;</li> <li>● Cataloagele grupelor;</li> <li>● Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/ cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare;</li> <li>● Contract privind realizarea studiilor buget/contract (cu excepția nivelului III ISCED);</li> <li>● Contract anual de studii (cu excepția nivelului III ISCED);</li> <li>● Interviu cu echipa managerială,</li> <li>● Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>● Interviu cu elevii;</li> <li>● Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare în cadrul instituției este cu frecvență la zi, anul academic este constituit din două semestre, stagii de practică și trei vacanțe. Perioada de desfășurare și durata stagiilor de practică se stabilesc conform Regulamentului stagiilor de practică ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016, iar durata vacanțelor se stabilesc în conformitate cu Planul- cadru aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare în cadrul instituției este cu frecvență la zi, anul academic este constituit din două semestre, stagii de practică și trei vacanțe.</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund orarului activităților didactice.</p> <p>Registrele grupelor academice sunt îndeplinite respectându-se evidența frecvenței orelor de către formabili. De asemenea cadrele didactice îndeplinesc o fișă de pontaj în care se indică frecvența formabililor la activitățile de instruire, și care se prezintă Agenției Naționale de Ocupare a Forței de Muncă.</p> <p>Elevii sunt consultați cu privire la formele de organizare a activităților didactice. Au fost elaborate chestionare anonime care evaluează gradul de satisfacție referitor la demersul didactic a elevilor.</p> <p>Analizând propunerile elevilor, comisia metodică a elaborat un plan de îmbunătățire Proces – verbal Nr 9, 2018 care va fi adus la cunoștința tuturor cadrelor didactice la ședințele instructiv – metodice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Curriculum la meseria Bucătar, aprobat prin decizia Consiliului Național pentru curriculum din 04.07.2014;</li> <li>● Curriculum la meseria Chelner (ospătar), aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1084 din 29.12.2016;</li> <li>● Chestionare;</li> <li>● Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor de la consiliul profesoral nr 7 din 28 februarie 2024;</li> <li>● Standarde minime de utilizare de utilizare a TIC, metode interactive de predare-învățare;</li> <li>● biblioteca electronică propusă pentru meseria dată, biblioteca video, culegeri de ghiduri și cartele tehnologice);</li> <li>● Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>● Interviu cu elevii;</li> <li>● Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Metodele de predare-învățare sunt bazate pe Curriculă meseriei Bucătar, ce are la bază 14 module, repartizate pe 3 ani de studii și Curriculă meseriei Chelner, ce are la bază 6 module, repartizate pe 3 ani de studii. Modulele sunt repartizate în Ruta de studii pe 3 ani la meseria Bucătar-Chelner. Metodele de instruire sunt axate la dezvoltarea competențelor specifice meseriei Bucătar-Chelner. S-a constatat că elevii asimilează mai bine informația, când sunt utilizate tehnologii noi de predare (vizualizarea prin filmulețe, Powerpoint, lucrul cu fișele la pinboard, etc.). Prin intermediul diferitor jocuri, proiecte individuale sau în grup, elevii devin mai entuziasmați și mai bine concep sarcina. În cadrul orelor practice sunt utilizate Ghidurile de Performanță și cartelele tehnologice.</p> <p>Din discuțiile cu elevii, am constatat că în instituție ia în considerare opiniile și părerile elevilor cu privire la organizarea procesului didactic, în deosebi după desfășurarea stagiilor de practică la întreprinderile de profil.</p> <p>Metodele de predare-învățare centrate pe elev sunt utilizate atât la orele teoretice, cât și în cadrul orelor practice. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face lunar prin intermediul asistentelor și interesistențelor la ore. Rezultatele observațiilor sunt notate în fișele de analiză ale lecțiilor.</p> <p>Expunerea materiei este bine structurată și facilă, astfel încât le permite elevilor să ia notițe în caietele de însemnări zilnice. Pentru organizarea lucrului individual al elevului cadrele didactice formulează diverse sarcini și utilizează formele precum: portofoliul, proiect, lucrare de grup, lecturarea și prezentarea referatelor, comunicărilor tematice. Fiecare elev are oportunitatea de a crea o lucrare ca parte a activității lor de învățare la fiecare disciplină în parte.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Standarde minime de utilizare de utilizare a TIC, metode interactive de predare-învățare;</li> <li>● biblioteca electronică propusă pentru meseria dată, biblioteca video, culegeri de ghiduri și cartele tehnologice);</li> <li>● Facturi de procurare a laptopurilor EAE000235241;</li> <li>● Totalitatea mijloacelor TIC;</li> <li>● Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>● Interviu cu elevii,</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție,</li> <li>● Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În conformitate cu ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 1043 din 29.10.2015, standardul minim de dotare a instituției de învățământ profesional tehnic cu mijloace TIC, instituția de învățământ dispune de instrumente TIC ce se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la disciplinele programului de formare profesională Bucătar-Chelner. Comisia metodică Bucătar-Cofetar dispune de 5 calculatoare, 1 laptop, 2 televizoare utilizate în cadrul orelor teoretice și practice.</p> <p>Eficiența utilizării TIC la lecții constă în: dezvoltarea interesului pentru studierea profesiei. Lecțiile sunt diferențiate, elevii sunt activi. Evaluarea este cu un grad mai mare de obiectivitate și adaptată la nivelul de dezvoltare a elevilor. Utilizarea TIC facilitează crearea unui climat de cooperare în relația elev-profesor, elev-elev.</p> <p>Instrumentele TIC sunt utilizate mai frecvent în laboratoarele de informatică și instruire practică, în biblioteca școlii, în cabinetul de studii pentru pregătirea profesională modulară. Platformele educaționale utilizate în procesul educațional sunt: Classroom, Google Meet.</p> <p>În cadrul unităților de curs, în format electronic, plasate pe platformă, se utilizează de cadrele didactice și elevii în procesul de predare-învățare-evaluare (Meseria mea, Moi culinariyi mir, Bibliotecă video, bibliotecă Power-Point) pentru programul de formare profesională.</p> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare se realizează prezentări Power Point, se demonstrează secvențe video, privitor la procesul tehnologic de fabricare din industria alimentară, se realizează analize de laborator, se elaborează fișe tehnologice, scheme tehnologice.</p> <p>Interviu cu elevii și cadrele didactice la programul de formare profesională atestă că utilizarea instrumentelor TIC îmbunătățește procesul de studiu, atât teoretic cât și cel practic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Prezența bibliotecii online cu multitudine de materiale la programul de formare profesională care permite elevului să învețe și să se dezvolte în ritmul lor și în funcție de propriile lor nevoi și preferințe.		
<b>Recomandări</b>	✓ Dotarea a unui număr mai mare de săli de curs cu instrumente TIC		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagii de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Regulamentul privind stagiile de practică aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>● Regulament intern privind Stagiile de practică în producție în I.P. Școala Profesională din or. Cupcini, Edineț;</li> <li>● Contracte de colaborare cu bazele de practică;</li> <li>● Ordin nr. 42 din data de 13.05.2023 de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională;</li> <li>● Acord de colaborare nr. 21 din 25.03.24;</li> <li>● Raport final la practica de producere;</li> <li>● Agende elevului;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chestionare cu agenții economici;</li> <li>• Suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică;</li> <li>• Graficul controlului stagiilor de practică în producere anul 2022-2023;</li> <li>• Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică;</li> <li>• Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Rapoarte ale catedrelor/ departamentelor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție;</li> <li>• Vizitarea spațiilor.</li> </ul>	<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Stagiile de practică în producție a programului de formare profesională se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind stagiile de practică aprobat de către MECC cât și Regulamentul intern privind stagiile de practică în producție al instituției. Repartizarea elevilor la stagiul de practică în producție se realizează în conformitate cu graficul intern de desfășurare a practicii în producție și ordinul de repartizare la practica în producție, semnat de directorul școlii, unde se indică perioada și locul de desfășurare a stagiului de practică. Stagiile de practică se desfășoară la agenții economici cu care instituția are semnate contracte de colaborare.</p> <p>Stagiile de practică se desfășoară în baza Planului de învățământ și graficului procesului de studii. Pe tot parcursul stagiului de practică, maestrul instructor vizitează și monitorizează elevii la locul de practică și verifică respectarea îndeplinirii programei stagiului de practică, corespunderea locului de practică, activității de practică cu meseria studiată.