	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 592 A ISACPSL – 592 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica SUDACEVSCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** grupului de programe de studii superioare de licență:

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studii	Domeniul de formare profesională	Credite ECTS	Limba de instruire	Forma de învățământ
0613.4 Informatică	592 A	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor	180 credite ECTS	română	cu frecvență
0613.5 Informatică aplicată	592 B	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor	180 credite ECTS	română, rusă	cu frecvență cu frecvență redusă

la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea de Stat din Moldova, data 29.05.2025, în baza dosarului ISACPSL – 592 A, 592 B, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 23-25.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

Președinte: Viorica SUDACEVSCHI

Membru: Eugeniu CABAC

Membru: Lucia GUJUMAN

Membru: Maria IANIOGLO

Membru: Gheorghe DANDIȘ



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
1.2.4. Mobilitatea academică	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Planul de învățământ	11
2.2.2. Curricula pe discipline	12
2.2.3. Relevanța programului de studii	13
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	18
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	22
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	25
Criteriul 4.2. Progresul studenților	26
4.2.1. Promovabilitatea studenților	26
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	27
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	27
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	31
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	31
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	32
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	32
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	33
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	35
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	35
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	36
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	36
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	36
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	36
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	37
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	38
Criteriul 6.3. Resurse financiare	39
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	39
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	39




6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	39
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	40
Criteriul 7.1. Accesul la informație	40
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	40
Criteriul 7.2. Baze de date	41
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	41
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	41
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	41
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	41
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	42
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	44
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	45
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	45
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	45
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	46
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	46
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	46
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	47
Concluzii generale	49
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	52

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică USM, codul fiscal 1006600064263, eliberat 17.01.2013; 2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022; 3. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015; 4. Hotărârea de Guvern al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001 cu privire la acordarea statutului de Universitate Națională; 5. Certificat de acreditare a USM în conformitate cu Hotărârea Colegiului MET nr. 11.11.2 din 28 septembrie 2006; 6. Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 7. Hotărârea de Guvern nr. 692 din 11.07.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 8. Nota explicativă la planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 9. Nota explicativă la planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată; 10. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 11. Certificat de evaluare externă a calității, nr. 00005, de acreditare pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de licență 444.1 Informatică, forma de învățământ cu frecvență, decizia nr. 46 din 26.01.2017; 12. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 25.02.2014, proces verbal nr. 7; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM activează în baza Certificatului de înregistrare, eliberat 17.01.2013 și deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până în ianuarie 2027. USM deține statutul de Universitate Națională, acordat prin HG al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001. USM a fost acreditată pentru prima dată de către Guvernul RM pe data de 22 februarie 2001 și reacreditată pe data de 28 septembrie 2006.</p> <p>Conducerea universității a evidențiat investițiile în dezvoltarea infrastructurii și a bazei materiale, inclusiv valorificarea unor proiecte instituționale și internaționale. A fost menționat, între exemple relevante, centrul MEDIACOR (găzduit de USM), precum și modernizarea unor spații de studii și îmbunătățirea condițiilor de cazare în cămine.</p> <p>Un accent important este pus pe internaționalizare și pe participarea în rețele/proiecte academice, inclusiv mobilități Erasmus+. USM este membră a rețelei UNICA (din 2022), iar recent s-a alăturat și rețelei Geminae a alianței UNITA. De asemenea, în zona francofonă/juridică, USM a devenit membră a Consortium d'appui au Collège juridique franco-roumain d'études européennes (în urma acordului semnat la 30.09.2024), iar această cooperare a generat rezultate concrete, inclusiv lansarea programului de diplomă dublă cu Universitatea Paris 1 Panthéon-Sorbonne (Drept).