

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățînă Sofia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **721004 – Brutar**, nivelul 3 ISCED la cererea depusă de **Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor**, data 31.01.2019, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP - 56, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 4-5.04.2019.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15.03.2019, Proces-verbal nr.42:

Președinte:

Căpățînă Sofia

Membri:

Siminiuc Rodica

Grosu Carolina

Boaghi Eugenia

Timercan Diana



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline.....	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	10
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	10
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	11
Criteriul 3.2. Stagii de practică.....	11
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	11
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării.....	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	13
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	14
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi.....	15
Criteriul 4.1. Admiterea la studii.....	15
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	16
Criteriul 4.2. Progresul elevilor.....	16
4.2.1. Promovabilitatea elevilor.....	16
4.2.2. Mobilitatea academică	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	18
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.	18
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	19
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	21
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	21
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	21
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	22
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular.....	22
Criteriul 6.2. Resurse financiare	23
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	23
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	24
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin.....	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	25
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	25
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	26
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică	26
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	28
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	28
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii ..	28
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	29
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	29
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	29
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	29
Concluzii generale	30
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat de înregistrare în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale ale Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7320 din 9 septembrie 2015; • Autorizația sanitară de funcționare nr.77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; • Regulamentului intern de activitate a CESPA aprobat la ședința Consiliului de administrație din 28 decembrie 2017; • Organigrama instituției plasată pe site-ul oficial; • Curriculumul modular pentru meseria Brutar, confirmat de ordinul ME nr. 1084 din 29 decembrie 2016; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei raportului de evaluare al CESPA au fost constatate următoarele: Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor (CESPA) este o unitate structurală a sistemului de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, care funcționează în baza Constituției RM din 29.07.94, Codului muncii al RM, Codului Educației al RM (cod nr. 152 din 17.07.2014), Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/ tehnic pe anii 2013-2020 (Hotărârea Guvernului RM nr. 97 din 14.02.2013), Ghidului Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Ordinul ME nr.1228 din 22.12.2015), Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, Statutului CESPA, Acordurilor, Convențiilor și Tratatelor Internaționale la care a aderat RM, alte acte normative, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic secundar, postsecundar și nonterțiar, Regulamentului intern de activitate a CESPA. CESPA are statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale ale Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7320 din 9 septembrie 2015, iar misiunea instituției este de a presta servicii educaționale de calitate înaltă în vederea pregătirii specialiștilor calificați, conform cerințelor economiei naționale, stabilirii parteneriatului dintre sistemul educațional și sectorul real. În baza curriculumului modular elaborat, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, nr. 1084, din 29 decembrie 2016, conform dispoziției ME și a plan-cadrului, în 2016 a fost elaborat planul de învățământ structurat pe module cu durata studiilor de 1 an, 2 ani, pregătire de profil modulară. Programul de studii Brutar (inițial cu durata studiilor 1 an) pe discipline de studiu, a fost lansat la propunerea CESPA, în baza planului de înmatriculare în anul 2012. Începând cu anul 2015, programul de formare profesională Brutar, cu instruire în limba română, durata studiilor 1 ani, și-a mărit termenul de studii la 2 ani. Prin ordinul ME și cu suportul Proiectului Uniunii Europene: "Asistență Tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională", a fost elaborat planul de învățământ cu durata studiilor doi ani, pe discipline de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea certificatului de înregistrare și a autorizației sanitare de funcționare pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică al instituției aprobat la consiliul profesoral la 28 decembrie 2015; - Proces verbal nr.3 din 28.12.2015 misiunea și obiectivele dezvoltării strategice ale instituției, stipulate în PDS pentru anii 2015-2020; - Chestionarele adresate agenților economici, compuse din 17 întrebări, toate vizate cu semnătura agentului economic; - Plan de activitate al secției didactice, aprobat în cadrul ședinței consiliului administrativ aprobat la ședința consiliului administrativ nr. 8 din 06.09.2018; - Plan de activitate al catedrei metodice discipline de specialitate, PV nr. 1 din 20 septembrie 2018; - Plan operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, 2018-2019, examinat și aprobat la ședința consiliului de administrație, PV nr.1 din 06 septembrie 2018; - Planul managerial de activitate pentru anul de învățământ 2018 – 2019. Aprobat prin Hotărârea Consiliului Pedagogic din 03 septembrie 2018; - Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, și raportul efectuat asupra acestor rezultate a avut loc la Ședința consiliului administrativ, prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018; - Plan de acțiuni pentru minimizarea absenteismului și prevenirea abandonului școlar, aprobat la Ședința consiliului de administrație, PV nr. 1 din 29.01.2018; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Analiza raportului de evaluare externă și a dovezilor prezentate a permis următoarele constatări: Planul de dezvoltare strategică al instituției pentru anii 2015-2020 este reflectat în planul de dezvoltare strategică a CESP. Acesta permite și creează contexte concrete pentru buna funcționare a instituției de învățământ, creează condiții de participare plenară în dezvoltarea instituțiilor, a tuturor actorilor interesați: elevi, cadre manageriale și didactice, părinți, instituții arondate, agenți economici. Planul de dezvoltare strategică este în permanență schimbare și adaptare în dependență de cerințele actuale ale pieței muncii. Instituția își promovează misiunea asumată prin structurile instituționale în conformitate cu obiectivele PDS, care se reflectă în Planurile de activitate ale secțiilor didactice, practice, de asigurare a calității, a catedrelor metodice. Obiectivele programului de formare profesională Brutar, sunt elaborate și formulate în concordanță cu misiunea CESP, cea de a presta servicii educaționale de calitate înaltă în vederea pregătirii specialiștilor calificați, conform cerințelor economiei naționale, stabilirii parteneriatului dintre sistemul educațional și sectorul real. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională Brutar este axat pe prestarea serviciilor educaționale de calitate și este realizată prin multiple procedee: Implicarea întreprinderilor de profil în parteneriatul educațional; Implicarea agenților economici în elaborarea materialelor didactice; elaborarea planului de acțiuni pentru minimizarea absenteismului și prevenirea abandonului școlar. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională este oglindită în planurile de activitate ale secțiilor didactice, practice, de asigurare a calității, a catedrelor metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea planului de dezvoltare strategică pentru programul de formare profesională Brutar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională Brutar, cod 721004, termen de studii 2 ani, domeniul general 7; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al meseriilor/profesiilor. Hotărâre nr. 425 din 03.07.2015; - Plan de învățământ, PV nr.3 din 5.12.2016; - Regulament intern CESPA, aprobat la ședința Consiliului de Administrare din 28.12.2016; - Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic. Aprobat de Ministerul Educației nr. 1128 din 26 noiembrie 2015; - Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului confirmat Ministerul Educației nr. 676 din 26 iulie 2016; - Standardul Ocupațional, Brutar confirmat Ministerul Educației nr. 266 din 18.12.2014; - Curriculumul modular, meseria Brutar confirmat Ministerul Educației nr. 1084 din 29.12.2016; - Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova; - Descrierea calificării Brutar, confirmat Ministerul Educației din 24.12.2015; - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar; - Comisie de evaluare a examenelor de calificare; - Raportul chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a agenților economici.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului de studiu formare profesională corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională/Clasificatorului ocupațiilor din RM. Program de formare profesională conține toate elementele proiective și structurale: parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, calendarul academic, etc. În orarul lecțiilor sunt specificate orele de curs, seminarele, lucrările de laborator. Programul de studii este revizuit periodic (2011, 2014, 2016) în baza consultării cu reprezentanții angajatorilor: mese rotunde, analiza chestionarelor cu referire la competențele profesionale din Jurnalul stagiului de practică, chestionar discutat la ședința catedrei de profil. Angajatorii prezintă avize pentru planurile de studii, ce urmează a fi aprobate. Elevii și absolvenții sunt chestionați pentru a vedea satisfacția de studiile oferite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Există proceduri de modernizare și îmbunătățire a planurilor de învățământ/programelor de formare profesională, care includ ședințe metodice interne și externe în colaborare cu MECC; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/avizat de ministerele de resort; - Rezultatele analizei racordării Programului la CNC; - Program Brutar, cod 721004, termen de studii 2 ani, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/avizat de ministerele de resort; - Evaluarea competențelor profesionale ale elevilor la absolvirea programelor de formare profesională; - Procedura operațională privind elaborarea planurilor de învățământ; - Corelarea curriculumului modular cu Cadrului Național al Calificărilor/EQF pentru Nivelul 3 ISCED; - Planul de învățământ aprobat din ME nr. 852 din 26.08.2015;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Planul de învățământ aprobat din ME nr. 365 din 10.11.