

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățînă Sofia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **416002 – Controlor-casier**, nivelul 3 ISCED la cererea depusă de **Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor** data 31.01.2019, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP - 59, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 4-5.04.2019

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15.03.2019, Proces-verbal nr.42:

Președinte:

Căpățînă Sofia

Membri:

Siminiuc Rodica

Grosu Carolina

Boaghi Eugenia

Timercan Diana



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Stagii de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	11
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	12
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	13
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	13
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	14
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	15
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	15
4.2.2. Mobilitatea academică	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	19
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	19
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	20
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	20
Criteriul 6.2. Resurse financiare	21
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	21
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	22
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică	24



9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	25
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	26
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	26
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	26
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	29

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat de înregistrare în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale ale Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7320 din 9 septembrie 2015; • Autorizația sanitară de funcționare nr.77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; • Regulamentului intern de activitate a CESPA aprobat la ședința Consiliului de administrație din 28 decembrie 2017; • Organigrama instituției plasată pe site-ul oficial; • Curriculumul modular pentru meseria Casier-controlor, aprobat de Consiliul metodic științific al CESPA din 30 mai 2017; • Ordinul ME 860 din 5.10.2016; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Regulamentul intern de activitate a CESPA aprobat la ședința Consiliului de administrație din 26 martie 2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din analiza actelor prezentate s-a constatat că, Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor (CESPA) este o unitate structurală a sistemului de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, care funcționează în baza Constituției RM din 29.07.94, Codului muncii al RM, Codului Educației al RM (cod nr. 152 din 17.07.2014), Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/ tehnic pe anii 2013-2020 (Hotărârea Guvernului RM nr. 97 din 14.02.2013), Ghidului Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Ordinul ME nr.1228 din 22.12.2015), Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, Statutului CESPA, Acordurilor, Convențiilor și Tratatelor Internaționale la care a aderat RM, alte acte normative, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic secundar, postsecundar și nonterțiar, Regulamentului intern de activitate a CESPA. Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor are statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale ale Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7320 din 9 septembrie 2015, iar misiunea instituției este de a presta servicii educaționale de calitate înaltă în vederea pregătirii specialiștilor calificați, conform cerințelor economiei naționale, stabilirii parteneriatului dintre sistemul educațional și sectorul real.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea certificatului de înregistrare și a autorizației sanitare de funcționare pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de dezvoltare strategică al instituției aprobat la consiliul profesoral la 28 decembrie 2015; • Proces verbal nr.3 din 28.12.2015 misiunea și obiectivele dezvoltării strategice ale instituției, stipulate în PDS pentru anii 2015-2020; • Plan de activitate al secției didactice, aprobat în cadrul ședinței consiliului administrativ; • Chestionarele adresate agenților economici, compuse din 17 întrebări, toate vizate cu semnătura agentului economic;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Plan de activitate al catedrei metodice discipline de specialitate, PV nr. 1 din 20.09.2018; - Plan operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, 2018-2019, examinat și aprobat la ședința consiliului de administrație, PV nr.1 din 06 septembrie 2018; - Planul managerial de activitate pentru anul de învățământ 2018 – 2019. Aprobat prin Hotărârea Consiliului Pedagogic din 03 septembrie 2018; - Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, Ședința consiliului administrativ, prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018; - Plan de acțiuni pentru minimizarea absenteismului și prevenirea abandonului școlar, aprobat la Ședința consiliului de administrație, PV nr. 1 din 29.01.2018; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Planul de dezvoltare strategică al instituției aprobat la consiliul profesoral la 28.12.2016; - Planul secțiilor didactice aprobat în cadrul ședințelor Consiliului administrativ di 06.09. 2019; - Planul secțiilor de activitate al catedrei metodice de specialitate aprobat în cadrul ședințelor Consiliului administrativ din 20.09. 2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Analiza dovezilor prezentate în procesul de evaluare indică că Planul de dezvoltare strategică al instituției pentru anii 2015-2020 este reflectat în planul de dezvoltare strategică a CESPA. Acesta permite și creează contexte concrete pentru buna funcționare a instituției de învățământ, creează condiții de participare plenară în dezvoltarea instituțiilor, a tuturor actorilor interesați: elevi, cadre manageriale și didactice, părinți, instituții arondate, agenți economici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea planului de dezvoltare strategică pentru programul de formare profesională <i>Controlor casier</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ pentru meseria Controlor-casier, aprobat la ședința Consiliului profesoral pr. verbal nr.8 din 26 iunie 2015 și respectiv de Ministerul Educației al Republicii Moldova, nr. de înregistrare 886 din 10 septembrie 2015; - Hotărârea Guvernului nr.425 din 03 iulie 2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; - Clasificatorul ocupațiilor din RM, aprobat prin ordinul ministrului muncii, protecției sociale și familiei, nr. 22 din 03.03.2014; - Standardul Ocupațional - Anexa nr. 2 la ordinul Ministerului Economiei la ordinal nr. 35 din 2 martie 2016; - Ordinul ME nr. 676 din 3 iulie 2016 cu privire la aprobarea suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar; - Chestionare ale elevilor, chestionare de opinie, chestionare ale angajatorilor și rapoarte privind consultarea părților; - Curriculum modular aprobat la 31.05.2017 la CESPA (Ordinul MECC nr.587 din 18.12.2017 cu privire la aprobarea curricula pentru învățământul profesional tehnic secundar în domeniul Administrarea Afacerilor); - Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, Ședința consiliului administrativ, prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018.
Constatări	Programul de formare profesională Controlor-casier, cod 416002, termen de studii 2 ani,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	domeniul general, 4. AFACERI, ADMINISTRARE ȘI DREPT, domeniul de educație, 41. Afaceri și administrare, domeniul de formare profesională, 416 Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională al meseriilor/profesiilor, pag 3. Se regăsește în CORM 006-14, pag. 152, grupa de bază 5223 Controlor-casier, codul ocupației 522301. În anul 2017 a fost aprobat un nou Plan de învățământ la domeniul <i>Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul</i>, meseria <i>Controlor-casier</i>, codul 416002 de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la 17.09.2018, nr. de înregistrare 09/18-1395. La elaborarea Programului de studii a fost consultat Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional-tehnic, au fost respectate documente și proceduri interne privind proiectarea și aprobarea Programului de studiu al meseriei. Rezultatele interviului cu Managementul CESPĂ și agenții economici demonstrează că părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională și participă activ în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

