

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-467
		Președintele comisiei de evaluare externă	Silvia GOLUBIȚCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de **0114.11 Istorie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, data 19.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 467, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 24-26.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, decizia nr. 1.

Președinte: Silvia GOLUBIȚCHI

Membru: Emilia MORARU

Membru: Gabriela TOPOR

Membru: Ludmila DARII

Membru: Ion GHELEȚCHI

Membru: Daniela VACARCIUC

Membru: Victoria BONTA

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	24
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	26
Standard de acreditare 5. Personalul academic	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	28
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	29
5.2.3. Evaluarea personalului academic	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	31
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	34
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	35

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	35
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	37
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	37
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	37
Criteriul 7.2. Baze de date	40
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	40
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	40
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	40
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	41
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	45
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	45
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	46
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	47
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	47
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	47
Concluzii generale:	49

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Certificatul de înregistrare a instituției: 1010603000214 eliberat la 17 ianuarie 2013; 2.Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr 200, Cu privire la conferirea numelui de Grigore Țamblac, Universității de Stat din Taraclia din 11 martie 2009. 3.Acord nr.25 din 30.09.2004, între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind acordarea asistenței Universității de Stat din Taraclia, Republica Moldova; 4.Statutul Instituției Publice Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, avizat la Ministerul Educației Republicii Moldova la data de 03.01. 2013 și înregistrat de Ministerul Justiției nr. 5977 din 16 ianuarie 2013; 5.Acord în vederea creării unui consorțiu internațional în sfera științei și educației între Universitatea ”Sfinții Chiril și Metodiu” din orașul Velico-Târnovo, Republica Bulgaria, Universitatea „Anghel Kăncev” din orașul Ruse, Republica Bulgaria și Universitatea de Stat din Taraclia „Grigore Țamblac”, Republica Moldova, semnat la 5 octombrie 2017; 6.Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr 20/1/2 din 03 februarie 2023; 7.Concepția strategică privind dezvoltarea universității de Stat „Grigorie Țamblac”, pentru perioada 2021-2025, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr.12 din 18.03.2021; 8.Strategia dezvoltării catedrei filologie și istorie pentru perioada 2021-2025, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr.3 din 30 septembrie 2021; 9. Suportul curricular 0114.11 Istorie, aprobat de rectorul Universității, Maria Pâslari.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea a fost fondată în anul 2004, cu susținerea a doi președinți, ca un model etnocultural al bulgarilor, etnie minoritară în Republica Moldova. Instituția este singura din spațiul european cofinanțată de un alt stat. Temeiul legal îl constituie Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1762-III din 31.03.2004 privind reorganizarea Colegiului Pedagogic "Sf. Sf. Chiril și Metodiu" din Taraclia și modificările aduse prin Ordinul Președintelui Republicii Moldova nr. 1814-III din 15.05.2004. Organizarea instituției a continuat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 200 din 11.03.2009, când Universității de Stat din Taraclia i s-a conferit numele lui Grigore Țamblac. Fondatorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova; Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia își exercită activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul Educației nr.152 din 17.07.2014, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 983 din 22.12.2012 ”cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”. În cadrul interviurilor, administrația a menționat sarcina prioritară a Universității: formarea specialiștilor în conformitate cu nevoile regiunii de sud a țării, care să cunoască limba de stat română, limba maternă bulgară și o limbă străină. Instituția a adoptat Concepția de dezvoltare strategică a Universității pentru anii 2021-2025, care este un document conceptual, care definește perspectiva de dezvoltare a Universității, domeniul de formare a specialiștilor cu competențele și calificarea corespunzătoare, care le permit să fie competitivi, care îndeplinesc cerințele pieței forței de muncă. Concepția de dezvoltare strategică a Universității pentru anii 2021-2025 este drept baza de elaborare a Strategiei de dezvoltare a catedrei de filologie și istorie pentru perioada 2021-2025. Catedra „Filosofie și istorie” este responsabilă de programul de studii supus evaluării este încadrată administrativ și didactic în componența Universității de Stat ”Grigore Țamblac” din Taraclia. A fost organizată în anul 2004 prin Decizia Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Misiunea catedrei constă în formarea specialiștilor în domeniul filologiei și istoriei. Programul de studii 0114.11 Istorie funcționează în cadrul instituției din anul de studii 2004-2005.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea direcțiilor strategice și stabilirea finalităților educaționale în cadrul formării inițiale a cadrelor didactice.		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentului privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6, din 10.02.2022); 2.Manualul calității Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.27 - SMC, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.14 din 14.08.2020; 3.Planul operațional de activitate a Departamentului de management și asigurare a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la data de 05 septembrie 2022; 4.Planul operațional de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, la data de 01 septembrie 2022; 5.Orarul desfășurării sondajelor în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul universității; 6.REGULAMENTUL-CADRU privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate pentru anul universitar 2023-2024, aprobat prin Ordinul MEC nr. 458 din 15.05.2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul de management al calității a fost elaborat și implementat la UST din anul 2012 și funcționează în baza Regulamentului privind sistemul de management al calității (SMC) al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senatul instituției (proces-verbal nr.6 din 10.02.2022), Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr.503 din 27.11.2014), Recomandări-cadru de îmbunătățire a programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe ale calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MEEC nr.569 din 15.12.2017), Metodologia de evaluare externă a calității (Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18.05.2016, cu modificările ulterioare), Manualul calității UST, nr.27 - SMC, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.14 din 14.08.2020) și a altor acte normative în vigoare din domeniul managementului calității. În scopul asigurării calității în UST anual sunt elaborate, aprobate și realizate Planul operațional de activitate a Departamentului de Management și Asigurare a Calității, Planul operațional de autoevaluare, Orarul chestionărilor, Regulamentul instituțional de admitere a studenților ș.a. La nivel de catedră atribuția de asigurare a calității îi revine Comisiei pentru asigurare a calității. Comisia activează în baza Planului operațional de activitate, Regulamentului de activitate a Cadrelor didactice care asigură procesul de învățământ la programul evaluat. Departamentul de Management și Asigurare a Calității, în comun cu catedrele, evaluează satisfacția studenților, absolvenților, angajatorilor în ceea ce privește calitatea serviciilor educaționale, oferite de UST, pregătirea profesională, cunoștințele și abilitățile absolvenților etc. La nivel de catedră în procesul de asigurare a calității sunt implicați și studenți. La interviu s-a vorbit despre asigurare calității pentru studenții formați, competitivi pe piața muncii. Totodată la interviu au participat 3 studenți de vârstă pensionară la anul I și II de studii, iar motivația și-au expus-o ca fiind un interes personal de cunoaștere a istoriei. Un absolvent după anul 2019 la facultatea de istorie, a menționat că este solicitat atât în Taraclia, cât și în regiunile găgăuzilor din Comrat; Administrația și angajatorii au menționat că sunt aplicate Chestionare despre gradul de satisfacție a studenților privind oferta, calitatea orelor. S-a constatat funcționarea procesului de Chestionare a organizării practicii pedagogice pentru mentori, deși la interviul studenților s-a constatat că nu desfășoară practică pedagogică. Universitatea dezvoltă acțiuni de colaborare cu Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	Universitatea de Stat din Comrat, Academia de Muzică, Teatru, Arte plastice cu scop de dezvoltare a cercetării, dar și cooptarea specialiștilor pentru a preda ore și pentru consultarea elaborării curricula/dezvoltarea ofertei curriculare și asigurare a calității. Studentii au solicitat să fie mărite orele de limba română, dar și de a cunoaște mai bine noutățile metodice ale Republicii Moldova. La interviul cu angajatorii am constatat faptul că au câte 40-55 de absolvenți, doar 4-5 în mediu ajung să facă admitere la Universitatea din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planului operațional de activitate la catedra Filosofie și Istorie pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Proces verbal nr 01 din 04 septembrie 2023; 2. Rapoarte cu privire la rezultatele chestionărilor, pe diferite subiecte; 3. Chestionare aplicate studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia se efectuează sistematic diferite sondaje în rândul consumatorilor programului de studii; studiază în mod constant piața muncii pentru a identifica ce specialiști se caută, studiază ofertele de programe de învățământ existente în instituțiile de învățământ superior din țară și din străinătate, Sunt organizate Zile și Săptămâni Internaționale a Calității anual se organizează un șir de evenimente, printre care: chestionarea studenților anului 1 privind nivelul de adaptare a studenților de noile condiții de studiu, mese rotunde, concursuri de eseuri, discuții etc. Sunt organizate Chestionare ce urmăresc scopul de a stabili nivelul de grație a studenților anului 1 de alegerea specialității, sursele de informare, relațiile student – cadru didactic, student – student, student – coordonatorul grupei, nivelul de adaptare a respondenților de condițiile noi de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unor indicatori pentru determinarea calității pregătirii inițiale a studenților și monitorizarea eficienței, eficacității proceselor din instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia instituțională de internaționalizare a Universității de Sta din Taraclia „Grigorie Țamblac” pentru anul de studiu 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, procesul verbal nr.10 de la 11.02.2021; 2.Regulamentul despre mobilitate academică a studenților și profesorilor din Universitatea de Stat Taraclia, „Grigorie Țamblac”, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.1 din 28.08.2022; 3.Statutul departamentului de internaționalizare în Universitatea de Stat „Grigorie Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.6, din 26.12.2023; 4.Lista Acorduri Internaționale, pentru anii 2021-2027, semnată de persoana responsabilă Tatiana Bafir; (sunt 16 Acorduri în listă); Anexa 1.11 5.Acord de colaborare cu Erasmus + Programe din 25.02.2022;		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	6. Invitații cu tematică de mobilitate academică din partea Universității „Angel Kăncev”, Ruse, Bulgaria, pentru 2 cadre didactice pentru perioada 20.05.2024-24.05.2024; 7. Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus+, aprobat de ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces verbal, nr.6 din 26.12.2023; 8. Rapoarte privind dezvoltarea relațiilor de parteneriat internațional pentru anii de studii 2020-2021, aprobat la 20.06.2021; Raportul pentru 2021-2022, aprobat la 27 iunie 2022; Raportul pentru 2022-2023; aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la 21.07.2023; 9. Planul de activitate al departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la 06 septembrie 2021; 10. Planul de activitate al departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la 05 septembrie 2022; 11. Planul de activitate al departamentului Relații internaționale al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul de studii 2023-2024, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la 25 septembrie 2023;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și universitățile din alte țări au fost încheiate acorduri de cooperare. Pe baza acestora, studenții și cadrele universitare vizitează universitățile partenere cu scopul de a face schimb de experiență și a utiliza varii tehnologii educaționale, de a realiza mobilități academice, de a participa la proiecte comune, de a realiza studii comune etc. Internaționalizarea la programul evaluat este demonstrată prin diverse dovezi: acord de colaborare cu Erasmus+ Programe din 25.02.2022, participări la conferințe peste hotare, participări în proiecte internaționale etc. Au fost în mobilitate academică între anii 2019-2023 următoarele cadre didactice: S. Suleac, V. Polivțev, V. Cazanji. Suleac S. este editor-șef al Jurnalului Istoric Internațional Rusin (Web of Science, РИНЦ); redactor-șef al Revistei Istoric Internațional Rusin; membru al comitetului editorial al revistei «Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського. Серія: Історія». Participări la conferințe internaționale: S. Suleac (18.12.2019 Tomsk, Rusia; 05.02.2020 г., Universitatea de stat din Sankt-Petersburg; 2023, Sankt-Petersburg, Rusia); V. Cazanji (27 Decembrie 2019 or. Budapesta); N. Țveatov (martie, 2024 or. Geneva, Elveția; aprilie, 2024 or. Sofia, Republica Bulgaria; Moscova. Aprilie, 2024).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității (proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; proces-verbal nr.2 a Ședinței Senatului din 26.08.2021); 2. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (19.03.2021). 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	de studii (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 4. Regulamentului privind controlul calității procesului de învățământ; 5. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii; 6. Planul operațional de activitate a Departamentului de management și asigurare a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la data de 05 septembrie 2022; 7. Planul operațional de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, la data de 01 septembrie 2022; 8. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.11 ISTORIE; 9. Planul de lucru al Departamentului Managementul și Asigurarea Calității 2023-2024; 10.Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 07.12.2023, pr. verb. nr. 5; 11.Strategia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025 (din 30.09.2021); 12.Aprobarea planului de învățământ 0114.11 Istorie (proces-verbal nr 11/1 din 17.04.2022 din ședința Catedrei Filologie și Istorie); 13.Scrisoare cu privire la propunerile de îmbunătățire a planului de învățământ 0114.11 ISTORIE (Liceul Teoretic Ciumai, 18.05.2017); 14.Hotărârea Senatului universității cu privire la aprobarea planului de învățământ 0114.11 ISTORIE (proces-verbal nr.8 din 18.04.2022); 15.Extras din procesul-verbal nr 22 al Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională cu privire la inițierea procedurii de evaluare internă a programului de 0114.11 Istorie (28.12.2023); 16.Inițierea procedurii de evaluare internă a programului de învățământ 0114.11 Istorie (proces-verbal nr 06 din 04.12.2023 al Ședinței de catedră Filologie și Istorie). 17.Inițierea raportului de autoevaluare internă (Extras din proces-verbal nr 6 al Ședinței Senatului din 26.12.2023); 18.Aprobarea raportului de autoevaluare internă a programului de învățământ 0114.11 ISTORIE în cadrul ședinței Catedrei Filologie și Istorie (proces-verbal nr 07 din 29.01.2024).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.11 Istorie în învățământul primar Ciclul I – Licență conține toate elementele proiective și structurale: planul de învățământ, nota explicativă, curricula cursurilor etc. Programul de studii 0114.11 Istorie a fost elaborat și aprobat conform prevederilor existente. În acest sens au fost prezentate spre examinare procese-verbale de discutare a planului, după cum urmează: - Aprobarea planului de învățământ 0114.11 ISTORIE (proces-verbal nr 11/1 din 17.04.2022 din ședința Catedrei Filologie și Istorie). - Discutarea și aprobarea planului de învățământ în cadrul Comisiei de asigurare a calității la facultate. - Hotărârea Senatului universității cu privire la aprobarea planului de învățământ PÎP (proces-verbal nr.8 din 18.04.2022) - coordonat de Ministerul Educației și Cercetării al RM la 29.04.2022, nr. de înregistrare ÎSL-01-19554 A fost proiectat și aprobat în deplină conformitate cu cerințele cadrului normativ, ținându-se cont și de părerile angajatorilor, cadrelor didactice. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de cadrul normativ intern prin care se descrie mecanismul de inițiere, aprobare, revizuire, monitorizare și evaluare a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

