

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 213
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ludmila MOKAN- VOZIAN

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Design interior**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Design vestimentar și design interior, master științific, 90 credite ECTS, forma de organizare a învățământului: cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 10.02.2023, în baza dosarului ISACPSM – 213, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 06-08.11.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2023, proces-verbal nr. 50.

Președinte: Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: Viorica MOLEA

Membru: Natalia PROCOP

Membru: Rodica URSACHI

Membru: Cezara GHEORGHÎĂ

Membru: Olimpiada ARBUZ-SPATARI

Membru: Felicia - Ionela CERNAT

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității*.....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	8
2.2.2. Planul de învățământ.....	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	10
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	19
4.2.2. Mobilitatea academică.....	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *.....	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	30
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	31



Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	31
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	31
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	31
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	32
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	33
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare	34
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	34
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	35
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	35
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	36
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	36
Criteriul 7.2. Baze de date	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	36
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	37
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	37
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	37
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	38
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii.....	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	40
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	41
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	42
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	42
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	42
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	43
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.....	43
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	46

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1.Regulamentul de organizare și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11</p> <p>2. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 212 din 28 aprilie 1993;</p> <p>3.Certificat de înregistrare 1007600001506; data înregistrării: 29 ianuarie, 2007; data eliberării: 16 ianuarie, 2013;</p> <p>4.Autorizație sanitară pentru funcționare Nr.005702/2020/785 din 03 iulie, 2020;</p> <p>5.Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26 octombrie, 2020, nr.1-3404/20 din 21.09.2020;</p> <p>6.Certificat de acreditare ANACEC seria ÎS, nr.0017-19</p> <p>7.Ordin MEC: nr.809 din 27 iunie, 2019</p> <p>8.Interviu cu echipa managerială</p> <p>9.Carta universitară (Aprobată de Senatul UTM la 28.03.2023, înregistrată la ASP: 1007600001506 din 29 mai, 2023)</p> <p>https://utm.md/wp-content/uploads/2023/06/carta-utm-mai-2023-pagina-titlu.pdf</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM reprezintă o instituție de învățământ superior din Republica Moldova cu profil ingineresc și activează în baza cadrului normativ național și instituțional. După absorbția Universității Agrare de Stat a Moldovei (UASM) UTM este constituită din 11 facultăți care încorporează departamente academice, laboratoare didactice și/sau științifice, ateliere didactice, precum și direcții administrative, servicii.</p> <p>În cadrul Facultății Urbanism și Arhitectură (în continuare FUA), în anul 2008 a fost organizată prima admitere la Ciclul II-Masterat domeniul 581 „Design Interior”. Studiile superioare la ciclul II Master au fost organizate conform Hotărârii Guvernului RM Nr.1455 din 11.01.2008. Responsabilă pentru organizarea studiilor la ciclul II-Masterat a fost nominalizată catedra Design interior.</p> <p>Analizând raportul și anexele prezentate în raportul de autoevaluare, precum și în urma interviului realizat cu administrația instituției, am constatat că programul Design interior funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>De asemenea, instituția deține Autorizația sanitară de funcționare. Din relatările responsabililor de program, precum și în conformitate cu raportul de autoevaluare, s-a constatat că acest program reprezintă o continuitate a programului de la Ciclul I, Licență 0212.2, Design interior.</p> <p>Programul de studii superioare de licență a fost acreditat de către ANACEC în anul 2019. Rectorul a menționat că, în anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Universității Agrare de Stat din Moldova și a trei institute de cercetare ale AȘM. Astfel instituția a depus un efort de integrare a tuturor instituțiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate.</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția a reușit, în timp scurt, să integreze Universitatea Agrară de Stat din Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității****1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Proiectul Strategiei de dezvoltare „Educația-2030” https://particip.gov.md/ru/document/stages/proiectul-strategiei-de-dezvoltare-educatia-2030-si-proiectul-programului-de-implementare-a-strategiei-de-dezvoltare-educatia-2030/9254;2. Ordinul Rectorului nr.65-r de autoevaluare a programului de master;3. Certificat de acreditare nr.002 din 29 martie, 2001;4. Certificat de acreditare Seria AS, nr. 010; nr. 352 din 15 septembrie, 2005;5. Certificat de acreditare nr.00002 din 28 septembrie, 2006;6. Certificat de conformitate al SMC al UTM conform standardului ISO 9001:2008, eliberat de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC;7. Regulament privind Sistemul de Management al calității în UTM: aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, P.-V. nr. 10.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Strategia și politica educațională de asigurare a calității instituționale și departamentale este în conformitate cu prevederile <i>Strategiei de dezvoltare „Educația-2030”</i> . UTM a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, asumându-și angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european. Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente, fiind bazate pe reglementările în vigoare. UTM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității (la care se racordează integral și programul de studii Design interior) fapt oglindit în documente de dezvoltare strategică instituțională pe termen mediu. Din documentele de dezvoltare strategică instituțională derivă strategia de dezvoltare pe termen mediu la nivel de departament și facultate. Din cele enunțate supra, deducem că instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, iar programul de studii supus evaluării este racordat integral la prevederile acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Reconceptualizarea strategiilor și politicilor educaționale de asigurare a calității în virtutea faptului că au fost asimilate institute de cercetare.		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UTM: Aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, P.-V. NR. 5; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 22.11.2022, P.-V. NR. 5;2. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate structurile instituționale ce țin de asigurarea calității constituie ierarhii bine organizate, cu mecanisme eficiente și rezultate bune. Conform organigramei, la nivel de instituție există o direcție, numită Management academic și asigurare a calității (6 persoane), care funcționează ca angajați de bază; la nivel de facultate această activitate este realizată de o comisie de management al calității, condusă de un președinte, fiind considerată activitate suplimentară, remunerată în baza indicatorilor de performanță. La nivel de departament, această activitate este realizată de persoane desemnate, fără remunerare suplimentară. Activitatea respectivă este consemnată în Planul individual al fiecăruia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**1.2.3. Internaționalizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia de internaționalizare instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf2. Acord de parteneriat Nr. înregistrare: 2573 / 07.06.2017 cu Nemetschek Romania Sales & Support SRL, cu sediul în București;3. Acorduri de colaborare, de parteneriat recente:<ul style="list-style-type: none">- cu Ministerul Culturii;- cu Universitatea Liberă Internațională a Moldovei;- cu Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice;- cu Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile ce țin de internaționalizarea programului de studii DI sunt reflectate în documentele prezentate în anexe, prin urmare, internaționalizarea se produce în mod complex și sistematic la programul DI. Pentru moment, UTM are active peste 150 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități, centre științifice și companii, din țările membre ale Uniunii Europene (Belgia, Cehia, Germania, Grecia, Franța, Italia, Marea Britanie, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia, Ungaria, Canada, Belarus, Federația Rusă, Turcia, Ucraina). Pe parcursul ultimilor 5 ani la Universitatea Tehnică a Moldovei au fost implementate un șir de proiecte în cadrul programului Tempus și Erasmus+. De asemenea, UTM este membru în organizații academice internaționale precum: Agenția Universitară a Francofoniei (1996), Rețeaua Universităților de la Marea Neagră (1997), Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN, 2013), EURO PRACTICE ș.a.</p> <p>Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe participarea cadrelor didactice și a studenților la conferințe, congrese, simpozioane internaționale. Instituția le asigură participanților transportul, diurna, iar uneori și cazarea. Totodată, administrația instituției accesează diverse proiecte de cercetare, în baza cărora este asigurată cazarea participanților la evenimente științifice. Dacă există un grup mai mare de participanți, transportul este asigurat de către UTM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Valorificarea oportunităților ce derivă din existența numeroaselor (150) acorduri de colaborare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11 2017;2. Strategia învățământului superior din RM în contextul Procesului Bologna.3. Strategia de dezvoltare „Educația-2030”.4. Strategia de dezvoltare a Facultății Urbanism și Arhitectură (2018-2023).5. Planul strategic de dezvoltare a departamentului ”Urbanism și Design Urban” (2021-2026).
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<ol style="list-style-type: none">Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III - Doctorat), aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29.10.2015;Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1046 din 29.10.2015;Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de masterat, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1455 din 24 decembrie 2007, cap. II, pct. 9, aprobat la ședința Senatului UTM, procesul verbal nr. 7 din 25 martie 2008.Planul de învățământ la programul de studiu pentru ciclul II, Masterat <i>Design interior</i>, elaborat în anul 2018, aprobat la ședința Senatului în 27.03.2018, la MECC în 26.04.2018, cu nr. de înregistrare: ISM-01-18417.Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu documentele normative în vigoare naționale și instituționale. El este în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior, Strategia învățământului superior din RM în contextul Procesului Bologna, Strategia de dezvoltare „Educația-2030” etc. Programul de studii de master științific <i>Design interior</i> conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/ standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele/ curricula pe discipline, suportul curricular etc., proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, examinate și aprobate la nivel de Departament, Facultate, Senat, MEC. Programul de studiu de master științific <i>Design interior</i> (forma de învățământ – cu frecvență la zi) derivă din domeniul general de studiu <i>021 Arte</i> . Programul supus evaluării reprezintă o continuitate a programului de la Ciclul I, Licență <i>0212.2, Design interior</i> (acreditat de către ANACEC în anul 2019). Prima admitere la Ciclul II-Masterat domeniul <i>581 Design Interior</i> în cadrul Facultății Urbanism și Arhitectură (în continuare FUA) a fost organizată în anul 2008. Responsabilă pentru organizarea studiilor la ciclul II-Masterat a fost nominalizată catedra <i>Design interior</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017;Cadrul European al Calificărilor;Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017).Strategia învățământului superior din RM în contextul Procesului Bologna.Strategia de dezvoltare „Educația-2030”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master <i>Design interior</i> este racordat la Cadrul European al Calificărilor, pe domeniul general de studii <i>Arte</i> . Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor: durata studiilor – 1,5 ani, numărul de credite – 90; forma de organizare – învățământ cu frecvență, baza admiterii – diploma de studii superioare de licență (ciclul I) sau un alt act echivalent de studii; stagiul de practică de cercetare – obligatoriu; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă cu titlul obținut – Master (menționat pe foaia de titlu a Planului de învățământ elaborat în 2018, în Nota explicativă a Planului de învățământ la Programul de studiu <i>Design interior</i>). Unitățile de curs din Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Design interior</i> supus evaluării, contribuie la realizarea finalităților de studii.		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

standardului de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul de învățământ la programul de studiu pentru ciclul II, studii superioare de master (nivelul 7 conform ISCED), <i>Design interior</i>, elaborat în anul 2018, aprobat la ședința Senatului UTM în 27.03.2018, coordonat de MECC în 26.04.2018, nr. de înregistrare: ISM-01-18417.2. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de studiu Masterat <i>Design interior</i> (2018), elaborată și anexată în 2018;3. Planul de dezvoltare strategică instituțională UTM 2016-2020.4. Strategia de dezvoltare a FUA, 2018-2023, aprobat la consiliul FUA, PV nr. 1 din 03.09. 2018.5. Planul strategic de dezvoltare a departamentului „Urbanism și design urban” 2016-2021.6. Planul de învățământ la programul de studii superioare pentru ciclul I, Licență (nivelul 6 conform ISCED), <i>Design interior</i>, elaborat în anul 2021, aprobat la ședința Senatului UTM în 27.04.2021, PV nr.9.7. Plan de activitate al FUA, 2018-2019, aprobat la ședința Consiliului FUA, PV nr. 1 din 03.09.2018;8. Plan de activitate al FUA, 2021-2022, aprobat PV nr. 1 din 13. 09.2021.9. Plan de activitate al departamentului UDU pentru anul 2018-2019, aprobat la ședința departamentului UDU, PV nr. 1 din 10.09.2018;10. Plan de activitate al departamentului UDU pentru anul 2019-2020, aprobat la ședința departamentului UDU, PV nr. 2 din 26.09. 2019;11. Plan de activitate al departamentului UDU pentru anul 2020-2021, aprobat la ședința departamentului UDU, PV nr. 01.09.2020;12. Plan de activitate al departamentului UDU pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința departamentului UDU, PV nr. 01.08.2022;13. Plan de activitate al DMAAC în domeniul asigurării calității pentru anul 2017-2018, aprobat la 28.09.2017 și pentru anul de studii 2018-2019, aprobat la 05.09.2018;14. Planul de activitate a CMC a FUA pentru 2018-2019, aprobat PV nr. 2 din 23.10. 2018.15. Interviu cu echipa managerială, responsabilii de program, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de master <i>Design interior</i> sunt specificate în <i>Nota explicativă</i> ale Planului de învățământ (2018) și derivă din <i>Planul Strategic al UTM, FUA, pentru perioada 2016-2020; 2018-2023</i> (PV nr. 1 din 03.09.2018 al CFUA).</p> <p>Obiectivele programului corespund strategiei instituționale de dezvoltare (facultății, departamentului), fiind orientate la tendințele naționale și internaționale, realitățile și tendințele din domeniu, în special, la creșterea competitivității specialității, educarea adecvată a tinerei generații. Misiunea programului este orientată spre crearea, dezvoltarea unei noi generații de designeri, apte să activeze în condițiile actuale extrem de dificile ale concurenței de piață, precum și circumstanțele generate de crizele sociale economice, energetice, ecologice etc. Programul de studii superioare de master <i>Design Interior</i> (domeniul Arte) este orientat spre formarea designerilor, având calificarea corespunzătoare nivelului 7 al CEC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**2.2.2. Planul de învățământ**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 41 din 22 octombrie 2015, Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015.2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Ord. ME nr. 1046 din 29.10.2015;3. Planul de învățământ la programul de studiu pentru ciclu II, Masterat <i>Design interior</i>, elaborat în anul 2018, aprobat la ședința Senatului în 27.03.2018, la MECC în 26.04.2018, cu nr. de înregistrare: ISM-01-18417.4. Planul de învățământ la programul de studii superioare pentru ciclul I, Licență (nivelul 6 conform ISCED), <i>Design interior</i>, elaborat în anul 2021, aprobat la ședința Senatului UTM în 27.04.2021, PV nr.9.5. PV nr. 3 al ședinței UDU din 20.10.2022 cu privire la analiza rezultatelor auditului intern din data de 17.10.2022.6. Interviu cu responsabilii de program, cu angajatorii, absolvenții, studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master (nivelul 7 conform ISCED) la programul de studiu <i>Design interior</i>, a fost elaborat în 2018, în corespundere cu actele reglatorii în vigoare: Codului Educației al RM nr.152 din 17.07.2014, Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr. 1045 din 29.10.2015; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul ME nr. 1046 din 29.10.2015. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06. 2017) și Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Planul a fost aprobat la ședința Senatului UTM (PV nr. 7 din 27.03.2018), coordonat de către MECC în data de 23.04.2018, nr. de înregistrare: ISM-01-18417.</p> <p>Planul de învățământ (aprobat în 23.04.2018), după structură și conținut, corespunde prevederilor generale determinate de Plan-cadru pentru studiile superioare (Ciclul II –Master).</p> <p>Din interviul cu angajatorii deducem că sondaje referitor la relevanța planului de studii nu s-au făcut, dar în timpul discuției și-au exprimat opinia referitor la mărirea numărului de ore practice și referitor la aprofundarea informației la disciplina <i>Administrația proiectelor în construcții</i>.</p> <p>Din interviul cu angajatorii reiese că absolvenții, potențialii angajați ai firmelor, companiilor din domeniu etc. sunt insuficient instruiți în privința lucrului cu clienții, se simte necesitatea dezvoltării unor abilități comunicative, rezistenței în fața dificultăților întâlnite pe șantier.</p> <p>Absolvenții, deși satisfăcuți în general de program, au venit cu propunerea de a revedea planul prin introducerea mai multor discipline cu caracter aplicativ. Din acest fapt reiese că studenților nu le este clar tipul programului de studiu – Masterat științific. Absolvenții au solicitat mai multe ore pentru disciplina „Administrația proiectelor în construcții” sau de introdus discipline ce dezvoltă capacitățile manageriale, de gestionare a unei afaceri proprii. Ei au remarcat îndeosebi disciplinele <i>Gândire și creativitate în design; Eco-design</i>.</p> <p>Analiza planului de studiu la programul de master <i>Design interior</i>, scoate în evidență unele abateri, referitor la distribuirea orelor de contact direct și studiu individual la unele discipline din primul semestru. Raportul de ore de contact direct și studiu individual variază de la o disciplină la alta (180 – 60/120; 180 – 50/130; 180 – 45/135). Instituția nu a prezentat o metodologie în acest sens. Unele discipline sunt planificate ca „opționale” și totodată „la liberă alegere” - <i>Eco-design, Creativitate și inovare/ Bionică tehnică (inginerească în arhitectură și design), Design poligrafic/Comunicări vizuale</i> - cod S.O2.A.O3/S.O2. A.O4 și S.O2.A.O5/ S.O2.A.O6.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Absolvenții au fost mulțumiți de calitatea programului, remarcând în mod special disciplinele <i>Administrația proiectelor în construcții; Gândire și creativitate în design; Eco-design</i> .		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 213

Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Luarea în calcul a solicitărilor studenților (din sondaje, interviu) și angajatorilor la actualizarea planului de învățământ la programul de master vizat: de acordat mai multe ore pentru disciplina <i>Eco-design, Creativitate și inovare/ Bionică tehnică</i> (inginerească în arhitectură și design); mărirea numărului de ore practice și aprofundarea cunoștințelor/ informației la disciplina <i>Administrația proiectelor în construcții</i>. • Plasarea accentului pe discipline ce familiarizează studentul cu produse, materiale sustenabile, ținând cont de dezvoltarea vertiginoasă a progresului tehnologic al societății umane și a apariției unor probleme stringente ecologice de mediu.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea unei metodologii unice pentru repartizarea orelor (contact direct/ studiu individual) în planul de învățământ la programul de master <i>Design interior</i> .

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă ME al RM (2015); 2. Planul de învățământ la programul de studiu de master <i>0212 Design interior</i>, elaborat în anul 2018; 3. Curricula la disciplinele programului de studiu (2018; 2023); 4. Fișele disciplinelor programului de studiu (model 2017-2018); 5. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății "Urbanistică și Arhitectură" din 25 februarie 2019 cu privire la aprobarea Curricula și fișele pe discipline; 6. Proces-verbal nr. 1 al Departamentului UDU din 24.08.2020 cu privire la probarea și revizuirea curricula ciclul I (licenta), ciclul II (master) Program PUR/DI; 7. Proces-verbal nr. 12 al ședinței Departamentului Urbanism și Design Urban (UDU) din 17.06.2022 cu privire la revizuirea Curricula pe discipline la ciclul II, masterat; 8. și aprobarea curricula ciclul II, masterat; 9. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Urbanism și Design Urban din 25.08 2022 cu privire la aprobarea Curricula și fișele pe discipline; 10. Proces-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Urbanism și Design Urban din 27.04 2023 cu privire la aprobarea Curricula și fișele pe discipline; 11. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Urbanism și Design Urban din 24.08 2023 cu privire la aprobarea Curricula și fișele pe discipline după planul din 2021, revizuirea; 12. Proces-verbal nr. 9 al ședinței Consiliului Facultății "Urbanistică și Arhitectură" din 22.06.2023 cu privire la aprobarea Curricula și fișele pe discipline. 13. Interviu cu responsabilii de program, studenții, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La UTM sunt stabilite cerințe unice pentru elaborarea curricula pe discipline, materialelor curriculare și Fișelor disciplinelor. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul de studii de masterat <i>Design interior</i> sunt asigurate cu Fișa disciplinei/ curricula pe discipline.</p> <p>Curricula pe discipline la programul de studiu <i>Design interior</i> sunt elaborate (2018; 2023) în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrului de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova (2015).</p> <p>Curricula pe discipline la programul de studiu <i>Design interior</i> corespund denumirii din Planul de învățământ, iar conținutul contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Un curriculum însumează <i>Unitatea de curs</i> din 3 semestre ale planului de învățământ, cu obiective unice la nivel de cunoaștere, aplicare, integrare și o listă unică a surselor bibliografice.</p> <p>Curricula cuprind: preliminarii (date specifice disciplinei, curs/modul, scopul disciplinei în formarea/dezvoltarea competențelor profesionale) obiectivele generale ale disciplinei, administrarea disciplinei (codul disciplinei conform planul de învățământ, anul de studii, semestrul, numărul de ore contact direct/individual, numărul de credite, forma de evaluare și responsabilul de disciplină), planul tematic și repartizarea orelor, conținuturile și obiectivele de referință, sugestii pentru activitatea individuală a masteranzilor, evaluarea disciplinei și referințe bibliografice.</p> <p>Curricula pe discipline sunt elaborate de titularul de curs, aprobate la ședințele Departamentului „Urbanism și Design Urban” (PV nr.1 din 24.08.20120; PV nr. 12 din 17.06.2022; PV nr. 1 din 25.08 2022; PV nr. 10 din 27.04 2023; PV nr. 1 din 24.08 2023), Consiliul Facultății "Urbanistică și Arhitectură" (PV nr. 6 din 25.02. 2019, PV nr. 9 din 22.06.2023).</p> <p>Unitățile de curs, sunt asigurate cu fișa disciplinei (model 2021). Aceasta conține: codul disciplinei conform planului de învățământ, semestrul, numărul de ore, numărul de credite, competențele</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<p>specifice, generale, obiectivele generale ale disciplinei, conținutul tematic și repartizarea orelor, tematica și repartizarea orelor pentru seminare, forma de evaluare și referințe bibliografice.</p> <p>În procesul evaluării curricula la programul de studiu <i>Design interior</i> constatăm necesitatea revizuirii <i>Subiectelor pentru lucrul individual</i> (pentru majoritatea curricula), deoarece în versiunea actuală ele prezintă referințe bibliografice și nu teme „concrete”.</p> <p>Ulterior interviului cu studenții și absolvenții și a analizei sondajelor pe program reiese că conținutul unor curricula disciplinare („Materiale moderne în construcții”), nu corespunde cerințelor actuale. Conținutul unor curricula necesită a fi revăzut - <i>Designul mediului. Principiile de proiectare în designul de landșaft</i> la disciplina <i>Metodologia proiectării Designului interior</i>, designul de landșaft presupune amenajarea spațiului din exterior și nu din interior; <i>Morfologia stilurilor (arhitectură, design, artă plastică)</i>, deoarece multe teme țin de domeniul esteticii, de altfel și sursele bibliografice, și se referă mai mult la disciplina <i>Estetica arhitecturii și designului</i>.</p> <p>Absolvenții au solicitat mai multe ore pentru disciplinele <i>Gândire și creativitate în design; Eco-design/ Creativitate și inovare/ Bionică tehnică (opțional)</i>.</p> <p>Sursele bibliografice urmează a fi revăzute și ajustate conform ghidului de scriere a bibliografiei – ordinea alfabetică etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Revederea conținutului disciplinei „Materiale moderne în construcții” (la solicitarea studenților), prin axarea pe materiale „moderne” și nu pe materiale „clasice”, cu atât mai mult că, cu acest tip de materiale studenții sunt familiarizați în timpul studiilor la licență (anul II, semestrul III), la cursul „Materiale de construcții”, F.O.OO3.</p> <p>Modificarea statutului disciplinei <i>Eco-design, Creativitate și inovare/ Bionică tehnică (inginerească în arhitectură și design)</i>, de la S.O2.A.O3/S.O2. A.O4, din curs opțional în obligatoriu.</p> <p>Revizuirea Temei 20 – <i>Designul mediului. Principiile de proiectare în designul de landșaft</i> la disciplina <i>Metodologia proiectării Designului interior</i>, designul de landșaft presupune amenajarea spațiului din exterior și nu din interior.</p> <p>Revizuirea subiectelor pentru lucrul individual la disciplina <i>Morfologia stilurilor (arhitectură, design, artă plastică)</i>, deoarece multe teme țin de domeniul esteticii, de altfel și sursele bibliografice, și se referă mai mult la disciplina <i>Estetica arhitecturii și designului</i>.</p> <p>Revederea surselor bibliografice la disciplina <i>Eco-design</i>, deoarece majoritatea sunt de ordin general sau nu au tangențe cu disciplina în cauză (de exemplu, „Educația prin artă și literatură” ș.a.); de selectat literatură din domeniu.</p> <p>Revizuirea <i>Subiectelor pentru lucrul individual</i> (pentru majoritatea curricula). În versiunea actuală ele prezintă referințe bibliografice și nu teme „concrete”.</p> <p>Ajustarea surselor bibliografice conform ghidului de scriere a bibliografiei.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017; 2. Planul de învățământ la programul de studiu de Master <i>Design interior</i>, elaborat în anul 2018. 3. Chestionar cu privire la aprecierea gradului de satisfacție al beneficiarului vis-a vis programul de studiu; 4. Chestionar cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al absolventului vis-a vis programul de studiu (PV nr. 2 al UDU din 29.09. 2022; PV, al ședinței UDU, nr. 10 din 27.04.2023; Extras din PV nr. 6 al ședinței Consiliului FUA din 27.02.2023 cu privire la analiza sondajului absolventului la Master pentru anii 2022-2023, FUA); 5. Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți, 2018-2019; 6. Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți, 2021-2022; 7. Statistica participării absolvenților FUA la sondajul „Masterat – opinii ale absolvenților U.T.M. – 2018;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	8. Raportul participării absolvenților FUA la sondajul „Masterat – opinii ale absolvenților U.T.M. – 2021. 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM, FUA. 10. Interviu cu cadrele didactice. 11. Interviu cu angajatorii invitați. 12. Interviu cu absolvenții programului de studiu, masterat Design interior.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La proiectarea programului de master <i>Design interior</i> au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Artelor și, în special, al Designului interior. Necesitatea pieței muncii în specialiști calificați formați în cadrul grupului de programe <i>Design interior</i> este stabilă și în creștere.</p> <p>Din raportul de autoevaluare constatăm că, „în vederea racordării programului la solicitările mediului cultural, educațional și economic”, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat cu experți, personalități în domeniul designului, arhitecturii, ingineriei, reprezentanți/ inițiatori ai studiourilor, companiilor de design, dar din interviul cu angajatorii invitați, deducem că sondaje referitor la relevanța planului de studii nu s-au făcut.</p> <p>Pentru a monitoriza calitatea formării la programul de studiu și a răspunde cerințelor pieței muncii, studenților li se propune să evalueze calitatea cursurilor prin intermediul chestionării on-line și în format imprimat. Din interviul cu studenții, absolvenții, din rezultatele sondajelor, aflăm că instituția efectuează periodic chestionarea studenților (PV nr. 2 al UDU din 29.09. 2022; PV, al ședinței UDU, nr. 10 din 27.04.2023; Extras din PV nr. 6 al ședinței Consiliului FUA din 27.02.2023 cu privire la analiza sondajului absolventului la Master pentru anii 2022-2023, FUA).</p> <p>În baza sugestiilor parvenite Planul de învățământ la programele evaluate este actualizat, fiind introduse modificări cu scopul racordării acestuia la cerințele cadrului legislativ și normativ în vigoare, la exigențele pieței muncii, la noile standarde de acreditare a prestatorilor de servicii educaționale.</p> <p>Programul de master <i>Design interior</i> are misiunea de a pregăti specialiști competenți în domeniu <i>Designului interior</i> cu înclinație tehnică ce vor activa în domeniul designului interior și alte domenii tangente (arhitectură, design peisajer, cercetător etc.), fapt ce conferă prioritate programului de master din instituția dată, comparativ cu pregătirea absolvenților de la alte instituții care sunt axați îndeosebi pe latura artistică.</p> <p>Majoritatea absolvenților sunt angajați în câmpul muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Pregătirea specialiștilor în domeniu <i>Designului interior</i> cu înclinație tehnică – arhitect, inginer și științifică conferă prioritate programului de master din instituția dată, comparativ cu pregătirea absolvenților de la alte instituții care sunt axați îndeosebi pe latura artistică. Studiile la programul dat oferă tinerilor absolvenți posibilitatea de a se angaja în câmpul muncii la companii din domeniu din țară.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 41 din 22 octombrie 2015, Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015.2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015 cu modificările ulterioare).
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<ol style="list-style-type: none">Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de masterhttps://utm.md/wp-content/uploads/2022/05/Regulament-master-19.04.2022.pdf;Regulament privind organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu la UTMhttps://utm.md/acte_normative/interne/regulament-ossnacs_utm-2018_final.pdf;Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Regulament-organizare-si-desfasurare-Invatamant-la-distanța-UTM-2020.pdf;Planul de învățământ la programul de master <i>Design interior</i> https://utm.md/studii/planuri-master-ciclu-II-2018/scan-fua/design-interior.pdfCurricula pe discipline (pe platforma bibliotecii http://library.utm.md/);Orarul academic pe sem. I, master;Registrele grupelor academice;Rezultatele chestionării studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În baza analizei planului de învățământ la programul de master <i>Design interior</i> și curricula pe discipline la programul vizat, s-a constatat că procesul de predare-învățare este axat pe ore de contact direct și studiu individual. Orele de contact direct presupun ore de curs și seminar.</p> <p>Raportul orelor de contact direct și studiu individual variază de la o disciplină la alta. Responsabilii de program au menționat că nu dispun de o metodologie instituțională pentru stabilirea raportului de ore la discipline fundamentale și de specialitate.</p> <p>Urmare a analizei curricula la discipline (Ex. S.02.A05 Design poligrafic; F.02.O.07 Metodologia proiectării în design interior) s-a constatat că în modelul instituțional de curriculum sunt orele sunt reflectate pe tipuri de activități menționate.</p> <p>În timpul interviurilor cu studenții și absolvenții de la program s-a sesizat solicitarea acestora pentru ore practice și axarea pe latura aplicativă a domeniului de studiu.</p> <p>Disciplinele la ciclul II – master și cadrele didactice sunt evaluate semestrial, aplicând chestionarea masteranzilor, în scopul evaluării satisfacției masteranzilor și îmbunătățirii predării conținuturilor. Chestionarele sunt aplicate la fiecare disciplină din planul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborare metodologiei instituționale pentru stabilirea raportului de ore la disciplinele fundamentale și disciplinele de specialitate		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Curricula la discipline.Chestionare ale masteranzilor, absolvenților privind nivelul de satisfacție a studenților la programul de master <i>Design Interior</i>.Registrul consultărilor orelor individuale la programul de master <i>Design Interior</i>.Registrele grupelor academice, programul de master <i>Design Interior</i>.Interviu cu cadrele didactice.Interviu cu studenții și absolvențiiInterviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>la program de studii master Design Interior Curricula la disciplinele fundamentale și de specialitate corespund planului de învățământ și metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.</p> <p>Cadrele didactice participante la interviu: Buimistru Tatiana, Cocin Alexandru, Condricova Liliana, Munteanu Angela, Proaspăt Eduard, Albu Ion au confirmat necesitatea ciclului II Master la programul de studii Design Interior, interesul masteranzilor față de studii și consecutivitatea studiilor, de la ciclul I - licența la ciclul II - master.</p> <p>Studenții și absolvenții participanți la interviu: Roșca Patricia an. I, Pînzaru Daniela an. I, Musteață Cristina, an. II, Gușan Marionela, an I, Mironescu Botezat Natalia an.II, Mihailuța Eugeniu an.II; absolvenții Spataru Dumitrița, Efros Tincuța, Bunduchi Mariana, Brăguța Tatiana, Țopa Cezara au</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<p>menționat despre necesitatea existenței studiilor la ciclul II master la programul de studii <i>Design Interior</i>, eficiența pregătirii profesionale a studenților la masterat prin disciplinele de baza (curricula la discipline de specialitate, Design contemporan, concepție în design (Teoria, știința, practica), Gândire și creativitate în design, Metodologia proiectării în design de interior, Design poligrafic, etc.) Responsabilii de program au confirmat că absolvenții de la ciclul I – licență, program de studii Design interior continuă studiile la ciclul II - master programul de studii Design Interior (circa 70%). Responsabilii de program au remarcat că masteratul este științific, deoarece dă posibilitatea de a continua studiile la programele de doctorat științific în cadrul UTM.