

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

**ÎPT.AFP.PFP-96**Președintele comisiei de  
evaluare externă**Bercu Victoria****Raport de evaluare externă**

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională **101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română și rusă, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică** pe data de 28.12.2024, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-96, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 04.03.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 26.

**Președinte: Bercu Victoria****Membru: Gheorghică Cezara****Membru: Petrușan Ludmila****Membru: Manolache Ala****Membru: Iacub Patricia**

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b>	<b>5</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student</b>	<b>7</b>
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	9
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	10
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți</b>	<b>11</b>
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b>	<b>14</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți</b>	<b>16</b>
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	16
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	18
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	20
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	20
<b>Concluzii generale</b>	<b>26</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:</b>	<b>26</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

### Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

#### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

##### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decizia Agenției Servicii Publice a Republicii Moldova privind înregistrarea persoanei juridice din 12 iulie 2023, Dosar nr. 10236200006080;</li> <li>• Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12 iulie 2023, Cod fiscal 10236200006080;</li> <li>• Statutul Centrului de Excelență în Estetică, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 01 din 07.09.2023, înregistrat la Departamentul de înregistrare și licențiere a unităților de drept nr. 10236200006080 din 12 iulie 2023;</li> <li>• Aviz pozitiv al Ministerului Educației și Cercetării cu privire la înregistrarea Statutului Instituției Private Centrul de Excelență în Estetică nr. 03/2-09/1758 din 18.03.2024;</li> <li>• Regulament intern de activitate al Centrului de Excelență în Estetică, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces verbal nr. 1 din 07.09.2023;</li> <li>• Proces-verbal de control nr. PV-ANSP-2024-00451 din 16/02/2024, eliberat de Agenția Națională pentru Sănătate Publică;</li> <li>• Autorizație Sanitară pentru funcționare nr. 0202890/2024 din 25.03.2024 valabilă până la 01.01.2027;</li> <li>• Act de inspectare nr. 10/20 din 09.02.2024, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>						
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ profesional tehnică Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică este fondată prin Decizia Agenției Servicii Publice a Republicii Moldova privind înregistrarea persoanei juridice din 12 iulie 2023, dosar nr. 10236200006080. Dispune de Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12 iulie 2023, Cod fiscal 10236200006080. Fondator Victor Sîlii. Sediul instituției mun. Chișinău, str. Meșterul Manole 18, bir. 305.</p> <p>Instituția activează în baza Statutului Centrului de Excelență în Estetică, care a fost aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 01 din 07.09.2023, avizat pozitiv de Ministerul Educației și Cercetării, înregistrat la Departamentul de înregistrare și licențiere a unităților de drept nr. 10236200006080 din 12 iulie 2023.</p> <p>Instituția dispune de Proces-verbal de control nr. PV-ANSP-2024-00451 din 16/02/2024, eliberat de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, și Act de inspectare nr. 10/20 din 09.02.2024, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică. Centrul dispune de Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020890 eliberată la 25 martie 2024.</p> <p>Programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe, Calificarea Tehnician în servicii de frumusețe</i> se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar (aprobat prin HG nr. 853 din 14.12.2015), la Domeniul general Servicii (10), Domeniul de educație Servicii personale (101), Domeniul de formare profesională Servicii de coafor și frumusețe (1012).</p> <p>Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică asigură pregătirea la specialitatea <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, dispunând de toate actele necesare.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> <b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>  Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară. </td> <td style="width: 15%; text-align: center; padding: 5px;"><b>Pondere (puncte)</b></td> <td style="width: 15%; text-align: center; padding: 5px;"><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><b>2,0</b></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><b>2,0</b></td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>					
	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>					
<b>Puncte tari</b>							
<b>Recomandări</b>							

