

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 52
		Președintele comisiei de evaluare externă	Eugeniu CABAC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0612.3 Știința datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 29.04.2024, în baza dosarului ISAFPSL – 52, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 13-15.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, proces-verbal nr. 1.

Președinte: Eugeniu CABAC

Membru: Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: Inga ȚIȚHIEV

Membru: Boris COREȚCHI

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Nadejda IVANȚOC

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 52

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	7
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	7
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	11
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	11
Standard de acreditare 5. Personalul academic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	12
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	12
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	14
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	14
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	14
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	15
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	15
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	16
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	16
Criteriul 6.3. Resurse financiare	17
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	17
Standard de acreditare 7. Managementul informației	18
Criteriul 7.1. Accesul la informație	18
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	18
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	18
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	18
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	18
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	19
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	19
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	19
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	20

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizație necomerciale nr. 1007600001506 din 29.01.2007; 2. Autorizare sanitară pentru funcționarea nr. 005701/2020 data emiterii 03.07.2020, valabila până la 01.07.2025; 3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021; 4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la ASP nr. 100760001506 pe 29.05.2023; 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 6. Politica calității aprobată cod P 5.2. semnată de rector pe 10.03.2021; 7. Regulamentul intern al Universității Tehnice A Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM este o instituție de învățământ superior din Republica Moldova cu profil ingineresc care activează în baza cadrului normativ național și instituțional. Instituția dispune de certificat de înregistrare nr. 1007600001506 din 29.01.2007 la Camera Înregistrării de Stat și activează în condiții de autogestiune, în baza principiilor: • responsabilitate publică pentru calitatea activităților de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor educaționale; • gestionare eficientă a mijloacelor financiare și a patrimoniului statului conform Cartei universitare. Cadrul legal de funcționare al UTM este confirmat și printr-o serie de acreditari naționale și internaționale (2001, 2005, 2014, 2019). După absorbția Universității Agrare din Moldova, UTM este constituită din 11 facultăți care încorporează departamente academice, laboratoare didactice și/sau științifice, ateliere didactice, precum și direcții administrative, servicii. și reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova, care activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ, Din relatările responsabililor de program, precum și în conformitate cu raportul de autoevaluare, s-a constatat că acest program este o ajustarea a programului Managementul datelor la noile cerințe ale pieței muncii. Programul Știința datelor funcționează în conformitate cu actul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară pentru perioada de referință. Totodată, este necesar ca instituția de învățământ să solicite reevaluarea în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Reevaluarea instituției în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la ASP nr. 100760001506 pe 29.05.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 3. Politica calității aprobată cod P5.2. semnată de rector pe 10.03.2021; 4. Regulamentul intern al Universității Tehnice A Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 5. Certificat nr. 11389 conform SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015) valabil până la 16.04.2024; 6. Strategia Instituției Publice UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.01.2024, proces – verbal nr. 7; 7. Strategia de internaționalizare instituțională a IP UTM pentru perioada 2024-2029 , aprobată la ședința Senatului UTM din 19.12.2023, proces-verbal nr.6; 8. Planul de activitate al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2022/2023, aprobat șef DMAAC, 01.09.2022; 9. Raport de neconformitate acțiune corectivă nr.3 din 08.11.21; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu coordonatorii de program; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare a programului și în cadrul interviurilor a fost confirmat că UTM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. Programul de studii superioare 0715.8 Tehnologii digitale în fabricație este racordat cu misiunea, strategia și politicile de asigurare a calității ale instituției. În timpul interviului cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în: • strategia de dezvoltare a UTM, • reglementările cadrului normativ instituțional, • încheierea acordurilor internaționale, • precum și în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea periodică a programelor de studii, • proiecte de cercetare și dezvoltare, • politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. În anul 2021, UTM a elaborat un nou Plan de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2021-2026. Recent, UTM și-a aprobat Strategia de internaționalizare instituțională și Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării, care sunt în corespundere cu tendințele internaționale și politicile naționale în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora..	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Recertificarea instituției conform standardelor ISO 9001:2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la ASP nr. 100760001506 pe 29.05.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 3. Politica calității aprobată cod P5.2. semnată de rector pe 10.03.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

