

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 454
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rodica STURZA

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0532.1 Geografie**, domeniul general de studiu 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea de Stat din Moldova, data 13.04.2023, în baza dosarului ISACPSL – 454, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 10.04 – 12.04.2024 .

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 25.

Rodica STURZA – președinte;
Angela GUREV – membru;
Dorin LOZOVANU – membru;
Valeriu CAISÎN – membru;
Gheorghe MANIC – membru;
Dorin POPA – membru;
Damian AXENTE – membru.



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic	26
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	30
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	32
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	32
Criteriul 6.3. Resurse financiare	33

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	33
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	34
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	35
Criteriul 7.2. Baze de date	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	36
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	37
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	37
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	38
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	38
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	39
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	39
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	40
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	41
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	42
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	42
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	42
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	43
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	43
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	43
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	45
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	Error! Bookmark not defined.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 emisă la 18.01.2022 cu termen de valabilitate până la 18.01.2027; 2. Ordinul nr.62 din 23.04.2021 cu referire la Instrucțiunea privind aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor în cadrul Universității de Stat din Moldova. 3. Carta Universității de Stat din Moldova, aprobată la ședința Senatului USM (proces-verbal nr.7 din 31.03.2015); 4. Regulamentul Senatului USM (redactat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 26.12.2019); 5. Planul de dezvoltare strategică a USM pentru perioada 2021-2026 (varianta proiect); 6. Planul de dezvoltare a Facultății de Biologie și Pedologie 2016-2020 (proces-verbal nr.8 din 08.12.2015 a ședinței Consiliului Facultății de Biologie și Pedologie);		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova (USM) este o instituție de învățământ superior de stat care deține statutul de Universitate Națională. Instituția activează în condiții de autonomie universitară conform prevederilor cadrului normativ național și instituțional. USM dispune de certificat de înregistrare, documente care reglementează procesul educațional și de cercetare în instituție și deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022/96, eliberată la 18 ianuarie 2022 și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. USM a fost autorizată de către Ministerul Educației și Tineretului pentru realizarea pregătirii la programe de studii superioare de licență, inclusiv în Domeniul general de studii 0402 <i>Științe ale solului</i> (Certificat de acreditare nr.11.11.2 din 28.09.2006). Programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i>, forma de învățământ: cu frecvență este administrat de DȘSGGSD din cadrul Facultății de Biologie și Geoștiințe, având o subordonare academică logică și argumentată, întrucât se regăsește printre alte 6 programe de studii de licență înrudite la facultate. Programul este realizat în conformitate cu Planul de învățământ, aprobat de Consiliul Facultății de Biologie și Pedologie (proces-verbal nr.4 din 02.03.2021), aprobat de Senatul USM (proces-verbal nr.9 din 06.04.2021), însă nu este coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Din 01.11.2022, prin decizia Senatului USM, Facultatea de Biologie și Pedologie a fost redenumită în Facultatea de Biologie și Geoștiințe (proces-verbal nr.4 din 25.10.2022) Există Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Biologie și Pedologie pentru perioada 2016-2020 (proces-verbal nr.8 din 08.12.2015 a ședinței Consiliului Facultății de Biologie și Pedologie) Nu este elaborat un Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2021-2025. Nu a fost prezentat Planul de dezvoltare al Departamentului ȘSGGSD. Programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i>, forma de învățământ: cu frecvență funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii superioare de licență Programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul general de studiu 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională 0532.1 Științe ale pământului, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență este realizat în conformitate cu Planul de învățământ. Corespunde cerințelor normative, reglatorii și permissive de prestare a serviciilor educaționale de calitate.		
Recomandări	De coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării Planul de învățământ, aprobat de Consiliul Facultății de Biologie și Pedologie (proces-verbal nr.4 din 02.03.2021), aprobat de Senatul USM (proces-verbal nr.9 din 06.04.2021).		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova (proces-verbal nr.4 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementului Calității (proces-verbal nr.6 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 3. Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului Calității (proces-verbal nr.6 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității (proces-verbal nr.6 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 5. Planul de activitate a Consiliului Calității USM, anul academic 2020-2021 (proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului USM din 15.09.2020); 6. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Biologie și Geștiințe, anul academic 2022-2023 (aprobat la ședința Ședinței Consiliului facultății, proces-verbal nr.1 din 28.09.2022); 7. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Departamentului ȘSGGSD, anul academic 2020-2021 (aprobat la ședința Ședinței Consiliului facultății din 25.09.2020); 8. Regulamentul Facultății USM (redactat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.10 din 04.06.2019).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității: Strategia de dezvoltare a USM 2021-2026, Strategia de Internaționalizare USM, Strategia de dezvoltare a Facultății de Biologie și Geștiințe, Planul Strategic de dezvoltare al Departamentului de profil. În timpul interviurilor cu echipa managerială a instituției și facultății s-a menționat că managementul calității este o componentă definitorie al politicii USM și constituie o pârgie importantă pentru realizarea misiunii acesteia și satisfacerea cerințelor și așteptărilor partenerilor și beneficiarilor. Prioritatea USM este educația bazată pe cercetare, inovare și dezvoltare durabilă ca răspuns la necesitățile pieței muncii și ale societății în general. Politicele privind managementul calității în cadrul USM se referă la: ➤ calitatea procesului de învățământ ➤ calitatea activității de cercetare științifică ➤ calitatea relațiilor USM cu mediul social-economic. Scopul principal al programului, care corespunde misiunii USM, reflectată în Strategia de dezvoltare a USM 2021-2026, constituie formarea specialiștilor de înaltă calificare în domeniul geografiei care posedă competențe specifice din domeniul științelor solului, capabili de a se integra în activitate conform necesităților economiei naționale. În timpul vizitei la instituție și a interviurilor cadrele didactice și coordonatorii de program de studiu 1. s-a constatat că misiunea și obiectivele programului sunt corelate cu strategiile și politicile de asigurare a calității USM, expuse în Strategia de dezvoltare a USM 2021-2026, Strategia de internaționalizare USM și Politică de calitate a universității vizează: calitatea procesului de învățământ; calitatea activității de cercetare și calitatea competențelor necesare integrării socio-profesionale afirmă responsabilitatea de calitate la nivel de Facultate. 2. Planuri de activitate a subdiviziunilor de asigurare a calității, aprobate de Senatul USM, Consiliul Facultății de Biologie și Geștiințe. Lipsește planul de activitate a Consiliului de Asigurare a Calității al Departamentului Biologie și Ecologie, însă activitatea lui se regăsește în procesele-verbale ale ședințelor acestuia. Programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i>, forma de învățământ: cu frecvență este racordat cu misiunea, strategia și politicile de asigurare a calității ale instituției. Universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2021-2026 a Universității de Stat din Moldova, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programului de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea de Stat din Moldova acordă o atenție sporită aspectului legat de managementul calității studiilor, prin asigurarea procesului cu acte reglatorii necesare, precum și prin organizarea eficientă a procesului de asigurare a calității la nivelurile instituțional și facultate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova (proces-verbal nr.4 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementului Calității (proces-verbal nr.6 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 3. Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului Calității (proces-verbal nr.6 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității (proces-verbal nr.6 din 26.12.2019 al ședinței Senatului USM); 5. Planul de activitate a Consiliului Calității USM, anul academic 2020-2021 (proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului USM din 15.09.2020); 6. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Biologie și Geștiințe, anul academic 2022-2023 (aprobat la ședința Ședinței Consiliului facultății, proces-verbal nr.1 din 28.09.2022); 7. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Departamentului ȘSGGSD, anul academic 2020-2021 (aprobat la ședința Ședinței Consiliului facultății din 25.09.2020); 8. Regulamentul Facultății USM (redactat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.10 din 04.06.2019); 9. Procese-verbale ale ședințelor Consiliului Facultății de Biologie și Geștiințe și ale subdiviziunilor care asigură calitatea în învățământ și cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și departament. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte reglatorii interne de funcționare. Deciziile din domeniul asigurării calității studiilor și în domeniul cercetării sunt adoptate în cadrul subdiviziunii Senatului USM – Consiliul Calității. Structura care se ocupă nemijlocit de implementarea deciziilor Consiliului, precum și de procesele de asigurare a calității este Departamentul Managementului Calității. La nivel de facultate există Comisia de Asigurare a Calității, fiind o structură a Consiliului Facultății. La nivel de departament este constituit Comisia de Asigurare a Calității a Departamentului ȘSGGSD. Ședințele Consiliului facultății și a Consiliului de Asigurare a Calității a Departamentului ȘSGGSD sunt consemnate în procese-verbale. Studentii, ca membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM dispune de un mecanism al managementului de asigurare a calității funcțional la toate nivelurile, cu implicarea tuturor actanților în procesul de asigurare a calității. Organizarea și aplicarea sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și departament		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	funcționează în corespundere cu actele normative.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Relații internaționale (aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.7 din 31.03.2015); 2. Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la mobilitatea academică (aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.7 din 31.03.2015); 3. Lista acordurilor bilaterale ale USM cu universități din Europa, Asia și SUA; 4. Strategia de internaționalizare a USM pentru anii 2021-2026 (aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 25.11.2021); 5. Acord de colaborare cu Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, România privind programele comune de studii (11.03.2020); 6. Tabelul cu Mobilități academice internaționale, desfășurate în cadrul programului ERASMUS+ ICM, Facultatea Biologie și Pedologie, perioada 2015-2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aspectele internaționalizării sunt reflectate în actele normative instituționale. Promovarea și implementarea strategiilor de internaționalizare este realizată de Departamentul de Relații internaționale, care activează în baza unui regulament. Internaționalizarea studiilor și mobilitatea academică este reglementată de Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la mobilitatea academică și se realizează în conformitate cu Strategia de internaționalizare a USM pentru anii 2021-2026. A fost prezentată o listă cu acordurile bilaterale ale USM cu universități din Europa, Asia și SUA, în marea lor majoritate valabile pentru perioada de referință. USM este membru în următoarele organizații internaționale: International Association of Universities (IAU), Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), EurAsia Association of Universities (EAU), Jean Monnet Action. USM a semnat 149 acorduri bilaterale de colaborare cu diverse universități din țările Uniunii Europene și din alte țări cu tradiție universitară (în total 29 de țări), inclusiv acorduri ERASMUS de tip mobilitate a personalului didactic pentru predare LLP/ERASMUS (STA) și mobilitate studențească de studiu LLP/ERASMUS (SMS) și diverse alte acorduri de cooperare bilaterală. Din analiza dosarelor personale ale angajaților, a certificatelor de recunoaștere a perioadelor de internaționalizare, a Tabelului cu Mobilități academice internaționale, desfășurate în cadrul programului ERASMUS+ ICM, Facultatea Biologie și Pedologie, perioada 2015-2021 și din interviurile realizate, am stabilit că în perioada evaluată mulți profesori și elevi au participat la programe de mobilitate internațională. În temeiul Acordului de colaborare cu Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, România, privind programele comune de studii (11.03.2020) studenții au beneficiat de recunoașterea și echivalarea disciplinelor și cumularea creditelor din planul de învățământ. În concluzie, la nivel instituțional aspectul internaționalizării este reflectat în actele reglatorii interne, sunt încheiate multe acorduri cu universități din întreaga lume, există subdiviziuni care gestionează acest aspect. Însă planificarea unor acțiuni ce ar valorifica aceste acorduri se realizează sporadic. Aspectul de internaționalizare la nivel de departament nu este valorificat pe deplin. Lipsește Tabelul obligatoriu 1.1 pentru programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i>, forma de învățământ: cu frecvență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Elaborarea planului de internaționalizare pentru programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i>, forma de învățământ: cu frecvență. ; - Implicarea studenților în cadrul conferințelor internaționale; - Planificarea sistematică a unor acțiuni ce ar valorifica acordurile internaționale; - Valorificarea aspectului de internaționalizare la nivel de departament .		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Tabelului obligatoriu 1.1. pentru programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i> , forma de învățământ: cu frecvență.
---	---

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<i>Codul Educației al RM, codul nr.152 din 17.07.2014, cu modificările ulterioare</i> Hotărârea Guvernului nr.482 din 28 iunie 2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019.</i> <i>Ordinul Ministerului Educației nr. 120 din 10.02.2020</i> Cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat). <i>Regulamentului USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014.</i> <i>EXTRAS din proces-verbal nr. 11, din 27.04.2022 a ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova, Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master.</i> <i>EXTRAS din proces-verbal nr. 6, din 11 ianuarie 2019 a ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2019-2020) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master.</i> <i>Elaborarea și modernizarea Planurilor de studii, extras din ședința Senatului USM, process-verbal Nr.4, 27.11.2018.</i> <i>Extras, ședința Comisiei de Calitate a FBP, process-verbal nr.7 din 28.05.2021 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ.</i> <i>Extras, ședința departamentului ȘSGGSD, process-verbal nr.5 din 27.01.2021.</i> <i>Planul de învățământ, pentru ciclul I studii superioare de licență 0532.1 Geografie, domeniul general de studiu – 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională – 0532 Științe ale pământului, nivelul calificării conform ISCED – 6, 180 ECTS, învățământ cu frecvență.</i> <i>Raport de autoevaluare în vederea reacreditării grupului de programe de studii superioare de licență, ciclul I, 0532.1 GEOGRAFIE, ÎF USM, elaborat în martie, 2022.</i> <i>Interviu cu echipa managerială a USM</i> <i>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență.</i>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă și analiză a programului de studii superioare de licență 0532.1 Geografie, dar și în rezultatul interviului cu echipa managerială a facultății Biologie și Geștiințe s-a constatat că instituția dispune de acte normative de proiectare și aprobare a programelor de studii, acestea sunt elaborate în conformitate cu documentele normative. Se constată că Programul de învățământ 0532.1 Geografie, forma de organizare a studiilor– cu frecvență, numărul de credite transferabile (ECTS) – 180, corespunde cu cerințele planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Data ultimei acreditări – 09.02 2018. Programul Geografie este orientat spre formarea specialiștilor cu calificarea corespunzătoare Nivelului 6 al CEC, cu competențe teoretice și aplicative în diferite domenii ale geografiei. Programul de studii superioare de licență 0532.1 Geografie conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/ standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, curricula pe discipline, suportul curricular, orarul orelor, proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, elaborate, examinate și aprobate la nivel de Departament (proces-verbal Nr.5 din 27.01.2021), Facultate (Comisia de Management al Calității FBG, process-verbal Nr.7 din 28.05.2021), Comisia de Calitate a USM, Senat USM (proces-verbal Nr.4, 27.11.2018, proces-verbal nr. 11, din 27.04.2022), MECC.		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari	Programul de studii superioare de licență Geografie este orientat spre formarea specialiștilor cu cunoștințe fundamentale avansate și deprinderi practice în domeniul geografiei, științe fizice și științe ale pământului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărâre de Guvern Nr.1016, din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova. <i>MODIFICAT HG1167 din 28.11.18, MO467-479/14.12.18 art.1293; în vigoare 14.12.18</i> - Planul de învățământ, pentru ciclul I studii superioare de licență 0532.1 Geografie. Domeniul general de studiu – 053 Științe fizice. Domeniul de formare profesională – 0532 Științe ale pământului, nivelul calificării conform ISCED – 6, forma de organizare a studiilor– cu frecvență, numărul de credite transferabile (ECTS) – 180. Aprobata la Consiliul Facultății, process-verbal Nr 4 din 02.03.2021; aprobat la Senatul USM, process-verbal Nr 9 din 6.03.2021. - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Ordinului MECC nr. 1017 din 03.07.2018 cu privire la corelarea titlurilor. - Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova (CNCRM), Hotărârea Guvernului nr. 1016, 23.11.2017. - Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă și în rezultatul analizei documentelor prezentate, a fost confirmată racordarea programului de studii superioare de licență la specialitatea 0532.1 Geografie, domeniul general de studiu – 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională – 0532 Științe ale pământului, nivelul calificării conform ISCED – 6, 180 ECTS, învățământ cu frecvență, la Cadrul European al Calificărilor (2009), la Cadrul Național al Calificărilor (2018). Programul Geografie se găsește în Nomenclatorul domeniilor de formare a specialităților în învățământul superior. S-a constatat că unitățile de curs din Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență Geografie asigură formarea finalităților de studiu, exprimate în competențele specifice indicate. Unitățile de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ sunt repartizate uniform, asigură realizarea obiectivelor programului de studii. Cunoștințele teoretico-aplicative acumulate în cadrul studiilor le oferă absolvenților programului posibilitatea de a se angaja în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Cunoștințele teoretico-aplicative acumulate în cadrul studiilor le oferă absolvenților programului 0532.1 Geografie posibilitatea de a se angaja în câmpul muncii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi	1. Plan Strategic de dezvoltare 2016-2020, aprobat de Consiliul facultății Biologie și Pedologie,
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