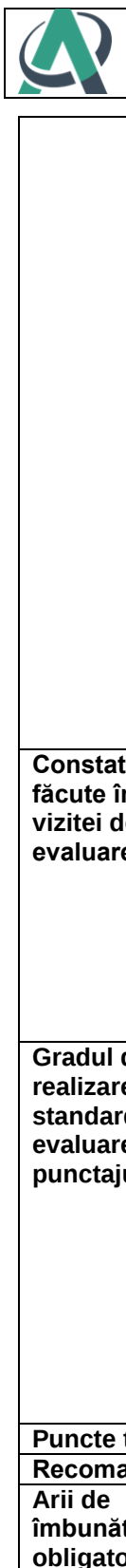
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Hotărârea Guvernului nr.425 din 03 iulie 2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; - Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova; - Cadrul European al Calificărilor, adoptat de Parlamentul European și Consiliu la 23.04.2008; - Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, 2015; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, 2015.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională aprobat corespunde criteriilor și cerințelor recomandate de Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor și de Standardul Ocupațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Consultarea și implicarea activă a agenților economici în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ la domeniul <i>Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul</i>, meseria <i>Controlor-casier</i>, codul 416002 aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la 17.09.2018, nr. de înregistrare 09/18-1395; - Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesoral 28.12.2015, pr.v. nr.3; - Curriculum modular aprobat la 31.05.2017 la CESPĂ (Ordinul MECC nr.587 din 18.12.2017 cu privire la aprobarea curricula pentru învățământul profesional tehnic
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
	secundar în domeniul Administrarea Afacerilor); • Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic din 26.11.2015. • Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, postsecundar, și postsecundar nonterțiar, din 21.04.2016; • Hotărâre de Guvern Nr. 944 din 14.11.2014 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; • Planul managerial de activitate pentru anul de învățământ 2018 – 2019, aprobat prin Hotărârea Consiliului Pedagogic din 03 septembrie 2018; • Planul de dezvoltare strategică al instituției aprobat la consiliul profesoral la 28 decembrie 2015; • Plan de activitate al catedrei metodice discipline de specialitate, PV nr. 1 din 20 septembrie 2018; • Plan operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, 2018-2019, examinat și aprobat la ședința consiliului de administrație, PV nr.1 din 06 septembrie 2018; • Plan de activitate al secției didactice, aprobat în cadrul ședinței consiliului administrativ aprobat la ședința consiliului administrativ. PV nr. 8 din 06.09.2018; • Acorduri de colaborare cu agenții economici; • Proces verbal nr. 11 din 26.05.2016 privind comunicarea despre colaborarea cu agenții economici; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategiile naționale din domeniu prin orientarea pregătirii muncitorilor calificați cu calificările respective în conformitate cu CNC. Obiectivele, finalitățile, programului de studiu la meseria <i>Controlor-casier</i> corespund planului de învățământ. Competențele profesionale, dobândite de absolvenții programului de formare profesională, corespund prevederilor CNC și sunt bazate pe cunoștințe, abilități și alte achiziții. La elaborarea planurilor de învățământ s-a ținut cont și de necesitățile entităților din domeniu. Prin activitatea lor CESPĂ urmărește realizarea directivelor Strategiei de Dezvoltare a Educației pentru anii 2014-2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de învățământ pentru meseria Controlor-casier, aprobat la ședința Consiliului profesoral pr. verbal nr.8 din 26 iunie 2015 și respectiv de Ministerul Educației al Republicii Moldova, nr. de înregistrare 886 din 10 septembrie 2015; • Regulamentul Consiliului metodic-științific , aprobat la Consiliul profesoral, pr.v. nr.1.din 01.09.2017; • Planul de activitate al Consiliului metodic-științific, aprobat la 19.10.2018; • Procesele verbale ale ședințelor Consiliului metodic-științific (4 ședințe pe an); • Curriculumul modular la domeniul de formare profesională <i>Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul</i>, calificarea <i>Controlor-casier</i>, codul profesiei 416002 aprobat la Consiliul metodic-științific din 30.05.2017, aprobat prin ordinul MECC nr. 587 din 18.12.2017;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic din 26.11.2015; • Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, postsecundar, și postsecundar nonterțiar, din 21.04.2016; • Curriculum modular pentru stagiul de practică, <i>Controlor-casier</i>, aprobat în cadrul consiliului metodic științific al CESPA 30 mai 2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Structura și conținutul curriculumului modular corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare din Suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 676 din 13.06.2016. Curriculumul modular conține: preliminarii, concepția curriculumul modular, sistemul de competențe ce asigură calificarea profesională, structura modulelor, module de instruire, sugestii metodologice, sugestii de evaluare, referințe bibliografice. Sursele bibliografice incluse în curriculum sunt depășite (cele mai actuale referințe bibliografice sunt din 2009).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificării.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea surselor bibliografice aferent Curriculumului modular.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Acorduri de colaborare cu entități (32 acorduri); • Contracte privind stagiile de practică (nr.174 din 20.04.2018 încheiat cu ÎCS "Fourchette"- M SRL); • În rezultatul interviului angajatorii confirmă necesitatea pregătirii specialiștilor la programul de formare profesională <i>Controlor-casier</i>; • Rezultatele chestionării angajatorilor; • Chestionare de evaluare a satisfacției la programul de studiu de elevi, angajatori; • Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, Ședința consiliului administrativ, prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018; • Registru de monitorizare a angajabilității absolvenților; • Absolvenții programului de studiu sunt angajați, de regulă, în calitate de casieri, controlori.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul evaluării externe a programului s-a constatat că relevanța acestuia este definită de conexiunea cu cerințele pieței, de concordanța lor cu standardele educaționale naționale și europene. Au fost create mecanisme și instrumente pentru obținerea feed-back-ului de la elevi, mediul social și cel economic, dar și de la absolvenți, toate având ca obiectiv îmbunătățirea ofertei educaționale. Rata angajării la program - 45%, din rezultatele interviului cu elevii. În cadrul CESPA nu există o bază de date de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în carieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate a CESPA, aprobat la ședința consiliului de administrație la 28.12.2017, pr.v. nr.3; - Regulamentul intern de activitate a CESPA, aprobat la ședința consiliului de administrație la 26.03.2019, pr.v. nr.6; - Planul de învățământ la domeniul <i>Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul</i>, meseria <i>Controlor-casier</i>, codul 416002 aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la 17.09.2018, nr. de înregistrare 09/18-1395; - Curriculumul modular la domeniul de formare profesională <i>Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul</i>, calificarea <i>Controlor-casier</i>, codul profesiei 416002 aprobat la Consiliul metodic-științific din 30.05.2017, aprobat prin ordinul MECC nr. 587 din 18.12.2017; - Orarul activităților didactice, aprobat la 12.11.2018; - Fisa de observare a orelor cu constatările si recomandările cadrelor asistente (analizate în cadrul ședinței CEIAC), PV. Nr. 9 din 25 mai 2018; - Chestionarea elevilor; - Registrele grupelor de elevi; - Proiectare didactică zilnică și de lungă durată, coordonate la ședința catedrei metodice (ex. PV. Nr.1 din 29.09.2018); - Planificarea observării orelor, avizate la ședința CEIAC, PV. Nr.1 din 21.09.2017; - Fișa de observare a orelor cu constatările recomandările cadrului asistent, fișele au fost analizate în cadrul ședinței CEIAC, pr.verbal nr.9 din 25.05.2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există Planul de Învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Se constată existența Curriculumului modular. Există Orarul activităților didactice, care se modifică după necesitate. Schimbările, care intervin în orar, sunt înregistrate în Registrul de monitorizare a schimbărilor. Registrele grupelor de elevi La sfârșitul anului academic sunt predate conform procedurilor interne în Arhivă. Se constată existența chestionarului de opinie a elevilor. Elevii sunt chestionați odată pe an. Sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare prin organizarea cursurilor de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea orarului activităților didactice pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculumul modular la domeniul de formare profesională <i>Vânzări en-gros (cu ridicata) și cu amănuntul</i>, calificarea <i>Controlor-casier</i>, codul profesiei 416002 aprobat la Consiliul metodic-științific din 30.05.2017, aprobat prin ordinul MECC nr. 587 din 18.12.2017; - Rezultatele sondajelor elevilor; - Dovezi privind acordarea suportului individual elevilor (consultații, consiliere, dirigenția grupelor academice); - Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii; - Certificate de absolvire a cursurilor de utilizare a platformei MOODLE eliberate de Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (ordinul Centrului nr. 189 din 27.04.2017); - Proiecte didactice de lungă durată; - Proiecte didactice ale lecțiilor și portofoliile cadrelor didactice.