</p> <p>Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student, atât prin mijloacele de predare optime pentru masteranzi, cât și prin orele consultațiilor, ghidărilor și lucrului individual coordonat cu masteranzii (Registrul ghidărilor/consultațiilor pe discipline de specialitate, în care sunt prezentate temele, numărul de studenți și orele de contact direct). Lucrul individual și consultațiile individuale sunt nelimitate, în dependență de necesitățile sau întrebările masteranzilor. Modalitatea de petrecere a consultațiilor asupra lucrului individual este adaptat la cerințele masterandului și sunt realizate în format fizic și online, pe rețele de socializare.</p> <p>Sunt evaluate cadrele didactice și nivelul de predare a disciplinelor. În urma chestionării aplicate la studenți s-a constatat că 100% de studenți confirmă necesitatea predării următoarelor discipline de specialitate la ciclul II master: Metodologia predării în design, Design contemporan concepte; Restaurare și design interior).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016).2. Regulament privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță în UTM (2020).3. Lista instrumentelor TIC, platformelor educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs.4. Interviu cu cadrele didactice.5. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea Urbanism și Arhitectură dispune de un Centru de Calcul cu 2 săli amenajate cu echipamente necesare – calculatoare, proiector, rețea Internet. Programul Master DI dispune de 1 proiector mobil, laptop-uri pentru prezentări și pentru predare online (Microsoft Teams, MS Office 365 online, Cisco Webex).</p> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare sunt folosite un șir de platforme printre care: platformele educaționale elearning Moodle UTM - http://moodle.utm.md/; Microsoft Teams https://teams.microsoft.com/team/19%3aYov9Np1DOfgpPhPPnsBACwdgmiEDXwFwVFeOK85dbio1%40thread.tacv2/conversations?groupId=15f1cade-a1bc-4bda-98fc-bd6563802339&tenantId=1b6d1f48-8893-4889-bdbf-1fb841bcae46; platforma universitară - Outlook corporativ UTM, https://login.microsoftonline.com/; platforma online - Biblioteca electronică UTM, http://library.utm.md</p> <p>Masteranzii au acces la platformele menționate prin parolă și adresa de email corporativ, oferite de Direcția Tehnologia Informației și Comunicații a UTM, https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/.</p> <p>Programe utilizate în cadrul disciplinelor: Autocad, 3D MAX; Adobe ilustrator, Photoshop.</p> <p>La discipline de specialitate: F.01.O.03 Morfologia stilurilor (arhitectura, design, artă plastică); S.01.O.01 Estetica arhitecturii și designului, S.02.A.03 Eco-design. Creativitate și Inovare, cadru didactic -Munteanu Angela a prezentat cursul plasat pe platforma e-learning Moodle UTM și platforma corporativă a UTM - Microsoft Teams. Pe aceste platforme sunt plasate: curriculum la disciplină, prezentări cu aspect teoretic, exemple de lucrări practice. Totodată, studenții folosind</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	platforma educațională Microsoft Teams, plasează lucrările practice realizate pentru evaluarea eficiență a proiectelor de către titularul cursului. Curricula la discipline sunt plasate de rând cu materialele cursurilor la program, ce confirmă transparența informației. Au fost prezentate și Bilete pentru evaluarea masteranzilor la disciplinele în cadrul programului de studii master științific <i>Design Interior</i> (cadre didactice au menționat că evaluarea se face pe partea teoretică, cât și pe partea practică - prezentarea proiectelor).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea pe larg în procesul de predare-învățare-evaluare a instrumentelor TIC și platformelor educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015 cu modificările ulterioare).2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master https://utm.md/acte_normative/interne/reg-utm-master-2015.pdf;3. https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Regulament-organizare-si-desfasurare-Invatamant-la-distanta-UTM-2020.pdf.4. Planul de învățământ la programul de master Design interior (2018).5. Calendarul universitar.6. Orarul academic pentru sem. I, master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic este prevăzut pentru două semestre relativ egale, câte 15 săptămâni fiecare, care includ două sesiuni de examene, stagiul de practică și trei vacanțe. Ordinea și durata activităților sunt realizate conform calendarului universitar. Orarul studiilor reflectă prevederile Planului de învățământ la programul de studii de master <i>Design interior</i> . Procesul de studii se desfășoară în 5 zile pe săptămână, conținând în fiecare zi până la 4 ore academice (contact direct). Orarul activităților didactice este aprobat la începutul semestrului de către decanatul FUA Orarul studiilor este plasat în cadrul facultății și pe pagina web a instituției		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2015).2. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014).3. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM (2019).4. Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor de master la UTM (2020)5. Planul de învățământ la programul de master <i>Design interior</i> (2018).6. Curriculum pentru Practica de cercetare și elaborare a tezei de master.7. Ordine de repartizare la stagiile de practică a studenților.8. Fișele/ borderourile de evaluare a stagiilor de practică.9. Procesele-verbale ale departamentului/ catedrei privind stagiile de practică ale masteranzilor (PV nr. 2 din 29.09.2022, PV nr. 4 din 21.11.2022, PV nr.10 din 27.04.23, PV nr. 2 din 01.09.23, PV nr. 3 din 05.10.2023).10. Rapoarte privind desfășurarea practicii de cercetare și elaborare a tezelor de master.11. Model caiet de practică.12. Interviu cu masteranzii și absolvenții programului de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În planul de învățământ la programul de master <i>Design interior</i> este indicat un singur stagiul de practică – Practica de cercetare și elaborare a tezei de master, cuantificată cu 28 credite. Acest tip de practică se realizează conform planului de învățământ, în anul II, sem. III. Aceasta are drept scop formarea competențelor de cercetare în baza unei sarcini determinate conform domeniului de specialitate. Organizarea stagiului de practică în cadrul programului master DI se realizează în conformitate cu Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM (2019). Un alt tip de practică de specialitate nu este proiectat.</p> <p>Pentru stabilirea procesului de organizare a stagiului de practică au fost consultate următoarele documente: PV nr. 2 din 29.09.2022, PV nr. 4 din 21.11.2022, PV nr. 10 din 27.04.23, PV nr. 2 din 01.09.23, PV nr. 3 din 05.10.2023; Ordinul nr.231 din 05.08.2022 cu privire la repartizarea studenților ciclului II – master, programul de studii <i>Design Interior</i> la Practica de cercetare și elaborare a tezelor de master.</p> <p>Caietul de practică include foaie de delegație, fișa de repartizare la stagiul de practică, caietul de sarcini cu tematica lucrărilor preconizate și orelor realizate pentru fiecare sarcină, îndrumar pentru studenți, îndrumar pentru conducător, instruirea privind securitatea muncii, fișa de activitate pe săptămâni, referință despre activitatea practicantului.</p> <p>La finalul stagiului de practică, masteranzii prezintă rapoarte privind desfășurarea practicii de cercetare și elaborare a tezelor de master.</p> <p>Examinând curriculumul la practica de cercetare și elaborare a tezei de master, observăm că aceasta ar trebui să vizeze și activitatea în domeniul de producere, proiectare și, respectiv, să fie orientată spre dezvoltarea competențelor praxiologice. Tematica expusă în curriculum, însă, nu reflectă decât aspectele de cercetare.</p> <p>În timpul interviurilor cu masteranzii și absolvenții programului de master, s-a remarcat că fiecare masterand individual și-a căutat instituția, compania, în care să urmeze stagiul de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – organizarea stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și permite atingerea parțială a rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Proiectarea practicii de specialitate la programul de master <i>Design Interior</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none">• Revizuirea tematicii practicii de cercetare și elaborare a tezei de master, în scopul valorificării competențelor praxiologice.• Repartizarea masteranzilor pentru realizarea practicii la unitățile-bază, cu care UTM are încheiate acorduri pentru desfășurarea stagiului de practică.		

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM (2019).2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică a programului de studii de master <i>Design interior</i>.
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Departamentul are încheiate acorduri de colaborare cu agenți economici și companii din domeniul designului interior, arhitecturii, proiectării: SRL Sermindes, SRL L-Interior, SRL Vigro-Proiect, SRL.Arhideea, S.A.Floare-Carpet, SRL ARH-EST Studio, SRL MY-DECOR, SRL VIA-PROIECT, SRL YUEV-INVEST, SRL Art Studio Strelet, SRL Sermindes, SRL Key Interiors, SRL Macani Design, SRL Grif Project, SRL Heven Design, SRL Art Granit, SRL Decorshop, SRL Convexmobi, SRL DYNATECH, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studentului/ masterandului în UTM. 2. Regulamentului cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master în UTM. 3. Regulamentului de elaborare și susținere a tezei de master. 4. Regulamentului Antiplagiat al UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dovezilor prezentate de instituție și a datelor adunate în timpul interviurilor realizate cu masteranzii și cadrele didactice, s-a constatat că procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs. Pe durata unui semestru se organizează două evaluări curente. Rezultatele se înscriu în borderouri sumând o pondere de 60%, ce se completează cu evaluarea finală 40%, formând nota finală la unitatea de curs. A fost examinată și Fișa evaluării activității de elaborare a proiectelor tezelor de master. Rezultatele susținerii tezei de master la programul <i>Design Interior</i> se calculează ca medie aritmetică a notelor atribuite de către membrii comisiei după 6 criterii și să reflectă în nota finală. Nota finală se obține din procentajul acumulat din alte două note - media evaluării curente 25%, nota susținerii 75%, consemnate în borderoul de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de master. Studiile superioare de master la specialitatea DI se finalizează cu susținerea tezei de master și eliberarea diplomei studii de master. Modul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor superioare de master este conform Regulamentului de elaborare și susținere a tezei de master, "Criterii de apreciere a cunoștințelor" https://utm.md/wp-content/uploads/2020/05/Ghid_Elaborarea-si-sustinerea-tezelor-de-master-Master.pdf Regulamentului cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master în UTM https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/Regulament-UTM-privind-organizarea-examenului-de-finalizare-a-studiilor-superioare-de-licen%C8%9B%C4%83.pdf Regulamentului Antiplagiat al UTM https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/Regulament-antiplagiat-UTM-2019-final.pdf Pentru evaluarea prin programul antiplagiat în cadrul departamentului de specialitate se aprobă o persoană responsabilă de încărcarea lucrărilor pentru verificare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014).</p> <p>2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților și masteranzilor la UTM.</p> <p>3. Ghidul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.</p> <p>4. Caiete și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică.</p> <p>5. Rapoartele departamentului privind stagiile de practică ale studenților.</p> <p>6. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea practicii de cercetare și elaborare a tezei de master se produce în corespundere cu actele reglatorii: Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților și masteranzilor la UTM, Ghidul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.</p> <p>La evaluarea stagiului de practică masteranzii prezintă un raport, care constituie volumul lucrului științific realizat la prima parte a tezei de Master.</p> <p>Împreună cu raportul (un manuscris în volum de 30-40 pagini) masteranzii prezintă și caietul de practică completat, semnat și ștampilat la compania de practică.</p> <p>În prima etapă evaluarea practicii se efectuează de către conducătorul din partea departamentului și reprezentantul organizației sau instituției în care a urmat stagiul de practică..</p> <p>În cadrul raportului comisia (formată din reprezentanții companiilor și a departamentului) dau întrebări, iar în final apreciază cu notă activitatea masterandului în fișa de evaluare (1 etapă -30%; 2 etapă - 70%; 3 etapă - 100%. Nota medie se calculează în urma celor 3 etape - note). Evaluarea practicii de cercetare se realizează din luna octombrie, noiembrie, decembrie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de admitere a UTM. 2. Planuri de admitere (2018, 2019, 2020). Ordin nr.1064 din 11.07.2018; 3. ordin 918 din 19.07.19; ordin 704 din 24.07.2020; 4. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 23.07.2018; 5. Proces-verbal nr.1 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 23.07.2019; P.-V..din 30.08.19; 6. Proces-verbal nr.2 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 18.08.2020; 7. Interviu cu echipa managerială 8. Interviu cu masteranzii.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea la programul Master DI se efectuează conform Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de Master în UTM și Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM ciclul II – studii superioare de master.</p> <p>În conformitate cu Raportul de autoevaluare, precum și cu anexele prezentate ce țin de admiterea candidaților la program, pe durata ultimilor 5 ani la programul de master DI au fost înmatriculați 52 de studenți: 12 în anul 2018, 10 în anul 2019, 10 în anul 2020, 12 în anul 2021 și 8 studenți în anul 2022.</p> <p>În timpul interviului cu absolvenții programului de master, doi studenți au menționat că, pentru a-și face studiile în cadrul acestui program, au urmat modulul compensator de 30 de credite.</p> <p>Majoritatea studenților de la acest program au fost înmatriculați în bază de buget, însă se observă și tendința de a candida cu taxă.</p> <p>Responsabilii de program au relevat că Metodologia de admitere este aprobată anual.</p> <p>În timpul interviului cu echipa managerială, rectorul instituției a menționat că se observă o scădere a numărului de studenți la master, la toate programele, de aceea se preconizează a fi instituit un responsabil de program după modelul programelor de licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.		
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Interviu cu echipa managerială		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programului de studii-master DI se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior.</p> <p>Pe perioada evaluată nu au fost înmatriculați studenți din grupurile dezavantajate. În același timp, la instituție există condiții de asigurare a grupurilor dezavantajate de studenți la studiu. Sunt preconizate și planuri individualizate pentru acest grup.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Dispoziție de promovare nr.1 din 24.08.2018; Dispoziție de promovare nr.4 din 03.07.2020;
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

