	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
		Președintele comisiei de evaluare externă	<b>Ciobanu Natalia</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **732036-732039 Tencuitor - Zugrav (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești** pe data de 07.04.2021, în baza dosarului **ÎPT.ACR.PFP-364**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 03.03.2022, 10.03-11.02.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

**Președinte: Ciobanu Natalia**

**Membru: Babcenco Coralia**

**Membru: Denița-Boțolin Cristina**

**Membru: Gîncu Eleonora**


**Membru: Ojoga Alexandru**

**Membru: Guțu Crina**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b>	<b>6</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev</b>	<b>10</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	14
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	15
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti</b>	<b>16</b>
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	17
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor	18
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor	18
4.2.2. Mobilitatea academică	18
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	19
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	19
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b>	<b>19</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	20
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	21
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	21
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	22
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti</b>	<b>23</b>
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	23
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	23
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	24
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	25
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular	25
Criteriul 6.2. Resurse financiare	26
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	26
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor	26
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	26
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b>	<b>27</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	27
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	27
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b>	<b>28</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	28
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	28
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b>	<b>29</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	.29
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	.....29
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	.....29
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	30
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	.....31
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	.....31
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	.32
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic</b>	<b>.....32</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	.....33
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	.....33
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	.....33
<b>Concluzii generale</b>	<b>.....34</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:</b>	<b>.....36</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actorii externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 martie 2016 Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești, data înregistrării 19 mai 2009;</li> <li>• Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 012496/2021 din 22.11.2021 valabilă până la 31.05.2022;</li> <li>• Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/48 din 03.02.2021, emis de Agenția pentru Supraveghere Tehnică (care conține inclusiv mențiuni cu privire la neconformități care urmează a fi înlăturate);</li> <li>• Certificat de înregistrare oficială pentru siguranța alimentelor, Seria CSA 0003901 din 25.09.2019, eliberat de Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor pentru funcționarea Blocului alimentar;</li> <li>• Statutul Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești, aprobat la ședința Consiliului Profesorat nr. 5 din 22.02.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7553 din 28 martie;</li> <li>• Regulamentul intern de activitate a IP Școlii Profesionale din or. Hîncești;</li> <li>• Organigrama instituției de învățământ disponibilă pe pagina web.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conform Certificatului de Înregistrare, Școala Profesională din or. Hîncești este o Instituție publică, organizație necomercială cu numărul de identificare/cod fiscal nr. 1009605002177. Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești asigură funcționalitatea programului de formare profesională „Tencuitor- Zugrav”, codul 732036-732039. Domeniul general de studiu: <i>Inginerie prelucrare și construcții</i>; Domeniul de educație: <i>Arhitectură și construcții</i>; Domeniul de formare profesională: <i>Construcții și inginerie civilă</i>.</p> <p>Pentru prima dată admiterea elevilor în domeniul de formare profesională apropiat celui actual s-a realizat o dată cu înființarea școlii, în anul 1982. Începând din 2016, meseria include programe de formare profesională conexe prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 674 din 13 iulie 2016. Instruirea la programul „Tencuitor- Zugrav” se desfășoară în strictă conformitate cu Planul de învățământ pentru meserii conexe programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav”, cod 732036-732039, nivel III (ISCED-2011), ținând cont de standardele naționale de pregătire a muncitorilor calificați.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de dezvoltare Strategică a școlii pentru 2019-2024, aprobat de Consiliul Profesorat la 30 august 2019;</li> <li>• Plan-managerial al directorului adjunct pentru instruire și producție și al directorului adjunct pentru instruire și educație pentru anul 2020-2021, aprobat de directorul instituției;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de activitate al Comisiei metodice de specialitate și pregătire profesională pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de directorul instituției;</li> <li>• Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministrului Educației nr. 350/2015);</li> <li>• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor aprobat prin HG nr. 425/2015;</li> <li>• Procedura operațională privind evaluarea predării și învățării elevilor anului II și III pentru perioada 08.11.2021-10.11.2021;</li> <li>• Plan de îmbunătățire a calității procesului instructiv-educativ pentru anul de studii 2021-2022;</li> <li>• Proiectare de lungă durată (disciplina Dezvoltare personală);</li> <li>• Analiza informației de interes public de pe pagina web a instituției <a href="http://www.sphincesti.md/">http://www.sphincesti.md/</a>.</li> </ul>			
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de Plan de dezvoltare strategică a școlii pentru perioada anilor 2019-2024 care reprezintă o continuare pentru planul aplicat în anii 2013-2018 unde au fost stabilite trei direcții strategice: 1. Dezvoltarea cadrelor didactice prin oferirea serviciilor de formare continuă de calitate atât la nivel de instituție, cât și în afara ei; 2. Renovarea și diversificarea bazei tehnico-materiale și exploatarea rațională a resurselor; 3. Asigurarea calității pregătirii profesionale prin consolidarea parteneriatelor existente și dezvoltarea parteneriatelor noi.</p> <p>Sunt elaborate și aprobate Planuri pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ și sunt întocmite procese-verbale cu privire la rezultatele implementării. Analiza și/sau prezentarea ultimelor este consemnată în registrele de evidență a ședințelor organelor colegiale de conducere a instituției de învățământ iar acestea denotă atenția care se oferă implementării Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității.</p> <p>Prin Strategia de evaluare internă și asigurare a calității instituția și-a propus următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementarea învățământului de calitate prin dezvoltarea resurselor umane, astfel încât la finele anului de studii 2021-2022, 60 % dintre cadrele didactice să fie deținători de grad didactic și 70 % să utilizeze eficient TIC în cadrul orelor teoretice și practice;</li> <li>- Asigurarea dezvoltării competențelor profesionale ale elevilor în concordanță cu cerințele pieței muncii, astfel încât numărul de absolvenți cu categoria a IV-a să reprezinte cel puțin 20 % din numărul absolvenților;</li> <li>- Termoizolarea și renovarea blocurilor de studii, asigurarea sălilor de instruire teoretică și a atelierelor de instruire practică la programele de formare profesională „Tencuitor”, „Zugrav”, „Placator cu plăci”, „Pietrar-Zidar” cu echipamente, materiale didactice, utilaje moderne și suficiente până la finele anului 2024;</li> <li>- Elaborarea și aplicarea unui sistem eficient de promovare a imaginii instituției de învățământ pentru o creștere anuală a contingentului de elevi, astfel încât în 2024 să fie atins numărul de 400 elevi.</li> </ul> <p>Sunt elaborate și aprobate Planuri pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ și sunt întocmite procese-verbale cu privire la rezultatele implementării. Analiza și/sau prezentarea ultimelor este consemnată în registrele de evidență a ședințelor organelor colegiale de conducere a instituției de învățământ.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>	✓ Prezentare periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională.			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ pentru programele de formare profesională conexe profesia <b>Tencuitor-Zugrav</b>, cod 732036-732039, nivel III (ISCED-2011);</li> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015);</li> <li>Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (ordinul Ministerului Educației nr.1128 din 26.11.2015);</li> <li>Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar;</li> <li>Statutul Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești, aprobat la ședința Consiliului Profesorat nr. 5 din 22.02.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7553 din 28 martie, vizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.</li> <li>Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 martie 2016 Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești cu codul fiscal 1009605002177, data înregistrării 19 mai 2009, data eliberării 29 martie 2016.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” a fost instituit prin conexiunea programului de formare profesională „Tencuitor” (Cod: 732036) și programul de formare profesională „Zugrav” (cod: 732039 ) conform Planului-cadru pentru programele de formare profesională conexe, Ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr. 437 din 29.05.2017, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018, modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018. Studiile la programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” au la bază planul de învățământ.</p> <p>Planul de învățământ și Programul de formare profesională conțin toate elementele necesare pentru atingerea obiectivelor educației profesional-tehnice, iar finalitățile proiectează cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru evoluția profesională pe piața muncii.</p> <p>Programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor conform Hotărârii de Guvern al Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015., la Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificărilor și la Standardul ocupațional.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Examinarea posibilității de implementare a propunerilor expuse de către beneficiari.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan cadru meserii conexe conexe cu durata de studii de trei ani. Nivelul III (ISCED 2011) (Ordinul Ministerului Educației nr. 437 din 29.05.2017, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018, modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018);</li> </ul>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul tehnic secundar (Ordinul ME nr. 223 din 25.03.2016)</li> <li>Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) (Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.22 din 03.03.2014).</li> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i>, cod 732036-732039 corespunde nivelului prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor, se atribuie în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, elaborat în baza Standardului Ocupațional, în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor și cu necesitatea de calificări pe piața muncii.</p> <p>Absolvenții programului „Tencuitor- Zugrav” dețin cunoștințe, priceperi și abilități ce le permit să efectueze lucrări de tencuiri și zugrăveli cu scop protector, izolator și decorativ pe suprafețele orizontale și verticale ale construcțiilor. Competențele generale ale elevilor la programul „<i>Tencuitor- Zugrav</i>” sunt: deprinderi practice de organizare a locului de lucru; cunoașterea și utilizarea corectă a instrumentelor, utilajului și materialelor; aplicarea măsurilor de securitate, prevenind accidentele la locul de muncă; cunoașterea noțiunilor de bază a tehnicilor de aplicare a tencuielelor și dozarea materialelor pentru pregătirea mortarului; integrarea progreselor tehnologice și tendințelor de dezvoltare din domeniul construcției în activitatea profesională; asigurarea și îmbunătățirea calității proceselor și procedeele de finisare; întreținerea instrumentelor, dispozitivelor și utilajelor în stare optimă de funcționare; comunicarea la locul de muncă cu colegii, superiorii și alte persoane de referință, în limbaj profesional specific domeniului; respectarea cadrului legislativ și normative de referință în procesul de realizare a atribuțiilor ocupaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan cadru meserii conexe conexe cu durata de studii de trei ani. Nivelul III (ISCED 2011) (Ordinul Ministerului Educației nr. 437 din 29.05.2017, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018, modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018);</li> <li>Planul de învățământ al programului de formare profesională 732036 „Tencuitor”, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării din 05.10.2015 nr. 996;</li> <li>Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul tehnic secundar (Ordinul ME nr. 223 din 25.03.2016)</li> <li>Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) (Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.22 din 03.03.2014).</li> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015).</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Misiunea programului de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți. Obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, Cadrul Național și European al calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.</p> <p>Programul de studii „Tencuitor-Zugrav” are ca scop formarea muncitorilor de înaltă calificare pentru activitatea profesională în diferite ramuri ale industriei naționale: construcția industrială și civilă, inginerie.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Unitățile de curs și ponderea acestora sunt repartizate în componenta formativă a planului de învățământ ceea ce duce la realizarea programului de formare profesională a elevilor la meseria dată. Planurile anuale de instruire elaborate de către profesori, maiștri - instructori din domeniul respectiv, conțin cerințele din Standardul ocupațional al meseriei și a curriculumului de la programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav”.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardul ocupațional la meseria „Tencuitor” aprobat prin ordinul nr. 31 din 01.04.2015 Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor;</li> <li>Standardul ocupațional la meseria ”Zugrav”, aprobat prin ordinul nr. 18 din 01.02.2013 Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei.</li> <li>Cadrul Național al calificărilor pentru învățământul profesional tehnic aprobat prin HG nr. 425 din 03.07.2015;</li> <li>Cadrul European al Calificărilor aprobat de Parlamentul European și Consiliul la 23.04.2008</li> <li>Ordinul Ministrului Educației nr. 860 din 5 octombrie 2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământ profesional tehnic;</li> <li>Cadrul Național al calificărilor pentru învățământul profesional tehnic aprobat prin HG nr. 425 din 03.07.2015;</li> <li>Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 296 din 21 aprilie 2016;</li> <li>Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional;</li> <li>Clasificatorul ocupațiilor din RM, aprobat prin HG nr. 461 din 02.07.2013.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Structura și conținutul Curriculei la programul de formare profesională „Tencuitor” și „Zugrav” sunt aprobate prin ordinul nr.848 din 24.08.2020 și, respectiv, nr. 1473 din 13.11.2019 al MECC, corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor. Programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” are la bază Planul-cadru de învățământ pentru meserii conexe în învățământul profesional tehnic secundar, care este o componentă a curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar și stabilește principiile generale pentru organizarea și desfășurarea procesului educațional. Meseriile conexe, fiind înrudite și având un trunchi comun.