

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 261
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica SUDACEVSCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de master **Informatică aplicată**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Moldova, data 29.05.2025, în baza dosarului ISACPSM - 261, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 23 - 25.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

Președinte: Viorica SUDACEVSCHI

Membru: Eugeniu CABAC

Membru: Lucia GUJUMAN

Membru: Maria IANIOGLO

Membru: Gheorghe DANDIȘ



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadru general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	23
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	29
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	30
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	31
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	32
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare	34
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	34



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	34
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	35
Criteriul 7.2. Baze de date	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	36
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	37
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	41
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	41
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	42
Concluzii generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	46



Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică USM, codul fiscal 1006600064263, eliberat 17.01.2013;2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022;3. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015;4. Hotărârea de Guvern al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001 cu privire la acordarea statutului de Universitate Națională;5. Certificat de acreditare a USM în conformitate cu Hotărârea Colegiului MET nr. 11.11.2 din 28 septembrie 2006;6. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 10 din 26.04.2024;7. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026);8. Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. 0085-19, decizia ANACEC nr. 37 din 09.07.2019 de autorizare de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master Informatică aplicată;9. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 25.02.2014, proces verbal nr. 7;10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM activează în baza Certificatului de înregistrare, eliberat 17.01.2013 și deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până în ianuarie 2027. USM deține statutul de Universitate Națională, acordat prin HG al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001. USM a fost acreditată pentru prima dată de către Guvernul RM pe data de 22 februarie 2001 și reacreditată pe data de 28 septembrie 2006.</p> <p>Conducerea universității a evidențiat investițiile în dezvoltarea infrastructurii și a bazei materiale, inclusiv valorificarea unor proiecte instituționale și internaționale. A fost menționat, între exemple relevante, centrul MEDIACOR (găzduit de USM), precum și modernizarea unor spații de studii și îmbunătățirea condițiilor de cazare în cămine.</p> <p>Un accent important este pus pe internaționalizare și pe participarea în rețele/proiecte academice, inclusiv mobilități Erasmus+. USM este membră a rețelei UNICA (din 2022), iar recent s-a alăturat și rețelei Geminae a alianței UNITA. De asemenea, în zona francofonă/juridică, USM a devenit membră a Consortium d'appui au Collège juridique franco-roumain d'études européennes (în urma acordului semnat la 30.09.2024), iar această cooperare a generat rezultate concrete, inclusiv lansarea programului de diplomă dublă cu Universitatea Paris 1 Panthéon-Sorbonne (Drept).</p> <p>Conducerea Universității a prezentat succint direcțiile de dezvoltare pe termen scurt și mediu, cu accent pe: consolidarea legăturii cu mediul economic, dezvoltarea cercetării corelate cu domeniile programelor de studii și continuarea modernizării infrastructurii și a dotărilor.</p> <p>Din discuțiile cu coordonatorii programelor de studii a reieșit că funcționarea programelor evaluate este, în general, aliniată cadrului normativ în vigoare, fiind semnalată totodată necesitatea respectării stricte a termenelor de evaluare periodică a programelor.</p> <p>Informatica Aplicată este programul de studii superioare de master de profesionalizare din cadrul Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică (FMI).</p> <p>Planul de Învățământ este corelat cu planurile de învățământ la programele de studii de licență de la facultate. Programul de master este elaborat în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională din RM și asigură pregătirea specialiștilor în domeniul general de studii 061 Tehnologii ale Informației și Comunicațiilor. Sunt respectate prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în 2014.</p> <p>S-a constatat că programul oferă posibilitate absolvenților ciclului I de studii la specialitățile: Informatică Aplicată, Informatică, Designul Jocurilor, Management Informațional, Matematică și Matematică Aplicată, să continue studiile la ciclul II de master, iar Planul de Învățământ este corelat cu Planurile de Învățământ la specialitățile menționate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	Conform planului de învățământ scopul programului de studii superioare de master constă în formarea specialiștilor în domeniile actuale ale informaticii teoretice și aplicate. Absolventul programului este capabil să efectueze cercetări teoretice ce țin de diverse probleme ale informaticii, să folosească cunoștințele și competențele acumulate la soluționarea problemelor ce țin de variate aspecte informatice ale activității omului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015; 2. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 3. Manualul Calității USM, aprobat de Senatul USM din 27.09.2023, proces verbal nr. 3; 4. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 5. Regulamentului de organizare a procesului educațional la USM; 6. Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la Consiliul FMI, proces verbal nr. 1 din 17.09.2024; 7. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces verbal nr. 1; 8. Lista membrilor Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategiile pentru asigurarea calității în cadrul universității sunt determinate de acte aprobate la nivel de minister și/sau universitate, precum Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020,” strategia „Educația 2030”, Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014), Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora, Carta USM, Manualul Calității USM, Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM și Planurile de activitate ale structurilor universitare de management.</p> <p>În timpul vizitei s-a constatat că problemele de asigurare a calității sunt periodic discutate la ședințele departamentului Informatică, ale Consiliului Facultății de Matematică și Informatică și ale Senatului USM. La aceste ședințe se examinează diverse probleme legate de planurile de studii, calitatea și nivelul de predare a disciplinelor, accesibilitatea materialului pentru studenți etc.</p> <p>Echipa managerială a confirmat la interviu existența unor planuri strategice și operaționale la toate nivelurile (universitate, facultate, departament), cu obiective orientate spre îmbunătățirea calității studiilor; dezvoltarea cercetării și formarea tinerilor cercetători; modernizarea procesului didactic prin utilizarea tehnologiilor digitale; actualizarea planurilor de învățământ și a curricula în raport cu cerințele pieței muncii; dezvoltarea resurselor metodico-didactice și a bazei tehnico-materiale; consolidarea parteneriatelor cu angajatorii și instituțiile-bază pentru practică; implicarea cadrelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	didactice și a studenților în activități științifice și proiecte. Per ansamblu, din discuții rezultă că managementul calității este abordat instituțional, prin mecanisme planificate și acțiuni asumate la nivel de facultate și departament. În cadrul interviurilor cu studenții a fost menționată implicarea acestora în procesele de asigurare a calității. Din Consiliul Calității USM fac parte și studenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea studenților programului de studii superioare de master în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare și funcționare a secției managementul calității, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 2. Regulament de organizare și funcționare a consiliului calității, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 3. Regulament de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 4. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 5. Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la Consiliul FMI, proces verbal nr. 1 din 17.09.2024; 6. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces verbal nr. 1; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, cu referire la documentele instituționale, s-a constatat că în cadrul USM managementul calității este desfășurat conform Organigramei Sistemului de Management al Calității la USM. Senatul este organul suprem responsabil de Managementul Calității la USM. În cadrul USM activează Comisia de Asigurare a Calității. Activitatea ei este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității. În calitate de organ consultativ al Senatului și al Consiliului de Administrație al USM în domeniul calității, cu rol integrator și de implementare a managementului calității la nivelul USM, activează Consiliul calității (CQ), activitatea lui fiind reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității.</p> <p>La nivel de facultate activează Comisia de Asigurare a Calității, care are în calitate de membri reprezentanți ai tuturor departamentelor, studenților, angajatorilor și a cărei activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității. Comisia de Asigurare a Calității activează în baza unor planuri anuale de activitate, aprobate de către Consiliul Facultății și acordate cu Consiliul calității al USM. Lucrările comisiei de calitate sunt bazate pe regulamente interne, planuri și proceduri proprii, aprobate de Consiliul Facultății și sau de Consiliul calității al USM. Comisia de Asigurare a Calității antrenează în activitatea sa șefii departamentelor, titularii de curs și de laborator.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Recomandări	Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programului de master Informatică aplicată.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 2. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 3. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative ale Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces verbal nr. 8; 4. Regulamentul privind studiile cetățenilor străini la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces verbal nr. 8; 5. Acorduri de colaborare https://international.usm.md/?page_id=1743; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master; 9. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Colaborarea internațională USM se referă la participarea la stagii a cadrelor didactice în afara țării, foruri didactice și științifice internaționale. Facultatea a fost vizitată de studenți veniți de peste hotare. De asemenea are loc participarea permanentă a cercetătorilor străini la manifestările științifice organizate de USM, și invers, participarea cadrelor didactice la conferințele internaționale. Din raportul prezentat s-a constatat că USM este membru al Asociației Internaționale a Universităților (IAU), Agenției Universitare Francofone (AUF), Asociației Euroasiatice a Universităților (AEU.) și al Consorțiului Universităților din Republica Moldova (RM), România și Ucraina. În cadrul universității există acorduri de colaborare cu instituții de învățământ superior din circa 30 de țări ale lumii.</p> <p>Conform datelor din tabelul 1.1, doar în perioada 2024-2025, două cadre didactice au participat în mobilități:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pașa Tatiana, University of West Attica, Athens, Greece, 26.07.2021-30.07.2021, Staff Training Mobility; 2. Ungureanu Valeriu, University of West Attica, Athens, Greece, 29.05.2023-2.06.2023, Staff Mobility for Teaching/ Training <p>De asemenea, au avut loc și mobilități de intrare, la care au participat profesori din Grecia și Turcia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de master se evidențiază printr-un grad bun de internaționalizare, susținut de apartenența USM la rețele universitare internaționale, de parteneriate academice extinse și de participarea activă a cadrelor didactice la mobilități și manifestări științifice internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); 2. Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la mobilitatea academică; 3. Acorduri de colaborare https://international.usm.md/?page_id=1743; 4. Liste a mobilităților academice a studenților pentru programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 5. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master Informatica aplicată;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	6. Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților de la programului de studii superioare de master Informatica aplicată.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a studenților este monitorizată de către Departamentul Relații Internaționale al USM și responsabilul pentru schimbul academic internațional din cadrul facultății (L. Novac). Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și în conformitate cu Regulamentul Mobilitate Academică USM și Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I. Studenții de la Facultatea Matematică și Informatică pot concura la obținerea burselor de mobilitate academică la nivel de licență și de master la toate programele de mobilitate active în baza acordurilor bilaterale. USM întreprinde măsuri de îmbunătățire a mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice: elaborarea Planului strategic al Departamentului Relații Internaționale al USM, a Strategiei de internaționalizare; încheierea memorandumului și a contractului cu privire la diplome duble dintre USM și Universitatea Alexandru-Ioan Cuza din Iași, Universitatea West ATTICA din Atena; elaborarea de programe și proiecte internaționale; acorduri bilaterale cu universități din Europa; etc. La nivel de universitate funcționează Secția de Mobilități Academice Internaționale. La nivel de facultate există un coordonator de Mobilități Academice Internaționale. La revenirea din mobilitate candidatul trebuie să prezinte Certificatul de confirmare a participării la mobilitate și Transcript of Records (ToR), care include disciplinele studiate, creditele ECTS și notele obținute. Pe baza ToR-ului, decanatul și comisia desemnată realizează echivalarea creditelor. Dacă unele discipline nu sunt compatibile cu programul de studii de la Facultatea Matematică și Informatică, studentul susține diferențele stabilite de Secția Studii, într-un termen determinat. Rezultatele sunt consemnate ulterior în Fișa academică. Studentul poate participa la mobilități în perioada în care este eligibil: Licență: anul II sau anul III (semestrul de toamnă) și Master: anul I sau anul II (doar semestrul de toamnă).</p> <p>Conform datelor din Tabelul 1.2 în perioada de evaluare la programul de master au avut loc 8 mobilități.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Postovanu Violina, Universitatea „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia, România, Master Mobility for Studies, 27.02.2023 - 16.06.2023 2. Borș Dumitru, Friedrich Schiller University Jena, Germany, Master Mobility for Studies, 2021-2022 (02-06.2022); 3. Ceapa Igor, University of West Attica, Athens, Greece (Informatics & Computer Engineering), Master Mobility for Studies, 2021-2022 (03.03.2022 - 02.07.2022); 4. Grigorcea Ana, University of West Attica, Athens, Greece (Informatics & Computer Engineering), Master Mobility for Studies (Diplomă dublă), 2020-2021 (03.03.2020 - 27.02.2021); 5. Ceapa Igor, UPPSALA University, Sweden, Master Mobility for Studies, 2020-2021 (18.01.2021 - 06.06.2021); 6. Nichitin Nicolai, Universita Telematica Internazionale UNINETTUNO, Rome, Italy, Master Mobility for Studies, 2019-2020 (16.09.2019 - 16.03.2020); 7. Vișnevschi Boris, Universita Telematica Internazionale UNINETTUNO, Rome, Italy, Master Mobility for Studies, 2019-2020 (16.09.2019 - 16.03.2020); 8. Movradin Nicoleta, University of West Attica, Athens, Greece, Master Mobility for Studies, 2019-2020 (03.03.2020 - 02.07.2020). 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea și extinderea mobilității academice a studenților prin promovarea mai activă a oportunităților existente, diversificarea destinațiilor și creșterea numărului de beneficiari.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 261

