	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
		Președintele comisiei de evaluare externă	Cosumov Marina

### Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Educație muzicală**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” pe data de 29.12.2021, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-166, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 28 iunie 2022.


Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

**Președinte: Cosumov Marina**

**Membru: : Mokan-Vozian Ludmila**

**Membru: Chirsanova Aurica**

**Membru: Covaliov Eugenia**

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Cuprins


<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă .....	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă .....	4
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă</b> .....	<b>5</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă .....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă .....	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă .....	7
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>8</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic .....	8
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă .....	8
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	9
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili</b> .....	<b>9</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	9
Criteriul 6.2. Resurse materiale .....	10
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	10
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....	11
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor .....	12
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	12
<b>Concluzii generale</b> .....	<b>13</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:</b> .....	<b>13</b>

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**


<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acord cu privire la modificările și completările înscrise în Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor și operate în statutul întreprinderii „Institutul de studii politice și relații internaționale” SRL IDNO 1002600043325 înregistrată la 28.07.1997 din 15.01.2007;</li><li>• Extras din proc.-verb. nr.5 din 24.02.2011 cu privire la conferirea numelui „Constantin Stere” Universității de Studii Politice și Economice Europene;</li><li>• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 3127 din 04.02.2014;</li><li>• Licență Seria A MMII nr. 032711;</li><li>• Certificat de înregistrare a instituției de învățământ superior „Universitatea de Studii politice și Economice Europene „Constantin Stere””, numărul de identificare de stat – codul fiscal 1002600043325, din 28.07.1997, certificat eliberat la 19.04.2011;</li><li>• Certificatul de acreditare științifică seria A, nr. 006, eliberat la 05.03. 2013, nr, 98, valabil până la 25.01.2018;</li><li>• Act privind auditul de securitate la incendiu nr. 3 din 14.01.2019;</li><li>• Autorizația sanitară de funcționare Nr.005382/2020 din 25.05.2020, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 21.04.2023);</li><li>• Extras din proc.-verb. nr.8 din 08.05.2014 al Ședinței Senatului USPEE „C. Stere” cu privire la înființarea Centrului de Formare Continuă a USPEE „Constantin Stere” în colaborare cu ÎM „DidactVega” SRL;</li><li>• Interviu cu echipa managerială a instituției.</li></ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” este o instituție de învățământ superior privată, succesoare a Institutului de Studii Politice și Relații Internaționale (ISPRI), fondat la 28 iulie 1997.</p> <p>USPEE „Constantin Stere” activează în condiții de autonomie universitară în baza legislației în vigoare, a actelor normative interne, deține acte de constituire/înregistrare, inclusiv, autorizația sanitară de funcționare și actul privind auditul de securitate la incendiu.</p> <p>Universitatea pregătește specialiști la ciclul I/ licență, ciclul II/ masterat, ciclul III/doctorat în domeniile de formare profesională <i>Drept</i>, Științe politice, Motricitate specială și recuperare, Business și administrare, Contabilitate, Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, Asistență socială.</p> <p>Deasemenea, instituția organizează programe de formare profesională continuă a adulților prin care se propune o abordare coerentă a formării profesionale inițiale și a formării profesionale continue, care să conducă la dezvoltarea unui sistem de formare profesională accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii.</p> <p>Conform deciziei Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare, aprobată prin Hotărârea Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării nr. AC-8/2 din 13 decembrie 2012, publicată în Monitorul oficial al Republicii Moldova nr.18-21 (4336-4339) din 25 ianuarie 2013, art. 63, USPEE „Constantin Stere” a fost acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la profilul de cercetare – <i>Valorificarea standardelor europene în consolidarea statului de drept și a societății civile din Republica Moldova</i>.</p> <p>Structura instituțională a universității este stabilită prin reglementările stipulate în acte normative la nivelul național și reglementările proprii conferite de autonomia universitară, așa ca: Carta universitară; Regulament de funcționare a Senatului USPEE „C. Stere”; Regulamentul de organizare și funcționare a consiliului de administrație; Regulamentul referitor la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere; Regulamentul de Organizare și Funcționare a Centrului de Formare Continuă; etc.</p> <p>Misiunea Centrului de Formare Continuă al USPEE „Constantin Stere”, este elaborarea coordonarea tuturor activităților de învățământ continuu în cooperare cu facultățile USPEE, Didact Vega și cu alte instituții similare din țară și străinătate în vederea furnizării de programe de instruire relevante atât din punct de vedere științific, cât și metodologic, în conformitate cu cerințele reformei în educație.</p> <p>Programul de formare profesională continuă cuprinde: <i>competențele inițiale ale formabilului,</i></p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p><i>metode și mijloace de formare, planul de învățământ, curriculum modular, forme și modalități de evaluare.</i></p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> a fost aprobat de Senatul USPEE la 01.08.2014 și confirmat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM la 30.12.2014.</p> <p>Pe parcursul anilor 2014 - 2021 programul de formare profesională continuă a fost permanent dezvoltat/actualizat, revizuit în conformitate cu dezvoltarea/modernizarea curriculum disciplinar din învățământul general, precum și cu alte reforme în domeniul educațional. Programele de formare profesională continuă realizate în cadrul USPEE „Constantin Stere” pe parcursul anilor 2014-2021 sunt monitorizate de către CFC al instituției și coordonate cu ministerul de resort.</p> <p>În conformitate cu cerințele Ministerului Educației Culturii și Cercetării al RM, direcția învățării pe tot parcursul vieții, planul de învățământ al programului de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> a fost a revizuit și modificat în 2021, fiind aprobat de Senat la 31.08.2021.