instituția de învățământ	2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019). 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020) 4. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). 5. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.11 Istorie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.11 ISTORIE corespunde Standardului de calificare, profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). Absolvenții programului de studiu pot aplica competențele profesionale în calitate de profesori - cadre didactice care predau istoria românilor, istoria universală, educație civică la nivel gimnazial, specialiști principali etc. Programul de studii funcționează în baza principiilor generale ale unei societăți democratice și asigură accesul liber la formarea profesională fără discriminare de gen, etnică, rasială sau de altă natură. Planul de învățământ la programul de studii 0114.11 Istorie include componente obligatorii, specificate în Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 3. Carta Universității (proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; proces-verbal nr.2 a Ședinței Senatului din 26.08.2021); 4. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (19.03.2021); 5. Strategia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025 (din 30.09. 2021); 6. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 7. Cartea specialității (programul de studii) 0114.11 Istorie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.11 ISTORIE are ca misiunea formarea și dezvoltarea unui sistem de competențe transversale, profesionale generale și specifice domeniului 011 Științe ale educației - 0114.11 Istorie, care i-ar permite absolventului să desfășoare activități de proiectare și realizare a demersului educațional în instituțiile de învățământ din Republica Moldova, de cercetare în domeniu, precum și asumarea de responsabilități pentru educare viitorilor cetățeni activi și patrioți cu o largă deschidere spre valorile democratice europene și general-umane, unor continuatori ai tradițiilor și culturii naționale și universale, având calități morale și civice, responsabilitate și spirit creator în abordarea sarcinilor sale. Obiectivele programului de studii corespund cu obiectivele Concepției Strategice de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025, Strategiei de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025 (din 30.09.2021). Programul de studii în domeniul Științe ale Educației - 0114.11 Istorie corespunde misiunii și strategiei instituționale de dezvoltare a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Obiectivele programului includ sporirea continuă a calității programului de formare a profesorilor raportate la noile cerințe ale societății, asigurarea competitivității pe piață, deschiderea spre tendințele de înnoire, asigurarea vizibilității, promovarea interesului pentru istorie, asigurarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	relevanței programului. În timpul interviului, atât reprezentanții echipei manageriale a instituției, cât și coordonatorii programului de studii superioare de licență, supus evaluării, au adus argumente pertinente privind racordarea misiunii și a obiectivelor programului de studii la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Concepția de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Formularea clară a misiunii și a obiectivelor programului în Nota explicativă a Planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019).Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (extras din proces-verbal nr.14 din 14.08.2020); 3. Carta Universității (proces-verbal nr. 6 din 23.09.2021 a Consiliului de Dezvoltare Strategică a Universității; proces-verbal nr.2 a Ședinței Senatului din 26.08.2021); 4. Concepția Strategică de dezvoltare a Universității pentru anii 2021-2025 (19.03.2021); 5. Startegia de dezvoltare a catedrei de Filologie și Istorie pentru perioada 2021-2025 (din 30.09.2021); 6. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018); 7. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.11 ISTORIE.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului, atât reprezentanții echipei manageriale a instituției, cât și cadrele didactice au menționat că au consultat Planul cadru și STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). Planul de învățământ al programului de studii 0114.11 ISTORIE conține următoarele componente: Calendarul universitar; repartizarea unităților de curs/modulelor pe ani de studii, denumirea unităților de curs; ponderea unităților de curs; calendarul stagiilor de practică; Planul modulului psihopedagogic, disciplinele la liberă alegerea, examen de licență; Nota explicativă la planul de învățământ, Matricea corelațiilor dintre competențele și unitățile de curs/module incluse în planul de învățământ. Astfel ponderea unităților de curs fundamentale (F) este de 24,44 % (44 ECTS) din numărul total de credite, ponderea unităților de curs de creare a abilităților și competențelor generale (G) – 7,77% (14 ECTS), ponderea unităților de curs de orientare socio-umanistică (U) – 10,55% (19 ECTS), ponderea unităților de curs de orientare spre specialitate (S) – 40,55% (73 ECTS) . Pentru stagiile de practică se alocă 30 de credite. Pentru elaborarea tezei și susținerea examenelor de licență se alocă 6 credite. Unitățile de curs la liberă alegere (L) constituie circa 10%. În anul de studii 2018 – 2019, conform Ordinului MECC nr. 1209 din 08.08.2018, în Planul de învățământ al programului de studii a fost introdusă, ca disciplină la liberă alegere, unitatea de curs "Educație parentală". În scopul promovării educației interculturale în Planul de învățământ a fost introdusă unitatea de curs "Educație interculturală". Planul de învățământ prevede o perioadă de 3 ani de studii, alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. De asemenea angajatorii au menționat consultările privind elaborarea planului de studii fiind racordat la nevoile beneficiarilor. Totodată am constatat următoarele neconcordanțe: -calendarul universitar prevede numai trei tipuri de practică cu durata de 11 săptămâni (de inițiere, pedagogică, de licență) - în rubrica Stagiile de practică apare tipul de practică extracurriculară, care se realizează

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	conform calendarului universitar în luna iunie-iulie; - pe parcursul anului de învățământ apar alte tipuri de practică a câte 2 credite, semestrul VI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Completarea Notei explicative a Planului de învățământ cu competențe profesionale specifice conform STANDARDULUI DE CALIFICARE, profesor cu specializare la diverse discipline școlare, Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Racordarea integrală a Planului de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. - Includerea tipurilor de practică din STANDARDUL DE CALIFICARE, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). - Includerea finalităților de studiu din STANDARDUL DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018) în Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs conform planului-cadru (p.19).		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. STANDARD DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018). 2. Cartea specialității (programul de studiu) 0114.11 Istorie. 3. Extras din proces-verbal nr. 1 din 04.09.2023 cu privire la actualizarea curricula; 4. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie. 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula sunt coordonate la ședința comisiei metodico-științifice și aprobate de prorectorul pentru activitatea didactică. Conținutul fiecărei curricule corespunde recomandărilor metodologice. Structura Curricula include următoarele elemente componente: administrarea disciplinei; descrierea succintă a integrării cursului în planul de învățământ; competențe care urmează a fi dezvoltate; finalități de studii; precondiții; unități de conținut repartizate pe ore de prelegeri/seminare/pe teme de lucru individual; conținutul unităților de curs; lucrul individual; metode și tehnici de predare învățare; strategii de evaluare; bibliografia fundamentală și opțională a cursului. S-a constatat în unele curricula lipsa publicațiilor autorului la cursul ținut.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	-Racordarea structurii curricula la cerințele instituționale și cerințele Cadrului de referință al curriculumului universitar; -Indicarea în Curriculumul cursului publicațiile autorului, fiind titular de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Completarea compartimentului <i>Sarcini pentru activitatea de învățare individuală</i> cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informație cu privire despre deficitul de cadre didactice din raionul Taraclia (Șeful Direcției Învățământ, Cultură și Turism Taraclia). 2. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie. 3. Interviu cu angajatorii la programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie.		
Constatări făcute în timpul procesului	În interviu cu echipa managerială, cadrele didactice, angajatorii au menționat importanța Programului de studii 0114.11 ISTORIE pentru piața muncii. Realizarea programului contribuie la formarea și dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților, la formarea cunoștințelor specifice domeniului în vederea asigurării unei pregătiri profesionale performante, racordate la		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