prezentate de instituția de învățământ	process-verbal nr.8, din 18.12.2015. 2. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Biologie și Pedologie 2022-2026. Aprobata la Consiliul Facultății Biologie și Pedologie din 25.02.2022, process-verbal nr.3. 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat, 2021-2026. Aprobata de Senatul USM din 07.09.2021, process-verbal nr.2. 4. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020” prin Hotărârea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014. 5. Strategie națională de dezvoltare „Moldova 2030” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 245-247, art. 791). 6. Planul de dezvoltare strategică a departamentului Științele solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design, aprobat process-verbal nr.2, din 06.10.2016. 7. Ordinul Ministerului Educației nr. 120, din 10.02.2020 Cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III – doctorat. 8. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe, a vizitei la USM și examinării documentelor a fost constatat că misiunea programului de studii superioare de licență 0532.1 Geografie, este specificată în Nota explicativă, care este elaborată în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr 897 din 26.08.2020). S-a constatat că misiunea programului de studii superioare de licență Geografie constă în pregătirea specialiștilor cu nivelul calificării conform ISCED/CNC – 6, cu competențe teoretice și aplicative avansate, care pot activa în sfera de cercetare, în instituții de învățământ, și a. A fost evidențiată racordarea misiunii și obiectivelor programului de studii Geografie la strategiile naționale de dezvoltare, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a USM (07.09.2021, process-verbal nr.2), a facultății Biologie și Geoștiințe (25.02.2022, proces-verbal nr.3., proces-verbal nr.8, din 18.12.2015) și a departamentului Științele solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design (proces-verbal nr.2, din 06.10.2016); acestea reies din cerințele actuale și de perspectivă ale pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Conținutul Programului Geografie asigură pregătirea specialiștilor calificați, cu cunoștințe teoretice fundamentale și abilități practice în domeniu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ, pentru ciclul I studii superioare de licență 0532.1 Geografie. Domeniul general de studiu – 053 Științe fizice. Domeniul de formare profesională – 0532 Științe ale pământului, nivelul calificării conform ISCED – 6, forma de organizare a studiilor– cu frecvență, numărul de credite transferabile (ECTS) – 180. Aprobata la Consiliul Facultății, process-verbal nr 4 din 02.03.2021; aprobat la Senatul USM, process-verbal Nr 9 din 6.03.2021. 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 3. <i>Regulamentul</i> de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. <i>Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării</i> nr. 1625 din 12.12.2019 4. Extras din proces-verbal nr. 11, din 27.04.2022 a Senatului Universității de Stat din Moldova, cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master. 5. Extras din proces-verbal nr. 6 de la ședința din 11 ianuarie 2019 a Senatului Universității de Stat din Moldova Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2019-2020) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master. 6. Elaborarea și modernizarea Planurilor de studii, extras din ședința Senatului USM, process-verbal nr.4, 27.11.2018.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	7. Extras, ședința Comisiei de Calitate a FBP, process-verbal nr.7 din 28.05.2021 privind modernizarea și aprobarea planurilor de învățământ. 8. Proces-verbal nr.5 din 02 aprilie, 2022 al Consiliului Facultății privind modernizarea planurilor de studii pentru ciclurile I de licență. 9. Extras, ședința departamentului ȘSGGSD, process-verbal nr.5 din 27.01.2021. 10. Raport de evaluare a reprezentanților pieței muncii. Avizarea planurilor de învățământ, process-verbal nr.5, din 27.01.2020. 11. Extras din ședința Consiliului FBP, referitor la fortificarea conexiunii cu angajatorii și optimizarea planurilor de învățământ la toate programele, process-verbal nr.3, din 38.03.2022. 12. Extras din ședința Consiliului de Calitate a FBP, despre evaluarea gradului de satisfacție a studenților și a cadrelor didactice, proces-verbal nr.9, din 20.06.2021. 13. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, a vizitei la USM și a analizei documentelor prezentate s-a constatat că Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0532.1 Geografie pentru învățământ cu frecvență corespunde cu cerințele Planului-cadru și este elaborat în conformitate cu documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației și Cercetării al RM dar și în concordanță cu actele normative interne ale instituției. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0532.1 Geografie conține toate elementele proiective și structurale: foaia de titlu, calendarul universitar, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, forma de evaluare finală, stagii de practică, unitățile de curs opționale, minimum curricular inițial de orientare către alt domeniu, matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor, proiectate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, lista finalităților de studiu și a competențelor, notă explicativă, examinate și aprobate în Departament, Facultate (Comisia de Calitate FBG), Departament Managementul Calității USM, Senat USM. S-a constatat că la modernizarea/actualizarea Planului de studii Geografie se ține cont de tendințele internaționale, fiind consultați angajatorii (proces-verbal nr.5, din 27.01.2020, proces-verbal nr.3, din 38.03.2022), cadrele didactice, absolvenții și studenții (proces-verbal nr.9, din 20.06.2021). S-a constatat că planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0532.1 Geografie a fost actualizat actualizat (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020), în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I). Elementele de modificare/actualizare a planului de învățământ sunt reflectate în procesele verbale ale ședințelor de departament (proces-verbal nr.5 din 27.01.2021) și sunt vizate de Comisia de Calitate a Facultății (process-verbal nr.7 din 28.05.2021), Consiliul Facultății (proces-verbal nr.5, din 02.04.2022), de Senatul USM (process-verbal nr. 4, 27.11.2018, process-verbal nr.6, din 11.12. 2019, proces-verbal nr. 11, din 27.04.20). Programele de învățământ actualizate sunt făcute publice pe site-ul instituției, FBG.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Procedurile de actualizare, optimizare, modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ se desfășoară anual, cu consultarea cadrelor didactice, studenților, absolvenților, angajatorilor, și a. Planul de învățământ este accesibil pe site-ul instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul de referință al curriculumului Universitar, CEP USM, 2015. ISBN 978-9975-71-689-5. 2. Curriculum (model), aprobat la ședința Senatului USM, 27.06.2017, proces-verbal Nr.8. 3. Extras din ședința Senatului USM cu privire la modernizarea curricula ciclului I de licență, proces-verbal Nr.8 din 27.06.2017. 4. Extras din ședința Comisiei de calitate a Facultății Biologie și Pedologie procese-verbale Nr 9 din 29.06.2021 și Nr.2 din 18.11.2021, cu decizia de a aproba curricule reactualizate. 5. Extras din ședința departamentului ȘSGGSD, proces-verbal Nr.1 din 30.08.2021 cu privire la
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	modernizarea curriculumelor. 6. Planul de învățământ pentru ciclul I studii superioare de licență 0532.1 Geografie. 7. Curricula unităților de curs/modulelor fundamentale, generale, de specializare, de orientare socio-umană, opționale a prodrumului de studii Geografie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă și a analizei curriculumelor a fost constatat că la USM curriculum pe discipline, vizate de titulari, sunt elaborate conform Cadrelui de referință al Curriculumului Universitar și rigorilor instituționale, prin corelarea finalităților specifice disciplinei cu competențele programului și metodologic. În urma examinării curriculumelor programului 0532.1 Geografie s-a constatat următoarea structură, în corespundere cu modelul unitar USM: Preliminarii cu descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii. I. Administrarea disciplinei. II. Tematica și repartizarea orientativă a orelor (curs, seminar, Ilucrări de laborator, lucru individual). III. Competențe profesionale și finalități de studiu. IV. Unități de învățare, la fiecare subiect sunt indicate obiectivele de referință descrise detaliat și unitățile de conținut cu planul detaliat și termenii-cheie. V. lucrul individual al studentului cu indicarea produsului preconizat, strategiilor de realizare, criteriilor de evaluare și termenilor de realizare. VI. Sugestii metodologice de predare-învățate-evaluare. VII. Bibliografie recomandată (de bază și suplimentară). Anexă cu testul- model de evaluare a cunoștințelor. Raportul dintre activitățile contact direct și lucru individual al studenților la FBG este de 1:1.5. S-a constatat că în referințele bibliografice suplimentare este inclus suportul curricular recent elaborat de titularii cursurilor dar și lucrările științifice ale cadrelor didactice, cu rezultatele cercetărilor din domeniu. Finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la programul Geografie, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la departamentul universitar de profil. S-a constatat că procesele verbale ale ședinței Departamentului ȘSGGSD (Nr.1 din 30.08.2021), Comisiilor de Calitate a facultății (nr 9 din 29.06.2021 și nr.2 din 18.11.2021), Senatului USM (Nr.8 din 27.06.2017) confirmă examinarea periodică și aprobarea Curriculum pe discipline pentru studiile de licență la programul 0532.1 Geografie. S-a constatat că standardele USM nu presupun elaborarea fișelor disciplinelor. Curricula este accesibilă on-line pentru studenți pe platforma Moodle. În formarea suportului curricular se utilizează platforma educațională MOODLE a USM (www.moodle.usm.md)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Lista bibliografiei include suportul curricular recent elaborat de titularii cursurilor dar și lucrările științifice ale cadrelor didactice, cu rezultatele cercetărilor din domeniu. Curriculum sunt accesibile on-line.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategie națională de dezvoltare „Moldova 2030” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 245-247, art. 791). 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat, 2021-2026. Aprobata de Senatul USM din 07.09.2021, proces-verbal nr.3. 3. Extras din ședința Consiliului de Calitate a FBP, despre raportul de evaluare a gradului de satisfacție a angajatorilor, proces-verbal nr.5 din 27.01.2020. 4. Extras din ședința Consiliului de Calitate a FBP, despre evaluarea gradului de satisfacție a studenților și a cadrelor didactice, proces-verbal nr.9 din 20.06.2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	5. Extras din ședința Consiliului FBP, referitor la fortificarea conexiunii cu angajatorii și optimizarea planurilor de învățământ la toate programele, process-verbal nr.3, din 38.03.2022 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu angajatorii. 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Obiectivele programului de studii superioare de licență 0532.1 Geografie corespund strategiei naționale de dezvoltare a RM și instituționale de dezvoltare a USM. Înterviurile cu echipa managerială și cu cadrele didactice a facultății au confirmat că USM tinde să racordeze programul de studii 0532.1 Geografie (180 credite) la cerințele reale ale angajatorilor, să asigure tinerii cu posibilități de angajare pe piața muncii. Planurile de studii periodic (anual) sunt supuse unei analize din partea cadrelor didactice cu participarea studenților (process-verbal nr., nr.9 din 20.06.2021), Consiliilor de Calitate FBG (process-verbal nr.3, din 38.03.2022), angajatorilor (proces-verbal nr.5 din 27.01.2020). În urma interviului cu absolvenții și angajatorii s-a constatat că absolvenții programului de studii Geografie activează în sfera cercetării, în structurile conexe Ministerului Mediului, serviciului Hidrometeorologic de Stat, în instituții de învățământ. Angajatorii recunosc că competențele absolvenților la program corespund cerințelor pieței muncii, cerințelor înaintate față de specialiști în domeniu. Angajatorii au menționat lipsa cadrelor tinere, care cu părere de rău nu sunt motivate de salariu. Angajatorii și absolvenții au susținut modificările la Codul Științei 2023, care permit angajarea absolvenților studiilor de licență în calitate de cercetători stagieri. Angajatorii au confirmat că absolvenții programului Geografie sunt solicitați pe piața muncii. Din materialele prezentate în timpul vizitei, se concluzionează că Programul Geografie oferă posibilitatea continuării studiilor la ciclul II, master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Absolvenții programului Geografie, USM, sunt solicitați pe piața muncii.		
Recomandări	Atragerea absolvenților de liceu la programele de licență Geografie, atragerea studenților la programele de masterat, doctorat a FBG pentru a satisface cererea angajatorilor în specialiști calificați.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în baza Sistemului național de Credite (Anexa III.1) 3. Planului de învățământ (Anexa III.2) 4. Curricula pe discipline (Anexe III.3) 5. Orarul activităților didactice (Anexa III.6) 6. Registrele grupelor academice 7. Pagina web a instituției https://biologie.usm.md/?page_id=575
Constatări făcute în timpul procesului	S-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare, la programul de studii 0532.1 Geografie, se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Volumul de muncă al studentului este fixat în planul de învățământ, stipulat și în curricula pe discipline.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

