

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSM – 264</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Alexandru BALANICI</b>

## Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative**, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Moldova, data **29.05.2025**, în baza dosarului **ISACPSM – 264**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **09-11.03.2026**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 07.

**Președinte: Alexandru BALANICI**

**Membru: Serghei MAFTEA**

**Membru: Ina CIOBANU**

**Membru: Ion JARDAN**

**Membru: Olga CHIRIȚA**

**Membru: Olga IZBAȘ**

**Membru: Alexandru IAROVOI**



## Cuprins:

<b>Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * .....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * .....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii .....	6
1.2.4. Mobilitatea academică.....	8
<b>Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor .....</b>	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	11
2.2.1. Planul de învățământ.....	11
2.2.2. Curricula pe discipline .....	13
2.2.3. Relevanța programului de studii.....	14
<b>Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student .....</b>	<b>15</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	15
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare.....	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare * .....	17
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	17
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * .....	18
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	19
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.....	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică * .....	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....	21
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	21
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	22
<b>Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student .....</b>	<b>23</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * .....	24
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	25
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	25
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei .....	26
<b>Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....</b>	<b>26</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	28
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	29
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * .....	29
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	30
5.2.3. Evaluarea personalului academic * .....	31
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	32
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * .....	32
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	33
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	34
<b>Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....</b>	<b>35</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	35
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	35
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	36
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	36
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * .....	37
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	38
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	39
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii * .....	39



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	39
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin * .....	39
<b>Standardul de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>40</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	40
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii * .....	40
Criteriul 7.2. Baze de date .....	41
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii * .....	41
<b>Standardul de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>42</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii .....	42
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii * .....	42
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii * .....	43
<b>Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....</b>	<b>44</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	44
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	44
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare * .....	45
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	46
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari * .....	47
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	48
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii* .....	48
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	49
<b>Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>50</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	50
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort * .....	50
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	51
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>52</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>55</b>

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului****1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificatul de înregistrare a Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, data înregistrării 29.12.2006.</li> <li>2. <a href="#">Carta universitară</a>, aprobată de Senatul USM nr. 7 la 31 martie 2015; ME RM nr.IS-1 din 31 martie 2015, înregistrată prin Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 80 din 17.04.2015;</li> <li>3. <a href="#">Carta USM</a>, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 13 din 24.01.2025, înregistrată la MEC, nr. 04/1-09/4492 din 23.06.2025, înregistrată la ASP la data de 14.07.2025;</li> <li>4. Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 19 aprilie 2023 nr. 1006600064263 privind înregistrarea persoanei juridice Instituția Publică Universitatea de Stat din Moldova;</li> <li>5. Autorizația sanitară pentru funcționare nr.013277/2022/96, din 18.01.2022;</li> <li>6. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/4 din 16 iunie 2020;</li> <li>7. Prescripție eliberată de către Agenția pentru Supraveghere Tehnică ce atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, seria AST nr.00585 din 20.03.2023</li> <li>8. Certificatul de evaluare externi a calității Nr.000169 privind autorizarea de funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, forma de învățământ cu frecvență, eliberat la 20 noiembrie 2018;</li> <li>9. <a href="#">Ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023</a>, Cu privire la acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova;</li> <li>10. Interviu cu administrația USM;</li> <li>11. Interviu cu administrația Facultății Matematică și Informatică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat din Moldova (USM), instituție cu statut de Universitate Națională fondată în 1946, activează în regim de autonomie universitară, având identitatea juridică confirmată prin Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale și Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice. Cadrul normativ de funcționare este stabilit prin Carta universitară, corelată cu Codul Educației, iar calitatea instituțională este garantată prin acreditarea externă obținută în 2023 conform Ordinului MEC nr. 1017. Siguranța procesului educațional este atestată prin Autorizația sanitară și Prescripția Agenției pentru Supraveghere Tehnică privind normele antiincendiară. Programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> a fost evaluat extern și a obținut autorizare de funcționare pentru o perioadă de 5 ani în baza Certificatului de evaluare externă a calității Nr.000169, eliberat la 20 noiembrie 2018. Programul de studii superioare de master constituie o oportunitate strategică de aprofundare a cunoștințelor și de specializare pentru absolvenții programelor de studii superioare de licență <i>0541.1 Matematică și 0541.2 Matematici aplicate</i>, contribuind la creșterea nivelului de calificare și adaptabilitate pe piața muncii. Programul de studii superioare de licență <i>443.1 Matematică</i> a fost evaluat extern și a obținut acreditare pentru o perioadă de 5 ani în baza Certificatului de evaluare externă a calității Nr.000005, eliberat la 20 noiembrie 2018, iar <i>0541.2 Matematici aplicate</i> a fost evaluat extern și a obținut acreditare pentru o perioadă de 5 ani în baza Certificatului de evaluare externă a calității Nr.000073, eliberat la 20 noiembrie 2018.</p> <p>În cadrul vizitei și a interviurilor cu administrația USM și a facultății, s-a constatat că programul beneficiază de un suport academic solid, consolidat prin fuziunea cu institutele de cercetare de profil. Interviurile cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii confirmă faptul că programul oferă o pregătire aprofundată, asigurând specialiști capabili să activeze în învățământul preuniversitar, sectoare conexe sau cercetare, facilitând totodată accesul către Doctorat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Strategia de Asigurare a Calității USM</a> (2022–2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28.06.2022, procesul-verbal nr. 14;</li> <li><a href="#">Manualul Calității în cadrul USM</a>, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023;</li> <li>Strategia de dezvoltare a Facultății Matematică și Informatică, aprobată în ședința Consiliului Facultății Matematică și Informatică, proces-verbal nr. 5 din 24 ianuarie 2022;</li> <li>Strategia de dezvoltare a Departamentului Matematica, aprobată în ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 5 din 24 ianuarie 2022;</li> <li>Planul de activitate al Consiliului Calității USM aprobat de Senatul USM din 05 septembrie 2023, proces-verbal nr. 2;</li> <li>Planul de activitate al Consiliului Calității USM pentru anul de studii 2024-2025 aprobat de Senatul USM din 06 septembrie 2024, proces-verbal nr. 1;</li> <li>Interviul cu administrația USM;</li> <li>Interviul cu administrația facultății;</li> <li>Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviul cu studenții de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviul cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Strategia și politica educațională de asigurare a calității pentru programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> sunt integrate într-un cadru coerent, aliniat obiectivelor naționale (Strategia „Moldova 2030”, Strategia „Educația 2030”) și celor instituționale, precum Strategia de Dezvoltare a USM 2021-2026 și Strategia de asigurare a calității 2022-2027. Această corelare strategică asigură o educație durabilă, axată pe cercetare și parteneriat cu mediul economic, fapt confirmat prin Planul de activitate al Consiliului Calității USM aprobat de Senat și prin monitorizarea riguroasă reflectată în extrasele proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului Calității. Eficiența politicilor de calitate la nivelul programului de studii superioare de master profesional <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este susținută de planurile strategice ale Facultății de Matematică și Informatică și ale Departamentului Matematică, care vizează actualizarea curriculară și integrarea digitală. În cadrul interviurilor cu administrația USM și a facultății, s-a evidențiat existența unui sistem de management funcțional, ce include mecanisme de interesistență și evaluare colegială. Totodată, interviurile cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii au demonstrat o cultură participativă a calității; studenții contribuie activ cu propuneri de optimizare a planurilor de învățământ, în timp ce dialogul cu piața muncii garantează relevanța competențelor transmise, asigurând astfel îmbunătățirea continuă a procesului educațional.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de activitate al Consiliului calității aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 6 septembrie 2024;</li> <li>2. Planul de activitate al Secției managementul calității pentru anul de studii 2023-2024 din 1 septembrie 2023;</li> <li>3. Plan de activitate al Comisiei de asigurare a calității a Facultății Matematică și Informatică, aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2024;</li> <li>4. Planul operațional de activitate al Departamentului Matematică pentru anul de studii 2024-2025 aprobat în ședința Departamentului, proces-verbal nr. 1 din 29 august 2024;</li> <li>5. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 28 august 2023;</li> <li>6. Interviuul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>7. Interviuul cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>8. Interviuul cu cadrele didactice;</li> <li>9. Interviuul cu studenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>10. Interviuul cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>11. Interviuul cu angajatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Sistemul intern de asigurare a calității pentru programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este funcțional și conform standardelor, fiind susținut de documente strategice precum Planul de activitate al Consiliului calității aprobat în ședința Senatului USM, Planul de activitate al Secției managementul calității și cel al Comisiei de asigurare a calității a FMI. Implementarea politicilor la nivel operațional este confirmată de Planul de activitate al Departamentului Matematică și de extrasele din procesele-verbale ale ședințelor de departament, care atestă monitorizarea continuă a performanței academice. Eficacitatea sistemului a fost validată prin interviurile cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> și cadrele didactice, evidențiind o viziune strategică orientată spre îmbunătățire. Totodată, interviurile cu studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii evaluat confirmă participarea activă a beneficiarilor la optimizarea procesului de formare și relevanța competențelor dobândite în raport cu exigențele pieței muncii și tendințele de internaționalizare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Coerența organizării și aplicării sistemului de asigurare a calității la nivel universitar, de facultate și departamental, susținute prin documente instituționale și monitorizare continuă.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Strategia de Internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026</a>, aprobată în ședința Senatului din 25.11.2021, proces-verbal nr. 5;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale</a>, aprobat în ședința Senatului USM din 31.03.2015, procesul-verbal nr. 7;</li> </ol>
--	---



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

**Codul dosarului**

**ISACPSM – 264**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <a href="#">Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative la USM</a>, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 20 februarie 2024;</li> <li>4. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>5. Certificate ce atestă participarea la conferințe internaționale.</li> <li>6. Certificate privind participarea la diverse activități internaționale;</li> <li>7. Interviu cu administrația USM;</li> <li>8. Interviu cu administrația facultății;</li> <li>9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>10. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>11. Interviu cu studenți de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>12. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>Programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> din cadrul Universității de Stat din Moldova reflectă în mod coerent dimensiunea internaționalizării, este aliniat la strategiile instituționale și naționale și compatibil cu programe similare din universități europene. Acesta valorifică eficient acordurile bilaterale și participarea în proiecte internaționale, facilitând mobilități academice pentru cadre didactice, precum și implicarea în conferințe și colaborări științifice internaționale. Astfel programul utilizează adecvat oportunitățile de cooperare internațională, contribuind la creșterea calității procesului educațional și la consolidarea vizibilității sale în spațiul academic european. Conform tabelului obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, se demonstrează următoarele participări la acest proces ale cadrelor didactice:</p> <p>Organizări conferințe internaționale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2025-2026: 1 Conferință științifică națională cu participare internațională, 6- 7 noiembrie 2025;</li> <li>2) 2024 – 2025: 3 Conferințe Internaționale: <i>MITRE-2025 A 10-a Conferință Internațională (26 – 29 iunie 2025, Chișinău, USM)</i>, <i>International Conference dedicated to the 60th anniversary of the foundation of Vl. Andrunachievici Institute of Mathematics and Computer Science MSU (October 10 – 13, 2024)</i> Conferința Instituțională, USM (7 noiembrie 2024), CAIM- 2024 (Consiliul ROMAI), 19-23 septembrie 2024);</li> <li>3) 2023 – 2024: 2 Conferințe Internaționale: Conferința Instituțională, USM (noiembrie 2023), CAIM- 2023 (Consiliul ROMAI), 2022 – 2023: 2 Conferințe Internaționale: MITRE-2023 (June 26 – 29), CAIM- 2022 (Consiliul ROMAI);</li> <li>4) 2021 – 2022: 2 Conferințe Internaționale:MMOTI-2022, CAIM- 2021 (Consiliul ROMAI).</li> </ol> <p>Stagii ale personalului academic realizate în afara țării:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2024-2025 4: Politehnica București (septembrie, 2024) 7 persoane, Universitatea de Vest din Timișoara (ianuarie 2025) 1 persoană, UBB Cluj-Napoca Romania, (aprilie 2024) 1 persoană, Universitatea din Genova, Italia 1 persoană; 2023-2024 3: Univ. A. I. Cuza, Iași, 7 persoane; Universitatea București 7 persoane; Eskisehir Technical University, Turcia, (mai 2024) 1 persoană;</li> <li>2) 2023-2024 Batumi Shota Rustaveli State University, Georgia, (Noiembrie, 2022) 1 persoană.</li> </ol> <p>Cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023-2024 - 2: 1 persoană - septembrie 2024, 1 persoană - iunie, 2024;</li> <li>- 2022-2023 - 1: 1 persoană - aprilie 2023;</li> <li>- 2021-2022: 2 persoane.</li> </ul>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			
<p><b>Recomandări</b></p>	<p>Atragerea studenților străini la programul de studii.</p>		
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM – 264</b>	

#### 1.2.4. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cooperare internațională a Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 27 ianuarie 2022;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-stiințifice și/sau administrative la USM</a>, aprobat în ședința Senatului din 20.02.2024, proces-verbal nr. 8;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu la USM</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2014;</li> <li>4. Tabelul obligatoriu 1.2. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>5. Certificate, dispoziții privind mobilitatea;</li> <li>6. Interviul cu administrația USM;</li> <li>7. Interviul cu administrația facultății;</li> <li>8. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>9. Interviul cu cadrele didactice de la programul studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>10. Interviul cu studenți de la programul studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Mobilitatea academică a studenților din cadrul programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este reglementată prin cadrul normativ național și instituțional și este monitorizată de Departamentul Cooperare Internațională, fiind asigurate condițiile necesare pentru participarea la programe de mobilitate și recunoașterea rezultatelor obținute. Studenții beneficiază de oportunități de mobilitate, inclusiv prin programe internaționale și acorduri bilaterale, iar instituția întreprinde măsuri de stimulare a participării acestora, precum informarea continuă și dezvoltarea parteneriatelor academice. Recunoașterea și echivalarea creditelor se realizează conform procedurilor instituționale, fiind reflectate în documentele de studii. Deși cadrul de organizare și suport este adecvat, numărul redus de studenți înmatriculați limitează realizarea efectivă a mobilităților academice, acestea fiind valorificate în funcție de oportunitățile disponibile. Conform tabelului obligatoriu 1.2. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, demonstrează următoarele participări ale studenților: 2022 – 2023: 2 mobilități 19-26 noiembrie 2022, Batumi Shota Rustaveli State University, Georgia.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	De actualizat <a href="#">Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu</a> la USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2014.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

#### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

##### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, Legea nr. 315/2022;</li> <li>2. Cadrul European al Calificărilor (EQF);</li> <li>3. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr.330/2023;</li> </ol>
--	--



4. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024;
5. Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017). (Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024);
6. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (HG nr. 80/2022);
7. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020;
8. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025;
9. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) , aprobată de Senatul USM , proces-verbal nr.2 din 07.09.2021;
10. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM din 29.03.2022, proces-verbal nr. 10;
11. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobată de Senatul USM din 02.12.2025, proces-verbal nr. 5;
12. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025;
13. Procedura: Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, Cod: PO-PAP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;
14. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul facultății de Matematică și Informatică la 24.01.2022, proces-verbal nr. 5;
15. Strategia de dezvoltare a departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul facultății de Matematică și Informatică la 24.01.2022, proces-verbal nr. 5;
16. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;
17. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;
18. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 27 martie 2024 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ;
19. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25 februarie 2025 cu privire la actualizarea programelor de studii;
20. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității al Universității de Stat din Moldova din 17 martie 2022 cu privire la analiza planurilor de învățământ;
21. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 7 mai 2020 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru anul 2020-2021;
22. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM;
23. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*;
24. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

În procesul de evaluare s-a constatat că programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* este proiectat în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare, inclusiv prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de master, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510/2025 și ale Cadrelor Naționale al Calificărilor. Obiectivele programului sunt clare și sunt corelate cu Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), dar și cu direcțiile stabilite prin Strategia „Educația 2030”. Programul de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* include toate componentele proiective necesare: planul de învățământ, curricula, calendarul academic și orarul.