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul de evaluare a programului de formare profesională s-a constatat că acesta este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiiilor/Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în IPT, la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu domeniul de studiu din care face parte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Consultarea și implicarea activă a agenților economici în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculumul modular, meseria Brutar aprobat de Ministerul Educației nr. 1084 din 29.12.2016; - Plan de învățământ aprobat la consiliu profesoral PV. nr. 8 din 16.06.2016; - Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul tehnic profesional confirmat Ministerul Educației nr. 165 din 27.09.2017; - Corelarea curriculumului modular cu Cadrului Național al Calificărilor/EQF pentru Nivelul III ISCED.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt specificate în nota explicativă a programului de studiu. Programul de formare profesională are drept obiectiv major să formeze personalități integre și competente profesional, capabili de a face față cerințelor actuale și de perspectivă a pieței forței de muncă locale și internaționale. Finalitățile se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs, dar și prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare – autodezvoltare – evaluare. Pentru a realiza cu succes această ofertă educațională, este creat un mediu educațional plăcut, calitativ și productiv, centrat pe elevi, care se bazează pe principii de organizare a formării personale, sociale și profesionale. Strategia inovativă a Republicii Moldova pentru perioada 2013-2020 "Inovații pentru competitivitate", HG nr. 952 din 27.11.2013; Strategia de dezvoltare a turismului „Turism 2020”, HG nr. 338 din 19.05.2014; Strategia națională de prevenire și combatere a corupției HG nr. 154 din 21.07.2011; Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”, HG nr. 857 din 31.10.2013. Misiunea, obiectivele și finalitățile de studiu sunt racordate cu Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația - 2020”, HG nr. 944 din 14.11.2014. Misiunea, obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale din domeniu prin orientarea pregătirii muncitorilor calificați cu calificările respective în conformitate cu CNC. Planul de învățământ al programului de studiu a fost elaborat în conformitate cu cerințele CNC/EQF. Sunt respectate cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională. Planul de învățământ încorporează 3 componente: Pregătire de cultură generală, Pregătire opțională și Pregătire de profil prin „Instruire teoretică”, „Instruire practică” și „Practica în producție”. Ponderea orelor alocate pentru Pregătire de cultură generală, Pregătire de profil și Pregătire opțională este, respectiv, de 25,89%, 70,32% și 3,79%, care corespund cerințelor prescrise de Planul – Cadru. Realitățile și tendințele sunt determinate în baza menținerii unor relații permanente cu reprezentanții mediului de afaceri pentru a avea un grad înalt de înțelegere a nevoilor acestora și a modului în care elevii pot fi pregătiți pentru a corespunde cerințelor pieței muncii. În urma interviului cadrelor didactice, s-a confirmat faptul că aceștia țin cont la elaborarea Curriculumului politicile/strategiile naționale, introducând subiecte actuale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Corelarea curriculumului modular cu Cadrului Național al Calificărilor/EQF pentru Nivelul III ISCED; • Curriculumul modular, meseria Butar confirmat Ministerul Educației nr. 1084 din 29.12.2016; • Constituirea grupului de lucru pentru constituirea curriculumului la meserie confirmat Ministerul Educației nr. 316 din 14.06.2016; • Instruire membrilor grupului de lucru pentru elaborarea curricula confirmat Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 141 din 03.04.2017; • Elaborarea curriculei în învățământul profesional tehnic confirmat Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 115 din 20.03.2017; • Suportul metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic confirmat Ministerul Educației nr. 676 din 13.06.2016; Curriculum disciplinar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curriculum pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ. Curriculum este elaborată conform Instrucțiuni metodologice privind elaborarea și aprobarea programelor. Curriculum conține: denumirea, titularul, codul, anul/semestru, nr. credite, limba de instruire, forma de evaluare, numărul de ore, categoria formativă a cursului, condițiile de acces, obiectivele/rezultatele învățării, conținutul tematic de bază, bibliografia minimală, tehnologiile didactice, modalitatea de evaluare finală și de stabilire a notei finale, timpul total al activităților de studiu individual a elevului. Competențele specificate în curriculum sunt coordonate cu competențele expuse în programul de studii. Obiectivele disciplinei sunt clar formulate, comunicate de către cadrul didactic în cadrul primei ore studenților. Ca urmare a discuțiilor cu elevii, elevii cunosc obiectivele disciplinelor. Finalitățile de studiu a disciplinelor sunt clar formulate. Finalitățile de studiu a disciplinelor sunt comunicate elevilor la primele ore. În cadrul interviurilor cu elevii și cadrele didactice au menționat acest fapt. Sursele bibliografice la discipline sunt actuale. În Bibliografia minimă după necesitate adaptate la curriculum. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat. Revizuirea curriculei se realizează pe parcursul implementării, în cadrul atelierelor de lucru și comunicării dintre cadrele didactice de la diferite școli din domeniu și armonizarea conținuturilor, optimizarea și adaptarea la cerințele actuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificării.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea surselor bibliografice aferent Curriculumului modular.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategia de Dezvoltare Durabilă a Municipiului Bălți 2016-2019, pag.85-87; • Contracte de practică; • Contracte cu agenții economici; • Experimentarea evaluării și calificarea absolvenților ÎPTS ordinul nr. 516 din 31 mai 2016; • Experimentarea examenului de calificare la programe de formare profesionale tehnică secundară, ordinul nr. 45 din 02 februarie 2017; • Rata de angajare a absolvenților în câmpul muncii pe anii de studii 2014-2018; • Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților din CESPA; • Certificate PTS și suplimentul descriptiv; • Chestionare angajatori; • Solicitări /scrisori din partea angajatorilor privind angajarea absolvenților de la program (SRL Combinatul de pâine Bălți, SRL „SLAVENA LUX”, SRL „Cuptorul Fermecat”, ICS „Fourchette” M – SRL etc.); • Chestionare a absolvenților; • Avize ale angajatorilor; • Chestionare în Jurnalul practicii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul analizei RAE și vizitei la IP CESPA s-a constatat că relevanța programului de formare profesională este definită de conexiunea cu cerințele pieții, de concordanța lor cu standardele educaționale naționale și europene. Au fost create mecanisme și instrumente pentru obținerea feed-back-ului de la elevi, mediul social și cel economic, dar și de la absolvenți, toate având ca obiectiv îmbunătățirea ofertei educaționale. Asigurarea calității elaborării și realizării curriculei academice se obține prin axarea proceselor educaționale pe formarea de competențe profesionale stabilite în urma analizei ocupaționale. Periodic sunt consultați partenerii din sectorul alimentație publică, analizate tendințele din domeniu, organizate mese rotunde pe rezultatele practicii [www.ipcespa.org], ateliere cu privire la promovarea dezvoltării învățământului profesional tehnic și a formării continue prin instrumentele de parteneriat social și relații cu piața muncii. Rata de angajare a absolvenților este de 40 - 70%. Părțile interesate sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu. Au fost organizate mese rotunde cu angajatorii, intervievați angajații privind competențele absolvenților. Programul de studiu Brutar reflectă tendințele în domeniu, este relevant pentru economia națională, întreprinderile de alimentație publică. Specialiștii din domeniu au fost consultați pentru a reliefa tendințele și problematica din domeniu. Absolvenții programului de formare profesională sunt solicitați la necesitățile pieții muncii. Activitățile din cadrul programului de formare profesională și rezultatele acestuia au impact social și economic..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a CE. Ordinul Ministerului Educației nr. 1158 din 04.12.2015; - Orarul activităților didactice; - Registrul schimbării în orar; - Catalogul grupei; - Proiectare didactică de lungă durată, coordonat la ședința catedrei metodice PV. Nr.1 din 29.09.2018; - Planificarea observării orelor, avizat la ședința CEIAC, PV. Nr.1 din 21.09.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul evaluării externe a programului s-a constatat că procesul de predare-învățare este organizat în conformitate cu cerințele stabilite în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a CE. Formele de organizare a activităților didactice corespunde cu planul de învățământ al programului de formare profesională și se desfășoară conform orarului aprobat de directorul instituției în sălile de clasă și laboratoare/ la întreprinderi conform calificării. Orarul este afișat la loc vizibil. Numărul lecțiilor teoretice și practice (totale și săptămânale), organizate în cadrul programului, sunt în conformitate cu planurile de învățământ. Cadrele didactice aplică cu succes strategiile didactice interactive și strategiile de dezvoltare a gândirii critice. Strategiile de predare – învățare sunt centrate pe elev fiind ogândite în predarea zilnică și de lungă durată a cadrelor didactice, sunt aplicate cu succes în cadrul orelor, contribuind la creșterea flexibilității cognitive și formarea competențelor specifice. Activitățile didactice corespund cu curriculumul programului de formare profesională. Activitățile didactice se desfășoară conform regulamentul cadru. Registrele grupelor de elevi sunt îndeplinite respectându-se evidența frecvenței orelor de către elevi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea orarului activităților didactice pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Lista persoanelor cu dizabilități; - Certificate ale persoanelor cu dizabilități. Proiect didactic; - Certificate de absolvire a cursurilor de utilizare a platformei Moodle, eliberate de Centrul Tehnologii Informaționale și comunicaționale în Educație (ord. nr.189 din 27 aprilie 2017).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul evaluării externe a programului s-a constatat că mecanismului de predare-învățare sunt centrate pe elev a fost efectuat prin procedura de observare a predării – învățării. Predarea în clasă se desfășoară utilizând metode centrate pe elev, prin urmărirea permanentă a obținerii performanței școlare. Se utilizează metode și strategii didactice care să stimuleze implicarea activă, gândirea elevului și să-i formeze deprinderi de studiu Metodele de predare-învățare centrate pe elev se aplică inclusiv și pentru cei cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit			
