	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSM – 135 A</b> <b>ISACPSM – 135 B</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Eugeniu Cabac</b>

### Raport de evaluare externă

în vederea **acreditării grupului de programe de studii superioare de master:**

<b>Cod dosar</b>	<b>Denumirea programului de studii</b>	<b>Domeniul general de studiu</b>	<b>Tipul programului de studii</b>	<b>Număr de credite</b>	<b>Forma de învățământ</b>
ISACPSM – 135 A	Calculatoare și rețele informaționale	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	științific	90 credite ECTS	cu frecvență
ISACPSM – 135 B	Managementul aplicațiilor informaționale	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	științific	120 credite ECTS	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 22.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 01-03.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

**Președinte: Eugeniu Cabac**  
**Membru: Andrei Braicov**  
**Membru: Zinovia Toacă**  
**Membru: Inga Țițchiev**  
**Membru: Veronica Soltanici**  
**Membru: Horia Ciocârlie**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii * .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * .....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * .....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b> .....	<b>7</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii .....	9
2.2.2. Planul de învățământ .....	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii .....	12
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b> .....	<b>13</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare * .....	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * .....	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice * .....	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică * .....	20
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b> .....	<b>20</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților * .....	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * .....	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	22
4.2.2. Mobilitatea academică .....	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	23
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b> .....	<b>24</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * .....	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic * .....	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * .....	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	29
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	30
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b> .....	<b>30</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar * .....	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	31
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	31
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	32
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * .....	32
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	33




Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	33
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii * .....	33
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii * .....	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	34
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin * .....	34
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>35</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii * .....	35
Criteriul 7.2. Baze de date .....	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii * .....	36
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....</b>	<b>37</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii .....	37
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii * .....	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii .....	38
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....</b>	<b>39</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	39
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii * .....	39
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare * .....	40
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii * .....	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari * .....	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	43
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii * .....	43
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	44
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....</b>	<b>44</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort * .....	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	45
<b>Concluzii generale: .....</b>	<b>46</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>49</b>

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificat de înregistrare a IP UTM din 29.01.2007 (eliberat la 16.01.2013);</li> <li>2. Carta UTM, aprobată de Senatul UTM la 26.05.2015, apoi (modificarea) la 24.04.2018;</li> <li>3. Planul de dezvoltare strategică a UTM, 2021 - 2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021;</li> <li>4. Strategia de dezvoltare a facultății CIM, 2019 - 2024, aprobat de consiliul facultății CIM la 20.10.2019;</li> <li>5. Proces verbal de control al agenției pentru Supraveghere Tehnică nr. 10/130 din 21.04.2021;</li> <li>6. Autorizația sanitară pentru funcționare din 3 iulie 2020 valabilă până la 01 iulie 2025;</li> <li>7. Ordin nr. 417 din 22 mai 2013 al ME cu privire la organizarea programului de master Managementul Aplicațiilor Informaționale (MAI);</li> <li>8. Ordin nr. 334 din 11 mai 2015 al ME cu privire la organizarea programului de master Calculatoare și rețele informaționale (CRI);</li> <li>9. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale, aprobat de Senatul UTM la 27.03.2018, apoi (modificarea) pe 23.06.2020;</li> <li>10. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Managementul aplicațiilor informaționale, aprobat de Senatul UTM la 27.03.2018, apoi (modificarea) pe 25.06.2019;</li> <li>11. Certificat ANACEC de evaluare externă a calității Nr. 000116 a programului de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată (pentru 5 ani), eliberat la 20.11.2018;</li> <li>12. Interviu cu echipa managerială a UTM;</li> <li>13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UTM reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova și activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației, Codului cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, a Cartei UTM etc.</p> <p>UTM are autonomie universitară și financiară, este nonprofit, activează în condiții de autogestiune, corelate cu principiile responsabilității publice pentru calitatea întregii activități de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor educaționale cu gestionarea eficientă a mijloacelor financiare și a patrimoniului statului.</p> <p>Programele de studii superioare de master MAI și CRI au fost inițiate respectiv în anii 2013 și 2015. Programul de master CRI asigură continuitatea studiilor pentru programul de studii de licență 0612.1 Calculatoare și Rețele acreditat, iar programul de master MAI asigură continuitatea studiilor pentru programele de studii de licență 0612.2 Managementul Informației și 0613.5 Informatică Aplicată, ambele acreditate de ANACEC.</p> <p>UTM deține Autorizația sanitară pentru funcționare care este valabilă până la 01 iulie 2025. În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că angajatorii au fost consultați la actualizarea planurilor de învățământ ale programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p> <p>Cadrul de funcționare a programelor de studii superioare de master MAI și CRI este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea și funcționarea direcției management academic și asigurarea calității (aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017);</li> <li>Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008;</li> <li>Plan strategic în domeniul calității al direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, pentru perioada 2017-2021 (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017);</li> <li>Certificat care atestă certificarea SMC al UTM, care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, SC SIMTEX (România);</li> <li>Certificat IQNet (în conformitate cu standardul internațional ISO 9001: 2015, din 2018, valabil până în 2021);</li> <li>Certificatul SRAC nr. RO - 11389, din 18.04.2018;</li> <li>Certificat SRAC, eliberat UTM la data de 21 aprilie 2021;</li> <li>Interviu cu echipa managerială a UTM;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UTM dispune de Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției management academic și asigurarea calității, care a fost aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017.</p> <p>Procesul de asigurare a calității procesului educațional este monitorizat de Direcția Management Academic și Asigurarea Calității a UTM.</p> <p>Politica UTM în domeniul calității este stipulată în Manualul calității al UTM și în Planul Strategic al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM.</p> <p>UTM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p> <p>Atât obiectivele programelor de studii superioare de master MAI și CRI, cât și conținutul planurilor lor de învățământ corespund strategiei și politicilor de asigurare a calității ale UTM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>UTM deține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificat care atestă certificarea SMC al UTM, care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, SC SIMTEX (România);</li> <li>- Certificat IQNet (în conformitate cu standardul internațional ISO 9001: 2015, din 2018, valabil până în 2021);</li> <li>- Certificatele SRAC eliberate la data de 18.04.2018 și 21 aprilie 2021.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>			

Arii de  
îmbunătățire  
obligatorii**1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea și funcționarea direcției management academic și asigurarea calității (aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017);</li> <li>Plan strategic în domeniul calității al direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, pentru perioada 2017-2021 (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017);</li> <li>Interviu cu echipa managerială a UTM;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Responsabili de implementarea Sistemului de Management al Calității al UTM sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direcția Management Academic și Asigurarea Calității a UTM (DMAAC);</li> <li>- Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității”;</li> <li>- Comisia de Management al Calității a fiecărei facultăți (CMC);</li> <li>- Șeful Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor (cu referire la programele de master menționate).</li> </ul> <p>Toate structurile menționate au reiterat în cadrul interviurilor aceeași poziție și aceleași activități menite să asigure buna calitate de livrare a programelor de master supuse acreditării.</p> <p>Prorectorul pentru studii stabilește, implementează și menține procesele SMC, raportează top managementului UTM despre funcționarea SMC și despre necesitatea de îmbunătățire, menține legătura cu părțile externe în aspecte referitoare la SMC.</p> <p>Șeful DMAAC este responsabil de monitorizarea activităților de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a SMC; planificarea și realizarea auditurilor interne; coordonarea implementării acțiunilor corective/preventive stabilite în baza rezultatelor auditurilor interne; colectarea și sistematizarea rezultatelor sondajelor, redactarea și prezentarea raportului de analiză și proiectele de decizii privind îmbunătățirea proceselor SMC; monitorizarea activităților coordonatorilor SMC din subdiviziuni.</p> <p>Comisia Senatului UTM „Educație și Asigurare a Calității” este responsabilă de promovarea politicilor de asigurare a calității, de controlul proceselor din cadrul UTM.</p> <p>Comisia CMC coordonează, controlează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității studiilor la facultatea CIM.</p> <p>Șeful Departamentului IIS, dr. V. Sudacevschi și dr. S. Munteanu, M. Oșovschi, V. Bobicev și R. Braniște sunt responsabili de asigurarea calității proceselor de învățământ, cercetare, organizare și relații externe, derulate în cadrul acestui departament.</p> <p>În urma interviurilor, precum și în cadrul vizitei la UTM s-a constatat că toate structurile menționate activează eficient.</p> <p>Astfel, concluzionăm că structurile UTM de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2	2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**1.2.3. Internaționalizarea programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Strategia de internaționalizare a UTM, 2019 -2023, aprobat de Senatul UTM la 27.11.2018 <a href="#">STRATEGIA DE INTERNAȚIONALIZARE INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII TEHNICE A MOLDOVEI PENTRU PERIOADA 2019 – 2023</a>;</li> <li>Acorduri de colaborare între UTM și: Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (încheiat pe data de 24 mai 2017), Universitatea West Attica (Grecia), Universitatea Politehnica din București, Universitatea Danubius din Galați, Universitatea „A .I. Cuza”, Iași etc.;</li> <li>Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii CRI;</li> <li>Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii MAI;</li> </ol>
--	--



	5. Interview cu echipa managerială a UTM; 6. Interview cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI; 7. Interview cu managerii și cadrele didactice de la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România); 8. Acordul încheiat între UTM și compania germană IAW (încheiat la 23.11.2016).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că între UTM și Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România) există un Acord interinstituțional de studii superioare de master (încheiat pe data de 24 mai 2017). În baza acestui acord planurile de învățământ ale programelor supuse acreditării au fost expertizate și de către colegii din România, masteranzii programelor de studii superioare de master CRI și MAI pot realiza stagii de practică în România, pot frecventa cursuri comune de master, precum și cursuri speciale, prin care pot obține credite ECTS suplimentare la programele CRI și MAI. Conform tabelelor 1.1. pe parcursul anilor 2015 - 2021: - au avut multiple stagii internaționale 6 cadre didactice de la programul MAI și 4 cadre didactice de la programul CRI; - 4 studenți străini au fost admiși la programul de studii de master CRI. De către profesorii programului CRI și MAI au fost susținute 6 lecții publice peste hotare (pe parcursul anilor 2015 - 2021). De asemenea, masteranzii de la programele CRI și MAI au oportunitatea de a realiza stagii de practică în Germania (în baza Acordului încheiat între UTM și compania germană IAW). Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programelor de studii superioare de master CRI și MAI.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>A</b> <b>B</b> <b>2</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Masteranzii pot realiza stagii de practică în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România), pot frecventa cursuri comune de master, precum și cursuri speciale, prin care pot obține credite ECTS suplimentare la programele CRI și MAI.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr. 5 din 26.01.2016; 2. Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8; 3. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, Ciclul II la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.1.2015, PV Nr. 3; 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020; 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr. 10 din 18.05.2021; 6. Ordinul Rectorului nr. 198-r din 12 martie 2018, cu privire la elaborarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de master;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	<p>7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale, nr. de credite ECTS - 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18423;</p> <p>8. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul aplicațiilor informaționale, nr. de credite ECTS - 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18422;</p> <p>9. Planul de învățământ, pentru ciclul I, studii superioare de licență Calculatoare și Rețele, nr. de credite ECTS - 240, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.04.2016, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 26.08.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17852;</p> <p>10. Planul de învățământ, pentru ciclul I, studii superioare de licență Informatică Aplicată, nr. de credite ECTS - 180, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.04.2016, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 26.08.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17851;</p> <p>11. Planul de învățământ, pentru ciclul I, studii superioare de licență Management Informațional, nr. de credite ECTS - 180, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.04.2016, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 26.08.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17850;</p> <p>12. Curriculum la disciplina Sisteme cu dispozitive reconfigurabile, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</p> <p>13. Fișa disciplinei Sisteme cu dispozitive reconfigurabile;</p> <p>14. Curriculum la disciplina Inteligența Artificială și Web semantic, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</p> <p>15. Fișa disciplinei Inteligența Artificială și Web semantic;</p> <p>16. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p>									
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de examinare a raportului și în urma interviurilor cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI, inițiate în 2015 și 2013 respectiv, s-a stabilit că acestea au fost supuse unor ajustări și îmbunătățiri consultate cu reprezentanții companiilor din domeniu și beneficiarii programelor în anul 2018. După analiza Direcției MAAC și luând în considerație obiecțiile parvenite, planurile au fost înaintate spre aprobare în Senat, iar ulterior a fost obținută și aprobarea ministerului.</p> <p>La elaborarea programelor de studii superioare de master CRI și MAI au fost respectate atât exigențele din Codul educației al Republicii Moldova, Plan-cadrul pentru studii superioare 2015, Cadrul de referință al curriculumului universitar, care determină structura curriculară a planului și disciplinei, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II precum și regulamente interne: Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. Programul de master CRI asigură continuitatea studiilor de la ciclul I a programului de licență Calculatoare și Rețele, iar programul de master SI asigură continuitatea studiilor de la ciclul I a programelor de licență Informatică Aplicată și Management Informațional. Programele de studii CRI și MAI sunt proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>									
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;"><b>Ponderea (puncte)</b></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>A</b></td> <td style="text-align: center;"><b>B</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> </tr> </table>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>									
	<b>A</b>	<b>B</b>								
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>								
<b>Puncte tari</b>										
<b>Recomandări</b>										
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>										



**2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016, și modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18423;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul aplicațiilor informaționale, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18422;</li> <li>Nota explicativă la Planul de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II), Calculatoare și rețele informaționale;</li> <li>Nota explicativă la Planul de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II), Managementul aplicațiilor informaționale;</li> <li>Cadrul Național al Calificărilor, 2018;</li> <li>Planul operațional al Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2018, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.02.2018 PV nr. 6;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programele de studii superioare de masterat CRI și MAI se referă la domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale și 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor respectiv, care sunt incluse în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior.</p> <p>Programele de studiu Calculatoare și rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale corelează integral cu Cadrul Național al Calificărilor și corespunzător cu articolele 81 și 88 din Codul Educației. Aceasta rezidă din caracteristicile - cheie ale programelor de studiu CRI și MAI expuse în Notele explicative la Planurile de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II), Calculatoare și rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale din anexele la raportul de autoevaluare.</p> <p>În procesul de examinarea a planurilor de învățământ la programele de studii superioare de master CRI și MAI și în urma interviului s-a constatat că programele de studii superioare de master CRI și MAI, corespund rigorilor nivelului 7 al CNC. În cadrul interviurilor reprezentanții companiilor din domeniul TIC au menționat că au insuficiență de specialiști pe aceste domenii, având posibilități de angajare a unui număr mai mare a absolvenților acestor programe.</p> <p>Programele de studii CRI și MAI sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>A</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nota explicativă la Planul de învățământ al programului de studii superioare de master (ciclul II), Calculatoare și Rețele Informaționale;</li> <li>Nota explicativă la Planul de învățământ al programului studii superioare de master (ciclul II), Managementul Aplicațiilor Informatice;</li> <li>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 18.05.2021;</li> </ol>
--	---