S-a constatat existența unui mecanism instituțional funcțional pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, reglementat prin acte normative interne. Planul de învățământ al programului de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* este elaborat și actualizat în conformitate cu reglementările în vigoare. Acesta este analizat și aprobat în cadrul structurilor competente: departamentul Matematică,

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	Comisia de Asigurare a Calității, Consiliul facultății, Consiliul Calității al USM și Senatul USM. O dată la 5 ani planul de învățământ este coordonat și cu Ministerul Educației și Cercetării și, ulterior, înregistrat la Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare. Acest fapt confirmă respectarea procedurilor de proiectare și aprobare a programului de studii. Procesul de dezvoltare curriculară implică consultarea sistematică a părților interesate, inclusiv angajatori și parteneri din mediul socio-economic, ale căror recomandări sunt integrate în actualizarea programului. Programul este structurat logic, coerent și este centrat pe rezultate ale învățării și pe formarea competențelor profesionale, fiind în concordanță cu cadrul normativ, obiectivele instituționale și cerințele pieței muncii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Cadru European al Calificărilor</a>;</li> <li><a href="#">Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</a>, Legea nr. 315/2022;</li> <li><a href="#">Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova</a>, Hotărârea Guvernului nr.330/2023;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare „Educația 2030”</a>, Hotărârea Guvernului nr.114/2023;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II</a>, Hotărârea Guvernului nr.80/2022;</li> <li><a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510/2025;</li> <li><a href="#">Standardul de Calificare</a> (7 CNC, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică), aprobat prin decizia nr. 21 a Consiliului Național pentru Calificări din data 15.12.2023, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr.318 la data 11.03.2024;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 29.03.2022, proces-verbal nr. 10;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> <li><a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 27 martie 2024 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25 februarie 2025 cu privire la actualizarea programelor de studii;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității al Universității de Stat din Moldova din 17 martie 2022 cu privire la analiza planurilor de învățământ;</li> <li>Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 7 mai 2020 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru anul 2020-2021;</li> <li>Chestionarul al studenților privind nivelul de satisfacție;</li> <li>Chestionarul cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM – 264</b>	

	<p>19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM;</p> <p>20. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor prezentate în raportul de autoevaluare, a Planului de învățământ și a Notei explicative, dar și a interviurilor realizate, s-a constatat că programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este aliniat la Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și la Cadrul European al Calificărilor (CEC). Planul de învățământ respectă cerințele CNC și CEC, fiind încadrat la nivelul 7, cu durata de 2 ani, 120 credite ECTS, domeniul 054 Matematică și statistică, și asigură acordarea titlului de Master în Matematică, în condițiile prevăzute de admitere la program (diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii). Structura programului include componentele specifice nivelului de calificare – discipline de specialitate avansată, stagii de practică și teza de master – care contribuie la formarea competențelor de cercetare și soluționare a problemelor complexe. Finalitățile programului sunt exprimate prin competențe și rezultate ale învățării, în concordanță cu nivelul 7 CNC, vizând modelarea matematică, utilizarea metodelor avansate, cercetarea științifică. Corelarea acestora cu disciplinele este asigurată prin matricea de corelare din planul de învățământ. La finalizarea programului absolvenților li se eliberează Diplomă de studii superioare de master și supliment la diplomă, care le oferă posibilitatea de integrare pe piața muncii, de continuare a studiilor la ciclul III (doctorat) sau de participare la programe de formare profesională continuă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Cadrul European al Calificărilor</a>;</li> <li><a href="#">Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</a>, Legea nr. 315/2022;</li> <li><a href="#">Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova</a>, Hotărârea Guvernului nr.330/2023;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare „Educația 2030”</a>, Hotărârea Guvernului nr.114/2023;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II</a> (HG nr. 80/2022);</li> <li><a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020;</li> <li><a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025;</li> <li><a href="#">Standardul de Calificare</a> (7 CNC, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică), aprobat prin decizia nr. 21 a Consiliului Național pentru Calificări din data 15.12.2023, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr.318 la data 11.03.2024;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a> , aprobată de Senatul USM , proces-verbal nr.2 din 07.09.2021;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 29.03.2022, proces-verbal nr. 10;</li> <li><a href="#">Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master</a>, aprobată de Senatul USM din 02.12.2025, proces-verbal nr. 5;</li> <li>Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul facultății de Matematică și Informatică la 24.01.2022, proces-verbal nr. 5;</li> </ol>
--	--



14. Strategia de dezvoltare a departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul facultății de Matematică și Informatică la 24.01.2022, proces-verbal nr. 5;
15. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;
16. [Planul de învățământ al programului de studii superioare de master \*Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative\* \(învățământ cu frecvență\)](#), aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;
17. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 27 martie 2024 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ;
18. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 14 aprilie 2024 cu privire la examinarea și avizarea planurilor de învățământ;
19. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25 februarie 2025 cu privire la actualizarea programelor de studii;
20. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității al Universității de Stat din Moldova din 17 martie 2022 cu privire la analiza planurilor de învățământ;
21. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 7 mai 2020 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru anul 2020-2021;
22. Chestionarul al studenților privind nivelul de satisfacție;
23. Chestionarul cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului;
24. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM;
25. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*;
26. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*;
27. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*;
28. Interviu cu angajatorii;
29. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

În urma analizei documentelor prezentate în raportul de autoevaluare, precum și a interviurilor realizate cu echipa managerială a USM, conducerea facultății, coordonatorii programului și cadrele didactice implicate, s-a constatat că programul de studii superioare de master „Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative” este elaborat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil, inclusiv [Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II](#), [Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate](#) și [Cadrul Național al Calificărilor](#).

Elementele structurale ale programului corespund cerințelor normative: durata studiilor este de 2 ani (forma cu frecvență), cu un total de 120 credite ECTS, organizate în 4 semestre a câte 30 credite. Structura anului universitar respectă prevederile naționale, incluzând 30 săptămâni de activități didactice, două sesiuni de examinare și perioade de vacanță.

Admiterea la program se realizează în baza diplomei de studii superioare de licență, în conformitate cu reglementările în vigoare.

[Planul de învățământ al programului de studii superioare de master \*Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative\* \(învățământ cu frecvență\)](#), aprobat de Senatul USM la 29.04.2025 include toate componentele curriculare obligatorii: unități de curs fundamentale și de specialitate, stagii de practică și evaluarea finală prin teză de master. Ponderea componentelor curriculare din numărul total de credite (120) respectă structura recomandată: unități de curs/module fundamentale – 28 credite (23%), unități de curs/module de specialitate – 50 credite (42%), stagii de practică – 18 credite (15%), iar teza de master – 24 credite (20%). Aceste valori se încadrează în limitele prevăzute de Planul-cadru pentru ciclul II.

Programul prevede două tipuri de practică (de specialitate și de cercetare), contribuind la dezvoltarea competențelor aplicative și de cercetare. Activitățile didactice sunt echilibrat repartizate între contact direct și studiu individual, în conformitate cu prevederile Planului-cadru.

În urma analizei planului de învățământ s-a constatat că toate unitățile de curs sunt finalizate prin evaluare sub formă de examen, iar evaluarea finală a studiilor este realizată prin susținerea tezei de master.



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	<p>Pentru studenții-masteranzi care au absolvit un program de studii superioare de licență la un domeniu de formare profesională, diferit de domeniul 0541 Matematica, este prevăzut un minim curricular inițial, asigurând atingerea rezultatelor învățării.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu angajatorii, absolvenții și studenții programului de studii superioare de master s-a constatat că majoritatea masteranzilor sunt angajați în cadrul Institutului de Matematică și Informatică „V. Andrunachievici” al USM, fiind implicați în realizarea programelor instituționale de cercetare.</p> <p>Procesul de actualizare a programului este reglementat instituțional și se realizează periodic, pe baza feedback-ului părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori) și a evoluțiilor din domeniu. Modificările sunt analizate la ședințele departamentului Matematică, Comisiei de asigurare a calității a facultății, Consiliului facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității al USM și sunt aprobate la ședința Senatului USM. O dată la cinci ani planul de învățământ este coordonat și cu Ministerul Educației și Cercetării și înregistrat la Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, în conformitate cu prevederile Planului-cadru.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului sunt corelate cu strategiile naționale și instituționale relevante, inclusiv <a href="#">Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</a>, <a href="#">Strategia de dezvoltare „Educația 2030”</a>, <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>; Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026; Strategia de dezvoltare a departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Funcționarea Institutului de Matematică și Informatică „V. Andrunachievici” în cadrul USM creează oportunități reale pentru integrarea studenților-masteranzi în activitatea de cercetare științifică.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova</a>, Hotărârea Guvernului nr.330/2023;</li> <li>2. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025;</li> <li>3. <a href="#">Standardul de Calificare</a> (7 CNC, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională: 0541 Matematică), aprobat prin decizia nr. 21 a Consiliului Național pentru Calificări din data 15.12.2023, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr.318 la data 11.03.2024;</li> <li>4. <a href="#">Procedura: elaborarea și actualizarea curricula</a>, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.9 din 31.01.2023;</li> <li>5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> <li>6. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> <li>7. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 29 august 2024 cu privire la aprobarea curricula pentru disciplinele predate în anul 2024-2025;</li> <li>8. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15 octombrie 2024 cu privire la analiza curricula disciplinelor din programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anul de studii 2024-2025;</li> <li>9. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22 octombrie 2024 cu privire la aprobarea curricula disciplinelor de la programele de studii;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	<p>10. Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, aprobate de Consiliul facultății la data de 28.08.2025, proces-verbal nr.1;</p> <p>11. Modelul al curriculumului la unitatea de curs/modul, aprobat de Senatul USM la 28.05.2024, proces-verbal nr. 11;</p> <p>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru procedural aprobat pentru elaborarea și actualizarea curriculumului, care include un model instituțional aplicabil programelor de studii de master. Curricula sunt elaborate de către titularii disciplinelor, analizate la nivelul Departamentului Matematică și aprobate de Consiliul Facultății de Matematică și Informatică. Pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate curriculum-uri.</p> <p>Analiza curricula pe discipline din cadrul programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> a evidențiat că acestea sunt elaborate în conformitate cu prevederile <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, a <a href="#">Standardului de calificare</a> și respectă procedura instituțională de elaborare și actualizare a curricula. Structura fiecărui curriculum corespunde modelului instituțional și include: preliminarii, administrarea disciplinei, tematica și repartizarea orientativă a orelor, competențe generale, profesionale și rezultatele învățării, unități de învățare, studiul individual al studentului, sugestii metodologice de predare-învățare-evaluare și bibliografia recomandată. Curricula sunt organizate pe unități de conținut. Competențele și rezultatele învățării sunt formulate explicit și reflectă utilizarea conceptelor și metodelor specifice domeniului.</p> <p>S-a constatat că volumul de muncă al studentului este distribuit echilibrat între activitățile de contact direct și cele de studiu individual, conform prevederilor Planului-cadru.</p> <p>Curricula includ formele de organizare a procesului de instruire și strategiile de evaluare a performanțelor academice, inclusiv modalitatea de calcul al notei finale.</p> <p>Curricula sunt analizate și revizuite periodic, în funcție de evoluțiile din domeniu. În ansamblu, curricula contribuie la formarea competențelor profesionale și la realizarea rezultatelor învățării prevăzute de programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”</a>, Legea nr. 315/2022;</li> <li><a href="#">Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova</a>, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr.11/2021;</li> <li>Acordul de colaborare între Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și Facultatea de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova nr.1 din 27.06.2025;</li> <li>Scrisoarea de grațitudine a Biroului Național de Statistică nr.14-10/70 din 18.06.2021;</li> <li>Scrisoarea de grațitudine a Institutului de Matematică și Informatică „V. Andrunachievici” nr.10/1-1256 din 11.02.2022;</li> <li>Chestionarul al studenților privind nivelul de satisfacție;</li> <li>Chestionarul cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului;</li> <li>Interviu cu angajatorii;</li> <li>Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>
--	---