	4. Regulamentul intern al Universității Tehnice A Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 5. Certificat nr. 11389 conform SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015) valabil până la 16.04.2024; 6. Planul de activitate al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2022/2023, aprobat șef DMAAC, 01.09.2022; 7. Raport de neconformitate acțiune corectivă nr.3 din 08.11.21; 8. Proces-verbal nr.10 al ședinței Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor din 30.06.2023 cu referire la Raportul de activitate al DIIS pentru a.u.2022-2023; 9. Raportul prin activitatea de activitate Departamentul de informatica și ingineria sistemelor, aprobat 23.06.2022. 10. Rapoarte individuale de activitate ale cadrelor didactice; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programului; 13. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza Raportului de autoevaluare, a interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca UTM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității care sunt funcțional și eficiente. Aceste structuri sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Structurile de asigurare a calității includ : • Reprezentantul Managementului în domeniul Calității (prorectorul pentru studii); • Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității”, responsabilă pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității; • Coordonator al SMC, funcție ocupată de șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, cu responsabilități de organizare și desfășurare procesului de învățământ în mod calitativ; • Comisiile de Management al Calității (CMC) care sunt structuri permanente ale Consiliilor Facultăților, formate în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor la facultate; • Responsabilul pentru asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul departamentului (învățământ, cercetare, educație și relații externe) este șeful subdiviziunii. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, s-a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității au plan de activitate, care este un concordanță cu Planul Strategic de dezvoltare al UTM și politică în domeniul calității. Procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate anual rapoarte de activitate. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UTM. În cadrul interviului dl Rector a menționat că suplimentar la membrii de bază a structurilor de asigurare a calității sunt cooptați angajatori, specialiști din piața muncii, absolvenți și parteneri internaționali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente..	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06. 2017), cu modificările ulterioare. 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 3. Cadrul de referință al curriculumului universitar 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2021-2026 6. Chestionar de cunoaștere și evaluare a planului de studii pentru programul Știința datelor 7. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței departamentului Informatici și Ingineria Sistemelor din 6 octombrie 2022 8. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței departamentului Informatici și Ingineria Sistemelor din 22 decembrie 2022 9. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului FCIM din 23 februarie 2023 10. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UTM din 25 aprilie 2023 11. Extras din procesul verbal al ședinței CDSI din 27.01.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor este din domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, are 180 credite ECTS și va fi organizat la forma de învățământ cu frecvență. Acest program este elaborat în conformitate cu prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și modificat prin HG nr. 360 din 07.06.2023. La elaborarea programului de licență au fost respectate prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.(Codul Educației al RM, Planul-cadru pentru studii superioare 2020, Cadrul de referință al curriculumului universitar 2015, Regulamentul MEC de organizare a studiilor superioare SNCS, Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență de licență și integrare la UTM 2020). Planul de învățământ a fost racordat la criteriile și cerințele Planului-cadru. Programul de studii corespunde strategiei de dezvoltare instituțională UTM și a fost elaborat în consultare cu reprezentanții companiilor din domeniu. La departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor a fost desemnat grupul de lucru cu privire la elaborarea noului plan de învățământ 0612.3 Știința Datelor, format din cadrele didactice titulare. Planul de învățământ la programul de licență 0612.3 Știința datelor a fost aprobat la ședința departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor, la Consiliul FCIM, ședința Senatului UTM și a fost înregistrat la Ministerul Educației și Cercetării al R. Moldova pe data de 20.06.2023 nr. de înregistrare ISL-02-19681. Programul de studii evaluat a fost aprobat de asemenea la ședința CDSI a instituției din 27.01.2023		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23 noiembrie 2017 2. Cadrul european al calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții 3. Planul de învățământ la programul de studii 0612.3 Știința datelor.
Constatări făcute în	Programul de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor este elaborat pentru a forma specialiști de înaltă calificare, necesari atât economiei naționale, cât și internaționale. Acest