</p> <p>Elevul completează în agenda practicii lucrările efectuate și este notat zilnic de către reprezentantul agentului economic numit să ghideze ucenicul. La finele practicii elevul prezintă la școală o referință de la agentul economic cu concluziile și nota generală. Elevii sunt notați în catalog. Se preconizează catalog electronic și SIME.</p> <p>Elevul înregistrează și descrie zilnic activitățile desfășurate în cadrul stagiului de practică în producție în Agenda formării profesionale. La finalizarea stagiului de practică în producție, elevul prezintă Agenda formării profesionale, semnată de reprezentantul unității economice și maestrul-instructor.</p> <p>Pe tot parcursul stagiului de practică, maestrul instructor vizitează și monitorizează elevii la locul de practică și verifică respectarea îndeplinirii programei stagiului de practică, corespunderea locului de practică, activității de practică cu meseria studiată</p> <p>Conținuturile stagiilor de practică coincid cu finalitățile de studiu realizate de programul de formare profesională.</p> <p>În urma rapoartelor prezentate de către maiștri-instructori, s-a constatat că conținutul stagiilor de practică la programul de formare profesională corespunde cu finalitățile de studiu prin prisma centrării pe elev și formării de competențe.</p>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu</b> Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contracte/acorduri de colaborare nr. 128 din 2022 cu Maximos Pan SRL;</li> <li>• Ordin nr. 42 din data de 13.05.2023 de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională;</li> <li>• Acord de colaborare nr. 21 din 25.03.24;</li> <li>• Chestionar cu agenții economici;</li> </ul>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interviuri cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>● Interviuri cu elevii;</li> <li>● Interviuri cu absolvenții;</li> <li>● Interviuri cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> <li>● Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În scopul asigurării desfășurării stagiilor de practică în producție a elevilor administrația încheie contracte de colaborare dintre peste 40 agenți economici și Școala Profesională. În baza ordinului cu privire la desfășurarea practicii de producere a elevilor la întreprinderi, ei sunt repartizați la întreprinderi din industria alimentară din zona de Nord.</p> <p>Stagiul de practică este realizat de elev în vederea dobândirii competențelor profesionale. Partenerul de practică are obligația respectării prevederilor legale cu privire la sănătatea și securitatea în muncă a elevului pe durata stagiului de practică. Practicantul i se asigură protecția socială conform legislației în vigoare, și el are obligația ca, pe durata derulării stagiului de practică, să respecte programul de lucru stabilit și să execute activitățile solicitate de maestru după o instruire, în condițiile respectării cadrului legal cu privire la volumul și dificultatea acestora.</p> <p>Elevii programului de formare sunt instruiți cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, și respectarea acestora la locul desfășurării practicii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>● nr.516 din 31.05.2016);</li> <li>● Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 "Educația – 2030";</li> <li>● Suportul metodologic „Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic” (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 644 din 13.07.2020);</li> <li>● Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din I.P. Școala Profesională, or. Cupcini;</li> <li>● Orarul examenelor;</li> <li>● Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1127 din 23.07.2018);</li> <li>● Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1127 din 23 iulie 2018 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ordinul directorului instituției nr. 40 din 07 iunie 2021 cu privire la comisia de examinare;</li> <li>● Borderouri;</li> <li>● Raportul privind examenul de calificare anul 2021;</li> <li>● Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare prin metoda sistemului unificat, anul de studii 2021-2022;</li> <li>● Raport privind examenul de calificare anul 2022;</li> <li>● Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare la meseria Bucătar-Chelner;</li> <li>● Ordinul privind asumarea responsabilităților în caz de fraudare a evaluărilor sumative/finale;</li> <li>● Cataloage/borderouri/ baze de date privind rezultatele evaluărilor;</li> <li>● Procesele verbale ale comisiilor de evaluare;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare;</li> <li>• Rapoarte a Comisiilor Metodice;</li> <li>• Declarații privind prevenirea fraudelor academice;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în baza Codului Educației al Republicii Moldova și Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 "Educația – 2030". Evaluarea rezultatelor învățării sunt planificate în proiectele de lungă durată la disciplină/modul în baza curriculumului. Se stabilește orarul susținerii evaluărilor finale a modulelor, examene de calificare.</p> <p>Metodele și instrumentele de evaluare în Școala Profesională, or. Cupcini se stabilesc în funcție de vârsta și de particularitățile psihopedagogice ale elevilor și de specificul fiecărei discipline. Acestea sunt: lucrări scrise, evaluări orale, lucrări practice, referate, proiecte etc.</p> <p>Procesul instructiv-educativ se încheie cu Examenul de calificare, care se desfășoară în cadrul Școlii Profesionale, conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare în Învățământul profesional tehnic.</p> <p>În scopul prevenirii fraudelor academice a fost emis ordinul privind asumarea responsabilităților în caz de fraudare a evaluărilor sumative/finale. Astfel, în baza acestui ordin, fiecare membru evaluator semnează declarația pe propria răspundere. Elevilor li s-a adus la cunoștință consecințele încălcării regulamentelor în vigoare, iar responsabilitatea respectării regulamentului și-o asumă prin semnarea procesului verbal al ședințelor cu elevii.</p> <p>Elevul are dreptul să contacteze rezultatul evaluării la proba scrisă timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Nota la proba practică nu se supune contestării. La programul de formare profesională la meseria contestații nu au fost.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în fișele de evaluare generală, borderourile de notare, procese-verbale. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare. Toate documentele utilizate în cadrul examenului de calificare sunt stocate și depozitate în Arhiva instituției, în care este asigurată securitatea acestora în conformitate cu legislația în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016 Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar;</li> <li>• Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din I.P. Școala Profesională, or. Cupcini;</li> <li>• Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională, or. Cupcini;</li> <li>• Regulament intern de organizare a stagiilor de practică;</li> <li>• Regulament intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică;</li> <li>• Agende și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională;</li> <li>• Orarul evaluărilor stagiilor de practică 2023-2024, Proces-verbal al Consiliului Profesoral nr.1 din 23.08.23;</li> <li>• Ordinul privind desfășurarea stagiilor de practică;</li> <li>• Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Raport despre rezultatele practicii de producție;</li> <li>● Procese-verbale de totalizare a stagiilor de practică;</li> <li>● Catalog cu note pentru desfășurarea practicii în producție;</li> <li>● Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>● Interviu cu elevii;</li> <li>● Interviu cu absolvenții;</li> <li>● Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică este realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, de către maestru-instructor, șef secție practică și coordonat de către director adjunct pentru instruire și producție.</p> <p>În scopul eficientizării procesului de monitorizare a stagiilor de practică, maestru-instructor evaluează elevii conform graficului de vizită la întreprindere. Stagiile de practică sunt coordonate cu maștri-instructori în producție de la întreprindere. În cadrul întreprinderilor de profil, elevii sunt ghidați de către agentul economic și maestru în producere, care realizează instructajul privind securitatea și sănătatea în muncă a elevilor și organizarea locului de muncă la întreprindere.</p> <p>La finalizarea stagiilor de practică în producere, fiecare elev prezintă agenda, caracteristica oferită de agentul economic, notele obținute pe perioada stagiului de practică. În rezultat, maestrul-instructor elaborează un raport al stagiilor de practică.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii este. Contestări în ultimii 5 ani nu s-au înregistrat.</p> <p>La finalul stagiilor de practică, maestru-instructor realizează un raport cu privire la desfășurarea stagiilor de practică, realizarea obiectivelor conform curriculei la programul de formare profesională și propune măsuri de îmbunătățire a calității stagiului de practică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Înaintarea unor recomandări de optimizare a stagiilor de practică ca urmare a dialogului cu agenții economici.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### Criteriul 4.1. Admiterea la studii