<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare a programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> s-a constatat că acesta este supus unui proces continuu de actualizare, orientat spre menținerea relevanței pe piața muncii. La nivel național, programul răspunde necesității formării specialiștilor în domeniul matematicii, capabili să soluționeze probleme din diverse sectoare ale economiei, prin utilizarea teoriilor și metodelor matematicii contemporane. Relevanța programului este susținută de corelarea obiectivelor și finalităților cu strategiile naționale și instituționale, inclusiv Strategia „Moldova Europeană 2030” și Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021–2026).</p> <p>Procesul educațional la Facultatea de Matematică și Informatică este strâns legat cu activitatea de cercetare științifică, în care sunt implicați și studenții-masteranzi. Aceștia participă atât la activitățile Centrului de Educație și Cercetare în Matematică și Informatică din cadrul facultății, cât și ale Institutului de Matematică și Informatică „V. Andrunachievici”, fiind antrenați în realizarea programului instituțional de cercetare, fapt ce contribuie la dezvoltarea competențelor de cercetare. Instituția aplică mecanisme funcționale de revizuire și actualizare periodică a programului, bazate pe analiza colegială și consultarea sistematică a părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori și parteneri de practică), ceea ce asigură adaptarea continuă a conținutului la cerințele mediului socio-economic.</p> <p>În cadrul interviurilor cu angajatorii s-a confirmat implicarea lor în procesul de evaluare și dezvoltare a programului, inclusiv în identificarea direcțiilor prioritare de formare. Absolvenții au menționat că pregătirea oferită le-a permis integrarea pe piața muncii, prin aplicarea metodelor matematice avansate și utilizarea instrumentelor moderne de analiză. Totodată, atât angajatorii, cât și absolvenții au evidențiat existența unei cereri crescute de specialiști în domeniu pentru următorii ani.</p> <p>S-a constatat că instituția dezvoltă parteneriate cu instituții de cercetare, Biroul Național de Statistică și instituții de învățământ, care facilitează desfășurarea stagiilor de practică și integrarea profesională a absolvenților.</p> <p>Programul asigură continuitatea parcursului educațional și profesional, oferind absolvenților oportunități de integrare pe piața muncii și de continuare a studiilor la ciclul III (doctorat).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Se recomandă analiza oportunității reconfigurării tipului programului de studii din profesional în științific, în vederea alinierii mai bune la specificul activităților desfășurate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova</a>, Hotărârea Guvernului nr.330/2023;</li> <li><a href="#">Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior</a>, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024;</li> <li><a href="#">Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017)</a>. (Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024);</li> <li><a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020;</li> <li><a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master</a>, HG nr. 464 din 28.07.2015;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	<ol style="list-style-type: none"><li>7. <a href="#">Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță</a>, Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016;</li><li>8. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021;</li><li>9. <a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 29.03.2022, proces-verbal nr. 10;</li><li>10. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025;</li><li>11. <a href="#">Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master</a>, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.5 din 02.12.2025;</li><li>12. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li><li>13. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li><li>14. Curriculum-urile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative;</li><li>15. Borderourile de examinare;</li><li>16. Orarul examenelor din semestrul 1, anul de studii 2025-2026;</li><li>17. <a href="#">Registrul de evidență USM</a>;</li><li>18. Interviewul cu managerii instituției;</li><li>19. Interviewul cu coordonatorii;</li><li>20. Interviewul cu cadrele didactice;</li><li>21. Interviewul cu studenții.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare a programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, s-a constatat că organizarea procesului didactic se realizează în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate, aprobat de MEC, iar procesul de studii este reglementat atât prin Regulamentul de organizare a studiilor superioare de master, aprobat de MECC, cât și prin Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul II, studii superioare de master, în cadrul Universității de Stat din Moldova, care este aplicat în cadrul programului evaluat. În plus, procesul de predare-învățare în cadrul Universității de Stat din Moldova se desfășoară în baza planurilor de învățământ și actelor normative naționale și instituționale, aprobate de Senatul universitar. Activitățile didactice sunt structurate sub formă de prelegeri, seminare și laboratoare, conform unui orar stabilit la începutul fiecărui semestru. Cadrele didactice utilizează în mod constant resursele digitale prin platforma Moodle, unde sunt depozitate materialele teoretice și suporturile de curs necesare studenților. Sălile de curs sunt echipate cu tehnologii multimedia care permit prezentarea materialelor în format vizual, iar laboratoarele sunt dotate cu instrumentarul tehnic specific fiecărei facultăți. În timpul vizitei s-a constatat că studenții primesc sarcini individuale și teme pentru acasă, a căror realizare este verificată în cadrul orelor de seminar prin discuții sau prezentări. Evaluarea progresului academic se realizează prin două atestări semestriale obligatorii și o examinare finală, notele fiind consemnate în sistemul informațional instituțional și registrul de evidență electronică. Comunicarea informațiilor administrative și academice se face atât prin aplicația e-management documente, cât și prin intermediul canalelor de comunicare digitală și a paginii web oficiale a instituției. Mai mult, s-a constatat existența și utilizarea în cadrul instituției a registrului electronic de evidență a reușitei studenților.</p> <p>Astfel, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> <li>2. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> <li>3. Curriculum-urile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>4. Modelul de chestionar pentru masteranzi cu privire la calitatea activității didactice a titularului de curs;</li> <li>5. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18 februarie 2025 cu privire la Analiza situației privind plasarea cursurilor și a materialelor didactice pe platforma educațională Moodle, în raport cu curriculum-urile aprobate ale programului de studii;</li> <li>6. Rezultatele sondajelor cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate 2019-2025;</li> <li>7. Analiza percepției masteranzilor privind condițiile de studiu și desfășurarea activităților didactice în cadrul facultății 2022-2025;</li> <li>8. Orarele consultațiilor pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026;</li> <li>9. Interviul cu coordonatorii;</li> <li>10. Interviul cu cadrele didactice;</li> <li>11. Interviul cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că strategiile didactice utilizate în cadrul orelor de curs și seminar se bazează pe implicarea activă a masteranzilor în procesul de achiziție a cunoștințelor. Cadrele didactice propun sarcini de lucru care solicită analiza critică, rezolvarea de probleme și aplicarea conceptelor teoretice în contexte practice sau simulate. În timpul activităților de grup, masteranzii colaborează pentru soluționarea unor studii de caz, fiind încurajați să-și exprime punctele de vedere și să argumenteze soluțiile identificate. Activitățile de îndrumare și sprijin pentru masteranzi se desfășoară și în forma de tutorat.</p> <p>Rolul profesorului se manifestă prin facilitarea învățării și oferirea de suport individualizat în funcție de ritmul și nevoile specifice ale fiecărui masterand. Materialele de curs sunt disponibile pe platformele digitale ale universității pentru consultare asincronă.</p> <p>Astfel, metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe masterand.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> <li>2. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> </ol>		
--	--	--	--



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

**Codul dosarului**

**ISACPSM – 264**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <a href="#">Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt</a>, aprobată de Senatul USM din 15.09.2020, procesul-verbal nr.2;</li> <li>4. <a href="#">Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale</a>, aprobată de Senatul USM la 07.05.2020, proces-verbal nr. 05;</li> <li>5. Chestionarul de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului I;</li> <li>6. Platforma <a href="#">MOODLE</a>;</li> <li>7. Baza de date <a href="#">crd.usm.md</a>;</li> <li>8. <a href="#">Registrul de evidență USM</a>;</li> <li>9. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>10. Interviul cu coordonatorii;</li> <li>11. Interviul cu cadrele didactice;</li> <li>12. Interviul cu studenții.</li> </ol>		
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>În procesul de evaluare s-a constatat că utilizarea instrumentelor TIC este integrată sistemic în procesul de predare-învățare-evaluare. Cadrele didactice utilizează platforme de tip Moodle sau Google Meet pentru a organiza materialele de curs și pentru a comunica mai ușor cu masteranzii în afara orelor. În prezent pe platformă este plasat un număr considerabil de cursuri speciale pentru ciclul II, ceea ce permite acoperirea întregului ciclu de predare-învățare-evaluare. De asemenea, s-a observat că prelegerile sunt susținute prin prezentări multimedia, simulări digitale și utilizarea software-urilor specializate de calcul și modelare, facilitând vizualizarea conceptelor abstracte. În cadrul interviurilor s-a confirmat că evaluarea masteranzilor include componente digitale. Mai mult, instituția asigură accesul la baze de date științifice și biblioteci digitale. Conform tabelului 3.1, utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, demonstrează că 93% dintre discipline utilizează instrumentele TIC. Astfel, instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			
<p><b>Recomandări</b></p>			
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

**3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii \***

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II</a> (HG nr. 80/2022);</li> <li>2. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020;</li> <li>3. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025;</li> <li>4. <a href="#">Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt</a>, aprobată de Senatul USM din 15.09.2020, procesul-verbal nr.2;</li> <li>5. <a href="#">Procedura: Elaborarea orarelor</a>, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 27.11.2018,</li> <li>6. Extrasul din procesul-verbal nr.9 de la ședința Senatului USM din 01.03.2023. Ref.: Cu privire la aprobarea Metodologiilor de stabilire a raportului „ore de contact direct - ore de studiu individual” pentru domeniile generale de studiu din cadrul facultăților USM;</li> <li>7. <a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 29.03.2022, proces-verbal nr. 10;</li> <li>8. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> </ol>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	<p>9. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</p> <p>10. Calendarul academic pentru anul de studii 2025-2026;</p> <p>11. Orarul examenelor din semestrul 1, anul de studii 2025-2026;</p> <p>12. Orarul activităților didactice pentru anii de studii 2024-2025 și 2025-2026;</p> <p>13. Orarele consultațiilor pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026;</p> <p>14. Interviul cu managerii instituției;</p> <p>15. Interviul cu coordonatorii;</p> <p>16. Interviul cu cadrele didactice;</p> <p>17. Interviul cu studenții.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare s-a constatat că organizarea timpului de instruire în cadrul universității este reglementată prin calendarul academic anual, care stabilește duratele semestrelor, perioadele sesiunilor de examene și intervalele destinate vacanțelor. Acest document este aprobat de Senatul USM și este adus la cunoștința masteranzilor și a cadrelor didactice prin publicarea pe pagina web a instituției. Structura anului academic respectă numărul de săptămâni prevăzut în planurile de învățământ pentru fiecare ciclu de studii, asigurând acoperirea integrală a unităților de curs și a stagiilor de practică.</p> <p>Din interviurile cu studenți și din analiza orarului examenelor, s-a constatat, că unele examene sunt programate în zilele de duminică, iar examinator este indicat doar prin numele, prenumele, fără titlul științific/științifico-didactic.</p> <p>Orarul activităților didactice este elaborat pentru fiecare program de studii în parte și include repartizarea orelor de curs, seminar și laborator pe parcursul întregii săptămâni. Se observă respectarea pauzelor dintre orele de curs pentru a permite deplasarea masteranzilor între diferite blocuri de studii. Modificările punctuale în programul de predare sunt comunicate în prealabil prin intermediul grupurilor de comunicare online.</p> <p>Astfel, calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<p>1. Se recomandă ca examenele din cadrul sesiunilor să nu fie programate în zilele de duminică.</p> <p>2. Se propune includerea în orarul sesiunii a titlurilor științifice și științifico-didactice ale cadrelor didactice.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate</a>, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025;</p> <p>2. <a href="#">Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior</a>, aprobat prin ordinul ME nr. 203 din 19 martie 2014;</p> <p>3. Regulamentul USM cu privire la organizarea stagiilor de practică, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr.2;</p> <p>4. <a href="#">Procedura de Asigurarea calității stagiilor de practică, COD: PO-IPE-1</a>, aprobată de Senatul USM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4;</p> <p>5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</p> <p>6. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</p> <p>7. Modelul Raport individual de realizare a stagiului de practică;</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	8. Ordinele rectorului de repartizare la stagiile de practică a masteranzilor; 9. Borderoul de evaluare a stagiului de practică; 10. Curriculumul al stagiului de practică ciclul II Masterat; 11. Rapoartele ale masteranzilor pe stagiile de practică; 12. Interviu cu managerii instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 14. Interviu cu personalul științifico-didactic; 15. Interviu cu studenții; 16. Interviu cu absolvenții; 17. Interviu cu angajatorii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma analizei informațiilor și a documentelor prezentate în Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării, s-a constatat că organizarea stagiilor de practică (este planificată Practica de specialitate și Practica de cercetare) se desfășoară regulamentar, în baza unor parteneriate consolidate între universitate și entitățile economice, instituții de învățământ preuniversitar și centre de cercetare. Masteranzii realizează tipurile stagiului de practică conform planurilor de învățământ, având la dispoziție curriculum-urile de practică, ce definesc clar competențele ce trebuie dobândite și sarcinile de lucru specifice. Mai mult, s-a observat că activitatea este supravegheată în sistem dual, prin intermediul unui tutore din cadrul instituției gazdă și al unui profesor-coordonator de la universitate, asigurând corelarea practicii cu suportul teoretic. Interviurile au confirmat faptul că desfășurarea stagiilor de practică este documentată prin jurnale de practică și fișe de evaluare a performanței, completate la finalul fiecărei etape de lucru. De asemenea, evaluarea finală a stagiului de practică se realizează prin susținerea unui raport individual, rezultatele fiind integrate în situația academică a masterandului. Astfel, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior</a>, aprobat prin ordinul ME nr. 203 din 19 martie 2014;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master</a>, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2;</li> <li>Convenția-cadru nr. 1 de parteneriat cu Agenția de Mediu, încheiată la 10.02.2021, valabilă până la 10.02.2026;</li> <li>Convenția-cadru nr. 5 de parteneriat cu SRL Zernoff, încheiată la 15.02.2021;</li> <li>Convenția-cadru nr. 01/424/071 din 11.03.2021 de parteneriat cu SA Apă-Canal Chișinău;</li> <li>Convenția-cadru de parteneriat cu Institutul de Matematică și Informatică a AȘM, încheiată la 06.02.2018;</li> <li>Modelul de Contract individual de practică;</li> <li>Ordinele rectorului de repartizare la stagiile de practică a masteranzilor;</li> <li>Agendele și rapoartele la stagiile de practică;</li> <li>Borderourile de evaluare a stagiilor de practică;</li> <li>Interviu cu managerii instituției;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>Interviu cu personalul științifico-didactic;</li> <li>Interviu cu studenții;</li> <li>Interviu cu absolvenții;</li> <li>Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare s-a constatat că realizarea stagiilor de practică, în cadrul programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, este reglementată prin acorduri de colaborare încheiate între universitate și diverse instituții partenere din sectoarele public și privat. Aceste parteneriate vizează entități profilate pe cercetare științifică, analiză de date, dezvoltare software și modelare matematică, oferind masteranzilor acces la medii de lucru reale. Fiecare stagiul de practică este fundamentat pe un program individualizat, care corelează tematica de cercetare a masterandului cu necesitățile practice ale partenerului de colaborare. În cadrul acestor acorduri, se consemnează modalitățile de evaluare a competențelor dobândite, concretizate prin rapoarte de practică și fișe de evaluare semnate de mentorii din instituțiile partenere. Colaborarea include, de asemenea, schimbul de expertiză pentru actualizarea conținuturilor didactice în funcție de evoluția cerințelor de pe piața muncii în domeniul matematicilor aplicate. Informațiile privind locurile disponibile pentru practică și lista partenerilor activi sunt comunicate masteranzilor prin intermediul decanatului și al coordonatorilor de program, asigurând astfel transparența procesului de selecție și plasament.</p> <p>Astfel, acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Se asigură acoperirea integrală (100%) a necesarului de locuri destinate desfășurării stagiilor de practică.		
<b>Recomandări</b>	Se recomandă actualizarea periodică a acordurilor existente.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019</a> cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul privind evaluarea randamentului academic</a>, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul antiplagiat al USM</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31.03.2015, proces-verbal nr.7;</li> <li>4. <a href="#">Ghidul metodic pentru elaborarea tezelor</a>, 2024;</li> <li>5. Curriculum-urile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>6. Borderouri de examinare;</li> <li>7. Curricula unităților de curs/ modulelor 2024;</li> <li>8. Teste de examinare;</li> <li>9. Rapoarte de anti-plagiat a tezelor de master din 2024 și 2025;</li> <li>10. Rapoartele președinților comisiilor pentru susținerea tezelor de master 2024;</li> <li>11. Interviu cu managerii instituției;</li> <li>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>13. Interviu cu personalul științifico-didactic;</li> <li>14. Interviu cu studenții;</li> <li>15. Interviu cu absolvenții;</li> <li>16. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice respectă întocmai actele normative naționale și instituționale și calendarul academic stabilit și aprobat anual. Evaluarea este structurată în forme de evaluare curentă, evaluarea lucrului individual și examene finale. Mai mult, subiectele și baremele de notare sunt corelate cu obiectivele de învățare, fiind comunicate masteranzilor la începutul semestrului pentru a asigura transparența procesului de notare.</p> <p>Mai mult, în procesul de evaluare externă a programului de studii <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> s-a constatat că, în procesul de verificare și validare a tezelor de master, este aplicat Regulamentul antiplagiat al USM, care contribuie la asigurarea</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	<p>originalității conținutului științific și la prevenirea plagiatului în cadrul evaluării finale la ciclul II, master. Totodată, în procesul de elaborare și pregătire a tezelor de master, studenții utilizează Ghidul metodic pentru elaborarea tezelor. Pentru îmbunătățirea procesului de evaluare finală se analizează recomandările președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de master, descrise în rapoartele alcătuite.</p> <p>În timpul interviurilor s-a confirmat faptul că rezultatele academice sunt consemnate în registrele electronice de notare și în sistemul informațional de management academic, permițând masteranzilor accesul rapid la situația lor academică. De asemenea, procesul de evaluare include proceduri clare de contestare și reexaminare, menite să asigure corectitudinea și obiectivitatea evaluării.</p> <p>Astfel, procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Recomandări</b>	Se recomandă actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014 și a Regulamentului antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31.03.2015.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Ordinul MEC Nr. 1902 din 31.10.2025</a> Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master</a>, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2;</li> <li>3. Curriculum-urile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative;</li> <li>4. Agende și rapoarte la stagiile de practică a masteranzilor;</li> <li>5. Modelul Raportului individual de realizare a stagiului de practică;</li> <li>6. Borderouri de examinare la stagiile de practică;</li> <li>7. Interviul cu managerii instituției;</li> <li>8. Interviul cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>9. Interviul cu personalul științifico-didactic;</li> <li>10. Interviul cu studenții;</li> <li>11. Interviul cu absolvenții;</li> <li>12. Interviul cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare al programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, s-a constatat că evaluarea stagiilor de practică în cadrul programului de master se desfășoară conform unui calendar prestabilit și a unei metodologii care vizează verificarea competențelor aplicative dobândite de masteranzi. Procesul începe prin monitorizarea activității periodice de către cadrul didactic coordonator din cadrul universității și tutorele desemnat de instituția gazdă, ambii urmărind respectarea programului individual de practică. La finalizarea perioadei de stagiul, masterandul elaborează un dosar de practică ce include jurnalul de activitate, raportul sintetic asupra sarcinilor realizate și produsele concrete ale activității, cum ar fi modele matematice dezvoltate sau algoritmi de soluționare a unor probleme specifice.</p> <p>Evaluarea propriu-zisă are loc cu susținerea publică a raportului individual de realizarea a stagiului de practică. Nota finală se stabilește prin coroborarea calificativului acordat de tutorele de practică de la instituția parteneră și coordonatorul instituțional. Rezultatele sunt consemnate în borderoul de examinare și fac parte din reușita academică a studentului.</p> <p>Astfel, procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