instituția de învățământ	3. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților; 4. Registre ale grupei academice (2021 – 2022, 2022-2023) 5. Borderouri de examinare (2018, 2019, 2020, 2021, 2022) 6. Ordin de exmatriculare nr. 35-exm.din 08.02.21.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților în următorul an de studii se realizează, conform Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, Ciclul II în UTM. Pe durata ultimilor 5 ani programul de studii a fost absolvit de 34 de studenți, rata de absolvire variind de la 40% în anul 2022 la 100% în anul 2020, media constituind 65%. Rata foarte mică de absolvenți ai programului în anul 2022 ține de realizarea studiilor în condiții de pandemie. În cazul neacumulării a minim 40 de credite din 60 obligatorii, masterandul va fi propus spre repetarea anului de învățământ și ulterior spre exmatriculare. Motivele exmatriculărilor sunt generate cel mai frecvent de nereușita academică, de regulă, din cauza angajării în câmpul muncii sau plecării cu traiul peste hotare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acorduri de mobilitate academică internă pentru studenți: nr. Acord. 15/05-2/1 UTM (de origine); 12 din 23.03.23 (gazdă) (Siroteanu Laura 13.06.23, la disciplina Proiect alternativ în design (nota 10 (zece)) 2. Acorduri de mobilitate academică internă pentru studenți: nr. Acord. 15/05-2/1 UTM (de origine); 12 din 23.03.23 (gazdă); (Chiper Lilia, 13.06.23, la disciplina Proiect alternativ în design (nota 10 (zece)) 3. Acorduri de mobilitate academică internă pentru studenți: nr. Acord. 23.03.23 UPSC (de origine); 15.05-2/1 23.06.23, (gazdă) UTM; (Ciobanu Mihaela, 13.06.23, la disciplina Design contemporan, concepție în design (teoria, știința, practica) (nota 10 (zece)) 4. Acorduri de mobilitate academică internă pentru studenți: nr. Acord. 23.03.23 UPSC (de origine); 15.05-2/1 23.06.23, (gazdă) UTM; (Timofei Daniela, 13.06.23, la disciplina Design contemporan, concepție în design (teoria, știința, practica) (nota 10 (zece)) 5. Mobilitate academică cadre didactice: Platon Liliana; nr. Acordului Erasmus+: 30 STT-NON-EU-IN/07.07.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UTM mobilitatea academică este organizată în conformitate cu Hotărârea Guvernului din 2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și cu Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM. În urma interviului cu cadrele didactice, precum și cu studenții, am constatat că au fost realizate două mobilități interne ale studenților (Siroteanu Laura și Chiper Lilia) la disciplina Proiect alternativ în design, și o mobilitate academică Erasmus+ a dr.,conf.univ. Platon Liliana, în anul 2022, la Programul Design Mobilier și Amenajări Interioare de la Universitatea Politehnică din Timișoara, România. De asemenea, în cadrul mobilității au fost analizate și posibilitățile de creare a programului cu diplomă dublă. În cadrul interviului cu echipa managerială, rectorul a menționat că, pentru a fi realizate stagii de mobilitate academică, masteranzi și staff-ul pedagogic, dep. UDU este în proces de colaborare cu Universitatea Urbanism și Arhitectură „Ion Mincu” București și cu Universitatea Politehnică din Timișoara, România.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activitatea Comisiei de examinare și echivalare a rezultatelor academice Cod: IL 8.7 – 03; 2. Proces-verbal nr.10 al ședinței Comisiei Examenului de master din 10 ianuarie, 2023 de conferire a titlului de master în design; 3. Raportul președintelui Comisiei Examenului de master pentru anul de studii 2022-2023; 4. Fișa evaluării activității de elaborare a proiectului/tezei de master: data: 21.11.22; 5. Mostre de Diplomă și Supliment la diplomă; 6. Ordine privind conferirea titlului 7. Interviu cu responsabilii de program, cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului de Master în design și eliberarea diplomelor se efectuează conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de Master în UTM, Ghidului privind elaborarea și susținerea tezelor de Master la UTM, Planului de învățământ, precum și în conformitate cu Corelarea titlurilor și racordarea specialităților.</p> <p>La finalizarea studiilor superioare de master, după susținerea publică a tezelor de master absolvenților li se conferă titlul corespunzător, fapt consemnat în procesul-verbal al comisiei Examenului de Master. Președintele comisiei perfectează Raportul Diploma de studii superioare master DI este eliberată absolventului, care a realizat integral programul de studii, stabilit prin planul de învățământ și a susținut cu succes examene de master Diploma de studii superioare de master este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003). 2. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MECC nr.126 din 10.02.2021). 3. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 4. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). 5. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019).
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM - 213**

6. Carta IP Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ȘS UTM la 28.03.2023, înregistrată la ASP a RM, nr. 1007600001506 din 29.05.2023.
7. Planul de dezvoltare strategică a UTM (2021-2026), aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 18.05.2021.
8. Regulament intern al UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 4 din 27.12.2016, modificat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 25.06.2019.
9. Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în IP UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 22.06.2021, modificat ȘS UTM, PV nr. 1 din 23.08.2022.
10. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de master Design interior (pentru anul de studii 2023-2024).
11. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii.
12. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii.
13. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii.
14. Planul de învățământ la programul de master Design interior, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018, coord. de MECC la 23.04.2018, nr. ÎSM-01-18417.
15. Orarul academic pentru semestrul I, master.
16. Interviu cu coordonatorii programului de master *Design interior*.
17. Interviu cu cadrele didactice.
18. Vizita Serviciul Resurse umane.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic. Acestea sunt în concordanță cu Codul muncii al RM, Codul educației al RM, Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice și sunt stipulate în: Planul de dezvoltare strategică a UTM, Regulamentul intern al UTM, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM.

Angajarea și administrarea personalului academic la programul de master *Design interior* se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. Personalul academic se angajează prin cererea personală vizată de șeful departamentului și decanul facultății și se finalizează prin emiterea ordinului Rectorului UTM.

Universitatea încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă.

Cadrele didactice, angajate prin concurs, semnează contracte de angajare pe un termen de 5 ani. Restul cadrelor didactice semnează contracte anuale, odată cu începerea unui nou an de studii, în funcție de numărul de unități disponibile.

Fiecare angajat își desfășoară activitatea în conformitate cu Fișa postului. În fișele postului pentru toate categoriile de personal didactic/științific sunt specificate: sarcinile funcției, poziția ierarhică a funcției, responsabilitatea și autoritatea, resursele necesare, interacțiunile cu alte subdiviziuni, cerințele de calificare.

Conform informației parvenite din partea instituției (Tab. 5.1, interviu), asigurarea unităților de curs la programul de master *Design interior* se realizează de 7 cadre didactice. Conform acestor date, programul de studii asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 85,71% (6 din 7 cadre didactice).

Urmare a vizitei la instituție, s-a intervenit cu completarea datelor, întrucât conducerea tezelor de master la fel ține de realizarea programului de studii. Lista personalului academic la program a fost completat cu 2 cadre didactice, recrutate în calitate de conducători ai tezelor de master – Grozavu Nistor, dr., conf. (cumul intern) și Povian Cristina-Maria, dr., conf. (cumul extern, România). Drept rezultat, realizarea integrală a programului de studii vizat în anul academic 2023-2024 este asigurată de 77,77% personal titular și prin cumul intern (7 din 9 cadre didactice).

Pentru prima dată, în anul academic curent, a fost invitat în calitate de conducător al tezei de master un cadru didactic din străinătate, România – Povian Cristina-Maria, dr. în arh., conf., angajată la UTM prin ordin din 01.09.2023.

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii evaluat în anul academic 2023-2024 constituie 1 : 2, raport integral: 9 cadre didactice - 18 studenți (11 studenți – anul I, 7 studenți – anul II).

Observăm și faptul că, 6 din 9 cadre didactice cuprind vârsta medie între 35-63 ani, 3 cadre didactice au depășit vârsta de 63 ani.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari	Recrutarea personalului academic calificat din instituții de profil din străinătate, fapt ce denotă că UTM optează pentru colaborare interinstituțională, schimb de experiență, deschidere spre internaționalizare și mobilitate academică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014). Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Tabel 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de master Design interior. Tabel 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice (pentru anul de studii 2023-2024) în cadrul programului de master Design interior. Planul de învățământ la programul de master Design interior, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 7 din 27.03.2018, coordonat de MECC la 23.04.2018, nr. ÎSM-01-18417. Lista tezelor de master la Design interior și a conducătorilor științifici pentru anii 2022-2023, 2023-2024. Proces-verbal nr. 3 al ȘD UDU privind aprobarea tematicii și a conducătorilor tezelor de master din 05.10.2023. Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională 2021, 2022. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii. Fișa postului. Orarul academic pentru semestrul I, master. Interviu cu cadrele didactice. Vizita Serviciul Resurse umane. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de studiu la programul de master <i>Design interior</i> este asigurat de personal academic calificat, competent să asigure procesul de formare profesională a specialiștilor în domeniul vizat: 4 dr. în arhitectură, 1 dr. în științe tehnice, 1 dr. în economie, 2 dr. în studiul artelor, 1 dr. hab. în studiul artelor și culturologie. Dintre aceștia 8 sunt conferențieri și 1 - lector.</p> <p>Calificarea profesională a personalului didactic este conformă unităților de curs ținute în cadrul programului de studiu vizat în proporție de 100%.</p> <p>În anul universitar 2023-2024, cursurile teoretice la programul de master științific <i>Design interior</i> sunt integral (100%) asigurate de cadre didactice ce dețin titlu științific (cf. Tabel 5.3, orar academic).</p> <p>Predarea cursurilor teoretice la programul de master științific <i>Design interior</i> se realizează de către cadre didactice cu titluri științifico-didactice în proporție de 100% (cf. Tabel 5.3, orar academic).</p> <p>În calitate de conducători ai tezelor de master se prezintă cadrele didactice ce dețin titluri științifice și științifico-didactice - 100% (anii academici 2022-2023, 2023-2024), fapt confirmat în timpul vizitei la instituție și reflectat în documentele departamentului (procese-verbale, rapoarte privind activitatea științifică și inovațională).</p> <p>În anul academic 2023-2024 în calitate de conducători ai tezelor de master sunt desemnați Condricova Liliana, Buimistru Tatiana, Grozavu Nistor, Povian Cristina-Maria, deținători de titluri științifice și titluri științifico-didactice (PV nr. 3 al ședinței departamentului UDU din 05.10.2023).</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 213	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	pentru programele de master științific: 1,0 – cel puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Procesul instructiv-educational la programul de master <i>Design interior</i> este asigurat integral de cadre didactice care dețin titluri științifice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia învățământului superior din RM în contextul Procesului Bologna. 2. Strategia de dezvoltare „Educația-2030”. 3. Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic). 4. Carta IP Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ȘS UTM la 28.03.23, înregistrată la ASP a RM, nr. 1007600001506 din 29.05.23. 5. Planul de dezvoltare strategică a UTM (2021-2026), aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 18.05.2021. 6. Regulament intern al UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 4 din 27.12.2016, modificat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 25.06.2019. 7. Strategia de dezvoltare a Facultății Urbanism și Arhitectură (2018-2023). 8. Planul strategic de dezvoltare a departamentului ”Urbanism și Design Urban” (2021-2026). 9. Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor 10. Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor superioare de doctorat 11. Ordinul rectorului nr. 385-r din 03.05.2011 Cu privire la realizarea ordinului Ministerului Educației nr. 199 din 04.04.2011 12. Hotărârea Senatului UTM din 23.09. 2014 Cu privire la extinderea activităților de formare continuă a Catedrei Limbi Moderne 13. Hotărârea Senatului UTM din 23.12.2014 Cu privire la Formarea psihopedagogică și perfecționarea măiestriei pedagogice a cadrelor didactice. 14. Ordine cu privire la delegarea cadrelor didactice cu scop de participare la conferințe, încheiere de acorduri bilaterale etc. (Munteanu Angela, Albu Ion). 15. Tabel 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de master <i>Design interior</i>. 16. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii. 17. Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de documente, în care are prevăzute strategii/ politici/ activități de dezvoltare a personalului academic. Acestea se conformează la nivel <u>național</u> cu Codul educației al RM, Strategia învățământului superior din RM în contextul Procesului Bologna, Strategia de dezvoltare „Educația-2030”, Concepția politicii de pregătire a cadrelor științifice și științifico-didactice etc., la nivel <u>instituțional</u> cu: Carta universitară, Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (2021-2026), Regulament intern al UTM, Strategia de dezvoltare a Facultății Urbanism și Arhitectură (2018-2023), Planul strategic de dezvoltare a departamentului ”Urbanism și Design Urban” (2021-2026), Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor, Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor superioare de doctorat,

