

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
		Președintele comisiei de evaluare externă	Mutruc Aureliu

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** programului de formare profesională **1012.1 Frizerie și cosmetică**, **calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău** pe data de 29.04.2024, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-108, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 13.03.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 07 februarie 2025, proces-verbal nr. 25.

Președinte: MUTRUC Aureliu

Membru: GHEORGHÎĂ Cezara

Membru: MICUȘA Victor

Membru: GÎDEI Igor

Membru: HRISTICENCO Angela

Membru: PREPELIȚA Nichita

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
--	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	7
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	9
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	10
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	11
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	16
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	16
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	18
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	20
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	20
Concluzii generale	26
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Statutul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară, avizat de Ministerul Educației al RM din 02.12.2015; - Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară cu nr.de identificare1016620000181 din 04.01.2017, înregistrat la 14.01.2016; - Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale nr. de înregistrare 7463 din 14.01.2016; - Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. de înregistrare 166890 din 05.02.2025; - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 018468/2023 valabilă până la 06.04.2028; - Act de inspectare nr. 10/1 din 09.01.2024, cu privire la respectarea normelor de securitate antiincendiară; - Certificatul de acreditare al Colegiului Tehnologic din Chișinău nr. 011 din 23.05.2002; - Anexă la Certificatul de Acreditare a Colegiului Tehnologic din Chișinău nr. 011; - Interviu cu echipa managerială; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de excelență în industria ușoară din or. Chișinău este persoană juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – 1016620000181, dispune de ștampilă cu stema de stat a RM, de conturi bancare. Din anul 2019 instituția funcționează în regim de autogestiune financiar-economică. Programul de formare profesională: <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>, nivelul 4 ISCED, face parte din: - Domeniul general: Servicii; - Domeniul de educație: Servicii personale; - Domeniu de formare profesională: Servicii de coafor și frumusețe; - Denumirea programului de studii: Frizerie și cosmetică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică a instituției pentru perioada 2019-2023 aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 11 din 28.06.2019; - Regulament CEIAC pentru perioada 2016-2020; - Strategia CEIAC pentru perioada 2016-2020; - Proces-verbal nr. 7 din 24.03.2016 al ședinței Consiliului profesoral cu privire la formarea CEIAC; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategia de dezvoltare a instituției abordează în mod integral educația și formarea profesională. Obiectivele, principiile și direcțiile de acțiune ale strategiei sunt fundamentate pe analiză a sistemului de educație și formare profesională și sunt elaborate luând în considerare rolul major pe care formarea profesională îl are pentru dezvoltarea economică, socială și culturală a Republicii Moldova. Strategia răspunde recomandărilor specifice în domeniul educației și formării profesionale. Programul de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>, nivelul 4 ISCED, are misiunea de a forma la elevi un sistem de competențe profesionale necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți. Acest program de formare profesională oferă suportul teoretic și practic necesar pentru dobândirea competențelor profesionale, dar necesită mereu îmbunătățit. În scopul asigurării și îmbunătățirii continuă a calității programului de formare profesională, la nivel de instituție a fost creată CEIAC (proces-verbal nr. 7 din 24.03.2016), care activează în baza documentelor de politică educațională, elaborate la nivel național, cât și documente de politică educațională elaborate la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 03.09.2024, ordin nr. 1229/2024 și/sau avizat de Ministerul Sănătății, nr. de înregistrare 7703 din 12.08.2024; - Ordin nr. 1338 din 30.09.2024 al MEC Cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea și codul programului de studiu corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul profesional tehnic postsecundar. Domeniul general: 10 Servicii, Domeniul de educație: 101 Servicii personale, Domeniul de formare profesională: 1012 Servicii de coafor și frumusețe Specialitatea: 1012.1 Frizerie și cosmetică; Calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie. Forma de învățământ - cu frecvență; Baza admiterii- studii gimnaziale, Termen de studii: 4 ani, Număr de credite de studii transferabile alocat -120 credite. Planul de învățământ cuprinde următoarele componente: Componenta de formare a competențelor profesionale generale- 240 ore; Componenta de orientare socio-umanista- 300 ore; Componenta fundamentală- 870 ore; Componenta de specialitate- 1140; Stagii de practică 600 ore; Componenta opțională de specialitate 300 ore. Programul de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> conține toate elementele proiective și structurale aprobate de MEC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	La elaborarea planului de învățământ la programul de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> în grupul de lucru au fost implicați și agenți economici. La formarea și deschiderea grupeii la specialitatea Frizerie și cosmetică se vor implementa proceduri interne de implementare a programului de formare profesională conform cadrului legislativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetări la 03.09.2024, ordin nr. 1229/2024 și/sau avizat de Ministerul sănătății, nr. de înregistrare 7703 din 12.08.2024; - Ordin nr. 1338 din 30.09.2024 al MEC Cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar, Anexa nr. 1; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> corespunde nivelului 4 ISCED, prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor, se atribuie în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, elaborat în baza Standardului Ocupațional, în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor și cu necesitatea de calificări pe piața muncii. Programul are ca scop formarea specialiștilor calificați pentru activitatea profesională în domeniul Servicii de coafor și frumusețe. Programul de formare profesională corespunde cu tendințele și relațiile în domeniu și cu necesitățile de calificări pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de dezvoltare strategică a școlii 2022- 2027 aprobat la Consiliul Profesoral nr. 6 din 24.02.2022; - Planul de activitate al I.P. Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; - Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației și Cercetări la 03.09.2024, ordin nr. 1229/2024 și/sau avizat de Ministerul sănătății, nr. de înregistrare 7703 din 12.08.2024; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CEIU propune ca misiune educația și instruirea tinerii generații- formarea unui absolvent responsabil apt să decidă asupra carierii să contribuie la stabilirea propriului traseu de dezvoltare intelectuală și profesională, să posede competențe care să permită orientarea și inserția activă într-un mediu social a cărui principala caracteristică este schimbarea. Obiectivele strategice generale ale de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> sunt: 1. Asigurarea nivelului de competență profesională care să corespundă cerințelor pieței muncii și tehnologiilor moderne; 2. Perfecționarea continuă a cadrelor didactice în vederea aplicării tehnologiilor educaționale centrate pe elev. Calificarea Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie, cu durata studiilor de 4 ani, asigură nivelul 4 ISCED, prezent în Cadrul Național al Calificărilor din R. Moldova. Calificarea de nivelul 4 ISCED permite absolventului următoarele opțiuni pentru continuarea traseului de formare profesională/ educațional: (a) continuarea studiilor la următorul nivel al învățământului, într-o instituție de învățământ superior; (b) angajarea pe piața muncii. Programul de formare profesională este aprobat de Ministerul Educației și Cercetării acesta este modernizat și îmbunătățit prin cercetarea și studierea pieței muncii, prin identificarea finalităților de studii necesare calificării. Planul de învățământ la programul de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>, a fost supus modernizării și îmbunătățirii în anul 2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Acte ce atestă consultarea părților interesate; • Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 03.09.2024, ordin nr. 1229/2024 și/sau avizat de Ministerul sănătății, nr. de înregistrare 7703 din 12.08.2024; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța programului de formare profesională se stabilește în baza discuțiilor cu agenții economici. În baza acestora se constituie proiectul Planului de admitere pentru un nou an de studii. Relevanța programului de formare profesională este indicată în curricula. Calificarea Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie este proiectată pentru pregătirea angajaților în cadrul saloanelor specializare, tehnicieni care prestează servicii individuale în domeniul și care își desfășoară activitatea preponderent în saloane specializate. Impactul socio-economic al programul de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> este pozitiv și reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele în domeniu. Agenții economici sunt interesați de formarea calitativă a specialiștilor, vor fi implicați în stabilirea cerințelor față de procesul de instruire și evaluare, în monitorizarea continuă a rezultatelor, în scopul angajării ulterioare a tinerilor în câmpul muncii. Formarea profesională a specialiștilor calificați are un impact social și economic. Instituția de învățământ include în grupurile de lucru pentru elaborarea planurilor de studii, a curriculei, agenții economici care se expun asupra necesităților pieței muncii în tehnicieni calificați, asupra tendințelor în domeniu. Părțile interesante sunt consultate la îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională și adaptarea lui la necesitățile pieței muncii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Implicarea agenților economici în procesul educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Acord de cooperare nr. de înregistrare 03/24 din 16.02.2024 încheiat între IP Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău cu Servicii Profesionale de Instruire SRL Iași, sucursala Chișinău; - Acord de cooperare nr. de înregistrare 04/24 din 16.02.2024 încheiat între IP Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău cu Servicii Profesionale de Instruire SRL Iași, sucursala Chișinău; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Contractele/acordurile de colaborare, parteneriatele educaționale cu partenerii educaționali al școlii sunt o prioritate funcțională în activitatea școlii. Prezența acestei colaborări ne permite asigurarea continuității profesionale a elevului stagiar și apoi absolvent. Instituția va putea organiza și asigura condiții corespunzătoare pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică în corespundere cu curriculumul stagiului de practică. Este obligatorie instruirea elevilor cu normele de securitate în muncă, respectarea lor la locul desfășurării practicii. Elevii se vor semna într-un registru special cu normele de securitate în muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Colaborarea parteneriatelor educaționale cu partenerii educaționali.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de dezvoltare strategică al IP CEIU 2022-2027, aprobat la ședința Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 6 din 24.02.2022; - Plan de activitate al IP CEIU pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; - Statele de personal pentru anul de studii 2023-2024, aprobate de MEC; - Ordin nr. 01-05/92 din 01.09.2021 cu privire la angajare Ț. E.; - Dosarul personal B. E.;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	- Contract individual de muncă nr. 70 din 01.09.2021 a E. Ț.; - Contract individual de muncă nr. 115 din 01.09.2024 a E. B.; - Fișa postului maestru instructor la instruire practică; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); - Interviu cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul instituțional, strategia de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic la programul de studii este reflectat în Plan de dezvoltare strategică al IP CEIU. Personalului didactic posibil angajat în activitatea didactică la programului de formare profesională 1012.1 Frizerie și cosmetică va fi în număr de 18 persoane, dintre care 14 vor fi titulari, 2 - cumul intern, 2 - cumul extern. Vârsta personalului didactic este următoarea: până la 35 ani -0, 15 - între 35-63 ani, 3- peste 63 ani. Raportul potențial dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională 0214.1 Tapiserie și prelucrarea artistică a materialelor poate fi de 1:1,66. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ profesional tehnic. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului. Planificarea, recrutarea și administrarea potențialului personal didactic la programul de formare profesională 1012.1 Frizerie și cosmetică este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Dosarele personalului didactic/administrativ; - Diplomă de studii medii de specialitate M.E., specialitatea Frizerie și cosmetică, calificarea frizer-cosmetician; - Diplomă de licență B. E., seria ALII000001973; - Diplomă de studii superioare de master B. E., seria MP 000010058; Adeverință B. E. de calificare profesională „frizer”, seria IS 006634; - Certificat psihopedagogie Ț.E., UPS „Ion Creangă” seria ACR 00023390; - Analiza documentelor prezentate de instituție; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională 11012.1 <i>Frizerie și cosmetică</i>, <i>calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>, majoritatea deținând grade didactice. Studiile de bază ale potențialului personal didactic pentru programul de formare profesională 1012.1 Frizerie și cosmetică este de cel puțin nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență). Din 10 potențiale cadre didactice care asigură componenta liceală, 8 dețin calificare de nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	0 – mai puțin de 100% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de dezvoltare strategică a școlii 2022 - 2027 aprobat la Consiliul Profesoral nr. 6 din 24.02.2022; - Planul de activitate al I.P. Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; - Contracte de locațiune pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; - Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; - Act de inspectare nr. 10/1 din 09.01.2024 eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; - Autorizația sanitară pentru funcționare nr.018468 eliberată la 12 iunie 2023, valabilă până la 06 aprilie 2028 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice valabilă pînă la 06 aprilie 2028; - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CEIU în scopul desfășurării procesului de instruire pentru realizarea programului de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare profesională Tehnician cosmetică și frizerie. Instituția dispune de o bază materială necesară pentru buna desfășurare a instruirii teoretice, cât și celei practice. IP Centrul de Excelență în Industria Ușoară este amplasat pe o suprafață de circa 6 ha și dispune de 2 blocuri de studii, care se află în diferite sectoare ale orașului, cu o capacitate de 956 de locuri, un bloc pentru instruirea practică cu o capacitate de 460 locuri, 2 cantine – 250 locuri, 2 săli de sport, 2 puncte medicale, 2 cămine – 430 locuri, un teren de sport. Spațiile educaționale corespund normelor sanitare și antiincendiară și autorizația sanitară pentru funcționare. Spațiile destinate procesului de instruire la programul de formare profesională Tehnician cosmetică și frizerie sunt suficient de mari, corespund cerințelor programului de formare profesională. Suprafața sălilor de clasă unde va avea loc desfășurarea orelor teoretice este în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă (nr.186-XVI – din 10.07.2008), care prevede nu mai puțin de 2 m2 pentru un elev, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 353 din 05.05.2010. Orelle de instruire practică se vor desfășura în ateliere cu o suprafață suficientă conform prevederilor legale. În mediu unui elev îi revine peste 2 m2 – sală de curs și 2 m2 – atelier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. 1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Instituția dispune de suficiente spații educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Proces-verbal nr. 2490220 de atribuire a bunurilor la mijloace fixe sau stocuri de materiale din 15 martie 2023; • Proces-verbal nr. 0534554 de atribuire a bunurilor la mijloace fixe sau stocuri de materiale din 27 aprilie 2023; • Proces-verbal nr. 000069791 de atribuire a bunurilor la mijloace fixe sau stocuri de materiale din 16 mai 2023; • Proces-verbal nr. 9343193 de atribuire a bunurilor la mijloace fixe sau stocuri de materiale din 29 martie 2022; • Proces-verbal nr. 000963864 de atribuire a bunurilor la mijloace fixe sau stocuri de materiale din 28 august 2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CEIU are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu a programului de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>. Anual sunt planificate mai multe măsuri de îmbunătățire a bazei tehnico-materiale prin cercetarea stării fizice a bunurilor materiale și înaintarea ofertei pentru procurarea mobilierului și echipamentului uzat. Pentru desfășurarea instruirii practice atelierul este amenajat conform cerințelor. Atelierul de instruire practică dispune de aparate de dezinfectat instrumentele, vaporizator, sebaspir, lampa cu UV, vibrafon, aparat pentru băile de față, pat pentru masaj, set de instrumente pentru frezat, mașină de frezat, feon, set de bigudiuri. Sală de clasă corespunde cerințelor tehnico-sanitare, peste 90% din sălile de clasă sunt săli de curs dotate cu materiale didactice, mostre, planșe. În blocul de studii și atelierelor de pe strada Nicolae Costin 55 este prevăzută rampă pentru persoanele cu deficiențe locomotorii. Spațiile educaționale destinate programului de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>, sunt dotate cu echipamente, mijloace de învățământ, curriculare. Conexiunea la Internet și accesibilitatea la calculatoare, spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională <i>1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i>. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat. În cămin, școală și atelier sunt camere de supraveghere, accesul este restricționat, la intrare sunt uși care verifică persoanele ce intră în instituție. Spațiile sanitare sunt prezente și dotarea în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. Instituția depune efort pentru creșterea și diversificarea mijloacelor tehnice și didactice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	la programul de formare profesională 1012.1 <i>Frizerie și cosmetică</i> , calificarea: 1012.1.1 <i>Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de activitate al bibliotecii pentru anul de studii 2024-2025, coordonat de de director adjunct, aprobat de director la 13.09.2024; - Raport de activitate a bibliotecii pe anul de studii 2023-2024; - Registru de evidență a activității bibliotecii; - Fondul de carte; - Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; - Dovezi de acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii; - Cartele de evidență individuală a cărților împrumutate de către elevi; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dezvoltarea bibliotecii se fundamentează pe ideea, că biblioteca trebuie să devină un centru de informare strategică, un suport real pentru procesul de învățământ, o parte integrantă a sistemului informațional aflată prioritar în serviciul elevilor, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori. Biblioteca IP CEIU are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului vocațional prin satisfacerea deplină a necesităților informaționale complexe ale elevilor. IP CEIU deține 2 biblioteci dotate parțial cu literatură de specialitate și asigură accesul elevilor la informația respectivă. Bibliotecile activează în baza Planului de activitate a bibliotecii, dispune de câte o sală de lectură a câte 24 de locuri fiecare. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de cultură generală – 70 titluri. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de specialitate – 50 de titluri de carte. Fondul bibliotecii IP CEIU destinat programului de formarea profesională la meseria Frizer, este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic. Biblioteca dispune de abonare la ziare și reviste de specialitate, numărul de titluri de presă periodică – 8 titluri. Funcția principală a serviciilor de biblioteca este punerea colecției la dispoziția tuturor utilizatorilor. În sală de lectură este organizat accesul liber la fondul de carte și publicațiile periodice. De împrumut la domiciliu beneficiază membrii comunității școlare: elevii și cadrele didactice, auxiliare. Biblioteca este dotată cu 6 calculatoare performanțe conectate la Internet și o imprimantă/aparat multifuncțional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Înnouirea periodică a literaturii de specialitate; ✓ Mărirea numărului de literatură în limba română, atât în format fizic cât și digital.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților

6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018469/2023, emisă la data de 12 iunie 2023, valabilă până la 06 aprilie 2028; • Registrul bunurilor imobile: 0100512217, nr. cadastral: 0100512.217.01, nr. cadastral: 0100512.217.02; • Ordin nr. 01-04/07 din 2 ianuarie 2025 privind cazarea; • Regulamentul de ordine internă privind funcționarea căminelor Centrului de Excelență în Industria Ușoară nr. 9 din 09.01.2020, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; • Dispoziția nr. 123-D din 03.03.2021 privind stabilirea statutului de copil rămas fără ocrotire părintească; • Interviuri cu pedagogul social, intendent; • Interviuri cu elevii; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Căminul are două unități, fiecare cu 270 de locuri, oferind cazare de la etajul 2 la 5, în camere de 2 și 3 persoane, cu bucătărie, baie și sală de odihnă. Suprafața totală este de 1140 m ² , iar în prezent sunt cazați 138 de elevi. Toate solicitările elevilor din programul de formare profesională sunt acoperite. Elevii cu CES sunt cazați la etajul 1, dar fără rampe de acces. Orfanii sau cei fără îngrijire părintească beneficiază de cazare gratuită. Normele sanitare sunt respectate, oferind fiecărui elev 6 m ² . Accesul în cămin nu este monitorizat sau restricționat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instalarea camerelor de supraveghere pentru a asigura monitorizarea accesului în cămin și siguranța elevilor cazați.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