de evaluare externă	La programul evaluat există formă de învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică: unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare. Numărul total de ore atribuit disciplinelor este stabilit în funcție de prevederile Planului - cadru și este determinat de complexitatea conținutului disciplinei și contribuția ei la formarea competențelor. S-a constatat că modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus în Orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului. Acesta corespunde activităților didactice corespundere cu calendarul academic și planul de studii. Formele de organizare a procesului educațional sunt conforme planului de învățământ (prelegeri, seminare, lucrări practice, stagii de specializare și lucru individual) și curricula pe discipline. Volumul de muncă al studentului este fixat în planul de învățământ, stipulat și în curricula pe discipline. Studentii sunt consultați privitor la formele de organizare a activităților didactice, prin aprecierea individuală a relevanței disciplinelor studiate în raport cu obiectivele programului. Rezultatele consultării studenților se analizează și se aplică în scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Antrenarea cadrelor didactice și a cercetători din afara țării în procesul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula pe discipline (Anexa III.3) 2. Teste evaluare (Anexa III.9) 3. Chestionar de evaluare on-line (Anexa III.7)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula corespund planului de învățământ și metodele de predare-învățare utilizate sunt centrate pe student. Metodele utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare, formele de organizare a instruirii, cât și în implementarea lor la lecții sunt descrise la fiecare disciplină. S-a constatat că în desfășurarea activităților didactice din cadrul programului de studii 0532.1 Geografie cadrele didactice specifică proiectarea metodelor, procedeele și a mijloacelor de învățare centrate pe student. Cadrele didactice posedă strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, în conformitate cu programul de studii, cu forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. În cadrul cursurilor, profesorii intervin cu elemente de interactivitate. În cadrul USM (blocul 4) este amenajat un centru educațional, dotat cu tehnologii speciale pentru slab-văzători „Fără bariere”, care le permite facilitarea procesului de învățare. În cazul studenților cu probleme locomotorii, orele pot fi realizate în sălile de la parter. Suportul individual oferit studenților include: accesul deschis la conținutul cursurilor pe platforma Moodle, comunicarea cu profesorii prin e-mailul grupelor academice, Viber, Skipe, Messenger, sau prin pagina DȘSGSD pe rețelele de socializare (https://www.facebook.com/Studii-la-Geografie-si-Silvicultura). Prin aplicarea chestionarelor privind satisfacția absolvenților s-a constatat o rată de peste 80% de apreciere cu calificativele foarte mulțumit și mulțumit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Demersul educațional, centrat pe student, se manifestă mai ales în cadrul coordonării tezelor de curs, cercetării individuale, practicii de producție, proiect de investigație.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Recomandări	Substituirea unor discipline nerelevante pentru specialitatea Geografie cu cele care corespund domeniului.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procese Verbale a Comisiei de Calitate (Anexa III.19, III.43) 2. Ghidul de utilizare a platformei Moodle a USM (Anexa III.15). 3. Platforma educațională Moodle http://moodle.usm.md 4. Pagina web a instituției https://biologie.usm.md/?page_id=535 5. Registrul electronic http://studentcrd.usm.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că instrumentele TIC sunt utilizate frecvent în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0532.1 Geografie. Acestea sunt axate pe utilizarea computerului și a videoproiectorului, tablei interactive, utilizarea internetului direct în sala de curs, diverse softuri și programe educaționale. Specific domeniului este utilizarea instrumentelor TIC pentru cunoașterea și aplicarea Sistemelor Informaționale Geografice, fiind oferite softurile și programele necesare instruirii. De asemenea s-a constatat implicarea studenților în activitățile online (webinarii, workshop-uri, conferințe, ședințe online, biblioteci electronice, cursuri online etc.). Pentru monitorizarea eficientă a procesului de predare-învățare-evaluare, începând cu anul de studii 2021-2022 a fost implementat sistemul „Registrul electronic”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Departamentul dispune de o bună infrastructură TIC, inclusiv internet și intranet.		
Recomandări	1. Certificarea externă a nivelului de posedare a TIC a fiecărui cadru didactic al Departamentului. 2. Identificarea modalităților de stimulare mai pronunțată a cadrelor didactice, care utilizează TIC în procesul de predare-evaluare. 3. Creșterea accesibilității la rețelele wi-fi în cadrul sălilor de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare 2. Calendarul academic (Anexa III.5.) https://biologie.usm.md/?page_id=107 3. Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Anexa III.20.) 4. Orarul activităților didactice https://biologie.usm.md/?page_id=110 5. Orarul examenelor semestriale https://biologie.usm.md/?page_id=670 6. Avizierul catedrei și facultății		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că elaborarea orarului este realizată în baza planului de învățământ, respectând termenii temporali stipulați în calendarul universitar stabilit. Orarul este prezent pe avizierele catedrei și facultății, pe site-ul universității și este în conformitate cu planul de studii. Durata orelor corespunde conform Regulamentului cadru și a planurilor de învățământ. Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este conformă cerințelor. Quantumul de ore de contact direct pe săptămână constituie 29 ore (anul I și II) și 28 ore (anul III) repartizate în 5 zile (câte 4-8 ore). Ca urmare a discuției cu profesorii și studenții, s-a constatat că modificările operate în orar sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice și studenților în timp util.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

și punctajul oferit			
Puncte tari	1. Orele alocate procesului de instruire sunt distribuite în conformitate cu cerințele documentelor normative, pe semestre, săptămâni, zile. 2. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil, este inteligibil și lizibil.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior 2. Regulamentul USM cu privire la organizarea stagiilor de practică (Anexa III.22.) 3. Planul de învățământ (Anexa III.2) 4. Curricula pentru stagiile de practică (Anexa III.23.) 5. Rapoarte ale stagiilor de practică (Anexa III.27.) 6. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică (Anexa III.28.)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea stagiilor de practică la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică sunt în concordanță cu obiectivele programului de studii supus evaluării și asigură formarea competențelor praxiologice. În urma consultării materialelor și a discuțiilor avute cu studenții, absolvenții și cadrele didactice s-a constatat că volumul stagiilor de practică a variat pe parcursul ultimilor 5 ani de studii. Conform planurilor de învățământ elaborate în 2019 - 2021 stagiilor de practică le revin 540 ore (18 credite) dintr-un total de 5460 ore (180 credite), ceea ce constituie 10%. Ținând cont de specificul domeniului de studii la specializarea 0532.1 Geografie stagiile de practică includ: practica de inițiere în specialitate (Geologia, Topografia, Meteorologia – în sem. 2), practica de specialitate (Geomorfologie, Hidrologie, Geografia solurilor – în sem. 4), practica complexă la geografie (în sem. 4) și practica de cercetare / licență (în sem. 6). Pentru realizarea stagiilor de practică sunt folosite atât bazele din cadrul USM (Bădragii Vechi, raionul Edineț, stația Biologică a USM), cât și a instituțiilor partenere. Competențele pe care le obțin studenții pe parcursul stagiilor de practică, corespund finalităților programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	1. Existența bazelor de practică, proprietate a USM, fapt care reduce din costul practicii. 2. Corespunderea obiectivelor practicii cu locul de desfășurare a acesteia 3. Sunt stabilite produsele finale ale activității de practică și criteriile de evaluare ale acestora.		
Recomandări	1. Extinderea perioadei de practică 2. Diversificarea aplicațiilor de practică		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Convenție-cadru de parteneriat cu IP L.T. Iulia Hașdeu 2. Convenție-cadru de parteneriat cu IP L.T. Mihai Eminescu 3. Convenție-cadru de parteneriat cu Grădina Botanică 4. Acord de colaborare cu Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală 5. Convenție-cadru de parteneriat cu Rezervația Plaiul Fagului 6. Acord de Parteneriat cu AO Renașterea Rurală		
Constatări făcute în timpul	S-a constatat că pentru desfășurarea stagiilor de practică din cadrul programului de studii 0532.1 Geografie au fost semnate acorduri de colaborare cu instituții publice din domeniul educației, științei și cercetării, precum și asociații obștești din Republica Moldova.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

procesului de evaluare externă	De asemenea există colaborare pentru realizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor subordonate USM. Unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Acorduri cu instituții relevante profilului specializării.		
Recomandări	Diversificarea unităților de realizare a stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului instituțional, privind evaluarea randamentului academic 2. Curricula pe discipline (Anexa III.3) 3. Calendarul academic (Anexa III.5.) https://biologie.usm.md/?page_id=107 4. Orarul examenelor semestriale (Anexa III.21) https://biologie.usm.md/?page_id=670 5. Recomandarea Comisiei de Asigurare a Calității (Anexa III.32) 6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate 7. Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul USM 8. Ghidul metodic pentru perfectarea tezelor de licență/master (Anexa III.35.) 9. Regulamentul antiplagiat al USM (Anexa III.45)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module. Formele și metodele de evaluare sunt stipulate în Curricula programului de studiu. Cadrele didactice realizează diverse tipuri de evaluare: inițială, curentă, finală. Forma de evaluare a unității de curs și numărul de credite de studiu alocat este indicat în planul de învățământ și curricula la discipline. Mecanismul evaluării curente se descrie în curriculum-urile unităților de curs. Evaluarea finală se efectuează în conformitate cu regulamentele în vigoare după un grafic stabilit de decanat. Evaluarea competențelor și a finalităților de studii obținute la finalizarea studiilor are loc prin susținerea publică a tezei de licență care sunt supuse evaluări în sistemul antiplagiat. Expertiza lucrărilor de către sistemul de testare antiplagiat este o precondiție obligatorie de admitere către susținerea tezelor de licență. Tezele de licență sunt prezentate în cadrul unei ședințe publice a comisiei pentru examenul de licență, la care au acces cadrele didactice de la facultate, studenții și alte persoane interesate. La finele examenului de licență președintele comisiei întocmește un Raport final, analitic, conform unui algoritm prestabilit, care reflectă reușitele studenților și propune unele recomandări. La programul de studii Geografie se utilizează diverse proceduri privind prevenirea fraudelor academice. Se utilizează soft-uri educaționale, semnarea declarației pe propria răspundere în cazul tezelor de licență și utilizarea soft-urilor antiplagiat. Criteriile și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt transparente și comunicate în timp util studenților. Acest moment a fost confirmat în timpul interviurilor cu studenții și absolvenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Există un cadru normativ bine stabilit (set de Regulamente) al evaluării performanțelor academice a studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică 2. Regulamentului instituțional, privind evaluarea randamentului academic 3. Curricula stagiului de practică (Anexa III.23.) 4. Ghidul metodic privind organizarea și desfășurarea practicii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt elaborate de responsabilii de practică și înregistrate în curricula stagiului de practică, accesibilă pe platforma Moodle. Rezultatele evaluării sunt incluse în borderou, care este semnat de conducătorii practicii. Procesul de evaluare a stagiului practicii implică susținerea publică a rapoartelor de practică în fața comisiei, compusă din 5 profesori. Graficul de lucru al comisiei de susținere a rapoartelor de practică este în corespundere cu calendarul academic. Pentru a fi admiși la susținere, studenții trebuie să prezinte în termen atât Raportul de practică cu semnăturile autorului, coordonatorului de practică și a șefului de departament. Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin prezența în comisiile de evaluare a stagiilor de practică la programul de studiu. În urma interviului cu angajatorii s-a consemnat implicare activă a instituțiilor unde se realizează stagiile de practică și coordonarea studenților în anumite domenii de specializare, acordând recomandări pentru stabilirea evaluării finale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, aprobat prin HG nr.482 din 28.06.2017, cu modificările ulterioare aprobate prin HG nr. 348/10.06.2020; 5. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră (Ordinul ME nr. 970 din 10.09.2014); 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la USM (Anexa 4.1). 7. Planul de admitere (Anexa 4.2); 8. Regulamentul de orientare profesională (aprobat de Consiliul de Administrație al USM, pr. verb. nr.3 din 01.12.2015); 9. Planuri de admitere; 10. Regulamentul/ metodologia/ proceduri ale instituției privind admiterea la studii; 11. Planurile de înmatriculare la studii superioare de licență, ciclul I pentru anii de studii 2018 – 2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023; 12. Rapoarte privind activitatea comisiei de admitere (2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023).
Constatări	Procesul de recrutare și admitere se realizează în conformitate cu autonomia universitară,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 454	
făcute în timpul procesului de evaluare externă	respectând actele normativ-reglatorii în vigoare. În scopul admiterii la programul de studii 0532.1 Geografie, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență. s-au întreprins următoarele forme/măsură de promovare: - Plasarea pe site-ul oficial al USM a programelor de studiu; - Elaborarea materialelor promoționale (pliante, broșuri, bannere, postere). - Organizarea evenimentului polivalent „Parteneriat pentru calitate”/ziua ușilor deschise; - Vizite în licee și colegii pentru orientarea profesională a absolvenților; - Student pentru o zi; - Școli de vară; - Activitatea polivalentă a Centrului de ghidare în carieră; - Site-uri specializate E-Admitere.md; mStudentie.md), Inscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de licență, în ordinea descrescândă a mediilor de concurs, criteriile de admitere fiind strict legate de rezultatele din diplome. Planul de admitere pentru fiecare program de studii, ciclul I – licență, inclusiv la DLSV, este stabilit de MECC. Pe parcursul ultimilor ani interesul față de acest program este în creștere, cu fluctuații majore (Tabele obligatorii 4.1 și 4.2.), motivate de numărul total de locuri de admitere pentru domeniul Științe Fizice, care este suplinit cu abiturienți pentru programul Geografie. Astfel: În 2018-2019 au fost acordate 53 locuri de admitere pentru domeniul științe biologice, din care au fost admiși 11 studenți la Geografie . În 2019-2020 au fost acordate 33 locuri de admitere pentru domeniul științe biologice, din care au fost admiși 29 studenți la Geografie În 2020-2021 au fost acordate 25 locuri de admitere pentru domeniul științe biologice, din care au fost admiși 19 studenți la Geografie În 2021-2022 au fost acordate 25 locuri de admitere pentru domeniul științe biologice, din care au fost admiși 19 studenți la Geografie În 2022-2023 au fost acordate 40 locuri de admitere pentru domeniul științe biologice, din care au fost admiși 27 studenți la Geografie În 2023-2024 au fost acordate 40 locuri de admitere pentru domeniul științe biologice, din care au fost admiși 19 studenți la Geografie.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1 -	1	
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; 0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii neautorizat în vederea funcționării provizorii/ neacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1	
Puncte tari	Procesul de recrutare este destul de activ promovat, iar admiterea în ordinea descrescătoare a mediilor din diplomă permite selectarea candidaților și înscrierea celor mai buni. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.			
Recomandări	Procesul de recrutare ar trebui promovat mai activ în străinătate, în special regiunile din Ucraina cu predare în limba română (Nordul Bucovinei și Basarabia de Sud).			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Instituția de învățământ va asigura admiterea unui număr suficient de studenți pentru asigurarea funcționării programului.			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de	1. Legea RM nr. 60 din 30.03.2012 cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

