

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-465
		Președintele comisiei de evaluare externă	Silvia GOLUBIȚCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de IP Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, data 19.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 465, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 24-26.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, decizia nr. 1.

Președinte: Silvia GOLUBIȚCHI

Membru: Emilia MORARU

Membru: Gabriela TOPOR

Membru: Ludmila DARII

Membru: Ion GHELEȚCHI

Membru: Daniela VACARCIUC

Membru: Victoria BONTA



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
4.2.2. Mobilitatea academică	24
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	26
Standard de acreditare 5. Personalul academic	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	28
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	29
5.2.3. Evaluarea personalului academic	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	31
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	34
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	35

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	35
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	36
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	36
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	37
Criteriul 7.2. Baze de date	39
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	39
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	40
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	40
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	41
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	43
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	44
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	45
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	45
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	46
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	46
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	46
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	46
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	47
Concluzii generale	48

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Certificatul de înregistrare a instituției: 1010603000214 eliberat la 17 ianuarie 2013; 2.Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 200, Cu privire la conferirea numelui de Grigore Țamblac, Universității de Stat din Taraclia din 11 martie 2009; 3.Acord nr.25 din 30.09.2004, între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea asistenței Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, Republica Moldova; 4.Statutul Instituției Publice Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, avizat la Ministerul Educației Republicii Moldova la data de 03.01. 2013 și înregistrat de Ministerul Justiției nr. 5977 din 16 ianuarie 2013; 5.Acord în vederea creării unui consorțiu internațional în sfera științei și educației între Universitatea „Sfinții Chiril și Metodie” din orașul Velico Târnovo, Republica Bulgaria, Universitatea „Anghel Kâncev” din orașul Ruse, Republica Bulgaria și Universitatea de Stat „Grigore Țamblac ” din Taraclia, Republica Moldova, semnat la 5 octombrie 2017; 6.Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 20/1/2 din 03 februarie 2023; 7.Concepția strategică privind dezvoltarea Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, pentru perioada 2021-2025, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr.12 din 18.03.2021; 8. Strategia de dezvoltare a Catedrei de Pedagogie pentru perioada 2021-2025, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr.13 din 02 aprilie 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea a fost fondată în anul 2004, cu susținerea a doi președinți, ca un model etnocultural al bulgarilor, etnie minoritară în Republica Moldova. Instituția este singura din spațiul european cofinanțată de un alt stat. Temeiul legal îl constituie Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1762-III din 31.03.2004 privind reorganizarea Colegiului Pedagogic „Sf. Chiril și Metodie” din Taraclia și modificările aduse prin Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1814-III din 15.05.2004. Organizarea instituției a continuat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 200 din 11.03.2009, când Universității de Stat din Taraclia i s-a conferit numele lui Grigore Țamblac. Fondatorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova; Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia își exercită activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul Educației nr.152 din 17.07.2014, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 983 din 22.12.2012 „Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”. Autorizația sanitară de funcționare nr.436 este eliberată la 19 aprilie 2018 și e expirată la 19 aprilie 2019. Potrivit recomandărilor acestui document capacitatea instituțională este de 500 de studenți, dar își fac studiile aproximativ 200 studenți; Catedra de Pedagogie este încadrată administrativ și didactic în componența Universității de Stat „Grigore Țamblac”. A fost organizată în anul 2005 prin Decizia Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Misiunea catedrei constă în formarea specialiștilor în domeniul Științe ale educației. Programul de studii 0114.12 Muzică funcționează în cadrul instituției din anul de studii 2004-2005.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea direcțiilor strategice și stabilirea finalităților educaționale în cadrul formării inițiale a cadrelor didactice.

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6 din 10.02.2022); 2. Manualul calității Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.27 - SMC, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.14 din 14.08.2020).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul de management al calității a fost elaborat și implementat la UST din anul 2012 și funcționează în baza Regulamentului privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6 din 10.02.2022), Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr.503 din 27.11.2014), Recomandări-cadru de îmbunătățire a programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe ale calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MEEC nr.569 din 15.12.2017), Metodologia de evaluare externă a calității (Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18.05.2016, cu modificările ulterioare), Manualul calității UST, nr.27 - SMC, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.14 din 14.08.2020) și a altor acte normative în vigoare din domeniul managementului calității. În scopul asigurării calității în UST anual sunt elaborate, aprobate și realizate Planul operațional de activitate a Departamentului de Management și Asigurare a Calității, Planul operațional de autoevaluare, Orarul chestionărilor, Regulamentul instituțional de admitere a studenților ș.a. La nivel de catedră atribuția de asigurare a calității îi revine Comisiei pentru asigurare a calității. Comisia activează în baza Planului operațional de activitate, Regulamentului de activitate a Cadrelor didactice care asigură procesul de învățământ la programul evaluat. Departamentul de Management și Asigurare a Calității, în comun cu catedrele, evaluează satisfacția studenților, absolvenților, angajatorilor în ceea ce privește calitatea serviciilor educaționale, oferite de UST, pregătirea profesională, cunoștințele și abilitățile absolvenților etc. La nivel de catedră sunt implicați și studenți. În cadrul interviului s-a discutat despre aspectele de asigurare a calității pentru studenții formați, competitivi pe piața muncii. Totodată la interviu au participat 2 studenți care s-au arătat satisfăcuți de calitatea studiilor primite. Universitatea dispune de spații pentru orele de muzică, inclusiv activități individuale la pian. Se elaborează Planuri operaționale care vizează asigurarea calității, aprobate la ședințele Senatului. Administrația și angajatorii au menționat că sunt aplicate Chestionare despre gradul de satisfacție a studenților privind oferta, calitatea orelor. S-a constatat funcționarea procesului de Chestionare a organizării practicii pedagogice pentru mentori, deși la interviul studenților s-a constatat că nu desfășoară practică pedagogică. Universitatea dezvoltă acțiuni de colaborare cu Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Universitatea de Stat din Comrat, Academia de Muzică, Teatru, Arte plastice cu scop de dezvoltare a cercetării, dar și cooptarea specialiștilor pentru a preda ore și pentru consultarea elaborării curricula/dezvoltarea ofertei curriculare și asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	1. Planul operațional de activitate a Departamentului de Management și Asigurare a Calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la data de 05 septembrie 2022;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

instituția de învățământ	2. Planul operațional de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, la data de 01 septembrie 2022; 3. Orarul desfășurării sondajelor în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul universității; 4. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate pentru anul universitar 2023-2024, aprobat prin Ordinul MEC nr. 458 din 15.05.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul serbărilor, dedicate Zilei și Săptămânii Internaționale a Calității anual se organizează un șir de evenimente, printre care: chestionarea studenților anului 1 privind nivelul de adaptare a studenților la noile condiții de studii, mese rotunde, concursuri de eseuri, discuții etc. Regulat se realizează chestionarea studenților anilor 2, 3, 4 ai programului de studii. Scopul acestor chestionări este determinarea nivelului de grație a studenților față de calitatea serviciilor educaționale, prestate de universitate. Satisfacția studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia versus de calitatea predării unităților de curs, a modului psihopedagogic a fost evaluată în cadrul chestionării respective și s-au propus elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea calității predării unităților de curs respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unor indicatori pentru determinarea calității pregătirii inițiale a studenților și monitorizarea eficienței, eficacității proceselor din instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Program de activități de colaborare între Universitatea „Anghel Kăncev” și Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022; 2. Acte ce demonstrează Mobilitatea academică a profesorilor pentru perioada 13.11.2023-17.11.2023, semnate de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la data de 06.11.2023; 3. Acte ce demonstrează mobilitatea academică a studenților pentru anul 2022-2027, cu instruire la distanță online; 4. Strategia instituțională de internaționalizare a Universității de Stat „Grigorie Țamblac” din Taraclia pentru anul de studiu 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.10 de la 11.02.2021; 5. Regulamentul despre mobilitatea academică a studenților și profesorilor din Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.1 din 28.08.2022; 6. Statutul departamentului de internaționalizare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.6 din 26.12.2023; 7. Lista Acorduri Internaționale, pentru anii 2021-2027, semnată de persoana responsabilă Tatiana Batîr; (sunt 16 acorduri în listă); 8. Acord de colaborare cu Erasmus+ Programe din 25.02.2022; 9. Invitații cu tematică de mobilitate academică din partea Universității „Angel Kăncev”, or. Ruse, Republica Bulgaria, pentru 2 cadre didactice pentru perioada 20.05.2024-24.05.2024; 10. Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus+, aprobat de ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr.6 din 26.12.2023; 11. Rapoarte privind dezvoltarea relațiilor de parteneriat internațional pentru anii de studii 2020-2021, aprobat la 20.06.2021; Raportul pentru 2021-2022, aprobat la 27 iunie 2022; Raportul pentru 2022-2023; aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la 21.07.2023; 12. Planul de activitate al Departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de rectorul Universității de Stat
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	„Grigore Țamblac” din Taraclia la 06 septembrie 2021; 13. Planul de activitate al Departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și universitățile din alte țări au fost încheiate acorduri de cooperare. Pe baza acestora, studenții și cadrele universitare vizitează universitățile partenere cu scopul de a face schimb de experiență și a utiliza varii tehnologii educaționale, de a realiza mobilități academice, de a participa la proiecte comune, de a realiza studii comune etc. Internaționalizarea la programul evaluat este demonstrată prin diverse dovezi: acord de colaborare cu Erasmus+ Programe din 25.02.2022, participări la conferințe peste hotare, participări în proiecte internaționale etc. În anul de studii 2022-2023 au fost în mobilitate academică 3 cadre didactice: V. Velixar, T. Batâr, V. Nevzorova. În perioada 13-17.11.2023 în cadrul programului Erasmus +, Bulgaria, Velico Târnovo s-au aflat în mobilitate V. Velixar și T. Batâr. Toate cadrele didactice au participat la conferințe peste hotare: V. Velixar (Ucraina, februarie, 2023); V. Todorov (Velico-Târnovo, 2020), DI V. Todorov a participat în cadrul unui proiect bulgar Moderno European. Astfel, studenții programului de studii evaluat realizează anual studii comune la Universitatea „Sf. Chiril și Metodie” din Velico Târnovo, la Universitatea „Anghel Kăncev” din Ruse, în baza Strategiei instituționale de internaționalizare și a unui Program de lucru, elaborat în prealabil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității (extras din proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; extras din proces-verbal nr.2 al Ședinței Senatului din 26.08.2021); 2. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anii 2021-2025 (19.03.2021); 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 4. Regulament privind controlul calității procesului de învățământ; 5. Regulament de evaluare internă a programelor de studii; 6. Planul operațional de activitate a Departamentului de Management și Asigurare a Calității pentru anul de studii 2022-2023 (aprobat la data de 05 septembrie 2022); 7. Regulament privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6 din 10.02.2022); 8. Planul operațional de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023 (aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la data de 01 septembrie 2022); 9. Planul operațional de activitate a Departamentului Management și Asigurarea Calității, 2023-2024; 10. Strategia de dezvoltare a Catedrei de Pedagogie pentru perioada 2021-2025; 11. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.12 Muzică;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	12.Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 07.12.2023, extras din procesul-verbal nr. 5); 13.Aprobarea planului de învățământ 0114.12 Muzică (extras din procesul-verbal nr 8 din 01.04.2022, Ședința Catedrei de Pedagogie); 14.Scrisoare cu privire la propunerile de îmbunătățire a planului de învățământ 0114.12 Muzică (Gimnaziul „General Ivan Inzov” din or. Taraclia, 2017); 15.Hotărârea Senatului Universității cu privire la aprobarea planului de învățământ 0114.12 Muzică (extras din proces-verbal nr.8 din 18.04.2022); 16.Extras din procesul-verbal nr 22 al Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională cu privire la inițierea procedurii de evaluare internă a Programului de Studii 0114.12 Muzică (28.12.2023); 17.Inițierea procedurii de evaluare internă a Programului de învățământ 0114.12 Muzică (extras din procesul-verbal nr 8 din 01.11.2023); 18.Inițierea elaborării raportului de autoevaluare internă (extras din procesul-verbal nr 6 al Ședinței Senatului din 26.12.2023); 19.Aprobarea raportului de autoevaluare internă a programului de învățământ 0114.12 Muzică (extras din procesul-verbal nr 10 din 05.02.2024); 20.Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii ai programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de cadrul normativ intern prin care se descrie mecanismul de inițiere, aprobare, revizuire, monitorizare și evaluare a programului de studii. Coordonatorul de program a menționat că programul de studii 0114.12 Muzică a fost elaborat și aprobat conform prevederilor existente. În acest sens au fost prezentate spre examinare extrase ale proceselor-verbale, de discutare a planului de învățământ, după cum urmează: - Aprobarea planului de învățământ 0114.12 Muzică (proces-verbal nr 8 din 01.04.2022, ședința Catedrei de Pedagogie); - Discutarea și aprobarea planului de învățământ în cadrul Comisiei de asigurare a calității la facultate; - Hotărârea Senatului universității cu privire la aprobarea planului de învățământ 0114.12 Muzică (proces-verbal nr.8 din 18.04.2022); - Coordonarea planului de învățământ 0114.12 Muzică a fost realizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 29 aprilie 2022, nr. de înregistrare ÎSL – 01 – 19551. Programul de studii 0114.12 Muzică, Ciclul I – Licență conține toate elementele proiective și structurale: planul de învățământ, nota explicativă, curricula cursurilor etc. A fost proiectat și aprobat în deplină conformitate cu cerințele cadrului normativ, ținându-se cont și de părerile angajatorilor, cadrelor didactice. În cadrul interviului cu administrația universității, cu coordonatoarea programului de studii, cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică, cu angajatorii s-a confirmat etapizarea în elaborarea, discutarea, aprobarea planului de învățământ nominalizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (extras din proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 4. STANDARD DE CALIFICARE, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 5. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.12 MUZICĂ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.12 Muzică corespunde Standardului de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). Absolvenții programului de studii pot aplica competențele profesionale în funcție de profesori – cadre didactice care predau Educația muzicală în învățământul preșcolar, primar și gimnazial, conducător de formații artistice, metodist în educația / instruirea muzicală, cercetător în pedagogia muzicală. Studiile se realizează timp de 3 ani, învățământ cu frecvență. Rezultatele obținute de studenți pe durată studiilor sunt atestate prin diploma de licență și suplimentul la diplomă, care sunt perfectate la finalizarea studiilor și acumulare a 180 credite ECTS. Planul de învățământ la programul de studii 0114.12 Muzică primar include componente obligatorii, specificate în Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Totodată au fost identificate lipsa finalităților de studiu și a competențelor din Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este acordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 3. Carta Universității (extras din proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; extras din proces-verbal nr.2 al Ședinței Senatului din 26.08.2021); 4. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anii 2021-2025 (19.03.2021); 5. Strategia de Dezvoltare a Catedrei de Pedagogie 2021-2025; 6. Standard de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 7. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.12 Muzică; 8. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.12 Muzică are ca misiune de a pregăti specialiști competenți pentru activitatea profesională în domeniul educațional: activități didactice, proiectarea lecțiilor, activităților extracurriculare, promovarea inovațiilor pedagogice, elaborarea fișelor de lucru, exercițiilor, testelor etc. Misiunea programului de studii corespunde misiunii Universității de Stat din Taraclia, misiunii catedrei. Obiectivele programului de studiu corespund cu obiectivele Concepției Strategice de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025, Strategiei de Dezvoltare a Catedrei de Pedagogie 2021-2025. Au fost prezentate: Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (aprobat la 19.03.2021) și Strategia de Dezvoltare a Catedrei de Pedagogie 2021-2025 (aprobat la 02.04.2021). În timpul interviului, atât reprezentanții echipei manageriale a instituției, cât și coordonatorul programului de studii superioare de licență, supus evaluării, au adus argumente pertinente privind racordarea misiunii și a obiectivelor programului de studii la strategiile naționale, realitățile și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	tendențele din domeniu, la Carta Universității și Concepția de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Formularea clară a misiunii și a obiectivelor programului în Nota explicativă a Planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (extras din proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 4. Standard de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 5. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.12 Muzică; 6. Plan de măsuri corective (0114.12 Muzică); 7. Planul Comisiei de Asigurare a Calității la Catedra de Pedagogie pentru anul 2023-2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului, atât reprezentanții echipei manageriale a instituției, cât și cadrele didactice au menționat că au consultat Planul-cadru și Standardul de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). Planul de învățământ conține următoarele componente structurale: Pagina de titlu; Calendarul universitar; Conținutul planului de învățământ; Stagiile de practică; Unitățile de curs/modulele la liberă alegere; Minimum-ul curricular, de orientare către un alt domeniu; Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților decurs/modulelor; Nota explicativă. Planul de învățământ prevede o perioadă de 3 ani de studii, alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. Astfel ponderea unităților de curs fundamentale (F) este de 33,33% (60 ECTS) din numărul total de credite, ponderea unităților de curs de creare a abilităților și competențelor generale (G) - 10% (18 ECTS), ponderea unităților de curs de orientare socio-umanistică (U) – 7,77% (14 ECTS), ponderea unităților de curs de orientare spre specialitate (S) – 30%. Pentru stagiile de practică se alocă 30 de credite, iar pentru elaborarea tezei și susținerea examenelor de licență - 4 credite. Rezultă că ponderea disciplinelor fundamentale 33,33 % (60 ECTS) este mai mare decât a celor orientate către o specialitate - 30% . Unitățile de curs la liberă alegere (L) constituie circa 10%. În anul de studii 2018 – 2019, conform Ordinului MECC nr. 1209 din 08.08.2018, în Planul de învățământ al programului de studii a fost introdusă, ca disciplină la liberă alegere, unitatea de curs <i>Educație parentală</i> (2 credite). În scopul promovării educației interculturale în Planul de învățământ a fost introdusă unitatea de curs <i>Educație interculturală</i> (2 credite). De asemenea angajatorii au menționat consultările privind elaborarea planului de studii, fiind racordat la nevoile beneficiarilor. Lipsa competențelor profesionale specifice din Matrice evidențiază aspecte vagi de corelare a finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