### Criteriul 4.1. Admiterea studenților

#### 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, master și integrate pentru anul universitar 2025-2026 (Ordinul MEC nr. 782 din 27.05.2025)</li> <li>2. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de master (ciclul II) în cadrul USM sesiunea 2025, aprobată de Senatul USM la 01.07.2025, proces-verbal nr. 14.</li> <li>3. Ordinul nr.185 din 26.06.2025 privind organizarea și desfășurarea admiterii anul 2025-2026;</li> <li>4. Procesul-verbal nr. 1 din 18.07.2025 privind planul de înmatriculare pentru locurile alocate cu finanțare din bugetul de stat/contract cu achitarea taxei de studiu ciclul 1 și 2 sesiunea de bază;</li> <li>5. Procesul-verbal nr. 4 din 25.08.2025 privind rezultatele finale ale concursului de admitere înmatriculare pentru locurile alocate cu finanțare din bugetul de stat/contract cu achitarea taxei de studiu ciclul 1 și 2 sesiunea suplimentară;</li> <li>6. Tabelul obligatoriu 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>7. Interviu cu administrația USM;</li> <li>8. Interviu cu administrația facultății;</li> <li>9. Interviu cu absolvenții programului de studii de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>10. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Facultatea de Matematică și Informatică implementează în vederea recrutării pentru programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> activități precum interacțiunea directă cu potențialii candidați și utilizarea mediului digital. Procesul de promovare include acțiuni precum „Caravana USM”, „Ziua ușilor deschise”. Diseminarea informațiilor este asigurată prin platforme online (site-ul facultății, rețele sociale, Telegram) și prin implicarea cadrelor didactice în procesul de comunicare și promovare a ofertei educaționale. Existența acestor mecanisme este susținută de dovezile identificate în cadrul vizitei, inclusiv prin interviurile cu administrația instituției și a facultății, cadrele didactice, studenții și absolvenții programului. De asemenea, dialogul cu angajatorii confirmă că instituția este cointereseată în recrutare în vederea acoperirii necesității pieței muncii și asigurării relevanței procesului de formare profesională.</p> <p>Procesul de admitere la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> se desfășoară în limba română și în conformitate cu normele naționale și metodologia proprie a USM. Începând cu 2025, înscrierea se realizează exclusiv online prin sistemul <i>e-Admitere</i>, procesul fiind gestionat operativ de o comisie dedicată formată din secretari responsabili și operatori de date. Cadrul legal și procedural este respectat, fapt confirmat de documente precum Ordinul privind organizarea și desfășurarea admiterii și Procesele-verbale privind planul de înmatriculare și rezultatele finale ale concursului de admitere (sesiunea de bază și suplimentară). Principiul egalității șanselor este monitorizat constant, rezultatele fiind consemnate și aprobate la nivel de universitate. Interviurile realizate cu echipa managerială și personalul implicat în procesul de admitere atestă o organizare eficientă, raportul final de admitere servind ca bază</p>



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	<p>pentru optimizarea strategiilor de atragere a candidaților pentru ciclurile viitoare. Conform tabelului obligatoriu 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de master demonstrează următoarele rezultate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025 – 2026: 1 studenți admiși;</li> <li>- 2024 – 2025: 6 studenți admiși;</li> <li>- 2023 – 2024: 7 studenți admiși;</li> <li>- 2022 – 2023: 8 studenți admiși;</li> <li>- 2021 – 2022: 3 studenți admiși;</li> <li>- 2020 – 2021: 5 studenți admiși.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.		
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Dezvoltarea unui cadru strategic pentru promovarea programului de studii, care să includă obiective clare, acțiuni concrete, responsabilități asumate și instrumente de monitorizare și evaluare continuă a eficienței activităților de promovare și recrutare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Legea nr. 60 din 30.03.2012</a> privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;</li> <li>2. Interviewul cu administrația USM;</li> <li>3. Interviewul cu administrația facultății;</li> <li>4. Interviewul cu absolvenții programului de studii superioare de master;</li> <li>5. Interviewul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de de master;</li> <li>6. Interviewul cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat din Moldova asigură un cadru echitabil și incluziv pentru admiterea la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, respectând strict prevederile Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și actele normative instituționale.</p> <p>În acest sens, accesul grupurilor dezavantajate la studii este asigurat în condiții de egalitate, în conformitate cu reglementările naționale și metodologia instituțională de admitere, care garantează participarea nediscriminatorie la procesul de admitere. Instituția demonstrează o pregătire avansată pentru susținerea acestor categorii prin Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere” și prin disponibilitatea serviciilor medicale specializate, asigurând accesul la tehnologii asistive și suport academic personalizat. Conform dovezilor analizate, inclusiv rapoartele anuale ale comisiei de admitere, rezultatele înmatriculării pentru aceste grupuri sunt monitorizate sistematic. În cadrul interviurilor cu administrația USM, administrația facultății și cadrele didactice, s-a reconfirmat angajamentul ferm pentru promovarea egalității de șanse și disponibilitatea de a oferi condiții speciale de studiu. Deși până în prezent nu au fost înregistrate solicitări specifice care să necesite măsuri de adaptare curriculară de studii superioare de master, interviurile cu studenții, absolvenții și angajatorii au evidențiat o cultură instituțională deschisă și pregătită pentru integrarea deplină a tuturor beneficiarilor, indiferent de nevoile lor speciale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Elaborarea de proceduri interne pentru asigurarea suportului academic și social al studenților din grupurile dezavantajate pe parcursul studiilor.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul instituțional privind evaluarea randamentului academic</a>, aprobat prin decizia Senatului USM din 15.04.2014;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul de aplicare a sistemului național de credite de studiu la USM</a>, proces-verbal nr. 7 din 25 februarie 2014;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul Universității de Stat din Moldova, Ciclul I, studii superioare Licență și Ciclul II studii superioare Master</a>, aprobat de Senatul USM la 01.12.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul USM privind lichidarea restanțelor academice ale studenților</a>, aprobat la senatul USM din 25 noiembrie 2014;</li> <li>5. <a href="#">Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale</a>, aprobată de Senatul USM la 07.05.2020, proces-verbal nr. 05;</li> <li>6. Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>7. Ordinul nr. 133-m din 05.10.2022 privind exmatriculare pentru restanțe academice</li> <li>8. Ordinul nr. 133-m din 05.10.2022 privind transferul la altă specialitate</li> <li>9. Ordinul nr. 78-m din 06.06.2024 privind exmatriculare pentru restanțe academice</li> <li>10. Ordinul nr. 192-m din 31.10.2024 privind exmatriculare din propria inițiativă</li> <li>11. Ordinul nr. 218-m din 30.10.2025 privind exmatriculare pentru restanțe academice</li> <li>12. Ordinul nr. 112-m din 18.06.2025 privind exmatriculare din propria inițiativă;</li> <li>13. Interviul cu administrația USM;</li> <li>14. Interviul cu administrația facultății;</li> <li>15. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>16. Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>17. Interviul cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Promovarea studenților în cadrul programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este condiționată de acumularea integrală a creditelor de studiu (ECTS) pe parcursul anului universitar, proces fundamentat pe acte instituționale și norme naționale. Conform datelor colectate din interviuri, studenții aflați în situație de nereușită academică beneficiază de dreptul de a solicita repetarea semestrului sau a anului de studii, prin achitarea taxelor aferente unităților de curs nepromovate. Facultatea de Matematică și Informatică asigură cadrul necesar pentru lichidarea diferențelor academice, oferind un sistem flexibil de recuperare. Deși abandonul este influențat de factori personali sau de dificultatea concilierii studiilor cu activitatea profesională a masteranzilor, instituția intervine activ prin măsuri de sprijin adaptate: Consultații suplimentare pentru disciplinele cu grad ridicat de complexitate; Resurse educaționale digitale (variante electronice ale cursurilor) pentru a facilita studiul individual. Conform tabelului obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> care se desfășoară în limba română are la bază următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024 – 2025: nu au abandonat și 4 studenți au absolvit;</li> <li>- 2023 – 2024: 3 studenți au abandonat și 5 studenți au absolvit;</li> <li>- 2022 – 2023: 2 studenți au abandonat, 1 student a fost exmatriculat și 2 studenți au absolvit;</li> <li>- 2021 – 2022: nu au abandonat, 1 student a fost exmatriculat și 2 studenți au absolvit;</li> <li>- 2020 – 2021: nu au abandonat, 3 studenți au fost exmatriculați și 2 studenți au absolvit.</li> </ul> <p>Astfel rata de abandon este de circa 20%</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</a>, nr. 482, din 28-06-2017;</li> <li>2. <a href="#">Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017)</a>. (Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024);</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul Universității de Stat din Moldova, Ciclul I, studii superioare Licență și Ciclul II studii superioare Master</a>, aprobat de Senatul USM la 01.12.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>4. <a href="#">Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale</a>, aprobată de Senatul USM la 07.05.2020, proces-verbal nr. 05;</li> <li>5. Ordinul nr. 91-m din 15.06.2023 privind Conferirea titlului de Master în Matematică</li> <li>6. Ordinul nr. 80-m din 06.06.2024 privind Conferirea titlului de Master în Matematică;</li> <li>7. Ordinul nr. 97-m din 13.06.2025 privind Conferirea titlului de Master în Matematică;</li> <li>8. Suplimente la diplomă;</li> <li>9. Interviu cu administrația USM;</li> <li>10. Interviu cu administrația facultății;</li> <li>11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>13. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Finalizarea programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> se realizează printr-o evaluare finală, desfășurată în deplină concordanță cu cadrul normativ național. Absolvenților care parcurg integral planul de învățământ și susțin cu succes teza de master li se conferă titlul de Master în Matematică, care corespunde titlului stipulat în Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024, Anexa nr. 2 la privind Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, fiindu-le eliberate diplome de studii superioare recunoscute. Suplimentul la Diplomă este elaborat conform modelului standard european și redactat bilingv, în limbile română și engleză, pentru a facilita recunoașterea internațională a calificărilor. Întreg procesul de gestionare a actelor de studii în cadrul Facultății de Matematică și Informatică este monitorizat prin registre de evidență dedicate, asigurând astfel trasabilitatea și securitatea eliberării documentelor oficiale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior</a>, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021;</li><li>2. <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, HG nr. 325 din 18.07.2019;</li><li>3. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</li><li>4. <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-Verbal nr. 13;</li><li>5. <a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,;</li><li>6. <a href="#">Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 13.09.2022, redactat prin decizia Senatului USM din 06.09.2024, Proces-verbal nr. 2;</li><li>7. <a href="#">Regulamentul Facultății USM</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 7 din 13.09.2022;</li><li>8. <a href="#">Regulamentul Departamentului academic al USM</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013;</li><li>9. <a href="#">Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM</a>, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9;</li><li>10. Modelul de contract individual de muncă pe o durată determinată, de 5 ani;</li><li>11. Modelul de fișa postului;</li><li>12. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li><li>13. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026;</li><li>14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>15. Interviu cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că procesele de planificare, recrutare și administrare a personalului academic sunt desfășurate în strictă conformitate cu statul de funcții și legislația în vigoare, cum ar fi: <a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior</a>, <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a> ș.a. Planificarea resurselor umane se realizează anual la nivel de departament, prin corelarea numărului de norme didactice în dependență de numărul de studenți.</p> <p>În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative se confirmă faptul că posturile didactice/științifico-didactice sunt ocupate prin concurs public, conform metodologiilor de concurs ce prevăd criterii riguroase de performanță științifică, cum ar fi: <a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>, <a href="#">Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM</a>. Mai mult, instituția utilizează diverse metode de stimulare: spor specific cu punctaj diferit, scutirea parțială la taxa de cazare în cămin, achitarea taxei de participare la conferință sau costurilor de deplasare etc. Totodată, dezvoltarea personalului științifico-didactic are loc conform strategiilor instituționale, reflectate în strategiile Departamentului responsabil și a Facultății de Matematică și Informatică.</p> <p>În urma vizitei la Departamentul Resurse Umane, s-a constatat că personalul academic, personalul didactic auxiliar și personalul de conducere are fiecare câte un dosar personal cu următorul conținut: ordin de angajare inițială sau după trecerea prin concurs, Contract individual de muncă, Fișa postului, Declarația pe proprie răspundere, Ordine de acordare a concediului ordinar etc.</p> <p>Astfel, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, atât național, cât și instituțional.</p> <p>Totodată, în procesul de evaluare s-a constatat nivelul înalt de acoperire a <a href="#">Planului de învățământ al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative (învățământ cu frecvență)</a> la programul de studii superioare de master</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, este aproape integral acoperit de personalul cu forma de angajare de bază și prin cumul intern din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii evaluat (2025-2026: 100%; 2024-2025: 100%; 2023-2024: 91,7%; 2022-2023: 90,91%; 2021-2022: 81,82%).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Menținerea și consolidarea nivelului înalt de acoperire a Planului de învățământ cu personal didactic angajat de bază și prin cumul intern prin politici de dezvoltare profesională a personalului academic.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior</a>, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021;</li> <li><a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, HG nr. 325 din 18.07.2019;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,;</li> <li><a href="#">Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM</a>, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</li> <li><a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13;</li> <li><a href="#">Planul de învățământ</a> al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> <li>Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026;</li> <li>Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma evaluării programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, învățământ cu frecvență, s-a constatat că planul de învățământ la programul evaluat, este integral acoperit de personalul ce deține calificare profesională conform conținutului programului de studii evaluat.</p> <p>În plus, în timpul procesului de evaluare externă, s-a confirmat că din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, învățământ cu frecvență, este integral acoperit de personalul ce deține titluri științifice.</p> <p>Totodată, în urma vizitei la instituție, din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele științifico-didactice, în rezultatul vizitei la departamentul Resurse Umane, s-a constatat că din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, învățământ cu frecvență, planul de învățământ este integral acoperit de personalul ce deține titluri științifico-didactice.</p> <p>În plus, în timpul procesului de evaluare, s-a constatat o distribuție a vârstelor personalului științifico-didactic care asigură realizarea programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, cu o medie de aproximativ 50 de ani, care evidențiază necesitatea asigurării continuității în timp a colectivului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM – 264</b>	

