

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 31
		Președintele comisiei de evaluare externă	MUSTEAȚĂ Simion

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență *142.02 Pedagogie preșcolară, forma de studii: cu frecvență redusă*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Stat din Tiraspol*, data *25.10.2016*, în baza dosarului *ISACPSL-31*, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data *25.11.2016*.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Președinte: Musteață Simion

Membru: Căpățână Sofia

Membru: Vicol Liliana

Membru: Cutasevici Angela

Membru: Șargarovschi Mariana

Membru: Norel Mariana – expert ARACIS

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	7
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	8
2.2.2. Planul de învățământ	8
2.2.3. Curricula pe discipline	9
2.2.4. Relevanța programului de studiu	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	13
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	14
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	15
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	16
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	17
Criteriul 4.2. Progresul studenților	17
4.2.1. Promovabilitatea studenților	17
4.2.2. Mobilitatea academică	18
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	18
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	18
Standard de acreditare 5. Personalul academic	19
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	19
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	21
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	21
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	21
5.2.3. Evaluarea personalului academic	22
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	23
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	23
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	23
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	25



Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	25
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	25
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	25
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	26
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	26
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	27
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	28
Criteriul 6.3. Resurse financiare	28
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	28
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	29
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	30
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	30
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Accesul la informație.....	30
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu.....	31
Criteriul 7.2. Baze de date.....	31
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	32
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	32
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu.....	32
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu.....	33
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	34
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	35
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	35
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ...	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	36
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu.....	36
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	37
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	37
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	37
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort .	37
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	38
Concluzii și recomandări generale:	38
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	39

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu**

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este prima instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care a fost fondată la 1 octombrie 1930 în orașul Tiraspol. Din iulie 1992, în urma declanșării conflictului militar de către forțele antinaționale separatiste rusești, universitatea a fost evacuată în orașul Chișinău. UST funcționează până în prezent cu statut de universitate evacuată. Universitatea de Stat din Tiraspol a pregătit de-a lungul anilor peste 75 mii specialiști cu studii superioare. În cadrul UST activează 5 facultăți (Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Biologie și Chimie; Geografie; Filologie; Pedagogie) care includ 16 catedre de specializare. În anii 2003-2007 Universitatea a fost acreditată la 21 programe de studii (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 754 din 28 iunie 2007). În anii 2007 - 2012 UST a fost acreditată ca organizație din sfera Științei și Inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012). Conform certificatului de acreditare științifică din 03.03.2013 UST este acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la profilurile de cercetare: Studiu regional asupra sistemelor geografice și biologice; Concepte și strategii de modernizare a procesului educațional; Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice. Calificativul acordat universității este de Organizație Competitivă pe Plan Internațional. Programul 142.03/142.02. Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară a fost supus evaluării externe de către Experții Comisiei de Acreditare AQAS în corespundere cu standardele, criteriile și indicatorii de performanță pentru evaluarea externă a programelor de studii de licență, în colaborare cu ME al RM. Criteriile se bazează pe Standardele și direcțiile pentru asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ENQA) și prezentate la Bologna Follow – Up Group în 2005. Facultatea Pedagogie a fost fondată în anul 1979 cu specialitățile inițiale Pedagogia și metodică învățământului primar și Pedagogia și psihologia preșcolară. În anul 1993 la Facultate s-a creat specialitatea 1203-02 – Pedagogia învățământului primar și pedagogia preșcolară cu durata studiilor de 5 ani în baza școlii medii de cultură generală și cu termenul de studii de 4 ani pentru absolvenții Colegiilor pedagogice și deținătorilor diplomelor de bacalaureat la secția de zi și cu frecvență redusă. Iar începând cu anul de studii 1999-2000 în baza specialității PÎP și PP s-a creat o nouă specialitate – 1201.02 Pedagogia și psihologia învățământului preșcolar și primar. În anul 2002 s-a creat specialitatea – 12.02.04 Pedagogia învățământului primar și limba engleză, iar începând cu anul 2005 toate specialitățile au fost re-nominalizate în conformitate cu Nomenclatorul specialităților și Dispoziția nr. 382 din 11.07.2005 a Ministerului Educației, Tineretului și Sportului al Republicii Moldova. La Facultatea Pedagogie sunt următoarele specialități: Învățământ cu frecvență: 142.03 / 142.02 – Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară; 142.03 / 142.04 – Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie; 142.03 / 141.09 – Pedagogie în învățământul primar și limba engleză. Învățământ cu frecvență redusă: 142.03 - Pedagogie în învățământul primar; 142.02 – Pedagogie preșcolară; 142.04 – Psihopedagogie. Universitatea de Stat din Tiraspol activează în mun. Chișinău în baza următoarelor
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	Hotărâri de Guvern: Hotărârea Guvernului RM din 9 iulie, 1992, Nr.480 cu privire la evacuarea UST; Hotărârea Guvernului RM din 21 iulie, 1992, Nr.490 cu privire la dislocarea UST (Anexele 1;2;3).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Universitatea de stat din Tiraspol (UST) deține toate actele de constituire și funcționare a instituției și programului de studiu(sunt anexate la RA).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a prezentat: Carta Universitară, aprobată de Senatul Universității de Stat din Tiraspol (în continuare UST) la 19.05.2015; cod fiscal nr. 1007600007036 din 31.01.2016; Certificatul de acreditare, seria AU, nr. 000004 la programele de studii Pedagogie și Psihologie eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 81 din 21 octombrie 2003; Planul de învățământ aprobat de Senatul UST la 25.10.2005, pr. verbal nr.3 și de Ministerul Educației la 20.12.2005 nr. de înregistrare 356; Autorizația sanitară, nr.9701 din 07.11.2016 valabilă până la 01.11 2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST implementează și dezvoltă continuu un <i>Sistem de Management al Calității</i> în vederea asigurării și creșterii performanțelor educaționale și implementării cu succes a strategiei universitare de asigurare a calității. Sistemul UST de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. Prin decizia Senatului UST din 27.10.2009 a fost aprobat Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMS)(RA, pag.3-5).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația2020”; Carta universitară; Plan de dezvoltare strategică a UST pentru anii 2016-2020; Program strategic de dezvoltare a facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-au prezentat: Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru anii 2016-2020, Strategia de dezvoltare a facultății pentru anii 2016-2020, Planul de activitate al Comisiei de asigurare a calității pentru anul 2016-2017, Planul de activitate al catedrei, cu compartimentul asigurarea calității pentru anul 2016-2017, procese-verbale ale Ședințelor Comisiei de asigurare a calității. Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității ale universității, facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația se găsește în RA la pag.5-8.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Documente de dezvoltare strategică a UST, facultății, catedrei, Organigrama SMC a UST, Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de catedră.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a prezentat structura sistemului de asigurare a calității: la nivel de universitate – Consiliul de asigurare a calității, Departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității, la nivel de facultate – Comisia calității a facultății. La nivel de catedră se numește un responsabil pentru asigurarea calității care este și membru al Comisiei pentru asigurarea calității la facultate. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale. În planurile de acțiuni ale structurilor universitare a calității de toate nivelele sunt prevăzute proceduri cu privire la programul de studiu. Activitatea Consiliului de asigurare a calității este documentată, s-au prezentat procesele verbale. Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt luate în considerație la perfectarea programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficace.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Catedrele Facultății colaborează atât în plan științific, cât și academic cu catedre sau instituții europene în baza diferitor contracte de colaborare (de exemplu, Universitatea „Petre Andrei” din Iași, România, Universitatea din Oradea, România). Catedrele Facultății sunt responsabile de buna realizare a cursurilor programului TeachME. La planificarea acestor cursuri au fost consultate programe similare ale diferitor universități europene (din țară și de peste hotarele ei: USM, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Institutul de Științe ale Educației, Universitatea „Alexandru I. Cuza” din Iași, Universitatea „Petre Andrei” din Iași, Universitatea din Oradea. Universitatea de Stat din Tiraspol face parte din rețeaua WETEN (Western-Eastern Teacher Education Network, www.weten.org, creată în 2009), astfel având o colaborare bună cu Universitatea din Kaunas, Universitatea din Aveiro, Portugalia, Timsoft, România, Institutul Regal de Tehnologii, KTH, Suedia etc.). În urma acestei colaborări în 2011 a fost lansat serverul www.moodle.ust.md care asigură accesul non-stop al studenților la conținuturile educaționale, iar catedrele și-au revizuit și îmbunătățit cursurile. Profesorii catedrelor predau cursuri la Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Institutul de Științe ale Educației.
Dovezi prezentate de instituția de	Regulamentul structurii instituționale de cercetare și de relații externe, compartimente în planurile de dezvoltare strategică a UST, facultății, participări în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