</p> <p>În baza Curriculumului la programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav”, elevii capătă competențele scontate prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor, conform obiectivelor clar formulate, necesarului de cunoaștere și finalităților de studiu, binevenite pentru a pregăti muncitori cu un spectru larg de cunoștințe vizate în programul de formare profesională la meseria dată.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, Cadrul Național și European al calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției. Programul de studii „Tencuitor-Zugrav” are ca scop formarea muncitorilor de înaltă calificare pentru activitatea profesională în diferite ramuri ale industriei naționale: construcția industrială și civilă, inginerie ș.a. La planificarea și implementarea programului de studii s-a ținut cont atât de necesitățile actuale ale mediului de afaceri, cât și de perspectivele de dezvoltare ale domeniului. Reieșind din necesitățile actuale și pentru asigurarea calității procesului instructiv-educativ la programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav”, pregătirea profesională a fost focusată pe obiective bine stabilite, care sunt racordate la strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu.</p> <p>Programul de formare profesională este completat de programe de învățământ postsecundar și postsecundar nonterțiar care extind posibilitățile de formare și dezvoltare profesională. Instituția creează condiții de acces prealabil la modul prin amenajarea sălilor cu avizare, suporturi didactice, panouri, spațiilor de lucru individual. Elevii au acces prealabil la informația ce ține de cursurile predate prin studierea manualelor de specialitate, materialului interactiv oferit de profesor etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice, linii tehnologice).		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea de Guvern al Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015., la Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificărilor și la Standardul ocupațional;</li> <li>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020/”Educația 2020”;</li> <li>Planul de Dezvoltare Strategică a Școlii pe 2019-20;</li> <li>Planul-cadru de învățământ pentru meseriile conexe cu durata de studii de trei ani Nivel III (ISCED (aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018; modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018;)</li> <li>Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar;</li> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor conform Hotărârii de Guvern al Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015;</li> <li>Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificărilor și la Standardul ocupațional.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din instituție în colaborare cu maiștrii instructori organizează întruniri cu agenții economici din aria municipiului Hâncești pentru a reflecta unele idei, care ar duce la îmbunătățire și dezvoltarea programului de formare profesională. Agenții economici sunt interesați de formarea calitativă a specialiștilor, implicându-se în stabilirea cerințelor față de procesul de instruire și evaluare, în monitorizarea continuă a rezultatelor în scopul angajării ulterioare a tinerilor în câmpul muncii.</p> <p>Unul dintre obiectivele IP Școlii Profesionale din or. Hîncești este ca la finele studiilor absolvenții să dețină cunoștințe și competențe care le va ajuta să se dezvolte armonios, să se angajeze în câmpul muncii, să avanseze în carieră și să fie mulțumiți de alegerea făcută.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Rata angajării absolvenților în câmpul muncii în perioada anilor 2020-2021 constituie 59%, procentul de neangajare de circa 27% se datorează faptului că mulți tineri după finalizarea studiilor pleacă peste hotare. În urma interviului cu absolvenții s-a menționat că există un parteneriat cu Școala profesională din Hîncești în vederea oferirii locurilor la stagii de practică, angajare a absolvenților în câmpul muncii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea unor strategii și instrumente eficiente în comunicarea cu agenții economici privind stabilirea unor relații de parteneriat de durată reciproc avantajoase.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studenții să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan cadru meserii conexe conexe cu durata de studii de trei ani. Nivelul III (ISCED 2011)</li> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor.</li> <li>Planului de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</li> <li>Curriculum pe discipline aprobat prin ord. 860 din 05.10.2016 al Ministerului Educației;</li> <li>Orarul activităților didactice, aprobat de managerul instituției;</li> <li>Graficul procesului de instruire practică și stagiile de practică;</li> <li>Registrele grupelor academice;</li> <li>Lista procedurilor opționale, cu indicarea responsabililor;</li> <li>Chestionarele absolvenților instituției.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formarea profesională la programul de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i>, se desfășoară conform Planul-cadru de învățământ pentru meseriile conexe cu durata de studii de trei ani Nivel III (ISCED (aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018; modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018)</p> <p>Pentru formarea profesională a specialiștilor la programul <i>Tencuitor-Zugrav</i> sunt respectate prevederile regulamentelor și actelor normative privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în instituție:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015);</li> <li>Planul-cadru de învățământ pentru meseriile conexe cu durata de studii de trei ani.</li> </ol> <p>Forma de învățământ a programului este cu frecvență la zi. Instruirea include partea teoretică, partea practică și stagiile de practică. Anul de studii are 2 semestre.</p> <p>Orele de curs obligatorii/opționale se desfășoară conform orarului, realizate prin ore teoretice/practice, lucrări practice realizate în atelierul didactic, stagii de instruire practică, desfășurate conform proiectării de lungă și scurtă durată. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil pentru elevi. Orarul activităților didactice este disponibil pentru toți categoriile de angajați și elevi, fiind plasat vizibil pe panourile de anunțuri. Orarului activităților didactice este respectat cu strictețe toți cei care sunt implicați procesului de predare-învățare.</p> <p>La începutul anului școlar, are loc chestionarea inițială a elevilor înmatriculați cu scopul evaluării nivelului de adaptare a elevului la condițiile instituției. De asemenea se desfășoară chestionarea</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>curentă a elevilor cu privire la satisfacția vizavi de procesul de instruire și educație la finalizarea disciplinelor de studii și chestionarea absolvenților pentru îmbunătățirea și creșterea calității procesului de instruire.</p> <p>Rezultatele academice ale elevilor sunt înregistrate în cataloagele școlare și sunt stocate în formularul Situația școlară a elevilor, care se prezintă semestrial. Începând cu luna august, 2020, au fost instruite cadre didactice din instituție în vederea înregistrării și completării datelor despre elevii școlii în platforma SIME (Sistem Informațional de Management în Educație).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>✓ Organizarea consultărilor publice al cadrelor didactice cu agenții economici în vederea realizării prevederilor curriculare.</p>		
<b>Recomandări</b>	<p>✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrea pe elev a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan cadru meserii conexe conexe cu durata de studii de trei ani. Nivelul III (ISCED 2011) (Ordinul Ministerului Educației nr. 437 din 29.05.2017, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018, modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018)</li> <li>• Manuale, indicații metodice și alte suporturi didactice pentru elevi;</li> <li>• Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar;</li> <li>• Fișe de analiză a activității practice, profesor Sîrbu Elena;</li> <li>• Chestionarele absolvenților instituției;</li> <li>• Registrul de evidență a orelor asistate;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu cadrele didactice, cu elevii.</li> <li>• Regulamentul intern de activitate a Școlii Profesionale din or. Hîncești</li> <li>• Regulamentul Cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015).</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Cadrele didactice lucrează individual cu elevii care necesită cerințe speciale la orele de consultație (profesorii de specialitate) și lucrările individuale (maiștri/instructori), în conformitate cu orarul stabilit, au ore de consultații la discipline, astfel, elevii care necesită lucru suplimentar, au posibilitatea de a obține un sprijin individualizat în învățare.</p> <p>Astfel, în cadrul lecțiilor, profesorii utilizează așa metode de predare-învățare centrate pe elev cum ar fi: studiul de caz; problematizarea; tehnica metoda cubului; posterul etc.</p> <p>Modul de organizare a activităților didactice sunt următoarele: individual, în grup, abordare frontală.</p> <p>Evaluarea programului de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” se realizează prin diferite proceduri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ boxa instalată în holul instituției, la loc vizibil, în care elevii plasează în scris propuneri și sugestii referitor la programul de formare profesională;</li> <li>➤ periodic, elevilor le sunt oferite chestionare anonime cu privire la satisfacția vis-a-vis de procesul educațional și alte aspecte de organizare și funcționare ale școlii.</li> <li>➤ în cadrul ședințelor cu părinții s-a desfășurat chestionarea părinților privind gradul de satisfacție.</li> </ul> <p>În vederea dezvoltării gândirii critice la elevi, se utilizează strategii activ-participative, creative. Cadrele didactice elaborează proiectele de lecție utilizând planificarea ERRE și planificarea 5D. Metodele moderne specifice învățării active care sunt aplicate cu succes la programul „Tencuitor-Zugrav” fac parte: brainstormingul, metoda mozaicului, ciorchinele, explozia stelară,</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	graficul T, studiul de caz, SINELG, asocieri libere, demonstrarea, problematizarea, modelarea etc. Totodată, sunt utilizate și metodele tradiționale, care au rol esențial în dezvoltarea strategiilor didactice, ele sporesc mult calitatea predării teoretice și practice la această meserie. Atenție deosebită se atrage metodelor ce dezvoltă gândirea critică și capacitatea elevilor de a lua decizii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea ghidurilor cu exemple de metode didactice, aplicabile pentru diferite tipuri de activități didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standarde minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Legea securității și sănătății în muncă (nr. 186-XVI DIN 10.07.2008);</li> <li>• Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet;</li> <li>• Cursuri de perfecționare în cadrul CONSEPT;</li> <li>• Fișă de observație a lecției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Hîncești tinde în permanență spre dotarea spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională și Standardele minime de dotare cu TIC din învățământul profesional ethnic.</p> <p>La momentul actual, Instituția Publică Școala Profesională din Hîncești este asigurată cu aproximativ 60% TIC. Aceste instrumente sunt utilizate pe larg de către maiștri/profesorii atât la orele de instruire teoretică, cât și la orele de instruire practică.</p> <p>Majoritatea cadrelor didactice utilizează în cadrul procesului de predare-învățare instrumente din pachetul Office (Microsoft Word, Powerpoint), cât și platforme și instrumente digitale (Mentimeter, Kahoot, Genially, WordWall, LearningApps etc.). În cadrul orelor de informatică, elevii creează cărți digitale pe platforma App Book Creator.</p> <p>Utilizarea resurselor TIC asigură eficientizarea comunicării profesor-elev, permite individualizarea sarcinilor de învățământ, monitorizarea curentă a realizării lucrului individual, realizarea strategiilor de valorificare a motivației de învățare și a potențialului individual al elevilor.</p> <p>Cadrele didactice de la programul „Tencuitor-Zugrav”, posedă deprinderi practice de elaborare și utilizare a materialelor în format electronic, fiind instruite în cadrul proiectului „CONSEPT” asupra modalității de utilizare a instrumentelor TIC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Utilizarea platformelor electronice educaționale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### Criteriaul 3.2. Stagii de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentului privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MECC nr.233 din 25.03.2016;</li> <li>• Planului - Cadru de învățământ pentru meseriile conexe cu durata de studii de trei ani, aprobat de MECC al RM nr. 1319 din 08.09.2018;</li> <li>• Curricula modulară discutată și aprobată la comisia metodică a disciplinelor de profil;</li> <li>• Ordin intern de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în producție, aprobat de Consiliul Profesorat;</li> <li>• Catalogul pentru stagiile de practica;</li> <li>• Grafic de monitorizare a stagiilor de practică cu indicarea listei de întreprinderi și responsabilului maistru de practica;</li> <li>• Programul stagiilor de practica;</li> <li>• Proiectarea de lungă durată;</li> <li>• Agenda formării profesionale;</li> <li>• Registrul securității și sănătății muncii.</li> </ul>					
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Stagiile de practică se realizează în baza ordinelor despre desfășurarea practicii, aprobate de către directorul școlii și contractele încheiate cu agenții economici. Ordinul se contrasemnează de maestrul instructor responsabil de desfășurarea stagiului de practică și se aduce la cunoștința elevilor. Pentru fiecare perioadă de desfășurare a practicii este elaborată o programă axată pe Curricula modulară discutată și aprobată la comisia metodică a disciplinelor de profil.</p> <p>Graficul desfășurării stagiilor de practică se efectuează conform Planul-cadru, iar repartizarea elevilor la stagiile de practică se face de către maistrii - instructori.</p> <p>Stagiile de practică se desfășoară conform Curriculei și Planului – cadru. Elevii se repartizează la stagii de practică prin ordin și în baza contractelor semnate de instituție/agent economic. Stagiile de practică se realizează în cadrul unităților economice (întreprinderi, organizații, asociații de stat sau private etc). Se beneficiază de acorduri de colaborare cu agenți economici în scopul realizării formării profesionale a viitorilor muncitori calificați, conform Standardului ocupațional.</p> <p>Agenții economici sunt interesați de formarea calitativă a specialiștilor, implicându-se în stabilirea cerințelor față de procesul de instruire și evaluare, în monitorizarea continuă a rezultatelor în scopul angajării ulterioare a tinerilor în câmpul muncii. Desfășurarea stagiilor de practică presupune o evaluare periodică a locului de practică de către maestrul instructor din domeniu, cu înregistrarea în fișa de monitorizare a stagiilor de practică, respectării tehnicii securității muncii, prezentării elevului la locul de practică, eficienței elevului din perspectiva dezvoltării abilităților practice. În cazul în care elevul își identifică locul de realizare a stagiilor de practică în perspectiva angajării ulterioare în câmpul muncii, este solicitat actul de confirmare din baza de practică respectivă.</p> <p>Instrumentul de monitorizare a desfășurării stagiilor de practică, de către maistru – instructor, servește Graficului de monitorizare a stagiilor de practică, coordonat cu șef de secție practică din instituție și coordonat de responsabilul de la întreprindere.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședințele comisiilor metodice care sunt reflectate în procesele verbale. Sunt formulate căile și procedurile de îmbunătățire, care sunt ulterior comunicate și responsabililor de la instituțiile bază practică.</p>					
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="365 1612 1187 1890" rowspan="2"> <b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>  Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare. </td> <td data-bbox="1187 1612 1359 1890" style="text-align: center;"><b>Ponderea (puncte)</b></td> <td data-bbox="1359 1612 1503 1890" style="text-align: center;"><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1187 1612 1359 1890" style="text-align: center;"><b>3,0</b></td> <td data-bbox="1359 1612 1503 1890" style="text-align: center;"><b>3,0</b></td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	<b>Ponderea (puncte)</b>		<b>Punctajul acordat</b>			
	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>				
<b>Puncte tari</b>						



