

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.AFP.PFP-95Președintele comisiei de
evaluare externă**Bercu Victoria****Raport de evaluare externă**

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională **101210 Frizerie și cosmetică**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română și rusă, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică** pe data de 28.12.2024, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-95, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 04.03.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 26.

Președinte: Bercu Victoria**Membru: Gheorghită Cezara****Membru: Petrușan Ludmila****Membru: Manolache Ala****Membru: Iacub Patricia**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	7
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	9
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	10
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	11
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	16
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	16
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	18
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	20
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	20
Concluzii generale	26
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Decizia Agenției Servicii Publice a Republicii Moldova privind înregistrarea persoanei juridice din 12 iulie 2023, Dosar nr. 10236200006080; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12 iulie 2023, Cod fiscal 10236200006080; • Statutul Centrului de Excelență în Estetică, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 01 din 07.09.2023, înregistrat la Departamentul de înregistrare și licențiere a unităților de drept nr. 10236200006080 din 12 iulie 2023; • Aviz pozitiv al Ministerului Educației și Cercetării cu privire la înregistrarea Statutului Instituției Private Centrul de Excelență în Estetică nr. 03/2-09/1758 din 18.03.2024; • Regulament intern de activitate al Centrului de Excelență în Estetică, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces verbal nr. 1 din 07.09.2023; • Proces-verbal de control nr. PV-ANSP-2024-00451 din 16/02/2024, eliberat de Agenția Națională pentru Sănătate Publică; • Autorizație Sanitară pentru funcționare nr. 0202890/2024 din 25.03.2024 valabilă până la 01.01.2027; • Act de inspectare nr. 10/20 din 09.02.2024, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de învățământ profesional tehnică Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică este fondată prin Decizia Agenției Servicii Publice a Republicii Moldova privind înregistrarea persoanei juridice din 12 iulie 2023, dosar nr. 10236200006080. Dispune de Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12 iulie 2023, Cod fiscal 10236200006080. Fondator Victor Silii. Sediul instituției mun. Chișinău, str. Meșterul Manole 18, bir. 305.</p> <p>Instituția activează în baza Statutului Centrului de Excelență în Estetică, care a fost aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 01 din 07.09.2023, avizat pozitiv de Ministerul Educației și Cercetării, înregistrat la Departamentul de înregistrare și licențiere a unităților de drept nr. 10236200006080 din 12 iulie 2023.</p> <p>Instituția dispune de Proces-verbal de control nr. PV-ANSP-2024-00451 din 16/02/2024, eliberat de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, și Act de inspectare nr. 10/20 din 09.02.2024, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică. Centrul dispune de Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 020890 eliberată la 25 martie 2024.</p> <p>Denumirea și structura Programului de formare (specialității) <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Monitorul Oficial Nr. 340 – 346, art. nr. 957), modificărilor și completărilor aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.677 din 30.08.2017 (Monitorul Oficial, 01.09.2017, nr.322-328).</p> <p>Astfel se constată, că Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică va asigura pregătirea la programul de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>, dispunând de toate actele necesare, în conformitate cu legislația în vigoare.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> 1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2,0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan Strategic de dezvoltare al Centrului de Excelență în Estetică pe perioada 2023-2027, aprobat la ședința Consiliului Profesorial, proces-verbal nr. 1 din 07.09.2023; Planul managerial de organizare și desfășurare a procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 07.09.2023; Ordinul directorului cu privire la constituirea Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității nr. 07c din 07.09.2023; Strategia de Evaluare Internă a Calității aprobată la ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 2 din 20.09.2023; Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, aprobat la Consiliul de administrație, proces verbal nr. 1 din 28.08.2023; Planul de activitate al Secției asigurarea calității pentru anul de studii 2023-2024; Procese-verbale ale ședințelor CEIAC (4 ședințe): nr. 1 din 06.09.2023; nr. 2 din 28.09.2023; nr. 3 din 22.11.2023; nr. 4 din 10.01.2024; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică are elaborată politica în domeniul calității, prin actele sale interne: Strategia de Evaluare Internă a Calității; Manualul calității, Planul Strategic de dezvoltare al Centrului de Excelență în Estetică pe perioada 2023-2027. În scopul asigurării calității este constituită Comisia de evaluare internă și asigurare a calității, care activează în baza Regulamentului de funcționare a CEIAC.</p> <p>Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică își planifică obiectivele strategice în Planul Strategic de dezvoltare și Strategia de evaluare Internă și asigurare a calității. Pentru a fi realizate acestea se regăsesc în Planul managerial de organizare și desfășurare a procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024.</p> <p>Instituție Privată Centrul de Excelență în Estetică planifică și realizează politica sa de asigurare a calității, prin îmbunătățirea continuă a proceselor de dezvoltare a ofertei educaționale. Planul Strategic de dezvoltare a Centrului de Excelență în Estetică pe perioada 2023-2027 prevede menținerea unui standard ridicat de calitate al procesului educațional, prin obiectivele sale generale trasate: menținerea, îmbunătățirea și dezvoltarea mecanismului intern de analiză a calității; monitorizarea evoluției programelor de studii; asigurarea unui cadru de dialog care să promoveze o cultură a calității.