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

 timpul procesului de evaluare externă	program respectă prevederile Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor, nivelul 6 ISCED. Unitățile de conținut incluse în Planul de învățământ al programului de licență asigură formarea competențelor generale și specifice domeniului de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale pentru Ciclul I, Licență. Calificarea obținută se certifică prin diploma de licențiat în informatică. Repartizarea unităților de curs duce la realizarea obiectivelor programului Știința datelor care prevăd dobândirea competențelor profesionale și transversale definite în Nota explicativă. În planul de studii este prevăzută o pregătire teoretică fundamentală și specializată. Raportul dintre numărul de ore teoretice și practice este de aproape 50 la 50.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Notă explicativă la Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor pentru studii superioare de licență (ciclul I) 2. Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programul de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025 aprobat prin HG nr 114/2023 din 07.03.2023 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 4. Planul de învățământ pentru ciclu I, studii superioare de licență la specialitatea 0612.3 Știința datelor		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studiu de licență 0612.3 Știința Datelor sunt descrise în Nota Explicativă și sunt în deplină concordanță cu prevederile cadrului normativ național: Codul Educației al Republicii Moldova, Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2023-2030, Strategia de dezvoltare instituțională. Strategiile naționale și tendințele din domeniul proiectării sistemelor informaționale sunt specificate în documentele proiective ale programului de licență 0612.3 Știința Datelor. Aceste documente definesc misiunea și obiectivele programului, conținutul curricular având drept scop pregătirea specialiștilor de înaltă calificare în domeniu, competitivi pe piața muncii, stimularea creativității și inovării, inclusiv a spiritului antreprenorial, și adaptarea la noile condiții de pe piața muncii. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu 0612.3 Știința Datelor sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu prin realizarea unei pregătiri de specialitate și dobândirea competențelor profesionale, cu un nivel de calificare ridicat și adecvat exercitării profesiei pe piața forței de muncă. Responsabilii instituționali au afirmat că programul supus evaluării are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul Științei datelor, capabili să utilizeze cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste valoroase. În particular, programul are drept misiune specializarea absolvenților de învățământ superior tehnic în domeniul prelucrării datelor. Acesta va pregăti specialiști care vor stăpâni atât instrumentele aferente tehnologiilor informaționale, cât și metodele statistico-probabiliste de modelare și calcul, cercetări operaționale și tehnologii de inteligență artificială folosite în cercetarea și prelucrarea datelor. Scopul acestui program de licență este de a oferi studenților competențele, abilitățile și cunoștințele necesare pentru a deveni analiști de date sau cercetători de date, pregătindu-i pentru o carieră în știința datelor.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ pentru ciclu I, studii superioare de licență la specialitatea 0612.3 Știința datelor 2. Cadrul de referință al curriculumului universitar 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclu I), ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019 4. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclu I) și integrate la UTM aprobat la ședința Senatului UTM, procesul-verbal nr. 7 din 25.02.2020 5. Cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23 noiembrie 2017 6. Cadrul european al calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ pentru programul de licență 0612.3 Știința datelor a fost elaborat în conformitate cu prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, prevederile planului-cadru pentru studii superioare din 2020, Cadrului de referință al curriculumului universitar din 2015, Regulamentului privind organizarea ciclului I – studii superioare de licență, aprobat prin ordinul 1625 din 12 decembrie 2019, și Regulamentului UTM de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate 2020, cerințele Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor și cu strategia și obiectivele UTM în domeniul calității, având drept scop formarea competențelor profesionale și a finalităților de studii preconizate. Repartizarea unităților de curs contribuie la realizarea obiectivelor programului de 0612.3 Știința Datelor, care prevăd dobândirea competențelor profesionale și transversale definite în Grila 1 și Grila 2 din Nota explicativă. Pentru formarea cunoștințelor și abilităților specifice, programul de licență de 180 de credite prevede discipline fundamentale, de specialitate, de domeniu, practica de inițiere în specialitate, practica în producție și elaborarea lucrării de finalizare a studiilor. Disciplinele din cadrul planului de învățământ sunt repartizate pe semestre, respectând logica procesului de pregătire a unui specialist în domeniul Științei Datelor și legăturile interdisciplinare. Ponderea lor corespunde ponderii recomandate a componentelor Planului de învățământ pentru programele de licență din Plan-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Cadrul de referință al curriculumului universitar 3. Curricula pe discipline, anul I		
Constatări făcute în timpul procesului	Curricula pentru discipline este conceptualizată în corespundere cu misiunea, obiectivele programului de studiu, asigurând realizarea competențelor planificate. Acestea sunt elaborate în conformitate cu structura și conținutul cerințelor stabilite de Plan-cadru.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