Constatări	Se utilizează metodele clasice de predare-învățare, dar și instrumente noi, interactive: strategii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	algoritmice: explicativ-demonstrative, intuitive, imitative, programate. Metode și tehnici de predare-învățare centrate pe elev utilizate de profesori: Harta de idei, SINELG, Cubul, 5 DE CE?, Predarea complementară, Revizuirea termenilor cheie, Gândește-discută în perechi-prezintă, Diagrama VENN, Graficul T, rezumatul oral, rezumatul scris, studiul de caz. La meseria controlor-casier la moment, nu există elevi cu nevoi speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt centrate pe elev.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Cadrele didactice utilizează instrumentele TIC pe care le folosesc în procesul de studii (metode video, Power Point, etc.); • Cursuri electronice plasate pe platformă Moodle (2 cursuri); • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC; • Certificate de absolvire a cursurilor de utilizare a platformei MOODLE eliberate de Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (ordinul Centrului nr. 189 din 27.04.2017); • În rezultatul vizitării spațiilor educaționale CESPA s-a constatat, că dispune de 2 săli dotate cu calculatoare, câte 15 unități, sala de lectură este dotată cu 4 calculatoare conectate la internet; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a elevilor. PV. nr.6 din 26.02.2019, PV. nr.10 22.06.2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sunt utilizate instrumentele TIC în procesul de studii de către cadrele didactice. CESPA dispune de 2 săli dotate cu calculatoare. Instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 40% dintre module/disciplinele de programului de formare profesională Controlor-casier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 30-60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Promovarea utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică/practicii de producție în Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 01.09.2017, pr-verbal nr.1; • Programa analitică la practica de producție aprobat la ședința Catedrei metodice din 20.09.2018, pr-verbal nr.1; • Graficul desfășurării instruirii practice și practicii de producție, aprobat de Directorul CESPA; • Borderouri de evaluare a rezultatelor practicii; • Există suport curricular pentru toate tipurile stagiilor de practică; • Chestionare de evaluare a satisfacției angajatorilor.
Constatări	Stagiile de practică reprezintă o componentă obligatorie a procesului de formare profesională,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	a căror durată este reglementată de Planul de învățământ pentru meseria Controlor-casier. Stagiile de practică permit dezvoltarea abilităților specifice stagiilor de practică. Elevii desfășoară instruirea practică, conform graficului stabilit. Repartizarea la stagiile de practică a elevilor se face conform ordinului în baza acordurilor de colaborare încheiate cu agenții economici. Stagiile de practică sunt monitorizate atât de maiștri de la instituție, cât și de responsabili de la instituțiile-baze de practică. Rezultatele stagiilor de practică ale elevilor de la programul de formare profesională sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale elevilor stagiați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor - baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică/practicii de producție în Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 01.09.2017, pr-verbal nr.1; - Acorduri de colaborare 32 cu agenți economici; - Programa analitică la practica de producție aprobat la ședința Catedrei metodice din 20.09.2018, pr-verbal nr.1; - Graficul desfășurării instruirii practice și practicii de producție, aprobat de Directorul CESPA.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Asigurarea cu contracte de colaborare și acorduri de asigurare a bazelor de practică este acoperită integral. Elaborarea planurilor de învățământ și curricula la meseria Controlor-casier au fost coordonate cu agenții economici. Agenții economici ne-au oferit recenzii pentru Curriculumul modular și pentru stagiile de practică la meseria Controlor-casier. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă. Elevii sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilită în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Maistrul – formator, desemnat din partea entității îi ghidează pe elevi pe durata stagiului de practică și nemijlocit participă la evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate a CESPA, aprobat la ședința consiliului de administrație la 26.03.2019; - Borderouri sunt completate de către profesori/maiștri; - Contestații nu sunt; - Procese-verbale ale Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor; - Bilete de examinare cu semnăturile titularilor;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Instrucțiuni pentru desfășurarea examenului de calificare aprobate prin ordinul ME nr. 516 din 31.05.2019; • Ordinul directorului CESPA nr. 64 din 11 iunie 2018, „Cu privire la respectarea Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar”; • Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare, anul de studii 2017-2018; • Politici anuale instituționale antimită (plasate pe avizierele instituției și pe site-ul oficial ipcespa.org); • PV nr. 7 din 26.09.18 cu privire la codul de etică a cadrului didactic (procese verbale anuale, se anexează lista cu semnăturile cadrelor didactice); • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, atât la orele teoretice, cât și la orele de instruire practică. Rezultatele elevilor la instruirea teoretică se notează în catalogul pentru instruirea teoretică: Media generală modul se compune din: media teoretică modul (nota medie teorie+ nota test) + media practică modul (nota medie practică+nota proba practică). Lucrările sunt codificate de adjunctul directorului. Recomandările Președintelui Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor sunt analizate în cadrul consiliului profesoral fiind folosite ca sugestii în îmbunătățirea procesului educațional. N-au fost înregistrate contestații ale elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Diversitatea metodelor de evaluare a elevilor (Chestionar, test, raport, sarcini de lucru etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică/practicii de producție în Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 01.09.2017, pr-verbal nr.1; • Agende și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; • Registre/borderouri/baze de date cu referire la evaluările stagiilor de practică; • Raportul studentului în baza practicii executate; • Raport ale maiștrilor conducători de practică despre desfășurarea practicii pentru grupe separat cu indicarea nr. de elevi, calificativelor și eficienței; • Procedura operațională privind evaluarea stagiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii beneficiază de Agendele formării profesionale, elaborate în cadrul proiectului–parteneriat de instruire a meșteșugarilor Kreishandwerkhaft Hersfel Rotenburg și editate la comanda CESPA. Mentorul desemnat de către conducătorul întreprinderii ghidează desfășurarea activității stagiilor de practică a elevului. La sfârșitul practicii elevii prezintă referințe de la locul practicii. În cadrul susținerii raportului elevul prezintă Agenda formării profesionale și recomandarea de la întreprindere, avizul și aprecierea conducătorului de la întreprindere etc. Maiștrii manifestă obiectivitate și transparență la evaluarea cunoștințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