</p> <p>Centrul de Excelență în Estetică asigură implementarea calității prin Planul de activitate al Secției pentru asigurarea calității pentru anul de studii 2023-2024.</p> <p>Obiectivele Programului de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i> sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a instituției și politicile instituționale comunicate tuturor beneficiarilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Publicarea actelor normative naționale și interne pe pagina web a instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, aprobat prin HG nr.853 din 14.12.2015; • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 06 noiembrie, 2023 și avizat de ministerele de resort; • Fișa de coordonare, act ce confirmă consultarea părților interesate; • Regulamentul intern de activitate a Centrului de Excelență în Estetică, aprobat prin ord. 07/1c din 07.09.2023; • Standardul de pregătire profesională Frizerie și Cosmetică; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului de formare profesională <i>Frizerie și cosmetică</i> Cod 101220, face parte din Domeniul general: 10 Servicii, Domeniul de educație: 101 Servicii personale, Domeniul de formare profesională: 1012 Servicii de coafor și frumusețe și este inclus în „Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic post- secundar și post-secundar non-terțiar” (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 853 din 14.12.2015).</p> <p>Programul de studiu, inițiat de Centrul de Excelență în Estetică, conține toate elementele proiective și structurale (plan de învățământ, curriculum modular, etc.).</p> <p>Planul de învățământ, la programul 101210 Frizerie și cosmetică, a fost elaborat de specialiști în domeniul frumuseții estetice, discutat și aprobat de Consiliul profesoral al următoarelor instituții: Colegiul "Mondostud-Art", mun. Chișinău și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova la 03.03.2023, nr.15/751 și Ministerul Educației Culturii și Cercetării la 06.11.2023 nr. SC-09/23.</p> <p>Planurile de învățământ la specialitatea: "Frizerie și cosmetică", Calificarea: „Tehnician cosmetică și frizerie” au fost elaborate și aprobate cu respectarea prevederilor actelor normative ce reglementează politica educațională în Republica Moldova, consultând părțile interesate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de MEC la 06 noiembrie, 2023 • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională <i>Frizerie și cosmetică</i> este racordat în totalitate la standardul ocupațional, evidențiind finalitățile de studiu și competențele profesionale specifice. Gradul de racordare a programului de formare la standardul ocupațional este de peste 90%. Calificările rezultate în urma programului de formare profesională sunt specificate clar cu referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Programul prevede formarea competențelor profesionale pe care trebuie să le dețină absolvenții în exercitarea profesiei, competențe impuse de piața muncii în practicarea ocupațiilor compatibile cu calificarea profesională obținută în urma calificării, adaptarea la noile tehnologii, dezvoltarea profesională și personală, prin formare continuă, folosind diverse surse de documentare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea periodică a planului de învățământ, curriculei, standardului ocupațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de MEC la 06 noiembrie, 2023; • Planul de dezvoltare strategică pentru 2023-2027, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 01 din 07.09.2023; • Strategia de Evaluare Internă și de Asigurare a Calității, aprobată la Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 02 din 20.09.2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program, • Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În baza actelor normative prezentate, am remarcat faptul că programul de formare profesională <i>Frizerie și cosmetică</i>, vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare sunt racordate la strategiile naționale din domeniu. Competențele profesionale dobândite de absolvenții programului de formare profesională, corespund prevederilor Cadrului Național al Calificărilor și sunt bazate pe cunoștințe, abilități și alte achiziții. Structura programului de formare profesională: <i>Frizerie și cosmetică</i>, Calificarea Tehnician cosmetică și frizerie este în strictă conformitate cu actele legislative vizate.</p> <p>Programul de formare profesională <i>Frizerie și cosmetică</i> se află în permanentă modificare în concordanță cu cerințele pieței. În particular sunt supuse actualizării permanente programele unităților de curs predate. Având în vedere faptul că majoritatea membrilor catedrei sunt și practicieni, conținuturile curriculare predate corespund cerințelor actuale ale economiei naționale și pieței. Planul de învățământ a fost elaborat în concordanță cu planul cadru aprobat de Ministerul Educației și focusat pe finalitățile de studiu exprimate în competențe și abilități profesionale la specialitate pe care trebuie să le dețină absolvenții conform Cadrului Național al Calificărilor. Acestea sunt stipulate în note explicative, anexate la planul de învățământ. Pentru întocmirea mai corectă a programei de formare au fost studiate cerințele pieței interne și externe. Planul de învățământ este axat pe sistemul credite: 120 credite.</p> <p>Anul de studii începe la 1 septembrie și are o durată de până la 42 de săptămâni, inclusiv două semestre relativ egale, a câte două sesiuni de examene, stagii de practică, vacanțe. Conform planului cadru fiecare obiect de studiu se finalizează cu examen, care sunt în număr de maxim 8 examene în sesiune. Fiecare an de studii se finalizează cu una din practicile tehnologice.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare <i>Frizerie și cosmetică</i> sunt racordate la strategiile naționale și planul de dezvoltare strategică a instituției, la tendințele din domeniu și necesitățile pieței muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea la nivel instituțional a procedurii de actualizare și îmbunătățire a planului de învățământ și a Curricula specialității.