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Recomandări</b>	✓ Monitorizarea implementării proceduri de îmbunătățire a calității stagiilor de practică a elevilor.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contracte de colaborare a instituției cu diferiți agenți economici;</li> <li>• Registrul securității și sănătății muncii;</li> <li>• Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;</li> <li>• Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul tehnic secundar (ordinul ME nr. 223 din 25.03.2016);</li> <li>• Plan - Cadru de învățământ pentru meseriile conexe cu durata de studii de trei ani , aprobat de MECC al RM nr. 1319 din 08.09.2018;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>• Discuții cu elevii;</li> <li>• Discuții cu reprezentanții bazelor de practică.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Din anul 2019, instituția colaborează cu Fundația Eberhard Schöck, Germania, care asigură programul de formare profesională "Tencuitor-Zugrav", cu consumabile la instruirea practică, echipament de protecție și formare continuă pentru cadrele didactice. Instruirea practică realizată în instituție este asigurată cu materiale, instrumente necesare conform planului.</p> <p>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din instituție în colaborare cu maiștrii instructori organizează întruniri cu agenții economici din aria municipiului Hîncești pentru a reflecta unele idei, care ar duce la îmbunătățire și dezvoltarea programului de formare profesională.</p> <p>Înainte de repartizarea la practică elevii sunt consultați de maestru stagiului de practică și persoana responsabilă privind tehnica securității după care fiecare student aplică semnătură în registrul instructajului de protecție.</p> <p>Instructajul privind tehnica securității se realizează și la locul de muncă la întreprinderile bazele practice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Agenții economici oferă elevilor pauzele de cafea și prânzurile gratuit în timpul stagiului de practică.		
<b>Recomandări</b>	✓ Extinderea numărului de instituții-baze de practică.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codul Educației al Republicii Moldova nr.152 din 07.07.2014;</li> <li>• Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015) ;</li> <li>• Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016);</li> <li>• Regulamentul intern de activitate a IP Școlii Profesionale din or. Hîncești (Anexa 1.1.6);</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (ord. Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1127 din 23.07.2018);</li> <li>• Ordin 585 din 26.06.2020 cu privire la anularea examenelor de calificare la finalizarea programelor de formare profesională tehnică, anul de studii 2019-2020;</li> </ul>
---	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordin nr. 584 din 26.06.2020 cu privire la eliberarea actelor de studii la finalizarea programelor de formare profesională tehnică, anul 2020-2021;</li> <li>• Ordinul cu privire la tezele semestriale nr. 1190 din 30.10.2020;</li> <li>• Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021 aprobate prin ordinul 843-2020;</li> <li>• Instrucțiunea cu privire la asigurarea condițiilor speciale de organizare a tezelor semestriale în învățământul liceal în contextul epidemiologic de COVID-19;</li> <li>• Formular evaluatorului;</li> <li>• Raportul privind realizarea stagiilor de practică;</li> <li>• Orarul activităților didactice;</li> <li>• Orarul evaluărilor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea este precedată de procesul de organizare a procedurii pentru asigurarea transparenței. Testele sînt elaborate de către cadrele didactice și aprobate de către administrație. Formele de evaluare se analizează și se aprobă la comisiile metodice. Rezultatele semestriale, anuale se analizează la Comisiile metodice pentru determinarea nivelului creșterii sau descreșterii calității procesului de instruire. Documentarea rezultatelor evaluărilor se indică în Rapoartele semestriale.</p> <p>Criteriile, metodele și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate la începutul fiecărui semestru.</p> <p>Evaluările curente și finale ale activității de învățare a elevilor sînt planificate la începutul anului de studii. Evaluarea este precedată de procesul de organizare a procedurii pentru asigurarea transparenței. Testele sînt elaborate de către cadrele didactice și aprobate de către administrație. Formele de evaluare se analizează și se aprobă la comisiile metodice.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt transparente și, în caz de dezacord, pot fi contestate la Comisia de evaluare. Rezultatele evaluărilor elevilor se contestează după caz. Conform Regulamentului de organizare și desfășurare a examenelor de calificare elevul deține dreptul de a contesta lucrarea sa timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor.</p> <p>Până în momentul de față nu au fost înregistrate cereri de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevi.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitarea implicării președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională în recomandarea direcțiilor de îmbunătățire continuă a programului de formare profesională.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015)</li> <li>• Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar ( Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016)</li> <li>• Regulament intern de activitate a Școlii profesionale din Hîncești;</li> <li>• Proiectare de lungă durată pentru stagiile de practică);</li> <li>• Agenda formării profesionale;</li> <li>• Raportul privind locul desfășurării stagiilor de practică.</li> <li>• Regulament intern de activitate a Școlii profesionale din Hîncești;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportul privind locul desfășurării stagiilor de practică.</li> <li>• Plan cadru meserii conexe conexe cu durata de studii de trei ani. Nivelul III (ISCED 2011) (Ordinul Ministerului Educației nr. 437 din 29.05.2017, modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018, modificat prin ordinul nr. 1319 din 08.09.2018).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Se dispune de un șir de documente interne în baza cărora se organizează și se desfășoară stagiile de practică:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectare de lungă durată pentru stagiile de practică ;</li> <li>• Agenda formării profesionale ;</li> <li>• Raportul privind realizarea stagiilor de practică.</li> </ul> <p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Maistrul instructor efectuează vizite de monitorizare a activității elevilor în unitățile economice, pentru a evalua modul de desfășurare a activităților practice, verifică frecvența elevilor, realizarea programului stagiilor de practică, precum și respectarea tehnicii securității și sănătății în muncă de către elevi. La sfârșitul perioadei stagiului de practică maestrul instructor face evaluarea finală a elevului practicant pe baza documentelor prezentate de acesta și a informațiilor obținute în timpul desfășurării stagiului de practică prin discuțiile cu elevul și responsabilul de practică din cadrul unității economice, precum și observațiile la locul de desfășurare a practicii. Realizarea practicii este reflectată în Agenda zilnică și în rapoartele finale prezentate de elevi. La finalizarea programului de formare profesională “<i>Tencuitor - Zugrav</i>”, în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a examenelor de absolvire se susțin probe practice de calificare.</p> <p>Stagiile de practică se realizează conform planului de învățământ și se evaluează în baza agendei formării profesionale, referințelor, registrelor de monitorizare a practicii pe teren și comunicării cu responsabilii pentru stagiul de practică de la întreprindere. Reprezentanții agenților economici sunt membri ai comisiilor de examinare în cadrul sesiunii de calificare și se implică în evaluarea rezultatelor stagiilor de practică, exprimându-și opinia despre competențele profesionale ale elevilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Parteneriat cu Fundația Eberhard Schöck, Germania, care asigură programul de formare profesională cu consumabile la instruirea practică, echipament de protecție și formare continuă pentru cadrele didactice.		
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea unor mecanisme de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării stagiilor de practică.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### Criteriul 4.1. Admiterea la studii