Învățământ	proiecte.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a prezentat de către UST Regulamentul cu privire la serviciul cercetări științifice și relații externe. Aspectul internaționalizării este reflectat în Planul strategic de dezvoltare a universității, facultății pentru anii 2016-2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul nominalizat este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul European al Calificărilor, la Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației; Planul-cadru pentru studii superioare; Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ la specialitatea 142.02 Pedagogie preșcolară este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență). Programul de studiu are toate elementele proiective și structurale (plan de învățământ, stagiile de practică, prerechizit, discipline la libera alegere, nota explicativă, finalități, matricea competențelor profesionale), însă concepția formării specialistului lipsește. Programul de studii 142.02 Pedagogie preșcolară este revizuit periodic pe baza analizei colegiale împreună cu studenții, absolvenții și cu reprezentanții angajatorilor. La dezvoltarea programului de studiu își aduc aportul direcțiile de învățământ, angajatorii (din conversația cu cadrele didactice).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De descris în nota explicativă a programului de studiu concepția formării specialistului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studii 142.02 Pedagogie preșcolară pregătește educatori pentru învățământul preșcolar precum și metodiști pentru grădinițele de copii. UST asigură continuitatea acestui program la masterat, doctorat și formarea continuă a cadrelor didactice. Programul nominalizat este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul European al Calificărilor, la Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență)		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației; Planul-cadru pentru studii superioare; Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studii 142.02 Pedagogie preșcolară este racordat la Cadrul European al Calificărilor (CNC lipsește) și corespunde nivelului 6 al calificărilor ISCED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt raliat la Cadrul Național al Calificărilor, la documentele de dezvoltare strategică a instituției și sunt descrise în RA la pag.9.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației; Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020; Cadrul European al Calificărilor; Plan de dezvoltare strategică a UST.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategia „Educația - 2020”, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, facultății. Realitățile din domeniu sunt specificate în documentele proiective (din conversația cu cadrele didactice).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de	Programul de studii este constituit din următoarele documente: Finalitățile de studii în baza descriptorilor de la Dublin; Planul de învățământ cu ponderile disciplinelor
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

Învățământ în raportul de autoevaluare	exprimate în credite ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul școlarizării; Curriculum-ul disciplinelor axate pe formarea de competențe. Conținutul planului de învățământ este în concordanță cu misiunea și finalitățile Programului. Planul de învățământ are patru componente definitorii: temporală, formativă, acumulare și evaluare (RA,pag.12,13). Planul de învățământ corespunde Planului-cadru privind structura, raportul disciplinelor fundamentale, de specialitate, de formare generală, opționale și orientare spre masterat. Corelația dintre numărul de ore și credite corespunde prevederilor Planului-cadru. Modularea disciplinelor respectă principiul logicii interne a Programului. Corelația dintre orele de curs, seminare, activitatea de învățare independentă corespunde cerințelor formale și formative. Concordanța dintre specializarea de bază și secundară se realizează în cadrul disciplinelor fundamentale, de specializare, opționale, de formare a competențelor generale și socio-umaniste. Planul de învățământ permanent se modifică și se actualizează. Disciplinele opționale asigură dezvoltarea competențelor de specializare și mobilitatea studenților între instituții și în cadrul instituției de învățământ.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-cadru pentru studii superioare; Cadrul European al Calificărilor; Planul de învățământ; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele: Codului educației al Republicii Moldova; Legii nr. 142-XVI din 07 iulie 2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I; Planului-cadru pentru studii superioare; Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. Planul de învățământ a fost elaborat în concordanță cu cerințele prevăzute de Cadrul European al Calificărilor. Ponderea unităților de curs prevăzută în planul de învățământ este cea recomandată în Planul-cadru pentru studii superioare (2015).Ponderea creditelor pe grupe și discipline este următoarea: fundamentale – 57 credite (32%), de orientare spre specialitatea de bază –63 credite (35 %), stagii de practică-20 credite (11%). Planul de învățământ maximal realizează corelația interdisciplinară, exclude dublarea materialului de studiu, asigură consecutivitatea studierii disciplinelor și un volum optim de ore necesare pentru studierea lor, stabilește o corelație optimă între pregătirea teoretică și practică. Periodic (o dată la 5 ani) planul de învățământ se modernizează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de	Descrierea unităților de curs include: denumirea cursului; codul cursului, informație privind anul și semestrul în care se ține unitatea de curs, gradul de obligativitate (obligatorii, opțională sau la libera alegere), precum și categoria formativă a acestuia (fundamentală, de formare a competențelor generale, de orientare socio-umanistică,
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