##### 4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;</li> <li>● Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023 și prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1355/2023);</li> <li>● Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19);</li> <li>● Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, (aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022);</li> <li>● Planul-cadru pentru învățământul de învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.1003 din 07.08.2003);</li> </ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019);</li><li>• Regulamentul intern de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică al Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț;</li><li>• Planul de admitere în anul 2021-2022, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.459 din 20.05.2020);</li><li>• Planul de înmatriculare în anul 2022-2023 (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.856 din 12.07.2023);</li><li>• Ordin cu privire la constituirea comisiei pentru organizarea și desfășurarea admiterii, (ordinul nr.48 din 09.07.2021);</li><li>• Proces-verbal nr.8 al ședinței comisiei de admitere anul de studii 2023-2024, din 28.08.2023;</li><li>• Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” (nr.36 din 10.09.2021);</li><li>• Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” (nr.24 din 11.09.2020);</li><li>• Ordin cu privire la organizarea activității „Ziua Ușilor Deschise”, (nr.44 din 15.05.2023);</li><li>• Registre de înregistrare a candidaților la concursului de admitere la programul de formare profesională;</li><li>• Pagina web <a href="https://spcupcini.md/">https://spcupcini.md/</a>, rețele de socializare ale instituției;</li><li>• Materiale promoționale ale ofertei educaționale;</li><li>• Interviu cu secretarul responsabil admitere;</li><li>• Interviu cu elevii (actuali și foști);</li><li>• Analiza documentelor.</li></ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Oferta ocupațională Instituției Publice Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, este reflectată pe tot parcursul anului de studiu implicând activ prin aceasta cadrele didactice care sunt preocupate de promovarea imaginii instituției prin intermediul elevilor, absolvenților, rețelelor de socializare.</p> <p>Măsurile de promovarea programului de formare profesională sunt descrise în Planul anual de acțiuni al Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini, discutat la consiliul profesoral din 30.08.2022 și aprobat prin ordinul nr.44 din 15.05.2023.</p> <p>Promovarea programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” se desfășoară conform unui program vast de măsuri pentru absolvenții claselor de gimnaziu din instituțiile de învățământ locale, cum ar fi Liceul Teoretic „S. Kovalevskaia”, or. Cupcini”, Gimnaziul „M. Sadoveanu”, or. Cupcini, etc. În baza acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ (gimnazii, licee) cu regularitate se organizează ”Ziua ușilor deschise”, în cadrul cărora elevii au posibilitate de a face cunoștință, mai în de aproape cu IP Școala Profesională din or. Cupcini, vizitând toate spațiile în scopul promovării viitoarelor meserii.</p> <p>Ghidarea în alegerea corectă a unei profesii a absolvenților de gimnaziu și liceu se promovează prin intermediul site-ului <a href="http://www.spcupcini.md">www.spcupcini.md</a>, anunțurilor plasate în mass-media și în cadrul vizitelor întreprinse în instituțiile de învățământ preuniversitar din țară.</p> <p>Procedura de recrutare și admitere la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” se realizează în baza Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023 și ordinul nr.1355/2023).</p> <p>Anual pe site-ul instituției se plasează informații cu privire la planul de admitere la studii programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Condițiile și procedurile de admitere a elevilor specificat pe pagina web: <a href="http://www.admitere.md">www.admitere.md</a> și pe pagina web a instituției;</li><li>• Planul de înmatriculare pentru anul de studii, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării;</li><li>• Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”.</li></ul> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț asigură o politică transparentă de recrutare și admitere a candidaților. Toate materialele cu privire la admitere sunt reflectate pe site-ul instituției <a href="https://spcupcini.md/">https://spcupcini.md/</a>.</p> <p>Înscrierea elevilor la studii se efectuează în perioada stabilită de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, în strictă conformitate cu actele normativ reglatorii în vigoare</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>și Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică.</p> <p>Admiterea la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, se efectuează pe bază de concurs și are drept scop realizarea selecției candidaților pe criterii de cunoștințe și aptitudini pentru programul de formare profesională pentru care optează. Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, informează candidații, inclusiv prin afișarea pe panoul informațional, la loc vizibil și pe pagina web instituțională, informații privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- calendarul admiterii; repartizarea locurilor bugetare și cu taxă pe meserii, forme de învățământ, cote-părți și limba de instruire;</li> <li>- condițiile și actele necesare pentru înscriere la concurs;</li> <li>- facilitățile sau condițiile speciale de admitere pentru anumite categorii de candidați;</li> <li>- taxa de înscriere pentru organizarea și desfășurarea admiterii; taxele de studii.</li> </ul> <p>Sunt prezente planurile de înmatriculare în anii de studii 2019-2023 cu anexe la ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Criteriilor și procedurilor de admitere la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” sunt respectate având la bază prevederile Codului Educației și Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022.</p> <p>Rezultatele de înmatriculare a candidaților sunt consemnate prin procesele-verbale ale Comisiei de Admitere și aprobate prin ordinul directorului instituției de învățământ. Pe avizare și pagina web a instituției sunt plasate ordinele de înmatriculare pe programe de formare profesională cu opțiunea buget/contract.</p> <p>În ultimii 5 ani la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” au fost înmatriculați: în anul de studii 2018-2019 – 25 elevi; în anul de studii 2019-2020 – 25 elevi; în anul de studii 2020-2021 – 21 elevi; în anul de studii 2021-2022 – 21 elevi; în anul de studii 2022-2023 – 25 elevi.</p> <p>Planul de înmatriculare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, în ultimii 5 ani a fost executat la 95%.</p> <p>La finele perioadei de admitere Comisia elaborează un raport privind rezultatele concursului de admitere, care este prezentat la consiliul profesoral și instituțiilor subordonate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Respectarea și executarea planului de înmatriculare emis de ministerul de resort la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr.60 din 30.03.2012;</li> <li>• SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr.858/2023 și prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1355/2023);</li> <li>• Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19);</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, (aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022);</li> <li>● Reper metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr.1430 din 25.09.2020);</li> <li>● Ordin cu privire la constituirea comisiei pentru organizarea și desfășurarea admiterii, (ordinul nr.41 din 13.05.2020);</li> <li>● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” (nr.45 din 03.09.2019);</li> <li>● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, (nr.21 din 09.09.2022);</li> <li>● Ordin cu privire la înmatricularea candidaților la programul de formare profesională, (nr.36 din 10.09.2021);</li> <li>● Pagina web <a href="https://spcupcini.md/">https://spcupcini.md/</a>, rețele de socializare ale instituției;</li> <li>● Registre de înregistrare a candidaților la concursului de admitere la programele de formare profesională;</li> <li>● Rezultatele interviului cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere;</li> <li>● Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” pe perioada de studii 2019-2023, nu au fost înmatriculați candidați din categoria grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Admitere candidaților din categoria grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” se realizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică”, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.648 din 07.07.2022, (Modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.858/2023 și ordinul nr.1355/2023).</p> <p>Copiii cu cerințe educaționale speciale sunt identificați la înmatriculare în baza actelor prezentate și sunt înscriși la programe de formare profesională în baza secțiunii II, p.11, 14 al Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în limita a 15%.</p> <p>Conform Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr.1430 din 25.09.2020, persoanele cu CES candidații au dreptul să opteze pentru accesul la ÎPT, în conformitate cu potențialul și capacitățile lor de participare la procesul educațional/de formare profesională.</p> <p>Dosarul candidaților cu cerințe educaționale speciale, cuprinde suplimentar copiile autentificate ale următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fișa de evaluare psihopedagogică și orientare școlară/profesională emisă de către Serviciul raional/municipal de asistență psihopedagogică pentru candidații cu dizabilități/CES;</li> <li>- programul individual de reabilitare și incluziune socială (formularul nr. 2) și formularul nr.5, eliberat de Serviciul raional/municipal de asistență psihopedagogică, părți componente ale Dosarului pentru determinarea gradului de dizabilitate, pentru candidații cu dizabilitate (severă, accentuată și medie);</li> <li>- certificatul medical corespunzător care atestă gradul de dizabilitate al candidatului sau al părinților acestuia, în original;</li> <li>- actul de studii respectiv pentru copiii cu deficiențe fizice și senzoriale care au absolvit instituțiile cu statut special, certificatul eliberat de Comisia consultativă de expertiză medicală pentru cei care nu au învățat în instituțiile de învățământ speciale.</li> </ul> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, respectă cota de 15% la înmatricularea persoanelor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

#### Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

##### 4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015 modificat din 13.03.19);</li> <li>● Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, (aprobat la consiliul profesoral din 29.06.2022);</li> <li>● Planul-cadru pentru învățământul de învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.1003 din 07.08.2003);</li> <li>● Planul-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019);</li> <li>● Regulamentului de organizare și desfășurare a Examenului de Calificare aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, (Ordinul nr.1127 din 23.07.2018);</li> <li>● Suportul metodologic „Elaborarea programelor de Examen în învățământul profesional tehnic”, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.1127 din 23.07.2018);</li> <li>● Regulament privind evaluare, notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din IP Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, (aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 19.10.2018);</li> <li>● Catalogul grupei academice 14 anul de studii 2021-2022;</li> <li>● Catalogul grupei academice 24 anul de studii 2022-202;</li> <li>● Ordinul nr.30 din 30.06.2021 cu privire la promovarea elevilor în baza Hotărârii Consiliului profesoral nr.8 din 30.06.2021;</li> <li>● Ordinul nr.15 din 29.06.22 cu privire la promovarea elevilor în baza Hotărârii Consiliului profesoral nr.4 din 03.06.2020;</li> <li>● Plan de măsuri privind reducerea absenteismului în Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț pentru perioada 2021-2022;</li> <li>● Borderouri semestriale și de examinare a grupelor academice 14, 24 pe perioada, 2021-2022, 2022-2023;</li> <li>● Ordin cu privire la Comisiei de Evaluare și Calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, nr.40 din 07.07.2021;</li> <li>● Ordin cu privire la admiterea elevilor la examenul de calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, nr.11 din 06.06.2022;</li> <li>● Ordin cu privire la absolvire a elevilor la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, nr.25 din 29.06.2023;</li> <li>● Raport al comisiei de Evaluare și Calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, 2020-2021;</li> <li>● Rezultatul Interviului cu echipa managerială;</li> <li>● Rezultatele Interviului cu cadrele didactice;</li> <li>● Rezultatul Interviului cu elevii, absolvenții, angajatori</li> <li>● Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț, aplică mecanisme de promovare a elevilor în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordin nr.840 din 21.08.2015 și Regulamentul intern de organizare și funcționarea Instituției Publice Școala Profesională, or. Cupcini, aprobat Consiliul Profesoral la data 29.06.2022.</p> <p>Evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic la lecțiile teoretice, practice, de laborator, în cadrul orelor de instruire practică, a evaluărilor semestriale și în cadrul sesiunilor de examinare. Rezultatele obținute prin evaluări curente, pe parcursul semestrului și în cadrul evaluărilor semestriale, anuale și finale, servesc drept argument pentru atestarea semestrială și pentru admiterea elevului la sesiunile de promovare și la examenele de absolvire și calificare.</p>



	<p>Promovarea elevilor se efectuează la finele anului școlar, prin ordin în baza deciziei consiliului profesoral consemnat prin proces-verbal. Sunt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare disciplină din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”.</p> <p>La finalizarea programului de formare continuă 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” elevii susțin un Examen din două probe: proba scrisă și proba practică.</p> <p>Proba scrisă a examenului de calificare se va desfășura în sălile de instruire teoretică, prin Test Scris, compus din itemi de comparare, itemi de tip pereche, itemi cu alegere duală (Adevărat/Fals, cauză-efect), itemi de alegere multiplă.</p> <p>Proba practică vizează asigurarea unui nivel de calificare adecvat, care să permită elevilor o manifestare plenară a competențelor profesionale la locurile lor de muncă.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor pe parcursul ultimilor 5 ani la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” este de 82,50%.</p> <p>În perioada supusă evaluării au fost prezentate procese-verbale ale ședinței consiliilor profesionale ce prezintă rezultatele reușitei anuale ale elevilor în concordanță cu borderourile centralizatoare ale grupelor academice pe anii de studii supuși evaluării, în care sunt prezentate datele de promovabilitate a elevilor după cum urmează:</p> <p>În anul de studii 2018-2019 – înmatriculați în anul I 25 elevi; promovați în anul II 24 – elevi, promovați în anul III 24 – elevi; în anul de studii 2019-2020 – înmatriculați în anul I 25 elevi; promovați în anul II 23 – elevi, promovați în anul III 21 – elevi; în anul de studii 2020-2021 – înmatriculați în anul I 21 elevi; promovați în anul II 18 – elevi, promovați în anul III 16 – elevi; în anul de studii 2021-2022 – înmatriculați în anul I 24 elevi; promovați în anul II 16 – elevi; în anul de studii 2022-2023 – înmatriculați în anul I 25 elevi.</p> <p>În perioada supusă evaluării au susținut cu succes programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” 103 de absolvenți, dintre care pe anii de studii: în anul de studii 2018-2019 – 20 absolvenți; în anul de studii 2019-2020 – 23 absolvenți; în anul de studii 2020-2021 – 19 absolvenți; în anul de studii 2021-2022 – 19 absolvenți, în anul de studii 2022-2023 – 15 absolvenți.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor care finalizat cu succes programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” pe parcursul ultimilor 5 ani, este de 79%.</p> <p>Elevii sunt informați cu cerințele de finalizare a programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” și părților interesate. Este prezent graficul susținerii probelor de absolvire în cadrul Examenului de Calificare la toate programele de formare profesională.</p> <p>Printre motivele care au fost depistate ca factori de abandon sunt nivelul socio-economic scăzut al familiei, angajarea în câmpul muncii a tinerilor și migrarea peste hotarele țării, cerințele educaționale înalte, adaptarea dificilă a elevilor noi înmatriculați și caracteristici individuale ale elevilor, precum dificultățile de adaptare la mediul școlar.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț se elaborează și se aplică măsuri pentru prevenirea absenteismului și abandonului școlar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Evidența prezenței elevilor la ore;</li><li>- Monitorizarea continuă a frecvenței elevilor;</li><li>- Colaborarea cu familiile elevilor, după necesitate;</li><li>- Discuții individuale cu elevii.</li></ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ A elabora un set de măsuri privind asigurarea continuității programului și sporirea ratei de absolvire la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Elaborarea regulamentului intern privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea elevilor.		



**” Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării****4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;</li><li>● Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, (publicat: 10.07.2015 în Monitorul Oficial Nr. 177-184, art. Nr: 480);</li><li>● Metodologia de stabilire a corespondenței nivelului de formare a calificărilor obținute, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ordinul nr.840 pe 21.08.2015;</li><li>● Ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic secundar;</li><li>● Ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentului la certificatul de calificare învățământul profesional tehnic;</li><li>● Regulamentului de organizare și desfășurare a Examenului de Calificare aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, (Ordinul nr.1127 din 23.07.2018);</li><li>● Suportul metodologic „Elaborarea programelor de Examen în învățământul profesional tehnic”, (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.1127 din 23.07.2018);</li><li>● Model certificat de calificare și suplimentul descriptiv la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”;</li><li>● Ordin cu privire la absolvirea elevilor la examenul de calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” nr.25 din 29.06.2021;</li><li>● Ordin cu privire la absolvire a elevilor la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, nr.25 din 24.05.2021;</li><li>● Ordin de acordare a calificării elevilor programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, nr.29 din 24.07.2023;</li><li>● Ordin cu privire la completarea suplimentului la certificatul de calificare, nr.52/1 din 07.06.2023;</li><li>● Raport privind rezultatele Examenului de Calificare la programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” anul de studii 2020-2021;</li><li>● Registrul de eliberare a certificatelor de calificare;</li><li>● Interviu cu echipa managerială;</li><li>● Interviu cu șefii de comisii metodice;</li><li>● Interviu cu responsabil resursele umane;</li><li>● Analiza documentelor.</li></ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Cerințele normative la conferirea calificării și eliberarea certificatului de calificare, suplimentului descriptiv la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” sunt respectate și corespunde Cadrului Național al Calificărilor în domeniul de formare profesională.</p> <p>Certificatul de calificare se eliberează absolventului care a realizat integral programul de formare profesională și a promovat cu succes Examenul de Calificare, conform ordinului directorului instituției în baza procesului-verbal al Comisiei de Examinare și Calificare.</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea certificatului de calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” este efectuată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale.</p> <p>Certificatului de calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, corespunde cu modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic, aprobate, prin ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic secundar. Suplimentului la certificatul de calificare la programul de formare 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” corespunde cu modelul, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 în învățământul profesional tehnic secundar, (Ordinul Ministrului Educației nr.224 din 13 aprilie 2017).</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Evidența actelor de studii eliberate la absolvirea programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” este realizată de serviciul personal al instituției, unde există registrul de evidență a eliberării certificatelor de absolvire. Evidența actelor de studiu este menținută strict și se eliberează doar titularului actului respectiv nemijlocit sau prin procură notarială. Actele de studii ce nu au fost eliberate se păstrează în instituție 75 de ani.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Emiterea ordinului instituțional de acordare a calificării în baza procesului-verbal al Comisiei de Examinare și Calificare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018);</li> <li>Statele de funcții;</li> <li>Codul de etică aprobat la ședința Consiliului profesoral din 22.02.2019</li> <li>Metodologia de repartizare a timpului de muncă a cadrelor didactice și de conducere aprobat la ședința nr.9 a Consiliului de Administrație din 01.04.2019;</li> <li>Fișa postului Maistru instructor aprobată 01.09.2003;</li> <li>Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>Ordin cu privire la angajare nr. 103 din 31.10.2022;</li> <li>Contracte individuale de muncă;</li> <li>Interviu cu echipa managerială</li> <li>Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația)</li> <li>Interviu cu personalul didactic</li> <li>Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Planificarea, recrutarea și administrarea numărului de personal are loc în dependență de numărul de elevi, numărul de grupe de elevi, conform Codului Muncii, Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Regulamentul intern al Școlii Profesionale or. Cupcini. Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic are loc în conformitate cu Codul Muncii, Codul Educației al RM. Statele de personal se stabilesc ținând cont de numărul de grupe, elevi, normele didactice. Structura personalului didactic de specialitate la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” este reflectată prin 15 cadre didactice dintre care 3 de profil: 12 profesori și 3 persoane activează drept maistru-instructor și profesori, dintre care 10 - titulari, 4 - cumul intern și 1 - cumul extern.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern;	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023;</li> <li>• SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire non-formală. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;</li> <li>• Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018);</li> <li>• Statele de funcții;</li> <li>• Metodologia de repartizare a timpului de muncă a cadrelor didactice și de conducere aprobat la ședința nr.9 a Consiliului de administrație din 01.04.2019;</li> <li>• Proces-verbal de evaluare a cadrului didactic nr.5 al Consiliului de Administrație din data de 01.03.2019;</li> <li>• Ordine instituționale cu privire la angajarea personalului didactic;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>• Codul de etică aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 22.02.2019;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișa postului Maistrului instructor, aprobată la Consiliului Profesoral din data de 01.09.2003;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația);</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională supus evaluării în proporție de 100%. Procesul educațional la programul de formare Bucătar-Chelner este asigurat cu 15 cadre didactice, 14 dintre care dețin grad didactice 2, iar 1 persoană-grad didactic 1. 13 cadre didactice au vârsta cuprinsă între 35-63 ani și 2 cadre didactice peste 63ani.</p> <p>Procesul educațional la programul de formare Cofetar este asigurat de 3 cadre didactice de specialitate, o persoană fiind deținători de diplome de absolvire ce corespund nivelului ISCED – 6 și 2 persoane cu nivelul ISCED – 5, ceea ce reprezintă 87% cu nivel ISCED 6. La fel toate cadrele didactice dețin modulul psihopedagogic.</p> <p>Conform planului anual de activitate al comisiei cadrele didactice desfășoară anumite activități, susținute și monitorizate de președintele comisiei, metodist și administrația instituției.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Întinerirea contingentului profesoral		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

#### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare „Educația 2030” Hotărârea Guvernului nr.114/2023;</li> <li>• Codul de etică aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 22.02.2019;</li> <li>• Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018);</li> <li>• Plan de activitate a comisiei metodice (pentru anul 2021-22)</li> <li>• Rapoarte de activitate a comisiilor metodice (pentru anul 2021-22)</li> <li>• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic;</li> </ul>		
---	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Fișă de evaluare a performanțelor profesionale individuale;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conform Planului de Dezvoltarea a Școlii Profesionale din Cupcini, obiectivul principal este „Perfecționarea anuală a cadrele didactice în baza necesităților identificate”. În cadrul I.P. Școlii Profesionale din Cupcini, formarea cadrelor didactice constituie o strategie prin care se poate asigura dezvoltarea calității învățământului. Este demonstrată perfecționarea permanentă a cadrelor didactice prin suportul financiar la formarea în țară și peste hotare, etc. Școala Profesională din Cupcini are parteneriate cu instituții de formare continuă, și anume: Institutul de Formare Continuă, UTM, C.E.S.P.A., USM, US Ion Creangă.</p> <p>Echipa managerială încurajează profesorii și maistrii să participe la diferite activități de perfecționare continuă. De asemenea, cadrele didactice beneficiază de suportul directorilor adjuncți și a metodistului. Pe parcursul anului de studii sunt realizate lecții deschise și activități extracurriculare realizate în contextul situației epidemiologice. Toate cadrele didactice respectă codul de etică a profesorului.</p> <p>Personalul didactic al programului de formare profesională își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire.</p> <p>Fiecare cadru didactic este membru a comisiei metodice conform disciplinei pe care o predă. Conform planului anual de activitate al comisiei cadrele didactice desfășoară anumite activități, susținute și monitorizate de președintele comisiei, metodist și administrația instituției.</p> <p>O preocupare constantă a Școlii Profesionale este încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice debutante în dobândirea experienței didactice, în implicarea în diferite activități din cadrul instituției și nu numai.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de susținere a cadrelor didactice, exprimate prin sporirea motivației. Spre exemplu: achitarea cursurilor de formare, sporirea stimulării ca urmare a participării la concursuri, imprimarea lucrărilor metodice gratis ș.a.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de dezvoltare strategică a Instituției Publice Școala Profesională or. Cupcini pentru perioada 2019-2023, (aprobat la consiliul profesoral din 30.08.2018);</li> <li>• Planul de activitate al comisiei metodice pentru anul 2022-2023;</li> <li>• Rapoarte de activitate a comisiilor metodice (pentru anul 2021-22)</li> <li>• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic;</li> <li>• Chestionarea cadrelor didactice privind satisfacția;</li> <li>• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Școala Profesională din Cupcini planifică, realizează și susține activitatea metodică a personalului didactic prin mecanisme economice, organizatorice, ce sunt reflectate în Planul de dezvoltare a școlii, pentru perioada: 2019-2023. La începutul fiecărui an școlar, se elaborează planul de activitate al catedrei, aprobat la ședința Comisiei Metodice și întărit de către directorul adjunct instruire și producere.</p> <p>Analiza rezultatelor activității metodice a personalului didactic, științific din perspectiva asigurării necesităților programelor de formare profesională.</p> <p>Rezultate ale activităților metodice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perfecționarea continuă a cadrelor didactice;</li> <li>• rezultate bune la examenele de absolvire;</li> </ul>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• elaborarea indicațiilor metodice, materialelor didactice, ghidurilor, suporturilor de curs de către personalul didactic al Școlii Profesionale din or. Cupcini.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1,0	1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	1,0	1,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ perfecționarea continuă a cadrelor didactice pentru asigurarea necesităților programelor de formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

##### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. ED197 din 29.06.2023;</li> <li>• Act de inspectare nr. 6263 din 12.06.2023 eliberat de Direcția Supraveghere Tehnică Nord a Agenției Supraveghere Tehnică;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr. 68 valabilă până la 12.09.2023, proces verbal din 06.09.2018;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Cupcini, asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională la meseria „Bucătar – Chelner” și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bibliotecă și o sală de lectură;</li> <li>- sală de sport;</li> <li>- laboratoare pentru instruirea practică – 2</li> <li>- sală pentru servit masa- 1</li> <li>- bar (laborator pentru instruirea chelnerilor) – 1.</li> </ul> <p>Pentru meseria „Bucătar - Chelner” dispunem de o bază formată din: 3 săli de studii cu suprafață de 75 m<sup>2</sup>.</p> <p>Pentru derularea orelor practice, la meseria „Bucătar - Chelner”, școala dispune de 2 laboratoare performante, dotate cu utilajul necesar pentru orele de curs. Suprafața laboratoarelor presupune 12-14 locuri de muncă.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională „Bucătar – Chelner” asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Spațiile de studiu și de instruire practică în ateliere este suficientă pentru numărul de elevi înmatriculați la 1 septembrie 2023.</p> <p>Spațiile educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere) corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională „Bucătar – Chelner”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		3,0	3,0

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Factură fiscală seria nr. EAL 000195386 din 07.12.2023 de procurare a proiector EPSON CO -W01;</li> <li>● Factură fiscală seria nr. EAK 000575754 din 09.11.2023 de procurare a ecranului Elite Sreenns 92;</li> <li>● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Atelierele specializate pentru desfășurarea stagiilor de practică la meseria „Bucătar - Chelner” din Școala Profesională or. Cupcini sunt dotate cu materiale ilustrative, fișe, tabele, literatură de specialitate, ghiduri metodice, instrumente, utilaj tehnologic, computere, instrucțiuni privind standardele de stat în domeniu, registre de instructaj privind securitatea muncii, truse medicale, instrucțiuni, recomandări, indicații metodologice etc.</p> <p>Relevanța bazei materiale pentru instruirea elevilor corespunde totalmente cu necesitățile educaționale la programul de formare profesională. În perioada stagerii practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere.</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură deplin realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programelor de formare profesională.</p> <p>Toți elevii care își fac studiile la meseria „Bucătar - Chelner” au acces liber în spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională și la dotările acestora.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională pentru elevi și cadre didactice sunt amplasate corespunzător.</p> <p>Sălile de lectură, biblioteca sunt disponibile pentru elevi atât în timpul orelor cât și în afara acestora.</p> <p>Sălile de studii destinate programului de formare profesională sunt dotate cu conexiune Wi-Fi la rețeaua de internet. Elevii au acces la internet în sala de lectură și sălile de studiu.</p> <p>Monitorizarea accesului pe teritoriul instituției este persoană responsabilă, care restricționează sau permite accesul în incinta instituției.</p> <p>Spațiilor sanitare sunt repartizate pentru fete și băieți aparte. Acestea sunt amenajate cu lavoare dotate cu apă caldă și rece, WC-ul respectă normativele de igienă în vigoare.</p> <p>S-a constatat o un anumit progres privind achiziționarea unor mijloace tehnice și didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