##### 4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova la programe de formare profesională tehnică secundară (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 459 din 20.05.2020);</li> <li>• Planul de admitere la studii și modificările ulterioare emise de MECC;</li> <li>• Registrul pentru înscrierea candidaților;</li> <li>• Ordinul prin care a fost instituită comisia de admitere care activează în baza unui set de documente instituționale;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartea de procese-verbale ale Comisiei de admitere;</li> <li>• Raportul săptămânal și final privind dosarele depuse și raportul secundar;</li> <li>• Ordinul de înmatriculare a candidaților, care au promovat concursul;</li> <li>• Cartea nominală a elevilor înmatriculați;</li> <li>• Materiale promoționale (foto pliante, video).</li> </ul>	<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>IP Școala profesională Hîncești întreprinde diverse măsuri de promovare a programului de formare profesională. În acest scop instituția organizează anual Ziua ușilor deschise, Decada Profesională, cu participarea agenților economici și a elevilor din gimnazii din republică (invitații telefonice). Pe parcursul anului de studii, cadrele didactice sunt preocupate de promovarea imaginii instituției prin intermediul elevilor, absolvenților, rețelelor de socializare.</p> <p>Pe site-ul instituției se amplasează informația actualizată cu privire la programele de studii. În perioada admiterii, în fața școlii este amplasat un avizier, care conține informații actualizate despre Planul de admitere și condițiile de participare la concurs. Transparența procesului de admitere este asigurată prin rezultatele înmatriculării, fără a încălca Regulamentul de admitere. Planul de admitere la programul <i>Tencuitor - Zugrav</i> se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. La finalizarea perioadei de admitere Comisia elaborează Raportul privind admiterea și înmatricularea candidaților pe forme de învățământ și surse de finanțare.</p>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică secundară, aprobat de MECC, ordinul nr. 894 din 12. 06. 2018;</li> <li>• Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii Ordinul MECC nr. 459 din 20.05.2020;</li> <li>• Planul de admitere 2020-2021;</li> <li>• Fișa de înscriere la concursul de admitere.</li> </ul>	<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Persoanele cu cerințe educaționale și alte categorii beneficiază de admitere în afara concursului de bază. Copiii cu cerințe educaționale speciale sunt identificați la înmatriculare în baza actelor prezentate și sunt înscriși în baza criteriilor din Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în limita a 20%, conform ordinului MECC nr. 459 din 20.05.2020. Fiecare dintre acești copii au un statut, de care cadrele didactice țin cont în procesul de studii, elevul fiind monitorizat în scopul de a nu afecta într-un anumit fel, prin atitudine greșită, personalitatea acestuia. Programele de studii creează condiții favorabile pentru instruirea elevilor cu diverse dizabilități. La programul <i>Tencuitor - Zugrav</i> nu au fost înmatriculați elevi a grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

#### Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

##### 4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul Cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015);</li> <li>Regulamentul intern de activitate a Școlii Profesionale din or. Hîncești;</li> <li>Decizia Consiliului profesoral;</li> <li>Evidența frecvenței elevilor, anul de studii 2019-2020;</li> <li>Evidența frecvenței elevilor, anul de studii 2020-2021;</li> <li>Ordin nr.70 din 26.08.2021 cu privire la înmatricularea elevilor în anul de studii 2020-2021;</li> <li>Strategia pentru prevenirea și reducerea absenteismului pentru anii 2018-2022.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Promovarea elevilor în următorul an de studii se efectuează în baza Regulamentul intern de activitate a Școlii Profesionale din or. Hîncești, conform deciziei Consiliului profesoral cu emiterea ulterioară a ordinului directorului referitor la promovarea elevilor dintr-un an de studii în altul și ordinului cu privire la absolvirea școlii a elevilor grupelor anului II. Rata de promovare a elevilor, de la an la an pe parcursul perioadei de studii a. 2016-2021, în mediu constituie – 75 %.Conform RA și a analizei documentelor, instituția dispune de Strategia de combatere a abandonului și absenteismului școlar care include monitorizarea zilnică a frecvenței elevilor cu înscrierea în Registrul de monitorizare, sancționarea elevilor care absentează nemotivat, în conformitate cu Regulamentul intern al școlii. Reducerea ratei de abandon, la programul <i>Tencuitor-Zugrav</i> , se datorează și prin creșterea calității procesului instructiv-educativ (lecții atractive, activități practice în laboratoarele instituției cât și la agenții economici conform curriculumului, activități extracurriculare diverse, acordarea locurilor de trai cu condiții bune tuturor elevilor, cadre didactice profesioniste).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

##### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de dezvoltare strategică a instituției 2019-2024;</li> <li>STRATEGIA de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”(Hotărîrea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014).</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În cadrul instituției de învățământ profesional tehnic secundar nu se realizează mobilitatea academică a elevilor. Transferul de la un program de formare profesională la altul se realizează doar cu acordul MEC.Este necesar de menționat, că contingentul de elevi sunt copii cu vârsta cuprinsă între 15-17 ani, care fac parte în marea majoritate din familia social vulnerabile. Dar instituția întreprinde măsuri în scopul aplicării instrumentelor recomandate de ME pentru mobilitățile academice și de îmbunătățire,implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a elevilor/studenților la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Examinarea posibilităților de organizare a unor mobilități în cadrul stagiilor de practică de lungă durată la întreprinderi din străinătate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

