

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-468
		Președintele comisiei de evaluare externă	Silvia GOLUBIȚCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de **0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, data 10.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 468, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 24-26.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, decizia nr. 1.

Președinte: Silvia GOLUBIȚCHI

Membru: Emilia MORARU

Membru: Gabriela TOPOR

Membru: Ludmila DARII

Membru: Ion GHELEȚCHI

Membru: Daniela VACARCIUC

Membru: Victoria BONTA

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
4.2.2. Mobilitatea academică	24
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	26
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	28
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	29
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	29
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	29
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	35
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	36

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	36
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	37
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	37
Standard de acreditare 7. Managementul informației	38
Criteriul 7.1. Accesul la informație	38
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	38
Criteriul 7.2. Baze de date	40
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	40
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	41
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	41
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	41
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	42
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	44
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	47
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	47
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	48
Concluzii generale	49

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul de înregistrare a instituției: 1010603000214 eliberat la 17 ianuarie 2013; 2. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr 200, Cu privire la conferirea numelui de Grigore Țamblac, Universității de Stat din Taraclia din 11 martie 2009; 3. Acord nr.25 din 30.09.2004, între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea asistenței Universității de Stat din Taraclia, Republica Moldova; 4. Statutul Instituției Publice Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, avizat la Ministerul Educației Republicii Moldova la data de 03.01. 2013 și înregistrat de Ministerul Justiției nr. 5977 din 16 ianuarie 2013; 5. Acord în vederea creării unui consorțiu internațional în sfera științei și educației între Universitatea „Sfinții Chiril și Metodie” din orașul Velico-Târnovo, Republica Bulgaria, Universitatea „Anghel Kâlchev” din orașul Ruse, Republica Bulgaria și Universitatea de Stat din Taraclia „Grigore Țamblac”, Republica Moldova, semnat la 5 octombrie 2017; 6. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 20/1/2 din 03 februarie 2023; 7. Concepția strategică privind dezvoltarea Universității de Stat „Grigorie Țamblac”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea a fost fondată în anul 2004, cu susținerea a doi președinți, ca un model etnocultural al bulgarilor, etnie minoritară în Republica Moldova. Instituția este singura din spațiul european cofinanțată de un alt stat. Temeiul legal îl constituie Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1762-III din 31.03.2004 privind reorganizarea Colegiului Pedagogic „Sf. Sf. Chiril și Metodie” din Taraclia și modificările aduse prin Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1814-III din 15.05.2004. Organizarea instituției a continuat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 200 din 11.03.2009, când Universității de Stat din Taraclia i s-a conferit numele lui Grigore Țamblac. Fondatorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia își exercită activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul Educației nr.152 din 17.07.2014, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 983 din 22.12.2012 ”cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”. Sarcina prioritară a Universității este formarea specialiștilor în conformitate cu nevoile regiunii de sud a țării, care să cunoască limba de stat română, limba maternă bulgară și o limbă străină. Concepția de dezvoltare strategică a Universității pentru anii 2021-2025 este un document conceptual, care definește perspectiva de dezvoltare a Universității, domeniul de formare a specialiștilor cu competențele și calificarea corespunzătoare, care le permit să fie competitivi, care îndeplinesc cerințele pieței forței de muncă. Concepția de dezvoltare strategică a Universității pentru anii 2021-2025 este drept baza de elaborare a Strategiei de dezvoltare a catedrei de filologie și istorie pentru perioada 2021-2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea direcțiilor strategice și stabilirea finalităților educaționale în cadrul formării inițiale a cadrelor didactice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentului privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6 din 10.02.2022); 2.Manualul calității) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.27 – SMC, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.14 din 14.08.2020; 3.Planul operațional de activitate a Departamentului de management și asigurare a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la data de 05 septembrie 2022; 4.Planul operațional de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la data de 01 septembrie 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul de management al calității a fost elaborat și implementat la UST din anul 2012 și funcționează în baza Regulamentului privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6 din 10.02.2022), Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr.503 din 27.11.2014), Recomandări-cadru de îmbunătățire a programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe ale calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MEEC nr.569 din 15.12.2017), Metodologia de evaluare externă a calității (Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18.05.2016, cu modificările ulterioare), Manualul calității UST, nr.27 - SMC, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.14 din 14.08.2020) și a altor acte normative în vigoare din domeniul managementului calității. În scopul asigurării calității în UST anual sunt elaborate, aprobate și realizate Planul operațional de activitate a Departamentului de Management și Asigurare a Calității, Planul operațional de autoevaluare, Orarul chestionărilor, Regulamentul instituțional de admitere a studenților ș.a. La nivel de catedră atribuția de asigurare a calității îi revine Comisiei pentru asigurare a calității. Comisia activează în baza Planului operațional de activitate, Regulamentului de activitate a Cadelor didactice care asigură procesul de învățământ la programul evaluat. Departamentul de Management și Asigurare a Calității, în comun cu catedrele, evaluează satisfacția studenților, absolvenților, angajatorilor în ceea ce privește calitatea serviciilor educaționale, oferite de UST, pregătirea profesională, cunoștințele și abilitățile absolvenților etc. Este instituită o politică de asigurare a calității la nivel de catedră, în care sunt implicați și studenți. La interviu s-a vorbit despre asigurarea calității pentru studenții formați, competitivi pe piața muncii. S-a constatat funcționarea procesului de Chestionare a organizării practicii pedagogice pentru mentori, deși la interviul studenților s-a constatat că nu desfășoară practică pedagogică. Universitatea dezvoltă acțiuni de colaborare cu Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Universitatea de Stat din Comrat, Academia de Muzică, Teatru, Arte plastice cu scop de dezvoltare a cercetării, dar și cooptarea specialiștilor pentru a preda ore și pentru consultarea elaborării curricula/dezvoltarea ofertei curriculare și asigurare a calității. La interviul cu absolvenții, am constatat că în ultimii 5 ani a fost doar la facultatea de Limba bulgară și engleză, 3 absolvenți, nici unul nu profesază limba bulgară; nici un student nu cunoaște limba bulgară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de	1.Orarul desfășurării sondajelor în Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul universității; 2.Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

Învățământ	superioare integrate pentru anul universitar 2023-2024, aprobat prin Ordinul MEC nr. 458 din 15.05.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Regulat se realizează chestionarea studenților anilor 2, 3, 4 ai programului de studii. Scopul acestor chestionări este determinarea nivelului de grație a studenților față de calitatea serviciilor educaționale, prestate de universitate. Satisfacția studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia de calitatea predării unităților de curs a modulului psihopedagogic a fost evaluată în cadrul chestionării respective. elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea calității predării unităților de curs respective. În baza rezultatelor sondajelor Departamentul de Management și Asigurare a Calității elaborează rapoarte cu privire la rezultatele chestionărilor, recomandări. Rezultatele chestionărilor și recomandările sunt discutate la ședințele catedrei, a Comisiei pentru Calitate, la ședințele Senatului, sunt aduse la cunoștința publicului prin plasarea pe <i>site</i> -ul oficial al instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Elaborarea unor indicatori pentru determinarea calității pregătirii inițiale a studenților și monitorizarea eficienței, eficacității proceselor din instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia instituțională de internaționalizare a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studiu 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.10 de la 11.02.2021; 2. Regulamentul despre mobilitate academică a studenților și profesorilor din Universitatea de Stat Taraclia, „Grigore Țamblac”, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.1 din 28.08.2022; 3. Statutul departamentului de internaționalizare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.6 din 26.12.2023; 4. Lista Acorduri Internaționale, pentru anii 2021-2027, semnată de persoana responsabilă Tatiana Batîr (sunt 16 Acorduri în listă); Anexa 1.11 5. Acord de colaborare cu Erasmus + Programe din 25.02.2022; 6. Invitații cu tematică de mobilitate academică din partea Universității „Angel Kalchev”, Ruse, Bulgaria, pentru 2 cadre didactice pentru perioada 20.05.2024-24.05.2024; 7. Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus+, aprobat de ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr.6 din 26.12.2023; 8. Rapoarte privind dezvoltarea relațiilor de parteneriat internațional pentru anii de studii 2020-2021, aprobat la 20.06.2021; Raportul pentru 2021-2022, aprobat la 27 iunie 2022; Raportul pentru 2022-2023; aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la 21.07.2023; 9. Planul de activitate al departamentului Relații Internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de rector la 06 septembrie 2021; 10. Planul de activitate al departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de rector la 05 septembrie 2022; 11. Planul de activitate al departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2023-2024, aprobat de rector la 25 septembrie 2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	În anul de studii 2022-2023, în cadrul consorțiului cu universitatea din Ruse, 3 studenți și 2 cadre academice ai programului de studii au fost selectați pentru realizarea mobilității academice în cadrul programului Erasmus+. În anul de studii curent 7 studenți și 2 cadre academice ai programului evaluat beneficiază de mobilitate academică în universitățile bulgare. În perioada 2018 – 2024 la programul de studii evaluat studiază studenți – străini, cetățeni ai

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

externă	Bulgariiei și Ucrainei. În anul 2023 a fost în mobilitate academică Cazanji Vitali, iar în anul 2024 s-au aflat în mobilitate academică în Universitatea Velico-Tîrnovo, Bulgaria, în cadrul Săptămânii dedicate parteneriatului academic, susținut de programul Erasmus +, profesorii: Vitalii Cazanji, Tatiana Bațir (Ordinul-86/1 din 13.11.2023). O altă mobilitate este confirmată de Invitația din 21.03.2024 semnată de vice-rectorul Galina Ivanova, responsabilă pentru programele Erasmus+, adresată profesorului Condov Vasil Iliev, pentru a participa la 13-17 mai 2024, cu 5 zile prezență la ore în Universitatea din Ruse. În perioada supusă evaluării în cadrul universității activează cadre științifico-didactice din universități din străinătate, care participă activ în procesul de învățământ, desfășoară activitate științifică, își împărtășesc experiența cu colegii, etc. În perioada 2018-2022 în cadrul programului de studiu în cauză au activat 3 cadre academice din Republica Bulgaria: Valentina Vasileva Atanasova - Dimitrova, Kalina Velcheva Galunova, Mariyana Georgieva Kirova-Dineva.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității (proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; proces-verbal nr.2 a Ședinței Senatului din 26.08.2021); 2. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (19.03.2021); 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodica a programelor de studii (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 4. Regulamentului privind controlul calității procesului de învățământ; 5. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii; 6. Planul operațional de activitate a Departamentului de management și asigurare a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la data de 05 septembrie 2022; 7. Planul operațional de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la data de 01 septembrie 2022; 8. Planul de lucru al Departamentului Managementul și Asigurarea Calității 2023-2024; 9. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr.5; 10. Cartea specialității (programului de studiu) 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 11. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței catedrei Filologie și Istorie din 04.01.2023 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studiu 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 12. Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței CDSI al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.02.2023 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studiu 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 13. Extras din procesul-verbal nr.15 al Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.02.2023; 14. Extrase din procesele-verbale ale ședinței catedrei Filologie și istorie cu privire la discutarea și
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 468	
	aprobarea curriculum-urilor disciplinare (proces-verbal nr.1 din 03.09.2019, proces-verbal nr.1 din 01.09.2021, proces-verbal nr.1 din 04.09.2023); 15. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 17. Hotărârea Senatului universității cu privire la aprobarea planului de învățământ 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză (proces-verbal nr.6 din 31.01.2023); 18. Inițierea raportului de autoevaluare internă (Extras din procesul-verbal nr 5 al Ședinței Senatului din 18.01.2018).			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de cadrul normativ intern prin care se descrie mecanismul de inițiere, aprobare, revizuirea, monitorizare și evaluare a programului de învățământ. Responsabilii de program au menționat că programul de studiu 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză a fost elaborat și aprobat conform prevederilor existente. În acest sens au fost prezentate spre examinare procese -verbale de discutare a planului, după cum urmează: - Aprobarea planului de învățământ 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză (proces-verbal nr. 6 din 04.01.2023 din ședința Catedrei Filologie și Istorie); - Discutarea și aprobarea planului de învățământ în cadrul Departamentului management și asigurarea Calității (proces-verbal nr.4 din 27.01.2023); - Hotărârea Senatului universității cu privire la aprobarea planului de învățământ PÎP (proces-verbal nr.6 din 31.01.2023); - Aprobarea planului de învățământ la programul de studiu 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză în cadrul ședinței CDSI al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.02.2023. În cadrul interviului cu administrația universității, cu coordonatoarea programului de studii, cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză, cu angajatorii s-a confirmat etapizarea în elaborarea, discutarea, aprobarea planului de învățământ nominalizat. S-a constatat: - lipsa coordonării planului de învățământ cu Ministerul Educației și Cercetării al RM; - acte ce confirmă inițierea raportului și acreditarea programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză din anul 2023.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Coordonarea planului de învățământ cu Ministerul Educației și Cercetării al RM.			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 4. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 5. Cartea specialității (programul de studii) 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză.
Constatări făcute în timpul	În cadrul vizitei a fost analizat planului de învățământ de la Programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză și menționăm că acesta corespunde Standardului de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