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Strategic de dezvoltare al Centrului de Excelență în Estetică pe perioada 2023-2027, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 07.09.2023;</li> <li>Planul managerial de organizare și desfășurare a procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 07.09.2023;</li> <li>Ordinul directorului cu privire la constituirea Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității nr. 07c din 07.09.2023;</li> <li>Strategia de Evaluare Internă a Calității aprobată la ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 2 din 20.09.2023;</li> <li>Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, aprobat la Consiliul de administrație, proces verbal nr. 1 din 28.08.2023;</li> <li>Planul de activitate al Secției asigurarea calității pentru anul de studii 2023-2024;</li> <li>Procese-verbale ale ședințelor CEIAC (4 ședințe): nr. 1 din 06.09.2023; nr. 2 din 28.09.2023; nr. 3 din 22.11.2023; nr. 4 din 10.01.2024;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică are elaborată politica în domeniul calității, prin actele sale interne: Strategia de Evaluare Internă a Calității; Manualul calității, Planul Strategic de dezvoltare al Centrului de Excelență în Estetică pe perioada 2023-2027. În scopul asigurării calității este constituită Comisia de evaluare internă și asigurare a calității, care activează în baza Regulamentului de funcționare a CEIAC.</p> <p>Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică își planifică obiectivele strategice în Planul Strategic de dezvoltare și Strategia de evaluare Internă și asigurare a calității. Pentru a fi realizate acestea se regăsesc în Planul managerial de organizare și desfășurare a procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024.</p> <p>Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică planifică și realizează politica sa de asigurare a calității, prin îmbunătățirea continuă a proceselor de dezvoltare a ofertei educaționale. Planul Strategic de dezvoltare a Centrului de Excelență în Estetică pe perioada 2023-2027 prevede menținerea unui standard ridicat de calitate al procesului educațional, prin obiectivele sale generale trasate: menținerea, îmbunătățirea și dezvoltarea mecanismului intern de analiză a calității; monitorizarea evoluției programelor de studii; asigurarea unui cadru de dialog care să promoveze o cultură a calității.</p> <p>Centrul de Excelență în Estetică asigură implementarea calității prin Planul de activitate al Secției pentru asigurarea calității pentru anul de studii 2023-2024.</p> <p>Obiectivele Programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a instituției și politicile instituționale comunicate tuturor beneficiarilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Publicarea actelor normative naționale și interne pe pagina web a instituției.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadru Național al Calificărilor, respectiv, din Cadru European al Calificărilor.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

## Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și/sau avizat de ministerele de resort;</li> <li>• Planul de învățământ este aprobat de Consiliul profesoral al Colegiului „Mondostud-Art” din Chișinău, proces verbal nr. 5 din 12.03.2022, de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. SC-10/23 din 06.11.2023 și Ministerul Sănătății al Republicii Moldova nr. 15/751 din 03.03.2023;</li> <li>• Acte ce confirmă consultarea părților interesate;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>• Interviu cu angajatorii;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Denumirea programului de formare <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, Calificarea <i>Tehnician în servicii de frumusețe</i> corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar (aprobat prin HG nr. 853 din 14.12.2015), și se regăsește la Domeniul general Servicii (10), Domeniul de educație <i>Servicii personale (101)</i>, Domeniul de formare profesională <i>Servicii de coafor și frumusețe (1012)</i>. Tipul studiilor frecvență la zi, durata studiilor 4 ani, numărul de credite 120.</p> <p>Programul de formare profesională la Specialitatea <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, Calificarea <i>Tehnician în servicii de frumusețe</i> este întocmit în conformitate cu actele normative și cuprinde toate părțile sale structurale: partea descriptivă, planul de învățământ, curricula pe discipline. Planul de învățământ este aprobat de Consiliul profesoral al Colegiului „Mondostud-Art” din Chișinău, proces verbal nr. 5 din 12.03.2022, de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. SC-10/23 din 06.11.2023 și Ministerul Sănătății al Republicii Moldova nr. 15/751 din 03.03.2023.</p> <p>Programul a fost elaborat având ca referință actele legislativ-normative în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634);</li> <li>- Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) (ordinul Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014);</li> <li>- Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (OME 1205/2015).</li> </ul> <p>În rezultatul analizei documentelor prezentate s-a constatat că instituția dispune de un set de proceduri operaționale care reglementează procesul de implementare a programului de formare profesională, cu respectarea cadrului legislativ național din domeniul IPT.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>	<b>3,0</b>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională;</li> <li>• Planul de învățământ este aprobat de Consiliul profesoral al Colegiului „Mondostud-Art” din Chișinău, proces verbal nr. 5 din 12.03.2022, de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. SC-10/23 din 06.11.2023 și Ministerul Sănătății al Republicii Moldova nr. 15/751 din 03.03.2023;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>• Interviu cu angajatorii;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
---	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Calificarea Tehnician în servicii de frumusețe corespunde CORM-21 sub codul 311949, făcând parte din Grupa majoră 3 Tehnicienii/tehniciene, maiștri și alți specialiști asimilați/alte specialiste asimilate, Subgrupa majoră 31 Specialiști asimilați/specialiste asimilate în știință și inginerie, Grupa minoră 311 Tehnicienii/tehniciene în științe ingineresti, Grupa de bază 3119 Tehnicienii/tehniciene în domeniul fizicii, chimiei, tehnicii neclasificați/neclasificate în grupele de bază anterioare.</p> <p>Programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, Calificarea <i>Tehnician în servicii de frumusețe</i> este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (nivelul 4) și la necesitățile pieții muncii față de astfel de specialiști.</p> <p>Caracteristicile-cheie ale programului sunt concludente cerințelor stipulate în descrierea Standardului de pregătire profesională, <i>care se conține în Programul de formare</i>.</p> <p>Din discuțiile cu cadrele didactice, s-a constatat că programul supus evaluării prevede formarea competențelor profesionale pe care trebuie să le dețină absolventul în exercitarea profesiei și dezvoltă competențe necesare în practicarea ocupațiilor compatibile cu calificarea profesională obținută în urma formării profesionale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programul de formare profesională;</li> <li>● Planul de învățământ este aprobat de Consiliul profesoral al Colegiului „Mondostud-Art” din Chișinău, proces verbal nr. 5 din 12.03.2022, de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. SC-10/23 din 06.11.2023 și Ministerul Sănătății al Republicii Moldova nr. 15/751 din 03.03.2023;</li> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu responsabilul de program,</li> <li>● Interviu cu angajatorii;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, Calificarea <i>Tehnician în servicii de frumusețe</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele pieții muncii. Finalitățile de studiu corespund cu obiectivele programului de formare profesională, determinând setul de cunoștințe, abilități și competențe specifice activității la locul de muncă, corelate cu atribuțiile de serviciu, precum și asigură posibilitatea de continuare a studiilor la instituții superioare de învățământ din domeniu.</p> <p>Misiunea programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> este pe deplin racordată la misiunea instituției și constă în pregătirea temeinică a specialiștilor cu caracter aplicativ în domeniul de formare profesională <i>1012 Servicii de coofor și frumusețe</i>.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în baza prevederilor Planului cadru și include patru componente definitorii: componenta temporală, care stabilește planificarea în timp a procesului de formare (săptămâna, semestru, an), unitatea principală de măsură fiind creditul de studii; componenta formativă care stabilește distribuția unităților de curs; componenta de acumulare care stabilește alocarea creditelor de studii transferabile; componenta de evaluare, care stabilește modalitățile de evaluare curentă și finală.</p> <p>În conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar (OME nr. 1205 din 16.12.2015), în baza studiilor gimnaziale durata studiilor este de 4 ani învățământ cu frecvență la zi, respectiv 120 credite ECTS.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Numărul total de ore de studiu, prevăzute în plan de învățământ, studii integrate, este de 6279. Numărul de ore de contact direct – 4759; numărul orelor de studiu individual – 1520. În vederea dezvoltării programului supus evaluării, din discuțiile cu managerii instituției și cadrele didactice, planul poate fi modernizat/actualizat cu acordul/la solicitarea MEC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interviu cu echipa managerială;</li> <li>● Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>● Interviu cu angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Din interviul cu cadrele didactice, angajatorii, agenții economici s-a constatat că <i>Tehnicianul în servicii de frumusețe</i> activează în saloanele de frumusețe și frizerii, ca consultanți pentru produsele de frumusețe în farmacii.</p> <p>Din discuțiile cu managerii instituției și cadrele didactice s-a constatat că calificarea <i>Tehnicianul în servicii de frumusețe</i> este solicitat pe piața muncii în saloanele de frumusețe, frizerii, farmacia, magazine specializate în produse cosmetice.</p> <p>Interviul cu agenții economici a demonstrat necesitatea pregătirii specialiștilor calificați la Programul de formare <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>.</p> <p>Programul de formare profesională <i>Tehnicianul în servicii de frumusețe</i> a fost elaborat cu consultarea părților cointeresate: angajatori, parteneri educaționali, conform standardelor de asigurare a calității, reflectând necesitățile pieței muncii și tendințelor din domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.2. Stagii de practică

##### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acord de parteneriat nr. 4 din 20.11.2023 ; nr. 7 din 30.11.2023; nr. 2 din 12.10.2023; nr. 3 din 06.12.2023.</li> <li>● Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>● Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>● Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> <li>● Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Centrul de Excelență în Estetică pentru realizarea stagiilor de practică, stipulate în Planul de învățământ, la Programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe, Calificarea Tehnician în servicii de frumusețe, are încheiate Acorduri de colaborare, Contracte de lungă durată sau contracte anuale, cu saloane performante din țară.</i>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	<p>Stagiile de practică se vor desfășura conform Planului de învățământ și Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Pentru desfășurarea stagiilor de practică Centrul de Excelență în Estetică are încheiate Acorduri cu agenți economici. Unele genuri de practică se vor desfășura în laboratoarele instituției, unde pe parcursul practicii elevii sunt ghidați de maiștri și profesori care sunt capabili să dezvolte abilitățile și competențele profesionale ale elevilor. Laboratoarele sunt bine dotate și amenajate.</p> <p>Centrul de Excelență în Estetică dispune pentru instruirea elevilor, cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, Instrucțiuni. Elevii urmează să fie instruiți și la locul desfășurării stagiilor de practică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia instituțională de personal, aprobată prin Consiliul de Administrație; proces-verbal nr.02 din 20.09.2023;</li> <li>• Regulamentul intern de activitate a serviciului personal, aprobat prin Consiliul de Administrație, proces-verbal nr.2 din 20.09.2023;</li> <li>• Statele de personal aprobate de directorul instituției la 01.12.2023;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic;</li> <li>• Analiza dosarelor personalului didactic angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișele de post sunt aprobate de director la 01 septembrie, 2023;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane;</li> <li>• Interviu cu personalul didactic.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Structura personalului didactic, care asigură formarea competențelor profesionale în cadrul programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> este următoarea: 23 cadre didactice, dintre care 14 titulari și 9 cumul extern. Vârsta medie este 35-63 ani( 17 persoane).</p> <p>Pentru completarea locurilor vacante instituția colaborează cu Agenția forței de muncă, Ciocana. Toate cadrele didactice au încheiate cu instituția contracte individuale de muncă valabile și dețin fișele de post, aprobate de director, cu distribuirea atribuțiilor și structurate conform normelor în vigoare. Se atestă faptul că în instituție activează cadre didactice cu experiență, dar sunt angajați și cadre didactice tinere ( 3 persoane până la 35 ani).</p> <p>Planificarea, recrutarea și angajarea personalului didactic la Programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborează unei strategii de atragere a personalului didactic tânăr prin politici salariale legate de sporuri de performanță, remunerarea formării profesionale etc;</li> <li>✓ Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic (cu asigurarea protecției datelor personale).</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza dosarelor personalului didactic/administrativ ( ordine de angajare, CIM, fișe de post etc);</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> dispune de suficiente cadre didactice, competente, cu grade didactice, care se perfecționează continuu. Din numărul total de posturi, cca 66% sunt ocupate de persoane cu grade didactice (9%- gr. superior, 22%- gr.I, 35%- gr.II), ceea ce caracterizează calitatea corpului profesoral al instituției și este în corespundere cu cifrele normative stabilite în Republica Moldova.</p> <p>Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programelor de formare profesională în care este implicat în proporție de 100%, deoarece toți colaboratorii au calificarea profesională de nivelul 6- studii superioare de licență, fapt confirmat prin actele prezente în dosarele personale a angajaților.</p> <p>Cadrele didactice sunt evaluate în baza Regulamentelor de atestare a cadrelor didactice și manageriale, aprobate de MEC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

##### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract de sublocățiune Nr.22/08-2023 din 22.08.2023, număr cadastral 0100306.009.03;</li> <li>• Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, act de inspectare nr. 10/20 din 09.02.2024;</li> <li>• Agenția Națională de Sănătate Publică, Proces verbal de control nr. PV-ANSP-2024-00451 din 16/02/2024;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția <i>Centrul de Excelență în Estetică</i> închiriază spațiu comercial în baza contractului de sublocățiune Nr.22/08-2023, cu o suprafață de 1226 m<sup>2</sup>, amplasat în municipiul Chișinău, str. Meșterul Manole 18. Pentru programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> sunt utilizate 10 spații educaționale: 7 laboratoare și 3 săli de curs.</p> <p>Suprafața totală a spațiilor educaționale utilizate pentru programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> constituie circa 400 m<sup>2</sup>, dintre care</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	<p>suprafața laboratoarelor este de circa 300 m<sup>2</sup>, iar a sălilor de curs circa 100 m<sup>2</sup>. Suprafața medie, ce revine unui elev, în sălile de curs este de peste 2 m<sup>2</sup>, iar în sălile de laborator de circa 3 m<sup>2</sup>, ceea ce corespunde normativelor de asigurare cu spațiu educațional.</p> <p>În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat că spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>.</p> <p>Sălile de curs, laboratoarele sunt în corespundere cu cerințele de realizare a programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> și asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/ rezultatele învățării. Toate încăperile destinate programului de formare profesională sunt înzestrate cu mese, scaune, table, paturi pentru masaj, mese de lucru adaptate la specificul serviciilor de frumusețe: cosmetologie, masaj, make-up, tatuaj, frizerie. Încăperile pentru studii au iluminare corespunzătoare. De asemenea, aceste încăperi au un sistem autonom de încălzire în timpul rece al anului. Instituția <i>Centrul de Excelență în Estetică</i> asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Semnarea unui contract de locație pe durată mai lungă.</li> <li>✓ Îndeplinirea tuturor cerințelor Inspectoratului Național de Supraveghere Tehnică.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>● Factură fiscală Seria AAS2003333 din 31.10.2023 de procurare a materialelor cosmetice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat că toate încăperile destinate programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> sunt înzestrate cu mese, scaune, table, paturi pentru masaj, mese de lucru adaptate la specificul serviciilor de frumusețe: cosmetologie, masaj, make-up, tatuaj, frizerie. Baza materială este suficientă și relevantă pentru instruirea elevilor la acest program. Spațiile educaționale și dotările destinate realizării programului de formare profesională sunt accesibile pentru elevi și cadre didactice.</p> <p>Laboratoarele sunt dotate cu mobilier, aparate, instrumente și materiale necesare pentru desfășurarea activităților de studii. Dotările spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională au o amplasare corespunzătoare și sunt funcționale. Spațiile educaționale au conexiune la Internet și sunt accesibile.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Accesul în incinta și în afara spațiilor educaționale este liber. În instituție există spații sanitare care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. În concluzie, dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> .		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. <b>1,0</b> – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Instituția dispune de laboratoare dotate corespunzător pentru mai multe tipuri de servicii de frumusețe: cosmetologie, masaj, make-up, tatuaj, frizerie.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Estetică, PV nr. 02 din 20.09.2023;</li> <li>Fondul de carte cu referire la programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de bibliotecă, care activează în baza <i>Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Estetică</i> . Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> . Fondul de carte de specialitate cu privire la programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> este actual și include manuale, studii științifice, reviste tematice. Actualizarea periodică a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de formare profesională se realizează în funcție de necesitate sau apariții noi de surse. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice. Instituția dispune de 3 săli de lectură cu 40 de locuri, 3 calculatoare, conectate la internet, fapt care permite accesul la fondul internațional de carte electronică. Respectiv, fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Actualizarea continuă a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu surse referitoare la programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> .		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

