

|                                                                                   |                                   |                                           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului                           | ISACPSL-20  |
|                                                                                   |                                   | Președintele comisiei de evaluare externă | Todos Petru |

## Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării* programului de studii superioare de licență 141.07/141.02 *Geografie și informatică, forma de studii: cu frecvență*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Stat din Tiraspol*, data 25.10.2016, în baza dosarului ISACPSL-20, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 28.11.2016.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11.

Președinte: Todos Petru

Membru: Subotin Iurie

Membru: Sainsus Valeriu

Membru: Șaptefrați Lilan

Membru: Cristea Iurie

Membru: Prunici Elena

Membru: Constache Marieta – expert ARACIS

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

## Cuprins

|                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității .....                                                                               | 4  |
| Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....                                                                          | 4  |
| 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu .....                                                                  | 4  |
| Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....                                                                       | 5  |
| 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....                                                                           | 5  |
| 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității .....                                                     | 5  |
| 1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu .....                                                                                             | 7  |
| Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor .....                                                                               | 7  |
| Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu .....                                                                                | 7  |
| 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu .....                                                                                  | 7  |
| 2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor .....                                                                  | 8  |
| Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu .....                                                                                              | 9  |
| 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu .....                                                                                         | 9  |
| 2.2.2. Planul de învățământ .....                                                                                                                  | 9  |
| 2.2.3. Curricula pe discipline .....                                                                                                               | 10 |
| 2.2.4. Relevanța programului de studiu .....                                                                                                       | 11 |
| Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student .....                                                               | 12 |
| Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....                                                                                                  | 12 |
| 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....                                                                                | 12 |
| 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....                                                                                  | 13 |
| 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....                                                                | 13 |
| 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii .....                                                                                    | 14 |
| Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....                                                                                                          | 15 |
| 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....                                                                                                     | 15 |
| 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....                                                                        | 15 |
| Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....                                                                                              | 16 |
| 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....                                                                           | 16 |
| 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....                                                                            | 17 |
| Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student .....                                   | 18 |
| Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....                                                                                                         | 18 |
| 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....                                                                                                   | 18 |
| 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii .....                                                                                            | 18 |
| Criteriul 4.2. Progresul studenților .....                                                                                                         | 19 |
| 4.2.1. Promovabilitatea studenților .....                                                                                                          | 19 |
| 4.2.2. Mobilitatea academică .....                                                                                                                 | 19 |
| Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări .....                                                                                    | 20 |
| 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei .....                                                                                            | 20 |
| Standard de acreditare 5. Personalul academic .....                                                                                                | 21 |
| Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....                                                                             | 21 |
| 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....                                                                       | 21 |
| 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....                                                                                      | 21 |
| Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....                                                                                             | 22 |
| 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....                                                                      | 22 |
| 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....                                                               | 23 |
| 5.2.3. Evaluarea personalului academic .....                                                                                                       | 23 |
| Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....                                                       | 24 |
| 5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....                                    | 24 |
| 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....                                   | 24 |
| 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu ..... | 25 |
| Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student .....                                                                      | 26 |
| Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....                                                                                            | 26 |
| Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....                                                                                              | 26 |

|                                                                                  |                            |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului |
|                                                                                  |                            | ISACPSL-20      |

|                                                                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....                                                                                    | 26 |
| 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....                                                                                  | 27 |
| 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....                                                        | 28 |
| 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....                                                                                          | 29 |
| Criteriul 6.3. Resurse financiare .....                                                                                                                        | 30 |
| 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu .....                                                           | 30 |
| 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu.....                                                                                                     | 30 |
| Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....                                                                                                           | 31 |
| 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....                                                                                                                    | 31 |
| Standard de acreditare 7. Managementul informației .....                                                                                                       | 32 |
| Criteriul 7.1. Accesul la informație.....                                                                                                                      | 32 |
| 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu .....                                        | 32 |
| Criteriul 7.2. Baze de date .....                                                                                                                              | 33 |
| 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu .....                                                                                   | 33 |
| Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....                                                                                                    | 33 |
| Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu .....                                                            | 33 |
| 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu .....                                                                                                    | 33 |
| 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu .....                                               | 34 |
| Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....                                                                      | 35 |
| Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu .....                                                | 35 |
| 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu .....                                                                       | 35 |
| 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....                                                                                             | 35 |
| 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....                                                                        | 36 |
| 9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....                                                      | 37 |
| Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....                                                                                                                 | 38 |
| 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu .....                                            | 38 |
| 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....                                                             | 38 |
| Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....                                                                                  | 39 |
| Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....                                                                                                            | 39 |
| 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.....                                                     | 39 |
| 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității ..... | 40 |
| Concluzii și recomandări generale .....                                                                                                                        | 41 |
| Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă .....                                                                                                       | 43 |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică din sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației al Republicii Moldova și funcționează în baza legislației în vigoare, a Statutului (Carta universitară) și a reglementărilor proprii. Au fost prezentate: Carta universitară, aprobată de senatul UST din 19. 05.2015, Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică Universitatea de Stat din Tiraspol nr. 1007600007036 din 31 ianuarie 2007.</p> <p>UST este prima instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care a fost fondată la 1 octombrie 1930 în orașul Tiraspol.</p> <p>UST a trecut acreditarea la capitolul programe de studii în anii 2003 și 2007, cu un total de 21 specialități acreditate, Programul 0401.08 Biologie și Chimie învățământ cu frecvență la zi a fost acreditat în anul 2003 (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, certificat de acreditare seria AU nr. 000004).</p> <p>La Programul 141.07/141.02 Geografie și Informatică Universitatea are continuitate în formare la ciclul II – masterat și III doctorat, precum și formarea continuă a profesorilor din învățământul preuniversitar. În anul 2003 au fost acreditate Programele: 0501.01 Geografie și biologie (învățământ zi) și 0501 Geografie (învățământ cu frecvență redusă) În 2007 au fost acreditate Programele: 0501 Geografie, 0501.04 Geografie și Informatică, 0501.06 Geografie și turism.</p> <p>Între anii 2007 - 2012 UST a fost acreditată în calitate de organizație din sfera Științei și inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012) la profilurile de cercetare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studiu regional asupra sistemelor geografice și biologice;</li> <li>2. Concepte și strategii de modernizare a procesului educațional;</li> <li>3. Probleme actuale ale științelor matematice și fizico-chimice. Certificat de acreditare științifică seria P nr. 060 din 5 martie 2013, valabil până la 01.ianuarie 2018.</li> </ol> <p>UST dispune de Autorizația sanitară de funcționare nr. 9701 din 1 decembrie 2016, eliberată de organele competente, valabilă 01.11.2021.</p> |                          |                          |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | <p>Certificat de trecere în Registrul de stat al UST cu nr. 1007600007036 din 31.01.2007.</p> <p>Certificat de acreditare nr.000004 seria AU, emis în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 81 din 21.11.2003.</p> <p>Certificat de acreditare în calitate de organizație din sfera Științei și inovării (Hotărârea nr. 40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC-8/1 din 13.12.2012).</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 9701 din 1 decembrie 2016, eliberată de organele competente, valabilă 01.11.2021.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>Cadrul juridic-normativ al programului de studiu 141.07/141.02 Geografie și Informatică în cadrul Universității de Stat din Tiraspol este conform cerințelor legale. Universitatea deține Autorizația sanitară de funcționare</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <p><b>1,0</b> – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2,0</b>               | <b>1,0x2,0=2,0</b>       |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |
| <b>Arii de</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>îmbunătățire obligatorii</b> |  |
|---------------------------------|--|

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | În Raportul de autoevaluare se afirmă: În contextul acceptării competiției pe piața educațională, Universitatea de Stat din Tiraspol își adaptează conceptual sistemul de management al calității, astfel încât să facă față cerințelor impuse de standardele de calitate. Prin decizia Senatului UST din 27.10.2009 a fost aprobat Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC). Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. Obiectivele programului de studiu de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității. Se constată următoarele argumente din Strategia de Dezvoltare a Facultății: actualizarea continuă a programelor de studii;respectarea standardelor de calitate; Dezvoltarea performanțelor profesionale prin cercetare; formarea specialiștilor capabili să răspundă la provocările și cerințele moderne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                    |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Raportul de autoevaluare (Anexa 4)<br>Carta UST (Anexa 1.1),<br>Strategia de Dezvoltare a UST 2016-2020, aprobată de Senatul UST,<br>Strategia de Asigurare a Calității UST (pe situl universității, ust.md);<br>Regulamentul de funcționare al Sistemului de management al Calității (Anexa 1.4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                                    |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>1. Comisia a examinat, de asemenea, următoarele acte puse la dispoziție în timpul vizitei la fața locului:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategia de dezvoltare a Facultății de Geografie 2016-2020 aprobată de Consiliul Facultății de Geografie, Proces Verbal N5 din 24.02.2016,</li> <li>- Strategia de Dezvoltare a Catedrei „Geografie Generală” 2016-2021 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Geografie din 23 Februarie 2016, Strategia de Dezvoltare a Catedrei „Geografie Umană Regională și Turism” 2016-2021 aprobat la 4.10.2016;</li> <li>- Planul de Activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a facultății pentru 2014-2015; 2015-2016 și 2016-2017;.</li> <li>- Planul de Activitate de Asigurare a Calității „Catedra Geografie Generală 2014-2015 și perioada 2015-2016 și - - Planul anuală de Asigurare a Calității la catedra „Geografie Umană, Regională și Turism 2016-2017;</li> </ul> <p>2. S-a constatat că structură responsabile de asigurare a calității sunt formate la nivel de facultate. Catedrele sunt formate din 7-8 persoane titulare și au doar reprezentanți în comisia CmAC a facultății.</p> <p>3. Obiectivele programului de studiu 141.07/141.02 Geografie și Informatică în cadrul Universității de Stat din Tiraspol sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității</p> |                                            |                                                    |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <b>1,0</b> – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1,0x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                    |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                    |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                    |

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de</b> | UST dezvoltă un sistem de Management al Calității la nivel de Universitate, facultăți și catedre. La nivelul universității, activitatea în domeniul asigurării calității este coordonată de Consiliul de Asigurare a Calității (CAC). Această structură este organizată din următoarea componentă: Prorectorul |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Învățământ în raportul de autoevaluare</b>                             | <p>responsabil de activitatea didactică, Șeful Departamentului Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității, câte un membru de la fiecare facultate (prodecan), reprezentanți ai studenților, reprezentanți ai angajatorilor.</p> <p>La Facultatea de Geografie funcționează Comisia de Asigurare a Calității (CmAC), fiind o structură permanentă a Consiliului Facultății, care are scopul de a coordona, controla și evalua activitățile de asigurare a calității procesului educațional la toate programele de studii realizate în cadrul facultății. Comisia are următoarea componență: președintele Comisiei, membru al Consiliului de Asigurare a Calității; decanul facultății; șefii de catedre; reprezentanți ai corpului profesoral-didactic; reprezentanți ai studenților și angajatorilor.</p> <p>La nivel de catedră se numește un responsabil pentru asigurarea calității care este și membru al Comisiei pentru asigurarea calității la facultate. El realizează activități de planificare și desfășurare a auditului intern la nivel de catedră, monitorizează evaluările individuale, conlucrează cu comisia de asigurare a calității de la facultate, cu studenții, masteranzii.</p> <p>Un rol important în optimizarea programului de studii îi revine monitorizării și evaluării interne periodice a programului de studiu, care se face la nivel de facultate, apoi la nivel de universitate. Monitorizarea programelor de studiu se face în permanență prin analizele efectuate de către structurile de calitate la nivel de catedră și facultate; feedback-ul informațional de la studenți și alte părți interesate privind planurile de învățământ implementate.</p> <p>Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Facultății are în atribuții și realizarea anchetelor privind gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii, precum și nivelul de satisfacere a intereselor profesionale ale studenților ce țin de acest program de studii, analizează periodic aceste date.</p> <p>Comisia de Asigurare a Calității are obligațiunea să realizeze sondaje privind gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii, nivelul de satisfacere a intereselor profesionale ale studenților înscriși la program și analiza anuală a acestor date.</p> <p>Conducerea facultății trebuie să efectueze analize anuale ale procesului de îmbunătățire a planurilor de învățământ.</p> <p><i>In Raport lipsesc dovezi privind realizarea obligațiunilor menționate. Dar în rezultatul vizitei s-a constatat că sunt prezente chestionarele de evaluare a programului de studiu (pentru 2016)</i></p> <p><i>La fața locului au fost examinate procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, instituție (procesele verbale). In Raport acestea nu sunt reflectate.</i></p> <p><i>În rezultatul vizitei s-a constatat că există Procese verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității la nivel de facultate dar începând cu 2016.</i></p> |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | <p>Raportul de autoevaluare (Anexa 4)</p> <p>Strategia de Asigurare a Calității UST (pe situl universității, ust.md)</p> <p>Regulamentul de funcționare al Sistemului de management al calității (Anexa 1.4). În textul prezentat mai sus</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p><i>La fața locului au fost examinate procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, instituție (procesele verbale). In Raport acestea nu sunt reflectate.</i></p> <p><i>În rezultatul vizitei s-a constatat că există Procese verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității la nivel de facultate dar începând cu 2016.</i></p> <p>Considerăm că structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și program de studiu sunt deja funcționale și eficace</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficace;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                             |