de evaluare externă	Curricula pentru discipline respectă prevederile metodologice ale teoriei curriculare. S-a menționat că principiile de elaborare a pachetului de curricule și fișe ale disciplinelor au fost complementaritatea și corelațiile interdisciplinare. Obiectivele disciplinelor și finalitățile de studii sunt clar formulate în curricula și fișe și vor fi comunicate studenților la prima oră în cadrul fiecărei discipline. Acestea sunt disponibile și pe platforma ELSE. Condițiile de acces prerechizit la discipline sunt specificate clar în curricula, unde sunt menționate disciplinele anterioare, manualele, îndrumările și ghidurile necesare pentru studierea disciplinelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030” aprobat prin HG nr. 377 din 10.06.2020 2. Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-transformare) aprobat prin HG nr. 710 din 20.09.2011 3. Notă explicativă la Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor pentru studii superioare de licență (ciclul I) 4. Lista întreprinderilor partenere UTM - la 1.06 2018 5. Acorduri de colaborare cu companii (8 acorduri)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de licență 0612.3 Știința Datelor în contextul dezvoltării economice a țării reiese din obiectivele strategice pe termen lung expuse în Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”. De asemenea, programul se aliniază la cerințele Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării. Competențele profesionale și transversale specificate în Nota Explicativă sunt bine integrate în acest program. La proiectarea programului de licență evaluat au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii pentru specialiști calificați în acest domeniu. Reprezentanții companiilor chestionate au oferit numeroase propuneri care au fost integrate în planul de învățământ și organizarea stagiilor de practică. Departamentul de Informatică și Ingineria Sistemelor promovează activități de colaborare cu Centrul Universitar de Consiliere și Orientare în Carieră al UTM, care a stabilit relații de colaborare cu întreprinderile din Republica Moldova. În plus, administrația facultății CIM încheie acorduri de cooperare cu companiile de profil. Programul de licență 0612.3 Știința Datelor reflectă tendințele actuale din domeniu deoarece periodic sunt consultați partenerii din sectorul TIC. Viitorii absolvenți ai acestui program vor beneficia de șanse reale de angajare, atât în cadrul companiilor specializate în analiza și procesarea datelor, cât și în alte sectoare ale economiei. Acest lucru este confirmat de numărul mare de locuri vacante oferite de întreprinderile participante la Târgul Locurilor de Muncă organizat de UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (Ciclul I) și integrate la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.02.2020, proces-verbal nr. 7. - Plan de învățământ, studii superioare de licență, specialitatea 0612.3 Știința datelor, aprobat la ședința Senatului UTM, pr.ver.nr. 10 din 25.04.2023, coordonat cu MEC Nr. ISL-02-19681, din 20.06.2023. - Planul de activitate al departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor pentru anul 2020/2021. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor. - Curricula la disciplina Programarea procedurală, titular Braniște Rodica, aprobat ședința DIIS nr 1 din 23.08.2023, ședința consiliului FCIM nr 1 din 30.08.2023. - Curriculum la disciplina Structuri de date și algoritmi, titular de curs, dr.conf.univ. Burlacu Natalia, aprobat ședința DIIS nr 1 din 23.08.2023, ședința consiliului FCIM nr 1 din 30.08.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor este planificat în baza cadrului normativ în vigoare sub formă de curs, seminar, laborator/proiectare, lucru individual, practica de cercetare. Componenta formativă a planului de învățământ este divizată în discipline: a) fundamentale (F) -31 Cr, 17,22%; b) de formare a abilităților și competențelor generale (G) - 17 Cr, 9,44%; c) de orientare socio-umanistică (U) - 6 Cr, 3.33%; d) de domeniu (D) si de specialitate (S) - 92Cr, 51.11%, e) stagii de practica - 20Cr, 11.11%, f) examen de licență - 14 Cr, 7.77%. Raportul „ore de contact direct – ore de studiu individual” este de 2280:3060. Raportul „ore teoretice – ore practice” este de 1044 : 1146. Lucrul individual al studenților este proiectat în contextul prevederilor curriculare, fiind determinat de specificul disciplinelor. Profesorii au confirmat că studenții își vor putea alege traseului educațional individual. S-a menționat că în scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare, studenții vor fi consultați referitor la formele de organizare a activităților didactice, la calitatea cursurilor prin realizare de chestionare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8 și modificat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7. 2. Ghid organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. (2010) 3. Proces verbal din 3 septembrie 2018, privind instruirea studenților în domeniul organizării și desfășurării stagiilor de practică de specialitate. 4. Instrucțiune Nr. 1 cu privire la măsurile de securitate în încăperile corpurilor de studii și căminelor UTM. (2009) 5. Convenție-cadru de parteneriat cu I.M. AROBS Software SRL. 6. Acord de colaborare și parteneriat cu Asociația obștească Renam (2009) 7. Contract de sponsorizare cu Mixbook SRL. 8. Acord de cooperare cu Endava. (2016) 9. Contract de colaborare cu ICS "QSystems" SRL. (2010) 10. Acord de colaborare și parteneriat cu YOPESCO SRL. (2012) 11. Acord adițional la contractul de colaborare cu Orange Moldova. (2011) 12. Acord de colaborare și parteneriat cu Starnet. (2010) 13. Acord de colaborare și parteneriat cu Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale. (2008) 14. Model contract privind organizarea și desfășurarea stagiului de practică. 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor. 16. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0612.3 Știința datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din raportul de autoevaluare prezentat de către UTM și în cadrul interviurilor s-a constatat că stagiile de practică urmează să se realizeze în companii (Endava, AC Tech Corp, MAIB) în baza acordurilor bilaterale pentru realizarea practicii dintre UTM și acestea. Pentru programul respectiv sunt preconizate următoarele stagii de practică: practica de inițiere sem I, practica de producție sem III, practica de documentare sem VI. Angajatorii au confirmat că au încheiate acorduri de colaborare cu universitatea și sunt deschiși pentru a oferi studenților suportul necesar în timpul stagiilor de practică. Acordurile prezentate ca dovezi în mare parte sunt încheiate cu peste 10 ani în urmă. Angajatorii au menționat că au nevoie anume de specialiști de la programul 0612.3 Știința Datelor, dar sunt gata să contribuie și ei la pregătirea acestora în timpul stagiilor de practică prin specialiștii care companiile îi au. De asemenea, în cadrul UTM funcționează Centrul Consiliere și Orientare în Carieră care realizează legătura directă dintre angajatori și studenți/absolvenți. În cadrul acestui centru se organizează periodic târgul forțelor de muncă în cadrul cărora studenții sunt familiarizați cu necesitățile pieței muncii și locurile vacante pentru efectuarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Reîncheierea acordurilor de colaborare cu entități interesate de angajarea studenților de la programul 0612.3 Știința datelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 52