procesul de evaluare externă	formare profesională: Formarea profesorilor (2018). Absolvenții programului de studii pot aplica competențele profesionale în calitate de profesori - cadre didactice care predau limba și literatura bulgară și limba engleză la nivel gimnazial, specialiști în metodică învățământul gimnazial. Programul de studii funcționează în baza principiilor generale ale unei societăți democratice și asigură accesul liber la formarea profesională fără discriminare de gen, etnică, rasială sau de altă natură. Planul de învățământ la programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză include componente obligatorii, specificate în Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 3. Carta Universității (proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; proces-verbal nr.2 a Ședinței Senatului din 26.08.2021); 4. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (aprobat 19.03.2021); 5. Strategia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025 (din 30.09. 2021); 6. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 7. Cartea specialității (programul de studii) 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a remarcat că Programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză are ca misiunea de a realiza o formare profesională inițială de calitate, de a pregăti specialiști în domeniul științelor educației, care vor fi competitivi pe piața muncii din țară și de peste hotarele ei. Activitățile de formare profesională asigură obținerea competențelor corespunzătoare nivelului 6 (ISCED) al calificării conform Cadrului European al Calificărilor, ce include cunoștințe avansate în domeniul științelor educației, în special, al formării profesorilor de limba și literatura bulgară și limba engleză pentru instituțiile de învățământ preuniversitar. Formarea profesională implică înțelegerea critică a teoriilor și principiilor didacticii moderne, lingvisticii și literaturii. Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 și cu Strategia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025. Au fost prezentate: Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (aprobat la 19.03.2021) și Strategia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025. Programul de studii profesionale în domeniul Științe ale Educației – 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză corespunde misiunii și strategiei instituționale de dezvoltare a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Obiectivele programului corespund cu strategia instituțională de dezvoltare prin: valorificarea tradiției filologice în Republica Moldova și în Republica Bulgaria, sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile expectanțe sociale; dezvoltarea și perfecționarea capacității de a studia în mod critic și creator materia predată, promovarea unei atitudini moderne, adecvate exigențelor contemporaneității, prin formarea unor specialiști care să se integreze cu ușurință pe piața muncii din Republica Moldova.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	În timpul interviului, atât reprezentanții echipei manageriale a instituției, cât și coordonatorii programului de studii superioare de licență, supus evaluării, au adus argumente pertinente privind racordarea misiunii și a obiectivelor programului de studii la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Concepția de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Formularea clară a obiectivelor programului de studii în Nota explicativă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019).Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (extras din proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 3. Carta Universității (proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; proces-verbal nr.2 a Ședinței Senatului din 26.08.2021); 4. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (19.03.2021); 5. Strategia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025 (din 30.09.2021); 6. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 7. Cartea specialității (programul de studii) 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului, atât reprezentanții echipei manageriale a instituției, cât și cadrele didactice au menționat că au consultat Planul cadru și STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). Planul de învățământ al programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză. conține următoarele componente: calendarul universitar; repartizarea unităților de curs/modulelor pe ani de studii, denumirea unităților de curs; ponderea unităților de curs; calendarul stagiilor de practică; planul modulului psihopedagogic, disciplinele la liberă alegere, examen de licență; nota explicativă la planul de învățământ, matricea corelațiilor dintre competențele și unitățile de curs/module incluse în planul de învățământ. Planul de învățământ prevede o perioadă de 4 ani de studii, alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. Astfel ponderea unităților de curs fundamentale (F) este de 18,3 % (44 ECTS) din numărul total de credite, ponderea unităților de curs de creare a abilităților și competențelor generale (G) – 6,7% (16 ECTS), ponderea unităților de curs de orientare socio-umanistică (U) - 5% (12 ECTS), ponderea unităților de curs de orientare spre specialitate de bază (S₁) – 33,8% (81 ECTS) ponderea unităților de curs de orientare spre a 2-a specialitate (S₂) - 21,2% (51 ECTS). Pentru stagiile de practică se alocă 30 de credite. Pentru elaborarea tezei și susținerea examenelor de licență se alocă 6 credite. Unitățile de curs la liberă alegere (L) – 9,1% (22 ECTS). Absolvirea unui an permite acumularea cel puțin a 60 de credite, iar la finalizarea programului – 240 de credite ECTS. Programul de studii răspunde cerințelor actuale, cu semnificație politică, economică și socială în sfera educațională din raionul Taraclia și Republica Moldova, prin formarea specialiștilor a căror experiență profesională să distingă nivelul unor standarde europene.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări	- Completarea Notei explicative a Planului de învățământ cu competențe profesionale specifice conform STANDARDULUI DE CALIFICARE, profesor cu specializare la diverse discipline școlare, Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); - Specificarea în planul de învățământ a unităților de curs/modulele de specialitate în regim opțional (conform gradului de obligativitate și eligibilitate din planul-cadru, p.4).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Racordarea integrală a Planului de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. - Includerea finalităților de studiu din STANDARDUL DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018) în Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs conform planului-cadru (p.19).		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 2. Cartea specialității (programul de studii) 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 3. Proces-verbal nr.1 din 04.09.2023 cu privire la actualizarea curricula; 4. Modele de curricula la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 5. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuție cu cadrele didactice s-a evidențiat că Curricula sunt coordonate la ședința comisiei metodico-științifice și aprobate de prorectorul pentru activitatea didactică. Conținutul fiecărei curricule corespunde cu Recomandările metodologice de elaborare a curricula și asigură realizarea competențelor planificate. Toate curricula în cadrul programului de studii sunt coordonate la catedra, care anual, în luna septembrie se actualizează. Structura Curricula include următoarele elemente componente: administrarea disciplinei; descrierea succintă a integrării cursului în planul de învățământ; competențe care urmează a fi dezvoltate; finalități de studii; condiții; unități de conținut repartizate pe ore de prelegeri/seminare/pe teme de lucru individual; conținutul unităților de curs; lucrul individual; metode și tehnici de predare învățare; strategii de evaluare; bibliografia fundamentală și opțională a cursului. S-a constatat în unele curricula lipsa publicațiilor autorului la cursul ținut.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Racordarea structurii curricula la cerințele instituționale și cerințele Cadrului de referință al curriculumului universitar; - Indicarea în Curriculumul cursului publicațiile autorului, fiind titular de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Completarea compartimentului <i>Sarcini pentru activitatea de învățare individuală</i> cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras cu privire despre deficitul de cadre didactice din raionul Taraclia (Șeful Direcției Învățământ, Cultură și Turism Taraclia); 2. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 3. Interviu cu absolvenții ale programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 4. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză.		
Constatări făcute în	În discuție cu echipa managerială, cadrele didactice, angajatorii au menționat importanța Programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

 timpul procesului de evaluare externă	engleză, ce vizează un impact social și economic direct prin încadrarea lui în câmpul muncii și cu un nivel înalt de pregătire profesională, cu o bună cunoaștere a limbii și literaturii bulgare, precum și a limbii engleze. Formarea specialiștilor de înaltă calitate va permite familiilor de bulgari de a cunoaște limba maternă. Absolvenții sunt pregătiți pentru activitatea didactică în mediul multilingv și multicultural care caracterizează sudul Republicii Moldova și, îndeosebi, raionul Taraclia. Majoritatea cadrelor didactice și manageriale au absolvit Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5; 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr.5; 5. Planul de învățământ 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 4 ani (240 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la 28.02.2018, nr. de înregistrare ISL-01-18330; 6. Planul de învățământ 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 4 ani (240 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 31.01.2023, proces-verbal nr.6 (nu este coordonat de MEC); 7. Cartea specialității la programul de studiu de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (planul de învățământ și 68 fișe ale disciplinelor de la program); 8. Curriculum-uri disciplinare: <i>Sintaxa limbii bulgare moderne și Istoria literaturii americane</i> (aprobat la ședința catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 02.09.2022, proces-verbal nr.1, coordonate la ședința <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 05.09.2022, proces-verbal nr.1); 9. Calendarul universitar pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 10. Orarul activităților didactice pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 11. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 12. Contracte anuale de studii (cu fișa unităților de curs): 1 contract din 01.09.2022; 4 contracte din 04.09.2023; 13. Extras din procesul verbal nr.6 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 04.01.2023 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studiu 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (240 ECTS); 14. Extras din procesul verbal nr.15 al ședinței CDSI al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.02.2023 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studiu
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (240 ECTS); 15.Extrase din procesele verbale ale ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> cu privire la discutarea și aprobarea curricula cursurilor (proces-verbal nr.1 din 03.09.2019, proces-verbal nr.1 din 01.09.2021, proces-verbal nr.1 din 04.09.2023); 16.Interviu cu coordonatorul, cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul didactic se realizează în baza <i>Calendarului academic</i> și a <i>Orarului activităților didactice</i>, aprobate anual de rector. Formele de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5, și sunt reflectate în planul de învățământ, în curriculum-urile disciplinare și în fișa unităților de curs, anexată la <i>Contractul de studii</i>, încheiat anual cu fiecare student de la program. Cadrele didactice au menționat utilizarea formelor de organizare a activităților didactice proiectate în Curricula disciplinare: contact direct (curs, seminar, laborator/practice, stagii de practică) și lucrul individual ghidat de profesor (desfășurat conform <i>Graficul consultațiilor</i> stabilit de catedră). Lucrul individual este verificat de titularii disciplinelor, iar ponderea acestuia la evaluarea finală a cursului este de 20%. Studenții au confirmat faptul că la începutul anului de studii și la prima oră a unității de curs, profesorii le demonstrează Curriculumul disciplinar și îi informează despre: formele de organizare și desfășurare a procesului didactic, sarcinile de lucru individual (produsele/activitățile care urmează să fie realizate pe parcursul semestrului), evaluările curente și evaluarea finală, bibliografia recomandată. Frecvența studenților la ore, notele de la evaluările curente și finale, numărul de ore realizate se fixează în registrul grupei academice. În scopul îmbunătățirii procesului de <i>predare-învățare</i>, studenții, absolvenții și angajatorii sunt consultați periodic privind calitatea ofertei educaționale la program în cadrul meselor rotunde. Din interviurile cu părțile interesate, am constatat că studenții nu sunt chestionați cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> (evaluarea finală a cursurilor de către studenți).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	- Chestionarea semestrială a studenților cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> (evaluarea finală a cursurilor).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5; - Regulamentul privind consultarea studenților în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 20.08.2022, proces-verbal nr.1; - Cartea specialității la programul de studiu de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (planul de învățământ și 68 fișe ale disciplinelor de la program); - Curriculum-uri disciplinare: <i>Sintaxa limbii bulgare moderne și Istoria literaturii americane</i> (aprobrate la ședința catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 02.09.2022, proces-verbal nr.1, coordonate la ședința <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 05.09.2022, proces-verbal nr.1); - Graficul consultațiilor individuale ale profesorilor catedrei <i>Filologie și Istorie</i> (sem. I, 2022-2023; 2023-2024); - Interviu cu cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.
Constatări făcute în timpul	În procesul de <i>predare-învățare</i> la programul de studii 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> se utilizează atât metode tradiționale, cât și netradiționale: dezbateri academice, <i>brainstorming</i> -ul, problematizarea, studiul de caz, discuții, mese rotunde, lucrul în echipe. Una din

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

procesului de evaluare externă	metodele netradiționale este <i>portofoliul</i>, pe baza căreia profesorul poate urmări progresul studentului la o anumită disciplină academică. Cursurile și seminarele se desfășoară interactiv, bazându-se pe dialogul permanent dintre cadrul didactic și studenți, fapt ce stimulează gândirea și creativitatea educabililor. Activitățile de seminar includ simulări, studii de caz, portofolii și proiecte. În curriculum-urile disciplinare sunt incluse atât metode clasice (tradiționale), cât și tehnici interactive (moderne). În cadrul interviului, atât studenții, cât și coordonatorii de programe au confirmat chestionarea studenților din an. I cu privire la nivelul de adaptabilitate în universitate. Cadrele didactice oferă suport individual studenților de la program în conformitate cu Regulamentul privind consultarea studenților în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 20.08.2022, proces-verbal nr.1. Catedra are elaborat graficul consultațiilor la programul de studiu, unde fiecare student poate beneficia de consultația profesorilor în funcție de necesități. Respondenții au confirmat că profesorii le oferă mai multe tipuri de consultații: înaintea sesiunilor de examinare, înainte de demararea stagiului de practică, la elaborarea tezelor de an, referatelor, tezelor de licență și articolelor științifice. Studenții de la program au posibilitatea să studieze și în baza platformei MOODLE, gestionată de universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe student; - Chestionarea studenților cu privire la eficiența metodelor de predare-învățare-evaluare, aplicate de cadrele didactice de la program.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Platforma MOODLE; 2. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, (Ordin ME nr.474 din 24.05.2016); 3. Regulamentul privind utilizarea sistemului de management al învățării pe platforma MOODLE, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 03.03.2022, proces-verbal nr.7; 4. Lista cursurilor electronice plasate pe platforma MOODLE a universității destinate studenților de la programul de studiu (Tabel 3.1.) – 32 unități de curs; 5. Interviu cu cadrele didactice și cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la programul de studii se realizează în baza <i>Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță</i>, aprobat prin ordinul ME nr.474 din 24.05.2016. În cadrul interviurilor cu studenții și cadrele didactice, am constatat că instituția depune eforturi constante cu privire la digitalizarea procesului didactic. Universitatea dispune de o sală de calculatoare și de Centrul informațional al Bulgariei și UE. Pe <i>site-ul</i> universității este disponibilă platforma <i>Moodle</i>, pe care sunt plasate 32 unități de curs la programul de studiu și care poate fi accesată de studenți prin <i>login</i> și <i>parolă</i>. În scopul dezvoltării abilităților digitale ale profesorilor și studenților, la catedră se desfășoară seminare cu utilizarea mijloacelor multimedia, mese rotunde, dezbateri, lecții video bazate pe internet. De asemenea, studenții participă <i>on-line</i> la conferințe și utilizează surse electronice în lucrul individual ghidat de profesor. În perioada pandemiei, profesorii și studenții de la program au utilizat aplicațiile <i>Zoom</i> și <i>Google meet</i> pentru desfășurarea orelor academice în regim online. Nu a fost prezentată <i>Lista Instrumentelor TIC</i> (în Tabelul 3.1. au fost incluse unitățile de curs plasate pe platforma <i>Moodle</i>) și nu a fost reflectată analiza eficienței utilizării instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul de studii, deși unele cadrele didactice au confirmat că utilizează mai multe platforme educaționale în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i>.		
Gradul de realizare a standardului	0,5 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 70-90% dintre unități de curs/module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

de evaluare și punctajul oferit		2	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Valorificarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la toate unitățile de curs de la program.		