	4. Planurile strategice ale FCIM 2019-2024 și ale departamentului DIIS 2020-2025; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI; 6. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul examinării planurilor de învățământ la programele de studii și din interviurile cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI, s-a constatat că pentru elaborarea programelor respective au fost create grupuri de lucru, care au racordat misiunea și obiectivele programelor atât la strategia națională în domeniu, cât și la planul strategic al instituției pentru asigurarea calității studiilor, implementarea tehnologiilor digitale, integrarea cu mediul de afaceri.</p> <p>Programul de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale (CRI) are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural - umaniste valoroase, de a contribui la progresul tehnologic, economic și social-cultural al societății și al lumii contemporane și de a se integra în societatea cunoașterii. În particular, programul are drept misiune specializarea absolvenților de învățământ superior tehnic în domeniul aplicațiilor hardware și software avansate, precum și a rețelelor informaționale; stimularea creativității și inovării, inclusiv a spiritului antreprenorial; adaptarea la noile condiții de pe piața muncii.</p> <p>Programul de studii superioare de master Managementul Aplicațiilor Informaționale (MAI) are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase, de a contribui la progresul tehnologic, economic și social-cultural al societății și al lumii contemporane și de a se integra în societatea cunoașterii. În particular, programul are drept misiune specializarea absolvenților de învățământ superior tehnic în domeniul managementului aplicațiilor informaționale; stimularea creativității și inovării, inclusiv a spiritului antreprenorial; adaptarea la noile condiții de pe piața muncii.</p> <p>Misiunea și obiectivele programelor de studii CRI și MAI sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a UTM, departamentului DIIS.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>A</b> <b>B</b> <b>2</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016, și modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18423;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul aplicațiilor informaționale, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18422;</li> <li>Nota explicativă la Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de master (ciclul II), Calculatoare și Rețele Informaționale;</li> <li>Nota explicativă la Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de master (ciclul II), Managementul Aplicațiilor Informatic;</li> <li>Planul de învățământ, pentru ciclul I, studii superioare de licență Calculatoare, nr. de credite ECTS 240, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.04.2016, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 26.08.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17852;</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	<p>7. Planul de învățământ, pentru ciclul I, studii superioare de licență Informatică Aplicată, nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.04.2016, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 26.08.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17851;</p> <p>8. Planul de învățământ, pentru ciclul I, studii superioare de licență Management Informațional, nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.04.2016, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 26.08.2016, nr. de înregistrare ISL-01-17850;</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI</p>									
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviului cu coordonatorii programelor de studii de master CRI și MAI, s-a constatat că Planurile de învățământ vizate nu au fost actualizate conform Planului cadru 2020. Totodată, în cadrul vizitei coordonatorii programelor de studii au confirmat că programele de master au fost ajustate la nivel de conținuturi, astfel la programul MAI a fost introdusă practica didactică. Modificările operate au fost aprobate la ședința senatului UTM din 25.06.2019 și afișate pe site-ul web al acesteia. Modificările din planul de învățământ al programului CRI țin de următoarele: Semestrul I - a fost exclusă disciplina Managementul calității produselor soft și introdusă disciplina Comunicații mobile și prin satelit, cu transferarea a 20 de ore de la seminar la proiectare; la compartimentul Minim curricular inițial a fost exclusă disciplina Metode și modele de calcul și introdusă disciplina Arhitecturi avansate, pentru care numărul de ore de curs ar trebui să fie 40, în tabel fiind indicat 45, cu 5 credite; de asemenea la disciplina Bazele transmiterii de date s-au scos 15 ore de seminare și au fost adăugate 30 de ore proiectare, astfel mărindu-se numărul de credite de la 3 la 4; pentru disciplinele Arhitectura calculatoarelor și Proiectarea sistemelor cu microprocesoare s-au transferat câte 15 ore curs la seminare/practice. Menționăm că varianta Planurilor de învățământ la programele CRI și MAI, prezentate în dosarul de evaluare externă nu conțin Matricea corelării finalităților de studii ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor, aceasta fiind inclusă în Notele explicative la Planul de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II), Calculatoare și Rețele Informaționale și Managementul Aplicațiilor Informatică din anexele la raportul de autoevaluare.</p> <p>În conformitate cu planul cadru pentru studii superioare de licență(ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, emis prin ordinul nr. 120 din 10.02.2020, instituțiile de învățământ superior care au elaborat/revizuit/modificat planurile de învățământ, începând cu anul universitar 2020-2021, trebuie să pună în aplicare anume acest plan cadru, ceea ce nu a fost realizat pentru programele de studii de master CRI și MAI.</p>									
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>0,5</b> – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"><b>Pondere (puncte)</b></th> <th colspan="2"><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> <tr> <th><b>A</b></th> <th><b>B</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>2</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>									
	<b>A</b>	<b>B</b>								
<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>								
<b>Puncte tari</b>										
<b>Recomandări</b>										
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Modificarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de master CRI și MAI în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020).									

**2.2.3. Curricula pe discipline**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016, și modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8;</li> <li>Plan strategic în domeniul calității al direcției Management academic și asigurarea calității a UTM, pentru perioada 2017-2021, aprobat 27.06.2017;</li> <li>Curriculum la disciplina Sisteme cu dispozitive reconfigurabile, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</li> <li>Fișa disciplinei Sisteme cu dispozitive reconfigurabile;</li> </ol>
--	--



	<p>5. Curriculum la disciplina Inteligența Artificială și Web semantic, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</p> <p>6. Fișa disciplinei Inteligența Artificială și Web semantic;</p> <p>7. Platforma Moodle a facultății (<a href="https://else.fcim.utm.md/">https://else.fcim.utm.md/</a>);</p> <p>8. Rapoarte sondaje;</p> <p>9. <a href="http://library.utm.md">http://library.utm.md</a>;</p> <p>10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>12. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>13. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p>									
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>Curricula unităților de curs ale programelor de studiu de master CRI și MAI a fost elaborată în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Cadrelui de referință a curriculum-ului universitar, fiind strict racordate la planurile de învățământ și aprobate în modul stabilit. Curriculele pe discipline ale programului de studiu de masterat CRI și MAI, includ o gamă de competențe profesionale (cognitive și funcțional-acționale) și transversale care rezidă din competențele generice și specifice din Cadru Național al Calificărilor și totodată corespund corelației „unități de curs/finalități de studiu scontate pentru master, unde este făcută transpunerea finalităților de studiu și competențelor preconizate în conținuturi pentru fiecare unitate de curs din planul de învățământ în corespundere cu cerințele specifice înscrise în descriptorii Dublin.</p> <p>Curriculum-ul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate. Toate disciplinele de studiu din cadrul planului de învățământ la programele supuse evaluării sunt asigurate cu curriculum disciplinar. În UTM au fost elaborate Cerințe față de elaborarea, materialelor curriculare la toate unitățile de curs și Fișele disciplinelor. Curricula în UTM are o structură tip. Curriculumul disciplinar cuprinde competențele dezvoltate în cadrul cursului și finalitățile de studiu. Structura curriculumului la fiecare unitate de curs conține: Date despre unitatea de curs/modul; Timpul total estimat, ore auditoriale (curs, laborator, seminar), lucrul individual (proiect de an, studiul materialului teoretic, pregătire aplicații); Precondiții de acces la unitatea de curs/modul; Condiții de desfășurare a procesului educațional; Competențe specifice acumulate (profesionale, transversale); Obiectivele unității de curs/modulului; Conținutul unității de curs/modulului și repartizarea orientativă a orelor pe tematici; Referințe bibliografice; Modul de evaluare a cunoștințelor și competențelor acumulate.</p> <p>În cadrul discuției angajatorii și-au exprimat părerea cu privire la conținutul curriculei programelor de studii superioare de master CRI și MAI, afirmând că acestea asigură formarea unor specialiști competenți și bine pregătiți. Conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studii. În cadrul interviului cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI, s-a confirmat că pentru fiecare disciplină este prevăzută o lucrare de cercetare, ulterior cele mai bune lucrări participă la conferința studentescă.</p> <p>Conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.</p>									
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"><b>Pondere (puncte)</b></td> <td colspan="2"><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td><b>2</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> </table>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>									
	<b>A</b>	<b>B</b>								
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>								
<p><b>Puncte tari</b></p>										
<p><b>Recomandări</b></p>										
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>										

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<p>1. Nota explicativă la Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de master (ciclul II), Calculatoare și Rețele Informaționale;</p> <p>2. Nota explicativă la Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de master (ciclul II), Managementul Aplicațiilor Informatic;</p> <p>3. Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studiu pentru programul CRI;</p>
---	--



	<p>4. Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studiu pentru programul MAI;</p> <p>5. Raport chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studiu pentru programul CRI;</p> <p>6. Raport chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studiu pentru programul MAI;</p> <p>7. Raport opinii ale absolvenților 18.12.2017 - 18.06.2018, 01.12.2020 - 16.01.2021;</p> <p>8. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în carieră la UTM - CEGHID UTM, aprobat în ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4, <a href="http://cariera.utm.md/">http://cariera.utm.md/</a>;</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>11. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>12. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Relevanța programelor de studii superioare de master CRI și MAI în raport cu Cadrul Național al Calificărilor se exprimă prin faptul că componentele principale ale programului (planul de învățământ și curricula la discipline sunt proiectate în concordanță cu cerințele stipulate în Cadrul Național al Calificărilor care, la rândul său, are tangență cu Cadrul European al Calificărilor prin folosirea transpunerii finalităților de studiu și competențelor preconizate în conținuturi pentru fiecare unitate de curs din planul de învățământ în corespundere cu cerințele specifice înscrise în descriptorii de la Dublin.</p> <p>Programele de studii superioare de master CRI și MAI, până la aprobarea de Senatul UTM și confirmarea de către Ministerul Educației, au fost supuse unei analize ample din partea partenerilor sociali și părților interesate. Astfel atât în discuții cu angajatorii, cât și cu absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI, s-a identificat faptul că programele sunt relevante și reflectă necesitățile pieței muncii, prin faptul că la ajustarea și actualizarea acestora participă profesori care activează în companii. Prin sondaje și chestionări, de asemenea se identifică necesitățile și tendințele în domeniu.</p> <p>Angajatorii au menționat că sunt mulțumiți de nivelul de pregătire al studenților și salută angajarea acestora în cadrul companiilor lor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>A</b> <b>3</b>
			<b>B</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Nivelul de pregătire a studenților programelor de studiu de master este foarte înalt, ceea ce le permite încadrarea pe piața muncii fiind studenți.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016, și modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8;</p> <p>2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18423;</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	<p>3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul aplicațiilor informaționale, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18422;</p> <p>4. Planurile strategice ale FCIM 2019-2024 și ale departamentului DIIS 2020-2025, aprobat la ședința DIIS, FCIM din 27.11.2020, PV Nr. 2;</p> <p>5. Curriculum la disciplina Sisteme cu dispozitive reconfigurabile, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</p> <p>6. Fișa disciplinei Sisteme cu dispozitive reconfigurabile;</p> <p>7. Curriculum la disciplina Inteligența Artificială și Web semantic, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</p> <p>8. Fișa disciplinei Inteligența Artificială și Web semantic;</p> <p>9. Calendarul universitar se stabilește de către Senatul UTM <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf</a>;</p> <p>10. Orarul activităților didactice, <a href="https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/orar/#toggle-id-3">https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/orar/#toggle-id-3</a>;</p> <p>11. Orarul orelor de ghidare și consultații;</p> <p>12. Sondaje cu opinia absolvenților, sondaje evaluarea cursurilor;</p> <p>13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>14. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p>	<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Formele de organizare (lecții de curs, seminare, laborator/proiectare (contact direct), lucrul individual, care include pregătirea pentru seminare\laborator, lucrul asupra tezei, stagii de practica evaluări, consultații (contact indirect)) a procesului educațional corespund planului de învățământ și curriculei pe discipline.</p> <p>În planul de studii raportul dintre contactul direct/indirect fiind de 480/2220 (CRI) și de 720/2880 (MAI). Raportul dintre activitatea didactică pentru prelegeri și aplicații practice la programul CRI, este de 45,8%- curs + seminare, iar proiectarea 54,16%; la programul MAI, este de 50 %- curs + seminare, iar laboratoare 50 %.</p> <p>Studenții sunt consultați cu privire la nivelul de satisfacție al acestora cu referire la un anumit curs, și absolvenții la finisarea studiilor sunt consultați cu privire la conținutul programului, formele de organizare, metodele de predare utilizate, punctele slabe și sugestii de îmbunătățire a calității programului.</p> <p>Durata studiilor la programul de studii de master CRI este de 1,5 ani, iar la programul MAI este de 2 ani. Anul universitar este divizat în două semestre, două sesiuni de examene, stagiile de practică și două vacanțe. Activitățile didactice se realizează în conformitate cu calendarul universitar. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare.</p> <p>Procesul de predare-învățare este organizat conform orarului activităților didactice, elaborat de decanatul facultății. Orarul este inteligibil, este afișat și transmis studenților prin intermediul poștei corporative și este respectat. Activitățile didactice sunt petrecute în conformitate cu orarul elaborat la facultate.</p> <p>Orarul consultațiilor, elaborat de către departamentul de profil este afișat pe panourile informaționale a departamentului. Modificările orarului sunt aduse din timp la cunoștință cadrelor didactice și studenților. Studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate la inițierea cursului și la fiecare activitate propunerile lor sunt examinate la ședințele departamentului. Studenții pot face propuneri referitoare la forma de organizare a activităților, sarcinilor date pentru lucrul individual. Anual se petrec evaluări a calității predării, pentru a îmbunătăți procesul didactic prin chestionarea studenților. Rezultatele chestionării sunt examinate în cadrul Consiliului Facultății, în cadrul ședinței departamentului de profil, servind ca suport pentru elaborarea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare/învățare.</p>	<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>Recomandări</b>		1	1		