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Facultatea de Geografie promovează cooperarea regională, europeană și internațională, participând la diverse programe sau acorduri de cooperare internațională pe baza inițiativei proprii. Catedrele au relații de colaborare științifică și didactică cu următoarele instituții academice și universități: Universitatea „Al. I. Cuza”, Facultatea de Geografie și Geologie, Iași, România; Universitatea „Babeș Bolyai”, Facultatea de Geografie, Cluj-Napoca, România; Institutul de Sistemătică și Evoluție a Animalelor, AȘ a Poloniei, Krakov; Național Muzeum of Natural History Kiev (Ucraina), etc. Un rol esențial în cadrul acestor colaborări îl au vizitele savanților la facultate, care țin și unele lecții publice în cadrul facultății.</p> <p>Mobilitatea academică a studenților la programul de studiu, se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (Aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 56 din 27 ianuarie 2014). Conform respectivului regulament, în perioada evaluată (2011-2016), programul de studii nu a înregistrat studenți care să fi beneficiat de mobilitate academică, cu credite transferabile (ECTS).</p> |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | <p>Strategia de dezvoltare a UTS 2016-2020 (obiectivul strategic 6).</p> <p>Acordurile de colaborare cu instituțiile nominalizate.</p> <p>Lista mobilităților academice și de cercetare a cadrelor didactice din catedrele Facultății.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>Planul de învățământ la programul 141.07/141.02 <i>Geografie și informatică</i> este compatibilizat cu planurile ptogramelor de studiu similare din România și alte universități din Republica Moldova</p> <p>Catedrele au stabilite relații de colaborare cu mai multe universități și instituții de profil din România.</p> <p>Se atestă o bună mobilitate a cadrelor didactice și de cercetare în cadrul proiectelor de cercetare.</p> <p>Persoanele responsabile de program nu au putut prezenta careva informații referitor la mobilitatea academică a studenților.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 0,5 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează parțial;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>0,5x2,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Bogat potențial academic și de cercetare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Dezvoltarea filierei de cercetare în colaborare cu partenerii din institutele Academiei de Științe, universitățile de același profil din România și alte țări europene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              | Dezvoltarea parteneriatelor de mobilitate academică a studenților în baza proiectelor Erasmus+, altor proiecte bilaterale de cercetare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                             |

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Programul de studiu are drept obiectiv de a pregăti specialiști de înaltă calificare în domeniul general de studii Științe ale educației, fiindu-le oferit titlul licențiat în științe ale educației. Specialistul este pregătit pentru activitatea pedagogică și cercetarea științifică. Calificarea obținută permite licențiatului să activeze, ca profesor de geografie și informatică în instituțiile de învățământ preuniversitare și universitare de diferite tipuri: gimnazii, licee, colegii, ca metodist, manager în sistemul educațional, ca inginer în domeniul Sistemelor Informaționale Geografice în diferite organizații și centre științifice (laboratoare de cercetare ale Academiei de Științe din Moldova, Departamente de Stat și companii private). Procesul instructiv-educativ asigură absolvenților ciclului I continuitatea studiilor la ciclul II masterat (la specialitatea Geografie și tehnologii educaționale, Geografia Mediului, Geoinformatică) și</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                           | ciclul III doctorat. Absolvenții pot opta de asemenea pentru un alt domeniu de formare profesională.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Anexa 1.2 (Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST).<br>Anexa 2.1 (Plan cadru 2011).<br>Anexa 2.2 (Planul de învățământ).                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Programul de studiu 141.07/141.02 Geografie și Informatică a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și corespund Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, și Planului-cadru pentru studii superioare.<br>La raport nu au fost atașate acte ce ar reflecta procesele interne de proiectare și aprobare a programului de studiu. |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.                                                                                                                                      | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | La proiectarea Programului de studiu 141.07/141.02 Geografie și Informatică s-au ținut cont de strategiile naționale în domeniile geografiei și biologiei, actele normative corespunzătoare, fapt ce permite pregătirea unor specialiști competitivi în domeniul dat.                                                                                                                             |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                           |

### 2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Programul de studiu Geografie și Informatică se regăsește în Cadrul Național al Calificărilor din RM prin două componente: Geografie (141.07) și Informatică (141.02). Programul de studiu se regăsește în nomenclatorul specialităților din multe țări europene (Cadrul European al Calificărilor), cu aceeași denumire, fiind încadrat în facultăți de Geografie, de Științe ale Naturii, de Geografie și Inginerie a Mediului, de Geografie și Istorie etc.        |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Cadrul Național al Calificărilor pentru Domeniul de formare profesională 42 Științe ale naturii, Domeniul de formare profesională 141.07 Geografie și 141.02 Informatică.<br>Cadrul European al Calificărilor                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Competențele și finalitățile de studiu ale programului licență Geografie și Informatică cu frecvență la zi corespund prevederilor Cadrului Național al Calificărilor în învățământul superior (141.07 Geografie și 141.02 Informatică). Programul de studiu Geografie și Informatică asigură formarea specialiștilor în domeniul Geografie și Informatică (dubla specializare) prin formarea de competente specifice care sunt prezentate și în planul de învățământ. |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Prin activitățile didactice și de cercetare științifică desfășurate, misiunea programului de studiu Geografie și Informatică se referă la formarea finalităților preconizate pentru domeniul dat de formare profesională, exprimate prin următoarele grupe de competențe (Anexa 2.2): competențe gnoseologice, pronostice, praxiologice, de cercetare/de investigare, de evaluare a rezultatelor activității profesionale, comunicative de inserție socială, manageriale, de formare continuă. Modulul psihopedagogic este menit să asigure pregătirea psihologică, pedagogică, metodică și de practica pedagogică a studenților și absolvenților universității care doresc să exercite profesia didactică. |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Planul de învățământ (2013).<br>Nota explicativă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Obiectivele și misiunea programului de studii sunt în concordanță cu planul de învățământ la Programul de studii Geografie și Informatică, care prin unitățile de curs asigură o pregătire interdisciplinară cu un profil larg, pe baza unui raport echilibrat între pregătirea fundamentală, și de specialitate.<br>Programul de studiu are drept obiectiv de a pregăti specialiști de înaltă calificare în domeniul general de studii Științe ale educației, fiindu-le oferit titlul licențiat în științe ale educației. Specialistul este pregătit pentru activitatea pedagogică și cercetarea științifică.                                                                                              |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Prezentate anexe care sa susțină afirmațiile din raportul de autoevaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                             |

### 2.2.2. Planul de învățământ

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Planul de învățământ la specialitatea 141.07/141.02 <i>Geografie și informatică</i> este elaborat pentru patru ani de studii, alcătuit din opt semestre cu acumularea a 240 credite (ETCS). Fiecare semestru include cate 6-7 unități de curs, care însumează 30 credite.<br>Programul de studiu este elaborat în baza unui plan de învățământ ce cuprinde discipline din următoarele componente: a) <i>fundamentală (F)</i> , care formează competențe de bază la specialitate prin intermediul următoarelor discipline: Geografie fizică generală, Geologie, Geografie umană Generală, Topografie și Cartografie, Geografia resurselor naturale, Geografia mediului, Geografia umană regională; Sisteme de operare și arhitectura calculatorului; Programare (Delphi) etc. b) <i>de formare a competențelor generale (G)</i> – Limba modernă, Matematica superioară, Bazele comunicării; c) <i>de orientare socio-umanistă (U)</i> – Științe filozofice, Sociologie, Culturologie, Integrarea economică, Etica profesională, Teoria și metodologia geografiei; d) <i>de orientare spre specializare (S)</i> – Geomorfologia, Geodemografie, Pedogeografie, Geografia Fizică a Republicii Moldova, Hidrologia, Biogeografia, Geografia Ramurilor Economiei Mondiale, Didactica Geografiei, Geografia Umană a Republicii Moldova, Geografia Continentelor și Ocenelor, Fenomene și Procese Geografice de risc; Algebra și Analiza Matematică; Modelare SIG; Design Cartografic; Grafica pe calculator etc. e) <i>de orientare spre masterat (M)</i> - Sisteme Informaționale Geografice, Landşaftologie.<br>Toate disciplinele din programul de studii sunt atribuite la două tipuri: a) <i>obligatorii</i> , care asigură pregătirea teoretică și practică de specialitate și formarea competențelor specifice profesionale, b) <i>opționale</i> , care sunt dispuse la libera alegere a studenților, în funcție de interesele personale – Geografia României, Istoria descoperirilor geografice. |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Planul de învățământ (2013).<br>Nota explicativă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | La elaborarea planului de învățământ pentru ciclul I s-a urmărit realizarea unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor prevăzute prin Cadrul Național al Calificărilor. Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin calendarul universitar. Este indicată perioada semestrelor, sesiunilor de examene, stagiilor de practică, vacanțelor, examenului de licență. Durata studiilor este de 4 ani, numărul total de credite – 240, baza înmatriculării – diploma de bacalaureat, un alt act echivalent de studii sau diploma de studii superioare.<br>În conformitate cu prevederile Planului-cadru numărul de ore pe săptămână nu depășește 30 ore contact direct. Ponderea disciplinelor în planul de învățământ deviază neînsemnat de la prevederile Planului cadru. |                                            |                                                  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>2,0x1=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Planul este relativ echilibrat, luând în considerație pregătirea realizată la două discipline.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                                  |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Introducerea în planul de învățământ a cursului „Arta oratorică” pentru programele ce pregătesc cadre didactice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                  |

### 2.2.3. Curricula pe discipline

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Curricula pe discipline sunt elaborate în corespundere cu cerințele stipulate în ordinul Ministerului Educației, Nr. 726 din 20 septembrie 2010 și anexele acestuia. Fiecare curriculum are structura următoare: a) Descrierea unității de curs, b) Obiectivele cursului exprimate în finalități de învățare – competențe specifice, c) repartizarea orelor pe teme de studii, d) conținuturile desfășurate ale cursului, e) bibliografia recomandată, f) forme și metode de predare-învățare, g) sugestii pentru activitatea individuală, h) evaluare.<br>Curricula elaborate sunt discutate și aprobate la ședințele catedrelor de profil, iar modificările intervenite în anii următori spre actualizarea curriculumelor de asemenea s-au discutat și s-au aprobat la ședințele catedrelor.<br>În domeniul științelor geografice și informatice, apare în permanență elemente de noutate, ceea ce face ca programul de studii să fie constant îmbunătățit, pentru a păstra relevanța cognitivă și profesională a acestuia. Modificările care intervin în programul de studii sunt întreprinse în vederea adaptării cunoștințelor absolvenților la cerințele pieții muncii și al calificărilor profesionale. Aceasta presupune înzestrarea studenților cu cunoștințe, deprinderi practice și atitudini pe care le vor aplica în activitatea didactică și de cercetare. |                          |                          |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Curriculele prezentate în timpul vizitei,<br>Informațiile obținute în discuțiile cu studenții și profesorii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Raportul de autoevaluare este mult prea succint în descrierea disciplinelor.<br>Conținutul disciplinelor incluse în planul de învățământ nu este prezentat în anexe.<br>Curriculele pe discipline (prezentate în timpul vizitei) corespund cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a</b>                                                         | <b>1,0 – 100%</b> din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |

|                                                                                   |                                   |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |  |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |  |

|                                              |                                     |     |           |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-----|-----------|
| standardului de evaluare și punctajul oferit | formarea competențelor planificate; | 2,0 | 1x2,0=2,0 |
| Puncte tari                                  |                                     |     |           |
| Recomandări                                  |                                     |     |           |
| Arii de îmbunătățire obligatorii             |                                     |     |           |