**Arii de
îmbunătățire
obligatorii**

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pliante, rapoarte, filmulețe video, târgurile locurilor de muncă, pagina web, roll-up-ul, fluturași, master-clas, activități cu agenții economici și elevii liceelor; • Codul Educației (art. 78, 79, 80, 85, 89, 91); • Condițiile și procedurile de admitere a elevilor sunt plasate pe pagina web a instituției; • Exemplu: Ordin nr. 894. Din 12.06.18 cu privire la aprobarea regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere; • Plan de admitere în CESPA pentru 2017-2018 (anexa 1, 2 și 8 la HG nr. 585 din 24 iunie 2017); • PV nr. 1 a ședinței membrilor comisiei de admitere și membrii comisiei de examinare; • Planul de admitere pentru programul de studii, <i>Controlor-casier</i> aprobat de MECC în concordanță cu solicitările Ministerului Muncii; • Circulara CESPA cu privire la atribuțiile comisiei de admitere și de contestare; • Ordinul MECC nr. 1111 din 19.07.2018 cu privire la redistribuirea locurilor în planul de înmatriculare în anul 2018-2019; • Ordin nr. 1087 din 13.07.2018 cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programe de formare profesională tehnică secundară, pentru 2018-2019; • Ordin nr. 36 din 01. 09.2017 referitor la înmatricularea elevilor anului I, anului de studii 2017-2018; • Lista nominală la candidaților a concursul de admitere în CESPA, pentru 2017-2018 (semnată, ștampilată); • Circulara ME cu privire la asigurarea accesului la informație și transparența procesului de admitere în instituțiile de învățământ secundar profesional; • Ordin nr. 590 din 30 iunie 2017 și ordin nr. 654 din 07 iunie 2016 cu privire la aprobarea termenelor de depunere a dosarelor pentru concursul de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic; • Rapoarte finale ale admiterii, 2017, 2018; • Rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul III ISCED (ordinul nr.02 din 03.09.2018); • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Proces verbal nr. 2 al ședinței consiliului profesoral din 19.10.2018 cu privire la orientarea profesională; • Raport cu privire la desfășurarea activităților de orientare profesională și promovare a imaginii CESPA în școlile din țară.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CESPA întreprinde măsuri de promovare a programului de formare profesională. În rezultatul vizitei s-a constatat că admiterea elevilor la programul de formare profesională <i>Controlor-casier</i> se desfășoară regulamentar, conform actelor în vigoare. Analiza raportului, precum și vizita la IP CESPA a relatat că criteriile și procedurile de admitere la program sunt comunicate beneficiarilor (elevilor) și sunt transparente. S-a constatat că comisiile de admitere avizează rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul III ISCED, repartizarea elevilor pe grupe, calificări, ani de studii. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se desfășoară în conformitate cu actele normative în vigoare. În urma interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatori s-a constatat că promovarea, paralel cu sursele web, activitățile extra curriculum etc., se realizează în special datorită comunicării absolvenților cu colegii de școală, difuzării informației cu privire la CESPA în localitățile de baștină și datorită creșterii evidente a competențelor elevilor.		
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii;	2,0	2,0
Puncte tari	Conlucrarea activă a IP CESPA cu mediul de afaceri și activitățile extracurriculare, precum și strânsa legătură cu părinții elevilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Circulara ME nr. 04/14-680 din 01.08.17 cu privire la informarea comisiilor de admitere a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (pentru candidații din raioanele de est); • Exemplu de cerere de înscriere din partea grupurilor dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională din 08.09.2018; • Fișă de înscriere la concursul de admitere nr. 890 din 2018; • Program individual de reabilitare și incluziune socială, seria CN nr. 317; • Lista cu dezabilități și numărul certificatului (ce confirmă dezabilitatea); • Exemplu certificat de dezabilitate nr.317795; • Ordin nr. 111-a din 13 septembrie 2017 cu privire la constituirea comisiei multidisciplinară; • PV nr. 1 al Ședinței Consiliului Profesorat din 03.09.2018 (Constituirea și aprobarea comisiei interdisciplinare interșcolare); • Raport admitere, anexa 5; • Rezultate ale Vizitării spațiilor educaționale; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Ordin MECC nr. 1430 din 25.09.2018 cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei la IP CESPA s-a constatat că numărul de elevi din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale înscriși la programul de formare profesională constituie 3 persoane. Pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale/ locuitori din regiunea Transnistria este rezervată o cotă de 20% din numărul de locuri cu finanțare de la bugetul de stat. S-a constatat că admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. În instituție este constituită Comisia multidisciplinară care are drept scop: sprijinirea incluziunii școlare a elevilor cu CES, precum și determinarea programelor de asistență și suport, de care poate beneficia elevul. Membrii Comisiei multidisciplinare acordă asistență psiho-pedagogică elevilor cu CES. În timpul vizitei s-a constatat că realizarea condițiilor de deplasare prin blocurile de studii, cămine etc. a persoanelor cu cerințe educaționale speciale (dizabilități fizice) nu este asigurată. Din discuțiile cu cadrele didactice și analiza documentației existente s-a constatat că persoane cu dizabilități fizice, care să necesite condiții speciale de deplasare nu sunt.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	IP CESPA dispune de program individual de reabilitare și incluziune socială, precum și de reperi metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic.		
Recomandări	Ar fi binevenite și crearea unor facilități pentru persoanele cu dizabilități fizice (chiar dacă la moment astfel de persoane nu se numără printre cei înmatriculați).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Exemple de cereri de înscriere la programele de formare profesională (anii 2016-2018); - Exemple Registrul frecvenței la ore 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019; - Borderouri ale examenelor 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019; - Exemple Fișa de evaluare generală 2016, 2017, 2018; - Exemple de teste sumative; - Raport obținut în baza cadrul chestionării (inclusiv și cauzele absențării), 2017, 2018; - Ordin cu privire la aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor în cadrul examenelor de calificare; - Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; - Exemplu: ordin 22 din 02. 06.2019 cu privire la promovare; - Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Ordin nr. 1204 din 16 decembrie 2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul evaluării programului s-a constatat că în perioada 2014-2017 numărul de persoane care au finalizat cu succes programul de formare profesională numără 24 elevi la -2014-2015, 20 elevi 2015-2016, 23 elevi 2016-2017, forma de instruire în limba română. rezultatul vizitei s-a constatat că cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt stipulate în programul de studii, curriculum, regulamente externe și instituționale pentru studii profesionale. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională părților interesate/formabililor sunt asigurate. Cerințelor de finalizare a programului de formare profesională se reflectă în documentația prezentată și se respectă. Cele mai frecvente cauze ale abandonului studiilor sunt: nereușita academică, plecarea peste hotare, etc. Echipa managerială împreună cu Comisia CEIAC întreprinde măsuri de minimalizare a absențelor la școală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Strategia de dezvoltare a mobilității academice, nr. 5 din 24.01.2019; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Acord de colaborare (nr. 4 dintre A.O. CENTRUL PENTRU EDUCAȚIE CONTINUĂ ȘI IP CESPA din 01.09.2015 de mobilitate cu alte instituții de IPT/ superior din țară/de peste hotare la programul de formare profesională. - Certificate de participare ale elevilor în cadrul mobilității (școala de vară).