

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-101
		Președintele comisiei de evaluare externă	Mutruc Aureliu

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** programului de formare profesională - **0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor, calificarea: 0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău** pe data de 29.04.2024, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-101, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 13.03.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 07 februarie 2025, proces-verbal nr. 25.

Președinte: MUTRUC Aureliu

Membru: GHEORGHÎĂ Cezara

Membru: MICUȘA Victor

Membru: GÎDEI Igor

Membru: HRISTICENCO Angela

Membru: PREPELIȚA Nichita

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	7
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	9
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	10
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	11
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	16
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	16
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	18
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	20
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	20
Concluzii generale	26
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	26

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Statutul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară, aprobat la ședința • Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 7 din 25.04.2019; • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară cu nr.de identificare 1016620000181; • Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale nr. de înregistrare 7463 din 14.01.2016; • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. de înregistrare 166890 din 05.02.2025; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 018468/2023 valabilă până la 06.04.2028; • Act de inspectare nr. 10/1 din 09.01.2024, cu privire la respectarea normelor de securitate antiincendiară; • Certificatul de acreditare al Colegiului Tehnologic din Chișinău nr. 011 din 23.05.2002; • Anexă la Certificatul de Acreditare a Colegiului Tehnologic din Chișinău nr. 011; • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de excelență în industria ușoară din or. Chișinău este persoană juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – 1016620000181, dispune de ștampilă cu stema de stat a RM, de conturi bancare. Din anul 2019 instituția funcționează în regim de autogestiune financiar-economică. Eventualul program de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor, calificarea: 0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare</i> , nivelul 4 ISCED, face parte din: - Domeniul general: Arte și științe umaniste; - Domeniul de educație: Arte; - Domeniul de formare profesională: Arte decorative și artizanat; - Denumirea programului de studii: Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Adoptarea denumirii programului conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialiștilor și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 853/2015 cu modificările ulterioare aprobate prin HG nr.293/2024, (Ordinul MEC nr.768 din 30.05.2024).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de dezvoltare strategică a instituției pentru perioada 2019-2023 aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 11 din 28.06.2019; • Regulament CEIAC pentru perioada 2016-2020; • Strategia CEIAC pentru perioada 2016-2020; • Proces-verbal nr. 7 din 24.03.2016 al ședinței Consiliului profesoral cu privire la formarea CEIAC; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
---	--

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategia de dezvoltare a instituției abordează în mod integral educația și formarea profesională. Obiectivele, principiile și direcțiile de acțiune ale strategiei sunt fundamentate pe analiză a sistemului de educație și formare profesională și sunt elaborate luând în considerare rolul major pe care formarea profesională îl are pentru dezvoltarea economică, socială și culturală a Republicii Moldova. Strategia răspunde recomandărilor specifice în domeniul educației și formării profesionale. Eventualul program de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, calificarea: <i>0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare</i>, nivelul 4 ISCED are misiunea de a forma la elevi un sistem de competențe profesionale necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți. Acest program de formare profesională oferă suportul teoretic și practic necesar pentru dobândirea competențelor profesionale, dar necesită mereu îmbunătățit. În scopul asigurării și îmbunătățirii continuă a calității programului de formare profesională, la nivel de instituție a fost creată CEIAC (Proces-verbal nr. 7 din 24.03.2016), care activează în baza documentelor de politică educațională, elaborate la nivel național, cât și documente de politică educațională elaborate la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Procedura operațională privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și formare profesională continuă, aprobată la ședința Consiliului administrativ din 13.09.2024, proces-verbal nr. 24. - Planul de învățământ la specialitatea <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, aprobat de Consiliul Profesorat al IP Colegiul de Arte Plastice „Alexandru Plămădeală” din Chișinău, proces-verbal nr. 13 din 28.06.2024, și Ministerul Educației și Cercetării, nr. de înregistrare SC-71/24, 03.09.2024; - Anexa 5 - Standard de pregătire profesională; - Scrisori de solicitare a specialiștilor în domeniul tapiteriei și prelucrării artistice a materialelor din parte SRL „Bombonici”; Euro Olmar SRL; MIRUȘ SRL; - Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională: Domeniul: 21. Artă; Domeniul de formare profesională: 214. Arte vizuale; Specialitatea: 0214.1. Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor; Calificarea: Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare. Programul de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> conține următoarele elemente proiective: Plan de învățământ, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării; Standard de pregătire profesională. Curricula pe discipline este în proces de elaborare. În procesul de inițiere a programului de studii au fost consultați agenți economici. Implementarea programului de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> va corespunde procedurilor interne de asumare și implementare a programelor de formare profesională.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea curricula pe discipline, conform planului de învățământ.		