#### 2.2.4. Relevanța programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>În domeniul științelor geografice și informatice, apare în permanență elemente de noutate, ceea ce face ca programul de studii să fie constant îmbunătățit, pentru a păstra relevanța cognitivă și profesională a acestuia. Modificările care intervin în programul de studii sunt întreprinse în vederea adaptării cunoștințelor absolvenților la cerințele pieței muncii și al calificărilor profesionale. Aceasta presupune înzestrarea studenților cu cunoștințe, deprinderi practice și atitudini pe care le vor aplica în activitatea didactică și de cercetare.</p> <p>În scopul modernizării și optimizării planurilor de învățământ sunt consultate părțile interesate (Ministerul Educației, Ministerul Mediului, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Institutul de Ecologie și Geografie al Academiei de Științe din Moldova, Serviciul Hidrometeorologic de Stat,) în vederea adaptării programului de studiu la tendințele de dezvoltare durabilă. O contribuție semnificativă privind racordarea planurilor de învățământ la cerințele pieței muncii din domeniul educațional este colaborarea cu profesorii și managerii din instituțiile preuniversitare, cu care sunt încheiate acorduri de colaborare și unde se desfășoară practica pedagogică.</p>                                                                                                                                                                                               |                                 |                                         |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Procese verbale ale ședințelor de catedră.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                         |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>În raport nu a fost reflectată clar relevanța programului de studiu, nu au fost anexate acte ce confirmă consultarea părților interesate, documente de argumentare a necesităților pieței muncii în cadre la programul dat. Informații suplimentare au fost obținute în timpul vizitei:</p> <p>părțile interesate (managerii liceelor și gimnaziilor) sunt consultate la proiectarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu de licență - se realizează prin chestionarea realizată cu ajutorul studenților;</p> <p>absolvenții programului de studiu de licență sunt competitivi pe piața muncii (date orale, nu este o evidență strictă a angajării absolvenților la moment);</p> <p>la proiectarea programului de studiu de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul geografiei și informaticii – s-a exprimat prin diversificarea în angajare: profesori la liceu, gimnaziu, colaboratori științifici, inspectori ecologici, colaboratori ai Departamentului Funciar și Cadastru, Departamentul Topografic militar.</p> <p>Programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Catedra nu dispune de informații documentate confirmate privind: consultarea absolvenților și angajatorilor referitor la relevanța socială și economică a programului; angajarea absolvenților programului, lipsește cercetarea traseului profesional al absolvenților.</p> |                                 |                                         |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 0,5 – programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Ponderea (puncte)</b><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br>0,5x2,0=1,0 |
|                                                                                      | 0,5 - programul de studiu are un impact social și economic nesemnificativ în viața socială a țării                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,0                             | 0,5x1,0=0,5                             |
| Puncte tari                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                         |
| Recomandări                                                                          | Este necesară o evidență continuă și documentată a traseului profesional al absolvenților. Chestionarea documentată privind satisfacția angajatorilor de pregătirea absolvenților programului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                                         |
| Arii de                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                         |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>îmbunătățire obligatorii</b> |  |
|---------------------------------|--|

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Realizarea planului de învățământ la programul de studiu Geografie și Informatică presupune organizarea activităților didactice prin: lecții prelegeri, seminare, lucrări de laborator.<br><b>Lecția prelegere este forma principală de organizare a procesului instructiv-educativ.</b><br>În funcție de obiectivul didactic, prelegerile sunt structurate în: prelegeri introductive, <b>prelegeri de prezentare a cunoștințelor noi</b> și prelegeri de sinteză.<br>În procesul instructiv-educativ se aplica diverse metode, care pot fi divizate în două grupe: a) metode de comunicare orală, b) metode interactive. Prima grupă de metode se aplică mai des la prelegeri, iar a doua grupă – la seminare și lucrări de laborator.<br>Dintre metodele de comunicare orală aplicate la prelegeri menționăm: <b>metoda expunerii verbale cu intensificarea momentelor participative</b> , explicația, descrierea, conversația, problematizarea, metoda discuțiilor și dezbaterilor etc. |                                            |                                                    |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Dovezi adiacente (analiza formelor de organizare a activităților didactice, reflectarea consultării studenților) nu au fost prezentate.<br>Modele de chestionare (necompletate):<br>Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii, studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol.<br>Chestionar Profesorul în viziunea studentului<br>Chestionar pentru studenții anului I ai facultății de Geografie, Universitatea de Stat din Tiraspol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                                    |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Managerii și cadrele didactice, au confirmat, în cadrul interviului, că lecția-prelegere este forma principală de organizare a procesului instructiv-educativ.<br>Managerii au afirmat, în cadrul interviului, că periodic, se aplică chestionare, prin care este apreciată prestația cadrelor didactice de către studenți.<br>Studenții au confirmat acest lucru, chiar dacă unii din ei nu și-au amintit luna când au fost aplicate chestionarele și nu știu nimic de deciziile, care au fost luate, ca rezultat al aplicării chestionarelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                                    |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <b>1,0</b> – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>1,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1,0x1,0=1,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                    |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Elaborarea și implementarea metodelor inovative de predare-învățare, stimularea cadrelor didactice, care aplică metode inovative de predare-învățare<br>Elaborarea și aplicarea ritmică a unui <b>program instituționalizat</b> , care ar reflecta opinia studenților referitor la calitatea procesului educațional, deoarece anume acest lucru reprezintă esența standardului dat.<br>Includerea în ordinea de zi a ședințelor cadrelor didactice a discuției rezultatelor sondajelor. La aceste ședințe vor fi prezenți și reprezentanții studenților.<br>Includerea în RA a <b>dovezilor concrete, documentate</b> a aplicării sondajelor (ex.: copii ale Rapoartelor analitice care se referă la sondaje, copii ale Proceselor verbale ale ședințelor cadrelor didactice, cu discutarea rapoartelor de feed-back, copii ale ședințelor, unde s-au luat decizii concrete ref. rezultatele sondajelor etc.).                                                                              |                                            |                                                    |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                    |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>În derularea activităților didactice din programul de studiu Geografie, cadrele didactice urmăresc proiectarea metodelor și mijloacelor de învățare centrate pe student. Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, cu forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.</p> <p>Prelegerile, seminarele și lucrările de laborator sunt interactive bazându-se pe dialogul permanent dintre cadrul didactic și student (prelegerea-dialog), stimulând astfel gândirea și creativitatea studenților.</p> <p>Suportul individual al studenților este organizat de cadrele didactice prin consultații, prin curarea grupelor academice (planuri de activitate a curatorilor, ora grupei în orar, graficul de monitorizare a lucrului individual aprobate la ședințele catedrelor și Consiliul facultății).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | <b>Nu au fost prezentate dovezi relatate p.3.1.2.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>În cadrul interviului, cadrele didactice și-au manifestat suportul pentru aplicarea metodelor tradiționale (prelegeri, seminare și lucrări de laborator) în procesul de predare, metode care au fost declarate a fi „cele mai eficiente”.</p> <p>Studenții, în cadrul interviului, nu și-au amintit aplicarea unor metode specifice de predare, altele decât cele tradiționale, care ar fi centrate pe student.</p> <p>În opinia echipei didactice, centrarea pe student se realizează în cadrul „consultațiilor individuale” cu doritorii de a beneficia de aceste consultații.</p> <p>În cadrul interviului, managerii au afirmat că nivelul și eficiența metodelor sunt discutate periodic la ședințele catedrelor și la ședințele facultăților, unde sunt propuse măsuri de îmbunătățire.</p> <p>În interviu, managerii au evocat faptul că la moment, nu au studenți cu cerințe educaționale speciale și, deci, nu au gata elaborate metode speciale de instruire a studenților cu CES. Managerii recunosc, că ar fi bine ca aceste metode să fie elaborate cu anticipație.</p> <p>Activitatea „ora grupei” nu se referă la centrarea pe student a metodelor de predare-învățare. Această oră este dedicată exclusiv educației extracurriculare (vezi Planul activității extrașcolare și educative a curatorului grupei, anexa 3.4.2.). Graficul monitorizării activității individuale a studenților de asemenea nu se referă la metode de predare-învățare, centrate pe student, deoarece în cadrul acestor ore „sunt recuperate absențele nemotivate, restanțele, evaluările repetate”, se mai acordă consultații referitor la elaborarea tezelor, etc. Nu sunt suficiente dovezi, care ar demonstra aplicarea suficient de dimensionată a metodelor de predare-învățare centrate pe student.</p> |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 0,5 – metodele de predare-învățare utilizate sunt parțial centrate pe student;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>3,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>0,5x3,0=1,5 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | <p>Studenții pot beneficia de consultații individuale.</p> <p>Echipa didactică conștientizează necesitatea elaborării și aplicării metodelor moderne de instruire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | <p>Promovarea mai pronunțată, în cadrul Departamentului a metodelor inovative, centrate pe student (extensii educaționale opționale, planuri personalizate de studii, suporturi educaționale complexe, care să includă și modulul „autoevaluare” etc.).</p> <p>Stimularea, conform cadrului normativ în vigoare, a cadrelor didactice, care aplică metode inovative de predare, centrate pe student.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              | Elaborarea metodelor speciale de instruire a studenților cu CES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                             |

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

|                                 |                                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de</b> | Facultatea de Geografie dispune de săli de calculatoare, săli înzestrate cu proiectoare, TV LED și table interactive. |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b>               | <p>Cadrele didactice și studenții utilizează prezentări PowerPoint, filme, softuri educaționale și platforme educaționale.</p> <p>Unele compartimente ale disciplinelor, care asigură programul de studiu sunt plasate pe platforme educaționale (Moodle și Trello).</p> <p>În procesul de instruire se aplică avantajele rețelelor de socializare, care asigură comunicare permanentă cu studenții privind organizarea și consultarea acestora.</p> <p>Există „Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol”.</p>                                                                                                                                               |                                            |                                                    |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | <p>Tabelul „Mijloace IT, audio-vizuale și suporturi electronice”, care reprezintă baza materială IT disponibilă.</p> <p><b>Alte dovezi nu au fost incluse în RA.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                    |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>În cadrul interviului, cadrele didactice au afirmat că majoritatea utilizează TIC în procesul educațional. La fel, studenții au afirmat că la unele cursuri, profesorii utilizează TIC în procesul de predare, cel mai frecvent fiind PowerPoint.</p> <p>În cadrul interviului, studenții au afirmat că circa 60 % cursuri sunt predate cu ajutorul softului PowerPoint. În același timp, nu există cursuri unde în volum 100% sunt utilizate IT. Această afirmație nu a fost documentată în careva mod.</p> <p>În cadrul interviului, au fost atestate cazuri când studenții nu cunoșteau esența noțiunii "Moodle", iar unii nu cunoșteau parola de acces la cursurile plasate pe platforma Moodle.</p> |                                            |                                                    |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1,0x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Instituția dispune de o „Strategie a dezvoltării infrastructurii digitale”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                    |
| <b>Recomandări</b>                                                        | <p>Extinderea ariei de utilizare a TIC în procesul educațional</p> <p>Certificarea tuturor cadrelor didactice versus posedarea TIC în procesul educațional</p> <p>Stimularea cadrelor didactice care la modul real utilizează TIC în procesul educațional</p> <p>Elaborarea mai amplă a suporturilor educaționale complexe, amplasarea acestora pe platforma Moodle.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                    |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                    |

#### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Calendarul academic este elaborat de către Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității din cadrul UST pentru un an de studii, la propunerea decanatului, fiind corelat cu Planul de învățământ și aprobat de către Rector.</p> <p>Calendarul prevede 15 săptămâni de studii în semestru, cu câte 6-8 ore academice, lecții auditoriale pe zi (30-40 ore auditoriale pe săptămână); 450 ore de contact direct în semestru.</p> |                          |                          |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Plan de învățământ pentru anul de studii 2013. (Inclusiv: Calendarul universitar / graficul procesului de studii, Planul de învățământ pe anii de studii).                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>Calendarul academic și orarul procesului de studii corespund cerințelor documentelor reglatorii.</p> <p>Orarul este afișat la loc vizibil, informația este vizibilă și lizibilă.</p> <p>Studenții cunosc locul de afișare a orarului. Instituția depune efort pentru respectarea orarului. În caz de necesitate, studenții sunt anunțați referitor la modificări ale orarului prin intermediul șefului grupei.</p>                                           |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului</b>                                            | <b>1,0</b> – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |



|                                                                                   |                                   |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |  |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |  |

|                                  |  |            |                    |
|----------------------------------|--|------------|--------------------|
| de evaluare și punctajul oferit  |  | <b>1,0</b> | <b>1,0x1,0=1,0</b> |
| Puncte tari                      |  |            |                    |
| Recomandări                      |  |            |                    |
| Arii de îmbunătățire obligatorii |  |            |                    |