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Fișa de coordonare, act ce atestă consultarea părților interesate; • Acorduri de parteneriate cu agenții economici: nr. 4 din 20.11.23, nr. 7 din 30.11.23, nr. 2 din 12.10.23, nr.1 din 01.09.23, nr. 3 din 06.12.23 etc.; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare profesională <i>Frizerie și cosmetică</i> este determinată de cerințele pieții muncii. Un indicator al relevanței programului de formare profesională îl constituie parteneriatele Centrului de Excelență în Estetică cu agenții economici, viitoare instituții de aplicație pentru stagiile de practică. Instituția are încheiate Acorduri de parteneriat cu: Instituția SRL Doctor Lica, SRL Beauty Kare, Solvex Lux SRL, Perfect Beauty Face etc. Programul de formare profesională ia în considerare și reflectă tendințele noi ce apar în domeniu. Periodic sunt consultați partenerii din sectorul serviciilor personale și sunt analizate cerințele pieții muncii. Pentru a fi în pas cu tot ce apare nou pe piață, administrația Centrului de Excelență în Estetică se implică activ în promovarea instituției, participând la diferite concursuri, expoziții, la nivel internațional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Simpozionul de Estetică și Igiena Corpului Omenesc – „Artele în dialog: Simpozionul Național de Estetică, o sărbătoare a spiritului”, Colegiului „N. V. Karpen”, România, Bacău, 9-12 noiembrie 2023. <p>Reprezentanții mediului economic permanent sunt consultați atât la elaborarea programului de formare profesională, cât și la noutățile din domeniu, o bună parte din ei activând prin cumul în instituție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acorduri de parteneriate cu agenții economici: nr. 4 din 20.11.23, nr. 7 din 30.11.23, nr. 2 din 12.10.23, nr.1 din 01.09.23, nr. 3 din 06.12.23 etc.; • Instrucțiunea cu privire la Tehnica securității la Laboratorul de Frizerie; • Procedura de organizare internă privind monitorizarea activității în cadrul stagiilor de practică la întreprinderi; • Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de Excelență în Estetică pentru realizarea stagiilor de practică, stipulate în Planul de învățământ, la Programul de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i> , Calificarea <i>Tehnician cosmetică și frizerie</i> , are încheiate Acorduri de colaborare, Contracte de lungă durată sau contracte anuale, cu saloane performante din țară.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	<p>Stagiile de practică se vor desfășura conform Planului de învățământ și Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Pentru desfășurarea stagiilor de practică Centrul de Excelență în Estetică are încheiate Acorduri cu agenți economici, care sunt deschiși pentru colaborare în domeniul teoretic și practic. Unele genuri de practică se vor desfășura în laboratoarele instituției, unde pe parcursul practicii elevii sunt ghidați de maiștri și profesori care sunt capabili să dezvolte abilitățile și competențele profesionale ale elevilor. Laboratoarele sunt bine dotate și amenajate. Centrul de Excelență în Estetică dispune pentru instruirea elevilor cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, Instrucțiuni. Elevii urmează să fie instruiți și la locul desfășurării stagiilor de practică.</p> <p>Pentru realizarea programului de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i>, Calificarea <i>Tehnician cosmetică și frizerie</i>, inclusiv a stagiilor de practică, Instituția dispune de acorduri de colaborare în proporție de 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia instituțională de personal, aprobată prin Consiliul de Administrație; proces-verbal nr.02 din 20.09.2023; • Regulamentul intern de activitate a serviciului personal, aprobat prin Consiliul de Administrație, proces-verbal nr.2 din 20.09.2023; • Statele de personal aprobate de directorul instituției la 01.12.2023; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Analiza dosarelor personalului didactic angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișele de post sunt aprobate de director la 01 septembrie, 2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane; • Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Structura personalului didactic, care asigură formarea competențelor profesionale în cadrul programului de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i>, Calificarea <i>Tehnician cosmetică și frizerie</i>, este următoarea: 23 cadre didactice, dintre care 14 titulari și 9 cumul extern. Vârsta medie este 35-63 ani (17 persoane).</p> <p>Pentru completarea locurilor vacante instituția colaborează cu Agenția forței de muncă, Ciocana. Toate cadrele didactice au încheiate cu instituția contracte individuale de muncă valabile și dețin fișa de post, aprobate de director, cu distribuția atribuțiilor și structurate conform normelor în vigoare. Se atestă faptul că în instituție activează cadre didactice cu experiență, dar sunt angajați și tineri specialiști (3 persoane cu vârsta până la 35 ani).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care	3,0	3,0
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.		
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea unei strategii de atragere a personalului didactic tânăr prin politici salariale legate de sporuri de performanță, remunerarea formării profesionale etc; ✓ Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic (cu asigurarea protecției datelor personale). 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza dosarelor personalului didactic/administrativ (ordine de angajare, CIM, fișe de post etc); • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>, Calificarea <i>Tehnician cosmetică și frizerie</i>, dispune de suficiente cadre didactice, competente, cu grade didactice, care se perfecționează continuu, pentru a pregăti specialiști calificați. Din numărul total de posturi, cca 59% sunt ocupate de persoane cu grade didactice (9%- grad didactic superior, 22%- grad didactic unu, 35%- grad didactic doi), ceea ce caracterizează calitatea corpului profesoral al instituției și este în corespundere cu cifrele normative stabilite în Republica Moldova.</p> <p>Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programelor de formare profesională în care este implicat în proporție de 100%, deoarece toți colaboratorii au calificarea profesională de nivelul 6 - studii superioare de licență, fapt confirmat prin actele prezente în dosarele personale a angajaților.