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Strategic Instituțional al USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2020-2025, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.- verb. nr. 1 din 31 august, 2020;</li> <li>• Strategia de Informatizare a USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2018 – 2023, aprobată în cadrul Senatului USPEE, proc.- verb. nr. 5 din 25 aprilie, 2018;</li> <li>• Strategia Politicilor de Personal a USPEE „Constantin Stere”, aprobată în cadrul Senatului USPEE, proc.- verb. nr. 6 din 29 martie, 2016;</li> <li>• Plan Strategic al CFC USPEE „Constantin Stere” pentru anii 2021 – 2026, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.- verb. nr. 1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Plan operațional al Centrului de formare continuă a USPEE pentru anul 2021-2022, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.- verb. nr.1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Extras din procesul verbal nr.1 din 31 august, 2021 al Ședinței Senatului USPEE „C. Stere” cu privire la aprobarea Planului Strategic de activitate al Centrului de formare continuă a USPEE pentru 2021-2026;</li> <li>• Extras din proc.- verb. nr.1 din 31 august, 2021 al Ședinței Senatului USPEE „C. Stere” cu privire la aprobarea Programelor de formare continuă la specialitățile: <i>Educație muzicală, Educație plastică, Educație tehnologică, Barman, Bucătar; Chelner, Cofetar;</i></li> <li>• Plan de învățământ la programul de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b>, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Curricula la modulele Didactica educației muzicale, Psihopedagogie, Tehnologii informaționale și comunicaționale în educație, Branding profesional aprobate în cadrul Centrului de formare continuă a USPEE, proc.-verb nr.1 di 30 august, 2021;</li> <li>• Raportul rezultatelor chestionării privind identificarea nevoii de formare continuă/perfecționare în anul de studii 2017-2018;</li> <li>• Chestionar referitor la satisfacția legată de instituția unde vă desfășurați activitatea de formator (formular);</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Strategia de dezvoltare a USPEE abordează în mod integrat educația și formarea profesională inițială și continuă a adulților și urmează ciclului de politici publice în domeniul dezvoltării resurselor umane. Strategia a fost corelată cu documentele de politici relevante, cu reformele demarate în sistemul educațional și de cercetare, cu alte reforme ce reprezintă o continuitate</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>operațională a acțiunilor proiectate în Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova – 2020”.</p> <p>O direcție strategică de activitate a USPEE o constituie organizarea programelor de formare profesională continuă a adulților prin care se propune o abordare coerentă a formării profesionale inițiale și a formării profesionale continue, care să conducă la dezvoltarea unui sistem de formare profesională accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii.</p> <p>Obiectivele programului de studiu <i>Educația muzicală</i> sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității. Obiectivele programului au fost deduse în rezultatul discuțiilor cu beneficiarii, necesitățile pieței muncii și specificul sistemului educațional în domeniu.</p> <p>SMC este un compartiment important al Planului dezvoltare strategică al USPEE pentru perioada 2020-2025, aprobat de Senatul USPEE.</p> <p>Scopul SMC este de a îmbunătăți calitatea procesului de învățământ și de cercetare prin dezvoltarea unui sistem bine definit de alocare și gestionare a resurselor materiale, financiare, informaționale, logistice și academice.</p> <p>Obiectivele SMC sunt bazate pe o politică, o structură organizatorică și pe proceduri orientate spre gestionarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității, abordată pe bază de proces, care încorporează ciclul ” Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează și gândirea pe bază de risc. USPEE, CFC dispun de un mecanism de asigurare a calității, orientat spre satisfacerea cererii de formare profesională a beneficiarilor, valorificarea cunoștințelor prin dezvoltarea unui mediu performant de formare profesională inițială și continuă, cercetare și învățământ.</p> <p>Managementul calității la nivelul Centrului de formare continuă este realizat prin intermediul Comisiei pentru asigurarea calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proc.-verb. nr.5 al Ședinței Comisiei pentru asigurare a Calității a CFC din 31.05.2021 privind aprobarea Programelor de formare continuă la Specialitățile: Educație muzicală, Educație tehnologică, Educație plastică, Barman, Bucătar, Chelner, Cofetar în vederea obținerii autorizării de funcționare provizorie;</li> <li>• Plan de învățământ la programul de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i>, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Curricula la modulele Didactica educației muzicale, Psihopedagogie, Tehnologii informaționale și comunicaționale în educație, Branding profesional aprobate în cadrul Centrului de formare continuă a USPEE, proc.-verb nr.1 di 30 august, 2021;</li> <li>• Contract de colaborare și activitate în comun dintre Consiliul Raional Briceni și USPEE „Constantin Stere” nr.0020 din 23.11.2016;</li> <li>• Graficul activităților desfășurate de către CFC USPEE/Didactica Vega în perioada 19.01.2018 – 15.04.2018, aprobat în cadrul CFC USPEE;</li> <li>• Lista contractelor de colaborare și activitate în comun dintre USPEE „Constantin Stere”, ÎM „Didact Vega” SRL și alte instituții (Cimișlia, Leova, Chișinău, Edineț, Fălești, Glodeni, Ungheni, Călărași, Căușeni, Dubăsari, Nisporeni, Drochia, Dondușeni, Soroca, Râșcani);</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Denumirea programului de formare profesională continuă corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională/ Clasificatorului ocupațiilor din RM (cod, calificare).</p> <p>Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Programul de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i></p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>este prezentat sub forma unui document care cuprinde: descrierea competențelor formabilului, metodele și mijloacele de formare, planul de învățământ, curriculum modular, formele și modalități de evaluare.</p> <p>Obiectivele programului sunt racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020", Strategia națională privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2007-2013, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1473 din 30.12.2017, precum și la Planul Strategic de dezvoltare instituțională.</p> <p>În conformitate cu documentele normative respective viziunea strategică asupra învățării pe tot parcursul vieții a CFC USPEE este oferirea serviciilor educaționale de calitate solicitate de beneficiarii formării profesionale continue: instituții din învățământul preșcolar și general, cadre didactice și manageriale cointeresate în actualizarea cunoștințelor, sau obținerea de noi cunoștințe și competențe.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ USPEE are parteneriate eficiente cu angajatorii/ beneficiarii indirecti ai programului de formare continuă.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă


