

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 51
		Președintele comisiei de evaluare externă	Eugeniu CABAC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0211.8 Animație**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 29.04.2024, în baza dosarului ISAFPSL – 51 a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 13-15.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, proces-verbal nr. 1.

Președinte: Eugeniu CABAC

Membru: Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: Inga ȚIȚCHIEV

Membru: Boris COREȚCHI

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Nadejda IVANȚOC

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	13
Standard de acreditare 5. Personalul academic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	18
Criteriul 6.3. Resurse financiare	19
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	19
Standard de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Accesul la informație	20
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	20
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	20
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	20
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	21
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	21
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	21
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	22

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizație necomerciale nr. 1007600001506 din 29.01.2007; 2. Autorizare sanitară pentru funcționarea nr. 005701/2020 data emiterii 03.07.2020, valabila până la 01.07.2025; 3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021; 4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la ASP nr. 100760001506 pe 29.05.2023; 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 6. Politica calității aprobată cod P5.2. semnată de rector pe 10.03.2021; 7. Regulamentul intern al Universității Tehnice A Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei (în continuare UTM) a fost fondată în anul 1964, în baza facultății de Inginerie a Universității de Stat a Moldovei (Hotărârea Comitetului Central al PC RSSM din 28 aprilie 1964), cu denumirea de Institutul Politehnic „S. Lazo” din Chișinău. În 1993 Institutul Politehnic „S. Lazo” a fost reorganizat în Universitatea Tehnică a Moldovei (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 212 din 28 aprilie 1993), aceasta fiind o entitate cu personalitate juridică (înregistrată la Camera Înregistrării de Stat cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007. UTM reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova, care activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ, UTM este o unitate cu autonomie universitară și financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiune, în baza principiilor: responsabilitate publică pentru calitatea activităților de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor educaționale; gestionare eficientă a mijloacelor financiare și a patrimoniului statului conform Cartei universitare. Cadrul legal de funcționare al UTM este confirmat și printr-o serie de acreditări naționale și internaționale (2001, 2005, 2014, 2019). Inițierea programului de studii superioare de licență 0211.8 Animație, a devenit posibilă odată cu aprobarea Hotărârii de Guvern nr. 332 din 18 mai 2022 cu privire la completarea și modificarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior nr. 482/2017. Din relațiile responsabililor de program, precum și în conformitate cu raportul de autoevaluare, s-a constatat că acest program a fost inițiat pornind de la necesitatea de acoperire a solicitărilor venite din cadrul pieței muncii cu referire la specialiștii în domeniul multimedia producători, designeri, dezvoltatori de medii virtuale, activitate nouă pe piața muncii din Republica Moldova iar industria creativă a devenit foarte atractivă în mai multe domenii și programului USAID „Profesiile viitorului”. Programul 0211.8 Animație funcționează în conformitate cu actul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Reevaluarea în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la ASP nr. 100760001506 pe 29.05.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 3. Politica calității aprobată cod P5.2. semnată de rector pe 10.03.2021; 4. Regulamentul intern al Universității Tehnice A Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 5. Certificat nr. 11389 conform SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015) valabil până la 16.04.2024; 6. Strategia Instituției Publice UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.01.2024, proces – verbal nr. 7; 7. Strategia de internaționalizare instituțională a IP UTM pentru perioada 2024-2029 , aprobată la ședința Senatului UTM din 19.12.2023, proces-verbal nr.6; 8. Planul de activitate al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2022/2023, aprobat șef DMAAC, 01.09.2022; 9. Plan de activitate al Departamentului Design industrial și de produs pentru anul 2023-2024 aprobat prin proces-verbal nr. 2 din 22.09.2023; 10. Proces-verbal nr.1 al ședinței Departamentului Design industrial și de produs pentru anul 2023-2024 din 25.08.2023 cu referire la aprobarea curricula; 11. Extras din procesul-verbal nr.6 din 24.03.2023 cu privire la inițierea programului de studii 0211.8 Animație; 12. Extras din procesul-verbal nr.10 al ședinței Senatului UTM din 25.04.2023 cu privire la aprobarea Planului de învățământ; 13. Extras din procesul-verbal nr.21 al ședinței CDSI al UTM din 25.05.2023 cu referire la inițierea programelor; 14. Raport de neconformitate acțiune corectivă nr.3 din 08.11.21; 15. Planul de activitate al Facultății de Design pentru anul universitar 2022/2023 aprobat 30.09.2022; 16. Obiectivele generale ale UTM, pentru anul 2019/2020, aprobat de rector în 2019 (lipsește data); 17. Obiectivele departamentului DIP pentru anul universitar 2022/2023 (conform formularului OBG 6.2 inclus în planul de activitate a departamentului) aprobat pe 10.10.2022; 18. Planul de învățământ la programul 0211.8 Animație, aprobat de Senatul UTM proces-verbal nr.10 din 25.04.2023, coordonat cu MEC nr. ISL-02-19682 din 20.06.2023; 19. Interviu cu echipa managerială; 20. Interviu cu coordonatorii de program.						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare a programului și în cadrul interviurilor a fost confirmat că UTM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. Programul de studii superioare Animație este racordat cu misiunea, strategia și politicile de asigurare a calității ale instituției. În timpul interviului cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UTM, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. În anul 2021 UTM a elaborat un nou Plan de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2021-2026. Recent UTM și-a aprobat Strategia de internaționalizare instituțională și Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării, care sunt în corespundere cu tendințele internaționale și politicile naționale în domeniu.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table><tr><td>1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</td><td>Ponderea (puncte)</td><td>Punctajul acordat</td></tr><tr><td></td><td>2</td><td>2</td></tr></table>	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