### 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Școlii Profesionale, or. Cupcini, r-l Edineț, aprobat la ședința Consiliului Profesorat proces-verbal nr. 9 din 08. 10.2018;</li> <li>Fondul de carte;</li> <li>Meseriamea.com;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În fondul bibliotecii IP Școala Profesională din Cupcini la moment se află circa 500 de cărți de specialitate. Necesitatea de completare a fondului bibliotecar crește în raport cu cerințele curriculare a meseriei conexe „Bucătar - Chelner”. Această problemă o rezolvăm prin culegerea de suporturi teoretice pentru meseria „Bucătar” și pentru meseria „Chelner”. Aceste suporturi le edităm regulat în limba română și rusă.</p> <p>În anul de studii 2022-2023, fiind implicați în proiectul EU4 Moldova: Comunități locale cu suportul Uniunii Europene și Guvernului Austriei (ADA), s-a inițiat culegerea a două manuale la specialitatea „Bucătar” (în română/rusă).</p> <p>Anual biblioteca se reînnoiește cu literatură de specialitate parțial.</p> <p>Biblioteca nu este abonată la reviste de specialitate și nu are acces la biblioteca online.</p> <p>Instituția asigură accesul elevilor la informația respectivă. Elevii au posibilitatea să-și petreacă timpul în sala de lectură care are un număr de 18 locuri, fapt care permite consultarea și studierea lucrărilor de referință care nu se împrumută la domiciliu.</p> <p>Accesibilitatea elevilor și cadrelor didactice la fondurile bibliotecii se înregistrează de către bibliotecari în registre personale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

### 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotarea bibliotecii;</li> <li>Pagina web a instituției: transparență / bibliotecă;</li> <li>Suportul curricular pe discipline/module;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Analiza suportului curricular.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei în urma discuțiilor cu elevii s-a constatat că elevii au acces la suportul curricular atât în format fizic cât și în format electronic pe platforma Google Disc cât și din alte surse.</p> <p>În urma interviului cu cadrele didactice s-a constatat că unii profesori oferă material teoretic adăugător obținut în urma diferitor vizite în cadrul diferitor companii ce activează în domeniul dat. Elevii au acces în sala de lectură unde au posibilitatea de a lucra la calculatoare cât și a se conecta la internet Wi-Fi.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.) ;</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.) ;	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse financiare

### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repartizarea resurselor financiare pentru anul 2022 în temeiul contractului nr. 28 PT din 20.01.2022;</li> <li>• Anexa nr. 1 la contractul de prestare a serviciilor nr. 28PT din 20.01.2022. Graficul prestării serviciilor educaționale pentru realizarea comenzii de stat de pregătire a cadrelor în învățământul profesional tehnic secundar, cu fondul burse, cheltuielile de întreținere a căminelor, elevilor și alimentarea elevilor;</li> <li>• Regulament cu privire la modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către IP Școala Profesională din or. Cupcini, aprobat la Consiliul Profesoral proces-verbal nr. 1 din 30.08.2021 și aprobat de directorul instituției;</li> <li>• Anexa nr. 1 la contractul nr. 17 din 28.02.2024, Specificații de preț și servicii;</li> <li>• Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru elevii Școala Profesională, or. Cupcini, discutat și aprobat la ședința Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 9 din 08.10.2018 și aprobat de directorul instituției;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu contabilul;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Mecanismul de planificare a surselor de venit și gestionarea lor, pentru programul de formare profesională, se realizează în conformitate cu Bugetul de Stat, conform planului de finanțare aprobat de către Ministerul educației și Cercetării al Republicii Moldova în limitele stabilite. Nu sunt taxe de studii. Mijloacele de atragere a surselor de venit sunt formate din taxele pentru cursuri de formare continuă pentru adulți. Se alocă finanțare pentru procurarea consumabililor pentru instruirea practică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Repartizarea de fonduri în mod regulat pentru modernizarea echipamentelor de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

### 6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acte privind asigurarea cu locuri de trai în cămin a elevilor cu nevoi speciale (cu dizabilități, din familii defavorizate etc.) de la programul de formare profesională cu cămin;</li> <li>• Interviuri cu pedagogul social, intendent, managerii instituției și căminului;</li> <li>• Interviuri cu elevii;</li> <li>• Vizitarea căminelor;</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Elevii de la programul de formare profesională sunt asigurați cu locuri de trai în căminul propriu al instituției. Numărul locurilor de cazare în cămin acoperă numărul solicitărilor elevilor. Elevii cu nevoi speciale (cu dizabilități) din cadrul programului de formare profesională, prin decizia consiliului profesoral, pot fi scutiți de taxa în cămin integral sau parțial în dependență de gradul de complicitate. Căminul propriu al instituției corespunde normelor igienico-sanitare și



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	antiincendiere. Căminul este asigurat cu baie cu apă caldă, bucătărie funcționabilă, cameră de odihnă cu acces la internet, blocuri sanitare, mașini de spălat rufe. În urma discuțiilor cu elevii s-a constatat că elevii sunt mulțumiți de condițiile de trai din cămin.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Accesul liber la internet în incinta căminului.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

#### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

##### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrul de evidență în format tipărit;</li> <li>• Registrul de evidență în format electronic Excel;</li> <li>• Baze de date local;</li> <li>• Spațiu de stocare virtual Google Drive;</li> <li>• Registrul electronic centralizat agenda.sime.md</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În cadrul IP Școala Profesională din Cupcini datele gestionarea informațiilor se realizează în format electronic și se păstrează în Drive cu acces limitat. Corespondența externă se efectuează prin poșta electronică și fax, ea se păstrează în Registrul de corespondență. Sistem comun de gestionarea informației la nivel intern se realizează prin Google Drive, majoritatea informațiilor sunt încărcate și partajate după necesitate. În prezent este în regim de pilotare catalogul electronic centralizat SIME în cadrul instituției, sunt introduse notele pentru fiecare evaluare în parte la programului de formare profesională 1015005-1013004 Bucătar-Chelner.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
	<b>1,0</b> – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizarea unui program intern pentru managementul documentelor/informației;</li> <li>✓ Utilizare unui Repozitoriu/baze de date electronic pentru bibliotecă cu acces public pentru elevi.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://spcupcini.md/">https://spcupcini.md/</a>;</li> <li>• <a href="https://spcupcini.md/meserii/bucatar-chelner/">https://spcupcini.md/meserii/bucatar-chelner/</a>;</li> </ul>
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.facebook.com/SPCupcini/">https://www.facebook.com/SPCupcini/</a>;</li> <li>• <a href="https://www.instagram.com/spcupcini/">https://www.instagram.com/spcupcini/</a>;</li> <li>• <a href="https://www.youtube.com/channel/UCF7HF2_xPIZr4i6HBMcb1oA">https://www.youtube.com/channel/UCF7HF2_xPIZr4i6HBMcb1oA</a>;</li> <li>• Panouri informative la intrarea în Instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Actualmente I.P. Școala Profesională din Cupcini dispune de site oficial funcțional, cont de socializare Facebook și Instagram, mediu activ în care se distribuie informația de interes public. O parte din informații sunt plasate în Google Drive cu acces public. Suplimentar toate informațiile necesare cu privire la programul de activitate, orarul programului de studii, graficele examenelor de absolvire și calificare, taxe, listele de înscriere la studii, se regăsesc pe aviziere. Administrația asigură persoanelor instruite, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal. Totodată la nivel de instituție se dispune de arhivă, unde se păstrează toată documentația școlară conform termenilor stabiliți de nomenclator pentru programul de formare profesională 1015005-1013004 Bucătar-Chelner.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională;	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Pagina web și rețelele de socializare sunt actualizate aproape în fiecare zi, fiind publicate informații despre evenimente și activități realizate în cadrul IP Școala Profesională din Cupcini.		
<b>Recomandări</b>	✓ Biblioteca online, poate fi plasată pe site într-o pagină cu fiecare program separat și sursele disponibile, la moment sunt toate într-un dosar și nu facilitează căutarea informațiilor în internet;		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională  
Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### **Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională**