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5; 4. Planul de învățământ <i>0114.9/0114/10 Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 4 ani (240 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la 28.02.2018, nr. de înregistrare ISL-01-18330; 5. Planul de învățământ <i>0114.9/0114/10 Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 4 ani (240 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 31.01.2023, proces-verbal nr.6 (nu este coordonat de MEC); 6. Calendarul universitar pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 7. Orarul activităților didactice pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 8. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 9. Interviu cu cadrele didactice și cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.9/0114/10 Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<i>Calendarul universitar și Orarul activităților didactice</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ la programul de studii, și sunt disponibile tuturor părților interesate. Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin calendarul academic, care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (susținerii tezei de licență) și a vacanțelor. Volumul anual de muncă al studentului (ore-auditoriu și lucrul individual) este cca 1800 de ore. Anul de studii prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare și câte o săptămână (la sfârșitul semestrelor) pentru sesiuni de lichidare a restanțelor. Durata săptămânii de studii este 5 zile, cu un număr săptămânal de 30-35 de ore de contact direct. Distribuția numărului de ore pe zi, săptămână, semestru se realizează în baza <i>Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia</i> (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5) și a <i>Calendarului universitar</i>, aprobat anual de rector. Modul de organizare a procesului de studii în semestru este reflectat în <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului de rector. Modificările din orar, care intervin pe parcurs, sunt comunicate studenților în timp util, inclusiv prin intermediul grupurilor de pe rețelele de socializare. Studiul individual ghidat de profesor se realizează prin intermediul orelor de consultații obligatorii, prestate de fiecare cadru didactic, conform orarului stabilit, aprobat semestrial la ședința catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 3. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul I – studii superioare de Licență (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022, proces-verbal nr.1); 4. Planul de învățământ 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară/Limba și literatura engleză</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 4 ani (240 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la 28.02.2018, nr. de înregistrare ISL-01-18330; 5. Planul de învățământ 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 4 ani (240 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 31.01.2023, proces-verbal nr.6 (nu este coordonat de MEC); 6. Curricula la stagiile de practică de la programul de studiu: <i>Practica de inițiere</i> (proces-verbal nr.1 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 02.09.2022; proces-verbal nr.1 al ședinței Comisiei metodic-științifice din 05.09.2022) și <i>Practica pedagogică</i> (proces-verbal nr.13 ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 31.05.2022; proces-verbal nr.4 și al ședinței Comisiei metodic-științifice din 02.06.2022) – Anexa 3.4.1; 7. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar în vederea realizării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii (15 acorduri); 8. Ordine privind organizarea stagiilor de practică și repartizarea studenților în baze de practică din or. Taraclia și din r-nul Taraclia (nr. 86-C din 15.10.2020; nr. 24-C din 01.03.2022; 27-C din 03.03.2022) – Anexa 3.5; 9. Contract nr. 23/34 despre desfășurarea practicii pedagogice (Ciolac E., an. IV, BAF) la LT „I. Vazov”, or. Taraclia (03.03.2023); 10. Contract nr. 22/3 despre desfășurarea practicii pedagogice (Dimova M., an. III, BAF) la LT „I. Vazov”, or. Taraclia (01.03.2022); 11. Contract nr. 21/24 despre desfășurarea practicii pedagogice (Marincova M., an. III, BAF) la Gimnaziul „I. Inzov”, or. Taraclia (19.02.2021); 12. Raportul studentului-practicant privind realizarea stagiului de practică (2 rapoarte; 2020; 2022) – Anexa 3.15; 13. Borderouri stagii practică (Anexa 3.6) – 3 borderouri (2021-2022); 14. Interviu cu cadrele didactice, studenții și angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014), Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul 1 – studii superioare de Licență (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022, proces-verbal nr.1), planului de învățământ la programul de studii, <i>Calendarului universitar anual, Calendarului universitar privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică</i>. Conform planului de învățământ și a cadrului normativ în vigoare, studenții programului de studiu desfășoară următoarele tipuri de practică: practica de inițiere, practica pedagogică la S1 (limba și literatura bulgară), practica pedagogică la S2 (limba engleză), practica de licență, în instituții de educație timpurie și de învățământ preuniversitar din or. Taraclia și din zona de sud a republicii. În perioada 2019-2023, instituția a încheiat 15 acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică, în vederea desfășurării stagiilor de practică la programul de studiu supus evaluării. Pentru fiecare tip de stagiu de practică sunt desemnați conducători, metodiști, profesori de pedagogie și psihologie, conducători științifici ai tezelor de licență. Disciplina dispune de Curriculum și suport curricular. Studenții sunt repartizați la stagii de practică în baza acordurilor și contractelor, încheiate de instituție cu bazele de practică selectate. La finele stagiului, studenții prezintă portofoliul și susțin rapoartele la conferința de totalizare. La finalizarea practicii de licență este organizată conferința de prezentare a rezultatelor cercetărilor. În cadrul conferinței studenții prezintă tezele de licență în fața catedrei. Rezultatele sunt înregistrate în borderouri și în Raportul conducătorului stagiului,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	care este prezentat la ședința catedrei pentru aprobare. În perioada pandemică, stagiile de practică au fost desfășurate în format online. Angajatorii au menționat colaborarea constructivă pe care o desfășoară cu instituția în calitate de mentori la stagiile de practică a studenților de la program, atitudinea responsabilă a acestora și buna pregătire metodologică pentru susținerea orelor de <i>limbă și literatură bulgară, și limba engleză</i> din Curricula pentru învățământul gimnazial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul 1- studii superioare de Licență, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 27.12.20218, proces-verbal nr.3; 3. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar în vederea realizării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii (15 acorduri); 4. Ordine ale Rectorului privind realizarea practicii lingvistice la universitățile din Bulgaria cu care Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt în consorțiu: Anexa 2.5 (nr. 113-C din 28.11.2022 – 12 studenți și nr. 102-C din 02.11.2023 – 17 studenți); Anexa 1.2 (certificate de dobândire a competențelor lingvistice); 5. Date statistice privind realizarea stagiilor de practică în perioada 2019 – 2024 (Anexa 3.13); 6. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>; 8. Interviu cu angajatorii/mentorii la stagii de practică la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu studenții și coordonatorul programului de studiu, am constatat că toți studenții sunt asigurați cu locuri la stagiile de practică. În acest scop, instituția încheie anual noi acorduri de colaborare și contracte cu instituții-baze de practică din or. Taraclia și din zona de sud a republicii în vederea desfășurării stagiilor de practică de către studenții programului de studiu. Au fost prezentate 15 acorduri de colaborare încheiate în perioada 2019 (6), 2021 (7), 2022 (1), 2023 (1), printre care: 1. Convenție de parteneriat privind implementarea Educației interculturale, încheiată cu Pro-Didactica pe data de 24.03.2023. 2. Acord de colaborare, încheiat cu Agenția Națională pentru ocuparea Forței de muncă (21.10.2022). 3. Acord de colaborare nr.7 cu Direcția de învățământ, tineret și sport, r-n Taraclia (08.02.2021). 4. Acord de colaborare nr.8 cu Gimnaziul „General I. Inzov”, or. Taraclia (08.02.2021). 5. Acord de colaborare nr.9 cu Gimnaziul nr. 3 din or. Taraclia (08.02.2021). 6. Acord de colaborare nr.10 cu LT „O. Panov”, or. Taraclia (08.02.2021). 7. Acord de colaborare nr.11 cu LT „I. Vazov”, or. Taraclia (08.02.2021). Din datele statistice prezentate în Anexa 3.13, constatăm că în anul 2019-2020, raportul dintre numărul locurilor de stagii de practică selectate independent de către studenți și cele acoperite de acordurile de colaborare a fost aproximativ de 60:40, în 2020-2021 – 13:87, în 2022-2023 – 21:79, iar în anii 2021-2022 și 2023-2024, studenții nu au selectat independent bazele de practică. Angajatori au confirmat faptul că au încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și că periodic sunt consultați cu privire la oferta educațională a catedrei <i>Filologie și Istorie</i> (programul de studiu de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților (Ordinul ME nr.881 din 18.12.2009); 2. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ordinul MECC nr.1175 din 19.09.2023); 3. Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior (Ordinul MECC nr.635 din 23.05.2019); 4. Regulamentul privind evaluarea activității studenților, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 14.08.2020, proces-verbal nr.14; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr.5; 6. Recomandări metodice privind elaborarea și susținerea tezelor de an și de licență în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 30.11.2020, proces-verbal nr.6; 7. Regulament privind utilizarea sistemului Antiplagiat în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr.14; 8. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 9. Lista tezelor de an și lista tezelor de licență, perioada 2019-2023 – Anexa 3.11; 10.Borderouri de evaluare finală și pr. verbale ale ex. de licență – Anexa 3.10.1 (2023-2024) și Anexa 10 (2022, 2023); 11.Supliment la diplomă: Timofeeva I., 2022 (Anexa 2.8); 12.Rapoarte ale președinților de Comisie de licență (Anexa 3.12) – 2 rapoarte (2022; 2023); 13.Interviu cu coordonatorul și cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de învățare a studenților la programul de studiu de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>, inclusiv activitatea individuală și competențele dobândite de aceștia sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrului prin evaluări curente și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale, în conformitate cu planul de învățământ și Regulamentul privind evaluarea activității studenților. Evaluările curente se efectuează în cadrul orelor practice și a seminarelor prin diverse modalități: testări, referate, portofolii, prezentări etc. Formele evaluărilor curente sunt stabilite de catedra <i>Filologie și Istorie</i>. În semestrul de studiu se organizează 1-2 sesiuni de evaluare curentă, în dependența de numărul de ore planificate pentru o unitate de curs/modul (30 ore, 45 ore – o evaluare curentă, 60 ore, 75 ore, 90 ore – două evaluări curente). Rezultatele evaluărilor se înscriu în registrul academic și se comunică studenților în termenii stabiliți. Evaluările finale se desfășoară în timpul sesiunilor de examinare conform calendarului universitar, care este aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Subiectele pentru examene sunt discutate și aprobate la ședințele catedrei (proces-verbal nr.5 din 03.02.2020, proces-verbal nr.5 din 05.12.2022, proces-verbal nr.6 din 04.12.2023) și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună înainte la sesiune. Rezultatele evaluărilor finale se înscriu de către cadrul didactic în borderouri, în registrul grupei academice și în carnetul de note al studentului. Lucrul individual al studenților se evaluează și se ia în considerație la evaluarea finală a cursului. Examenele de licență se desfășoară în forma orală. Subiectele pentru examenele de licență se aprobă la ședința catedrei și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. Studenții de la programul de studiu susțin teza de licență în formă scrisă (teză de cercetare) în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Temele tezelor sunt aprobate la ședințele catedrei și reflectă conținuturile curriculare la disciplinele <i>Limba și literatura bulgară</i>, și la <i>limba engleză</i>. Susținerea tezei este publică. Notele finale obținute de studenți se reflectă în procesul verbal al Comisiei de licență, în carnetele de note și în <i>Suplimentul la diplomă</i>. Au fost prezentate orare ale evaluărilor finale, ordine ale examenelor de promovare și de licență, borderouri și rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenelor de finalizare a studiilor. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților. Instituția are elaborat <i>Regulamentul privind utilizarea sistemului Antiplagiat</i>, a cărui eficiență nu a fost demonstrată în cadrul interviurilor susținute cu părțile interesate de la program. Au fost prezentate rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor și procese verbale ale ședințelor catedrei, care atestă discutarea și aprobarea măsurilor privind implementarea recomandărilor acestora (proces-verbal nr.12/1 din 30.06.2023; proces-verbal nr.15 din 20.06.2022). Studentul are dreptul să conteste rezultatele examenelor de licență în decurs de 24 ore de la anunțarea rezultatelor examenului de licență. Contestațiile se examinează de către Comisia de licență și se consemnează în procese verbale separate. Comisia de licență operează schimbările survenite în urma contestațiilor, recalculează, după caz, media generală a examenului de licență și rectifică, corespunzător, rezultatul examenului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau asigură parțial atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Aplicarea unor acțiuni/activități clare privind prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor de licență.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul 1- studii superioare de Licență, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 27.12.2018, proces-verbal nr.3; 3. Raportul studentului-practicant privind realizarea stagiului de practică (2 rapoarte; 2020; 2022) – Anexa 3.15; 4. Borderouri stagii practică (3 borderouri; 2021-2022, Anexa 3.6); 5. Rapoarte conducător stagii practică (3 rapoarte; 2021-2022, Anexa 3.7); 6. Procesul verbal nr.13 din 17.05.2024 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> cu privire la rezultatele stagiilor de practică (raportul conducătorului de practică pedagogică; 7. Interviu cu conducătorii stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>; 8. Interviu cu angajatorii/mentorii de practică pedagogică la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.9/0114/10 <i>Limba și literatura bulgară și limba engleză</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați atât coordonatorii de practică, cadrele didactice de la catedra <i>Filologie și Istorie</i>, cât și mentorii din instituțiile unde se desfășoară practica. Mentorii stagiilor de practică realizează evaluarea curentă pe durata practicii și a conferințelor de totalizare. La evaluarea rezultatelor activității studenților-practicanți la stagiile de practică se aplică următoarele criterii de evaluare: atitudinea/responsabilitatea față de sarcinile înaintate; calitatea pregătirii și desfășurării orelor/activităților; stăpânirea aptitudinilor, abilităților și a cunoștințelor profesionale de specialitate; atitudinea creativă față de pregătirea și desfășurarea acțiunilor planificate; capacitatea de autoanaliză. Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele catedrei. Studenții participanți la interviu au confirmat modalitățile de evaluare a stagiilor de practică la program. Au fost prezentate portofolii, agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	practică. Rapoartele studentului-practicant sunt prezentate la conferința de totalizare a stagiului de practică. Rezultatele stagiilor de practică și rapoartele conducătorului de practică sunt discutate la ședința catedrei <i>Filologie și Istorie</i>: proces-verbal nr.13 din 17.05.2024 (cu privire la rezultatele stagiilor de practică, raportul conducătorului de practică pedagogică). A fost prezentat procesul verbal al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022 cu privire la aprobarea rezultatelor chestionării la toate tipurile de stagii de practică. A fost prezentat procesul verbal nr.1 din 10.05.2023 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> despre rezultatele chestionării studenților-practicanți și a mentorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr.748 din 12.07.2013); 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); 4. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr.12); 5. Ordinele MEC privind aprobarea Planurilor de admitere pentru perioada supusă evaluării (Ordinele MECC nr.918 din 19.07.2019; nr.704 din 24.07.2020; nr.915 din 16.07.2021; Ordinele MEC nr.686 din 15.07.2022; nr.907 din 20.07.2023); 6. Planurile instituționale de admitere pentru perioada evaluată; 7. Pagina web a site-ului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, secțiunea „Admitere” (https://tdu-tar.md/index.php/admiterea); 8. Rapoartele anuale ale Comisiei cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru perioada evaluată (aprobat nr.258 din 23.09.2019; nr.227 din 28.09.2020; nr.252 din 24.09.2021; nr.340 din 28.09.2022; nr.287 din 29.09.2023); 9. Ordine de admitere (nr. 63-C din 08.08.2022, Ordinul nr. 71-C din 07.08.2023); 10. Planurile de activitate ale catedrei de Filologie și Istorie (pentru anii de studii 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024); 11. Planurile instituționale de recrutare a absolvenților (pentru anii de studii 2019-2020 – aprobat 15.03.2019; 2020-2021 – aprobat 02.03.2020; 2021-2022 – aprobat 14.02.2021; 2022-2023 – aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6); 12. Procese-verbale ale Comisiei de Admitere (pentru anii de studii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022), catedrei de Filologie și Istorie (nr.1 din 01.09.2021; nr.2 din 16.09.2022; nr.2 din 20.09.2023) și ale Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (nr.3 din 30.09.2021; nr.2 din 15.09.2022; nr.2 din 21.09.2023); 13. Tabel obligatoriu 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	14. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și a catedrelor, coordonatorii de programe și studenții de la programul de studii evaluat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea abiturienților la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare, dar și actele instituționale proprii: Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12). Astfel, procesul de admitere în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este fundamentat pe o politică proprie ce urmărește respectarea principiului legalității și egalității de șanse pentru toți candidații. În instituție nu există o structură care ar fi responsabilă de promovarea imaginii instituției, programelor de studii, recrutarea studenților la studii. Această activitate este desfășurată de catedra de Filologie și Istorie și Departamentul Managementul și Asigurarea Calității. Pentru a eficientiza procesul de recrutare a candidaților la studii sunt elaborate Planuri de recrutare a absolvenților la studii cu diverse activități promoționale la nivel de catedră și universitate (pentru anii de studii 2019-2020 – aprobat 15.03.2019; 2020-2021 – aprobat 02.03.2020; 2021-2022 – aprobat 14.02.2021; 2022-2023 – aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6). Aceste Planuri sunt discutate și aprobate la ședințele de catedră de Filologie și Istorie și a Senatului Universitate și incluse în Planurile anuale de activitate ale catedrei (pentru anii de studii 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024). Ele sunt plasate și pe site-ul Universității. De asemenea acest subiect a fost reflectat și în procesul-verbal nr.1 din 02.09.2022 al catedrei și al instituției (aprobat la ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr.6; ședința din 28.03.2023, proces-verbal nr.9). Strategia universitară pentru atragerea tinerilor la studii constă în: promovarea programelor de formare profesională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, participarea la Târgurile de carieră, organizarea Zilei ușilor deschise plasarea informației pe conturile Facebook, Instagram și LinkedIn, anunțuri de promovare pe site-ul universității la compartimentul Admiterea și în mass-media (în ziarul „Abiturientul”, în blocurile de știri ale canalului NTS, radioul „Albena” etc.). De asemenea sunt organizate consultarea candidaților la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general; valorificarea experienței studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică; invitarea cadrelor didactice și manageriale la activități științifico-metodice, organizate de Catedra de Filologie și Istorie și Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Înmatricularea la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză se efectuează în conformitate cu Planul de admitere, pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară. Rezultatele concursului sunt reflectate în Ordinele de înmatriculare la ciclul I studii superioare de licență: Ordinul nr. 63-C din 08.08.2022, Ordinul nr. 71-C din 07.08.2023. De asemenea ele sunt afișate pe site-ul oficial al Universității, precum și pe panourile informaționale ale Comisiei de admitere. Analiza Tabelului obligatoriu 4.1 Rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză demonstrează interesul constant al absolvenților față de acest program: 2018-2019 (11 studenți); 2019-2020 (9 studenți); 2020-2021 (12 studenți). La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, Raportul cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I), cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere. De asemenea anual rezultatele admiterii sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră (proces-verbal nr.1 din 01.09.2021; proces-verbal nr. 2 din 16.09.2022; proces-verbal nr.2 din 20.09.2023) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.3 din 30.09.2021; nr.2 din 15.09.2022; nr.2 din 21.09.2023). La procesele verbale sunt anexate Rapoartele cu privire la rezultatele admiterii pentru toată perioada supusă evaluării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12); 3. Planurile instituționale de admitere pentru perioada evaluată; 4. Rapoartele anuale ale Comisiei cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru perioada evaluată (aprobat nr.258 din 23.09.2019; nr.227 din 28.09.2020; nr.252 din 24.09.2021; nr.340 din 28.09.2022; nr.287 din 29.09.2023); 5. Ordine de acordare a burselor sociale (nr. 99-C din 18.10.2022; nr. 26-C din 28.02.2023; nr. 100-C din 23.10.2023); 6. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedră și coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare și admitere a studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La înmatriculare, la cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, se acordă prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia politicile de stat în domeniul educației incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv. La programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză nu s-au înscris studenți cu dizabilități, dar în urma analizei ordinelor de înmatriculare s-a constatat că în perioada supusă evaluării externe au fost înmatriculați studenți din grupuri dezavantajate. Instituția susține acei studenți care se referă la cota de 15% (orfani, cu ambii părinți cu grad de dizabilitate, din familiile cu 4 și mai mulți copii, aflați la întreținere etc.) prin acordarea prioritară a burselor sociale (Ordin nr. 99-C din 18.10.2022; nr. 26-C din 28.02.2023; nr. 100-C din 23.10.2023); cazarea în cămin, pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora. La solicitare, studenților din grupurile dezavantajate la studii li se oferă program individual pentru a alterna studiile cu serviciul. De asemenea în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 27.06.2019 (proces-verbal nr. 11) a fost aprobată decizia de a scuti candidații din aceste categorii de achitarea taxei pentru înscriere la concurs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 2. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr. 5); 3. Regulament privind procedura transferului, restabilirii și exmatriculării studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 4. Regulamentul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu privire la ocuparea locurilor bugetare (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); 5. Regulament cu privire la organizarea examenelor de licență în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr. 5); 6. Regulament cu privire la modalitatea de transfer al studenților în următorul an de studii (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr.14); 7. Regulament cu privire la evaluarea curentă și finală studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); 8. Recomandări metodice cu privire la elaborarea și susținerea tezelor de an și de licență (aprobat la ședința Senatului din 30.11.2020, proces-verbal nr.6); 9. Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Filologie și Istorie (nr.15 din 20.06.2022; nr.12/1 din 30.06.2023) și a Senatului (nr.12 din 22.06.2023) cu privire la rezultatele susținerii examenelor și a tezei de licență; 10.Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Filologie și Istorie (nr.7 din 13.02.2023; nr.7 din 29.01.2024; nr.15 din 20.06.2022; nr.12/1 din 30.06.2023)/Senatului (nr.6 din 10.02.2022; proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023)/Comisiei Departamentului de Management și Asigurare a Calității (proces-verbal nr. 4 din 26.01.2024) cu privire la discutarea rezultatelor academice și transferul la următorul an de studii; 11.Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Filologie și Istorie (nr. 15 din 20.06.2022; nr. 13 din 04.06.2023)/Senatului, (proces-verbal nr.13 din 19.06.2023) cu privire la rezultatele concursului de ocupare a locurilor bugetare; 12.Ordine de promovare și de absolvire (nr. 52-C din 24.06.2019; nr. 53-C din 29.06.2020; nr. 36-C din 19.06.2021; nr. 55-C din 20.06.2022; nr. 60-C din 26.06.2023); 13.Ordine cu privire la concursul de ocupare a locurilor bugetare (nr. 54-C din 26.06.2019; nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022; nr. 49-C din 30.06.2023); 14.Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 15.Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedră, coordonatorii de programe.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programele de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acest proces este stipulat în Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin Hotărârea Senatului din 25.02.202 (proces-verbal nr. 5). Analiza ordinelor privind promovarea de la an la an a permis constatarea că în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia se respectă prevederile legale prin care sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ, pentru anul respectiv, și/sau indicate în Contractul de studii (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). Acumularea creditelor restante are loc în sesiunea repetată. În vizorul instituției și a catedrei de Filologie și Istorie este calitatea pregătirii studenților la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză. Acest fapt este consemnat în procesele-verbale ale ședințelor catedrei cu privire la rezultatele susținerii examenelor și a tezei de licență (proces-verbal nr. 15 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 12/1 din 30.06.2023) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu același subiect (proces-verbal nr. 12 din 22.06.2023). De asemenea în vizor sunt și rezultatele sesiunilor: la nivel de catedră – rezultatele sesiunii de iarnă (proces-verbal nr. 7 din 13.02.2023;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	proces-verbal nr. 7 din 29.01.2024) și de vară (proces-verbal nr. 15 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 12/1 din 30.06.2023); la nivel de Universitate – rezultatele sesiunii de iarnă, a. s. 2021-2022 (proces-verbal nr. 6 din 10.02.2022) și de vară, a. s. 2022-2023 (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023). Comisia de Asigurare a Calității monitorizează pregătirea, organizarea și desfășurarea sesiunilor, ce a fost fixat și în procesul-verbal nr. 4 din 26.01.2024. Transferul studenților în anul următor se realizează în baza rezultatelor academice obținute pe parcursul anului de învățământ prin demersul catedrei și Ordinele Rectorului (nr. 52-C din 24.06.2019; nr. 53-C din 29.06.2020; nr. 36-C din 19.06.2021; 60-C din 26.06.2023). Modul de promovare al anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013) și Regulamentului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu privire la ocuparea locurilor bugetare (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6), are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului tip. În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate toate subdiviziunile, precum și structurile de autoguvernanță studențească. Acest subiect a fost pus în discuție la ședințele Catedrei de Filologie și Istorie (proces-verbal nr. 15 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 13 din 04.06.2023) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023). Transferul studenților de la buget la contract și viceversa este confirmat prin Ordinele rectorului (nr. 54-C din 26.06.2019; nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022; nr. 49-C din 30.06.2023 – cu privire la concursul de ocupare a locurilor bugetare). Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză se consemnează prin procese-verbale ale catedrei de Filologie și Istorie (proces-verbal nr. 13 din 04.07.2023). Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 s-a constatat că rata medie de promovare a studenților la programul de studii superioare de licență supus evaluării este de 62,88%: 2018-2019/2021-2022: 11/7 – 63,64%; 2019-2020/2022-2023: 9/6 – 66,67%; 2020-2021/2023-2024: 12/7 – 58,33%. Astfel din tabelul prezentat putem constata că pe parcursul perioadei evaluate au fost 3 promoții de absolvenți. Analizând rata de abandon a studenților în această perioadă, se constată scăderea contingentului de studenți de la an la an. Cauzele abandonului au fost: din motivul angajării în sistemul educațional sau din motive familiale; întreruperea studiilor pentru plecarea peste hotarele țării din motive de lipsuri financiare; nereușita academică; propria dorință.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării)</i>.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); - Regulament cu privire la mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); - Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); - Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus + (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468
	6); 5. Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate; 6. Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate; 7. Ordine cu privire la mobilitatea academică a studenților (nr. 93-C din 28.09.2023, nr. 15-C din 12.02.2024, nr. 25-C din 24.2023; nr. 25-C din 24.02.2024); 8. Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 9. Certificate de participare în activități de mobilitate a studenților; 10. Dosarele de participare în Erasmus + ale studenților de la programul de studii supus evaluării; 11. Certificate de participare în stagiile lingvistice ale studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 12. Interviu cu șefii de catedră, coordonatorii de program, studenți și absolvenți.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/de peste hotare. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are elaborate propriile acte normative ce vizează mobilitatea academică: Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus + (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6). Conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.3 privind mobilitatea academică a studenților, în perioada de referință la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză de mobilitate academică în cadrul programului Erasmus+ au beneficiat 10 studenți: 2022-2023 (3) Universitatea "Angel Cîncev" or. Ruse (Bulgaria), perioada – 27.02.-26.06.2023: 1. Focșa Iaroslav 2. Deordev Andrei 3. Neicolova Olesea 2023-2024 (7) Universitatea "Angel Cîncev" or. Ruse (Bulgaria), perioada – 26/27.02.-25/26.05.2024: 1. Antonov Andrei 2. Focșa Iaroslav 3. Filippov Serhii 4. Rulevscaia Victoria 5. Dimitrova Ana 6. Deordev Andrei 7. Caramalac Ivan În timpul vizitei au fost prezentate și studiate dosarele studenților cu privire la participarea lor în programul Erasmus+. Dosarul includea toate actele necesare pentru a desfășura o mobilitate: acordul de colaborare cu instituția-gazdă, ordinul rectorului, fișa disciplinelor studiate în instituția-gazdă în raport cu cele din planul de studii, elaborat de Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu indicarea creditelor, cu echivalarea lor ulterioară, certificatul cu notele și creditele obținute, etc. Echivalarea notelor este fixată în procesul-verbal al Comisiei de recunoaștere a creditelor transferabile. Studenții programului de studii supus evaluării au oportunitatea de a desfășura stagii lingvistice de două săptămâni în universitățile din Bulgaria (la Universitatea „Sf. Chirilă și Metodiu” din or. Veliko Târnovo și Universitatea „Anghel Calchev” din or. Ruse) cu care au semnat acorduri de colaborare. De această oportunitate au beneficiat în anii de studii: 2019-2020 – 9 studenți; 2022-2023 – 11 studenți; 2023-2024 – 16 studenți. Din motivul Covid-19 în anii de studii 2020-2021 și 2021-2022 stagiile lingvistice n-au avut loc. Participarea studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	literatura bulgară și limba engleză la stagiile lingvistice este confirmată prin Ordinele rectorului cu privire la desfășurarea stagiilor lingvistice (nr. 93-C din 28.09.2023, nr. 15-C din 12.02.2024, nr. 25-C din 24.2023; nr. 25-C din 24.02.2024) și a certificatelor de participare. Despre posibilitățile de mobilitate academică studenții pot afla de pe site-ul instituției, de la coordonatorul de program sau cadrele didactice. De asemenea, a fost constatat că în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia există o unitate de specialist care coordonează colaborarea internațională. Printre instituțiile cu care Catedra de Filologie și Istorie colaborează cel mai intens sunt Universitatea „Sf. Chirill și Metodiu” din or. Veliko Târnovo și Universitatea „Anghel Câlchev” din or. Ruse. Interesul absolvenților față de aceste Universități se explică prin faptul că ei au posibilitatea de a-și continua studiile la Ciclul II, Masterat și Ciclul III, Doctorat în bază de buget. Aceste stagii lingvistice au un impact major în formarea viitorului specialist din diferite domenii. Cooperarea permite participarea studenților în conferințele științifice studențești, deschide oportunități pentru studenți de a participa la proiecte internaționale. Stagiile lingvistice se desfășoară într-un mediu natural și favorabil; studenților li se oferă posibilitatea de a acumula materiale pentru teze de an și de licență; se extinde oportunitatea familiarizării cu cultura, istoria și tradițiile bulgarilor și ale altor popoare; face posibilă realizarea cooperării și a schimbului de experiență în domeniul activității didactice și culturale. Printre strategiile de optimizare a mobilității academice se regăsesc acțiunile de informare și consiliere, realizate de catedra de profil și Departamentul de Management și Asigurare a Calității: ședințe de informare privind oportunitățile programelor Erasmus+, Erasmus Mundus II CEEPUS, modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	- Existența mobilităților externe documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din Republica Bulgaria.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017); 2. Regulamentul cu privire la ordinea conferirii calificărilor, evidenței, înregistrării și eliberării diplomelor de licență absolvenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 3. Rapoartele președinților Comisiilor de susținere a examenelor și a tezei de licență; 4. Ordine de conferire a titlurilor de licențiat în Științe ale Educației absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză (nr. 49-C din 30.06.2022; nr. 57-C din 13.06.2023); 5. Ordine cu privire la desemnarea Comisiilor de elaborare a suplimentelor (nr. 9-od din 11.01.2021; nr. 14-od din 23.01.2023); 6. Model de diploma de studii; 7. Model de supliment; 8. Registrul de evidență al actelor de studii în învățământul superior (Ciclul I).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții care au îndeplinit planul de învățământ, acumulând creditele de studiu, sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea tezei de licență. Susținerea tezei este evaluată de Comisia de licență, președintele și componența Comisiei sunt aprobate prin ordinul Rectorului. Hotărârea despre conferirea titlului este anunțată studentului de către președintele Comisiei, în baza deciziei membrilor Comisiei. Titlurile se conferă conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