Puncte tari	Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt centrate pe elev.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a elevilor; • Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională; • Rezultate ale vizitării spațiilor educaționale; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Certificate de frecvență a cursurilor de instruire a utilizării platformei Moodle; • Chestionarele studenților privind gradul de satisfacție; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a elevilor. PV. nr.6 din 26.02.2019, PV. nr.10 22.06.2018; • Prezența discurilor, prezentărilor PowerPoint, materialelor didactice în format electronic, metode de predare tabla interactivă; • Vizitarea spațiilor dotate cu diferite mijloace și instrumente TIC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul evaluării externe a programului s-a constatat că sunt utilizate frecvent de către profesor, dar și de către elevi, mijloacele TIC ca: laptopuri, proiectoare. prezentările, materiale descriptive, îmbogățite cu imagini, materiale video-audio, diagrame, legături către alte surse (via Internet) publicații - sunt destinate comunicării bazate în mare măsura pe text, îmbogățită cu imagini, grafice. Mijloacelor și instrumentelor TIC corespunde cu obiectivele programului de formare profesională. Profesorii au participat în proiect împreună cu echipa proiectului și au elaborat materiale didactice plasate pe site-ul http://bucatar.meseriamea.com/. Acest site cuprinde suport informațional la toate modulele, materiale didactice video, tabele, scheme etc., fiind accesibile pentru profesori și elevi și utilizate în cadrul orelor. Instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre module/disciplinele de programului de formare profesională Brutar Instituția dispune de 3 săli la calculatoare conectate la internet, 2 proiectoare și 1 tablă electronică interactivă. Profesorii au participat la activități de formare în cadrul seminarelor-training privind modalitățile de utilizare a acestor table interactive, a platformei Moodle etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA, PV. Nr.1 din 01.09.2017; • Graficul desfășurării instruirii practicii elaborat de șeful secției practică; • Graficul desfășurării instruirii practicii și practicii de producție; • Plan de lecții 06.11.2018; • Contracte cu agenții economici;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Concursul „Cel mai bun elev în meserie” Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării Nr.51 din 03.05.2018; • Graficul desfășurării instruirii practicii în laborator; • Ordinul cu privire la practica de producție, Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării Nr.59 din 28.05.2018; • Contract de practică, nr.257 din 20.03.2018; • Graficul vizitelor; • Raportul chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a elevii. PV.nr.10 din 22.07.2018; • Raportul chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a agenților economici. PV.nr.2 din 01.10.2018; • Raportul chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a părinților. PV.nr.4 din 22.12.2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a constatat că stagiile de practică reprezintă o componentă obligatorie a procesului de formare profesională, a căror durată este reglementată de Planul de învățământ pentru meseria Butar, Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA. Practica se desfășoară conform ordinelor de desfășurare a practicii în producție în corelare cu Graficul procesului educațional și norma didactică a persoanelor responsabile de organizarea și desfășurarea stagiului de practică. Instruirea practică se desfășoară în laboratoarele instituției, în conformitate cu graficul elaborat de șeful secției practică. Stagiile de practică se realizează în cadrul unităților de alimentație publică și comerciale în scopul formării competențelor profesionale ale elevilor, specifice calificării profesionale de nivelul 3 ISCED, al CNC, în concordanță cu Planul-cadru și planul de învățământ, ruta de parcurgere a modulelor și constituie o condiție de promovare și calificare. Repartizarea la practică se face în baza contractelor de desfășurare a practicii de producție. În rezultatul vizitei s-a constatat că, elevii înscriși la programul de formare profesională dispun de programe analitice la practica de producție și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică (suport curricular). Practica în producție se desfășoară în baza Curriculumului pentru stagiile de practică, elaborat de cadrele didactice din instituție corelate cu finalitățile programului de formare profesională. Maistrul instructor elaborează programa analitică care include unități de conținut, sarcini pentru perioada practicii, conform graficului aprobat. Elevii desfășoară stagiile de practică sub îndrumarea maistrului - instructor din instituție și maistrului – formator, desemnat din partea întreprinderii, care îi ghidează pe tot parcursul practicii, în vederea monitorizării activităților realizate în cadrul stagiului de practică, se face schimb de propuneri privind eficientizarea procesului de formare profesională. De asemenea, maistrul-instructor, ghidează activitatea elevului prin vizite la locul de practică, în baza graficului elaborat de șeful secției practică, prin consultații telefonice, e-mail.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor - baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de	• Contract de chemare la practică între administrație și elev; • Contract de practică, nr.257 din 20.03.2018; • Concursul „Cel mai bun elev în meserie” Ordinul Ministerului Educației, Culturii și
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Învățământ profesional tehnic	Cercetării Nr.51 din 03.05.2018; - Curriculum pentru stagiul de practică, Meseria: Brutar, 31 mai 2017; - Curriculumul modular, meseria Brutar confirmat Ministerul Educației nr. 1084 din 29.12.2016.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei la IP CESPA s-a constatat că agenții economici, în conformitate cu art. 67, pct. 5 din Codul educației, oferă anual locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică în baza contractelor încheiate între instituție și agentul economic. Elaborarea planurilor de învățământ și curriculum la meseria Brutar au fost coordonate cu agenții economici. Agenții economici ne-au oferit recenzii pentru Curriculumul modular și pentru stagiile de practică la meseria Brutar. Reprezentanții pieței muncii din momentul prezentării elevilor la locurile de muncă, conform meseriei, monitorizează îndeplinirea cerințelor de standarde și a instrucțiunilor, regulamentului intern al unității economice, respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, cerințelor, principiilor și valorilor profesionale. Ținând cont de doleanțele elevilor, instituția acceptă desfășurarea stagiilor de practică altele decât cele contractate inițial. Reprezentanții agenților economici participă la fiecare ediție a concursului „Cel mai bun în meserie” în calitate de membri ai juriului		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilită în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Maistrul – formator, desemnat din partea entității îi ghidează pe elevi pe durata stagiului de practică și nemijlocit participa la evaluare. Elevii sunt instruiți privind normele de securitate și semnează în Registrul de instruire a tehnicii securității la locul de muncă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; - Aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor din cadrul examenelor de calificare, Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării Nr.148 din 26.12.2018; - Exemplu de test sumativ; - Experimentarea evaluării și calificării absolvenților, Ordinul Ministerului Educației, Nr.156 din 31.05.2016; - Fișa de evaluare generală; - Lista președinților comisiei de evaluare și calificare; - Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării Nr.60 din 30.05.2018, cu privire la desfășurarea careului solemn dedicat ultimului sunet; - Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării Nr.56 din 18.05.2018, cu privire la organizarea și desfășurarea Campionatului Național Gastronomic; - Diplome, medalii, mențiuni; - Raportul de activitate al CESPA 2016-2017, PV nr.1 din 01.09.2017; - Raportul de activitate al CESPA 2016-2017, PV nr.1 din 03.09.2018.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, atât la orele teoretice, cât și la orele de instruire practică. Rezultatele activităților de învățare, inclusiv activitatea individuală, precum și evaluarea finalităților de studiu și competențele dobândite de către elev se realizează atât prin evaluarea curentă (Chestionar, test, raport, sarcini de lucru etc.) cât și prin evaluarea finală (examen de calificare), care se susțin în perioada stabilită în conformitate cu calendarul anului de studii, conform planului de învățământ și orarului semnat de MECC. Evaluarea cunoștințelor la instruirea teoretică se realizează prin examen/test teoretic. Rezultatele elevilor la instruirea teoretică se notează în catalogul pentru instruirea teoretică,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	cele practice în catalogul pentru instruirea practică. Examenul de calificare constă din proba practică. Pentru proba practică se elaborează seturi de sarcini practice, fișele elevului, fișele evaluatorului. Pentru evaluarea finală la examenul de certificare a competențelor profesionale sunt stabilite criterii prescrise prin fișele de evaluare, borderouri de notare, care se revizuiesc în fiecare an. Din discuții cu cadrele didactice și elevii și absolvenții despre fraudele academice în procesul de evaluare nu sunt. Procedura de contestare în CESPA se desfășoară în conformitate cu prevederile instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar. La finalizarea examenului de calificare se realizează fișa de evaluare finală, ce se prezintă directorului adjunct pentru instruire și producere, după care se elaborează Raportul privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare. Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională sunt luate în considerare și discutate raportul de activitate al CESPA.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Agenda formării profesionale; • Raportul desfășurării practicii în producție în cadrul CESPA; • Referință de producție de la unitatea economică; • Procedura operațională privind evaluarea stagiilor de practică; • PV. Nr.27 al consiliului de administrare din 31.10. 2017; • PV. Nr.11 al consiliului de administrare din 26.05. 2016.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii beneficiază gratis de Agenda formării profesionale, editate la comanda CESPA. Maiștrii instructori din CESPA și persoanele desemnate de la întreprinderi monitorizează zilnic activitatea elevilor la practică, intervenind cu modificări sau recomandări. Metodele și criteriile de realizare a stagiilor de practică se efectuează conform Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA. Monitorizarea stagiilor de practică se efectuează conform Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA. În procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională sunt implicați reprezentanții bazelor de practică. Contestațiile se efectuează conform Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA. Rezultatele evaluărilor finale se înscriu în borderou de către maestrul instructor și se prezintă directorului adjunct pentru instruire și producere. Totalurile susținerii practicii sistematic sunt examinate și analizate în cadrul ședințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Diversitatea metodelor de evaluare a elevilor (Chestionar, test, raport, sarcini de lucru etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