</p> <p>Cadrele didactice sunt evaluate în baza Regulamentelor de atestare a cadrelor didactice și manageriale, aprobate de MEC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivarea cadrelor didactice prin sporuri de performanță, achitarea plăților pentru formare profesională etc. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Contract de sublocățiune Nr.22/08-2023 din 22.08.2023, număr cadastral 0100306.009.03; • Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, act de inspectare nr. 10/20 din 09.02.2024; • Agenția Națională de Sănătate Publică, proces-verbal de control nr. PV-ANSP-2024-00451 din 16/02/2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Privată Centrului de Excelență în Estetică închiriază spațiu comercial în baza contractului de sublocățiune Nr. 22/08-2023, cu o suprafață de 1226 m ² , amplasat în municipiul Chișinău, str. Meșterul Manole 18. Pentru programul de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i> sunt utilizate 17 spații educaționale: 7 laboratoare și 10 săli de curs.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	<p>Suprafața totală a spațiilor educaționale utilizate pentru programul de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i> constituie peste 400 m², dintre care suprafața laboratoarelor este de peste 300 m², iar a sălilor de curs circa 100 m². Suprafața medie, ce revine unui elev, în sălile de curs este de peste 2 m², iar în sălile de laborator de circa 3 m², ceea ce corespunde normativelor de asigurare cu spațiu educațional.</p> <p>În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat că spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i>.</p> <p>Sălile de curs, laboratoarele sunt în corespundere cu cerințele de realizare a programului de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i> și asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/ rezultatele învățării. Toate încăperile destinate programului de formare profesională sunt înzestrate cu mese, scaune, table, oglinzi, lavoare, mese pentru ustensile etc. Încăperile pentru învățământ au iluminare corespunzătoare. De asemenea, aceste încăperi au un sistem autonom de încălzire în timpul rece al anului. Instituția Centrului de Excelență în Estetică asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Semnarea contractului de locațiune pe perioadă îndelungată. ✓ Îndeplinirea tuturor cerințelor Inspectoratului Național de Supraveghere Tehnică. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; ● Factură fiscală Seria AAS2003333 din 31.10.2023 de procurare a materialelor cosmetice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat că toate încăperile destinate programului de formare profesională 101210 <i>Frizerie și cosmetică</i> sunt înzestrate cu mese, scaune, table, utilaje și instrumente specifice, oglinzi, lavoare, mese pentru ustensile etc. Baza materială este suficientă și relevantă pentru instruirea elevilor la acest program. Spațiile educaționale și dotările destinate realizării programului de formare profesională sunt accesibile pentru elevi și cadre didactice.</p> <p>Laboratoarele sunt dotate cu mobilier, aparate, instrumente necesare pentru desfășurarea activităților de studii. Dotările spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	<p>profesională au o amplasare corespunzătoare și sunt funcționale. Spațiile educaționale au conexiune la Internet și sunt accesibile.</p> <p>Accesul în incinta și în afara spațiilor educaționale este liber. În instituție există spații sanitare care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. În concluzie, dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Estetică, PV nr. 02 din 20.09.2023; Fondul de carte cu referire la programul de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>; Interviu cu cadrele didactice; Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de bibliotecă, care activează în baza <i>Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Estetică</i>. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>. Fondul de carte de specialitate cu privire la programul de formare profesională este actual și include manuale, studii științifice, reviste tematice.</p> <p>Actualizarea periodică a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de formare profesională se realizează în funcție de necesitate sau apariții noi de surse. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice. Instituția dispune de 3 săli de lectură cu 40 de locuri, 3 calculatoare, conectate la internet, fapt care permite accesul la fondul internațional de carte electronică. Respectiv, fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Actualizarea continuă a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu surse referitoare la programul de formare profesională <i>101210 Frizerie și cosmetică</i>.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Acord de colaborare încheiat între CEE și Colegiul Tehnologic din Chișinău, din 01.12.2023; Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin HG nr.74 din 25.01.2007;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea Nr. 60 din 30-03-2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. <p>Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică nu dispune de spații și unități proprii pentru asigurarea socială a elevilor de la programul de formare profesională 101210 Frizerie și cosmetică, de aceea a încheiat Acord de colaborare cu Colegiul Tehnologic din Chișinău, care prevede cazarea elevilor în căminele acestei instituții.</p> <p>Elevii programul de formare pot pretinde la un loc de cazare în odăile căminului ce nu au fost ocupate de către elevii Colegiului Tehnologic.</p> <p>Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică își atribuie obligațiunea să respecte prevederile cadrului legislativ și normativ în vigoare cu privire la asigurarea formabililor cu nevoi speciale (cu dizabilități, din familii defavorizate etc.) cu servicii sociale. La momentul actual solicitări din partea persoanelor cu dezabilități fizice, privind cazarea în cămin nu au fost sesizate.</p> <p>Pentru acordarea primului ajutor medical, în cadrul Centrului de Excelență în Estetică, este prevăzută o unitate de lucrător medical și crearea, în perspectivă, unui punct medical propriu. Deservirea medicală a elevilor va fi realizată în cadrul clinicii medicale studențești al IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.</p> <p>Vizite la cămin nu s-au făcut, deoarece programul de formare profesională este în etapa de autorizare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