Arii de îmbunătățire obligatorii

## 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016, și modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8;</li> <li>2. Curriculum la disciplina Sisteme cu dispozitive reconfigurabile, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</li> <li>3. Fișa disciplinei Sisteme cu dispozitive reconfigurabile;</li> <li>4. Curriculum la disciplina Inteligența Artificială și Web semantic, aprobată la ședința departamentului DIIS nr. 1 din din 26.08.2020 și la ședința Consiliului FCIM nr 1 din 01.09.2020;</li> <li>5. Fișa disciplinei Inteligența Artificială și Web semantic;</li> <li>6. Orarul orelor de ghidare și consultații;</li> <li>7. Sondaje ale studenților, <a href="http://www.sondaj.utm.md/sondaje/">http://www.sondaj.utm.md/sondaje/</a>;</li> <li>8. Platforma Moodle (<a href="https://else.fcim.utm.md/course/index.php?categoryid=22">https://else.fcim.utm.md/course/index.php?categoryid=22</a>);</li> <li>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>10. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La începutul fiecărui curs, profesorul prezintă curriculumul cursului, sursele bibliografice recomandate, materialele didactice referitoare la curs, orarul consultațiilor acordate, modalitățile de consultanță acordate. Se utilizează metode tradiționale (prelegeri și seminare), cât și metode moderne, interactive prin utilizarea platformelor de management al învățării (Moodle), problematizarea, clustering, argumentare în contradicție, simulările video. Lucrul individual ghidat de profesor este sub formă de consultații și constituie partea componentă a volumului de lucru al studentului pe săptămână suplimentar la numărul de ore de contact direct incluse în planul de învățământ. Astfel studenților le este acordat suportul individual vis-a-vis de procesul de predare-învățare sub formă de consultații, orarul acestor consultații fiind elaborat de către departamentele de profil și monitorizat de decanat, prin studierea de sine stătător a conținuturilor plasate pe Moodle sau prin efectuarea lucrărilor online. De asemenea, studenții beneficiază de suportul individual al cadrelor didactice în activitatea proprie de cercetare sub formă de ghidare-consultare a lucrărilor științifice elaborate, la subiecte care constituie interes pentru acestea.</p> <p>În timpul interviului studenții au confirmat că sunt chesonțați cu privire la gradul de satisfacție al procesului de predare-învățare și calitatea acestuia. Centrarea pe student se manifestă și prin evidențierea celor mai buni studenți prin nominația - Șef de promoție. Se acordă consultație atât pentru studiul individual, care este realizat în baza unor planuri individuale aprobate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		3	<b>A</b> 3
			<b>B</b> 3
<b>Puncte tari</b>	Organizarea orelor de ghidare și a consultațiilor, care le permit studenților efectuarea activităților de cercetare și implicarea în participarea la conferințe.		
<b>Recomandări</b>	Încurajarea și motivarea studenților pentru continuarea studiilor la doctorat.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Platforma online Moodle (else.fcim.utm.md);</li> <li>2. Ghid de bune practici. Elaborarea și evaluarea cursurilor online. 2014;</li> <li>3. Ghidul profesorului. Crearea cursurilor on-line. 2012;</li> <li>4. Ghidul studentului. Utilizarea platformei electronice pentru invatamantul la distanta. 2012;</li> <li>5. Office 365. Ghid de utilizare;</li> <li>6. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare CRI;</li> <li>7. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare MAI;</li> <li>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii; superioare de master CRI și MAI; 10. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI.			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În rezultatul examinării Raportului de autoevaluare la programele de studii superioare de master CRI și MAI și în cadrul discuțiilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și ulterior cu cadrele didactice și studenții, s-a confirmat faptul că instituția dispune de platforma educațională Else/Moodle, utilizată în procesul de predare-învățare-evaluare. Procesul de digitalizare a instituției este unul de durată, care s-a început prin lansarea proiectului CRUNT în 2011, cu mult timp înainte de pandemie, iar când aceasta s-a început instituția era pregătită pentru a asigura procesul de predare-învățare-evaluare de la distanță. În cadrul programelor de studii CRI și MAI se utilizează instrumentele TIC precum Office 365, Microsoft Teams, alte instrumente specializate. Atât studenții, cât și profesorii sunt instruiți pentru a obține competențele necesare utilizării instrumentelor TIC și a soft-urilor specializate, pentru aceasta sunt asigurați și cu suporturi de curs și îndrumare de laborator necesare. În cadrul vizitei s-a confirmat dotarea cu tehnica și softul necesar a sălilor de curs și a laboratoarelor.			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii puțin de 70% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>A</b> <b>2</b>	
<b>Puncte tari</b>	Se utilizează instrumente specializate care permit adaptarea și integrarea cu succes studenților pe piața muncii.		<b>B</b> <b>2</b>	
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

**3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Calendarul universitar <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf</a> ; 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18423; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul aplicațiilor informaționale, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.03.2018, proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la data de 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18422; 4. Orarul activităților didactice, <a href="https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/orar/#toggle-id-3">https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/orar/#toggle-id-3</a> ; 5. Orarul orelor de ghidare și consultații; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI; 7. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat faptul că atât calendarul universitar, cât și orarul activităților didactice este disponibil tuturor părților interesate, iar orice modificări care intervin sunt comunicate în timp util prin poșta electronică corporativă. Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este rațională și inteligibilă. Numărul de ore de contact direct la programul de studii de master CRI: pe an – 480 de ore; pe semestru – 240; pe săptămână – 16 ore; pe zi – 4 ore (4 zile pe săptămână). Numărul de ore de contact direct la programul de studii de master MAI: pe an – 720 de ore; pe semestru – 240; pe săptămână – 16 ore; pe zi – 4 ore (4 zile pe săptămână). Afișat pe panoul informativ al decanatului, și transmis pentru monitorizare administrației universității orarul activităților didactice este respectat pe deplin. Modificările în orar, operate prin acordul Decanatului, se aduc la cunoștința studenților în timp util prin poșta electronică corporativă și se afișează pe tabla destinată orarului, cu menționarea grupei de referință, disciplinei, zilei respective, orelor și cu indicarea formei de organizare (în sală sau online).



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii la prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 25.04.2017, PV Nr. 8, modificare aprobată la ședința senatului din 26.02.2019, PV Nr. 7;</li> <li>Ghid organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, 2010;</li> <li>Calendarul universitar <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf</a>;</li> <li>Ordine referitor la practică nr. 269 rb, din 04.09.2020, nr. 30 rb, din 25.01.2021;</li> <li>PV din 03 septembrie 2018 privind instruirea studenților în domeniul organizării și desfășurării stagiului de practică de specialitate;</li> <li>Caietul stagiului de practică pentru studenții studiilor superioare de licență - Ciclu I și studiilor superioare de masterat - Ciclu II (model);</li> <li>Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiului de practică- Dubovoi Andrei;</li> <li>Raport de practică - Cervac Petru;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că studenții programelor de master CRI și MAI sunt implicați în realizarea practicii de cercetare și elaborare a tezei de master. Repartizarea la stagiul de practică a studenților din cadrul programelor de master se realizează prin ordinul elaborat de departament, semnat de rector. Studenții înscriși la programul de studiu de master dispun de programe și caiete de sarcini, indicații metodice pentru realizarea stagiilor de practică. În caietul stagiului de practică cuprinde: foaia de delegație, activitățile planificate, aprecierea locului de practică, aprecierea cu notă a practicii efectuate. Stagiul de practică se desfășoară timp de 15 săptămâni.</p> <p>Studenții programului de master MAI, au planificată, conform modificărilor aprobate în 2019 și practica didactică, 5 credite, care are loc timp de 2,5 săptămâni.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studiu. Practica studenților la întreprindere/companie se reglementează prin ordinul directorului, cu indicarea conducătorului de practică și locurile de muncă. Acestea se realizează în conformitate cu Programul stagiului de practică, stabilit la începutul stagiului de către conducătorul repartizat de la departamentul de profil și dirijat de către conducătorul de la întreprindere. Rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu de master sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică și în Rapoarte ale Departamentului în care sunt specificate și apreciate de către persoana coordonatoare din cadrul întreprinderii. Toate rapoartele sunt prezentate public în fața unei comisii. O parte din coordonatorii stagiilor de practică de la întreprinderi activează și în calitate de profesori universitari, astfel procedurile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate părților implicate practic imediat și direct.</p> <p>În cadrul interviului s-a stabilit că preponderent studenții de la programele de studii superioare de master CRI și MAI, își petrec stagiile de practică în cadrul companiilor la care activează, iar pentru cei care nu sunt angajați se oferă posibilitatea de a petrece practica în cadrul UTM.</p> <p>După finalizarea stagiilor de practică, se pun în discuție în cadrul departamentului/facultății, măsuri de optimizare sau îmbunătățire a calității de realizare a practicii.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>	
			A	B
			2	2
<b>Puncte tari</b>	Susținerea studenților prin angajarea acestora încă din timpul studiilor și organizarea stagiului de practică la locul de muncă facilitează și îmbunătățesc indicatorii de angajare a absolvenților programelor de studii.			
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Centrul universitar de informare și ghidare în carieră (CEGHID <a href="http://cariera.utm.md/index.php/angajare/tirguri">http://cariera.utm.md/index.php/angajare/tirguri</a>;</li> <li>Acorduri de colaborare: Endava, Renam, Arobs, Yopeso, QSystems, Orange, Starnet;</li> <li>Registru de evidență a instructajelor de securitate electrică;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programelor de studiu de master CRI și MAI, în care sunt specificate condițiile în care urmează studenții să își efectueze practica și obligațiile ambelor părți.</p> <p>Au fost încheiate acorduri cu Endava, Renam, Arobs, Yopeso, QSystems, Orange, Starnet, etc. Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studiu de licență. Studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Reprezentanții din cadrul companiilor au menționat că pregătirea studenților este bună, ei sunt dispuși să investească în caz de necesitate în utilaj sau soft necesar universității pentru instruire, pentru ca studenții să fie și mai bine pregătiți. În cadrul interviului realizat angajatorii au confirmat faptul că au încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. Printre acordurile de colaborare prezentate de către instituție sunt o parte cu termenul expirat.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>	
A			B	
1			1	
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>	Revizuirea și reîncheierea (la necesitate) a acordurilor de colaborare cu instituțiile-baze de practica.			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

**Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice****3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul UTM privind organizarea evaluării activităților de învățare a studenților la UTM din 18.12.2018, PV Nr. 5, modificare aprobată la ședința senatului din 22.09.2020, PV Nr. 2;</li> <li>Ghid elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, PV nr. 8;</li> <li>Ghid elaborarea, redactarea și susținerea tezelor de master, 2019;</li> <li>Regulamentul privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții UTM; modificare aprobată la ședința senatului din 19.06.2018, PV Nr. 10;</li> <li>Metodologia de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență integrate și de master în format online la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, PV nr. 9;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	<p>6. Regulament antiplagiat al UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 29.08.2019, PV Nr. 1, modificare aprobată la ședința senatului din 30.04.2020, PV Nr. 8;</p> <p>7. Borderou de examinare la disciplina Managementul calității produselor soft, examinator Negură Valentin, 08.10.2019 (CRI);</p> <p>8. Borderou de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de master CRI, 2020;</p> <p>9. Sistemului informatic integrat „Decanat”;</p> <p>10. PV Nr 4 al ședinței departamentului IIS din 5 februarie 2019;</p> <p>11. Extras PV nr 5 al Consiliului FCIM din 18 ianuarie 2021;</p> <p>12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</p> <p>13. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p>		<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și prevederile stipulate în Regulamentul privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții UTM, Regulamentul cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master în UTM, Metodologia de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență integrate și de master în format online la UTM și Regulament antiplagiat al UTM.</p> <p>În timpul procesului de evaluare s-a constatat că cu privire la organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice, profesorii informează studenții la început de modul, iar studenții au posibilitatea de a consulta curricula și de a se informa suplimentar cum acesta se desfășoară.</p> <p>Evaluarea are loc sub formă de examene, teste, proiecte de an, teze de master. Modalitatea de evaluare, subiectele probelor sunt discutate și aprobate în cadrul ședinței departamentului IIS. Elaborarea biletelor/testelor se face în baza curriculei pe discipline la programele de master: CRI și MAI, astfel încât să asigure același grad de dificultate pentru toți masteranzii. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate masteranzilor în timp util în conformitate cu regulamentul UTM. Cadrele didactice titulare de discipline au obligația de a aduce la cunoștința masteranzilor, cu cel puțin două săptămâni înaintea examenului, tematica definitivă a examenelor. Baremul de notare este întocmit de profesorul examinator și este adus la cunoștința masteranzilor. Rezultatele evaluărilor sunt comunicate masteranzilor (inclusiv prin platforma MOODLE/ELSE) și sunt înscrise în borderoul de examinare a grupei academice la disciplina corespunzătoare.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice cuprinde: nota semestrială ce constituie 60% din nota totală (cuprinde evaluarea periodică nr.1 și nr.2, evaluarea curentă, lucrul individual); nota finală ce constituie 40% din nota totală. Evaluările au loc conform orarului adus la cunoștință studenților cu o lună înainte de evaluare. Evaluarea finală are loc la finisarea fiecărui modul.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul programului de studiu de master, nu se permite copierea în timpul evaluărilor, evaluările finale, se petrec în prezența asistentului, iar pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea tezelor de master există un program antiplagiat pentru examinarea lucrărilor, elaborat de către studenții UTM. Examenul de master se desfășoară în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master în UTM, 2016, elaborat în baza Regulamentul-cadru, 2015. Tezele de master sunt elaborate în conformitate cu cerințele Ghidului privind elaborarea tezelor/proiectelor de master.</p> <p>În urma asistării online la examenele disciplinei Programarea dispozitivelor mobile (CRI), s-a confirmat că proiectul este una din metodele utilizate pentru prezentarea rezultatelor obținute de către studenți.</p> <p>Rezultatele sesiunilor de examinare se discută sistematic la ședințele Departamentului, la Consiliul FCIM și la Consiliul de Administrație UTM fiind propuse măsuri de îmbunătățire a calității evaluărilor.</p> <p>Rezultatele susținerii tezelor de master se discută la ședințele DIIS și la Consiliul FCIM. Recomandările Președintelui Comisiei de masterat sunt analizate și implementate în următorul an de studiu.</p>
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.</p>	<p><b>Pondere (puncte)</b></p> <p><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			