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Planul de învățământ la specialitatea <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, aprobat de Consiliul Profesorat al IP Colegiul de Arte Plastice „Alexandru Plămădeală” din Chișinău, proces-verbal nr. 13 din 28.06.2024, și Ministerul Educației și Cercetării, nr. de înregistrare SC-71/24, 03.09.2024.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> corespunde nivelului 4 prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrului European al Calificărilor, fiind acoperit cu 120 credite de studii ECTS, forma de organizare: cu frecvență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ la specialitatea <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, aprobat de Consiliul Profesorat al IP Colegiul de Arte Plastice „Alexandru Plămădeală” din Chișinău, proces-verbal nr. 13 din 28.06.2024, și Ministerul Educației și Cercetării, nr. de înregistrare SC-71/24, 03.09.2024; - Procedura operațională privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și formare profesională continuă, aprobată la ședința Consiliului administrativ din 13.09.2024, proces-verbal nr. 24.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, calificarea: <i>0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare</i> sunt specificate în documentele proiective - Standard de pregătire profesională, și sunt raportate la realitățile și tendințele din domeniu instruirii artistice, în special artelor decorative aplicate, cu accent pe promovarea valorilor culturale tradiționale. Planul de învățământ a fost elaborat de o altă instituție de învățământ profesional tehnic, cu respectarea cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, fiind actualizat în anul 2024 și cuprinde următoarele componente: Componenta de formare a competențelor profesionale generale- 240 ore; Componenta de orientare socio-umanista- 360 ore; Componenta fundamentală- 960 ore; Componenta de specialitate- 930; Stagii de practică 600 ore; Componenta opțională de specialitate 360 ore. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniul învățământului artistic, iar planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Scrisori de solicitare a specialiștilor în domeniul tapiseriei și prelucrării artistice a materialelor din parte SRL „Bombonici”; Euro Olmar SRL; MIRUȘ SRL; • Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> este relevant pentru domeniul industriei textile. Instituția a prezentat dovezi de solicitare a specialiștilor în domeniul tapiseriei și prelucrării artistice a materialelor din partea agenților economici. La inițierea programului, au fost consultați agenți economici. Ramura industriei textile are un potențial bun de dezvoltare, fapt care confirmă necesitatea specialiștilor în acest domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Chestionarea formabililor, agenților economici și alți actori din domeniu cu privire la tendințele și necesitățile în domeniu		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studenții să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Acord de cooperare cu Steaua Reds S.A., nr. 14/23 din 29.03.2023.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform RA, Centrul de excelență în industria ușoară din or. Chișinău menține relații de colaborare: SA “Ionel”, SRL „Euro OLMAR”, SRL “MIRUS”, SRL „BOMBONICII”, SRL „Șoltoianca” ș.a. Formele de colaborare sunt diverse și țin de utilizarea bazei acestor întreprinderi pentru stagiile de practică, organizarea lecțiilor practice la întreprindere în comun cu specialiștii de pe teren, acordarea de către agenții economici a suportului didactic și material, schimb de experiență dintre specialiștii companiilor și cadrele didactice ș.a. Alte contracte/acordurilor de colaborare cu potențiale instituții-baze de practică pentru realizarea programului de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> sunt în proces de semnare. Instituția va putea organiza și asigura condiții corespunzătoare pentru desfășurarea eficientă a stagiilor de practică în corespundere cu prevederile curriculare.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Implicarea agenților economici în procesul educațional.		
Recomandări	Semnarea de noi acorduri cu agenții economici.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de dezvoltare strategică al IP CEIU 2022-2027, aprobat la ședința Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 6 din 24.02.2022; - Plan de activitate al IP CEIU pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; - Statele de funcții; - Dosar personal al A. D-B; - Ordin nr. 01-02/132 din 01. 09.2024 cu privire la angajare A. D-B.; - Ordin cu privire la angajare nr. 01-05/72 din 02.09.2020; - Contract individual de muncă nr.113 din 04.09.2024 A. D-B; - Fișa postului profesor A. D-B; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); - Interviu cu personalul didactic;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul instituțional, strategia de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic la programul de studii este reflectat în Plan de dezvoltare strategică al IP CEIU. Personalului didactic posibil angajat în activitatea didactică la programului de formare profesională 0214.1 <i>Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> va fi în număr de 17 persoane, dintre care 14 vor fi titulari, 1 - cumul intern, 2 - cumul extern. Vârsta personalului didactic este următoarea: 1- până la 35 ani, 12 - între 35-63 ani, 3- peste 63 ani. Raportul potențial dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională 0214.1 <i>Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> poate fi de 1:1,76. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ profesional tehnic. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului. Planificarea, recrutarea și administrarea potențialului personal didactic la programul de formare profesională 0214.1 <i>Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice tinere beneficiază de sprijin metodologic, participă la seminare și sunt stimulate prin sporuri de performanță, fiind încurajate să dezvolte inițiative educaționale și să fie creative în procesul didactic.		
Recomandări			