autoevaluare	de orientare spre specializare etc.); repartizarea orelor pe teme de studiu; numărul de credite alocat unității de curs; competențele dezvoltate în cadrul cursului; condiționările sau exigențele prealabile(RA,pag13).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Cadrul de referință a curriculumului universitar; Planul – cadru pentru studii superioare; Curricula la disciplinele de studii;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricula pe discipline este elaborată în corespundere cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare (din convorbiri cu cadrele didactice și vizualizarea curricula). Curricula este axată pe finalități – competențe prevăzute în Cadrul European al Calificărilor (analiza curricula). Obiectivele sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți (interviu cu studenții). Sursele bibliografice sunt actuale, se actualizează anual (din conversație cu studenții, cadrele didactice). Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat în Fișa disciplinei. Condițiile de acces, prerechizit la curs sunt specificate în însăși curricula (confirmă cadrele didactice, studenții).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În RA lipsește descrierea acestui criteriu.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Informații sporadice de la alte criterii,convorbiri cu cadrele didactice și cele manageriale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ asigură o pregătire fundamentală de licență și totodată propune o continuitate a instruirii pe o treaptă mai superioară de masterat și/sau doctorat. Părțile interesate sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității. Chestionarea studenților și absolvenților permite de a stabili punctele forte și slabe a conținutului programului, ceea ce impune modificarea curricula disciplinelor. La proiectarea programului de studiu de licență s-au luat în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 - programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De descris și de argumentat relevanța programului de studiu.		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru înregistrarea progresului profesional în activitatea de predare cadrele didactice își coordonează propria activitate cu recomandările organelor decizionale implicate în acest proces: ședințele Seminarului metodologic; ședințele catedrelor; ședințele Consiliului Facultății Pedagogie; ședințele Comisei Metodice a UST; ședințele Consiliului administrativ; ședințele Senatului UST(RA,pag.13-14).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ al Programului de studiu 142.02. Curricula pe discipline. Orarul activităților didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-au prezentat: Regulamentul de organizare a studiilor în UST în baza sistemului național de credite de studii, aprobat la Senatul UST, proces-verbal nr.6 din 19.01.2016; Planul de învățământ al programului de studiu aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.9 din 28.05.2013; Curricula pe discipline aprobată la Ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară proces-verbal nr.1 din 19.09.2016. Formele de organizare a activităților didactice sunt reflectate în curricula pe discipline în cadrul Seminarului Metodologic al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară cu genericul „Formarea competenței de Self-management a activității de învățare la studenți”, proces-verbal nr.4 din 23.11.2016; proces verbal nr.4 din 25.05.2014 . Existența graficului de organizare al consultațiilor individuale și de grup al studenților privitor la formele de organizare a activităților didactice (afișat la catedrele de profil). Măsurile de îmbunătățirea procesului de predare-învățare sunt raliat la Regulamentul privind sistemul de management al calității din UST, proces verbal nr.2 din 27.10.2009; subiectul este discutat în cadrul ședințelor Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, proces-verbal nr.6 din 02.02.2015; proces-verbal nr.5 din 16.12.2014.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația cu privire la centrarea pe student a metodelor de predare-învățare este inclusă parțial în (RA,pag.14).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curriculum pe discipline. Rezultatele sondajelor studenților. Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Au fost prezentate conținuturile curriculare, care sunt acoperite prin intermediul indicațiilor metodice, suporturi de curs, ghiduri metodologice. Se oferă consultații individuale la catedre de profil conform orarului de consultații al fiecărui cadru didactic, se afișează orarul de lichidare a restanțelor la avizierul facultății de Pedagogie. Nu au fost prezentate planuri personalizate de studii, destinate persoanelor cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	CES, deoarece nu au fost înregistrate astfel de persoane în perioada evaluată. În RA nu a fost reflectat suficient mecanismul de abordare și de luare a deciziilor cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare-învățare centrate pe student în baza rezultatelor sondajelor studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare centrate pe student.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În procesul de predare-învățare cadrele didactice aplică instrumente TIC (Power Point, Prezi, Word, PDF), scheme, tabele care facilitează procesul de comprehensiune a conținuturilor predate. Intenția este de a plasa cursurile pe diverse platforme precum E-learning/MOODLE, Open Learning, Open Classroom, Problem-Based Learning etc., fapt specificat în planurile individuale ale unor cadre didactice (RA,pag.15).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ghid pentru utilizarea instrumentelor TIC. Lista cursurilor electronice plasate pe platforma,utilizate de studenți de la programul de studiu . Lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care le utilizează în procesul de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constată prezența softurilor utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu de licență la disciplinele: adaptarea școlară, psihologia familiei, psihologia influențelor sociale. Instrumentele TIC se utilizează la disciplinele: psihologia generală; psihologia dezvoltării, metodică predării psihologiei; serviciul psihologic în școală, educație incluzivă, parteneriatul educațional familie-grădiniță-școală, psihologia experimentală și statistică, psihologia personalității, patopsihologia. Cadrele didactice dețin competențe achiziționate în cadrul cursurilor de formare continuă organizate la UST (certIFICATELE cadrelor didactice: Trofăilă L., certificat de absolvire a cursurilor de formare continuă la specialitatea informatică, seria CRP nr.000037538; Antoci Diana, Botnari Valentina, Lașcu Lilia, Lungu Viorelia la Programul Intel Teach Essencials, Ministerul Educației și compania Intel UST 17-21 ianuarie, 2016; Măslîțchi Valentina, Pavlenco Lilia, Stămatu Maria în cadrul proiectului Tempus, WETEN). Au fost prezentate 10 cursuri predate cu ajutorul instrumentelor TIC,ceea ce constituie 60% acoperire la programul de studiu. Studenții sunt instruiți în mod special la cursurile Tehnologiei informaționale conform Planului de studiu 142.02 Pedagogie preșcolară, precum și complementar de către profesorii titulari ai cursurilor în predarea-învățarea-evaluarea cărora se aplică TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La secția cu frecvență (specialitățile duble) volumul de ore pe săptămână constituie 30 de ore, inclusiv stagiile de practică la anul IV. În fiecare semestru studenții acumulează câte 30 de credite. Pe zi sunt distribuite nu mai mult de 6 ore fiecărei grupe de studenți. Studiul individual prevede 50 % din volumul orelor destinate fiecărei discipline (RA,pag.15).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la programul de studiu 142.02. Calendarul academic Orarul procesului de studiu și al examenelor Regulamente de organizare și desfășurare a procesului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Orele per student sunt repartizate a câte 30 de ore contact direct și 30 de ore lucru individual pe săptămână. Orarul de studiu este afișat la loc vizibil la facultatea Pedagogie. Modificările operate în orarul activităților didactice sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice în mod verbal. Sunt aduse dovezi cu privire la organizarea studiului individual al studenților. Sarcinile pentru activitatea de învățare independentă a studenților sunt incluse în programele analitice ale disciplinelor predate, în structura ghidurilor metodologice elaborate pentru studenți la disciplinele programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La secția frecvență redusă (monospecialități) se organizează 2 stagii de practică. Primul stagiul de practică, în volum de 12 credite, se desfășoară pe durata a 6 săptămâni. Al doilea stagiul de practică - practica de licență - în volum de 8 credite are durata de 4 săptămâni (RA,pag15).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente instituționale privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. Planul de învățământ de studiu. Curricula și suportul curricular pentru stagiile de practică. Ordinele de repartizare la stagiile de practică. Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică. Borderouri de evaluare a stagiilor de practică Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică sunt prevăzute în orarul activităților și reglementat prin Regulamentul privind stagiile de practică în UST, aprobat la 11.11.2014, proces-verbal nr. 3 și este prezentat în calendarul academic. Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență se realizează prin ordinele rectorului UST. Studenții înscriși la programul de studiu dispun de programe și indicațiile metodice pentru realizarea stagiilor de practică pedagogică în instituțiile preșcolare aprobate la ședința catedrei. Realizarea stagiilor de practică este monitorizată de un cadru didactic de la facultate și un mentor din instituția respectivă, fapt stipulat în Ordinul rectorului UST.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	Conținutul stagiilor sunt raliat la finalitățile de studii prevăzute în anexele planurilor de învățământ, la competențele preconizate pentru specializarea dată în Cadrul Național al Calificărilor. Rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu 142.02 se atestă în rapoartele anuale ale Catedrei. Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate la Conferința de totalizare a practicii psihopedagogice, la Senatul UST.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În vederea optimizării stagiilor de practică, facultatea Pedagogie și Catedrele dispun de acorduri de parteneriat cu instituțiile de învățământ general (RA, pag. 16).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Acorduri de colaborare privind realizarea stagiilor de practică Statutul și regulamente de funcționare ale bazelor de practică proprii ale instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică(nr.311¹. din 03.09.2015 încheiat cu Instituția preșcolară nr.194,nr.39-B din 10.09.2015 încheiat cu Instituția preșcolară nr.201, Centrul metodic, Centrul de instruire a părinților,nr.17-C 11.01.2016, Instituția preșcolară nr.225). Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante prin prestațiile profesionale pe care le oferă. Obiectivele stagiilor de practică și finalitățile sunt în concordanță cu misiunile și direcțiile de activitate ale instituțiilor-parteneri. Numărul de locuri de stagii în baza acordurilor de colaborare corespunde cu numărul de solicitări ,fapt ce denotă că bazele de practică acoperă în proporție de 100% necesarul instituției privind efectuarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația cu privire la evaluarea rezultatelor academice este relatată în RA, pag16.
Dovezi prezentate de	Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

instituția de învățământ	Regulamentul UST cu privire la evaluarea activității de evaluare. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. Curricula disciplinelor, orarul evaluărilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute de Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, proces-verbal, nr.6 din 19.01.2016., aprobat la Senatul UST. Evaluările curente sunt înscrise în registre pentru a asigura transparența la examene. Procedurile pentru prevenirea fraudelor academice sunt stipulate în Regulamentul UST cu privire la evaluarea activității de evaluare, aprobat 19.01.2016, art.14. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt confirmate în Regulamentul UST cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților din 19.01.2016, proces-verbal nr.6, anexa, nr.2. Sunt prezentate rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare ale examenului de finalizare a studiilor superioare de licență consemnate în cadrul ședințelor Consiliului facultății Pedagogie. Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt luate în considerare și implementate în revizuirea planului de studii. În RA nu au fost analizate procedurile utilizate pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor. Nu au fost analizate procedurile de contestare a rezultatelor evaluărilor de către studenți și analiza cantitativă a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 -procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Informația cu privire la analiza și aprecierea criteriilor de evaluare a stagiilor de practică și a rezultatelor de practică lipsește în RA.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente interne ale instituției privind evaluarea rezultatelor academice . Orarul evaluărilor. Agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică. Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Regulamentului privind stagiile de practică (11 noiembrie 2014) criteriile, metodele și formele de evaluare a stagiilor de practică sunt comunicate studenților înainte de începutul stagiilor, în cadrul instructajului privind desfășurarea stagiului de practică (studenții au confirmat aceste proceduri). Reprezentanții bazelor de practică dețin funcția de mentori ai stagiilor, participă cu sugestii în elaborarea proiectelor didactice, desfășurarea lecțiilor, elaborarea rapoartelor pentru conferința de totalizare (portofolii). Dovezi: Dările de seamă ale mentorilor, portofoliile, comunicările studenților. Evaluarea studenților are loc în cadrul Conferinței de totalizare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