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM - 213**

	<p>Ordinul rectorului nr. 385-r din 03.05.2011 Cu privire la realizarea ordinului Ministerului Educației nr. 199 din 04.04.2011, Hotărârea Senatului UTM din 23.09. 2014 Cu privire la extinderea activităților de formare continuă a Catedrei Limbi Moderne, Hotărârea Senatului UTM din 23.12.2014 Cu privire la Formarea psihopedagogică și perfecționarea măiestriei pedagogice a cadrelor didactice.</p> <p>Dezvoltarea profesională a personalului academic al programului de master <i>Design interior</i> este susținută/ stimulată de UTM prin: cursuri de Scriere academică, cursuri de Limbă străină, cursuri de Leadership și management, gratuite pentru personalul academic UTM, cursuri de formare în domeniul psiho-pedagogic, lucru anunțat în cadrul interviului cu echipa managerială a instituției.</p> <p>La fel, UTM susține dezvoltarea profesională a personalul didactic prin finanțare în organizarea conferințelor, editarea materialelor didactico-metodice și a lucrărilor științifice. La necesitate, parțial sau integral, de instituție, sunt acoperite cheltuielile pentru participarea la conferințe, simpozioane internaționale etc., fapt confirmat prin ordinele regăsite în dosarele cadrelor didactice (exemplu: ordin1/920-sp din 03.06.2023 cu privire la delegarea dlui Albu Ion la Tulcea, România, în scopul participării la conferință internațională, cu achitarea cheltuielilor pentru transport cu automobilul propriu). În timpul vizitei la instituție, rectorul UTM a menționat că drumul pentru deplasări de până la 1000 km este achitat integral de către instituție.</p> <p>Personalul academic al programului de master <i>Design interior</i> suportă și personal unele cheltuieli de deplasare/ cazare/ alimentare legate de activitățile de instruire și formare, în funcție de traseele personale de dezvoltare profesională, stabilite de către fiecare cadru didactic.</p> <p>Cadrele didactice ce asigură procesul instructiv-educational la programul de master vizat sunt implicate în mobilități prin ținerea cursurilor de scurtă durată (Albu Ion, dr., conf. - 12 ore, 8 ore (Erasmus K2)), participarea la conferințe naționale și internaționale, stagii de instruire.</p> <p>Rezultatele/ cunoștințele obținute de către personalul didactico-științific al programului de studiu în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională, contribuie la competitivitatea acestuia la participarea în concurs pentru suplینirea posturilor vacante de conferențiar și conturează activitatea didactico-metodică și științifică ulterioară a cadrelor didactice. Rezultatele acestor activități se reflectă și în publicațiile științifice ale acestora.</p> <p>Personalul academic care asigură procesul instructiv-educational la programul de master <i>Design interior</i> au realizat modulul de formare psihopedagogică în cadrul studiilor de licență (3 cadre didactice) și a studiilor postuniversitare de doctorat (confirmări în dosarele cadrelor didactice – Serviciul Resurse umane). Alte formări în acest sens nu au fost realizate.</p> <p>Dovezi privind stagii/ cursuri/ programe de formare/ dezvoltare a personalului academic vizat, pe segmente profesionale sau personale, nu au fost prezentate de către instituție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea/ stimularea personalului academic care asigură procesul educațional la programul de master <i>Design interior</i> pentru dezvoltare profesională continuă, prin participarea la cursuri, ateliere, training-uri, programe de formare etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat de ME al RM.2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 9 din 28.06.2016, modificat la ȘS, PV nr. 11 din 25.06.2019.3. Regulamentul UTM privind acordarea ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, studenților și doctoranzilor (HS UTM, PV nr. 9 din 28 mai 2013)4. Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor științifice, didactice și didactico-metodice la UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 5 din 23.11.2021, modificat la ȘS UTM, PV nr. 9 din 28.03.2023.5. Planuri de activitate a departamentului UDU (2020-2021, 2021-2022, 2022-2023).6. Rapoarte anuale de activitate a departamentului UDU (2020-2021, 2021-2022, 2022-2023).
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<p>7. Planul editării lucrărilor didactico-metodice pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului FUA, PV nr. 5 din 26.01.2023, aprobat DMAAC la 20.02.2023.</p> <p>8. Proces-verbal nr.4 al ședinței Departamentului UDU din 21.11.2022 cu privire la aprobarea Planului de editare a materialelor didactico-metodice planificate pentru anul universitar 2022-2023.</p> <p>9. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului UDU din 05.12.22 cu privire la realizarea Planului de editare a lucrărilor didactico-metodice 2022 și planificarea materialelor pentru editare în 2023.</p> <p>10. Tabel 6.1. Suportul curricular.</p> <p>11. Planuri individuale ale cadrelor didactice.</p> <p>12. Rapoarte de activitate a cadrelor didactice (în dosare – Serviciul Resurse umane).</p> <p>13. Lista lucrărilor didactico-metodice elaborate în perioada 2018-2023 de către cadrele didactice de la programul vizat.</p> <p>14. Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare.</p> <p>15. Lista cursurilor programului de master plasate pe platforma Moodle UTM și Microsoft Teams, cu demonstrarea acestora.</p> <p>16. Interviu cu echipa managerială.</p> <p>17. Interviu cu coordonatorii programului de master <i>Design interior</i>.</p> <p>18. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>19. Interviu cu masteranzii programului <i>Design interior</i>.</p> <p>20. Interviu cu absolvenții programului de master <i>Design interior</i>.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea metodică a personalului academic în UTM este în corespundere cu stipulările din Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor științifice, didactice și didactico-metodice la UTM.</p> <p>Activitatea metodică a personalului didactic ce asigură programul de master <i>Design interior</i> este planificată de fiecare cadru didactic și reflectată în Planul individual, Planurile anuale de editare a lucrărilor didactico-metodice ale departamentului.</p> <p>Activitatea metodică în cadrul departamentului vizează elaborarea suporturilor și notelor de curs, indicațiilor metodice pentru realizarea lucrărilor practice, rapoartelor de activitate, recenzarea notelor de curs/ indicațiilor metodice, tezelor de doctor, publicațiilor științifice etc.</p> <p>În perioada 2018-2023 cadrele didactice care asigură programul de master <i>Design interior</i> au elaborat și editat 7 lucrări didactico-metodice destinate programului vizat (date din Tabel 6.1.). În timpul vizitei au fost prezentate 11 lucrări didactico-metodice pentru unitățile de curs din program. Cursurile Estetica arhitecturii și designului, Morfologia stilurilor, Ecodesign. Creativitate și inovare, Bionica tehnică (titular Munteanu Angela, dr, conf.) sunt plasate pe platforma Microsoft Teams și elearning Moodle UTM; Administrarea proiectelor (titular Albu Ion, dr., conf.) - pe platforma Microsoft Teams și cursul Materiale moderne în construcții (titular Proaspăt Eduard, dr., conf.) – pe elearning Moodle UTM.</p> <p>UTM încurajează activitatea metodică a personalului didactic prin editarea gratuită a lucrărilor metodice, manualelor în cadrul editurii "Tehnica – UTM" și/sau plasarea pe platforma educațională Moodle UTM, Microsoft Teams, oferirea premiilor pentru cele mai bune ediții. Anual, pentru editarea lucrărilor didactico-metodice avizate de CMC, se alocă surse financiare pentru editarea lucrărilor metodico-didactice. Se acceptă tiraj de maxim 50 exemplare, fapt confirmat de către instituție. Anual, planul editorial nu este realizat integral, fapt urmărit în documentele examinate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Majoritatea cursurilor de la programul de master <i>Design interior</i> sunt plasate pe Platforma Moodle UTM și/sau Microsoft Teams.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM - 213****5.2.3. Evaluarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în IP UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 11 din 22.06.2021, modificat ȘS UTM, PV nr. 1 din 23.08.2022.2. Regulamentul privind sistemul de management al calității în UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 10 din 27.06.2017.3. Rapoarte ale structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic.4. Sondaj amplu "Master – opinii ale absolvenților", 2022, 2023.5. Raport privind rezultatele sondajului "Master – opinii ale absolvenților" (6 absolvenți au participat), aprobat la ședința Consiliului FUA, PV nr. 6 din 27.02.2023.6. Raport cu privire la rezultatele activității realizate conform planului CMC în anul universitar 2022-2023.7. Proces-verbal nr. 3 al ședinței CMC din 03.02.2023 cu privire la Analiza calității studiilor la ciclul II – Master 2022-2023, Analiza rezultatelor sondajului la programele de master din cadrul FUA.8. Proces-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului UDU din 27.04.2023 cu privire la Rezultatele sondajului absolvenților de la ciclul II – Master.9. Planul de activitate a departamentului UDU (2021-2022, 2022-2023, 2023-2024).10. Fișe de observare a activității didactice.11. Interviu cu cadrele didactice.12. Interviu cu studenții programului de master Design interior.13. Interviu cu absolvenții programului de master Design interior.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului didactic în instituție se realizează ținând cont de politicile naționale stipulate în Codul educației al RM.</p> <p>La nivel instituțional UTM are prevăzute politici și mecanisme de evaluare a personalului academic specificate în: Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în UTM, Regulamentul privind sistemul de management al calității în UTM.</p> <p>Evaluarea personalului didactic se realizează anual de către Comisia de Management al Calității FUA, rezultatele fiind prezentate în rapoartele din cadrul Consiliului facultății.</p> <p>Pentru evaluarea personalului didactic se aplică următoarele proceduri și mecanisme:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asistarea membrilor SMC la activitățile didactice derulate, cu completarea Fișei de observare.• Evaluarea cadrului didactic la participarea în concursul privind ocuparea posturilor științifico-didactice.• Evaluarea conținutului și predării cursului de către masteranzi după finalizarea acestuia.• Evaluarea curricula și nivelului de predare de către studenți și absolvenți. <p>Rezultatele evaluării/ analizei activității didactice ale personalului didactic sunt documentate în procesele-verbale ale ședințelor departamentului UDU, ale CMC a FUA și ale Consiliului FUA. La fel, rezultatele sunt analizate și reflectate în rapoartele anuale ale președintelui CMC a facultății.</p> <p>Departamentul UDU evaluează semestrial și anual activitatea cadrelor didactice prevăzută în planul individual de activitate.</p> <p>În urma procesării datelor chestionării, sondajelor masteranzilor, analizei activităților didactice se depistează punctele forte și slabe la aspectele evaluate. Se întreprind măsuri de îmbunătățire a calității procesului de studii prin actualizarea cursurilor, asigurarea cu suport curricular a disciplinelor, îmbunătățirea procesului didactic prin aplicarea tehnologiilor educaționale moderne interactive etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr. 259-XV din 15.07.2004, modificat 23.11.2018). Strategia Națională de Cercetare, Inovare și Specializare Inteligentă 2022-2027. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 9 din 28.06.2016, modificat la ȘS, PV nr. 11 din 25.06.2019. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Direcției Investigații Științifice la UTM din 31.01.2017 Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor științifice, didactice și didactico-metodice la UTM, aprobat la ȘS UTM, PV nr. 5 din 23.11.2021, modificat la ȘS UTM, PV nr. 9 din 28.03.2023. Strategia UTM în domeniul cercetării-dezvoltării-inovării pentru perioada 2019 – 2023. Regulament privind activitatea de cercetare – dezvoltare - inovare la UTM din 23.06.2020. Regulamentul UTM privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor. Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională în anul 2020, 2021, 2022. Interviu cu echipa managerială. Interviu cu cadrele didactice. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de master <i>Design interior</i> este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și se promovează ca proces integral ce reprezintă politica educațională a facultății, fiind parte componentă a politicii promovate în cadrul UTM.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic este susținută la nivel instituțional prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> – acordarea sporului de performanță pentru publicații în reviste Scopus, Web of Science, – finanțarea parțială sau integrală a participărilor la conferințele internaționale, – acordarea premiilor Senatului UTM pentru participarea în concursurile „Cel mai bun doctorand al anului”, „Laureat al anului în domeniul de cercetare”, – oferirea concediilor de creație în vederea finalizării elaborării tezelor de doctorat în vederea obținerii titlului științific de doctor, doctor habilitat, – acordarea primei cadrelor didactice ale UTM care au susținut teza de doctor în termen și conducătorilor științifici ai persoanelor respective (Extras PV nr.7 al ȘS UTM, 27.01.2015), – finanțarea brevetelor de invenție elaborate în cadrul UTM, – publicarea fără taxă a articolelor în revista „Journal of Social Sciences” și „Journal of Engineering Science” categoria B și culegerile de articole a conferințelor organizate de UTM. 		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013).
---	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<ol style="list-style-type: none">3. Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (2018-2022).4. Rapoarte anuale de activitate a departamentului, 2018-20235. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovație și transfer tehnologic.6. Lista proiectelor de cercetare științifică (2018-2023), cu indicarea cadrelor didactice implicate.7. Lista publicațiilor științifice ale cadrelor didactice de la programul de master Design interior pentru anii 2018-20238. Condraticova Liliana https://ibn.idsi.md/en/author_articles/11936<ul style="list-style-type: none">• Proaspăt Eduard https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/126056,• https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/185759• Cocin Alexandru https://ibn.idsi.md/author_type_categ_all/49442/1• Buimistru Tatiana https://ibn.idsi.md/en/author_articles/32752• Munteanu Angela https://ibn.idsi.md/ru/author_articles/26636• Platon Liliana https://ibn.idsi.md/author_articles/535109. Lista revistelor la care personalul academic de la program au fost în colegiul de redacție sau științific.10. CV-urile cadrelor didactice.11. Certificate ce confirmă activitatea la manifestări științifice naționale și internaționale.12. Tabel 1.1. Internaționalizarea programului de studii.13. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de master <i>Design interior</i> este monitorizată periodic de șeful departamentului, coordonatorii de proiecte științifice.</p> <p>Conform strategiei cercetării la nivel național și universitar în cadrul programului <i>Design interior</i> s-au stabilit două profiluri de cercetare: 652.04 Design interior, mediu și arta peisajului de cercetări științifice, 651.01 Teoria și istoria artelor.</p> <p>Activitatea științifică și de inovare a departamentului vizează elaborarea propunerilor de proiecte de cercetare naționale și internaționale, participarea în concursuri în vederea obținerii finanțării, desfășurarea activităților planificate în cadrul proiectelor de cercetare naționale și Europene, ghidarea tezelor de masterat cu elemente de cercetare, coordonarea cercetărilor la ciclul III – Doctorat.</p> <p>Cercetarea este asigurată de câștigarea prin concurs a proiectelor instituționale, cât și din programe internaționale (PC7, HORIZON 2020, CEEPUS, DAAD, TEMPUS, Erasmus Mundus, etc.), proiecte universitare, proiecte bilaterale, proiecte pentru tineri cercetători, proiecte de transfer tehnologic.</p> <p>Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de master sunt consemnate în rapoarte de activitate științifică și inovațională a departamentului, rapoarte anuale privind activitatea departamentului pentru anul universitar, rapoarte științifice intermediare și anuale privind activitatea în cadrul proiectelor.</p> <p>Rezultatele activității științifice ale cadrelor didactice ale departamentului UDU (2018-2023) sunt reflectate în multiple publicații. În perioada 2018-2023 de către personalul academic ce asigură programul de master <i>Design interior</i> au fost elaborate peste 127 publicații cu caracter științific: articole în reviste - categoria B+, articole în culegeri internaționale și naționale, teze/comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale, articole în reviste cu factor de impact, articole editate în reviste internaționale. O parte a materialelor publicate au tangențe cu conținuturile programului de studiu vizat. Comunitatea academică este informată despre rezultatele activității științifice prin intermediul comunicărilor la manifestări științifice naționale și internaționale. Cadrele didactice participă în editarea culegerilor de articole și a revistelor științifice de profil în calitate de membri ai colegiilor de redacție și științifice.</p> <p>O parte a personalului academic ce asigură formarea în cadrul programului de master <i>Design interior</i> aplică și participă în proiecte instituționale, naționale și internaționale de cercetare științifică (9 proiecte în perioada evaluată, cf. Tabel 5.4): Proiectul 15.817.06.01. F. "Interferențe culturale europene în arta din R.M. Studii de istoria și teoria artelor", IPC, 2015-2019; Program de stat 20.80009.0807.19 „Cultura promovării imaginii orașelor din RM prin intermediul artei și mitopoeticii”, USM (Condraticova Liliana); Program de stat 20.8009.0807.34 „Sporirea valorii patrimoniului arhitectural din republica Moldova” FCGC, UTM (Platon Liliana); Proiect de cercetare și inovare 21.00208.0807.11/PD în cadrul programului de postdoctorat „Stilistica morfologică în design interior, arhitectură, arte plastice”; Proiect de parteneriat în educație „Crearea parteneriatelor educaționale în promovarea patrimoniului național și universal din perspectiva educației muzeale a elevilor și studenților” (Munteanu Angela) etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Activitatea cadrelor didactice ce asigură programul de master <i>Design interior</i> se prezintă fructuoasă prin numărul de 127 de publicații cu caracter științific și 9 proiecte de cercetare științifică, ca criteriu al unor strategii eficiente de dezvoltare a personalului academic.		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea pentru proiecte de cercetare în cadrul UTM, cu implicarea cadrelor didactice din intern.• Motivarea/ susținerea absolvenților programului de master <i>Design interior</i> pentru continuarea studiilor la ciclul III – Doctorat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Rapoarte de activitate științifică și inovațională a departamentului (2018-2022).2. Rapoarte anuale privind activitatea departamentului pentru anii universitari 2018-2023.3. Lista publicațiilor științifice ale cadrelor didactice.4. Lista emisiunilor TV, portalurilor, cu participarea cadrelor didactice și studenților de la programul de master <i>Design interior</i> în promovarea științei și realizărilor din sfera acesteia.5. Copiile diplomelor de doctor ale cadrelor didactice de la programul de master DI, care au susținut teza de doctor în 2019 (Proaspăt Eduard), 2020 (Platon Liliana).6. Copiile diplomelor de doctor ale cadrelor didactice de la programul de master DI, care au susținut teza de doctor în 2019 - Proaspăt Eduard, în 2020 - Platon Liliana.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de master sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe către studenți prin:</p> <ul style="list-style-type: none">• coordonarea tezelor de master ale studenților;• diseminarea prin emisiuni TV, radio etc.;• elaborarea și publicarea articolelor de popularizare a științei;• organizarea manifestărilor științifice și educativ-creative;• participarea împreună cu studenții sau coordonarea acestora la expoziții naționale și internaționale;• elaborarea tezelor de doctor. <p>În perioada 2018-2023 au susținut teza de doctor 2 cadre didactice care asigură programul de master <i>Design Interior</i> (Proaspăt Eduard, Platon Liliana).</p> <p>Personalul academic se manifestă în proiecte de cercetare sau educaționale ale UTM, MEC, universități partenere (USM, UPSC) implicându-se în diverse manifestări științifice.</p> <p>Personalul academic diseminează rezultatele activității științifice prin participarea la diferite forumuri științifice naționale și internaționale, conferințe naționale și internaționale, participări la seminare științifice, mese rotunde, expoziții etc. Rezultatele cercetărilor sunt secvențial implementate în procesul didactic la programului de master <i>Design interior</i>, întrucât aria cercetărilor realizate de cadrele didactice este mult mai vastă în raport cu domeniul Arte, în particular, <i>Designul interior</i>.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice reflectate în publicațiile elaborate de către cadrele didactice de la programul de master <i>Design interior</i> servesc ca suport curricular pentru cursurile programului vizat. Realizările științifice ale cadrelor didactice servesc drept aplicații pentru lucrări de an, proiecte curriculare și extracurriculare, coordonate de către personalul academic implicat în procesul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere a Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, PV 1 din 28.08.2020; Lista personalului administrativ și auxiliar al departamentului Urbanism și Design Urban; Ordine de angajare; Contracte individuale de muncă; Fișa postului lector universitar; Fișa postului decan; Fișa postului șef departament; Vizita Serviciu Resurse umane. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în baza <i>Regulamentului cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere a Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei</i> și în conformitate cu necesitățile programului de studii superioare de master <i>Design interior</i>. În timpul vizitei s-a constatat că personalul administrativ și auxiliar pentru programul de master evaluat este în număr de 7 angajați. În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost prezentate dosarele personale, care includ copiile actelor de studii, copia actului de identitate, ordine de angajare, contracte individuale de muncă, fișa postului pentru fiecare poziție de personal administrativ și auxiliar. Personalul administrativ desfășoară și activitate didactică prin cumul intern.</p> <p>Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de master <i>Design interior</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista spațiilor educaționale destinate programului de master DI; Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs – 9-204; săli de seminar – 9-326, 9-327, biblioteca; Interviu cu echipa managerială; Interviu cadre didactice; Interviu cu studenții.
Constatări făcute în	Procesul de Instruire și de cercetare în cadrul programului de studii superioare de master <i>Design interior</i> se realizează în încăperile blocului nr.9 de studii a FUA UTM (mun. Chișinău, bd. Dacia nr.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