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei la IP CESPA s-a constatat că Instituția dispune de contract de mobilitate cu alte instituții din țară, finanțată de LED (în cadrul proiectului FELT School, proiect nr. 414-2015/2018, implementat de asociația obștească centrul pentru educația continuă. Mobilitatea academică pentru elevii din învățământul profesional tehnic secundar este stipulată în Strategia de dezvoltare a mobilității academice. IP CESPA nu a prezentat certificate, ordine de participare a elevilor în mobilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	0,5 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională se realizează cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Instituția trebuie să aplice instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice și să întreprindă măsuri de implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Exemple de ordine (instituționale/ministeriale) de conferire a calificărilor/certificatelor; - Grila de conferire a categoriei de calificare a elevilor; - Exemple de certificat de calificare seria PTS 000014890; - diplome și certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de MECC; - Ordin cu privire la aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor în cadrul examenelor de calificare; - Formularul evaluatorului; - Formularul elevului; - Ordine (865 din 06.06.2018) cu privire la experimentarea evaluării și calificării absolvenților la programele de formare profesională tehnică secundară (2016, 2018); - Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; - Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii; - Borderouri anuale, meseria Controlor-casier; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - PV al comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ profesional tehnic din 22.06.2017 (exemplu); - Grila de conferire a categoriei de calificare (pentru toate meseriile); - Fișa de evaluare generală; - Suplimente descriptive la certificatele de absolvire; - Certificate de absolvire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative. Conform raportului și în urma vizitei s-a constatat că certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare profesională, aprobate de MECC. În timpul vizitei s-a constatat că la CESPA se duce evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională. Instituția ține evidența actelor de studii eliberate la programul de formare profesională. La finalizarea examenului de calificare se completează borderourile de notare (proba scrisă și practică), fișele de evaluare generală și se întocmește procesul verbal al ședinței Comisiei de evaluare și calificare pentru fiecare grupă absolventă. Categoria de calificare se acordă în baza grilelor de conferire a categoriilor de calificare, care se revizuiesc periodic în cadrul ședinței catedrei metodice pentru toate meseriile. În temeiul Ordinelor ME nr. 1204 din 16. 12. 2015 și nr. 224 din 13 aprilie 2017, dirigenții completează suplimentele descriptive la certificatele de absolvire. La absolvirea programului elevii primesc certificate PTS și suplimentul descriptiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului aprobată la Consiliul de Administrație 28.03.2019, pr.v.nr.3; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Contract individual de muncă nr. 41 din 26.10.2018; • Acord suplimentar nr.41/18-1 din 28.12.2018; • Fișe de post ale profesorului în învățământul profesional 232001; • Ordin cu privire la formarea continuă ne.40 din 29.03.2019, aprobat de MECC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului. Programul de studiu <i>Controlor-casier</i> este asigurat de personal didactic angajat, în baza concursului legalizat prin Ordine privind angajarea personalului academic la programul de formare profesională și funcțional conform Contractelor individuale de muncă la programul de formare profesională. Atribuțiile personalului didactic sunt menționate în fișa postului. Pregătirea de specialitate este asigurată de profesorii și maistrii angajați titulari. Și prin cumul intern. Din 8 cadre didactice care asigură programul de formare profesională, meseria <i>Controlor casier</i> 87,5% sunt titulari (pentru anul de studii 2018-2019), iar 12,5% din cadre didactice activează prin cumul intern. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi constituie 0,44 (8/18).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.	3,0	3,0
Puncte tari	Statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională, meseria <i>Controlor-casier</i> sunt acoperite de personal titular și prin cumul intern, 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dosarele personalului didactic angajat; • Lista personalului încadrat în formarea profesională continuă, mese rotunde, master-klass; • Contract individual de muncă nr. 41 din 26.10.2018; • Actele de studii licență, masterat; • Graficul realizării cursurilor de către cadrele didactice (45 persoane).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic corespunde în proporție de 93,33% programului de formare profesională. Cadrele didactice dețin în proporție de 100% nivelul 6 ISCED, studii superioare de licență și nivelul 7 ISCED – masterat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului aprobată la Consiliul de Administrație 28.03.2019, pr.v.nr.3; • Conform DS2 din PDS și Planului operațional al instituției s-au stabilit acțiuni în vederea ridicării nivelului de formare profesională a specialiștilor calificați; • Suport financiar pentru performanța cadrelor didactice până la 10%; • Ordine ale Managementului referitoare la delegarea personalului didactic în diverse stagii; • Diplome/certificate de participare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: stagii de formare profesională în instituții de învățământ profesional, prin proiecte educaționale, participă la conferințe, seminare. Pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare profesională, directorul oferă suport didactic, metodic și financiar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Organizarea cursurilor de perfecționare a personalului didactic în domeniul psihopedagogic și în domeniul tehnologiilor informaționale moderne.		
Recomandări	Recrutarea personalului din sectorul real ar servi drept beneficiu din punct de vedere al antrenării practice a elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul Consiliului Metodic-Științific aprobat la 11.09.2018, pr.v. nr.1; • Planul de activitate a Consiliului Metodic-Științific aprobat la 19.10.2018; • Proces-verbale ale ședințelor metodice (4 ședințe pe an); • Curriculumul modular; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fiecare cadru didactic elaborează proiectele didactice de lungă durată în baza curriculumului axat competente, finalități, resurse materiale necesare. Pe parcursul anilor 2017-2018 au fost organizate și desfășurate ore publice, activități extrașcolare/ extracurriculare, traininguri, prezentări de comunicări etc. Consiliul Metodic-Științific aprobă Curricula modulare/disciplinare elaborate, regulamente elaborate/revizuite, organizează, monitorizează și analizează rezultatele activităților metodice proiectate și desfășurate în instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Autorizare sanitară de funcționare nr. 77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; - Planul general al campusului CESPĂ (Anexa 6.2.2); - Contracte de locațiune nr.1 și nr.2 din 01.01.2018, aprobat de MECC; - Decizia nr.7 a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din 28.01.2019; - Scrisoare de Garanție nr.27 din 29.01.2019; Pentru organizarea și desfășurarea procesului de învățământ în cadrul Centrului de Excelență s-au utilizat: 300,9 m² (blocul I), 938,12 m² (blocul II) și laboratoare 553,7 m².		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPĂ asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare Controlor-casier. Spațiile educaționale corespund normelor sanitare și antiincendiare. Suprafața ce-i revine unui elev: săli de curs: 2,13 m ² ; laboratoare: 4,61 m ² . Elevii sunt instruiți în cazul utilizării utilajelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari	Spații educaționale renovate. CESPĂ dispune de săli spațioase, dotate cu mobilier modern, tehnică de ultimă generație, procurarea materiei prime, cât și auxiliare adecvată procesului de studii (cu referința la procurarea reactivilor chimici, a diferitor tipuri de faini, uleiuri etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional	- Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesoral 28.12.2015; - Certificat eliberat de Agenția Relații Funciare și Cadastru la 08.04.2013; - Contract pentru achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor nr.14 din 29.03.2018; - Factura, seria IV nr. 3951316 de procurare a rafturilor din inox; - Infrastructura didactică care asigură programul de formare profesională, meseria
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