Puncte tari	
Recomandări	Analiza și aprecierea în RA a criteriilor de evaluare a stagiilor de practică și a rezultatelor stagiilor de practică la Programul de studiu.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Înmatricularea la studii se face prin proceduri stipulate în Regulamentul de admitere, conform Nomenclatorului documentelor de formare profesională și planurilor de admitere stabilite de Guvernul RM (RA, pag 17-18).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul instituției privind admiterea la studii. Planurile de admitere. Rapoarte anuale ale comisiei de admitere.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților se promovează prin ziua ușilor deschise, ziare, radio, internet. Admiterea se realizează în baza Regulamentului UST cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii, aprobat la senatul UST din 24.05.2016 și în baza planului de admitere și a taxei de admitere. Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de licență sunt afișate pe site-ul ust.md Comisia de admitere întocmește rapoarte privind rezultatele admiterii care se păstrează în arhiva Universității. 5. Conform informațiilor prezentate numărul studenților admiși la programul de studiu depășește numărul de locuri stabilite în planul de înmatriculare. Astfel, pentru anii de studii 2012-2013 numărul de locuri conform planului de înmatriculare la programul de studiu a constituit 5/20, au fost înmatriculați 154 de studenți. Pentru anii de studii 2013-2014 erau prevăzute 5/20 de locuri, au fost înmatriculați 106 studenți. Pentru anii de studii 2014-2015 erau prevăzute 5/20 de locuri, au fost înmatriculați 70 de studenți. Pentru anii de studii 2015-2016 erau planificate 5/15 locuri, au fost înmatriculați 60 de studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 -recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatoare în vigoare, cu unele abateri neesențiale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	De respectat planul de admitere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Concordanța numărului de studenți înmatriculați la programul de studiu cu cotele de admitere eliberate de Ministerul Educației.		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Accesul la studii pentru grupele dezavantajate la programul de studiu se realizează în conformitate cu Regulamentul - Cadru de admitere în învățământul superior pentru ciclul I, studii superioare de licență (RA, pag. 18).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea RM privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități, Nr.60 din 30.03.2012. Regulamentul-cadru de admitere în învățământul superior. Planurile de admitere. Rapoarte anuale ale comisiei de admitere.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La programul de studiu nu au fost înregistrate persoane cu CES. Nu a fost analizat suficient mecanismul de acces în edificiile instituției pentru grupurile dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, cu unele abateri neesențiale;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Instituția să fie atractivă prin căile de acces puse la dispoziția persoanelor cu dezabilități.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Condiția de promovare în următorul an de studii este acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare profesională/specialității/programului (RA, pag. 19).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare a studiilor superioare în UST în baza SNCS. Regulamente interne cu privire la ocuparea locurilor cu finanțare bugetară. Ordine de promovare și de absolvire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există documente proiective de promovare la următorul an de studiu (Regulamentul de organizare a studiilor superioare...) Au fost stabilite proceduri interne: consultări pentru recuperarea restanțelor, acordarea burselor sociale, ghidarea lucrului individual. Cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență sunt stabilite în Regulamentul cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, din 17.11.2015, proces-verbal nr.4. Rata de promovabilitate la programul de studiu în perioada evaluată, la frecvență redusă variază între 92% și 96%. Rata de absolvire oscilează între 80% și 90%. Motivele abandonului la programul de studiu sunt nereușita academică și ruperea legăturii cu instituția.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Mobilitatea este organizată de către instituția de învățământ superior în conformitate cu Regulamentul cu privire la mobilitatea studenților și cadrelor didactice din instituțiile de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Colegiului ministerului nr. 64 din 16.07.2009. În programe de mobilitate pot participa studenții care au realizat integral programul de studii pentru anul de studii/semestrul precedent. La ciclul I mobilitatea poate fi organizată începând cu anul II de studii, cu excepția ultimului an(RA; pag.19-20).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament intern privind mobilitatea academică. Acorduri instituționale privind mobilitatea academică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Condițiile de mobilitate a studenților sunt specificate în Regulamentul UST cu privire la mobilitatea academică din 25.10.2016, proces-verbal nr.3. Mobilitatea studenților în cadrul programului de studiu de licență se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii (aprobate de ME și instituționale): Convenție între UST și Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași, România nr.458 din 24.11.2016; Convenție de colaborare dintre UST și Centrul Mitropolitan de Cercetări T.A.B.O.R. Iași, România nr. 19 din 20.10.16; Protocol între UST și Universitatea Creștină „D. Cantemir” București, nr. 456 din 08.10.2010; Acord de cooperare între UST și Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava din 18.09.2015; Acord de cooperare între UST și Universitatea „Danubius”, Galați, România, nr.79 din 13.01.2012. Instituția recunoaște perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice în baza HG nr.56 din 07.01.2014. Nu au fost implicați studenți de la programul de studiu 142.02 în mobilitate academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De asigurat mobilitatea studenților la programul de studiu.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Calificările obținute de către absolvenți în baza realizării planului de studiu și susținerii examenelor de licență și a tezei de licență în ședința Comisiei de Stat sunt recunoscute pe piața muncii autohtonă. Rezultatele academice ale studenților nu sunt recunoscute în toate cazurile de către alte instituții de învățământ autohtone, deoarece numărul de credite alocate disciplinelor respective nu este identic. Absolvenții primesc diploma de licență în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și Cadrul Național al Calificărilor (RA, pag. 20, 21).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamente interne cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor și a suplimentelor la diplomă. Ordine de conferire a titlului. Suplimente de diplomă eliberate absolvenților programului.		
Constatări făcute în timpul	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă este		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

vizitei de evaluare externă	realizată în baza Regulamentului UST cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență din 17.11.2015, proces-verbal nr. 4. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă se face prin Ordin cu privire la absolvirea UST a studenților facultății, proces-verbal 218 din 30.06.2016. Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programul de studiu de licență sunt în conformitate cu Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015. Evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu de licență este realizată la Secția Studii din cadrul UST, prin registrul actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Ocuparea posturilor academice cu persoane calificate corespunde solicitărilor programului și se realizează în conformitate cu Codul Muncii, Statutul UST, <i>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST</i> , aprobat la ședința Senatului din 22.03.2016, proces verbal nr. 8. Posturile didactice sunt ocupate prin concurs, cu respectarea cerințelor legale, pentru o perioadă de 5 ani. Angajarea cadrelor didactice corespunde cadrului normativ din RM și conform statelor de funcții. Rata cadrelor didactice cu norma de bază corespunde prevederilor regulamentare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST; Ordine privind angajarea personalului academic; Dosare ale personalului angajat la programul de studiu; Concursul pentru suplinirea posturilor vacante; Contracte individuale de muncă; Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de recrutare a personalului academic și de creștere în cariera didactică se face în baza Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST, proces-verbal nr.8 din 22.03.2016; Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21.09.2010; Codului muncii și Codului Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014. În secția resurse umane se păstrează: ordinele de angajare, dosarele personalului angajat la programul de studiu, contractul individual de muncă și fișa postului. Cu personalul științifico-didactic se încheie contracte individuale de muncă în baza rezultatelor alegerii la senat (contractele cadrelor didactice). Atribuțiile funcționale ale personalului științifico-didactic sunt specificate în fișa postului (fișa de post a cadrului didactic). 85,0% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază (17 persoane) (17/20*100).		
Gradul de realizare a	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

standardului de evaluare și punctajul oferit	personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	(puncte) 2,0	acordat 2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari	Procedura de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic se face în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Cadrele didactice dețin grade științifice și titluri didactice. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor domeniului de formare profesională inițială în care sunt implicate: doctori în pedagogie, doctori în psihologie, doctori în filozofie.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UST; Statele de funcții la programul de studiu; Dosare ale personalului angajat la programul de studiu; Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactico-științific deține o calificare profesională aferent programului de studiu Pedagogie preșcolară. Din numărul total al personalului didactic/științific – 1 persoană deține titlul de doctor habilitat și 13 persoane dețin titlul de doctor ($14/20 \times 100 = 70,0\%$), 2 persoane își continuă studiile la doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	1,5
Puncte tari	Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat depășește cota de 80%.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