de evaluare externă	cerințele actuale ale sistemului educațional și ale societății moderne. Absolvenții sunt pregătiți pentru activitatea didactică în mediul multilingv și multicultural care caracterizează sudul Republicii Moldova și, îndeosebi, raionul Taraclia. Majoritatea cadrelor didactice și manageriale au absolvit US „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); - Regulamentul de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces verbal nr.5; - Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces verbal nr.5; - Planul de învățământ <i>0114.11 Istorie</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces verbal nr.11, coordonat cu MECC la 30.10.2017, nr. de înregistrare ISL-01-18278; - Planul de învățământ <i>0114.11 Istorie</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 18.04.2022, proces verbal nr.8, coordonat cu MEC la 29.04.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19554; Cartea specialității la programul de studiu de licență 0114.11 Istorie (planul de învățământ și 40 fișe ale disciplinelor de la program); - Curriculum-uri disciplinare: <i>Istorie veche în spațiul românesc, Psihologia generală, Etnologie</i> (aprobate la ședința catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 02.09.2022, proces verbal nr.1, și la ședința <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 05.09.2022, proces verbal nr.1); - Calendarul universitar pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; - Orarul activităților didactice pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; - Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; - Contracte anuale de studii (cu fișa unităților de curs): 1 contract din 01.09.2022; 1 contract din 02.09.2022 și 2 contracte din 04.09.2023; - Extras din procesul verbal nr. 11/1 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 17.04.2022 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studiu <i>0114.11 Istorie</i>; - Extras din procesul verbal nr. 8 al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 18.04.2022 cu privire la aprobarea programului de studiu <i>0114.11 Istorie</i>; - Extrase din procesele verbale ale ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> cu privire la discutarea și aprobarea curriculum-urilor disciplinare (proces verbal nr.1 din 03.09.2019, proces verbal nr. 1 din 01.09.2021, proces verbal nr. 1 din 04.09.2023); - Interviu cu coordonatorul, cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.11 Istorie</i>.
Constatări	Procesul didactic se realizează în baza <i>Calendarului academic</i> și a <i>Orarului activităților didactice</i> ,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	aprobate anual de rector. Formele de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces verbal nr.5, și sunt reflectate în planul de învățământ, în curriculum-urile disciplinare și în fișa unităților de curs, anexată la <i>Contractul de studii</i>, încheiat anual cu fiecare student de la program. Cadrele didactice au menționat utilizarea formelor de organizare a activităților didactice proiectate în Curricula cursurilor: contact direct (curs, seminar, laborator/practice, stagii de practică) și lucrul individual ghidat de profesor (desfășurat conform <i>Graficul consultațiilor</i> stabilit de catedră). Lucrul individual este verificat de titularii disciplinelor, iar ponderea acestuia la evaluarea finală a cursului este de 20%. Studentii au confirmat faptul că la începutul anului de studii și la prima oră a unității de curs, profesorii le demonstrează Curriculumul disciplinar și îi informează despre: formele de organizare și desfășurare a procesului didactic, sarcinile de lucru individual (produsele/activitățile care urmează să fie realizate pe parcursul semestrului), evaluările curente și evaluarea finală, bibliografia recomandată. Frecvența studenților la ore, notele de la evaluările curente și finale, numărul de ore realizate se fixează în registrul grupei academice. În scopul îmbunătățirii procesului de <i>predare-învățare-evaluare</i>, studenții, absolvenții și angajatorii sunt consultați periodic privind calitatea ofertei educaționale la program în cadrul meselor rotunde. Din interviurile cu părțile interesate, am constatat că studenții nu sunt chestionați cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> (evaluarea finală a cursurilor de către studenți).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Chestionarea semestrială a studenților cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de <i>predare-învățare</i> (evaluarea finală a cursurilor).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces verbal nr.5; 2. Regulamentul privind consultarea studenților în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 20.08.2022, proces verbal nr.1; 3. Cartea specialității la programul de studiu de licență 0114.11 Istorie (planul de învățământ și 40 fișe ale disciplinelor de la program); 4. Curriculum-uri disciplinare: <i>Istorie veche în spațiul românesc</i>, <i>Psihologia generală</i>, <i>Etnologie</i> (aprobate la ședința catedrei <i>Filologie și Istorie</i> din 02.09.2022, proces verbal nr.1, și la ședința <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 05.09.2022, proces verbal nr.1); 5. Interviu cu cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de <i>predare-învățare</i> la programul de studii 0114.11 Istorie se utilizează atât metode tradiționale, cât și netradiționale: dezbateri academice, <i>brainstorming</i>-ul, problematizarea, studiul de caz, discuții, mese rotunde, lucrul în echipe. Una din metodele netradiționale este <i>portofoliul</i>, pe baza căreia profesorul poate urmări progresul studentului la o anumită disciplină academică. Cursurile și seminarele se desfășoară interactiv, bazându-se pe dialogul permanent dintre cadrul didactic și studenți, fapt ce stimulează gândirea și creativitatea educabililor. Activitățile de seminar includ simulări, studii de caz, portofolii și proiecte. În curriculum-urile disciplinare sunt incluse atât metode clasice (tradiționale), cât și tehnici interactive (moderne). În cadrul interviului, atât studenții, cât și coordonatorii de programe au confirmat chestionarea studenților din an. I cu privire la nivelul de adaptabilitate în universitate. Cadrele didactice oferă suport individual studenților de la program în conformitate cu Regulamentul privind consultarea studenților în Universitatea de Stat „Gr. Țamblac” din Taraclia,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 20.08.2022, proces verbal nr.1. Catedra are elaborat graficul consultațiilor la programul de studiu, unde fiecare student poate beneficia de consultația profesorilor în funcție de necesități. Respondenții au confirmat că profesorii le oferă mai multe tipuri de consultații: înaintea sesiunilor de examinare, înainte de demararea stagiului de practică, la elaborarea tezelor de an, referatelor, tezelor de licență și articolelor științifice. Studenții de la program au posibilitatea să studieze și în baza platformei MOODLE, gestionată de universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Diversificarea metodelor de predare-învățare centrate pe student; - Chestionarea studenților cu privire la eficiența metodelor de predare-învățare, aplicate de cadrele didactice de la program.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Platforma MOODLE; 2. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, (Ordin ME nr.474 din 24.05.2016); 3. Regulamentul privind utilizarea sistemului de management al învățării pe platforma MOODLE, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 03.03.2022, proces verbal nr.7; 4. Lista cursurilor electronice plasate pe platforma MOODLE a universității destinate studenților de la programul de studiu (Tabel 3.1.) – 45 unități de curs. 5. Interviu cu cadrele didactice și cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la programul de studii se realizează în baza <i>Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță</i>, aprobat prin ordinul ME nr.474 din 24.05.2016. În cadrul interviurilor cu studenții și cadrele didactice, am constatat că instituția depune eforturi constante cu privire la digitalizarea procesului didactic. Universitatea dispune de o sală de calculatoare și de Centrul informațional al Bulgariei și UE. Pe <i>site-ul</i> universității este disponibilă platforma <i>Moodle</i>, pe care sunt plasate 45 unități de curs la programul de studiu și care poate fi accesată de studenți prin <i>login</i> și <i>parolă</i>. În scopul dezvoltării abilităților digitale ale profesorilor și studenților, la catedră se desfășoară seminare cu utilizarea mijloacelor multimedia, mese rotunde, dezbateri, lecții video bazate pe internet. De asemenea, studenții participă <i>on-line</i> la conferințe și utilizează surse electronice în lucrul individual ghidat de profesor. În perioada pandemiei, profesorii și studenții de la program au utilizat aplicațiile <i>Zoom</i> și <i>Google meet</i> pentru desfășurarea orelor academice în regim online. Nu a fost prezentată <i>Lista Instrumentelor TIC</i> (în Tabelul 3.1. au fost incluse unitățile de curs plasate pe platforma <i>Moodle</i>) și nu a fost reflectată analiza eficienței utilizării instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul de studii, deși unele cadrele didactice au confirmat că utilizează mai multe platforme educaționale în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 70-90% dintre unități de curs/module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Valorificarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul de <i>predare-învățare-evaluare</i> la toate unitățile de curs de la program.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr.1625 din 12.12.2019); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces verbal nr.5; 4. Planul de învățământ <i>0114.11 Istorie</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces verbal nr.11, coordonat cu MECC la 30.10.2017, nr. de înregistrare ISL-01-18278; 5. Planul de învățământ <i>0114.11 Istorie</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 18.04.2022, proces verbal nr.8, coordonat cu MEC la 29.04.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19554; 6. Calendarul universitar pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 7. Orarul activităților didactice pentru perioada de studii 2019-2024, aprobat de Rector; 8. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 9. Interviu cu cadrele didactice și cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.11 Istorie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<i>Calendarul universitar și Orarul activităților didactice</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ la programul de studii, și sunt disponibile tuturor părților interesate. Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin calendarul academic, care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (susținerii tezei de licență) și a vacanțelor. Volumul anual de muncă al studentului (ore-auditoriu și lucrul individual) este cca 1800 de ore. Anul de studii prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare și câte o săptămână (la sfârșitul semestrelor) pentru sesiuni de lichidare a restanțelor. Durata săptămânii de studii este 5 zile, cu un număr săptămânal de 30-35 de ore de contact direct. Distribuția numărului de ore pe zi, săptămână, semestru se realizează în baza <i>Regulamentului de organizare a studiilor superioare în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia</i> (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces verbal nr.5) și a <i>Calendarului universitar</i>, aprobat anual de rector. Modul de organizare a procesului de studii în semestru este reflectat în <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului de rector. Modificările din orar, care intervin pe parcurs, sunt comunicate studenților în timp util, inclusiv prin intermediul grupurilor de pe rețelele de socializare. Studiul individual ghidat de profesor se realizează prin intermediul orelor de consultații obligatorii, prestate de fiecare cadru didactic, conform orarului stabilit, aprobat semestrial la ședința catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 3. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL- 467	
	ciclul 1 – studii superioare de Licență (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022, proces verbal nr.1); 4. Planul de învățământ <i>0114.11 Istorie</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 04.07.2017, proces verbal nr.11, coordonat cu MECC la 30.10.2017, nr. de înregistrare ISL-01-18278; 5. Planul de învățământ <i>0114.11 Istorie</i> (studii cu frecvență), durata de studii de 3 ani (180 ECTS), aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 18.04.2022, proces verbal nr.8, coordonat cu MEC la 29.04.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19554; 6. Curricula la stagii de practică (practica de inițiere, practica etnografică, practica pedagogică), aprobate la ședința catedrei de <i>Filologie și Istorie</i> din 31.05.2022, proces verbal nr.13 și coordonate la ședința <i>Comisiei metodico-științifice</i> din 02.06.2022, proces verbal nr.4 (Anexa 3.4.1); 7. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar în vederea realizării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii (15 acorduri); 8. Ordine privind organizarea stagiilor de practică și repartizarea studenților în baze de practică din or. Taraclia și din r-nul Taraclia (nr.11-C din 04.02.2020; nr.19-C din 20.02.2020; nr.12-C din 10.02.2022; nr.26-C din 03.03.2022; nr.9-C din 03.02.2023; nr.30-C din 06.03.2023) – Anexa 3.5; 9. Contract nr. 23/22 despre desfășurarea practicii pedagogice (Jighin E., an. III, Istorie) la LT „I. Vazov”, or. Taraclia (01.03.2023); 10.Contract nr. 22/19 despre desfășurarea practicii pedagogice (Paslari V., an. III, Istorie) la LT „I. Vazov”, or. Taraclia (01.03.2022); 11.Contract nr. 21/16 despre desfășurarea practicii pedagogice (Karamalak V., an. III, Istorie) la LT „I. Vazov”, or. Taraclia (22.02.2021); 12.Raportul studentului-practicant privind realizarea stagiului de practică (2 rapoarte; 2022-2023); Anexa 3.15; 13.Borderouri stagii practică (Anexa 3.6) – 7 borderouri (2019-2023); 14.Interviu cu cadrele didactice, studenții și angajatorii programului de studii superioare de licență <i>0114.11 Istorie</i>.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014), Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul 1 – studii superioare de Licență (aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 29.08.2022, proces verbal nr.1), planului de învățământ la programul de studii, <i>Calendarului universitar anual, Calendarului universitar privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică</i>. Conform planului de învățământ și a cadrului normativ în vigoare, studenții programului de studiu desfășoară 4 tipuri de practică: practica extracurriculară (arheologică, etnografică), practica de inițiere, practica pedagogică, practica de licență, în instituții de educație timpurie și de învățământ preuniversitar din or. Taraclia și din zona de sud a republicii. În perioada 2019-2023, instituția a încheiat 15 acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică, în vederea desfășurării stagiilor de practică la programul de studiu supus evaluării. Pentru fiecare tip de stagiul de practică sunt desemnați conducători, metodiști, profesori de pedagogie și psihologie, conducători științifici ai tezelor de licență. Disciplina dispune de Curriculum și suport curricular. Studenții sunt repartizați la stagii de practică în baza acordurilor și contractelor, încheiate de instituție cu bazele de practică selectate. La finele stagiului, studenții prezintă portofoliul și susțin rapoartele la conferința de totalizare. La finalizarea practicii de licență este organizată conferința de prezentare a rezultatelor cercetărilor. În cadrul conferinței studenții prezintă tezele de licență în fața catedrei. Rezultatele sunt înregistrate în borderouri și în Raportul conducătorului stagiului, care este prezentat la ședința catedrei pentru aprobare. În perioada pandemică, stagiile de practică au fost desfășurate în format online. Angajatorii au menționat colaborarea constructivă pe care o desfășoară cu instituția în calitate de mentori la stagiile de practică a studenților de la program, atitudinea responsabilă a acestora și buna pregătire metodologică pentru susținerea orelor de <i>istorie</i> din Curricula pentru învățământul gimnazial.			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul 1- studii superioare de Licență, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Jiu din 27.12.20218, proces verbal nr.3; 3. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar în vederea realizării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii (15 acorduri); 4. Ordin nr. 113-C din 28.11.2022 privind realizarea practicii lingvistice la Universitatea din Ruse, Bulgaria (5 studenți); 5. Date statistice privind realizarea stagiilor de practică în perioada 2019 – 2024 ; 6. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență <i>0114.11 Istorie</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0114.11 Istorie</i>; 8. Interviu cu angajatorii/mentorii la stagii de practică la programul de studii superioare de licență <i>0114.11 Istorie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu studenții și coordonatorul programului de studiu, am constatat că toți studenții sunt asigurați cu locuri la stagiile de practică. În acest scop, instituția încheie anual noi acorduri de colaborare și contracte cu instituții-baze de practică din or. Târgu Jiu și din zona de sud a republicii în vederea desfășurării stagiilor de practică de către studenții programului de studiu. Au fost prezentate 15 acorduri de colaborare încheiate în perioada 2019 (6), 2021 (7), 2022 (1), 2023 (1), printre care: 1. Convenție de parteneriat privind implementarea Educației interculturale, încheiată cu Pro-Didactica pe data de 24.03.2023. 2. Acord de colaborare, încheiat cu Agenția Națională pentru ocuparea Forței de muncă (21.10.2022). 3. Acord de colaborare nr.7 cu Direcția de învățământ, tineret și sport, r-n Târgu Jiu (08.02.2021). 4. Acord de colaborare nr.8 cu Gimnaziul „General I. Inzov”, or. Târgu Jiu (08.02.2021). 5. Acord de colaborare nr.9 cu Gimnaziul nr. 3 din or. Târgu Jiu (08.02.2021). 6. Acord de colaborare nr.10 cu LT „O. Panov”, or. Târgu Jiu (08.02.2021). 7. Acord de colaborare nr.11 cu LT „I. Vazov”, or. Târgu Jiu (08.02.2021). Din datele statistice prezentate în Anexa 3.13, constatăm că în perioada 2019-2021, raportul dintre numărul locurilor de stagii de practică selectate independent de către studenți și cele acoperite de acordurile de colaborare a fost aproximativ de 45:55, iar în anii 2021-2023 – 15:85. Angajatori au confirmat faptul că au încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și că periodic sunt consultați cu privire la oferta educațională a catedrei <i>Filologie și Istorie</i> (programul de studiu de licență <i>0114.11 Istorie</i>).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților (Ordinul ME nr.881 din 18.12.2009); 2. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ordinul MECC nr.1175 din 19.09.2023); 3. Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior (Ordinul MECC nr.635 din 23.05.2019); 4. Regulamentul privind evaluarea activității studenților, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 14.08.2020, proces verbal nr.14; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 07.12.2023, proces verbal nr.5; 6. Recomandări metodice privind elaborarea și susținerea tezelor de an și de licență în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 30.11.2020, proces verbal nr.6; 7. Regulament privind utilizarea sistemului Antiplagiat în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces verbal nr.14; 8. Orare ale examenelor de promovare și de licență pentru perioada de studii 2019-2024; 9. Lista tezelor de an și lista tezelor de licență, perioada 2018-2019, 2019-2020; 2022-2023 – Anexa 3.11; 10. Borderouri de evaluare finală și procese verbale ale examenelor de licență – Anexa 3.10 (2019); 11. Supliment la diplomă: Terzi A., 2023 ; 12. Rapoarte ale președinților de Comisie de licență, perioada 2020-2021 și 2021-2022 – 2 rapoarte; 13. Interviu cu coordonatorul și cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de învățare a studenților la programul de studiu de licență 0114.11 Istorie, inclusiv activitatea individuală și competențele dobândite de aceștia sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrului prin evaluări curente și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale, în conformitate cu planul de învățământ și Regulamentul privind evaluarea activității studenților. Evaluările curente se efectuează în cadrul orelor practice și a seminarelor prin diverse modalități: testări, referate, portofolii, prezentări etc. Formele evaluărilor curente sunt stabilite de catedra <i>Filologie și Istorie</i>. În semestrul de studiu se organizează 1-2 sesiuni de evaluare curentă, în dependența de numărul de ore planificate pentru o unitate de curs/modul (30 ore, 45 ore – o evaluare curentă, 60 ore, 75 ore, 90 ore – două evaluări curente). Rezultatele evaluărilor se înscriu în registrul academic și se comunică studenților în termenii stabiliți. Evaluările finale se desfășoară în timpul sesiunilor de examinare conform calendarului universitar, care este aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Subiectele pentru examene sunt discutate și aprobate la ședințele catedrei (proces verbal nr.5 din 03.02.2020, proces verbal nr. 5 din 05.12.2022, proces verbal nr.6 din 04.12.2023), și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună înainte la sesiune. Rezultatele evaluărilor finale se înscriu de către cadrul didactic în borderouri, în registrul grupei academice și în carnetul de note al studentului. Lucrul individual al studenților se evaluează și se ia în considerație la evaluarea finală a cursului. Examenele de licență se desfășoară în forma orală. Subiectele pentru examenele de licență se aprobă la ședința catedrei și se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. Studenții de la programul de studiu susțin teza de licență în formă scrisă (teză de cercetare) în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Temele tezelor sunt aprobate la ședințele catedrei și reflectă (parțial) conținuturile curriculare la disciplina <i>Istorie</i> din ciclul gimnazial. Susținerea tezei este publică. Notele finale obținute de studenți se reflectă în procesul verbal al Comisiei de licență, în cartelele de note și în <i>Suplimentul la diplomă</i>. Au fost prezentate orare ale evaluărilor finale, ordine ale examenelor de promovare și de licență, borderouri și rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenelor de finalizare a studiilor. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților. Instituția are elaborat <i>Regulamentul privind utilizarea sistemului Antiplagiat</i>, a cărui eficiență nu a fost demonstrată în cadrul interviurilor susținute cu părțile interesate de la program.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	Au fost prezentate rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor și procese verbale ale ședințelor catedrei, care atestă discutarea și aprobarea măsurilor privind implementarea recomandărilor acestora (proces verbal nr.12/1 din 30.06.2023; proces verbal nr.15 din 20.06.2022). Studentul are dreptul să conteste rezultatele examenelor de licență în decurs de 24 ore de la anunțarea rezultatelor examenului de licență. Contestațiile se examinează de către Comisia de licență și se consemnează în procese verbale separate. Comisia de licență operează schimbările survenite în urma contestațiilor, recalculează, după caz, media generală a examenului de licență și rectifică, corespunzător, rezultatul examenului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau asigură parțial atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea unor acțiuni/activități clare privind prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor de licență.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru ciclul 1- studii superioare de Licență, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Jiu din 27.12.2018, proces verbal nr.3; 3. Raportul studentului-practicant privind realizarea stagiului de practică (2 rapoarte; 2022-2023): Anexa 3.15; 4. Borderouri stagii practică (7 borderouri; 2019-2023, Anexa 3.6); 5. Rapoarte conducător stagii practică (6 rapoarte; 2017-2023, Anexa 3.7); 6. Procesul verbal nr.13 din 17.05.2024 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> cu privire la rezultatele stagiilor de practică (raportul conducătorului de practică pedagogică); 7. Procesul verbal nr.5 din 05.12.2022 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> cu privire la rezultatele stagiului de practică arheologică (raportul conducătorului stagiului de practică); 8. Interviu cu conducătorii stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie; 9. Interviu cu angajatorii/mentorii de practică pedagogică la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie; Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați atât coordonatorii de practică, cadrele didactice de la catedra <i>Filologie și Istorie</i>, cât și mentorii din instituțiile unde se desfășoară practica. Mentorii stagiilor de practică realizează evaluarea curentă pe durata practicii și a conferințelor de totalizare. La evaluarea rezultatelor activității studenților-practicanți la stagiile de practică se aplică următoarele criterii de evaluare: atitudinea/responsabilitatea față de sarcinile înaintate; calitatea pregătirii și desfășurării orelor/activităților; stăpânirea aptitudinilor, abilităților și a cunoștințelor profesionale de specialitate; atitudinea creativă față de pregătirea și desfășurarea acțiunilor planificate; capacitatea de autoanaliză. Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele catedrei. Studenții participanți la interviu au confirmat modalitățile de evaluare a stagiilor de practică la program. Au fost prezentate portofolii, agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică. Rapoartele studentului-practicant sunt prezentate la conferința de totalizare a stagiului de practică. Rezultatele stagiilor de practică și rapoartele conducătorului de practică sunt discutate la ședința catedrei <i>Filologie și Istorie</i>: proces verbal nr.13 din 17.05.2024 (cu privire la rezultatele stagiilor de practică, raportul conducătorului de practică pedagogică) și proces verbal nr.5 din 05.12.2022 (cu privire la rezultatele stagiului de practică arheologică, raportul conducătorului). A fost prezentat procesul verbal al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Jiu din 29.08.2022 cu privire la aprobarea rezultatelor chestionării la toate tipurile de stagii de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	practică. A fost prezentat procesul verbal nr.1 din 10.05.2023 al ședinței catedrei <i>Filologie și Istorie</i> despre rezultatele chestionării studenților-practicanți și a mentorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); 4. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12); 5. Ordinele MEC privind aprobarea Planurilor de admitere pentru perioada supusă evaluării (Ordinele MECC nr. 918 din 19.07.2019; nr. 704 din 24.07.2020; nr. 915 din 16.07.2021; Ordinele MEC nr. 686 din 15.07.2022; nr. 907 din 20.07.2023); 6. Planurile instituționale de admitere pentru perioada evaluată; 7. Pagina web a site-ului Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, secțiunea „Admitere” (https://tdu-tar.md/index.php/admiterea); 8. Rapoartele anuale ale Comisiei cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru perioada evaluată (aprobat nr. 258 din 23.09.2019; nr. 227 din 28.09.2020; nr. 252 din 24.09.2021; nr. 340 din 28.09.2022; nr. 287 din 29.09.2023); 9. Ordine de admitere (nr. 63-C din 08.08.2022, Ordinul nr. 71-C din 07.08.2023); 10. Planurile de activitate ale catedrei de Filologie și Istorie (pentru anii de studii 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024); 11. Planurile instituționale de recrutare a absolvenților (pentru anii de studii 2019-2020 – aprobat 15.03.2019; 2020-2021 – aprobat 02.03.2020; 2021-2022 – aprobat 14.02.2021; 2022-2023 – aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6); 12. Procesele-verbale ale Comisiei de Admitere (pentru anii de studii 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022), catedrei de Filologie și Istorie (nr. 1 din 01.09.2021; nr. 2 din 16.09.2022; nr. 2 din 20.09.2023) și ale Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (nr. 3 din 30.09.2021; nr. 2 din 15.09.2022; nr. 2 din 21.09.2023); 13. Tabel obligatoriu 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie; Interviuri cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și a catedrelor, coordonatorii de programe și studenții de la programul de studii evaluat.
Constatări făcute în timpul	Recrutarea și admiterea abiturienților la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare, dar și actele instituționale proprii: Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului		
			ISACPSL- 467		
procesului de evaluare externă	universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12). Astfel, procesul de admitere în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este fundamentat pe o politică proprie ce urmărește respectarea principiului legalității și egalității de șanse pentru toți candidații. În instituție nu există o structură care ar fi responsabilă de promovarea imaginii instituției, programelor de studii, recrutarea studenților la studii. Această activitate este desfășurată de catedra de Filologie și Istorie și Departamentul Managementul și Asigurarea Calității. Pentru a eficientiza procesul de recrutare a candidaților la studii sunt elaborate Planuri de recrutare a absolvenților la studii cu diverse activități promoționale la nivel de catedră și universitate (pentru anii de studii 2019-2020 – aprobat 15.03.2019; 2020-2021 – aprobat 02.03.2020; 2021-2022 – aprobat 14.02.2021; 2022-2023 – aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6). Aceste Planuri sunt discutate și aprobate la ședințele de catedră de Filologie și Istorie și a Senatului Universității și incluse în Planurile anuale de activitate ale catedrei (pentru anii de studii 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024). Ele sunt plasate și pe site-ul Universității. De asemenea acest subiect a fost reflectat și în procesul-verbal nr. 1 din 02.09.2022 al catedrei și al instituției (aprobat la ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 6; ședința din 28.03.2023, proces-verbal nr. 9). Strategia universitară pentru atragerea tinerilor la studii constă în: promovarea programelor de formare profesională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, participarea la Târgurile de carieră, organizarea Zilei ușilor deschise plasarea informației pe conturile Facebook, Instagram și LinkedIn, anunțuri de promovare pe site-ul universității la compartimentul Admiterea și în mass-media (în ziarul „Abiturientul”, în blocurile de știri ale canalului NTS, radioul „Albena” etc.). De asemenea sunt organizate consultarea candidaților la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general; valorificarea experienței studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică; invitarea cadrelor didactice și manageriale la activități științifico-metodice, organizate de Catedra de Filologie și Istorie și Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Înmatricularea la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie se efectuează în conformitate cu Planul de admitere, pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară. Rezultatele concursului sunt reflectate în Ordinele de înmatriculare la ciclul I studii superioare de licență: Ordinul nr. 63-C din 08.08.2022, Ordinul nr. 71-C din 07.08.2023. De asemenea ele sunt afișate pe site-ul oficial al Universității, precum și pe panourile informaționale ale Comisiei de admitere. Analiza Tabelului obligatoriu 4.1 Rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie demonstrează interesul constant al absolvenților față de acest program cu o ușoară creștere în anul admiterii 2021-2022 (16 studenți); 2017-2018 (12 studenți); 2018-2019 (11 studenți); 2019-2020 (13 studenți); 2020-2021 (13 studenți). La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, Raportul cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I), cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere. De asemenea anual rezultatele admiterii sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră (proces-verbal nr. 1 din 01.09.2021; proces-verbal nr. 2 din 16.09.2022; proces-verbal nr. 2 din 20.09.2023) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 3 din 30.09.2021; nr. 2 din 15.09.2022; nr. 2 din 21.09.2023). La procesele-verbale sunt anexate Rapoartele cu privire la rezultatele admiterii pentru toată perioada supusă evaluării.				
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit		1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
				1	1
			1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;		
				1	1
		Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.			
Puncte tari					
Recomandări					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență pentru anul universitar 2023-2024 la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 30.05.2023, proces-verbal nr. 12); 3. Rapoartele anuale ale Comisiei cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I) în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru perioada evaluată (aprobat nr. 258 din 23.09.2019; nr. 227 din 28.09.2020; nr. 252 din 24.09.2021; nr. 340 din 28.09.2022; nr. 287 din 29.09.2023); 4. Ordine de acordare a burselor sociale (nr. 99-C din 18.10.2022; nr. 26-C din 28.02.2023; nr. 100-C din 23.10.2023); 5. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedră și coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare și admitere a studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La înmatriculare, la cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, se acordă prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia implementează politicile de stat în domeniul educației incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv. La programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie nu s-au înscris studenți cu dizabilități, dar în urma analizei ordinelor de înmatriculare s-a constatat că în perioada supusă evaluării externe au fost înmatriculați studenți din grupuri dezavantajate. Instituția susține acei studenți care se referă la cota de 15% (orfani, cu ambii părinți cu grad de dizabilitate, din familiile cu 4 și mai mulți copii, aflați la întreținere etc.) prin acordarea prioritară a burselor sociale (Ordin nr. 99-C din 18.10.2022; nr. 26-C din 28.02.2023; nr. 100-C din 23.10.2023); cazarea în cămin, pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora. La solicitare, studenților din grupurile dezavantajate la studii li se oferă program individual pentru a alterna studiile cu serviciul. De asemenea în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 27.06.2019 (proces-verbal nr. 11) a fost aprobată decizia de a scuti candidații din aceste categorii de achitarea taxei pentru înscriere la concurs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 2. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 25.02.2020, proces-verbal nr. 5); 3. Regulament privind procedura transferului, restabilirii și exmatriculării studenților din cadrul
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467
	Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 4. Regulamentul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș cu privire la ocuparea locurilor bugetare (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); 5. Regulament cu privire la organizarea examenelor de licență în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș (aprobat la ședința Senatului din 07.12.2023, proces-verbal nr. 5); 6. Regulament cu privire la modalitatea de transfer al studenților în următorul an de studii (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 7. Regulament cu privire la evaluarea curentă și finală studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); 8. Recomandări metodice cu privire la elaborarea și susținerea tezelor de an și de licență (aprobat la ședința Senatului din 30.11.2020, proces-verbal nr. 6); 9. Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Filologie și Istorie (nr. 15 din 20.06.2022; nr. 12/1 din 30.06.2023) și a Senatului (nr. 12 din 22.06.2023) cu privire la rezultatele susținerii examenelor și a tezei de licență; 10. Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Filologie și Istorie (nr. 7 din 13.02.2023; nr. 7 din 29.01.2024; nr. 15 din 20.06.2022; nr. 12/1 din 30.06.2023)/Senatului (nr. 6 din 10.02.2022; proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023)/Comisiei Departamentului de Management și Asigurare a Calității (proces-verbal nr. 4 din 26.01.2024) cu privire la discutarea rezultatelor academice și transferul la următorul an de studii; 11. Procese-verbale ale ședințelor catedrei de Filologie și Istorie (nr. 15 din 20.06.2022; nr. 13 din 04.06.2023)/Senatului, (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023) cu privire la rezultatele concursului de ocupare a locurilor bugetare; 12. Ordine de promovare și de absolvire (nr. 52-C din 24.06.2019; nr. 53-C din 29.06.2020; nr. 36-C din 19.06.2021; nr. 55-C din 20.06.2022; nr. 60-C din 26.06.2023); 13. Ordine cu privire la concursul de ocupare a locurilor bugetare (nr. 54-C din 26.06.2019; nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022; nr. 49-C din 30.06.2023); 14. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie; 15. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș, șefii de catedră, coordonatorii de programe.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programele de studii superioare de licență 0114.11 Istorie se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acest proces este stipulat în Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș aprobat prin Hotărârea Senatului din 25.02.202 (proces-verbal nr. 5). Analiza ordinelor privind promovarea de la an la an a permis constatarea că în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș se respectă prevederile legale prin care sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ, pentru anul respectiv, și/sau indicate în Contractul de studii (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). Acumularea creditelor restante are loc în sesiunea repetată. În vizorul instituției și a catedrei de Filologie și Istorie este calitatea pregătirii studenților la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie. Acest fapt este consemnat în procesele-verbale ale ședințelor catedrei cu privire la rezultatele susținerii examenelor și a tezei de licență (proces-verbal nr. 15 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 12/1 din 30.06.2023) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș cu același subiect (proces-verbal nr. 12 din 22.06.2023). De asemenea în vizor sunt și rezultatele sesiunilor: la nivel de catedră – rezultatele sesiunii de iarnă (proces-verbal nr. 7 din 13.02.2023; proces-verbal nr. 7 din 29.01.2024) și de vară (proces-verbal nr. 15 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 12/1 din 30.06.2023); la nivel de Universitate – rezultatele sesiunii de iarnă, a. s. 2021-2022 (proces-verbal nr. 6 din 10.02.2022) și de vară, a. s. 2022-2023 (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023). Comisia de Asigurare a Calității monitorizează pregătirea, organizarea și desfășurarea sesiunilor, ce a fost fixat și în procesul-verbal nr. 4 din 26.01.2024. Transferul studenților în anul următor se realizează în baza rezultatelor academice obținute pe parcursul anului de învățământ prin demersul catedrei și Ordinele Rectorului (nr. 52-C din 24.06.2019; nr. 53-C din 29.06.2020; nr. 36-C din 19.06.2021; 60-C din 26.06.2023). Modul de promovare al anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

	ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013) și Regulamentului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu privire la ocuparea locurilor bugetare (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6), are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului tip. În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate toate subdiviziunile, precum și structurile de auto guvernare studențească. Acest subiect a fost pus în discuție la ședințele Catedrei de Filologie și Istorie (proces-verbal nr. 15 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 13 din 04.06.2023) și a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 13 din 19.06.2023). Transferul studenților de la buget la contract și viceversa este confirmat prin Ordinele rectorului (nr. 54-C din 26.06.2019; nr. 54-C din 02.07.2020; nr. 43-C din 30.06.2021; nr. 61-C din 27.06.2022; nr. 49-C din 30.06.2023 – cu privire la concursul de ocupare a locurilor bugetare). Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie se consemnează prin procese-verbale ale catedrei de Filologie și Istorie (proces-verbal nr. 13 din 04.07.2023). Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 s-a constatat că rata medie de promovare a studenților la programul de studii superioare de licență supus evaluării este de 61,94%: 2017-2018/2019-2020: 12/9 – 75%; 2018-2019/2020-2021: 11/9 – 81,82%; 2019-2020/2021-2022: 13/8 – 61,54%; 2020-2021/2022-2023: 13/7 – 53,85%; 2021-2022/2023-2024: 16/6 – 37,50%. Astfel din tabelul prezentat putem constata că pe parcursul perioadei evaluate au fost 5 promoții de absolvenți. Analizând rata de abandon a studenților în această perioadă, se constată scăderea contingentului de studenți de la an la an. Cauzele abandonului au fost: din motivul angajării în sistemul educațional sau din motive familiale; întreruperea studiilor pentru plecarea peste hotarele țării din motive de lipsuri financiare; nereușita academică; propria dorință.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării)</i>.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); - Regulament cu privire la mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); - Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); - Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus + (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); - Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate; - Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate; - Ordine cu privire la mobilitatea academică a studenților (nr. 93-C din 28.09.2023, nr. 15-C din 12.02.2024, nr. 25-C din 24.2023; nr. 25-C din 24.02.2024); - Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie; - Certificate de participare în activități de mobilitate a studenților; - Dosarul de participare în Erasmus + al studentului M. Popov de la programul de studii supus
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 467	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	evaluării; 11. Certificate de participare în stagiile lingvistice ale studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie; Interviu cu șefii de catedră, coordonatorii de program, studenți și absolvenți.			
	Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/de peste hotare. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are elaborate propriile acte normative ce vizează mobilitatea academică: Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 28.08.2022, proces-verbal nr. 1); Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la Univrsitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6); Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus + (aprobat la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6). Conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.3 privind mobilitatea academică a studenților, în perioada de referință la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie de mobilitate academică în cadrul programului Erasmus+ a beneficiat: Popov Maxim la Universitatea „Angel Căncev” or. Ruse (Bulgaria), perioada – 27.02.-26.06.2023. În timpul vizitei a fost prezentat și studiat dosarul lui M. Popov cu privire la participarea lui în programul Erasmus+. Dosarul includea toate actele necesare pentru a desfășura o mobilitate: acordul de colaborare cu instituția-gazdă, ordinul rectorului, fișa disciplinelor studiate în instituția-gazdă în raport cu cele din planul de studii elaborat de Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia cu indicarea creditelor, cu echivalarea lor ulterioară, certificatul cu notele și creditele obținute, etc. Echivalarea notelor este fixată în procesul-verbal al Comisiei de recunoaștere a creditelor transferabile. Studenții programului de studii supus evaluării au oportunitatea de a desfășura stagii lingvistice de două săptămâni în universitățile din Bulgaria (la Universitatea „Sf. Chirill și Metodiu” din or. Veliko Târnovo și Universitatea „Anghel Căncev” din or. Ruse) cu care au semnat acorduri de colaborare. De această oportunitate au beneficiat în anii de studii: 2019-2020 – 7 studenți; 2022-2023 – 4 studenți; 2023-2024 – 2 studenți. Din motivul Covid-19 în anii de studii 2020-2021 și 2021-2022 stagiile lingvistice n-au avut loc. Participarea studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie la stagiile lingvistice este confirmată prin Ordinele rectorului cu privire la desfășurarea stagiilor lingvistice (nr. 93-C din 28.09.2023, nr. 15-C din 12.02.2024, nr. 25-C din 24.2023; nr. 25-C din 24.02.2024) și a certificatelor de participare. Despre posibilitățile de mobilitate academică studenții pot afla de pe site-ul instituției, de la coordonatorul de program sau cadrele didactice. De asemenea a fost constatat că în Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia există o unitate de specialist care coordonează colaborarea internațională. Printre instituțiile cu care Catedra de Filologie și Istorie colaborează cel mai intens sunt Universitatea „Sf. Chirill și Metodiu” din or. Veliko Târnovo și Universitatea „Anghel Căncev” din or. Ruse. Interesul absolvenților față de aceste Universități se explică prin faptul că ei au posibilitatea de a-și continua studiile la Ciclul II, Masterat și Ciclul III, Doctorat în bază de buget. Aceste stagii lingvistice au un impact major în formarea viitorului specialist din diferite domenii. Cooperarea permite participarea studenților în conferințele științifice studentești, deschide oportunități pentru studenți de a participa la proiecte internaționale. Stagiile lingvistice se desfășoară într-un mediu natural și favorabil; studenților li se oferă posibilitatea de a acumula materiale pentru teze de an și de licență; se extinde oportunitatea familiarizării cu cultura, istoria și tradițiile bulgarilor și ale altor popoare; face posibilă realizarea cooperării și a schimbului de experiență în domeniul activității didactice și culturale. Printre strategiile de optimizare a mobilității academice se regăsesc acțiunile de informare și consiliere, realizate de catedra de profil și Departamentul de Management și Asigurare a Calității: ședințe de informare privind oportunitățile programelor Erasmus+, Erasmus Mundus II CEEPUS, modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc.			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