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024;2. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025;3. Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014 și redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017;4. Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 6 din 17.12.2025;5. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master "Informatica aplicată" aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 27.04.2022;6. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master "Informatica aplicată" aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025;7. Raport cu privire la evaluarea procesului de studii la Facultatea de Matematică și Informatică;8. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Departamentului de Informatică al USM din 17.10.2018 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master Informatica aplicată;9. Extras din procesul-verbal nr. 3 de la ședința din 06.11.2018 a Senatului USM cu privire la autorizarea unor programe de master;10. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 9 din 28.03.2024;11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare Informatică aplicată.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii de master (ciclul II) Informatica aplicată din raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii superioare de master, ciclul II, Informatică aplicată este elaborat în baza planului cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 120 din 10.02.2020 și nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 482 din 28.06.2017. Din interviu cu coordonatorii programului de studii s-a identificat că raportul a fost pregătit încă în 2022. Astfel în raport nu s-a făcut referință la variantele actualizate a planului-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025 și nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 412 din 12.06.2024. În cadrul vizitei s-a constatat că în cadrul instituției se lucrează asupra racordării programului de studii la documentele reglatorii actualizate. Astfel noul plan de studii pentru programul de studii superioare de master (ciclul II) "Informatica aplicată" a fost actualizat și aprobat la ședința Departamentului de Informatică, procesul-verbal nr. 7 din 16.04.2025, la ședința Consiliului Calității USM, procesul-verbal nr. 4 din 24.04.2025, și la ședința Senatului USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025, respectând Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii al USM.</p> <p>În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției s-a constatat că o parte din regulamente aprobate până în anul 2020 au fost reînnoite în ultimii ani. Instituția a prezentat noul Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat pe 17.12.2025, Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobată pe 28.03.2024.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	2	2
Recomandări	Indicarea pe foaia de titlu a planului de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025, tipul programului de master, cu specificarea clară a caracterului profesional al acestuia.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014 modificat din 10.07.25, MO379-380/18.07.25 art.491; 2. Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014 și redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017; 3. Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 6 din 17.12.2025; 4. Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; 5. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 27.04.2022; 6. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master, ciclul II, "Informatica aplicată" a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, asigură formarea finalităților de studii și competențelor generale ale domeniului de formare profesională Dezvoltarea Produselor Program și a Aplicațiilor pentru Ciclul II – Master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; 2. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; 3. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu modificat prin ordinul nr. 44 al MEC din 26.01.2016; 4. Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014 și redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017; 5. Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 6 din 17.12.2025; 6. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 27.04.2022; 7. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 8. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>9. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Departamentului de Informatică al USM din 17.10.2018 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>10. Extras din procesul-verbal nr. 3 de la ședința din 06.11.2018 a Senatului USM cu privire la autorizarea unor programe de master;</p> <p>11. Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;</p> <p>12. Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021;</p> <p>13. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică USM pentru anii 2022-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 14 al ședinței Consiliului Facultății din 16.06.2022;</p> <p>14. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026 aprobată la ședința Consiliului Facultății procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2022;</p> <p>15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master "Informatica aplicată" aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025 corespunde cerințelor Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025. Structura și conținutul planului de învățământ asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale în domeniul de formare profesională Dezvoltarea Produselor Program și a Aplicațiilor. Obiectivele programului de studii superioare de master "Informatica aplicată" sunt racordate la strategiile naționale, de exemplu Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, realitățile și tendințele din domeniu, strategiile de dezvoltare a USM, Facultății de Matematică și Informatică și Departamentului de Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;</p> <p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025;</p> <p>2. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu modificat prin ordinul nr. 44 al MEC din 26.01.2016;</p> <p>3. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 27.04.2022;</p> <p>4. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master Informatica aplicată aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025;</p> <p>5. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025;</p> <p>6. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Departamentului de Informatică al USM din 17.10.2018 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>7. Extras din procesul-verbal nr. 3 de la ședința din 06.11.2018 a Senatului USM cu privire la autorizarea unor programe de master;</p> <p>8. Model Curriculum pentru disciplinele din planul de învățământ la Ciclul II, Master;</p> <p>9. Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova din 2015;</p> <p>10. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027) aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 14 din 28.06.2022;</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>11. Procedura elaborarea și actualizarea curricula aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 9 din 31.01.2023;</p> <p>12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula al programului de studii superioare de master "Informatica aplicată" corespund cerințelor. Conținutul fiecărui curriculum cuprinde toate componentele conform Planului cadru. Curricula sunt periodic actualizate în baza procedurii elaborarea și actualizarea curricula aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 9 din 31.01.2023. Instituția oferă pentru cadrele didactice model Curriculum pentru disciplinele din planul de învățământ la Ciclu II, Master disponibil pe pagina Web al USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; 2. Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor; 3. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; 4. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu modificat prin ordinul nr. 44 al MEC din 26.01.2016; 5. Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 6 din 17.12.2025; 6. Plan de învățământ pentru ciclu II, studii superioare de master "Informatica aplicată" aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 27.04.2022; 7. Plan de învățământ pentru ciclu II, studii superioare de master "Informatica aplicată" aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 8. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; 9. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Departamentului de Informatică al USM din 17.10.2018 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 10. Extras din procesul-verbal nr. 3 de la ședința din 06.11.2018 a Senatului USM cu privire la autorizarea unor programe de master; 11. Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030; 12. Proces verbal al ședinței comune a reprezentanților Departamentului de Informatică și reprezentanților companiilor TIC din 26.10.2018; 13. Chestionar cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului din 2018; 14. Raport Sondaj de identificare a profesiilor țintă și a nevoilor de instruire în domeniul securității informatice în Moldova din 2017; 15. Convenție-cadru de parteneriat cu Institutul de Matematică și Informatică; 16. Convenție-cadru de parteneriat cu Unifun International SRL; 17. Convenție-cadru de parteneriat cu Academia Internațională pentru Studii și Formare Continuă din Germania; 18. Acord de colaborare cu Cedacri International ÎCS; 19. Acord de colaborare cu Allied Testing-M ÎCS; 20. Acord de cooperare cu Endava SRL ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>21. Prognoza pieței muncii pentru anul 2023 din perspectiva angajatorilor elaborată de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă a Republicii Moldova;</p> <p>22. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>23. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>24. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>25. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>26. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată;</p> <p>27. Interviu cu angajatori absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Informatica aplicată a fost discutat cu potențialii angajatori în cadrul ședinței comune cu reprezentanții Departamentului de Informatică pe 26.10.2018. Potențialii angajatori se implică activ în racordarea conținutului planului de studii la cerințele pe piața de muncă din Republica Moldova.</p> <p>În cadrul Departamentului de Informatică al USM se organizează sondaje și chestionarea studenților în vederea îmbunătățirii programului de studii superioare de master Informatica aplicată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea periodică a ședințelor comune la Departamentul Informatică cu potențialii angajatori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologiei de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în contextul epidemiologic al COVID-19, aprobat în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr.2 din 15.09.2020; 2. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, Ordin Nr.163 din 25.08.2021, aprobat în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr.2 din 15.09.2020; 3. Organizarea sesiunii ordinare de iarnă în cadrul USM, 2021-2022, Dispoziție nr. 269 din 07.12.2021; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Informatică aplicată (MP), aprobat în Senat, Proces verbal nr. 10 din 26.04.2024; 5. Extras din Procesul verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18 aprilie 2024 cu privire la Examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I licență și ciclul II Master; 6. Curricula pe discipline la programul de studii superioare de master Informatică aplicată (Curriculum la unitatea de curs Tehnologii fără fir (TFF), prof. T. B., aprobat în ședința Departamentului Informatică, Proces verbal nr. 1 din 30.08.2024; aprobat în ședința Consiliului Facultății Matematică și Informatică, Proces verbal nr. 2 din 22.10.2024; 7. Calendarul academic, Ciclul II, pentru anul universitar 2025-2026; 8. Orarul consultațiilor, anul de studii 2025-2026; 9. Orarul activităților didactice, plasat la Avizier și pe https://fmi.usm.md/orar/; 10. Registrul electronic, gr. M IA-0401, anul II; 11. Extras din Procesul nr. 5 din 21.05.2020 al ședinței Consiliului Calității al USM cu privire la Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>12. Contractele anuale de studii ale studenților (Contract nr. 24.0146M, 13.08.2024 Cu privire la formarea profesională, studii superioare de masterat, ciclul II, în baza de taxă de studii, IP USM și N. A.);</p> <p>13. https://moodle.usm.md/;</p> <p>14. Pagina web a facultății;</p> <p>15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată;</p> <p>16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată;</p> <p>17. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de master Informatică aplicată;</p> <p>18. Interviu cu absolvenții de la programul de studii superioare de master Informatică aplicată.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii superioare de master Informatică aplicată, cu frecvență, este organizat și desfășurat în conformitate cu cerințe reflectate în documentele regulamentare și se realizează în concordanță cu specificul disciplinei, reflectat în Planul de învățământ la program. Coraportul numărului de ore din Planul de învățământ și numărul de ore pentru diverse forme de activitate este stabilit în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în funcție de complexitatea conținutului disciplinei și contribuția ei la formarea competențelor. Formele de organizare a activităților didactice specifice disciplinelor academice sunt: curs, seminar, lucrul individual și stagiile de practică. Tipologia cursurilor și a seminarelor desfășurate în cadrul disciplinelor academice este determinată de principiul centrării procesului de învățământ pe cel ce învață. În procesul de predare-învățare predomină cursuri mixte/ prelegere dezbateri, iar majoritatea seminarelor desfășurate sunt de tipul seminare integrative. Lucrul individual al studenților este determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un permanent feedback despre nivelul actual al îndeplinirii sarcinii. Viziunea studenților cu referire la eficiența formelor de organizare a procesului didactic este evaluată prin chestionare, prin discuții cu coordonatorii de program, prin comunicare și consultații săptămânale obligatorii, pe care cadrele didactice le acordă studenților, prin funcționarea mecanismului de reprezentativitate a studenților în organele de conducere a instituției, de sugestii, de care se ține cont în organizarea procesului didactic. Periodic Secția Managementul Calității USM, Comisia de Asigurare a Calității aplică chestionarea studenților după examenele de promovare. Propunerile studenților sunt examinate în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității, departamentului pentru a aprecia relevanța și aplicabilitatea lor în procesul de predare-învățare. Cu studenții anual se încheie contractele de studii la buget sau cu taxă. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare în cadrul programului de studii superioare de master Informatică aplicată se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula pe discipline la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 2. Orarul consultațiilor, anul de studii 2025-2026; 3. Registrul de evidență a consultațiilor; 4. Lista curatorilor la grupe academice; 5. Extras din Proces verbal nr. 2 din 19.02.2019 al Consiliului de Asigurare a Calității cu referire la examinarea chestionării studenților și absolvenților (promoția 2015-2018) a Facultății Matematică și Informatică privind aprecierea condițiilor de predare-învățare-evaluare, aprecierea programului în ansamblu; 6. Contractele anuale de studii ale studenților de la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 7. Procedura: Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor aprobată, aprobată Senatul, Proces verbal nr. 9 din 11.01.2023;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	8. Predare-învățare-evaluare digitalizată pe moodle; 9. Proces verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15 octombrie 2024 cu privire la Analiza și aprobarea Curricula disciplinelor din programele de studii de la ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anul de studii 2024–2025; Rezultatele chestionării studenților FMI, desfășurate în perioada 19.03.2024 - 24.03.2024; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 12. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de master Informatică aplicată.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea învățământului centrat pe cel ce învață în cadrul programului de studii superioare de master Informatică aplicată are la bază: curriculumul, manualul și ghidul metodic privind educația centrată pe cel ce învață. Realizarea principiului educației centrate pe cel ce învață se axează pe valorificarea diverselor strategii didactice (expozitive, ilustrativ explicative, euristice, de cooperare, de cercetare etc.); utilizarea metodelor centrate pe acțiune, pe investigație, pe explorare, pe implicare, pe tehnici de muncă intelectuală și empirică; luarea în considerare a stilurilor de învățare și nivelului de pregătire a studenților, astfel realizându-se principiul individualizării învățării. Printre diferitele metode de predare-învățare centrate pe student sunt de menționat activitățile didactice desfășurate pe platforma Moodle în mod individualizat, personalizat, inclusiv la distanță. Studenții au posibilitatea să realizeze sarcinile individuale și alte activități cu prezență în sală conform orarelor referului și la distanță, oricând le este comod, în conformitate cu posibilitățile și constrângerile personale, inclusiv de spațiu/loc și timp. Cadrele didactice angajate la Departamentul Informatică au participat la activități de formare în domeniul educației centrate pe cel ce învață, s-au implicat în elaborarea manualelor, suporturilor de curs, ghidurilor și materialelor didactice. Seminarele metodologice, asistările reciproce la ore, conferințele și discuțiile în mediu nonformal și prietenos care au loc în cadrul departamentului facilitează schimbul de experiență și promovarea metodelor eficiente de lucru cu diferite categorii de studenți. Acordarea suportului individual studenților se realizează prin consultații la departament, poșta electronică a grupei, grupuri pe Viber, Facebook, platforma Moodle, etc. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de studii superioare de master Informatică aplicată sunt integral centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15.09.2020; 2. Organizarea sesiunii ordinare de iarnă în cadrul USM, 2021-2022, Dispoziție nr. 262 din 07.12.2021; 3. Ghiduri Moodle pentru profesori și studenți; 4. Fișa: Spații și resurse tehnico-materiale: Detalierea spațiilor folosite de Facultatea de Matematică și Informatică; 5. Vizita spațiilor educaționale; 6. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 7. https://moodle.usm.md/ ; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Multe dintre instrucțiunile, ghidurile privind utilizarea instrumentelor TIC, platformelor și resurselor educaționale digitale în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de master Informatică aplicată constituie parte integrantă a acestora, fiind referite în Curricula sau accesibile online. De exemplu, pe Moodle sunt accesibile Ghiduri de utilizare TIC, întrebări frecvente pentru profesori și studenți etc. Cadrele didactice utilizează platforma instituțională de eLearning https://moodle.usm.md/ pentru cursuri electronice. În procesul educațional sunt utilizate 25 de cursuri electronice la programul de master, totodată, sunt plasate pe platforma moodle și resurse digitale aferente. Cursurile electronice conțin prezentări tematice, sarcini de laborator și sarcini individuale, itemi și teste de antrenament, teste de evaluare tematică, intermediară și finală, generate în baza specificațiilor și colecțiilor locale de itemi, administrate în cadrul cursului. Cadrele didactice și studenții folosesc și alte instrumente TIC, de exemplu, baze de date, limbaje de programare instalate în sălile de calculatoare și în laboratoarele facultății. Lista sălilor de curs dotate, sălilor de calculatoare și laboratoare specializate ale facultății include 23 de încăperi, inclusiv 14 săli cu 253 calculatoare și circa 28 de instrumente. Procesul didactic este fortificat prin participarea unor centre orientate spre diverse direcții de cercetare, educație și producție digitală: Centrul de Educație și Cercetare în Matematică și Informatică (CECMI), Centrul Wolfram Matematica, Centrul specializat Mediacor, Centrul pentru studenții cu dezabilități de vedere Fără bariere, Centrul Microsoft.Net ș.a.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 2. Calendarul universitar; 3. Orarul activităților didactice și al examenelor; 4. Orarul sesiunii ordinare (2024-2025); 5. Orarul sesiunii de recuperare; 6. Avizierul Orarul orelor; 7. Avizierul Orarul consultațiilor; 8. Pagina web a facultăți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ în cadrul programului de studii superioare de master Informatică aplicată este organizat în conformitate cu cerințele reflectate în documentele regulamentare instituționale conform Planului de învățământ. Distribuția numărului de ore pe zi, săptămână, semestru este în conformitate cu normativele și regulamentele în vigoare. Modul de organizare a procesului de studii în semestru este reflectat în <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite. Toate orele de activități: lecții, consultații, sesiuni, inclusiv de recuperare și promovare, sunt afișate pe panoul de avize al Facultății Matematică și Informatică, în hol și sunt accesibile la adresa https://fmi.usm.md/orar/, pe pagina web a facultăți. Orele de contact direct sunt incluse în orarul lecțiilor, elaborat pe semestre, iar studiul individual al studenților este realizat în baza sarcinilor individuale prevăzute în curriculum, indicațiilor metodice respective din unitățile de curs și se monitorizează în cadrul consultațiilor săptămânale, conform unui orar prestabilit, afișat pe avizierul Departamentului Informatică. În cadrul realizării programului de studii superioare de master Informatică aplicată calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; 2. Procedura: „Asigurarea calității stagiilor de practică”, aprobată la ședința Senatului USM Proces-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 4. Curriculum integral al stagiilor de practică, ciclul II, master, spec. Informatică aplicată, aut. V. A.; 5. Ordin nr. 212-m din 12.11.2024 Cu privire la organizarea stagiului de practică a masteranzilor programului de studii superioare de master Informatică aplicată, an II; 6. Agenda stagiului de practică, stud. M.P., gr. MIA-2301, an. 2024; 7. Raport privind stagiul de practică SRL Stefanini MOL, stud. M.P., gr. MIA-2301, an. 2024; 8. Tabel de examinare la Practică, gr. MIA-2301; 9. https://moodle.usm.md/; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 14. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică de master, prevăzute în Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Informatică aplicată este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Studenții sunt repartizați la locurile de practică conform Ordinului de repartizare la stagiile de practică și realizează practica de specialitate cu durată de 5 săptămâni/300 ore, 10 credite. Organizarea și susținerea stagiilor de practică aferente programului de master, rapoartele corespund finalităților curriculumului integrat al practicii la programul de studii superioare de master. Planurile individuale pentru stagiile de practică se elaborează de către studenții sub îndrumarea conducătorului de practică de la USM și coordonatorilor de la întreprinderi. Planul practicii, desfășurarea practicii, concluziile stagiului, evaluarea stagiului de către coordonatorul de la unitatea baza de practică sunt reflectate în Agenda stagiului în timpul practicii în corespundere cu forma prestabilită. Coordonatorul stagiului de practică din partea Departamentului Informatică este și conducătorul științific al tezei de master. Studentul beneficiază și de un coordonator din partea unității de realizare a practicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contract de colaborare între Universitatea de Stat din Moldova și compania ICS „Atlied Testing-M- SRL; 2. Acord de colaborare USM - Întreprinderea cu Capital Străin „CEDACHI INTERNATIONAL”; 3. Acord de colaborare USM - ICS ENDAVA' S.R.L;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	4. Convenții – cadru de parteneriat; 5. Interviu cu studenții și absolvenții programului studii superioare de master Informatică aplicată; 6. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master Informatică aplicată.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM are încheiate Acorduri de colaborare și parteneriat reciproc avantajos cu companii IT: Endava, Allied Testing, Cedacri Internațional etc., unele dintre care au săli de calculatoare cu softuri specializate în incinta Facultății Matematică și Informatică. Contractele individuale de practică, convențiile - cadru de practică corespund Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la studii superioare de master. Facultatea asigură 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică prevăzute în programul de studii superioare de master Informatică aplicată. Fiecare student poate să-și identifice individual locul de realizare a practicii; studenții cu contracte individuale de practică deja activează pe specialitate în acele organizații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispoziția nr. 319 din 09.12.2022 privind organizarea sesiunii ordinare (de iarnă) în cadrul Universității de Stat din Moldova, în anul de studii 2022-2023; 2. Dispoziția nr. 24 din 01.03.2021 privind organizarea procesului didactic în situația acutizării stării epidemiologice; 3. Regulament instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale în cadrul USM, aprobată de Senatul USM, Proces verbal nr. 5 din 07.05.2020, modificată la 22.05.2020; 5. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 9 din 28.03.2024; 6. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015; 7. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de master Informatică aplicată; 8. Extras din Proces verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 21.05.2020 cu privire la Prezentarea Raportului privind evaluarea testelor din sesiunea de iarnă, anul academic 2019-2020. Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți; 9. Procesul verbal nr. 10 din 21.06.2021 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică cu privire la 1. Analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență și master 2. Despre susținerea Tezelor de an și a Rapoartelor de practică. 3. Totalizări semestriale; 10. Calendarului academic; 11. Orarul sesiunii ordinare, 19.05 -17.06.2023; 12. Orarul sesiunii de recuperare, an. III, 11.05 - 15.05.2023; 13. Orarul consultațiilor, sem. II, 2025-2026; 14. Ghidul metodic. Cum se scrie o teză? Autorii: T. Bragaru, V. Ungureanu, 2022; 15. Ghid metodic pentru elaborarea tezelor de an, de licență și master, autori T.B., V.U., 2024; 16. Extras din proces-verbal nr.9 de la ședința din 06 aprilie 2021 a Senatului USM cu privire la Finalizarea programelor de studii -2021 în condițiile pandemiei; 17. Extras din Procesul verbal nr. 1 din 02.02.2020 al ședinței Comisiei de Adigurare a Calității cu privire la Realizarea lucrului individual de către studenți; 18. Registrul electronic, gr. MIA-0401, II;cond.șt. A.C., 2025;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 261