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare. 2. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003). 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 4. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021). 5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). 6. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). 7. Carta IP Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ȘS UTM la 28.03.2023, înregistrată la ASP a RM, nr. 1007600001506 din 29.05.2023. 8. Planul de dezvoltare strategică a UTM (2021-2026), aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 18.05.2021. 9. Regulament intern al UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 4 din 27.12.2016, modificat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 25.06.2019. 10. Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în IP UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 22.06.2021, modificat ȘS UTM, PV nr. 1 din 23.08.2022. 11. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0612.3 Știința datelor. 12. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pe ani de studii la programul de licență 0612.3 Știința datelor. 13. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii superioare 0612.3 Știința datelor. 14. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0612.3 Știința datelor. 15. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii. 16. Planul de învățământ la programul de studii 0612.3 Știința datelor, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19681. 17. Fișa postului. 18. Interviu cu echipa managerială a instituției. 19. Interviu cu coordonatorii programului. 20. Interviu cu cadrele didactice. 21. Vizita Serviciul Resurse umane
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic. Acestea sunt în concordanță cu Codul muncii al RM, Codul educației al RM, Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice și sunt stipulate în: Planul de dezvoltare strategică a UTM, Regulamentul intern al UTM, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM. Angajarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0612.3 Știința datelor se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. Rectorul instituției a menționat că instituția optează pentru specialiști nu doar din mediul academic, ci și economic, cu experiență diversă pe piața muncii. În același timp a observat că pentru asigurarea unui proces educațional de calitate este necesară deținerea competențelor pedagogice. Personalul academic se angajează prin cererea personală vizată de șeful departamentului și decanul facultății și se finalizează prin emiterea ordinului Rectorului UTM. Universitatea încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă. Cadrele didactice, angajate prin concurs, semnează contracte de angajare pe un termen de 5 ani. Restul cadrelor didactice semnează contracte anuale, odată cu începerea unui nou an de studii, în funcție de numărul de unități disponibile. Fiecare angajat își desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa postului. În fișele postului pentru toate categoriile de personal didactic/științific sunt specificate: sarcinile funcției, poziția ierarhică a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

	funcției, responsabilitatea și autoritatea, resursele necesare, interacțiunile cu alte subdiviziuni, cerințele de calificare. Conform informației parvenite din partea instituției (Tab. 5.1, Tab. 5.3, interviu, dosarele personale SRU), asigurarea unităților de curs la programul de studii 0612.3 Știința datelor (cu instruire în limba română) se va realiza de 41 cadre didactice. Rata cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este de 82,93% (34 din 41 cadre didactice). Totodată menționăm că, 21,95% cadre didactice (9 din 41 persoane) au vârsta până la 35 ani, 58,54% - 24 cadre didactice cuprind vârsta medie între 35-63 ani, 19,51% - 8 cadre didactice au depășit vârsta de 63 ani. În timpul vizitei s-a constatat că procesul educațional în cadrul programului de studii 0612.3 Știința datelor (cu instruire în limba rusă) se realizează de 44 cadre didactice. Programul de studii asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 84,1% (37 din 44 cadre didactice). În același context remarcăm că, 20,45% cadre didactice (9 din 44 persoane) are vârsta până la 35 ani, 56,82% - 25 cadre didactice cuprind vârsta medie între 35-63 ani, 22,73% - 10 cadre didactice au depășit vârsta de 63 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare. 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). 4. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0612.3 Știința datelor. 5. Tabel 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii 0612.3 Știința datelor. 6. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pe ani de studii la programul de licență 0612.3 Știința datelor (rom/ rus). 7. Planul de învățământ la programul de studii 0612.3 Știința datelor, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19681. 8. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii. 9. Fișa postului. 10. Interviuri cu cadrele didactice. 11. Vizita Serviciului Resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de studii la programul de licență 0612.3 Știința datelor va fi asigurat de personal academic calificat, competent să asigure procesul de formare profesională a specialiștilor în domeniul vizat. Programul cu predare în limba română va fi asigurat de 22 doctori în științe, 1 prof. univ., 15 conf. univ., 6 lect. univ. și 19 asist. univ. Procesul educațional la programul cu predare în limba rusă este asigurat de 23 doctori în științe, 1 prof. univ., 17 conf. univ., 7 lect. univ. și 19 asist. univ. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă unităților de curs ținute în cadrul programului de studii vizat (rom/ rus) în proporție de 100%. Rata cadrelor didactice care dețin formare psihopedagogică este de circa 70% (date oferite de instituție). Cursurile teoretice la programul de licență 0612.3 Știința datelor (rom/ rus) sunt 100% asigurate de cadre didactice ce dețin titlu științific (cf. Tabel 5.3 (rom/ rus), Plan de învățământ, dosare personal academic).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