instituția de învățământ	2. Programul de incluziune educațională a persoanelor cu CES. 3. Interviu cu toate categoriile de beneficiari (studenți, absolvenți, angajatori).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM este deschisă spre susținerea grupurilor dezavantajate la studiu, prin: reducerea taxei de studiu, în baza cererii; prin prestarea de servicii medicale tuturor studenților, în special grupurilor dezavantajate la Centrul Medical „Universitatea”; Centrul de suport pentru studenții cu dizabilități de vedere (bl.IV al USM) dotat cu echipament specializat care facilitează instruirea studenților cu dizabilități/deficiențe de vâz. Pe parcursul perioadei de evaluare a fost un caz de student cu dizabilitate de grad II – surditate în persoana studentului Volos Andrei în 2019. Se acordă suport și prin oferirea posibilității de învățare la distanță, prin utilizarea platformei Moodle; prin organizarea procesului de studii și servicii de alimentație publică la cantina USM; prin cazarea preferențiată în cămin și prin oferirea burselor sociale. Lista candidaților este întocmită de către decanul FBP, în funcție de gradul de severitate a problemelor sociale a studenților. Cererile se analizează la ședința Biroului FBP. Demersul de acordare, semnat de decanul FBP și Președintele Biroului Sindical al studenților FBP este transmis Secției de Planificare și Finanțe a USM. Lista pentru acordarea burselor sociale se aprobă prin ordinul rectorului USM. Astfel au beneficiat de burse sociale la acest program: În 2018-2019 - 4 studenți În 2019- 2020 – 2 studenți În 2021- 2022 – 1 student. În urma interviului realizat cu echipa managerială, coordonatorii de program, studenții programului, dar și în urma vizitării spațiilor educaționale am constatat prezența rampelor la intrarea în blocurile de studii, marcajul galben, indicatoare iluminate, pentru mai multe categorii de persoane cu CES. Pentru studenții din această categorie, există locuri de cazare în cămine, pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora; ei pot beneficia de bursă socială. Universitatea este pregătită să respecte Legea RM privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități fapt stipulat în p. 38 și 39 a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția dispune de politici eficiente de admitere a studenților orfani, studenților rămași fără îngrijirea părinților și a persoanelor cu dezabilitate severă și accentuate, care au prioritate în procesul de admitere și își păstrează statutul de studenți bugetari pe întreaga perioadă a studiilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015); 2. Regulamentul cu privire la ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din R. Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Ordine de promovare și de absolvire/dinamica contingentului de studenți (Anexa 4.18,4.20); 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 5. Regulamentul privind evaluarea randamentului academic (Anexa IV.8.); 6. Regulamentul de organizare a studiilor în baza SNCS (Anexa IV.9.), 7. Regulamentul cu privire la formarea profesională în cadrul USM (Anexa IV.10.),
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	8. Regulamentul USM privind lichidarea restanțelor academice ale studenților (Anexa IV.11.), 9. Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale (Anexa IV.12.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților programului de studiu 0532.1 Geografie, forma de învățământ: cu frecvență se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Promovarea studentului în următorul an este condiționată de acumularea a minim 40 credite. Promovarea în anul următor de studii se documentează prin Ordin cu privire la promovarea studenților generat din Baza de evidență a reușitei studenților. Modul de promovare a anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate subdiviziunile facultății, precum și structurile de autogovernanță studențească. Rata promovabilității studenților la programul de studii 0532.1 Geografie pe parcursul perioadei de studii variază în limitele 70 - 100%,. Instituția a avut promoții de 5-16 absolvenți în fiecare an. Promovarea se realizează în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, fiind promovați la următorul an studenții ce au realizat integral programul și înscriși la următorul an de studii, studenții ce au acumulat cel puțin 2/3 de credite la unitățile de curs prevăzute pentru anul curent și numărului total de credite prevăzute de planul de învățământ pentru anii precedenți de studii. Rata promovabilității studenților la programul de studii 0532.1 Geografie, forma de învățământ: cu frecvență pe parcursul perioadei de studii variază în limitele 20 - 100%. Astfel în anii 2016-2017 – 100 %, anii 2017-2018 – 83 %, în anii 2018 – 2019 – 100%, în anii 2019-2020 – 70 %, în anii 2020- 2021- 74%, în anii 2021-2022 – 94%. Rata de abandon a studenților la programul 0532.1 Geografie învățământ cu frecvență variază pe parcursul anilor supuși acreditării în limitele 0 – 11 %.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoții de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării)</i> .	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Mecanismul de promovare a studenților la următorul an de studii la programul Biologie se desfășoară în condițiile de acumulare a numărului minim de credite, în conformitate actele normative în vigoare. Există posibilități flexibile de recuperare a creditelor restante.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025) (Anexa 4.22); 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate (Anexa 4.23); 3. Regulamentul cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin H.G. RM nr. 56 din 27 ianuarie 2014 (Anexa 1.81); 4. Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică (Anexa IV.19.); 5. Foaia de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior și Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică (Anexa IV.12) 6. Dosare de mobilitate academică; 7. Ghidul Erasmus+ pentru personal didactic, de cercetare și administrativ; 8. Acorduri și contracte bilaterale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USM serviciile de mobilitate academică sunt asigurate de Departamentul de Relații Internaționale care publică informația necesară pe site-ul USM (http://international.usm.md/). Oficiul Național Erasmus+ în Republica Moldova organizează regulat Campanii de informare Erasmus+. DȘSGGSD are încheiate acorduri de colaborare cu Instituții de învățământ superior din țară, care stipulează și posibilitatea mobilității interne. În perioada de referință au fost implicați în programe de mobilitate academică mai mulți studenți: studii de licență internaționale, cu obținerea diplomei duble de absolvire (4 studenți) și stagii de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	practică în România cu acordarea creditelor ESTS (6 studenți). În vederea aprofundării relațiilor de colaborare academică create de Acordul de cooperare dintre Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, România și Universitatea de Stat din Moldova, cele două universități au înființat programe de studii comune pentru mai multe specializări de licență, inclusiv Geografia, cu obținerea de către studenți a diplomei duble de absolvire. În perioada de raportare mai mulți studenți, cadre didactice și cercetători de la specialitatea „Geografie” s-au implicat activ în derularea activităților din cadrul proiectului „Școala de Excelență în Turism și Antreprenoriat”, care a avut loc la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești. Pentru asigurarea mobilității academice, USM a încheiat acorduri și contracte bilaterale cu 104 instituții. În cadrul USM serviciile de mobilitate academică sunt asigurate de Departamentul de Relații Internaționale, care publică informația necesară pe site-ul USM. Informația despre mobilitatea academică este oferită studenților prin avizare. Mobilitatea academică a studenților se validează în baza creditelor transferabile. Printre măsurile de îmbunătățire a mobilității academice a studenților din ciclul I întreprinse de USM pot fi menționate: familiarizarea studenților cu posibilitățile de participare la mobilitățile academice; elaborarea de programe și proiecte internaționale; asigurarea cursurilor în limbile română/rusă/engleză (la solicitare). Procedura de recunoaștere a disciplinelor de studiu din cadrul mobilității academice se realizează de către o comisie de caz, constituită din specialiștii departamentului de specialitate prin decizia decanului facultății. Membrii comisiei consultă disciplinele și perioadele de studii din programul studentului participant la mobilitatea academică. În baza deciziei comisiei decanul facultății emite o dispoziție de recunoaștere a disciplinelor academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	1.Existența unui mecanism de validare a mobilității studenților 2.Existența programului de diplomă dublă cu Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași, România, cu obținerea de către studenți a diplomei duble. Mobilitatea academică a studenților se validează în baza creditelor transferabile.		
Recomandări	Promovarea mai activă a oportunităților de mobilitate prin organizarea trenurilor, sesiunilor de informare. Acordarea sprijinului pentru studenți doritori de a aplica la programele de mobilitate. Acordarea sprijinului studenților pentru însușirea limbilor de circulație internațională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (Anexa 4.4); 2. Regulamentul-cadru național (Anexa 4.18); 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (Aprobat prin HG nr.482 din 28.06.2017), 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019), 5. Regulamentul cu privire la formarea profesională la USM. 6. Ordinul Rectorului cu privire la conferirea titlului (Anexa 4.21); 7. Registrul de evidență a certificatelor academice (Anexa 4.38); 8. Copia diplomei de studii/Arhiva (Anexa 4.34); 9. Copia suplimentului la diplomă/Arhiva (Anexa 4.35).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la program se face conform actelor normative naționale și instituționale. Titlul și diploma de studii de licență se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii și a promovat cu succes susținerea tezei de licență, conform ordinului de conferire a titlului cadru, emis în baza deciziei Comisiei pentru Examenul de Licență. Studenții ciclului I care realizează obiectivele programului și susțin cu succes teza de licență master primesc titlul de Licențiat în Științe fizice, la domeniul general de studiu – Științe fizice, domeniul de formare profesională – Științe ale pământului, cu eliberarea Diplomei de studii superioare de licență,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	Însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză, care include traseul individual al licențiatului și reușita academică a acestuia. Structura suplimentului la diplomă corespunde standardelor educaționale ale Republicii Moldova. Suplimentul la diplomă, cusut și ștampilat, se eliberează în două exemplare – unul studentului absolvent, iar altul se depune în Arhiva USM. În suplimentul la diplomă absolvenților programului de studiu DLSV în Compartimentul 6 Informații suplimentare se includ disciplinele din modulul psiho-pedagogic, susținute de studenți pe parcursul a doi ani de studii. Ele constituie 60 de credite ECTS. Departamentul Studii ține evidența actelor de studii, inclusiv la programul DLSV. Studentul la eliberarea diplomei se semnează în Registrul de evidență a diplomelor, eliberate absolvenților. română și engleză, acordat cu titlu gratuit în suplimentul la diplomă absolvenților programului de studiu DLSV în Compartimentul 6 Informații suplimentare se includ disciplinele din modulul psiho-pedagogic, susținute de studenți pe parcursul a doi ani de studii. Ele constituie 60 de credite ECTS. Diplomele se emit în baza ordinelor care confirmă absolvirea programului de studiu. La instituție există baza de date, registrul de evidență, unde sunt înregistrați absolvenții programului, cărora li s-au eliberat diplome. Suplimentul la diplomă, cusut și ștampilat, se eliberează în două exemplare – unul fiind eliberat absolventului, iar altul se depune în Arhivă. Conferirea titlului și eliberarea diplomei la program se face conform actelor normative naționale și instituționale. Modelul actelor de studii emise (conținutul/formatul) sunt în strictă corespundere cu HG RM, cu ordinul MEC. Diploma de studii este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Procesului de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia politicilor de personal la USM (ap. ȘS PV nr.4 din 22.12.15). 2. Regulamentul Instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, 3. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor științifico-didactice în USM 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 6. Interviu cu echipa managerială a facultății; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Vizita la Departamentul Resurse Umane; dosarele personale ale cadrelor didactice de la Departamentul Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design din Secția Resurse Umane. 9. Tabelul 5.1. Planificare, recrutarea și administrarea personalului academic pentru a.u. 2023-2024 la programul de studii de licență Geografie, 180 ECTS, învățământ cu frecvență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Analiza raportului de autoevaluare, a anexelor și tabelelor obligatorii prezentate, interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a USM, cu echipa managerială a Facultății de Biologie și Geștiințe au confirmat, că USM aplică proceduri juste și transparente de recrutare și administrare a personalului academic, realizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Interviu cu personalul didactic și vizita la Departamentul Resurse Umane