de evaluare și punctajul oferit	țară/ de peste hotare;	2	2
Puncte tari	Existența mobilităților externe documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din Bulgaria.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017); 2. Regulamentul cu privire la ordinea conferirii calificărilor, evidenței, înregistrării și eliberării diplomelor de licență absolvenților Universității de Stat „Gr. Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 3. Rapoartele președinților Comisiilor de susținere a examenelor și a tezei de licență; 4. Ordine de conferire a titlurilor de licențiat în Științe ale Educației absolvenților programului de studii de superioare de licență 0114.11 Istorie (nr. 45-C din 31.05.2019; nr. 49-C din 13.06.2020; nr. 34-C din 03.06.2021; nr. 50-C din 03.06.2022; nr. 53-C din 09.06.2023); 5. Ordine cu privire la desemnarea Comisiilor de elaborare a suplimentelor (nr. 9-od din 11.01.2021; nr. 14-od din 23.01.2023); 6. Model de diploma de studii; 7. Model de supliment; 8. Registrul de evidență al actelor de studii în învățământul superior (Ciclul I).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții care au îndeplinit planul de învățământ, acumulând creditele de studiu, sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea tezei de licență. Susținerea tezei este evaluată de Comisia de licență, președintele și componența Comisiei sunt aprobate prin ordinul Rectorului. Hotărârea despre conferirea titlului este anunțată studentului de către președintele Comisiei, în baza deciziei membrilor Comisiei. Titlurile se conferă conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. În baza rezultatelor susținerii examenului și a tezei de licență Catedra de Filologie și Istorie, în coordonare cu prorectorul pentru activitatea didactică și șeful Secției de Studii, prezintă rectorului demersul care conține numele, prenumele absolvenților, denumirea programului de studiu, a domeniului general de studii, a domeniului de formare profesională și titlul conferit. În baza acestui demers este emis ordinul de eliberare a diplomelor și exmatricularea din universitate a studenților în legătură cu îndeplinirea planului de studii (Ordinul nr. 32-C din 28.05.2021; nr. 48-C din 26.05.2022; nr. 54-C din 09.06.2023). Responsabilii Secției de Studii și a Secției de Cadre întocmesc și prezintă în varianta electronică baza de date cu referire la absolvenți Centrului de Tehnologii Informaționale și Comunicație în Educație, care eliberează diplomele absolvenților. Diploma de studii este însoțită de supliment, elaborat și redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. Suplimentul se conformează modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES. Prin ordinul Rectorului este desemnată Comisia de elaborare a suplimentelor (Ordinul nr. 9-od din 11.01.2021; nr. 14-od din 23.01.2023). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de evidență a actelor de studii în învățământul superior (Ciclul I) care se păstrează în Secția de Studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3. Strategia dezvoltării cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, decizia Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 4. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 5. Fișele postului; 6. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea la programul 0114.11 Istorie din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 7. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 8. Vizita la Serviciul resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita în cadrul instituției a arătat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează conform prevederilor legislative la nivel național și instituțional: Codul muncii, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de organizare și desfășurarea a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior etc. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. Criteriile de bază admise la recrutarea personalului constituie performanța academică și profesională, numărul de lucrări publicate etc. Organizarea procesului de studii la programul de studii 0114.11 Istorie este asigurată atât de cadrele didactice specializate dar și de cadrele didactice din alte domenii. Corpul profesoral ce asigură procesul de studii la programul de studii 0114.11 Istorie cuprinde un număr de 14 cadre științifico-didactice, dintre care cu titlul de doctori de 11 cu norma de bază la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Acoperirea procesului de studii cu cadre didactice titulare este de 78,4 %. Vârsta medie este de aproximativ 58 de ani. În cadrul vizitei s-a confirmat că actele ce țin de angajarea personalului didactic/științific angajat la programul de studii de licență sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic/științific angajat la programul de studii de master sunt specificate în fișa postului. Planificarea activității didactice a corpului didactic se efectuează de către șeful de catedră în limitele sarcinii didactice a catedrei și a unităților de personal planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Recrutarea personalului didactic titular tânăr.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3. Statutul organizării și desfășurării concursului privind angajarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces verbal al Senatului nr. 16 din 26.05.2021; 4. Regulamentul privind atestarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces verbal al Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 5. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 6. Fișele postului; 7. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea la programul 0114.11 „Istorie” administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 8. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 9. Vizita la Serviciul resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La momentul vizitei în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, programul de studii 0114.11 Istorie activau: 14 cadre științifico – didactice și didactice (78,6%), care corespund cerințelor de calificare, dintre care: 7 cadre academice sunt titulari ai catedrei Filologie și istorie, 4 cadre academice – cumularzi interni și 3 cadre academice activează prin cumul extern. Din numărul total al cadrelor academice, care asigură procesul de studii la programul evaluat, dețin titluri științifice și științifico – didactice de doctor habilitat, doctor, conferențiar universitar – 10 (71,4%) Toate cursurile teoretice sunt asigurate de cadre academice deținători de titluri științifice și științifico – didactice de doctor habilitat, doctor, conferențiar universitar. Din numărul total de lectori (9 persoane), dețin titluri științifice și științifico – didactice – 6 (66,7%), dețin titlul de doctor – 3 (33,3%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Legea RM nr. 270 din 23.11.2018, Hotărârea Guvernului nr. 1234 din 12.12.2018, privind contractul colectiv de muncă;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

instituția de învățământ	2. Regulamentul intern privind salarizarea proces verbal a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.1 din 29.08.2022; 3. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Vizita la Serviciul Resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, s-a constatat că dezvoltarea personalului academic se realizează în conformitate cu prevederile cadrului legislativ național. Dezvoltarea profesională a personalului didactic, științifico-didactic, științific și de conducere este obligatorie pe parcursul întregii activități profesionale. Activitatea de dezvoltare profesională este planificată anual și este reflectată în Strategia privind dezvoltarea instituțională pe anii 2021-2025. Dezvoltarea personalului didactic se realizează prin: prin studii de doctorat, seminare, cursuri de formare continuă, studii comune la universitățile partenere din Bulgaria.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Strategiei privind dezvoltarea instituțională pentru anii 2024-2030.		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, la programul 0114.11 Istorie din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Planul de activitate a Comisiei metodic-științifice pe anul 2023-2024 din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Planul de activitate metodic-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023; 5. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 6. Rapoartele de activitate ale cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice precum și din materialele prezentate s-a constatat că Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic la specialitate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, în baza prevederilor Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studiu reprezintă una din componentele indispensabile a normei didactice a personalului programului și se realizează anual conform rigorilor regulamentare instituționale prin: pregătirea pentru curs, seminar, elaborarea suporturilor de curs, elaborarea/acomodarea anuală a curriculumului; elaborarea ghidurilor metodice pentru studenți, elaborarea testelor de evaluare a rezultatelor academic; conducerea seminarelor metodologice; coordonarea studenților; alte activități prevăzute de regulamentele instituționale, cu înscrierile în planurile individuale ale profesorilor. În cadrul programului Istorie în perioada 2019-2024 cadrele didactice au publicat în total: lucrări metodice – 22, cursuri universitare – 40. Cele mai multe monografii le are Nicolai Țveatcov. Rezultatele activității metodice a cadrelor academice sunt reflectate în Raportul individual al cadrului didactic, prezentat la catedră la sfârșitul fiecărui an de învățământ, rapoarte prezentate la momentul vizitei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind evaluarea competențelor didactice, aprobat prin decizia Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; 2. Interviu cu directorul programului; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 5. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studierea actelor prezentate de către instituție în RA și în cadrul vizitei, precum și a interviurilor se constată că evaluarea cadrelor didactice se face de către colegi, șeful catedrei și studenți parțial. Cadrele didactice sunt evaluate parțial de către studenți odată la doi ani, rezultatele chestionării sunt utilizate pentru perfecționarea cursurilor asigurate. Evaluarea cadrului didactic are loc și prin intermediul asistării reciproce la cursurile predate de cadrele didactice ale catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MEC nr. 304 din 22.04.2016); 4. Interviu cu echipa managerială, directorul de program și cadrele didactice; 5. Planul de activitate metodic-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între anii 2019-2023, activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat, în general, în limitele temelor planificate de angajați în mod individual, la nivel de catedră sau la nivel universitar. Universitatea nu are la momentul actual accesat nici un Program de stat, sau un proiect finanțat prin ANCD. Cadrele didactice de la programul 0114.11 Istorie până la declanșarea războiului din Ucraina efectuau periodic săpături arheologice în colaborare cu Universitatea Umanistă din Ismail la situl arheologic din Orlovka-Cartal (Ucraina), la fel, au participat și la săpături arheologice din Biala (Bulgaria). Cadrele didactice de la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt foarte puțin implicate în realizarea de proiecte științifice naționale și internaționale. Cadrele didactice titulare publică doar în cadrul Anuarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia „Dunărea-Nistru”, revista științifică a Universității, dar, care la momentul actual, nu este acreditată. S. Suleac este redactor-șef al revistei internaționale istorice „Rusin” (inclusă în baza de date bibliografică și bibliometrică Scopus).		
Gradul de	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	(puncte) 2	acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Acreditarea revistei științifice a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aplicarea proiectelor de cercetare finanțate prin ANCD sau proiecte ale Programelor de Stat.		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul 0114.11 Istorie; 2. Tabelul 5.5. Lista publicațiilor cadrelor didactico-științifice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 3. Planul de cercetare a Comisiei de metodico-științifice din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 5. Teze de licență ale studenților programului de studii; 6. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Între anii 2019-2023, activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat, în general, în limitele temelor planificate de angajați în mod individual, la nivel de catedră sau la nivel universitar. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este puțin implicată în realizarea de proiecte științifice naționale și internaționale. În ceea ce privește publicațiile cadrelor didactice, aici constatăm o dependență directă de titlul științific al angajaților. De regulă, toți autorii desfășoară activități de cercetare științifică în conformitate cu interesele lor științifice, disciplinele predate și specificul catedrei la care sunt încadrați. Cadrele didactice nu au fost implicate instituțional în nici un proiect/program de cercetare, dar individual au fost implicate pe parcursul anilor 2019-2024 în 11 proiecte de cercetare naționale și internaționale. S. Suleac a participat în 3 proiecte de cercetare. Studierea și analiza diverselor documente a permis constatarea că rezultatele cercetărilor științifice se valorifică prin introducerea acestora în bibliografia curriculumului, dar se atestă faptul că foarte puțin sunt reflectate în bibliografia tezelor de licență ale studenților de la specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice; 2. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul 0114.11 Istorie; 3. Planul de cercetare a Comisiei de metodico-științifice din 18 septembrie 2023 din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia; 4. Planul de activitate metodico-științifică a Catedrei pe anul de studiu 2023-2024, aprobat prin
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	Decizia Rectorului din 04 septembrie 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu cadrele didactice s-a constatat că rezultatele activității științifice ale profesorilor antrenați în programul de studii evaluat sunt integrate în procesul de predare-învățare-evaluare prin includerea în bibliografiile obligatorii și recomandate la disciplinele din program a publicațiilor științifice și metodice; utilizarea de către studenți în procesul de elaborare a produselor lucrului individual, a tezelor de licență și antrenarea studenților în activitatea de cercetare și participarea la conferințele științifice studențești. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică a personalului didactic implicat în programul de studii evaluat se regăsește parțial în publicații și reviste de specialitate. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu dispune de Strategia de dezvoltare în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027. Activitatea de cercetare se face în limita planului anual a Comisiei metodico-științifice. Pe parcursul anilor 2019-2024 cadrele didactice participat la conferințe naționale și internaționale, publicând 49 articole științifice. Suleac Serghei a publicat 13 articole științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Elaborarea Strategiei de dezvoltare instituțională în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027. - Publicarea articolelor științifice în reviste de profil, participarea cadrelor didactice la conferințe științifice internaționale.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul intern privind salarizarea proces verbal a Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, nr.1 din 29.08.2022; 2. Statutul organizării și desfășurării concursului privind angajarea cadrelor didactice din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces verbal al Senatului nr. 16 din 26.05.2021; 3. Regulamentul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în domeniul asigurării calității nr. 14 din 14.08.2020; 4. Regulamentul politicii de cadre Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, proces verbal al Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 5. Dosar personal al șefului de catedră; 6. Dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar; 7. Raportul Dosarului evaluării externe ISACPSL-467; 8. Dosarul personal al directorului de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Funcțiile, studiile de bază, calificarea profesională și vârsta corespund cerințelor, fapt ce se oglindește și în Dosarele personale (sunt întocmite corect, cusute și se păstrează la Serviciul Resurse umane). Ordinea privind angajarea personalului administrativ și auxiliar sunt întocmite în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt semnate de către Rectorul Instituției. Contractele individuale de muncă sunt înregistrate, semnate de Rectorul Instituției sunt cusute în dosarele personale – în original (o copie este eliberată fiecărui angajat). Fișele de post, corespund funcțiilor și atribuțiilor, sunt semnate de către Rectorul instituției și cusute în dosarele personale – în original (o copie este eliberată fiecărui angajat). Statele de funcții ale personalului administrativ corespund cerințelor și actelor normative