##### 4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015);</li> <li>• Ordinul Ministerului Educației nr. 1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic;</li> <li>• Ordinul Ministerului Educației nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic,</li> <li>• Instrucțiunea de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar;</li> <li>• Planurile de învățământ aprobate și Ordinul de admitere la examenele de calificare.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Conform RA conferirea calificării la programul de formare profesională <i>Tencuitor - Zugrav</i> și eliberarea certificatelor de calificare se realizează în strictă conformitate cu actele normative. Certificatul de calificare însoțit de suplimentul descriptiv se eliberează absolvenților care au realizat integral programul de studiu, conform planului de învățământ și au promovat cu succes examenul de calificare. Conferirea calificării la programul de formare profesională se realizează de Comisia de evaluare și calificare constituită din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici, aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ. Activitatea comisiei este consemnată în procese - verbale, prin care se specifică rezultatele susținerii probelor de evaluare finală, semnate de președinte și membrii comisiei și se păstrează în arhiva instituției în care s-a desfășurat evaluarea. Conferirea titlului și eliberarea certificatelor și a suplimentelor descriptive la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament intern de activitate a ȘP or. Hîncești;</li> <li>Statutul instituției;</li> <li>Regulament privind acordarea sporului de performanță;</li> <li>Plan de Dezvoltare pe perioada 2019-2024;</li> <li>Contract colectiv de muncă;</li> <li>Contract individual de muncă;</li> <li>Fișa postului.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În cadrul programului de formare profesională sunt 10 cadre didactice titulare, 3 cadre didactice prin cumul extern conform tabelelor prezentate. Specialiști din sectorul real nu sunt la moment implicați, dar din discuții cu angajatorii se duc tratative ca pe viitor sa fie implicați în procesul de studii al ȘP Hîncești. Raportul dintre cadre didactice si elevi este de 1/3.</p> <p>Conform RA instituția încheie contract individual de muncă, cu fiecare cadru didactic, unde sunt specificate drepturile și obligațiile fiecărei părți, în cele din urmă, se emite ordinul de salarizare, care poate fi modificat ulterior în conformitate cu modificările legislative, cu indicarea clasei de salarizare în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pentru angajații care dețin funcții în instituție (director, șef secție) contract individual de muncă se face pentru o durată de 5 ani.</p> <p>Fișa postului cadrului didactic conține recomandările privind: activități de predare și pregătirea fiecărui cadru didactic; activități de evaluare; activitatea de pregătirea metodică și alte activități în interesul învățământului; alte activități în cadrul școlii. Din discuții cu angajații referitor la fișa postului s-a văzut că își cunosc responsabilitățile, drepturile și obligațiunile.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională este de 77% cadre didactice titulare pentru realizarea obiectivelor programului.</p> <p>În ceea ce privește măsurile întreprinse de instituție în scopul întineririi personalului didactic, putem enumera următoarele acțiuni: atragerea tinerilor absolvenți foarte bine pregătiți și motivați prin; posibilitatea de continuare a studiilor; stimularea tinerilor specialiști prin acordare suportului metodologic; încurajarea creativității și a inițiativelor tinerilor pentru a se dezvolta personal și profesional; crearea condițiilor de trai în căminul școlii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<p><b>0,5</b> – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	<b>3,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Recrutarea tinerilor specialiști la programul de formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii;</li> </ul>
-----------------------------	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de formare continuă profesională, perfecționare și psihopedagogică.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conform tabelor prezentate și datelor din RA calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională în proporție de 100 %. Majoritatea profesorilor de la instruirea teoretică au studii superioare. Un profesor are studii de nivelul ISCED 5 în domeniul construcțiilor. În cadrul programului de formare profesională sunt implicați 12 cadre didactice cu Studii superioare de licență, ceea ce constituie 92%.</p> <p>Cadrele didactice participă activ la diferite concursuri de specialitate și dețin Cursuri de Formare continuă la specializarea Pedagogie profesională, Construcții și materiale de construcții, formare continuă și perfecționare în domeniul care activează.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulament intern de activitate a ȘP or. Hîncești;</li> <li>• Statutul instituției;</li> <li>• Regulament privind acordarea sporului de performanță;</li> <li>• Plan de Dezvoltare pe perioada 2019-2024;</li> <li>• Plan de planificare a stagiilor cadrelor didactice individual;</li> <li>• Diplome/certificate de participare;</li> <li>• Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii;</li> <li>• Regulament cu privire la modul de stabilirea a sporului pentru performanța personalului din unitatea personalului ȘP Hîncești;</li> <li>• Portofoliul profesional;</li> <li>• Plan individual de formare profesională;</li> <li>• Raport de activitate profesională;</li> <li>• Fișa de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale angajatului;</li> <li>• Fișa de observație a lecției.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conform RA Strategiile de bază ale instituției la programul de formare profesională sunt: atestarea cadrelor didactice, autoevaluarea, evaluarea de către administrație (în baza fișelor de evaluare la Regulamentul Cadru cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din unitățile bugetare), evaluarea de către CEIAC, evaluare lunară la nivelul Comisiilor metodice.</p> <p>Una dintre direcțiile strategice stipulate în Planul de Dezvoltare Strategică a Școlii pe anii 2019-2024 este <i>Implementarea învățământului de calitate prin dezvoltarea resurselor umane</i>. În concordanță cu direcția enunțată se propun activități de realizare precum: identificarea necesităților de formare a cadrelor didactice din instituție, elaborarea și implementarea sistemului de formare continuă și autodezvoltare pe tot parcursul vieții, evaluarea oportunităților</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>de dezvoltare a competențelor digitale, participarea și implicarea cadrelor didactice în activități de formare în domeniul TIC.</p> <p>În ultimii 5 ani, cadrele didactice au beneficiat de cursuri, ateliere de lucru în cadrul instituțiilor abilitate în formarea cadrelor didactice precum: Pro Didactica, UTM, CONSEPT, Fundația Eberhard Schoeck, Institutul de Formare Continuă. La finele acestor cursuri, participanții au obținut un certificat de participare cu numărul de ore și calificare. Din discuții cu cadrele didactice s-a observat ca participă activ la cursuri de instruire, perfecționare de formare și concursuri de specialitate.</p> <p>Personalul didactic din cadrul programului de formare profesională își stabilește singur, propriul traseu de dezvoltare profesională, astfel, la începutul anului de studii profesorii elaborează Fișa de dezvoltare profesională și la sfârșit, Registrul de dezvoltare personală. Conform acestor fișe, metodistul analizează și elaborează lista de cadre didactice pentru cursurile de formare continuă, ce oferă studii de formare, apoi înaintează o cerere către directorul școlii privitor la necesitatea de urma aceste cursuri.</p> <p>Direcția școlii planifică buget pentru cursuri de formare continuă. Beneficiarul alege modalitatea de desfășurare a cursurilor, fie la zi, fie online. Conform RA, Cadrele didactice ce urmează aceste cursuri vin cu noi cunoștințe în domeniul predării, la specialitate. Întorcându-se în instituție, cadrele didactice aplică cunoștințele în practică. La fel, cadrele didactice organizează și seminare cu predarea a ceea ce au învățat la cursuri, astfel se face un schimb de experiență între profesorii și maiștri programului.</p> <p>În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Susținerea cadrelor didactice pentru participarea în programe de dezvoltare continuă.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de activitatea/planificare a realizării activităților metodice anuale a fiecărui cadru didactic;</li> <li>• Procese-verbale ale ședințelor comisiilor metodice;</li> <li>• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională;</li> <li>• Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În instituție există mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice. Pentru aceasta sunt comisiile metodice care funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei metodice. Fiecare cadru didactic este parte componentă a unei comisii metodice. Programul de formare profesională <i>Tencuitor - zugrav</i> se regăsește în cadrul Comisiei metodice a disciplinelor de specialitate și pregătire profesională.</p> <p>În ȘP Hîncești există Planul de activitate al cabinetului metodic pe ani de studiu unde sunt specificate direcțiile de activitate, termenii și cine este responsabil. Tot odată fiecare cadru didactic are un plan de dezvoltare personală.</p> <p>Din discuții și conform dărilor de seamă de la sfârșitul anului, activitățile metodice sunt realizate conform planificării de cadrul didactic.</p> <p>Pentru a susține activitățile metodice ale personalului academic de la program, cadrele didactice sunt stimulați prin posibilitatea participării la concursuri în cadrul companiilor de construcții, ateliere de lucru, training-uri și altele.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

##### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standarde minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Standarde minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Legea securității și sănătății în muncă (nr. 186-XVI DIN 10.07.2008);</li> <li>• Cerințe minime de securitate și sănătate la locul de muncă (HG nr. 353 din 05.05.2010);</li> <li>• Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova” RT DSE 1.01-2005;</li> <li>• Contracte de locațiune pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Registrul de evidență a instructajului elevilor, privind SSM;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de spații destinate pentru programul de formare profesională „<i>Tencuitor-Zugrav</i>”: sală de curs, atelier specializat cu mașini și utilaje specifice programului de formare profesională și Standardele minime de dotare cu TIC din învățământul profesional tehnic, care să asigure în întregime realizarea finalităților din domeniul programului de formare <i>Tencuitor-Zugrav</i>: curent electric, apă, blocuri sanitare, sistem de încălzire central, canalizare, spațiu amenajat pentru depozitarea deșeurilor. Pentru desfășurarea instruirii practice, conform cerințelor, atelierul este dotat cu utilaje și echipamente destinate realizării programului de formare profesională. În sălile de clasă se utilizează calculatoare, ecrane, proiectoare, mobilier școlar în stare bună de funcționare, materiale didactice, mostr etc.</p> <p>Spațiile destinate procesului de instruire la programul „<i>Tencuitor-Zugrav</i>” corespund realizării finalității programului de formare profesională. Suprafața totală a spațiilor utilizate este de 741 m<sup>2</sup>, dintre care 564 m<sup>2</sup> sunt destinați pentru pregătirea teoretică la discipline de cultură generală, 54 m<sup>2</sup> la instruirea teoretică de specialitate și 123 m<sup>2</sup> la instruirea practică. Dotarea spațiilor este în corespundere cu cerințele de securitate și sănătate și asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională „<i>Tencuitor-Zugrav</i>”. Atelierul practic este dotat cu stingătoare antiincendiu conform cerințelor de securitate și sănătate la locul de muncă și cu trusă medicală de prim ajutor</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare;</li> <li>• Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova” RT DSE 1.01-2005. Instituția se inițiază în adaptarea programelor de formare la necesitățile elevilor cu cerințe educaționale speciale;</li> <li>• Repere metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic (aprobat prin ord. 1430 din 25.09.2018 al MECC);</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Standarde minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Planul – cadru și Planul de învățământ pentru programul „Tencuitor -Zugrav”.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale sunt dotate cu utilaj specific ce ține de programul de formare profesională. Pentru desfășurarea instruirii practice, conform cerințelor, atelierul este dotat cu curent electric, apă, blocuri sanitare, sistem de încălzire central, canalizare, spațiu amenajat pentru depozitarea deșeurilor. Pentru desfășurarea instruirii practice, conform cerințelor, atelierul este dotat, inclusiv și elevii cu necesități speciale.</p> <p>Elevii au acces la utilaje și echipamente destinate realizării programului de formare profesională. În sălile de clasă se utilizează calculatoare, ecrane, proiectoare, mobilier școlar în stare bună de funcționare, materiale didactice, mostre etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de funcționare a bibliotecii;</li> <li>Bază de date cu privire la fondul de cărți existent în bibliotecă pe discipline de studiu;</li> <li>Planul de activitate pentru un an de studii;</li> <li>Registru de evidență a activității bibliotecii;</li> <li>Registru de evidență a publicațiilor primite de la cititori în schimbul celor pierdute;</li> <li>Registru de mișcare a fondului bibliotecii;</li> <li>Cartele de evidență individuală a cărților împrumutate de către elevi;</li> <li>Registru de inventar;</li> <li>* Fondul de carte.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Biblioteca Școlii Profesionale din or. Hîncești dispune de literatură de specialitate relativ actuală, donată de LED Concept etc, literatură artistică, metodică-didactică, din domeniul psihologiei și pedagogiei, etc. Literatura existentă în cadrul bibliotecii contribuie la desfășurarea procesului instructiv-educativ în mod eficient.</p> <p>Biblioteca dispune de un fond de 1194 de titluri de carte, inclusiv 189 cărți la programul <i>Tencuitor-Zugrav</i>. Biblioteca respectă regimul de funcționare, de luni până vineri, de la 8<sup>00</sup> până la 17<sup>00</sup>. Sala de lectură a bibliotecii are un spațiu de 54 m<sup>2</sup> și este gazda prezentărilor de carte, activităților metodice, unor activități din cadrul decadelor.</p> <p>Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online.</p> <p>Biblioteca respectă regimul de funcționare, de luni până vineri, de la 8<sup>00</sup> până la 17<sup>00</sup>. Sala de lectură a bibliotecii are un spațiu de 54 m<sup>2</sup> și este gazda prezentărilor de carte, activităților metodice, unor activități din cadrul decadelor.</p> <p>Fondul de carte existent facilitează formarea specialiștilor calificați în domeniul programului de formare. Se duce o evidență a împrumuturilor de carte, a intereselor elevilor conform registrelor titulare. Biblioteca organizează activități extracurriculare, activități, expoziții, prezentări de carte.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dotarea bibliotecii cu literatură modernă.</li> <li>✓ Crearea fondului de carte electronic,</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardului ocupațional la programul "Tencuitor-Zugrav" aprobat prin ordinul nr. 44 din 16. 06.2016 Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor</li> <li>Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării</li> <li>Suportul curricular pe discipline/module;</li> <li>Avizele comisiilor metodice/de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională " <i>Tencuitor-Zugrav</i>" este asigurat cu suportul curricular ce are un conținut adecvat formării competențelor planificate.</p> <p>În procesul de instruire, elevii sunt asigurați cu sprijin curricular suficient pentru desfășurarea procesului de instruire la unitățile de curs, prin intermediul orarului lecțiilor, planului de învățământ și curricula, asigurate și coordonate cu comisia metodică.</p> <p>Fondul de carte existent facilitează formarea specialiștilor calificați în domeniul programului de formare. Se duce o evidență a împrumuturilor de carte, a intereselor elevilor conform registrelor titulare. Biblioteca organizează activități extracurriculare, activități, expoziții, prezentări de carte</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Cea mai mare pondere al accesului la suportului curricular se efectuează fizic. Evident este bazat mai mult pe practică. Instituția colaborează cu Fundația Eberhard Schöck, Germania, care asigură programul de formare profesională "Tencuitor-Zugrav", cu consumabile la instruirea practică, echipament de protecție și formare continuă pentru cadrele didactice. Instruirea practică realizată în instituție este asigurată cu materiale, instrumente necesare conform planului		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Plasarea pe pagina web a școlii a planului de studii, curricula și alte documente de interes pentru elevi.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.2. Resurse financiare

#### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ profesional;</li> <li>• Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii;</li> <li>• Arendă a spațiilor locative din cămin.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Activitatea instituției este asigurată din mijloace bugetare și extrabugetare. Din cauza resurselor financiare bugetare insuficiente, dar și a celor provenite din activități extrabugetare, pentru a-și acoperi cheltuielile instituția participă la unele proiecte în colaborare cu agenții economici. Astfel, consumabilele necesare pentru instruirea teoretică și practică în ateliere au fost obținute prin resurse din bugetul instituției. Sursele de venit suplimentare sunt constituite din taxe oferite din arendă a spațiilor locative din cămin.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților

#### 6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HGRM nr. 74 din 25.01.2007) și în conformitate cu Regulamentul intern de activitate a căminului;</li> <li>• Dosare cadastrale ale căminelor;</li> <li>• Acte referitoare la oferta instituției de învățământ profesional tehnic privind cazarea elevilor (cămine proprii, cămine închiriate, contracte de arendă etc.);</li> <li>• Acte ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și anti-incendiar;</li> <li>• Ordine/dispoziții de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Asigurarea cu locuri de trai se face în baza solicitărilor elevilor, conform contractelor de cazare, în baza locurilor disponibile. Solicitățile de cazare la meserie sunt acoperite 100 %. Căminele		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>școlii activează în baza Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor. Starea căminelor pentru elevi corespunde normelor tehnice și igienico-sanitare stabilite, instituția reușind să definitiveze reparația capitală a tuturor etajelor unde locuiesc elevii din iunie 2019 (3 etaje ale băieților și un etaj al fetelor, căminul nr. 1 și, respectiv, căminul nr. 2).</p> <p>Spațiu locativ se oferă, în primul rând, elevilor din grupele defavorizate. În incinta căminului funcționează punctul medical, dotat conform cerințelor, care oferă primul ajutor medical, după necesitate. Instituția asigură elevilor servicii medicale primare, servicii de alimentare, culturale și sportive.</p> <p>Pe teritoriul spațiilor educaționale și pe teritoriul instituției este monitorizat accesul. Teritoriul este îngădit, în blocurile de studii și cămine sunt recepționeri.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Obținerea resurselor financiare din surse extrabugetare pentru îmbunătățirea procesului de studii.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

#### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011</li> <li>• Sistemul informațional de management în educație (SIME);</li> <li>• Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate;</li> <li>• Registre de evidență și eliberare a certificatelor;</li> <li>• Baze de date.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației. Sistemul informațional intern se face prin avizare publică în cadrul Consiliului Administrativ, Consiliul Profesorial și a comisiilor metodice.</p> <p>Sunt aplicate următoarele mecanisme de colectare, procesare și stocare a informației cu privire la cadrele didactice, elevii, achiziționări la programul de formare profesională <i>Tencuitor - Zugrav</i> (nivelul 3 ISCED), cum ar fi: e-mail, telefonie fixă și mobilă, anunțuri, discuții directe, platforme de socializare respectând cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Datele cu privire la elevi, absolvenți, baza tehnico-materială și resurse umane sunt înregistrate în platforma SIME (Sistem Informațional de Management în Educație, <a href="http://www.sime.md">www.sime.md</a>). Rezultatele academice ale elevilor sunt înregistrate în cataloagele școlare și sunt stocate în formularul Situația școlară a elevilor care se prezintă semestrial. Datele primare cu referire la contingentul de elevi se înregistrează în fișele personale din dosarul grupei.</p> <p>Conform datelor examinate și prezentate de instituție constat faptul că mecanismul de colectare a datelor și stocare este conform regulamentului programului național SIME.</p> <p>Pentru evidența și eliberarea certificatelor la solicitarea s-a perfectat Registrul de evidență a certificatelor de confirmare. Evidența eliberării actelor de studii se indică în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii.</p> <p>Dosarele personale ale angajaților se afla la secția Resurse umane iar informații cu referire la contingentul de elevi se găsește la Secția studii.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Pentru protecția și evidența datelor cu caracter personal este desemnată o persoană responsabilă și fiecare angajat a semnat declarația pe propria răspundere privind accesibilitatea prelucrării datelor oferite.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Dispune de baza de date pentru colectare și gestionare a informației.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina web oficială <a href="http://www.sphincesti.md">www.sphincesti.md</a></li> <li>• Pagina de facebook <a href="https://www.facebook.com/SPHincesti">https://www.facebook.com/SPHincesti</a></li> <li>• Panouri informative;</li> <li>• Aviziere</li> <li>• Legea nr. 133 din 08.07.2011 “Cu privire la protecția datelor cu caracter personal”.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>IP Școala Profesională din or. Hîncești publică informații obiective și ușor accesibile despre activitatea sa și despre programele de formare profesională prin intermediul: pagina WEB <a href="http://www.sphincesti.md">www.sphincesti.md</a>, panourilor informative, avizierelor, e-mailurilor și rețelelor de socializare în special pagina de facebook care are o activitate sporită și un public de 1 127 urmăritori.</p> <p>Pe platforma WEB <a href="http://www.sphincesti.md">www.sphincesti.md</a> pot fi găsite următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date generale( adresa, date de contact, organigrama, viziune, etc.)</li> <li>• Programe de studii</li> <li>• Acte și normative</li> <li>• Activitate financiară</li> <li>• Noutăți</li> </ul> <p>Prin intermediul paginii web și Facebook se realizează o promovare și comunicare constructivă, informațiile sunt transparente și actualizate constant, astfel atât cei ce activează, studiază sau doar urmăresc activitatea școlii sunt la curent cu tot ce se întâmplă în cadrul instituției.</p> <p>Panourile informative din cadrul școlii servesc drept sursă de comunicare directă cu elevii și cadrul profesoral.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Actualizarea continuă a informației prezentate pe pagina web a instituției.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609/2017;</li> <li>• Plan de activitate al Comisiei metodice de specialitate și pregătire profesională pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de directorul instituției;</li> <li>• Procese-verbale/acte privind monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Este aplicat Ghidul Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609/2017.</p> <p>Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studiu supus evaluării se realizează cu participarea structurii responsabile de problemele de asigurare a calității (CEIAC). Procedurile de monitorizare și revizuire includ: examinarea planului de învățământ; actualizarea programelor analitice; analiza și aprobarea proiectelor de lungă durată; revizuirea testelor de evaluare.</p> <p>Aceste proceduri se desfășoară în baza programelor de formare profesională, planurilor de învățământ, curriculum-ului pe discipline, ghidurilor metodice etc. Programele de formare profesională și curriculum-ul sunt racordate la cerințele agenților economici și standardul ocupațional.</p> <p>La solicitarea agentului economic se realizează schimbări minore în programul de formare profesională conform cerințelor locului de muncă. Interviurile cu responsabilii de asigurarea calității a fost dedusă imposibilitatea de intervenție pe conținuturile curriculare dat fiind aprobarea la nivel central a acestora.</p> <p>Există comunicarea continuă cu agenții economici referitor la pregătirea specialiștilor conform cerințelor standardului ocupațional iar aceasta constituie baza monitorizării corespunderii curriculum-ului cu cerințele pieței muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul tehnic secundar, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 223/2016);</li> <li>• Procedura operațională privind evaluarea predării și învățării a elevilor anului II și III pentru perioada 08.11.2021-10.12.2021, aprobat de directorul instituției.</li> <li>• Fișe de evaluare a calității orelor practice;</li> <li>• Chestionare ale elevilor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Calitatea procesului de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională „Tencuitor-Zugrav”, este realizată conform Planurilor de învățământ și este asigurată de Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității și administrația instituției, în baza Planului managerial de activitate a instituției, Planului de activitate a directorului adjunct, Planul de activitate al CEIAC și Planurile de activitate ale comisiilor metodice.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>În cadrul activităților de monitorizare a stagiilor de practică este realizată o evaluare periodică a locului de practică de către maestrul-instructor din domeniu, cu înregistrarea în fișa de monitorizare a stagiilor de practică, respectării tehnicii securității muncii prezentării elevului la locul de practică, eficienței elevului din perspectiva dezvoltării abilităților practice.</p> <p>Activitatea cadrelor didactice se evaluează conform graficului evaluării interne și are la bază criteriile prestabilite.</p> <p>Evaluarea procesului de predare-învățare centrat pe elev se desfășoară prin asistență la lecții, în baza fișelor de analiză a lecțiilor teoretice, a lecțiilor de instruire practică și activităților extra-curriculare, discutate ulterior în cadrul ședințelor de lucru ale comisiilor metodice.</p> <p>Realizarea practicii este reflectată în agenda zilnică și în rapoartele finale prezentate de elevi. Rapoartele stagiilor de practică se analizează la comisiile metodice.</p> <p>Elevul înregistrează și descrie zilnic activitățile desfășurate în cadrul stagiului de practică în Agenda formării profesionale. Chestionări periodice sunt realizate.</p> <p>Rezultatele evaluării interne sunt analizate la ședința CEIAC și comunicate cadrelor didactice. Se elaborează Planul de îmbunătățire a calității care este monitorizat de către directorul adjunct instruire și producere, de șeful de secție practică, desfășurarea orelor de instruire practică în atelierul didactic.</p> <p>Comunicarea rezultatelor și a măsurilor de îmbunătățire întreprinse se realizează în cadrul ședințelor de lucru ale comisiilor metodice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ghid de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609/2017;</li> <li>Chestionări ale elevilor, personalului angajat, angajatorilor și părinților pe diverse aspecte ale procesului de studii la programul de formare profesională;</li> <li>Procese-verbale privind rezultatele chestionării beneficiarilor programului de formare profesională (vizualizate în cadrul vizitei la instituție).</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programele de formare profesională și curriculum-urile sunt racordate la cerințele agenților economici și standardul ocupațional, fapt care condiționează perfecționarea permanentă a suportului curricular și metodelor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Rezultatele obținute din evaluările elevilor reflectă nivelul de pregătire profesională, necesitățile și satisfacția în raport cu cerințele pieței muncii. La solicitarea agentului economic se realizează schimbări în programul de formare profesională conform cerințelor locului de muncă.</p> <p>Evaluarea programului de formare profesională „Tencuitor-Zugrav” se realizează prin diferite proceduri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>boxa instalată în holul instituției (observată în cadrul vizitei), în care elevii plasează în scris propuneri și sugestii referitor la programul de formare profesională;</li> <li>periodic, elevilor le sunt oferite chestionare anonime cu privire la satisfacția vis-a-vis de procesul educațional și alte aspecte de organizare și funcționare;</li> <li>în cadrul ședințelor cu părinții s-a desfășurat chestionarea părinților privind gradul de satisfacție.</li> </ul> <p>Încă o sursă cu privire la colectare regulată a feedback-ului din partea actorilor interesați cu privire la programul de formare profesională sunt interviurile spontane, analiza rezultatelor</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>discuțiilor, chestionarelor, propunerilor. Rezultatele chestionărilor sunt consemnate în rapoarte de analiză prezentate.</p> <p>Interviurile cu elevii și agenții economici au confirmat interesul instituției pentru opinia beneficiarilor.</p> <p>Pe parcursul anilor de studii supuși evaluării au suferit schimbări oferta educațională și programul de formare profesională, condiționat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacitatea bazei materiale și a corpului didactic pentru instruire și formare profesională;</li> <li>- planul de admitere și rezultatele înmatriculării elevilor la studii;</li> <li>- rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților și solicitările pieței muncii.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Examinarea posibilităților de implementare a opiniilor absolvenților angajați și a angajatorilor din domeniu.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baza de date a absolvenților pentru anii 2017-2020, în format excel;</li> <li>• Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților din învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul Ministrului Educației nr. 1187/2015.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de baze de date cu privire la parcursul profesional al absolvenților.</p> <p>În cadrul interviurilor de evaluare comentariile agenților economici angajatori și ai profesioniștilor absolvenți ai programului de studiu comportau note apreciative în raport cu calitatea formării profesionale.</p> <p>Școala Profesională Hîncești a dezvoltat în ultimii ani un mecanism eficient de comunicare cu absolvenții săi pentru monitorizare. Drept instrument de colectare a datelor, privind parcursul profesional al absolvenților programului de formare profesională dat este chestionarul. Disponibilitatea datelor de contact face ca fiecare absolvent să poată fi contactat individual, prin intermediul poștei electronice, conturilor de pe rețelele de socializare sau telefonic, solicitând confirmarea angajării în câmpul muncii sau a continuării studiilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Îmbunătățirea mecanismelor de colectare a datelor privind parcursul profesional al absolvenților.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### 9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contracte de colaborare cu agenți economici și instituții de învățământ, ce permit absolvenților programului de formare profesională continuarea traseului educațional;</li> <li>• Participări la diverse evenimente (imagini prezentate în cadrul vizitei la instituție);</li> <li>• Materiale ale comisiei metodice pentru disciplinele de cultură generală;</li> <li>• Chestionare ale absolvenților programului de formare profesională și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii;</li> <li>• Baza de date a angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora...</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Pentru orientarea profesională a elevilor se realizează o serie de activități, dovezi ale cărora au fost identificate în cadrul vizitei la instituție. Printre acestea enumerăm: în conținutul proiectărilor de lungă durată a orelor educative, pentru toți anii de studiu, este planificat modulul Orientarea profesională și ghidarea în carieră; participarea la Târgul locurilor de muncă pentru Tineret, în cadrul Forului meseriilor/profesiilor organizat de Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă din or. Hîncești și mun. Chișinău; sunt organizate vizite la diferite târguri ale locurilor de muncă dar și la întreprinderi.; anual la finalizarea cursului de bazele antreprenorialului elevii susțin prezentări publice ale planurilor de afaceri; în cadrul decadei la disciplina Bazele antreprenorialului se realizează Târgul ideilor de afaceri; excursii la întreprinderi; sunt organizate stagii de practică.</p> <p>Rata de angajare conform calificării obținute este în medie de 26% pentru ultimii 4 ani. Aici nu sunt luați în considerație absolvenții care au urmat serviciul militar și care constituie 20% pentru anul 2020. Nu pentru toți absolvenții sunt menționați cu privire la traseul post-absolvire. Astfel, nu pot fi făcute concluzii exacte și acordat punctaj întocmai conform procentului calculat mai sus.</p> <p>Rata absolvenților neangajați conform calificării obținute o putem deduce din datele înscrise mai sus, iar aceasta constituie 74%. Cu mențiunea că nu pentru toți absolvenții sunt disponibile date. De aici și dificultăți în stabilirea datelor exacte, or rata de angajare este calculată din numărul absolvenților angajați din totalul acestora. Din datele disponibile rezultă că 13% din absolvenți au optat pentru o altă meserie decât cea obținută.</p> <p>Chestionare în vederea analizei corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de formare profesională cu cerințele pieței muncii sunt aplicate, iar rezultatele sunt evaluate și prezentate public.</p> <p>În cadrul Comisiilor interne sunt discutate datele referitoare la proceduri și consiliere în carieră. Din interviurile cu elevii și absolvenții instituției de învățământ, dar și cu agenții economici, angajatorii acestora, putem deduce faptul că aceștia aduc un aport economic și social la dezvoltarea comunității orașului și raionului Hîncești.</p> <p>Din datele disponibile rezultă un traseu diferit pentru absolvenții instituțiilor. Acesta cuprinde angajare directă, continuare studiilor (în cazuri unice) inclusiv încadrarea în serviciul militar.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>0,5</b> – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50%-70%.	<b>3,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Extinderea ariei gimnaziilor pentru prezentarea ofertelor educaționale a instituției de învățământ.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Instituirea unui sistem de achiziție de informații privind angajarea în câmpul muncii și de monitoring a traseului profesional al absolvenților programului de formare profesională, în conformitate cu prevederile actelor normative.		