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

externă	au permis de a constata, că planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an, cu elaborarea statelor de personal. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante la USM se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele personalului academic, dobândite în activitatea profesională etc. Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile. Fiecare persoană angajată încheie cu USM un contract individual de muncă anual și semnează fișa de post. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii superioare de licență Geografie, 180 credite ECTS, forma de învățământ – cu frecvență, se păstrează la Departamentul resurse Umane. Programul este asigurat în anul universitar 2023-2024 de 24 cadre didactice, inclusiv 12 titulari (50%). 11 cadre didactice angajate prin cumul intern (45%) și 1 cadru didactic angajat prin cumul extern (5%). 20 cadre didactice au vârsta între 35-63 ani, iar 3 – peste 63 ani. Toate cadrele didactice angajate la Program dețin competențe profesionale, au urmat modulul psihopedagogic, training-uri și formări profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern	1	1
Puncte tari	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează eficient. 95% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.		
Recomandări	Asigurarea continuității Programului prin pregătirea cadrelor tinere		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosare ale personalului științifico-didactic (secția Resurse Umane); 2. Ordine privind angajarea/realegerea personalului academic, 3. Contracte individuale de muncă încheiate; 4. Fișe de post ale cadrelor didactice; 5. Planurile individuale ale cadrelor didactice angajate la programul de studii superioare de licență Geografie, 180 ECTS, învățământ cu frecvență; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic ce asigură programul de studiu pentru anul de studii 2022-2023; 8. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii pentru anul de studii 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii superioare de la Departamentul Resurse Umane a confirmat calificarea profesională înaltă a personalului științifico-didactic încadrat la program și corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Pentru asigurarea programului de studii superioare de licență Geografie în anul de studii 2023-2024 au fost angajate 24 cadre didactice, care dețin următoarele titluri științifico-didactice: 10 – dr., conferențiar universitar (41,67%); 8 – dr., lector univ.; 6 – asist. univ. Toate cadrele care predau cursurile teoretice la programul „Geografie” (18 persoane) dețin grad științific, ceea ce constituie 100%. Majoritatea cadrelor didactice (10 persoane), care predau cursuri teoretice, dețin atât grad științific cât și titlu științifico-didactic (dr., conf.univ.), ceea ce constituie 55,56%. Toate cadrele didactice angajate la programul de studii de licență Geografie, 180 ECTS, învățământ cu frecvență, dețin dovezi de formare psiho-pedagogică, formare profesională continuă, certificate de formator (ex.: Ciocîrlan Victor, Rusu Vadim).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	USM susține activitatea metodică a personalului didactic prin publicarea materialelor didactice din contul USM, prin oferirea suplimentului lunar la salariul de bază, prin formări continue gratuite cu privire la utilizarea metodelor interactive în procesul didactic.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile de editare a suportului curricular pentru anii 2018/2019; 2020/2021, 2022/2023. 2. Lista materialelor didactice și metodice elaborate de personalul academic implicat în asigurarea programului de studii de master 3. PV no 4 din 23.12.2022 al Departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design 4. Raportul Președintelui CMC, anul de studii 2022/2023 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM. 6. Rapoartele anuale ale departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design. 7. Planurile individuale anuale ale cadrelor didactice angajate la Program. 8. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrelor didactice la programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență, este reflectată în Planul anual de activitate al departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design, precum și în Planul individual al cadrului didactic. Planul editorial al departamentului este aprobat la ședința de departament și în cadrul facultății. În interviu cu reprezentanții: echipei manageriale a USM, conducerea facultății și cadrele didactice s-a evidențiat, că USM susține și stimulează procesul de editare a suportului curricular. Suporturile de curs, alte materiale didactice propuse spre publicare sunt analizate în cadrul catedrei, facultății, discutate și propuse spre aprobare Senatului USM. Au fost prezentate următoarele dovezi : planurile individuale al cadrului didactic; planurile anuale și rapoartele anuale de activitate a Departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design; rapoartele anuale ale catedrelor didactice; suporturile curriculare și dovezi ale asigurării suportului metodologic al programului de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Personalul academic realizează activitatea metodică planificată. Suporturile de curs, alte materiale didactice sunt analizate în cadrul Departamentului, facultății, CMC, aprobate la Senat și propuse spre editare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul asistărilor reciproce ale departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design; 2. Chestionarele de evaluare a competențelor cadrelor didactice, Fișa de evaluare a orei publice. 3. Planul de îmbunătățire continuă a studiilor, aprobat la CMC, facultatea Biologie și Pedologie, PV no. 9 din 20.06.2020. 4. Proces-verbal nr. 8 din 29 iunie 2020 al ședinței Catedrei cu privire la discutarea și aprobarea Raportului asupra chestionării studenților referitor la activitățile cadrelor didactice pentru semestrul II, anul academic 2019-2020. 5. Rapoartele anuale ale activității didactico-științifice ale personalului didactic.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	6. Chestionarul de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs; 7. Chestionarele pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu; 8. Chestionarele de evaluare a satisfacției angajaților; 9. Interviuurile cu echipa de management a Facultății, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii Programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea cadrelor didactice încadrate la programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență se realizează conform procedurilor aprobate la nivel universitar, inclusiv procedura Evaluarea calității predării disciplinelor academice (PO-MEP-4, aprobată de Senatul USM la 28 noiembrie 2018, PV no 4). În primul rând, se realizează evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore, consemnată în Registrul de asistare la ore, în care sunt plasate fișele de evaluare a activității didactice. Personalul academic este evaluat prin intermediul chestionarelor aplicate profesorilor și studenților, inclusiv pe platforma Moodle, ex. –raportul privind calitatea testelor din sesiune; Informație privind plasarea cursurilor pe platforma Moodle, PV. no.2 al CMC din 12.10.2020; prin prezentarea, discutarea și aprobarea rezultatelor obținute pe parcursul a.u. (PV no. 8 al departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design din 29 iunie 2020). Evaluarea traseului cadrului didactic se efectuează periodic în cadrul concursului de ocupare a posturilor, conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor științifico-didactice în USM. În cadrul interviurilor cu studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii s-a menționat, că chestionarea se realizează anual. Sunt aplicate: chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a angajaților , chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului I, chestionar de evaluare a practicii de licență. Rezultatele sondajelor sunt analizate la ședințele Departamentului, fiind stabilite măsuri de îmbunătățire, măsuri preventive și corective - Plan de îmbunătățire continuă a studiilor, aprobat la CMC, facultatea Biologie și Pedologie, PV no. 9 din 20.06.2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM monitorizează realizarea activității didactico-metodice a personalului academic implicat în programul de studii la toate nivelurile: autoevaluare; departament (PV no.4 din 23.12.2022); CMC, facultate; Universitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice angajate la programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență; 2. Interviu cu studenții-masteranzi și absolvenții programului de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență; 3. Lista proiectelor de cercetare, transfer tehnologic, formare (naționale/ internaționale) la care participa personalul programului, cu indicarea gradului lor de implicare; 4. Planurile individuale ale titularilor Programului; 5. Regulamentul instituțional cu privire la stimularea performanței în cercetare 6. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare a USM.
Constatări făcute în timpul	USM încurajează și susține activitatea de cercetare științifică prin următoarele mecanisme: motivarea financiară a personalului academic, în funcție de indicatorii individuali de performanță, stabiliți în Fișa de autoevaluare a activității științifice; premiarea pentru performanță în cercetare;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

procesul de evaluare externă	stimularea activității conducătorilor de doctorat (titulari ai USM) și ai studenților doctoranzi (colaboratori ai USM) în cazul susținerii în termen sau în perioada de grație (2 ani după finalizarea studiilor); stimularea autorilor, titulari ai USM, care publică în reviste cu factor de impact ISI; stimularea titularilor USM pentru obținerea titlului de doctor habilitat și doctor în științe, pentru rezultate științifice remarcabile; susținerea cercetării prin abonarea cu acces la baze de date științifice internaționale. Este susținută aplicarea și participarea personalului academic la proiecte naționale și internaționale, inclusiv cofinanțarea acestor proiecte. USM susține activitatea științifică a personalului academic prin acordare de premii la concursul „Cercetătorul anului”; „Cel mai reușit traseu de inițiere în cercetare”), etc. Profesorii care asigură programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență utilizează rezultatele cercetărilor științifice proprii la îmbunătățirea suporturilor curriculare, fapt confirmat în cadrul interviurilor cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic,	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM susține aplicarea și participarea personalului academic la proiecte naționale și internaționale, inclusiv prin cofinanțarea acestor proiecte.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista publicațiilor cadrelor didactice care asigură Programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență; 2. Confirmări de participare la realizarea proiectelor de cercetare; 3. Confirmări de participare a cadrelor didactice care asigură Programul la manifestări științifice. 4. Confirmări de participare a cadrelor didactice care asigură Programul la expoziții de inventică 5. Rapoartele anuale de îndeplinire a planurilor individuale ale cadrelor didactice ale departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design; 6. Rapoartele anuale ale Departamentului privind activitatea științifică și inovațională a cadrelor didactice. 7. Interviuri cu echipa managerială a facultății și cadrele didactice ce asigură Programul.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic angajat în cadrul programului Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului (24 cadre didactice) a publicat în perioada de 4 monografii științifice, 22 articole științifice în reviste internaționale cotate ISI, SCOPUS și cu factor de impact, 31 articole în reviste naționale (în revista USM de categoria B „<i>Studia Universitatis Moldaviae</i>”, seria Științe reale și ale naturii), 54 articole în culegeri naționale și internaționale. Cadrele didactice informează comunitatea academică prin comunicări ale rezultatelor științifice în cadrul sesiunilor plenare și a manifestărilor științifice (31), desfășurate atât în țară cât și în străinătate. Personalul didactic participă activ la realizarea proiectelor de cercetare. Astfel, în perioada de referință cadrele didactice au participat la realizarea a 7 proiecte de cercetare, inclusiv cu finanțare externă: Late Miocene precipitation changes influencing biodiversity dynamics in Eastern Paratethys (Central Eurasia). Swiss National Science Foundation, Project number: 200021_197323; Forest response to climate change predicted from multicentury climate proxy-records in the Carpathian region” (CLIMFOR) -18SEE/30.06; Conservarea și managementul sustenabil al zonelor umede cu valoare de conservare înaltă din bazinul râului Prut- PNUD/GEF PIMS-6551. Personalul angajat la Program are statut de profesor invitat (asociat) la instituții de peste hotare (Sochircă V.) – la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, România, facultatea de Geografie și Geologie. Activitatea de cercetare a personalului academic este monitorizată periodic (semestrial) – prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	rapoarte de cercetare anuale(decembrie) si rapoarte individuale si autoevaluare la finele anului universitar (PV no.4 din 23.12.2022).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic implicat în programul de studii	1	1
Puncte tari	USM monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic implicat în programul de studii la toate nivelurile: autoevaluare; departament; CMC, facultate; Universitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții Programului de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență; 2. Interviu cu absolvenții Programului; 3. Interviu cu cadrele didactice angajate la Program; 4. Planurile individuale ale personalului didactic; 5. Portofoliile cadrelor didactice (departament); 6. Rapoartele anuale ale Departamentului Științele Solului, Geografie, Geologie, Silvicultură și Design privind activitatea științifică și inovațională. 8. Suportul curricular la Programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență; 9. Lista manifestărilor științifice cu participarea cadrelor didactice angajate la Program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele cercetărilor cadrelor didactice sunt valorificate în cadrul programului de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență prin actualizarea anuală a curriculei universitare, prin participarea împreună cu studenții la expediții în teren; participare la conferințele științifice ale studenților și masteranzilor USM. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic este confirmată prin manualele, lucrările metodic-didactice, note de curs elaborate: 2018/2019 -11; 2020 -17; 2021 – 6. Rezultatele activității de cercetare sunt valorificate prin aplicare și valorificarea granturilor de cercetare, prin publicații științifico-metodice, comunicări la conferințe naționale și internaționale, proiecte sociale (Parteneriat cu piața muncii: Activitate în calitate de expert pe probleme ecologice, arii protejate și dezvoltare locală în cadrul proiectului "Fonduri pentru APL-uri"; Elaborarea Raportului final al Republicii Moldova către Convenția apelor (ciclul I, II),); premii obținute de către personalul științifico-didactic angajat la programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență. Valorificarea rezultatelor științifice are loc și prin publicarea rezultatelor cercetărilor științifice proprii ale studenților (sub ghidajul conducătorului științific) în Analele USM, seria Rezumatele comunicărilor studențești, prin conferințe și seminare științifice, lansări de carte cu participarea studenților, savanților, cadrelor didactico-științifice din țară și de peste hotare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic sunt aplicate în cadrul procesului de predare din cadrul programului de studii de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea facultății instituției de învățământ superior și a catedrelor (Ordinul ME nr 671 din 06.08.2010) 2. Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015). 3. Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 1). 4. Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2). 5. Regulamentele instituționale privind ocuparea posturilor de conducere. 6. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 7. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 8. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 9. Fișele postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 10. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul Nr. 154 din 28.03.2003), 11. Interviu cu echipa managerială USM. 12. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă și a analizei documentelor prezentate s-a constatat că în cadrul USM planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizația sanitară de funcționare. 2. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 3. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 4. Interviu cu echipa managerială 5. Interviu cadre didactice; 6. Interviu cu studenții și absolvenții instituției. 7. Raport de autoevaluare în vederea reacreditării grupului de programe de studii superioare de licență, ciclul I, 0532.1 GEOGRAFIE, ÎF USM, elaborat în martie, 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă și a vizitei la USM, s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență I, 0532.1 Geografie, învățământ cu frecvență. În interviul cu echipa managerială, cadrele didactice, s-a menționat că spații educaționale și de cercetare sunt suficiente, care asigură procesul de studii cu respectarea standardelor de calitate și a cerințelor regulamentare. Programul studii superioare de licență Geografie derulează în spații proprii, din incinta		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	campusului central al USM. S-a constatat că instituția asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență 0532.1 Geografie cu săli de curs (suprafața totală 619,6 m²), 4 laboratoare educaționale și de cercetare (11,6 m²), 2 săli de calculatoare (95,7 m²), bibliotecă (18 m²). Studenții beneficiază de serviciile Palatului Sporturilor al USM, Casei de cultură a USM, Facultății de Arte Frumoase, Centrele Orange și Sălile de lectură din Biblioteca Centrală USM (prezentate în ghidul studentului). Raportat la suprafață, spațiul mediu de instruire în sălile de curs, seminare și în laboratoare pentru un student este de cel puțin 3 m². S-a constatat că instituția asigură suprafețele necesare fiecărui student. Numărul de studenți în grupele cu frecvență este mai puțin de 20 studenți în grupă, fiecărui student îi revin: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².	1	1
Puncte tari	Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii		
Recomandări	Atragerea unui număr mai mare de elevi, absolvenți de liceu, la studii în programul Geografie. Atragerea studenților programului Geografie în cercetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a instituției cu referire la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare de la programul de studii. 2. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii. 3. Dovezile de corespundere și accesibilitate a spațiilor educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii cu cerințele de securitate a muncii. 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare 5. Interviu cu echipa managerială. 6. Interviu cadre didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă și în urma vizitei spațiilor educaționale USM, s-a constatat că instituția asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de Licență I la Programul 0532.1 Geografie. Sălile de curs/seminar sunt dotate cu calculatoare, proiectoare multimedia/tablă interactivă; laboratoarele educaționale și de cercetare sunt dotate cu echipamentele necesare, mobilier, instalații, ustensile, microscopice, material ilustrativ (planșe, mulaje, machete), și aparată. Echipa managerială și cadrele didactice au menționat că la dispoziția studenților sunt TIC ce includ utilizarea soft-ului Microsoft Windows, MS Office, acces la Internet wireless; consultarea informației organizarea procesului de învățământ, sesiuni de comunicări științifice, simpozioane și conferințe, mobilități, evenimente etc. S-a constatat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Spațiile educaționale și de cercetare USM sunt bine dotate. Herbarul, colecțiile de sol, de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