timpul procesului de evaluare externă	<p>39). În timpul vizitei s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente, în raport cu numărul de masteranzi, pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de master <i>Design interior</i>. Au fost vizitate sălile: Aula 9-204, sala de curs 9-326, sala de expoziții și susținere a tezelor de master; biblioteca. În interviul cu echipa managerială, rectorul instituției a menționat că în perioada de referință 2018-2023 au fost alocate mijloace pentru renovarea spațiilor educaționale, dotarea cu mobilier și calculatoare.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că spații educaționale sunt mai mult decât suficiente, deoarece procesul educațional începe de la ora 17.00 și toate sălile de studii sunt libere, iar dotarea lor este adecvată pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de master <i>Design interior</i>.</p> <p>Conform orarului activităților didactice, procesul educațional se realizează în sălile Aula 9-204, sala de curs 9-326 și alte săli asemănătoare.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că procesul educațional se realizează de luni până vineri, începând cu ora 17.00 și studenții au posibilitatea să-și aleagă sălile de studii. Studenții masteranzi au confirmat în interviuri posibilitatea alegerii spațiilor.</p> <p>Urmare a examinării spațiilor s-a constatat că suprafața ce revine unui student masterand este, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – 3,0 m²;• săli de seminar – 3,0 m²; <p>Astfel, standardul de evaluare minim obligatoriu este întrunit.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1	
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – 1,0 m²;• săli de seminar – 1,4 m²;• laboratoare – 2,0 m².	1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs – 9-204; săli de seminar – 9-326, 9-327; biblioteca;2. Interviu cu echipa managerială;3. Interviu cadre didactice;2. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a vizitei spațiilor educaționale: Aula 9-204, sala de curs 9-326, s-a constatat că acestea sunt renovate, spațioase și asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii superioare de master <i>Design interior</i> . Sălile sunt dotate corespunzător necesităților programului de studii de master. În interviu cu echipa managerială s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	<p>Rectorul instituției a menționat că este în derulare un proiect de renovare și extindere a spațiului bibliotecii pentru îmbunătățirea condițiilor de acces și documentare, cercetare pentru studenți și profesori.</p> <p>Absolvenții prezenți la interviu au confirmat că au fost îmbunătățite semnificativ condițiile de studii, spațiile au fost reparate, amenajare corespunzător.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice, s-a menționat că este oportună inițierea unui laborator de restaurare, pentru o desfășurare mai eficientă a orelor în cadrul cursului Restaurare și design de interior. Instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură realizarea obiectivelor programului de studii superioare de master <i>Design interior</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Completarea spațiilor educaționale cu laborator de restaurare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr. 5 din 31.01.2017; Vizita bibliotecii instituției; Lista achiziției Biblioteca FUA. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca FUA este o filială a Bibliotecii Tehnico-Științifice a UTM și activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-Științifice a Universității Tehnice a Moldovei. Urmare a vizitei Bibliotecii FUA s-a constatat că fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programului de studii superioare de master Design interior și include suporturi didactice elaborate de profesori; publicații pe tematica designului interior și arhitecturii în limbile română, rusă, engleză; reviste de arhitectură și design interior. Fondul este dezvoltat periodic prin achiziții de cărți noi și publicații periodice, preponderent cu tematică de arhitectură. Studenții și personalului academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Completarea fondului Bibliotecii FUA cu ediții actuale și tematică specifică pentru activitățile de cercetare în domeniul Designului interior.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Tabel 6.1 Suport curricular; Platforma Moodle UTM, cursul Materiale moderne în construcții, titular Proaspăt Eduard; Platforma Microsoft Teams, cursurile: Estetica arhitecturii și designului; Morfologia stilurilor în arhitecturii și designului, Eco design, creativitate și bionică inginerească, titular Munteanu Angela; Interviu cadre didactice; Interviu cu studenții; Vizita Bibliotecii FUA.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că suportul curricular, destinat programului de studii superioare de master <i>Design interior</i> este plasat pe platformele Moodle UTM și Microsoft Teams. Urmare a accesării platformelor Moodle UTM, cursul Materiale moderne în construcții, s-a constatat că acesta include prelegeri, seminare, teste curente, evaluări periodice. Accesul este asigurat prin autoînscrisere, cheie de înscriere. Urmare a accesării platformei Microsoft Teams, cursurile <i>Estetica arhitecturii și designului; Morfologia stilurilor în arhitecturii și designului, Eco design, creativitate și bionică inginerescă</i> includ materiale didactice: Indicații metodice, fișa disciplinei, temele seminarelor, lista bibliografică, tema pentru studiu individual. Studenții postează sarcinile realizate. Accesul este asigurat prin adresa corporativă. Suportul curricular în format fizic, editat, este plasat în bibliotecă și este accesibil studenților masteranzi. Studenții masteranzi au confirmat în interviuri posibilitatea de acces la suportul curricular, destinat programului de studii superioare de master <i>Design interior</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Suportul curricular, destinat programului de studii superioare de master <i>Design interior</i> este accesibil atât în format fizic, cât și pe platformele Moodle UTM și Microsoft Teams.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel Informații cu privire la finanțarea per program de studii pentru anii 2021-2023, Ciclul II – Studii superioare de master – 00206; 2. Factură fiscală pentru servicii de cabling 2023; 3. Factură fiscală pentru dotări tehnice, 2023; 4. Factură fiscală pentru mobilier, 2023; 2. Factură fiscală pentru uși PVC, 2023; 3. Ordine de delegare a profesorilor în vizite de lucru la instituții din România; 4. Ordin de delegare la Conferință internațională, România.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În interviu cu echipa managerială s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Cadrele didactice au menționat, că instituția alocă mijloace financiare pentru activitățile de cercetare și publicare, participarea la conferințe, deplasări etc. Conform informațiilor cu privire la finanțarea per program de studii pentru anii 2021-2023, s-a constatat o creștere semnificativă a finanțării pentru perioada respectivă, de la 339861, 45 lei la 1711673,59 lei. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură condițiile necesare pentru realizarea programului de studii superioare de master <i>Design interior</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Alocarea resurselor financiare pentru renovarea, modernizarea și extinderea spațiului bibliotecii FUA.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, PV. 4 din 27.12.2016; 2. Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, PV. 8 din 25.04.2017; 3. Ordin nr. 282-r din 16.06.2021 cu privire la taxele de studii pentru anul de studii 2021/2022; 4. Ordin nr. 197-r din 22.04.2022 cu privire la taxele de studii pentru anul de studii 2022/2023; 5. Ordin nr. 450-r din 05.06.2023 cu privire la taxele de studii pentru anul de studii 2023/2024; 6. Ordin nr. 410-pb, din 20.10.2023 referitor la acordarea bursei studenților ciclului II, Master, Facultatea Urbanism și Arhitectură 7. Interviu cu studenții; 8. Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de <i>Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe.</i>, Conform ordinelor cu privire la taxele de studii pentru ultimii ani, emise în conformitate cu decizia Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a UTM, suma taxei de studii pentru programul de studii superioare de master DI a constituit: 2021 – 11.000 lei, 2022 – 13.000 lei, 2023 – 14.000 lei. Se constată o creștere anuală a taxei de studii.</p> <p>Alocarea burselor studenților masteranzi este determinată în <i>Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții UTM.</i> Bursa de studii se acordă studenților, care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de finanțare. Acordarea burselor se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Bursele se acordă semestrial. Conform ordinelor cu privire la acordarea bursei studenților ciclului II, Master, anual studenții masteranzi beneficiază de burse de studii și burse sociale, după cum urmează:</p> <p>anul de studii 2021-2022 –sem I - 7 burse; sem II – 10 burse;</p> <p>anul de studii 2022-2023. sem I – 12 burse de studii și o bursă socială; sem II – 12 burse de studii și o bursă socială;</p> <p>anul de studii 2023-2024, semestrul I - 12 burse de studii și o bursă socială;</p> <p>În cadrul interviurilor, și studenții masteranzi, și absolvenții au confirmat că au beneficiat de burse de studii.</p> <p>Procedurile de stabilire și aprobare a taxelor de studii, acordarea burselor de studii și sociale sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, PV. 2 din 25.09.2018; 2. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul	Aspectele legate de asigurarea cu cămin a studenților din cadrul UTM sunt reflectate în <i>Regulamentul privind funcționarea căminelor studențești ale UTM.</i> În interviul cu echipa managerială, rectorul a menționat că instituția oferă spații de cazare pentru programul de studii