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Catedrele didactice de la specialitatea Geografie și Informatică organizează practicile conform Planului de învățământ aprobat de UST din 28.05.2013 și de Ministerul Educației din 27.11.2014 și conform Programelor analitice ale practicilor</p> <p>Componenta practică în planul de învățământ ocupă 4 poziții: practica de inițiere (2 săptămâni), practica pedagogică I (5 săptămâni), practica pedagogică II (5 săptămâni), practica complexă la Geografie (2 săptămâni) și practica de licență (4 săptămâni)</p> <p>În scopul organizării eficiente a practicii pedagogice s-a elaborat Programa analitică, unde sunt specificate conținuturile practicii pedagogice, mijloacele de realizare, tipurile de competențe care vor fi dobândite și criteriile de evaluare.</p> <p>Până la desfășurarea propriu-zisă a practicii pedagogice, profesorii petrec cu studenții un instructaj, unde li se aduce la cunoștință ordinul de repartizare a studenților în licee și cerințele necesare pentru realizarea practicii.</p> |                                        |                                              |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Tabel „Stagiile de practică”, care include tipul stagiilor de practică, nr.ore, perioada, nr.credite etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                                              |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>La solicitare, au fost prezentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O copie a unui ordin de repartizare la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență</li> <li>Modele de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică</li> <li>Modele de suporturi curriculare pentru realizarea stagiilor de practică</li> <li>Din interviul cu studenții și cadrele didactice, rezultă că parcursul practicii este monitorizat de către cadrele didactice ale instituției, dar și de către responsabili de practică de la instituțiile gazdă.</li> <li>Din interviul cu studenții și cadrele didactice, rezultă că instituția organizează parcursul practicii în așa mod, încât să fie posibil de format anumite competențe profesionale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                              |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>1x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | <p>Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu documentele normative în vigoare.</p> <p>Există suporturi curriculare și alte materiale didactice, care sunt utilizate în cadrul stagiilor de practică.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                                              |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                              |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                              |

#### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în</b> | Pentru buna desfășurare a practicii complexe se încheie acorduri cu bazele de practică și cercetare din România – Stațiunea de Cercetare și Practică Studențească “Simion Mehedinți” din Tulnici, județul Vrancea și Stațiunea biologică marină „Prof. Dr. Ioan Borcea” de la Agigea, județul Constanța. |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| raportul de autoevaluare                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                           |
| Dovezi prezentate de instituția de învățământ                      | <b>Copii ale Acordurilor de colaborare cu instituțiile menționate nu au fost incluse în RA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                           |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă            | <p>1. În cadrul vizitei, au fost prezentate contracte de colaborare instituții de învățământ din Chișinău.</p> <p>2. În urma examinării acordurilor de colaborare, se confirmă că Acordurile de colaborare cu instituțiile-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență</p> <p>3. Din interviul cu managerii, rezultă că practica este organizată în instituții de învățământ, care dispun de condiții suficiente pentru realizarea obiectivelor practicii. Acestea sunt la nivelul necesar pentru asigurarea condițiilor de securitate.</p> <p>4. <b>Din interviul cu managerii</b>, rezultă că numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;</p> |                                     |                                           |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |
| Puncte tari                                                        | <p>1. Instituția dispune de contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică</p> <p>2. Bazele de practică corespund obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studiu de licență. Acestea corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                           |
| Recomandări                                                        | De prevăzut în RA dovezi clare și concludente referitor la Acorduri cu alte instituții (care se referă la stagiile de practică), precum și la condițiile de desfășurare a practicii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                           |
| Arii de îmbunătățire obligatorii                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                           |

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare | <p>1. Modul de evaluare a rezultatelor academice se aplică unitar și transparent în baza Regulamentului cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, care precizează metodologia examinării și notării studenților.</p> <p>2. Studenții iau cunoștință din timp, de modul și forma de evaluare a cunoștințelor, acest fapt permițând învățarea continuă și creativă pe parcursul semestrului.</p> <p>3. În programa analitică (curriculumul disciplinei) este specificat modul și cerințele față de evaluarea finală, care este orientată spre evaluarea rezultatelor învățării exprimate în competențe..</p> <p>4. În fiecare an universitar se organizează două sesiuni de examene, câte o sesiune aferentă fiecărui semestru.</p> <p>5. Examenele se susțin de regulă cu titularul disciplinei respective, unde poate asista și cadrul didactic care a realizat seminarele, laboratoarele, lucrările practice, sau, în cazuri speciale, cu un alt cadru didactic desemnat de șeful catedrei.</p> |
| Dovezi prezentate de instituția de învățământ                                 | Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, <b>aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă                       | <p>1. În rezultatul convorbirii cu studenții și cu cadrele didactice se confirmă că metodele, criteriile și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților în timp util.</p> <p>2. A fost prezentate un ordin (nr.86 din 21.03.2016) care se referă la interzicerea colectării banilor în scopul organizării examenelor. Studenții au fost familiarizați cu prevederile ordinului contra semnătură.</p> <p>3. Se utilizează borderouri pentru evaluare. Ulterior, rezultatele sunt incluse într-un tabel Excel,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>pentru prelucrare statistică și convertire în notă/calificativ.</p> <p>4. Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire. Aceste rapoarte, la moment, conțin mai ales date statistice, plus unele propuneri de îmbunătățire.</p> <p>5. Nu au fost prezentate dovezi de implementare a propunerilor, deși managerii susțin, în interviu, că se țin cont de aceste propuneri.</p> |                                            |                                                  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                  |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Perfecționarea procedurilor de evaluare curentă și a procedurilor ce țin de contestarea rezultatelor evaluării.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                  |

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Evaluarea stagiilor de practică se desfășoară în conformitate cu criteriile de evaluare indicate în Programa analitică a practicii pedagogice și programa practicii complexe.</p> <p>Evaluarea practicii pedagogice de inițiere se efectuează în baza Portofoliul studentului prezentat la finalizarea practicii care include: fișele de asistență destinate observării și evaluării lecțiilor; o programă pentru un curs opțional sau poate o proiectare de lungă durată sau pe o unitate de învățare; o fișă psihopedagogică a unui elev; un proiect pentru o lecție de dirigenție.</p> <p>Stagiul de practică pedagogică este evaluat dacă sunt îndeplinite următoarele condiții: a) există contractul individual de practică între student, decanat și instituția gazdă, b) prezența obligatorie la practică în instituția gazdă c) este completat portofoliul practicii conform cerințelor indicate în curriculum.</p> |                                            |                                                  |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, cap. IV. Evaluarea stagiilor de practică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                                  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>1. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate studenților în timp util</p> <p>2. Rapoartele pentru stagiile de practică sunt prezentate public, astfel se asigură transparența</p> <p>3. Rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de studiu de licență sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>1,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1x1,0=1,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Evaluarea stagiilor de practică are ca suport documentul normativ - Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, cap. IV. Evaluarea stagiilor de practică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                  |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Sporirea obiectivității evaluării stagiilor de practică prin perfecționarea cadrului normativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                                  |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

## Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

### Criteriul 4.1. Admiterea studenților

#### 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Admiterea la studii în cadrul programului de studii se derulează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în Universitatea de Stat din Tiraspol la ciclul I (licență) și a Planului de înmatriculare pentru anii de studii 2011-2016, aprobat de Ministerul Educației Republicii Moldova.</p> <p>În scopul recrutării și admiterii la Programul de studii Geografie se întreprinde: - plasarea pe site-ul oficial al UST a programelor de studiu, pentru informare; - elaborarea materialelor promoționale (pliante, banere etc.); - vizite în teritoriu pentru orientare profesională a absolvenților de colegiu și liceu; - difuzarea spoturilor publicitare la posturile naționale TV și Radio; - colaborarea cu cadrele didactice din țară în orientarea profesională a absolvenților; - participarea colaboratorilor Facultății în desfășurarea Olimpiadelor Naționale la Geografie, cu identificarea potențialilor candidați la studii de licență; - activitatea periodică - „Ușile deschise” și întâlnirile cu absolvenții etc. Una din măsurile instituționale de perfecționare a procesului de recrutare și admitere la studii a fost crearea în cadrul UST a Departamentului Formare profesională, consiliere și ghidare în carieră.</p> <p>La programul Geografie și Informatică numărul de studenți a fost relativ constant – 16-20 studenți.</p> |                          |                          |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | <p>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în Universitatea de Stat din Tiraspol la ciclul I (licență);</p> <p>Planului de înmatriculare pentru anii de studii 2011-2016;</p> <p>Tabelul nr. 4.1 din raport</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii (Regulamentul ME, Regulamentul instituțional).</p> <p>Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii. Se constată, că în ultimii ani nu sunt acoperite toate locurile oferite în planul de studii.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,0                      | 1x2,0=2,0                |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Crearea în cadrul UST a Departamentului Formare profesională, consiliere și ghidare în carieră.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în UST, numărul de studenți din grupurile dezavantajate înmatriculați la programul de studii constituie 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară. |
| <b>Dovezi prezentate de</b>                                                          | Din raport și discuții cu membrii instituției reiese că în acest program nu există studenți cu cerințe educaționale speciale.                                                                                                                                       |

|                                                                                   |                                   |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |  |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |  |

|                                                                           |                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>instituția de învățământ</b>                                           |                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Nu există studenți din grupuri dezavantajate.                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Recrutarea studenților la programul de studiu din grupuri dezavantajate.                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                       |                                     |                                           |

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | O etapă importantă în realizarea programului de studiu este procesul de evaluare și promovare a studenților, care în UST se realizează în baza Regulamentului cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST și a prevederilor din Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. Procedura de promovare a studentului de la un an de studii la altul se realizează în condiția acumulării de către student a minim 60 de credite de studii ECTS anual. Promovarea anului IV de studii (secția zi) și admiterea la examenul de licență este condiționată de acumularea a 240 credite.<br>Rata de promovabilitate a studenților pe parcursul perioadei 2011-2016, la specialitatea Geografie și Limba Engleza a variat în limite largi: de la 57,14% până la 94,11%, cu o medie de peste 80% . |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Regulamentului cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Rata de promovare înaltă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |

### 4.2.2. Mobilitatea academică

|                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de</b> | Mobilitatea academică a studenților la programul de studiu, se realizează conform <i>Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior</i> . Conform respectivului regulament, |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b>               | În perioada evaluată (2011-2016), programul de studii nu a înregistrat studenți care să beneficieze de mobilitate academică, cu credite transferabile (ECTS). În schimb, referitor la <b>punctul V al Regulamentului-cadru</b> , privind participarea studenților la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural peste hotarele țării, s-au realizat activități de deplasări pe perioade scurte de timp (1 săptămână), cât și stagii de practică de vară pentru un număr mare de studenți (total 149) în România și Grecia. |                                     |                                         |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Date din raport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                         |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | În cadrul programei de studiu de licență prezentată mobilitatea studenților nu există.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                         |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu nu se realizează.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>0x2,0=0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                         |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Elaborarea unui plan de acțiuni instituțional în vederea realizării mobilității academice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                         |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | Promovarea și realizarea mobilității academice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                         |

### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se face în conformitate cu <b>Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol, cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență</b> . Conform acestuia, examenul de licență se finalizează cu acordarea titlului într-un domeniu general de studiu (în cazul nostru 14 - <i>Științe ale educației</i> ), în corelație directă cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor, Ciclu I ( <i>141- Educație și formare profesională</i> ). |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol, cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență;<br>Model de diplomă de licență;<br>Model de supliment la diploma de licență.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Arii de</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>îmbunătățire obligatorii</b> |  |
|---------------------------------|--|

## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Planificarea, recrutarea și administrarea personalului are loc în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cerințelor reale ale programului de studii, în baza <i>Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior</i> (anexa 5.1) și în baza ordinelor de angajare și a contractelor individuale de muncă.                                                                      |                                |                                       |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Raportul de autoevaluare;<br>Anexele;<br>Vizita de evaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                       |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la program se face în strictă conformitate cu legislația muncii RM. Raportul de autoevaluare face doar trimiteri la regulamentele interne și naționale și reflectă destul de clar cerințele standardului.                                                                                                                                                                        |                                |                                       |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Pondere (puncte)</b><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br>1,0x2=2,0 |
|                                                                                      | 1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%. | 2,0                            | 1,0x2=2,0                             |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                       |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Asigurarea programului de studiu cu cadre tinere, menținerea vârstei medii de 45 ani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                       |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                                       |