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	instituționale și naționale. Universitatea stabilește sarcina de formare a statelor de personal ale catedrelor, în conformitate cu programele realizate în ceea ce privește raportul dintre numărul de personal administrativ și auxiliar și numărul de studenți. Programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice 2. Interviu cu studenții; 3. Vizitarea spațiilor educaționale; 4. Prezentarea echipamentelor și actelor doveditoare în timpul vizitei; 5. Vizita sălilor de Istorie (2); 6. Laboratorul de limbă bulgară (1); 7. Vizita sălilor de Pedagogie (2); 8. Vizita sălilor de Psihologie (2); 9. Vizita sălilor de Informatică (2, din care 1 este Sala Tekwill); 10. Serviciul Bibliografic-Informativ; 11. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră; 12. Centrul de resurse educaționale; 13. Muzeul de Etnografie al Universității „Bolgarska kâta”; 14. Muzeul Universității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În prezent, Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are la balanță 4 bunuri imobile, și anume: 1 bloc de studii, 1 bloc în proces de reparație, un cămin și o clădire nefinalizată. Blocul de studii nr. 1, o clădire cu 4 etaje și cu un semisubsol, situată pe str. Mira, 9 din orașul Taraclia. În urma vizitei s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare satisfac solicitarea și cerințele personalului/studenților la programul de studii. În timpul vizitei s-a mai constatat: programului de studii evaluat îi sunt atribuite spații în blocul nr. 1 (auditorii pentru cursuri și seminare muzică: 3 săli; pedagogie: 2 săli, psihopedagogie: 2 săli, informatică: 2 săli, științe: 1 sală, Centrul de resurse educaționale). În cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sălile sunt destinate cursurilor și seminarelor, dispune la programul de studiu 0114.11 Istorie de săli de laboratoare specifice programului de studii. Instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de laboratoare - nu mai puțin de 2 m². Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de două muzee: a) Muzeul de Etnografie al Universității „Bolgarska kâta”; b) Muzeul Universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – mai puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – mai puțin de 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	1	1
Puncte tari	Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de două muzee, care pot servi ca laboratoare de cercetare pe viitor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că dotarea spațiilor educaționale corespunde cerințelor pentru realizarea obiectivelor programului de studii. Urmare a discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că în perioada de referință conducerea instituției este receptivă la necesitățile specialității privind dotarea spațiilor educaționale. Spațiile educaționale asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii 0114.11 Istorie, totodată, spațiile corespund exigențelor igienico-sanitare. Accesibilitatea la spațiile educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii 0114.11 Istorie este liberă pentru cadrele instituției și pentru studenții activi. În urma interviurilor cu personalul: Planul de dezvoltare strategică, cu referire la dezvoltarea spațiilor învățământ, prevede continuarea modernizării spațiilor de școlarizare, extinderea bibliotecii și altele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Valorificarea patrimoniului Muzeelor și transformarea lor în laboratoare de cercetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de	1. Codul Deontologic al Bibliotecarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului proces verbal nr. 14 din 14.08.2020; 2. Regulamentul privind funcționarea și controlul fondului de carte al Bibliotecii Universitare,
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

Învățământ	aprobat prin decizia Senatului proces verbal nr. 14 din 14.08.2020; 3. Politici de formare continuă a bibliotecarului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului proces verbal nr. 14 din 14.08.2020; 4. Registrul publicațiilor științifice, didactice și metodice pe ani; 5. Factură fiscală seria EAP nr. 000063810 privind achiziționarea materialelor didactice; 6. Factură fiscală EAP 0004236113 privind achiziționarea literaturii de specialitate; 7. Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca este amplasată la subsol unde se ajunge un pic mai greu, cuprinde: sala de lectură și sala de împrumut la domiciliu, serviciul Bibliografic Informativ și sală de publicații periodice. La data vizitei, biblioteca deținea un fond de carte și periodice total de 25 575 titluri, dintre care la Programul 0114.11 Istorie fiind 4 850 de titluri. Numărul de vizite anuale a studenților la bibliotecă este de aproximativ de 220. În timpul vizitei s-a menționat că în perioada de referință la solicitarea cadrelor didactice fondul bibliotecii s-a completat cu resurse bibliografice sub formă de: monografii, note de curs, abonamente permanente, ediții periodice de specialitate, dar și cu publicații ale cadrelor didactice din Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea lotului de literatură didactică în limba română în biblioteca universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Interviu cadrele didactice; 2.Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu cadrele didactice s-a constatat că suportul curricular este elaborat și actualizat anual (la necesitate) și plasat la începutul anului de studiu pe site și poșta electronică a grupei. În interviul cu studenții s-a menționat că aceștia au acces la suportul curricular care este alcătuit din suport curricular format fizic sau electronic (manuale, note de curs, articole științifice, etc.) și îl accesează la necesitate. Studentul este informat la începutul cursului cum pot să acceseze informația necesară. Suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții instituționali; 2. Interviu cadrele didactice.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 467	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a interviurilor s-a constatat următoarele: Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, ce este aprobat de CDSI, Senat. Conform datelor prezentate în cadrul discuțiilor cu coordonatorii de program s-a constatat că mijloacele financiare alocate de către instituție sunt destinate atât pentru procesul educațional cât și pentru procesul de cercetare. Acestea vizează următoarele aspecte: finanțare, burse, taxe de studii, cheltuieli pentru sfera științifică mai puțin, cămin. Bugetul de venituri și cheltuieli se elaborează anual sub aspectul clasificării bugetare și se aprobă de către Senat și coordonat de către Consiliul de dezvoltare strategică al instituției. Mijloacele financiare, destinate procesului didactic și cercetării, sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind ordinea alocării diferitor tipuri de burse ale studenților din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 12.01.2023; 2. Drepturile interne ale studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 1 din 29.08.2022; 3. Statutul Ligii Studenților de la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 4. Metodologia privind condițiile de ocupare a locurilor bugetarea din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 6 din 26.12.2023; 5. Metodologia privind condițiile de acordare a burselor studențești din cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat prin decizia Senatului nr. 14 din 14.08.2020; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei și discuțiilor purtate, se constată: procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocarea burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, studenții ridică lunar burse de studii din Republica Moldova, dar și din Bulgaria. Cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenți se stabilesc conform H.G. Nr. 1009 din 01.09.2006. Plafonul de acordare a burselor de studii la nivel de 70 la suta din numărul studenților autohtoni, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență la zi. În afara burselor de studii, studenților li se acordă bursa socială în mărime de 10% din numărul total al studenților. Specific, Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, este faptul că studenții beneficiază de burse din partea Republicii Bulgaria în baza Acordului dintre Guvernele Republicii Moldova și Republicii Bulgaria din 30 septembrie 2004 în categoriile de: 75 de leva bulgărești pentru studenții din anul I, 90 de leva bulgărești pentru studenții de la anul 2, 3, 4 și 105 de leva bulgărești pentru 10 studenți cu rezultate academice înalte. Decizia comisiei de burse privind acordarea burselor pentru semestrul academic este confirmată prin ordinul rectorului și publicată pe panoul de informare. Taxele de studii se calculează în conformitate cu actele normative în vigoare, în condițiile autonomiei financiare și sunt aprobate la Ședințele Senatului și înaintate spre aprobare către CDSI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

și punctajul oferit			
Puncte tari	Studentii beneficiază de două burse: din partea Republicii Moldova și a Republicii Bulgaria.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 privind funcționarea căminelor ale instituțiilor aflate în proprietatea statului; 2. Regulamentul privind funcționarea căminului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat de Senat, (proces-verbal nr. 3 din 27.12.2018); 3. Regulamentul – cadru de funcționare a căminelor studențești, aprobat de Senat, (proces-verbal nr. 3 din 27.12.2018); 4. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia are la balanță un cămin studențesc, situat la adresa: str. Ștefan cel Mare, 36. Căminul are 169 de paturi - locuri. La fiecare etaj sunt dușuri și bucătării. Toate bucătăriile sunt utilate cu aragaze electrice și frigider. În cămin există o spălătorie, utilată cu o mașină de spălat, o cameră pentru călcat hainele, o sală de calculatoare și o sală de sport. Fiecărui student și profesor cazat la cămin îi revin 6 m2 de spațiu locativ. La momentul vizitei în cămin erau cazați 12 studenți. Toți studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); 4. Regulament cu privire la pagina web oficială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14); 5. Regulament cu privire la utilizarea platformei educaționale MOODLE în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 03.03.2022, proces-verbal nr. 7); 6. Procedura cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467
	7. Modele de chestionare; 8. Rapoarte cu privire la rezultatele chestionării studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor; 9. Procese-verbale cu privire la satisfacția studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor: - la nivel de Senat (procese-verbale; nr. 6 din 10.02.2022; nr. 4 din 27.12.2019; nr. 6 din 26.12.2023; nr. 13 din 08.06.2022; nr. 1 din 29.08.2022); - la nivel de Departamentul Managementului și Asigurării Calității (procese-verbale nr. 5 din 18.01.2022; nr. 10 din 16.06.2023); - la nivel de Catedră de Filologie și Istorie (procese-verbale nr. 7 din 01.02.2022; nr. 6 din 04.01.2023; nr. 6 din 04.12.2023; nr. 11 din 10.05.2023); 10. Interviu cu echipa managerială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, șefii de catedre, coordonatorii de programe, studenții programului de studii evaluat.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea gestionării eficiente a programelor de studii se realizează procesul de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți și parcursul lor academic în conformitate cu procedurile în vigoare stipulate în Legea privind accesul la informație (nr. 982-XIV din 11.05.2000), Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007), Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale <i>Moldova Digitală 2020</i>, în baza actelor normative interne: Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); Regulament cu privire la pagina web oficială a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 14.08.2020, proces-verbal nr. 14). Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nu dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar. În același timp instituția dispune de un model tradițional de colectare și stocare a informațiilor pentru gestionarea programelor de studii. De acest proces este responsabilă Secția de Studii care gestionează informația stocată cu privire la contingentul studenților. Ea include date despre profilul contingentului de studenți, parcursul lor academic, orarul sesiunilor și a cursurilor, ordinele și dispozițiile rectorului etc. Acces la aceste date are doar rectorul, prorectorul pentru activitatea didactică și șefii de catedră. Informația solicitată de șefii de catedră sau parvenită din afara instituției le este expediată prin poșta electronică. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, catedrele de profil și toate subdiviziunile instituției diseminează studenților, angajaților, publicului informații și date despre programele de studii, planurile de învățământ, personalul didactic, informații despre activitatea științifică și despre orice aspecte de interes public. Aceste date, cu caracter informativ, sunt plasate site-ul instituției (https://tdu-tar.md/index.php/universitet). De asemenea studenții și absolvenții pot găsi toată informația necesară și pe pagina web a Catedrei de Filologie și Istorie (kafedrafilologia44@gmail.com). Cu informație utilă și variată este completat compartimentul site-ului instituției <i>Procesul didactic</i>: aici se poate de găsit Manualul programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie, care include Planul de învățământ și Curricula la toate cursurile din plan; Catalogul cursurilor la programul supus evaluării externe, Calendarul universitar, orarul cursurilor, consultațiilor și a sesiunilor (ordinare/de lichidare a restanțelor), orarul stagiilor de practică; orarul examenelor de licență; ordine și dispoziții, etc. Materialul fiecărui curs studiat este plasat pe platforma MOODLE și fiecare dintre studenți are acces la aceste materiale. În cadrul vizitei a fost demonstrată funcționarea acestei platforme. Cadrele didactice și studenții în cadrul interviului au menționat eficacitatea utilizării acestei platforme care este gestionată și își desfășoară activitatea în baza actului normativ instituțional: Regulamentul cu privire la utilizarea platformei educaționale MOODLE în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobat la ședința Senatului din 03.03.2022, proces-verbal nr. 7). În cadrul vizitei au fost prezentate dovezi privind satisfacția studenților și angajaților, absolvenților și angajatorilor cu referire la programul de studii superioare de licență 0114.11 Istorie. Este vorba despre chestionarele tuturor categoriilor de beneficiari, care sunt în cea mai mare parte în varianta letrică. Procesul de chestionare a tuturor beneficiarilor este organizat și desfășurat de Catedra de Filologie și Istorie prin administrarea online parțială și monitorizat de Departamentul Managementului și Asigurării Calității în baza Procedurii cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6). În instituție se aplică diverse tipuri de chestionare: Chestionar de evaluare a cursului/seminarului/laboratorului de către studenți;	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	• Chestionar de evaluare a cadrului didactic; • Chestionar de evaluare a Programelor de studii de către absolvenți; • Chestionar privind evaluarea gradului de satisfacție al angajaților; • Chestionar de evaluare a satisfacției agenților economici. Din aceste chestionare este determinat gradul de satisfacție al studenților (aprecierea gradului de satisfacție în raport cu calitatea programului de studii, resurselor și spațiilor de învățare), absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor (aprecierea gradului de satisfacție privind calitatea programelor de studii, precum și a competențelor profesionale ale absolvenților). Chestionarea tuturor categoriilor de beneficiari se face cu regularitate: o dată la doi – trei ani – chestionarea cu privire la aprecierea gradului de satisfacție a angajaților și angajatorilor, iar studenții – semestrial. Rezultatele sondajelor sunt prelucrate, analizate și prezentate în Raportul cu privire la rezultatele sondajului Apreciera gradului de satisfacție al absolvenților Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Târlăia (aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6); Raportul cu privire la rezultatele sondajului Apreciera nivelului de satisfacție al angajatorilor vis-à-vis de calitatea pregătirii specialiștilor de către Universitatea de Stat „Grigore Tămbac” din Târlăia (aprobat la ședința Senatului din 10.02.2022, proces-verbal nr. 6). Aceste Rapoarte complexe și cu constatări sunt elaborate de Departamentul Managementului și Asigurării Calității și Comisia de Asigurare a Calității Studiilor din cadrul catedrei de Filologie și Istorie cu discutarea ulterioară în ședințele diverselor structuri ale Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Târlăia. De ex., în cadrul ședinței Departamentului Managementului și Asigurării Calității (proces-verbal nr. 5 din 18.01.2022; proces-verbal nr. 10 din 16.06.2023). Cel mai frecvent sunt aplicate chestionarele cu privire la adaptarea studenților anului I la procesul de studii în cadrul Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Târlăia (subiectul a fost discutat la ședința Senatului din 27.12.2019, proces-verbal nr. 4; ședința Senatului din 26.12.2023, proces-verbal nr. 6) și chestionarea ce determină nivelul de satisfacție al studenților-stagiari și a mentorilor cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiului de practică (subiectul a fost discutat la ședința Senatului din 08.06.2022, proces-verbal nr. 13; ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1). Și Comisia de Asigurare a Calității din cadrul catedrei de Filologie și Istorie desfășoară chestionarea beneficiarilor cu discutarea ulterioară a rezultatelor în cadrul ședințelor de catedră: • proces-verbal nr. 7 din 01.02.2022; • proces-verbal nr. 6 din 04.01.2023; • proces-verbal nr. 6 din 04.12.2023; Analiza rezultatelor chestionării cu privire la adaptarea studenților anului I de la programele de studii superioare de licență la procesul de studii în cadrul Universității de Stat „Grigore Tămbac” din Târlăia; • proces-verbal nr. 11 din 10.05.2023; Analiza nivelului de satisfacție al studenților-stagiari și a mentorilor cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiului de practică Și fiecare cadru didactic poate elabora și aplica chestionarul la finele cursului pentru a afla nivelul de satisfacție al studenților. Rezultatele chestionării studenților cu privire la calitatea cursurilor sunt întotdeauna aduse la cunoștința titularului de curs. În acele cazuri când cadrul didactic este familiarizat cu rezultatele chestionării, acest lucru se face individual. De asemenea în cadrul interviului profesorii au confirmat faptul că propunerile expuse în chestionarele cu privire la calitatea planurilor de învățământ se iau în considerație după posibilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este parțial accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	- Actualizarea sistematică a paginii web. - Diversificarea instrumentelor de evaluare a managementului calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Îmbunătățirea mecanismului de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr. 299 din 21.12.2017); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal ale cadrelor didactice și studenților în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (aprobată la ședința Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1); 4. Baza de date a Bibliotecii Electronice (biblio.tdutar@gmail.com); 5. Baza de date cu privire la studenții (baza Admiterii, parcursul academic al studenților); 6. Baza de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii; 7. Registru cu privire la eliberarea diplomelor de licență; 8. Registrele cu privire la intrarea și ieșirea corespondenței; Interviu cu șefa Căminului, responsabilul de gestionarea bazelor de date.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Doar o parte a proceselor care se desfășoară la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt informatizate/digitalizate: admiterea studenților, situația academică a studenților, acordarea burselor, gestionarea finanțelor, salarizarea personalului, Accesul la informație este securizat și deci cadrele didactice și studenții trebuie să aibă login-uri și parole securizate. În cadrul interviului cu ei s-a constatat că fiecare are acest login și cu succes îl utilizează pentru a accesa platforma Moodle, unde sunt plasate suporturi de curs, subiectele pentru orele practice, sarcinile pentru lucru individual, etc. De asemenea a fost constatată prezența Pe site-ul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este prezent compartimentul <i>Absolvenți</i> (https://tdutar.md/index.php/novosti2/fotogalereya/vypuskniki-photo) cu scopul monitorizării traseului profesional al acestora. Acumulând documente relevante în dosarele personale, Secția <i>Resurse umane</i> gestionează informația cu referire la profilul, parcursul profesional al angajaților. În Secția de Studii se păstrează <i>Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii</i> , care este în variantă letrică. La nivel de instituție există <i>Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate</i> , care se află la Căminul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea Sistemului Informațional de Management Universitar în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind site-ul oficial de informare al Universității de Stat din Taraclia „Grigore Țamblac”, aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.22, red. 02; 2. Lista temelor ale lucrărilor de diplomă ale studenților programului de învățământ 0114.11 Istoria Catedrei de filologie și Istorie, aprobată la ședința Senatului (proces-verbal nr.5 din 07.12.2023); 3. Raport privind activitatea Catedrei Filologie și Istorie pentru anul academic 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei (proces-verbal nr.13 din 04.07.2023) și aprobat de către prorector universității din 04.07.2023; 4. Plan de lucru al Comisiei pentru asigurarea calității învățământului, catedra Filologie și Istorie,
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

	pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la ședința Catedrei de Filologie și Istorie (proces-verbal nr. 01 din 04.09.2023).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagină web al instituției funcționează conform Regulamentului privind site-ul oficial de informare al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Pagină web al instituției include informații detaliate despre Universitate de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și despre fiecare subdiviziune instituțională (https://tdu-tar.md/). Pe site-ul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt disponibile informații referitoare la istoria înființării și dezvoltării instituției История университета (tdu-tar.md), În compartimentul Istoria Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt plasate broșuri cu programe de studii și descrierea specialităților în limbile rusă, română și bulgară Брошюра на румынском языке.pdf (tdu-tar.md). Pe pagina web sunt accesibile și alte compartimente site-lui instituției, precum: <i>Cartea specialității</i> Книга специальностей (tdu-tar.md), Catalogul unităților de curs/modulelor la libera alegere (L) catalogul2022.pdf (tdu-tar.md), Biblioteca Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/nauchnaya-biblioteka). Actual pe pagina Admiterea funcționează rubrica arhivă admiterei (https://tdu-tar.md/index.php/admiterea/arhiv-priemnoj-komissii) și Baza normativă la unele programe Базы норматива (tdu-tar.md). Pe pagina catedrei de Filologie și Istorie (https://tdu-tar.md/index.php/struktura/kafedry/filologii-istorii-i-obshchestvennykh-distiplin) sunt disponibile informații referitoare la misiunea catedrei, componența catedrei, rapoartele asupra activității catedrei, planul de lucru al comisiei pentru asigurarea calității la catedră, graficul consultațiilor individuale pentru profesorii catedrei, temele tezelor de licență (perechen-tem-diplomnyh-rabot-vypusnikov-kafedry-2023-2024.pdf) etc. Informațiile referitoare la programele de studiu și alte aspecte relevante sunt comunicate prin intermediul mass-mediei (radio, televiziune), avizelor, posterelor și afișelor din sediul universității (https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitete/smi-o-nas); video/film despre Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (https://tdu-tar.md/index.php/universitet/o-universitete/film-ob-universitete).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	- Plasarea pe pagina web a Catedrei Filologie și Istorie a datelor profesionale a cadrelor didactice (CV). - Plasarea pe pagina web a planului de învățământ actualizat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Modernizarea paginii web a instituției și asigurarea plasării informației de interes public, inclusiv în limba engleză.		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind Sistemul Antiplagiat, aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.61, red.02; 2. Raportul de activitate a Consiliului studențesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 10.06.2023; 3. Plan de lucru Consiliului studențesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 11.09.2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența informațiilor cu privire la activitatea catedrei este asigurată prin pagina catedrei de pe site-ul oficial al instituției Филологии и истории (tdu-tar.md), pagina de Facebook a universității (https://www.facebook.com/UniverTaraclia) și grupurile de pe Viber, care sunt folosite pentru transmiterea promptă a informațiilor și anunțurilor. De asemenea, difuzarea informațiilor operaționale utile, precum anunțuri, schimbări în orar, ordine, informații despre burse și stagii de practică, se realizează prin rețelele de socializare precum Telegram, Instagram, Messenger și e-mail. Studentii au posibilitatea să se familiarizeze cu conținutul programelor de învățământ, cu programele de studii ale catedrei, precum și cu lista unităților de curs/module studiate, atât la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	catedra de Filologie și istorie, cât și de la site-ul universității. Cadrele didactice al catedrei beneficiază de acces permanent la toată documentație didactică. Catedra Filologie și Istorie (et.4, aula 44) are în dotare un panou informativ. Acesta expune informații esențiale despre organizarea procesului de învățământ, cum ar fi orarul sesiunilor și al consultațiilor individuale, precum și detalii despre diverse evenimente, conferințe etc. organizate de catedră, extrase din Planul de activitate al acesteia și alte informații relevante. Verificarea originalității tezelor de licență ale studenților programului de studii evaluat se reglementează și se realizează conform cerințelor stipulate în Regulamentul instituțional referitor la sistemul Anti-plagiat. Studenții din programul de studii evaluat participă activ în procesul de gestionare și luare a deciziilor. Aceștia sunt membri activi ai Comisiei pentru Asigurarea Calității Catedrei și altor comisii permanente universitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.18, red.03; - Dispoziție privind controlul intrauniversitar al calității procesului de învățământ aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.3 din 27.12.2018), red.02, SMC nr.18; - Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), red.02, nr.32; - Planul auditului intern pentru anul de învățământ 2022-2023, aprobat de Rector Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 01.09.2022; - Raportul privind starea pregătirii absolvenților programului educațional 0114.11 în Istorie este semnat de șeful catedrei de Filologie și Istorie; - Extras din proces-verbal nr.6 din 04.12.2023 al ședinței Catedrei Filologia și Istoria privind inițierea procedurii de autoevaluare programului de studii evaluat cu scopul de a realiza procedura de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii 0114.11 Istorie și aprobarea membrilor grupului de lucru; - Extras din proces-verbal nr.22 din 28.12.2023 al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind inițierea a acreditării programului de studii 0114.11 Istorie; - Extras din proces-verbal nr.7 din 29.01.2024 al ședinței Catedrei Filologie și Istorie privind aprobarea Raportului de autoevaluare și Dosarul la programa 0114.11 Istorie; - Extras din proces-verbal nr.11 din 15.04.2024 al ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind aprobarea Raportului de autoevaluare și Dosarul la programa 0114.11 Istorie. - Extras din proces-verbal nr.24 din 16.04.2024 al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	Instituțională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia privind aprobarea Raportului de autoevaluare și Dosarul la programa 0114.11 Istorie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În scopul monitorizării revizuirii, evaluării ofertei educaționale și a programelor de studii la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia au fost create Departamentul de Management și Asigurare a Calității, Comisia pentru asigurare a calității a catedrei de Filologie și Istorie. În conformitate cu Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, Planul auditului intern, Planul operațional al Departamentului de Management și Asigurare a Calității Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și alte acte normative ce reglementează procesul de management și asigurare a calității periodic se organizează procedura de autoevaluare a programului de studii 0114.11 Istorie. Rezultatele autoevaluării sunt prezentate în Raportul privind autoevaluarea programului de studii respectiv și sunt examinate la ședința Comisiei pentru Asigurare a Calității a catedrei de Filologie și Istorie, și aprobate de Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Pe pagina web a instituției este disponibil Raportul privind starea pregătirii absolvenților programului educațional 0114.11 Istorie o-sostoyanii-podgotovki-vypusknikov-obrazovatelnoj-programmy-0114-11-istoriya.pdf (tdu-tar.md). La ședința catedrei din 04.12.2023 a fost luată decizia de a iniția procedura de autoevaluare programului de studii evaluat cu scopul de a realiza procedura de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii 0114.11 Istorie și Dosarul au fost prezentate la ședința Catedrei din 29.01.2024. Procedura de inițiere a acreditării programului de studii a fost coordonată la Departamentul de management și asigurare a calității și aprobată de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia. Raportul de autoevaluare și Dosarul au fost discutate la ședința catedrei, coordonate la Departamentul de management și asigurare a calității și aprobate de Senatul și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Exemple de fișe ale vizitelor reciproce din partea profesorilor la disciplina "Metodica predării istoriei" cu tema "Rezultate academice la disciplina școlară Istorie" la data de 09.03.21; disciplina "Istoriografia" cu tema "Școala Istorică din Franța" la data de 08.12.22, etc.; - Exemple de fișe pentru monitorizarea examenelor la disciplina academică "Istoria românilor", profesor Polivțev V., la data de 07.06.2022, control efectuat de prorectorul Terzi D.G.; - Dispoziție privind organizarea și desfășurarea chestionării la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobată la ședința Senatului universității (proces-verbal nr. 6 din 26 decembrie 2023); - Grafic privind efectuarea chestionării la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anul universitar 2023-2024, aprobat de prorectorul universității la data de 26.09.2023; grafik-provedeniya-anketirovaniya-v-2023-2024.pdf (tdu-tar.md) - Regulamentul privind sistemul "Anti plagiat", aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.61, red.02; - Exemple de Declarație de răspundere personală (absolventă a programului de studii 0114.11 Istorie, Suhovici V., data semnării declarației: 30.05.23 etc.).
Constatări făcute în timpul procesului	În scopul monitorizării procesului de învățământ și a calității realizării programelor de studii, la Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia se efectuează: vizite reciproce din partea profesorilor; controlul orelor și examenelor, monitorizarea perfecționării continua a cadrelor academice; desfășurarea orelor deschise; implicarea studenților în activități de cercetare științifică

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

de evaluare externă	și participarea la conferințe științifice și științifico-practice; exercitarea controlului asupra performanțelor și prezenței studenților; chestionarea beneficiarilor planului de învățământ (a studenților, absolvenților, angajatorilor) Положение по анкетированию.pdf (tdu-tar.md) etc. Periodic sunt verificate cataloagele grupelor academice, după fiecare sesiune sunt verificate carnetele de note, borderourile, Fișele personale ale studenților. La scrierea Tezelor de licență, studenții-absolvenți poartă răspundere deplină pentru veridicitatea și excluderea plagiatului. Absolvenții poartă întreaga responsabilitate pentru veridicitate și prevenirea plagiatului. Fiecare absolvent semnează o Declarație de răspundere personală, care este păstrată împreună cu teza de licență la universitate. Tezele sunt verificate de conducătorul științific și de catedra responsabilă de program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, aprobat la Senatul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.32, red.02; - Regulamentul de evaluare internă al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, aprobat la Senatul universității (proces-verbal nr.14 din 14.08.2020), SMC nr.18, red.03; - Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 6 din 31.01.2023), SMC nr.134, red.01; - Extras din proces-verbal nr.7 din 29.01.2024 al ședinței Catedrei Filologie și Istorie privind aprobarea Raportului de autoevaluare și Dosarul la programa 0114.11 Istorie; - Extras din proces-verbal nr.24 din 16.04.2024 al Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității de Stat "Gr. Țamblac" din Taraclia privind aprobarea Raportului de autoevaluare și Dosarul la programa 0114.11 Istorie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programului de studii se desfășoară conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de învățământ, Regulamentului privind controlul calității procesului de învățământ, Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii, precum și în conformitate cu ordinele rectorului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia și MEC RM, respectând prevederile și altor acte normative instituționale și naționale din domeniul calității. Procesul de autoevaluare a programului de studiu este organizat, desfășurat și supravegheat de către Departamentul de Management și Asigurare a Calității și alte structuri responsabile pentru asigurarea calității la nivel de catedră. Se analizează periodic calitatea pregătirii absolvenților, desfășurarea examenelor, rezultatele stagiilor de practică, realizarea planurilor pentru tezele de licență și gestionarea documentației. De asemenea, se monitorizează zilnic prezența studenților și a cadrelor academice la ore. În noiembrie 2023 – februarie 2024 programul de studii a fost supus autoevaluării. Raportul privind rezultatele autoevaluării a fost prezentat de Comisia pentru asigurare a calității și discutat în cadrul ședinței catedrei Pedagogie, coordonat la Departamentul de Management și Asigurare a Calității și aprobat de Senatul universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de	Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de activitate a Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 10.06.2023; 2. Plan de lucru Consiliului studentesc, aprobat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 11.09.2023; 3. Graficul chestionării a studenților, aprobat de rector a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia pentru anii de studii 2023-2024 și confirmat de prorector din 26.09.2023; 4. Exemplu de chestionar pentru studenți privind Nivelul de satisfacție al studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în ceea ce privește calitatea predării cursurilor din modulul psihopedagogic în anul de studii, elaborat pe baza Deciziei Senatului (proces-verbal nr. 8 din 23 aprilie 2020); 5. Raport privind rezultatele chestionării studenților și a mentorilor privind gradul de satisfacție stagiilor de practică, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr.14 din 20.07.23); 6. Extras din proces-verbal al ședinței Senatului nr. 06 din 10.02.22 privind aprobarea Raportului cu privire la rezultatele unui sondaj efectuat de angajatorii absolvenților de specialități pedagogice ai Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții ai programului de studiu participă activ la procesul de monitorizare a procesului de învățământ și a calității realizării programului educațional prin participarea la chestionări, sondaje, ședințe ale Consiliului studentesc (https://tdu-tar.md/index.php/studentam/studsovet), Senatul Universității, fiind membri ai comisiilor de profil și ai grupurilor de lucru, etc. În cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia se organizează periodic chestionări ale beneficiarilor programului de studii (https://tdu-tar.md/index.php/deyatelnost/sistema-menedzhmenta-kachestva/anketirovanie). Prin aceste chestionări se verifică gradul de satisfacție a studenților, angajatorilor, angajaților, absolvenților de calitatea serviciilor educaționale prestate de Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în vederea pregătirii tinerilor specialiști. Pe pagina web sunt disponibile exemple de chestionare pentru studenți privind nivelul de satisfacție al studenților Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în ceea ce privește calitatea predării cursurilor din modulul psiho-pedagogic în anul de studii chestionarul studentului (tdu-tar.md). Raportul privind rezultatele chestionării studenților și mentorilor despre gradul de satisfacție al stagiilor de practică poate fi găsit aici: https://tdu-tar.md/index.php/deyatelnost/sistema-menedzhmenta-kachestva/anketirovanie. În urma sondajelor se întocmesc Rapoarte care sunt discutate la ședințele Comisiei de Calitate, la ședințele Senatului. Regulat se face analiza calității pregătirii absolvenților programului de studii. Observațiile și propunerile constructive din sondajele se iau în considerare la introducerea modificărilor, completărilor, corectărilor în planurile de învățământ și Curricula cursului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractul privind instruirea și plasarea în câmpul muncii a tinerilor specialiști, nr.21/5 semnat de către rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia la data de 01.09.2021, semnate de către student și părinții la data de 01.09.2021; 2. Extras din procesul-verbal al ședinței Catedrei Filologie și Istorie privind repartizarea
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 467	