	minerale, și a. reprezintă valori de patrimoniu.
Recomandări	Atragerea unui număr mai mare de studenți în cercetare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita bibliotecii instituției. 2. Interviu cu echipa managerială, cu cadrele didactice. 3. Raport de autoevaluare în vederea reacreditării grupului de programe de studii superioare de licență, ciclul I, 0532.1 Geografie, ÎF USM, elaborat în 2022. 4. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Biologie și Pedologie 2022-2026. Aprobare la Consiliul Facultății Biologie și Pedologie din 25.02.2022, proces verbal nr.3. 5. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat, 2021-2016. Aprobare de Senatul USM din 07.09.2021, proces-verbal nr. 2. 6. Strategii de dezvoltare a Bibliotecii USM (2021). 7. Lista abonamentelor la periodice din țară și de peste hotare pentru anul 2022. 8. Lista edițiilor periodice abonate la Biblioteca Centrală pentru anul 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și rezultatul vizitei Bibliotecii Centrale USM, s-a constatat că fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat premanent, asigură informarea și documentarea membrilor comunității universitare, participând astfel la procesul educațional și științific pentru toate programele de studii Licență, masterat și doctorat. Colecția Bibliotecii Centrale cuprinde 1813931 exemplare, teze de doctor peste 1600 ex, cărți rare- 4074 ex. Dintre care circa 2000 titluri de cărți, tratate și monografii sunt destinate pentru programul „Geografie”. De asemenea, biblioteca dispune de peste 1000 de titluri pentru disciplinele adiacente, care pot asigura o pregătire complexă a studenților programului de licență. Biblioteca dispune de 3 săli de lectură cu un număr de 523 locuri. Fondul bibliotecii este permanent completat cu publicațiile editate de comunitatea academică a USM (manuale, ghiduri, indicații metodice, suporturi de curs). O parte din fondul de carte necesar studiilor la programul Geografie, este disponibil și în biblioteca DSSGGSD blocului 3 de studii FBG, sala 323.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Colecția bibliotecii UTM este numeroasă și cuprinde un număr mare de titluri necesare pentru însușirea programelor de studii de licență, masterat, doctorat.		
Recomandări	Atragerea unui număr mai mare de elevi absolvenți/studenți în programele de studii USM licență, masterat, doctorat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul USM 2. Interviu cadre didactice; 3. Interviu cu studenții. 4. Raport de autoevaluare în vederea reacreditării grupului de programe de studii superioare de licență, ciclul I, 05321 Geografie, ÎF USM, elaborat în 2022. 5. Biblioteca Centrală USM, servicii și facilități (2023). 6. Strategii de dezvoltare a Bibliotecii USM (2021).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă FBG s-a constatat că fondul bibliotecii centrale USM se află la dispoziția studenților 6 zile pe săptămână, inclusiv sâmbătă până la orele 16. Studenții au confirmat în interviuri posibilitatea de acces la suportul curricular, destinat programelor de studii superioare de Licență. Studenții au acces la resurse Internet; acces on-line și off-line la biblioteca digitală (http://search.ebscohost.com/ ; http://royalsocietypublishing.org/), la catalogul electronic (primo.libuniv.md, accesarea resurselor cu text integral); la repozitoriul instituțional USM (http://dspace.usm.md:8080/xmlui/handle/123456789/4), la baze de date		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	internaționale (http://tinread.usm.md/resurse?id=2) ce includ reviste științifice de mare impact. Suportul curricular este disponibil la Biblioteca Centrală a USM, precum și în laboratoarele didactice și de cercetare științifică la programul Geografie. Pentru însușirea cunoștințelor de specialitate studenții au la dispoziție un număr impunător de manuale, note de curs, suporturi de curs, ghiduri, monografii, îndrumare didactice, culegeri de probleme, teste și alte materiale didactice, inclusiv resurse multimedia, elaborate de către cadrul didactic al facultății. Cursurile plasate pe platforma Moodle USM asigură disponibilitatea accesării lor de către studenți în orice timp și din orice loc. Studenții FBG prin intermediul platformelor digitale pot utiliza minim 50 exemplare pentru un titlu de suport curricular, care sunt depuse și în fondul Bibliotecii Centrale a USM. Biblioteca Centrală oferă utilizatorilor acces la Internet de la 50 de calculatoare. Disciplinele din planul de învățământ al programului de studiu Geografie, sunt asigurate integral cu suporturi curriculare, dintre care, peste 90 % este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Biblioteca centrală USM se află la dispoziția studenților 6 zile pe săptămână, inclusiv sâmbătă, până la orele 16. Studenții pot accesa suportul curricular pe platforme digitale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială USM. 2. Interviu cadre didactice USM. 3. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). 4. Sistemul instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului didactic și cercetării cu referire la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și în rezultatul interviului cu echipa managerială USM, s-a constatat că instituția activează în condiții de autonomie universitară în baza Codului Educației al Republicii Moldova și a Cartei universitare, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015, de asemenea, activează în condiții de autonomie financiară nonprofit începând cu anul 2013 în baza HG nr. 983 din 22.12.2012, și HG Nr. 343 din 10.06.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de finanțare bugetară a instituțiilor publice de învățământ superior. Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este realizat printr-un proces participativ și transparent, iar cheltuielile se aprobă anual de Senatul USM. În interviu cu echipa managerială USM s-a constatat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare în conformitate cu cadrul normativ, cu acoperirea minimului necesar realizării programului Geografie, care include asigurarea mobilității academice a studenților și profesorilor, stagiile de practică, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea claselor de calculatoare și IT, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică, fonduri pentru asociațiile studenților, dotarea căminelor studențești.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Activitatea USM se desfășoară în condiții de autonomie universitară și autonomie financiară nonprofit.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013). 2. Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006). 3. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001). 4. Regulamentul instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii. 5. Regulamentul instituțional referitor la alocarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. 6. Interviu cu studenții. 7. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Numărul studenților cu taxă la învățământ cu frecvență este foarte mic: 1-3 studenți pe an academic. În cadrul interviurilor, studenții și absolvenții au confirmat că toți au beneficiat de burse de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Numărul studenților cu taxă la învățământ la programul Geografie, ÎF, este 1-3 pe an academic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007). 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014) 3. Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității de Stat din Moldova 4. HG cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat 5. Vizitarea spațiilor educaționale. 6. Interviu cu echipa managerială rector, prorectori. 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 8. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM respectă regulamentul în vigoare referitoare la funcționarea căminelor, cum ar fi Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007) și regulamentele interne ale universității referitoare la cămine. Universitatea dispune de 12 cămine studențești, furnizând un total de 1500 de locuri de cazare conform proiectelor. Amenajarea și dotarea căminelor sunt realizate în conformitate cu normele sanitare și regulamentul intern al instituției. Confirmarea corespunderii căminelor normelor sanitare-epidemiologice și antiincendiarie prin verificările Centrului Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale indică preocuparea pentru siguranța și bunăstarea studenților. Instituția oferă opțiuni de cazare în cămine pentru programul de studii superioare de licență, fiind acordate în baza numărului de locuri disponibile și tuturor solicitărilor primite din partea studenților		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	Înmatriculati în anul 1, iar celorlalți studenții din următorii ani sunt acordate opțiuni de cazare după situația familială și media anuală în anul universitar anterior obținută de pretendent. Studenții, cetățeni ai altor țări, înmatriculați în baza acordurilor bilaterale, beneficiază, la cerere, de cămin în cadrul USM, însă studenții orfani, cu nevoi speciale și cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită. Studenții programului de studii 0532 Științe ale pământului, studii cu frecvență, sunt asigurați cu locuri de cazare în căminele USM (nr. 10, 11, 12, 13, căminul din Șoseaua Hâncești, 55/4) recent renovate. USM acoperă în proporție de 100% solicitările pentru cazare la specialitate. Suprafața locativă ce revine unui student la program corespunde cerințelor în vigoare. Studenții sunt mulțumiți de oportunitatea de a avea un loc de cămin, de condițiile oferite în cămine și plus sală de sport destinat practicării mai multor tipuri de sport „Palatul Sporturilor”, contribuind la asigurarea unei experiențe complete și confortabile pentru studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Asigurarea cazării pentru toți studenții, oferirea locuri în cămine în funcție de nevoile lor, inclusiv cazare gratuită pentru cei cu nevoi speciale. Preocuparea pentru siguranța și bunăstarea studenților este evidențiată prin respectarea normelor sanitare și renovarea căminelor, accesibilitatea la o sală de sport contribuind la asigurarea unei experiențe complete și confortabile pentru aceștia.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional privind gestionarea traseului academic; 2. Baza de date admiterea (https://admitere.usm.md/); 3. Registru de evidență (http://crd.usm.md/studregistry); 4. Platforma Moodle (https://moodle.usm.md/); 5. Baza de date CRD a situației academice (http://studentcrd.usm.md/); 6. Baze de date Resurse Umane (http://crd.usm.md/cadri/Default.aspx?ReturnUrl=%2fcadri); 7. Orarul electronic (https://biologie.usm.md/); 8. Site-ul instituțional (https://usm.md/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că sistemul intern de comunicare al Universității de Stat din Moldova dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților. Studenții sunt informați în mod regulat de către cadrele didactice despre cursuri, planurile de învățământ pe discipline, obiectivele acestora, precum și despre programele de schimb internațional, evenimentele universitare și culturale relevante. Aceste informații sunt dublate pe site-ul instituțional al universității, https://usm.md/. Pe site-ul instituției, sunt disponibile detalii despre regulamente, procesul de învățământ, și activitățile socioculturale, didactice și de cercetare în curs. Site-ul furnizează, de asemenea, detalii despre calendarul universitar, inclusiv perioadele de evaluare, sesiunile de examene și vacanțele. Prelucrarea rezultatelor chestionarelor și implementarea sugestiilor este documentată prin intermediul proceselor verbale și a rapoartelor aferente. Rezultatele evaluării calității activității didactice la cursuri universitare sunt incluse în Raportul de Activitate al Universității, plasat pe site-ul Instituției și accesibil publicului interesat. Instituția dispune de următoarele baze de date: Moodle în care sunt create cursuri online focusate pe interacțiune, comunicarea și construirea colaborativă a conținutului educațional; baza de date a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	Comisiei de admitere, registre grupelor academice, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice, traseul academic, registre de evidență a notelor, afișarea burselor. Colectarea informațiilor a bazelor de date sunt atât pe suport de hârtie și pe suport electronic. Studenții au acces la registrul electronic care include evidența și reușita studenților prin accesarea paginii https://moodle.usm.md/, prin intermediul numelui de utilizator și unei parole unică securizată. Studenții pot vizualiza orarul cursurilor pe site-ul Universității accesând https://biologie.usm.md/. Pentru facilitarea reușitei a programului de studii, cadrele didactice utilizează platformele Moodle (https://moodle.usm.md/) pentru a facilita succesul academic al studenților. Pe această platformă sunt găsite planurile de învățământ pentru fiecare disciplină, orarul consultațiilor profesorilor, precum și rezultatele probelor de evaluare și/sau ale lucrărilor individuale. Accesul este securizat prin cod personal și parolă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția oferă acces facil și transparența informațiilor pentru studenți și personalul universitar, furnizate prin platforma Moodle și site-ul web al universității. Aici găsesc detalii despre cursuri, orare, evaluări și altele, facilitând interacțiunea și sprijinind succesul academic al studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional privind gestionarea traseului academic. 2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de universitatea de stat din Moldova (usm) 3. Baza de date Resurse Umane (http://crd.usm.md/cadri/Default.aspx?ReturnUrl=%2fcadri) 4. CRD- Gestiune creditelor (http://crd.usm.md/) 5. Site-ul instituțional https://usm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că gestionarea bazelor de date în USM include atât o versiune electronică, cât și documente fizice precum ordine și registre. Accesul rapid la informații este facilitat prin pagina web oficială a USM, care oferă secțiuni dedicate Universității, studiilor, cercetării, cooperării internaționale și studenților. Pe site-ul universitar, se găsesc compartimente relevante, inclusiv Facultățile, care conțin acte normative, programe de studiu și planuri de învățământ actualizate periodic. Pentru sprijinirea procesului educațional, USM oferă o platformă de învățare la distanță (e-learning), permițând profesorilor să creeze și să administreze cursuri online, încurajând interacțiunea și colaborarea. Accesul la diverse resurse informaționale, inclusiv la biblioteca digitală https://search.ebscohost.com/ și alte surse oferite de Serviciul Resurse Informaționale https://royalsociety.org/journals/. De asemenea, ghiduri metodice și alte documente relevante sunt accesibile prin adrese web menționate. Facultatea oferă informații despre istoricul și misiunea sa, acte normative relevante, ofertele educaționale (licență, master, doctorat), precum și detalii despre departamente și programele de studiu, inclusiv orarul și sesiunile de examinare. În timpul vizitei s-a confirmat că securitatea informațiilor din bazele de date în USM este gestionată în conformitate cu politicile și regulamentele stabilite, inclusiv Politica de securitate pentru protecția datelor cu caracter personal și Regulamentul privind gestionarea informațiilor despre traseul academic. Studenții și angajații urmează proceduri specifice pentru a asigura securitatea datelor, inclusiv utilizarea și protejarea confidențialității parolelor, prevenirea accesului neautorizat la sistemele informaționale și evitarea scurgerilor de informații personale. De asemenea, se iau măsuri proactive pentru eficientizarea proceselor de gestionare a informațiilor și protecția datelor, inclusiv inițierea de acțiuni corective și preventive de către Oficiul de Management al Sistemelor Informaționale.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari	USM demonstrează o organizare eficientă a bazelor de date, gestionând diverse aspecte ale vieții academice, precum admiterea, traseul academic al studenților și resursele umane. Prin respectarea politicilor și regulamentelor privind securitatea datelor, USM asigură protecția confidențialității informațiilor și implementează măsuri preventive pentru prevenirea accesului neautorizat și a scurgerilor de date.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a USM: https://usm.md/ 2. Pagina web a Facultății: https://biologie.usm.md/ 3. Pagina rețelelor de socializare: https://www.facebook.com/biiousm/?locale=ro_RO 4. Procedura operațională – Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM 5. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informație 6. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că USM dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, evenimente și oferte disponibile. Principalele mijloace prin care se asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii, sunt paginile web ale USM și a facultății: https://usm.md/, https://biologie.usm.md/. Informațiile asupra programelor de studii și alte informații de interes public este plasată pe pagina-web a Universității, facultății Biologie și Pedologie, catedrelor sunt supuse unei monitorizări constatăte pentru a asigura că sunt actualizate și relevante în contextul evoluțiilor din aceste domenii. Acestea sunt evaluate periodic pentru a se asigura că rămân în concordanță cu cerințele și tendințele actuale din domeniul respectiv. Astfel se urmărește pregătirea specialiștilor cu competențe adaptabile, care să permită să se adapteze în mod eficient la schimbările din mediul profesional în continuă transformare. Pe pagina web a universității se poate accesa Biblioteca USM, care găzduiește o colecție multidisciplinară cu documente (cărți, manuscrise, reviste, teze de doctor, autoreferate, documente electronice) aceasta oferind utilizatorilor programe de instruire și formare a competențelor de cultura informației, precum și diverse activități cultural-educative. S-a constatat că cu descrierea programului de studiu, sunt plasate informații cu privire la admitere, orarul lecțiilor/examenelor, anunțuri cu privire la posibilitatea de aplicare la diverse burse, evenimente în curs de desfășurare și deja organizate, precum și informații utile necesare pentru studenți, care sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date precise despre procesul educațional, începând de la admitere la studii, reușite și până la evoluția profesională a absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Universitatea dispune de o pagină web asociată, oferind acces facil la informații pentru studenți, cadre didactice și publicul larg. Aceste platforme asigură transparența informațiilor despre programele de studii și alte oferte disponibile, reflectând angajamentul USM pentru un mediu educațional actualizat și accesibil.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a USM: https://usm.md/; 2. Pagina web a Facultății: https://biologie.usm.md/ ; 3. Pagina web a situației academice a studenților: http://studentcrd.usm.md/; 4. Procedura operațională – Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM; 5. Politicii Instituționale a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la Informare; 6. Legea Nr. 982 Din 11.05.2000 Privind Accesul La Informative.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că USM aplică o politică transparentă în ceea ce privește programul de studii, oferind informații actuale și coerente privind activitatea sa. În urma analizei cadrului legal și interviurilor cu studenții și absolvenții programului s-a constatat că cadrele de conducere ale USM și a facultății, departamentelor asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, regulamente de oferire a burselor, concursul locurilor bugetare, precum și a modalități de repartizare a locurilor de cazare în cămine. Totalitatea informațiilor privind admiterea, conținutului programelor de studii este evidențiată prin furnizarea de informații actualizate și convingătoare cu referire la procesul de admitere, desfășurarea cursurilor pe parcursul anilor de studii și procedurilor de absolvire, fiind prezentate în format tipărit și în formă electronică pe pagina web a USM: https://usm.md/. De asemenea, informațiile de utilitate publică despre subdiviziunile universitare, programe de studii, programe curriculare, avize, activități se realizează conform Procedurii operaționale – emitere, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM. Studenților și masteranzilor le este pus la dispoziție, inclusiv pe site-ul facultății „Ghidul metodic pentru perfectarea tezelor de licență/master” aprobat de Consiliul Calității al USM, ce reflectă regulile generale privind elaborarea și susținerea tezelor. După finalizarea semestrului și analiza rezultatelor academice, se aduce la cunoștința studenților prin postarea la panoul de avize rezultatele concursurilor pentru burse, clasamentul și punctajul acumulat conform criteriilor stabilite. S-a constatat că instituția asigură în totalitate transparență informației de interes public cu privire la activitățile și programul de studii universitare supus evaluării fiind reglementată inclusiv prin norme interne. În afară de informațiile disponibile pe site-ul universității, alte detalii de interes public sunt furnizate la cererea solicitantului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM oferă transparență și accesibilitatea informațiilor legate de programul de studii, prezentate atât pe pagina web a universității. Aceasta consolidează legătura între instituție, studenți și comunitate, asigurând un mediu educațional transparent și actualizat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității, aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.3 din 27.09.23 2. Regulament privind inițierea, aprobare, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM la 31.01.2023 3. Procesul verbal nr. 7 din 4.07.23 al ședinței Consiliului Facultății și proces verbal al nr.7 din 10.06.23 al CAQ despre calitatea și rezultatele evaluării gradului de satisfacție a studenților și masteranzilor 4. Strategia de promovare a programelor de studii de la Facultatea de Biologie și Geștiințe a USM, aprobată la Ședința Consiliului Facultății de Biologie și Geștiințe 5. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I studii de licență și ciclul II studii de masterat, aprobată de Senatul USM, proces verbal nr.9 din 1.03.2022 6. Jurnalul de asistență reciprocă		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studii. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale este efectuată de către Sistemul intern de asigurare a calității, reprezentat de Secția de Management al Calității, Consiliul Calității USM și Comisia de Calitate a Facultății Biologie și Geștiințe în baza Manualului calității. Programul de învățământ la Programul de licență Geografie este periodic revizuit și actualizat. Procedurile includ evaluarea și aprobarea planului de învățământ și a modificărilor la ședința Departamentului Geștiințe și Silvicultură, la ședința Consiliului facultății și Senatului, după care urmează coordonarea acestuia cu MEC. Revizuirea periodică a programului de studiu se efectuează în baza celor mai noi cercetări în domeniu și a solicitărilor pieței muncii, a evaluării gradului de satisfacție a tuturor beneficiarilor: masteranzi, absolvenți, angajatori. Promovarea programului de studiu, are loc prin cooperare activă cu Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, Secția comunicare și relații publice, parteneri din piața muncii și absolvenții		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Absolvenții programului de studii și angajatorii manifestă un grad înalt de satisfacție referitor la cunoștințele și deprinderile practice obținute.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura Monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, aprobată de Senatul USM la 31.01.2023, proces verbal nr.9 2. Procedura Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii, aprobat de Senatul USM la 27.09.2022, proces verbal nr.3 3. Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată de Senatul USM la 31.01.2023, proces verbal nr.9 4. Raport privind evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltarea profesională și personală (ciclul I și II), prezentat la ședința Consiliului de Administrație din 16.11.2021 5. Raport privind desfășurarea sesiunii de vară – Proces verbal nr.7 a Consiliului Facultății din 4.06.2023, a sesiunii de iarnă, proces verbal nr.5 din 7.03.23 6. Contingentele și formațiunile de studii semnate de către prorectorul pentru activitate didactică 7. Calendarului universitar, orarului lecțiilor, examenelor, recuperărilor, susținerii tezelor de licență, semnate de către prorectorul pentru activitate didactică; 8. Carnetele de note cu semnătură și ștampilă aplicată de către decan/prodecan 9. Borderouri avizate
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL – 454	
	10. Raport vizavi gradul de satisfacție a studenților, aprobat la Ședința CAQ (proces verbal nr.7 din16.06.23 și ședința Consiliului Facultății (proces verbal nr.7 din 04.07.23) 11. Planul Individual al conferențiarului I.Boian 12. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova. 13. Raport de similitudine/antiplagiat la teza de licență a studentei Luță Diana 14. Teste cu aprobarea Șefului de Departament 15. Prezența studenților în organele de conducere: Senat, Consiliul Calității, Consiliul Facultății proces verbal nr. din 29.08.2024, Comisia de calitate a Facultății Biologie și Geoștiințe proces verbal nr.1 al CAQ din 7.09.2023 16. Registrul de asistență reciprocă 17. E-registru (atestări și evaluări curente), 18. Baza de date CRD 19. Raport privind activitatea științifico-didactică a Departamentului Geoștiințe și Silvicultură în anul universitar 2022/2023			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La Universitatea de Stat din Moldova sunt prevăzute și aplicate proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la toate nivelele : Departament, Facultate, Comisiile de Asigurare a Calității de la Facultate, Consiliul Calității, Consiliul de administrație, Senat. Aceste proceduri sunt planificate și comunicate colectivului didactic, studenților, absolvenților, angajatorilor și includ asistarea reciprocă a lecțiilor, inspectarea și analiza condițiilor pentru instruirea practică a studenților, aplicarea de chestionare ale studenților cu scopul identificării direcțiilor de îmbunătățire a calității activităților educaționale, darea de seamă privind îndeplinirea planurilor individuale de către profesori, prin respectarea calendarului academic, a orarului activităților didactice, monitorizarea examenelor și discutării lor la ședințele Consiliului facultății și a Comisiei de calitate. Studenții, personalul angajat, angajatorii și alți actori interesați sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu. Studenții – prin participarea în calitate de membru în activitatea Comisiei de asigurare a calității din cadrul facultății, a Consiliului Facultății, Consiliului Calității și a Senatului, studierea opiniei acestora asupra diferitor aspecte ale procesului educațional. Personalului angajat – prin asistarea reciprocă la lecții; examinarea materialelor metodice, avizarea lucrărilor metodice și ale altor publicații. Angajatorii – prin chestionări și mese rotunde, cooptarea în calitate de Președinte a comisiei de susținere a tezei de licență sau în calitate de consultant la teza de licență. La USM funcționează Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova. Sistematic sunt revizuite testele de evaluare, precum și materialele plasate pe platforma https://moodle.usm.md			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;		Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Aplicarea unui program-soft antiplagiat cu o bază de date internă pentru verificarea conținutului tezelor de licență cu cele din anii precedenți, dar și cu alte lucrări științifice din surse externe cu acces liber.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității, aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.3 din 27.09.23 2. Procedura Monitorizarea procesului de predare-invatare-evaluare, aprobată de Senatul USM la 31.01.2023, proces verbal nr.9 3. Procedura Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii, aprobat de Senatul USM la 27.09.2022, proces verbal nr.3 4. Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată de Senatul USM la 31.01.2023, proces verbal nr.9 5. Chestionare pentru evaluarea satisfacției studenților. 6. Raport privind evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