Puncte tari	
Recomandări	Recertificarea instituției conform standardelor ISO 9001:2015.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la ASP nr. 100760001506 pe 29.05.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 3. Politica calității aprobată cod P5.2. semnată de rector pe 10.03.2021; 4. Regulamentul intern al Universității Tehnice A Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 5. Certificat nr. 11389 conform SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015) valabil până la 16.04.2024; 6. Planul de activitate al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru a.u. 2022/2023, aprobat șef DMAAC, 01.09.2022; 7. Plan de activitate al Departamentului Design industrial și de produs pentru anul 2023-2024 aprobat prin proces-verbal nr. 2 din 22.09.2023; 8. Proces-verbal nr.1 al ședinței Departamentului Design industrial și de produs pentru anul 2023-2024 din 25.08.2023 cu referire la aprobarea curricula; 9. Extras din proces-verbal nr.6 din 24.03.2023 cu privire la inițierea programului de studii 0211.8 Animație; 10. Extras din procesul-verbal nr.10 al ședinței Senatului UTM din 25.04.2023 cu privire la aprobarea Planului de învățământ; 11. Extras din procesul-verbal nr.21 al ședinței CDSI al UTM din 25.05.2023 cu referire la inițierea programelor; 12. Raport de neconformitate acțiune corectivă nr.3 din 08.11.21; 13. Planul de activitate al Facultății de Design pentru anul universitar 2022/2023 aprobat 30.09.2022; 14. Obiectivele generale ale UTM, pentru anul 2019/2020, aprobat de rector în 2019 (lipsește data); 15. Obiectivele departamentului DIP pentru anul universitar 2022/2023 (conform formularului OBG 6.2 inclus în planul de activitate a departamentului) aprobat pe 10.10.2022; 16. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 17. Interviu cu coordonatorii programului; 18. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza Raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca UTM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității care sunt funcționale și eficiente. Aceste structuri sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Structurile de asigurare a calității includ : • Reprezentantul Managementului în domeniul Calității (prorectorului pentru studii); • Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității”, responsabilă pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității; • Coordonator al SMC, funcție ocupată de șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, cu responsabilități de organizare și desfășurare procesului de învățământ în mod calitativ; • Comisiile de Management al Calității (CMC) sunt structuri permanente ale Consiliilor Facultăților, formate în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor la facultate; • Responsabilul pentru asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul departamentului (învățământ, cercetare, educație și relații externe) este șeful subdiviziunii. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este un concordanță cu Planul Strategic de dezvoltare al UTM și politică în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UTM. În cadrul interviului dl Rector a menționat că suplimentar la membrii de bază a structurilor de asigurare a calității sunt cooptați angajatori, specialiști din piața muncii, absolvenți și parteneri internaționali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare. 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06.2017), cu modificările ulterioare. 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 4. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la UTM, aprob. la ședința Senatului, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2020. 5. Procedura de sistem PR 8.1-01 <i>Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculumul disciplinei</i>, UTM. 6. Obiectivele departamentului DIP pentru anul universitar 2022/2023 (10.10.2022). 7. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței departamentului <i>Design industrial și de produs</i> 8. din 24.03.2023 privind inițierea program de studii 0211.8 – Animație. 9. Solicitarea de inițiere a programului de studii 0211.8 – Animație, dinspre Facultatea de Design UTM către CDSI UTM. 10. Extrasul din procesul-verbal nr. 21 al ședinței CDSI UTM din 25.05.2023 privind inițierea noului program de studii 0211.8 – Animație. 11. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Biroului Consiliului Facultății de Design din 25.04.2023, privind examinarea și înaintarea spre aprobarea Senatului a Planului de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație. 12. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UTM din 25.04.2023 (nr. 03.04.597 din 31.05.2023) privind aprobarea Planului de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, Facultatea de Design. 13. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 14. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de licență 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 15. Interviu cu echipa managerială a instituției. 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 17. Interviu cu angajatorii invitați.
Constatări făcute în timpul	Lansarea programului de licență 0211.8 - Animație la UTM a fost determinată de HG nr. 332/2022 cu privire la modificarea <i>Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