</p> <p>Conducerea Universității a prezentat succint direcțiile de dezvoltare pe termen scurt și mediu, cu accent pe: consolidarea legăturii cu mediul economic, dezvoltarea cercetării corelate cu domeniile programelor de studii și continuarea modernizării infrastructurii și a dotărilor.</p> <p>Din discuțiile cu coordonatorii programelor de studii a reieșit că funcționarea programelor evaluate este, în general, aliniată cadrului normativ în vigoare, fiind semnalată totodată necesitatea respectării stricte a termenelor de evaluare periodică a programelor.</p> <p>S-a constatat că programele de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată sunt realizate în cadrul departamentului Informatică (DI), asigură pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale Informației și Comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor. Ele sunt elaborate în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior din</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	RM și au durata studiilor de 3 ani. Programele fost autorizate în anul 2006 și 2018 (HG nr. 130 din 07.02.2018, HG nr.692 din 11.07.2018).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015; 2. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 3. Manualul Calității USM, aprobat de Senatul USM din 27.09.2023, proces verbal nr. 3; 4. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 5. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28.06.2022, proces verbal nr. 14; 6. Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25.11.2021, proces verbal nr. 5; 7. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 8. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 24 ianuarie 2022, procesul verbal nr. 5; 9. Nota explicativă la planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 10. Nota explicativă la planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată; 11. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 12. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 25.02.2014, proces verbal nr. 7; 13. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces verbal nr.1; 14. Lista membrilor Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 18. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politica în domeniul calității se axează pe recomandările cadru privind structurile de management, pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, sporirea eficienței sistemului educațional, creșterea și diversificarea ofertei educaționale.</p> <p>Misiunea și obiectivele din nota explicativă a planului de învățământ pentru specialitățile 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, este corelat cu obiectivele și acțiunile din documentele de dezvoltare strategică: Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova, Planul strategic al Universității de Stat din Moldova (2021-2026), Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, Planul strategic de dezvoltare al Facultății de Matematică și Informatică, planul de activitate și planul strategic al departamentului de Informatică prin obiectivele și acțiunile propuse.</p> <p>În cadrul interviurilor cu studenții a fost menționată implicarea acestora în procesele de asigurare a calității. Din Consiliul Calității USM fac parte și studenții.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea studenților programelor de studii în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică USM, codul fiscal 1006600064263, eliberat 17.01.2013; 2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022; 3. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015; 4. Hotărârea de Guvern al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001 cu privire la acordarea statutului de Universitate Națională; 5. Certificat de acreditare a USM în conformitate cu Hotărârea Colegiului MET nr. 11.11.2 din 28 septembrie 2006; 6. Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 7. Hotărârea de Guvern nr. 692 din 11.07.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 8. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 10 din 26.04.2024; 9. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 10. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces verbal nr. 1; 11. Lista membrilor Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025; 12. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 25.02.2014, proces verbal nr. 7; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 16. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, cu referire la documentele instituționale, s-a constatat că în cadrul USM managementul calității este desfășurat conform Organigramei Sistemului de Management al Calității la USM. Senatul este organul suprem responsabil de Managementul Calității la USM. În cadrul USM activează Comisia de Asigurare a Calității. Activitatea ei este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității. În calitate de organ consultativ al Senatului și al Consiliului de Administrație al USM în domeniul calității, cu rol integrator și de implementare a managementului calității la nivelul USM, activează Consiliul calității (CQ), activitatea lui fiind reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității.</p> <p>La nivel de facultate activează Comisia de Asigurare a Calității, care are în calitate de membri reprezentanți ai tuturor departamentelor, studenților, angajatorilor și a cărei activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității. Comisia de Asigurare a Calității activează în baza unor planuri anuale de activitate, aprobate de către Consiliul Facultății și acordate cu Consiliul calității al USM. Lucrările comisiei de calitate sunt bazate pe regulamente interne, planuri și proceduri proprii, aprobate de Consiliul Facultății și sau de Consiliul calității al USM. Comisia de Asigurare a Calității antrenează în activitatea sa șefii departamentelor, titularii de curs și de laborator.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