Arii de îmbunătățire obligatorii	Creșterea personalului cu grade științifice și titluri științifico-didactice.
---	---

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Consolidarea și dezvoltarea resurselor umane din cadrul Facultății în raport cu cerințele actuale constituie unul dintre obiectivele stipulate în <i>Strategia de dezvoltare a facultății de Pedagogie</i> . În acest sens, se urmărește realizarea următoarelor obiective: sporirea pregătirii specialiștilor prin studii doctorale în raport cu cerințele de acreditare națională și internațională; promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice printr-o politică a deschiderii către experiența europeană; identificarea căilor și mijloacelor de motivare și activizare a cadrelor didactice privind participarea în viața facultății; încurajarea aplicării cadrelor didactice la proiecte de mobilitate academică etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației; Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue a cadrelor didactice și manageriale; Strategia de dezvoltare a facultății de Pedagogie; Regulamentul facultății UST; Regulamentul catedrei UST; Rapoarte de dezvoltare profesională a personalului academic; Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr.199 din 04.04.2011		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formarea continuă a cadrelor didactice în programul de studiu se realizează prin: stagii de formare continuă de scurtă durată în instituțiile de învățământ din țară și de peste hotare; mese rotunde, participarea la conferințe, seminare metodice; tabere de vară, etc. UST are prevăzute în Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol măsuri de dezvoltare a personalului academic. Personalul didactico-științific al programului de studiu își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, participarea la conferințe științifice naționale și internaționale, proiecte de cercetare, inclusiv Erasmus+.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Stagii de formare profesională și instruirile personalului academic.		
Recomandări	De intensificat mobilitatea academică a personalului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În vederea realizării obiectivelor preconizate în <i>Strategia de dezvoltare a facultății de Pedagogie</i> se pune accent pe următoarele aspecte: întinerirea corpului profesoral la catedrele Facultății; asigurarea mobilității academice a cadrelor didactice la Facultatea Pedagogie; aplicarea mecanismelor de motivare a cadrelor didactice pentru activitățile didactice, de cercetare și extracurriculare promovate de Senatul UST (grad de merit, suplinirea salariului ș.a.); valorificarea experiențelor pozitive ale cadrelor didactice: transfer tehnologic, editarea materialelor, stagii de mobilitate etc.; organizarea meselor rotunde, seminarelor în vederea identificării posibilităților și importanței de participare la concursuri de mobilitate academică. Cadrele didactice elaborează ghiduri metodologice, suporturi de curs pentru studenți.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de activitate a catedrei; Planurile individuale a profesorilor;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	Lista materialelor metodice și didactice elaborate de personalul catedrei.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	UST are prevăzute în Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată de Senat, pr.-verb. nr.1 din 01.09.2016 măsuri de dezvoltare a personalului academic. Formarea continuă a cadrelor didactice în programul de studiu se realizează prin: stagii de formare continuă de scurtă durată în instituțiile de învățământ din țară și de peste hotare; mese rotundă, participarea la conferințe, seminare metodice; tabere de vară, etc. Personalul didactico-științific al programului de studiu de licență este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice, ceea ce demonstrează lucrările metodice publicate: monografie – 1, ghiduri metodologice și suporturi de curs – 17.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 –catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	S-au prezentat curricula aferente unităților de curs prevăzute în planul de studii, pachetele curriculare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluarea personalului implicat în activitatea didactică și de cercetare face parte din sistemul de asigurare a calității și se realizează periodic în conformitate cu regulamentele universității și se efectuează în funcție de performanțele didactice, performanțele de cercetare, participarea la viața academică, de alte criterii prevăzute în regulamentul Universității. Evaluarea personalului științifico-didactic este realizată de către: administrația instituției; șeful de catedră sau departament; comisia de asigurare a calității; colegi și experți; studenți, etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionare de evaluare a personalului academic; Ordine ale conducerii instituției privind evaluarea personalului academic; Planul de activitate a catedrei.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	UST efectuează evaluarea satisfacției beneficiarilor de cursuri predate, evaluarea Profesorului în viziunea studenților (chestionarele studenților, portofoliul metodic al profesorilor, interviu cu cadrele didactice). Rezultatele evaluării sunt consemnate și analizate și se comunică individual (interviu cu cadrele didactice). Conform rezultatelor evaluării personalului academic se întreprind măsuri de stimulare și penalizare: acordarea /retragerea sporului diferențiat la salariu, neprelungirea contractului individual de muncă. (Interviu cu cadrele didactice, interviu cu managerii instituției).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Sistemul de evaluare a personalului academic este eficient, ne demonstrează rezultatele analizei chestionarelor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Cercetările științifice în domeniul Științe ale Educației au devenit o necesitate încă de la fondarea Facultății Pedagogie (1979), în cadrul Institutului Pedagogic de Stat din Tiraspol „T.G.Șevcenco”, astăzi Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul la Chișinău. În cadrul profilului, activează personalități cunoscute în domeniul cercetării din Republica Moldova (cf. RA, p. 21).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Program strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020 (Anexa 12); Codul Educației; Codul Științei și inovării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică se în baza Regulamentului Serviciului cercetări științifice și relații externe din 05.05.2006. Activitatea de cercetare științifică a personalului academic este susținută de UST prin publicarea suporturilor de curs, ghidurilor etc.; oferirea posibilității de participare la conferințe științifice în țară și peste hotare. Catedra susține personalul academic pentru a consolida legătura dintre educație și cercetare la programul de studiu (cercetare individuală, în materialele conferințelor naționale și internaționale (din conversația cu cadrele didactice).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	- Toate rezultatele activității științifice se implementează direct în procesul de formare a specialiștilor. - Cadrele didactice au oportunitatea de a realiza transferul rezultatelor la toate tipurile de ore academice: curs, seminar, oră practică și laborator. Mai mult ca atât, în formarea profesională se valorifică și rezultatele activității investigative a doctoranzilor, masteranzilor și studenților ciclului I (RA, pag.22-23). - Studenții cu rezultate deosebite sunt incluși în activitatea de cercetare din cadrul proiectelor instituționale, respectiv realizarea și publicarea lucrărilor științifico-metodice (mai frecvent în colaborare cu conducătorii științifici). - Sunt organizate manifestări științifice naționale și internaționale (Anexa 31).		
Recomandări	Se recomandă: - susținerea prin documente a analizei și eficacității planificării și susținerii activității de cercetare științifică; - selectarea din planul instituțional privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a activităților desfășurate de personalul academic care deservește programul de studiu evaluat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie prevede realizarea următoarelor obiective privind asigurarea interconexiunii cercetării, predării și a pieței muncii:
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	- participarea catedrelor în concursuri naționale și internaționale în vederea obținerii proiectelor științifice; - promovarea cercetărilor științifice prin organizarea conferințelor, meselor rotunde, seminarelor etc.; - stabilirea unor mecanisme reale de implementare a rezultatelor științifice în practică (RA, pag. 23). Rezultatele cercetărilor efectuate în perioada evaluată sunt reflectate în: monografii, lucrări metodico-didactice (manuale, note de curs, ghiduri metodologice), culegeri, materiale ale conferințelor internaționale și naționale, articole științifice, care au apărut atât în editurile din țară, cât și din străinătate.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Program strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020 (Anexa 12) Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice (Anexa 26). Participarea la manifestări științifice internaționale a personalului academic ce asigură pregătirea cadrelor la specialitatea 142.02 Pedagogie preșcolară (Anexa 31); Rezultatele științifice atestate de către personalul academic în cadrul proiectelor de cercetare (Anexa 32).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea activității de cercetare științifică a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu Pedagogie preșcolară este efectuată în cadrul Catedrei (procese-verbale ale catedrei). Catedra perfectează Rapoarte intermediare privind activitatea științifică și inovațională, precum și rapoarte anuale. Personalul academic participă la manifestări științifice naționale și internaționale, mese rotunde, conferințe științifico-metodice (Anexa 30). Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică sunt reflectate în studii și participarea în proiectelor naționale și internaționale de cercetare cu implicarea cadrelor didactice și a studenților – 2 proiecte (Anexa 32).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	În <i>Programul strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020</i> (Anexa 12), obiectivul strategic 4 vizează realizarea conexiunii/interconexiunii cercetării, predării și a pieței muncii: - informarea cadrelor didactice despre lansarea de proiecte pe plan național și internațional; - motivarea și inițierea cadrelor didactice în elaborarea proiectelor de cercetare științifică; - elaborarea unui mecanism de interconexiune a învățământului, cercetării și pieței muncii; - promovarea cercetărilor efectuate în echipe de cadre didactice universitare și cadre didactice preuniversitare; profesori și studenți; - organizarea conferințelor științifice naționale cu participare internațională; - organizarea conferințelor științifice a studenților și masteranzilor. Personalul academic participă la proiecte de cercetare (Anexa 32) și la manifestări științifice internaționale (Anexa 31). Publicațiile personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu evaluat (Anexa 26) reflectă preocuparea constantă pentru dezvoltarea domeniului de licență Științe ale educației		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Rezultatele științifice sunt valorificate și transferate în activitatea didactică a cadrelor didactice și anume: predarea cursurilor, elaborarea și editarea suporturilor de curs, a ghidurilor metodice, organizarea activității de învățare autoreglată a studenților, a realizării tezelor de licență, master și doctor.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice (Anexa 26). Participarea la manifestări științifice internaționale a personalului academic ce asigură pregătirea cadrelor la specialitatea 142.02 Pedagogie preșcolară (Anexa 31); Rezultatele științifice atestate de către personalul academic în cadrul proiectelor de cercetare (Anexa 32).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Valorificarea rezultatelor activității de cercetare a cadrelor didactice se realizează prin transferul rezultatelor științifice în aria altor științe conexe și identificarea oportunităților de formare de noi specialități axate pe interdisciplinaritate (interviu cu cadrele didactice). Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt reflectate prin elaborarea proiectelor, ghidurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	- Cadrele didactice au oportunitatea de a realiza transferul rezultatelor la toate tipurile de ore academice: curs, seminar, oră practică și laborator. - Valorificarea rezultatelor cercetărilor științifice ale personalului academic în contextul programului de studiu, prin: - o elaborarea unor metodologii de predare-învățare a operațiilor cu numere naturale și raționale în ciclul primar; - o elaborarea unei metodologii de formare a noțiunilor geografice la elevii din ciclul primar; - o determinarea diversității resurselor educaționale în formarea culturii comunicării pedagogice etc. (Anexa 32). - Există o conexiune între preocupările științifice ale profesorilor și materia de învățământ predată.		
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Recrutarea personalului administrativ și auxiliar se realizează conform cadrului normativ în vigoare (Anexa 18, Anexa 33).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia politicilor de personal în UST; Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; State de funcții; Dosare ale personalului angajat; Contracte individuale de muncă; Fișa postului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	UST dispune de Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol proces-verbal nr.1 din 01.09.2016 pentru planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Recrutarea și angajarea personalului administrativ în cadrul UST se realizează conform prevederilor legale și se subordonează Codului muncii. Funcția de Decan și șef catedră este ocupată prin concurs în baza <i>Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova și Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice în UST</i> pe un termen de cinci ani. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu. UST emite ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu Pedagogie preșcolară		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Personalul administrativ și auxiliar dispune de competențele necesare pentru formarea viitorilor specialiști. Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol nr.1 din 01.09.2016.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare în cadrul programului de studiu 142.02-Pedagogie preșcolară. Programul nominalizat supus evaluării dispune de o dotare satisfăcătoare a spațiilor educaționale și de cercetare, care asigură în mare măsură realizarea obiectivelor programului. Suprafața ce revine unui student – 2,3 m ² . Resurse materiale disponibile pentru desfășurarea programului de studiu nominalizat sunt reflectate în tabelele din Anexa 34.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studiu; Autorizație de funcționare sanitară.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea didactică la programul de studii se desfășoară într-un spațiu universitar propriu al UST. Spațiile educaționale corespund cerințelor procesului de cercetare (vizualizare). Suprafața totală a spațiilor educaționale în blocul I de studii constituie 1531,3 m.p. Suprafața ce revine unui student – 2,3 m ² . Autorizație de funcționare sanitară nr.9701 din 07.11.2016		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari	UST deține spații proprii pentru desfășurarea activității didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare nu este prezentată în Raportul de autoevaluare propriu zis, ci doar în anexa 34.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2016-2020; Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliare curriculare utilizate la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Prin vizualizare s-a constatat că spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților programului de studiu. Dotările spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale, conectate la Internet și sunt accesibile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Spațiile educaționale sunt dotate cu echipament corespunzător, accesibil și funcțional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu nu este prezentată în Raportul de autoevaluare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Fondul de carte/ediții periodice ale bibliotecii cu referire la programul de studiu; - Baze de date privind fondurile bibliotecii cu referire la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca este dotată: fondul de carte 75 mii ex. (cărți, publicații seriale); documente digitale și audiovizuale: 2300 ex.; locuri în săli de lectură: 160;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	spațiu funcțional: 800 m.p. Biblioteca oferă utilizatorilor acces la Internet de la 11 de calculatoare, server, scanner, imprimantă, copiator. Fondul de carte cu privire la programul de studiu de licență este în proporție de 70%. În cabinetul metodic al catedrei sunt puse la dispoziția studenților 3217 exemplare – literatură de specialitate actualizată. UST editează revista Acta et commentationes/ Științe ale educației, culegeri de materiale ale Conferințelor Științifice și metodice organizate la UST, la Facultatea Pedagogie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	De îmbunătățit completarea fondului de carte al bibliotecii cu privire la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Completarea fondului de carte la programul de studii.		