	În învățământul superior. În baza rezultatelor susținerii examenului și a tezei de licență Catedra de Filologie și Istorie, în coordonare cu prorectorul pentru activitatea didactică și șeful Secției de Studii, prezintă rectorului demersul care conține numele, prenumele absolvenților, denumirea programului de studiu, a domeniului general de studii, a domeniului de formare profesională și titlul conferit. În baza acestui demers este emis ordinul de eliberare a diplomelor și exmatricularea din universitate a studenților în legătură cu îndeplinirea planului de studii (Ordinul nr. 32-C din 28.05.2021; nr. 48-C din 26.05.2022; nr. 54-C din 09.06.2023). Responsabilii Secției de Studii și a Secției de Cadre întocmesc și prezintă în varianta electronică baza de date cu referire la absolvenți Centrului de Tehnologii Informaționale și Comunicație în Educație, care eliberează diplomele absolvenților. Diploma de studii este însoțită de supliment, elaborat și redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. Suplimentul se conformează modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES. Prin ordinul Rectorului este desemnată Comisia de elaborare a suplimentelor (Ordinul nr. 9-od din 11.01.2021; nr. 14-od din 23.01.2023). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de evidență a actelor de studii în învățământul superior (Ciclul I) care se păstrează în Secția de Studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3. Strategia dezvoltării cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, decizia Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 4. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 5. Fișele postului; 6. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea la programul 0114.9/114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 7. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 8. Vizita la Serviciul resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita în cadrul instituției a arătat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează conform prevederilor legislative la nivel național și instituțional: Codul muncii, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de organizare și desfășurarea a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior etc. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. Criteriile de bază admise la recrutarea personalului constituie performanța academică și profesională, numărul de lucrări publicate etc. Organizarea procesului de studii la programul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	studii 0114.9/114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză este asigurată, atât de cadrele didactice specializate, dar și de cadrele didactice din alte domenii. Corpul profesoral ce asigură procesul de studii la programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză cuprinde un număr de 14 cadre științifico-didactice titulare, dintre care cu titlul de doctori de 11 cu norma de bază la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Din numărul total al cadrelor academice, care asigură orele teoretice la programul evaluat (14 cadre academice), dețin titluri științifice și științifico-didactice de doctor, conferențiar universitar – 11 cadre academice (78,6%), dețin titlul științific de doctor - 3 cadre academice (21,4%). Acoperirea procesului de studii cu cadre didactice titulare este de 78,6%. Vârsta medie este de aproximativ 59 de ani. În cadrul vizitei s-a confirmat că actele ce țin de angajarea personalului didactic/științific angajat la programul de studiu de licență sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic/științific angajat la programul de studiu de master sunt specificate în fișa postului. Planificarea activității didactice a corpului didactic se efectuează de către șeful de catedră în limitele sarcinii didactice a catedrei și a unităților de personal planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari	- Schimbul de experiență cu cadre didactice de la universitățile partenere din Republica Bulgaria.		
Recomandări	- Recrutarea personalului didactic titular tânăr.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3. Statutul organizării și desfășurării concursului privind angajarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal al Senatului nr. 16 din 26.05.2021; 4. Regulamentul privind atestarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal al Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 5. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 6. Fișele postului; 7. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea la programul 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză, administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 8. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 9. Vizita la Serviciul resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat la programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză activează 18 cadre științifico-didactice și didactice, care corespund cerințelor de calificare, dintre care din statele universității - 14 (77,7%): titulari ai catedrei Filologie și istorie - 6 (33%), cumul intern – 8 (44,4%); cumul extern – 4 (22,2%). În predarea cursurilor teoretice sunt implicate 14 cadre didactice, 11 dintre care dețin titlul științifico-didactic. În prezent, programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză are o structură echilibrată a personalului didactic, cursul teoretic al curriculumului este predat de profesori, dintre care 100% sunt calificați în domeniu. În perioada de referință la programul de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză au activat 3 profesori delegați din partea Ministerului Învățământului și Științei al Republicii Bulgaria: dr. Mariana Kirova, dr. Kalina Galunova, lector universitar Valentina Dimitrova.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea RM nr. 270 din 23.11.2018, Hotărârea Guvernului nr. 1234 din 12.12.2018, privind contractul colectiv de muncă; 2. Regulamentul intern privind salarizarea, proces-verbal a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.1 din 29.08.2022; 3. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Vizita la Serviciul Resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, s-a constatat că dezvoltarea personalului academic se realizează în conformitate cu prevederile cadrului legislativ național. Dezvoltarea profesională a personalului didactic, științifico-didactic, științific și de conducere este obligatorie pe parcursul întregii activități profesionale. Activitatea de dezvoltare profesională este planificată anual și este reflectată în Strategia privind dezvoltarea instituțională pe anii 2021-2025. Dezvoltarea personalului didactic se realizează prin: prin studii de doctorat, seminare, cursuri de formare continuă, studii comune la universitățile partenere din Bulgaria.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Elaborarea Strategiei privind dezvoltarea instituțională pentru anii 2024-2030.		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, la programul 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Planul de activitate a Comisiei metodic-științifice pe anul 2023-2024 din 18 septembrie 2023
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Planul de activitate metodică-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023; 5. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 6. Rapoartele de activitate ale cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice precum și din materialele prezentate s-a constatat că Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic la specialitate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, în baza prevederilor Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studiu reprezintă una din componentele indispensabile a normei didactice a personalului programului și se realizează anual conform rigorilor regulamentare instituționale prin: pregătirea pentru curs, seminar, elaborarea suporturilor de curs, elaborarea/acomodarea anuală a curriculumului; elaborarea ghidurilor metodice pentru studenți, elaborarea testelor de evaluare a rezultatelor academic; conducerea seminarelor metodologice; coordonarea studenților; alte activități prevăzute de regulamentele instituționale, cu înscrierile în planurile individuale ale profesorilor. În cadrul programului 0114.9/ 0114.10 Limba și literatura bulgară/ limba și literatura engleză în perioada 2019-2024 cadrele didactice au publicat în total: lucrări metodice – 37, cursuri universitare – 68. Cele mai multe lucrări le-au publicat: Condov Vasil 4 monografii; Boicova Larisa - 10 lucrări metodice, Rațeeva Elena - 6 lucrări metodice. Rezultatele activității metodice a cadrelor academice sunt reflectate în Raportul individual al cadrului didactic, prezentat la catedră la sfârșitul fiecărui an de învățământ, rapoarte prezentate la momentul vizitei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind evaluarea competențelor didactice, aprobat prin decizia Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; 2. Interviu cu directorul programului; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 5. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studierea actelor prezentate de către instituție în RA și în cadrul vizitei, precum și a interviurilor se constată că evaluarea cadrelor didactice se face de către colegi, șeful catedrei și studenți parțial. Cadrele didactice sunt evaluate parțial de către studenți odată la doi ani, rezultatele chestionării sunt utilizate pentru perfecționarea cursurilor asigurate. Evaluarea cadrului didactic are loc și prin intermediul asistării reciproce la cursurile predate de cadrele didactice ale catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviuurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MEC nr. 304 din 22.04.2016); 4. Interviu cu echipa managerială, directorul de program și cadrele didactice; 5. Planul de activitate metodic-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între anii 2019-2023, activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat, în general, în limitele temelor planificate de angajați în mod individual, la nivel de catedră sau la nivel universitar. Planificarea anuală a activității de cercetare științifică și rezultatele acesteia se reflectă în planurile individuale ale fiecărui cadru didactic, planurile centralizatoare ale catedrelor și Universității. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu are la momentul actual accesat nici un Program de stat sau un proiect finanțat prin ANCD. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este foarte puțin implicată în realizarea de proiecte științifice naționale și internaționale. Cadrele didactice publică limitat, cel mai mult în cadrul Anuarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, „Dunărea-Nistru”, revista științifică a Universității, dar care la momentul actual nu este acreditată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Acreditarea revistei științifice a Universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Aplicarea la proiecte de cercetare finanțate prin ANCD sau proiecte ale Programelor de Stat.		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 2. Tabelul 5.5. Lista publicațiilor cadrelor didactico-științifice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Planul de cercetare a Comisiei metodic-științifice din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 5. Teze de licență ale studenților programului de studii; 6. Interviuuri cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 7. Interviuuri cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între anii 2019-2023, activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat, în general, în limitele temelor planificate de angajați în mod individual, la nivel de catedră sau la nivel universitar. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este puțin implicată în realizarea de proiecte științifice naționale și internaționale. În ceea ce privește publicațiile cadrelor didactice, aici constatăm o dependență directă de titlul științific al angajaților. De regulă, toți autorii desfășoară activități de cercetare științifică în conformitate cu interesele lor științifice, disciplinele predate și specificul catedrei la care sunt încadrați. Cadrele didactice nu au fost implicate instituțional în nici un proiect/programă de cercetare, dar individual au fost implicate pe parcursul anilor 2019-2024 în 16 proiecte de cercetare naționale și internaționale, cele mai implicate cadre didactice fiind: Rațeeva Elena -3, Usataia Svetlana – 3. Studierea și analiza diverselor documente a permis constatarea că rezultatele cercetărilor științifice se valorifică prin introducerea acestora în bibliografia curriculumului, dar se atestă faptul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	că foarte puțin sunt reflectate în bibliografia tezelor de licență ale studenților de la specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	- Implicarea cadrelor didactice titulare în diverse proiecte de cercetare. - Stabilirea unei teme de cercetare în cadrul Catedrei și valorificarea acesteia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză; 3. Planul de cercetare a Comisiei de metodică-științifice din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Planul de activitate metodică-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu cadrele didactice s-a constatat că rezultatele activității științifice ale profesorilor antrenați în programul de studii evaluat sunt integrate în procesul de predare-învățare-evaluare prin includerea în bibliografiile obligatorii și recomandate la disciplinele din program a publicațiilor științifice și metodice; utilizarea de către studenți în procesul de elaborare a produselor lucrului individual, a tezelor de licență și antrenarea studenților în activitatea de cercetare și participarea la conferințele științifice studențești. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică a personalului didactic implicat în programul de studii evaluat se regăsește parțial în publicații și reviste de specialitate. Cadrele didactice au participat la conferințe naționale și internaționale, publicând 101 articole științifice. Cele mai multe articole științifice le-au publicat: Rațeeva Elena -10, Condov Vasil Iliev - 9, Todorov Nicolai -6, Boicova Larisa, Colari Maria – 5 etc. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu dispune de Strategia de dezvoltare în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027. Activitatea de cercetare se face în limita planului anual a Comisiei metodică-științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Elaborarea Strategiei de dezvoltare instituțională în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027. - Publicarea articolelor științifice în reviste de profil, participarea cadrelor didactice la conferințe științifice internaționale.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul intern privind salarizarea proces-verbal a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.1 din 29.08.2022; 2. Statutul organizării și desfășurării concursului privind angajarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal al Senatului nr. 16 din 26.05.2021; 3. Regulamentul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în domeniul asigurării calității nr. 14 din 14.08.2020; 4. Regulamentul politicii de cadre al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal al Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 5. Dosar personal al șefului de catedră; 6. Dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar; 7. Raportul Dosarului evaluării externe ISACPSL-468; 8. Dosarul personal al directorului de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Funcțiile, studiile de bază, calificarea profesională și vârsta corespund cerințelor, fapt ce se oglindește și în Dosarele personale (sunt întocmite corect, cusute și se păstrează la Serviciul Resurse umane). Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar sunt întocmite în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt semnate de către Rectorul Instituției. Contractele individuale de muncă sunt înregistrare, semnate de Rectorul Instituției, sunt cusute în dosarele personale – în original (o copie este eliberată fiecărui angajat). Fișele de post, corespund funcțiilor și atribuțiilor, sunt semnate de către Rectorul instituției și cusute în dosarele personale – în original (o copie este eliberată fiecărui angajat). Statele de funcții ale personalului administrativ corespund cerințelor și actelor normative instituționale și naționale. Universitatea stabilește sarcina de formare a statelor de personal ale catedrelor, în conformitate cu programele realizate în ceea ce privește raportul dintre numărul de personal administrativ și auxiliar și numărul de studenți. Programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice; 2. Interviu cu studenții; 3. Vizitarea spațiilor educaționale; 4. Prezentarea echipamentelor și actelor doveditoare în timpul vizitei; 5. Vizita sălilor de limbă bulgară (3); 6. Vizita sălilor de Pedagogie (2); 7. Vizita sălilor de Psihologie (2); 8. Vizita sălilor de Informatică (2, din care 1 este Sala Tekwill); 9. Serviciul Bibliografic-Informativ; 10. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră; 11. Centrul de resurse educaționale; 12. Muzeul de Etnografie al Universității „Bolgarska kâta”.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL- 468	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În prezent, Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are la balanță 4 bunuri imobile, și anume: 1 bloc de studii, 1 bloc în proces de reparație, un cămin și o clădire nefinalizată. Blocul de studii nr. 1, o clădire cu 4 etaje și cu un semi-subsol, situată pe str. Mira, 9 din orașul Taraclia. În urma vizitei s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare satisfac solicitarea și cerințele personalului/studentilor la programul de studii. În timpul vizitei s-a mai constatat: programului de studii evaluat îi sunt atribuite spații în blocul nr. 1 (auditorii pentru cursuri și seminare muzică: 3 săli; pedagogie: 2 săli, psihopedagogie: 2 săli, informatică: 2 săli, științe:1 sală, Centrul de resurse educaționale). În cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sălile sunt destinate cursurilor și seminarelor, dispune la programul de studiu 0114.9/114.10 Limba și literatura bulgară și engleză de săli de laboratoare specifice programului, dar predarea se face în limba rusă. Instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m2; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m2; • săli de laboratoare - nu mai puțin de 2 m2. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – mai puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – mai puțin de 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că dotarea spațiilor educaționale corespunde cerințelor pentru realizarea obiectivelor programului de studii. Urmare a discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că în perioada de referință conducerea instituției este receptivă la necesitățile specialității privind dotarea spațiilor educaționale. Spațiile educaționale asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii 0114.9/114.10