#### **9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de evaluare internă și asigurare a calității pentru anii 2018-2023;</li> <li>• Plan de dezvoltare a școlii 2019-2023, aprobat la Consiliul Profesorat din 30.08.2018;</li> <li>• Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎTP nr. 0003-19, eliberat la 20.05.2019;</li> <li>• Decizia Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 32 din 12.05.2020;</li> <li>• Regulament de activitate al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității în școala profesională din Cupcini, aprobat de Consiliul de administrație proces-verbal nr. 8 din 24.09.2018;</li> <li>• Raport de autoevaluare a Comisiei de Evaluare și asigurare a calității pe anul de studii: 2021-2022;</li> <li>• Planificarea activităților pentru evaluarea și asigurarea calității, anul de studii 2022-2023;</li> <li>• Graficul Evaluării și monitorizării procesului de învățământ;</li> <li>• PLAN de acțiuni director adjunct pentru instruire practică și producere anul de studii 2022-2023;</li> <li>• Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023;</li> <li>• Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) anul școlar 2022-2023;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de etică al IP Școala Profesională or. Cupcini;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu șefii de catedre/comisii metodice;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Instituția asigură calitatea instruirii prin monitorizarea implementării programului de formare profesională. Procedurile interne de asigurare a calității a programului de formare profesională constau în revizuirea și îmbunătățirea proiectelor didactice de lungă durată, evaluărilor finale și instruirii practice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) anul școlar 2022-2023;</li> <li>Monitorizarea desfășurării procesului educațional în regim online, semestrul II anul de învățământ 2021-2022;</li> <li>Plan de acțiuni director adjunct pentru instruire practică și producere anul de studii 2022-2023;</li> <li>Graficul evaluării procesului de învățământ, pe luni semestrul I, anul 2021-2022;</li> <li>Ordin nr. 44 din 10.05.2022 cu privire la stagiile de practică în producție;</li> <li>Graficul de monitorizare a frecvenței elevilor, din 05.09.2022;</li> <li>Graficul controlului stagiilor de practică în producere anul 2022-2023;</li> <li>Graficul controlul practicii în producție, semestrul II anul de studii 2021-2022;</li> <li>Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare;</li> <li>Chestionar a programului de formare profesională de elevi;</li> <li>Chestionar metode de predare-învățare;</li> <li>Raport de observare a lecției/atelierului de lucru;</li> <li>Raport de analiză rezultatelor evaluării la Instruirea Teoretică Modulară, anul 2022-2023;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Interviu cu absolvenții.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională și în cadrul stagiilor de practică constau în respectarea cerințelor regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Fiecare cadru didactic decide forma de evaluare curentă utilizată în limitele celor recomandate de regulamente în funcție de specificul modulului.</p> <p>Din discuții s-a constatat că chestionarea elevilor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională se efectuează sistematic</p> <p>În contextul analizei răspunsurilor chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare inclusiv a stagiilor de practică sunt discutate la în cadrul consiliului profesoral.</p> <p>Măsurile întreprinse în urma acestei chestionări constau în desfășurarea seminarelor metodice pe parcursul anului de studiu, în scopul eficientizării procesului de predare – învățare – evaluare și participarea la cursuri de formare continuă, în scopul îmbunătățirii calității procesului educațional.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Efectuarea analizei însușitei elevilor pe semestre de studii cu scopul monitorizării și îmbunătățirii continuă a calității proceselor formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sondajul referitor la practica în producere;</li> <li>● Chestionar cadru didactic;</li> <li>● Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al elevilor cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare;</li> <li>● Chestionar de evaluare a satisfacției a agenților economici;</li> <li>● Raportul practicii de producție;</li> <li>● Raportul privind rezultatele chestionării elevilor din perioada semestrului I, anul de studii 2023-2024;</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>● Interviu cu angajatorii;</li> <li>● Interviu cu elevii;</li> <li>● Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Evaluarea programului de formare profesională are loc prin chestionarea beneficiarilor, La finele studiilor, absolvenții școlii participă la Sondajul privind evaluarea programului de formare. Angajații instituției sunt mulțumiți de echipa managerială, din discuții elevii aduc mulțumiri și sunt recunoscători de prestarea serviciilor oferite de către instituție.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Efectuarea analizei măsurilor întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

#### 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic Ordinul Ministrului Educației nr. 1187 din 10 decembrie 2015;</li> <li>● Analiza absolvenților 2022-2023, angajați în câmpul muncii</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu absolvenții;</li> <li>● Interviu cu angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Instituția de învățământ dispune de evidență angajării absolvenților în câmpul muncii după finisarea programului de formare profesională. Instituția încearcă să mențină corespondența în măsura posibilităților.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Stabilirea unui instrument de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordin 25-1 din 27.03.2023 cu privire la informarea și orientarea profesională a elevilor;</li> <li>• Ordin nr. 44 din 15.05.23 cu privire la organizarea activității Ziua Ușilor Deschise;</li> <li>• Ordin nr. 45 din 15.05.2023 cu privire la organizarea evenimentului Târguri de joburi;</li> <li>• Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor/beneficiarilor;</li> <li>• Analiza chestionarului de evaluare a angajatorilor;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Interviu cu angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Activitățile de ghidare și consiliere în carieră urmăresc promovarea ocupării forței de muncă rândul absolvenților prin vizite și/sau întâlniri cu agenții economici, pentru care prin ordinul directorului a fost organizat evenimentul "Târgul de joburi".</p> <p>În baza planului de acțiuni în legătură cu orientarea în carieră a elevilor clasei IX-a și completarea la timp și cantitativ cu noul contingent de elevi au fost organizate echipe mobile cu participarea cadrelor didactice.</p> <p>Absolvenții IP Școlii Profesionale din Cupcini sunt foarte solicitați în câmpul muncii. Restaurantele și întreprinderile de alimentație publică, unde și-au derulat elevii practica în producere sunt deja angajați în câmpul muncii.</p> <p>Conform rezultatelor prezentate, s-a constata că absolvenții sunt angajați în diferite domenii, însă preponderentă este angajarea conform meseriei. Din analiza informației s-a constatat că rata de angajare la programul de formare profesională „1015005-1013004 Bucătar-Chelner” constituie 62,35%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%;	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publicarea informației privind locurile disponibile de muncă pe pagina web a instituției în scopul simplificării procesului de angajare în câmpul muncii.</li> <li>✓ Eficientizarea procedurii existente în vederea obținerii datelor complete privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

”**Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**

**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale;</li> <li>• Proceduri instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării /ministerelor de resort;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu șeful catedrei;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Comunicarea cu Ministerul Educației și Cercetării, și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, sp.cupcini1975@gmail.com, sp_1cupcini@mail.ru, site-ul ministerului cât și ale altor ministere de resort, care este binevenită pentru schimbul de informații într-o formă rapidă și sigură. Ordinele elaborate de către direcția școlii sunt aduse la cunoștința cadrelor ce vor executa în viitor cerințele înaintate. Procesul de implementare a cerințelor MEC sunt monitorizate pe tot parcursul anului de studii de către directorul școlii, precum și de directorii adjuncți. La necesitate, se analizează derularea și calitatea îndeplinirii cerințelor înaintate și se înaintează propuneri și sugestii de îmbunătățire a situației		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat evaluarea externă a calității seria ÎPT nr. 0003-19 din 20.05.2019 eliberat programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, pentru o perioadă de 5 ani de către ANACEC;</li> <li>• Rapoarte de evaluare externă a calității programului de formare profesională;</li> <li>• Decizii ale ANACEC/ Ministerul Educației Culturii și Cercetării/ alte Agenții de Asigurare a Calității privind rezultatele evaluărilor externe;</li> <li>• Proces-verbal nr. 3 din 07.12.2018 privind examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC;</li> <li>• Planuri de măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În anul 2018 IP Școala Profesională din Cupcini a fost evaluată extern meseria 1013002-1013004 „Bucătar – Chelner”. În baza deciziei luate de către Comisia de evaluare externă, Decizia nr. 23 din 19.12.2018, meseria „Bucătar – Chelner” a fost acreditată pentru o perioadă de 5 ani. Au fost făcute următoarele recomandări: •Elaborarea/adoptarea unor metode de predare-învățare pentru elevi cu cerințe educaționale speciale; •Asigurarea unui schimb de experiență între elevii Școlii Profesionale din or. Cupcini și elevii altor instituții de învățământ profesional tehnic; •A include în colectivul personalului didactic la programul de formare profesională continuă „Bucătar – Chelner” mai multe cadre didactice cu studii superioare de licență;		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-519
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>• Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate în limba română. Biblioteca să se aboneze la diferite reviste, din care elevii să poată să se informeze cu informații utile la meseria aleasă.</p> <p>Arii de îmbunătățire obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală);</li> <li>• De reparat sala de sport și de a o dota cu accesoriile necesare, inclusiv schimbarea corpurilor de iluminat, pentru realizarea programului;</li> <li>• Asigurarea de către Bibliotecă a unei baze de date electronice, referitoare la bibliografia de specialitate din cadrul instituției cu acces liber la baza respectivă a cadrelor didactice și elevilor.</li> </ul> <p>A fost realizat parțial reparația sălii de sport.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Concluzii generale