	<p>19. Proces verbal nr. 3 din 3.12.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică cu privire la Analiza testelor elaborate pentru sesiunile de iarnă și vară ale anului academic 2023–2024;</p> <p>20. Managementul securității informației, ciclul, masterat, MIA240{ (Rom)}, MIA2402 (Rus), aprobat 08.04.2025, șef Departament Informatică;</p> <p>22. Specificația testului de absolvire 2024-2025</p> <p>23. Teza de master la programul de studii superioare de master Informatică aplicată, stud. S.O. cond. șt. P.A.;</p> <p>24. Recenzia la teza de master la programul de studii superioare de master Informatică aplicată, stud. S.O, recenzent - A.C.;</p> <p>25. Raport cu privire la susținerea tezelor de master, programul de studii superioare de master Informatică aplicată, Președintele V.M., 2024;</p> <p>26. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată;</p> <p>27. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea rezultatelor academice ale studenților de la programul de studii superioare de master Informatică aplicată se realizează în baza metodologiilor stabilite, cu aplicarea sistemului de credite transferabile. Toate tipurile de evaluare în cadrul programului de studii se aplică din perspectiva finalităților educaționale reflectate în curricula pe discipline și planul de învățământ. Studenților sunt informați la primele ore de curs cu referire la criteriile, metodele și formele de evaluare. Evaluarea curentă se efectuează pe parcursul semestrului în cadrul orelor de curs, practice, de laborator, activitatea individuală. Evaluarea intermediară se efectuează prin două atestări în conformitate cu calendarul academic și termenii stabiliți. Evaluarea finală se realizează la sfârșitul fiecărui semestru prin examene în scris/asistate de calculator. Tematica tezelor de master se discută în cadrul Departamentului Informatică și se aprobă. Se organizează susținerea prealabilă a tezelor de master în fața comisiei din cadrele didactice de la departament de profil și susținerea finală publică în fața comisiei aprobate prin Ordinul USM. În vederea monitorizării procesului didactic, din anul academic 2021-2022 în cadrul instituției a fost implementat Registrul electronic, unde responsabilii de curs înregistrează realizarea orelor conform orarului. Pentru prevenirea fraudelor în cadrul USM sunt aplicate prevederile legale și procedurile instituției „Toleranță zero corupției!” cu sloganul publicat pe site-ul https://usm.md. Totodată, în vederea prevenirii fraudelor academice în procesul de evaluare sunt prevăzute o serie de proceduri, pe platforma Moodle în procesul de evaluare curentă și finală sunt utilizate teste generate aleatoriu, cu mixarea itemilor și variantelor de răspuns, itemi parametrizați cu valori diferite la fiecare lansare, testele în regimul Safe mode, totodată, se practică și supravegherea fizică. Studenții sunt informați și ghidați pentru prevenirea fraudelor academice prin indicații metodice, criterii concrete de evaluare și prin verificarea tezelor de master la anti-plagiat în conformitate cu procedurile stabilite în Regulamentul instituției. Evaluarea rezultatelor academice se realizează într-o manieră transparentă, iar studenții au posibilitatea de a vizualiza dosarul academic personal și de a depune contestație, inclusiv la decizia Comisiei de evaluare a tezelor de master. Pentru perioada evaluată contestări la examene și susținerea tezelor de master nu au fost înregistrate. În cadrul USM contestările și modul de soluționare a lor sunt prevăzute în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Recomandările Comisiei de evaluare a tezelor de master și caracteristică generală a rezultatelor sunt reflectate în Raportul președintelui comisiei, discutate în ședința Consiliului facultății în vederea dezvoltării programului de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programul de studii superioare de master Informatică aplicată este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module din planul de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; 2. Procedura: „Asigurarea calității stagiilor de practică”, aprobată la ședința Senatului USM Proces-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 4. Curriculum integral al stagiilor de practică, ciclul II, master, spec. Informatică aplicată, autor V. A.; 5. Ordin nr. 212-m din 12.11.2024 Cu privire la organizarea stagiului de practică a masteranzilor programului de studii superioare de master Informatică aplicată, an II; 6. Raport privind stagiul de practică SRL Stefanini MOL, stud. M.P., gr. MIA-2301, an. 2024; 7. Agenda stagiului de practică, stud. M.P., gr. MIA-2301, an. 2024; 8. Tabel de examinare la Practică, gr. MIA-2301; 9. Extras din Procesul verbal nr. 4 al ședinței Departamentului de Informatică din 24.12.2024 cu privire la organizarea practicii de specialitate la studenții anului II, programul de master Informatică aplicată; 10. Referința: Aprecierea studentului-stagiar de către conducătorul unității-bază de practică, B.O., 21.12.2024; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 13. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 15. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică la programul de studii superioare de master Informatică aplicată se realizează de-a lungul perioadei de stagiere de către coordonatorul de la unitatea de practică și de către conducătorul practicii de la Departamentul Informatică, iar la finalizarea acestora - în comisii speciale. Evaluarea finală a stagiilor de practică prevede prezentarea și susținerea publică a raportului de practică în cadrul Comisiei special create, ținând cont de nota recomandată de coordonatorul de practică din cadrul unității bază care apreciază rezultatele practicii cu notă înscrisă în Referință în Agenda de practică a stagiului. De regulă, nota finală reprezintă media notelor acordate studentului stagiar de către coordonatorul, conducătorul de practică și Comisia de evaluare finală a rezultatelor practicii. Notele stagiilor de practică sunt introduse în borderourile de evaluare semnate de către membrii comisiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclului II (HG80/2022 din 16.02.2022); 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (Hotărârea Guvernului nr. 412/2024); 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Hotărârea Guvernului nr. 482/2017); 4. Ordin cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice din învățământ superior (Ordinul MEC nr.1043 din 18.07.2024); 5. Planurile de admitere pentru perioada evaluată; 6. Rapoarte despre admiterea la toate programele de studii superioare de masterat pentru perioada evaluată; 7. Secțiunea Admitere USM pe pagina oficială a USM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de master Informatică aplicată se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, inclusiv Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (HG nr. 80/2022), planul de admitere aprobat anual și regulamentele instituționale ale USM. Metodologia desfășurării concursului de admitere și planul de admitere sunt publicate anual pe pagina web a universității, iar procesul de admitere este organizat și gestionat de către Comisia de Admitere, care elaborează la finalul fiecărei sesiuni rapoarte detaliate privind rezultatele admiterii la programele de studii superioare de master.</p> <p>S-a constatat că analiza rezultatelor admiterii este realizată la nivelul consiliilor facultăților și al Senatului USM. Totodată, instituția aplică diverse măsuri de promovare a ofertei educaționale și de recrutare a candidaților, inclusiv promovarea programelor de studii în mass-media, distribuirea materialelor promoționale și dezvoltarea paginilor web ale facultăților implicate.</p> <p>Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1 se constată că:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pentru programul de studii superioare de master Informatică aplicată, cu frecvență (RO), în perioada 2020–2026 numărul locurilor planificate la admitere a variat între 20 și 45, iar numărul cererilor depuse între 15 și 35. În aceeași perioadă, numărul studenților înmatriculați a variat între 7 și 30. Cel mai mare număr de studenți înmatriculați a fost înregistrat în anul universitar 2023–2024 (30 studenți), iar cel mai mic în anul universitar 2022–2023 (7 studenți). · Pentru programul de studii superioare de master Informatică aplicată, cu frecvență (RU), în perioada 2020–2025 numărul locurilor planificate la admitere a variat între 20 și 45, iar numărul cererilor depuse între 17 și 31. Numărul studenților înmatriculați a variat între 17 și 28. Cel mai mare număr de studenți înmatriculați a fost înregistrat în anul universitar 2022–2023 (28 studenți), iar cel mai mic în anul universitar 2024–2025 (17 studenți). <p>După finalizarea procesului de admitere, Comisia de admitere întocmește un raport privind procesul de admitere, în baza căruia se propun recomandări pentru îmbunătățirea procesului de admitere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Ordin cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice din învățământ superior (Ordinul MEC nr.1043 din 18.07.2024); 4. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Moldova (Senatul USM din 27 mai 2014); 5. Secțiunea Admitere USM pe pagina oficială a USM;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea candidaților din grupurile dezavantajate la programul de studii superioare de master Informatică aplicată se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. S-a constatat că planul de admitere al universității prevede alocarea a 15% din locurile finanțate de la bugetul de stat pentru candidații din grupuri dezavantajate, prevedere respectată în procesul de admitere.</p> <p>Conform regulamentelor instituționale privind ocuparea locurilor cu finanțare bugetară, studenții orfani, studenții rămași fără îngrijirea părinților și persoanele cu dizabilități severe sau accentuate își păstrează statutul de studenți bugetari pe întreaga perioadă a studiilor, ceea ce contribuie la asigurarea accesului echitabil la studii pentru aceste categorii de beneficiari.</p> <p>S-a constatat că, în cadrul universității, funcționează Centrul „Fără Bariere”, amplasat în blocul IV, orientat spre sprijinirea integrării studenților cu dizabilități în procesul educațional. Centrul este dotat cu echipamente specializate pentru studenții cu dizabilități de vedere, inclusiv dispozitive adaptate pentru utilizarea alfabetului Braille și tastiere speciale pentru introducerea și citirea textelor.</p> <p>Totodată, instituția oferă suport studenților cu dizabilități severe în procesul de învățare și evaluare, inclusiv prin adaptarea modalităților de evaluare și organizarea individuală a examenelor, în funcție de necesitățile specifice ale acestora.</p> <p>Din analiza documentelor aferente perioadei evaluate s-a constatat că la programul de master Informatică aplicată au fost admiși 2 studenți din categoria grupurilor dezavantajate, fapt ce confirmă aplicarea mecanismelor instituționale de asigurare a accesului echitabil la studii pentru aceste categorii de candidați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclului II (HG80/2022 din 16.02.2022); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclului II (HG80/2022 din 16.02.2022); Regulament privind lichidarea restanțelor academice ale studenților Universității de Stat din Moldova (USM, Senat 25.11.2014); Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de master Informatică aplicată, (cu frecvență); Ordine cu privire la promovarea studenților pe perioada evaluată; Ordine cu privire la conferirea titlului pe perioada de evaluare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților la programul de studii superioare de master Informatică Aplicată se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (HG nr. 80/2022) și regulamentele instituționale ale USM. Analiza ordinelor privind promovarea studenților confirmă faptul că promovarea în anul II de studii este condiționată de acumularea numărului de 60 de credite prevăzut în planul de învățământ.</p> <p>Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 am stabilit că rata medie de promovare a studenților din anul I în anul II la programul de studii superioare de master supus evaluării a fost:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informatică aplicată, cu frecvență (RO) – aproximativ 93%; Informatică aplicată, cu frecvență (RU) – aproximativ 100%. <p>Analiza datelor privind rata de absolvire, calculată în raport cu numărul studenților înmatriculați în anul I, indică valori medii de aproximativ:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<ul style="list-style-type: none"> • 68% pentru programul Informatică aplicată (RO); • 76% pentru programul Informatică aplicată (RU). <p>Analiza ratei de absolvire indică existența unui anumit nivel al abandonului academic, principalele cauze fiind nereușita academică, exmatricularea pentru neacumularea numărului minim de credite, transferul la alte programe sau instituții de învățământ, angajarea în câmpul muncii și motive personale sau familiale ale studenților. Datele analizate indică faptul că abandonul este mai ridicat după primul an de studii, iar studenții care continuă studiile în anul II finalizează în majoritatea cazurilor programul de master.</p> <p>Programul de studii superioare de master Informatică aplicată, forma de organizare a învățământului cu frecvență (cu predare în limbile română și rusă), a înregistrat promoții de absolvenți în fiecare dintre anii analizați, conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea și actualizarea periodică a regulamentelor instituționale care reglementează procesul educațional, inclusiv al Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat în anul 2014, în vederea alinierii acestora la modificările cadrului normativ național din domeniul învățământului superior și la evoluțiile actuale ale procesului educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); 2. Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). 3. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclului II (HG80/2022 din 16.02.2022); 4. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master ciclul II în Universitatea de Stat din Moldova (Senat USM din 29.03.2022); 5. Ordinele de conferire a titlului pentru perioada evaluată; 6. Suplimentele la diplomă eliberate absolvenților programului de studii Informatică aplicată; 7. Suplimentele la diplomă eliberate absolvenților programului de studii Informatică aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de master pentru absolvenții programului Informatică aplicată se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, inclusiv Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, aprobat prin HG nr. 412 din 13.06.2024, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul USM.</p> <p>S-a constatat că finalizarea studiilor de master se realizează prin susținerea publică a tezei de master, la această probă fiind admiși studenții care au realizat integral planul de învățământ și au acumulat 120 de credite ECTS aferente unităților de curs/modulelor prevăzute în programul de studii. Teza de master reprezintă o probă integratoare de evaluare a competențelor profesionale și de cercetare formate pe parcursul studiilor de master.