<b>de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>pentru programele de master profesional:</b> <b>1,0</b> – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Atragerea și integrarea în colectiv a unor cadre didactice tinere, cu potențial de dezvoltare academică, pentru asigurarea sustenabilității programului.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</li> <li>2. <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-Verbal nr. 13;</li> <li>3. <a href="#">Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li>4. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026;</li> <li>5. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;</li> <li>6. <a href="#">Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>7. <a href="#">Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>8. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;</li> <li>9. <a href="#">Oferta programelor de educație a adulților, inclusiv formare profesională continuă, pentru anul 2026</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 17.12.2025, proces-verbal nr. 6;</li> <li>10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că strategiile de dezvoltare a personalului academic sunt descrise în actele normative instituționale la diferite nivele, cum ar fi: <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, <a href="#">Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027</a>, Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026 ș.a. În plus, acestea sunt formalizate prin planuri de formare continuă și politici de motivare corelate cu indici de performanță academică și științifică, ceea ce se confirmă prin: <a href="#">Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, <a href="#">Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie</a>. Instituția susține perfecționarea cadrelor didactice prin facilitarea participării la cursuri de formare continuă psihopedagogică (prin intermediul <a href="#">Oferta programelor de educație a adulților, inclusiv formare profesională continuă, pentru anul 2026</a>), stagii de mobilitate internațională, conferințe de specialitate și proiecte de cercetare naționale și internaționale. Astfel, în procesul de evaluare s-a stabilit că instituția dispune și implementează strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior</a>, Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM</a>, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, Proces-verbal nr. 2; redactat prin decizia Senatului USM din 06.09.2024, Proces-verbal nr. 2;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9;</li> <li>5. <a href="#">Planul de activitate Departamentul Managementul Calității 2025-2026</a>;</li> <li>6. <a href="#">Planul de activitate al Consiliului Calității 2025-2026</a>;</li> <li>7. <a href="#">Procedura Elaborarea și actualizarea curricula</a>, aprobată de Senatul USM din 31.01.2023 proces-verbal nr. 9;</li> <li>8. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;</li> <li>9. Planurile de activitate a Departamentului de Matematică, Consiliul Facultății de Matematică și Informatică, Comisiei de asigurare a calității;</li> <li>10. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic</li> <li>11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că planificarea activității metodice a personalului academic este structurată prin planuri individuale și colective, avizate la nivel de departament, și respectând actele normative naționale și instituționale, cum ar fi: <a href="#">Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior</a>, <a href="#">Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM</a>, <a href="#">Plan de activitate Departamentul Managementul Calității 2025-2026</a>, <a href="#">Plan de activitate al Consiliului Calității 2025-2026</a> ș.a. Planurile individuale și colective cuprind sarcini specifice privind elaborarea și actualizarea suporturilor curriculare prin <a href="#">Procedura Elaborarea și actualizarea curricula</a>, în concordanță cu evoluțiile recente din domeniul matematicii și informaticii. Totodată, s-a observat că realizarea acestor activități este documentată periodic în rapoartele de activitate ale Departamentului responsabil de programul de studii și Facultatea.</p> <p>Astfel, instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.</p> <p>Totodată, se confirmă faptul că activitatea metodică include participarea cadrelor didactice la seminare interne de bune practici, unde sunt analizate noi instrumente de evaluare și strategii de predare centrate pe student. Mai mult, instituția încurajează publicarea de manuale și îndrumări metodice, ținând cont de: Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; <a href="#">Regulament privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare</a>, <a href="#">Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova</a>, procesul fiind susținut prin resursele logistice ale editurii universitare și ale depozitului digital. În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, s-a constatat realizarea de către personalul academic a Planului editorial în perioada de referință, în conformitate cu planurile de studii și curriculele disciplinare elaborate. Astfel, s-a stabilit că personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior</a>, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, HG nr. 325 din 18.07.2019;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,;</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM</a>, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9;</li> <li>5. <a href="#">Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>6. <a href="#">Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor</a>, aprobat de Senatul USM: 31.01.2023, proces-verbal nr. 9;</li> <li>7. Interviewul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>8. Interviewul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic;</li> <li>9. Interviewul cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că evaluarea personalului academic se desfășoară în mod sistematic, având la bază o metodologie ce combină autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți, respectând actele normative instituționale, inclusiv <a href="#">Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor</a> și <a href="#">Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>. Procesul este documentat prin fișe de autoevaluare semestrială, în care cadrele didactice consemnează realizările la capitolele didactic, științific și administrativ, raportate la indicatorii de performanță stabiliți. Totodată, s-a observat că rezultatele acestor evaluări sunt centralizate și analizate la nivel de departament și decanat pentru a stabili gradul de îndeplinire a obiectivelor profesionale.</p> <p>Interviurile confirmă faptul că evaluarea de către studenți este anonimă și se realizează prin Google Forms, oferind feedback direct asupra calității predării și a materialelor didactice utilizate.</p> <p>Pe lângă evaluarea anuală, cadrele didactice participă o dată la cinci ani la o evaluare extinsă, în contextul concursului pentru ocuparea unei funcții didactico-științifice vacante, conform <a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>.</p> <p>Astfel, în procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a stabilit, că personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	Diversificarea instrumentelor de evaluare a satisfacției studenților.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

\*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior</a>, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, HG nr. 325 din 18.07.2019;</li> <li>3. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</li> <li>4. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</li> <li>5. <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-Verbal nr. 13;</li> <li>6. <a href="#">Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li>7. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026;</li> <li>8. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;</li> <li>9. <a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,;</li> <li>10. <a href="#">Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM</a>, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, proces-verbal nr. 9;</li> <li>11. <a href="#">Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>12. <a href="#">Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>13. <a href="#">Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li>14. <a href="#">Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9;</li> <li>15. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;</li> <li>16. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>17. Interviu cu coordonatorii programului de studii și personalul academic;</li> <li>18. Interviu cu studenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic este desfășurată în conformitate cu direcțiile strategice ale departamentului de matematică. Cadrele didactice sunt implicate activ în proiecte de cercetare, materializând rezultatele muncii lor prin publicații în reviste de specialitate și participări la foruri științifice de prestigiu.</p> <p>Interviurile confirmă faptul că rezultatele cercetării sunt transferate direct în procesul educațional, contribuind la actualizarea suporturilor curriculare.</p> <p>Totodată, s-a observat că instituția oferă suport administrativ pentru scrierea propunerilor de proiecte. În plus, s-a confirmat faptul că susținerea cercetării este realizată și prin mecanisme financiare interne, menite să stimuleze performanța și să acopere costurile de publicare în reviste cu acces deschis, taxe de participare la conferințe și unele deplasări la foruri științifice.</p> <p>Astfel, în timpul evaluării programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, s-a stabilit că instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, care acoperă necesitățile programului de studii evaluat.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior</a>, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior</a>, HG nr. 325 din 18.07.2019;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,;</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM</a>, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9;</li> <li>5. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</li> <li>6. <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-Verbal nr. 13;</li> <li>7. <a href="#">Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li>8. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026;</li> <li>9. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;</li> <li>10. <a href="#">Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>11. <a href="#">Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li>12. <a href="#">Regulament privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li>13. <a href="#">Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9;</li> <li>14. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;</li> <li>15. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic</li> <li>16. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>17. Interviu cu coordonatorii programului de studii și personalul academic;</li> <li>18. Interviu cu studenții.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că realizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic este un proces integrat în managementul calității al departamentului și facultății, ceea ce se confirmă prin Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026 și Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026. Activitatea de cercetare se concretizează prin implementarea proiectelor de cercetare, publicarea rezultatelor în reviste de specialitate cotate internațional și participarea la diverse foruri științifice.</p> <p>Astfel, s-a stabilit că personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate.</p> <p>Totodată, s-a observat că monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic se efectuează prin rapoarte de autoevaluare, actualizarea suportului curricular și prin actualizarea periodică a profilelor academice pe platformele de vizibilitate științifică, asigurând o evidență clară a performanței fiecărui cadru didactic.</p>



	<p>În plus, se confirmă faptul că procesul de monitorizare include verificarea nivelului de realizare a indicatorilor de performanță asumați în planurile individuale de cercetare. Mai mult, instituția utilizează rezultatele monitorizării pentru a identifica nevoile de resurse suplimentare și pentru a premia excelența în cercetare.</p> <p>În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, s-a constatat că personalul academic implicat în realizarea programului de studii a evaluat desfășoară activități de cercetare științifică relevante domeniului, rezultatele fiind valorificate prin publicații științifice în reviste de specialitate, volume ale conferințelor naționale și internaționale, materiale metodico-didactice și alte lucrări științifice cu caracter academic și aplicativ. Tematica publicațiilor reflectă direcțiile actuale ale cercetării în matematică, didactica matematicii și domenii interdisciplinare conexe programului de studii. Totodată, cadrele didactice participante la program sunt implicate în proiecte de cercetare științifică, naționale și internaționale. Activitățile realizate în cadrul proiectelor susțin modernizarea conținuturilor curriculare și integrarea rezultatelor cercetării în procesul de instruire.</p> <p>În plus, personalul academic participă constant la manifestări științifice naționale și internaționale: conferințe, simpozioane, seminare, mese rotunde, workshopuri și programe de formare continuă, fapt ce contribuie la dezvoltarea profesională continuă și la sporirea vizibilității academice a programului de studii.</p> <p>Astfel, în rezultatul evaluării programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative, s-a confirmat că instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic implicat în programul de studii evaluat.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2</b></p>
	<p><b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.</p>	<p><b>2</b></p>	<p><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>			
<p><b>Recomandări</b></p>	<p>1. Consolidarea mecanismelor instituționale de monitorizare a activității de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin utilizarea unor indicatori de performanță relevanți și actualizați periodic.</p> <p>2. Dezvoltarea instrumentelor de motivare și recunoaștere a performanței științifice.</p>		
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior</a>, Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM</a>, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, Proces-verbal nr. 2; redactat prin decizia Senatului USM din 06.09.2024, Proces-verbal nr. 2;</li> <li><a href="#">Procedura Elaborarea și actualizarea curricula</a>, aprobată de Senatul USM din 31.01.2023 proces verbal nr. 9;</li> <li>Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9;</li> <li>Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026;</li> <li>Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;</li> <li><a href="#">Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> <li><a href="#">Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</li> </ol>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM – 264</b>	

	<p>11. <a href="#">Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</p> <p>12. <a href="#">Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9;</p> <p>13. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;</p> <p>14. Curriculumurile unităților de curs aferente programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative;</p> <p>15. <a href="#">Rapoartele cu privire la realizarea proiectelor științifice</a>;</p> <p>16. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>17. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii evaluat este un proces continuu, menit să asigure actualizarea conținuturilor curriculare. Rezultatele cercetărilor științifice sunt valorificate prin publicații, inclusiv monografii, precum și prin participarea personalului academic la derularea proiectelor științifice, ale căror rezultate sunt reflectate în rapoartele științifice corespunzătoare. Rezultatele investigațiilor teoretice și aplicative sunt integrate direct în suporturile de curs și în tematica seminarelor, oferind studenților acces la teorii matematice contemporane și metode de calcul avansate.</p> <p>În plus, se confirmă faptul că această valorificare se reflectă și în propunerea tematicilor pentru tezele de master, care sunt adesea derivate din proiectele de cercetare aflate în derulare la nivel de departament.</p> <p>Astfel, rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Extinderea implicării studenților în activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin proiecte aplicative, teze de master bazate pe rezultate științifice actuale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. <a href="#">Organigrama Universității de Stat din Moldova</a>, aprobată în ședința Senatului din 01.07.2025, proces-verbal nr. 14;</p> <p>2. <a href="#">Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026)</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;</p> <p>3. <a href="#">Strategia USM privind Resursele Umane</a>, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13;</p> <p>4. <a href="#">Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027</a>, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7;</p> <p>5. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026;</p> <p>6. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;</p> <p>7. <a href="#">Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță</a>, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	8. Vizita Serviciului Resurse Umane; 9. Interviewul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviewul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare a programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> s-a constatat că planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar sunt realizate în strânsă corelare cu necesitățile procesului de studii și respectând actele normative naționale și instituționale, fiind asigurată o distribuție clară a responsabilităților și atribuțiilor de serviciu. Activitatea personalului administrativ și auxiliar este planificată sistematic, în baza fișelor de post și a necesităților instituționale, fiind monitorizată periodic de către conducerea subdiviziunilor. În plus, se confirmă faptul că procesul de coordonare este facilitat de ședințe de lucru periodice și de utilizarea sistemelor interne de management al documentelor (e-management documente), asigurând o comunicare rapidă între sectoarele administrative și conducerea facultății/departamentului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026)</a>, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021: punctul 1.3. Îmbunătățirea condițiilor (fizice) favorabile procesului educațional și de cercetare;</li> <li>Planul cadastral (geometric) al campusului universitar (bun imobil cu nr. cadastral 0100209241) și al blocului central de studii (bun imobil cu nr. cadastral 0100521269) și certificatul despre rezultatele inspecției lui cu nr. 0100/20/78214 din 20.01.2021;</li> <li>Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027;</li> <li>Prescripție eliberată de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023;</li> <li>Baza tehnico-materială a Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>Tabelul 6.1. Lista actualizată a spațiilor utilizate în procesul de studiu și de cercetare la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviewul cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviewul cu studenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Vizita în săli de seminar, săli de curs, laboratoare din Blocul IV al USM.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția asigură spații adecvate pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>. În vederea garantării securității procesului educațional, USM deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, emisă de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027, precum și Prescripția emisă de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023. Activitățile didactice aferente programului au loc în incinta blocului IV al USM.</p> <p>În cadrul procesului de evaluare, se stabilește că studenții au acces deplin la baza tehnico-materială a Facultății de Matematică și Informatică, iar procesul didactic se desfășoară în cadrul a 23 săli de studii, dintre care: 5 săli de curs, 4 săli de seminar și 14 laboratoare. Toate spațiile educaționale sunt dotate corespunzător cu proiectoare, table interactive, televizoare interactive, calculatoare și alt echipament suplimentar, inclusiv pentru realitate virtuală și augmentată. De asemenea, s-a</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	confirmat existența facilităților destinate persoanelor cu nevoi speciale, precum și faptul că studenții beneficiază de acces gratuit la internet și la spații suplimentare pentru studiu. Totodată, este respectată norma minimă de spațiu ce revine unui student, fiind alocați cel puțin 10 m <sup>2</sup> per student pentru fiecare tip de sală. În plus, în cadrul procesului de evaluare, se constată că instituția dispune de mai multe centre specializate, precum CECMI, Centrul MEDIACOR, Centrul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft.NET și Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere”.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Asigurarea studenților de la program cu spații academice moderne și bine dezvoltate, dar și cu centre specializate, precum CECMI, Centrul MEDIACOR, Centrul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft.NET și Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere”. Acestea facilitează dezvoltarea continuă a studenților și asigurarea unui mediu adaptat cerințelor individuale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM</a>, Aprobat la Ședința Senatului USM, proces-verbal nr.8 din 27.01.2022;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul privind condițiile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale USM</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.11 din 27.04.2022;</li> <li>3. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al USM</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015;</li> <li>4. <a href="#">Politica instituțională a USM privind accesul deschis la informație, aprobată la ședința senatului USM</a>, proces-verbal nr. 3 din 01.12.2015;</li> <li>5. <a href="#">Site-ul Bibliotecii Centrale USM</a>;</li> <li>6. <a href="#">Biblioteca digitală</a>;</li> <li>7. <a href="#">Baza de date a USM</a>;</li> <li>8. <a href="#">Repozitoriul instituțional</a>;</li> <li>9. Lista fondului de carte;</li> <li>10. Lista edițiilor periodice;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>13. Vizita la bibliotecă.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este asigurat de Biblioteca USM cu aproximativ 320 de titluri din domeniul matematicii și 27 de ediții periodice, fondul de carte fiind suplinit periodic cu achiziții de carte. În cadrul procesului de evaluare, se constată că studenții au acces la biblioteca fizică, unde pot împrumuta literatura necesară și unde le sunt puse la dispoziție spații adecvate pentru studiu și