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular nu este prezentată în Raportul de autoevaluare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ; Suportul curricular la programul de studiu; Avize ale comisiilor metodice referitoare la suporturile curriculare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Un suport modern pentru procesul de predare-învățare este platforma Moodle, care este utilizată de către cadrele didactice ale catedrei. Cadrele didactice, care asigură programul de studiu sunt antrenate în activități de cercetare, rezultatele cercetării fiind integrate în curriculum și suporturi de curs. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului Pedagogie preșcolară și este accesibil studenților programului de studiu de licență (din conversație cu studenții).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Programul de studiu este asigurat integral cu suport curricular adecvat formării competențelor profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST are un buget propriu constituit din alocațiile Ministerului Educației al RM și din surse proprii și dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. Programul de studii este finanțat în corespundere cu necesitățile de organizare a procesului de învățământ și efectuarea cercetărilor în domeniul Științe ale Educației. Dinamica contingentului de studenți și costurile medii pentru întreținerea acestora, fără cheltuieli pentru burse, pentru perioada 2008-2015 este reflectată în Anexa 24. Bursele sunt acordate conform <i>Regulamentului cu privire la modul și</i>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

	<i>condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la UST</i> , aprobat prin decizia Senatului la 24 aprilie 2007 (Anexa 20). UST dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli care este întocmit, supus dezbaterii Senatului Universității și a cărui execuție este urmărită de contabilul-șef. Senatul UST analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli. Contabilitatea UST elaborează bilanțul contabil, asigură utilizarea eficientă a patrimoniului Universității.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Sistem instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetări cu referire la programul de studiu; - Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației al Republicii Moldova și UST (alocarea se face global pentru întreaga universitate). Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor se utilizează integral la nivel de universitate, fără vărsăminte la bugetul de stat și fără afectarea alocațiilor de la bugetul de stat. Veniturile respective provin din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract și alte tipuri de servicii prevăzute de Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015. Bugetul se constituie din volumul alocațiilor aprobate în anul precedent, ajustat la implicațiile financiare în conformitate cu particularitățile privind elaborarea bugetului. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	UST dispune de o Metodologie proprie de calculare a costurilor de întreținere a unui student.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Taxele de studii sunt calculate în concordanță cu costurile de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru studii superioare de licență, masterat și doctorat și sunt făcute publice prin afișare la casa Universității, decanatele facultăților și comisia de admitere (Anexa 23). Stabilirea taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material (burse sociale, scutirea sau reducerea de taxă) sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013).
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); - Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților instituțiilor de învățământ superior înmatriculați pe bază de contract; - Ordine de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți cu referire la programul de studiu.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate de Senatul UST și Consiliul pentru dezvoltare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