1. Politici pentru asigurarea calității: Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț, reprezintă o instituție de stat, care asigură instruirea la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” și își desfășoară activitatea în condiții legale. Cadrul juridic normativ de funcționare al programului de formare profesională evaluat corespunde prevederilor legislației în vigoare. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității pe care le dezvoltă și le face publice tuturor beneficiarilor. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” sunt în corespundere cu cadrul normativ în vigoare, fiind asigurată prin modernizarea bazei tehnico-materiale și perfecționarea cadrelor didactice. Demersul educațional este în concordanță cu valorile Instituției și urmărește garantarea pregătirii specialiștilor prin calitatea și eficiența actului didactic și accesul ulterior responsabil în câmpul muncii. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț dispune de Strategie privind asigurarea calității. Programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;
2. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională, procese gestionate și reglementate de Ministerul Educației și Cercetării. Programul de formare profesională este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării. Calificarea rezultată în urma parcurgerii programului de formare profesională este specificată clar, fiind corelată cu nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt clar formulate, racordate la documentele de dezvoltare strategică a Școlii Profesionale nr. 5, mun. Chișinău. Curriculumul meseriei Bucătar-Chelner este modular, elaborat la nivel național și este valabil pentru toate instituțiile de învățământ profesional tehnic care oferă pregătire la programul de studii Programul de formare profesională 1013 Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică, cu codul meseriei 1013002-1013004 durata studiilor 3 ani, formare profesională inițială de nivelul 3 ISCED. Programul de formare profesională este relevant pentru piața muncii și solicitat;
3. Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională Bucătar-Chelner se organizează cu respectarea prevederilor actelor normative interne și externe. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe elev și asigură motivarea implicării active a acestuia în procesul de formare profesională. Procesul de predare-învățare-evaluare este realizat prin utilizarea metodelor activ-participative și a instrumentelor TIC;
4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti: În instituția de învățământ Școala Profesională din Cupcini, r-nul Edineț sunt respectate criteriile și procedurile de înscriere la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” în baza cărora este efectuată pregătirea specialiștilor calificați în domeniul Serviciilor hoteliere, restaurante și alimentația publică. Admiterea elevilor la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul de studiu de licență se



realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Sunt asigurate condiții de deplasare la intrarea în blocurile de studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Elevilor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” părților interesate. Se emite ordin de constituire a Comisiei de Examinare și Calificare și de admitere la examenul de calificare a elevilor. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Eliberarea certificatului de calificare la programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Promovabilitatea elevilor din an în an la programul de formare profesională este acceptabilă. Se întreprind măsuri eficiente privind reducerea abandonului și îmbunătățirea reușitei academice a elevilor. Conferirea calificării se efectuează în baza procesului-verbal al Comisiei de Examinare și a ordinului instituțional. Certificatul de calificare ce atestă finalizarea programului de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner”, corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;

5. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini, r-nul Edineț se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic;
6. Finanțarea procesului de predare-învățare se realizează în mod transparent. Resursele de învățare sunt accesibile elevilor de la programul de formare profesională „Bucătar - Chelner”. Spațiile educaționale pe care le are Școala Profesională Cupcini sunt în corespundere cu reglementările în vigoare;
7. Gestiunea informațiilor în cadrul instituției se realizează prin diverse mecanisme de prelucrare, transmitere și stocare ( Google Drive, baze de date, agenda electronică centralizată) în dependență de necesitățile activităților realizare. Informațiile cu privire la programul de formare profesională sunt plasate pe site-ul instituției și pe rețele de socializare;
8. Instituția asigură transparența informației despre școala profesională și programele de formare profesională desfășurate prin intermediul: paginii web a instituției, prin rețelele de socializare (Facebook, Instagram) cât și prin publicații (broșuri de prezentare, pliante);
9. Instituția Publică Școala Profesională, or. Cupcini monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Evidența angajării absolvenților programului de formare profesională „1015005-1013004 Bucătar-Chelner” se realizează în baza procedurilor de evidență și evoluției profesionale a absolvenților. Deși procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică, rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 32%;
10. IP Școala Profesională din Cupcini comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

**Puncte tari:**

- Absolvenții programului de formare profesională Bucătar-Chelner sunt solicitați în câmpul muncii de multipli agenți economici;
- Prezența bibliotecii online cu multitudine de materiale la programul de formare profesională care permite elevului să învețe și să se dezvolte în ritmul lor și în funcție de propriile lor nevoi și preferințe;
- Pagina web și rețelele de socializare sunt actualizate aproape în fiecare zi, fiind publicate informații despre evenimente și activități realizate în cadrul I.P. Școala Profesională din Cupcini.

**Recomandări:**

- Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională;
- De inițiat instruirea duală la programul Bucătar-Chelner, având în vedere faptul că Agenții economici din regiunea Nord, participanți în cadrul interviului, au comunicat că sunt în căutare de specialiști la meseria dată, situație similară fiind pentru toate unitățile de alimentație publică din Republica Moldova.
- Programul de formare Bucătar-Chelner de supus în permanență unui proces de îmbunătățire/modernizare, ce se realizează atât prin sporirea calificării personalului, cât și prin dotarea sălilor de curs, laboratoarelor. De asemenea, prin consultarea agenților economici privind cerințele actuale ale pieței muncii;
- Dotarea a unui număr mai mare de săli de curs cu instrumente TIC,
- Înaintarea unor recomandări de optimizare a stagiilor de practică ca urmare a dialogului cu agenții economici;
- Întinerirea contingentului profesoral;
- Perfecționarea continuă a cadrelor didactice pentru asigurarea necesităților programelor de formare profesională;
- Efectuarea analizei însușitei elevilor pe semestre de studii cu scopul monitorizării și îmbunătățirii continuă a calității proceselor formare profesională.





- Efectuarea analizei măsurilor întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională.
- Publicarea informației privind locurile disponibile de muncă pe pagina web a instituției în scopul simplificării procesului de angajare în câmpul muncii.
- Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.
- Repartizarea de fonduri în mod regulat pentru modernizarea echipamentelor de studii.
- Înlăturarea neajunsurilor constatate în actul nr.6263 din 12.06.2023 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică.
- Utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității instruirii la programul de formare profesională „Bucătar/bucătărese”.
- Respectarea și îndeplinirea planului de înmatriculare emise de ministerul de resort.
- A elabora un set de măsuri privind asigurarea continuității programului și sporirea ratei de absolvire la programul de formare profesională 1013004 „Bucătar-Chelner”
- Emiterea ordinului instituțional de acordare a calificării în baza procesului-verbal al Comisiei de Examinare și Calificare.
- Utilizarea unui program intern pentru managementul documentelor/informației;
- Utilizare unui Repozițoriu/baze de date electronic pentru bibliotecă cu acces public pentru elevi;
- Biblioteca online, poate fi plasată pe site într-o pagină cu fiecare program separat și sursele disponibile, la moment sunt toate într-un dosar și nu facilitează căutarea informațiilor în internet;
- Stabilirea unui instrument de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.
- Eficientizarea procedurii existente în vederea obținerii datelor complete privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Elaborarea regulamentului intern privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea elevilor.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **1015005-1013004 Bucătar-Chelner 3 ISCED** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **1015005-1013004 Bucătar-Chelner**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare 25 elevi. (Adresa juridică/sediul: MD-4626, str. Chișinăului 5, or. Cupcini, r-nul. Edineț.).

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** Suhodol Natalia \_\_\_\_\_

**Membru:** Banari Eduard \_\_\_\_\_

**Membru:** Tofan Grigore \_\_\_\_\_

**Membru:** Banari Alexandru \_\_\_\_\_

**Membru:** Bulicanu Ion \_\_\_\_\_

**Membru:** Purcel Ion \_\_\_\_\_