obligatorii	
--------------------	--

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pliante, rapoarte, filmulețe video, târgurile locurilor de muncă, pagina web, roll-up-ul, fluturași, master-clas, activități cu agenții economici și elevii liceelor; • Codul Educației (art. 78, 79, 80, 85, 89, 91); • Condițiile și procedurile de admitere a elevilor sunt plasate pe pagina web a instituției; • Exemplu: Ordin nr. 894. Din 12.06.18 cu privire la aprobarea regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere; • Plan de admitere în CESPA pentru 2017-2018 (anexa 1, 2 și 8 la HG nr. 585 din 24 iunie 2017); • PV nr. 1 a ședinței membrilor comisiei de admitere și membrii comisiei de examinare; • Planul de admitere pentru programul de studii, Brutar aprobat de MECC în concordanță cu solicitările Ministerului Muncii; • Circulara CESPA cu privire la atribuțiile comisiei de admitere și de contestare; • Ordinul MECC nr. 1111 din 19.07.2018 cu privire la redistribuirea locurilor în planul de înmatriculare în anul 2018-2019; • Ordin nr. 1087 din 13.07.2018 cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programe de formare profesională tehnică secundară, pentru 2018-2019; • Ordin nr. 36 din 01. 09.2017 referitor la înmatricularea elevilor anului I, anului de studii 2017-2018; • Lista nominală la candidaților a concursul de admitere în CESPA, pentru 2017-2018 (semnată, ștampilată); • Circulara ME cu privire la asigurarea accesului la informație și transparența procesului de admitere în instituțiile de învățământ secundar profesional; • Ordin nr. 590 din 30 iunie 2017 și ordin nr. 654 din 07 iunie 2016 cu privire la aprobarea termenelor de depunere a dosarelor pentru concursul de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic; • Rapoarte finale ale admiterii, 2017, 2018; • Rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul III ISCED (ordinul nr.02 din 03.09.2018); • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Proces verbal nr. 2 al ședinței consiliului profesoral din 19.10.2018 cu privire la orientarea profesională; • Raport cu privire la desfășurarea activităților de orientare profesională și promovare a imaginii CESPA în școlile din țară.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CESPA întreprinde măsuri de promovare a programului de formare profesională. În rezultatul vizitei s-a constatat că admiterea elevilor la programul de formare profesională Brutar se desfășoară regulamentar, conform actelor în vigoare. Analiza raportului, precum și vizita la IP CESPA a relatat că criteriile și procedurile de admitere la program sunt comunicate beneficiarilor (elevilor) și sunt transparente. S-a constatat că comisiile de admitere avizează rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul 3 ISCED, repartizarea elevilor pe grupe, calificări, ani de studii. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se desfășoară în conformitate cu actele normative în vigoare. În urma interviului cu managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatori s-a constatat că promovarea, paralel cu sursele web, activitățile extra curriculum etc., se realizează în special datorită comunicării absolvenților cu colegii de școală, difuzării informației cu privire la CESPA în localitățile de baștină și datorită creșterii evidente a competențelor elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit	Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.		
Puncte tari	Conlucrarea activă a IP CESPA cu mediul de afaceri și activitățile extracurriculare, precum și strânsa legătură cu părinții elevilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Circulara ME nr. 04/14-680 din 01.08.17 cu privire la informarea comisiilor de admitere a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (pentru candidații din raioanele de est); • Exemplu de cerere de înscriere din partea grupurilor dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională din 08.09.2018; • Fișă de înscriere la concursul de admitere nr. 890 din 2018; • Program individual de reabilitare și incluziune socială, seria CN nr. 317; • Lista cu dezabilități și numărul certificatului (ce confirmă dezabilitatea); • Exemplu certificat de dezabilitate nr.317795; • Ordin nr. 111-a din 13 septembrie 2017 cu privire la constituirea comisiei multidisciplinară. • PV nr. 1 al Ședinței Consiliului Profesorat din 03.09.2018 (Constituirea și aprobarea comisiei interdisciplinare interșcolare); • Raport admitere, anexa 5; • Rezultate ale Vizitării spațiilor educaționale; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Ordin MECC nr. 1430 din 25.09.2018 cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Numărul de elevi din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale înscriși la programul de formare profesională constituie 2 persoane (din 13 în total pe instituție). Pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale/ locuitori din regiunea Transnistria este rezervată o cotă de 20% din numărul de locuri cu finanțare de la bugetul de stat. S-a constatat că admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. În instituție este constituită comisia multidisciplinară care are drept scop: sprijinirea incluziunii școlare a elevilor cu CES, precum și determinarea programelor de asistență și suport, de care poate beneficia elevul. membrii comisiei multidisciplinare acordă asistență psiho-pedagogică elevilor cu CES. În timpul vizitei s-a constatat că realizarea condițiilor de deplasare prin blocurile de studii, cămine etc. a persoanelor cu cerințe educaționale speciale (dezabilități fizice) nu este asigurată. Din discuțiile cu cadrele didactice și analiza documentației existente s-a constatat că persoane cu dezabilități fizice, care să necesite condiții speciale de deplasare nu sunt.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	IP CESPA dispune de program individual de reabilitare și incluziune socială, precum și de reperi metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic.		
Recomandări	Ar fi binevenite și crearea unor facilități pentru persoanele cu dezabilități fizice (chiar dacă la moment astfel de persoane nu se numără printre cei înmatriculați).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de	• Exemple de cereri de înscriere la programele de formare profesională (anii 2016-2018) • Exemple Registrul frecvenței la ore 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de învățământ profesional tehnic	• Borderouri ale examenelor 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019; • Exemple Fișa de evaluare generală 2016, 2017, 2018; • Exemple de teste sumative; • Raport obținut în baza cadrul chestionării (inclusiv și cauzele absențării), 2017, 2018; • Ordin cu privire la aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor în cadrul examenelor de calificare; • Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; • Exemplu: ordin 22 din 02. 06.2019 cu privire la promovare; • Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Ordin nr. 1204 din 16 decembrie 2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada 2014-2017 numărul de persoane care au finalizat cu succes programul de formare profesională numără 22 elevi la programul în 2014-2015, 42 elevi-2015-2016 și 25 elevi-2016-2017 de 2 (instruire în limba română). În rezultatul vizitei s-a constatat că cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt stipulate în programul de studii, curriculum, regulamente externe și instituționale pentru studii profesionale. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională părților interesate/formabililor sunt asigurate. Cerințelor de finalizare a programului de formare profesională se reflectă în documentația prezentată și se respectă. Cele mai frecvente cauze ale abandonului studiilor sunt: nereușita academică, plecarea peste hotare, etc. Echipa managerială împreună cu comisia CEIAC întreprinde măsuri de minimalizare a absențelor la școală. Se realizează măsuri de diminuare a ratei abandonului programului de formare profesională, precum și reducerii insuccesului elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategia de dezvoltare a mobilității academice, nr. 5 din 24.01.2019; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Acord de colaborare (nr. 4 dintre A.O. CENTRUL PENTRU EDUCAȚIE CONTINUĂ ȘI IP CESPA din 01.09.2015 de mobilitate cu alte instituții de IPT/ superior din țară/de peste hotare la programul de formare profesională; • Certificate de participare ale elevilor în cadrul mobilității (școala de vară).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de contract de mobilitate cu alte instituții din țară, finanțată de LED (în cadrul proiectului FELT School, proiect nr. 414-2015/2018, implementat de asociația obștească centrul pentru educația continuă. Mobilitatea academică pentru elevii din învățământul profesional tehnic secundar este stipulată în Strategia de dezvoltare a mobilității academice. IP CESPA nu a prezentat certificate, ordine de participare a elevilor în mobilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională se realizează cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de	Instituția trebuie să aplice instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Îmbunătățire obligatorii	și să întreprindă măsuri de implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.
---------------------------------	--