Constatări:

- Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică dispune de politici interne pentru asigurarea calității. Aceste politici sunt dezvoltate de administrația instituției și implementate de toți actorii procesului educațional.
- Programul de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică* este relevant și solicitat pe piața muncii. Acesta este realizat în conformitate cu prevederile Planului-cadru în vigoare. Părțile interesate au fost consultate la momentul elaborării și lansării programului. Finalitățile programului sunt racordate la competențele generale și cele specifice domeniului.
- Centrul de Excelență în Estetică are încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică pentru a asigura în proporție de 100% necesarul programului de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică*.
- În cadrul programului de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică* sunt respectate normele legale și cerințele existente la planificarea și recrutarea personalului didactic. Cadrele didactice, care asigură programul de formare, au încheiate contracte individuale de muncă valabile cu Instituția Privată Centrul de Excelență în Estetică și au creat un dosar personal. Mai mult de 60% din satele de funcții la acest program sunt acoperite de personal titular cu normă de bază și prin cumul intern. Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predare sunt de nivelul 6 ISCED. Calificarea profesională este conformă și corespunde specificului programului de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică* mai mult de 80%. Instituția dispune de Strategie instituțională de personal și de Regulament intern de activitate a serviciului personal.
- În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat, că spațiile educaționale, destinate programului de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică*, corespund cerințelor de securitate și sănătate și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională. Dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului. Instituția dispune de bibliotecă, care este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică*. Fondul de carte de specialitate este actual și include manuale, studii științifice, reviste tematice; este completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic. La necesitate elevii programului sunt asigurați cu cămine.