procesul de evaluare externă	<i>învățământul superior, aprobat prin HG nr. 428/2017 și în scopul formării specialiștilor în domeniile creative, în producția multimedia.</i> Programul a fost proiectat în conformitate cu actele normative la nivel național: Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG 482/2017 din 28.06.2017), cu modificările ulterioare; Cadrul Național al Calificărilor din RM (HG nr. 1016/2017); Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (ord. ME nr. 120 din 10.02.2020); Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ord. MECC, nr. 1625/2019); Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (aprob. prin HG nr. 616/2016, cu modificările operate prin HG nr. 79 din 16-02-2022) etc., precum și acte normative interne. Denumirea programului de licență 0211.8 – Animație corespunde cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, ciclul I (nr. 482 din 28.08.2017), cu modificările ulterioare</i>, derivând din domeniul fundamental <i>02 Arte și științe umaniste</i>, domeniul general de studiu <i>021 Arte</i> și domeniul de formare profesională <i>0211 Tehnici audiovizuale și producție media</i>. Programul de studii 0211.8 – Animație conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă, calendarul universitar, planul de învățământ, matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs /modulelor, curricula pe discipline, orarul lecțiilor. Programul a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și în corespundere cu strategia instituțională, expusă în Procedura de sistem PR 8.1-01 <i>Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculumul disciplinei</i>, UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din RM (HG nr. 1016/2017). 2. Cadrul European al Calificărilor. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017), cu modificările ulterioare. 4. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 5. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de licență 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 6. Caracteristicile-cheie ale programului de licență 0211.8 – Animație.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de licență 0211.8 – Animație este racordat la Cadrul Național/ European al Calificărilor, obiectivele programului vizat corespunzând nivelului 6 al actului normativ (nivelul 6 de calificare ISCED). Procesul educațional la Programul de studii evaluat are drept obiectiv general formarea profesională inițială a unor specialiști calificați în domeniul Animației (cf. susținerii coordonatorilor de program, animației 3D). Competențele dezvoltate în cadrul programului constituie în mare parte baza necesară pentru activitatea profesională ulterioară. Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul Național/ European al Calificărilor: durata studiilor – 3 ani, numărul de credite – 180; forma de organizare – învățământ cu frecvență, baza admiterii – diploma de bacalaureat sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – obligatorii; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă de licență, titlul obținut – licențiat în <i>Arte audiovizuale și media</i>. Întrucât CNC nu descrie domeniul Arte, coordonatorii programului au menționat că, la elaborarea programului de licență 0211.8 – Animație s-au consultat standardele ESCO - <i>European Skills</i>,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	<i>Competences, Qualifications and Occupations</i> , clasificator european al aptitudinilor, competențelor și ocupațiilor. ESCO descrie, identifică și clasifică ocupațiile și competențele profesionale relevante pentru piața muncii din UE și pentru educație și formare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia învățământului superior din RM în contextul Procesului Bologna. 2. Strategia de dezvoltare „Educația-2030”. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2021-2026 (aprob. ședința Senatului UTM, proces-verbal nr.10 din 18.05.2021). 4. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 5. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de licență 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de licență 0211.8 – Animație, expuse în nota explicativă a planului de învățământ, sunt în corespundere cu <i>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2021-2026</i>, se bazează pe <i>Hotărârile Senatului UTM</i>, planurile strategice de dezvoltare ale subdiviziunilor UTM (facultate, departament) și reflectă în mare parte tendințele în dezvoltarea domeniului. Misiunea programului vizează dezvoltarea continuă a procesului de învățământ, a activităților de cercetare, proiectare și dezvoltare a producției media și alte aspecte relevante în industria media în concordanță cu evoluțiile care au loc pe plan național și internațional. Obiectivul general al programului se rezumă la formarea unui ansamblu integrat de cunoștințe, abilități și atitudini care va permite viitorilor specialiști în animație executarea atribuțiilor și sarcinilor profesionale la nivel calitativ. Competențele beneficiarilor programului urmează să se formeze prin intercalarea artei/ creației artistice cu domeniul IT și programare. Obiectivele sunt axate pe: stimularea sensibilității și intuiției artistice și dezvoltarea abordării creative de către studenți a problemelor specifice; dezvoltarea abilităților de gândire critică, analitică și creativă în contextul industriei media; consolidarea dezvoltării intelectuale printr-o abordare multidisciplinară, dezvoltând capacitatea studenților de a găsi soluții responsabile pentru problemele complexe ale unei lumi în schimbare etc. Dezvoltarea programului a fost, după afirmațiile echipei manageriale și coordonatorilor de program, determinată de popularitatea producției media în toate domeniile și anvergura de creștere în toată lumea a ponderii industriei de entertainment și media, care astăzi a devenit una dintre industriile extrem de solicitată de piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06. 2017), cu modificările ulterioare. 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015. 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței departamentului <i>Design industrial și de produs</i> din 24.03.2023 privind inițierea program de studii 0211.8 – Animație. 6. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Biroului Consiliului Facultății de Design din 25.04.2023, privind examinarea și înaintarea spre aprobarea Senatului a Planului de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație. 7. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UTM din 25.04.2023 (nr. 03.04.597 din 31.05.2023) privind aprobarea Planului de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, Facultatea de Design. 8. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 10. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul instructiv-educational la programul de studii 0211.8 – Animație se desfășoară în baza planului de învățământ (2023), elaborat în corespundere cu actele reglatorii în vigoare: Codul educației al RM (nr.152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06. 2017), cu modificările ulterioare și Cadru Național/European al Calificărilor. Planul a fost aprobat în conformitate cu actele normative a UTM: • la ședința departamentului <i>Design industrial și de produs</i>, proces-verbal nr. 6 din 24.03.2023; • la ședința Biroului Consiliului Facultății de Design, proces-verbal nr. 2 din 25.04.2023; • la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 25.04.2023, • coordonat de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație include toate componentele necesare, specificate în Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat), 2020. Unitățile de curs sunt structurate compartimentat, conform standardelor educaționale. Categoriile de discipline incluse în Planul de învățământ, se plasează în limitele ponderii recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare în vigoare, cu orientarea spre o specialitate: (F) Discipline fundamentale (27 credite de studiu – 15%); (G) Discipline de creare a abilităților și competențelor generale (16 credite de studiu – 8,89%); (U) Discipline de orientare socio-umanistică (10 credite de studiu – 5,55%); (S) Discipline de orientare spre specialitate (62 credite de studiu – 34,45%); (D) Discipline de domeniu profesional (47 credite de studiu – 26,11%); Stagii de practică (18 credite de studiu – 10%). Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație nu oferă unități de curs de specialitate în regim opțional, dar este recomandat de Planul-cadru în vigoare (pag. 4, Gradul de obligativitate și eligibilitate). Pentru unele discipline/ module în planul de învățământ sunt rezervate de la 8 până la 12 credite. Pentru un modul, însă, se recomandă alocarea a 4 - 6 credite de studii (Plan-cadru, 2020, Anexa 3, p.7, pag. 13). Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, suplimentar la unitățile de învățământ care constituie 180 credite, propune Modulul de formare psiho-pedagogică (60 credite), ca oportunitate de a activa în calitate de cadru didactic în sistemul educațional și discipline la libera alegere. Unitățile de curs <i>Matematica, Fizica, Filosofie și gândire inginerescă</i> par să nu contribuie la conturarea directă a traseului profesional al specialistului din domeniul Arte. În timpul interviurilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	cu coordonatorii programului de studii și cadrele didactice s-a menționat că aceste discipline se țin în torent și nu au un caracter particular în funcție de program. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ este în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență. Planul de învățământ prevede 30 săptămâni de studii anual, repartizate egal în două semestre, cu două sesiuni de examinare la finele semestrelor (cu durata de 2—4 săptămâni) și trei vacanțe; forme de evaluare care cuprind examene și vizionări (intermediare, semestriale) și stagii de practică. Raportul dintre numărul de ore de contact direct și studiu individual în planul de învățământ este de 1:1 la toate disciplinele. Numărul de ore planificate săptămânal este de 30. În planul de învățământ predomină orele practice, aspect condiționat de specificul formării profesionale în domeniul artei. Planul de studii la specialitatea 0211.8 Animație este foarte asemănător cu planul de studii la specialitatea 0211.7 Game design. Diferențele la cursurile teoretice fiind doar la 3 discipline: • în semestrul 5 SOFT-uri avansate în animație (la 0211.8 Animație) și Psihologia jocurilor (la 0211.7 Game design); • în semestrul 6 Business de producție și monetizare (la 0211.8 Animație) și Game Bussines & Monetisation (la 0211.7 Game design) - cursul dat fiind la alegere din două opțiuni. A doua opțiune Antreprenoriat fiind aceeași în ambele planuri; • în semestrul 6 Elemente avansate în animație (la 0211.8 Animație) și Elemente avansate în game design (la 0211.7 Game design). Există și diferență la cursul practic Atelier animație (la 0211.8 Animație) și Atelier game design (la 0211.7 Game design) care se regăsește în primele 5 semestre. Astfel din orele de cursuri teoretice din 525 de ore 450 de ore (85 %) la specialitățile 0211.8 Animație și 0211.7 Game design sunt identice. (dacă în semestrul 6 studenții vor alege disciplina Antreprenoriat atunci ore similare de curs vor fi 480 (91 %) din numărul total de ore de curs). Din numărul total de ore de contact direct (inclusiv ore de curs, seminare, practice și de laborator) 1920 de ore din 2700 (71 %) de ore sunt aceleași la specialitatea 0211.8 Animație și 0211.7 Game design. În cadrul interviului cadrele didactice au menționat că în cadrul orelor la aceeași discipline la studenții de la specialitatea 0211.8 Animație vor fi puse alte accente în predare comparativ cu specialitatea 0211.7 Game design. În timpul interviurilor, s-a menționat că la elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de: sugestiile angajatorilor, cadrelor didactice, necesitățile mediului social-economic, a societății contemporane și integrarea absolvenților programului pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	• Revederea numărului de credite alocat fiecărei unități de curs/ modul, ca să nu depășească 4-6 credite recomandate. • Oferirea în regim opțional a unor discipline de specialitate (din anul II de studii), pentru asigurarea constituirii traseului individual de formare profesională. • Substituirea unităților de curs Matematică, Fizică, Filosofie și gândire inginerescă sau particularizarea conținuturilor acestora, în scopul formării profesionale optime a specialistului din domeniul Arte.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	• Mărirea numărului de ore de curs, pentru a asigura o pregătire fundamentală calitativă.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă ME al RM (2015). 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 3. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	4. Curricula unităților de curs/ modulelor programului de studii 0211.8 – Animație: • Bazele designului I (Bazele compoziției/ Coloristica) • Bazele designului II (Bazele creației de formă și Storyboarding/ Structura spațiului volumetric) • Introducere în modelare 3D • Atelier Arte plastice I (Desen artistic I/ Pictură I) • Atelier Arte plastice II (Desen artistic II/ Pictură II) • Atelier Animație I • Atelier Animație II • Practica de inițiere în specialitate • Fizică • Etică și integritate academică • Comunicare și scriere academică 5. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii. 6. Extrasul din proces-verbal nr. 1 al ședinței departamentului <i>Design industrial și de produs</i> din 25.08.2023 privind aprobarea curricula pe discipline la programul de studii 0211.8 Animație. 7. Extrasul din proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Design din 06.09.2023, privind aprobarea curricula pe discipline la programul de studii 0211.8 – Animație. 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 9. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula pe discipline la programul de studii 0211.8 – Animație sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrului de referință a curriculumului universitar și corespund denumirii din Planul de învățământ. Structura Curriculumului cuprinde: preliminarii (date specifice disciplinei, scopul disciplinei etc.); precondiții de acces la curs; competențe care urmează a fi dezvoltate; administrarea disciplinei (codul disciplinei conform planul de învățământ, anul de studii, semestru, numărul de ore contact direct/individual, numărul de credite, forma de evaluare); rezultatele învățării, conținuturi și metode didactice aplicate; sugestii pentru activitatea individuală a studenților; criterii de evaluare; lista de subiecte pentru evaluări periodice și finale; referințe bibliografice. În timpul evaluării, instituția a prezentat următoarele curricula pe discipline: • Bazele designului I (Bazele compoziției/ Coloristica) • Bazele designului II (Bazele creației de formă și Storyboarding/ Structura spațiului volumetric) • Introducere în modelare 3D • Atelier Arte plastice I (Desen artistic I/ Pictură I) • Atelier Arte plastice II (Desen artistic II/ Pictură II) • Atelier Animație I • Atelier Animație II • Practica de inițiere în specialitate • Fizică • Etică și integritate academică • Comunicare și scriere academică Obiectivele și finalitățile de studiu ale fiecărei discipline sunt stipulate în curriculum, iar conținutul curricula contribuie la formarea competențelor profesionale. În timpul interviurilor, coordonatorii/ responsabili de program, precum și cadrele didactice au remarcat că cursurile de specialitate se țin separat, restul disciplinelor – în torent. Curricula pe discipline sunt elaborate de titularul/ titularii de curs și aprobate la ședințele departamentului (proces-verbal nr. 1 din 25.08.2023, proces-verbal nr. 12 din 02.07.2021) și ale consiliului facultății (proces-verbal nr. 1 din 06.09.2023, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2021).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de licență 0211.8 – Animație , aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 3. Interviu cu cadrele didactice. 4. Interviu cu potențialii angajatori în domeniu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de studii este determinată de axarea pe necesitățile pieței muncii. Conținutul programului este axat pe formarea competențelor privind creația, designul și tehnologiile audiovizuale și producția media, precum și implementarea tehnologiilor informaționale. Un aspect al impactului social și economic al programului dat este stabilit de nota artistică, culturală a acestuia. Programul de studii examinat oferă formare profesională inițială pentru potențialii artiști în domeniul Animației 3D, fapt remarcat de coordonatorii programului de studii intervievați în timpul vizitei la instituție. La proiectarea programului de licență 0211.8 – Animație au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Tehnicilor audiovizuale și producției media și, în special, al Animației. În vederea racordării programului la solicitările mediului cultural, educațional și economic, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat cu experți în domeniu, reprezentanți ai sectoarelor private de producere, de exemplu, studiouri de animație. În timpul interviului cu potențialii angajatori, acest lucru a fost confirmat de managerul de proiecte Animation Simpals Studio și directorul Motion Graphics Artist.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ, studii superioare de licență, specialitatea 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM, pr.ver.nr. 10 din 25.04.2023, coordonat cu MEC Nr. ISL-02-19682, din 20.06.2023. 2. Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5 și modificat la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2. 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență Animație . 4. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență Animație . 5. Curricula unităților de curs/ modulelor programului de studii 0211.8 Animație: a. Bazele designului I (Bazele compoziției/Coloristica) b. Bazele designului II (Bazele creației de formă și Storyboarding/ Structura spațiului volumetric) c. Introducere în modelare 3D d. Atelier Arte plastice I (Desen artistic I/Pictură I) e. Atelier Arte plastice II (Desen artistic II/Pictură II) f. Atelier Animație I
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