</p> <p>În baza hotărârilor Comisiilor pentru susținerea tezelor de master, absolvenților care au îndeplinit integral cerințele planului de studii și au susținut teza de master li se conferă titlul de Master în Informatică, încadrată în Domeniul general de studiu 061 – Tehnologii ale informației și comunicațiilor, respectiv Domeniul de formare profesională 0613 – Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	Diploma de studii superioare de master este eliberată în baza ordinelor instituționale de conferire a titlului, fiind însoțită de Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, care reflectă rezultatele academice obținute și parcursul educațional al absolventului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Hotărâre de Guvern Nr. HG 325/2019 din 18.07.2019; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 4. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 5. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr.01/623 din 28 martie 2014; 6. Regulamentul Departamentului academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.02.2013, proces verbal nr. 6, redactat 2019; 7. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 31.10.2023, proces verbal nr. 4; 8. Regulamentului instituțional de conferire a titlurilor științifico-didactice, aprobat de Senatul USM din 07.05.2020, redactat 06.04.21, proces verbal nr. 9; 9. Contracte de muncă personal; 10. Fișe de post pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament; 11. Fișe de post pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament; 12. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, (programul de studii superioare de master Informatica aplicată, ro, ru); 13. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programul de studii superioare de master Informatica aplicată, ro, ru); 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 16. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia politicilor de personal la USM vizează realizarea obiectivelor instituționale, în raport cu evoluțiile pieței educaționale și ale pieței muncii. Planificarea și recrutarea personalului se realizează în funcție de cifra de școlarizare, necesitățile programelor de studii și ale școlilor științifice, cu respectarea valorilor academice și a intereselor universității.</p> <p>Recrutarea și gestionarea personalului academic la USM se desfășoară în baza Codului Muncii al RM, Codului educației al RM, Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova, Contractului colectiv de muncă - 2021-2025 și Regulamentului Departamentului academic al USM.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt ocupate prin concurs sau prin contract pe durată determinată, iar monitorizarea termenelor aferente este realizată de Departamentul Resurse Umane al USM și șeful departamentului academic.</p> <p>În baza documentelor analizate și a interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice implicate în realizarea programului de master, s-a confirmat că procedurile de planificare și recrutare sunt aplicate consecvent. Documentația de personal este păstrată conform reglementărilor interne.</p> <p>Cadrele didactice implicate în realizarea programului demonstrează competențe adecvate și sunt motivate pentru dezvoltare profesională.</p> <p>Pe parcursul perioadei de acreditare procesul didactic a fost realizat de circa 11-15 cadre didactice. Cadrele didactice care asigură cursurile teoretice dețin titluri științifice și grade științifico-didactice în proporție de 100%.</p> <p>În anul curent de studii ponderea titularilor și a cumulului intern constituie 90,9%. Actualmente, 10 profesori dețin gradul științific de doctor în științe, ceea ce constituie 76,9%, 9 profesori dețin funcția didactică de conferențiar universitar, ceea ce constituie 69,2%, iar 1 profesor deține funcția didactică de profesor universitar, ceea ce constituie 7,7%. 84,6% din cadrele didactice sunt profesori titulari și 15,4% sunt angajați prin cumul intern.</p> <p>În corespundere cu lista nominală a profesorilor pentru programul de master, vârsta acestora se prezintă în felul următor: până la 35 ani - 0, între 35-63 ani - 4, după 63 ani - 7.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea și actualizarea Strategiei politicilor de personal la USM, aprobată în 2014, în vederea corelării acestora cu prevederile normative actuale, cu obiectivele instituționale curente și cu cerințele actuale ale mediului academic și ale pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea și aplicarea unor măsuri de încurajare a participării cadrelor didactice tinere la realizarea programului de master, pentru asigurarea continuității și consolidarea sustenabilității programului.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 2. Certificate de confirmare a formărilor continue pentru cadre didactice; 3. Certificate de confirmare a stagiilor personalului academic realizate în afara țării; 4. Model de fișă de evaluare a candidatului de ocupare a funcțiilor didactice; 5. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 6. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programul de studii superioare de master Informatica aplicată, ro, ru); 7. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2024-2025 (programul de studii superioare de master Informatica aplicată, ro, ru); 8. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată, ro, ru; 10. Extras din procesul verbal nr. 3 al ședinței departamentului de Informatică din 22.10.2025, referitor la examinarea temelor și conducătorilor științifici ai tezelor de an, de licență și de master pentru anul universitar 2025-2026.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei la Secția Resurse Umane și examinării tabelelor 5.1, 5.2 și 5.3, s-a confirmat, că 100% din cadrele didactice care predau discipline din planul de învățământ la programul de studii, dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.</p> <p>Cadrele didactice sunt, în mare parte, implicate activ în predare, cercetare, inovare și perfecționare profesională.</p> <p>În rezultatul analizei datelor prezentate la Secția Resurse Umane s-a constatat că cadrele didactice care predau discipline teoretice dețin titluri științifice și științifico-didactice în proporție de 100%.</p> <p>Conform datelor din Extrasul procesului verbal nr. 3 al ședinței departamentului de Informatică din 22.10.2025 referitor la examinarea temelor și conducătorilor științifici ai tezelor de an, de licență și de master pentru anul universitar 2025-2026”, 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
	pentru programele de master profesional: 1,0 – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului „Profesorul anului universitar” și a concursului „Cel mai reușit debut didactic”, aprobat de Senatul USM din 26.06.2012, proces verbal nr. 10; 3. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9; 4. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 7. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile la facultatea Matematică și informatică aferente realizării programelor de studii derivă din Strategia politicilor de personal la USM și vizează inclusiv dezvoltarea profesională a personalului academic. Aceste politici se regăsesc în planurile strategice ale USM și ale facultății și sunt examinate periodic în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este susținută prin seminare dedicate metodelor moderne de predare, utilizării platformei Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare și formării psiho-pedagogice. Totodată, membrii departamentului participă la stagii de formare, studii doctorale, cursuri de formare continuă, proiecte educaționale și de cercetare, precum și la conferințe, seminare, simpozioane și expoziții internaționale.</p> <p>La nivel instituțional sunt organizate și cursuri de formare psiho-pedagogică și programe orientate spre promovarea noilor tehnologii, la care participă și cadrele didactice ale departamentului.</p> <p>Formarea personalului academic la USM are loc și prin concursuri de tipul „Gradația de merit U.S.M” pentru a evidenția cadrele mai active din punct de vedere științific și didactic, oferindu-le un suport financiar suplimentar. Alte concursuri menite să ridice performanța cadrelor didactice ar fi concursurile Profesorul anului universitar și Cel mai reușit debut didactic. Ca bază de desfășurare a acestor concursuri a servit Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului „Profesorul anului universitar” și a concursului „Cel mai reușit debut didactic”. Alte metode de formare a personalului academic sunt metodele tradiționale cum ar fi stagiile, studiile doctorale, mobilitatea academică, cursuri de formare continuă, participarea în proiecte internaționale.</p> <p>Performanța cadrelor didactice este stimulată prin acordarea unui supliment la salariul de bază în urma concursului pentru performanță individuală în muncă, prin premiarea conducătorului științific și a doctorandului care a susținut teza de doctor în termen, precum și prin acoperirea de către USM a cheltuielilor pentru editarea publicațiilor metodico-didactice ale profesorilor, în baza unui Plan editorial aprobat o dată la doi ani, și a autoreferatelor tezelor de doctor și doctor habilitat.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat la Senatul USM din 27.06.2016, proces verbal nr. 10; Procedura EXAMINAREA, APROBAREA ȘI RECOMANDAREA SPRE PUBLICARE A LUCRĂRILOR METODICO-DIDACTICE, aprobat la Senatul USM din 22.03.2022, proces verbal nr. 10; Planuri de editare pentru perioada 2024-2025; Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025; Planuri de activitate ale Consiliului calității, Comisiei de asigurare a calității pentru diferite perioade; Lista lucrărilor metodice publicate în perioada 2018-2022; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează conform Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM. Fiecare cadru didactic planifică activitățile metodice pentru anul de studii, acestea fiind indicate în planurile individuale.</p> <p>Cadrele didactice sunt implicate în activități metodice, cum ar fi elaborarea planurilor de studii, elaborarea curricula, elaborarea materialelor didactice (note de curs, indicații metodice ș.a).</p> <p>Procesul de publicare a materialelor metodice este planificat cu o perioadă de doi ani. Lucrarea metodică-didactică este aprobată la ședința departamentului, Comisia de Asigurare a Calității, Consiliul Facultății, Consiliul Calității al USM. Lucrarea este recenzată de un membru al Consiliului Calității.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că pe platforma de instruire la distanță Moodle sunt plasate materiale la toate cursurile din planul de studii al programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, aprobată la Senatul USM din 15.03.2019, proces verbal nr. 7; Regulamentul privind organizarea desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM, aprobat la Senatul USM din 25.06.2021, proces verbal nr. 12; Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 16 februarie 2021, în care s-a discutat sondajul studenților;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Proces verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 19 februarie 2019, în care s-a discutat sondajul studenților; 5. Proces verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 14 noiembrie 2022, în care s-au discutat rezultatele chestionării studenților; 6. Planul de activitate a departamentului Informatică, 2023-2024; 7. Planul de activitate a departamentului Informatică, 2024-2025; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a personalului academic este reglementat de Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific și Regulamentul privind organizarea desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice la USM.</p> <p>Personalul didactic aflat sub vârsta de pensionare participă o dată la 5 ani la concursul pentru ocuparea posturilor didactice și științifico-didactice, proces care include mai multe etape de evaluare profesională. Candidații susțin ore publice cu studenții, prezintă rezultatele științifice în cadrul seminarului departamentului și își expun public realizările din ultimii 5 ani, acestea fiind analizate de colegi, de membrii departamentului și de Comisia de concurs a USM. Evaluarea are la bază Fișa de evaluare, care reflectă performanțele didactice, științifice, recunoașterea profesională și activitatea cu studenții, iar dosarele sunt examinate de Comisia de concurs, care înaintea spre aprobare Senatului candidatul cu cel mai bun punctaj.</p> <p>Evaluarea personalului academic este completată prin feedback-ul oferit de studenți, realizat anonim prin platforma Moodle, atât în cadrul aprecierii cadrelor didactice, cât și la finalizarea cursurilor. De asemenea, la nivel de facultate sunt organizate anchete pe eșantioane de studenți, prin care sunt identificate eventuale neajunsuri ale procesului didactic, acestea fiind ulterior analizate la nivel de departament și în Consiliul facultății, cu stabilirea unor măsuri de remediere. Rezultatele evaluării contribuie la formularea de recomandări și la adoptarea unor acțiuni concrete, precum actualizarea curricula, perfecționarea conținuturilor disciplinelor și elaborarea materialelor metodico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de Cercetare-Dezvoltare-Inovare; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 3. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9; 4. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, aprobată la Senatul USM din 15.03.2019, proces verbal nr. 7; 5. Regulamentul Instituțional cu Privire la Stimularea Performanței în Cercetare; 6. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Departamentului de cercetare și inovare din cadrul Universității de stat din Moldova; 7. Model de plan didactic individual al cadrului didactic; 8. Regulament institutului de cercetare din cadrul Universității de stat din Moldova; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare naționale și internaționale. Anual, prin ordinul Rectorului USM sunt premiate cele mai bune articole cu Factor de Impact. Susținerea tezelor de doctor este susținută prin premii la susținerea în termen a tezelor de doctor. USM susține majoritatea inițiativelor de cercetare, inclusiv oferindu-se co-finanțare pentru proiecte, procurare de echipamente necesare în procesul de cercetare. USM asigură (prin abonare) cadrele didactice cu accesul la baze de date de publicații științifice, cum ar fi MathSciNet (Societatea Americană de Matematică), Springer etc. Anual F.M.I., prin decizia Senatului, are în gestiune suma de 30 mii de lei, care în mare parte se utilizează pentru dezvoltarea cercetării științifice prin organizarea conferințelor științifice și olimpiadelor studentești. În planul individual al cadrului didactic sunt reflectate doar lucrările științifice deja realizate, fără a fi prevăzută planificarea distinctă a activității de cercetare pentru fiecare cadru didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția planifică și susține parțial activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Completarea planului individual al cadrului didactic prin evidențierea distinctă a activităților de cercetare și cuantificarea acestora în ore convenționale, în conformitate cu normativele prevăzute în Regulamentul USM privind normarea activității științifico-didactice.		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 2. Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova; 3. Rapoarte științifice ale departamentului de Informatică pentru anii 2023 și 2024; 4. Lista publicații științifice de la departamentul Informatică; 5. Certificate, diplome, medalii, dovezi participări la manifestări științifice; 6. Lista proiectelor de cercetare; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La facultate se efectuează cercetări științifice în cadrul Centrului de Cercetări Științifice „Probleme actuale ale matematicii și informaticii”, constituit din 3 laboratoare de cercetare: „Structuri matematice fundamentale”, „Modelare matematică și optimizare” și „Tehnologii informaționale”. În cadrul facultății de Matematică și Informatică activează de asemenea și laboratorul de cercetare Wolfram Mathematica.