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Majoritatea cadrelor didactice titulare sunt cu grad și titlu științific, cota parte constituind în 2011-2012 – 54,21%, iar în 2015-2016 s-a înregistrat o creștere, atingând valorile 57,14 %. Analiza medie pentru cinci ani de studii denotă, că programul a fost susținut de 55,67% de cadre didactice cu grad și titlu științific. Analiza potențialului uman după criteriul de vîrstă denotă, că vîrsta medie a personalului academic în 2015-2016 era de 46 ani (Anexa 5.3). În procesul de pregătire a specialiștilor în geografie și informatică, domeniul educație, sunt implicați specialiști din școlile din republică. Ei sunt antrenați în expertizarea programului, a curriculelor, iar la etapa realizării stagiilor de practică pedagogică participă în calitate de mentori și coordonatori. Ei au dreptul de a aprecia competențele profesionale ale studenților practicanți. Pentru asigurarea calității programului de studiu Geografie și Informatică, este implicat personalul academic cu grad științific în domeniul geografiei, informaticii și științelor psiho-pedagogic și socio-umane (Anexele 5.3). |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Raportul de autoevaluare;<br>Anexele;<br>Vizita de evaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                                |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Constatăm, că calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%.<br>Cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor la program, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice în proporție care îndeștează cerințele standardului minim. Personalul academic la limba engleză are un procent redus de persoane cu titluri și grade științifice. |                                           |                                                |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.                                                                                           | <b>Pondere (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1x3=3,0</b> |
|                                                                           | <b>0,5</b> – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.                                                                                                                                          | <b>3,0</b>                                | <b>0,5x3=1,5</b>                               |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Sporirea ratei de calificare a cadrelor didactice din domeniul informaticii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                |

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Dezvoltarea personalului didactic se reflectă în Planurile strategice și de activitate ale instituției, catedrelor, ale Departamentului Formare profesională, Ghidare și Consiliere în carieră, fiind reglementat de Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior (Anexa 5.1). Formarea profesională a cadrelor didactico-științifice constituie o prioritate a universității și Facultății Geografie. Cadrele didactice realizează un stagiu de formare o dată la 5 ani. Universitatea crează posibilități pentru a realiza aceste stagii în instituții științifice și de învățământ superior din țară. În același timp cadrele didactice au posibilitatea de a se forma în cadrul proiectelor instituționale, proiectelor internaționale, precum și în proiecte individuale.<br>Strategia de dezvoltare a universității și facultății prevede susținerea și încurajarea cadrelor didactice tinere, în conformitate cu Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III (Hotărârea de Guvern nr. 1007 din 10.12.2014 (Anexa 5.4). La finalizarea tezei de doctorat tinerii beneficiază de susținere financiară pentru publicarea tezei și a autoreferatului. |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Raportul de autoevaluare;<br>Anexele;<br>Vizita de evaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Personalul didactic/științific al programului de studiu de licență își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire.<br>Stabilim că cadrele didactice științifice își realizează traseul de dezvoltare profesională prin:<br>Instruiri 2011-2016 - 34 finanțate instituționale, 3 prin finanțare personală;<br>Stagii de formare 2011-2016 - 61 finanțare instituțională<br>Mobilități 11 finanțare instituțională; 6 finanțare personală.<br>Modest este prezentă dimensiunea informatica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                 |                                            |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral; | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Dezvoltare profesională adecvată                                                                                |                                            |                                                  |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                 |                                            |                                                  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                 |                                            |                                                  |

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Cadrele didactice își planifică și înregistrează în Planul individual de lucru activitățile metodice care urmează a fi realizate în anul de studii. La ședințele catedrelor planurile individuale sunt aprobate și în baza lor sunt elaborate planuri pe catedre vizând activitatea metodică. Acestea sunt semnate de <i>șeful catedrei</i> și aprobate de către <i>prorectorul</i> pentru activități didactice, dezvoltare curriculară și problemele studenților. |                                            |                                                    |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Raportul de autoevaluare;<br>Anexele;<br>Vizita de evaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                                    |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Activitatea metodică a personalului academic este reflectat în planul de lucru al catedrei și în planurile individuale ale cadrelor didactice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                                    |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <b>1,0</b> – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora.                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1,0x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                    |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Se recomandă prezentarea unor dovezi privind îndeplinirea durabilă a acestui indicator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                    |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                    |

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Evaluarea personalului academic reprezintă o prerogativă a Administrației UST. Actualmente, evaluarea personalului academic se efectuează o dată la cinci ani, după expirarea termenului de concurs sau după necesitate, conform <i>Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior</i> (Anexa 5.1). |  |  |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Raportul de autoevaluare;<br>Anexele;<br>Vizita de evaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei</b>                                           | Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
| de evaluare externă                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                             |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu. | <b>Pondere (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| Puncte tari                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                             |
| Recomandări                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                             |
| Arii de îmbunătățire obligatorii                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                             |

### Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

#### 5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare | Activitatea științifico-didactică a titularilor Programului de studiu se realizează în 2 direcții: <i>activitatea didactică propriu-zisă</i> (cursuri, seminare, lucrări de laborator, aplicații pe teren, conducerea cu tezele de licență, masterat, doctorat); <i>activitatea științifico-didactică</i> , care implică: cercetări teoretice fundamentale și aplicative, în cadrul proiectelor interne, instituționale și internaționale și a tinerilor cercetători; elaborarea lucrărilor științifico-metodice pentru învățământul universitar (manuale universitare, suporturi de curs, compendii, indicații metodice etc.); elaborarea lucrărilor științifice (monografii, articole, culegeri de lucrări, etc.).<br>Planificarea cercetării se efectuează pe termen lung (4 ani, racordate la termenele de executare a proiectelor ) și anual. Cercetarea științifică este reflectată în planurile individuale ale profesorilor, onform <i>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-dedactice și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol</i> (Anexa 5.5). |                                    |                                             |
| Dovezi prezentate de instituția de învățământ                                 | Raportul de autoevaluare;<br>Anexele;<br>Vizita de evaluare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                                             |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă                       | Planul de cercetare științifică a catedrei: este etapizat pe ani de studii.<br>Planul individual: este prezent cu planificarea științifică pe anul de studii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                                             |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit            | 1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Pondere (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| Puncte tari                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                             |
| Recomandări                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                             |
| Arii de îmbunătățire obligatorii                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                             |

#### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

|                          |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informația prezentată de | Analizând activitatea de cercetare științifică în perioada evaluată (2011-2015), se constat: prin activitatea editorială, că cadrele didactice au publicat la Programul de Studii Geografie și Biologie, |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b>               | următorul număr de publicații: - Geografie Generală - 133 - Geografie Umană Regională și Turism - 169 - Biologie Vegetală și Animală, Chimie - 131 - Limbi și Literaturi Străine - 6 - Pedagogie și Metodica Învățământului Primar - 109 - Analiză Matematică - 10 - Științe Sociale – 29 - TOTAL: 610 publicații<br>Analiza publicațiilor pe categorii se regăsesc în Rapoartele anuale ale Catedrelor privind activitatea științifică, aici menționăm că sunt prezente toate tipurile de publicații, inclusiv cele din reviste cu factor de impact (ISI), sau monografii, manuale, cursuri de lecții, etc., editate în țară și peste hotare. |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Raportul de autoevaluare și anexele la raport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Efortul și 21 cercetările științifice ale cadrelor academice au fost apreciate cu diplome, premii, brevete de invenții, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: elaborarea de cursuri, conducerea de licență, petrecerea stagiilor de practică, pregătirea studenților către Conferințele Științifice Studentești, etc. În baza rezultatelor activității de cercetare științifică se elaborează cursuri speciale sau opționale, care transferă cunoștințele noi ale cadrelor didactice la studenți. Multe rezultate ale activității de cercetare se folosesc în cadrul cursurilor de specializare. Rezultatele cercetărilor sunt evidențiate în Rapoartele anuale ale cadrelor didactice, cât și a Catedrelor, cu referință la activitatea de cercetare științifică. |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Raportul de autoevaluare<br>Anexele 6.7, 6.8<br>Rezultatele vizitei de evaluare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | În raport nu sunt suficient de clar reflectate activitățile catedrei în realizarea prevederilor standardului. Parțial informația despre valorificarea rezultatelor activității de cercetare în procesul de studii a fost reflectată în anexa 6.8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                             |
| <b>Arii de</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                             |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>îmbunătățire obligatorii</b> |  |
|---------------------------------|--|

## Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Personalul administrativ și auxiliar din cadrul programului de studiu are drepturi și îndatoriri, care decurg din Carta Universitară, din contractul individual de muncă, fișa de post, precum și din legislația în vigoare.</p> <p>Personalul didactic administrativ este format din decan, prodecan, șef de catedră, membrii Consiliului Facultății de Geografie. Personal didactic auxiliar este format din bibliotecar, informatician, laborant metodist, secretar. Pe lângă catedrele de profil, pregătirea specialistului la specialitatea supusă acreditării este asigurată de catedrele generale și speciale ale UST.</p> <p>Posturile didactice administrative sînt ocupate prin concurs, cu respectarea cerințelor legale.</p> <p>Instruirea la specialitatea Geografie și Informatică se realizează în cadrul a trei catedre de profil: Geografie Umană, Regională și Turism, Geografie Generală și Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale.</p> |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Anexa 6.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |

### Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

#### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Facultatea de Geografie, din cadrul UST, dispune de întreaga bază materială necesară derulării proceselor didactice și de cercetare științifică din cadrul Programului de studiu Geografie. Această bază materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și cercetare de calitate. Facultatea de Geografie este amplasată în Blocul de studii din str. Drumul Viilor, 26A cu suprafața totală de 1977,2 m2, inclusiv 1324,3 m2 spațiul de studii. Sălile de curs, laboratoarele sunt utilizate pentru realizarea eficientă a planurilor de învățământ și a programelor analitice la disciplinele de studii.</p> <p>Facultatea de Geografie dispune atât de spații în care se desfășoară activități didactice de predare - săli de curs (sălile 316, 327, 335, 301, 302), cât și de 18 laboratoare didactico-științifice (lucrări de laborator și seminare) și laboratoare de cercetare. Toate spațiile menționate corespund desfășurării</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                           | activităților didactice din punct de vedere al normelor de calitate: suprafață, stare tehnică, volum, principii de siguranță igienico-sanitară și mai puțin corespunde nivelului modern de dotare. Spațiile de învățământ destinate cursurilor (prelegerilor) și seminariilor, corespund calitativ cerințelor unui învățământ modern, fiind dotate cu mobilier adecvat, material didactic, aparatura audio-video de prezentare, table, ecrane de proiecție filme, videoproiectoare, table interactive. Facultatea de Geografie realizează o gestiune riguroasă a spațiilor de învățământ. Normele utilizate sunt: un loc în sala de curs 3,06 mp, un loc în sălile de seminar 3,06 mp, un loc în sălile de laborator 3,68 mp. |                          |                          |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Anexa 6.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu de licență.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |
|                                                                           | <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,0                      | 1x1,0=1,0                |
|                                                                           | 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:<br>săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ;<br>săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ;<br>laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m <sup>2</sup> .<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează:<br>săli de curs – 1,0 m <sup>2</sup> ;<br>săli de seminar – 1,4 m <sup>2</sup> ;<br>laboratoare – 2,0 m <sup>2</sup> .                                                                                                                                                                          | 1,0                      | 1x1=1,0                  |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Spațiile adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu sunt asigurate în totalitate de UST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                          |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                          |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                          |

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p><i>Mijloacele cartografice</i> constituie un ansamblu de mijloace de învățământ care are ca element de învățământ harta, metodă și formă de bază de reprezentare spațială a elementelor care fac obiectul de studiu al geografiei. În procesul instructiv-educativ, la Facultate se utilizează hărți murale, atlase, hărți-scheme, hărți topografice, hărți digitale din surse SIG.</p> <p><i>Mijloacele IT și Mijloacele audio-vizuale</i> reprezintă un ansamblu de suporturi (cu informație pe acestea), prin care sunt păstrate elemente auditive, vizuale sau combinații ale acestora, reflectând fenomene din natură, care nu pot fi percepute în orice moment. Acestea au reprezentat o primă generație de mijloace moderne, fiind în prezent, în mare parte incluse în sursele IT.</p> <p>Laboratoarele de cercetare științifică sunt dotate după cum urmează: <i>Laboratorul Climatologie Aplicată</i> (Calculatoare-3); <i>Laboratorul Biostratigrafie și paleontologie</i> (Calculatoare-3, Laptop-uri-1); <i>Laboratorul GIS</i> (Echipament geodesic-1, Calculatoare-12, Laptop – 1, Proiectoare – 3, Printer HP- 1,</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>Plotter – 1, Calculator stație HP – 1, Calculator – 1, Scanner – 1).</p> <p><i>Colecțiile de roci</i> sunt cele mai frecvente expozate din domeniul geologiei utilizate în laboratoarele facultății.</p> <p>La categoria mijloacelor de cercetare și materiale de câmp se enumeră: Platformă meteo – 1, Teodolite -3, Nivelmetre -1, Menzule -1, Anemometru – 1, Barometru – 1, Busole 10+15, Colecții de roci, Corturi - 22, Rucsacuri -27, Saci de dormit – 5, Aragazuri de câmp – 2.</p> <p>Pentru realizarea procesului educațional Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale dispune de 2 săli de laborator, în care sunt - 20 calculatoare, 56 cărți pentru disciplinele la Informatică care sunt folosite în cadrul lecțiilor și în activitatea individuală a studenților. Această listă la necesitate este suplinită cu titluri din bibliotecile personale ale cadrelor didactice.</p> |                                                   |                                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | <p>Anexa 6.4;<br/>Anexa 6.5;<br/>Anexa 6.6;<br/>Anexa 6.7.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Baza materială este relevantă pentru instruirea studenților programului de studiu de licență, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <p><b>1,0</b> – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>3,0</b></p> | <p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>1,0x3,0=3,0</b></p> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | <p>Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu de licență. Ar fi utilă crearea vestiarelor pentru hainele de iarnă, ca studenții să nu meargă în aceste haine în sălile de laborator.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                        | <p>Ar fi utilă crearea vestiarelor pentru hainele de iarnă, ca studenții să nu meargă în aceste haine în sălile de laborator.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                           |