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

procesului de evaluare externă	superioare de master <i>Design interior</i> în căminul 6, situat în vecinătatea blocului de studii, dar solicitări pentru locuri de cazare, din partea studenților masteranzi, în perioada evaluată, nu au fost. Studenții prezenți la interviu au confirmat că nu au solicitat cazare în cămin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație**7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Baza de date a instituției – SIMU Decanat; 2. Chestionare privind calitatea procesului educațional; 3. Pagina web „Universitatea mea”: https://utm.md/universitatea-mea/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului s-a menționat că în această bază de date, cadrele didactice și studenții pot găsi informații cu privire la programul de studii, criteriile de formare a profilului studenților, parcursul academic al studenților, traseele profesionale ale absolvenților, etc. Privind satisfacția cu referire la programul de studii, studenții și absolvenții au menționat că sunt satisfăcuți, dar au și unele propuneri pentru îmbunătățirea programului. Angajații sunt în general, mulțumiți de programul de studii. În cadrul departamentului, procesele de colectare și distribuire a informațiilor privind programul de studii atât pentru studenții cât și cadre didactice se realizează, în special, prin poșta corporativă. Cu referire la disciplinele de studii: predare, organizare sunt utilizate platformele MS Teams, Moodle, Tips. Mesageriile (viber) se utilizează pentru distribuirea informațiilor urgente. Studenții au acces la informații ce țin de parcursul academic prin platforma Universitatea mea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Diversitatea mecanismelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Baza de date a instituției – SIMU Decanat; 2. Baza de date SIMU Departament academic; 3. Ordin cu privire la numirea persoanei responsabile de asigurarea securității datelor cu caracter personal conform Legii RM nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal; 4. Fișa de studii;		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

	5. Starea academică; 6. Adeverințe pentru studenții, absolvenții și exmatriculații.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Baza de date utilizate de instituție este baza de date SIMU (Sistemul Informațional de Management Universitar). Se actualizează o dată în lună. Studenții și cadrele didactice au acces diferențiat la datele personale. Studenții au acces parțial, ei pot vizualiza note, denumirea tezelor, etc. Departamentele academice pot introduce informații limitate, cum ar fi denumirile tezelor și versiunea română și engleză, etc. Notele pot fi introduse de prodecanii și specialiștii documentație studii. Decanul are acces, doar pentru vizualizarea situației academice a studenților. Baza de date conține în general informații cu privire la traseul academic al studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a instituției: https://utm.md/ ; 2. Pagina web a facultății: https://fua.utm.md/ ; 3. Interviu cu responsabilii instituționali; 4. Panou informativ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului, departamentul a menționat că informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe pagina web a instituției. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studii pe pagina web sunt generale, aici găsim orarul activităților didactice pentru ciclul II, certificate de autorizare de funcționare provizorie/acreditare a programelor de studii superioare de master, ciclul II și program de studiu la specialitatea „Design interior” ciclul II. Persoana responsabilă de asigurarea calității a menționat că începând cu anul 2022 a fost descentralizat procesul de gestionare a paginilor web ale facultăților, fiind desemnați responsabili la nivel de facultate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Rețele de socializare: - facebook: https://www.facebook.com/UTMFUA/ ; - instagram: https://instagram.com/fua_utm?igshid=MXJsZmg4NGZlb2dpbA== ;
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

instituția de învățământ	2. Pagina web a instituției: https://utm.md/ ; 3. Pagina web a facultății: https://fua.utm.md/ ; 4. Panoul informativ; 5. Registrul electronic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la programul de studii, se găsesc pe panoul de informare a facultății. Departamentul plasează informații cu privire la programul de studii pe pagina web a instituției și a facultății. Cadrele didactice au menționat existența conturilor pe rețelele de socializare, pe facebook și instagram, unde sunt postări despre activitatea facultății, departamentului și inclusiv a studenților. Informații despre procesul de admitere, studenții le pot găsi pe pagina web a instituției. Procesul de admitere se realizează în format online, dar este posibil și cu prezență fizică. Informații cu privire la testări, evaluări, rezultatele examinării, studenții le pot găsi în baza de date SIMU. Analizând site-ul instituției și al facultății/departamentului s-a constatat că informația de ordin general cu privire la programul de studii „Design interior” persistă, dar necesită actualizare, completare, inclusiv în limba rusă și engleză.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea informației în limba rusă și engleză.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Plasarea extinsă a informației cu privire la programul de master <i>Design interior</i> pe site-ul oficial al instituției și actualizarea continuă a acesteia, spre valorificarea realizărilor masteranzilor și personalului academic ce asigură programul dat.		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 22.11.2022, PV nr. 5; Certificatul conform standardului ISO 9001:2015 (în anul 2018) de către Organismul de Certificare român SRAC CERT SRL și IQNet; Certificat Internațional SRAC, RO 11389; Carta Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobată la ședința Senatului din 28.03.2023; Strategia Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale elaborate de CMC. Programul de studiu este monitorizat, evaluat periodic și revizuit pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare. Sunt aplicate periodic procedurile interne de asigurare a calității programului de studiu Design Interior, monitorizat procesul de studii, revizuite curriculele disciplinelor (cel puțin o dată la 5 ani). Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul cercetării-dezvoltării-inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM, PV nr. 2 din 22.09.2020; Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM, PV nr. 9 din 23.04.2019; PLAN-CADRU pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 120 din 10 februarie 2020.
Constatări făcute în	UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-8.1-01. <i>Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și</i>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

 timpul procesului de evaluare externă	<i>curriculum-ului disciplinei/modulului</i> , elaborată în cadrul Sistemului de Management al calității, certificat conform standardului ISO 9001:2015 (în anul 2018) de către Organismul de Certificare român SRAC CERT SRL și IQNet. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a planului de învățământ și curricula unităților de curs/modulelor. În varianta redactată în 2022 procedura a fost completată cu aspecte de monitorizare a programelor de studii prin prisma evaluării anuale. Programul de studii, cu toate componentele, necesita a fi revizuit o dată la 5 ani sau la necesitate, mai frecvent, întru sporirea calității acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2020, PV nr. 5;2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11;3. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 22.11.2022, PV nr. 5;4. Regulament privind sistemul de management al calității în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, PV nr. 10;5. Planul de activitate al departamentului urbanism și design urban, în anul universitar 2022/2023;6. Plan de activități al Direcției Academic și Asigurarea Calității pentru anul 2018-2019 în domeniul asigurării calității, aprobat la 5.09. 2018;7. Calendarul universitar 2018-2019;8. Calendarul universitar 2022-2023;9. Orarul examenelor 2018-2019;10. PV nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății Urbanistică și Arhitectură, 27 ianuarie 2020;11. PV nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății Urbanistică și Arhitectură, 27 ianuarie 2021;12. PV nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Urbanism și Arhitectură, 7 februarie 2022;13. PV nr. 6 al ședinței departamentului UDU din 25.01.2018;14. PV nr. 5 al ședinței Departamentului Urbanism și Design Urban, 19.12.2019;15. Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți;16. Statistica participării absolvenților FUA la sondajul „Masterat – opinii ale absolvenților U.T.M. – 2018.17. Raportul participării absolvenților FUA la sondajul „Masterat – opinii ale absolvenților U.T.M. – 2021;18. Regulament antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 26.03.2019, PV nr. 8;19. Raport analitic în baza rezultatelor susținerii tezelor de master pentru absolvenții studiilor superioare de master, ciclul II a UTM, programul de master <i>Design Interior</i>, anul de studii 2022-2023;20. Propuneri pentru schimbarea în planuri de învățământ; aprobarea noilor tematici, curriculum și fișele disciplinelor; aprobarea Raportului CMC, PV nr. 9 al ședinței Consiliului Facultății Urbanism și Arhitectură din 22 iunie 2023;21. Plan de activitate al Comisiei de Management al Calității al FUA pentru anul 2018-2019, PV nr. 2 din 23.10.2018;22. Plan de activitate al Comisiei de Management al Calității al FUA pentru anul 2021-2022, PV nr. 1 din 30.09.2021;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM - 213**

	23. Plan de activitate al Comisiei de Management al Calității al FUA pentru anul 2022-2023, PV nr. 1 din 3.10.2022; 24. Plan de activitate al Comisiei de Management al Calității al FUA pentru anul 2023-2024, PV nr. 1 din 28.08.2023		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La momentul vizitei în cadrul interviurilor cu reprezentanții Comisiei de Asigurare a Calității și cadrelor didactice a FUA s-a constatat că monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în UTM se realizează conform actelor reglatorii externe: Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior a ME, HG din 2022 și cele interne: Regulamentul privind organizarea și funcționarea direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei. Acestea prevăd monitorizarea la nivel de instituție, departament: <ul style="list-style-type: none">• desfășurarea auditului intern;• coordonarea activității CMC;• organizarea și monitorizarea activităților de elaborare a planurilor de învățământ pentru studii superioare de master;• expertiza și coordonarea planurilor de învățământ, curricula, fișelor disciplinelor, planurilor de activitate ale departamentelor, planurilor individuale ale cadrelor didactice și monitorizarea îndeplinirii acestora;• elaborarea și prezentarea rapoartelor periodice la ședințele Consiliului de Administrație și Senatului cu privire la asigurarea calității în Universitate, informarea despre principalele probleme și posibilele soluții etc. Planurile de Activitate a CMC analizate în cadrul vizitei pentru perioada: 2018-2022 reflectă activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul Ministerului cu privire la autorizarea programului de master Design Interior, nr. 388 din 30.05.2008;2. Ghid cu criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master, 2009;3. Raport de activitate Departamentul Urbanism și Design Urban 2016-2021, 2021;4. Raport de activitate Departamentul Urbanism și Design Urban 2020-2021, aprobat la ședința departamentului UDU din 24 iunie 2021, PV nr. 12;5. Raport anual de activitate a departamentului Urbanism și Design Urban în anul de învățământ 2021-2022, aprobat de FUA la 17 iunie 2022;6. Regulament privind organizarea și funcționarea direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 31.01.2017, PV nr. 5, aprobat la Ședința Senatului UTM din 31.01.2017;7. Raportul CMC privind activitatea în perioada anului 2018-2019, PV nr. 1 din 18.06.2019, aprobat la Consiliul FUA, PV nr. 10 din 20.06.2019;8. Raportul CMC privind activitatea în perioada anului 2019-2020, PV nr. 1 din 25.06.2020, aprobat la Consiliul FUA, PV nr. 13 din 29.06.2020;9. Raportul cu privire la rezultate conform planului CMC în anul universitar 2022-2023, PV nr. 9 din 22.06.2023;10. Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți, 2018-2019;11. Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți, 2021-2022;12. Statistica participării absolvenților FUA la sondajul „Masterat – opinii ale absolvenților U.T.M. – 2018”;13. PV nr. 7 al ședinței Departamentului Urbanism și Design Urban din 26.01.2021.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea Programului Design interior este realizată periodic conform actelor normative interne: Regulamentul privind organizarea și funcționarea direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei. Direcția Management Academic și Asigurarea Calității ca structură a Universității Tehnice a Moldovei este în subordinea prim-prorectorului. Secția Asigurarea Calității (SMC) răspunde de evaluarea internă a programelor de studiu. În cadrul ședințelor Facultății/ Departamentului se analizează rezultatele autoevaluării privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu de masterat, se propun măsuri de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Completarea și analiza sistematică a chestionarelor studenților, absolvenților cu scopul îmbunătățirii programului de master. Autoevaluarea anuală a programului de master Design Interior.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Extras din PV nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 05 noiembrie 2018;2. Extras din PV nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 04 noiembrie 2019;3. Extras din PV nr. 8 al ședinței Consiliului de Administrație din 14 decembrie 2020;4. Chestionar privind opiniile absolvenților 2018-2019;5. Chestionar privind opiniile absolvenților 2021-2022;6. Chestionarul angajatorului;7. Analiza sondajului cadrelor didactice FUA 2019-2020;8. Departamentul Urbanism și Design Urban, PV nr. 10 din 27.04.2023;9. Raportul CMC privind activitatea în perioada anului 2018-2019, PV nr. 1 din 18.06.2019, aprobat la Consiliul FUA, PV nr. 10 din 20.06.2019;10. Raportul CMC privind activitatea în perioada anului 2019-2020, PV nr. 1 din 25.06.2020, aprobat la Consiliul FUA, PV nr. 13 din 29.06.2020;11. Raportul cu privire la rezultate conform planului CMC în anul universitar 2022-2023, PV nr. 9 din 22.06.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Masteranzii, angajatorii, absolvenții sunt intervievați periodic în vederea evaluării calității programului de studiu. Evaluarea sistematică a procesului de predare-învățare-evaluare se realizează prin completarea chestionarelor https://else.fcim.utm.md/mod/feedback/view.php?id=8758&lang=ru de către beneficiarii programului de studiu (chestionare privind satisfacția studenților, chestionar cu privire la evaluarea cursului finalizat, chestionar privind satisfacția angajatorului, chestionar privind satisfacția absolvenților). În cadrul ședințelor CMC sunt analizate rezultatele sondajelor cu expunerea punctelor forte și slabe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Indicarea în chestionarele angajatorilor a perioadei de completare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Tabel privind monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților, ciclul II, master DI, 2018-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților se realizează în baza chestionarelor de monitorizare a traseului profesional al absolvenților FUA discutate inclusiv la Consiliul de Administrație al UTM. În timpul vizitei a fost consultată lista absolvenților privind angajarea în câmpul muncii pentru perioada anilor 2024-2019.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modificare la HG 923/2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțial de stat; 2. Lista absolvenților privind angajarea în câmpul muncii pentru perioada anilor 2019-2023; 3. Tabel privind monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților, ciclul II, master DI, 2018-2022; 4. Contract pentru desfășurarea practicii de specialitate, 2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Unii absolvenți rămân să lucreze după finisarea programului de master în instituțiile unde au desfășurat practica de specialitate. Majoritatea masteranzilor sunt angajați în firme private încă din perioada studiilor de licență. Locul practicii de specialitate este selectat de fiecare student individual. În timpul vizitei la instituție s-a constatat că UTM dispune de un <u>Centru de Consiliere și Orientare în Carieră</u> care lucrează în baza planului aprobat anual. Activitatea acestuia este axată pe studenții ciclului I.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția realizează sporadic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Analizând rata de angajare în câmpul muncii, la momentul vizitei s-a constatat că absolvenții programului de studiu <i>Design Interior</i> sunt competitivi pe piața muncii din RM. Absolvenții programului de master sunt angajați conform domeniului de formare profesională peste 70%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Activarea și completarea site-ului Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a UTM cu date utile beneficiarilor. Extinderea activității Centrului către studenții ciclului II.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 213