<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Strategic Instituțional al USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2020-2025, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr. 1 din 31 august, 2020;</li> <li>• Strategia de Informatizare a USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2018 – 2023, aprobată în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr. 5 din 25 aprilie, 2018;</li> <li>• Strategia Politicilor de Personal a USPEE „Constantin Stere”, aprobată în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr. 6 din 29 martie, 2016;</li> <li>• Plan Strategic al CFC USPEE „Constantin Stere” pentru anii 2021 – 2026, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr. 1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Plan operațional al Centrului de formare continuă a USPEE pentru anul 2021-2022, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Extras din proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2017 cu privire la modificarea Planului de învățământ al cursurilor de formare continuă;</li> <li>• Extras din proc.- verb. nr.1 din 31 august, 2021 al Ședinței Senatului USPEE „C. Stere” cu privire la aprobarea Programelor de formare continuă: <i>Educație muzicală, Educație plastică, Educație tehnologică, Barman, Bucătar; Chelner, Cofetar;</i></li> <li>• Plan de învățământ la programul de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b>, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Curricula la modulele Didactica educației muzicale, Psihopedagogie, Tehnologii informaționale și comunicaționale în educație, Branding profesional aprobate în cadrul Centrului de formare continuă a USPEE, proc.-verb nr.1 di 30 august, 2021;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Misiunea și obiectivele planului de învățământ la programul de formare profesională continuă rezultă din prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, Nr.152 din 17.07.2014, Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continuă a adulților (Hotărârea Guvernului RM nr.1224 din 09.11.2004, Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului RM nr.193 din 24 03.2017), Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă a cadrelor didactice, aprobată prin ordinul MECC, nr.92 din 30.01.19,Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de formare continuă aprobatla ședința Senatului USPEE "Constantin Stere", proces-verbal Nr. 1 din 31.08.2020.</p> <p>Obiectivele programului sunt racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020", Strategia națională privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2007-2013, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1473 din 30.12.2017, precum și la Planul Strategic de dezvoltare instituțională.</p> <p>Viziunea strategică a CFC USPEE este oferirea serviciilor educaționale de calitate solicitate</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>de beneficiarii formării profesionale continue: instituții din învățământul preșcolar și general, cadre didactice și manageriale cointeresate în actualizarea cunoștințelor, sau obținerea de noi cunoștințe și competențe. Viziunea strategică cuprinde atât beneficiile sociale, cât și economice ale învățării pe tot parcursul vieții. Realizarea acestei viziuni strategice necesită dezvoltarea de parteneriate între toate părțile interesate din domeniul învățării pe tot parcursul vieții.</p> <p>În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale de formare continuă USPEE în calitate de furnizor de servicii de instruire promovează principiile de bază ale SMC în corespundere cu cerințele și tendințele actuale în baza analizei cerințelor beneficiarilor, legislației naționale și internaționale și introducerea modificărilor în sistemul de finalități.</p> <p>Obiectivele programului de studiu <i>Educația muzicală</i> sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității. Obiectivele programului au fost deduse în rezultatul discuțiilor cu beneficiarii, necesitățile pieței muncii și specificul sistemului educațional în domeniu.</p> <p>În conformitate cu Planul de dezvoltare Strategică a CFC cu referire la promovarea programelor de formare continuă a cadrelor didactice și asigurarea calității au fost actualizate curricula disciplinelor axate pe formarea de competențe.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i> propus acreditării conține 20 de credite profesionale (150 ore contact direct și 450 ore lucru individual) și conține următoarele module:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulul A Didactica educației muzicale - 75 ore contact direct.</li> <li>• Modulul B Psihopedagogie - 45 ore contact direct.</li> <li>• Modulul C Utilizarea Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale și implementarea softurilor educaționale - 15 ore contact direct.</li> <li>• Modulul D Branding profesional - 15 ore contact direct.</li> </ul> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i> a fost aprobat de Senatul USPEE la 01.08.2014 și confirmat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM la 30.12.2014.</p> <p>Planul de învățământ este coordonat cu Comisia de asigurare a calității CFC și CEAC care verifică conformitatea acestuia cerințelor regulamentare. În urma obținerii avizului pozitiv, cel din urma se înaintează Senatului Universității spre aprobare.</p> <p>În conformitate cu cerințele Ministerului Educației Culturii și Cercetării al RM, direcția învățării pe tot parcursul vieții, planul de învățământ al programului de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i> a fost revizuit și modificat în 2021, fiind aprobat de Senat la 31.08.2021.</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i> a fost aprobat de Senatul USPEE la 01.08.2014 și confirmat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM la 30.12.2014.</p> <p>Programul de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i> a fost revizuit și modificat în 2021, fiind aprobat de Senat la 31.08.2021.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extras din proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2021 al Ședinței Senatului USPEE „C. Stere” cu privire la aprobarea Programelor de formare continuă la specialitățile: <i>Educație muzicală, Educație plastică, Educație tehnologică, Barman, Bucătar; Chelner, Cofetar;</i></li> <li>• Plan de învățământ la programul de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i>, aprobat în cadrul Senatului USPEE, proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2021;</li> <li>• Curricula la modulele Didactica educației muzicale, Psihopedagogie, Tehnologii informaționale și comunicaționale în educație, Branding profesional aprobate în cadrul Centrului de formare continuă a USPEE, proc.-verb nr.1 di 30 august, 2021;</li> <li>• Raportul rezultatelor chestionării privind identificarea nevoii de formare continuă/perfecționare în anul de studii 2017-2018;</li> </ul>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chestionar privind stilul de învățare predominant (formular);</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Relevanța programului de formare continuă se exprimă prin oferta de formare continuă ce ar satisface nevoile cadrelor didactice ce realizează instruirea atât în cadrul programului preuniversitar, cât și în cadrul activităților extrașcolare (centre, case de creație, școli de arte, cercuri de artă etc) valorificându-se nu doar competențele profesionale, ci și personale.</p> <p>La elaborarea programului în cauză s-a pornit de la necesitatea dezvoltării competențelor didactice a profesorilor și la însușirea metodologiei formării la elevi a competențelor – cheie și a competențelor generale din curriculumul școlar la disciplina Educația muzicală.</p> <p>Identificarea necesității de instruire în domeniul programului de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> s-a realizat în urma mai multor solicitări a cadrelor didactice. Au fost consultați și reprezentanții angajatorilor.</p> <p>Formarea competențelor muzicale este una dintre problemele demersului educațional muzical, deoarece calitățile individului de a se manifesta artistic, muzical, de a se autorealiza estetic constituie trăsături importante pentru personalitatea modernă. Pedagogia muzicală este în continuare preocupată de găsirea acelor soluții pedagogice ce ar oferi personalității în creștere posibilități de dezvoltare muzicală atractivă, mai eficientă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;</p> <p><b>0</b> – programul de formare continuă reflectă parțial/ nu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic


Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia politicilor de personal, aprobată în cadrul Senatului USPEE „Constantin Stere”, proc.-verb. nr.6 din 29 martie, 2016;</li> <li>• Strategia de dezvoltare a resurselor umane a USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2020 – 2025, aprobată în cadrul Senatului USPEE „Constantin Stere”, proc.-verb. nr.1 din 31 august, 2020;</li> <li>• Statele de funcții;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic/științific;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic/științific angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișa postului;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația);</li> <li>• Interviu cu personalul didactic.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Numărul cadrelor didactice angajate pentru realizarea programului de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> este de 6 formatori cu vârsta cuprinsă între 25–56 ani, inclusiv 4 - titulari, 1 – cumul intern, 1 – cumul extern.</p> <p>Programul de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> este realizat de 4 cadre didactice/științifice titulare.</p> <p>Numărul cadrelor didactice prin cumul angajate pentru realizarea programului de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> este de 1 cadru didactic prin cumul intern, 1 cadru didactic prin cumul extern.</p> <p>Pentru realizarea programului de formare profesională continuă <b>Educația muzicală</b> sunt implicați specialiști din sectorul real.</p> <p>Dosarele personalului didactic titular și auxiliar sunt depozitate în departamentul resurselor umane, conținând contactele individuale, fișa postului, ordinul de angajare, și alte acte</p>		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	relevante referitoare la calificarea profesională (studiile de bază, titlul și gradul didactic/științific, formările obținute etc.). Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului. Atribuțiile sunt cunoscute de personalul didactic/științific, confirmate prin semnătura fișei postului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic/științific angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișa postului;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația);</li> <li>• Interviu cu personalul didactic.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formatorii implicați în procesul educațional la programul de formare profesională continuă supuși evaluării în vederea acreditării au calificarea profesională corespunzătoare.</p> <p>Calificarea și competența fiecărui cadru didactic titular și auxiliar este adecvată competențelor cerute de postul ocupat.</p> <p>Studiile de bază corespund domeniului programului de formare continuă.</p> <p>6 cadre didactice (100%) au studii de bază (și respectiv calificare profesională) conforme programului de formare profesională continuă, fapt confirmat de actele de studii prezentate în dosarele cadrelor didactice din timpul vizitei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia politicilor de personal, aprobată în cadrul Senatului USPEE „Constantin Stere”, proc-verb. nr.6 din 29 martie, 2016;</li> <li>• Strategia de dezvoltare a resurselor umane a USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2020 – 2025, aprobată în cadrul Senatului USPEE „Constantin Stere”, proc.-verb. nr.1 din 31 august.2020;</li> <li>• Statele de funcții;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic/științific;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic/științific angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> </ul>
--	--