tehnic	Controlor-casier este suficientă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale ale programului Controlor-casier sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale acestui program. Spațiile educaționale dispun de: plan de evacuare, echipamente pentru efectuarea lecțiilor multimedia moderne (proiector, ecran), registrul tehnicii securității, portofolii cu materiale didactice pentru lecții. Sălile corespund cerințelor tehnico-sanitare, dispun de mobilier adecvat procesului de studiu, tablă, PinBoard, Flipchart. CESPA are o dotare a spațiilor educaționale, care asigură la nivel înalt realizarea finalităților de studiu ale programelor de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Laboratoarele sunt dotate cu utilaj, tehnică și veselă modernă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesorat 28.12.2015; - Proiect de activitate a bibliotecii IP CESPA pentru anul 2019, aprobat de Vice Director pentru instruire și educație; - Contracte de colaborare cu Universitatea "Alec Russo" din Bălți și Biblioteca Municipală "Eugen Coșeru" din Bălți; - Factura, seria WH nr. 3406530 din 15.02.2019 pentru achiziționarea ghidurilor, manualelor, literaturii de specialitate; - Proces verbal nr.12. din 12.02.2019 de recepționare a manualelor pierdute de la elevi; - Regulamentul de activitate al bibliotecii, aprobat în cadrul ședinței consiliului profesoral 01.09.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Suprafața totală a spațiului util constituie 102.8 m², 447,72 metri liniari la raft. Dispune de o sală de lectură cu capacitatea de 24 locuri, dotată cu 4 calculatoare. Colecția totală de cărți constituie circa 13827 unități de carte, dintre care în domeniul <i>Alimentației publice</i> – peste 325 de titluri de carte. Fondul bibliotecii se completează periodic. Biblioteca este abonată la reviste de specialitate periodice, dar nu și la cele disponibile on-line.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea Planului de dezvoltare strategică a Bibliotecii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proiect de activitate a bibliotecii IP CESPA pentru anul 2019, aprobat de Vice Director pentru instruire și educație; - Contracte de colaborare cu Universitatea "Alec Russo" din Bălți și Biblioteca Municipală "Eugen Coșeru" din Bălți; - CESPA dispune doar de o sala destinată bibliotecii; - Curriculum modular aprobat la 31.05.2017 la CESPA (Ordinul MECC nr.587 din 18.12.2017 cu privire la aprobarea curricula pentru învățământul profesional tehnic secundar în domeniul Administrarea Afacerilor); - Portofoliile cadrelor didactice.		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii beneficiază de suport informațional, mijloace didactice, materiale video elaborate, cât și surse bibliografice în spațiul de acces direct al bibliotecii. Suport curricular cu un conținut adecvat este asigurat la <i>practica de producere</i> , la celelalte discipline este asigurat parțial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Raport de autoevaluare, programul de studii Brutar, din 30 ianuarie 2019, Nr. 33; • Raport Anual Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor Anul de învățământ 2017-2018; • Hotărârea de Guvern Nr. 1350 din 15.12.2016 cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului; • Hotărârea de Guvern Nr. 1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; • Ordin Nr. 112 din 13 septembrie 2018 cu privire la acordarea bursei elevilor; • Proces Verbal Nr. 3 din 25.01.2019 al comisiei de repartizare a burselor; • Factură fiscală (privind materialele consumabile); • Bilanțul contabil în perioada Tr.4-2017; • Raport privind executarea bugetului în perioada Tr.4-2017; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea procesului educațional se realizează din bugetul de stat, taxe de studii. Taxa anuală de studii contra plata a meseriei Controlor-casier, stabilită prin ordinul MECC, este în sumă de 5000 MDL. Proiecte internaționale, sponsorizări, surse CESPA (arendă, cămin, cursuri), activități generatoare de venituri. Alocarea resurselor financiare se realizează în conformitate cu remunerarea muncii, contribuții la salariu, servicii comunale, bursa elevilor, alimentația elevilor, reparații curente, procurarea mijloacelor fixe și materiale, formări continue, casarea materialelor, alte servicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate a căminului aprobat la ședința Consiliul de administrație la 06.09.2018; - Autorizare sanitară de funcționare Nr. 77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; - Decizia Nr. 7 a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din 28.01.2019; - Scrisoare de Garanție Nr. 27 din 29.01.2019; 01-01 Ordinele Directorului referitor la Activitatea de Bază a Instituției începută la 02.01.2018; - Contract Nr. 4880 privind chemarea grupei operative „Saturn Grup” prin intermediul butoanelor de alarmă din 01.01.2019; - Contract Nr. BI 53-0039 privind paza bunurilor de către dispeceratul de pază din 01.01.2019; - Contract Nr. BI 53-0040 privind paza bunurilor de către dispeceratul de pază din 01.01.2019; - Rezultate ale Interviuului cu elevii și absolvenții; - Hotărârea de Guvern Nr. 99 cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ profesional tehnic secundar, profesional tehnic postsecundar, superior și din domeniul științei și inovării; - Hotărârea de Guvern Nr. 230 cu privire la modificarea și completarea unor HG.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma examinării, s-a constatat că, Instituția oferă serviciile necesare elevilor precum: acordarea burselor (în baza concursului de note), dar și a bursei sociale (acordată elevilor cu situația familială dificilă); asigurarea cu cămin (în care pentru anul actual 2018-2019 cererile au fost soluționate la 100%) ; hrană (asigurată elevilor bugetari din partea instituției variază în sumă de 12 MDL). În rezultatul interviului, s-a constatat că, elevii au acces la serviciile comunale (energie electrică, apă caldă, rece, internet), orar, bibliotecă. În rezultatul vizitei, s-a constatat că, căminele, centrele medicale etc., au trecut controlul anti-incendiar de către Inspectoratul General pentru Situații de Urgență dar cu unele lacune. Administrația instituției prin înaintarea unui demers solicită că până la 31.12.2019 ele vor fi înlăturate. În cazul normele igienico-sanitare s-a constatat că ele corespund cerințelor. În urma examinării, s-a constatat că, instituția are încheiate constatăte de prestarea a serviciilor sociale, și anume de pază, cu „Saturn Grup” – valabil pentru cămin; și „Întreprinderea de Stat Servicii a MAI”, valabile pentru blocul administrativ și laboratoarele instituției. Din interviul cu absolvenții și elevii am constatat că taxa de cazare variază în jur de 810 MDL/an pentru Nivelul III ISCED, iar pentru nivelul IV ISCED taxa de cazare variază în jur de 2160 MDL/an.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Renovarea căminelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de	Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, anii 2016, 2017, 2018 (prezente și în anexe);
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de învățământ profesional tehnic	• Registre de evidență și eliberare a diplomelor/certificatelor, anii 2016, 2017, 2018; • Registre de evidență și eliberare a duplicatelor diplomelor/certificatelor, anii 2016, 2017, 2018; • Dosare ale angajaților ce includ ordinul cu privire la angajare, fișa de post, etc. (în anexe); • Rezultate ale interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a constatat realizarea mecanismului de colectare și stocare a informației cu privire la cadrele didactice, studenți, achiziționări, contracte etc. la programul de formare profesională. În timpul vizitei s-a constatat că accesul la informația cu privire la cadrele didactice, studenți, achiziționări, contracte etc. se realizează conform cerințelor în vigoare, iar datele cu caracter personal sunt protejate. În timpul vizitei la CESPA, rezultatele Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii au demonstrat că sistemul de gestionare a informației există și funcționează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pagina oficială a instituției http://ipcespa.org; • Rețelele de socializare Facebook.com și ok.ru; • Avizierele din cadrul blocurilor de studii și cămin; • Platforma Moodle a instituției; • Clipuri publicitare la televiziunea locală Bălți –BTV; • Vizitarea spațiilor de instruire; • Interviu cu elevii și absolvenții instituției; • Curricula modulare sunt plasate pe site-urile Ministerului Educației, Culturii și cercetării și pe portalul ipt.md/ro/produse-educationale; • Taxele de înmatriculare în bază de contract sunt plasate pe site-ul instituției; • Se desfășoară campanii de orientare profesională în raioanele din nordul republicii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei, analizei raportului de evaluare și discuției atât cu cadrele didactice cât și cu reprezentanții mediului economic și social s-a constatat că CESPA asigură un nivel înalt al transparenței informațiilor, în special în raioanele de nord ale Republicii. CESPA dispune de pagina web oficială a instituției, unde este structurată pe diverse compartimente informația necesară tuturor părților implicate în procesul de instruire: cadre didactice, elevi, părinți, agenți economici, potențiali abiturienți, etc. Pe lângă pagina oficială, CESPA mai diseminează informația și prin intermediul rețelelor de socializare. Pe pagina oficială a CESPA sunt plasate informațiile privind planul de admitere la programele de formare ale instituției, inclusiv Controlor - casier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	Colaborarea cu televiziunea locală Bălți contribuie la creșterea nivelului transparenței instituției.