	g. Atelier Animație II 6. Fișa unității de curs Bazele designului I. 7. Practica de inițiere în specialitate. 8. https://fd.utm.md/studii-si-cercetare/ (orar). 9. Vizita la UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din raportul de autoevaluare prezentat de către UTM și în cadrul interviurilor s-a determinat că procesul de predare-învățare se organizează sub formă de activități didactice: curs, seminar, lecții practice, de laborator și sunt preconizate stagii de practică. Componenta formativă a planului de învățământ este divizată în discipline: a) fundamentale (F) - 27 Cr, 15%; b) de formare a abilităților și competențelor generale (G) - 16 Cr, 8,88%; c) de orientare socio-umanistică (U) - 6 Cr, 3,33%; d) de domeniu (D) și de specialitate (S) - 99Cr, 55%, e) stagii de practica - 18Cr, 10.0%, f) examen de licență - 14 Cr, 7,77%. Raportul „ore de contact direct – ore de studiu individual” este de 2700 : 2700. Raportul „ore teoretice – ore practice” este de 525 : 2175. Orarul este elaborat de către decanat și plasat pe pagina facultății. Lucrul individual al studenților este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, fiind determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un feedback permanent. De asemenea, studenții sunt consultați cu privire la formele de organizare a activităților didactice desfășurate prin chestionare, realizate la sfârșitul disciplinei de studiu. Profesorii au confirmat că studenții își pot alege traseului educațional individual. În scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare, studenții sunt permanent consultați referitor la formele de organizare a activităților didactice, la calitatea cursurilor prin realizare de chestionare. Rezultatele sondajelor sunt discutate la ședințele departamentului Design Industrial și de Produs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Mărirea numărului de ore de curs, pentru a asigura o pregătire fundamentală calitativă.		