Recomandări	- Completarea Notei explicative a Planului de învățământ cu competențe transversale, competențe profesionale generale și competențe profesionale specifice conform Standardului de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare, Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); - Specificarea în planul de învățământ a unităților de curs/modulele de specialitate în regim opțional (conform gradului de obligativitate și eligibilitate din planul-cadru, p. 4).
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Racordarea integrală a Planului de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. - Includerea finalităților de studiu din Standardul de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018) în Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs conform planului-cadru (p.19).

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Standard de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 2. Cartea specialității la programul de studiu de licență 011.14.12 Muzică; 3. Extras din proces-verbal nr. 1 din 04.09.2023 cu privire la actualizarea curricula; 4. Extras din proces-verbal nr. 3 din 09.10.2023 cu privire la verificarea calității curricula cursurilor; 5. Curricula cursurilor: <i>Instrumentul muzical (gadulca)</i> și <i>Solfegiu</i> (aprobat la ședința Catedrei de Pedagogie din 02.09.2022, extras din proces-verbal nr.1, și la ședința <i>Comisiei metodic-științifice</i> din 05.09.2022, extras din proces-verbal nr.1), <i>Didactica educației muzicale în școală</i> și <i>Repertoriul muzical pentru gimnaziu</i> (aprobat la ședința catedrei Pedagogie din 04.09.2023, extras din proces-verbal nr.1); 6. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru toate disciplinele din Planul de învățământ sunt elaborate curricula cursurilor. Curricula asigură realizarea competențelor planificate. Din interviul cu cadrele didactice la programul nominalizat s-a evidențiat că Curricula sunt discutate și aprobate la ședința catedrei, apoi coordonate la ședința comisiei metodic-științifice și aprobate de prorectorul pentru activitatea didactică. Conținutul fiecărei curricula corespunde cerințelor metodologice. S-a menționat modelul propus al curriculumului: Descrierea succintă a cursului; Competențele cursului; Rezultatele învățării la sfârșit de curs, Precondiții, Tematica și repartizarea orientativă a orelor, Unități de conținut, Studiul individual, Strategii de predare-învățare, Strategii de evaluare; Bibliografie (obligatorie, opțională).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Racordarea structurii curricula la cerințele instituționale și cerințele Cadrului de referință al curriculumului universitar; -Indicarea în Curriculumul cursului publicațiile autorului, fiind titular de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Indicarea finalităților de studiu și a competențelor formate în Curriculumul cursului; -Completarea compartimentului <i>Sarcini pentru activitatea de învățare individuală</i> cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informație cu privire despre deficitul de cadre didactice din raionul Taraclia (Șeful Direcției Învățământ, Cultură și Turism Taraclia); 2. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului	Programul de studii 0114.12 Muzică contribuie la eficientizarea activității profesionale; asimilarea cunoștințelor teoretice în dependență de noile realități ale activității profesionale; aplicarea cunoștințelor teoretice în rezolvarea situațiilor practice. În interviu cu echipa managerială, cadrele didactice, angajatorii au menționat importanța

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

de evaluare externă	Programului de studii 0114.12 MUZICĂ pentru piața muncii, și anume profesarea în Instituțiile de Educație Timpurie, gimnazii, licee, școli de muzică etc. Cadrele didactice, angajatorii și absolvenții au argumentat importanța chestionării și consultării pentru actualizarea programului de studii. Absolvenții sunt pregătiți pentru activitatea didactică în mediul multilingval și multicultural care caracterizează sudul Republicii Moldova și, îndeosebi, raionul Taraclia. Majoritatea cadrelor didactice și manageriale au absolvit Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces verbal nr.5; 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr.5; 5. Planul de învățământ 0114.12 Muzică (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la 30.10.2017, nr. de înregistrare ISL-01-18277; 6. Planul de învățământ 0114.12 Muzică (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 14.04.2022, proces-verbal nr.8, coordonat cu MEC la 29.04.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19551; 7. Cartea specialității la programul de studiu de licență 011.14.12 Muzică (planul de învățământ și 60 de fișe ale disciplinelor de la program); 8. Curricula cursurilor: <i>Instrumentul muzical (gadulca)</i> și <i>Solfegiu</i> (aprobate la ședința catedrei <i>Pedagogie</i> din 02.09.2022, extras din proces-verbal nr.1, și la ședința <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 05.09.2022, extras din proces-verbal nr.1), <i>Didactica educației muzicale în școală</i> și <i>Repertoriul muzical pentru gimnaziu</i> (aprobate la ședința Catedrei de <i>Pedagogie</i> din 04.09.2023, extras din proces-verbal nr.1); 9. Calendarul universitar pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 10. Orarul activităților didactice pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 11. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 12. Contracte anuale de studii (cu fișa unităților de curs): 2 contracte (nr. 22/71, 22/83 din 02.09.2022) și 3 contracte din 04.09.2023; 13. Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Catedrei de <i>Pedagogie</i> din 01.04.2022 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studiu 0114.12 Muzică; 14. Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 18.04.2022 cu privire la aprobarea programului de studiu 0114.12 Muzică; 15. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de <i>Pedagogie</i> din 03.09.2019 cu privire la
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	discutarea și aprobarea curricula disciplinare; 16. Interviu cu coordonatorul, cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul didactic se realizează în baza <i>Calendarului academic</i> și a <i>Orarului activităților didactice</i>, aprobate anual de rector. Formele de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5) și sunt reflectate în planul de învățământ, în curricula cursurilor și în fișa unităților de curs, anexată la <i>Contractul de studii</i>, încheiat anual cu fiecare student de la program. Cadrele didactice au menționat utilizarea formelor de organizare a activităților didactice proiectate în Curricula cursurilor: contact direct (curs, seminar, laborator/practice, stagii de practică) și lucrul individual ghidat de profesor (desfășurat conform <i>Graficul consultațiilor</i> stabilit de catedră). Lucrul individual este verificat de titularii cursurilor, iar ponderea acestuia la evaluarea finală a cursului este de 20%. Studenții au confirmat faptul că la începutul anului de studii și la prima oră a unității de curs, profesorii le demonstrează Curriculumul cursului și îi informează despre: formele de organizare și desfășurare a procesului didactic, sarcinile de lucru individual (produsele/activitățile care urmează să fie realizate pe parcursul semestrului), evaluările curente și evaluarea finală, bibliografia recomandată. Frecvența studenților la ore, notele de la evaluările curente și finale, numărul de ore realizate se fixează în registrul grupei academice. În scopul îmbunătățirii procesului de <i>predare-învățare-evaluare</i>, studenții, absolvenții și angajatorii sunt consultați periodic privind calitatea ofertei educaționale la program în cadrul meselor rotunde. Din interviurile cu părțile interesate, am constatat că studenții nu sunt chestionați cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare-evaluare</i> (evaluarea finală a cursurilor de către studenți).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Chestionarea semestrială a studenților cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare-evaluare</i> (evaluarea finală a cursurilor).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5; - Regulamentul privind consultarea studenților în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac”, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 20.08.2022, proces-verbal nr.1; - Cartea specialității la programul de studiu de licență 011.14.12 Muzică (planul de învățământ și 60 de fișe ale disciplinelor de la program); - Curricula cursurilor: <i>Instrumentul muzical (gadulca)</i> și <i>Solfegiu</i> (aprobat la ședința Catedrei de Pedagogie din 02.09.2022, proces-verbal nr.1, și la ședința Comisiei metodico-științifice din 05.09.2022, proces-verbal nr.1), <i>Didactica educației muzicale în școală</i> și <i>Repertoriul muzical pentru gimnaziu</i> (aprobat la ședința catedrei Pedagogie din 04.09.2023, proces-verbal nr.1); - Interviu cu cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; - Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Pedagogie din 05.02.2024 (cu privire la nivelul de adaptabilitate a studenților anului I).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	În procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la programul de studii 0114.12 Muzică se utilizează atât metode tradiționale, cât și netradiționale: dezbaterile academice, <i>brainstorming</i> -ul, problematizarea, studiul de caz, discuții, mese rotunde, lucrul în echipe. Una din metodele netradiționale este <i>portofoliul</i> , pe baza căreia profesorul poate urmări progresul studentului la un anumit curs. Cursurile și seminarele se desfășoară interactiv, bazându-se pe dialogul permanent

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

externă	dintre cadrul didactic și studenți, fapt ce stimulează gândirea și creativitatea educabililor. Activitățile de seminar includ simulări, studii de caz, portofolii și proiecte. În curricula cursurilor sunt incluse atât metode clasice (tradiționale), cât și tehnici interactive (moderne). În cadrul interviului, atât studenții, cât și coordonatorii de programe au confirmat chestionarea studenților din an. I cu privire la nivelul de adaptabilitate în universitate. Cadrele didactice oferă suport individual studenților de la program în conformitate cu Regulamentul privind consultarea studenților în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac”, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș din 20.08.2022, proces-verbal nr.1. Catedra are elaborat graficul consultațiilor la programul de studiu, unde fiecare student poate beneficia de consultația profesorilor în funcție de necesități. Respondenții au confirmat că profesorii le oferă mai multe tipuri de consultații: înaintea sesiunilor de examinare, înainte de demararea stagiului de practică, la elaborarea tezelor de an, referatelor, tezelor de licență și articolelor științifice. Studenții de la program au posibilitatea să studieze și în baza platformei Moodle, gestionată de universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Diversificarea metodelor de <i>predare-învățare-evaluare</i> centrate pe student; - Chestionarea studenților cu privire la eficiența metodelor de <i>predare-învățare-evaluare</i>, aplicate de cadrele didactice de la programul nominalizat.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Platforma Moodle; 2. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, (Ordin ME nr.474 din 24.05.2016); 3. Regulamentul privind utilizarea sistemului de management al învățării pe platforma MOODLE, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș din 03.03.2022, proces-verbal nr.7; 4. Lista cursurilor electronice plasate pe platforma MOODLE a universității, destinate studenților de la programul de studiu – 46 unități de curs. 5. Interviu cu cadrele didactice și cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 <i>Muzică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la programul de studii se realizează în baza <i>Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță</i>, aprobat prin ordinul ME nr.474 din 24.05.2016. În cadrul interviurilor cu studenții și cadrele didactice, am constatat că instituția depune eforturi constante cu privire la digitalizarea procesului didactic. Universitatea dispune de o sală de calculatoare și de Centrul informațional al Bulgariei și UE. Pe <i>site-ul</i> universității este disponibilă platforma <i>Moodle</i>, pe care sunt plasate 46 unități de curs la programul de studiu și care poate fi accesată de studenți prin <i>login</i> și <i>parolă</i>. În scopul dezvoltării abilităților digitale ale profesorilor și studenților, la catedră se desfășoară seminare cu utilizarea mijloacelor multimedia, mese rotunde, dezbateri, lecții video bazate pe internet. De asemenea, studenții participă <i>on-line</i> la conferințe și utilizează surse electronice în lucrul individual ghidat de profesor. În perioada pandemiei, profesorii și studenții de la program au utilizat aplicațiile <i>Zoom</i> și <i>Google meet</i> pentru desfășurarea orelor academice în regim online. Nu a fost prezentată <i>Lista Instrumentelor TIC</i> (în Tabelul 3.1. au fost incluse unitățile de curs plasate pe platforma <i>Moodle</i>) și nu a fost reflectată analiza eficienței utilizării instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul de studii, deși unele cadrele didactice au confirmat că utilizează mai multe platforme educaționale în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 70-90% dintre unități de curs/module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	Valorificarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la toate unitățile de curs de la program.