Recomandări	Reflectarea rezultatelor admiterii pe site-ul instituției.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic nr.1228 din 22 decembrie 2015; - Propuneri de înmatriculare, Planul de înmatriculare pentru anul 2016, ordinul nr.674 din 13.07.2016; - Planul de înmatriculare pentru anul 2016, Ordinul Ministerului Educației, Nr.674 din 03.07.2016; - Procedura operațională cu privire la aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali; - Codul educației al RM nr.152 din 17 iulie 2014; - Regulament intern de activitate a CESPA, aprobat în ședința Consiliului Profesoral, PV nr.30 din 28.12.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA elaborează proiectul planului de admitere pentru anul curent și-l înaintează MECC. Oferta educațională este aprobată de către MECC al RM. Un rol important în evaluarea internă o au documentele SMC, în special fișa de analiză a satisfacției elevilor, aceasta realizându-se în baza chestionarelor completate de elevi pentru toate componentele programului de studiu. În rezultatul analizei are loc actualizarea programelor de studii la realitățile tehnice și tehnologice de pe piața forței de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proces verbal nr. 27 din 31.10.2017 al consiliului de administrație; - Referință de producere; - Reușita studenților, prezentare; - Prezentarea informației despre îndeplinirea planului de învățământ în primul semestru al anului de studii 2018 – 2019; - Raport: Îndeplinirea planului de învățământ la instruirea practică și practica în producție; - Raport în baza rezultatelor obținute în cadrul chestionarului privind colaborarea școală-familie; - Chestionar pentru elevi; - Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice PV.nr.4 din 26.02.2018.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică. Sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: în cadrul unității de învățare, prin feedback, sondaje ale elevilor; la finele semestrului în baza rezultatelor sesiunii de examinare prin realizarea analizei SWOT.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	La elaborarea Raportului anual al instituției, prin analiza calitativă și cantitativă a rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. În conformitate cu PDS și planul operațional, stagiile de practică sunt monitorizate de către maestrul-instructor. AE confirmă monitorizarea stagiilor de practică prin semnătură. Mentorul, desemnat de către conducătorul întreprinderii ghidează desfășurarea activității stagiilor de practică a elevului. La sfârșitul practicii elevii prezintă referințe de la locul practicii. Atenție deosebită se acordă procesului instructiv educativ, principalul obiectiv fiind îmbunătățirea continuă a calității educației. Feedback-ul oferit cadrelor didactice și elevilor este o procedură aplicată sistematic. Se desfășoară activități de identificare, implementare și evaluare a strategiilor didactice, de modernizare a metodelor de predare-învățare-evaluare (mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc.), dar și de analiză a satisfacției elevilor cu privire la programul de formare profesională. Procesul instructiv – educativ este monitorizat și prin chestionarea elevilor și părinților. Analiza rezultatelor elevilor se face în corespundere cu curricula, în scopul optimizării procesului educațional. Pe parcursul semestrului se realizează evaluarea continuă. Evaluarea sumativă se realizează prin strategii didactice tradiționale și moderne centrate pe cel ce învață. În cadrul catedrei metodice de specialitate sunt discutate rezultatele stagiilor de practică, iar la Consiliul de administrație, directorul adjunct pentru instruire și producere prezintă un raport cu privire la desfășurarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Raport în baza rezultatelor obținute în cadrul chestionării; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice din 10.05.18; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a agenților economici din 04.05.18; • Consiliul elevilor din luna octombrie 2014.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA evaluează de toți beneficiarii: elevi, părinți, personalul angajat, absolvenți, angajatori în baza unor chestionare care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională. Măsurile corective sunt reprezentate în raportul CEIAC, anunțate cadrelor didactice și se implementează în procesul instructiv-educativ. Periodic se realizează analiza SWOT cu referire la eficiența măsurilor realizate. În anul de studii 2017-2018 procesul educațional a fost analizat de către elevi prin chestionare. CESPA efectuează proceduri de colectare regulată a feed-back-ului se identifică cerințe de măsurare satisfacției beneficiarilor-angajatori se efectuează în baza „Chestionarului de evaluare al satisfacției agenților economici” completat de reprezentanții instituțiilor, agenților economici cu care CESPA menține relații de colaborare (practică, angajarea absolvenților). Chestionarea se efectuează o dată pe an. Rezultatele chestionărilor au relatat racordarea programului de formare profesională la realitățile de pe piața forței de muncă. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează în procesul verbal al ședinței catedrei, al Consiliului Profesoral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevii, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit	Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori, ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.		
Puncte tari	Programul de formare profesională este evaluat prin chestionare de către elevi, personal, absolvenți, angajatori. Rezultatele sunt analizate în ședințele Consiliului profesoral.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul ME nr.1187 din 10.12.2015, CESPA a participat la pilotarea "Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic"; • Chestionar pentru elevi; • Rata de angajare a absolvenților în câmpul muncii pe anii de studii 2014-2018; • Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților din CESPA 2017-2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea absolvenților instituției constituie una din prioritățile strategice ale CESPA; Sprijin la angajarea elevilor în câmpul muncii se oferă prin: cooperarea cu Agenții economici; participare la târgurile regionale locurilor de muncă; cooperarea cu AOFM; căutarea de sine stătător a locului de muncă. Elevii sunt încurajați să se antreneze în selectarea întreprinderilor pentru desfășurarea stagiilor practice, iar în ultimul an de studii în căutarea unui viitor loc de muncă. În baza ordinului ME nr.1187 din 10.12.2015, CESPA a participat la pilotarea "Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic". În cadrul acestui proiect a fost creată Baza de date a instituțiilor de învățământ tehnic privind contingentul de elevi, s-a elaborat Chestionarul cu privire la angajarea absolvenților în câmpul muncii. La finele studiilor, absolvenții catedrei / instituției sunt invitați să participe la Sondajul privind evaluarea programului de studii. Rezultatele sondajului sunt analizate la nivel de instituție, per meserie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Diplome de merit; • Corelarea curriculumului modular cu Cadrului Național al Calificărilor/EQF pentru Nivelul III ISCED; • Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul tehnic profesional confirmat Ministerul Educației nr. 165 din 27.09.2017; • Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților din CESPA 2017-2018; • Prezența notelor informative.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA dispune de documente interne referitoare la orientarea profesională. Absolvenții participă la Târgul Serviciilor Tineret, organizate de potențialii angajatori. CESPA colaborează eficient cu Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă (AOFM) din mun. Bălți și alte centre similare din republică. Rata de angajare a studenților este stipulată și în raportul CESPA. Angajabilitatea elevilor meseriei Controlor-casier este de 40-70%. CESPA dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii pentru ultimii ani.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50- 70%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unei baze de date privind evidența angajării și evoluția în carieră a absolvenților.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	01-05 Registrul de înregistrare a corespondenței; primite; 01-06 Registrul de înregistrare a corespondenței expediate; - Registrul de evidență și eliberare, acte studii 2017-2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma examinării, s-a constatat că, administrația instituției execută fără întârziere dispozițiile și recomandările MECC, prezentând la timp toate actele și informațiile solicitate. Dispozițiile și recomandările parvenite de la MECC se comunică prin poșta electronică. În urma examinării, s-a constatat că, executarea are loc în format electronic și pe suport hârtie în perioada solicitată. În urma examinării, s-a constatat că, informația este prezentată la ședințele Consiliului de administrație, Pedagogic, Consiliul elevilor și cu colectivul CESP. La începutul lunii septembrie, instituția prezintă MECC „Raportul anual de activitate”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	-		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	-		
Gradul de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică,	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 59
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă; 0 – instituția de învățământ profesional tehnic nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia;	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale			
1. Centrul de excelență în servicii și prelucrarea alimentelor dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și fac parte din planul de dezvoltare strategică a instituției. Cadrele didactice dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi. 2. Instituția publică CESPA dispune de procese de proiectare și aprobare a programului de formare profesională. Programul de formare profesională este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor. 3. Instituția se asigură că programul de formare profesională este oferit în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare. 4. Instituția publică CESPA aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională. CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului și o realizează integral. 6. IP CESPA dispune de spații educaționale renovate. Reparație capitală a blocurilor de studii, dotate cu mobilier nou, tehnică de ultimă generație, adecvată procesului de studii. 7. Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități. 8. CESPA publică atât pe site-ul instituției, cât și prin mijloace media informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor. 9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul pe care le oferă, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați. 10. CESPA dispune de mecanism de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort. Instituția execută dispozițiile și recomandările ministerelor în termenele stabilite..			
Punte tari • Consultarea și implicarea activă a agenților economici în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora. • Maistrul – formator, desemnat din partea entității îi ghidează pe elevi pe durata stagiului de practica si nemijlocit participa la evaluare. • Conlucrarea activă a IP CESPA cu mediul de afaceri și cu părinții elevilor. • Statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională, meseria Controlor-casier sunt acoperite de personal titular și prin cumul intern, în mărime de 100%. • Organizarea cursurilor de perfecționare a personalului didactic in domeniul psihopedagogic și în domeniul tehnologiilor informaționale moderne. • Spații educaționale renovate. Laboratoarele sunt dotate cu utilaj, tehnică și veselă modernă. • Programul de formare profesională este evaluat prin chestionare de către elevi, personal, absolvenți,			