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8 și modificat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență Animație . 3. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență Animație . 4. Vizita la UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Atât din raportul prezentat de instituție cât și în cadrul interviurilor s-a constatat că stagiile de practică urmează să se realizeze în companii (Simpals, Animation SRL, Motion Graphics Artist) în baza acordurilor bilaterale pentru realizarea practicii dintre UTM și acestea. Pentru programul respectiv sunt preconizate următoarele stagii de practică: practica de inițiere în specialitate sem II, practica tehnologică sem IV, practica de documentare sem VI. De asemenea, în cadrul UTM funcționează Centrul Consiliere și Orientare în Carieră care realizează legătura directă dintre angajatori și studenți/absolvenți. În cadrul acestui centru se organizează periodic târgul forțelor de muncă în cadrul cărora studenții sunt familiarizați cu necesitățile pieței muncii și locurile vacante pentru efectuarea stagiilor de practică. Angajatorii au confirmat că au încheiate acorduri de colaborare cu universitatea, însă aceste acorduri nu s-au regăsit în raport și sunt deschiși pentru a oferi studenților suportul necesar în timpul stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

de evaluare și punctajul oferit		1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Încheierea acordurilor de colaborare cu potențialii angajatori din domeniu.		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare. 2. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003). 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 4. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021). 5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). 6. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). 7. Carta IP Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ȘS UTM la 28.03.2023, înregistrată la ASP a RM, nr. 1007600001506 din 29.05.2023. 8. Planul de dezvoltare strategică a UTM (2021-2026), aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 18.05.2021. 9. Regulament intern al UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 4 din 27.12.2016, modificat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 25.06.2019. 10. Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în IP UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 22.06.2021, modificat ȘS UTM, PV nr. 1 din 23.08.2022. 11. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0211.8 – Animație. 12. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pe ani de studii la programul de licență 0211.8 – Animație. 13. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii superioare 0211.8 – Animație. 14. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0211.8 – Animație. 15. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii. 16. Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19682. 17. Fișa postului. 18. Interviu cu echipa managerială a instituției. 19. Interviu cu coordonatorii programului. 20. Interviu cu cadrele didactice. 21. Vizita Serviciul Resurse umane
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic. Acestea sunt în concordanță cu Codul muncii al RM, Codul educației al RM, Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice și sunt stipulate în: Planul de dezvoltare strategică a UTM, Regulamentul intern al UTM, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	Angajarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0211.8 – Animație se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. Rectorul instituției a menționat că instituția optează pentru specialiști nu doar din mediul academic, ci și economic, cu experiență diversă pe piața muncii. În același timp a observat că pentru asigurarea unui proces educațional de calitate este necesară deținerea competențelor pedagogice. Personalul academic se angajează prin cererea personală vizată de șeful departamentului și decanul facultății și se finalizează prin emiterea ordinului Rectorului UTM. Universitatea încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă. Cadrele didactice, angajate prin concurs, semnează contracte de angajare pe un termen de 5 ani. Restul cadrelor didactice semnează contracte anuale, odată cu începerea unui nou an de studii, în funcție de numărul de unități disponibile. Fiecare angajat își desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa postului. În fișele postului pentru toate categoriile de personal didactic/științific sunt specificate: sarcinile funcției, poziția ierarhică a funcției, responsabilitatea și autoritatea, resursele necesare, interacțiunile cu alte subdiviziuni, cerințele de calificare. Conform informației parvenite din partea instituției (Tab. 5.1, Tab. 5.3, interviu, dosarele cadrelor didactice SRU), asigurarea unităților de curs la programul de studii 0211.8 – Animație se realizează de 25 cadre didactice. Programul de studii asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 76% (8 titulari și 11 cadre didactice prin cumul intern). Totodată menționăm că, 2 cadre didactice au vârsta până la 35 ani, 20 cadre didactice cuprind vârsta medie între 35-63 ani, 3 cadre didactice au depășit vârsta de 63 ani. Aceleași cadre didactice asigură programul cu instruire în limba română și limba rusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Recrutarea și asigurarea ținerii cursurilor de specialitate de către cadre didactice titulare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare. - Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). - Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). - Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0211.8 – Animație. - Tabel 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii 0211.8 – Animație. - Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pe ani de studii la programul de licență 0211.8 – Animație. - Planul de învățământ la programul de studii 0211.8 – Animație, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 25.04.2023, coord. de MEC la 20.06.2023, nr. ISL-02-19683. - Dosarele personalului academic angajat la programul de studii. - Fișa postului. - Interviu cu cadrele didactice. - Vizita Serviciul Resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de studii la programul de licență 0211.8 – Animație este asigurat de personal academic calificat, competent să realizeze procesul de formare profesională a specialiștilor în domeniul de referință. Calificarea profesională a personalului didactic este în mare parte conformă unităților de curs ținute în cadrul programului de studiu vizat. Cursurile <i>Introducere în modelare 3D</i>, <i>Modelare 3D</i> sunt asigurate de licențiat în Mecanică, specialist în Tehnologia construcției de mașini. Rata cadrelor didactice care dețin formare psihopedagogică este peste 70% (date oferite de instituție).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	Programul este asigurat de 2 dr. hab., 25 doctori în științe, 1 prof. univ., 23 conf. univ., 7 lect. univ. și 1 asist. univ. Cursurile teoretice la programul de licență 0211.8 – Animație sunt 96% asigurate de cadre didactice ce dețin titlu științific (cf. Tabel 5.3, Plan de învățământ, dosare cadre didactice SRU). Ținerea cursurilor teoretice la programul de licență 0211.8 – Animație se realizează de cadre didactice cu titluri științifico-didactice în proporție de 92% (cf. Tabel 5.3, Plan de învățământ).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	- Încurajarea/ motivarea tuturor cadrelor didactice ce asigură programul de licență 0211.8 – Animație să urmeze modulul de formare psihopedagogică. - Asigurarea integrală a predării cursurilor teoretice de la programul de studii de către cadre didactice ce dețin titluri științifice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de dezvoltare strategică instituțională UTM 2021-2026 (Proces-Verbal nr.10, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021). - Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice UTM (Proces-Verbal nr.1, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.08.2020). - Regulamentul intern al UTM (Proces-Verbal nr.4, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016) modificat la ședința Senatului din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11 - Fișele postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. - Interviurile cu echipa managerială a instituției		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție a fost constatat că planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare aprobat în cadrul UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii - Autorizația sanitară pentru funcționare (Nr. 005701/2020/785 emisă la 03.06.2020, valabilă până la 01.06.2025) - Interviu cu reprezentanții administrației UTM și a departamentului FD - Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activităților practice și de laborator		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă a fost stabilit că spațiile educaționale și de cercetare destinate programului de studii 0211.8 Animație sunt suficiente și corespund cu cerințele necesare pentru desfășurarea activităților didactice. Corespunzător, se constată că corpul de studii (Nr.6 amplasat în campusul Râșcani pe str. Studenților 9/8) destinat pentru programul 0211.8 Animație supus evaluării externe în vederea autorizării deține o suprafață totală de 9595,2 m², suprafața aulelor de torent – 733,9 m² și 724,3 m². În afara de săli de studiu facultatea dispune de sală sportivă, terenuri sportive, bibliotecă cu sală de lectură. Aulele de studii au suprafețe cuprinse între 54 și 72 m² (pentru 20-30 locuri). De asemenea, a fost stabilit că studenții programului 0211.8 Animație au acces la laboratoarele specializate pentru instruire practică, și anume: • 11- 107, 67,5 m², 22 locuri) laborator pentru proiectarea asistată de calculator; • 11- 108, 50 m², 18 locuri) laborator pentru proiectarea asistată de calculator; • 11- 109, 50 m², 20 locuri) laborator pentru lucrări practice și de laborator; • 11- 110, 66,2 m², 22 locuri) laborator pentru proiectarea asistată de calculator; • 6-403 – (54 m², 18 locuri) laborator pentru proiectarea asistată de calculator; • 6-406 – (72 m², 25 locuri) laborator pentru lucrări practice și de laborator; • 6-405 – (72 m², 25 locuri) laborator pentru lucrări practice și de laborator; • 6-408 – (72 m², 25 locuri) laborator pentru lucrări practice și de laborator. • 6-207 – (90 m², 80-90 locuri) auditoriu pentru desfășurarea cursurilor teoretice dotat cu echipament multimedia. • 3-D1/D4 – (148 m², 48 locuri) laboratoarele <i>Crunchyroll</i> pentru lucrări practice și de laborator. Pentru efectuarea lucrărilor practice la programul de studii, activează laboratorul FabLab (laborator de fabricație dotat cu echipamente de printare 3D, Electronics & IoT, Woodworking, Metalworking și zone co lucrătoare echipate cu instrumente digitale). Pentru programul de studii Animație în cadrul laboratorului FabLab este disponibilă o suprafață de 72 m².		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de	- Interviu cu coordonatorii programului de studii 0211.8 Animație și cadrele didactice afiliate. - Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activităților practice și de laborator.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

instituția de învățământ	3. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii. 4. Plan de achiziții pentru Tehnologii Informaționale și Comunicații pentru anul 2024 al UTM		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma procesului de evaluare externă se constată că baza materială a Departamentului Design Industrial și de Produs este relevantă pentru programul de studiu Animație. Astfel, în urma interviurilor cu coordonatorii și cadrele didactice vizate programului Animație, a fost stabilit că la dispoziția studenților sunt puse săli de curs și de laborator dotate cu mobilier specializat, calculatoare cu softuri speciale (cu acces la rețeaua gratuită de internet a instituției), precum și, mijloace multimedia de predare, ateliere de machetare și modelare a proiectelor specifice programului Animație. Pentru asigurarea accesibilității studenților cu necesități educaționale speciale blocul de studii (Nr.6) este amenajat cu rampă și cu ascensor. Pentru a facilita orientarea ușoară a studenților în blocul de studii, sălile de curs, seminarele și laboratoarele sunt numerotate și conțin inscripții informative. Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activităților practice și de laborator a relevat faptul că laboratoarele FD ale UTM sunt echipate cu computere performante pentru game design, animație și multimedia. Corespunzător, laboratoarele dispun de stații de modelare 2D și 3D, ce sunt acompaniate de mobilier ergonomic și echipamente necesare specifice programului de studiu. De menționat este faptul că dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare din cadrul FD au fost finanțate de USAID și Suedia în cadrul proiectului “Tehnologiile viitorului”. Din discuția cu echipa managerială a UTM a fost raportat faptul că pentru anul 2024 instituția intenționează să achiziționeze bunuri TIC (stații de lucru, echipamente periferice, etc.) pentru a sprijini cadrele didactice, de a stimula excelența academică și de a eficientiza procesul de predare și cercetare (Planul de achiziții pentru TIC 2024 https://utm.md/wp-content/uploads/2024/03/plan-achizitii-it-pentru-anul-2024.signed.semnat.pdf). În același sens, UTM cu suportul Băncii Mondiale intenționează să suplinească baza tehnico-materială a departamentului prin procurarea centrelor HPC (menite pentru cercetare/simulare universitară, procesarea și analiza datelor, iar în contextul programului de studiu Animație ar contribui la crearea efectelor vizuale și sinteza imaginilor fotorealiste sau non fotorealiste dintr-un model 2D sau 3D, cât și aplicarea tehnologiilor AI).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a UTM (Proces-Verbal nr.11, aprobat la ședința Senatului UTM din 21.05.2024). - Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii tehnico-științifice a UTM (Proces-Verbal nr.5, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, cu modificare aprobată la ședința Senatului UTM din 21.06.2022, Proces-Verbal nr.12). - Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii filiale de facultate la UTM (Proces-Verbal nr.5, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017). - Regulamentul serviciilor pentru utilizatori al bibliotecii tehnico-științifice a UTM (Proces-Verbal nr.12, aprobat la ședința Senatului UTM din 21.06.2022). - Site-ul oficial al bibliotecii UTM https://library.utm.md/ - Bazele de date ale bibliotecii UTM https://library.utm.md/resurse/resurse-electronice/baze-de-date/
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca UTM (ce conține spații de activitate de circa 6000 m²) funcționează corespunzător Regulamentelor instituționale aprobate de Senatul UTM. Astfel, se constată că biblioteca UTM deține filiale în blocurile de studii și este dotată cu surse bibliografice necesare pentru toate disciplinele prevăzute de planurile de învățământ. Corespunzător, filiala bibliotecii situată în blocul 6 este dotată cu surse bibliografice necesare pentru programul de studiu Animație și pune la dispoziție pentru vizitatori sala de lectură cu o suprafață de 72,0 m² pentru 32 locuri. Cadrele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