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registre de corespondență;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Din interviurile cu elevii și echipa instituției am consemnat utilizarea diferitor aplicații de comunicare precum Viber, WhatsApp ș.a. Pe acestea sunt create inclusiv grupuri de interese unde sunt plasate informațiile de interes public.</p> <p>Echipa managerială utilizează comunicarea directă cu reprezentanții Ministerului Educației și Cercetării prin e-mail, accesând totodată pentru materiale pagina web oficială a Ministerului.</p> <p>Toate dispozițiile, ordinele și recomandările Ministerului Educației și Cercetării sunt recepționate de către secretar, care le transmite directorului și se repartizează de către acesta responsabililor pe domenii.</p> <p>Executarea dispozițiilor este realizată în raport cu Regulamentul-intern al instituției și atribuțiile funcționale ale fiecărui angajat.</p> <p>Monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor este exercitată de echipa managerială.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	Instituția de învățământ profesional tehnic nu a solicitat până la moment evaluarea externă la acest program de formare profesională.		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Instituția de învățământ profesional tehnic nu a solicitat până la moment evaluarea externă la acest program de formare profesională.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

<p><b>Concluzii generale</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadrul juridic-normativ al Programului de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i> este conform cerințelor legale. Școala Profesională din or. Hîncești: deține Certificat de înregistrare a instituției, Statutul instituției și Autorizația sanitară de funcționare și se conduce în activitatea sa de Planul strategic de dezvoltare a Școlii și dispune de sistem funcțional de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.</li> <li>2. Programul de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i> este proiectat și aprobat, conform cerințelor cadrului normativ. Pregătirea de specialitate se realizează în baza modulelor care sunt racordate la cerințele Cadrelor Naționale al Calificărilor, respectiv, din Cadru European al Calificărilor, astfel încât, să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.</li> <li>3. Programul de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i> respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic: formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund planurilor de învățământ aprobat; metodele de învățare centrate pe elev se aplică în cadrul instruirii teoretice și într-o măsură mai largă la lucrările practice de specialitate unde fiecare elev primește sarcini de realizat personalizate; în cadrul procesului de predare, și în mai mică măsură la învățare și evaluare se utilizează TIC, care corespund cu obiectivele programului de formare profesională evaluat; stagiile de practică se desfășoară regulamentar; bazele de practică asigură realizarea programului de formare profesională; procesul de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</li> <li>4. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i> se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare; instituția întreprinde diverse măsuri de promovare a programului, de orientare în carieră a elevilor și de reducere a abandonului școlar. Conferirea calificării și eliberarea certificatelor de calificare se realizează conform cerințelor normative, stabilite de Ministerul Educației și Cercetării.</li> <li>5. Recrutarea și administrarea personalului didactic se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice participă activ la diverse cursuri de instruire/ perfecționare, seminare metodice și proiecte de formare continuă în specialitate. În cadrul programului de formare profesională sunt implicați 12 cadre didactice cu Studii superioare de licență, ceea ce constituie 92% și rata personalului didactic cu calificarea profesională conformă programului de formare profesională constituind 100%.</li> <li>6. Școala profesională din or. Hîncești are în proprietate suficiente spații educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere) care corespund cerințelor standard de realizare a programului de formare profesională. Biblioteca școlii, cu un fond modest de carte de specialitate, dispune de sală de lectură cu acces liber la manualele de specialitate. Fondurile bugetare și extrabugetare (arendă, taxe pentru cămin) se distribuie în baza planului operațional aprobat de Consiliul profesoral și coordonat cu MEC. Elevii sunt asigurați integral cu cămine, burse (după rezultate) și alte servicii sociale.</li> <li>7. Informația cu privire la cadrele didactice și studenții programului de formare profesională, achiziționări, contracte etc sunt prezentate pe site-ul școlii și în incinta instituției.</li> <li>8. Instituția asigură transparența informației despre școala și programele de formare profesională desfășurate prin intermediul: paginii web a instituției, publicațiilor (broșuri de prezentare, pliante), prin rețelele de socializare.</li> <li>9. Instituția realizează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională, ținând cont de planurile strategice dezvoltate de MEC, capacitatea de formare teoretică și practică; necesarul de cadre coordonat cu agenții economici. Instituția aplică proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică, dar nu dispune de informații înregistrate cu privire la angajarea în câmpul muncii și traseul profesional al absolvenților programului evaluat.</li> <li>10. Școala Profesională din or. Hîncești dispune și aplica un sistem eficient de monitorizare a executării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, altor ministere de resort. Anterior, programul de formare profesională <i>Tencuitor-Zugrav</i> nu a fost supusă evaluării externe.</li> </ol>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

**Puncte tari:**

- Organizarea consultărilor publice al cadrelor didactice cu agenții economici în vederea realizării prevederilor curriculare;
- Agenții economici oferă elevilor pauzele de cafea și prânziurile gratuit în timpul stagiului de practică;
- Parteneriat cu Fundația Eberhard Schöck, Germania, care asigură programul de formare profesională cu consumabile la instruirea practică, echipament de protecție și formare continuă pentru cadrele didactice;
- Susținerea cadrelor didactice pentru participarea în programe de dezvoltare continuă;
- Obținerea resurselor financiare din surse extrabugetare pentru îmbunătățirea procesului de studii;
- Dispune de baza de date pentru colectare și gestionare a informației;

**Recomandări:**

- Prezentare periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională;
- Examinarea posibilității de implementare a propunerilor expuse de către beneficiari;
- Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice, linii tehnologice);
- Elaborarea unor strategii și instrumente eficiente în comunicarea cu agenții economici privind stabilirea unor relații de parteneriat de durată reciproc avantajoase;
- Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia;
- Elaborarea ghidurilor cu exemple de metode didactice, aplicabile pentru diferite tipuri de activități didactice ;
- Utilizarea platformelor electronice educaționale;
- Monitorizarea implementării proceduri de îmbunătățire a calității stagiilor de practică a elevilor;
- Extinderea numărului de instituții-baze de practică;
- Solicitarea implicării președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională în recomandarea direcțiilor de îmbunătățire continuă a programului de formare profesională;
- Elaborarea unor mecanisme de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării stagiilor de practică;
- Examinarea posibilităților de organizare a unor mobilități în cadrul stagiilor de practică de lungă durată la întreprinderi din străinătate;
- Recrutarea tinerilor specialiști la programul de formare profesională;
- Dotarea bibliotecii cu literatură modernă;
- Crearea fondului de carte electronic;
- Plasarea pe pagina web a școlii a planului de studii, curricula și alte documente de interes pentru elevi;
- Actualizarea continuă a informației prezentate pe pagina web a instituției;
- Examinarea posibilităților de implementare a opiniilor absolvenților angajați și a angajatorilor din domeniu;
- Îmbunătățirea mecanismelor de colectare a datelor privind parcursul profesional al absolvenților;
- Extinderea ariei gimnaziilor pentru prezentarea ofertelor educaționale a instituției de învățământ.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Promovarea tendinței de ridicare a nivelului calificării personalului didactic;
- Instituirea unui sistem de achiziție de informații privind angajarea în câmpul muncii și de monitoring a traseului profesional al absolvenților programului de formare profesională, în conformitate cu prevederile actelor normative.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-364
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

**Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:**

În procesul de evaluare a programului **732036-732039 Tencuitor - Zugrav (nivelul 3 ISCED)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	9	12,5	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>89,28</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90,6</b>	<b>100</b>

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 732036-732039 Tencuitor - Zugrav (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte: Ciobanu Natalia** \_\_\_\_\_  
**Membru: Babenco Coralia** \_\_\_\_\_  
**Membru: Denița-Boțolin Cristina** \_\_\_\_\_  
**Membru: Gîncu Eleonora** \_\_\_\_\_  
**Membru: Ojoga Alexandru** \_\_\_\_\_  
**Membru: Guțu Crina** \_\_\_\_\_