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Exemple de ordine (instituționale/ministeriale) de conferire a calificărilor/certificatelor; - Grila de conferire a categoriei de calificare a elevilor; - Exemple de certificat de calificare seria PTS 000014890; - diplome și certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de MECC; - Ordin cu privire la aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor în cadrul examenelor de calificare; - Formularul evaluatorului; - Formularul elevului; - Ordine (865 din 06.06.2018) cu privire la experimentarea evaluării și calificării absolvenților la programele de formare profesională tehnică secundară (2016, 2018); - Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; - Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii; - Borderouri anuale, meseria Brutar; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - PV al comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ profesional tehnic din 22.06.2017 (exemplu); - Grila de conferire a categoriei de calificare (pentru toate meseriile); - Fișa de evaluare generală; - Suplimente descriptive la certificatele de absolvire; - Certificate de absolvire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative. Conform raportului și în urma vizitei s-a constatat că certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare profesională, aprobate de MECC. În timpul vizitei s-a constatat că la CESPA se duce evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională. Instituția ține evidența actelor de studii eliberate la programul de formare profesională. La finalizarea examenului de calificare se completează borderourile de notare (proba scrisă și practică), fișele de evaluare generală și se întocmește procesul verbal al ședinței Comisiei de evaluare și calificare pentru fiecare grupă absolventă. Categoria de calificare se acordă în baza grilelor de conferire a categoriilor de calificare, care se revizuiesc periodic în cadrul ședinței catedrei metodice pentru toate meseriile. În temeiul Ordinelor ME nr. 1204 din 16. 12. 2015 și nr. 224 din 13 aprilie 2017, dirigenții completează suplimentele descriptive la certificatele de absolvire. La absolvirea programului elevii primesc certificate PTS și suplimentul descriptiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului aprobată la Consiliul de Administrație 28.03.2019, pr.v.nr.3; • Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Contract individual de muncă nr. 41 din 26.10.2018; • Acord suplimentar nr.41/18-1 din 28.12.2018; • Fișe de post ale profesorului în învățământul profesional 232001; • Ordin cu privire la formarea continuă ne.40 din 29.03.2019, aprobat de MECC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului. Programul de studiu <i>Brutar</i> este asigurat de personal didactic angajat, în baza concursului legalizat prin Ordine privind angajarea personalului academic la programul de formare profesională și funcțional conform Contractelor individuale de muncă la programul de formare profesională. Atribuțiile personalului didactic sunt menționate în fișa postului. Pregătirea de specialitate este asigurată de profesorii și maiștrii angajați titulari și prin cumul intern. Din 15 cadre didactice care asigură programul de formare profesională, meseria Brutar 80% sunt titulari și 20% sunt angajați prin cumul intern. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi constituie 0,83 (15/18).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.	3,0	3,0
Puncte tari	Statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională, meseria Brutar sunt acoperite de personal titular (80%) și prin cumul intern (20%).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dosare ale personalului didactic angajat; • Contract individual de muncă nr. 41 din 26.10.2018; • Actele de studii licență, masterat; • Graficul realizării cursurilor de către cadrele didactice (45 persoane);		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic corespunde în proporție de 93,33% programului de formare profesională; Cadrele didactice dețin în proporție de 100% nivelul 6 ISCED, studii superioare de licență și nivelul 7 ISCED – masterat.		
Gradul de realizare a	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului aprobată la Consiliul de Administrație 28.03.2019, pr.v.nr.3; • Conform DS2 din PDS și Planului operațional al instituției s-au stabilit acțiuni în vederea ridicării nivelului de formare profesională a specialiștilor calificați; • Suport financiar pentru performanța cadrelor didactice până la 10%; • Ordine ale Managementului referitoare la delegarea personalului didactic în diverse stagii; • Diplome/certificate de participare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: stagii de formare profesională în instituții de învățământ profesional, prin proiecte educaționale, participă la conferințe, seminare. Pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare profesională, directorul oferă suport didactic, metodic și financiar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Organizarea cursurilor de perfecționare a personalului didactic în domeniul psihopedagogic și în domeniul tehnologiilor informaționale moderne.		
Recomandări	Recrutarea personalului din sectorul real ar servi drept beneficiu din punct de vedere al antrenării practice a elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul Consiliului Metodico-Științific aprobat la 11.09.2018, pr.v. nr.1; • Planul de activitate a Consiliului Metodico-Științific aprobat la 19.10.2018; • Procese-verbale ale ședințelor metodice (4 ședințe pe an); • Curriculumul modular; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fiecare cadru didactic elaborează proiectele didactice de lungă durată în baza curriculumului axat competente, finalități, resurse materiale necesare. Pe parcursul anilor 2017-2018 au fost organizate și desfășurate ore publice, activități extrașcolare/ extracurriculare, traininguri, prezentări de comunicări etc. Consiliul Metodico-științific aprobă Curricula modulare/disciplinare elaborate, regulamente elaborate/revizuite, organizează, monitorizează și analizează rezultatele activităților metodice proiectate și desfășurate în instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Autorizare sanitară de funcționare nr. 77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; - Planul general al campusului CESP (Anexa 6.3); - Contracte de locațiune nr.1 și nr.2 din 01.01.2018, aprobat de MECC; - Decizia nr.7 a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din 28.01.2019; - Scrisoare de Garanție nr.27 din 29.01.2019; - Pentru organizarea și desfășurarea procesului de învățământ în cadrul în cadrul Centrului de Excelență s-au utilizat: 300,9 m² (blocul I), 938,12 m² (blocul II) și laboratoare 553,7 m².		