	70,27% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii 0612.3 Știința datelor (rom), dețin titluri științifico-didactice (26 din 37 cadre didactice, cf. Tabel 5.3, Plan de învățământ). Ținerea cursurilor teoretice la programul de licență 0612.3 Știința datelor (rus) se realizează de cadre didactice cu titluri științifico-didactice în proporție de 78,37% (29 din 37 cadre didactice, cf. Tabel 5.3, Plan de învățământ).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea/ motivarea tuturor cadrelor didactice ce asigură programul de licență 0612.3 Știința datelor să urmeze modulul de formare psihopedagogică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială a UTM 2. Ordinul Nr 10 din 14.01.2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova 3. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la UTM (Proces-verbal nr.4, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016). 4. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 5. Fișele postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 6. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În acest sens, structura personalului angajat este determinată de Regulamentul intern al UTM. În contextul programului de studii evaluat, atribuțiile personalului de conducere la departament sunt specificate în Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea departamentelor. Din interviurile cu personalul didactic, a fost stabilit că angajarea personalului didactic auxiliar se realizează prin cererea personală vizată de șeful DIIS și decanul FCIM ce este ulterior confirmată prin ordinul Rectorului UTM. Ce ține de programul de studii Știința Datelor, raportul dintre numărul personalului auxiliar și numărul cadrelor didactice este de 7/39, ceea ce constituie 18%. De asemenea se constată că departamentul promovează o politică de dezvoltare continuă a personalului auxiliar ce se manifestă prin angajarea în funcții de inginer a studenților cu orientarea spre continuarea activităților în cadrul FCIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 2. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 005701/2020/786 din 03.06.2020, valabilă până la 01.06.2025. 3. Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren nr. 0100/09/14288 din 04.03.2009, Nr.cadastral 01003130172. 4. Interviu cu reprezentanții facultății 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activităților practice și de laborator.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma efectuării vizitei de evaluare externă în vederea autorizării programului de studiu 0612.3 Știința datelor a fost constatat că instituția este asigurată cu spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii vizat. Astfel, clădirea facultății CIM (amplasată în Campusul Râșcani în blocul de studii nr. 3 a UTM, str. Studenților 9/7) este gestionată conform legislației în vigoare, și dispun de spații de instruire ce corespund standardelor igienico-sanitare și de anti-incendii. În acest sens, a fost stabilit că suprafața totală a blocului 3 este de circa 12 mii m², unde suprafața unui etaj este de circa 1774 m². Corespunzător, FCIM dispune de 32 săli de curs/seminar, dintre care 13 săli exclusiv pentru seminare cu suprafețe de la 36-400 m², săli pentru lucrări de laborator și spații adiționale, ceea ce indică faptul că spațiile educaționale/de cercetare sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional/de cercetare. În acest context, pentru programul de licență 0612.3 Știința datelor, prelegerile și seminarele sunt organizate în sălile de curs/seminar 3-609 (72 m²), lucrările de laborator – în sălile 3-110 (54 m²), 3-112 (36 m²), 3-114 (72 m²) și D-01, D-02, D-03, D-04 (148 m²), 3-608 (36 m²), 3-614 (54 m²) Astfel, se constată că având în vedere numărul de studenți la program și spațiile oferite pentru activitățile didactice, pentru fiecare student revine, în mediu un spațiu mai mare de 3 m².		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 (Proces-Verbal nr.10, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021). 3. Interviu cu reprezentanții DIIS 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activităților practice și de laborator.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție a fost identificat că baza materială prezentă în cadrul DIIS este relevantă pentru instruirea studenților programului vizat. Corespunzător, a fost constatat că studenții au acces la toate sălile de curs, seminare și laboratoare, inclusiv studenții cu necesități educaționale speciale (blocul educațional este dotat cu rampă și ascensor). În același sens, a fost stabilit că DIIS dispune de cinci laboratoare specializate: laboratorul didactic (3-217), laboratorul didactic Circuite Integrate (3-219), laboratorul Endava „Proiectarea și dezvoltarea sistemelor”, laboratorul de cercetare-dezvoltare în Ingineria Calculatoarelor, fondat în anul 2007 și laboratorul de Securitate Cibernetică, fondat în anul 2016. Echipamentul pentru Laboratorul de Securitate Cibernetică a fost procurat în cadrul proiectului NATO, iar mobilierul din laborator a fost donat de către Departamentul de Stat SUA. Spațiile educaționale/de cercetare, echipamentul specializat și calculatoarele personale sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători ai UTM. De menționat este faptul că accesul pe teritoriul campusului Râșcani este restricționat și este monitorizat on-line de camere video, în conformitate cu regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice “Universitatea Tehnică a Moldovei” (Proces-Verbal nr.3, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de funcționare a bibliotecii UTM (Proces-Verbal Nr.11 aprobat la ședința Senatului UTM din 21.05.2024) 2. Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor bibliotecii științifice a UTM (Proces-Verbal Nr.11 aprobat la ședința Senatului UTM din 21.05.2024) 3. Politica instituțională a UTM privind accesul deschis la informație (Proces verbal nr.5 aprobat la ședința senatului UTM din 23.11.2021) 4. Strategia UTM privind știința deschisă pentru perioada 2022-2026 (Proces verbal nr.5 aprobat la ședința senatului UTM din 23.11.2021) 5. Planul strategic de dezvoltare a bibliotecii științifice a UTM 2024-2028 6. Bazele de date ale bibliotecii (https://library.utm.md/resurse/resurse-electronice/baze-de-date/)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă a fost elucidat faptul că fondurile bibliotecii UTM pentru deservirea studenților de la programul de licență 0612.3 Știința datelor sunt amplasate în blocul de studii nr. 3, FCIM, și corespund cu prevederile Regulamentelor de organizare și funcționare a bibliotecii tehnico-științifice UTM, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a filialei bibliotecii de facultate, Regulamentul intern al bibliotecii UTM, și Regulamentul privind servirea beneficiarilor bibliotecii UTM. Biblioteca UTM are o suprafață de 128 m2, sală de lectură de 52 m2 susceptibilă pentru 32 locuri (http://library.utm.md). Prin urmare, a fost stabilit că fondul de literatură de specialitate cu referire la programul de licență 0612.3 Știința datelor este actual, anual fiind achiziționate manuale, compendii, etc, relevante programelor de licență.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