	didactice și studenții pot accesa resursele offline și online ale bibliotecii prin intermediul contului lor de e-mail corporativ. În acest context, biblioteca electronică a UTM dispune de peste 1500 publicații didactice ale profesorilor UTM accesibile utilizatorilor logați. De menționat este faptul că biblioteca UTM participă în cadrul proiectului REM, deci, aceasta oferă acces online la bazele de date EBSCO, Cambridge Journals Online, IOPscience, OECD-iLibrary, Royal Society Journals Collection, BioOne https://library.utm.md/resurse/resurse-electronice/baze-de-date/ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea Guvernului RM nr. 983 din 22.12.2012 - Codului Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea Nr. 152 din 17.07.2014. - Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015 - Hotărârea Guvernului nr. 343/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de finanțare bugetară a instituțiilor publice de învățământ superior - Ordin Nr. 115 din 15-09-2021 cu privire la aprobarea Documentației standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii - Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul de studii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) este o instituție publică cu autonomie financiară non-profit, care activează în condiții de autogestiune, conform prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr. 983 din 22.12.2012 „Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”, ale Codului Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea Nr. 152 din 17.07.2014. Corespunzător, pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele financiare se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Universitatea obține venituri și din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract (Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015). Se constată că din anul 2021 universitatea este finanțată pe baza Hotărârii Guvernului nr. 343/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de finanțare bugetară a instituțiilor publice de învățământ superior. Serviciile educaționale UTM pentru realizarea planului „Comenzii de stat” de pregătire a cadrelor de specialitate în învățământul superior cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul financiar 2021, nivelul 6 ISCED, 7 ISCED și nivelul 8 ISCED au fost furnizate conform Ordinului nr. 1/2021 cu privire la distribuția alocațiilor bugetare pentru finanțarea standard a instituțiilor publice de învățământ superior pentru anul financiar 2021, Ordinului nr. 2/2021 cu privire la distribuția alocațiilor bugetare pentru finanțarea compensatorie a instituțiilor publice de învățământ superior pentru anul financiar 2021, cât și în corespundere cu prevederile Ordinului nr. 71/2021 cu privire la distribuția alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțiilor de învățământ superior pentru anul financiar 2021 și în temeiul art. 5, alin. (1) lit. k) al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice. În contextul evaluării externe se constată că mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului 0211.8 Animație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistemul informațional SIMU utilizat de cadrele didactice și manageriale; 2. Orarul electronic; 3. Interviu cu reprezentanții UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de un sistem informațional dezvoltat, compus din mai multe componente integrate între ele. Sistemele informaționale UTM sunt elaborate de Direcția Tehnologia Informației și Comunicațiilor al universității, ceea ce permite universității de a actualiza și perfecționa sistemul informațional cu resursele proprii. SIMU este sistemul informațional de bază utilizat de managerii instituției ce conține mai multe module, de exemplu Didactic, Managementul Resurselor, Știința. Informația în sistemul SIMU despre studenți este colectată la admitere și sunt completate pe parcursul studiilor. În alt modul SIMU sunt colectate datele despre cadrele didactice și auxiliare. În baza acordului cu compania Microsoft în cadrul UTM este utilizat sistemul Office 365. Pe site-ul universității (utm.md) sunt publicate informații relevante pentru studenți, cadre didactice și potențialii abiturienți. Fiecare facultate a universității are propriul site încorporat în site-ul universității. În calitate de platformă educațională on-line cadrele didactice UTM utilizează platforma ELSE, dezvoltată pe baza platformei Moodle, și MS Teams. Pentru studenții universității este creat subsistemul Universitatea Mea, prin intermediul căruia ei au acces la situația lor academică. UTM organizează colectarea opiniilor despre programele de studii prin intermediul serviciului Sondaje UTM (sondaj.utm.md).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	• Implementarea unui sistem informațional dezvoltat cu mai multe module accesibil studenților și angajaților instituției		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 2. Vizita paginii web a instituției (utm.md). 3. Vizita paginii web a <i>Facultății Design</i> (https://fd.utm.md/).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din raportul de autoevaluare prezentat de către UTM și după analiza paginii web a facultății Design s-a constatat că pe aceasta este plasată informația despre programele de studii, inclusiv programul Animație, cu planul de învățământ. Planul de învățământ, conține informația generală despre program, calendarul universitar, forma de evaluare finală a studiilor, stagiile de practică, disciplinele la liberă alegere, planul modulului psihopedagogic, minim curricular pentru absolvenții din alte domenii. Site-ul facultății este unul în dezvoltare în care la moment sunt plasate doar informațiile de bază, facultatea fiind reorganizată din Facultatea Textile și Poligrafie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- GHID criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master, 2009; - Regulament privind Organizarea Studiilor Superioare De Licență (Ciclul I) Și Integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 25.02.2020, proces-verbal nr. 7; - Raport de activitate al departamentului Design Industrial și de Produs în anul 2020-2021, aprobat la ședința Consiliului FIMIT din 01.07.2021; - Raport anul de activitate a Facultății de Design și Tehnologii poligrafice, aprobat recto 08.07.2021; - Fișa de înregistrare a modificărilor în planul de învățământ, cod. FIM 7.5 ediția 2; - Chestionare completate de reprezentanții pieței muncii; - Interviu cu responsabili de program; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei Raportului de autoevaluare și în timpul interviurilor a fost constatat că UTM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în procedura internă PR- 8.1.01 și actele normative naționale și regulamentele interne ale UTM. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea beneficiarilor cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu angajatori, personalul academic, focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de program, responsabili de program realizează ajustările necesare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 51	