<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 25.04.2017, PV Nr. 8, modificare aprobată la ședința senatului din 26.02.2019, PV Nr. 7;</li> <li>Ghid. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, 2010;</li> <li>Caietul stagiului de practică pentru studenții studiilor superioare de licență - Ciclul I și studiilor superioare de masterat - Ciclul II (model);</li> <li>Caietul stagiului de practică- Dubovoi Andrei;</li> <li>Raport privind rezultatele stagiului de practică de cercetare și elaborare a tezei de master a studenților de la programul de studii "Managementul Aplicațiilor Informaționale" efectuat în perioada 25.01.2021 - 27.02.2021;</li> <li>Raport privind rezultatele stagiului de practică de cercetare și elaborare a tezei de master în perioada 01.09.2020 - 03.10.2020, a studenților de la programul de studii "Calculatoare și Rețele Informaționale";</li> <li>Borderou de evaluare a activității de elaborare a proiectelor/tezelor de master CRI, 2019;</li> <li>Extras PV nr 5 al Consiliului FCIM din 18 ianuarie 2021;</li> <li>Dare de seama a departamentului IIS - PV nr.4 din 05.02.2019;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, Ghidul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, Ghidarea și evaluarea stagiului de practică, curs prezentat pe platforma moodle: T1.M.PCETM18.1 Practica de cercetare și elaborarea tezei de master.</p> <p>În rezultatul examinării Raportului de evaluare și din interviuri s-a stabilit că în procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați atât cadrele didactice de la departament cât și reprezentanții companiilor în care se desfășoară practica, se organizează un examen public la care este prezentat caietul stagiului de practică, raportul privind rezultatele stagiului de practică. Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele departamentului DIIS și Consiliului FCIM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Admiterea studenților****4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției: Viorel Bostan – rector UTM, Vladislav Reșitca – prorector pentru studii Vladislav Reșitca – prorector pentru studii;</li> <li>2. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, aprobat în ședința Senatului UTM din 23.06.2020, proces verbal nr. 10;</li> <li>3. Interviu cu coordonatorii programelor de master CRI și MAI, Conf. univ., dr. Ciorbă Dumitru - decanul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică;</li> <li>4. Tabel 4.1. Admiterea studenților la programul de studii CRI în intervalul 2015-2022;</li> <li>5. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul de studii MAI în intervalul 2015-2022;</li> <li>6. Informația privind admitere: <a href="https://admitere.utm.md/">https://admitere.utm.md/</a>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Cercetând documentele referite și din prezentările făcute la interviu de domnul Viorel Bostan – rector UTM și de domnul Ciorbă Dumitru - decanul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică a rezultat că instituția și respective facultatea asigură recrutarea și admiterea studenților la programele de studii de master în strictă conformitate cu actele normative și regulamentele în vigoare.</p> <p>Admiterea are loc în baza Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, aprobat în ședința Senatului UTM din 23.06.2020, proces verbal nr. 10 și a altor regulamente-cadru anuale ale UTM elaborate în universitate, pentru a asigura corectitudinea procesului. Cerințele și condițiile de desfășurare a concursului de admitere sunt afișate public pentru beneficiari. Calendarul susținerii probelor și locurile prevăzute pentru specialitate sunt anunțate din timp pe pagina web: <a href="https://admitere.utm.md/">https://admitere.utm.md/</a></p> <p>La programul de studii CRI au fost înmatriculați în anul de studii 2017-2018 - 30 studenți, 2018-2019 - 24 studenți, 2019-2020 - 17 studenți, 2020-2021 - 27 studenți, 2021-2022 - 26 studenți. În ultimii 5 ani admiterea în mediu este de 25 studenți.</p> <p>La programul de studii MAI au fost înmatriculați în anul de studii 2017-2018 - 16 studenți, 2018-2019 - 17 studenți, 2019-2020 - 19 studenți, 2020-2021 - 14 studenți, 2021-2022 - 26 studenți. În ultimii 5 ani admiterea în mediu este de 18 studenți.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II, aprobat în ședința Senatului UTM din 23.06.2020, proces verbal nr. 10;</li> <li>2. Interviu cu echipa managerială a UTM;</li> <li>3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programele de master sunt respectate. Conform Regulamentelor privind admiterea, este stabilită cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, în care sunt incluse și locuri pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Până în prezent, la programele de master CRI și MAI nu au fost depuse cereri de înmatriculare de către persoane care fac parte din grupuri dezavantajate. Pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități în zonele educaționale, în blocul de studii există ascensoare, rampe și zone speciale de acces. Pentru aceasta, UTM a derulat și derulează în continuare proiecte specifice de infrastructură pentru persoane cu dizabilități.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	În cadrul vizitării sălilor de curs și laborator, decanul facultății a confirmat că facultatea întreprinde măsuri pentru crearea condițiilor speciale pentru studenții care fac parte din grupurile dezavantajate (renovarea spațiilor igienico-sanitare cu scopul ajustării acestora cerințelor persoanelor cu dizabilități locomotorii, asigurarea posibilității adresării la psihologul universitar, prezența ș.a.)		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 4.2. Progresul studenților****4.2.1. Promovabilitatea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>2. Interviuri cu studenții și absolvenții;</li> <li>3. Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016, și modificare aprobată la ședința senatului UTM din 24.04.2018, PV Nr. 8;</li> <li>4. <a href="https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/domenii-si-programe-de-masterat/">https://utm.md/procesul-de-studii/masterat/domenii-si-programe-de-masterat/</a></li> <li>5. Dinamica contingentului de studenți, ciclu II master la FCIM;</li> <li>6. Reușita studenților pe anii de studii, ciclul II, master, pentru anul de învățământ 2019/2020;</li> <li>7. Dinamica contingentului 2011-2020 FCIM Ciclu II, masterat;</li> <li>8. Raport privind rezultatele activității comisiei de evaluare a tezelor master.</li> </ol>						
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Promovarea la următorul an de studii este condiționată de acumularea a minim 40 credite la unitățile de curs/module obligatorii prevăzute de planul de învățământ și în cazul că numărul de absențe nemotivate nu depășește cel puțin 1/3 din timpul prevăzut pentru activitățile auditoriale.</p> <p>Mecanismul de promovare a studenților la anul următor de studii se face în funcție de creditele de studii acumulate (ECTS), efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator, a proiectelor etc., în baza dispoziției cu privire la promovarea masteranzilor în următorul an de studii.</p> <p>Rezultatele evaluării masteranzilor sunt monitorizate de departament la fiecare final de sesiune și de an universitar.</p> <p>Studenții care nu au realizat integral planul de învățământ, pot fi exmatriculați în baza ordinului de exmatriculare sau pot repeta anul de studii în baza cererii masterandului.</p> <p>Cerințele privind absolvirea programului de master sunt stabilite de Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master ciclu II la UTM.</p> <p>Rata de absolvire în raport cu înmatriculați la programele de studii CRI și MAI este de 72% la fiecare.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <table border="1"> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td><b>2</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> </table>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>A</b>	<b>B</b>						
<b>2</b>	<b>2</b>						
<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.							
<b>Puncte tari</b>							
<b>Recomandări</b>							
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>							



## 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobat în decembrie 2016;</li> <li>Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților CRI;</li> <li>Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților MAI;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției: Viorel Bostan – rector UTM, Daniela Pojar – prorector responsabil pentru probleme financiare și relații internaționale;</li> <li>Interviuri cu studenții și absolvenții;</li> <li>Interviu suplimentar cu partenerii UTM din România și Grecia.</li> </ol>						
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul programului Erasmus+ UTM a încheiat mai multe acorduri inter-instituționale cu universități din UE, care au stat la baza elaborării proiectelor de mobilitate, fiind aprobate spre finanțare peste 11 proiecte de mobilitate academică în perioada anilor 2014-2019.</p> <p>Se organizează concursuri de selecție a studenților și cadrelor didactice. Astfel masteranzii departamentului au depus dosare și au câștigat burse de mobilitate cu susținerea completă a personalului academic.</p> <p>Informarea studenților privind posibilitățile de mobilitate este publică și transparentă, este plasată pe panourile de informare, dar și pe site-ul universității: <a href="http://utm.md/blog/category/programe-si-burse/">http://utm.md/blog/category/programe-si-burse/</a>.</p> <p>Sistemul de credite transferabile ECTS se utilizează pentru recunoașterea integră a numărului de credite acumulate la alte universități în domeniul ingineriei și înmatricularea la cursul și semestrul corespunzător, fără a mai susține oarecare diferențe de examene.</p> <p>În urma examinării dosarului de evaluare externă la programele de studii CRI și MAI, s-a constatat că masterandul Denis Carpenco, grupa CRI-171M, a efectuat un stagiu de practică la IAW Internationale Akademie, or. Brigachtal, Germania în perioada 01.09.2018-31.08.2019. Masterandul Roman Maxim, grupa MAI-171M, a efectuat un stagiu de practică în Koln, Germania la IAW Internationale Akademie.. Masterandul Golban Ștefan, programul de master CRI, a efectuat o mobilitate academică la Universitatea Tehnică din Ilmenau, Germania. În baza Acordului de colaborare dintre FCIM și facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale doi studenți de la programul MAI au efectuat o mobilitate internă la Universitatea de Stat din Tiraspol.</p> <p>În ultimii 5 ani de mobilitate academică au beneficiat 5 studenți (2 studenți de la programul de studii CRI și 3 - MAI).</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>  <table border="1"> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	<b>A</b>	<b>B</b>	1	1
<b>A</b>	<b>B</b>						
1	1						
<b>Puncte tari</b>							
<b>Recomandări</b>							
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>							

## Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

## 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților UTM, aprobat în decembrie 2016;</li> <li>Model Diplomă;</li> <li>Model Supliment la diplomă;</li> <li>Interviu suplimentar cu partenerii UTM din România și Grecia.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei, inclusiv a suplimentului la diplomă, a certificatelor academice se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Diploma se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul de susținere a tezei de master. La examen sunt admiși studenții care au realizat integral cerințele și au susținut evaluările intermediare cu notă de promovare.</p>



	Modelul actelor de studii emise de UTM (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu hotărârile Guvernului și ordinul Ministerului Educației și Cercetării. Diploma de studii superioare de master este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. În diploma de master se specifică numele, prenumele absolventului, numărul de identificare, perioada, programul de studii, calificarea obținută: Master în Inginerie și activități ingineresti. Curricula pe discipline se eliberează la solicitarea studenților. Rezultatele examenului de susținere a tezei și titlul conferit se înscriu în procesele verbale. În baza Demersului decanului și dosarului absolventului, rectoratul emite Ordin de eliberare a diplomei.			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>	
			<b>A</b>	<b>B</b>
			1	1
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 (aprobat la Ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021);</li> <li>Regulament de organizare și funcționare a Direcției Managementul Resurselor a UTM (aprobat la 26.12.2016);</li> <li>Cerere de angajare de bază personal didactic (formular);</li> <li>Contract individual de muncă (formular);</li> <li>Regulament privind modul de alegere a rectorului UTM (aprobat din 25.08.2020);</li> <li>Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale UTM (aprobat din 29.03.2016);</li> <li>Fișa de post conferențiar universitar;</li> <li>Fișa de post asistent universitar;</li> <li>Fișa de post lector universitar;</li> <li>Fișa de post profesor universitar;</li> <li>Regulament instituțional de organizare și desfășurare a studiilor superioare de doctorat, ciclul III din cadrul școlilor doctorale ale UTM (aprobat la Ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 11 din 26.05.2015);</li> <li>Regulament privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor (aprobat la 27.05.14);</li> <li>Regulament cu privire la acordarea burselor și premiarea studenților-doctoranzi ai UTM (aprobat la 31.10.2017);</li> <li>Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic;</li> <li>Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022;</li> <li>Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022;</li> <li>Dosarele cadrelor didactice;</li> <li>Vizita la Serviciu Resurse umane;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Angajarea cadrelor didactice la programele de studii Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale este realizată în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin





<b>de evaluare externă</b>	Hotărârea Guvernului nr.854 din 21 septembrie 2010 și conform prevederilor stipulate în actele instituționale. În rezultatul analizei datelor prezentate de instituția în tabelele obligatorii și în urma vizitei realizate la Serviciu Resurse Umane s-a constatat că la programul de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern este de 85%. La programul de studii Managementul aplicațiilor informaționale rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern este de 92%.			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
			<b>A</b>	<b>B</b>
	<b>1,0</b> – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	<b>2</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
			<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția oferă cadrelor didactice oportunități de finalizare și susținere a tezelor de doctor prin oferirea concediilor de creație, burselor.			
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022, CRI;</li> <li>2. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2021-2022, MAI;</li> <li>3. Tabelul 5.3. Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2021-2022, CRI;</li> <li>4. Tabelul 5.3. Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2021-2022, MAI;</li> <li>5. Orarul publicat pe site-ul oficial al UTM;</li> <li>6. Dosarele cadrelor didactice;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul examinării datelor prezentate de instituția de învățământ în conținutul Raportului de autoevaluare, tabelele obligatorii și în urma vizitei la Serviciu Resurse Umane s-a constatat că toate cadrele didactice (100%) dețin calificarea profesională conform programelor de studii Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale.</p> <p>Totodată, în rezultatul analizei datelor prezentate de instituția în tabelul 5.3 și în rezultatul vizitei de evaluare externă s-a constatat că la programul de studii Calculatoare și rețele informaționale rata cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifice este de 100%, științifico-didactice - 89%. În baza analizei dosarelor personale a cadrelor didactice nu este certificat de confirmare a titlului științifico-didactic la Coca Eugen, care este profesor invitat din România, unde se diferențiază certificarea de conferire a titlurilor științifico-didactice de cea stabilită de organele competente din RM.</p> <p>La programul de studii Managementul aplicațiilor informaționale conform datelor prezentate în tabelul 5.3 și validate în rezultatul vizitei de evaluare rata cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifice este de 92%, științifico didactice - 83%.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
			<b>A</b>	<b>B</b>
	<b>0,5</b> – 80-90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	<b>2</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
			<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>	Promovarea cadrelor didactice la obținerea titlurilor științifico-didactice.			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Majorarea ratei cadrelor didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programele de studii SI și TI.			

**Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic****5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 (aprobat la Ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021);</li> <li>Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada 2019-2023 (aprobat la 23.04.2019);</li> <li>Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă la UTM (aprobat la 27.03.2018);</li> <li>Ghid metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă) (aprobat la Ședința Senatului UTM din 23.03.2010);</li> <li>Strategia de internaționalizare instituțională a UTM pentru perioada 2019-2023 (aprobat la 27.11.2018);</li> <li>Planul de activitate al departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor în anul universitar 2019-2020;</li> <li>Regulament privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor (aprobat la 27.05.14);</li> <li>Hotărârea Senatului U.T.M. din 30.03.2021.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	UTM dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. Formarea profesională a cadrelor didactico-stiințifice și didactice constituie o prioritate a UTM, fiind descrisă în obiectivul 6 al planului de dezvoltare strategică instituțională. În cadrul instituției sunt organizate cursuri pentru cadre didactice, se aplică măsuri de suport financiar pentru cadrele didactice ce participă la diverse cursuri și stagii de perfecționare, inclusiv în afara instituției. În cadrul instituției este oferit concediu de creație cadrelor didactice pentru finisarea și susținerea tezelor de doctor.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 (aprobat la Ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021);</li> <li>2. Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada 2019-2023 (aprobat la 23.04.2019);</li> <li>3. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM (aprobat la 28.06.2016);</li> <li>4. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă la UTM (aprobat la 27.03.2018);</li> <li>5. Ghid metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă) (aprobat la Ședința Senatului UTM din 23.03.2010);</li> <li>6. Strategia de internaționalizare instituțională a UTM pentru perioada 2019-2023 (aprobat la 27.11.2018);</li> <li>7. Planul de activitate al Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor în anul universitar 2019-2020;</li> <li>8. Planul individual de activitate al profesorului Guțuleac Emilian pe anul de studii 2018-2019;</li> <li>9. Planul editării lucrărilor didactico-metodice pentru anul 2021 la Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor;</li> <li>10. Proces verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 15 decembrie 2020;</li> <li>11. Proces verbal nr. 4 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 05 februarie 2019;</li> <li>12. Tabelul Instruirii, stagii de formare și mobilități ale cadrelor didactice.</li> </ol>														
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UTM planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Planificarea activităților metodice se efectuează pe termen de lungă și scurtă durată. Cadrele didactice își planifică activitățile metodice în Planurile individuale, care urmează să fie realizate în anul de studii. La ședințele departamentului sunt discutate materialele metodice elaborate de cadrele didactice, orele publice. La departament este elaborat și implementat planul de editare pentru anul calendaristic. La ședința departamentului la sfârșitul semestrelor, cadrele didactice prezintă informații (prin dări de seamă) despre activitatea metodică. Diseminarea experiențelor individuale favorizează procesul de utilizare a diverselor metode de predare cu utilizarea bunelor practici și a instrumentelor TIC, plasarea materialelor pe platforma ELSE.</p>														
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 70%;">1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Pondere (puncte)</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Punctajul acordat</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">A</th> <th style="width: 10%;">B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		A	B		1	1	1	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1	1
1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere (puncte)			Punctajul acordat											
		A	B												
	1	1	1												
1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1	1												
<b>Puncte tari</b>															
<b>Recomandări</b>															

**5.2.3. Evaluarea personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul calității (aprobat la 19.04.2021)</li> <li>2. Regulament privind Sistemul de management al calității în UTM (aprobat la 27.06.2017)</li> <li>3. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior;</li> <li>4. Proces verbal nr. 4 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 05 februarie 2019;</li> <li>5. Registrul de observare a activităților didactice;</li> <li>6. Fișa de observare a activităților didactice;</li> <li>7. Raport „Sondajul absolvenților”;</li> <li>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM;</li> <li>9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Evaluarea personalului academic de la programele de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale se realizează în sistemul de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu (Procedura SMC 8.1-02). Evaluarea cadrelor didactice se realizează periodic prin mai multe modalități: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore și orele publice; analiza orelor în cadrul ședințelor departamentului; evaluarea de către studenți și absolvenți. Evaluarea calității procesului didactic de către studenți și absolvenți este realizată anonim.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic****5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 (aprobat la Ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021); 2. Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada 2019-2023 (aprobat la 23.04.2019); 3. Planul de activitate al departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor în anul universitar 2019-2020; 4. Planul individual de activitate al profesorului Guțuleac Emilian pe anul de studii 2018-2019; 5. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM (aprobat la 28.06.2016); 6. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în UTM (aprobat la 26.12.2016); 7. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de doctorat, din cadrul școlilor doctorale ale UTM (aprobat la 22.09.2015); 8. Regulament cu privire la acordare burselor și premierea studenților-doctoranzi ai UTM (aprobat la 31.10.2017); 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master „Calculatoare și Rețele informaționale” și „Managementul aplicațiilor informaționale”.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	UTM planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, care acoperă necesitățile programelor de studii CRI și MAI. Activitatea de cercetare științifică se efectuează în concordanță cu actele normative naționale și instituționale. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este planificată în Planul Individual al cadrului didactic. Universitatea încurajează cercetătorii în realizarea activităților de cercetare. Cadrele didactice implicate în conducerea și îndrumarea de doctorat sunt susținute financiar, la fel sunt susținute financiar cadrele didactice care fac studiile de doctorat. Anual universitatea alocă anumite sume de bani pentru procurarea materialelor necesare laboratoarelor de cercetare, care realizează proiecte interne.



<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Raportul privind activitatea Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor (aprobat la 29.06.2020);</li> <li>Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic</li> <li>Raportul anual al profesorului Emilian Guțuleac;</li> <li>Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018;</li> <li>Proces verbal nr. 1 al ședinței Consiliului FCIM din 22 octombrie 2018;</li> <li>Lista lucrărilor științifice și metodicodidactice (perioada 2016-2017) ale cadrelor didactice Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor;</li> <li>Lista proiectelor de cercetare și mobilitate propuse de cadrele didactice de la Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor.</li> </ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii. Activitatea de cercetare științifică este prevăzută în actele normative interne. Rezultatele obținute sunt discutate la ședința Consiliului FCIM.</p> <p>În perioada 2016-2020 cadrele didactice de la Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor au publicat 5 monografii, 146 articole științifice, 8 lucrări metodice.</p> <p>Cadrele didactice ce asigură programele de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale au participat la diverse proiecte naționale și internaționale.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
			<b>A</b>	<b>B</b>
			<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
			<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				



### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice (perioada 2016-2020) ale cadrelor didactice Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor;</li> <li>2. Certificat de participare la The 26 International Computers Contest for Students</li> <li>3. Lista brevetelor de invenție;</li> <li>4. Rezultatele participării la diferite saloane internaționale, expoziții, evenimente;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale;</li> <li>6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale;</li> <li>7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programelor de studii Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale. Cadrele didactice implicate în program participă în proiecte de cercetare instituționale și internaționale, la conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele validate ale acestor cercetări sunt introduse în curricula universitară, în note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților. Modificările propuse în curriculumul pe discipline este discutat și aprobat în cadrul ședințelor departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor.</p> <p>Interconexiunea dintre cercetare și predare se regăsește în implementarea rezultatelor cercetării în cursurile elaborate, studiile de caz, tematică și conținutul tezelor de master, care motivează studenții pentru cercetare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>A</b> <b>B</b>  <b>2</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convenție colectivă de muncă (nivel de ramură) pe anii 2016-2020 Ministerul Educației și Federația Sindicală a Educației și Științei din RM;</li> <li>2. Regulament intern al Instituției Publice UTM (aprobat la 26.12.2016);</li> <li>3. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Managementul Resurselor a UTM (aprobat la 26.12.2016);</li> <li>4. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la UTM (aprobat la 26.12.2016);</li> <li>5. Cerere de angajare de bază personal non-didactic (formular);</li> <li>6. Contract individual de lucru (formular);</li> <li>7. Lista nominală și analiza structurii personalului auxiliar.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Planificare, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară conform legislației în vigoare. Cadrul normativ național și actele normative interne elaborate în cadrul		




<b>procesului de evaluare externă</b>	<p>instituției stabilesc structura instituțională a UTM. În conformitate cu Planul strategic de dezvoltare instituțională se stabilesc sarcini concrete pentru toate categoriile de personal.</p> <p>Angajarea, transferul dintr-o funcție în alta, eliberarea din funcție se face în corespundere cu legislația în vigoare, în baza ordinelor emise. La Secția Resurse Umane se păstrează dosarele angajaților, respectiv a celor ce activează la programele de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale. Dosarele angajaților conțin cereri, ordine emise de administrația instituției, contractul individual de muncă, fișa postului, alte acte necesare, conform nomenclatorului.</p> <p>Departamentul de profil promovează o politică de dezvoltare continuă a personalului auxiliar care se manifestă prin angajarea în funcții de inginer a masteranzilor cu orientarea spre continuarea activităților în cadrul FCIM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>	Angajarea masteranzilor în calitate de personal auxiliar cu orientarea spre continuarea activităților în cadrul UTM.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de dezvoltare strategică a UTM, 2021 - 2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021;</li> <li>Lista spațiilor puse la dispoziție de FCIM pentru organizarea orelor de curs și seminar pentru programul de studiu (cu indicarea suprafeței);</li> <li>Lista sălilor de laborator pentru organizarea procesului de studiu (cu indicarea suprafeței);</li> <li>Tabelul Dotarea sălilor cu echipament;</li> <li>Prezentarea „CIRCLE – a cluster of systems engineering laboratories”.</li> </ol>						
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii. În cadrul instituției activează diverse laboratoare deschise în colaborare cu companii din domeniul IT. Instituția dispune de săli pentru organizarea orelor în format clasic, pentru organizarea activităților în grup, pentru organizarea orelor interactive.</p> <p>Suprafața oferită de FCIM pentru orele de curs și seminare este de 2083 m2, suprafața oferită pentru îndeplinirea lucrărilor de laborator este de 1516 m2.</p> <p>Pentru programul de master Calculatoare și Rețele informaționale prelegerile și seminarele au loc în sălile de curs/seminare 3-101 (90 m2) și 3-104 (90 m2), lucrările de laborator – în sălile 3-214 (72 m2), 3-215 (72 m2), 3-219 (54 m2) și 3-217 (54 m2). Pentru fiecare student revine, în mediu un spațiu de 3,46 m2 pentru orele de curs și seminare și 4,15 m2 la orele de laborator.</p> <p>Pentru programul de master Managementul aplicațiilor informaționale prelegerile și seminarele au loc în sălile de curs/seminare 3-609 (72 m2), lucrările de laborator – în sălile 3-110 (54 m2), 3-112 (36 m2), 3-114 (72 m2) și D-01, D-02, D-03, D-04 (148 m2). Pentru fiecare student revine, în mediu un spațiu de 2,76 m2 pentru orele de curs și seminare și 4,15 m2 la orele de laborator.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>				
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	<table border="1"> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	<b>A</b>	<b>B</b>	1	1
<b>A</b>	<b>B</b>						
1	1						
			<table border="1"> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> </table>	<b>A</b>	<b>B</b>		
<b>A</b>	<b>B</b>						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B		
	<p><b>1,0</b>– instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	1	1	1
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a UTM, 2021 - 2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021;</li> <li>2. Lista spațiilor puse la dispoziție de FCIM pentru organizarea orelor de curs și seminar pentru programul de studiu (cu indicarea suprafeței);</li> <li>3. Lista sălilor de laborator pentru organizarea procesului de studiu (cu indicarea suprafeței);</li> <li>4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.</li> </ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de master evaluate.</p> <p>Baza materială este suficientă pentru instruirea studenților la programele de master CRI și MAI, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Pentru masteranzi sunt disponibile cinci laboratoare specializate aflate în gestiunea Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor: laboratorul didactic, laboratorul didactic Circuite Integrate, laboratorul Endava „Proiectarea și dezvoltarea sistemelor”, laboratorul de cercetare-dezvoltare în Ingineria Calculatoarelor și laboratorul de Securitate Cibernetică. Echipamentul pentru Laboratorul de Securitate Cibernetică a fost procurat în cadrul proiectului NATO, iar mobilierul din laborator a fost donat de către Departamentul de Stat SUA.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
		2	A	B
			2	2
<b>Puncte tari</b>	<p>Relații de parteneriat cu diverse organizații și companii care sunt implicate în procesul de modificarea a bazei tehnico-materiale a sălilor de studii și de laborator în cadrul UTM.</p>			
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vizită la biblioteca UTM;</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a UTM (aprobat la 31.01.2017);</li> <li>3. Interviu cu lucrătorii bibliotecii UTM.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Biblioteca UTM asigură cu literatura de specialitate studenții de la programul de studii. Fondul bibliotecii este dotat cu literatura de specialitate editată în ultimii ani. Fondul bibliotecar este dezvoltat periodic, fiind consultați profesorii.</p> <p>Studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital. Biblioteca UTM este conectată la rețeaua de biblioteci universitare RENAM și asigură studenții și cadrele didactice cu posibilitatea de acces la fondurile bibliotecilor conectate la rețeaua respectivă.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lista publicațiilor în colecția Bibliotecii Tehnico-științifice, Filiala FCIM, anii de ediție 2015-2021;</li> <li>Tabelul 6.1 Suportul curricular Calculatoare și Rețele informaționale;</li> <li>Tabelul 6.1 Suportul curricular Managementul aplicațiilor informaționale.</li> </ol>								
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Suporturile curriculare realizate de cadrele didactice sunt disponibile studenților prin intermediul Bibliotecii UTM și platformei educaționale instituționale ELSE. Accesul studenților la suportul curricular de pe platforma ELSE este asigurat prin date de intrare personalizate. UTM asigură multiplicarea notelor de curs, îndrumarelor metodice de laborator și de proiectare într-un număr suficient, corelat cu numărul de studenți care sunt implicați în utilizarea acestor materiale.</p> <p>Pe platforma universitară ELSE sunt disponibile 13 (acoperire 100%) cursuri din cadrul programului Calculatoare și Rețele informaționale și 19 (acoperirea 100%) din cadrul programului Managementul aplicațiilor informaționale. Acoperirea cu note de curs publicate și disponibile în biblioteca UTM este de 5 cursuri la programului Calculatoare și Rețele informaționale și 9 la programului Managementul aplicațiilor informaționale.</p>								
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<table border="1"> <tr> <th colspan="2"><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td><b>3</b></td> <td><b>3</b></td> </tr> </table>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Punctajul acordat</b>									
<b>A</b>	<b>B</b>								
<b>3</b>	<b>3</b>								
<b>Puncte tari</b>									
<b>Recomandări</b>									
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>									