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dosarele personalului didactic /administrativ; • Diplomă de studii superioare A.D, seria AL 005447; • Diplomă de magistru în Arte plastice și decorative, A.D.B., seria AM 001633; • Certificat de perfecționare A. D-B, seria CPF 000022988; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, majoritatea deținând grade didactice. Studiile de bază ale potențialului personal didactic pentru programul de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> este de cel puțin nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență). Din 11 potențiale cadre didactice care asigură componenta liceală, 7 dețin calificare de nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	0 – mai puțin de 100% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	1,0	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea cu cadre didactice pentru componenta liceală cu calificare de nivelul 7 ISCED - studii de masterat.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Act de inspectare nr. 10/1 din 09.01.2024 de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice eliberat de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al R.Moldova; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 018605/20232 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice data emiterii 21.06.2023, valabilă 15.06.2028; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția de învățământ este dotată cu plan și indicatoare de evacuare în caz de situații excepționale care sunt amplasate la fiecare etaj lângă scări. În instituție sunt respectate normele și regulile de apărare împotriva incendiilor. Instruirea teoretică se realizează în sălile de studii ale instituției conform disciplinelor de studii. Elevii utilizează sală de sport, sală de festivități, bibliotecă, sală de lectură etc. Sălile de clasă, laboratoarele, birourile dispun de instrucțiuni proprii, specifice de securitate și sănătate în muncă. Spațiile de instruire la programul de formare profesională la specialitatea <i>0214.1. Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> sunt pentru

	36 locuri pe subgrupe, care sunt dotate pentru instruirea elevilor. Astfel instruirea practică se poate desfășura simultan în grupele de studii. Toate spațiile corespund cerințelor sanitare și antiincendiare de funcționare, și sunt racordate actelor normative în vigoare. Instituția dispune de: - un bloc de studii amplasat pe o suprafață de 0,1209 ha, ceea ce conform planului cadastral constituie o suprafață de 4191,5 m², fiind distribuită astfel: săli de studii – 1149,0 m²; laboratoare – 251,4 m²; ateliere – 332,1 m²; birouri – 203,6 m²; bibliotecă - 135,3 m²; sală de festivități – 136,5 m²; sală de sport – 152,1 m²; - două cămine: căminul nr. 1 amplasat pe o suprafață de 0,0574 ha, ce constituie o suprafață de 2651,5 m² și căminul nr. 2 cu suprafață de 0,0571 ha, ce constituie - 2625,3 m²; - un cabinet medical pentru acordarea primului ajutor medical în caz de necesitate elevii sunt luați la evidență de medicii de familie, sec. Rîșcani policlinica nr. 3. Sala de curs, atelierul corespunde principiilor de siguranță și exigențelor igienico-sanitare cu cerințele de securitate și sănătate și cu cerințele de realizare a programului. Instituția asigură totalmente procesul de studii și lecțiile practice cu spații corespunzătoare programului de formare profesională <i>0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor, calificarea: 0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare</i>. Spațiile utilizate corespund cerințelor programului de formare profesională la specialitatea <i>0214.1. Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i> - săli de studii, laboratoare didactice, ateliere. Suprafața medie care revine unui elev este determinată reieșind din contingentul elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Instituția dispune de suficiente spații educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare Seria EAA001557757; • Contracte de închiriere a echipamentelor; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
---	---