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

externă	Limba și literatura bulgară și limbă engleză, totodată spațiile corespund exigențelor igienico-sanitare. Accesibilitatea la spațiile educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii 0114.9/114.10 Limba și literatura bulgară și limbă engleză, este liberă pentru cadrele instituției și pentru studenții activi. În urma interviurilor cu personalul: Planul de dezvoltare strategică, cu referire la dezvoltarea spațiilor învățământ, prevede continuarea modernizării spațiilor de școlarizare, extinderea bibliotecii și altele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Deontologic al Bibliotecarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului proces-verbal nr. 14 din 14.08.2020; 2. Regulamentul privind funcționarea și controlul fondului de carte al Bibliotecii Universitare aprobat prin decizia Senatului proces-verbal nr. 14 din 14.08.2020; 3. Politici de formare continuă a bibliotecarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului proces-verbal nr. 14 din 14.08.2020; 4. Registrul publicațiilor științifice, didactice și metodice pe ani; 5. Factură fiscală seria EAP nr. 000063810 privind achiziționarea materialelor didactice; 6. Factură fiscală EAP 0004236113 privind achiziționarea literaturii de specialitate; 7. Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca este amplasată la subsol unde se ajunge un pic mai greu, cuprinde: sala de lectură și sala de împrumut la domiciliu, serviciul Bibliografic Informativ și sală de publicații periodice. La data vizitei, biblioteca deținea un fond de carte și periodice total de 25 575 titluri, dintre care la programul de studii 0114.9/114.10 Limba și literatura bulgară și limbă engleză fiind: 16 935 de titluri pentru studierea limbii și literaturii bulgare, limbii române: 2 082 titluri; limbii engleze: 462. Numărul de vizite anuale a studenților la bibliotecă este de aproximativ de 220. În timpul vizitei s-a menționat că în perioada de referință la solicitarea cadrelor didactice fondul bibliotecii s-a completat cu resurse bibliografice sub formă de: monografii, note de curs, abonamente permanente, ediții periodice de specialitate, dar și cu publicații ale cadrelor didactice din Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	- Biblioteca este foarte bine dotată cu literatură bulgară.		
Recomandări	- Dotarea bibliotecii cu literatură în limba engleză.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Extinderea lotului de literatură didactică în limba română în biblioteca universității.		

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cadrele didactice; 2. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în	Din interviul cu cadrele didactice s-a constatat că suportul curricular este elaborat și actualizat anual (la necesitate) și plasat la începutul anului de studiu pe site și poșta electronică a grupei.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

 timpul procesului de evaluare externă	În interviul cu studenții s-a menționat că aceștia au acces la suportul curricular care este alcătuit din suport curricular format fizic sau electronic (manuale, note de curs, articole științifice, etc.) și îl accesează la necesitate. Studentul este informat la începutul cursului cum pot să acceseze informația necesară. Suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții instituționali; 2. Interviu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a interviurilor s-a constatat următoarele: Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, ce este aprobat de CDSI, Senat. Conform datelor prezentate în cadrul discuțiilor cu coordonatorii de program s-a constatat că mijloacele financiare alocate de către instituție sunt destinate atât pentru procesul educațional cât și pentru procesul de cercetare. Acestea vizează următoarele aspecte: finanțare, burse, taxe de studii, cheltuieli pentru sfera științifică mai puțin, cămin. Bugetul de venituri și cheltuieli se elaborează anual sub aspectul clasificării bugetare și se aprobă de către Senat și coordonat de către Consiliul de dezvoltare strategică al instituției. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind ordinea alocării diferitor tipuri de burse ale studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 12.01.2023; 2. Drepturile interne ale studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 3. Statutul Ligii Studenților de la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 4. Metodologia privind condițiile de ocupare a locurilor bugetarea din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 5. Metodologia privind condițiile de acordare a burselor studențești din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia aprobat prin decizia Senatului nr. 14 din 14.08.2020;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei și discuțiile purtate se constată: procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, studenții ridică lunar burse de studii din Republica Moldova, dar și din Bulgaria. Cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenți se stabilesc conform H.G. Nr. 1009 din 01.09.2006. Plafonul de acordare a burselor de studii la nivel de 70 la suta din numărul studenților autohtoni, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență la zi. În afara burselor de studii, studenților li se acordă bursa socială în mărime de 10% din numărul total al studenților. Specific Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este faptul că studenții beneficiază de burse din partea Republicii Bulgaria în baza Acordului dintre Guvernele Republicii Moldova și Republicii Bulgaria din 30 septembrie 2004 în categoriile de: 75 de leva bulgărești pentru studenții din anul I, 90 de leva bulgărești pentru studenții de la anul 2, 3, 4 și 105 de leva bulgărești pentru 10 studenți cu rezultate academice înalte. Decizia comisiei de burse privind acordarea burselor pentru semestrul academic este confirmată prin ordinul rectorului și publicată pe panoul de informare. Taxele de studii se calculează în conformitate cu actele normative în vigoare, în condițiile autonomiei financiare și sunt aprobate la ședințele Senatului și înaintate spre aprobare către CDSI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	- Studenții beneficiază de două burse: din partea Republicii Moldova și a Republicii Bulgare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 privind funcționarea căminelor ale instituțiilor aflate în proprietatea statului; 2. Regulamentul privind funcționarea căminului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senat, (proces- verbal nr. 3 din 27.12.2018); 3. Regulamentul-cadru de funcționare a căminelor studențești, aprobat de Senat, (proces- verbal nr. 3 din 27.12.2018); 4. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are la balanță un cămin studențesc situat la adresa: str. Ștefan cel Mare, 36. Căminul are 169 de paturi - locuri. La fiecare etaj sunt dușuri și bucătării. Toate bucătăriile sunt utilate cu aragaze electrice și frigider. În cămin există o spălătorie, utilată cu o mașină de spălat, o cameră pentru călcat hainele, o sală de calculatoare și o sală de sport. Fiecărui student și profesor cazat la cămin îi revin 6 m2 de spațiu locativ. La momentul vizitei în cămin erau cazați 12 studenți. Toți studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); 4. Regulament cu privire la pagina web oficială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 5. Regulament cu privire la utilizarea platformei educaționale MOODLE în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 03.03.2022, proces-verbal nr. 7); 6. Procedura cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); 7. Modele de chestionare; 8. Rapoarte cu privire la rezultatele chestionării studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor; 9. Procese-verbale cu privire la satisfacția studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor: • la nivel de Senat (procesele-verbale; nr. 6 din 10.02.2022; nr. 4 din 27.12.2019; nr. 6 din 26.12.2023; nr. 13 din 08.06.2022; nr. 1 din 29.08.2022); • la nivel de Departamentul Managementului și Asigurării Calității (procesele-verbale nr. 5 din 18.01.2022; nr. 10 din 16.06.2023); • la nivel de Catedră de Filologie și Istorie (procesele-verbale nr. 7 din 01.02.2022; nr. 6 din 04.01.2023; nr. 6 din 04.12.2023; nr. 11 din 10.05.2023); 10. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedre, coordonatorii de programe, studenții programului de studii evaluat.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea gestionării eficiente a programelor de studii se realizează procesul de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți și parcursul lor academic în conformitate cu procedurile în vigoare stipulate în Legea privind accesul la informație (nr. 982-XIV din 11.05.2000), Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007), Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale <i>Moldova Digitală 2020</i>, în baza actelor normative interne: Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); Regulament cu privire la pagina web oficială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar. În același timp instituția dispune de un model tradițional de colectare și stocare a informațiilor pentru gestionarea programelor de studii. De acest proces este responsabilă Secția de Studii care gestionează informația stocată cu privire la contingentul studenților. Ea include date despre profilul contingentului de studenți, parcursul lor academic, orarul sesiunilor și a cursurilor, ordinele și dispozițiile rectorului etc. Acces la aceste date are doar rectorul, prorectorul pentru activitatea didactică și șefii de catedră. Informația solicitată de șefii de catedră sau parvenită din afara instituției le este expediată prin poșta electronică. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, catedrele de profil și toate subdiviziunile instituției diseminează studenților, angajaților, publicului informații și date despre programele de studii, planurile de învățământ, personalul didactic, informații despre activitatea științifică și despre orice aspecte de interes public. Aceste date, cu caracter informativ, sunt plasate site-ul instituției (https://tdu-tar.md/index.php/universitet).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

De asemenea studenții și absolvenții pot găsi toată informația necesară și pe pagina web a Catedrei de Filologie și Istorie (kafedrafilologia44@gmail.com).

Cu informație utilă și variată este completat compartimentul site-ului instituției *Procesul didactic*: aici se poate de găsit Manualul programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză, care include Planul de învățământ și Curricula la toate cursurile din plan; Catalogul cursurilor la programul supus evaluării externe, Calendarul universitar, orarul cursurilor, consultațiilor și a sesiunilor (ordinare/de lichidare a restanțelor), orarul stagiilor de practică; orarul examenelor de licență; ordine și dispoziții, etc.

Materialul fiecărui curs studiat este plasat pe platforma MOODLE și fiecare dintre studenți are acces la aceste materiale. În cadrul vizitei a fost demonstrată funcționarea acestei platforme. Cadrele didactice și studenții în cadrul interviului au menționat eficacitatea utilizării acestei platforme care este gestionată și își desfășoară activitatea în baza actului normativ instituțional: Regulamentul cu privire la utilizarea platformei educaționale MOODLE în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 03.03.2022, proces-verbal nr. 7).

În cadrul vizitei au fost prezentate dovezi privind satisfacția studenților și angajaților, absolvenților și angajatorilor cu referire la programul de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză. Este vorba despre chestionarele tuturor categoriilor de beneficiari, care sunt în cea mai mare parte în varianta letrică.

Procesul de chestionare a tuturor beneficiarilor este organizat și desfășurat de Catedra de Filologie și Istorie prin administrarea online parțială și monitorizat de Departamentul Managementului și Asigurării Calității în baza Procedurii cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6).

În instituție se aplică diverse tipuri de chestionare:

- Chestionar de evaluare a cursului/seminarului/laboratorului de către studenți;
- Chestionar de evaluare a cadrului didactic;
- Chestionar de evaluare a Programelor de studii de către absolvenți;
- Chestionar privind evaluarea gradului de satisfacție al angajaților;
- Chestionar de evaluare a satisfacției agenților economici.

Din aceste chestionare este determinat gradul de satisfacție al studenților (aprecierea gradului de satisfacție în raport cu calitatea programului de studii, resurselor și spațiilor de învățare), absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor (aprecierea gradului de satisfacție privind calitatea programelor de studii, precum și a competențelor profesionale ale absolvenților).

Chestionarea tuturor categoriilor de beneficiari se face cu regularitate: o dată la doi – trei ani – chestionarea cu privire la aprecierea gradului de satisfacție a angajaților și angajatorilor, iar studenții – semestrial. Rezultatele sondajelor sunt prelucrate, analizate și prezentate în Raportul cu privire la rezultatele sondajului Aprecierea gradului de satisfacție al absolvenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6); Raportul cu privire la rezultatele sondajului Aprecierea nivelului de satisfacție al angajatorilor vis-à-vis de calitatea pregătirii specialiștilor de către Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6). Aceste Rapoarte complexe și cu constatări sunt elaborate de Departamentul Managementul și Asigurarea Calității și Comisia de Asigurare a Calității Studiilor din cadrul catedrei de Filologie și Istorie cu discutarea ulterioară în ședințele diverselor structuri ale Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. De ex., în cadrul ședinței Departamentului Managementului și Asigurării Calității (proces-verbal nr. 5 din 18.01.2022; proces-verbal nr. 10 din 16.06.2023).

Cel mai frecvent sunt aplicate chestionarele cu privire la adaptarea studenților anului I la procesul de studii în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (subiectul a fost discutat la ședința Senatului din 27.12.2019, proces-verbal nr. 4; ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6) și chestionarea ce determină nivelul de satisfacție al studenților-stagiari și a mentorilor cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiului de practică (subiectul a fost discutat la ședința Senatului din 08.06.2022, proces-verbal nr. 13; ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1).