Concluzii generale

Constatări:

1. Programul *1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie*, nivelul 4 ISCED, corespunde prevederilor Statutului instituției și se desfășoară într-un cadru legal, prevăzut de actele normative ale Republicii Moldova.
În scopul asigurării și îmbunătățirii continuă a calității serviciilor educaționale, în cadrul instituției este formată Comisia de evaluare internă și asigurare a calității.
2. Programul de formare profesională Frizerie și cosmetică, corespunde nivelului prevăzut de Cadrul național al Calificărilor, se atribuie în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, elaborat în baza Standardului Ocupațional, în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor și cu necesitatea de calificări pe piața muncii. Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.
3. Instituția va putea organiza și asigura condiții corespunzătoare pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică în corespundere cu curriculumul stagiului de practică.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea potențialului personal didactic la programul de formare profesională *1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie* este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a potențialului personal didactic este conformă programului de formare profesională, majoritatea deținând grade didactice;
6. Programul *1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie*, nivelul 4 ISCED, este asigurat cu spații educaționale proprii, pentru desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare. Spațiile educaționale sunt dotate cu materiale didactice care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării a programului.

Puncte tari:

- Instituția dispune de suficiente spații educaționale;
- Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor;
- Implicarea agenților economici în procesul educațional;
- Colaborarea parteneriatelor educaționale cu partenerii educaționali.

Recomandări:

- Înnoirea periodică a literaturii de specialitate;
- Mărirea numărului de literatură în limba română, atât în format fizic cât și digital;
- Instalarea camerelor de supraveghere pentru a asigura monitorizarea accesului în cămin și siguranța elevilor cazați.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

-

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului *1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie, nivelul 4 ISCED*, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoare evaluată	5	13	2	9	12
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-108
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie programului 1012.1 Frizerie și cosmetică, calificarea: 1012.1.1 Tehnician/tehniciană cosmetică și frizerie, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitatea de școlarizare 30 elevi. (Adresa juridică: MD-2005, mun. Chișinău, str. G. Coșbuc, nr. 5; Adresa sediului: mun. Chișinău, str. Nicolae Costin, nr. 55, str. Bogdan Voievod, nr. 8/1).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: MUTRUC Aureliu _____

Membru: GHEORGHÎĂ Cezara _____

Membru: MICUȘA Victor _____

Membru: GÎDEI Igor _____

Membru: HRISTICENCO Angela _____

Membru: PREPELIȚA Nichita _____