	strategică instituțională. Dinamica contingentului de studenți și costurile medii pentru întreținerea acestora este prezentată în Anexa 22. Studenții de la programul de studiu beneficiază de burse sociale, de merit, burse de gradul I, II, III în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de instituție în baza cadrului legal existent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Planificarea taxelor de studii și alocarea burselor sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST dispune de un cămin propriu, cu o suprafață de locuit de 1800 m ² , iar studenții facultății Pedagogie sunt asigurați cu locuri în cămin 100%, deținând 67 de locuri. Suprafața ce revine unui student cazat este de 4-6 m ² . În anul de studii curent, la specialitatea Pedagogie preșcolară au solicitat și beneficiază de cămin 7 studenți ai anului I și 6 studenți ai anului IV. Pentru studenții cu dezabilități, la solicitare sunt oferite locuri în odăile rezervate facultății.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; Regulamentul privind cazarea studenților în cămine; Dispoziții de cazare a studenților în cămine cu referire la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Locuri de cazare în căminele UST se acordă studenților înmatriculați la zi care nu au domiciliul stabil în municipiul Chișinău în conformitate cu decizia facultății Pedagogie (proces-verbal). Acordarea dreptului de cazare se realizează de către Comisia de cazare, din care fac parte decanul sau prodecanul și reprezentanți ai studenților în Consiliul facultății. La cazare au prioritate studenții proveniți din familii vulnerabile. În fiecare an de studiu se acoperă majoritatea solicitărilor de cazare a studenților. Deoarece la Programul de studiu Pedagogie preșcolară este învățământ cu frecvență redusă, studenții nu au nevoie de locuri de cazare în cămin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Cămin propriu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor are loc în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> , aprobat la ședința Senatului UST din 17. 11.2015. Studenții și alte persoane interesate au acces la site-ul UST și Facultății Pedagogie. Informațiile obținute din diverse surse se utilizează pentru modificarea rezonabilă a programului de studiu. Pentru identificarea atitudinilor de învățare și autoînvățare permanentă, studenților le-a fost aplicat chestionarul „Studierea atitudinilor de învățare și autoînvățare permanentă” care conține 30 de itemi (Anexa 35). Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studiu a fost aplicat unui grup format din 40 de subiecți cu vârsta cuprinsă între 21-25 ani, sexul feminin – 39 subiecți, masculin – 1 subiect (Anexa 38). Informația despre <i>Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu</i> se regăsește la pag. 28-29 din RA.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția de învățământ superior dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți prin stocarea datelor cu referire la distribuția în câmpul muncii (din 2012-2016), actele se păstrează la Serviciul Personal al UST. Instituția dispune de un Regulament cu privire la evaluarea activităților de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 (Proces-verbal nr. 6), de un Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 (Proces-verbal nr. 4).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Există sistem intern privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților / angajaților, satisfacția studenților / angajaților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii (stocate în versiune de hârtie la fiecare catedră). Structura sistemului informațional este una complexă, cu o arhitectură ramificată pe diverse nivele, securizată conform cerințelor înaintate față de astfel de sisteme. Informațiile cu privire la programul de studiu de licență sunt colectate, analizate, stocate și utilizate sistematic de către responsabilul de site, responsabilii de Departamente, de structurile de autoguvernare studențească. Organizarea și stocarea anuală a documentelor se face conform Regulamentului Comisiei permanente de expertiză a documentelor elaborate la UST, aprobat de Rectorul UST din 04.05.2012.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.		
Recomandări	Implementarea unui sistem electronic (digital) de colectare, prelucrare și stocare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	UST dispune de un sistem funcțional de constituire și de monitorizare a bazei de date privind programul de studiu. Baza de date se actualizează în permanență. Studenții au acces la graficul procesului de învățământ, orarul orelor, a examenelor de curs, graficul susținerii tezelor de licență, la orarul consultațiilor de grup privind disciplinele predate, dar și a consultațiilor individuale ce vizează realizarea activității de învățare individuală a studenților. Studenții au acces la informații privind achitarea taxelor de studii, acordarea burselor de studii și sociale, oferirea locurilor de trai în cămin. Se asigură informarea studenților privind plasarea în câmpul muncii. Informația este prezentată în RA la pag. 29.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția dispune de un Regulamentul privind prelucrarea și asigurarea securității informațiilor ce conțin datele cu caracter personal în sistemul de evidență al Secției de organizare a procesului de instruire. Instituția a aprobat „Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UST”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dosarele personale ale studenților sunt păstrate la Secția Resurse umane în versiunea de hârtie (baza de date electronice nu există). Accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studiu de licență este securizat și restricționat. Există un ordin privind protecția datelor cu caracter personal din 31.12.2014. Informația din baza de date a instituției cu privire la programul de studiu de licență se furnizează la solicitările din exterior în conformitate cu procedura prestabilită în actele normativ-reglatorii privind furnizarea și protecția datelor cu caracter personal. Instituția a prezentat baze de date ale diplomelor și certificatelor academice oferite de către instituție cu privire la programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UST.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Site-ul universității www.ust.md oferă informații despre: constituirea UST și a facultății Pedagogie; colaborare internațională; rezultatele acreditărilor internaționale. Sunt precizate contactele administrației universității și a facultății. De asemenea, site-ul UST oferă informații despre activitatea de cercetare și inovare: profiluri și direcții de cercetare, activitatea consiliilor științifice etc.. Pe site-ul UST sunt plasate informații despre admiterea la studii cu specialitățile corespunzătoare, despre activitatea științifică și didactico-metodică a catedrelor facultății. Pe site-ul UST este plasat planul de admitere pentru fiecare program de studiu, sunt plasate informații cu referire la unele activități ce ilustrează procesul predare-învățare- evaluare și cercetare.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a instituției, link-urile relevante la acest subiect. Există un proiect al <i>Strategiei de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol</i> , plasat pe https://sites.google.com/site/usttemporar/home		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență Pedagogie Preșcolară (procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților) este transparentă, periodic actualizată și poate fi găsită ușor pe pagina web a instituției: https://sites.google.com/site/usttemporar/admiterea , https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DQ_YyiPaXLvH9qJSXIP5BGGsU3bHurfpSb5HEYyCYSg/edit#gid=322197765 https://sites.google.com/site/usttemporar/planuri-de-studii https://sites.google.com/site/digilibust/home https://sites.google.com/site/usttemporar/home/studii https://drive.google.com/file/d/0B5LstnttqU8gbDFwNkk2cGRQMDA/view UST nu a prezentat un regulament cu privire la administrarea site-ului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Informația de interes public cu privire la programul de studiu este actualizată sistematic, pe pagina web a UST.		
Recomandări	Să se elaboreze un Regulament cu privire la administrarea site-ului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare (pag.29) se analizează și apreciază nivelul de asigurare a transparenței informației de interes public cu privire la programul de studiu; se analizează procesul de informare a studenților referitor la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămin; se analizează procedura de furnizare a informației din baza de date la o solicitare din exterior.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență <i>Pedagogie Preșcolară</i> (procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților) este transparentă și accesibilă. Informațiile cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt plasate pe pagina web.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