	dezvoltarea profesională și personală (ciclul I și II), prezentat la ședința Consiliului de Administrație din 16.11.2021 7. Raportul de autoevaluare al Departamentului Geoștiințe și Silvicultură, discutat și aprobat la ședința Departamentului PV nr.6 din 30.06.2020 8. Proces verbal nr.3 a ședinței Consiliului Facultății Biologie și Geoștiințe din 28.12.22 cu referire la Reconceptualizarea și optimizarea planurilor de învățământ la toate programele de studii 9. Proces verbal nr.3 a ședinței Consiliului Facultății Biologie și Geoștiințe din 14.11.23 despre rezultatele evaluării interne a Programelor de studii, inclusiv a programului de licență Geografie de către comisia creată de Consiliul Facultății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova are prevăzute și aplică periodic proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii. Autoevaluarea programului de studiu Geografie se realizează conform Procedurii „Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare”. Rezultatele autoevaluării programului de studiu sunt discutate în cadrul ședințelor de departament, a Comisiei de calitate și a Consiliului Facultății Biologie și Geoștiințe și sunt formulate propuneri de îmbunătățire. Ulterior se elaborează un plan de acțiuni privind implementarea propunerilor de îmbunătățire a programelor de studiu de licență și masterat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Evaluarea programelor de studii de către Comisia de evaluare, create de Consiliul Facultății		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ 2. Chestionare ale studenților, 3. Chestionare ale angajatorilor privind conținutul programului de studii 4. Raportul președintelui Comisiei de susținere a tezei de licență, discutat și aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Geoștiințe, proces verbal nr.7 din 4.08.23 5. Raport realizat de comisia de evaluare a planurilor de studii, desemnată de Consiliul Facultății, discutat și aprobat de Consiliul Facultății, proces verbal nr.3 din 14.11.2023 6. Prezența studenților în organele de conducere: proces verbal nr.1 al CAQ din 7.09.2023 și proces verbal nr.1 al Consiliul Facultății din 29.08.2024 7. Raport vizavi gradul de satisfacție a studenților/ masteranzilor, aprobat la Ședința CAQ (proces verbal nr.7 din 16.06.23 și ședința Consiliului Facultății (proces verbal nr.7 din 04.07.23)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de licență „Geografie” este evaluat periodic de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari prin aplicarea de sondaje și chestionare. Rezultatele chestionarelor se discută în cadrul ședințelor Comisiei de calitate și a Consiliului Facultății. Cadrele didactice/științifice ce asigură realizarea programului de studiu, precum și alte categorii de personal sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă. Se întreprind măsuri corective și preventive în urma chestionării beneficiarilor programului de licență și a personalului angajat		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

obligatorii	
--------------------	--

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Baza de date a Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii 2. Raport cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de licență Geografie în câmpul muncii 3. Proces verbal nr.7 a ședinței Consiliului Facultății din 4.07.23 despre Evaluarea traseului absolvenților facultății și perspective de angajare a absolvenților în câmpul muncii și orientarea profesională 4. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Biologie și Geștiințe, Departamentul Geștiințe și Silvicultură dispun de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților, dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de licență Geografie în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani. USM dispune de un sistem informațional cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studii supus evaluării realizat de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în colaborare cu Decanatul și Departamentele academice. Baza de date se completează prin aplicarea diverselor proceduri (comunicări telefonice, prin e-mailul personal, al grupei, utilizarea rețelelor Viber, WhatsApp, aplicarea chestionarelor de satisfacție), asigurând evidenta angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În cadrul Universității de Sta din Moldova activează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, care administrează și completează baza de date care asigură urmărirea traseului profesional al absolvenților programului de studii și contribuie la plasarea absolvenților în câmpul muncii		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportului oferit de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii 2. Chestionar pentru stabilirea gradului de satisfacție a absolvenților, 3. Chestionar pentru stabilirea gradului de satisfacție a angajatorilor. 4. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii în procesul evaluării. 5. Raport al Directorului Școlii doctorale, prezentat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Geștiințe 6. Interviu cu absolvenții, angajații si angajatorii. 7. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, 2014.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	In cadrul Universității de Stat din Moldova activează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, care oferă mentorat și consiliere pentru carieră, informează despre oferte de muncă disponibile. Procedurile de monitorizare și revizuire a programelor de studii, inclusiv de monitorizare a proceselor de autoevaluare a programului se realizează continuu. Competențele absolvenților programului de studii corespund necesităților pieței muncii. Rata de angajare a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii este de 76%. Absolvenții programului de licență Geografie își pot continua studiile la masterat (ciclul II). USM participă la toate Târgurile de carieră la nivel național, organizează evenimente similare la nivel instituțional, actualizează periodic lista absolvenților cu posturile și locurile de muncă vacante.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 454	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrele de evidență de la cancelaria Universității de Stat din Moldova; 2. Screen-uri ale programului de gestionare electronică a documentelor e-Management; 3. Acte interne (ordine, dispoziții, rapoarte)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La USM dispozițiile/ ordinele/ recomandările primite de la MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII și transmise de la USM spre MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise, transmise ulterior rectorului UNIVERSITĂȚII DE STAT DIN MOLDOVA. USM dispune de un sistem electronic de gestionare a documentelor, Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistemul electronic de gestionare a documentelor, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor atât interne, cât și a MINISTERULUI EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII. Executarea ordinelor și dispozițiilor la nivel de facultate/ departament este gestionată și monitorizată de decanat/ departament, implicând în procesul de soluționare persoanele vizate. În scopul comunicării se utilizează poșta electronică corporativă, precum și site-ul oficial al instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Sistemul digital de management al documentelor e-Management.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Decizia nr. 18 din 09.02.2018 a Consiliului de Conducere a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional; 2. Proces verbal nr. 9 al ședinței departamentului din 24.05. 2018; 3. Planul de acțiuni cu referire la implementarea recomandărilor experților ANACIP privind acreditarea programului 0352.1 <i>Geografie</i> ; 4. Planul de îmbunătățire a calității studiilor;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i> , forma de învățământ: cu frecvență se înainteaază pentru re acreditare. Programul de studii superioare de licență 425.1 <i>Geografie</i> , forma de învățământ: cu frecvență a fost acreditat pentru prima dată în cadrul Universității Academiei de Științe a Moldovei (redenumită Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”) în anul 2017 (Certificat de evaluare externă a calității din 20.11.2018 și HG Nr. 692 din 11.07.2018), condiționat, pentru o		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 454**

externă	perioadă de 3 ani (Decizia nr. 18 din 09.02.2018 a Consiliului de Conducere a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional). Programul de studii superioare de licență 0532.1 <i>Geografie</i>, forma de învățământ: cu frecvență corelează titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat, conform Anexei nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018, la absolvirea Ciclului I – Licență fiind conferit titlul Licențiat în Științe ale pământului. La ședința Departamentului Științe Biologice și Geonomice (proces verbal nr. 9 al ședinței departamentului din 24.05. 2018) a fost adusă la cunoștința cadrelor didactice rezultatele evaluării externe, realizate de ANACEC. Au fost prezentate toate recomandările Comisiei de evaluare externă, apoi a fost înaintat spre vot Planul de acțiuni cu referire la implementarea recomandărilor experților ANACIP privind acreditarea programului 0352.1 <i>Geografie</i>. Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă. La nivel de facultate este aprobat și un Plan de îmbunătățire a calității studiilor, în care se regăsesc și acțiuni pentru lichidarea neconformităților depistate în cadrul procesului de acreditare anterior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Concluzii generale:

1. USM dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență **0532.1 Geografie** se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de licență sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

2. Programul de studii superioare de licență **0532.1 Geografie** este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului de profil. Planul de învățământ la programul de studii corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Analiza corespunderii conținutului unităților de curs/ modulelor cu Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului a identificat că conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.

3. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% unități de curs/ module ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programul de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

4. Condițiile de admitere sunt actualizate anual și devin publice prin prezentarea pe site-ul oficial al universității. Mobilitatea studenților și cadrelor didactice este monitorizată de către Departamentul Relații Internaționale a USM și responsabilul pentru schimbul academic internațional. Persoanele cu dizabilități au acces liber la sistemul educațional de toate nivelurile în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii superioare de licență **0511.1 Biologie** se realizează în conformitate cu cadrul normativ. Angajarea cadrelor didactice are loc prin concurs pe o perioadă de cinci ani, în conformitate cu fișa postului, iar numărul posturilor și norma didactică se stabilește de către Senatul USM, totodată, este practică și angajarea prin contract individual de muncă. 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul nominalizat dețin titluri științifice. Instituția dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează, asigurând condiții de realizare a formării continue a cadrelor didactice. Activitatea metodică, de cercetare științifică și inovare a personalului academic este realizată, monitorizată și evaluată în conformitate cu cadrul normativ național și documentele instituționale.

6. Administrația USM realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii **0532.1 Geografie** în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii acreditat; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului **0532.1 Geografie**. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin cu trei nivele de confort.

7. Sistemul de management al informațiilor din cadrul USM este bine structurat și utilizează două metode de bază în colectarea, păstrarea, procesarea și difuzarea acestora: pe suport de hârtie și pe suport electronic. Instituția deține baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților de la programul de studii evaluat. Cadrele didactice utilizează platforma Moodle pentru predarea disciplinelor la programul de studii evaluat.

8. Informația de interes public cu privire la activitatea USM, la programul de studii **0532.1 Geografie** este accesibilă pe pagina web a instituției, pe rețelele de socializare și sunt actualizate periodic. Instituția dispune de un mecanism autentic de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

9. USM monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență **0532.1 Geografie**, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat cu frecvență și frecvență redusă. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței și datorită sistemului e-Management, care este destul de eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Universitatea de Stat execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USM examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

Puncte tari:

Standard 1

1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii superioare de licență Programul de studii superioare de licență Geografie, domeniul general de studiu 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională 0532.1 Științe ale pământului, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență este realizat în conformitate cu Planurile de învățământ, aprobate anual. Corespunde cerințelor normative, reglatorii și permissive de prestare a serviciilor educaționale de calitate.

2. USM acordă o atenție sporită aspectului legat de managementul calității studiilor, prin asigurarea procesului cu acte reglatorii necesare, precum și prin organizarea eficientă a procesului de asigurare a calității la nivelurile instituțional și facultate.

3. USM dispune de un mecanism al managementului de asigurare a calității funcțional la toate nivelurile, cu implicarea tuturor actanților în procesul de asigurare a calității. Organizarea și aplicarea sistemului intern de asigurare a calității la nivel de facultate și departament funcționează în corespundere cu actele normative.

Recomandări:

1. De coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării Planul de învățământ (aprobat de Consiliul Facultății de Biologie și Pedologie (proces-verbal nr.3 din 25.02.2022), aprobat de Senatul USM (proces-verbal nr.11 din 27.04.2022).

1. Elaborarea Planului de activitate a Consiliului de Asigurare a Calității al Departamentului Biologie și Ecologie

2. Elaborarea planului de internaționalizare la nivel de departament și implicarea studenților în cadrul conferințelor internaționale;

3. Planificarea sistematică a unor acțiuni ce ar valorifica acordurile internaționale; Valorificarea aspectului de internaționalizare la nivel de departament .

Standard 2.

Puncte tari:

1. Programul de studii superioare de licență Geografie este orientat spre formarea specialiștilor cu cunoștințe fundamentale avansate și deprinderi practice în domeniul geografiei, științe fizice și științe ale pământului.

2. Cunoștințele teoretico-aplicative acumulate în cadrul studiilor le oferă absolvenților programului 0532.1 Geografie posibilitatea de a se angaja în câmpul muncii.

3. Conținutul Programului Geografie asigură pregătirea specialiștilor calificați, cu cunoștințe teoretice fundamentale și abilități practice în domeniu.

4. Procedurile de actualizare, optimizare, modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ se desfășoară anual, cu consultarea cadrelor didactice, studenților, absolvenților, angajatorilor, și a.

Planul de învățământ este accesibil pe site-ul instituției.

5. Lista bibliografiei include suportul curricular recent elaborat de titularii cursurilor dar și lucrările științifice ale cadrelor didactice, cu rezultatele cercetărilor din domeniu. Curriculele cursurilor sunt accesibile on-line.

6. Absolvenții programului Geografie, USM, sunt solicitați pe piața muncii.

Recomandări:

1. Atragerea absolvenților de liceu la programele de licență Geografie, atragerea studenților la programele de masterat, doctorat a FBG pentru a satisface cererea angajatorilor în specialiști calificați.

Standard 3.

Puncte tari:

1. Departamentul dispune de o bună infrastructură TIC, inclusiv internet și intranet.

1. Monitorizarea activității individuale prin consultarea studenților cu indicarea subiectelor discutate, a studenților

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

consultați;

2. Antrenarea cadrelor didactice și a cercetătorilor din afara țării în procesul de studii.
3. Există un cadru normativ bine stabilit (set de Regulamente) al evaluării performanțelor academice a studenților.
4. Demersul educațional, centrat pe student, care se manifestă în special în cadrul coordonării tezelor de curs, cercetării individuale și practicii de producție.
5. Existența bazelor de practică, proprietate a USM și a acordurilor cu instituții relevante profilului specializării. Corespunderea obiectivelor practicii cu locul de desfășurare a acesteia. Sunt stabilite produsele finale ale activității de practică și criteriile de evaluare ale acestora.

Recomandări:

1. Antrenarea cadrelor didactice și a cercetătorilor din afara țării în procesul de studii.
2. Certificarea externă a nivelului de posedare a TIC a fiecărui cadru didactic al Departamentului.
3. Identificarea modalităților de stimulare mai pronunțată a cadrelor didactice, care utilizează TIC în procesul de predare-evaluare.
4. Creșterea accesibilității la rețelele wi-fi în cadrul sălilor de curs.
5. Extinderea perioadei de practică și diversificarea aplicațiilor de practică. Diversificarea unităților de realizare a stagiilor de practică.

Standard 4.

Puncte tari:

1. Procesul de recrutare este destul de activ promovat, iar admiterea în ordinea descrescătoare a mediilor din diplomă permite selectarea candidaților și înscrierea celor mai buni. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
2. Instituția dispune de politici eficiente de admitere a studenților orfani, studenților rămași fără îngrijirea părinților și a persoanelor cu dezabilitate severă și accentuate, care au prioritate în procesul de admitere și își păstrează statutul de studenți bugetari pe întreaga perioadă a studiilor.
3. Există mecanisme eficiente de stimulare a studenților prin acordarea de burse sociale.
4. Mecanismul de promovare a studenților la următorul an de studii la programul Biologie se desfășoară în condițiile de acumulare a numărului minim de credite, în conformitate actele normative în vigoare. Există posibilități flexibile de recuperare a creditelor restante.
5. Existența programului de diplomă dublă cu Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași, România, cu obținerea de către studenți diplomei duble. Mobilitatea academică a studenților se validează în baza creditelor transferabile.
6. Procesului de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.

Recomandări:

1. Procesul de recrutare ar trebui promovat mai activ în străinătate, în special regiunile din Ucraina cu predare în limba română (Nordul Bucovinei și Basarabia de Sud),
2. Promovarea mai activă a oportunităților de mobilitate prin organizarea trainingurilor, sesiunilor de informare. Acordarea sprijinului pentru studenți doritori de a aplica la programele de mobilitate. Acordarea sprijinului studenților pentru însușirea limbilor de circulație internațională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Instituția de învățământ va asigura admiterea unui număr suficient de studenți pentru asigurarea funcționării programului.

Standard 5

Puncte tari:

1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează eficient. 95% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.
2. Toate cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență Geografie, 180 credite ECTS, forma de învățământ – cu frecvență dețin titluri științifice.
- 3 USM dispune de politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. USM susține activitatea metodică a personalului didactic prin publicarea materialelor didactice din contul USM, prin oferirea suplimentului lunar la salariul de bază, prin formări continue gratuite cu privire la utilizarea metodelor interactive în procesul didactic.
4. Personalul academic realizează eficient activitatea metodică planificată. Suporturile de curs, alte materiale didactice sunt analizate în cadrul Departamentului, facultății, CMC, aprobate la Senat și propuse spre editare. USM susține activitatea metodică a personalului didactic prin publicarea materialelor didactice din contul USM, prin oferirea suplimentului lunar la salariul de bază, prin formări continue gratuite cu privire la utilizarea metodelor interactive în procesul didactic.
5. USM monitorizează realizarea activității didactico-metodice și de cercetare științifică, inovare și transfer

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

tehnologic ale personalului academic implicat în programul de studii la toate nivelurile: autoevaluare; departament (PV no.4 din 23.12.2022); CMC, facultate; Universitate.

6. USM susține aplicarea și participarea personalului academic la proiecte naționale și internaționale, inclusiv prin cofinanțarea acestor proiecte

7. Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic sunt aplicate în cadrul procesului de predare din cadrul programului de studii de licență Geografie, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 ECTS, învățământ cu frecvență.

Recomandări:

1. Asigurarea continuității Programului prin pregătirea cadrelor tinere

2. Promovarea mai eficientă a rezultatelor cercetărilor.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Asigurarea programului cu cadre didactice care dețin atât gard științific cât și titlu științifico-didactic.

Standard 6

Puncte tari:

1. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii

3. Colecția bibliotecii UTM este numeroasă și cuprinde cel mai mare număr de titluri necesare pentru însușirea programelor de studii licență, masterat, doctorat. Biblioteca centrală USM se află la dispoziția studenților 6 zile pe săptămână, inclusiv sâmbătă până la orele 16. Studenții pot accesa suportul curricular pe platforme digitale.

4. Asigurarea cazării pentru toți studenții, oferirea locuri în cămine în funcție de nevoile lor, inclusiv cazare gratuită pentru cei cu nevoi speciale. Preocuparea pentru siguranța și bunăstarea studenților este evidențiată prin respectarea normelor sanitare și renovarea căminelor, accesibilitatea la o sală de sport contribuind la asigurarea unei experiențe complete și confortabile pentru aceștia.

5. Activitatea USM se desfășoară în condiții de autonomie universitară și autonomie financiară nonprofit.

Recomandări:

1. Atragerea unui număr mai mare de elevi, absolvenți de liceu, la studii în programul de studii superioare de Licență 0532.1 Geografie.

2. Atragerea unui număr mai mare de studenți în cercetare.

Standard 7

Puncte tari:

1. Instituția oferă acces facil și transparența informațiilor pentru studenți și personalul universitar, furnizate prin platforma Moodle și site-ul web al universității. Aici găsesc detalii despre cursuri, ore, evaluări și altele, facilitând interacțiunea și sprijinind succesul academic al studenților.

2. USM demonstrează o organizare eficientă a bazelor de date, gestionând diverse aspecte ale vieții academice, precum admiterea, traseul academic al studenților și resursele umane. Prin respectarea politicilor și regulamentelor privind securitatea datelor, USM asigură protecția confidențialității informațiilor și implementează măsuri preventive pentru prevenirea accesului neautorizat și a scurgerilor de date.

Standardul 8

Puncte tari:

1. Universitatea dispune de o pagină web și o pagină de Facebook asociată, oferind acces facil la informații pentru studenți, cadre didactice și publicul larg. Aceste platforme asigură transparența informațiilor despre programele de studii și alte oferte disponibile, reflectând angajamentul USM pentru un mediu educațional actualizat și accesibil.

2. USM oferă transparență și accesibilitatea informațiilor legate de programul de studii, prezentate atât pe pagina web a universității, cât și pe paginile de Facebook asociate. Aceasta consolidează legătura între instituție, studenți și comunitate, asigurând un mediu educațional transparent și actualizat.

Standard 9.

Puncte tari:

1. Absolvenții programului de studii și angajatorii manifestă un grad înalt de satisfacție referitor la cunoștințele și deprinderile practice obținute.

2. Instituția dispune de proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, care sunt aplicate în mod consecvent.

3. Aplicarea unui program-soft antiplagiat cu o bază de date internă pentru verificarea conținutului tezelor de licență cu cele din anii precedenți, dar și cu alte lucrări științifice din surse externe cu acces liber.

4. Se întreprind diverse măsuri de îmbunătățire a calității procesului de instruire. Majoritatea absolvenților programului sunt angajați în câmpul muncii conform calificării obținute.

5. Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților. Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii administrează și completează baza de date care asigură urmărirea traseului profesional al absolvenților programului de studii și contribuie la plasarea absolvenților în câmpul muncii.

Standard 10

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 454

Puncte tari:

1. Sistemul digital de management al documentelor e-Management
2. Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0532.1 Geografie**, domeniul general de studiu 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0532.1 Geografie**, domeniul general de studiu 053 Științe fizice, domeniul de formare profesională 0532 Științe ale pământului, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Rodica STURZA

Membru: _____ Valeriu CAISÎN

Membru: _____ Dorin LOZOVANU

Membru: _____ Angela GUREV

Membru: _____ Dorin POPA

Membru: _____ Gheorghe MANIC

Membru: _____ Damian AXENTE