</p> <p>În fiecare an de studii sunt întocmite rapoarte în care sunt oglindite aspecte legate de activitatea de cercetare. Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice deseori este realizată în cadrul proiectelor de cercetare.</p> <p>În perioada 2018–2022 au fost identificate 5 capitole publicate la edituri internaționale, 1 capitol publicat la edituri naționale, 1 carte publicată la edituri internaționale, 13 cărți publicate la edituri naționale, 6 articole publicate în reviste de tip ISI/Clarivate, 4 articole publicate în reviste indexate BDI, 9 articole publicate în reviste neindexate, 83 lucrări prezentate la conferințe indexate BDI, 22 lucrări prezentate la conferințe neindexate. În 2022 au fost publicate 2 monografii, 6 articole științifice în reviste acceptate de ANACEC, 28 publicații în culegeri de abstracte și proceeding-urile conferințelor științifice, 1 lucrare metodică.</p> <p>Una dintre implementările rezultatelor cercetării științifice este antrenarea studenților în procesul de cercetare prin formulare unor teme pentru teze de master. La USM cadrele didactico-științifice pot publica rezultatele cercetărilor în revista „Studia Universitatis Moldaviae, Secția Științe Exacte și Economice” (categoria B).</p> <p>Cadrele didactice din cadrul programului de studii participă la Conferinței Internaționale „Matematică și Informatică: Cercetare și educație” (MITRE).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	În raportul prezentat sunt menționate 2 proiecte de cercetare la Institutul de Fizică Aplicată, Academia de Științe din Republica Moldova și Institutul de Matematică și Informatică "Vladimir Andrunachievici".		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista publicațiilor cadrelor didactice de la departamentul de Informatică, 2018-2022; 2. Lista publicațiilor cadrelor didactice de la departamentul de Informatică, 2022-2023; 3. Lista diplomelor și medaliilor obținute în perioada 2017-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele activității de cercetare și inovare ale personalului academic implicat în programul de master sunt valorificate prin publicarea acestora în reviste de specialitate, prezentarea la conferințe științifice și utilizarea lor în atragerea de noi proiecte de cercetare. Totodată, aceste rezultate sunt integrate în procesul educațional prin actualizarea curriculumului, a bibliografiei și prin utilizarea publicațiilor științifice de către studenți în elaborarea lucrărilor individuale, a comunicărilor științifice și a tezelor de master. Activitatea de cercetare a fost recunoscută și prin multiple distincții obținute în perioada de referință, inclusiv un Premiu AȘM, diplome de excelență, medalii de aur, argint și bronz, precum și alte premii speciale. Un rezultat remarcabil îl constituie obținerea de către conf. univ. Valeriu Ungureanu a Premiului AȘM în domeniul Matematică și Informatică „Constantin Sibirschi” pentru lucrarea „Teoria Jocurilor și controlului Pareto-Nash-Strakelberg”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003); 2. Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2); 3. Regulament privind modul de alegere a Rectorului Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 7 din 31 martie 2015);		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Strategia politicilor de personal la Universitatea de stat din Moldova (USM decizia Senatului nr.01/623, din 28 martie 2014) 5. Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr.6 din 26 februarie 2013); 6. Fișa postului pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament; 7. Fișa postului pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament; 8. Personal administrativ și auxiliar la Programele pentru Ciclul II, Master Informatica Aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita la Secția Resurse Umane a USM, analiza documentelor instituționale și a dosarelor personale au evidențiat că recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programului de studii superioare de master Informatica aplicată se realizează în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova și cu reglementările instituționale în vigoare.</p> <p>Funcțiile de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs, în baza regulamentelor instituționale aprobate de Senatul USM. Dosarele personalului administrativ și auxiliar conțin documentele prevăzute de legislația în vigoare (cerere de angajare, contract individual de muncă, fișa postului, acte de studii etc.). Dosarele angajaților sunt păstrate la Secția Resurse Umane, iar angajarea și eliberarea din funcție se realizează prin ordinul rectorului.</p> <p>Analiza structurii personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programului de studii superioare de master Informatică aplicată evidențiază că managementul programelor este asigurat de decan, doi prodecani și șeful departamentului. Personalul administrativ deține studii superioare în domenii relevante (matematică aplicată, fizică) și titlul științific de doctor în științe fizico-matematice. Vârsta medie a personalului administrativ constituie aproximativ 50,5 ani, ceea ce indică experiență profesională relevantă în gestionarea activităților academice.</p> <p>Personalul auxiliar este reprezentat de doi specialiști ai departamentului, cu vârsta medie de 23 ani, aflați în proces de formare universitară. În cadrul vizitei la Secția Resurse Umane s-a constatat că personalul auxiliar nu deține studii superioare finalizate la momentul evaluării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spații și resurse tehnoco-materiale folosite de Facultatea de Matematică și Informatică; 2. Lista spațiilor utilizate pentru programul de master Informatică aplicată; 3. Autorizație sanitară de funcționare nr. 013277/2022; 4. Biblioteca Centrală USM; 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei comisiei de evaluare și în urma analizei documentelor instituționale s-a constatat că activitățile didactice la programul de studii superioare de master Informatică aplicată se desfășoară în spații proprii ale USM, situate în blocurile IV, IVa și 2/Anexă, care corespund cerințelor normative sanitare și sunt autorizate pentru desfășurarea procesului educațional. Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022/96 din 18.01.2022 și dispune de un plan instituțional privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și cercetare.</p> <p>Procesul educațional se desfășoară seara, utilizând 9 săli de curs și seminar, 14 laboratoare informatice și 10 săli destinate activităților pedagogice și de cercetare. Suprafața totală a spațiilor educaționale depășește 1320 m², asigurând aproximativ 2,15 m² per student în sălile de curs/seminar și 3,15 m² per student în laboratoare, ceea ce corespunde cerințelor normative.</p> <p>Laboratoarele informatice sunt dotate cu 155 de calculatoare, echipamente de rețea (routere Mikrotik și hub-uri), proiectoare și alte echipamente didactice moderne. Pentru activități didactice și de cercetare sunt utilizate și centrele instituționale specializate (Centrul AVR, Centrul MEDIACOR,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>Centrul de Excelență CECMI, Laboratorul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft .NET), precum și infrastructura universitară (Biblioteca USM, Palatul Sporturilor, Casa de Cultură etc.).</p> <p>În perioada recentă, mai multe săli de laborator au fost renovate și dotate cu echipamente IT performante în cadrul proiectului finanțat de Banca Mondială, iar procesul de modernizare a infrastructurii educaționale continuă.</p> <p>Analiza datelor prezentate pentru fiecare program evaluat arată:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare; • se asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m² . 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 8 din 27.01.2022); 2. Fondul de carte, publicații 2024-2025; 3. Fondul de carte, ediții periodice 2024-2025; 4. Repozitoriul instituțional; 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 6. Biblioteca Centrală a Universității de Stat din Moldova; 7. Baze de date EBSCO; 8. Biblioteca USM;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor, vizita la bibliotecă au confirmat că Biblioteca Științifică a USM este parte integrantă a sistemului informațional național, aflată în serviciul studenților, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori, funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare.</p> <p>Fondul bibliografic al bibliotecii este unul semnificativ și cuprinde 1 813 931 exemplare de carte și aproximativ 4600 de reviste științifice, dintre care 3900 sunt recenzate, asigurând suport informațional pentru procesul didactic și de cercetare.</p> <p>Studenții și cadrele didactice au acces la o gamă variată de servicii bibliotecare, inclusiv consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, acces la Internet și la catalogul electronic partajat al universităților din Republica Moldova (http://primo.libuniv.md/). De asemenea, biblioteca oferă acces la baze de date științifice internaționale, inclusiv EBSCO (11 baze de date), precum și la alte resurse relevante domeniului programului de studiu, precum MathSciNet (Societatea Americană de Matematică) și Springer, accesibile prin rețeaua Internet a universității. S-a constatat că fondul bibliotecii destinat programului de studiu este actualizat periodic, în ultimii ani fiind completat cu 75 de cărți de matematică, 47 de cărți de informatică și 249 de lucrări din domeniul științelor educației,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	iar studenții programelor evaluate au acces inclusiv la suportul didactic elaborat de cadrele didactice implicate în program. S-a constatat că Biblioteca universitară dispune de spații adecvate pentru activități de studiu și documentare, cu o suprafață totală de 4359 m ² și 523 de locuri în sălile de lectură, oferind utilizatorilor o gamă variată de servicii informaționale și bibliografice necesare procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Repozitoriul instituțional al Universității de Stat din Moldova; Planul Centrului Editorial-Poligrafic al USM privind pregătirea și editarea literaturii didactico-metodice pentru anii calendaristici 2020-2021; Suport curricular 2025; Platforma educațională Moodle; Interviu cu studenții programului de master Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor prezentate și informațiile confirmate în cadrul vizitei au evidențiat că disciplinele incluse în planul de învățământ ale programului de studii superioare de master Informatică aplicată sunt asigurate în proporție de 100% cu suport curricular, acestea fiind plasate pe platforma Moodle și actualizate periodic. Conținutul curricula este corelat cu competențele prevăzute în planul de învățământ, iar documentele curriculare sunt analizate și aprobate anual în cadrul ședințelor departamentelor și al structurilor instituționale de asigurare a calității.</p> <p>S-a constatat că suportul curricular este accesibil studenților pentru toate disciplinele din planul de învățământ, fiind disponibil în format electronic pe platforma Moodle, ceea ce facilitează accesul permanent la materialele didactice necesare procesului de predare-învățare și studiului individual. Suportul curricular include curricula disciplinelor, note de curs, ghiduri metodice, materiale pentru lucrări practice și de laborator, precum și publicații științifico-didactice elaborate de cadrele didactice.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate și publicate lucrări metodico-didactice destinate programelor evaluate, editarea acestora fiind realizată în conformitate cu planurile editoriale instituționale. Lucrările metodico-didactice și științifice editate cu suportul universității sunt disponibile în Repozițiul instituțional al Bibliotecii Centrale Universitare, asigurând accesul studenților și cadrelor didactice la resursele educaționale necesare procesului de formare profesională.</p> <p>Totodată, în cadrul vizitei s-a constatat că realizarea planului editorial nu este analizată sistematic în cadrul ședințelor departamentelor, acest aspect fiind menționat ca observație privind monitorizarea internă a activităților editoriale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordin nr. 298-st din 11.10.2022 cu privire la cuantumurile burselor și altor forme de ajutoare pentru studenții din instituțiile de învățământ superior; 2. Decizia Senatului Universității de Stat din Moldova din 28 noiembrie 2023 privind stabilirea taxelor de studii; 3. Ordin nr. 327 din 22.12.2023 cu privire la aprobarea scutirii de taxă pentru unele categorii de studenți de la facultățile USM; 4. Decizia Senatului Universității de Stat din Moldova din 1 octombrie 2024 privind scutirea de taxă de studii și de cazare a studenților din familii social vulnerabile și cu probleme de sănătate; 5. Taxele de studii aprobate pentru anul universitar 2025–2026. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și de acordare a altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu actele instituționale ale Universității de Stat din Moldova. Taxele de studii pentru programul de master Informatică aplicată sunt aprobate anual prin decizii ale Senatului universității. Conform documentelor analizate, pentru anul universitar 2025–2026 taxa de studii pentru programul de master Informatică aplicată, forma de învățământ cu frecvență, constituie 14.500 lei/an pentru studenții din Republica Moldova.</p> <p>Instituția oferă studenților diferite forme de sprijin material, inclusiv burse și facilități acordate în baza actelor normative interne. Sunt prevăzute scutiri de taxă pentru anumite categorii de studenți, inclusiv pentru copiii angajaților USM, pentru studenții sportivi de performanță și pentru studenții din familii social vulnerabile. De asemenea, studenții pot beneficia de facilități privind abonamentele de transport urban, accesul la Complexul Sportiv USM sau alte forme de sprijin.</p> <p>Instituția oferă și posibilitatea achitării eșalonate a taxei de studii pe parcursul anului universitar. În cadrul universității funcționează Consiliul pentru Probleme Studențești, care contribuie la identificarea și soluționarea problemelor ce țin de activitatea studentescă și de sprijinul acordat acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul privind funcționarea căminelor Universității de Stat din Moldova;</p> <p>Lista de cazare a studenților – Facultatea de Matematică și Informatică, anul de studii 2021–2022;</p> <p>Lista de cazare a studenților – Facultatea de Matematică și Informatică, anul de studii 2024–2025;</p> <p>Ordin nr. 224 din 21.08.2023 cu privire la cazarea studenților în căminele USM.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de cadrul normativ necesar privind funcționarea și administrarea căminelor studențești. Procedura de cazare a studenților este reglementată prin acte instituționale și se realizează conform normelor în vigoare.</p> <p>Studenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată beneficiază de posibilitatea de cazare în căminele instituției, în baza cererilor depuse și în limita locurilor disponibile. Conform informațiilor analizate, studenții sunt cazați în camere organizate în module, dotate cu spații sanitare și bucătării proprii.</p> <p>Taxa de cazare pentru anul universitar 2025–2026 constituie 853 lei/lună pentru camere cu trei persoane, 1.200 lei/lună pentru camere cu două persoane și 1.500 lei/lună pentru camere cu o persoană. Plata se efectuează pentru jumătate de an, în avans, integral sau în două tranșe, în funcție de opțiunea studentului.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 261	