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5; 4. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș din 04.07.2017, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la 30.10.2017, nr. de înregistrare ISL-01-18277; 5. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș din 14.04.2022, proces-verbal nr.8, coordonat cu MEC la 29.04.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19551; 6. Calendarul universitar pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 7. Orarul activităților didactice pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 8. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 9. Interviu cu cadrele didactice și cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.12 Muzică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<i>Calendarul universitar și Orarul activităților didactice</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ la programul de studii, și sunt disponibile tuturor părților interesate. Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin calendarul academic, care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (susținerii tezei de licență) și a vacanțelor. Volumul anual de muncă al studentului (ore-auditoriu și lucrul individual) este de 1800 de ore. Anul de studii prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare și câte o săptămână (la sfârșitul semestrelor) pentru sesiuni de lichidare a restanțelor. Durata săptămânii de studii este 5 zile, cu un număr săptămânal de 30-35 de ore de contact direct. Distribuția numărului de ore pe zi, săptămână, semestru se realizează în baza <i>Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș</i> (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr.5) și a <i>Calendarului universitar</i>, aprobat anual de rector. Modul de organizare a procesului de studii în semestru este reflectat în <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului de rector. Modificările din orar, care intervin pe parcurs, sunt comunicate studenților în timp util, inclusiv prin intermediul grupurilor de pe rețelele de socializare. Studiul individual ghidat de profesor se realizează prin intermediul orelor de consultații obligatorii, prestate de fiecare cadru didactic, conform orarului stabilit, aprobat semestrial la ședința catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 3. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul I - studii superioare de Licență (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022, proces-verbal nr.1); 4. Recomandări metodice privind organizarea și desfășurarea practicii pedagogice, aprobat la ședința Catedrei de <i>Pedagogie</i> din 04.09.2023, proces-verbal nr.1; 5. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la 30.10.2017, nr. de înregistrare ISL-01-18277; 6. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 14.04.2022, proces-verbal nr.8, coordonat cu MEC la 29.04.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19551; 7. Curriculum la cursul <i>Practica pedagogică</i> (practica de inițiere, practica pedagogică în grădinița de copii, practica pedagogică în clasele primare și gimnaziu), aprobat la ședința Catedrei de <i>Pedagogie</i> din 01.09.2020, proces-verbal nr.1 și a <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 10.09.2020, proces-verbal nr.1; 8. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar în vederea realizării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii (15 acorduri); 9. Demersuri ale șefului de catedră: 25.01.2024 (an. II); 01.09.2023 (an. II); 01.09.2022 (an. III) cu privire la repartizarea studenților la stagii de practică pedagogică; 10. Ordine privind organizarea stagiilor de practică și repartizarea studenților în baze de practică din or. Taraclia și din r. Taraclia (nr. 1-C din 26.01.2024; nr. 82-C din 01.09.2023, nr. 70-C din 01.09.2022); 11. Contract nr. 22-52/n despre desfășurarea practicii pedagogice (Ialoma I., an. II, Muzică) la Gimnaziul „General I. Inzov”, or. Taraclia (25.01.2023); 12. Contract nr. 22-44/n despre desfășurarea practicii pedagogice (Momcea N., an. III, Muzică) la LT Cișmichioi, UTA Gagauzia (01.09.2022); 13. Contract nr. 21-66/n despre desfășurarea practicii pedagogice (Chiciuc S., an. II, Muzică) la IET „Ghiocel nr. 2”, s. Colibași, r-n Cahul (27.09.2021); 14. Raportul studentului-practicant privind realizarea stagiului de practică (3 rapoarte; 2022-2023): Anexa 3.13); 15. Borderouri ale stagiilor de practică – 8 borderouri (2020-2021); 16. Interviu cu cadrele didactice, studenții și angajatorii programului de studii superioare de licență <i>0114.12 Muzică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014), Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul I – studii superioare de Licență (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022, proces-verbal nr.1), planului de învățământ la programul de studii, <i>Calendarului universitar privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică</i>. Conform planului de învățământ și a cadrului normativ în vigoare, studenții programului de studii desfășoară 3 tipuri de stagii de practică (de inițiere, pedagogică și de licență), în instituții de educație timpurie și de învățământ preuniversitar din or. Taraclia și din zona de sud a republicii. În perioada 2019-2023, instituția a încheiat 15 acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică, în vederea desfășurării stagiilor de practică la programul de studii supus evaluării. Pentru fiecare tip de stagiul de practică sunt desemnați conducători, metodiști, profesori de pedagogie și psihologie, conducători științifici ai tezelor de licență. Cursul dispune de Curriculum și suport curricular. Studenții sunt repartizați la stagii de practică în baza acordurilor și contractelor, încheiate de instituție cu bazele de practică selectate. La finele stagiului, studenții prezintă portofoliul și susțin rapoartele la conferința de totalizare. Rezultatele sunt înregistrate în borderouri și în Raportul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	conducătorului stagiului, care este prezentat la ședința catedrei pentru aprobare. În perioada pandemică, stagiile de practică au fost desfășurate în format online. Angajatorii au menționat colaborarea constructivă pe care o desfășoară cu instituția în calitate de mentori la stagiile de practică a studenților de la program, atitudinea responsabilă a acestora și buna pregătire metodologică pentru susținerea orei/activității de educație muzicală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul I - studii superioare de Licență, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 27.12.20218, proces-verbal nr.3; 3. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar în vederea realizării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii (15 acorduri); 4. Ordin nr. 113-C din 28.11.2022 privind realizarea practicii lingvistice la Universitatea din Ruse, Bulgaria (2 studenți: I. Lăcătuș și I. Ialama); 5. Date statistice privind realizarea stagiilor de practică în perioada 2019 – 2024; 6. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență <i>0114.12 Muzică</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.12 Muzică</i>; 8. Interviu cu angajatorii/mentorii la stagii de practică la programul de studii superioare de licență <i>0114.12 Muzică</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu studenții și coordonatorul programului de studiu, am constatat că toți studenții sunt asigurați cu locuri la stagiile de practică. În acest scop, instituția încheie anual noi acorduri de colaborare și contracte cu instituții-baze de practică din or. Taraclia și din zona de sud a republicii în vederea desfășurării stagiilor de practică de către studenții programului de studiu. Au fost prezentate 15 acorduri de colaborare încheiate în perioada 2019 (6), 2021 (7), 2022 (1), 2023 (1), printre care: 1. Convenție de parteneriat privind implementarea Educației interculturale, încheiată cu Pro-Didactica pe data de 24.03.2023. 2. Acord de colaborare, încheiat cu Agenția Națională pentru ocuparea Forței de muncă (21.10.2022). 3. Acord de colaborare nr.7 cu Direcția de învățământ, tineret și sport, r. Taraclia (08.02.2021). 4. Acord de colaborare nr.8 cu Gimnaziul „General I. Inzov”, or. Taraclia (08.02.2021). 5. Acord de colaborare nr.9 cu Gimnaziul nr. 3 din or. Taraclia (08.02.2021). 6. Acord de colaborare nr.10 cu LT „O. Panov”, or. Taraclia (08.02.2021). 7. Acord de colaborare nr.11 cu LT „I. Vazov”, or. Taraclia (08.02.2021). 8. Acord de colaborare nr.12 cu IET nr.2, or. Taraclia (08.02.2021). 9. Acord de colaborare nr.13 cu IET nr. 4, or. Taraclia (08.02.2021). Din datele statistice prezentate în Anexa 3.9, constatăm că în perioada 2019-2020, raportul dintre numărul locurilor de stagii de practică selectate independent de către studenți și cele acoperite de acordurile de colaborare a fost aproximativ de 10:90, iar în anii 2020-2023 – 60/65:40/35, iar în perioada 2023-2024 – 87:13. Angajatori au confirmat faptul că au încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și că periodic sunt consultați cu privire la oferta educațională a Catedrei de <i>Pedagogie</i> (programul de studiu de licență <i>0114.12 Muzică</i>).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților (Ordinul ME nr.881 din 18.12.2009); 2. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ordinul MECC nr.1175 din 19.09.2023); 3. Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior (Ordinul MECC nr.635 din 23.05.2019); 4. Regulamentul privind evaluarea activității studenților, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 14.08.2020, proces-verbal nr.14; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 07.12.2023, proces-verbal nr.5; 6. Recomandări metodice privind elaborarea și susținerea tezelor de an și de licență în Universitatea de Stat „Gr. Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 30.11.2020, proces-verbal nr.6; 7. Indicații metodice privind organizarea examenului de licență în formă de recital, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 07.12.2023, proces-verbal nr. 5; 8. Regulament privind utilizarea sistemului Antiplagiat în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr.14; 9. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 10. Lista tezelor de an și lista tezelor de licență, perioada 2020-2023 (3 ani); 11. Borderouri de evaluare finală și procese verbale ale examenelor de licență (2021-2022; 2022-2023); 12. Supliment la diplomă: Acriș M., 2023; 13. Rapoarte ale președinților Comisiei de licență – 2 rapoarte; 14. Interviu cu coordonatorul și cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de învățare a studenților la programul de studiu de licență 0114.12 Muzică, inclusiv activitatea individuală și competențele dobândite de aceștia sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrului prin evaluări curente și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale, în conformitate cu planul de învățământ și Regulamentul privind evaluarea activității studenților. Evaluările curente se efectuează în cadrul orelor practice și a seminarelor prin diverse modalități: testări, referate, portofolii, prezentări etc. Formele evaluărilor curente sunt stabilite de Catedra de <i>Pedagogie</i>. În semestrul de studiu se organizează 1-2 sesiuni evaluări curente, în dependența de numărul de ore planificate pentru o unitate de curs/modul (30 ore, 45 ore – o evaluare curentă, 60 ore, 75 ore, 90 ore – două evaluări curente). Rezultatele evaluărilor se înscriu în registrul academic și se comunică studenților în termenii stabiliți. Evaluările finale se desfășoară în timpul sesiunilor de examinare conform calendarului universitar, care este aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Subiectele pentru examene sunt discutate și aprobate la ședințele catedrei (proces-verbal nr. 5 din 07.12.2021) și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună înainte la sesiune. Rezultatele evaluărilor finale se înscriu de către cadrul didactic în borderouri, în registrul grupei academice și în carnetul de note al studentului. Lucrul individual al studenților se evaluează și se ia în considerare la evaluarea finală a cursului. Examenele de licență se desfășoară în forma orală. Subiectele pentru examenele de licență se aprobă la ședința catedrei și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. Studenții de la programul de studiu susțin teza de licență în formă scrisă și în formă de recital în baza regulamentelor instituționale, aprobate de Senat. Temele tezelor sunt aprobate la ședințele catedrei și reflectă conținuturile curriculare la disciplina Educație muzicală din învățământul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	preșcolar, primar și gimnazial. Susținerea tezei este publică. Notele finale obținute de studenți se reflectă în procesul-verbal al Comisiei de licență, în carnetele de note și în <i>Suplimentul la diplomă</i>. Au fost prezentate orare ale evaluărilor finale, ordine ale examenelor de promovare și de licență, borderouri și rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenelor de finalizare a studiilor. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților. Instituția are elaborat <i>Regulamentul privind utilizarea sistemului Antiplagiat</i>, a cărui eficiență nu a fost demonstrată în cadrul interviurilor susținute cu părțile interesate de la program. Au fost prezentate rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor și procese-verbale ale ședințelor catedrei, care atestă discutarea și aprobarea măsurilor privind implementarea recomandărilor acestora (proces-verbal nr.17 din 30.06.2023; proces-verbal nr.18 din 20.06.2022). Studentul are dreptul să conteste rezultatele examenelor de licență în decurs de 24 ore de la anunțarea rezultatelor examenului de licență. Contestațiile se examinează de către Comisia de licență și se consemnează în procese-verbale separate. Comisia de licență operează schimbările survenite în urma contestațiilor, recalculează, după caz, media generală a examenului de licență și rectifică, corespunzător, rezultatul examenului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau asigură parțial atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea unor acțiuni/activități clare privind prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor de licență.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul I - studii superioare de Licență, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Tulcea din 27.12.2018, proces-verbal nr.3; 3. Raportul studentului-practicant privind realizarea stagiului de practică (3 rapoarte; 2022-2023); 4. Borderouri ale stagiilor de practică– 8 borderouri (2020-2021); 5. Rapoarte ale conducătorilor stagiilor de practică (4 rapoarte; 2022-2023 și 2023-2024); 6. Interviu cu conducătorii stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 7. Interviu cu angajatorii/mentorii de practică pedagogică la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați atât coordonatorii de practică, cadrele didactice de la Catedra de Pedagogie, cât și mentorii din instituțiile unde se desfășoară practica. Mentorii stagiilor de practică realizează evaluarea curentă pe durata practicii și a conferințelor de totalizare. La evaluarea rezultatelor activității studenților-practicanți la stagiile de practică se aplică următoarele criterii de evaluare: atitudinea/responsabilitatea față de sarcinile înaintate; calitatea pregătirii și desfășurării orelor/activităților; stăpânirea aptitudinilor, abilităților și a cunoștințelor profesionale de specialitate; atitudinea creativă față de pregătirea și desfășurarea acțiunilor planificate; capacitatea de autoanaliză. Au fost prezentate caracteristici ale mentorilor de practică privind realizarea stagiilor de practică a studenților Garanova E. (an. II, 2024), Lăcătuș I. (an. II, 2023) și Baltă V. (an. II, 2021). Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele catedrei. Studenții participanți la interviu au confirmat modalitățile de evaluare a stagiilor de practică la program. Au fost prezentate portofolii, agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică. Rapoartele studentului-practicant sunt prezentate la conferința de totalizare a stagiului de practică. Rezultatele stagiilor de practică și rapoartele conducătorului de practică sunt discutate la ședința Catedrei de Pedagogie: proces-verbal nr.9 din 23.01.2024; proces-verbal nr.11 din 28.04.2023; proces-verbal nr.9 din 27.03.2023; proces-verbal nr.5 din 07.12.2021;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