Și Comisia de Asigurare a Calității din cadrul catedrei de Filologie și Istorie desfășoară chestionarea beneficiarilor cu discutarea ulterioară a rezultatelor în cadrul ședințelor de catedră:

- proces-verbal nr. 7 din 01.02.2022;
- proces-verbal nr. 6 din 04.01.2023;
- proces-verbal nr. 6 din 04.12.2023;

Analiza rezultatelor chestionării cu privire la adaptarea studenților anului I de la programele de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	studii superioare de licență la procesul de studii în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; proces-verbal nr. 11 din 10.05.2023: Analiza nivelului de satisfacție al studenților-stagiari și a mentorilor cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiului de practică Și fiecare cadru didactic poate elabora și aplica chestionarul la finele cursului pentru a afla nivelul de satisfacție al studenților. Rezultatele chestionării studenților cu privire la calitatea cursurilor sunt întotdeauna aduse la cunoștința titularului de curs. În acele cazuri când cadrul didactic este familiarizat cu rezultatele chestionării, acest lucru se face individual. De asemenea în cadrul interviului profesorii au confirmat faptul că propunerile expuse în chestionarele cu privire la calitatea planurilor de învățământ se iau în considerație după posibilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este parțial accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	- Actualizarea sistematică a paginii web. - Diversificarea instrumentelor de evaluare a managementului calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Îmbunătățirea mecanismului de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr. 299 din 21.12.2017); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); 4. Baza de date a Bibliotecii Electronice (biblio.tdutar@gmail.com); 5. Baza de date cu privire la studenții (baza Admiterii, parcursul academic al studenților); 6. Baza de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii; 7. Registru cu privire la eliberarea diplomelor de licență; 8. Registrele cu privire la intrarea și ieșirea corespondenței; 9. Interviu cu șefa Cancelariei, responsabilul de gestionarea bazelor de date.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Doar o parte a proceselor care se desfășoară la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Sunt informatizate/digitalizate: admiterea studenților, situația academică a studenților, acordarea burselor, gestionarea finanțelor, salarizarea personalului, Accesul la informație este securizat și deci cadrele didactice și studenții trebuie să aibă login-uri și parole securizate. În cadrul interviului cu ei s-a constatat că fiecare are acest login și cu succes îl utilizează pentru a accesa platforma Moodle, unde sunt plasate suporturi de curs, subiectele pentru orele practice, sarcinile pentru lucru individual, etc. De asemenea, a fost constatată că pe site-ul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este prezent compartimentul <i>Absolvenți</i> (https://tdu-tar.md/index.php/novosti2/fotogalereya/vypuskniki-photo) cu scopul monitorizării traseului profesional al acestora. Acumulând documente relevante în dosarele personale, Secția <i>Resurse umane</i> gestionează informația cu referire la profilul, parcursul profesional al angajaților. Iar în Secția de Studii se păstrează <i>Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii</i>, care este în variantă letrică. La nivel de instituție există <i>Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate</i>, care se află la Cancelaria instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Implementarea Sistemului Informațional de Management Universitar în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind site-ul oficial de informare al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.22, red. 02; - Lista temelor lucrărilor de diplomă ale studenților programului de învățământ 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză Catedrei de Filologie și Istorie, aprobată în ședința Senatului (proces-verbal nr. 5 din 07.12.2023) - Raport privind activitatea Catedrei Filologie și Istorie pentru anul academic 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei (proces-verbal nr.13 din 04.07.2023) și aprobat de către prorector universității din 04.07.2023; - Plan de lucru al Comisiei pentru asigurarea calității învățământului, catedra Filologie și Istorie, pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la ședința Catedrei de Filologie și Istorie (proces-verbal nr. 01 din 04.09.2023).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagină web al instituției funcționează conform Regulamentului privind site-ul oficial de informare al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și include informații detaliate despre Universitatea și despre fiecare subdiviziune instituțională (https://tdu-tar.md/). Pe site-ul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt disponibile informații referitoare la istoria înființării și dezvoltării instituției История университета (tdu-tar.md), În compartimentul Istoria Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt plasate broșuri cu programe de studii și descrierea specialităților în limbile rusă, română și bulgară Брошюра на румынском языке.pdf (tdu-tar.md). Pe pagina web sunt accesibile și alte compartimente site-ului instituției, precum: <i>Cartea specialității</i> Книга специальностей (tdu-tar.md), Catalogul unităților de curs/modulelor la libera alegere (L) catalogul2022.pdf (tdu-tar.md), Biblioteca Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/nauchnaya-biblioteka). Actual pe pagina Admiterea funcționează rubrica arhivă admiterei (https://tdu-tar.md/index.php/admiterea/arhiv-priemnoj-komissii) și Baza normativă la unele programe Baza normativă (tdu-tar.md). Pe pagina catedrei de Filologie și Istorie (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/kafedry/filologii-istorii-i-obshchestvennykh-disttsiplin) sunt disponibile informații referitoare la misiunea catedrei, componența catedrei, rapoartele asupra activității catedrei, planul de lucru al comisiei pentru asigurarea calității la catedră, graficul consultațiilor individuale pentru profesorii catedrei, temele tezelor de licență (perechen-tem-diplomnyh-rabot-vypusnikov-kafedry-2023-2024.pdf) etc. Informațiile referitoare la programele de studiu și alte aspecte relevante sunt comunicate prin intermediul mass-mediei (radio, televiziune), avizelor, posterelor și afișelor din sediul universității (https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitete/smi-o-nas); video/film despre Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia(https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitete/film-ob-universitete).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	- Plasarea pe pagina web a Catedrei Filologie și Istorie a datelor profesionale a cadrelor didactice (CV). - Plasarea pe pagina web a planului de învățământ actualizat.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Arii de îmbunătățire obligatorii	- Modernizarea paginii web a instituției și asigurarea plasării informației de interes public, inclusiv în limba engleză.
---	---

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind Sistemul Antiplagiat, aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.61, red.02; 2. Raportul de activitate a Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 10.06.2023; 3. Plan de lucru Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 11.09.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența informațiilor cu privire la activitatea catedrei este asigurată prin pagina catedrei de pe site-ul oficial al instituției Филологии и истории (tdu-tar.md), pagina de Facebook a universității (https://www.facebook.com/UniverTaraclia) și grupurile de pe Viber, care sunt folosite pentru transmiterea promptă a informațiilor și anunțurilor. De asemenea, difuzarea informațiilor operaționale utile, precum anunțuri, schimbări în orar, ordine, informații despre burse și stagii de practică, se realizează prin rețelele de socializare precum Telegram, Instagram, Messenger și e-mail. Studentii au posibilitatea să se familiarizeze cu conținutul programelor de învățământ, cu programele de studii ale catedrei, precum și cu lista unităților de curs/module studiate, atât la catedra de Filologie și istorie, cât și de la site-ul universității. Cadrele didactice al catedrei beneficiază de acces permanent la toată documentație didactică. Catedra Filologie și Istorie (et.4, aula 44) are în dotare un panou informativ. Acesta expune informații esențiale despre organizarea procesului de învățământ, cum ar fi orarul sesiunilor și al consultațiilor individuale, precum și detalii despre diverse evenimente, conferințe etc. organizate de catedră, extrase din Planul de activitate al acesteia și alte informații relevante. Verificarea originalității tezelor de licență ale studenților programului de studii evaluat se reglementează și se realizează conform cerințelor stipulate în Regulamentul instituțional referitor la sistemul Anti-plagiat. Studentii din programul de studii evaluat participă activ în procesul de gestionare și luare a deciziilor. Aceștia sunt membri activi ai Comisiei pentru Asigurarea Calității Catedrei și altor comisii permanente universitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.18, red.03; 2. Dispoziție privind controlul intrauniversitar al calității procesului de învățământ aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.3 din
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468
	27.12.2018), red.02, SMC nr.18; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), red.02, nr.32; 4. Planul auditului intern pentru anul de învățământ 2022-2023, aprobat de Rector Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.09.2022; 5. Extras din proces-verbal nr.4 din 15.11.2022 al ședinței Catedrei Filologie și Istorie privind inițiere a procedurii de autoevaluare internă a programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză cu scopul de a realiza procedura de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii și aprobarea membrilor grupului de lucru; 6. Extras din proces-verbal nr.14 din 01.12.2022 al Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat „Gr. Țamblac” din Taraclia privind inițiere a acreditării programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză; 7. Extras din proces-verbal nr. 4 din 29.11.22 al Ședinței senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind inițiere a acreditării programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză; 8. Extras din proces-verbal nr.4 din 29.11.22 al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind aprobarea Raportul de autoevaluare și Dosarul programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză; 9. Exemple de corespondența cu părțile interesate, instituțiile de învățământ general – partenerii Universității privind revizuire, înnoire Planului de Învățământ al programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză în cadrul catedrei de Filologie și Istorie nr. 28 din 24.01.2023 și nr.27 din 24.01.2023; 10. Extras din proces-verbal nr.6 din 04.01.2023 al ședinței catedrei Filologie și Istorie privind aprobarea Planului de Învățământ de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză; 11. Extras din proces-verbal nr.15 din 01.02.2023 al Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind aprobarea Planului de Învățământ de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În scopul monitorizării revizuirii, evaluării ofertei educaționale și a programelor de studii la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia au fost create Departamentul de Management și Asigurare a Calității, Comisia pentru asigurare a calității a catedrei de Filologie și Istorie. În conformitate cu Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, Planul auditului intern, Planul operational al Departamentului de Management și Asigurare a Calității Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și alte acte normative ce reglementează procesul de management și asigurare a calității periodic se organizează procedura de autoevaluare a programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză. Rezultatele autoevaluării prezentate în Raportul privind autoevaluarea programului de studii respectiv au fost examinate la ședința Comisiei pentru asigurarea calității a catedrei de Filologie și Istorie, la ședința catedrei responsabile de program și aprobat de Senatul universitar. La ședința catedrei din 15 noiembrie 2022 a fost luată decizia de a iniția procedura de autoevaluare a programului de studii evaluat cu scopul de a realiza procedura de evaluare externă în vederea acreditării programului. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză și Dosarul au fost prezentate la ședința catedrei din 04 ianuarie, 2023. Procedura de inițiere a acreditării programului de studii a fost coordonată la Departamentul de management și asigurare a calității și aprobată de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Raportul de autoevaluare și Dosarul au fost discutate la ședința catedrei, coordonate la Departamentul de management și asigurare a calității și aprobate de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. În legătura cu expirarea termenului de valabilitate a Planului de Învățământ al programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză catedra de Filologie și Istorie a inițiat procedura de revizuire, înnoire și aprobarea a Planului de învățământ. Noul Plan de învățământ a fost discutat cu părțile interesate, instituțiile de învățământ general – partenerii Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Planul de Învățământ a fost discutat la ședința catedrei, coordonat la Departamentul de management și asigurare a calității și aprobat de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Planul de Învățământ a fost coordonat la Ministerul Educației și Cercetării al	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	Republicii Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Exemple de fișe ale vizitelor reciproce din partea profesorilor (disciplina: Limba bulgară modern la data de 11.02.22 etc.); - Exemple de fișe de monitorizare a examenelor (examen: Morfologia la data de 03.06.2022); - Regulamentul privind sistemul "Anti plagiat", aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.61, red.02; - Exemple de Declarația de răspundere personala (Chirova Lilia: 20.05.2022 și alți)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul Catedrei de Filologie și Istorie sunt păstrate în original fișe de vizite reciproce efectuate de profesori. De asemenea, se realizează controlul orelor și al examenelor de către șeful de catedră, prorectorul pentru activitate didactică, responsabilii pentru calitate și șeful Secției didactice. Personalul academic este supus unei perfecționări continue. Se organizează ore deschise și se încurajează implicarea studenților în activități de cercetare științifică, precum și participarea acestora la conferințe științifice și științifico-practice. De asemenea, se exercită controlul asupra performanțelor și prezenței studenților. În plus, se efectuează chestionarea beneficiarilor planului de învățământ, inclusiv studenți, absolvenți și angajatori. În scopul monitorizării procesului de învățământ și a calității realizării programelor de studii, la Universitate sunt verificate periodic cataloagele grupelor academice, iar după fiecare sesiune sunt verificate carnetele de note, borderourile și fișele personale ale studenților. Absolvenții poartă întreaga responsabilitate pentru veridicitate și prevenirea plagiatului. Fiecare absolvent semnează o Declarație de răspundere personală, care este păstrată împreună cu teza de licență la universitate. Controlul pentru prevenirea plagiatului în elaborarea tezelor de licență este realizat de coordonatorii științifici, iar tezele sunt supuse verificării și de către catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal. nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.32, red.02; - Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.18, red.03; - Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 6 din 31.01.2023), SMC nr.134, red.01; - Certificat de evaluare externă a calității Nr. 000162, eliberat Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; - Decizia ANACEC nr. 9 din 25.05.2018 de autorizare de funcționare provizorie a programului		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

	de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba engleză, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de autoevaluare a programului de studiu este organizat, desfășurat și supravegheat de către Departamentul Managementului de Asigurare a Calității și alte structuri responsabile pentru asigurarea calității la nivel de catedră. Aceștia au precizat că autoevaluarea programului de studii se desfășoară conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, Regulamentului privind controlul calității procesului de învățământ, Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii, precum și în conformitate cu ordinele rectorului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și MEC RM, respectând prevederile altor acte normative instituționale și naționale din domeniul calității. Periodic la catedra responsabilă de programul de studii evaluat se realizează analiza calității pregătirii absolvenților programului, asigurării programului de studii, se realizează controlul desfășurării examenelor, completării și păstrării documentației, realizării planurilor calendaristice de elaborare a tezelor de licență, zilnic se realizează controlul prezenței studenților și a cadrelor academice la ore, regulat, după finisarea stagiilor de practică se organizează conferințe ș.a. În baza rezultatelor evaluării externe, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a luat decizia nr. 9 din 25.05.2018 de autorizare de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară/Limba engleză, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani. În octombrie 2022 programul de studii a fost supus autoevaluării. Raportul privind rezultatele autoevaluării a fost prezentat de Comisia pentru asigurare a calității și discutat în cadrul ședinței catedrei Filologie și Istorie, coordonat la Departamentul Managementului Asigurării Calității și aprobat de Senatul universitar. Certificatul de evaluare externă a calității Nr. 000162, eliberat Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, poate fi vizualizat la adresa https://tdu-tar.md/images/files/2_sistema_menedgmenta_kachestva_obrazovaniya/4_sertifikaty_i_akkpeditaciya/sertifikat_baf.PDF.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.		