#### Criteriaul 6.3. Resurse financiare

##### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4);</li> <li>Analiza funcționalității și eficacității sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării la UTM.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	<p>La nivel de Universitate, ca și la nivel de republică, în anii 2015-2020 nu a fost descris un sistem de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării cu referire la fiecare program de studiu. În cadrul UTM cheltuielile au fost planificate și gestionate la nivel centralizat. Pentru determinarea cheltuielilor pentru un program de studii superioare de master a fost calculat costul standard per student.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

<b>de evaluare externă</b>	UTM acordă surse financiare pentru implicarea cadrelor didactice și științifice, masteranzi și doctoranzi în cercetarea științifică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	UTM acordă surse financiare pentru implicarea cadrelor didactice și științifice, masteranzi și doctoranzi în cercetarea științifică.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taxa de studii la UTM masterat, doctorat;</li> <li>2. Regulamentul privind acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM (aprobat la 28.03.2017);</li> <li>3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale;</li> <li>4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale;</li> <li>5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Taxa de studii este aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității. Alocarea bursei de studii se efectuează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006.</p> <p>Mărimea taxelor de studii include cheltuielile necesare pentru realizarea procesului de studii și funcționarea instituției, necesitățile economiei naționale în cadre, nivelul de solicitare a programelor de master respective, capacitățile instituției în domeniul respectiv. În calcul sunt luate cheltuielile necesare pentru acoperirea cheltuielilor pentru remunerarea muncii corpului profesoral-didactic și auxiliar, cheltuielile legate de complexul termoenergetic, reutilizarea laboratoarelor, care asigură procesul instructiv-educativ, cheltuielile de reparație curentă și capitală a blocurilor de studii, renovarea bazei tehnico-materiale, dotarea tehnico-materială a centrelor de proiectare computerizată, cheltuielile ce țin de instruirea practică a studenților.</p> <p>La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile în bază de taxă se ține cont și de coraportul alocațiilor financiare bugetare reale, care revin la un student înmatriculat în baza comenzii de stat de a pregăti specialiști pentru economia națională.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților****6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu studenții programele de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale;</li> <li>2. Vizită la căminele studențești;</li> <li>3. Proces-verbal al comisiei de cazare a facultatii CIM din data de 28.08.202;</li> </ol>		
--	---	--	--



	4. Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM (aprobat la Ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr. 2).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția asigură 100% din studenții solicitanți cu cămin. Universitatea dispune de 11 cămine studențești proprii cu 2918 locuri (după normative) și o suprafață locativă de 20917 m2. Cazarea în căminele UTM este organizată de comisia de cazare, în care sunt incluși reprezentanți din partea autoguvernării studențești. Studenții programului de master sunt asigurați cu locuri de trai în căminele nr. 1 și nr. 2 ale UTM, amplasate pe teritoriul campusului universitar Rîșcani la o distanță de 300 m de blocurile de studii. Căminele sunt dotate cu pantă de acces și ascensoare. Odăile au o suprafață de 12m2 și 18m2, fiecărui student îi revine circa 4,5-6m2. Căminele activează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a UTM (aprobat de Senatul UTM la 24.11.2015);</li> <li>2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul SI gestionate de UTM (aprobată de Senatul UTM la 24.11.2015);</li> <li>3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în SIMU „Decanat” (evidența studenților, aprobat de Senatul UTM la 25.10.2016);</li> <li>4. Interviu cu echipa managerială a UTM;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>6. Interviu cu masteranzii și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>7. Vizita la UTM;</li> <li>8. <a href="http://www.utm.md">www.utm.md</a>;</li> <li>9. <a href="http://elearning.utm.md/moodle">http://elearning.utm.md/moodle</a>;</li> <li>10. <a href="http://www.library.utm.md">http://www.library.utm.md</a>.</li> </ol>
--	---



<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master s-a constatat că UTM dispune de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Informațional universitar, care asigură evidența și gestiunea colaboratorilor, studenților și masteranzilor;</li> <li>- Sistemul informatic integrat „Decanat” prin care se colectează, analizează și monitorizează procesele academice;</li> <li>- Platforma educațională UTM MOODLE CRUNT, care este un Sistem de management al învățării și al conținuturilor de învățare;</li> <li>- Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM;</li> <li>- Conturi instituționale securizate pentru colaboratorii și studenții UTM.</li> </ul> <p>De buna funcționare a Sistemelor Informaționale este responsabilă Direcția Tehnologia Informației și Comunicației a UTM.</p> <p>În concluzie, UTM dispune de un sistem eficient de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii superioare de master CRI și MAI, care este accesibil studenților și angajaților UTM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a UTM (aprobat de Senatul UTM la 24.11.2015);</li> <li>2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul SI gestionate de UTM (aprobată de Senatul UTM la 24.11.2015);</li> <li>3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în SIMU „Decanat” (evidența studenților, aprobat de Senatul UTM la 25.10.2016);</li> <li>4. Interviu cu echipa managerială a UTM;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>6. Interviu cu masteranzii și absolvenții programelor de studii superioare de master CRI și MAI;</li> <li>7. Vizita la UTM;</li> <li>8. <a href="http://www.utm.md">www.utm.md</a>;</li> <li>9. <a href="http://elearning.utm.md/moodle">http://elearning.utm.md/moodle</a>;</li> <li>10. <a href="http://www.library.utm.md">http://www.library.utm.md</a>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UTM dispune de baze de date electronice (în cadrul Sistemelor Informaționale menționate) în care sunt păstrate securizat informații despre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colaboratorii UTM;</li> <li>- studenții și masteranzii UTM (inclusiv despre succesul lor academic);</li> <li>- traseul absolvenților UTM (inclusiv de la programele supuse acreditării);</li> <li>- angajatorii absolvenților UTM;</li> <li>- literatura științifico-didactică;</li> <li>- resursele educaționale de diferite formate etc.</li> </ul> <p>UTM asigură masteranzilor și cadrelor didactice accesul securizat la aceste baze de date.</p> <p>UTM este conectată la rețeaua comunității științifico-didactice RENAM, prin care profesorii și studenții au acces la baza de date a literaturii științifico-didactice, inclusiv pentru cursurile programelor de studii superioare de master CRI și MAI.</p> <p>UTM dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților UTM.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii****8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="https://utm.md/">https://utm.md/</a> - Pagina web;</li> <li>Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5);</li> <li>Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii web a UTM și a paginilor web ale subdiviziunilor universitare (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4);</li> <li><a href="https://fcim.utm.md/">https://fcim.utm.md/</a> - Facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică;</li> <li><a href="https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/">https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/</a> - Procesul de studii;</li> <li><a href="https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM/">https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM/</a> - Pagina Facebook UTM;</li> <li><a href="https://www.facebook.com/UTM.FacultateaCIM">https://www.facebook.com/UTM.FacultateaCIM</a> - Pagina Facebook FCIM;</li> <li><a href="https://utm.md/admiterea-utm/admiterea-ciclul-ii-master/">https://utm.md/admiterea-utm/admiterea-ciclul-ii-master/</a> - Admiterea Master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma vizitei de evaluare externă la Universitatea Tehnică a Moldovei am constatat că universitatea deține pagina web atât la nivel de universitate (<a href="https://utm.md/">https://utm.md/</a>), cât și la nivel de facultate (<a href="https://fcim.utm.md/">https://fcim.utm.md/</a>). În cadrul vizitei și la etapa de interviuri sistemul informațional al UTM a fost prezentat de către d. Dumitru Ciorbă - decanul facultății, d. Viorica Sudacevschi - șef departament Informatică și Ingineria Sistemelor și d. Ion Fiodorov - șef departament Ingineria Software și Automatică.</p> <p>Pe pagina web a universității se găsesc informațiile privind programele de studiu Calculatoare și Rețele Informaționale (CRI) (<a href="https://fcim.utm.md/programe-de-master/calculatoare-si-retele-informationale-masterat/">https://fcim.utm.md/programe-de-master/calculatoare-si-retele-informationale-masterat/</a>) cât și pentru Managementul aplicațiilor informaționale (MAI) (<a href="https://fcim.utm.md/programe-de-master/managementul-aplicatiilor-informationale-masterat/">https://fcim.utm.md/programe-de-master/managementul-aplicatiilor-informationale-masterat/</a>). De asemenea, atât pe paginile web cât și a rețelelor de socializare găsim informațiile ce țin de admitere și procesul de învățământ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="https://fcim.utm.md/">https://fcim.utm.md/</a> - site-ul FCIM;</li> <li><a href="https://utm.md/universitatea-mea/">https://utm.md/universitatea-mea/</a>;</li> <li><a href="https://simu.utm.md/students/">https://simu.utm.md/students/</a>;</li> <li><a href="https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM/">https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM/</a> - Pagina Facebook UTM;</li> <li><a href="https://www.facebook.com/UTM.FacultateaCIM/">https://www.facebook.com/UTM.FacultateaCIM/</a> - Pagina Facebook FCIM;</li> <li><a href="https://utm.md/admiterea-utm/admiterea-ciclul-ii-master/">https://utm.md/admiterea-utm/admiterea-ciclul-ii-master/</a> - Admiterea Master;</li> <li><a href="http://primo.libuniv.md/">http://primo.libuniv.md/</a> - Biblioteca online;</li> <li><a href="https://else.fcim.utm.md/">https://else.fcim.utm.md/</a> - platforma ELSE/Moodle;</li> <li>Anexa 8.1.3.a - Aviz Panou Informativ Master;</li> <li>Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM (APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 25.04.2017, PROCES-VERBAL NR. 8);</li> <li>Regulament privind acordarea Burselor de performanță și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la UTM (APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 27.02.2018, PROCES-VERBAL NR. 6),</li> <li>Ghidul Studentului;</li> <li>Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10).</li> </ol>						
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei oferă publicului informații prin intermediul paginii web și a rețelelor de socializare. Toată informația privind modul de desfășurare a studiilor, planuri de învățământ și durata studiilor este cu acces liber și transparent.</p> <p>Pentru îmbunătățirea unor puncte, sau pentru depistarea cărorva deficiențe, universitatea deseori organizează sondaje pe <i>Universitatea Mea</i> (<a href="http://sondaj.utm.md/sondaje/polls/user_polls#">http://sondaj.utm.md/sondaje/polls/user_polls#</a>), iar în urma acestor sondaje se colectează informații și se iau decizii conform situațiilor.</p> <p>Masteranzii dețin poșta corporativă, iar prin intermediul ei primesc toate anunțurile și noutățile, inclusiv și informația despre orarul lecțiilor și link-ul de conectare la Microsoft Teams, în legătură cu pandemia orele se desfășoară online. Astfel, cei ce dețin poșta corporativă se pot loga prin intermediul ei la <i>Universitatea Mea – Studenți</i> (<a href="https://simu.utm.md/students">https://simu.utm.md/students</a>), unde își pot vizualiza reușitele pe parcursul fiecărui semestru.</p> <p>Accesul la conținuturile de curs sunt plasate în sistemul de suport curricular al facultății creat pe platforma ELSE/Moodle. Pe platformă, masteranzii pot să-și vizualizeze reușitele pentru fiecare disciplină în parte.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă ni s-a prezentat atât bibliotecile din cadrul UTM cât și biblioteca online a universității, unde masteranzii au conturi personale și permis pentru bibliotecă pentru a putea lua manuale cu împrumut la domiciliu.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă, am putut sesiza informația referitoare la activitatea didactică și științifică a departamentului este plasată pe panourile informative ale departamentului și facultății cât și pe site-ul facultății FCIM.</p> <p>Informațiile privind admiterea pentru ciclul II, studii superioare de master, sunt puse la dispoziția fiecărui student, atât pe pagina web a universității cât și pe rețelele de socializare (<a href="https://www.facebook.com/groups/437057926675503">https://www.facebook.com/groups/437057926675503</a>).</p> <p>Masteranzii pot beneficia și de burse de performanță sau alt tip de sprijin material, lista beneficiarilor este publicată pentru fiecare facultate și este expediată și pe poșta corporativă a grupelor (Anexa 8.1.3.b).</p> <p>Pentru viitorii studenți și masteranzi este creat <i>Ghidul Studentului</i>, unde este punctat fiecare detaliu privind organizarea studiilor superioare în cadrul UTM.</p> <p>Informația despre modalitate de obținerea unui loc de trai în cămin este prezentă în <i>Ghidul Studentului</i>, pe pagina web (<a href="https://utm.md/administratia/acte-normative/">https://utm.md/administratia/acte-normative/</a>). Beneficiarii locurilor de cămin primesc informația pe poșta electronică unde este specificat nr, căminului, odaia și alte detalii.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <table border="1"> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td><b>2</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> </table>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>A</b>	<b>B</b>						
<b>2</b>	<b>2</b>						