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>de evaluare externă</b>	cercetare, inclusiv calculatoare și acces gratuit la internet, dar și la site-ul <a href="#">Bibliotecii Centrale USMF</a> . Aici, studenții pot accesa <a href="#">baza de date</a> a USM, <a href="#">biblioteca digitală</a> , <a href="#">repozitoriul instituțional</a> (arhiva multidiscplinară), catalogul electronic partajat al universităților din Moldova, dar și alte informații de interes public. Repoziitoriul instituției include un catalog cu resurse destinate disciplinelor din program, elaborate atât de cadrele didactice ale departamentului, cât și de alți autori din afara USM. Conform raportului de autoevaluare, elaborările didactice, dar și o parte din publicațiile recomandate de către profesori, sunt plasate inclusiv pe platforma Moodle a instituției.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> <li><a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> <li>Tabelul 6.2. Suportul curricular pentru programele de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Plan editorial al Facultății de Matematică și Informatică 2026-2027;</li> <li>Platforma <a href="#">Moodle</a>;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviu cu studenții programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ pentru anul 2025-2026 pentru programul de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> a fost aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, conform procesului-verbal nr.11, și este publicat pe <a href="#">site-ul instituției</a>.</p> <p>Conform datelor obținute în urma procesului de autoevaluare, se stabilește că disciplinele incluse în programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> sunt asigurate integral cu suport curricular, care este disponibil atât în format fizic în cadrul bibliotecii universitare, cât și în format digital, pe <a href="#">Moodle</a>. Pe această platformă, studenții beneficiază de acces liber la materiale didactice, inclusiv cursuri, bibliografie recomandată, exemple de probleme și exerciții rezolvate, conținutul fiind actualizat periodic. Suportul curricular este dezvoltat corespunzător și răspunde cerințelor necesare formării profesionale a studenților. De asemenea, cadrele didactice manifestă disponibilitate pentru acordarea de suport suplimentar în afara orelor de curs, oferind răspunsuri la întrebări și sprijin didactic.</p> <p>În urma interviului realizat cu studenții programului de studii superioare de master, se stabilește că există posibilitatea desfășurării învățământului la distanță, în funcție de situații particulare, de exemplu atunci când studentul activează drept profesor în alte regiuni ale țării. În acest context, materialele didactice sunt adaptate pentru acest tip de instruire și sunt disponibile în format digital (Moodle, bibliotecă online etc.). Totuși, studentul are obligația de a se prezenta periodic la facultate pentru participarea la anumite activități didactice și pentru susținerea examenelor.</p> <p>Totodată, se constată că facultatea elaborează anual un plan editorial, care este realizat în termenii prestabiliți. Pentru perioada 2026–2027 sunt planificate spre publicare 7 lucrări științifico-didactice.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	Lucrările publicate de personalul didactic al facultății pot fi consultate inclusiv în repozitoriul instituțional al bibliotecii USM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Studentilor le este oferit un suport curricular dezvoltat corespunzător, iar profesorii sunt dispuși să aloce timp suplimentar pentru a oferi sprijin didactic și răspunde la întrebările studenților.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul privind implementarea programelor de motivare în cadrul Universității de Stat din Moldova</a>, aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 1 iulie 2025;</li> <li>Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>Interviul cu coordonatorii programului de studii;</li> <li>Interviul cu personalul academic;</li> <li>Interviul cu studenții.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare a programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative s-a constatat că quantumul taxelor de studii este stabilit anual, fiind corelat cu costurile de instruire. Totodată, s-a observat că sistemul de acordare a bursei este diversificat, incluzând burse de studiu, sociale și nominale, burse de performanță, menite să susțină performanța academică și echitatea socială. S-a constatat existența programelor de motivare a candidaților și studenților desfășurate conform <a href="#">Regulamentului privind implementarea programelor de motivare în cadrul Universității de Stat din Moldova</a>.</p> <p>În plus, se confirmă faptul că procesul de selecție a bursierilor se realizează prin comisii specializate, din care fac parte și studenții, pe baza criteriilor de performanță academică și a dosarelor sociale depuse în termenele stabilite.</p> <p>Astfel, se constată că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Actualizarea și afișarea pe site-ul instituției a Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții USM (ciclul I, II, III).		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

#### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat</a>, HG nr. 74 din 25.01.2007, cu modificări ulterioare;</li> <li><a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studentească</a>, ordinul Ministerului Educației nr.969 din 10.09.2014;</li> <li><a href="#">Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea USM</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.8 din 19.02.2021, modificat la 30.06.2023, proces-verbal nr.14;</li> <li>Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027;</li> </ol>		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	<p>5. Prescripție eliberată de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023;</p> <p>6. Ordinul de cazare nr. 243/1 din 12.08.2025;</p> <p>7. Decizia Senatului USM din 29 august 2025 privitor la oferta și taxele de cazare în cămine pentru perioada 01.09.2025 - 31.12.2025;</p> <p>8. Lista de cazare a studenților de la Facultatea de Matematică și Informatică, 2025-2026;</p> <p>9. <a href="#">Site-ul campusului USM</a>;</p> <p>10. <a href="#">Site-ul facultății</a>, cu referire la cămine;</p> <p>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>13. Vizita la căminele facultății.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare, se stabilește că ordinele de cazare sunt publicate anual pe <a href="#">site-ul Facultății de Matematică și Informatică</a>, iar procesul de cazare se realizează în baza Contractului de locațiune și a Contractului de rezoluțiune, documentele respective fiind disponibile pe <a href="#">pagina web a Campusului USM</a>, împreună cu alte informații de interes public. Repartizarea locurilor se efectuează în funcție de rezultatele academice, cu asigurarea priorității a studenților din grupuri social vulnerabile, indiferent de situația lor academică. În prezent, la program nu sunt înregistrați studenți din această categorie. În anul universitar 2025–2026, tuturor studenților de la programul de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> care au solicitat cazare li s-au oferit locuri în cămin.</p> <p>Pentru anul 2025-2026, au fost stabilite următoarele locuri de cazare în căminele studențești pentru Facultatea de Matematică și Informatică - 150 locuri: 17 locuri - căminul nr.5B; 25 locuri - căminul nr.4; 54 locuri - căminul nr.13; 10 locuri - căminul nr.19; 30 locuri - căminul nr.3; 14 locuri - căminul nr.12. În urma vizitei la căminele Facultății de Matematică și Informatică, se confirmă existența condițiilor de acces pentru persoanele cu dizabilități. Camerele sunt dotate corespunzător cu mobilier, conform normelor și adaptat numărului de studenți cazați, iar căminele dispun de facilități esențiale, precum bucătăria, băi, acces la apă caldă și mașini de spălat. În cadrul interviurilor, studenții cazați au exprimat un nivel satisfăcător de apreciere a condițiilor de trai și a spațiului locativ. Informații suplimentare privind amplasarea și dotarea căminelor sunt disponibile pe <a href="#">pagina web a Campusului USM</a>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standardul de acreditare 7. Managementul informației**

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**Criteriul 7.1. Accesul la informație****7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților și specialiștilor din domeniu;</p> <p>2. Modele de chestionare de evaluare a unităților de curs din perspectiva studenților;</p> <p>3. Modele de chestionare de evaluare a cadrelor didactice din perspectiva studenților;</p> <p>4. Sistemul <a href="#">Abit-USM</a> (admitere);</p> <p>5. <a href="#">Registrul electronic, CRD</a>;</p> <p>6. Baza de date <a href="#">Resurse Umane</a> și <a href="#">e-Management</a>;</p> <p>7. Platforma e-learning <a href="#">Moodle</a>;</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	8. Site-ul USM: <a href="https://usm.md/">https://usm.md/</a> ; 9. <a href="#">Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică</a> ; 10. Interviu cu administrația USM și cu administrația facultății; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> ; 12. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> ; 13. Interviu cu angajatorii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Managementul informației în cadrul programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> este realizat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, prin utilizarea sistemelor informaționale dedicate gestionării datelor despre studenți, traseul academic și rezultatele acestora. Datele sunt stocate în registre instituționale, baze de date electronice și pe platforma educațională Moodle. Accesul la informații este asigurat diferențiat, pe bază de conturi personale securizate, accesibile prin intermediul site-ului oficial al universității și al paginii web a Facultății de Matematică și Informatică. Cadrele didactice și personalul administrativ au acces la informațiile relevante activității, iar studenții își pot consulta propriul parcurs academic și rezultatele obținute. Informațiile de interes public privind programul de studii (planuri de învățământ, calendar academic, mobilități, resurse educaționale) sunt disponibile pe site-ul universității, pe pagina facultății și pe platforma Moodle. Orarul activităților didactice, consultațiile și alte informații curente sunt diseminate prin e-mail instituțional, pagini web, rețele de socializare și panouri informative. În baza interviurilor realizate, s-a confirmat utilizarea eficientă a sistemelor informaționale educaționale, în care sunt plasate fișele disciplinelor, materialele didactice, resursele bibliografice și instrumentele de evaluare, asigurând transparența și accesul la informație pentru toți beneficiarii programului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Funcționarea unui sistem digitalizat eficient de management al informației, care asigură accesul securizat și transparent al studenților și angajaților la informațiile relevante programului de studii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. <a href="#">Sistemul informațional „Abit-USM”</a> 2. <a href="#">Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la Universitatea de Stat din Moldova</a> aprobată prin decizia Senatului USM, 28.04.2015; 3. <a href="#">Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților Universității de Stat din Moldova (USM)</a> aprobat în Senatul USM, proces-verbal nr. 5 din 26 ianuarie 2016; 4. <a href="#">Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice</a> , aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 5. <a href="#">Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică</a> ; 6. Sistemul <a href="#">Abit-USM</a> (admitere); 7. <a href="#">Registrul electronic, CRD</a> ; 8. Baza de date <a href="#">Resurse Umane</a> și <a href="#">e-Management</a> ; 9. Platforma e-learning <a href="#">Moodle</a> ; 10. Interviu cu administrația USM; 11. Interviu cu administrația facultății; 12. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> ; 13. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> ; 14. Interviu cu angajatorii.
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Constituirea și gestionarea bazelor de date aferente programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> aplicate se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională, prin intermediul sistemelor informaționale instituționale utilizate la nivelul universității și al Facultății de Matematică și Informatică. Universitatea dispune de baze de date funcționale, precum Sistemul informațional CRD – Gestiunea creditelor, Registrul electronic al reușitei academice și baza de date Resurse Umane, care permit colectarea, stocarea, actualizarea și prelucrarea informațiilor relevante pentru organizarea și monitorizarea procesului educațional în cadrul programului de studii de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> . Aceste baze de date includ informații privind studenții înmatriculați, parcursul academic, rezultatele evaluărilor, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, activitățile didactice și resursele educaționale. Accesul la bazele de date este realizat prin conturi personale securizate și este diferențiat în funcție de rolurile utilizatorilor (studenți, cadre didactice și personal administrativ). Cadrele didactice implicate în programul de studii de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> aplicate utilizează sistemele informaționale pentru gestionarea activităților didactice, plasarea materialelor de studiu și evaluarea rezultatelor academice, iar studenții au acces la informațiile relevante pentru propriul parcurs academic. Securitatea informației este asigurată prin aplicarea politicilor instituționale de protecție a datelor, a regulamentelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și gestionarea traseului academic, precum și prin utilizarea procedurilor de securizare și control al accesului. Sistemele informaționale asigură.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Procedura operațională de emiter, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM</a>, aprobată în cadrul ședinței Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 07.05.2020;</li> <li>2. <a href="#">Pagina web a instituției</a>;</li> <li>3. <a href="#">Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică</a>;</li> <li>4. <a href="#">Pagina de Facebook a instituției</a>;</li> <li>5. <a href="#">Pagina de Facebook a Facultății de Matematică și Informatică</a>;</li> <li>6. <a href="#">Canalul de Telegram al Facultății de Matematică și Informatică</a>;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare, se constată că Universitatea de Stat din Moldova dispune atât de <a href="#">pagina web oficială</a>, unde sunt publicate date actualizate referitoare la procesul educațional, activitățile academice și extracurriculare, precum și informații referitoare la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, cât și de <a href="#">pagină de Facebook</a>. Pagina web este organizată pe secțiuni tematice clare, fiind ușor accesibilă și facilitând identificarea rapidă a informațiilor. Facultatea de Matematică și Informatică dispune, la rândul său, de <a href="#">pagină web</a>, <a href="#">de Facebook</a>, dar și de <a href="#">canal pe Telegram</a>, unde studenții pot accesa date despre organizarea anului academic, orarele activităților didactice și alte informații relevante. Conținutul acestor platforme, în special al rețelelor sociale, este actualizat constant, în vederea asigurării transparenței informaționale.</p> <p>Conform datelor din raportul de autoevaluare, site-ul USM și al Facultății de Matematică și Informatică funcționează în baza prevederilor naționale și internaționale, reglementarea postării informațiilor și documentelor efectuându-se în conformitate cu <a href="#">Procedura operațională de emiter</a>.</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	<a href="#">procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM</a> , aprobată în cadrul ședinței Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 07.05.2020.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Procedura operațională de emiter, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM</a>, aprobată în cadrul ședinței Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 07.05.2020;</li> <li>2. <a href="#">Politica Instituțională a USM privind Accesul deschis la Informație</a>, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015;</li> <li>3. <a href="#">Institutional Policy of MSU on Open Access to Information</a>, aprobată la ședința Senatului USM din 01.12.2015;</li> <li>4. <a href="#">Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM</a>, aprobată prin decizia Senatului USM din 28.04.2015;</li> <li>5. <a href="#">Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților USM</a>, aprobat prin decizia Rectorului USM din 28.04.2015;</li> <li>6. <a href="#">Regulament privind gestionarea informației traseului academic</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 26.01.2016;</li> <li>7. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a Repoziitoriului Instituțional USM</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015;</li> <li>8. <a href="#">Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021;</li> <li>9. <a href="#">Pagina web a instituției</a>;</li> <li>10. <a href="#">Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică</a>;</li> <li>11. <a href="#">Pagina de Facebook a instituției</a>;</li> <li>12. <a href="#">Pagina de Facebook a Facultății de Matematică și Informatică</a>;</li> <li>13. <a href="#">Canalul de Telegram al Facultății de Matematică și Informatică</a>;</li> <li>14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>15. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare se constată că instituția promovează transparența informațiilor referitoare la activitatea departamentului și a programelor de studii prin intermediul mai multor canale oficiale. Informațiile de interes public (admitere, activitate didactică, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, organizarea burselor și a locurilor la buget, repartizare în cămine etc.) sunt diseminate prin <a href="#">pagina web a USM</a> și cea a <a href="#">Facultății de Matematică și Informatică</a>. La fel sunt disponibile paginile de <a href="#">Facebook ale instituției</a> și <a href="#">facultății</a> și <a href="#">canalul de Telegram al facultății</a>. La rândul său, transparența informațiilor de interes public este reglementată de acte normative interne, care pot fi accesate pe site-ul instituției și al facultății.</p> <p>Conform datelor obținute în urma interviurilor și din raportul de autoevaluare, informațiile sunt comunicate studenților suplimentar prin e-mail, iar platforma <a href="#">studentcrd.usm.md</a> permite consultarea rezultatelor academice, accesul fiind realizat pe baza IDNP-ului. De asemenea, cadrele didactice prezintă studenților informații privind curriculumul și organizarea disciplinelor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</a>, aprobat și redactat la ședința Senatului USM din 28.11.2017;</li> <li>2. <a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență la ciclul II, studii superioare de master</a>, aprobat la Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2;</li> <li>3. <a href="#">Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 01.03.2022, procesul-verbal nr. 9;</li> <li>4. <a href="#">Procedura: Evaluarea calității programelor de studii</a>, COD: PO-MEP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li>5. <a href="#">Procedura: Elaborarea și modernizarea planurilor de studii</a>, Cod: PO-PAP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li>6. <a href="#">Procedura: Elaborarea și actualizarea suportului curricular</a>, PO-RS-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018 procesul-verbal nr. 4;</li> <li>7. <a href="#">Procedura: Autoevaluarea programelor de studii</a>, PO-MEP-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li>8. <a href="#">Procedura: Elaborarea orarelor</a>, COD: PO-PAP-6, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li>9. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat la Senatul USM din 25.12.2019, proces-verbal nr. 4;</li> <li>10. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USM la 26.04.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISM-02-19858 din 24.06.2024;</li> <li>11. <a href="#">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative (învățământ cu frecvență)</a>, aprobat de Senatul USM la 29.04.2025, proces-verbal nr. 11;</li> <li>12. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 27 martie 2024 Ref.: Modificări ale planurilor de studii la specialitatea Matematica, Matematica Aplicata, și programului de master;</li> <li>13. Interviu cu administrația USM și cu administrația facultății;</li> <li>14. Interviu cu cadrele didactice de la programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>15. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>16. Interviu cu studenții de la programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>17. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii se realizează prin un șir de acțiuni corective și preventive sub următoarele aspecte: modul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin programul de studii; nivelul calitativ al tuturor activităților specifice programului de studii; respectarea aplicării conținuturilor prevăzute în curriculum-urile disciplinelor din planul de învățământ, aplicarea corectă a sistemului de evaluare a studenților și urmărirea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune de examene, racordare programului de studii la cerințele pieței și la acumulările în planul cunoașterii, elemente determinate din actele propuse ca dovezi în