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fișa postului;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația);</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare. Universitatea are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale.</p> <p>Structura personalului administrativ și auxiliar angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă <i>Educația muzicală</i> este de 4 titulari cu vârsta cuprinsă între 40–60 ani.</p> <p>Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în <i>Secția resurse umane</i>. La angajare și eliberare se emite un ordin semnat de rectorul Universității, fiecare angajat semnează fișa postului și contractul individual de muncă.</p> <p>În timpul vizitei am constatat faptul că atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Din interviurile cu personalul administrativ și auxiliar s-a constatat că aceștea cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>3,0</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>3,0</b></p>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualizarea actelor normative interne cu privire la planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar al instituției.</li> <li>✓ Elaborarea strategiilor/ planurilor de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar pentru următorii 5 ani și posibilităților/ mijloacelor de implementare a acestora.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul geometric al construcției Nr. cadastral 0100518157, eliberat la 11.01.2013;</li> <li>• Act privind auditul de securitate la incendiu nr. 3 din 14.01.2019;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare Nr.005382/2020 din 25.05.2020, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 21 aprilie, 2023);</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Pentru programele de formare profesională continuă, Universitatea utilizează spații totale de învățământ (inclusiv pentru programele de formare continua) cu o suprafață de 3000 m<sup>2</sup>, dintre care 1500 m<sup>2</sup> sunt proprietatea Universității și 1500 m<sup>2</sup> spații închiriate, liceul Literarum mun. Chișinău, str. Costiujeni 10- 4200m<sup>2</sup>. Colegiu de Studii Integrale or. Drochia – 1000m<sup>2</sup> etc.</p> <p>Pentru desfășurarea în procesul de predare-învățare-evaluare a cursurilor/modulelor la programele de formare profesională sunt utilizate următoarele spații de învățământ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Săli de curs: 1500 m<sup>2</sup>;</li> <li>Laboratoare : Laboratorul de Informatică, sala 116 cu suprafața de 59,3m<sup>2</sup>;</li> <li>Săli de lectură: 90m<sup>2</sup>.</li> </ol> <p>Spațiile de învățământ de care dispune Universitatea pentru programele de formare continua, corespund cu cerințele de securitate și sănătate și sunt suficiente pentru realizarea sarcinilor la programele respective.</p> <p>Spațiile de învățământ de care dispune Universitatea pentru programele de formare continua, corespund cerințelor organizării stagiilor de formare continuă, fiind dotate cu toate cele necesare pentru realizarea sarcinilor la programele respective, cu tehnică de laborator, cu table interactive, proiectoare etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<p><b>1,0</b> – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	de apărare împotriva incendiilor. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul geometric al construcției Nr. cadastral 0100518157, eliberat la 11.01.2013;</li> <li>• Act privind auditul de securitate la incendiu nr. 3 din 14.01.2019;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare Nr.005382/2020 din 25.05.2020, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 21 aprilie, 2023);</li> <li>• Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Sălile de curs sunt dotate suficient cu mijloace tehnice de instruire, table interactive, proiectoare, table multioptionale, tehnologii multimedia, mobilier de ultimă generație și alte utilaje necesare pentru activitatea didactică.</p> <p>Toate laboratoarele sunt dotate cu echipament modern, necesar pentru realizarea orelor de laborator, calculatoare portabile, ecrane, televizoare, mijloace audio și video de înregistrare, mobilier necesar, tablă interactivă etc., unde formabilii au oportunitatea de a capăta abilități practice, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale.</p> <p>Mijloacele tehnice care sunt în dotarea laboratoarelor instituției sunt adecvate obiectivelor didactice și asigură formarea competențelor la cursurile/modulele respective. De asemenea ele corespund securității muncii, instituția și centrele sale de formare continua, dețin autorizație sanitară de funcționare, avizul de prevenire și stingere a incendiilor.</p> <p>Toate spațiile educaționale sunt accesibile pentru formabili, cadre didactice, parțial și pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.</p> <p>Echipamentele și mijloacele de învățământ sunt accesibile pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.</p> <p>Toate sălile sunt amplasate corespunzător. Persoanele cu deficiențe locomotorii au acces la toate spațiile educaționale, inclusiv cu ajutorul persoanelor de sprijin.</p> <p>Formabilii sunt implicați în laboratorul de Informatică unde au la dispoziția lor calculatoare de ultimă generație pentru fiecare formabil, conectate la rețeaua internă și la rețeaua globală Internet.</p> <p>Numărul la toate auditoriile sunt scrise cu cifre mari, sunt săgeți de indicare a ieșirii din bloc, în caz de situații excepționale.</p> <p>Pentru asigurarea securității se monitorizează accesul în bloc, holuri și întrări. Accesul pe teritoriu este liber cu respectarea normelor de conduită.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normele de igienă (există săpun lichid și uscătoare pentru mâini).</p> <p>Analiza funcționalității și eficacității sistemului de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării, denotă o dinamică pozitivă pe parcursul ultimilor ani.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-166
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	continuă; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Completarea fondului bibliotecii cu suporturi curriculare (literatură în domeniul programului de formare continuă <i>Educație muzicală</i>, suporturi de curs, ghiduri etc.)</li> <li>✓ Asigurarea accesului la suporturile curriculare pentru toate grupurile de formabili, inclusiv cei care vor urma formarea regional.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

##### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Act privind auditul de securitate la incendiu nr. 3 din 14.01.2019;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare Nr.005382/2020 din 25.05.2020, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 21 aprilie, 2023);</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>• Interviu cu formabilii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formabilii din cadrul programului de formare continuă sunt beneficiari de locuri de trai în căminele Universității conform următoarelor regulamentelor în vigoare: Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007, Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea complexului de cazare al USPEE „C. Stere”.</p> <p>Formabilii sunt asigurați cu alimentare în cadrul cantinei Universității.</p> <p>În cadrul instituției funcționează și clinica medicală, unde se pot adresa la necesitate.</p> <p>Formabilii, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale, au acces la toate serviciile sociale necesare, cu condiția să fie însoțiți de o persoană de sprijin.</p> <p>Asigurarea cu cămine satisface doleanțele formabililor instituției, iar căminele corespund normelor igienico-sanitare. Sunt corespunzătoare de asemenea starea tehnică a căminelor, condițiile tehnico-sanitare, normele sanitare de iluminare, anti-incendiere, de încălzire etc.</p> <p>Nu au fost prezentate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” este înființată și funcționează conform cerințelor legale. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii sunt funcționale și eficiente. În cadrul instituției au fost elaborate și adoptate Politica de asigurare a calității în USPEE „Constantin Stere”, Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor pentru asigurarea calității, Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în baza cărora
2. Planul de învățământ pentru programul de formare profesională continuă **Educație muzicală** este elaborat ținându-se cont de prevederile cadrului normativ și conține toate elementele proiective și structurale. Programul de formare continuă este în concordanță cu tendințele actuale în materie de formare a cadrelor didactice din domeniul vizat;
5. USPEE „Constantin Stere” dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic. Angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare continuă **Educație muzicală** se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. 85% din cadrele didactice și științifice care urmează să asigure desfășurarea procesului educațional în cadrul programului vizat reprezintă personal titular cu norma de bază și prin cumul intern;
6. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de formare profesională continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului instructiv-educational. USPEE „Constantin Stere” dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.