Puncte tari.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-92
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Recomandări:

- Publicarea actelor normative naționale și interne pe pagina web a instituției.
- Actualizarea periodică a planului de învățământ, curriculei, standardului ocupațional.
- Elaborarea la nivel instituțional a unei proceduri de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ și a curriculei.
- Elaborarea unei strategii de atragere a personalului didactic tânăr prin politici salariale legate de sporuri de performanță, remunerarea formării profesionale etc;
- Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic (cu asigurarea protecției datelor personale).
- Motivarea cadrelor didactice prin sporuri de performanță, achitarea plăților pentru formare profesională etc.
- Semnarea contractului de locațiune pe perioadă îndelungată.
- Îndeplinirea tuturor cerințelor Inspectoratului Național de Supraveghere Tehnică.
- Actualizarea continuă a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu surse referitoare la programul de formare profesională *101210 Frizerie și cosmetică*.

Arii de îmbunătățire obligatorii.
Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului *101210 Frizerie și cosmetică*, nivel 4 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoare evaluată	5	13	2	9	12
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului *101210 Frizerie și cosmetică*, nivel 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română, rusă, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare 153 elevi (adresa juridică/sediu: MD 2000, str. Meșterul Manole 18, or. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bercu Victoria _____

Membru: Gheorghiu Cezara _____

Membru: Petrușan Ludmila _____

Membru: Manolache Ala _____

Membru: Iacub Patricia _____