	proces-verbal nr.11 din 26.04.2022. A fost prezentat procesul-verbal al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia din 29.08.2022 cu privire la aprobarea rezultatelor chestionării la toate tipurile de stagii de practică. A fost prezentat procesul-verbal nr.16 din 21.05.2024 al ședinței Catedrei de <i>Pedagogie</i> despre rezultatele chestionării studenților-practicanți și a mentorilor la programul de studiu 0114.12 <i>Muzică</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); 4. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12); 5. Ordinele MEC privind aprobarea Planurilor de admitere pentru perioada supusă evaluării (Ordinele MECC nr. 918 din 19.07.2019; nr. 704 din 24.07.2020; nr. 915 din 16.07.2021; Ordinele MEC nr. 686 din 15.07.2022; nr. 907 din 20.07.2023); 6. Planurile instituționale de admitere pentru perioada evaluată; 7. Pagina web a site-ului Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia, secțiunea „Admitere” (https://tdu-tar.md/index.php/admiterea); 8. Rapoartele anuale ale Comisiei cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia pentru perioada evaluată (aprobat nr. 258 din 23.09.2019; nr. 227 din 28.09.2020; nr. 252 din 24.09.2021; nr. 340 din 28.09.2022; nr. 287 din 29.09.2023); 9. Ordine de admitere (nr. 63-C din 08.08.2022, Ordinul nr. 71-C din 07.08.2023); 10. Planurile de activitate ale Catedrei de Pedagogie (pentru anii de studii: 2021-2022 (aprobat la ședința catedrei din 17.09.2021, proces-verbal nr. 2); 2022-2023 (aprobat la ședința catedrei din 04.09.2022, proces-verbal nr. 1); 2023-2024 (aprobat la ședința catedrei din 04.09.2023, proces-verbal nr. 1)); 11. Planurile instituționale de recrutare a absolvenților (pentru anii de studii 2019-2020 – aprobat 15.03.2019; 2020-2021 – aprobat 02.03.2020; 2021-2022 – aprobat 14.02.2021; 2022-2023 – aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6); 12. Procese-verbale ale Comisiei de Admitere (pentru anii de studii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022), Catedrei de Pedagogie (nr. 3 din 04.10.2022; nr. 5 din 23.10.2023) și ale Senatului Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia (nr. 3 din 30.09.2021; nr. 2 din 15.09.2022; nr. 2 din 21.09.2023) cu privire la rezultatele admiterii;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	13. Tabel obligatoriu 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 14. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia și a catedrelor, coordonatorii de programe și studenții de la programul de studii evaluat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea abiturienților la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare, dar și actele instituționale proprii: Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12). Astfel, procesul de admitere în cadrul Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia este fundamentat pe o politică proprie ce urmărește respectarea principiului legalității și egalității de șanse pentru toți candidații. În instituție nu există o structură care ar fi responsabilă de promovarea imaginii instituției, programelor de studii, recrutarea studenților la studii. Această activitate este desfășurată de Catedra de Pedagogie și Departamentul Managementul și Asigurarea Calității. Pentru a eficientiza procesul de recrutare a candidaților la studii sunt elaborate Planuri de recrutare a absolvenților la studii cu diverse activități promoționale la nivel de catedră și universitate (pentru anii de studii 2019-2020 – aprobat 15.03.2019; 2020-2021 – aprobat 02.03.2020; 2021-2022 – aprobat 14.02.2021; 2022-2023 – aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6). Aceste Planuri sunt discutate și aprobate la ședințele Catedrei de Pedagogie și ale Senatului Universității și incluse în Planurile anuale de activitate ale catedrei (pentru anii de studii: 2021-2022 (aprobat la ședința catedrei din 17.09.2021, proces-verbal nr. 2); 2022-2023 (aprobat la ședința catedrei din 04.09.2022, proces-verbal nr. 1); 2023-2024 (aprobat la ședința catedrei din 04.09.2023, proces-verbal nr. 1)). Ele sunt plasate și pe site-ul Universității. De asemenea acest subiect a fost reflectat și în procesele-verbale ale catedrei (nr. 3 din 04.10.2022; nr. 5 din 23.10.2023) și ale instituției (aprobat la ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 6; ședința din 28.03.2023, proces-verbal nr. 9). Strategia universitară pentru atragerea tinerilor la studii constă în: promovarea programelor de formare profesională a Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia, participarea la Târgurile de carieră, organizarea Zilei ușilor deschise plasarea informației pe conturile Facebook, Instagram și LinkedIn, anunțuri de promovare pe site-ul universității la compartimentul Admiterea și în mass-media (în ziarul „Abiturientul”, în blocurile de știri ale canalului NTS, radioul „Albena” etc.). De asemenea sunt organizate consultarea candidaților la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general; valorificarea experienței studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică; invitarea cadrelor didactice și manageriale la activități științifico-metodice, organizate de Catedra de Pedagogie și Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia. Înmatricularea la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se efectuează în conformitate cu Planul de admitere, pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară. Rezultatele concursului sunt reflectate în Ordinele de înmatriculare la ciclul I studii superioare de licență: Ordinul nr. 63-C din 08.08.2022. De asemenea ele sunt afișate pe site-ul oficial al Universității, precum și pe panourile informaționale ale Comisiei de admitere. Analiza Tabelului obligatoriu 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică demonstrează interesul constant al absolvenților față de acest program cu o ușoară creștere în anul admiterii 2021-2022 (15 studenți); 2019-2020 (9 studenți); 2020-2021 (11 studenți); 2022-2023 (10 studenți). În anul 2023-2024 admiterea la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică n-a fost anunțată. La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia Raportul cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I), cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere. De asemenea anual rezultatele admiterii sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră (proces-verbal nr. 2 din 16.09.2022) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Taraclia (proces-verbal nr. 3 din 30.09.2021; nr. 2 din 15.09.2022; nr. 2 din 21.09.2023).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Regulament privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12); 3. Rapoarte anuale ale Comisiei cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru perioada evaluată (aprobat nr. 258 din 23.09.2019; nr. 227 din 28.09.2020; nr. 252 din 24.09.2021; nr. 340 din 28.09.2022; nr. 287 din 29.09.2023); 4. Ordine de acordare a burselor sociale (nr. 99-C din 18.10.2022; nr. 26-C din 28.02.2023; nr. 100-C din 23.10.2023); 5. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedră și coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare și admitere al studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La înmatriculare, la cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, se acordă prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia implementează politicile de stat în domeniul educației incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv. La programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică nu s-au înscris studenți cu dizabilități, dar în urma analizei ordinelor de înmatriculare s-a constatat că în perioada supusă evaluării externe au fost înmatriculați studenți din grupuri dezavantajate. Instituția susține acei studenți care se referă la cota de 15% (orfani, cu ambii părinți cu grad de dizabilitate, din familiile cu 4 și mai mulți copii, aflați la întreținere etc.) prin acordarea priorității a burselor sociale (Ordin nr. 99-C din 18.10.2022; nr. 26-C din 28.02.2023; nr. 100-C din 23.10.2023); cazarea în cămin, pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora. La solicitare, studenților din grupurile dezavantajate, la studii li se oferă program individual pentru a alterna studiile cu serviciul. De asemenea în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 27.06.2019 (proces-verbal nr. 11) a fost aprobată decizia de a scuti candidații din aceste categorii de achitarea taxei pentru înscriere la concurs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 2. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr. 5); 3. Regulament privind procedura transferului, restabilirii și exmatriculării studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 4. Regulamentul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu privire la ocuparea locurilor bugetare (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); 5. Regulament cu privire la organizarea examenelor de licență în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr. 5); 6. Regulament cu privire la modalitatea de transfer al studenților în următorul an de studii (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 7. Regulament cu privire la evaluarea curentă și finală a studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); 8. Recomandări metodice cu privire la elaborarea și susținerea tezelor de an și de licență (aprobat la ședința Senatului din 30.11.2020, proces-verbal nr. 6); 9. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de Pedagogie (proces-verbal nr. 18 din 20.06.2022) și ale Senatului (nr. 12 din 22.06.2023) cu privire la rezultatele susținerii examenelor și a tezei de licență; 10. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de Pedagogie (proces-verbal nr. 6 din 31.01.2023; proces-verbal nr. 14 din 19.06.2023)/Senatului (nr. 6 din 10.02.2022; proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023)/Comisiei Departamentului de Management și Asigurare a Calității (proces-verbal nr. 4 din 26.01.2024) cu privire la rezultatele academice și transferul în următorul an de studii; 11. Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Pedagogie (nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022)/Senatului, (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023) cu privire la rezultatele concursului de ocupare a locurilor bugetare; 12. Ordine de promovare și de absolvire (nr. 52-C din 24.06.2019; nr. 53-C din 29.06.2020; nr. 36-C din 19.06.2021; nr. 55-C din 20.06.2022; nr. 60-C din 26.06.2023); 13. Ordine cu privire la concursul de ocupare a locurilor bugetare (nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022); 14. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 15. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedră, coordonatorii de programe.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programele de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acest proces este stipulat în Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Taraclia (aprobat prin Hotărârea Senatului din 25.02.202 (proces-verbal nr. 5). Analiza ordinelor privind promovarea de la an la an a permis constatarea că în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia se respectă prevederile legale prin care sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ, pentru anul respectiv, și/sau indicate în Contractul de studii (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). Acumularea creditelor restante are loc în sesiunea repetată. În vizorul instituției și a Catedrei de Pedagogie este calitatea pregătirii studenților la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. Acest fapt este consemnat în procesele-verbale ale ședințelor catedrei cu privire la rezultatele susținerii examenelor și a tezei de licență (proces-verbal nr. 18 din 20.06.2022) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu același subiect (proces-verbal nr. 12 din 22.06.2023). De asemenea în vizor sunt și rezultatele sesiunilor: la nivel de catedră – rezultatele sesiunii de iarnă (proces-verbal nr. 6 din 31.01.2023) și de vară (proces-verbal nr. 14 din 19.06.2023); la nivel de Universitate – rezultatele sesiunii de iarnă, a. s. 2021-2022 (proces-verbal nr. 6 din 10.02.2022) și de vară, a. s. 2022-2023 (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023). Comisia de Asigurare a Calității monitorizează pregătirea,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	organizarea și desfășurarea sesiunilor, ce a fost fixat și în procesul-verbal nr. 4 din 26.01.2024. Transferul studenților în anul următor se realizează în baza rezultatelor academice obținute pe parcursul anului de învățământ prin demersul Catedrei de Pedagogie și Ordinele Rectorului (nr. 52-C din 24.06.2019; nr. 53-C din 29.06.2020; nr. 36-C din 19.06.2021; 55-C din 20.06.2022; 60-C din 26.06.2023). Modul de promovare al anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013) și Regulamentului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu privire la ocuparea locurilor bugetare (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6), are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului tip. În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate toate subdiviziunile, precum și structurile de autogovernanță studentescă. Acest subiect a fost pus în discuție la ședințele Catedrei de Pedagogie (proces-verbal nr. 18 din 20.06.2022) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023). Transferul studenților de la buget la contract și viceversa este confirmat prin Ordinele rectorului (nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022 – cu privire la concursul de ocupare a locurilor bugetare). Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se consimnează prin procese-verbale ale catedrei de Pedagogie (proces-verbal nr. 13 din 04.07.2023). Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 s-a constatat că rata medie de promovare a studenților la programul de studii superioare de licență supus evaluării este de 62,49%: 2017-2018/2019-2020: 9/6 – 66,67%; 2018-2019/2020-2021: 11/6 – 54,55%; 2019-2020/2021-2022: 10/9 – 90%; 2020-2021/2022-2023: 11/6 – 54,55%; 2021-2022/2023-2024: 15/7 – 46,67%. Astfel din tabelul prezentat putem constata că pe parcursul perioadei evaluate au fost 5 promoții de absolvenți. Analizând rata de abandon a studenților în această perioadă, se constată scăderea contingentului de studenți de la an la an. Cauzele abandonului au fost: din motivul angajării în sistemul educațional sau din motive familiale; întreruperea studiilor pentru plecarea peste hotarele țării din motive de lipsuri financiare; nereușita academică; propria dorință.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); - Regulament cu privire la mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); - Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); - Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus + (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); - Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate; - Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465
	7. Ordine cu privire la mobilitatea academică a studenților (nr. 93-C din 28.09.2023, nr. 15-C din 12.02.2024, nr. 25-C din 24.2023; nr. 25-C din 24.02.2024); 8. Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 9. Certificate de participare în activități de mobilitate a studenților; 10. Dosarele de participare în Erasmus + ale studentelor A. Gojenco și M. Schițanu de la programul de studii supus evaluării; 11. Certificate de participare în stagiile lingvistice ale studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică; 12. Interviu cu șefii de catedră, coordonatorii de program, studenți și absolvenți.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/de peste hotare. Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia are elaborate propriile acte normative ce vizează mobilitatea academică: Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la Univrsitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus + (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6). Conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.3 Mobilitatea academică a studenților în perioada de referință la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică de mobilitate academică în cadrul programului Erasmus+ au beneficiat 2 studenți: Gojenco Anastasia și Schițanu Marina la Universitatea „Sf. Chirill și Metodiu” (or. Veliko Târnovo, Republica Bulgaria), perioada: 01.10.2023-30.01.2024. În timpul vizitei au fost analizate dosarele A. Gojenco și M. Schițanu cu privire la participarea lor în programul Erasmus+. Dosarele includeau toate actele necesare pentru a desfășura o mobilitate: acordul de colaborare cu instituția-gazdă, ordinul rectorului, fișa cursurilor studiate în instituția-gazdă în raport cu cele din planul de studii elaborat de Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia cu indicarea creditelor, cu echivalarea lor ulterioară, certificatul cu notele și creditele obținute, etc. Echivalarea notelor este fixată în procesul-verbal al Comisiei de recunoaștere a creditelor transferabile. Studenții programului de studii supus evaluării au oportunitatea de a desfășura stagii lingvistice de două săptămâni în universitățile din Republica Bulgaria (la Universitatea „Sf. Chirill și Metodiu” din or. Veliko Târnovo și Universitatea „Anghel Cancev” din or. Ruse) cu care au semnat acorduri de colaborare. De această oportunitate au beneficiat în anii de studii: - 2019-2020 – 3 studenți; - 2023-2024 – 2 studenți. Din motivul Covid-19 în anii de studii 2020-2021 și 2021-2022 stagiile lingvistice n-au avut loc. Participarea studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică la stagiile lingvistice este confirmată prin Ordinele rectorului cu privire la desfășurarea stagiilor lingvistice (nr. 93-C din 28.09.2023, nr. 15-C din 12.02.2024, nr. 25-C din 24.2023; nr. 25-C din 24.02.2024) și a certificatelor de participare. Despre posibilitățile de mobilitate academică studenții pot afla de pe site-ul instituției, de la coordonatorul de program sau cadrele didactice. De asemenea a fost constatat că în Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia există o unitate de specialist care coordonează colaborarea internațională. Printre instituțiile cu care Catedra de Pedagogie colaborează cel mai intens sunt Universitatea „Sf. Chirill și Metodiu” din or. Veliko Târnovo și Universitatea „Anghel Cancev” din or. Ruse. Interesul absolvenților față de aceste universități se explică prin faptul că ei au posibilitatea de a-și continua studiile la Ciclul II, Masterat și Ciclul III, Doctorat în bază de buget. Aceste stagii lingvistice au un impact major în formarea viitorului specialist din diferite domenii. Cooperarea permite participarea studenților în conferințele științifice studențești, deschide oportunități pentru studenți de a participa la proiecte internaționale. Stagiile lingvistice se desfășoară într-un mediu natural și favorabil; studenților li se oferă posibilitatea de a acumula materiale pentru teze de an și de licență; se extinde oportunitatea familiarizării cu cultura, istoria și tradițiile bulgarilor și ale altor popoare; face posibilă realizarea cooperării și a schimbului de experiență în domeniul activității didactice și culturale. Printre strategiile de optimizare a mobilității academice se regăsesc acțiunile de informare și	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	consiliere, realizate de catedra de profil și Departamentul de Management și Asigurare a Calității: ședințe de informare privind oportunitățile programelor Erasmus+, Erasmus Mundus II CEEPUS, modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența mobilităților externe documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din Republica Bulgaria.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017); 2. Regulament cu privire la ordinea conferirii calificărilor, evidenței, înregistrării și eliberării diplomelor de licență absolvenților Universității de Stat „Gr. Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 3. Rapoarte ale președinților Comisiilor de susținere a examenelor și a tezei de licență; 4. Ordine de conferire a titlurilor de licențiat în Științe ale Educației absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică (nr. 33-C din 02.06.2021; nr. 52-C din 04.06.2022; nr. 56-C din 13.06.2023); 5. Ordine cu privire la desemnarea Comisiilor de elaborare a suplimentelor (nr. 9-od din 11.01.2021; nr. 14-od din 23.01.2023); 6. Model de diploma de studii; 7. Model de supliment; 8. Registrul de evidență al actelor de studii în învățământul superior (Ciclul I).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții care au îndeplinit planul de învățământ, acumulând creditele de studiu, sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea tezei de licență. Susținerea tezei este evaluată de Comisia de licență, președintele și componența Comisiei sunt aprobate prin ordinul Rectorului. Hotărârea despre conferirea titlului este anunțată studentului de către președintele Comisiei, în baza deciziei membrilor Comisiei. Titlurile se conferă conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. În baza rezultatelor susținerii examenului și a tezei de licență Catedra Pedagogie, în coordonare cu prorectorul pentru activitatea didactică și șeful Secției de Studii, prezintă rectorului demersul care conține numele, prenumele absolvenților, denumirea programului de studiu, a domeniului general de studii, a domeniului de formare profesională și titlul conferit. În baza acestui demers este emis ordinul de conferire a titlurilor de licențiat în Științe ale Educației, eliberare a diplomelor și exmatricularea din universitate a studenților în legătură cu îndeplinirea planului de studii (Ordinele nr. 33-C din 02.06.2021; nr. 52-C din 04.06.2022; nr. 56-C din 13.06.2023). Responsabilii Secției de Studii și a Secției de Cadre întocmesc și prezintă în varianta electronică baza de date cu referire la absolvenți Centrului de Tehnologii Informaționale și Comunicație în Educație, care eliberează diplomele absolvenților. Diploma de studii este însoțită de supliment, elaborat și redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. Suplimentul se conformează modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES. Prin ordinul Rectorului este desemnată Comisia de elaborare a suplimentelor (Ordinul nr. 9-od din 11.01.2021; nr. 14-od din 23.01.2023). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de evidență a actelor de studii în învățământul superior (Ciclul I) care se păstrează în Secția de Studii.		
Gradul de realizare a	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