#### 6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acord de colaborare încheiat între CEE și Colegiul Tehnologic din Chișinău, din 01.12.2023;</li> <li>Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin HG nr.74 din 25.01.2007;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea Nr. 60 din 30-03-2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.</li> </ul> <p>Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică nu dispune de spații și unități proprii pentru asigurarea socială a elevilor de la programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, de aceea a încheiat Acord de colaborare cu Colegiul Tehnologic din Chișinău, care prevede cazarea elevilor în căminele acestei instituții. Elevii programul de formare pot pretinde la un loc de cazare în odăile căminului ce nu au fost ocupate de către elevii Colegiului Tehnologic.</p> <p>Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică își atribuie obligațiunea să respecte prevederile cadrului legislativ și normativ în vigoare cu privire la asigurarea formabililor cu nevoi speciale (cu dizabilități, din familii defavorizate etc.) cu servicii sociale. La momentul actual solicitări din partea persoanelor cu dezabilități fizice, privind cazarea în cămin nu au fost sesizate.</p> <p>Pentru acordarea primului ajutor medical, în cadrul Centrului de Excelență în Estetică, este prevăzută o unitate de lucrător medical și crearea, în perspectivă, unui punct medical propriu. Deservirea medicală a elevilor va fi realizată în cadrul clinicii medicale studențești al IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.</p> <p>Vizite în cămin nu s-au făcut, deoarece programul de formare profesională este în curs de autorizare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2,0	<b>Punctajul acordat</b>  2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

<b>Concluzii generale.</b>
<p><b>Constatări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică dispune de politici interne pentru asigurarea calității. Aceste politici sunt dezvoltate de administrația instituției și implementate de toți actorii procesului educațional.</li> <li>• Programul de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> este relevant și solicitat pe piața muncii. Acesta este realizat în conformitate cu prevederile Planului-cadru în vigoare. Părțile interesate au fost consultate la momentul elaborării și lansării programului. Finalitățile programului sunt racordate la competențele generale și cele specifice domeniului.</li> <li>• Centrul de Excelență în Estetică are încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică pentru a asigura în proporție de 100% necesarul programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>.</li> <li>• În cadrul programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> sunt respectate normele legale și cerințele existente la planificarea și recrutarea personalului didactic. Cadrele didactice, care asigură programul de formare, au încheiate contracte individuale de muncă valabile cu Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică și au creat un dosar personal. Mai mult de 60% din satele de funcții la acest program sunt acoperite de personal titular cu normă de bază și prin cumul intern. Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predare sunt de nivelul 6 ISCED. Calificarea profesională este conformă și corespunde specificului programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i> mai mult de 80%. Instituția dispune de Strategie instituțională de personal și de Regulament intern de activitate a serviciului personal.</li> <li>• În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat, că spațiile educaționale, destinate programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>, corespund cerințelor de securitate și sănătate și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională. Dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului. Instituția dispune de bibliotecă, care este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de formare profesională <i>101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe</i>. Fondul de carte de specialitate este actual și include manuale, studii științifice, reviste tematice; este completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic. La necesitate elevii programului sunt asigurați cu cămine.</li> </ul>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.AFP.PFP-96</b>
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

**Puncte tari:**

- Instituția dispune de laboratoare dotate corespunzător pentru mai multe tipuri de servicii de frumusețe: cosmetologie, masaj, make-up, tatuaj, frizerie.

**Recomandări:**

- Publicarea actelor normative naționale și interne pe pagina web a instituției.
- Elaborarea unei strategii de atragere a personalului didactic tânăr prin politici salariale legate de sporuri de performanță, remunerarea formării profesionale etc.
- Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic (cu asigurarea protecției datelor personale).
- Semnarea unui contract de locație pe durată mai lungă.
- Îndeplinirea tuturor cerințelor Inspectoratului Național de Supraveghere Tehnică.
- Motivarea cadrelor didactice prin sporuri de performanță, achitarea plăților pentru formare profesională etc.
- Actualizarea continuă a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu surse referitoare la programul de formare profesională *101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe*.

**Arii de îmbunătățire obligatorii.**
**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului *101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe*, nivel 4 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoare evaluată	5	13	2	9	12
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului *101220 Planificarea și administrarea serviciilor de frumusețe* nivel 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română, rusă, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare 113 elevi (adresa juridică/sediu: MD 2000, str. Meșterul Manole 18, or. Chișinău).

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte: Bercu Victoria** \_\_\_\_\_

**Membru: Gheorghiu Cezara** \_\_\_\_\_

**Membru: Petrușan Ludmila** \_\_\_\_\_

**Membru: Manolache Ala** \_\_\_\_\_

**Membru: Iacub Patricia** \_\_\_\_\_