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 0214.1 <i>Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, calificarea: 0214.1.1 <i>Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare</i> este asigurat cu spații educaționale suficiente pentru desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare, și anume: săli de studii – 28 cabinete cu suprafața totală de 1313,2 m², sală de lectură/bibliotecă cu suprafața de 135,3 m², sală de sport cu suprafața de 151, 1 m² și sală de festivități cu suprafața de 136,5 m². În instituție sunt respectate condițiile de asigurare a studiilor elevilor cu cerințe educaționale speciale (CES), realizând astfel unele din obiectivele prioritare ale sistemului educațional din țară. Au fost respectate prevederile actelor legislative și normative de către cadrele didactice și întreg personalul de angajați de la admiterea candidatului cu CES până la etapa absolvirii. Baza tehnico-materială este suficientă pentru instruirea la programul de formare profesională 0214.1 <i>Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor</i>, calificarea: 0214.1.1 <i>Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare</i>. În perioada de referință, instituția a continuat să implementeze Reperele metodice ai educației incluzive în învățământul profesional tehnic, fiind participantă a proiectului, IVET Învățământul Profesional Tehnic inclusiv în Republica Moldova, susținut de Guvernul Austriei. Pentru organizarea și desfășurarea procesului de studii sunt utilizate mijloace tehnice moderne și anume: calculatoare (39 unități, 6 notebook-uri), proiectoare (5 unități), imprimante (11 unități multifuncționale), tablă interactivă (1 unitate) ceea ce corespunde cu cerințele minime stipulate în Standardul minim de dotare cu mijloace TIC a instituției de învățământ, (standard dotare TIC). Procesul de studii este realizat prin amenajarea a două săli cu calculatoare. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat. În cămin, școală și atelier sunt camere de supraveghere, accesul este restricționat, la intrare sunt uși care verifică persoanele ce intră în instituție. Sălile de curs și laboratoarele corespund cerințelor de securitate a muncii, ceea ce se confirmă prin actele de control al serviciilor de pompieri, sanitaro-epidemiologic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de activitate al bibliotecii pentru anul de studii 2024-2025, coordonat de director adjunct, aprobat de director la 13.09.2024; - Raport de activitate a bibliotecii pe anul de studii 2023-2024; - Registru de evidență a activității bibliotecii; - Fondul de carte; - Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; - Cartele de evidență individuală a cărților împrumutate de către elevi; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Colecția totală a bibliotecii CEIU, constituie 64910 volume (12132 titluri), ce include manuale, cărți științifico cognitive și artistice, documente normative etc. Din numărul total al documentelor deținute de bibliotecă, 54564 volume (1249 titluri) sunt manuale, ce reprezintă 84,06 % din numărul total de documente. Literatura beletristică constituie 3200 volume, ce reprezintă 6,7 % din colecția totală a Bibliotecii, din punct de vedere lingvistic, în limba română sunt 24643 (37,96 %) . Colecția de manuale și materiale didactice a Bibliotecii acoperă toate disciplinele de studiu la toate specialitățile. Fondul de carte și periodice din domeniul tehnico economic (de specialitate) constituie 51028 volume (78,6%). Achizițiile cele mai semnificative în ultimii ani sunt: 69 de volume, 7 titluri de carte de specialitate economie – cele mai noi ediții. Biblioteca dispune de abonare la ziare și reviste de specialitate, numărul de titluri de presă periodică – 8 titluri. Biblioteca oferă servicii utilizatorilor în 2 compartimente: Sală de lectură și serviciul împrumut la domiciliu. Suprafața totală este de 151,5 m ² . Biblioteca este deschisă pentru utilizatori 48 de ore