	În baza documentelor analizate și a informațiilor prezentate, s-a constatat că peste 50% dintre studenții-solicitanți beneficiază de locuri în căminele instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; 2. Platforma instituțională de admitere online; 3. Platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice; 4. Sistemul informațional instituțional; 5. Platforma educațională Moodle; 6. Registrul electronic al rezultatelor academice; 7. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă au fost analizate bazele de date și sistemele informatice utilizate de Universitatea de Stat din Moldova pentru managementul informației aferente programului de studii superioare de master Informatică aplicată.</p> <p>S-a constatat că instituția dispune de un mecanism integrat de colectare, stocare și gestionare a informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii, care este accesibil atât studenților, cât și cadrelor didactice. Sistemele informatice utilizate includ platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice, registrul electronic și platforma Moodle pentru gestionarea procesului de predare-învățare și evaluare.</p> <p>Accesul la aceste sisteme este realizat prin autentificare individuală. Studenții se conectează utilizând IDNP și parolă, iar cadrele didactice utilizează conturi instituționale generate de responsabilii desemnați. Datele privind activitatea academică sunt actualizate periodic, notele fiind introduse de cadrele didactice și sincronizate în sistemul informațional.</p> <p>Studenții au posibilitatea de a consulta rezultatele evaluărilor și de a depune contestații într-un termen stabilit, iar activitățile de laborator și lucrările individuale sunt gestionate prin platforma Moodle, unde studenții primesc feedback direct din partea cadrelor didactice. Sistemele utilizate asigură securitatea și integritatea datelor prin log-uri de acces și proceduri periodice de backup.</p> <p>În baza documentelor analizate s-a constatat că instituția dispune de un sistem funcțional de management al informației, care permite monitorizarea eficientă a traseului academic al studenților programului de studii superioare de master Informatică aplicată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; 2. Platforma instituțională de admitere online; 3. Platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice; 4. Sistemul informațional instituțional; 5. Platforma educațională Moodle; 6. Registrul electronic al rezultatelor academice; 7. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de baze de date electronice funcționale utilizate pentru gestionarea informațiilor aferente programului de studii superioare de master Informatică aplicată.</p> <p>Sistemele informatice instituționale permit colectarea, stocarea și gestionarea datelor privind activitatea academică a studenților, inclusiv rezultatele evaluărilor, prezența la activități, materialele didactice și alte informații relevante pentru procesul educațional. Platformele utilizate includ sistemul informațional CRD, registrul electronic și platforma educațională Moodle.</p> <p>Accesul la aceste baze de date este realizat în mod securizat, prin autentificare individuală. Studenții se conectează utilizând IDNP și parolă, iar cadrele didactice utilizează conturi instituționale atribuite de responsabilii desemnați. Sistemele sunt protejate prin mecanisme de securitate, inclusiv log-uri de acces și proceduri de backup periodic, ceea ce permite protejarea și integritatea datelor. Baze de date electronice permit monitorizarea completă și actualizată a traseului academic al studenților programului de studii superioare de master Informatică aplicată și facilitează accesul rapid la informațiile necesare atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web a Universității de Stat din Moldova; 2. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 3. Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM; 4. Codul de Etică al Universității de Stat din Moldova; 5. Pagina oficială Facebook a Facultății de Matematică și Informatică; 6. Pagina oficială de socializare a departamentului de Informatică al USM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că informațiile de interes public referitoare la programul de studii superioare de master Informatică aplicată sunt accesibile pe pagina web a Universității de Stat din Moldova și pe pagina web a Facultății de Matematică și Informatică.</p> <p>Pe aceste pagini sunt publicate informații relevante privind programele de studii, planurile de învățământ, orele activităților didactice, anunțuri pentru studenți și alte informații utile pentru desfășurarea procesului educațional. Informațiile sunt actualizate periodic conform procedurilor instituționale privind gestionarea și publicarea conținutului pe site-ul universității.</p> <p>De asemenea, facultatea utilizează platforme de socializare precum Facebook, Telegram, TikTok, pentru diseminarea informațiilor către studenți și alte părți interesate. Aceste canale sunt utilizate</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	<p>pentru publicarea anunțurilor, informațiilor despre activități academice, evenimente și alte aspecte relevante pentru studenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată. Informațiile publicate sunt accesibile, actualizate și contribuie la asigurarea transparenței programului de studii și la facilitarea comunicării între instituție, studenți și alte părți interesate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web a Universității de Stat din Moldova; 2. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 3. Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM; 4. Codul de Etică al Universității de Stat din Moldova; 5. Pagina oficială Facebook a Facultății de Matematică și Informatică; 6. Pagina oficială de socializare a departamentului de Informatică al USM; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova asigură transparența informațiilor de interes public referitoare la programul de studii superioare de master Informatică aplicată.</p> <p>Informațiile privind orarele cursurilor, planurile de învățământ, activitățile didactice, evaluările, anunțurile și alte aspecte relevante sunt publicate pe paginile web ale instituției și facultății și sunt complet accesibile studenților și altor părți interesate. Facultatea utilizează și platformele de socializare (Facebook, Telegram, TikTok) pentru diseminarea informațiilor.</p> <p>Responsabilii programului au explicat procedura de publicare: conținutul este pregătit de personalul desemnat, aprobat de șeful departamentului și președintele comisiei de asigurare a calității, și publicat periodic pe site-urile instituției și pe rețelele sociale. Actualizarea informațiilor se realizează constant pentru a asigura relevanța și corectitudinea lor.</p> <p>Studenții au confirmat utilizarea frecventă a acestor platforme pentru informare privind programul de studii, orare, cursuri, teste și anunțuri instituționale.</p> <p>Astfel, s-a constatat că USM asigură în totalitate transparența informațiilor de interes public pentru programul de studii superioare de master Informatică aplicată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 6 din 17.12.2025; 2. Manualul Calității în cadrul USM aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 27.05.2023; 3. Plan de învățământ pentru ciclu II, studii superioare de master Informatica aplicată aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 27.04.2022; 4. Plan de învățământ pentru ciclu II, studii superioare de master Informatica aplicată, aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 5. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026 aprobată la ședința Consiliului Facultății procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2022; 6. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Departamentului de Informatică al USM din 17.10.2018 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 7. Proces verbal al ședinței comune a reprezentanților Departamentului de Informatică și reprezentanților companiilor TIC din 26.10.2018; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatica aplicată; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 12. Interviu cu angajatori absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Modernizarea și aprobarea programului de studii superioare de master se realizează periodic, pentru fiecare promoție, în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (instituția a prezentat regulamentul actualizat din 17.12.2025) și în corespundere cu Manualul Calității în cadrul USM.</p> <p>Din 2004 la USM este fondat Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii, pentru a susține studenții în proiectarea unei cariere de succes și de integrare în mediul socio-economic. Departamentul de Informatică împreună cu Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii realizează analiza gradului de integrare a absolvenților în domeniul profesional, evaluarea nivelului de satisfacție al angajatorilor față de competențele specialiștilor formați în cadrul programului de studii, precum și identificarea noilor necesități de formare în domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Promovarea periodică a chestionarului cu privire la performanțele absolvenților în viziunea angajatorului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic aprobat la ședința Senatului USM din 15.04.2014; 2. Procedura Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare aprobată la ședința Senatului USM din 31.01.2023; 3. Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 12.05.2023; 4. Rezultatele chestionării studenților referitor la calitatea programului de studii, transparența și obiectivitatea evaluărilor; 5. Chestionar cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului din 2018; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	6. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 9 din 28.03.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activităților didactice se desfășoară conform Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic aprobat de Senatul USM la 15.04.2014. Procedura Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este aprobată de Senatul USM la 31.01.2023. Monitorizarea este realizată de titularii de curs, colegii de departament și reprezentanții administrației facultății (decanat, conducerea departamentului). Procesul de învățare este monitorizat de cadrele didactice responsabile de seminare și laboratoare, în timp ce evaluarea este supravegheată de reprezentanții administrației facultății și ai Secției Managementul Calității al USM. Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate este efectuată în cadrul ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică.</p> <p>Angajatorii sunt interogați prin intermediul unui sondaj cu privire la performanțele absolventului în viziunea angajatului. Rezultatele sondajului sunt discutate la ședințele Departamentului de Informativă. Din anul de studii 2015-2016 tezele de master sunt supuse verificării antiplagiat, conform Regulamentului antiplagiat al USM, actualizat din 2024.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014 și redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017; Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 6 din 17.12.2025; Procedura autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 28.03.2023; Procedura autoevaluarea programelor de studii aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 27.11.2018; Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului de Informatică în anul de studii 2023-2024 aprobat la ședința Consiliului Facultății procesul-verbal nr. 9 din 25.06.2024. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de regulamente și proceduri de autoevaluare a programelor de studii. Autoevaluarea este realizată de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății, cu implicarea activă a cadrelor didactice. Monitorizarea acestui proces revine Secției Managementul Calității, care analizează datele colectate, formulează concluzii și propune măsuri pentru optimizarea continuă a programului. Rezultatele autoevaluării sunt prezentate în raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului de Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezultatele chestionării studenților; 2. Chestionar cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului din 2018; 3. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 15.11.2022; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 6. Interviu cu angajatori absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții sunt chestionați periodic referitor la calitatea cursurilor oferite de instituție. Angajatorii sunt chestionați referitor la performanțele absolvenților. Instituția nu realizează o evaluare a programului de studii de către absolvenții acestui program.</p> <p>Rezultatele colectate sunt analizate și discutate la ședințele Consiliului Facultății și a Departamentului de Informatică, în cadrul cărora se identifică și se aprobă măsuri spre îmbunătățirea programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr. HG923/2001 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior, modificat HG391 din 05.06.24, MO264-267/21.06.24 art.534; 2. Raport despre angajabilitatea absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată, pentru 2025; 3. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatica aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evidența angajării absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată este realizată de Departamentul de Informatică, care implementează un sistem de monitorizare a traseului profesional al absolvenților în colaborare cu Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii al USM. Absolvenții programului de studiu sunt încurajați să ofere feedback periodic cu privire la experiența lor profesională și să înainteze propuneri spre perfecționarea programului de studii superioare de master Informatica aplicată și racordarea lui la cerințele schimbătoare ale pieței de muncă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr. 1276 din 26.12.2018 pentru aprobarea procedurilor privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă, modificat prin HG nr. 587 din 10.09.25, MO482-485/12.09.25 art.599; 2. Ghid metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii aprobat la 10.09.2014; 3. Program anual de activitate a Centrului de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii pentru anul 2022-2023; 4. Lista studenților înscriși la cursul "Dezvoltare de aplicații .NET"; 5. Chestionar cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului din 2018; 6. Interviu cu angajatori absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată; 7. Raport despre angajabilitatea absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată pentru 2025. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM dispune de o structură specializată de ghidare în carieră, fondată în 2004 - Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii. În cadrul USM sunt organizate cursuri facultative de către reprezentanții companiilor private. Instituția organizează întâlniri periodice cu specialiști și profesioniști care și-au construit cariere de succes în domeniul informaticii, pentru a oferi studenților modele inspiraționale și exemple concrete de parcurs profesional. Departamentul de Informatică este implicat în organizarea concursurilor, hackathoanelor și training-urilor pentru studenți.</p> <p>Conform raportului despre angajabilitatea absolvenților programului de studii superioare de master Informatica aplicată, pentru 2025 rata angajabilității este de 87% (33 de absolvenți din 38 sunt angajați).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;</p> <p>1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea documentelor de referință (de exemplu HG 450/2004 este abrogată prin HG 1276/2018).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern; 2. Manual de utilizare a sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”; 3. Poștă electronică instituțională nume.prenume@usm.md). 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Informatică aplicată; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizarea a dispozițiilor și recomandărilor emise de MEC și ministerele de resort. Cancelaria USM recepționează documentele, le înregistrează în format electronic și pe suport hârtie în Registrul scrisori de intrare a documentelor, după care le distribuie destinatarilor. La fel, atribuie număr de ieșire în Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern și le distribuie ulterior rectorului și prorectorilor prin sistemul e-management. Procesul de comunicare între membrii comunității academice este susținut de platformele digitale Internet și Intranet, care facilitează schimbul rapid</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	de informații, asigură transparența și susține o colaborare eficientă între toate subdiviziunile implicate. Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public sunt disponibile și pe site-ul USM. Comunicarea cu MEC se realizează, atât direct (ședințe de informare, vizite de lucru), cât și indirect (legătură telefonică, poștă electronică instituțională nume.prenume@usm.md). Pentru ambele forme de comunicare, USM își asumă responsabilitate maximă privind corectitudinea și termenii limită de prezentare a informației. Este ușor de monitorizat cine sunt executanții și termenul de executare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor” este foarte comod și eficient în procesul de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii, stabilite de către Comisia de evaluare externă a programului de studii de masterat Informatică Aplicată, în urma vizitei de evaluare externă din 13.05.2019 – 14.05.2019, aprobat în ședința Consiliul Facultății de Matematică și Informatică din 10.12.2019; Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii/instituției de învățământ, pentru perioada 2018 – 2023; Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii programului de studii superioare de master Informatică aplicată, pentru perioada 2018-2022, consultat în ședința Consiliului facultății Matematica și Informatica, Proces verbal nr. 8 din 04.04.2023, aprobat Rector USM; Proces-verbal nr. 1 din 26.09.2017 al ședinței Consiliului Facultății Matematică și Informatică cu privire la Prioritățile anului de studii 2017-2018. Aprobarea Planului de activitate a Consiliului Facultății, pentru anul de studii 2017-2018. Planului operațional de activitate a Facultății de Matematică și Informatică, pentru anul de studii 2017-2018. Planul de realizare a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programelor de studii; Proces-verbal nr. 8 din 04.04.2023 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică cu privire la Desfășurarea activităților de pregătire pentru Acreditarea programelor de studii: situația la zi. Aprobarea Rapoartelor privind implementarea Planului de măsuri corective, întreprinse ca și rezultat al activității de evaluare externă a calității la programele de studii de licență; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master Informatică aplicată; Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Informatică aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din examinarea documentelor prezentate, interviurile desfășurate și analiza raportului de autoevaluare s-a constatat că, de la ultima procedură de evaluare externă și până în prezent, USM a îndeplinit recomandările și observațiile formulate de către comisia de evaluare externă. Programul de studii superioare de master Informatică aplicată a trecut prin procesul de autorizare de funcționare provizorie în anul 2019. Prin consultări cu partenerii, în cadrul întrunirilor cu angajatorii, colaboratori științifici, absolvenți, cadre didactice și studenți a fost elaborat Planul de realizare a recomandărilor și ariilor de îmbunătățire, determinate în cadrul autorizării programului de studii, au fost eliminate neconformitățile identificate în procesul de evaluare externă, dar și în baza analizei observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC, ceea ce a dus la îmbunătățirea programului de master Informatică aplicată. Departamentul Informatică a elaborat Raportul privind implementarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 261

	Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității în vederea dezvoltării programului de studii superioare de master Informatică aplicată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

Standardul 1. Politica în domeniul calității se axează pe recomandările cadru privind structurile de management, pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, sporirea eficienței sistemului educațional, creșterea și diversificarea ofertei educaționale. Planurile strategice și operaționale la toate nivelurile (universitate, facultate, departament) au obiective orientate spre îmbunătățirea calității studiilor; dezvoltarea cercetării și formarea tinerilor cercetători; modernizarea procesului didactic prin utilizarea tehnologiilor digitale; actualizarea planurilor de învățământ și a curriculei în raport cu cerințele pieței muncii. Mobilitatea academică a cadrelor didactice, studenților și cercetătorilor este tratată ca o direcție prioritară la nivel instituțional și de facultate, fiind integrată în documentele strategice și în activitatea structurilor responsabile de internaționalizare. Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și în conformitate cu Regulamentul Mobilitate Academică USM și Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I.

Standardul 2. Programul de studii superioare de master, ciclul II, Informatica aplicată a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și este racordat la Cadru Național al Calificărilor și Cadru European al Calificărilor. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master "Informatica aplicată" aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025 corespunde cerințelor Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025. Structura și conținutul planului de învățământ asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale în domeniul de formare profesională Dezvoltarea Produselor Program și a Aplicațiilor. Curricula al programului de studii superioare de master "Informatica aplicată" corespund cerințelor. Programul de studii superioare de master "Informatica aplicată" a fost discutat cu potențialii angajatori în cadrul ședinței comune cu reprezentanții Departamentului de Informatică pe 26.10.2018. Potențialii angajatori se implică activ în racordarea conținutului planului de studii la cerințele pe piața de muncă din Republica Moldova.