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de activitate a Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 10.06.2023; 2. Plan de lucru Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 11.09.2023; 3. Graficul chestionării studenților, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anii de studii 2023-2024 și confirmat de prorector din 26.09.2023; 4. Exemplu de chestionar pentru studenți privind Nivelul de satisfacție al studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în ceea ce privește calitatea predării cursurilor din modulul psihopedagogic în anul de studii, elaborat pe baza Deciziei Senatului (proces-verbal nr. 8 din 23 aprilie 2020); 5. Raport privind rezultatele chestionării studenților și a mentorilor privind gradul de satisfacție stagiilor de practică, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 20.07.23); 6. Extras din proces-verbal al ședinței Senatului nr. 06 din 10.02.22 privind aprobarea Raportului cu privire la rezultatele unui sondaj efectuat de angajatorii absolvenților de specialități pedagogice ai Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Studenții ai programului de studiu participă activ la procesul de monitorizare a procesului de învățământ și a calității realizării programului educațional prin participarea la chestionări, sondaje, ședințe ale Consiliului studentesc (https://tdu-tar.md/index.php/studentam/studsovet), Senatul Universității, fiind membri ai comisiilor de profil și ai grupurilor de lucru, etc. În cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia se organizează periodic chestionări

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

externă	ale beneficiarilor programului de studii (https://tdu-tar.md/index.php/deyatelnost/sistema-menedzhmenta-kachestva/anketirovanie). Prin aceste chestionări se verifică gradul de satisfacție a studenților, angajatorilor, angajaților, absolvenților de calitatea serviciilor educaționale prestate de Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în vederea pregătirii tinerilor specialiști. Pe pagina web sunt disponibile exemple de chestionare pentru studenți privind nivelul de satisfacție al studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în ceea ce privește calitatea predării cursurilor din modulul psiho-pedagogic în anul de studii chestionarul studentului (tdu-tar.md). Raportul privind rezultatele chestionării studenților și mentorilor despre gradul de satisfacție al stagiilor de practică poate fi găsit aici: https://tdu-tar.md/index.php/deyatelnost/sistema-menedzhmenta-kachestva/anketirovanie. În urma sondajelor se întocmesc Rapoarte care sunt discutate la ședințele Comisiei de Calitate, la ședințele Senatului. Regulat se face analiza calității pregătirii absolvenților programului de studii. Observațiile și propunerile constructive din sondajele se iau în considerare la introducerea modificărilor, completărilor, corectărilor în planurile de învățământ și Curricula cursurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractul privind instruirea și plasarea în câmpul muncii a tinerilor specialiști, nr.20/32, semnat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la data de 18.08.2020, semnate de către student și părinții la data de 01.09.2022; 2.Extras din procesele-verbale ale Ședinței Comitetului de repartizare personală a tinerilor specialiști: proces-verbal nr. 1 din 09.06. 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 923 din 04 septembrie 2001 și Regulamentului instituțional privind repartizarea absolvenților în câmpul muncii, studenții înscriși în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în grupele cu finanțare de la buget au încheiat contracte-tip privind instruirea și plasarea în câmpul muncii a tinerilor specialiști. Repartizarea la câmpul muncii se realizează conform Deciziilor Comisiei și în limita repartizării oferite de la ministerul de resort, precum și, după caz, în baza cererilor Direcțiilor raionale de Învățământ, Sport și Turism al raionului Taraclia, din UTA Gagauzia ș.a. Acest program a fost autorizat în 2018. În perioada supusă evaluării, absolvenții de la specialitatea 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză au primit repartizare de la Ministerul Educației și Cercetării RM în instituții de învățământ 2 studenți (din 12 studenți ai Promoției 2022). În perioada de 2020 – 2023 din cauza neacreditării programului de studii, ME nu acceptă repartizarea personală a absolvenților. Absolvenții care s-au angajat după specialitate din propria inițiativă și care nu au primit suport din partea ME în perioada respectivă sunt în număr de 2 persoane. La master (Ciclul II, Masterat) 4 persoane, 2 persoane nu lucrează și 2 lucrează, dar nu după specialitate. Prin ordinul rectorului a fost desemnată Comisia de repartizare personală a absolvenților, în componența căruia sunt și studenți. Studenții, neacoperiți de repartizare, au dreptul la angajarea liberă în câmpul muncii sau continuarea studiilor la ciclul 2, Masterat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional al centrului de ghidare în carieră, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022), SMC nr.135, red.01; 2. Extras din procesul-verbal nr. 2 din 03.10.2022 al ședinței comisiei de asigurare a calității catedrei Filologie și Istorie privind analiza prezenței la cursuri de către studenții catedrei și verificarea finalizării contractelor de învățământ ale studenților catedrei pentru anul universitar 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul de Ghidare și Dezvoltare Profesională în Carieră al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (https://tdu-tar.md/index.php/studentam/karerno-razvitiie), destinat protecției sociale a studenților și adaptării lor la piața forței de muncă, a fost înființat în anul 2015. Activitatea Centrului este reglementată de Regulamentul instituțional al centrului. Pe pagina web, în compartimentul Centrul de Ghidare și Dezvoltare Profesională în Carieră al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, este disponibilă secțiunea Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă a Republicii Moldova Home Anofm site . Colaboratorii Centrului cadrele didactice inclusiv oferă studenților consultații și informații privind angajarea în câmpul muncii, ajutor la întocmirea unui CV și pregătire pentru un interviu. Partenerii Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt liceele, gimnaziile, grădinițele, Secția culturală și instituțiile culturale, inclusiv ansamblul bulgar „Rodoliubie”, muzeele, casele de creație, primăriile satelor din raion și primăria orașului Taraclia. Din 12 studenți ai promoției 2022, repartizarea studenților în câmpul muncii a fost astfel: 2 studenți au fost repartizați de către MEC și 2 absolvenți s-au angajat din propria inițiativă (33,33%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50 - 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Îmbunătățirea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din Procesul verbal nr. 15 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 12 iulie 2022 Despre aprobarea raportului despre îndeplinirea recomandărilor Comisiei specializate ANACEC; 2. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză pentru perioada octombrie 2022-ianuarie 2023, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nr.3 din 27.10.2022.
Constatări	În baza recomandărilor MEC RM, Universitatea a implementat în activitatea sa educațională

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 468	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	principiile procesului de la Bologna, a creat un sistem de management al calității, realizează mobilitatea academică, a introdus în planul de învățământ al programului vizat următoarele discipline: Educație parentală, Educație interculturală, unități de curs/module la libera alegere în limba română, participă la proiectul <i>Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova</i> și alte proiecte naționale și internaționale din domeniul cercetărilor științifice, implementează Strategiile naționale ale Republicii Moldova etc. Instrucțiunile și recomandările se examinează în cadrul ședințelor Senatului universitar, a SDSI, la ședințele catedrei responsabile de programul evaluat, se elaborează Planuri de acțiuni pentru punerea în aplicare a acestora, se introduc anumite completări în documentele normative instituționale, în documentele de circulație internă a instituției, în curricula unităților/modulelor de curs, în PÎ a programului de studii se introduc unități de curs noi, în conținutul unităților de curs/module se introduc anumite completări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din Procesul verbal nr 15 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 12 iulie 2022 – Despre aprobarea raportului despre îndeplinirea recomandărilor Comisiei specializate ANACEC; - Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 0114.9 /0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba și literatura engleză, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, dr. Maria Pâslari la data de 27.10.2022; - Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba și literatura engleză, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nr.7 din 31.01.2023; - Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba și literatura engleză, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.3 din 27.10.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza Raportului de evaluare externă în vederea autorizării programului de studii superioare de licență 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba și literatura engleză, domeniul 114 Științe ale educației, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență și a Procedurii de post-evaluare, aprobate de ANACEC, Universitatea a elaborat Planul de măsuri corective. Rezultatele realizării Planului sunt reflectate în Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective. Atât Planul de măsuri corective, cât și Raportul privind implementarea Planului au fost discutate și aprobate la ședința Senatului universitar și a CDSI și sunt plasate pe pagina – web a universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

Concluzii generale

1. Universitatea de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia este o instituție publică de învățământ superior cu un statut juridic, academic și științific, ce respectă cadrul normativ în vigoare, deține toate actele necesare funcționării și dispune de strategii și politici de asigurarea calității care sunt aplicate eficient de structurile interne. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență supus evaluării se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Instituția dispune de mecanisme de realizare a procesului de internaționalizare și le valorifică la programul de studii evaluat. Universitatea deține Autorizație sanitară de funcționare, nr. 436, valabilă până la 19 aprilie 2019.

2. Programul de studii superioare de licență evaluat este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Au fost prezentate dovezi (extrase din procese-verbale etc.) cu referire la elaborarea și îmbunătățirea programului de studii, de participare a personalului didactic titular de la catedră, de consultare a absolvenților și angajatorilor. Structura programului de studii superioare de licență corespunde cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020) și nivelului 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Programul de studii este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Analiza curricula cursurilor a permis să constatăm că se solicită îmbunătățirea lor. Programul de studii superioare de licență reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.

3. Programul de studii superioare de licență evaluat se desfășoară conform cerințelor normative naționale și regulamentelor instituționale, activităților didactice: curs, seminar, laborator, studiul individual, practică pedagogică și de licență. Studenții au acces la formarea traseului educațional prin intermediul utilizării diverselor metode de predare-învățare, acestea fiind centrate pe cel ce învață, fapt consemnat în urma interviului cu absolvenții și studenții programului de studii 0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și limba engleză. Personalul academic se implică în activități de formare și dezvoltare a competențelor profesionale. Procesul de evaluare a activităților didactice este organizat în corespundere cu calendarul academic și sunt create condiții favorabile pentru studenți în vederea minimizării riscului de abandon academic.

4. Universitatea de Stat „Grigore Tămbac” depune efortul de a realiza recrutarea, admiterea studenților, cu ulterioară recunoaștere și dobândire de certificări de către aceștia. Recrutarea și admiterea studenților este una din prioritățile Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia și se realizează vizionar și strategic la toate nivelele și structurile Universității. Un șir de activități se regăsesc în Planurile strategice, planurile operaționale anuale și rapoartele anuale de activitate: promovarea profesiei de cadru didactic în mediul tinerilor prin atragere ca potențiali studenți ai Universității; oferirea de servicii integrate de sprijinire a potențialilor studenți ai Universității care optează pentru cariera didactică; asigurarea accesului la informații și consultanță privind cea mai potrivită formă de pregătire profesională în Universitate, inclusiv în domeniul general de studii al tuturor programelor din domeniul Științe ale educației, în conformitate cu abilitățile și interesele personale, dar și cererea de specialiști pe piața muncii; orientarea și consilierea în carieră a elevilor din clasa a XII-a, studenților, absolvenților astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona optim propriul traseu educațional și de dezvoltare profesională.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, Fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea metodică, de cercetare științifică și inovare a personalului academic este realizată, monitorizată și evaluată în conformitate cu cadrul normativ național și documentele instituționale.

6. Administrația Universității de Stat „Grigore Tămbac” realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de studii acreditate; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului evaluat. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin. De anumite înlesniri, scutiri de taxe, burse speciale sau de condiții adaptate, necesare procesului educațional, se bucură studenții cu CES, din familii social-vulnerabile, dar și cei cu performanțe academice.

7. Universitatea de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia nu dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar. Colectarea și stocarea informațiilor pentru gestionarea programelor de studii și informația cu privire la contingentul studenților se realizează în mod tradițional, format letric și este responsabilă Secția Studii. Se colectează date despre profilul contingentului de studenți, parcursul lor academic, orarul sesiunilor și a cursurilor, ordinele și dispozițiile rectorului etc. Acces la aceste date are doar rectorul, prorectorul pentru activitatea didactică și șefii de catedră. Informația solicitată de șefii de catedră sau parvenită din afara instituției le este expediată prin e-mail.

8. Informații publice sunt complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative, cât și calitative, asupra

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.

9. Analizând obiectivele programului în contextul corelării cu misiunea, strategia și politicile instituționale de asigurare a calității, constatăm: continuitatea preocupărilor pentru îmbunătățirea organizării și desfășurării activităților de asigurare a calității, bazate pe proces cu feedback-uri multiple; intercondiționarea principalelor dimensiuni acționale: planificarea, asigurarea, optimizarea, evaluarea calității; intercorelarea principalelor domenii acționale: învățământ, cercetare științifică, inserție socială; unitatea principiilor de abordare: implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice în realizarea finalităților de studiu; asigurarea transparenței activității; respectarea indicatorilor de calitate; optimizarea continuă a proceselor educaționale; satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, cadrelor didactice, angajatorilor etc.

10. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este supusă ciclic procesului de asigurare externă a calității. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort, sunt comunicate, executate și monitorizate riguros în procesul de îndeplinire. Universitatea execută dispozițiile și recomandările MEC și ale ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea, administrația Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programelor de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Existența mobilităților externe documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din Bulgaria;
- Schimbul de experiență cu cadre didactice de la universitățile partenere din Republica Bulgaria;
- Biblioteca este foarte bine dotată cu literatură bulgară;
- Studenții beneficiază de două burse: din partea Republicii Moldova și a Republicii Bulgaria.

Recomandări:

- Elaborarea unor indicatori pentru determinarea calității pregătirii inițiale a studenților și monitorizarea eficienței, eficacității proceselor din instituție;
- Formularea clară a obiectivelor programului de studii în Nota explicativă;
- Completarea Notei explicative a Planului de învățământ cu competențe profesionale specifice conform Standardului de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare, Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018);
- Specificarea în planul de învățământ a unităților de curs/modulele de specialitate în regim opțional (conform gradului de obligativitate și eligibilitate din planul-cadru, p.4);
- Racordarea structurii curricula la cerințele instituționale și cerințele Cadrului de referință al curriculumului universitar;
- Indicarea în Curriculumul cursului publicațiile autorului, fiind titular de curs;
- Chestionarea semestrială a studenților cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de *predare-învățare-evaluare* (evaluarea finală a cursurilor);
- Recrutarea personalului didactic titular tânăr;
- Acreditarea revistei științifice a Universității;
- Implicarea cadrelor didactice titulare în diverse proiecte de cercetare;
- Stabilirea unei teme de cercetare în cadrul Catedrei și valorificarea acesteia;
- Dotarea bibliotecii cu literatură în limba engleză;
- Actualizarea sistematică a paginii web;
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a managementului calității;
- Plasarea pe pagina web a Catedrei Filologie și Istorie a datelor profesionale a cadrelor didactice (CV);
- Plasarea pe pagina web a planului de învățământ actualizat.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea direcțiilor strategice și stabilirea finalităților educaționale în cadrul formării inițiale a cadrelor didactice;
- Dezvoltarea competențelor lingvistice ale studenților în limba engleză, prin includerea publicațiilor în fișele disciplinelor;
- Coordonarea planului de învățământ cu Ministerul Educației și Cercetării al RM;
- Racordarea integrală a Planului de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate;
- Includerea finalităților de studiu din Standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018) în Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs conform planului-cadru (p.19);
- Completarea compartimentului Sarcini pentru activitatea de învățare individuală cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ;
- Diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe student;
- Chestionarea studenților cu privire la eficiența metodelor de predare-învățare-evaluare, aplicate de cadrele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 468

didactice de la program;

- Valorificarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la toate unitățile de curs de la program;
- Aplicarea unor acțiuni/activități clare privind prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor de licență;
- Elaborarea Strategiei privind dezvoltarea instituțională pentru anii 2024-2030;
- Aplicarea la proiecte de cercetare finanțate prin ANCD sau proiecte ale Programelor de Stat;
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare instituțională în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027;
- Publicarea articolelor științifice în reviste de profil, participarea cadrelor didactice la conferințe științifice internaționale;
- Extinderea lotului de literatură didactică în limba română în biblioteca universității;
- Îmbunătățirea mecanismului de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii;
- Implementarea Sistemului Informațional de Management Universitar în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia;
- Modernizarea paginii web a instituției și asigurarea plasării informației de interes public, inclusiv în limba engleză;
- Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii;
- Îmbunătățirea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	9,5	8	21	14	3,5	3	10	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	73,07%	100%	100%	100%	70%	100%	83,33%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62, pct.2 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie 60-90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0114.9/0114.10 Limba și literatura bulgară și Limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani, **după înlăturarea neconformităților depistate, în termen de până la 6 luni**, demonstrat printr-un raport exhaustiv.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Silvia GOLUBIȚCHI**

Membru: _____ **Emilia MORARU**

Membru: _____ **Gabriela TOPOR**

Membru: _____ **Ludmila DARII**

Membru: _____ **Ion GHELEȚCHI**

Membru: _____ **Daniela VACARCIUC**

Membru: _____ **Victoria BONTA**