	<i>Pedagogie preșcolară este transparentă, periodic actualizată și poate fi găsită ușor pe pagina web a instituției.</i>
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Instituția în raportul de autoevaluare, începând cu pagina 29, a analizat și apreciat procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu; a apreciat planul de învățământ, curricula și alte produse curriculare revizuite la programul de studiu prin prisma exigențelor impuse de Ghidul de evaluare externă al programelor de studii de licență, învățământul superior. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programului, are loc conform Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului UST din 17.11.2015 (Anexa 17).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; manualul calității; planul de învățământ, curricula și alte produse curriculare, procese verbale privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii, care sunt aplicate periodic. Modalitățile principale care sporesc calitatea programelor de pregătire a cadrelor didactice cu studii universitare sunt: parteneriatul permanent cu angajatorii absolvenților Facultății Pedagogie, cum este ME al RM, DGETS municipale și raionale; activitatea permanentă în cadrul seminarelor metodologice la catedre, facultate, universitate; discutarea în ședințele Comisiei metodice a Facultății Pedagogie a lucrărilor metodice, a ghidurilor, manualelor; dezbaterile chestiunilor de sporire a calității pregătirii personalului didactic în cadrul ședințelor Consiliului Facultății, Senatului Universității; participarea cadrelor didactice ale facultății de Pedagogie în activitatea Consiliilor de evaluare a absolvenților pentru obținerea gradelor didactice; organizarea și desfășurarea la Facultate a conferințelor de totalizare a stagiilor de practică prin participarea activă a studenților, profesorilor, managerilor instituțiilor de învățământ etc.; evaluarea de către Comisiile de Stat a calității pregătirii absolvenților Facultății Pedagogie în timpul susținerii examenelor și a tezelor de licență; perfecționarea permanentă a titularilor catedrelor Facultății Pedagogie în cadrul diferitor seminare, conferințe, simpozioane etc., semnarea unor proiecte de colaborare în consorțiul republican și internațional; participarea în activitatea conferințelor, simpozioanelor și altor forumuri științifice și metodice cu tematică relevantă în domeniul sporirii calității pregătirii profesionale a viitorilor specialiști.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 31

Puncte tari	
Recomandări	Nu este cazul.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare se analizează procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, începând cu pagina 29. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programului, are loc conform Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului UST din 17.11.2015 (Anexa 17). Finalitățile de studiu pentru programul Pedagogie preșcolară sunt axate pe 5 (cinci) grupe de competențe: cunoașterea și înțelegerea; aplicarea cunoștințelor; analiza; comunicarea; învățarea (a învăța să înveți). (Anexa 36). Certitudinea realizării obiectivelor programului și atestarea la absolvenți a finalităților de învățare preconizate de Cadrul Național al Calificărilor la specialitatea dată, se confirmă prin numărul mare de solicitări din partea angajatorilor pentru absolvenții programului nominalizat, avizele acestora, precum și prin conceptele fixate în conștiința socială a cetățenilor RM.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a prezentat Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților; rapoarte de autoevaluare și planul măsurilor de îmbunătățire continuă; procese verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu; chestionarele studenților, personalului angajat, angajatorilor și altor actori interesați privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția/facultatea/departamentul/catedra practică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, care sunt comunicate și planificate din timp.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare lipsește analiza procedurilor de autoevaluare a programului de studiu și a eficienței măsurilor de îmbunătățire continuă.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a prezentat Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, rapoarte de autoevaluare și planul măsurilor de îmbunătățire continuă; procese-verbale privind activitățile/rezultatele de autoevaluare a programului de studiu.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu de licență este supus procedurilor de autoevaluare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studiu/	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Să se analizeze procedurile de autoevaluare a programului de studiu și a eficienței măsurilor de îmbunătățire continuă.		

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În cadrul raportului de autoevaluare lipsește analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programului de studiu și măsurile corective întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-a prezentat Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, chestionarele studenților, personalului angajat la programul de studiu; procesele verbale privind rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția evaluată practică chestionarea studenților, absolvenților, angajatori sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu. Cadrele didactice/științifice ce asigură realizarea programului de studiu de licență, precum și alte categorii de personal sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă, lucru constat în urma interviurilor cu profesorii. Se întreprind măsuri corective în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu de licență și a personalului angajat, lucru constat în urma interviurilor cu studenții și profesorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Să se analizeze rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studiu; Să se analizeze măsurile corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare s-au analizat procedurile instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii, începând cu pagina 30.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-au prezentat baze de date relevante.
Constatări făcute în timpul vizitei de	UST anual furnizează specialiști conform solicitărilor DGETS și a ministerului Educației. Majoritatea studenților își fac studiile în baza colegiului pedagogic și deja

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

evaluare externă	sunt angajați în calitate de educatori. Facultatea urmărește activitățile unor absolvenți notorii, care au realizat studii de masterat, doctorat (Ăndrițchi V., Uncu V., Mîslîțchi V., Chirică G. și alții). Instituția nu dispune de o procedură clar definită, de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și deține evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Să se prevadă în acte de funcționalitate internă procedurile instituționale de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare nu s-au descris activitățile de orientare profesională și competitivitatea pe piața muncii.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-au prezentat chestionarele absolvenților și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; s-a prezentat baza de date a angajării absolvenților programului de studiu conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora și Regulamentul de funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ghidarea în carieră constă într-un sistem de acțiuni educative, bazate pe repere metodologice pe care le realizează cadrele didactice universitare pentru susținerea discipolilor în procesul de proiectare a carierei. Scopul major al procesului de ghidare în carieră constă în prevenirea discordanței dintre dimensiunile de personalitate ale individului și favorizarea unui sens ascendent dezvoltării personalității sub aspect profesional. Rata angajării în câmpul muncii a absolvenților constituie mai mult de 80%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în	Instituția în raportul de autoevaluare analizează și apreciază procedurile instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 31	

raportul de autoevaluare	recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort cu referire la programul de studiu, începând cu pagina 31. Programele de studiu se modifică conform dispozițiilor și recomandărilor ME al RM: Planul-cadru pentru studii superioare (29.10.15), Regulamentul de organizare a studiilor în învățământului superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (29.10.15), deciziile Senatului UST și a Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității din UST (27.10.2009).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	S-au prezentat decizii/ordine ale Senatului prin care se execută dispozițiile și recomandările plasate în discuție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și ale ministerelor de resort cu privire la programul de studiu de licență, lucru constatat în urma interviului cu managerii instituției și cu coordonatorii de program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare se analizează rezultatele acreditării programului 142.03/141.02 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară evaluat extern de către Agenția Germană de asigurare a calității AQAS. Programul a fost acreditat la 24.05.2016, începând cu pagina 31. Programele de studiu se modifică conform dispozițiilor și recomandărilor ME al RM: Planul-cadru pentru studii superioare (29.10.15), Regulamentul de organizare a studiilor în învățământului superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (29.10.15), deciziile Senatului UST și a Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității din UST (27.10.2009).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul nominalizat a fost acreditat, fiind prezentat certificatul de acreditare corespunzător.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Catedra ține la control realizarea recomandărilor privind îmbunătățirea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Nu este cazul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu este cazul.		
Concluzii și recomandări generale:			
1. Programul de studii 142.02 Pedagogie preșcolară se desfășoară conform cerințelor legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare și este coordonat cu Ministerul Educației. Structurile din cadrul intern de asigurare a calității			



cu referire la programul de studii sunt funcționale și eficace.

2. Programul de studii și curricula disciplinelor corespund Planului-cadru pentru studii superioare, Cadrului European al Calificărilor și prevederilor metodologiei teoriei curriculare, sunt relevante dezvoltării economice și reflectă necesitățile pieței muncii.
3. Instituția dispune de un sistem de management al calității implementat.
4. În Raportul de autoevaluare lipsește informația aferent unor indicatori din standarde, iar indicatorii nu sunt analizați separat, așa cum prevăd documentele normative.
5. Recrutarea și admiterea la Programul de studiu urmează a fi racordată la oferta educațională din cadrul Planului de admitere.
6. Completarea statelor cu personal cu titluri/grade științifice atât prin cooptare, cât și prin creșterea cadrelor proprii.
7. Este necesar de implementat mecanismul de mobilitate academică al studenților în plan internațional și național.
8. Implementarea unui sistem electronic (digital) de colectare, prelucrare și stocare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.
9. Să se elaboreze un Regulament cu privire la administrarea site-ului.

În procesul de evaluare a programului de studiu s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2	100
Valoarea evaluată	8	11	14	6	20,5	14	4	3	11	2	93,5
Nivel de realizare (%)	100,0	91,67	100,0	75,00	93,18	93,33	100,0	100,0	91,67	100,0	94,48

Notă: Toate standardele minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studiu 142.02 Pedagogie preșcolară, forma de studii cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ MUSTEAȚĂ Simion

Membru: _____ CĂPĂȚÎNĂ Sofia

Membru: _____ VICOL Liliana

Membru: _____ CUTASEVICI Angela

Membru: _____ ȘARGAROVSKI Mariana