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 22.11.2022, PV nr. 5; 2. Organigrama UTM; 3. Regulament instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, PV nr. 5; 4. Componenta CMC, FUA pentru anii 2020-2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UTM toate ordinele MEC sunt gestionate de Cancelaria UTM. Informația se monitorizează prin comunicare electronică outlook.office.com. De asemenea documentele sunt plasate pe site-ul oficial al instituției https://utm.md/administratia/acte-normative/		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii de master <i>Design interior</i> anterior nu a fost supus evaluării externe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0,5 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri sporadice pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Universitatea Tehnică a Moldovei este înființată și funcționează conform cerințelor legale. Structurile din cadrul sistemului intern de management al calității cu referire la programul de studii sunt funcționale și eficiente. În cadrul instituției a fost elaborat și adoptat Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității UTM și Consiliului Calității în baza căruia se desfășoară activitatea privind managementul calității instituțional. Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studii și se realizează conform regulamentelor instituționale. Instituția are acorduri de colaborare bilaterală cu universități, centre științifice și companii din UE. Departamentul UDU promovează dezvoltarea relațiilor internaționale și a parteneriatelor cu instituții de peste hotare. Cadrele didactice și studenții participă în programe internaționale educaționale și de cercetare.

2. Programul de master *Design interior* dispune de plan de învățământ (aprobat în 23.04.2018), care după structură și conținut, corespunde prevederilor generale determinate de Planul-cadru pentru studiile superioare (Ciclul II – Master). Curricula pe discipline la programul de studii *Design interior* corespund denumirii din Planul de învățământ și sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrelor de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă ME al RM. La proiectarea programului de master *Design interior* au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Artelor și, în special, al Designului interior. În vederea racordării programului la solicitările mediului cultural, educațional și economic, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat cu experți, personalități în domeniul designului, arhitecturii, ingineriei, reprezentanți/ inițiatori ai studiourilor, companiilor de design.

3. Organizarea și desfășurarea procesului educațional este realizată în conformitate cu stipulările Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite. În planul de învățământ la programul de master *Design interior* este prevăzut stagiul de practică de cercetare și elaborare a tezei de master, organizat/ desfășurat în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în UTM. Evaluarea stagiului de practică este transparentă și se realizează ținându-se cont de actele normative în vigoare.

4. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de master vizat în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Recrutarea studenților este susținută prin campanii de promovare a programului de studii. Promovabilitatea studenților la programul de master *Design interior* se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale. Mobilitatea academică la UTM se desfășoară conform actelor normative și acordurilor de parteneriat stabilite.

5. UTM dispune de acte normative interne care reglementează strategiile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic. Angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de master *Design interior* se realizează în conformitate cu actele normative externe și instituționale în vigoare. Programul de studii asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 77,77% (7 din 9 cadre didactice). Calificarea profesională a personalului didactic este conformă unităților de curs ținute în cadrul programului de studii vizat în proporție de 100%. Cursurile teoretice la programul vizat sunt asigurate de cadre didactice ce dețin titlu științific și științifico-didactic în proporție de 100%. În calitate de conducători ai tezelor de master se prezintă cadrele didactice ce dețin titluri științifice și științifico-didactice - 100%. Instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și susține dezvoltarea profesională a acestuia. UTM dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studii. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la program este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și se promovează ca proces integral ce reprezintă politica educațională a facultății, fiind parte componentă a politicii promovate în cadrul UTM.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de master *Design interior* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de spații suficiente și adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de master. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programului de studii superioare de master *Design interior* și include suporturi didactice elaborate de profesori; publicații pe tematica designului interior și arhitecturii în limbile română, rusă, engleză; reviste de arhitectură și design interior. Studenții și personalului academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular. În perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. UTM alocă mijloace financiare pentru activitățile de cercetare și publicare, participarea la conferințe, deplasări etc. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării asigură condițiile necesare pentru realizarea programului de studii superioare de master *Design interior*. Studenții masteranzi beneficiază de burse de studii și burse sociale. Instituția oferă spații de cazare pentru programul de studii superioare de master *Design interior*, dar solicitări pentru cazare nu au fost.



7. Instituția deține baza de date electronice funcționale, fiind accesibilă pentru cadrele didactice, cât și studenții, accesul este securizat. UTM dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

8. Instituția asigură transparența informației generale, de interes public cu privire la programul de studii. Aceasta este plasată pe pagina web a instituției, dar, pe anumite aspecte necesită actualizare și completare. Informații mai recente cu privire la actanții programului se regăsesc pe rețele de socializare.

9. Periodic instituția monitorizează, evaluează și revizuieste programul de studii *Design interior*. În acest proces sunt implicați studenții și cadrele didactice. Chestionarele completate sunt discutate la diferite niveluri. Întregul proces este supravegheat de Direcția Management Academic și Asigurarea Calității a UTM.

10. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării sunt realizate și diseminate de către Cancelaria UTM. Anterior programul *Design interior* nu a fost acreditat de către ANACEC.

Puncte tari:

- Instituția a reușit, în timp scurt, să integreze Universitatea Agrară de Stat din Moldova.
- Absolvenții au fost mulțumiți de calitatea programului, remarcând în mod special disciplinele Administrația proiectelor în construcții; Gândire și creativitate în design; Eco-design.
- Pregătirea specialiștilor în domeniu Designului interior cu înclinație tehnică – arhitect, inginer și științifică conferă prioritate programului de master din instituția dată, comparativ cu pregătirea absolvenților de la alte instituții care sunt axați îndeosebi pe latura artistică. Studiile la programul dat oferă tinerilor absolvenți posibilitatea de a se angaja în câmpul muncii la companii din domeniu din țară.
- Utilizarea pe larg în procesul de predare-învățare-evaluare a instrumentelor TIC și platformelor educaționale.
- Recrutarea personalului academic calificat din instituții de profil din străinătate, fapt ce denotă că UTM optează pentru colaborare interinstituțională, schimb de experiență, deschidere spre internaționalizare și mobilitate academică.
- Procesul instructiv-educational la programul de master *Design interior* este asigurat integral de cadre didactice care dețin titluri științifice.
- Majoritatea cursurilor de la programul de master Design interior sunt plasate pe Platforma Moodle UTM și/sau Microsoft Teams.
- Activitatea cadrelor didactice ce asigură programul de master Design interior se prezintă fructuoasă prin numărul de 127 de publicații cu caracter științific și 9 proiecte de cercetare științifică, ca criteriu al unor strategii eficiente de dezvoltare a personalului academic.
- Suportul curricular, destinat programului de studii superioare de master Design interior este accesibil atât în format fizic, cât și pe platformele Moodle UTM și Microsoft Teams.
- Diversitatea mecanismelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.
- Analizând rata de angajare în câmpul muncii, la momentul vizitei s-a constatat că absolvenții programului de studii Design Interior sunt competitivi pe piața muncii din RM. Absolvenții programului de master sunt angajați conform domeniului de formare profesională peste 70%.

Recomandări:

- Valorificarea oportunităților ce derivă din existența numeroaselor (150) acorduri de colaborare.
- Luarea în calcul a solicitărilor studenților (din sondaje, interviu) și angajatorilor la actualizarea planului de învățământ la programul de master vizat: de acordat mai multe ore pentru disciplina Eco-design, Creativitate și inovare/ Bionică tehnică (inginerescă în arhitectură și design); mărirea numărului de ore practice și aprofundarea cunoștințelor/ informației la disciplina Administrația proiectelor în construcții.
- Plasarea accentului pe discipline ce familiarizează studentul cu produse, materiale sustenabile, ținând cont de dezvoltarea vertiginosă a progresului tehnologic al societății umane și a apariției unor probleme stringente ecologice de mediu.
- Revederea conținutului disciplinei „Materiale moderne în construcții” (la solicitarea studenților), prin axarea pe materiale „moderne” și nu pe materiale „clasice”, cu atât mai mult că, cu acest tip de materiale studenții sunt familiarizați în timpul studiilor la licență (anul II, semestrul III), la cursul „Materiale de construcții”, F.O.OO3.
- Modificarea statutului disciplinei *Eco-design, Creativitate și inovare/ Bionică tehnică (inginerescă în arhitectură și design)*, de la S.O2.A.O3/S.O2. A.O4, din curs opțional în obligatoriu.
- Revizuirea Temei 20 – *Designul mediului. Principiile de proiectare în designul de landșaft* la disciplina *Metodologia proiectării Designului interior*, designul de landșaft presupune amenajarea spațiului din exterior și nu din interior.
- Revizuirea subiectelor pentru lucrul individual la disciplina *Morfologia stilurilor (arhitectură, design, artă plastică)*, deoarece multe teme țin de domeniul esteticii, de altfel și sursele bibliografice, și se referă mai mult la disciplina *Estetica arhitecturii și designului*.



- Revederea surselor bibliografice la disciplina Eco-design, deoarece majoritatea sunt de ordin general sau nu au tangențe cu disciplina în cauză (de exemplu, „Educația prin artă și literatură” ș.a.); de selectat literatură din domeniu.
- Revizuirea Subiectelor pentru lucrul individual (pentru majoritatea curricula). În versiunea actuală ele prezintă referințe bibliografice și nu teme „concrete”.
- Ajustarea surselor bibliografice din curricula conform normelor de redactare a bibliografiei.
- Proiectarea unui stagiu de practică de specialitate la programul de master *Design Interior*.
- Elaborarea unei baze de date cu agenți economici pentru desfășurarea eficientă a practicii de cercetare și elaborare a tezelor de master.
- Încurajarea/ stimularea personalului academic care asigură procesul educațional la programul de master Design interior pentru dezvoltare profesională continuă, prin participarea la cursuri, ateliere, training-uri, programe de formare etc.
- Aplicarea pentru proiecte de cercetare în cadrul UTM, cu implicarea cadrelor didactice din intern.
- Motivarea/ susținerea absolvenților programului de master Design interior pentru continuarea studiilor la ciclul III – Doctorat.
- Completarea spațiilor educaționale cu laborator de restaurare.
- Completarea fondului Bibliotecii FUA cu ediții actuale și tematică specifică pentru activitățile de cercetare în domeniul Designului interior.
- Alocarea resurselor financiare pentru renovarea, modernizarea și extinderea spațiului bibliotecii FUA.
- Actualizarea informațiilor de interes public în limbile rusă și engleză, pe pagina web, și pe rețelele de socializare.
- Completarea și analiza sistematică a chestionarelor studenților, absolvenților cu scopul îmbunătățirii programului de master. Autoevaluarea anuală a programului de master *Design Interior*.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Reconceptualizarea strategiilor și politicilor educaționale de asigurare a calității în virtutea faptului că au fost asimilate institute de cercetare.
- Aplicarea unei metodologii unice pentru repartizarea orelor (contact direct/ studiu individual) în planul de învățământ la programul de master *Design interior*.
- Revizuirea tematicii practicii de cercetare și elaborare a tezei de master (în curriculum), în scopul valorificării competențelor praxiologice.
- Repartizarea masteranzilor pentru realizarea practicii la unitățile-bază, cu care UTM are încheiate acorduri pentru desfășurarea stagiului de practică.
- Plasarea extinsă a informației cu privire la programul de master Design interior pe site-ul oficial al instituției și actualizarea continuă a acesteia, spre valorificarea realizărilor masteranzilor și personalului academic ce asigură programul dat.
- Activarea și completarea site-ului Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a UTM cu date utile beneficiarilor. Extinderea activității Centrului către studenții ciclului II.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Design interior**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Design vestimentar și design interior, master științific, 90 credite ECTS, forma de organizare a învățământului: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	12	7	22	13	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	92,30%	100%	100%	92,85%	100%	100%	91,66%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune

- **Acreditarea** programului de studii superioare de master **Design interior**, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Design vestimentar și design interior, master științific, 90 credite ECTS, forma de organizare a învățământului: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM - 213****Membrii comisiei de evaluare externă:****Președinte:** _____ **Ludmila MOKAN-VOZIAN****Membru:** _____ **Viorica MOLEA****Membru:** _____ **Natalia PROCOP****Membru:** _____ **Rodica URSACHI****Membru:** _____ **Cezara GHEORGHÎĂ****Membru:** _____ **Olimpiada ARBUZ-SPATARI****Membru:** _____ **Felicia-Ionela CERNAT**