standardului de evaluare și punctajul oferit	normativ în vigoare;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3. Strategia dezvoltării cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, decizia Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 4. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 5. Fișele postului; 6. Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea la programul 0114.12 Muzica din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 7. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 8. Vizita la Serviciul resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita în cadrul instituției a arătat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează conform prevederilor legislative la nivel național și instituțional: Codul muncii, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de organizare și desfășurarea a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior etc. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. Criteriile de bază admise la recrutarea personalului constituie performanța academică și profesională, numărul de lucrări publicate etc. Organizarea procesului de studii la programul de studii 0114.12 Muzică este asigurată atât de cadrele didactice specializate, dar și de cadrele didactice din alte domenii. Corpul profesoral ce asigură procesul de studii la programul de studii 0114.12 Muzica cuprinde un număr de 14 cadre științifico-didactice, dintre care cu titlul de doctori - 11, cu norma de bază la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Acoperirea procesului de studii cu cadre didactice titulare este de 85,7%. Vârsta medie este de aproximativ 54 de ani. În cadrul vizitei s-a confirmat că actele ce țin de angajarea personalului didactic/științific angajat la programul de studii de licență sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic/științific angajat la programul de studii de licență sunt specificate în fișa postului. Planificarea activității didactice a corpului didactic se efectuează de către șeful de catedră în limitele sarcinii didactice a catedrei și a unităților de personal planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; 1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

oferit	realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Recrutarea personalului didactic titular tânăr.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); - Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); - Statutul organizării și desfășurării concursului privind angajarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș, proces-verbal nr. 16 al Senatului din 26.05.2021; - Regulamentul privind atestarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș, proces-verbal nr. 6 al Senatului din 26.12.2023; - Dosarele personalului angajat la programul de studii; - Fișele postului; - Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea la programul 0114.12 Muzica administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș; - Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș; - Vizita la Serviciul resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La momentul vizitei, la specialitatea 0114.12 Muzică activau 14 cadre didactice, care corespund cerințelor de calificare, dintre care: 8 titulari (57,1%), 4 cumul intern (28,6%) și 2 lucrează prin cumul extern (14,3%). Din 14 de cadre didactice titulare: 11 dețin titlul de doctor în știință, 3 dețin titlul de master. Din 2 profesori care lucrează prin cumul: 1 este doctor în științe, 1 deține titlul de master. Din numărul total al personalului academic (12 persoane titulare): doctori în științe – 10 pers. (83,33%), deținători ai titlului de master – 2 pers. (16,66%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Susținerea cadrelor didactice tinere în procesul de angajare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de	- Legea RM nr. 270 din 23.11.2018, Hotărârea Guvernului nr. 1234 din 12.12.2018, privind contractul colectiv de muncă; - Regulamentul intern privind salarizarea proces verbal a Senatului Universității de Stat
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

Învățământ	„Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.1 din 29.08.2022; 3. Strategia privind dezvoltarea instituțională pe anii 2021-2025; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Vizita la Serviciul Resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia s-a constatat că dezvoltarea personalului academic se realizează în conformitate cu prevederile cadrului legislativ național. Dezvoltarea profesională a personalului didactic, științifico-didactic, științific și de conducere este obligatorie pe parcursul întregii activități profesionale Activitatea de dezvoltare profesională este planificată anual și este reflectată în Strategia privind dezvoltarea instituțională pe anii 2021-2025. Dezvoltarea personalului didactic se realizează prin: prin studii de doctorat, seminare, cursuri de formare continuă, studii comune la universitățile partenere din Republica Bulgaria. În ultimii 5 ani: 4 profesori la specialitate 0114.12 Muzică au obținut titlul de conferențiar și își fac studii la ciclul III – doctorat: 1 cadru didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Strategiei privind dezvoltarea instituțională pe anii 2024-2030.		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, la programul 0114.12 Muzică din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Planul de activitate a Comisiei metodic-științifice pe anul 2023-2024 din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Planul de activitate metodic-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023; 5. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 6. Rapoartele de activitate ale cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice precum și din materialele prezentate s-a constatat că Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic la specialitate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, în baza prevederilor Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studii reprezintă una din componentele indispensabile a normei didactice a personalului programului și se realizează anual conform rigorilor regulamentare instituționale prin: pregătirea pentru curs, seminar, elaborarea suporturilor de curs, elaborarea/actualizarea anuală a curriculumului; elaborarea ghidurilor metodice pentru studenți, elaborarea testelor de evaluare a rezultatelor academic; conducerea seminarelor metodologice; coordonarea studenților; alte activități prevăzute de regulamentele instituționale, cu înscrierile în planurile individuale ale profesorilor. La programul nominalizat în perioada 2019-2024 cadrele didactice au publicat în total: lucrări metodice – 31, cursuri universitare – 67. Cele mai multe lucrări științifice: Velixar Veronica - 11 lucrări metodice, cursuri elaborate – 1; V. Nevzorova - 9 cursuri universitare. Rezultatele activității metodice a cadrelor academice sunt reflectate în Raportul individual al cadrului didactic, prezentat la catedră la sfârșitul fiecărui an de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind evaluarea competențelor didactice, aprobat prin decizia Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces verbal nr. 1 din 29.08.2022; 2. Interviu cu coordonatorul programului; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 5. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studierea actelor prezentate de către instituție în rapoartele anuale și în cadrul vizitei, precum și a interviurilor se constată că evaluarea cadrelor didactice se face de către colegi, șeful catedrei și studenți parțial. Cadrele didactice sunt evaluate parțial de către studenți odată la doi ani, rezultatele chestionării sunt utilizate pentru perfecționarea cursurilor asigurate. Evaluarea cadrului didactic are loc și prin intermediul asistării reciproce la cursurile predate de cadrele didactice ale catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială, coordonatorul de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MEC nr. 304 din 22.04.2016); 4. Planul de activitate metodic-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între anii 2019-2023, activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat, în general, în limitele temelor planificate de angajați în mod individual, la nivel de catedră sau la nivel universitar. Universitatea nu are la momentul actual accesat nici un Program de stat, sau un proiect finanțat prin ANCD. Universitatea este încă slab implicată în realizarea de proiecte științifice naționale și internaționale. Cadrele didactice se limitează să publice în cadrul Anuarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, „Dunărea-Nistru”, Revista științifică a Universității, dar, care la momentul actual, nu este acreditată. Cadrele didactice ce predau cursuri specifice programului de studii 0114.12 Muzică au foarte puține articole publicate și nu publică deloc în reviste de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

Puncte tari	
Recomandări	Acreditarea revistei științifice a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea la proiecte de cercetare finanțate prin ANCD sau proiecte ale Programelor de Stat.