**Puncte tari:**

- USPEE are parteneriate eficiente cu angajatorii/ beneficiarii indirecti ai programului de formare continuă.
- Misiunea și obiectivele programului sunt racordate la strategiile actuale de dezvoltare a educației - Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația-2030”.

**Recomandări:**

- Actualizarea actelor normative interne cu privire la planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar al instituției.
- Elaborarea strategiilor/ planurilor de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar pentru următorii 5 ani și posibilităților/ mijloacelor de implementare a acestora.
- Completarea fondului bibliotecii cu suporturi curriculare (literatură în domeniul programului de formare continuă **Educație muzicală**, suporturi de curs, ghiduri etc.)
- Asigurarea accesului la suporturile curriculare pentru toate grupurile de formabili, inclusiv cei care vor urma formarea regional.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- 

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **Educație muzicală (20 credite)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii:** 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1), 6.2.2(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului Educație muzicală (20 credite)**, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare – 50 formabili. Adresa juridică: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 200.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte: Cosumov Marina** \_\_\_\_\_

**Membru: Mogan-Vozian Ludmila** \_\_\_\_\_

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.AFP.PFPC-166

**Membru: Chirsanova Aurica** \_\_\_\_\_**Membru: Covaliov Eugenia** \_\_\_\_\_