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare Brutar. Spațiile educaționale corespund normelor sanitare și antiincendiar. Suprafața ce-i revine unui elev: săli de curs: 2,82 m ² ; laboratoare: 5,11 m ² . Elevii sunt instruiți în cazul utilizării utilajelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari	Spații educaționale renovate. CESP dispune de săli spațioase, dotate cu mobilier modern, tehnică de ultimă generație, procurarea materiei prime, cât și auxiliare adecvată procesului de studii (cu referința la procurarea reactivilor chimici, a diferitor tipuri de faini, uleiuri etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de	- Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesoral 28.12.2015; - Certificat eliberat de Agenția Relații Funciare și Cadastru la 08.04.2013;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de învățământ profesional tehnic	- Contract pentru achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor nr.14 din 29.03.2018; - Factura, seria IV nr. 3951316 de procurare a rafturilor din inox; - Infrastructura didactică care asigură programul de formare profesională, meseria Brutar este suficientă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale ale programului Brutar sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale acestui program. Spațiile educaționale dispun de: plan de evacuare, echipamente pentru efectuarea lecțiilor multimedia moderne (proiector, ecran), registrul tehnicii securității, portofolii cu materiale didactice pentru lecții. Sălile corespund cerințelor tehnico-sanitare, dispun de mobilier adecvat procesului de studiu, tablă, PinBoard, Flipchart. CESPA are o dotare a spațiilor educaționale, care asigură la nivel înalt realizarea finalităților de studiu ale programelor de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Laboratoarele sunt dotate cu utilaj, tehnică și veselă modernă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesorat 28.12.2015; - Proiect de activitate a bibliotecii IP CESPA pentru anul 2019, aprobat de Vice Director pentru instruire și educație; - Contracte de colaborare cu Universitatea "Alec Russo" din Bălți și Biblioteca Municipală "Eugen Coșeru" din Bălți; - Factura, seria WH nr. 3406530 din 15.02.2019 pentru achiziționarea ghidurilor, manualelor, literaturii de specialitate; - Proces verbal nr.12. din 12.02.2019 de recepționare a manualelor pierdute de la elevi; - Regulamentul de activitate al bibliotecii, aprobat în cadrul ședinței consiliului profesoral 01.09.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Suprafața totală a spațiului util constituie 102.8 m², 447,72 metri liniari la raft. Dispune de o sală de lectură cu capacitatea de 24 locuri, dotată cu 4 calculatoare. Colecția totală de cărți constituie circa 13827 unități de carte, dintre care în domeniul <i>Alimentației publice</i> – peste 325 de titluri de carte. Fondul bibliotecii se completează periodic. Biblioteca este abonată la reviste de specialitate periodice, dar nu și la cele disponibile on-line		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea Planului de dezvoltare strategică a Bibliotecii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de	- Proiect de activitate a bibliotecii IP CESPA pentru anul 2019, aprobat de Vice Director pentru instruire și educație; - Contracte de colaborare cu Universitatea "Alec Russo" din Bălți și Biblioteca Municipală
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Învățământ profesional tehnic	"Eugen Coșeru" din Bălți; • CESPA dispune doar de o sala destinată bibliotecii; • Curriculum modular aprobat la 05.12.2016 la CESPA (Ordinul ME nr.1084 din 29.12.2016 cu privire la aprobarea curricula pentru învățământul profesional tehnic secundar); • Portofoliile cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii beneficiază de suport informațional, mijloace didactice, materiale video elaborate, cât și surse bibliografice în spațiul de acces direct al bibliotecii. Suport curricular cu un conținut adecvat este asigurat la <i>practica de producere</i> , la celelalte discipline este asigurat parțial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Raport de autoevaluare, programul de studii Brutar, din 30 ianuarie 2019, Nr. 33; • Raport Anual Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor, anul de învățământ 2017-2018; • Hotărârea de Guvern Nr. 1350 din 15.12.2016 cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului; • Hotărârea de Guvern Nr. 1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; • Ordin Nr. 112 din 13 septembrie 2018 cu privire la acordarea bursei elevilor; • Proces Verbal Nr. 3 din 25.01.2019 al comisiei de repartizare a burselor; • Factură fiscală (privind materialele consumabile); • Bilanțul contabil în perioada Tr.4-2017; • Raport privind executarea bugetului în perioada Tr.4-2017; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea procesului educațional se realizează din bugetul de stat, taxe de studii. Taxa anuală de studii contra plata a meseriei Brutar, stabilită prin ordinul MECC, este în sumă de 5200 MDL. Proiecte internaționale, sponsorizări, surse CESPA (arendă, cămin, cursuri), activități generatoare de venituri. Alocarea resurselor financiare se realizează în conformitate cu remunerarea muncii, contribuții la salariu, servicii comunale, bursa elevilor, alimentația elevilor, reparații curente, procurarea mijloacelor fixe și materiale, formări continui, casarea materialelor, alte servicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate a căminului aprobat la ședința Consiliul de administrație la 06.09.2018; - Autorizare sanitară de funcționare Nr. 77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; - Decizia Nr. 7 a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din 28.01.2019; - Scrisoare de Garanție Nr. 27 din 29.01.2019; 01-01 Ordinele Directorului referitor la Activitatea de Bază a Instituției începută la 02.01.2018; - Contract Nr. 4880 privind chemarea grupei operative „Saturn Grup” prin intermediul butoanelor de alarmă din 01.01.2019; - Contract Nr. BI 53-0039 privind paza bunurilor de către dispeceratul de pază din 01.01.2019; - Contract Nr. BI 53-0040 privind paza bunurilor de către dispeceratul de pază din 01.01.2019; - Rezultate ale Interviuului cu elevii și absolvenții; - Hotărârea de Guvern Nr. 99 cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ profesional tehnic secundar, profesional tehnic postsecundar, superior și din domeniul științei și inovării; - Hotărârea de Guvern Nr. 230 cu privire la modificarea și completarea unor HG.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma examinării, s-a constatat că, Instituția oferă serviciile necesare elevilor precum: acordarea burselor (în baza concursului de note), dar și a bursei sociale (acordată elevilor cu situația familială dificilă); asigurarea cu cămin (în care pentru anul actual 2018-2019 cererile au fost soluționate la 100%); hrană (asigurată elevilor bugetari din partea instituției variază în sumă de 12 MDL). În rezultatul interviului, s-a constatat că, elevii au acces la serviciile comunale (energie electrică, apă caldă, rece, internet), orar, bibliotecă. În rezultatul vizitei, s-a constatat că, căminele, centrele medicale etc., au trecut controlul anti-incendiar de către Inspectorul General pentru Situații de Urgență dar cu unele lacune. Administrația instituției prin înaintarea unui demers solicită că până la 31.12.2019 ele vor fi înlăturate. În cazul normele igienico-sanitare s-a constatat că ele corespund cerințelor. În urma examinării, s-a constatat că, instituția are încheiate contracte de prestarea a serviciilor sociale, și anume de pază, cu „Saturn Grup” – valabil pentru cămin; și „Întreprinderea de Stat Servicii a MAI”, valabile pentru blocul administrativ și laboratoarele instituției. Din interviul cu absolvenții și elevii am constatat că taxa de cazare variază în jur de 810 MDL/an pentru Nivelul III ISCED, iar pentru nivelul IV ISCED taxa de cazare variază în jur de 2160 MDL/an.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Renovarea căminelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, anii 2016, 2017, 2018 (prezente și în anexe); - Registre de evidență și eliberare a diplomelor/certificatelor, anii 2016, 2017, 2018; - Registre de evidență și eliberare a duplicatelor diplomelor/certificatelor, anii 2016, 2017,
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