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul 0114.12 Muzică; 2. Tabelul 5.5 Lista publicațiilor cadrelor didactico-științifice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Planul de cercetare a Comisiei metodico-științifice din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între anii 2019-2023, activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat, în general, în limitele temelor planificate de angajați în mod individual, la nivel de catedră sau la nivel universitar. Cadrele didactice de la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu sunt implicate în realizarea de proiecte științifice naționale și internaționale. În ceea ce privește publicațiile cadrelor didactice, aici observăm o dependență directă de titlul științific al angajaților. De regulă, toți autorii desfășoară activități de cercetare științifică în conformitate cu interesele lor științifice, disciplinele predate și specificul catedrei la care sunt încadrați. Individual cadrele didactice au fost implicate pe parcursul anilor 2019-2024 în 11 proiecte de cercetare naționale și internaționale, cel mai implicat cadru didactic fiind: Todorov V. - 4 proiecte de cercetare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii 0114.12 Muzică; 3. Planul de cercetare a Comisiei metodico-științifice din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Planul de activitate metodico-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu cadrele didactice s-a constatat că rezultatele activității științifice ale profesorilor antrenați în programul de studii evaluat sunt integrate în procesul de predare-învățare-evaluare prin includerea în bibliografiile obligatorii și recomandate la disciplinele din program a publicațiilor științifice și metodice; utilizarea de către studenți în procesul de elaborare a produselor lucrului individual, a tezelor de licență și antrenarea studenților în activitatea de cercetare și participarea la conferințele științifice studențești. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică a personalului didactic implicat în programul de studii evaluat se regăsește parțial în publicații și reviste de specialitate. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu dispune de Strategia de dezvoltare în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027. Pe parcursul anilor 2019-2024 au publicat în total: monografii – 5, articole științifice – 78. Cele mai multe fiind ale dnei Nevzorova V. - 22 de articole științifice, Velixar Veronica 10 articole științifice, Todorov V - 5 articole științifice etc. Activitatea de cercetare se face în limita planului anual a Comisiei metodico-științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Elaborarea Strategiei de dezvoltare instituțională în domeniul cercetării și inovării, pentru anii 2024- 2027. - Publicarea articolelor științifice în reviste de profil; participarea cadrelor didactice la conferințe științifice internaționale în afara instituției.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul intern privind salarizarea, proces-verbal nr.1 al Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, din 29.08.2022; 2. Statutul organizării și desfășurării concursului privind angajarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr. 16 al Senatului din 26.05.2021; 3. Regulamentul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în domeniul asigurării calității nr. 14 din 14.08.2020; 4. Regulamentul politicii de cadre ale Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr. 1 al Senatului din 29.08.2022; 5. Dosar personal al șefului de catedră; 6. Dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar; 7. Raportul Dosarului evaluării externe ISACPSL-465; 8. Dosarul personal al coordonatorului de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Funcțiile, studiile de bază, calificarea profesională și vârsta corespund cerințelor, fapt ce se oglindește și în Dosarele personale (sunt întocmite corect, cusute și se păstrează la Serviciul Resurse umane). Ordinea privind angajarea personalului administrativ și auxiliar sunt întocmite în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt semnate de către Rectorul Instituției. Contractele individuale de muncă sunt înregistrare, semnate de Rectorul Instituției, sunt cusute în dosarele personale – în original (o copie este eliberată fiecărui angajat). Fișele de post, corespund funcțiilor și atribuțiilor, sunt semnate de către Rectorul instituției și cusute în dosarele personale – în original (o copie este eliberată fiecărui angajat). Statele de funcții ale personalului administrativ corespund cerințelor și actelor normative instituționale și naționale. Universitatea stabilește sarcina de formare a statelor de personal ale catedrelor, în conformitate cu programele realizate în ceea ce privește raportul dintre numărul de personal administrativ și auxiliar și numărul de studenți. Programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice; 2. Interviu cu studenții; 3. Vizitarea spațiilor educaționale; 4. Prezentarea echipamentelor și actelor doveditoare în timpul vizitei; 5. Vizita sălilor de Muzică (3) 6. Vizita sălilor de Pedagogie (2); 7. Vizita sălilor de Psihologie (2); 8. Vizita sălilor de Informatică (2, din care 1 este Sala Tekwill); 9. Serviciul Bibliografic-Informativ; 10. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră; 11. Centrul de resurse educaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În prezent, Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are la balanță 4 bunuri imobile, și anume: 1 bloc de studii, 1 bloc în proces de reparație, un cămin și o clădire nefinalizată. Blocul de studii nr. 1, o clădire cu 4 etaje și cu un semisubsol, este situat pe str. Mira, 9 din orașul Taraclia. În urma vizitei s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare satisfac solicitarea și cerințele personalului/studenților la programul de studii. În timpul vizitei s-a mai constatat: programului de studii evaluat îi sunt atribuite spații în blocul nr. 1 (auditorii pentru cursuri și seminare muzică - 3 săli; pedagogie - 2 săli, psihopedagogie - 2 săli, informatică - 2 săli, științe -1 sală, Centrul de resurse educaționale). În cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sălile sunt destinate cursurilor și seminarelor. Programul de studiu 0114,12 Muzică dispune de săli de laboratoare specifice programului. Instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de laboratoare - nu mai puțin de 2 m². Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – mai puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – mai puțin de 1,4 m²;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	- laboratoare – mai puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²;		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Vizita spațiilor educaționale; 2.Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 3.Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că dotarea spațiilor educaționale corespunde cerințelor pentru realizarea obiectivelor programului de studii. Ca urmare a discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că în perioada de referință conducerea instituției este receptivă la necesitățile specialității privind dotarea spațiilor educaționale. Spațiile educaționale asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii 0114.12 Muzică, totodată spațiile corespund exigențelor igienico-sanitare. Accesibilitatea la spațiile educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii 0114.12 Muzică este liberă pentru cadrele instituției și pentru studenții activi. În urma interviurilor cu personalul: Planul de dezvoltare strategică, cu referire la dezvoltarea spațiilor învățământ, prevede continuarea modernizării spațiilor de școlarizare, extinderea bibliotecii și altele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Deontologic al Bibliotecarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului, proces-verbal nr. 14 din 14.08.2020; 2. Regulamentul privind funcționarea și controlul fondului de carte al Bibliotecii Universitare aprobat prin decizia Senatului, proces-verbal nr. 14 din 14.08.2020; 3. Politici de formare continuă a bibliotecarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului, proces-verbal nr. 14 din 14.08.2020; 4. Registrul publicațiilor științifice, didactice și metodice pe ani; 5. Factură fiscală seria EAP nr. 000063810 privind achiziționarea materialelor didactice; 6. Factură fiscală EAP 0004236113 privind achiziționarea literaturii de specialitate; 7. Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca este amplasată la subsol unde se ajunge un pic mai greu, cuprinde: sala de lectură și sala de împrumut la domiciliu, serviciul Bibliografic Informativ și sală de publicații periodice. La data vizitei, biblioteca deținea un fond de carte și periodice total de 25 575 titluri, dintre care, la Programul 0114.12 Muzică, fiind 1135 de titluri. Numărul de vizite anuale a studenților la bibliotecă este de aproximativ de 220. În timpul vizitei s-a menționat că în perioada de referință la solicitarea cadrelor didactice fondul bibliotecii s-a completat cu resurse bibliografice sub formă de: monografii, note de curs, abonamente permanente, ediții periodice de specialitate, dar și cu publicații ale cadrelor didactice din Universitate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea lotului de literatură didactică în limba română în biblioteca universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Interviu cadrele didactice; 2.Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu cadrele didactice s-a constatat că suportul curricular este elaborat și actualizat anual (la necesitate) și plasat la începutul anului de studiu pe site și poșta electronică a grupei. În interviul cu studenții s-a menționat că aceștia au acces la suportul curricular care este alcătuit din suport curricular format fizic sau electronic (manuale, note de curs, articole științifice, etc.) și îl accesează la necesitate. Studentul este informat la începutul cursului cum pot să acceseze informația necesară. Suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții instituționali; 2. Interviu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a interviurilor s-a constatat următoarele: Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, ce este aprobat de CDSI, Senat. Conform datelor prezentate în cadrul discuțiilor cu coordonatorii de program s-a constatat că mijloacele financiare alocate de către instituție sunt destinate atât pentru procesul educațional, cât și pentru procesul de cercetare. Acestea vizează următoarele aspecte: finanțare, burse, taxe de studii, cheltuieli pentru sfera științifică mai puțin, cămin. Bugetul de venituri și cheltuieli se elaborează anual sub aspectul clasificării bugetare și se aprobă de către Senat și coordonat de către Consiliul de dezvoltare strategică al instituției. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind ordinea alocării diferitor tipuri de burse ale studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 12.01.2023; 2. Drepturile interne ale studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 3. Statutul Ligii Studenților de la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 4. Metodologia privind condițiile de ocupare a locurilor bugetare din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 5. Metodologia privind condițiile de acordare a bursei studentului din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia aprobat prin decizia Senatului nr. 14 din 14.08.2020; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei și discuțiile purtate se constată: procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, studenții ridică lunar burse de studii din Republica Moldova, dar și din Republica Bulgaria. Cuantumul bursei, altor forme de ajutoare sociale pentru studenți se stabilesc conform H.G. Nr. 1009 din 01.09.2006. Plafonul de acordare a bursei de studii la nivel de 70 la suta din numărul studenților autohtoni, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență la zi. În afara bursei de studii, studenților li se acordă bursa socială în mărime de 10% din numărul total al studenților. Specific Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este faptul că studenții beneficiază de burse din partea Republicii Bulgaria în baza Acordului dintre Guvernele Republicii Moldova și Republicii Bulgaria din 30 septembrie 2004 în categoriile de: 75 de leve bulgărești pentru studenții din anul I, 90 de leve bulgărești pentru studenții de la anul 2, 3, 4 și 105 de leve bulgărești pentru 10 studenți cu rezultate academice înalte. Decizia comisiei de burse privind acordarea bursei pentru semestrul academic este confirmată prin ordinul rectorului și publicată pe panoul de informare. Taxele de studii se calculează în conformitate cu actele normative în vigoare, în condițiile autonomiei financiare și sunt aprobate la Ședințele Senatului și înaintate spre aprobare către CDSI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Studenții beneficiază de două burse: din partea Republicii Moldova și a Republicii Bulgare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 privind funcționarea căminelor ale instituțiilor aflate în proprietatea statului; 2. Regulamentul privind funcționarea căminului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senat, (proces- verbal nr. 3 din 27.12.2018);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	3. Regulamentul – cadru de funcționare a căminelor studentești , aprobat de Senat, (proces-verbal nr. 3 din 27.12.2018); 4. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are la balanță un cămin studentesc situat la adresa: str. Ștefan cel Mare, 36. Căminul are 169 de locuri. La fiecare etaj sunt dușuri și bucătării. Toate bucătăriile sunt utilate cu aragaze și frigider. În cămin există o spălătorie, utilată cu o mașină de spălat, o cameră pentru călcat hainele, o sală de calculatoare și o sală de sport. Fiecărui student și profesor cazat la cămin îi revin 6 m ² de spațiu locativ. La momentul vizitei în cămin erau cazați 12 studenți. Toți studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); 4. Regulament cu privire la pagina web oficială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 5. Regulament cu privire la utilizarea platformei educaționale MOODLE în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 03.03.2022, proces-verbal nr. 7); 6. Procedura cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); 7. Modele de chestionare; 8. Rapoarte cu privire la rezultatele chestionării studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor; 9. Procese-verbale cu privire la satisfacția studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor: - la nivel de Senat (procesele-verbale; nr. 6 din 10.02.2022; nr. 4 din 27.12.2019; nr. 6 din 26.12.2023; nr. 13 din 08.06.2022; nr. 1 din 29.08.2022); - la nivel de Departamentul Managementul și Asigurarea Calității (procesele-verbale nr. 5 din 18.01.2022; nr. 10 din 16.06.2023); - la nivel de Catedra de Pedagogie (proces-verbal nr. 4 din 26.01.2024); 10. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedre, coordonatorii de programe, studenții programului de studii evaluat.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	În vederea gestionării eficiente a programelor de studii se realizează procesul de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți și parcursul lor academic în conformitate cu procedurile în vigoare stipulate în Legea privind accesul la informație (nr. 982-XIV din 11.05.2000), Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007), Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale <i>Moldova Digitală 2020</i> , în baza actelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465
externă	normative interne: Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); Regulament cu privire la pagina web oficială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar. În același timp instituția dispune de un model tradițional de colectare și stocare a informațiilor pentru gestionarea programelor de studii. De acest proces este responsabilă Secția de Studii care gestionează informația stocată cu privire la contingentul studenților. Ea include date despre profilul contingentului de studenți, parcursul lor academic, orarul sesiunilor și a cursurilor, ordinele și dispozițiile rectorului etc. Acces la aceste date are doar rectorul, prorectorul pentru activitatea didactică și șefii de catedră. Informația solicitată de șefii de catedră sau parvenită din afara instituției le este expediată prin poșta electronică. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, catedrele de profil și toate subdiviziunile instituției diseminează studenților, angajaților, publicului informații și date despre programele de studii, planurile de învățământ, personalul didactic, informații despre activitatea științifică și despre orice aspecte de interes public. Aceste date, cu caracter informativ, sunt plasate site-ul instituției (https://tdu-tar.md/index.php/universitet). De asemenea studenții și absolvenții pot găsi toată informația necesară și pe pagina web a Catedrei de Pedagogie (kafedrapedagogika46@gmail.com). Cu informație utilă și variată este completat compartimentul site-ului instituției <i>Procesul didactic</i>: aici se poate de găsit Manualul programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică, care include Planul de învățământ și Curricula la toate cursurile din plan; Catalogul cursurilor la programul supus evaluării externe, Calendarul universitar, orarul cursurilor, consultațiilor și a sesiunilor (ordinare/de lichidare a restanțelor), orarul stagiilor de practică; orarul examenelor de licență; ordine și dispoziții, etc. Materialul fiecărui curs studiat este plasat pe platforma MOODLE și fiecare dintre studenți are acces la aceste materiale. În cadrul vizitei a fost demonstrată funcționarea acestei platforme. Cadrele didactice și studenții în cadrul interviului au menționat eficacitatea utilizării acestei platforme care este gestionată și își desfășoară activitatea în baza actului normativ instituțional: Regulamentul cu privire la utilizarea platformei educaționale MOODLE în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 03.03.2022, proces-verbal nr. 7). În cadrul vizitei au fost prezentate dovezi privind satisfacția studenților și angajaților, absolvenților și angajatorilor cu referire la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. Este vorba despre chestionarele tuturor categoriilor de beneficiari, care sunt în cea mai mare parte în varianta letrică. Procesul de chestionare a tuturor beneficiarilor este organizat și desfășurat de Catedra de Pedagogie prin administrarea online parțială și monitorizat de Departamentul Managementul și Asigurarea Calității în baza Procedurii cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6). În instituție se aplică diverse tipuri de chestionare: • Chestionar de evaluare a cursului/seminarului/laboratorului de către studenți; • Chestionar de evaluare a cadrului didactic; • Chestionar de evaluare a Programelor de studii de către absolvenți; • Chestionar privind evaluarea gradului de satisfacție al angajaților; • Chestionar de evaluare a satisfacției agenților economici. Din aceste chestionare este determinat gradul de satisfacție al studenților (aprecierea gradului de satisfacție în raport cu calitatea programului de studii, resurselor și spațiilor de învățare), absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor (aprecierea gradului de satisfacție privind calitatea programelor de studii, precum și a competențelor profesionale ale absolvenților). Chestionarea tuturor categoriilor de beneficiari se face cu regularitate: o dată la doi – trei ani – chestionarea cu privire la aprecierea gradului de satisfacție a angajaților și angajatorilor, iar studenții – semestrial. Rezultatele sondajelor sunt prelucrate, analizate și prezentate în Raportul cu privire la rezultatele sondajului Aprecierea gradului de satisfacție al absolvenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6); Raportul cu privire la rezultatele sondajului Aprecierea nivelului de satisfacție al angajatorilor vis-à-vis de calitatea pregătirii specialiștilor de către Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6). Aceste Rapoarte complexe și cu constatări sunt elaborate de Departamentul Managementul și	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	Asigurarea Calității și Comisia de Asigurare a Calității Studiilor din cadrul Catedrei de Pedagogie cu discutarea ulterioară în ședințele diverselor structuri ale Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia. De ex., în cadrul ședinței Departamentului Managementul și Asigurarea Calității (proces-verbal nr. 5 din 18.01.2022; proces-verbal nr. 10 din 16.06.2023). Cel mai frecvent sunt aplicate chestionarele cu privire la adaptarea studenților anului I la procesul de studii în cadrul Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia (subiectul a fost discutat la ședința Senatului din 27.12.2019, proces-verbal nr. 4; ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6) și chestionarea ce determină nivelul de satisfacție al studenților-stagiari și a mentorilor cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiului de practică (subiectul a fost discutat la ședința Senatului din 08.06.2022, proces-verbal nr. 13; ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1). Și Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Catedrei de Pedagogie desfășoară chestionarea beneficiarilor cu discutarea ulterioară a rezultatelor în cadrul ședințelor de catedră: proces-verbal nr. 4 din 26.01.2024 – Analiza rezultatelor chestionării cu privire la adaptarea studenților anului I de la programele de studii superioare de licență la procesul de studii în cadrul Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia. Și fiecare cadru didactic poate elabora și aplica chestionarul la finele cursului pentru a afla nivelul de satisfacție al studenților. Rezultatele chestionării studenților cu privire la calitatea cursurilor sunt întotdeauna aduse la cunoștința titularului de curs. În acele cazuri când cadrul didactic este familiarizat cu rezultatele chestionării, acest lucru se face individual. De asemenea în cadrul interviului profesorii au confirmat faptul că propunerile expuse în chestionarele cu privire la calitatea planurilor de învățământ se iau în considerație după posibilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	-Actualizarea sistematică a paginii web. -Diversificarea instrumentelor de evaluare a managementului calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Îmbunătățirea mecanismului de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr. 299 din 21.12.2017); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); 4. Baza de date a Bibliotecii Electronice (biblio.tdutar@gmail.com); 5. Baza de date cu privire la studenții (baza Admiterii, parcursul academic al studenților); 6. Baza de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii; 7. Registru cu privire la eliberarea diplomelor de licență; 8. Registrele cu privire la intrarea și ieșirea corespondenței; Interviu cu șefa Căminului, responsabilul de gestionarea bazelor de date.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Doar o parte a proceselor care se desfășoară la Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia sunt informatizate/digitalizate: admiterea studenților, situația academică a studenților, acordarea burselor, gestionarea finanțelor, salarizarea personalului, Accesul la informație este securizat și deci cadrele didactice și studenții trebuie să aibă login-uri și parole securizate. În cadrul interviului cu ei s-a constatat că fiecare are acest login și cu succes îl utilizează pentru a accesa platforma Moodle, unde sunt plasate suporturi de curs, subiectele pentru orele practice, sarcinile pentru lucru individual, etc. De asemenea a fost constatată prezența Pe site-ul Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia este prezent compartimentul <i>Absolvenți</i> (https://tdutar.md/index.php/novosti2/fotogalereya/vypuskniki-photo) cu scopul monitorizării traseului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	profesional al acestora. Acumulând documente relevante în dosarele personale, Secția <i>Resurse umane</i> gestionează informația cu referire la profilul, parcursul profesional al angajaților. În Secția de Studii se păstrează <i>Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii</i>, care este în variantă letrică. La nivel de instituție există <i>Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate</i>, care se află la Cancelaria instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de baze de date electronice parțial funcționale fără a asigura accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea Sistemului Informațional de Management Universitar în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind site-ul oficial de informare al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.22, red. 02.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagina web a instituției funcționează conform Regulamentului privind site-ul oficial de informare al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Site-ul include informații detaliate despre Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și despre fiecare subdiviziune instituțională (https://tdu-tar.md/). Pe site-ul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt disponibile informații referitoare la istoria înființării și dezvoltării instituției (https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitate/istoriya-universiteta). În compartimentul Istoria Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt plasate broșuri cu programe de studii și descrierea specialităților în limbile rusă, română și bulgară Брошюра на румынском языке.pdf (tdu-tar.md). Pe pagina Catedrei de Pedagogie (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/kafedry/pedagogiki) sunt enumerate specialitățile actuale ale catedrei, iar site-ul oferă detalii despre corpul didactic al acesteia, inclusiv date profesionale despre profesori, activitatea lor de cercetare și predare, precum și lucrările științifice și articolele publicate de aceștia Europass CV (tdu-tar.md). Pe pagina web sunt accesibile și alte compartimente site-ului instituției, precum: <i>Cartea specialității</i> Книга специальностей (tdu-tar.md), Catalogul unităților de curs/modulelor la libera alegere (L) catalogul2022.pdf (tdu-tar.md). Actual pe pagina Admiterea funcționează rubrica arhivă admiterii (https://tdu-tar.md/index.php/admiterea/arhiv-priemnoj-komissii) și Baza normativă la unele programe Baza normativă (tdu-tar.md), Biblioteca Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/nauchnaya-biblioteka). Noutățile privind activitățile cultural-educative desfășurate în cadrul și în afara universității sunt afișate în rubrica Noutăți (https://tdu-tar.md/index.php/novosti2) și în ziarul universitar «ТУК» (https://tdu-tar.md/images/files/1_universitet/10_universitetskaya_gazeta_tuk/tuk35.pdf). Informațiile referitoare la programele de studiu și alte aspecte relevante sunt comunicate prin intermediul mass-mediei (radio, televiziune), avizelor, posterelor și afișelor din sediul universității (https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitate/smi-o-nas); video/film despre Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, în limba bulgară (https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitate/film-ob-universitate).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	- Actualizarea paginii web a instituției, facultății și catedrei. - Plasarea pe pagina web a planului de învățământ actualizat 0114.12 Muzică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Modernizarea paginii web a instituției și asigurarea plasării informației de interes public, inclusiv în limba engleză.		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Programul consultațiilor individuale ale personalului științifico-didactic și didactic al Catedrei de Pedagogie pentru semestrul II al anului universitar 2023 - 2024, aprobat în cadrul ședinței Catedrei Pedagogie, proces-verbal nr. 9 din 23.01.2024; 2. Planul de activitate științifică al Catedrei de Pedagogie pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei de Pedagogie din septembrie 2022; 3. Planul de activitate științifică și metodologică al Catedrei de Pedagogie pentru anul 2023-2024, aprobat la ședința Senatului din 4 septembrie 2023; 4. Regulamentul privind Sistemul Antiplagiat, aprobat la ședința senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.61, red.02; 5. Raportul de activitate a Consiliului studențesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 10.06.2023; 6. Plan de lucru al Consiliului studențesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 11.09.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile despre activitatea catedrei și programul de studii pot fi accesate prin pagina dedicată catedrei pe site-ul oficial al instituției (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/kafedry/pedagogiki). Personalul didactic al catedrei beneficiază de acces permanent la toată documentație didactică. Pagina de Facebook a universității și grupurile în Viber sunt utilizate extensiv de cadrele didactice și studenții (https://www.facebook.com/UniverTaraclia). Majoritatea studenților sunt membri ai grupului pe Viber, iar acesta este folosit eficient pentru transmiterea rapidă a informațiilor și a anunțurilor relevante, inclusiv pentru interacțiunea cu cadrele didactice. Studenții au posibilitatea să se familiarizeze pe site-ul universității cu conținutul programelor de studii https://tdu-tar.md/index.php/uchebnyi-protsess/obrazovatelnye-programmy), cu lista unităților de curs/module studiate pentru fiecare program de studii https://tdu-tar.md/images/files/3_uchebnyy_process/2_obrazovatelnye_programmy/Catalog_al_cursurilor.pdf Catedra Pedagogie (et.4, aula 46) are în dotare un panou informativ. Acesta expune informații esențiale despre organizarea procesului de învățământ, cum ar fi orarul sesiunilor și al consultațiilor individuale, conținutul programelor de studii, detalii despre diverse evenimente, conferințe organizate de catedră, extrase din Planul de activitate al acesteia și alte informații relevante. Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia discută sistematic despre dezvoltarea activităților educaționale, științifice și metodice ale catedrei. Se abordează îmbunătățirea metodologiilor, gestionarea documentației, evaluarea calității educației și ajustarea curriculumului conform noului Nomenclator. Anual se analizează rezultatele evaluărilor externe și se stabilesc obiective pentru îmbunătățirea pregătirii absolvenților. Verificarea originalității tezelor de licență ale studenților programului de studii evaluat se reglementează și se realizează conform cerințelor stipulate în Regulamentul instituțional referitor la sistemul Antiplagiat. Studenții participă activ în procesul de gestionare și luare a deciziilor. În calitate de membri ai Comisiei pentru Asigurarea Calității Catedrei și ai altor comisii permanente universitare, precum și ai Consiliului studențesc Студсовет (tdu-tar.md).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