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	<p>procesul evaluării. Actualizarea programelor se face după necesitate în baza discuțiilor cu masteranzii sau angajatorii, conform interviurilor modificările se aplică la începutul următorului an de studii în baza discuțiilor din lunile februarie- martie a anului curent.</p> <p>În timpul vizitei s-a constatat că în cadrul USM procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> se realizează în conformitate cu: <a href="#">Metodologia de elaborare și evaluare de planurilor de învățământ</a>; <a href="#">Regulamentul privind evaluarea randamentului academic</a>; <a href="#">Regulamentul cu privire la formarea profesională în cadrul USM</a>, <a href="#">Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență la ciclul II, studii superioare de master</a>, Procedura de evaluare a calității programelor de studii, PO-MEP-3; Procedura de elaborare și modernizare a planului de învățământ PO-PAP-3; Procedura de elaborare și actualizare a suportului curricular, PO-RS-1; Procedura de autoevaluare a programului de studiu, PO-MEP-1; Procedura de elaborare a orarelor, PO-PAP-6; Procedura de monitorizare a realizării normei didactice, PO-PA-2. În urma analizei rapoartelor, a rezultatelor sondajelor și chestionarelor se decide asupra necesității revizuirii ofertei educaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare \***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 28.01.2025;</li><li>2. <a href="#">Procedura: Elaborarea și actualizarea suportului curricular</a>, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li><li>3. <a href="#">Regulamentul Antiplagiat</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015;</li><li>4. <a href="#">Regulamentul privind evaluarea randamentului academic</a>, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014;</li><li>5. Planul operațional de activitate al Departamentului Matematică pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința departamentului Matematică din 29.08.2024, proces-verbal nr.1;</li><li>6. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Matematică și Informatică pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului facultății de Matematică și Informatică din 17.09.2024, proces-verbal nr.1;</li><li>7. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul 2024-2025, aprobat la Consiliul FMI din 17.09.2024, proces-verbal nr.1;</li><li>8. Planul de activitate al Consiliului Calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Senatului din 06.09.2024, proces-verbal nr.1;</li><li>9. Planul de activitate a Departamentului Managementul Calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la 22.08.2024;</li><li>10. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 25 februarie 2025 Ref.: Reușita academică la Facultatea de Matematică și Informatică;</li><li>11. Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22 februarie 2022 Ref.: Rezultatele sesiunii de iarna, în anul de studii 2021-2022;</li><li>12. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20 februarie 2024 Ref.: Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate;</li><li>13. Procesul-verbal nr.4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20 februarie 2024 ref.: Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate;</li><li>14. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15 octombrie 2024 Ref.: Analiza Curricula disciplinelor din programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anul de studii 2024-2025;</li><li>15. Extrasul din procesul-verbal nr.9 ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din</li></ol>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	<p>16.05.2023 Ref.: Analiza percepției studenților privind condițiile de studiu și desfășurarea activităților didactice în cadrul facultății;</p> <p>16. Extrasul din procesul-verbal nr.2 ședinței Consiliului Calității al USM din 18 noiembrie 2021 Ref.:Analiza rezultatelor chestionarului Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II);</p> <p>17. Darea de seamă despre lucrul Comisiei nr. 1 pentru susținerea tezelor de master la programul de studii Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative;</p> <p>18. Interviu cu administrația USM și cu administrația facultății;</p> <p>19. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>20. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>21. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>22. Interviu cu angajatorii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul Programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> se desfășoară în conformitate cu regulamentele și metodologiile interne ale universității. Planificarea și monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează la nivel de facultate și departament, departamentul managementul calității. Procedurile de monitorizare a procesului se realizează prin chestionare, examinarea reușitei și a traseului profesional, asistarea reciprocă a orelor de către cadrele didactice. Observațiile și sugestiile sunt analizate și aplicate în dependență de necesitate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</a>, aprobat și redactat la ședința Senatului USM din 28.11.2017;</li> <li><a href="#">Procedura: Autoevaluarea programelor de studii</a>, PO-MEP-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li><a href="#">Procedura Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023;</li> <li><a href="#">Regulamentul Antiplagiat</a>, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind evaluarea randamentului academic</a>, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014;</li> <li><a href="#">Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master</a>, aprobat la ședința Senatului USM din 01.03.2022, procesul-verbal nr. 9;</li> <li><a href="#">Procedura: Evaluarea calității programelor de studii</a>, COD: PO-MEP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li><a href="#">Procedura: Elaborarea și modernizarea planurilor de studii</a>, COD: PO-PAP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4;</li> <li>Planul operațional de activitate al Departamentului Matematică pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința departamentului Matematică, proces-verbal nr.1 din 29.08.2024;</li> <li>Planul de activitate al Consiliului Facultății de Matematică și Informatică pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului facultății de Matematică și Informatică din 17.09.2024, proces-verbal nr. 1;</li> <li>Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul 2024-2025, aprobat la Consiliul Facultății de Matematică și Informatică din 17.09.2024, proces-verbal nr.1;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 264

	<p>12. Planul de activitate al Consiliului Calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Senatului din 06.09.2024, proces-verbal nr.1;</p> <p>13. Planul de activitate a Departamentului Managementul Calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la 22.08.2024;</p> <p>14. Raportul de activitate a Facultății în anul de studii 2023-2024 aprobat la Consiliul Facultății de Matematică și Informatică din 18.06.2024, proces-verbal nr. 8;</p> <p>15. Raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului Matematică în anul de studii 2023-2024, Aprobat la Consiliul Facultății de Matematică și Informatică din 25.06.2024, proces-verbal nr. 9;</p> <p>16. Evaluarea gradului de satisfacție al studenților Privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și Personală (ciclul I și II). Raport prezentat la Ședința Consiliului Calității din 18.11.2021;</p> <p>17. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 27 martie 2024. Ref.: Modificări ale planurilor de studii la specialitatea Matematica, Matematica Aplicata, și programului de master;</p> <p>18. Interviul cu administrația USM și cu administrația facultății;</p> <p>19. Interviul cu cadrele didactice de la programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>20. Interviul cu absolvenții programului i de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>21. Interviul cu studenții de la programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>22. Interviul cu angajatorii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Autoevaluarea programelor se realizează periodic conform procedurilor de evaluare elaborate de către senatul USM. Rezultatele autoevaluării sunt analizate și discutate de către Departamentului Matematică, în ședințele Consiliului Facultății, Consiliului Calității. Departamentul Management al Calității evaluează periodic gradul de satisfacție al studenților privind condițiile de dezvoltare profesională în cadrul USM, intervenind cu recomandări și ajustări.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Procedura: Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor</a>, aprobată la Ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 9;</li> <li>2. Procesul-verbal nr.. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20 februarie 2024 Ref.: Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate;</li> <li>3. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15 octombrie 2024 Ref.: Rezultatele chestionării studenților FMI, desfășurate în perioada 19.03.2024 - 24.03.2024;</li> <li>4. Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 12 mai 2023 Ref.: Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate;</li> <li>5. Extrasul din procesul-verbal nr.9 ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 16.05.2023 Ref.: Analiza percepției studenților privind condițiile de studiu și desfășurarea activităților didactice în cadrul facultății;</li> <li>6. Raportul de activitate a Facultății în anul de studii 2023-2024 Aprobat la Consiliul Facultății din 18.06.2024, proces-verbal nr. 8;</li> <li>7. Raportul de autoevaluare privind activitatea Facultății în anul de studii 2020-2021, aprobat la Consiliul Facultății din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

	<p>8. Raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2023-2024, Aprobat la Consiliul Facultății din 25.06.2024, proces-verbal nr. 9;</p> <p>9. Raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2022-2023, Aprobat la Consiliul Facultății din 04.07.2023, proces-verbal nr. 11;</p> <p>10. Chestionarele pentru studenți format forms;</p> <p>11. Chestionarele pentru profesori format forms;</p> <p>12. Chestionarele pentru angajator format forms;</p> <p>13. Interviu cu administrația USM și cu administrația facultății;</p> <p>14. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>15. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>16. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</p> <p>17. Interviu cu angajatorii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Feedbackul oferit de studenți, profesori, angajatori prin aplicarea chestionarelor, asistări reciproce, în fiecare an de studii oferă evaluarea programului de studii de către: Consiliul Studenților; facultate; departament. Îmbunătățirea și actualizarea curriculei disciplinelor, a stagiilor de practică, a lucrului individual și a relației profesor student sunt reflectate în Rapoartele anuale de autoevaluare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii\*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">HG nr.923 din 04.09.2001</a> cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat;</li> <li><a href="#">Ghidul metodologic de creare și de funcționare a Centrului Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră</a> nr. 970 din 10.09.2014;</li> <li>Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 19 februarie 2019 ref: Sondajul de opinie a studenților Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>Procesul-verbal nr. 4 al Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 18 februarie 2020 Ref.: Rezultatele sondajului studenților și absolvenților Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>Pagina web al <a href="#">Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii</a> (CGCRPM);</li> <li>Pagina web <a href="https://ecariera.usm.md/index">https://ecariera.usm.md/index</a>;</li> <li>Platforma: <a href="#">e-cariera</a>;</li> <li>Date absolvenți Facultatea de Matematică și Informatică, angajări, 2018-2024;</li> <li>Interviu cu administrația USM și cu administrația facultății;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	<a href="#">Centrul universitar de ghidare în carieră și relații cu piața muncii</a> reprezintă un mecanism de ghidare a absolvenților să se angajeze în câmpul muncii la nivel de administrație a universității. Angajarea absolvenților <i>programului de master Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor</i>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM – 264</b>

<b>procesul de evaluare externă</b>	<i>aplicative</i> , se ține prin baza de date a promoțiilor de absolvenți, utilizând proceduri specifice de monitorizare a parcursului profesional al acestora, precum contactarea prin intermediul convorbirilor telefonice și al corespondenței electronice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Ghidul metodologic de creare și de funcționare a Centrului Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră</a> nr. 970 din 10.09.2014;</li> <li>2. Planul strategic de dezvoltare al Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru anul 2019-2024, aprobat de Senatul USM din 26.12.2019, proces verbal nr.4;</li> <li>3. Planul de acțiuni al Centrului de Ghidare în Carieră, aprobat la ședința Senatului USM din 24.06.2025, procesul-verbal nr.13;</li> <li>4. Programul anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023;</li> <li>5. Pagina web al <a href="#">Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii</a> (CGCRPM);</li> <li>6. Pagina web <a href="https://ecariera.usm.md/index">https://ecariera.usm.md/index</a>;</li> <li>7. Platforma: <a href="#">e-cariera</a>;</li> <li>8. Traseele profesionale ale studenților (pe 3 ani);</li> <li>9. Tabelul Lista profesorilor de la Facultatea de Matematică și Informatică care au beneficiat de Mobilități ERASMUS + pentru perioada 2017-2025;</li> <li>10. Chestionarele pentru studenți format forms;</li> <li>11. Chestionarele pentru profesori format forms;</li> <li>12. Chestionarele pentru angajator format forms;</li> <li>13. Interviu cu administrația USM și cu administrația facultății;</li> <li>14. Interviu cu cadrele didactice de la programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>15. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>16. Interviu cu studenții de la programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>17. Interviu cu angajatorii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Centrul de ghidare a carierei al USM colaborează cu decanatele facultății și asigură orientarea și inserția absolvenților pe piața muncii. Competitivitatea pentru piața muncii se realizează prin mobilități de studii la alte universități în baza programelor internaționale de mobilitate academică. responsabilii de program chestionează absolvenții la compatibilitatea cu piața muncii. Conform tabelului de monitorizare a angajării absolvenților în câmpul muncii în primul an după absolvire constituie 71,43% .</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

**Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității****10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014</a> Cu privire la funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior;</li> <li>2. Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016);</li> <li>3. Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (ordinul MECC nr. 569, din 15.12.2017);</li> <li>4. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii</a>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025;</li> <li>5. Sistemul: <a href="#">e-Management</a>;</li> <li>6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>;</li> <li>8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>.</li> </ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei informațiilor și a documentelor prezentate în Raportul de autoevaluare în vederea acreditării externe a programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> și a interviurilor desfășurate în cadrul vizitei la USM s-a constatat că dispozițiile și recomandările MEC sunt recepționate și înregistrate în sistemul <a href="#">e-Management</a> de cancelaria USM, după care sunt transmise rectorului sau prorectorilor, care emit ordine sau adrese către executanții desemnați, de regulă decani sau șefi de departamente. Aceștia coordonează implementarea în cadrul structurilor proprii, implicând persoanele competente. După realizarea sarcinilor, responsabilii raportează executarea dispozițiilor, asigurând astfel monitorizarea eficientă a aplicării acestora. În conformitate cu dispozițiile și recomandările MEC, USM a elaborat un șir de regulamente instituționale, asigurând astfel alinierea la standardele naționale de calitate în învățământul superior. Respectând <a href="#">Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014</a>), Universitatea de Stat din Moldova a dezvoltat și aplică un <a href="#">sistem de management al calității</a> bine structurat, integrat în politicile interne și susținut prin activitatea constantă a structurilor responsabile de evaluare și monitorizare. În conformitate cu <a href="#">Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016</a>, universitatea asigură participarea activă a studenților în procesul decizional și de asigurare a calității, prin includerea acestora în structurile decizionale ale instituției: <a href="#">Senatul USM</a>, <a href="#">Consiliile facultăților</a> și în comisiile de asigurare a calității etc. Opiniile și sugestiile studenților, colectate periodic prin intermediul unor sondaje, sunt utilizate în vederea eficientizării procesului educațional. Sugestiile și opiniile studenților sunt colectate și de <a href="#">Asociația Studenților din USM</a>, fiind prezentate și discutate la ședințele Senatului USM sau Consiliilor facultăților. În concordanță cu prevederile <a href="#">Ordinului MECC nr. 569 din 15.12.2017</a>, USM aplică <a href="#">mecanismul de evaluare și revizuire periodică a programelor de studii</a>, urmărind alinierea acestora la cerințele pieței muncii și la standardele de calitate naționale și internaționale. După dispozițiile și recomandările MEC au fost elaborate multiple regulamente interne care reglementează toate procesele și activitățile desfășurate în cadrul USM.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="304 1648 1174 1827"> <b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. </td> <td data-bbox="1179 1648 1329 1827"> <b>Ponderea (puncte)</b>   <b>1</b> </td> <td data-bbox="1334 1648 1485 1827"> <b>Punctajul acordat</b>   <b>1</b> </td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>		
<b>Puncte tari</b>	Funcționarea sistemului <a href="#">e-Management</a> de recepționare, înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației și a organelor ierarhic superioare.			
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificatul de evaluare externi a calității Nr.000169 privind autorizarea de funcționare provizorie a pentru o perioadă de 5 ani a de studii superioare de master profesional <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, forma de învățământ cu frecvență, eliberat la 20 noiembrie 2018;</li> <li>2. <a href="#">Ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023</a>, Cu privire la acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova;</li> <li>3. Planul de masuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor, formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare/acreditării programului de studii superioare de masterat <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, pentru perioada 2018-2023, aprobat de directorul Departamentului Matematica;</li> <li>4. Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, pentru perioada 2018-2023, elaborat și aprobat la ședința departamentului Matematica, proces-verbal nr. 8 din 07.03.2023, consultat la ședința Consiliului Facultății Matematica și Informatica, proces-verbal nr. 8 din 04.04.2023;</li> <li>5. Proces-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 04 aprilie 2023: aprobarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii programului de studii de licență <i>0541.1 Matematica, 0541.2 Matematica aplicată</i> și programului de studii de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> (MP);</li> <li>6. Extrasul din procesul-verbal nr. 8 din 07.03.2023 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova: Aprobarea raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii programului de studii de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, pentru perioada 2018-2023.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii superioare de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i>, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, <b>este la prima acreditare</b>, după obținerea autorizării de funcționare provizorie conform deciziei ANACEC nr. 11 din 11.05.2018 și Ordinului MECC nr.1902 din 26.12.2018 <i>Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie/ acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</i></p> <p>În urma autorizării de funcționare provizorie a programului de master <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative</i> de către ANACEC în 2018, au fost formulate recomandări de îmbunătățire, iar Facultatea de Matematică și Informatică a elaborat un Plan de măsuri corective pentru a remedia neconformitățile identificate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii. Toate recomandările au fost analizate în profunzime, iar Planul de măsuri corective reflectă o evaluare detaliată a fiecărei recomandări. Facultatea de Matematica și Informatica a elaborat Rapoartele intermediare și Raportul final privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse, aprobat în ședința Consiliului facultății din 04.0.2023, care inițial au fost prezentat și discutat în cadrul ședinței departamentului Matematică. Această abordare reflectă angajamentul instituției pentru asigurarea calității în cadrul programelor de studii, conform standardelor stabilite de ANACEC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Concluzii generale

**Standardul de acreditare 1.** Pentru programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*, Universitatea de Stat din Moldova asigură un cadru complet de management al calității și conformitate. Programul de studii beneficiază de încadrarea juridică-normativă integral actualizată. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora. Sistemul de Management al Calității este deplin funcțional, Coerența strategică a modernizării programului de studii este garantată de Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul USM. Obiectivele, structura, conținutul și finalitățile programului de studiu sunt integral racordate la cerințele pieței muncii cât și la standardele europene de formare în acest domeniu. Structurile interne de asigurare a calității sunt funcționale și un grad înalt de maturitate.

**Standardul de acreditare 2.** Programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* este proiectat, aprobat și implementat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Programul dispune de elementele structurale și curriculare prevăzute de cadrul normativ, este organizat coerent și centrat pe rezultate ale învățării și pe formarea competențelor profesionale și de cercetare. Planul de învățământ respectă cerințele privind durata studiilor, numărul de credite, structura pe componente și tipurile de activități didactice, asigurând atingerea finalităților programului. Instituția aplică un mecanism instituțional funcțional pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, reglementat prin acte normative interne. Curricula pe discipline sunt elaborate conform cerințelor normative, contribuind la realizarea competențelor și rezultatelor învățării. Programul este actualizat periodic, în funcție de evoluțiile din domeniu și de cerințele pieței muncii. Relevanța acestuia este confirmată de inserția absolvenților pe piața muncii și de cererea crescută pentru specialiști în domeniu. Programul este racordat la cerințele Cadrului Național și European al Calificărilor, iar structura și conținutul acestuia susțin formarea competențelor avansate, inclusiv de cercetare. În context, se recomandă analiza oportunității reconfigurării tipului programului de studii din profesional în științific, în vederea alinierii mai bune la specificul activităților desfășurate.

**Standardul de acreditare 3.** În cadrul programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*, din cadrul Facultății de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, contribuind la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe masterand și implică utilizarea instrumentelor TIC în procesul de studii. Totodată, calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ aferent programului de studii. S-a constatat că stagiile de practică sunt organizate și desfășurate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, contribuind la atingerea rezultatelor învățării, iar acordurile de colaborare sunt aliniate obiectivelor programului de studii și asigură integral necesarul de locuri pentru desfășurarea acestora. De asemenea, s-a constatat că procesul de evaluare a rezultatelor academice și a stagiilor de practică este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, garantând atingerea rezultatelor învățării. În concluzie, programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* corespunde cerințelor de bază ale evaluării externe, reflectă tendințele actuale din domeniu și este racordat la necesitățile pieței muncii.

**Standardul de acreditare 4.** Programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* din cadrul Facultății de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova dispune de un cadru funcțional pentru organizarea recrutării, admiterii, promovării și finalizării studiilor, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. Activitățile de promovare și utilizarea mediului digital contribuie la asigurarea vizibilității programului, însă numărul redus de studenți admiși indică necesitatea consolidării și diversificării în continuare a strategiilor de atragere a candidaților. Procesul de admitere este organizat transparent și eficient, cu respectarea principiilor egalității de șanse și ale incluziunii sociale. Totodată, instituția oferă un cadru adecvat de sprijin pentru studenți, inclusiv măsuri de recuperare academică și tutorat, deși rata abandonului rămâne relativ ridicată și necesită intervenții suplimentare pentru îmbunătățirea retenției. Finalizarea studiilor este realizată în condiții riguroase, asigurând recunoașterea calificării la nivel național și internațional. În ansamblu, programul corespunde cerințelor de bază ale evaluării externe, dar necesită măsuri suplimentare pentru creșterea atractivității și a numărului de studenți.

**Standardul de acreditare 5.** Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În plus, programul de studii evaluat este acoperit deplin cu personalul academic implicat, angajat de bază și prin cumul intern, și cu calificare profesională corespunzătoare domeniului. Instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează activ, inclusiv prin Centrul de formare profesională. Totodată, instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic, care se realizează integral. Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii prin diferite modalități. Iar personalul academic, care acoperă necesitățile programului de studii, realizează integral activitățile de cercetare



științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, activitatea fiind monitorizată periodic de structurile instituționale. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii prin implementarea în conținuturile suporturilor curriculare.

**Standardul de acreditare 6.** Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, atât național, cât și instituțional. Instituția asigură condiții adecvate pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*, dispunând de infrastructură conformă normelor legale, spații didactice moderne, dotate cu echipament necesar și care asigură suprafețe minime ce trebuie să revină unui student, precum și facilități pentru persoane cu nevoi speciale și acces gratuit la internet. Activitatea didactică este completată de existența centrelor specializate și de dezvoltarea continuă. Programul este susținut de resurse bibliografice relevante, acces la bibliotecă fizică și digitală, repozitoriul instituțional și platforma Moodle, unde suportul curricular este asigurat integral și actualizat periodic. Învățământul la distanță este posibil în situații particulare, cu suport digital adecvat, însă presupune prezența periodică obligatorie la facultate pentru activități și evaluări. La programul de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative*, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Se evidențiază o diversitate a formelor de motivare a candidaților la studii și studenților, inclusiv prin burse de studii și sociale. Totodată, instituția asigură transparența și echitatea procesului de cazare, oferind locuri tuturor solicitanților, în condiții corespunzătoare, cu facilități adecvate și acces inclusiv pentru persoane cu dizabilități. Asigurarea cu cămin a studenților se realizează conform regulamentelor instituționale în vigoare.

**Standardul de acreditare 7.** În cadrul programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* este organizat într-un mod coerent și funcțional, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. Utilizarea sistemelor informaționale dedicate permite gestionarea eficientă a datelor privind studenții, parcursul academic și activitățile didactice, asigurând acces diferențiat și securizat pentru toți beneficiarii programului. Informațiile relevante sunt accesibile și transparente, fiind diseminate prin multiple canale, inclusiv platforme educaționale și mijloace digitale, ceea ce facilitează comunicarea și susține procesul educațional. Totodată, respectarea normelor privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională confirmă existența unui cadru adecvat de gestionare a informațiilor. Per ansamblu, sistemul de management al informației răspunde cerințelor de bază ale evaluării externe, contribuind la buna organizare și monitorizare a programului de studii, cu posibilități de dezvoltare ulterioară prin optimizarea și integrarea continuă a soluțiilor digitale.

**Standardul de acreditare 8.** Instituția asigură transparența informațiilor aferente programului de studii superioare de master *Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative* din cadrul Facultății de Matematică și Informatică prin utilizarea unor canale oficiale diversificate (site instituțional și al facultății, Facebook, Telegram), unde sunt publicate și actualizate constant informații de interes public (planuri de învățământ, acte normative, mobilități, activități didactice, cercetare, burse, cazare etc.). Platformele sunt structurate clar și facilitează accesul rapid la informații, funcționând în baza actelor normative instituționale aprobate. Comunicarea cu studenții este completată prin e-mail, iar platforma studentcrd.usm.md permite accesul la rezultatele academice. În plus, cadrele didactice la fel informează studenții despre curriculum și organizarea disciplinelor.

**Standardul de acreditare 9.** Universitatea de Stat monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, se asigură că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății prin aplicarea corectă a actelor și regulamentelor din domeniu și evaluări periodice cu regularitate. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programei. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați. Centrul universitar de ghidare în carieră monitorizează și ghidează viitorii absolvenți de a se încadra corect pe piața muncii.

**Standardul de acreditare 10.** Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem [e-Management](#) prin intermediul căruia cancelaria USM recepționează și înregistrează dispozițiile și recomandările [Ministerului Educației și Cercetării](#) și a ministerelor de resort, după care sunt transmise rectorului sau prorectorilor, care emit ordine sau adrese către executanții desemnați. După realizarea sarcinilor, responsabilii raportează executarea dispozițiilor, asigurând astfel monitorizarea eficientă a aplicării acestora. USM întreprinde măsuri de asigurare externă a calității prin executarea conformă a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor. Programul de studii superioare de master ***Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative***, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, **este la prima acreditare.**



**Puncte tari:**

- Coerența organizării și aplicării sistemului de asigurare a calității la nivel universitar, de facultate și departamental, susținute prin documente instituționale și monitorizare continuă.
- Funcționarea Institutului de Matematică și Informatică „V. Andrunachievici” în cadrul USM creează oportunități reale pentru integrarea studenților-masteranzi în activitatea de cercetare științifică.
- Se asigură acoperirea integrală (100%) a necesarului de locuri destinate desfășurării stagiilor de practică.
- Asigurarea studenților de la program cu spații academice moderne și bine dezvoltate, dar și cu centre specializate, precum CECMI, Centrul MEDIACOR, Centrul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft.NET și Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere”. Acestea facilitează dezvoltarea continuă a studenților și asigurarea unui mediu adaptat cerințelor individuale.
- Studenților le este oferit un suport curricular dezvoltat corespunzător, iar profesorii sunt dispuși să aloce timp suplimentar pentru a oferi sprijin didactic și răspunde la întrebările studenților.
- Funcționarea unui sistem digitalizat eficient de management al informației, care asigură accesul securizat și transparent al studenților și angajaților la informațiile relevante programului de studii.
- Funcționarea sistemului [e-Management](#) de recepționare, înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației și a organelor ierarhic superioare.

**Recomandări:**

- Atragerea studenților străini la programul de studii.
- De actualizat [Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu](#) la USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2014.
- Se recomandă analiza oportunității reconfigurării tipului programului de studii din profesional în științific, în vederea alinierii mai bune la specificul activităților desfășurate.
- Se recomandă ca examenele din cadrul sesiunilor să nu fie programate în zilele de duminică.
- Se propune includerea în orarul sesiunii a titlurilor științifice și științifico-didactice ale cadrelor didactice.
- Se recomandă actualizarea periodică a acordurilor existente.
- Se recomandă actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014 și a Regulamentului antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31.03.2015.
- Dezvoltarea unui cadru strategic pentru promovarea programului de studii, care să includă obiective clare, acțiuni concrete, responsabilități asumate și instrumente de monitorizare și evaluare continuă a eficienței activităților de promovare și recrutare.
- Elaborarea de proceduri interne pentru asigurarea suportului academic și social al studenților din grupurile dezavantajate pe parcursul studiilor.
- Menținerea și consolidarea nivelului înalt de acoperire a Planului de învățământ cu personal didactic angajat de bază și prin cumul intern prin politici de dezvoltare profesională a personalului academic.
- Atragerea și integrarea în colectiv a unor cadre didactice tinere, cu potențial de dezvoltare academică, pentru asigurarea sustenabilității programului.
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a satisfacției studenților.
- Consolidarea mecanismelor instituționale de monitorizare a activității de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin utilizarea unor indicatori de performanță relevanți și actualizați periodic.
- Dezvoltarea instrumentelor de motivare și recunoaștere a performanței științifice.
- Extinderea implicării studenților în activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin proiecte aplicative, teze de master bazate pe rezultate științifice actuale.
- Actualizarea și afișarea pe site-ul instituției a Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții USM (ciclul I, II, III).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative**, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative**, domeniul general de studii 054 Matematică și statistică, domeniul de formare profesională 0541 Matematică, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: \_\_\_\_\_ Alexandru BALANICI

Membru: \_\_\_\_\_ Serghei MAFTEA

Membru: \_\_\_\_\_ Ina CIOBANU

Membru: \_\_\_\_\_ Ion JARDAN

Membru: \_\_\_\_\_ Olga CHIRIȚA

Membru: \_\_\_\_\_ Olga IZBAȘ

Membru: \_\_\_\_\_ Alexandru IAROVUI