angajatori. Rezultatele sunt analizate în ședințele Consiliului profesoral.

- Colaborarea cu televiziunea locală Bălți contribuie la creșterea nivelului transparenței instituției.

Recomandări

- Plasarea certificatului de înregistrare, autorizației sanitare de funcționare și a orarului activităților didactice pe site-ul instituției.
- Elaborarea Planurilor de dezvoltare strategică pentru programul de formare profesională *Controlor-casier* și a Bibliotecii.
- Actualizarea surselor bibliografice aferent Curriculumului modular.
- Crearea unor facilități pentru persoanele cu dezabilități fizice.
- Recrutarea personalului din sectorul real ar servi drept beneficiu din punct de vedere al antrenării practice a elevilor.
- Renovarea căminelor.
- Reflectarea rezultatelor admiterii și a curriculei pe site-ul instituției.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Instituția trebuie să aplice instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice și să întreprindă măsuri de implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.
- Instituția trebuie să dispună de strategii/metodologii de recunoaște automată a disciplinelor și perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice.
- Elaborarea unei baze de date privind evidența angajării și evoluția în carieră a absolvenților (registru sau electronic).

În procesul de evaluare a programului de formare profesională **416002 – Controlor-casier** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoarea evaluată	5	15	16	8,5	14	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	94,1	94,4	100	100	100	100	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Acreditarea programului de formare profesională 416002 – Controlor-casier, nivelul 3 ISCED pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte:

Căpățînă Sofia _____ (nume și prenume, semnătura)

Membri:

Siminiuc Rodica _____ (nume și prenume, semnătura)

Grosu Carolina _____ (nume și prenume, semnătura)

Boaghi Eugenia _____ (nume și prenume, semnătura)

Timercan Diana _____ (nume și prenume, semnătura)