	individuală/personală a tinerilor specialiști (proces-verbal nr. 1 din 09 iunie 2022; proces-verbal nr. 4 din 13 septembrie 2023).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 923 din 04 septembrie 2001 și Regulamentului instituțional privind repartizarea absolvenților în câmpul muncii, studenții înscriși în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia în grupele cu finanțare de la buget au încheiat contracte-tip privind instruirea și plasarea în câmpul muncii a tinerilor specialiști. Repartizarea la câmpul muncii se realizează conform Deciziilor Comisiei și în limita repartizării oferite de la ministerul de resort, precum și, după caz, în baza cererilor Direcțiilor raionale de Învățământ, Sport și Turism al raionului Taraclia, din UTA Gagauzia ș.a. În perioada supusă evaluării, absolvenții specializării 0114.11 Istoria (total 34) au fost repartizați de Ministerul Educației și Cercetării din Republica Moldova în instituții de învățământ: în perioada 2021 - 2022 - 2 persoane. În perioada de 2022 - 2023 din cauza neacreditării programei ME nu acceptă repartizarea personală a absolvenților. Studenții neacoperiți de repartizare, au dreptul la angajarea liberă în câmpul muncii sau continuare a studiilor la ciclul 2 Masterat. Șapte absolvenții continue studii la Ciclul II, Masterat și patru persoane în concediu de maternitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul instituțional al centrului de ghidare în carieră, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022), SMC nr.135, red.01; - Extras din procesul-verbal nr. 2 din 03.10.2022 al ședinței comisiei de asigurare a calității catedrei Filologie și Istorie privind analiza prezenței la cursuri de către studenții catedrei și verificarea finalizării contractelor de învățământ ale studenților catedrei pentru anul universitar 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul de Ghidare și Dezvoltare Profesională în Carieră al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia (https://tdu-tar.md/index.php/studentam/karernoe-razvitie), destinat protecției sociale a studenților și adaptării lor la piața forței de muncă, a fost înființat în anul 2015. Activitatea Centrului este reglementată de Regulamentul instituțional al centrului. Pe pagina web, în compartimentul Centrul de Ghidare și Dezvoltare Profesională în Carieră al Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia, este disponibilă secțiunea Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă a Republicii Moldova Home Anofm site. Colaboratorii Centrului cadrele didactice inclusiv oferă studenților consultații și informații privind angajarea în câmpul muncii, ajutor la întocmirea unui CV și pregătire pentru un interviu. Partenerii Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia sunt liceele, gimnaziile, grădinițele, Secția cultură și instituțiile culturale, inclusiv ansamblul bulgar „Rodoliubie”, muzeele, casele de creație, primăriile satelor din raion și primăria orașului Taraclia. Din 34 absolvenți au fost repartizați de Ministerul Educației și Cercetării din Republica Moldova în instituții de învățământ: în perioada 2021 - 2022 - 2 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	1	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire	Îmbunătățirea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

obligatorii	
--------------------	--

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Decizia Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 12 iulie 2022, Despre aprobarea raportului despre îndeplinirea recomandărilor Comisiei specializate ANACEC; 2. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 0114.11 Istorie pentru perioada 01.02.2022-01.06.2022, aprobat de rectorul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea conlucrează activ cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova și cu ministerele de resort. În baza recomandărilor MEC al Republicii Moldova, Universitatea a implementat în activitatea sa educațională principiile procesului de la Bologna, a creat un sistem de management al calității, realizează mobilitatea academică a studenților și a personalului academic. Planurile de măsuri corective sunt însoțite de Rapoarte privind implementarea măsurilor, discutate în cadrul Senatului. Echipa managerială a manifestat tendința schimbărilor pentru îmbunătățire a calității procesului de instruire. În Planul de acțiuni s-au inclus ariile de îmbunătățire potrivit Recomandărilor ANACEC: delimitarea obiectivelor și misiunii pentru fiecare structură a sistemului de asigurare a calității. Sistemul intern de asigurare a calității a fost reorganizat prin crearea a două structuri instituționale: Departamentul de Asigurare a Calității la nivel instituțional și Comisia de Asigurare a Calității la nivel de catedră. A fost revizuit Regulamentul privind funcționarea sistemului de management al calității. La 29 aprilie 2022 MEC a coordonat Planul de învățământ al Programului de studii. A fost elaborat Noul Plan de învățământ la programul de studii 0114.11 ISTORIE, în corespundere cu cerințele noului Plan cadru pentru studii superioare de licență. Structura curricula pe discipline la programul de studii Istorie a fost unificată. Lista surselor bibliografice este revizuită și modificată. În lista de surse bibliografice sunt incluse lucrările științifico- didactice și metodologice, elaborate de autori autohtoni. Este alcătuită Lista de achiziții de manuale noi pentru programul de studii Istorie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului 0114.11 Istorie pentru perioada 01.02.2022-01.06.2022, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia nr.15 din 12.07.2022; 2. Extras din procesul verbal nr 1 al ședinței catedrei Istorie și Filosofie din 01.09.2021; 3. Extras din procesul verbal nr.15 a ședinței Senatului Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia din 12 iulie 2022.
Constatări	În anul de studii 2021-2022 programul de studii 1114.11 Istorie a fost supus procedurii de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL- 467	
făcute în timpul procesului de evaluare externă	evaluare externă. Decizia Consiliului de Conducere al ANACEC a fost una nefavorabilă Ca urmare, conform Procedurii de monitorizare post-evaluare, în baza concluziilor și a recomandărilor prezentate de Comisia de evaluare externă a ANACEC, în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Jiu s-a organizat o Comisie de lucru, care a elaborat Planul de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității a programului de studii 0114.11 Istorie. Planul a fost elaborat, aprobat și implementat în termenii stabiliți de cadrul normativ. În urma implementării Planului a fost realizată analiza implementării măsurilor corective întreprinse pentru sporirea calității a programului de studii 0114.11 Istorie. Rezultatele analizei sunt reflectate în Raportul privind realizarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității a programului de studii 0114.11 Istorie. A fost refăcută Curricula, în sălile de clasă au fost aduse materiale didactice utile pentru cunoașterea istoriei naționale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

Concluzii generale:

1. Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia este o instituție publică de învățământ superior cu un statut juridic, academic și științific, ce respectă cadrul normativ în vigoare, deține toate actele necesare funcționării și dispune de strategii și politici de asigurarea calității care sunt aplicate eficient de structurile interne. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență supus evaluării se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Instituția dispune de mecanisme de realizare a procesului de internaționalizare și le valorifică la programul de studii evaluat.
2. Programul de studii superioare de licență evaluat este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Au fost prezentate dovezi (extrase din procese-verbale etc.) cu referire la elaborarea și îmbunătățirea programului de studii, de participare a personalului didactic titular de la catedră, de consultare a absolvenților și angajatorilor și de discutare la ședința de catedră. Structura programului de studii superioare de licență corespunde cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020) și nivelului 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Programul de studii este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Analiza curricula cursurilor a permis să constatăm că se solicită îmbunătățirea lor. Programul de studii superioare de licență reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.
3. Programul de studii superioare de licență evaluat se desfășoară conform cerințelor normative naționale și regulamentelor instituționale, activităților didactice: curs, seminar, laborator, studiul individual, practică pedagogică și de licență. Studenții au acces la formarea traseului educațional prin intermediul utilizării diverselor metode de predare-învățare, acestea fiind centrate pe cel ce învață, fapt consemnat în urma interviului cu absolvenții și studenții programului de studii 0114.11 Istorie. Personalul academic se implică în activități de formare și dezvoltare a competențelor didactice și profesionale. Procesul de evaluare a activităților didactice este organizat în corespundere cu calendarul academic și sunt create condiții favorabile pentru studenți în vederea minimizării riscului de abandon academic.
4. Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” depune efortul de a realiza recrutarea, admiterea studenților, cu ulterioară recunoaștere și dobândire de certificări de către aceștia. Recrutarea și admiterea studenților este una din prioritățile Universității de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia și se realizează vizionar și strategic la toate nivelele și structurile Universității. Se realizează activități ce se regăsesc în Planurile strategice, planurile operaționale anuale și rapoartele anuale de activitate: promovarea profesiei de cadru didactic ca potențiali studenți ai Universității; oferirea de servicii integrate de sprijinire a potențialilor studenți ai Universității care optează pentru cariera didactică; orientarea și consilierea în carieră a elevilor din clasa a XII-a, studenților, absolvenților astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona optim propriul traseu educațional și de dezvoltare profesională.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Angajarea personalului academic, care asigură instruirea la programul de studii, corespunde cadrului normativ și este în conformitate cu statele de funcție aprobate, precum și respectarea ulterioară a fișelor de post. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, Fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea metodică, de cercetare științifică și inovare a personalului academic este realizată, monitorizată și evaluată în conformitate cu cadrul normativ național și documentele instituționale.
6. Eficacitatea procesului de studii este asigurată de o bază tehnico-materială bună, adecvată procesului didactic și de cercetare pentru realizarea programului de studii. Universitatea deține toate actele ce confirmă și asigură funcționalitatea instituției. Administrația Universității de Stat „Grigore Tâmbac” realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului evaluat. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin. De anumite înlesniri, scutiri de taxe, burse speciale sau de condiții adaptate, necesare procesului educațional, se bucură studenții cu CES, din familii social-vulnerabile, dar și cei cu performanțe academice.
7. Universitatea de Stat „Grigore Tâmbac” din Taraclia nu dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar. Colectarea și stocarea informațiilor pentru gestionarea programelor de studii și informația cu privire la contingentul studenților se realizează în mod tradițional, format letric și este responsabilă Secția Studii. Se colectează date despre profilul contingentului de studenți, parcursul lor academic, orarul sesiunilor și a cursurilor, ordinele și dispozițiile rectorului etc. Acces la aceste date are doar rectorul, prorectorul pentru activitatea didactică și șefii de catedră. Informația solicitată de șefii de catedră sau parvenită din afara instituției le este expediată prin poșta electronică.
8. Informații publice sunt complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative, cât și calitative, asupra

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.

9. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică sistematic. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate riguros și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. Instituția are și aplică eficient procedurile de autoevaluare a programelor de studii. Programul de studii nominalizat a fost evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și s-au întreprins acțiuni de îmbunătățire a acestuia. Instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente și dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților lor.

10. Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia este supusă ciclic procesului de asigurare externă a calității. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort, sunt comunicate, executate și monitorizate riguros în procesul de îndeplinire. Universitatea execută dispozițiile și recomandările MEC și ale ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea, administrația Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programelor de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Existența mobilităților externe documentate și realizate în baza Acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din Republica Bulgaria;
- Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia dispune de două muzee, care pot servi ca laboratoare de cercetare pe viitor;
- Studenții beneficiază de două burse: din partea Republicii Moldova și a Republicii Bulgaria.

Recomandări:

- Elaborarea unor indicatori pentru determinarea calității pregătirii inițiale a studenților și monitorizarea eficienței, eficacității proceselor din instituție;
- Formularea clară a misiunii și a obiectivelor programului în Nota explicativă a Planului de învățământ.
- Completarea Notei explicative a Planului de învățământ cu competențe profesionale specifice conform STANDARDULUI DE CALIFICARE, profesor cu specializare la diverse discipline școlare, Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018);
- Racordarea structurii curricula la cerințele instituționale și cerințele Cadrului de referință al curriculumului universitar;
- Indicarea în Curriculumul cursului publicațiile autorului, fiind titular de curs;
- Chestionarea semestrială a studenților cu privire la eficiența formelor de organizare și desfășurare a procesului de *predare-învățare* (evaluarea finală a cursurilor);
- Recrutarea personalului didactic titular tânăr;
- Acreditarea revistei științifice a Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia;
- Valorificarea patrimoniului Muzeelor și transformarea lor în laboratoare de cercetare;
- Extinderea lotului de literatură didactică în limba română în biblioteca universității;
- Actualizarea sistematică a paginii web;
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a managementului calității;
- Plasarea pe pagina web a Catedrei Filologie și Istorie a datelor profesionale a cadrelor didactice (CV).
- Plasarea pe pagina web a planului de învățământ actualizat.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea direcțiilor strategice și stabilirea finalităților educaționale în cadrul formării inițiale a cadrelor didactice;
- Racordarea integrală a Planului de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate;
- Includerea tipurilor de practică din STANDARDUL DE CALIFICARE, profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018);
- Includerea finalităților de studiu din STANDARDUL DE CALIFICARE profesor cu specializare la diverse discipline școlare Nivel 6 CNCRM, Domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor (2018) în Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs conform planului-cadru (p.19);
- Completarea compartimentului *Sarcini pentru activitatea de învățare individuală* cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ;
- Diversificarea metodelor de predare-învățare centrate pe student;
- Chestionarea studenților cu privire la eficiența metodelor de predare-învățare, aplicate de cadrele didactice de la program.
- Valorificarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la toate unitățile de curs de la program;
- Aplicarea unor acțiuni/activități clare privind prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 467

de licență;

- Elaborarea Strategiei privind dezvoltarea instituțională pentru anii 2024-2030;
- Aplicarea proiectelor de cercetare finanțate prin ANCD sau proiecte ale Programelor de Stat;
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare instituțională în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2024- 2027;
- Publicarea articolelor științifice în reviste de profil, participarea cadrelor didactice la conferințe științifice internaționale;
- Îmbunătățirea mecanismului de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.
- Implementarea Sistemului Informațional de Management Universitar în cadrul Universității de Stat „Grigore Țamblac” din Târgu Mureș;
- Modernizarea paginii web a instituției și asigurarea plasării informației de interes public, inclusiv în limba engleză;
- Eficientizarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.
- Îmbunătățirea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.11 Istorie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	9,5	8	21	14	3,5	3	9,5	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	73,07%	100%	100%	100%	70%	100%	79,16%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62, pct.2 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie 60-90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0114.11 Istorie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani, **după înlăturarea neconformităților depistate, în termen de până la 6 luni**, demonstrat printr-un raport exhaustiv.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Silvia GOLUBIȚCHI**

Membru: _____ **Emilia MORARU**

Membru: _____ **Gabriela TOPOR**

Membru: _____ **Ludmila DARII**

Membru: _____ **Ion GHELEȚCHI**

Membru: _____ **Daniela VACARCIUC**

Membru: _____ **Victoria BONTA**