	săptămănal, Sală de lectură fiind deschisă zilnic – de la ora 7.30. Biblioteca dispune de o sală de lectură cu 46 locuri de pentru utilizatori. În bibliotecă sunt 6 calculatoare pentru utilizatori, 1 calculator pentru bibliotecari, toate conectate la rețeaua Internet, WI-FI gratuit. Biblioteca mai are în dotare un copiator multifuncțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Organizarea sistematică a activităților extracurriculare.		
Recomandări	✓ Înnoirea periodică a literaturii de specialitate; ✓ Mărirea numărului de literatură în limba română, atât în format fizic, cât și digital.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018469/2023, data emiterii 12 iunie 2023, valabilă până la 06 aprilie 2028; • Dosar cadastral nr. 0100413503 (blocul de studii), nr. 0100413501 (căminele 1), nr. 0100413502 (căminele 2); • Ordin nr. 117 AF din august 2019 privind formarea Comisiei de cazare; • Regulamentul de ordine internă privind funcționarea căminelor Centrului de Excelență în Industria Ușoară nr. 9 din 09.01.2020, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; • Ordin nr. 1/2 din 03.09.2019 privind cazarea în cămin; • Dispoziția nr. 123-D din 03.03.2021 privind stabilirea statutului de copil rămas fără ocrotire părintească. • Interviuri cu pedagogul social, intendent; • Interviuri cu elevii; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de Excelență în Industria Ușoară are două cămine cu o capacitate totală de 530 de locuri, unul dintre ele găzduind peste 160 de elevi. Căminul dispune de cabine de duș, bucătărie, sală de agrement, baie, spălătorie și spațiu pentru meditații, pe o suprafață de 1200 m². Solicitățile de cazare ale elevilor din programul de formare profesională sunt acoperite integral de instituție, asigurând un mediu adecvat pe perioada studiilor. Elevii cu CES beneficiază de camere special amenajate la etajul 1. De asemenea, elevii orfani sau fără îngrijirea părintească au cazare gratuită, cu obligația de a prezenta acte justificative. Căminele respectă normele igienico-sanitare și anti-incendiu, având autorizații valabile pentru siguranță și igienă. Accesul în cămine este monitorizat și restricționat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instalarea camerelor de supraveghere pentru a asigura monitorizarea accesului în cămin și siguranța elevilor cazați.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

Constatări:

1. Programul *0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor*, calificarea: *0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare*, nivelul 4 ISCED, va corespunde prevederilor Statutului instituției și se va desfășura în cadrul legal, prevăzut de actele normative ale Republicii Moldova. În scopul asigurării și îmbunătățirii continuă a calității serviciilor educaționale, în cadrul instituției este formată Comisia de evaluare internă și asigurare a calității.
2. Programul de formare profesională *0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor*, calificarea: *0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare* corespunde nivelului 4 prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrului European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniul învățământului artistic, iar planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;
3. Centrul de excelență în industria ușoară din or. Chișinău menține relații de colaborare cu întreprinderi din industria textilă, fapt care va permite organizarea, petrecerea stagiile de practică, și desfășurarea eficientă a acestora, în corespundere cu prevederile curriculare.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea potențialului personal didactic la programul de formare profesională *0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor*, calificarea: *0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare* este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a potențialului personal didactic este conformă programului de formare profesională, majoritatea deținând grade didactice;
6. Dotarea spațiilor educaționale la programul de formare profesională *Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor*, calificarea *Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare* asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.

Puncte tari:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității;
- Implicarea agenților economici în procesul educațional;
- Colaborarea parteneriatelor educaționale cu partenerii educaționali;
- Cadrele didactice tinere beneficiază de sprijin metodologic, participă la seminare și sunt stimulate prin sporuri de performanță, fiind încurajate să dezvolte inițiative educaționale și să fie creative în procesul didactic;
- Instituția dispune de suficiente spații educaționale;
- Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor;
- Organizarea sistematică a activităților extracurriculare.

Recomandări:

- Chestionarea formabililor, agenților economici și alți actori din domeniu cu privire la tendințele și necesitățile în domeniu;
- Semnarea de noi acorduri cu agenții economici;
- Instalarea camerelor de supraveghere pentru a asigura monitorizarea accesului în cămin și siguranța elevilor cazați;
- Înnoirea periodică a literaturii de specialitate;
- Mărirea numărului de literatură în limba română, atât în format fizic cât și digital;
- Instalarea camerelor de supraveghere pentru a asigura monitorizarea accesului în cămin și siguranța elevilor cazați.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea curricula pe discipline, conform planului de învățământ;
- Asigurarea cu cadre didactice pentru componenta liceală cu calificare de nivelul 7 ISCED - studii de masterat.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor, calificarea: 0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare, nivelul 4 ISCED**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoare evaluată	5	13	2	8	12
Nivel de realizare, %	100	100	100	88	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea programului 0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor, calificarea: 0214.1.1 Pictor-decorator/ pictoriță-decoratoare, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitatea de școlarizare 30 elevi. (Adresa juridică: MD-2005, mun. Chișinău, str. G. Coșbuc, nr. 5; Adresa sediului: mun. Chișinău, str. Bogdan Voievod, nr. 8/1, str. N.costin, nr. 55).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: MUTRUC Aureliu _____
Membru: GHEORGHÎĂ Cezara _____
Membru: MICUȘA Victor _____
Membru: GÎDEI Igor _____
Membru: HRISTICENCO Angela _____
Membru: PREPELIȚA Nichita _____