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Biblioteca Facultății de Geografie este integrată în biblioteca centrală a UST, asigurându-se în acest mod accesul la întregul fond de carte existent, pentru toate programele de studii. Biblioteca dispune de un important fond documentar, care acoperă atât disciplinele necesare pregătirii generale cât și pentru disciplinele de specialitate. În biblioteca științifică, sala de lectură are o suprafață de 934 m2 înzestrată cu 15 calculatoare care au acces la Internet. Fondul bibliotecii este completat anual cu literatură științifică. O deosebită atenție Biblioteca UST acordă asigurării informaționale prioritare a procesului de instruire și cercetare la domeniul Științe ale Educației. Pentru domeniul respectiv, biblioteca deține peste 75 de mii de unități disponibile, inclusiv cca 50 mii de cărți, 1,5 mii de reviste, peste 15 mii materiale didactice, inclusiv audiovizuale. Aproximativ o treime din documentele colecțiilor bibliotecii ce asigură domeniul Științe ale Educației au o vechime mai mică de 5 ani, inclusiv: cărți din domeniul Geografiei – 5703 unități; Domeniul Pedagogiei și Psihologiei generale – 1010. Din anul 2015, biblioteca universității este abonată la 40 de reviste științifice instituționale de categoria ISSN. Dintre ele, 29 de reviste reflectă informația periodică din științele exacte (informatică) și științe ale naturii. Reviste din domeniul Geografiei – 380. Universitatea este abonată la publicațiile periodice de specialitate: <i>GEO</i>, <i>Mediul Ambient</i>, <i>География в школе</i>, <i>География и природные ресурсы</i>, <i>Геодезия и картография</i>, <i>В мире науки</i>, <i>Didactica pro.</i>, <i>Univers pedagogic</i>; materiale audio și video din domeniul Geografiei – 210, pedagogie și psihologie generală – 90. Anual UST procură literatura necesară, solicitată de catedrele de profil.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |  |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |  |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                           | Facultatea de Geografie dispune de câteva fonduri proprii de carte, care pot fi utilizate în procesul de instruire. <i>Fondul de carte</i> de la facultate constituie 7838 unități (lucrări științifice, culegeri, monografii, reviste de profil, manuale). Dintre acestea, 5223 constituie bibliotecile donate de profesorii A. Lungu și V. Verina. |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Anexa 6.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență.                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                           |

#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Fiecare titular de curs deține dosarul cursului care conține curriculum-ul (programa analitică) la disciplină, notele de curs și indicațiile metodice pentru lucrări practice (seminare). Studenții au acces la aceste dosare prin intermediul titularului de curs. O parte din notele de curs și indicații metodice pentru lucrări practice sunt tipărite la tipografia universității. Studenții mai pot avea acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale electronice: Moodle și Trello. Universitatea dispune de pagina web unde există o secțiune <i>biblioteca on-line</i> care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Prezentarea programelor analitice;<br>Prezentarea platformelor educaționale electronice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Programul de studiu de licență este asigurat cu suport curricular (fizic și/sau electronic).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Suportul curricular (fizic și/sau electronic) are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu de licență.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Partea electronică a suportului curricular urmează a fi fortificată.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                           |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|             |  |
|-------------|--|
| obligatorii |  |
|-------------|--|

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și de alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.). UST dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului.</p> <p>Facultatea de Geografie nu are un buget separat. Repartizarea resurselor financiare este realizată în mod centralizat. Există o diviziune a conturilor de venituri și cheltuieli pentru realizarea proiectelor științifice. Proiectele instituționale și pentru tineri cercetători sunt obținute prin concurs și sunt finanțate de la bugetul de stat. Pe parcursul anilor 2012-2016, 22 de colaboratori au fost implicați într-un proiect instituțional și două proiecte pentru tinerii cercetători. Costul total al proiectelor în 2015 a fost de 361,3 mii lei, iar în 2016 – 366,2 mii lei.</p> <p>Pentru anii 2011-2015 finanțările și costul mediu al unui student sunt prezentate în Anexa 6.9.</p> |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Datele din raport<br>Anexa 6.9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli a instituției la programul de studiu de licență.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |

#### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Taxele de studii la UST nu depășesc costul mediu de întreținere a unui student, ci doar completează bugetul UST finanțat preponderent din surse bugetare, studenții ce își fac studiile prin contract cu taxe fiind incluși în grupele cu studii cu finanțare bugetară. Cuantumul taxelor de studii nu se modifică de la an la an de studii esențial, piața serviciilor educaționale fiind în cerere descrescătoare.</p> <p>Taxa de studii în bază de contract în anul de învățământ 2016 - 2017 pentru ciclu I – studii superioare de licență este de 4650 lei. Sistemul instituțional de asigurare socială a studenților prevede scutirea a 50 % din taxa de studii a studenților cu nevoi speciale.</p> <p>Bursele de la programul de studii se alocă în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar al Universității de Stat din Tiraspol. Cuantumul burselor lunare de studii a fost stabilit în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor nr. 05/14 din 14 ianuarie 2014 încheiat între Ministerul Educației și UST. Analiza ponderii bursierilor și fondurilor de burse alocate pentru programul geografie și limba engleză este prezentată în <b>Anexa 6.12.</b></p> |  |  |
| <b>Dovezi</b>                                                                        | Anexa6.10;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>prezentate de instituția de învățământ</b>                             | Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar al Universității de Stat din Tiraspol; Anexa 6.12.            |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție. |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;                                                    | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Taxele de studii și utilizarea surselor formate în rezultat pentru realizarea programului de studiu de licență sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de instituție. |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                           |

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | UST dispune de un cămin studentesc cu 265 de locuri. Facultatea de Geografie deține în cadrul căminului de pe strada V. Cheltuială - 67 de locuri din 265 de locuri existente (25,3%). La căminele Universității Agrare, Facultății de Geografie i s-au alocat 12 locuri dintre care au fost acoperite doar 8 locuri (66,7%). Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție de 30 %. Studenții se asigură cu servirea mesei în cantina studentască. |                                     |                                            |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Date din raport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Solicitările de cazare ale studenților programului de studiu de licență sunt acoperite în proporție de 30%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 0,5 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție de 10-50%;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>0,5x,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Căminul instituției corespunde normelor igienico-sanitare și anti-incendiar/dispun de autorizație anti-incendii și sanitară.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Majorarea ponderii de acoperire a solicitărilor de cazare a studenților.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              | Asigurarea solicitărilor de cazare a studenților în proporție mai mare de 50%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                            |

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>Serviciile de suport, consultanță și îndrumare pentru studenți care există în cadrul catedrelor sunt prestate de către toți titularii angajați de bază și prin cumul. La începutul anului de studii se desemnează curatorii de grupă pentru anul I și II, care organizează ședințe cu fiecare grupă de studenți pentru explicarea drepturilor și obligațiilor studenților, conținutului programului de studii, familiarizarea cu orarul cursurilor și graficul procesului educațional.</p> <p>Pentru asigurarea consultanței în procesul instructiv-educativ, la catedre este întocmit orarul consultărilor individuale ale studenților. Studenții beneficiază de suport în realizarea sarcinilor de învățare, pregătire pentru evaluările curente și evaluările finale din partea laboranților catedrelor, care le oferă sursele bibliografice necesare, îndrumările metodice pentru cursuri, practicile de specialitate și de licență etc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                  |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | <p>În raport lipsesc referințe la dovezi concrete. Dovezile au fost obținute în timpul vizitei la instituție, și anume:</p> <p>Pagina web a instituției</p> <p>Platforma Moodle</p> <p>Pagina în Facebook</p> <p>Registrele de evidență la catedră și facultate</p> <p>Procese verbale ale ședințelor catedrelor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>Informația prezentată în raport nu este relevantă și nu permite de a face o concluzie corectă în ceea ce privește managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul dat de studiu. În timpul vizitei s-a stabilit că asigurarea accesului angajaților și a studenților la informație pentru o mai bună informare a acestora se realizează prin:</p> <p>Dezvoltarea mediului virtual instituțional OFFICE 365: serviciu de mesagerie internă, poșta electronică, spațiu de stocare, aplicații de oficiu, accesul direct la platformă (mail.ust.md);</p> <p>Crearea și dezvoltarea unui set relevant de resurse informaționale interne în distribuție liberă pentru grupurile autorizate (resurse informaționale în cadrul platformei OFFICE 365 for Education: planuri de studii, programe analitice, acte și regulamente interne);</p> <p>Menținerea și dezvoltarea site-ului instituțional (ust.md), cu plasarea operativă a informațiilor privind managementul proceselor educaționale (rubrici: Avize, Noutăți), activități de cercetare (rubrica: Cercetare), culturale, precum și alte categorii de informații relevante;</p> <p>Crearea și atribuirea conturilor personale de acces a studenților și cadrelor didactice pentru utilizarea individuală și securizată a informațiilor personale în cadrul platformelor instituționale (OFFICE 365, MOODLE).</p> |                                            |                                                  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | <b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1x2,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                                  |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Este necesară colectarea informației privind traseele profesionale ale absolvenților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                                  |



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | În vederea stabilirii eficienței programelor furnizate și a optimizării activității, colectivul facultății este preocupat de aplicarea procedurilor care stă la baza realizării statisticilor privind inserția absolvenților pe piața muncii. Informațiile care se obțin în urma asigurării absolvenților cu locuri de muncă direcționat, la comanda Ministerului Educației, sunt însă insuficiente pentru a oferi o imagine completă asupra acestei inserții. Mecanismul de urmărire a migrării absolvenților în câmpul muncii presupune: actualizarea permanentă a bazei de date cu informații despre toți absolvenții; structurarea unei baze de date privind informațiile referitoare la plasamentul absolvenților; număr de absolvenți încadrați în diferite domenii/specializări; concordanța dintre specializarea absolvită, competențele profesionale dobândite și profilul/domeniul locului de muncă. O formă de legătură pentru completarea bazei de date este formarea continuă a cadrelor didactice ( <a href="http://www.ust.md/images/FC_2015.pdf">http://www.ust.md/images/FC_2015.pdf</a> ). |                                     |                                              |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | În raport lipsesc referințe la dovezi concrete. Dovezile au fost obținute în timpul vizitei la instituție, și anume:<br>Pagina web a instituției<br>Platforma Moodle<br>Bibliotecile electronice la discipline<br>Softurile licențiate la unele direcții din Geografie<br>Procese verbale ale ședințelor catedrelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                              |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Informația prezentată în raport nu este relevantă și nu permite de a face o concluzie corectă în ceea ce privește constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu. Bazele de date la programul dat sunt reprezentate prin fișiere excel și conțin informații despre studenți, cadre didactice, absolvenți (parțial). Accesul la baza de date a studenților și anagajaților programului de studiu de licență este securizat și restricționat și este posibil în incinta decanatului facultății.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                              |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                              |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Procurarea unei baze de date ce ar permite simplificarea colectării și utilizării informației la nivel de universitate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                              |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                              |

## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | În scopul asigurării transparenței informației de interes public cu privire la Programul de Studiu, avizat pentru acreditare, Planul de învățământ la Specialitatea 141.07/141.02 – <b>Geografie și Informatică</b> este plasat pe site-ul Universității de Stat din Tiraspol ( <a href="http://www.ust.md">www.ust.md</a> ). Pagina web cuprinde atât informații generale despre modul de organizare și desfășurare a procesului de studii la nivel de instituție, cât și informații la nivel de Facultate/Catedre. Pentru o mai bună gestionare a paginii web a Universității, inclusiv pe partea de Programe de studii, la nivel instituțional a fost elaborată Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST. Actualizarea informației are loc regulat odată cu intervenirea unor modificări în structura Programului |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                           | de studiu, desfășurarea unor activități curriculare și extracurriculare (conferințe științifice, seminare, workshop-uri, training-uri, sărbătorirea unor zile marcate, festivaluri, TVC-uri, întâlniri cu personalități notorii etc).                                                                                                                       |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Acces la pagina web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Majoritatea Informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu de licență sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ.<br>Informații de interes public este actualizată cu regularitate.                                                                                                                                               |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu;<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu. | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Buna organizare a arhitecturii site-ului, fapt care permite navigarea rapidă și comodă<br>Actualizarea periodică a paginii web                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                           |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Plasarea orarului pe pagina web.<br>Sporirea gradului de transparență și accesibilitate on-line a cursurilor oferite                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                           |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                           |

#### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | 1. Transparența informației de interes public, cu referință la procesul de admitere, este gestionat și coordonat la nivel instituțional: la finele fiecărui an de învățământ pe site-ul ust.md este plasat <i>Regulamentul privind desfășurarea și organizarea admiterii pentru ciclul I (licență)</i> în Universitatea de Stat din Tiraspol pentru anul universitar următor. În cadrul <i>Regulamentului</i> este stipulată și metodologia specifică de calculare a mediei generale de concurs la admitere pentru deținătorii de diplome de bacalaureat.<br>2. Informația cu referință la procesul de predare-învățare-cercetare-evaluare-rezultatele examinării, parțial, este plasată pe site la compartimentele – <i>Procesul de studii/ Cercetare/ Facultăți-Geografie/ Bibliotecă/ Noutăți/Avize</i> . Informația respectivă, precum și alte informații se află la decanat și/sau catedre, unde poate fi consultată la orice solicitare și în orice moment.<br>3. Informarea studenților referitor la modalitatea de acordare a burselor/alte forme de sprijin material, repartizarea locurilor de cazare în cămin se realizează prin plasarea informației pe panoul de avize din incinta Facultății de Geografie; |                                     |                                           |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Accesul la site-ul UST/Facultate/Departament.<br>Accesul la avizier, Registrul cererilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                           |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Informația de interes public cu privire la activitatea catedrei/departamentului/programul de studiu de licență - procesul de admitere, cercetare, Planuri de studii, Alumni, Arhiva multimedia, contacte etc., este transparentă și este plasată pe pagina web oficială, dar și pe panouri informative, aviziere etc.<br>Studenții programului de studiu de licență sunt informați cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine și a burselor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                           |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>                                | 1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1x2,0=2,0 |

|                                                                                   |                                   |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |  |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |  |

|                                  |                                                        |  |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|--|--|
| și punctajul oferit              |                                                        |  |  |
| Puncte tari                      | Informația de interes public are caracter transparent. |  |  |
| Recomandări                      |                                                        |  |  |
| Arii de îmbunătățire obligatorii |                                                        |  |  |

## Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare | În Raportul de autoevaluare se afirmă: La nivel instituțional, sistemul de management al calității include procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a Programului de studiu, iar în acest scop în 2015 a fost aprobat Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii( <a href="https://sites.google.com/site/usttemporar/acte/regulament-privindprogramele-de-studii">https://sites.google.com/site/usttemporar/acte/regulament-privindprogramele-de-studii</a> ). Procedurile de asigurare a calității sunt conforme cerințelor și normativelor actelor în vigoare (Codul Educației, Planul – Cadru pentru studii superioareetc.), iar unitatea funcțională care elaborează și gestionează Programul de studiu Geografie și Informatică este Facultatea de Geografie. Managementul propriu-zis al programului este asigurat de Catedra Geografie Generală și Catedra Geografie Umană, Regională și Turism, precum și de decanatul Facultății.<br>Planul de învățământ al programului Geografie și biologie este revizuit și îmbunătățite periodic (sunt prezentate exemple). |                              |                                      |
| Dovezi prezentate de instituția de învățământ                                 | Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea, aprobat de senatul UST la 17 noiembrie,2015, pr. verbal nr. 4,<br>Planurile de învățământ din 2005, 2011, 2013.<br>Procese verbale ale Comisiei de asigurare a Calității a Facultatea de Geografie.<br>Procese verbale ale Catedrelor Geografie Generală și Geografie Umană, Regională și Turism                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                      |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă                       | Universitate dispune de proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programelor de studiu. Programul de studiu Geografie și Informatică este monitorizat de facultatea Geografie, catedrele Geografie Generală și Geografie Umană, Regională și Turism și este sistemic revizuit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |                                      |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit            | 1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ponderea (puncte)<br><br>2,0 | Punctajul acordat<br><br>1.0x2,0=2,0 |
| Puncte tari                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                                      |
| Recomandări                                                                   | Implicare angajatorilor în procesul de examinare a nevoilor pieții muncii în specialiști și definirea profilului acestora (competențele profesionale cerute de piața muncii).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                      |
| Arii de îmbunătățire obligatorii                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                                      |

#### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

|                          |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informația prezentată de | Monitorizarea procesului educațional la Programul de studiu <i>Geografie și informatică</i> se realizează în conformitate cu cerințele și necesitățile societății moderne și piața muncii. Revizuirea acestora se |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b>               | procesează de către șefii de catedră prin evaluarea periodică a Curriculumului la discipline, prin verificarea realizării lucrului individual al studenților, prin controlul stării seturilor de materiale didactice și aparataje, stării laboratoarelor de studii etc., apoi, discutarea acestor aspecte la ședințele de catedră. În caz de necesitate, rezultatele sunt prezentate la ședința Consiliului Facultății de Geografie și la ședințele Comisiei Metodice a Facultății. Periodic, se practică asistarea la cursurile ținute de titulari, la examene de către șefii de catedră, colegii de catedră/ facultate. Titularii de curs țin cursuri, seminarii, lucrări de laborator publice care sunt analizate și apreciate în cadrul ședințelor de catedră. Astfel, se apreciază calitatea procesului de predare-învățare-evaluare. |                                            |                                                   |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Model de chestionar.<br>Prelucrarea statistică a chestionarelor completate de studenți.<br>Procese verbale ale ședințelor de catedră.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                                   |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Monitorizarea procesului educațional la Programul de studiu Geografie și Informatică se realizează în conformitate cu procedurile stabilite de Regulamentul UST de organizare a procesului de studii în bază de credite transferabile<br>Rezultatele activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt comunicate, măsurile de îmbunătățire planificate se realizează.<br>Sistemul anti-plagiat nu este implementat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                                   |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri funcționale și eficace de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1.0x,0=2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                   |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Elaborarea și implementarea sistemului anti-plagiat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                   |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                   |

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>În Raportul de autoevaluare se afirmă: Procedura de evaluare cuprinde două aspecte: evaluare internă și externă. Procedura de evaluare internă presupune ca o dată la doi ani, responsabilul de Programul de studiu Geografie și Biologie, numit prin dispoziția decanului, în comun cu Comisia de Asigurare a Calității de la Facultate, întocmește un Raport de autoevaluare a Programului de studiu, unde prezintă în mod explicit și documentat date și informații care răspund la un set de cerințe normative cu relevanță organizatorică. Raportul de autoevaluare este prezentat spre aprobare Consiliului Facultății de Geografie. În cazul avizului favorabil, Raportul este transmis spre verificare Consiliului de Asigurare a Calității la nivel de Universitate și Prorectorului pentru activitatea didactică al UST.</p> <p>Rapoartele de autoevaluare stau la baza demarării procedurii de evaluare externă și acreditare a Programelor de studii. Pentru a determina gradul de conformitate a afirmațiilor, datelor și dovezilor din Raportul de autoevaluare față de cerințele legale, reglementate și contractuale se inițiază procedura de audit intern. Auditul intern are drept scop de a identifica/constata aspectele pozitive și cele vulnerabile ale Programului și de a formula recomandări pentru a îmbunătăți și moderniza calitatea lui, activitate realizată de Comisia de Evaluare creată prin ordinul Rectorului UST. Raportul de evaluare a Comisiei este prezentat în Senat; iar la propunerea Senatului Universității, Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională al UST poate dispune închiderea sau sistarea unor programe de studii neperformante.</p> <p>Rezultatele autoevaluării programului de studiu sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră și sunt luate măsuri de îmbunătățire a planului de învățământ și a curriculumului la discipline de studiu. Rezultatele autoevaluării programului de studiu, propuneri de îmbunătățire și planul de acțiune privind implementarea propunerilor de îmbunătățire sunt comunicate colectivului catedrei, Consiliului facultății și Senatului după caz. Pentru evaluarea Programului de studiu <i>Geografie și Informatică</i> au fost consultați prin chestionare și studenții. Toate aspectele menționate anterior, corelate cu gradul de</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |  |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |  |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                           | interactivitate a cadrelor didactice cu studenții asigură eficiența programului.<br>Măsurile de îmbunătățire sunt implementate prin modificări în planuri de studii, curricula disciplinelor, orarului de studii și altele.                                                                                                                                                              |                                    |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea, aprobat de senatul UST la 17 noiembrie, 2015, pr. verbal nr. 4,<br>Procese verbale ale ședințelor catedrelor Geografie Generală și Geografie Umană, Regională și Turism și a Comisiei de Asigurare a Calității la care s-au discutat rezultatele autoevaluării cadrelor didactice și a programelor de studiu. |                                    |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Procedurile de autoevaluare a programelor de studiu sunt incluse în Regulamentul UTS cu privire la inițierea și revizuirea programelor de studiu.<br>Facultatea de Geografie și catedrele Geografie Generală și Geografie Umană, Regională și Turism aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu Geografie și Informatică                                          |                                    |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Pondere (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x2,0=2,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                             |

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | În Raportul de autoevaluare se afirmă: Evaluarea percepției de către studenți a programului de studiu se face în baza chestionarelor propuse în 2014-2016. Analizând chestionarele de evaluare completate de către studenți se constată că materialul didactic la disciplinele din Programul de studiu Geografie și Informatică este prezentat prin prisma diverselor metode tradiționale și netradiționale. De asemenea, s-a remarcat rolul cadrelor didactice calificate, cunoștințele și competențele cărora stimulează autocunoașterea la studenți, iar metodele activ-participative utilizate permit încadrarea activă a studenților în diverse discuții la tema studiată. În general, informațiile prezentate în cadrul Programului de studiu Geografie și Informatică sunt accesibile. |                                    |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Chestionarul tip și rezultatele chestionării studenților referitor la calitatea cursurilor și altor activități didactice (Anexa 2.2 la Raportul de autoevaluare),<br>Procese verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității cu privire la discutarea rezultatelor chestionării studenților.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Programul de studiu este evaluat de către studenți și cadre didactice, se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Măsurile adoptate sunt reflectate în procesele verbale ale catedrei și Comisiei de Asigurare a Calității.<br>Catedra nu dispune de dovezi privind implicarea absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare a programului de studiu.<br>Recenziile la programele analizate, atașate de instituție ca informație suplimentară la raport, sunt scrise de o singură persoană pentru toate programele și un conținut similar.                                                                                                                                                                                                                            |                                    |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 0,5 – programul de studiu este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Pondere (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>0,5x2,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   | Sistemul de chestionare a studenților referitor la calitatea serviciilor academice acordate de către universitate, facultate și catedrele de specialitate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   | Recomandăm formarea unei baze de date cu mecanisme efective de achiziționare, stocare și                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |                                             |



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                         |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | prelucrare a propunerilor de îmbunătățire a calității programului de studiu venite din parte tuturor părților interesate în special din partea absolvenților și a angajatorilor |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |                                                                                                                                                                                 |