profesional tehnic	2018; • Dosare ale angajaților ce includ ordinul cu privire la angajare, fișa de post, etc. (în anexe); • Rezultate ale interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a constatat realizarea mecanismului de colectare și stocare a informației cu privire la cadrele didactice, studenți, achiziționări, contracte etc. la programul de formare profesională. În timpul vizitei s-a constatat că accesul la informația cu privire la cadrele didactice, studenți, achiziționări, contracte etc. se realizează conform cerințelor în vigoare, iar datele cu caracter personal sunt protejate. În timpul vizitei la CESPA, rezultatele Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii au demonstrat că sistemul de gestionare a informației există și funcționează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pagina oficială a instituției http://ipcespa.org/ ; • Rețelele de socializare Facebook.com și ok.ru; • Aviziere plasate în blocurile de studii și cămin; • Clipuri publicitare la televiziunea locală Bălți –BTV; • Vizitarea spațiilor; • Cursurile plasate pe platforma Moodle a instituției; • Interviu cu elevii; • Curricula modulare sunt plasate pe site-urile Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și pe portalul ipt.md/ro/produse-educationale; • Taxele de înmatriculare în bază de contract sunt plasate pe site-ul instituției; • Se desfășoară campanii de orientare profesională în raioanele din nordul republicii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei raportului de evaluare și al vizitării spațiilor de instruire, precum și al accesării site-ului oficial al instituției au fost formulate următoarele constatări: CESPA dispune de pagina web oficială a instituției, unde este structurată pe diverse compartimente informația necesară tuturor părților implicate în procesul de instruire: cadre didactice, elevi, părinți, agenți economici, potențiali abiturienți, etc. Pe lângă pagina oficială, CESPA mai diseminează informația și prin intermediul rețelelor de socializare. Pe pagina oficială a CESPA sunt plasate informațiile privind planul de admitere la programele de formare ale instituției, inclusiv Brutar. De asemenea pe pagina ipcespa.org sunt reflectate și activitățile organizate de către cadrele și elevii de la programul de formare Brutar (participarea la expoziții, concursuri, organizarea evenimentelor cu tematici, etc.). Pe pagina web a CESPA informațiile sunt mereu actualizate, fiind postate informațiile privind atât activitatea și succesele elevilor, precum și a cadrelor didactice. Informația de interes public asupra programului de formare profesională la meseria Brutar este plasată pe site-ul oficial al instituției și pe site-ul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Platforma Moodle este la etapa de pilotare, și sunt plasate unele cursuri ale disciplinelor pe platformă.		
Gradul de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari	Colaborarea cu televiziunea locală Bălți contribuie la creșterea nivelului transparenței instituției.		
Recomandări	Reflectarea rezultatelor admiterii pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Propuneri de modificare a planului de înmatriculare pentru anii 2014-2015; - Planul de înmatriculare pentru anul 2016, Ordinul Ministerului Educației, Nr.674 din 03.07.2016; - Procedura operațională cu privire la aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali; - Codul educației al RM nr.152 din 17 iulie 2014; - Regulament intern de activitate a CESPA, aprobat în ședința Consiliului Profesoral, PV nr.30 din 28.12.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA elaborează proiectul planului de admitere pentru anul curent și-l înaintează MECC. Oferta educațională este aprobată de către MECC al RM. Un rol important în evaluarea internă o au documentele SMC, în special Fișa de analiză a satisfacției elevilor-aceasta realizându-se în baza chestionarelor completate de elevi pentru toate componentele programului de formare profesională. În rezultatul analizei are loc actualizarea programelor de studii la realitățile tehnice și tehnologice de pe piața forței de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proces verbal nr. 27 din 31.10.2017 al consiliului de administrație; - Referință de producere; - Reușita studenților, prezentare; - Prezentarea informației despre îndeplinirea planului de învățământ în primul semestru al anului de studii 2018 – 2019; - Raport: Îndeplinirea planului de învățământ la instruirea practică și practica în producție; - Raport în baza rezultatelor obținute în cadrul chestionarului privind colaborarea școală-familie; - Chestionar pentru elevi;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice PV.nr.4 din 26.02.2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPĂ dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică. Sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: în cadrul unității de învățare, prin feedback, sondaje ale elevilor; la finele semestrului în baza rezultatelor sesiunii de examinare prin realizarea analizei SWOT; la elaborarea Raportului anual al instituției, prin analiza calitativă și cantitativă a rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. În conformitate cu PDS și planul operațional, stagiile de practică sunt monitorizate de către maestrul-instructor. AE confirmă monitorizarea stagiilor de practică prin semnătură. Mentorul, desemnat de către conducătorul întreprinderii ghidează desfășurarea activității stagiilor de practică a elevului. La sfârșitul practicii elevii prezintă referințe de la locul practicii. Atenție deosebită se acordă procesului instructiv educativ, principalul obiectiv fiind îmbunătățirea continuă a calității educației. Feedback-ul oferit cadrelor didactice și elevilor este o procedură aplicată sistematic. Se desfășoară activități de identificare, implementare și evaluare a strategiilor didactice, de modernizare a metodelor de predare-învățare-evaluare (mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc.), dar și de analiză a satisfacției elevilor cu privire la programul de formare profesională. Procesul instructiv – educativ este monitorizat și prin chestionarea elevilor și părinților. Analiza rezultatelor elevilor se face în corespundere cu curricula, în scopul optimizării procesului educațional. Pe parcursul semestrului se realizează evaluarea continuă. Evaluarea sumativă se realizează prin strategii didactice tradiționale și moderne centrate pe cel ce învață. În cadrul catedrei metodice de specialitate sunt discutate rezultatele stagiilor de practică, iar la Consiliul de administrație, directorul adjunct pentru instruire și producere prezintă un raport cu privire la desfășurarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Raport în baza rezultatelor obținute în cadrul chestionării; - Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice; - Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a agenților economici; - Consiliul elevilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPĂ evaluează de toți beneficiarii: elevi, părinți, personalul angajat, absolvenți, angajatori în baza unor chestionare care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională. Măsurile corective sunt reprezentate în raportul CEIAC, anunțate cadrelor didactice și se implementează în procesul instructiv-educativ. Periodic se realizează analiza SWOT cu referire la eficiența măsurilor realizate. În anul de studii 2017-2018 procesul educațional a fost analizat de către elevi prin chestionare. CESPĂ efectuează proceduri de colectare regulată a feed-back-ului se identifică cerințe de măsurare satisfacției beneficiarilor-angajatori se efectuează în baza „Chestionarului de evaluare al satisfacției agenților economici” completat de reprezentanții instituțiilor, agenților economici cu care CESPĂ menține relații de colaborare (practică, angajarea absolvenților). Chestionarea se efectuează o dată pe an. Rezultatele chestionărilor duc la racordarea programului de formare profesională la realitățile de pe piața forței de muncă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează în procesul verbal al ședinței catedrei, al Consiliului Profesoral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevii, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori, ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Programul de formare profesională este evaluat prin chestionare de către elevi, personal, absolvenți, angajatori. Rezultatele sunt analizate în ședințele Consiliului profesoral.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Chestionar pentru elevi; • Rata de angajare a absolvenților în câmpul muncii pe anii de studii 2014-2018; • Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților din CESPA 2017-2018; • Ordinul ME nr.1187 din 10.12.2015, CESPA a participat la pilotarea "Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic".		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea absolvenților instituției constituie una din prioritățile strategice ale CESPA; Sprijin la angajarea elevilor în câmpul muncii se oferă prin: cooperarea cu Agenții economici; participare la târgurile regionale locurilor de muncă; cooperarea cu AOFM; căutarea de sine stătător a locului de muncă. Elevii sunt încurajați să se antreneze în selectarea întreprinderilor pentru desfășurarea stagiilor practice, iar în ultimul an de studii în căutarea unui viitor loc de muncă. În baza ordinului ME nr.1187 din 10.12.2015, CESPA a participat la pilotarea "Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic". În cadrul acestui proiect a fost creată Baza de date a instituțiilor de învățământ tehnic privind contingentul de elevi, s-a elaborat Chestionarul cu privire la angajarea absolvenților în câmpul muncii. La finele studiilor, absolvenții catedrei / instituției sunt invitați să participe la Sondajul privind evaluarea programului de studii. Rezultatele sondajului sunt analizate la nivel de instituție, per meserii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Diplome de merit; • Corelarea curriculumului modular cu Cadrului Național al Calificărilor/EQF pentru Nivelul III ISCED; • Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul tehnic profesional confirmat Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 165 din 27.09.2017; • Prezența notelor informative.		
Constatări	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA dispune de documente interne referitoare la		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	orientarea profesională. Absolvenții participă la Târgul Serviciilor Tineret, organizate de potențialii angajatori. CESPA colaborează eficient cu Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă (AOFM) din mun. Bălți și alte centre similare din republică. Rata de angajare a studenților este stipulată și în raportul CESPA. Angajabilitatea elevilor meseriei Brutar este de 40-70%. CESPA dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii pentru ultimii ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50- 70%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unei baze de date privind evidența angajării și evoluția în carieră a absolvenților (registru sau electronic).		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	01-05 Registrul de înregistrare a corespondenței; primește; 01-06 Registrul de înregistrare a corespondenței expediate; - Registrul de evidență și eliberare, acte studii 2017-2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Administrația instituției execută fără întârziere dispozițiile și recomandările MECC, prezentând la timp toate actele și informațiile solicitate. Dispozițiile și recomandările parvenite de la MECC se comunică prin poșta electronică; Executarea are loc în format electronic și pe suport hârtie în perioada solicitată; Informația este prezentată la ședințele Consiliului de administrație, Pedagogic, Consiliul elevilor și cu colectivul CESPA. La începutul lunii septembrie, instituția prezintă MECC „Raportul anual de activitate”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de	-
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 56
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	-		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
- Centrul de excelență în servicii și prelucrarea alimentelor dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și fac parte din planul de dezvoltare strategică a instituției. Cadrele didactice dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi. - Instituția publică CESPA dispune de procese de proiectare și aprobare a programului de formare profesională. Programul de formare profesională este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor. - Instituția se asigură că programul de formare profesională este oferit în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare. - Instituția publică CESPA aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. - Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională. CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului și o realizează integral. - IP CESPA dispune de spații educaționale renovate. Reparație capitală a blocurilor de studii, dotate cu mobilier nou, tehnică de ultimă generație, adecvată procesului de studii. - Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități. - CESPA publică atât pe site-ul instituției, cât și prin mijloace media informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor. - Instituția monitorizează și evaluează periodic programul pe care le oferă, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați. - CESPA dispune de mecanism de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort. Instituția execută dispozițiile și recomandările ministerelor în termenele stabilite.
Punte tari - Consultarea și implicarea activă a agenților economici în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora. - Maistrul – formator, desemnat din partea entității îi ghidează pe elevi pe durata stagiului de practică și nemijlocit participă la evaluare. - Conlucrarea activă a IP CESPA cu mediul de afaceri și cu părinții elevilor. - Statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională, meseria Butar sunt acoperite de