	Bazele de date ale bibliotecii pot fi accesate prin utilizarea contului de logare personal, și permit accesarea informațiilor relevante pentru programul de studiu atât online, cât și în regim offline, cu posibilitatea împrumutului la domiciliu a resurselor bibliografice solicitate. Biblioteca dispune și de sală cu calculatoare care sunt conectate la internet, iar spațiul din sala de lectură are acces la servicii WiFi gratuite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea Guvernului RM nr. 983 din 22.12.2012 - Codului Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea Nr. 152 din 17.07.2014. - Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015 - Hotărârea Guvernului nr. 343/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de finanțare bugetară a instituțiilor publice de învățământ superior - Ordin Nr. 115 din 15-09-2021 cu privire la aprobarea Documentației standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii - Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul de studii vizat evaluării externe		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) este o instituție publică cu autonomie financiară non-profit, care activează în condiții de autogestiune, conform prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr. 983 din 22.12.2012 „Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”, ale Codului Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea Nr. 152 din 17.07.2014. Corespunzător, pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele financiare se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Universitatea obține venituri și din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract (Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015). Se constată că din anul 2021 universitatea este finanțată pe baza Hotărârii Guvernului nr. 343/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de finanțare bugetară a instituțiilor publice de învățământ superior. Serviciile educaționale UTM pentru realizarea planului „Comenzii de stat” de pregătire a cadrelor de specialitate în învățământul superior cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul financiar 2021, nivelul 6 ISCED, 7 ISCED și nivelul 8 ISCED au fost furnizate conform Ordinului nr. 1/2021 cu privire la distribuția alocațiilor bugetare pentru finanțarea standard a instituțiilor publice de învățământ superior pentru anul financiar 2021, Ordinului nr. 2/2021 cu privire la distribuția alocațiilor bugetare pentru finanțarea compensatorie a instituțiilor publice de învățământ superior pentru anul financiar 2021, cât și în corespundere cu prevederile Ordinului nr. 71/2021 cu privire la distribuția alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțiilor de învățământ superior pentru anul financiar 2021 și în temeiul art. 5, alin. (1) lit. k) al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice. În contextul evaluării externe se constată că mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului 0612.3 Știința datelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 52

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistemul informațional SIMU utilizat de cadrele didactice și manageriale; 2. Orarul electronic; 3. Interviu cu reprezentanții UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de un sistem informațional dezvoltat, compus din mai multe componente integrate între ele. Sistemele informaționale UTM sunt elaborate de Direcția Tehnologia Informației și Comunicațiilor al universității, ceea ce permite universității de a actualiza și perfecționa sistemul informațional cu resursele proprii. SIMU este sistemul informațional de bază utilizat de managerii instituției ce conține mai multe module, de exemplu Didactic, Managementul Resurselor, Știința. Informația în sistemul SIMU despre studenți este colectată la admitere și sunt completate pe parcursul studiilor. În alt modul SIMU sunt colectate datele despre cadrele didactice și auxiliare. În baza acordului cu compania Microsoft în cadrul UTM este utilizat sistemul Office 365. Pe site-ul universității (utm.md) sunt publicate informații relevante pentru studenți, cadre didactice și potențialii abiturienți. Fiecare facultate a universității are propriul site încorporat în site-ul universității. În calitate de platformă educațională on-line cadrele didactice UTM utilizează platforma ELSE, dezvoltată pe baza platformei Moodle, și MS Teams. Pentru studenții universității este creat subsistemul Universitatea Mea, prin intermediul căruia ei au acces la situația lor academică. UTM organizează colectarea opiniilor despre programele de studii prin intermediul serviciului Sondaje UTM (sondaj.utm.md).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Implementarea unui sistem informațional dezvoltat cu mai multe module accesibil studenților și angajaților instituției		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 2. Vizita paginii web a instituției (utm.md).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