<b>Puncte tari</b>	Activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii este vizibilă pe orice cale de informare, atât cadrele didactice, cât și masteranzii se pot informa din surse sigure, asigurând o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Manualul Calității - elaborat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC;</li> <li>Procedura Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ în 2011;</li> <li>Plan operațional de evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ pentru 2018;</li> <li>Plan operațional de evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ pentru 2019;</li> <li>Extras Proces-Verbal nr. 4 al ședinței consiliului FCIM din 31.03.2014. Ordinea de zi Modificarea planului de studiu la ciclul II studii de masterat;</li> <li>Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master (nivelul 7 conform ISCED) Calculatoare și Rețele Informaționale, nr. total de credite de studiu ECTS: 90, învățământ cu frecvență, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.02.2015, Proces-verbal nr. 5;</li> <li>Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master (nivelul 7 conform ISCED) Calculatoare și Rețele Informaționale, nr. total de credite de studiu ECTS: 90, învățământ cu frecvență, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, Proces-verbal nr. 7, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-verbal nr. 10;</li> <li>Extras proces-verbal nr.8 al ședinței departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 16.03.2018. Ordinea de zi. Aprobarea planului de învățământ CRI, departamentul IIS, facultatea CIM;</li> <li>Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică din 19.03.2018. Despre aprobarea planului de studii la programe de studii, Ciclul II master;</li> <li>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UTM din 27.03. 2018. Despre aprobarea planului de învățământ la programe de studii, Ciclul II master;</li> <li>Activități corectiv/preventive, conform rezultatele sondajelor absolvenților programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale, promoția 2019;</li> <li>Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studiu pentru programul de master Calculatoare și Rețele Informaționale (pentru angajatori);</li> <li>Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studiu pentru programul de master Managementul Aplicațiilor Informaționale (pentru angajatori);</li> <li>Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master (nivelul 7 conform ISCED) Managementul Sistemelor Informaționale, nr. total de credite de studiu ECTS: 120, învățământ cu frecvență, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, Proces-verbal nr. 7, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, Proces-verbal nr. 1;</li> <li>Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master (nivelul 7 conform ISCED) Managementul Sistemelor Informaționale, nr. total de credite de studiu ECTS: 90, învățământ cu frecvență, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, Proces-verbal nr. 7, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 23.06.2020, Proces-verbal nr. 10;</li> <li>Sondaj. Opinii ale absolvenților;</li> <li>Sondaj. Evaluarea cursului.</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii, asigurată de Manualul Calității - PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, elaborat în cadrul Sistemului de Management al calității, certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC.</p> <p>Planurile de învățământ a programelor de master sunt revizuite/actualizate odată la 5 ani, dar și mai frecvent în cazul necesităților dictate de cerințele pieței muncii. La programul de master CRI, în anul 2014, în scopul actualizării i s-a modificat denumirea, confirmată prin procesul-verbal nr.4 din al ședinței consiliului FCIM din 31.03.2014. În anul 2018 a avut loc aprobarea unui Plan de învățământ nou, în care a fost modificat numărul de ore teoretice și practice, punându-se accentul pe partea practică, au fost introduse discipline noi (Arhitecturi Cloud, Securitatea Avansată a Rețelelor Informatice etc.), în conformitate cu tendințele din domeniu și în consultare cu reprezentanții angajatorilor. Programul a fost aprobat la ședința departamentului PV nr. 8 din 16.03.2018, ședința Consiliului FCIM PV nr. 5 din 19.03.2018, ședința Senatului UTM PV nr. 5 din 27.03.2018 și a fost înregistrat la MECC pe data de 23.04.2018 cu nr. de înregistrare ISM-01-18423. Modificări în programul de master CRI au avut loc și în 2019, care a luat în calcul sondajele absolvenților programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale, promoția 2019.</p> <p>Planul de învățământ a programului de master MAI a fost aprobat la ședința DIIS (PV nr. 8 din 16.03.2018), Consiliului FCIM (PV nr. 5 din 19.03.2018) și ședința Senatului UTM (PV nr. 5 din 27.03.2018) și a fost înregistrat la Ministerul Educației al R. Moldova pe data de 23.04.2018 cu nr. de înregistrare ISM-01-18422. În programul de master MAI au fost operate modificări 2020, ședința Senatului UTM din 23.06.2020, Proces-verbal nr. 10.</p> <p>În cadrul interviului cu profesorii și masteranzii, s-a constatat că Instituția include activ în procesul de monitorizare și modificare a masteranzilor și a reprezentanților mediului de afaceri. Conducerea facultății este în contact permanent cu mediul de afaceri, care contribuie la îmbunătățirea ofertei educaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul Calității - elaborat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC, aprobat în 19.04.2011;</li> <li>2. Dispoziție privind desfășurarea activităților de monitorizare a funcționării Sistemului de management al Calității UTM pentru anul universitar 2019/2020;</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Aprobat la ședința Senatului UTM, procesul verbal nr.7 din 29.03.2011. Pus în aplicare prin ordinul nr.242-r din 05.04.2011;</li> <li>4. Registru de observare a activităților didactice;</li> <li>5. Proces-verbal nr.4 al ședinței departamentului „Informatică și Ingineria Sistemelor” din 05.02.2019;</li> <li>6. Proces-verbal nr.5 al ședinței departamentului „Informatică și Ingineria Sistemelor” din 18.03.2019;</li> <li>7. Fișa de observare a evaluării finale (examen);</li> <li>8. Comunicatul Ședinței Consiliului de Administrație din 26 decembrie 2016 Cu privire la organizarea și desfășurarea activităților de evaluare curentă și finală la facultățile UTM;</li> <li>9. Raport al comisiei de management al calității FCIM cu privire la monitorizarea procesului de desfășurare a examenelor în sesiunea de primăvară 2020-2021;</li> <li>10. Hotărârea senatului UTM din 30.10. 2018 cu privire la totalurile activității de studii și sarcinile pentru anul universitar curent;</li> </ol>
--	--




**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B

	<p>11. Hotărârea senatului UTM din 24.04.2018 cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master la UTM;</p> <p>12. Calendarul universitar. <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2020/12/Calendar-univ.-a.u.-2020-2021-sem.-II-Master.pdf</a> ;</p> <p>13. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului FCIM din 20.04.2021, nr.7. Despre analiza reușitei academice ale studenților programelor de master FCIM, sesiunea de iarnă a. u. 2020/2021;</p> <p>14. Planul de activitate al Departamentului „Informatică și Ingineria Sistemelor”, în anul universitar 2020/2021;</p> <p>15. Fișa vizitei/seminarului de către reprezentanții companiilor din domeniul IT;</p> <p>16. Procese-verbale ale ședinței Departamentului „Informatică și Ingineria Sistemelor”, la care s-au discutat rezultatele academice a studenților, procedurile de îmbunătățire a procesului de predare;</p> <p>17. Activități corectiv/preventive, conform rezultatelor sondajelor absolvenților programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale, promoția 2019;</p> <p>18. Regulament antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința senatului utm din 26.03.2019, proces-verbal nr. 8, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 29.08.2019, proces-verbal nr. 1, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8 <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2019/09/Regulament-antiplagiat-UTM-2019-final.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2019/09/Regulament-antiplagiat-UTM-2019-final.pdf</a> .</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea, facultatea CIM, departamentul de specialitate ISA are proiectate și aplică proceduri interne de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare. care sunt stipulate în Manualul Calității UTM. Procesul didactic este organizat în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu aprobat prin ordinul nr.242-r din 05.04.2011. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt asigurate de Departamentul Management Academic și Asigurarea Calității, UTM. Monitorizarea procesului de evaluare la programele de studii superioare de master CRI și MAI este aplicat sistematic la nivel de departament, Consiliul facultății, consiliul de administrare și Senatul universității, fapte consemnate în procese-verbale detaliate și consistente doveditor. Asistarea șefilor de departamente și a membrilor CMC din facultate la activități didactice este monitorizată în registrul de observare a activității didactice, unde conform unui formular determinat este apreciat procesul de predare. La evaluările finale, examinatorul este însoțit de către un asistent și este completată fișa de examinare de către un observator. În baza fișelor de observare se perfectează rapoarte de audit totalizatoare. Procesul de predare-învățare-evaluare este discutat la ședințele departamentului (Proces-verbal nr.4 din 05.02.2019, nr.5 din 18.03.2019 ), în cadrul ședințelor Consiliului de Administrare UTM, Consiliul facultății (PV nr.7 din 20.04.2021), la ședințele senatului UTM (hotărârea senatului din 30.10.2018, 24.04.2018).</p> <p>Procesul didactic se desfășoară conform orarului și calendarului universitar, care sunt amplasate pe site-ul UTM. Prezența studenților la ore este obligatorie și se înregistrează de către cadrul didactic în Registrul grupei academice. Notele evaluărilor sunt introduse în borderou. În instituție este implementat sistemul antiplagiat (a treia versiune), unde sunt verificate tezele absolvenților la similitudini. În cadrul interviurilor realizate decanul facultății, și studenții au menționat că au posibilitate să amplaseze anticipat teza pentru a determina similitudinile, iar rezultatul este cunoscut doar studentului și poate fi folosit pentru a îmbunătăți indicatorul de similitudine, care nu trebuie să depășească 30%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Monitorizarea procesului de predare prin fișa de observare a activității didactice, unde este apreciată calitatea predării conform mai multor criterii de observare. Posibilitatea de amplasare preventivă de către masterand a tezei de master în sistemul antiplagiat cu scop de îmbunătățirea la capitolul similitudini.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Manualul Calității - elaborat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC, aprobat 19.04.2011;</li><li>2. PR7.1.01 Procedura Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, aprobată în 2011;</li><li>3. Ghid. Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master, 2009;</li><li>4. Ordinul Rectorului nr. 190-r din 5.03.2019 Cu privire la planul de acțiuni vizând pregătirea către evaluarea externă a programelor de studii superioare de master, ciclul II în vederea acreditării;</li><li>5. Ordinul Rectorului nr. 305-r din 18.09.2019 Cu privire la desemnarea evaluatorilor interni ai programelor de studii superioare de master, ciclul II;</li><li>6. Ordinul Rectorului nr. 306-r din 18.09.2019 Cu privire la desemnarea comisiilor de evaluare internă ale programelor de studii superioare de master;</li><li>7. Hotărârea Senatului UTM din 25 iunie 2019 Cu privire la rezultatele evaluării interne a</li><li>8. programelor de studii superioare de master;</li><li>9. Dispoziția din 12.03.2017 cu privire la formarea grupului de lucru pentru evaluarea și modernizarea programelor de studiu de masterat, FCIM;</li><li>10. Ordin Cu privire la prezentarea rapoartelor de autoevaluare și a rapoartelor evaluatorilor interni ai programelor de studii la Comisia Educație și Asigurarea Calității a Senatului UTM;</li><li>11. Hotărârea Senatului UTM din 25 iunie 2019 Cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master;</li><li>12. Planul de acțiuni pentru programul de studii superioare de master CRI elaborat în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii a Comisiilor de autoevaluare internă a UTM în anul universitar 2019/2020;</li><li>13. Raport la Planul de acțiuni pentru programul de studii superioare de master MAI elaborat în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii a Comisiilor de autoevaluare internă a UTM în anul universitar 2019/2020;</li><li>14. Raport la Planul de acțiuni pentru programul de studii superioare de master CRI elaborat în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii a Comisiilor de autoevaluare internă a UTM în anul universitar 2019/2020;</li><li>15. Hotărârea senatului UTM din 31 mai 2011 cu privire la rezultatele desfășurării a programelor de master și autoevaluarea programelor;</li><li>16. Hotărârea senatului UTM din 26 februarie 2013 cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de master;</li><li>17. Hotărârea senatului UTM din 25 martie 2014 cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare master, ciclul II și înlăturarea lacunelor depistate;</li><li>18. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței departamentului „Informatică și Ingineria Sistemelor” din 18 iunie 2019, Ordinea de zi: Analiza rezultatelor evaluării interne a programelor de studii de master CRI și MAI.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform planului operațional al Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2018 aprobat la ședința Senatului UTM din 27.02.2018 PV nr. 6, prin ordinul Rectorului nr. 190-r din 5.03.2019 Cu privire la planul de acțiuni vizând pregătirea către evaluarea externă a programelor de studii superioare de master, ciclul II în vederea acreditării, decanul FCIM a dispus în 12.03.2019 formarea grupurilor de lucru responsabile pentru elaborarea raportului de autoevaluare. În baza ordinului 305-r a fost aprobată lista nominală a evaluatorilor interni pentru programele de studii superioare de master, ciclul II în vederea stabilirii gradului de pregătire a acestora către evaluarea externă și în baza ordinului 306-r în scopul evaluării interne a programelor de studii superioare de master, ciclul II, ale UTM, în vederea prezentării către evaluarea externă cu acreditarea ulterioară a acestora. În baza raportului prezentat la Senatul UTM 25.06.2019 de către șeful Secției Asigurarea Calității, conf. univ., dr. Irina Tutunaru privind rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master s-a decis de a înainta la ANACEC pentru evaluarea externă în vederea acreditării a programelor de master CRI și MAI. Astfel se constată că grupul de lucru a elaborat raportul de autoevaluare în conformitate cu Ghidul ANACEC.</p> <p>Programele de master CRI și MAI sunt supuse periodic evaluărilor interne, cea ce confirmă hotărârile senatului din 31.05.2011 și 26.02.2013. Ca rezultat a fost elaborat planul de măsuri corective, și organizat procesul de monitorizare a situației privind înlăturarea lacunelor depistate în cadrul evaluării interne a programelor de master, care se finalizează cu raportul la planul de acțiuni pentru programul de studii superioare de master elaborat în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii a Comisiilor de autoevaluare internă a UTM.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Actualizarea Ghidului „Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master”, 2009.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chestionar pentru evaluarea satisfacției studenților după finalizarea cursului;</li> <li>2. Chestionar pentru evaluarea satisfacției absolvenților referitor la programul de studii;</li> <li>3. Evaluarea cursului la master a profesorului Ababii V.;</li> <li>4. Raport Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studii pentru programul MAI;</li> <li>5. Raport Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studii pentru programul CRI;</li> <li>6. Chestionar evaluarea satisfacției angajaților UTM;</li> <li>7. Proces-verbal al ședinței DMAAC cu președinții CMC a facultăților.. În ordinea de zi „Analiza rezultatelor sondajelor absolvenților”;</li> <li>8. Proces-verbal al departamentului „Informatică și Ingineria Sistemelor”. În ordinea de zi „Analiza rezultatelor sondajului absolvenților la specialitatea CRI;</li> <li>9. Activități corectiv/preventive conform rezultatelor sondajelor absolvenților programului de studii superioare de master CRI, promoția 2019;</li> <li>10. Activități corectiv/preventive conform rezultatelor sondajelor absolvenților programului de studii superioare de master MAI, promoția 2018.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Comisia de evaluare constată că masteranzii, absolvenții, cadrele didactice, angajatorii sunt intervievați periodic în vederea evaluării calității programelor de studii CRI și MAI. Evaluarea sistematică a procesului de predare-învățare-evaluare se realizează prin completarea chestionarelor on-line, dar și pe hârtie. Analiza rezultatelor permit determinarea satisfacției studenților referitor la disciplina predată. Periodic sunt chestionați și angajatorii, care vin cu propuneri referitor la planul de învățământ.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Implicarea mai activă a angajatorilor și altor beneficiari în procesul de evaluare a programelor studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

##### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vacansii propuse de întreprinderile participante la Târgul de muncă organizate în cadrul UTM;</li> <li>2. Lista doctoranzilor UTM Școala Doctorală „Știința Calculatoarelor, Electronică și Energetică”;</li> <li>3. Tabelul Rata de angajare pe anii 2016-2020 pentru programul de master CRI;</li> <li>4. Tabelul Rata de angajare pe anii 2016-2020 pentru programul de master MAI.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Pe parcursul evaluării externe s-a constatat că instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Evidența angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii sunt realizate la UTM		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 135 A, ISACPSM – 135 B			
<b>procesului de evaluare externă</b>	prin Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, care colaborează cu departamentul pe următoarele segmente: colectarea datelor de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de studii, studierea satisfacerii necesităților angajatorilor cu referire la nivelul de pregătire a specialiștilor din cadrul programului, etc. Evidența angajării în câmpul muncii se efectuează prin sondaje. În timpul interviului, dl rector a menționat dificultățile pe care le întâmpină instituția în procesul de urmărire a evoluției profesionale a absolvenților, îndeosebi după ce trece o anumită perioadă de timp, de ex. 3 sau 5 ani. Dl rector a menționat că a venit cu o propunere către departamentul de statistică a RM, atunci când prezintă statistica angajărilor să fie menționată și instituția absolvită, cea ce va fi un suport pentru urmărirea evoluției profesionale a absolvenților. La moment UTM folosește relațiile personale a profesorilor, rețele sociale pentru a se informa la acest capitol, de exemplu LinkedIn.				
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2		
<b>Puncte tari</b>	Absolvenții programelor de studii superioare CRI și MAI sunt pregătiți eficient, selectați și ulterior angajați în companii din domeniul Tehnologiilor Informaționale.				
<b>Recomandări</b>					
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>					

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. <a href="https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/">https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/</a> ; 2. Vacanșii propuse de întreprinderile participante la Târgul de muncă organizate în cadrul UTM; 3. Tabelul Rata de angajare pe anii 2016-2020 pentru programul de master CRI; 4. Tabelul Rata de angajare pe anii 2016-2020 pentru programul de master MAI.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de evaluare externă a programelor de studii superioare de master s-a constatat că activitatea de orientare profesională în cadrul UTM este coordonată de CEGHID, care menține legături strânse cu întreprinderile din domeniu, organizează seminare pentru studenți în privința elaborării scrisorii de intenție și CV, organizează expoziția Târgul locurilor de muncă etc. În cadrul UTM sunt clase de măiestrie cu companii consacrate din domeniu, prin care se facilitează orientarea profesională a studenților. Monitorizarea angajabilității studenților este efectuată cu ajutorul sistemului informatic „Departament”. Rata medie de angajare pentru ultimii 5 ani a absolvenților programului CRI constituie 97,23%, iar a absolvenților programului MAI este de 91,15%		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b> <b>A B</b> 1 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	<b>A B</b> 1 1
<b>Puncte tari</b>	Rata de angajabilitate absolvenților programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale este sub 100%, iar la programul de studii superioare de master Managementul Aplicațiilor Informaționale depășește 90%.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

**Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității****10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Procedură Cod: PR-4.2.3-01 Controlul documentelor, aprobată în 20.04.2011; 2. Cartela de înregistrare și control a documentelor; 3. Nomenclator general al dosarelor, Departamentul Resurse Umane, Secretariat și relații cu publicu, aprobat 17.03.2016.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării sunt înregistrate și realizate. În timpul vizitei la instituție au fost consultate registrele a corespondenței de intrare și ieșire. Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin intermediul poștei electronice corporative, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor MEC. La nivel de facultate/departament gestionează și monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor – decanul și/sau șeful de program – implicând în proces de soluționare persoane competente. Documentele expediate sunt consemnate în Registrul corespondenței de ieșire, gestionat de Cancelaria UTM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu responsabili de program.						
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programul de studii superioare de master CRI nu a fost supus procedurii de evaluare externă de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității. Programul de studii superioare de master MAI nu a fost supus procedurii de evaluare externă de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității. .						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; <b>0,5</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri sporadice pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; <b>0</b> – instituția nu întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <table border="1"> <tr> <td><b>A</b></td> <td><b>B</b></td> </tr> <tr> <td><b>N/A</b></td> <td><b>N/A</b></td> </tr> </table>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>A</b>	<b>B</b>						
<b>N/A</b>	<b>N/A</b>						
<b>Puncte tari</b>							
<b>Recomandări</b>							
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>							

**Concluzii generale:**

1. UTM este o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova, activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ, are autonomie universitară și financiară, este nonprofit.

Programele de studii superioare de master Calculatoare și rețele informaționale (CRI) și Managementul Aplicațiilor Informaționale (MAI) au fost inițiate respectiv în anii 2013 și 2015 și sunt realizate conform cadrului normativ în vigoare. Programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programelor de studii superioare de master MAI și CRI sunt acreditate.

UTM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.

Atât obiectivele programelor de studii superioare de master MAI și CRI, cât și conținutul planurilor lor de învățământ corespund strategiei și politicilor de asigurare a calității ale UTM. Instituția dispune de structurile instituționale de asigurare a calității care sunt funcționale și eficiente.

Internaționalizarea programelor de studii supuse acreditării se realizează integral, îndeosebi prin colaborări strânse cu Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România).

2. Planurile de învățământ pentru programele Calculatoare și rețele informaționale (CRI) și Managementul Aplicațiilor Informaționale (MAI) sunt elaborate ținându-se cont, cu unele excepții, de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. Programele de studii sunt racordate la Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor în conformitate cu domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale și 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor respectiv, care sunt incluse în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor sunt formate/ dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Conținutul planurilor de învățământ este racordat la politica și obiectivele UTM în domeniul calității.

3. Procesul de predare-învățare la programele Calculatoare și rețele informaționale (CRI) și Managementul Aplicațiilor Informaționale (MAI) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele TIC, oportune în formarea profesională după cerințele pieței muncii. Sistematic se monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studentului de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Evaluarea disciplinelor de specialitate se desfășoară în mod deschis cu întregul colectiv al cadrelor didactice, specialiști în domeniu.

4. Admiterea are loc în baza Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II. La programul de studii CRI în ultimii 5 ani admiterea în mediu este de 25 studenți, iar la MAI - 18 studenți. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programele de master sunt respectate. Conform Regulamentelor privind admiterea, este stabilită cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, în care sunt incluse și locuri pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. În ultimii 5 ani de mobilitate academică au beneficiat 5 studenți (2 studenți de la programul de studii CRI și 3 - MAI). Conferirea titlului și eliberarea diplomei, inclusiv a suplimentului la diplomă, a certificatelor academice se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative. Modelul actelor de studii emise de UTM (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu hotărârile Guvernului și ordinul Ministerului Educației și Cercetării.

5. Angajarea cadrelor didactice la programele de studii Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale este realizată în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. Toate cadrele didactice (100%) dețin calificarea profesională conform programelor de studii Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale. La programul de studii Calculatoare și rețele informaționale rata cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifice este de 100%, științifico-didactice - 89%. La programul de studii Managementul aplicațiilor informaționale rata cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifice este de 92%, științifico-didactice - 83%. UTM dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. Cadrele didactice își planifică activitățile metodice în Planurile individuale, care urmează să fie realizate în anul de studii. La departament este elaborat și implementat planul de editare pentru anul calendaristic. Evaluarea personalului academic de la programele de studii superioare de master Calculatoare și Rețele informaționale și Managementul aplicațiilor informaționale se realizează în sistemul de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu (Procedura SMC 8.1-02). UTM planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, care acoperă necesitățile programelor de studii CRI și MAI. În perioada 2016-2020 cadrele didactice de la Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor au publicat 5 monografii, 146 articole științifice, 8 lucrări metodice.



6. Planificare, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară conform legislației în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii Pentru fiecare student la programul de studii CRI revine, în mediu un spațiu de 3,46 m<sup>2</sup> pentru orele de curs și seminare și 4,15 m<sup>2</sup> la orele de laborator, iar la programul de studii MAI - 2,76 m<sup>2</sup> pentru orele de curs și seminare și 4,15 m<sup>2</sup> la orele de laborator. Baza materială este suficientă pentru instruirea studenților la programele de master CRI și MAI, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Biblioteca UTM asigură cu literatura de specialitate studenții de la programul de studii și este conectată la rețeaua de biblioteci universitare RENAM și asigură studenții și cadrele didactice cu posibilitatea de acces la fondurile bibliotecilor conectate la rețeaua respectivă. Suporturile curriculare realizate de cadrele didactice sunt disponibile studenților prin intermediul Bibliotecii UTM și platformei educaționale instituționale ELSE. UTM acordă surse financiare pentru implicarea cadrelor didactice și științifice, masteranzi și doctoranzi în cercetarea științifică. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile în bază de taxă se ține cont și de coraportul alocațiilor financiare bugetare reale, care revin la un student înmatriculat în baza comenzii de stat de a pregăti specialiști pentru economia națională. Instituția asigură 100% din studenții solicitanți cu cămin. Căminele sunt dotate cu pantă de acces și ascensoare. Odăile au o suprafață de 12m<sup>2</sup> și 18m<sup>2</sup>, fiecărui student îi revine circa 4,5-6m<sup>2</sup>.

7. UTM dispune de: Sistem Informațional universitar, care asigură evidența și gestiunea colaboratorilor, studenților și masteranzilor; Sistemul informatic integrat „Decanat” prin care se colectează, analizează și monitorizează procesele academice; Platforma educațională UTM MOODLE CRUNT, care este un Sistem de management al învățării și al conținuturilor de învățare; Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM; Conturi instituționale securizate pentru colaboratorii și studenții UTM.

Aceste sisteme sunt securizate și accesibile studenților și angajaților UTM. Ele sunt eficiente în colectarea informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii superioare de master CRI și MAI.

UTM este conectată la rețeaua comunității științifico-didactice RENAM, prin care profesorii și studenții au acces la baza de date a literaturii științifico-didactice, inclusiv pentru cursurile programelor de studii superioare de master CRI și MAI.

8. Informațiile de interes public sunt asigurate de către UTM prin intermediul paginilor web (atât a facultății cât și a universității) și pe paginile de facebook. Informația privind programele de studii CRI și MAI sunt accesibile beneficiarilor.

9. Instituția dispune de proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, aplicându-le în mod consecvent. Sunt aplicate eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii supus evaluării, în care sunt implicate toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și fiind întreprinse diverse măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Este semnificativ faptul că absolvenții programelor de master evaluate sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute (CRI sub 100% angajabilitate, MAI - peste 90%). În cadrul UTM există mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.

10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin înregistrare în registrele de intrare și ieșire a corespondenței.

Programele de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale și Managementul Aplicațiilor Informaționale sunt pentru prima dată supuse acreditării de către ANACEC.

#### Puncte tari:

1. UTM deține:
  - Certificat care atestă certificarea SMC al UTM, care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, SC SIMTEX (România);
  - Certificat IQNet (în conformitate cu standardul internațional ISO 9001: 2015, din 2018, valabil până în 2021);
  - Certificatele SRAC eliberate la data de 18.04.2018 și 21 aprilie 2021.
2. Masteranzii pot realiza stagii de practică în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România), pot frecventa cursuri comune de master, precum și cursuri speciale, prin care pot obține credite ECTS suplimentare la programele CRI și MAI.
3. Nivelul de pregătire a studenților programelor de studiu de master este foarte înalt, ceea ce le permite încadrarea pe piața muncii fiind studenți.
4. Organizarea orelor de ghidare și a consultațiilor, care le permit studenților efectuarea activităților de cercetare și implicarea în participarea la conferințe.
5. Se utilizează instrumente specializate care permit adaptarea și integrarea cu succes studenților pe piața muncii.
6. Susținerea studenților prin angajarea acestora încă din timpul studiilor și organizarea stagiului de practică la locul de muncă facilitează și îmbunătățesc indicatorii de angajare a absolvenților programelor de studii.
7. Instituția oferă cadrelor didactice oportunități de finalizare și susținere a tezelor de doctor prin oferirea concediilor de creație, burselor.
8. Relații de parteneriat cu diverse organizații și companii care sunt implicate în procesul de modificarea a bazei tehnico-materiale a sălilor de studii și de laborator în cadrul UTM.



9. UTM acordă surse financiare pentru implicarea cadrelor didactice și științifice, masteranzi și doctoranzi în cercetarea științifică.
10. Activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii este vizibilă pe orice cale de informare, atât cadrele didactice, cât și masteranzii se pot informa din surse sigure, asigurând o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii.
11. Monitorizarea procesului de predare prin fișa de observare a activității didactice, unde este apreciată calitatea predării conform mai multor criterii de observare.
12. Posibilitatea de amplasare preventivă de către masterand a tezei de master în sistemul antiplagiat cu scop de îmbunătățirea la capitolul similitudini.
13. Absolvenții programelor de studii superioare CRI și MAI sunt pregătiți eficient, selectați și ulterior angajați în companii din domeniul Tehnologiilor Informaționale.
14. Rata de angajabilitate absolvenților programului de studii superioare de master Calculatoare și Rețele Informaționale este sub 100%, iar la programul de studii superioare de master Managementul Aplicațiilor Informaționale depășește 90%.

**Recomandări:**

1. Încurajarea și motivarea studenților pentru continuarea studiilor la doctorat.
2. Revizuirea și reîncheierea (la necesitate) a acordurilor de colaborare cu instituțiile-baze de practica.
3. Promovarea cadrelor didactice la obținerea titlurilor științifico-didactice.
4. Actualizarea Ghidului „Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master”, 2009.
5. Implicarea mai activă a angajatorilor și altor beneficiari în procesul de evaluare a programelor studii.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

1. Modificarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de master CRI și MAI în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020).
2. Majorarea ratei cadrelor didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programele de studii SI și TI.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

- Programul de studii superioare de master *Calculatoare și rețele informaționale, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:*

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	21	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100 %	91,66 %	100%	100%	95,45 %	100%	100 %	100%	100%	100%

Notă: **Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.**

- Programul de studii superioare de master *Managementul aplicațiilor informaționale, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:*

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	21	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100 %	91,66 %	100 %	100%	95,45 %	100%	100 %	100%	100%	100 %

Notă: **Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.**



**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii superioare de master *Calculatoare și rețele informaționale*, 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

- Acreditarea programului de studii superioare de master *Managementul aplicațiilor informaționale*, 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Eugeniu Cabac**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Andrei Braicov**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Inga Țițchiev**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Zinovia Toacă**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Veronica Soltanici**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Horia Ciocârlie**