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport de activitate al departamentului Design Industrial și de Produs în anul 2020-2021, aprobat la ședința Consiliului FIMIT din 01.07.2021; 2. Plan de acțiuni corective și preventive pentru programul de studii cod PACP 10.2 ediția 2; 3. Fișa de înregistrare a modificărilor în planul de învățământ, cod. FIM 7.5 ediția 2; 4. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu responsabilii de program; 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor a fost specificat că UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii Animație. Am constatat că UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari: Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior, inițial fiind în vigoare Ghidul UTM "Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii de licență, ciclul doi – studii licență", apoi Ghidul de evaluare externă a programelor de studii de Licență, învățământul superior. În UTM se inițiază autoevaluarea internă prin ordin și prin decizia Senatului ca etapa de pregătire pentru evaluarea externă. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de autorizare sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii Animație. Responsabil de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea autorizării este responsabilul de program de comun cu comisia calității de la facultate. Ulterior raportul este transmis la DMAAC care vin cu feed-back. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, care monitorizează implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

Concluzii generale

Standard 1. Universitatea Tehnică a Moldova dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență Animație este proiectat în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standard 2. Programul de studii **0211.8 Animație** este elaborat ținându-se cont de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale: nota explicativă, plan de învățământ, curricula pe discipline, calendarul universitar, acestea fiind aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Programul de licență **0211.8 Animație** este racordat la Cadrul Național/ European al Calificărilor în conformitate cu domeniul de formare profesională. Competențele profesionale prevăzute în Cadrul European al Calificărilor sunt formate/dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

Standard 3. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de licență Animație este planificat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, însă numărul de ore de curs este unul prea mic pentru a asigura o pregătire fundamentală solidă. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Sunt prevăzute proceduri de monitorizare sistematică a procesului de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studenților de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Organizarea și evaluarea stagiilor de practică sunt planificate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permit atingerea rezultatelor învățării.

Standard 5. UTM dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic. Angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de licență **0211.8 Animație** se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. Programul de studiu asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de **76%** (program cu instruire în română/ program cu instruire în rusă). Calificarea profesională a personalului didactic este în mare parte conformă unităților de curs ținute în cadrul programului de studiu vizat. Cursurile teoretice la programul vizat sunt asigurate de cadre didactice ce dețin titlu științific și științifico-didactic în proporție de **96%** și, respectiv, **92%**, în conformitate cu prevederile normative.

Standard 6. UTM finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. UTM asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile pentru realizarea obiectivelor programului de studii Animație.

Standard 7. Instituția dispune de un sistem informațional dezvoltat, elaborat de către Direcția Tehnologia Informației și Comunicațiilor al universității, ceea ce permite universității de a actualiza și perfecționa sistemul informațional cu resursele proprii. Accesul la sistem este restricționat și divizat pe roluri pentru angajații UTM. Studenții au acces la modulul dezvoltat pentru studenți Universitatea Mea. Instituția dezvoltă platforma educațională ELSE cu cursuri pentru studenți și are colaborarea cu compania Microsoft, ceea ce oferă colaboratorilor UTM acces la funcționalități și resurse oferite de Microsoft.

Standard 8. UTM asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii de licență Animație și organizarea funcțională a universității, care este accesibilă și actualizată periodic pe pagina web. Aceasta oferă informații și date actuale și corecte, care permit realizarea misiunii și obiectivelor strategice.

Standard 9. UTM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. UTM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii Animație, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, care monitorizează implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

Puncte tari:

- Implementarea unui sistem informațional dezvoltat cu mai multe module accesibil studenților și angajaților instituției

Recomandări:

- Reevaluarea instituției în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 51

- Recertificarea instituției conform standardelor ISO 9001:2015
- Revederea numărului de credite alocat fiecărei unități de curs/ modul, ca să nu depășească 4-6 credite recomandate.
- Oferirea în regim opțional a unor discipline de specialitate (din anul II de studii), pentru asigurarea constituirii traseului individual de formare profesională.
- Substituirea unităților de curs *Matematică, Fizică, Filosofie și gândire inginerescă* sau particularizarea conținuturilor acestora, în scopul formării profesionale optime a specialistului din domeniul Arte.
- Recrutarea și asigurarea ținerii cursurilor de specialitate de către cadre didactice titulare.
- Încurajarea/ motivarea tuturor cadrelor didactice ce asigură programul de licență **0211.8 Animație** să urmeze modulul de formare psihopedagogică.
- Asigurarea predării cursurilor teoretice de la programul de studii de către cadre didactice ce dețin titluri științifice.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Mărirea numărului de ore de curs, pentru a asigura o pregătire fundamentală calitativă.
- Încheierea acordurilor de colaborare cu potențialii angajatori din domeniu.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0211.8 Animație**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	1	8	10	3	0,5	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	50%	100%	100%	100%	50%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și creditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor are nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență **0211.8 Animație**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Eugen CABAC**
 Membru: _____ **Ludmila MOKAN-VOZIAN**
 Membru: _____ **Inga ȚIȚCHIEV**
 Membru: _____ **Boris COREȚCHI**
 Membru: _____ **Virginia ȘALARU**
 Membru: _____ **Nadejda IVANȚOC**