	3. Vizita paginii web a <i>Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică</i> (https://fcim.utm.md/).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din raportul de autoevaluare prezentat de către instituție și analizând pagina web a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică s-a constatat că pe aceasta este plasată informația despre programele de studii, inclusiv Știința Datelor, cu Elementele structurale de program. https://utm.md/wp-content/uploads/2023/07/plan-animatie-2023.pdf Planul de învățământ, conține informația generală despre program, calendarul universitar, forma de evaluare finală a studiilor, stagiile de practică, disciplinele la liberă alegere, planul modulului psihopedagogic, minim curricular pentru absolvenții din alte domenii, discipline cu credite recunoscute. Site-ul facultății este actualizat periodic, iar informațiile plasate sunt accesibile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- GHID criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master, 2009; - Regulament privind Organizarea Studiilor Superioare De Licență (Ciclul I) Și Integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 25.02.2020, proces-verbal nr. 7; - Procedura PR 8.1.01. Elaborare, evaluare si modernizare a planului si programelor de învățământ; - Fișa de înregistrare a modificărilor în planul de învățământ, cod. FIM 7.5 ediția 2; - Chestionare completate de reprezentanții pieței muncii; - Interviu cu responsabilii de program; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei Raportului de autoevaluare și timpul interviurilor a fost constatat că UTM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în procedura internă PR 8.1.01 și actele normative naționale și regulamentele interne ale UTM. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că instituția realizează discuții, chestionarea beneficiarilor cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu angajatori, personalul academic, focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de coordonatorii de program realizează ajustările necesare îmbunătății calității programului.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 52	

de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura PR 8.1.01. Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ; 2. Plan de acțiuni corective și preventive pentru programul de studii cod PACP 10.2 ediția 2; 3. Fișa de înregistrare a modificărilor în planul de învățământ, cod. FIM 7.5 ediția 2; 4. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu responsabilii de program; 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost specificat că UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii 0612.3 Știința datelor. Constatăm că UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari: Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior, inițial fiind în vigoare Ghidul UTM “Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii de licență, ciclul doi – studii licență”, apoi Ghidul de evaluare externă a programelor de studii de Licență, învățământul superior. În UTM se inițiază autoevaluarea internă prin ordin și prin decizia Senatului ca etapa de pregătire pentru evaluarea externă. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de autorizare sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii Știința datelor. Responsabil de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea autorizării este responsabilul de program de comun Comisa de management al Calității de la facultate. Ulterior raportul este transmis la DMAAC care vin cu feed-back și după caz sunt realizată corectările și ajustările necesare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 52

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea Tehnică a Moldova dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență Știința datelor este proiectat în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standard 2. Planul de învățământ pentru programul de licență în Știința Datelor a fost elaborat în conformitate cu Codul Educației al Republicii Moldova, prevederile planului-cadru pentru studii superioare. Conținutul planului de învățământ este în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor și cu strategia și obiectivele UTM în domeniul calității. Programul de licență în Știința Datelor reflectă tendințele actuale din domeniu.

Standard 3. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de licență Știința datelor este planificat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Sunt prevăzute proceduri de monitorizare sistematică a procesului de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studenților de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Organizarea și evaluarea stagiilor de practică sunt planificate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permit atingerea rezultatelor învățării.

Standard 5

UTM dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic. Angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de licență **0612.3 Știința datelor** se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. Programul de studiu asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de **82,93%** (program cu instruire în română) și **84,1%** (program cu instruire în rusă). Calificarea profesională a personalului didactic este conformă unităților de curs ținute în cadrul programului de studiu vizat. Cursurile teoretice la programul vizat sunt asigurate de cadre didactice ce dețin titlu științific și științifico-didactic în proporție de **100%** și, respectiv, **78,37%**, în conformitate cu prevederile normative.

Standard 6. UTM finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. UTM asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile pentru realizarea obiectivelor programului de studii Știința datelor.

Standard 7. Instituția dispune de un sistem informațional dezvoltat, elaborat de către Direcția Tehnologia Informației și Comunicațiilor al universității, ceea ce permite universității de a actualiza și perfecționa sistemul informațional cu resursele proprii. Accesul la sistem este restricționat și divizat pe roluri pentru angajații UTM. Studenții au acces la modulul dezvoltat pentru studenți Universitatea Mea. Instituția dezvoltă platforma educațională ELSE cu cursuri pentru studenți și are colaborarea cu compania Microsoft, ceea ce oferă colaboratorilor UTM acces la funcționalități și resurse oferite de Microsoft.

Standard 8. UTM asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii de licență Știința datelor și organizarea funcțională a universității, care este accesibilă și actualizată periodic pe pagina web. Aceasta oferă informații și date actuale și corecte, care permit realizarea misiunii și obiectivelor strategice.

Standard 9. UTM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii Știința datelor, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, care monitorizează implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

Puncte tari:

- Implementarea unui sistem informațional dezvoltat cu mai multe module accesibil studenților și angajaților instituției

Recomandări:

- Reevaluarea instituției în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor
- Recertificarea instituției conform standardelor ISO 9001:2015.
- Reîncheierea acordurilor de colaborare cu entități interesate de angajarea studenților de la programul Știința datelor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 52

- Încurajarea/ motivarea tuturor cadrelor didactice ce asigură programul de licență 0612.3 Știința datelor să urmeze modulul de formare psihopedagogică.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0612.3 Știința datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	10	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și creditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor are nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență **0612.3 Știința datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Eugen CABAC
 Membru: _____ Ludmila MOKAN-VOZIAN
 Membru: _____ Inga ȚIȚCHIEV
 Membru: _____ Boris COREȚCHI
 Membru: _____ Virginia ȘALARU
 Membru: _____ Nadejda IVANȚOC