Standardul 3. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% unități de curs/ module ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii superioare de master. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programul de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

Standardul 4. Universitatea de Stat din Moldova asigură organizarea și desfășurarea proceselor de recrutare, admitere, promovare și absolvire a studenților la programul de studii superioare de master Informatică aplicată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil. Procedurile de admitere sunt transparente și sunt realizate în baza planului de admitere aprobat anual, iar rezultatele admiterii sunt analizate la nivel instituțional și utilizate pentru îmbunătățirea procesului de recrutare a candidaților.

Instituția aplică mecanisme de asigurare a accesului echitabil la studii pentru diferite categorii de candidați, inclusiv pentru persoanele din grupuri dezavantajate, precum și măsuri de suport pentru integrarea acestora în procesul educațional. Promovarea studenților, finalizarea studiilor și conferirea titlului de master se realizează în conformitate cu prevederile planului de învățământ și ale regulamentelor instituționale, programul înregistrând promoții de absolvenți în perioada evaluată. În ansamblu, mecanismele instituționale privind admiterea, evoluția și certificarea rezultatelor academice ale studenților la programul de master Informatică aplicată sunt funcționale și conforme cu cerințele standardului de evaluare.

Standardul 5. Procedurile de planificare și recrutare sunt aplicate consecvent. Documentația de personal este păstrată conform reglementărilor interne. 100% din cadrele didactice care predau discipline din planul de învățământ la programul de studii, dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este susținută prin seminare dedicate metodelor moderne de predare, utilizării platformei Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare și formării psiho-pedagogice. Cadrele didactice sunt implicate în activități metodice, cum ar fi elaborarea planurilor de studii, elaborarea curriculelor, elaborarea materialelor didactice (note de curs, indicații metodice ș.a). Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare naționale și internaționale. Rezultatele activității de cercetare și inovare ale personalului academic implicat în programul de master sunt valorificate prin publicarea acestora în reviste de specialitate, prezentarea la conferințe științifice și utilizarea lor în atragerea de noi proiecte de cercetare.

Standardul 6. Procesul educațional la programul de studii superioare de master Informatică aplicată este susținut de resurse administrative, materiale și informaționale adecvate, asigurate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Managementul programului este realizat de personal administrativ cu experiență în



gestionarea activităților academice, iar recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar se realizează conform prevederilor legale.

Activitățile didactice se desfășoară în spații educaționale corespunzătoare, dotate cu laboratoare informatice și infrastructură tehnologică adecvată domeniului programului de studii. Biblioteca universitară oferă suport informațional relevant, inclusiv acces la resurse bibliografice și baze de date științifice, iar disciplinele din planul de învățământ sunt asigurate cu suport curricular disponibil pe platforma Moodle.

Politica în domeniul resurselor financiare și materiale se concentrează pe asigurarea condițiilor necesare desfășurării procesului de învățământ și a sprijinului studenților. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, acordare a burselor și facilităților sunt aplicate conform cadrului normativ în vigoare, iar studenții beneficiază de scutiri și opțiuni de plată flexibilă. Sistemul de asigurare cu cămine funcționează eficient, peste 50% dintre studenții solicitanți fiind cazați conform normelor. Infrastructura și dotările căminelor sunt moderne, spațiile sunt renovate și adaptate nevoilor studenților. Consiliile și structurile instituționale pentru probleme studențești contribuie la identificarea și soluționarea problemelor materiale și financiare ale studenților.

Standardul 7. USM dispune de sisteme electronice funcționale pentru gestionarea informațiilor referitoare la programul de studii, inclusiv CRD, registrul electronic și Moodle, care permit acces securizat studenților și cadrelor didactice. Datele sunt colectate, actualizate și protejate prin log-uri și backup-uri zilnice, iar studenții au posibilitatea de a-și monitoriza progresul academic și de a contesta rezultatele în termene prestabilite. Accesul la informații este complet, securizat și facilitează luarea deciziilor și monitorizarea traseului academic. Platformele instituționale și procedurile de management al informațiilor contribuie la transparența și eficiența programului de studii.

Standardul 8. Transparența informațiilor privind activitatea programului de studii este asigurată în totalitate prin paginile web ale universității și facultății, prin platformele instituționale și rețelele sociale. Studenții și cadrele didactice au acces la informații actualizate referitoare la orare, cursuri, evaluări și anunțuri instituționale. Procedurile interne de publicare și aprobare a informațiilor asigură corectitudinea și relevanța conținutului, sprijinind transparența, comunicarea eficientă și accesul facil la datele de interes public.

Standardul 9. Modernizarea și aprobarea programului de studii superioare de master se realizează periodic, pentru fiecare promoție, în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și în corespundere cu Manualul Calității în cadrul USM. Monitorizarea activităților didactice se desfășoară conform Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic. Angajatorii sunt interogați prin intermediul unui sondaj cu privire la performanțele absolventului în viziunea angajatului. Rezultatele sondajului sunt discutate la ședințele Departamentului de Informativă. Din anul de studii 2015-2016 tezele de master sunt supuse verificării antiplagiat. USM dispune de regulamente și proceduri de autoevaluare a programelor de studii. Autoevaluarea este realizată de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății, cu implicarea activă a cadrelor didactice. Evidența angajării absolvenților programului de studii superioare de master Informatică aplicată este realizată de Departamentul de Informatică, care implementează un sistem de monitorizare a traseului profesional al absolvenților în colaborare cu Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii al USM.

Standardul 10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței și datorită sistemului e-Management, care este destul de eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Universitatea de Stat execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USM examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

Puncte tari:

- Programul de master se evidențiază printr-un grad bun de internaționalizare, susținut de apartenența USM la rețele universitare internaționale, de parteneriate academice extinse și de participarea activă a cadrelor didactice la mobilități și manifestări științifice internaționale.
- Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.
- Sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor” este foarte comod și eficient în procesul de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.

Recomandări:

- Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.
- Implicarea studenților programului de studii superioare de master în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.
- Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programului de master Informatică aplicată.
- Consolidarea și extinderea mobilității academice a studenților prin promovarea mai activă a oportunităților existente, diversificarea destinațiilor și creșterea numărului de beneficiari.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 261

- Indicarea pe foaia de titlu a planului de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master "Informatica aplicată", aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025, tipul programului de master, cu specificarea clară a caracterului profesional al acestuia.
- Organizarea periodică a ședințelor comune la Departamentul Informatică cu potențialii angajatori.
- Revizuirea și actualizarea periodică a regulamentelor instituționale care reglementează procesul educațional, inclusiv al Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat în anul 2014, în vederea alinierii acestora la modificările cadrului normativ național din domeniul învățământului superior și la evoluțiile actuale ale procesului educațional.
- Revizuirea și actualizarea Strategiei politicilor de personal la USM, aprobată în 2014, în vederea corelării acesteia cu prevederile normative actuale, cu obiectivele instituționale curente și cu cerințele actuale ale mediului academic și ale pieței muncii.
- Promovarea periodică a chestionarului cu privire la performanțele absolvenților în viziunea angajatorului.
- Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii.
- Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.
- Actualizarea documentelor de referință (de exemplu HG 450/2004 este abrogată prin HG 1276/2018).

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea și aplicarea unor măsuri de încurajare a participării cadrelor didactice tinere la realizarea programului de master, pentru asigurarea continuității și consolidarea sustenabilității programului.
- Completarea planului individual al cadrului didactic prin evidențierea distinctă a activităților de cercetare și cuantificarea acestora în ore convenționale, în conformitate cu normativele prevăzute în Regulamentul USM privind normarea activității științifico-didactice.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Informatică aplicată**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	95,45	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Informatică aplicată**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Viorica SUDACEVSCHI**

Membru: _____ **Eugeniu CABAC**

Membru: _____ **Lucia GUJUMAN**

Membru: _____ **Maria IANIOGLO**

Membru: _____ **Gheorghe DANDIȘ**