obligatorii	
--------------------	--

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.18, red.03; 2. Dispoziție privind controlul intrauniversitar al calității procesului de învățământ aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.3 din 27.12.2018), red.02, SMC nr.18; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), red.02, nr.32; 4. Planul auditului intern pentru anul de învățământ 2022-2023, aprobat de Rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.09.2022; 5. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de 0114.12 Muzică, pentru perioada 01.02.2022-01.07.2022, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Gr. Țamblac” din Taraclia nr. 15 din 12.07.2022; 6. Extras din procesul-verbal nr. 8 din 01.11.2023 al ședinței Catedrei de Pedagogie privind inițierea procedurii de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii 0114.12 Muzică; 7. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 26.12.2023 al ședinței Senatului privind inițierea procedurii de autoevaluare internă a programului de studii 0114.12 Muzică; 8. Extras din proces-verbal nr. 22 din 28.12.2023 al ședinței pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind inițierea procedurii de autoevaluare internă a programului de studii 0114.12 Muzică; 9. Extras din proces-verbal nr. 10 din 05.02.2024 al Catedrei de Pedagogie, privind aprobarea Raportului de autoevaluare și a dosarului în vederea acreditării programului de studii 0114.12 Muzică; 10. Extras din proces-verbal nr. 24 din 16.04.2024 al Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind aprobarea Raportului de autoevaluare și a dosarului în vederea acreditării programului de studii 0114.12 Muzică; 11. Proces-verbal nr. 8 din 01.04.2022 al ședinței Catedrei de Pedagogie privind aprobarea Planului de învățământ al programului de studii 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În scopul monitorizării, revizuirii, evaluării ofertei educaționale și a programelor de studii la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia au fost create Departamentul de Management și Asigurare a Calității și Comisia pentru Asigurare a Calității a catedrei de Pedagogie. În conformitate cu Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, Planul auditului intern, Planul operațional al Departamentul de Management și Asigurare a Calității Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și alte acte normative ce reglementează procesul de management și asigurare a calității periodic se organizează procedura de autoevaluare a programului de studii 0114.12 Muzică. Rezultatele autoevaluării au fost examinate la ședința Comisiei pentru asigurarea calității a Catedrei de Pedagogie, la ședința catedrei responsabile de program și aprobat de Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. În cadrul ședinței Catedrei de Pedagogie din data de 01.11.2023, s-a hotărât demararea procesului de autoevaluare a programului de studii analizat, cu scopul efectuării evaluării externe necesare pentru acreditarea acestuia. Raportul de autoevaluare a programului de studii 0114.12

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	Muzică și dosarul au fost prezentate la ședința Catedrei de Pedagogie din data de 05.02.2024. Procedura de inițiere a acreditării programului de studii a fost coordonată la Departamentul de Management și Asigurare a Calității și aprobată de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat "Gr. Țamblac" din Târgu Mureș. Raportul de autoevaluare și dosarul au fost discutate în cadrul ședinței Catedrei, coordonate de Departamentul de Management și Asigurare a Calității, și aprobate de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Exemple de fișe ale vizitelor reciproce din partea profesorilor (disciplina: Instrumentul muzical: 30.10.2022; disciplina: Psihologia activității muzicale: 09.02.2023 și la disciplina: Teoria proiectării curriculare: 06.09.23 etc.); - Exemple de fișe de monitorizare a examenelor (disciplina: Istoria muzicii 17.12.2020; cursul/modul Teoria proiectării curriculare: 26.12.2022, etc.) - Exemple de <i>Declarația de răspundere personală</i> (Momcea Nadejda, Acriș Mihaela, data prezentării declarației: 25.05.23 etc.); - Regulamentul privind sistemul Antiplagiat, aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.61, red.02.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru a monitoriza procesul de învățământ și calitatea programelor de studii la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș, se efectuează verificări regulate și periodice asupra diverselor aspecte. La Catedra de Pedagogie sunt utilizate mapele care includ fișe de vizite reciproce din partea profesorilor, fișe pentru controlul orelor și al examenelor, documentație privind perfecționarea continuă a cadrelor academice, implicarea studenților în activități de cercetare științifică și participarea la conferințe științifice și științifico-practice, precum și chestionarea studenților, absolvenților și angajatorilor. De asemenea, se verifică periodic registrele grupelor academice, iar după fiecare sesiune se inspectează carnetele de note, borderourile și fișele personale ale studenților. Controlul pentru prevenirea plagiatului în elaborarea tezelor de licență este efectuat de coordonatorii științifici. În redactarea tezelor de licență, absolvenții poartă întreaga responsabilitate pentru veridicitate și prevenirea plagiatului. Fiecare absolvent semnează o Declarație de răspundere personală, care este păstrată împreună cu teza de licență la universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.32, red.02; - Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș,
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.18, red.03; 3. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia (proces-verbal nr. 6 din 31.01.2023), SMC nr.134, red.01; 4. Extras din procesul-verbal nr. 10 din 05.02.2024 al Catedrei de Pedagogie, privind aprobarea Raportului de autoevaluare și a dosarului în vederea acreditării programului de studii 0114.12 Muzică; 5. Extras din procesul-verbal nr. 24 din 16.04.2024 al Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia privind aprobarea Raportului de autoevaluare și a dosarului în vederea acreditării programului de studii 0114.12 Muzică; 6. Raportul privind calitatea pregătirii absolvenților la programul 0114.12 Muzică a fost aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia (proces-verbal nr. 5 din 07.12.2023).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de autoevaluare a programului de studiu este organizat, desfășurat și supravegheat de către Departamentul de Management și Asigurare a Calității și alte structuri responsabile pentru asigurarea calității la nivel de catedră. Autoevaluarea programului de studii se desfășoară conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, Regulamentului privind controlul calității procesului de învățământ, Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii, precum și în conformitate cu ordinele rectorului de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia și MEC al Republicii Moldova, respectând prevederile și altor acte normative instituționale și naționale din domeniul calității. Se analizează periodic calitatea pregătirii absolvenților, desfășurarea examenelor, rezultatele stagiilor de practică, realizarea planurilor pentru tezele de licență și gestionarea documentației. De asemenea, se monitorizează zilnic prezența studenților și a cadrelor academice la ore. În noiembrie 2023 – februarie 2024 programul de studii a fost supus autoevaluării. Raportul privind rezultatele autoevaluării a fost prezentat de Comisia pentru asigurare a calității și discutat în cadrul ședinței Catedrei de Pedagogie, coordonat la Departamentul de Management și Asigurare a Calității și aprobat de Senatul universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.		