personal titular și prin cumul intern, în mărime de 100%.

- Organizarea cursurilor de perfecționare a personalului didactic în domeniul psihopedagogic și în domeniul tehnologiilor informaționale moderne.
- Spații educaționale renovate. Laboratoarele sunt dotate cu utilaj, tehnică și veselă modernă.
- Programul de formare profesională este evaluat prin chestionare de către elevi, personal, absolvenți, angajatori. Rezultatele sunt analizate în ședințele Consiliului profesoral.
- Colaborarea cu televiziunea locală Bălți contribuie la creșterea nivelului transparenței instituției.

Recomandări

- Plasarea certificatului de înregistrare, autorizației sanitare de funcționare și a orarului activităților didactice pe site-ul instituției.
- Elaborarea Planurilor de dezvoltare strategică pentru programul de formare profesională *Brutar* și a Bibliotecii.
- Actualizarea surselor bibliografice aferent Curriculumului modular.
- Crearea unor facilități pentru persoanele cu dezabilități fizice.
- Recrutarea personalului din sectorul real ar servi drept beneficiu din punct de vedere al antrenării practice a elevilor.
- Renovarea căminelor.
- Reflectarea rezultatelor admiterii și a curricula pe site-ul instituției.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Instituția trebuie să aplice instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice și să întreprindă măsuri de implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.
- Instituția trebuie să dispună de strategii/metodologii de recunoaștere automată a disciplinelor și perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice.
- Elaborarea unei baze de date privind evidența angajării și evoluția în carieră a absolvenților (registru sau electronic).

În procesul de evaluare a programului de formare profesională **721004 – Brutar** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoarea evaluată	5	15	17	8,5	14	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	94,4	100	100	100	100	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Acreditarea programului de formare profesională 721004 – Brutar, nivelul 3 ISCED pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte:

Căpățînă Sofia _____ (nume și prenume, semnătura)

Membri:

Siminiuc Rodica _____ (nume și prenume, semnătura)

Grosu Carolina _____ (nume și prenume, semnătura)

Boaghi Eugenia _____ (nume și prenume, semnătura)

Timercan Diana _____ (nume și prenume, semnătura)