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | <p>În Raportul de autoevaluare se afirmă: Beneficiarul absolvenților licențiați în cadrul Programului de studiu Geografie și Informatică este Ministerul Educației al Republicii Moldova. Conform ofertei venite din partea Ministerului Educației, absolvenții sunt repartizați pentru a fi încadrați în câmpul muncii în instituțiile de învățământ preuniversitar – gimnazii, licee, colegii, centre de excelență – din țară. În cazuri și situații specifice, absolvenții se încadrează în câmpul muncii în mod individual, conform domeniului de interes.</p> <p>Pentru a menține relațiile de colaborare cu absolvenții facultății, se duce evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii. Datele colectate (prin telefon, email, rețele de socializare, colaborare prin organizarea diverselor activități în comun cu instituția unde sunt angajați absolvenții ai facultății etc.) sunt stocate în baza de date a Facultății de Geografie (la decanatul Facultății). Completarea bazei de date se realizează în dependență de receptivitatea absolvenților. În rezultatul analizei datelor se constată că la Programul de studiu: 141.07/141.02 – <i>Geografie și Informatică</i> rata angajării în domeniul educației după absolvire în perioada 2011-2016 este de 47 %</p> |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | <p>Repartizarea cantitativă a studenților UST pe facultăți, programe și ani de studii (document prezentat la solicitarea Comisiei, semnat de șefa departamentului studii)</p> <p>Date statistice privind componența numerică a promoțiilor UTS la programul Geografie și Informatică, repartizarea și angajarea în câmpul muncii (Anexa 9.2 la Raportul de autoevaluare).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | <p>Conform datelor statistice s-a constatat:</p> <p>în perioada 2011-2016 la programul geografie și informatică au fost 6 promoții cu un efectiv de 64 absolvenți,</p> <p>catedra a prezentat informații referitor la angajarea în câmpul muncii a 13 persoane;</p> <p>angajați în câmpul muncii în domeniul educației sunt 6 persoane (10% de la numărul total),</p> <p>prin urmare, concluziile făcute de către autorii Raportului că rata de angajare a absolvenților în domeniul educației constituie 47% este eronată. Rata de angajare se calculează pornind de la numărul total al absolvenților.</p> <p>Considerăm ca Instituția/facultatea nu dispune de proceduri de evidență credibilă a angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 0 – instituția nu dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>0.0x2,0=0,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              | Elaborarea și implementarea unui sistem de proceduri și bază de date în care s-ar regăsi informații credibile despre toți absolvenții ultimilor 5 ani și privind avansarea în carieră a acestora. Fără această informație este imposibil de a concluziona despre nevoia de cadre și profilul profesional al specialistului de care are nevoie piața muncii, despre nivelul de pregătire al absolvenților și calitatea programului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                             |

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de</b> | In Raportul de autoevaluare se afirmă: Este instituit Departamentul de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră al UST, care funcționează în baza Regulamentului, aprobat la ședința senatului din 25 octombrie 2016. Principala formă de ghidare în carieră este consilierea în carieră, care se |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Învățământ în raportul de autoevaluare</b>                             | realizează individual sau în grup de persoană ce deține competențe, pregătire de specialitate. Activitățile de orientare profesională se realizează în cadrul Departamentului nominalizat. După aplicarea chestionarelor, s-a constatat că studenții Facultății de Geografie de la Programul de studiu Geografie și Informatică consideră că își vor găsi ușor un loc de muncă în domeniul de studiu după absolvire, dar în același timp, o parte din aceștia, se vor reorienta și spre alte tipuri de studii pentru a-și mări șansele de angajare pe piața muncii. Absolvenților de la Programul de studiu Geografie și Informatică pot să-și continue studiile (în domeniul educațional) prin studii de masterat. Un procent considerabil din absolvenți nu sunt angajați după destinația principală - în instituții de învățământ. În Raport se afirmă: Facultatea /catedra aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de licență cu cerințele pieței muncii. |                                 |                                         |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Regulamentului cu privire la funcționarea Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, aprobat la ședința senatului din 25 octombrie 2016<br>Date statistice privind componența numerică a promoțiilor UTS la programul Geografie și Informatică, repartizarea și angajarea în câmpul muncii (Anexa 9.2 la Raportul de autoevaluare)<br>Contingentul de studenți învățământ cu frecvență la zi (Informație prezentată la solicitarea Comisiei, sub semnătura Șef secție Studii)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                         |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Facultatea realizează activități de orientare profesională a studenților, inclusiv și la programul Geografie și Informatică. În situația unui contingent foarte mic de studenți la acest program măsurile aplicate nu pot fi considerate ca eficiente.<br>Rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii, conform calificării obținute, în primul an după absolvire constituie 10% (de la numărul total al absolvenților).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                         |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 0,5 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Ponderea (puncte)</b><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br>0,5x1,0=0,5 |
|                                                                           | 0 - rata angajării absolvenților programului de studiu în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai puțin de 50%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,0                             | 0,0x1,0=0,0                             |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                         |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                         |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | Elaborarea și utilizarea eficientă a chestionărilor în vederea stabilirii corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu cu cerințele pieței muncii.<br>Studiul necesităților reale ale sistemului de învățământ preuniversitar în special în specialități cu calificare propusă de programul de studiu Geografie și Informatică și planificarea obiectivă a admiterii la programul respectiv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                         |

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | Pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, la nivel instituțional, universitatea aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Manualului Calității al UST (compartimentul corespondență, documente de intrare, documente de ieșire). Documentele de intrare se înregistrează de către Secția resurse umane (SRU) în registru respectiv. Toate documentele de intrare sunt controlate de către rector prin intermediul SRU. Rectorul indică pe originalul documentului dispozițiile legate de subiectul documentului, executorul, apoi transmite documentul la SRU, care în continuare transmite documentul executorului și include în câmpurile registrului de evidență înregistrările prevăzute. Persoana responsabilă de executarea deciziilor rectorului informează SRU despre îndeplinirea indicațiilor rectorului, SRU ulterior înregistrează executarea lucrărilor în câmpul respectiv și raportează rectorului. Scrisorile de ieșire adresate Ministerului Educației sau după caz altor organizații, întreprinderi sau persoane fizice se scriu pe blancheta standard a universității și includ: sigla universității și rechizitele, argumentul scrisorii, referințe la corespondența anterioară după caz; numărul de înregistrare; data; |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                           | semnătura persoanei responsabile; numele persoanei care a redactat scrisoarea                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                      | Manualul Calității UST. Procedurile de comunicare și prelucrare a documentelor.                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizarea Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort. Se nominalizează persoane și structuri responsabile de executare și raportarea rezultatelor |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;                                                                                         | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x1,0=1,0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Dezvoltarea sistemului de management al documentelor ca parte componentă a sistemului de e-guvernare a UST.                                                                                                                                                  |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                             |

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare</b> | La facultate a fost acreditat programul de studiu 141.07/141.06 Geografie și biologie. În urma evaluării și acreditării anterioare a acestui program (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 754 din 28 iunie 2007). În anii 2007 și 2012 UST a fost acreditată ca organizație din sfera Științei și inovării (Hotărârea nr.40/AC din 13.09.2007, Hotărârea nr. AC- 8/1 din 13.12.2012) comisia de acreditare a remarcat că obiectivele și standardele principale ale programului, corespund obiectivelor în formarea specialiștilor. Recomandări Comisiei de evaluare externă privind îmbunătățirea programului evaluat, sunt luate în considerație de care facultatea și se implementează. |                                     |                                             |
| <b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>                                 | Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21 octombrie 2003, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 754 din 28 iunie 2007.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>                       | Recomandări Comisiei de evaluare externă privind îmbunătățirea programului evaluat, sunt luate în considerație de care facultatea și se implementează.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                             |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>            | 1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>1,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>1,0x1,0=1.0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Recomandări</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                             |

**Concluzii și recomandări generale:**

În urma examinării Raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de licență *141.07/141.02 Geografie și informatică*, învățământ cu frecvență, și a vizitei la Universitatea de Stat din Tiraspol, Comisia de evaluare externă a făcut următoarele concluzii:

1. Actele de constituire și funcționare a Universității, în ansamblu, și a programului supus evaluării externe (*141.07/141.02 Geografie și informatică*, învățământ cu frecvență, în cadrul UST) sunt conforme cerințelor legale. UST deține Autorizația sanitară de funcționare. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și a catedrei, responsabilă de programul de studii *141.07/141.02 Geografie și informatică*, sunt funcționale și eficiente. Apreciind eforturile universității și în particular a catedrelor privind internaționalizarea programului supus evaluării, s-a constatat că *aspectul internaționalizării este reflectat în program și se realizează parțial, lipsește o componentă esențială - mobilitatea academică a studenților*.

2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt stipulate clar, planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, curricula pe discipline corespunde prevederilor CNC/EQF și duce la formarea competențelor planificate. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Programul de studii respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Se aplică, preponderent, metode tradiționale de instruire – prelegeri, lucrări de laborator, seminare. Studenții sunt consultați cu privire la prestația educațională a cadrelor didactice. Instrumentele TIC (preponderent prezentările Power Point) se utilizează de către cadre didactice. Managerii afirmă că rata de utilizare TIC în procesul didactic depășește cifra de 60% din disciplinele programului de studii. Orarul activităților didactice este inteligibil și lizibil. Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studii, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.

4. Admiterea la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii și planul de admitere stabilit de Guvern. Studenții sunt promovați la următorul an de studii în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice snt în conformitate cu cerințele normative în vigoare.

*Se constată totodată că în ultimii ani un procent considerabil de locurile oferite în planul de admitere nu sunt acoperite; În cadrul programei de studii de licență nu este prezentată mobilitatea studenților.*

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului are loc în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (în baza Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior); rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate este mai mare de 90%. *Rata cadrelor didactice cu titluri și grade didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice este la nivelul standardul minim de 70%.*

UST are strategii de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral. Catedra dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic. Personalul academic este evaluat anual de către catedră, la fiecare cinci ani este reales în bază de concurs.

Universitatea planifică și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la program; monitorizează această activitate. *Comisia constată că Instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică.*

6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studii de licență. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte de specialitate relevante realizării programului. Programul este asigurat cu suport curricular. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli. Taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia elaborată și aprobată de instituție. *Studenții de la program sunt parțial asigurați cu cămin, beneficiază de burse și alte forme de sprijin material. Comisia menționează totodată ca instituția nu a prezentat dovezi convingătoare cu privire la perfecționarea personalului administrativ și auxiliar.*

7. Universitatea dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studii.

8. Informația de interes public, care se referă la oferta educațională, modalitățile de evaluare, profilul programului

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

de studiu sunt relativ bine prezentate și actualizate, fiind accesibile pe pagina web a universității, dar și pe panourile informative din instituție.

9. Universitatea dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu. Planul de studii se revizuieste periodic, modificările parțiale se introduc pe parcurs. Universitatea dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare – învățare - evaluare, care se aplică sistematic. Programul de studiu este supus unui proces de autoevaluare sistematic, planurile de învățământ se revăd periodic integral iar anual se operează intervenții corective. Curricula disciplinelor se evaluează anul de cadrele didactice titulare și studenți.

*Comisia menționează că: catedra nu dispune de o bază de date structurată privind angajarea, promovarea în carieră și de urmărire a traseului profesional al absolvenților din ultimii 5 ani ai programului de studiu. Instituția nu dispune de proceduri eficiente de ghidare și consiliere în carieră a studenților conforme cu dispozițiile Ordinului ME nr.970 din 10.09.2014. Catedra nu aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studiu de licență cu cerințele pieței muncii.*

10. Universitatea dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a Dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort. Se nominalizează persoane și structuri responsabile de executare și raportare rezultatelor.

**În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 141.07/141.02 Geografie și informatică, învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:**

| Standard de acreditare | 1    | 2    | 3    | 4  | 5    | 6    | 7  | 8   | 9    | 10  | Total |
|------------------------|------|------|------|----|------|------|----|-----|------|-----|-------|
| Punctaj total          | 8    | 12   | 14   | 8  | 22   | 15   | 4  | 3   | 12   | 2   | 100   |
| Valoarea evaluată      | 7    | 10,5 | 12,5 | 6  | 20,5 | 14   | 4  | 3   | 7,5  | 2   | 87    |
| Nivel de realizare, %  | 87,5 | 87,5 | 89,3 | 75 | 93,2 | 93,3 | 75 | 100 | 62,5 | 100 | 87,0  |

**Notă: Standardele de evaluare minim obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1 sunt îndeplinite.**

#### Sugestii:

1. Considerăm inoportună existența în paralel a specializărilor duble încrucișate, cu grupe formate separat începând cu anul întâi de studii. Ar fi rațional de creat specialități mixte cu opțiuni la anul de studii IV, sau de practicat mono specialități cu posibilități de a lua o a doua specialitate conform actelor normative ale Ministerului Educației (2-3 ani cu frecvență redusă) sau prin studii de master.

2. Promovarea și realizarea mobilității academice.

|                                                                                   |                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului |
|                                                                                   |                                   | ISACPSL-20      |

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (2) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea **condiționată** a programului de studiu 141.07/141.02 Geografie și informatică, forma de studii cu frecvență, pentru o perioadă de 3 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ TODOS Petru  
 Membru: \_\_\_\_\_ SUBOTIN Iurie  
 Membru: \_\_\_\_\_ SAINSUS Valeriu  
 Membru: \_\_\_\_\_ CRISTEA Iurie  
 Membru: \_\_\_\_\_ ȘAPTEFRAȚI Lilian  
 Membru: \_\_\_\_\_ PRUNICI Elena