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de activitate a Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia din 10.06.2023; 2. Plan de lucru Consiliul studentesc aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia din 11.09.2023 https://tdu-tar.md/index.php/studentam/studsovet; 3. Dispoziția privind organizarea și desfășurarea sondajelor la Universitatea de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia, aprobată la ședința Senatului (proces-verbal nr.6 din 26.12.2023); 4. Graficul chestionării studenților, aprobat de rector a Universității de Stat „Grigore Țambac” din Taraclia pentru anii de studii 2023-2024 și confirmat de prorector din 26.09.2023; 5. Exemplu de chestionar pentru studenți privind Nivelul de satisfacție al studenților Universității de Stat "Gr. Țambac" în ceea ce privește calitatea predării cursurilor din modulul psihopedagogic în anul de studii, elaborat pe baza Deciziei Senatului, proces-verbal nr. 8 din 23 aprilie 2020 chestionarul studentului (tdu-tar.md); 6. Raport privind chestionarea studenților la tema Nivelul de satisfacție a studenților Universității de Stat "Gr. Țambac" de calitatea predării cursurilor modulului psihopedagogic, anul de studii 2019-2020
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	7. Extras din proces-verbal nr. 06 din 10.02.22 al ședinței Senatului privind aprobarea Raportului cu privire la rezultatele unui sondaj efectuat despre absolvenții la specialitățile pedagogice ai Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 8. Raport privind rezultatele chestionării studenților și a mentorilor privind gradul de satisfacție stagiilor de practică, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 20.07.23). otchet-anketirovaniya-urovnya-udovletvorennosti-studentov-praktikantov-i-mentorov-2022-2023_compressed.pdf (tdu-tar.md)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții din programul de studiu sunt activ implicați în monitorizarea procesului de învățământ și în evaluarea calității programului educațional, prin completarea de chestionare, participarea la sondaje, prezența la ședințele Consiliului studentesc și ale Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și prin implicarea în comisii specializate și grupuri de lucru. Graficul chestionării este aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și plasat pe pagina - web a instituției (https://tdu-tar.md/index.php/deyatelnost/sistema-menedzhmenta-kachestva/anketirovanie). Observațiile și propunerile constructive din sondajele se iau în considerare la introducerea modificărilor, completărilor, corectărilor în planurile de învățământ și Curricula pe discipline. Pagina Centrului de ghidare în carieră este accesibilă pe adresa: https://tdu-tar.md/index.php/studentam/karerno-razvitiie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractul privind instruirea și plasarea în câmpul muncii a tinerilor specialiști nr. 21/25 semnat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, student și părinții la data de 01.09.2021; 2. Extras din proces-verbal ale ședinței Comitetului de repartizare personală a tinerilor specialiști (proces-verbal nr. 1 din 09 iunie 2022; proces-verbal nr. 4 din 13 septembrie 2023; 3. Tabelul: Repartizarea personală a absolvenților în câmpul muncii la specialitatea 0114.12 Muzica, anul de studii 2019 – 2023, semnat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 923 din 04 septembrie 2001 și Regulamentului instituțional pentru instruire și plasarea în câmpul muncii a tinerilor specialiști, studenții înscriși în grupele cu finanțare de la buget la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, împreună cu părinții lor, au semnat contracte-tip la începutul anului de studii cu rectorul universității. În perioada evaluată (2019-2023), din cei 27 de absolvenți ai specializării în Muzică, Ministerul Educației și Cercetării din Republica Moldova i-a repartizat în instituții de învățământ doar 6 persoane. Absolvenții neacoperiți de repartizare au dreptul să se angajeze liber în câmpul muncii sau să continue studiile în cadrul ciclului 2 de masterat. În perioada 2020-2023, din cauza neacreditării programului, Ministerul Educației și Cercetării nu a acceptat repartizarea personală a absolvenților. Absolvenții care s-au angajat după specialitatea lor din proprie inițiativă și care nu au primit sprijin din partea Ministerului Educației în perioada 2021-2023 au fost 6 persoane. Din aceștia, 4 au urmat studii în cadrul Ciclului II.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul instituțional al centrului, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022), SMC nr.135, red.01; - Extras din procesul-verbal nr. 3 din 04.10.2022 al ședinței Catedrei de Pedagogie privind aprobarea planului de activități de ghidare în carieră pentru anii de studii 2022-2023 cu elevii – absolvenți și elevii colegiilor din RM; privind prezența studenților la lecții; plata pentru contract și privarea de burse pentru studenți pentru absențe sistematice; - Tabelul: Repartizarea personală a absolvenților în câmpul muncii la specialitatea 0114.12 Muzica, anul de studii 2019 – 2023, semnat de rector al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul de Ghidare și Dezvoltare Profesională în Carieră, destinat protecției sociale a studenților și adaptării lor la piața forței de muncă, a fost înființat în anul 2015. Activitatea Centrului este reglementată de Regulamentul instituțional al centrului. https://tdu-tar.md/index.php/studentam/karerno-razvitie Colaboratorii centrului oferă studenților consultații și informații privind angajarea în câmpul muncii, ajutor la întocmirea unui CV și pregătire pentru un interviu. Partenerii Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt liceele, gimnaziile, grădinițele, Secția cultură și instituțiile culturale, inclusiv ansamblul bulgar „Rodoliubie”, muzeele, casele de creație, primăriile satelor din raion și primăria or. Taraclia. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia menține parteneriatul, monitorizează activitatea, îmbunătățește calitatea instruirii practice a studenților în școli și întreprinderi, acordă asistență în găsirea unui loc de muncă part-time pentru studenți, care și-au exprimat dorința de a lucra în timpul lor liber. Din cei 27 de absolvenți ai programului de studii Muzică, 6 absolvenți au fost repartizați de către MEC și 6 s-au angajat din inițiativă proprie (rata angajării 44,4%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50 - 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Îmbunătățirea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din procesul-verbal nr 15 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 12 iulie 2022, Despre aprobarea raportului privind îndeplinirea recomandărilor Comisiei specializate ANACEC; - Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 465	

	programului de studii 0114.12 Muzică pentru perioada 01.02.2022-01.06.2022; 3. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instrucțiunile și recomandările se examinează în cadrul ședințelor Senatului universitar, a CDSI, la ședințele catedrei responsabile de programul evaluat, se elaborează Planuri de acțiuni pentru punerea în aplicare a acestora, se introduc anumite completări în documentele normative instituționale, în documentele de circulație internă a instituției, în curriculumul unităților/modulelor de curs. În P1 a programului de studii se introduc unități de curs noi, în conținutul unităților de curs/module se introduc anumite completări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din procesul-verbal nr 15 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 12 iulie 2022, Despre aprobarea raportului privind îndeplinirea recomandărilor Comisiei specializate ANACEC; 2. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 0114.12 Muzică pentru perioada 01.02.2022-01.06.2022, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse la programul 0114.12 Muzică pentru perioada 01.02.2022-01.06.2022, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nr.15 din 12.07.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza Raportului de evaluare externă în vederea autorizării programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică, domeniul 114 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență și a Procedurii de post-evaluare, aprobate de ANACEC, Universitatea a elaborat Planul de măsuri corective. Rezultatele realizării Planului sunt reflectate în Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective. Atât Planul de măsuri corective, cât și Raportul privind implementarea Planului au fost discutate și aprobate la ședința Senatului universitar și a CDSI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

Concluzii generale

1. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este o instituție publică de învățământ superior cu un statut juridic, academic și științific, ce respectă cadrul normativ în vigoare, deține toate actele necesare funcționării și dispune de strategii și politici de asigurarea calității care sunt aplicate eficient de structurile interne. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență supus evaluării se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Instituția dispune de mecanisme de realizare a procesului de internaționalizare și le valorifică la programul de studii evaluat. Universitatea deține Autorizație sanitară de funcționare, nr. 436, valabilă până la 19 aprilie 2019.

2. Programul de studii superioare de licență evaluat este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Au fost prezentate dovezi (extrase din procese-verbale etc.) cu referire la elaborarea și îmbunătățirea programului de studii, de participare a personalului didactic titular de la catedră, de consultare a absolvenților și angajatorilor și de discutare la ședința de catedră. Structura programului de studii superioare de licență corespunde cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020) și nivelului 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Programul de studii este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Analiza curricula cursurilor a permis să constatăm că se solicită îmbunătățirea lor. Programul de studii superioare de licență reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.

3. Programul de studii superioare de licență evaluat se desfășoară conform cerințelor normative naționale și regulamentelor instituționale, activităților didactice: curs, seminar, laborator, studiul individual, practică pedagogică și de licență. Studenții au acces la formarea traseului educațional prin intermediul utilizării diverselor metode de predare-învățare, acestea fiind centrate pe cel ce învață, fapt consemnat în urma interviului cu absolvenții și studenții programului de studiu 0114.12 Muzică. Personalul academic se implică în activități de formare și dezvoltare a competențelor profesionale. Procesul de evaluare a activităților didactice este organizat în corespundere cu calendarul academic și sunt create condiții favorabile pentru studenți în vederea minimizării riscului de abandon academic.

4. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” depune efortul de a realiza recrutarea, admiterea studenților, cu ulterioară recunoaștere și dobândire de certificări de către aceștia. Recrutarea și admiterea studenților este una din prioritățile Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și se realizează vizionar și strategic la toate nivelele și structurile Universității. Un șir de activități se regăsesc în Planurile strategice, planurile operaționale anuale și rapoartele anuale de activitate: promovarea profesiei de cadru didactic în mediul tinerilor prin atragere ca potențiali studenți ai Universității; oferirea de servicii integrate de sprijinire a potențialilor studenți ai Universității care optează pentru cariera didactică; asigurarea accesului la informații și consultanță privind cea mai potrivită formă de pregătire profesională în Universitate, inclusiv în domeniul general de studii al tuturor programelor din domeniul Științe ale educației, în conformitate cu abilitățile și interesele personale, dar și cererea de specialiști pe piața muncii; orientarea și consilierea în carieră a elevilor din clasa a XII-a, studenților, absolvenților astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona optim propriul traseu educațional și de dezvoltare profesională.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, Fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea metodică, de cercetare științifică și inovare a personalului academic este realizată, monitorizată și evaluată în conformitate cu cadrul normativ național și documentele instituționale.

6. Administrația Universității de Stat „Grigore Țamblac” realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de studii acreditate; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului evaluat. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin. De anumite înlesniri, scutiri de taxe, burse speciale sau de condiții adaptate, necesare procesului educațional, se bucură studenții din familii social-vulnerabile, dar și cei cu performanțe academice.

7. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar. Colectarea și stocarea informațiilor pentru gestionarea programelor de studii și informația cu privire la contingentul studenților se realizează în mod tradițional, format letric și este responsabilă Secția Studii. Se colectează date despre profilul contingentului de studenți, parcursul lor academic, orarul sesiunilor și a cursurilor, ordinele și dispozițiile rectorului etc. Acces la aceste date are doar rectorul, prorectorul pentru activitatea didactică și șefii de catedră. Informația solicitată de șefii de catedră sau parvenită din afara instituției le este expediată prin poșta electronică.

8. Informațiile publice sunt complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative, cât și calitative, asupra

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.

9. Analizând obiectivele programului în contextul corelării cu misiunea, strategia și politicile instituționale de asigurare a calității, constatăm: continuitatea preocupărilor pentru îmbunătățirea organizării și desfășurării activităților de asigurare a calității, bazate pe proces cu feedback-uri multiple; intercondiționarea principalelor dimensiuni acționale: planificarea, asigurarea, optimizarea, evaluarea calității; intercorelarea principalelor domenii acționale: învățământ, cercetare științifică, inserție socială; unitatea principiilor de abordare: implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice în realizarea finalităților de studiu; asigurarea transparenței activității; respectarea indicatorilor de calitate; optimizarea continuă a proceselor educaționale; satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, cadrelor didactice, angajatorilor etc.

10. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este supusă ciclic procesului de asigurare externă a calității. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort, sunt comunicate, executate și monitorizate riguros în procesul de îndeplinire. Universitatea execută dispozițiile și recomandările MEC și ale ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea, administrația Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programelor de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Existența mobilităților externe documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din Republica Bulgaria;
- Studenții beneficiază de două burse: din partea Republicii Moldova și a Republicii Bulgaria.

Recomandări:

- Elaborarea unor indicatori pentru determinarea calității pregătirii inițiale a studenților și monitorizarea eficienței, eficacității proceselor din instituție;
- Formularea clară a misiunii și a obiectivelor programului în Nota explicativă a Planului de învățământ;
- Completarea Notei explicative a Planului de învățământ cu competențe transversale, competențe profesionale generale și competențe profesionale specifice conform Standardului de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare, Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018);
- Specificarea în planul de învățământ a unităților de curs/modulele de specialitate în regim opțional (conform gradului de obligativitate și eligibilitate din planul-cadru, p.4);
- Racordarea structurii curriculumului la cerințele instituționale și cerințele Cadrului de referință al curriculumului universitar;
- Indicarea în Curriculumul cursului publicațiile autorului, fiind titular de curs;
- Chestionarea semestrială a studenților cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de *predare-învățare-evaluare* (evaluarea finală a cursurilor);
- Recrutarea personalului didactic titular tânăr;
- Susținerea cadrelor didactice tinere în procesul de angajare;
- Acreditarea revistei științifice a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia;
- Extinderea lotului de literatură didactică în limba română în biblioteca universității;
- Actualizarea sistematică a paginii web;
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a managementului calității;
- Actualizarea paginii web a instituției, facultății și catedrei;
- Plasarea pe pagina web a planului de învățământ actualizat 0114.12 Muzică.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea direcțiilor strategice și stabilirea finalităților educaționale în cadrul formării inițiale a cadrelor didactice;
- Racordarea integrală a Planului de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate;
- Includerea finalităților de studiu și a competențelor din Standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018) în Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs conform planului-cadru (p.19);
- Indicarea finalităților de studiu și a competențelor formate în Curriculumul cursului;
- Completarea compartimentului *Sarcini pentru activitatea de învățare individuală* cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ;
- Diversificarea metodelor de *predare-învățare-evaluare* centrate pe student;
- Chestionarea studenților cu privire la eficiența metodelor de *predare-învățare-evaluare*, aplicate de cadrele didactice de la programul nominalizat;
- Valorificarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la toate unitățile de curs de la program;
- Aplicarea unor acțiuni/activități clare privind prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 465

de licență;

- Elaborarea Strategiei privind dezvoltarea instituțională pe anii 2024-2030;
- Aplicarea la proiecte de cercetare finanțate prin ANCD sau proiecte ale Programelor de Stat;
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare instituțională în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027;
- Publicarea articolelor științifice în reviste de profil; participarea cadrelor didactice la conferințe științifice internaționale în afara instituției;
- Îmbunătățirea mecanismului de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.
- Implementarea Sistemului Informațional de Management Universitar în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș;
- Modernizarea paginii web a instituției și asigurarea plasării informației de interes public, inclusiv în limba engleză;
- Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii;
- Îmbunătățirea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	9,5	8	21	14	3,5	3	10	4
Nivel de realizare	100%	100%	73,07%	100%	100%	100%	70%	100%	83,33%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62, pct.2 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie 60-90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani, **după înlăturarea neconformităților depistate, în termen de până la 6 luni**, demonstrat printr-un raport exhaustiv.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Silvia GOLUBIȚCHI**

Membru: _____ **Emilia MORARU**

Membru: _____ **Gabriela TOPOR**

Membru: _____ **Ludmila DARII**

Membru: _____ **Ion GHELEȚCHI**

Membru: _____ **Daniela VACARCIUC**

Membru: _____ **Victoria BONTA**