standardului de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 2. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 3. Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25.11.2021, proces verbal nr. 5; 4. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative ale Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces verbal nr. 8; 5. Regulamentul privind studiile cetățenilor străini la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces verbal nr. 8; 6. Acorduri de colaborare https://international.usm.md/?page_id=1743 ; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 10. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii (0613.4 Informatică, 0614.5 Informatică aplicată).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Colaborarea internațională USM se referă la participarea la stagii a cadrelor didactice în afara țării, foruri didactice și științifice internaționale. Facultatea a fost vizitată de studenți veniți de peste hotare. De asemenea are loc participarea permanentă a cercetătorilor străini la manifestările științifice organizate de USM, și invers, participarea cadrelor didactice la conferințele internaționale. În perioada supusă evaluării, cadrele didactice au avut 20 de mobilități la universități din Georgia, Grecia, Marea Britanie, Portugalia, Italia, Polonia</p> <p>Din raportul prezentat s-a constatat că USM este membru al Asociației Internaționale a Universităților (IAU), Agenției Universitare Francofone (AUF), Asociației Euroasiatice a Universităților (AEU.) și al Consorțiului Universităților din Republica Moldova (RM), România și Ucraina. În cadrul universității există acorduri de colaborare cu instituții de învățământ superior din circa 30 de țări ale lumii.</p> <p>În tabelul 1.1 au fost prezentate datele referitor la participarea cadrelor didactice de la departament la stagii academice realizate în afara țării, acorduri de colaborare încheiate, participări la conferințe internaționale etc.</p> <p>Conform datelor din tabelul 1.1, doar în perioada 2024-2025 au avut loc 13 mobilități ale cadrelor didactice de la programele de studii evaluate, printre care:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuznețov Elena, Aristotle University of Thessaloniki, Greece, 21.10.2024- 25.10.2024, Staff, STA; 2. Novac Ludmila, University of West Attica, 18.11.24-22.11.2024, 2024-2025, Athens, Greece, Staff, STA Teaching Mobility; 3. Pleșca Natalia, Universitatea din București, România, 8-13 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 4. Băț Ion, Universitatea din București, România, 8-13 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 5. Pavel Dorin, Universitatea din București, România, 8-13 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 6. Capcelea Titu, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași, România, 22-27 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	7. Capcelea Maria, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași, România, 22-27 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 8. Novac Ludmila, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași, România, 22-27 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; De asemenea, au avut loc și mobilități de intrare, la care au participat profesori din Grecia și Turcia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat
			A
			B
			2
			2
Puncte tari	Programele de studii se evidențiază printr-un grad bun de internaționalizare, susținut de apartenența USM la rețele universitare internaționale, de parteneriate academice extinse și de participarea activă a cadrelor didactice la mobilități și manifestări științifice internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); Regulamentului Universității de Stat din Moldova cu privire la mobilitatea academică; Acorduri de colaborare https://international.usm.md/?page_id=1743; Liste a mobilităților academice a studenților pentru programul de studii de licență; Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii 0613.4 Informatică, 0614.5 Informatică aplicată; Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților 0613.4 Informatică, 0614.5 Informatică aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a studenților este monitorizată de către Departamentul Relații Internaționale al USM și responsabilul pentru schimbul academic internațional din cadrul facultății (L. Novac). Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și în conformitate cu Regulamentul Mobilitate Academică USM și Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I. Studenții de la Facultatea de Matematică și Informatică pot concura la obținerea burselor de mobilitate academică la nivel de licență și de master la toate programele de mobilitate active în baza acordurilor bilaterale. USM întreprinde măsuri de îmbunătățire a mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice: elaborarea Planului strategic al Departamentului Relații Internaționale al USM, a Strategiei de internaționalizare; încheierea memorandumului și a contractului cu privire la diplome duble dintre USM și Universitatea Alexandru-Ioan Cuza din Iași, Universitatea West ATTICA din Atena; elaborarea de programe și proiecte internaționale; acorduri bilaterale cu universități din Europa; etc. La nivel de universitate funcționează Secția de Mobilități Academice Internaționale. La nivel de facultate există un coordonator de Mobilități Academice Internaționale. La revenirea din mobilitate candidatul trebuie să prezinte Certificatul de confirmare a participării la mobilitate și Transcript of Records (ToR), care include disciplinele studiate, creditele ECTS și notele obținute. Pe baza ToR-ului, decanatul și comisia desemnată realizează echivalarea creditelor. Dacă unele discipline nu sunt compatibile cu programul de studii de la Facultatea de Matematică și Informatică, studentul susține diferențele stabilite de Secția Studii, într-un termen determinat. Rezultatele sunt consemnate ulterior în Fișa academică. Studentul poate participa la mobilități în perioada în care este eligibil: Licență: anul II sau anul III (semestrul de toamnă) și Master: anul I sau anul II (doar semestrul de toamnă).</p> <p>Conform datelor din Tabelul 1.2, în perioada de evaluare la programul de licență 0613.5 Informatică aplicată au avut loc 4 mobilități, la programul 0613.4 Informatică - 2 mobilități.</p> <p>0613.5 Informatică aplicată</p> <ol style="list-style-type: none"> Buruian Dorina, University of West Attica (Greece, Athens), Mobility for Studies, Octombrie 2025 - ianuarie 2026; Negară Nicolae, University of Copenhagen Københavns Universitet (Study at UCP), Research student, Oct 2024 - Jan 2025 Ciolpan Vlad, Batumi Shota Rustaveli State University, Georgia, Student Mobility for Studies, November 19-26, 2022 Chetrea Vladislav, University of West Attica, Athens, Greece, Student Mobility for Studies, 28.02.2022 - 27.06.2022

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

	0613.4 Informatică 1. Șchiopu Felicia, Batumi Shota Rustaveli State University, Georgia, Student Mobility for Studies, 2022-2023 (November 19-26, 2022) 2. Mîndru Eugen, Kutahya Dumlupinar University, Turcia, Student Mobility for Studies, 2021-2022 (14.02.2022-07.06.2022).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
				A
		2	2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; HG nr. 412 din 12.06.2024 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, modificat HG375 din 18.06.25, MO336-339/27.06.25 art.397; Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014 și redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017; Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021; Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025; Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planurile de studii sunt elaborate și actualizate în conformitate cu metodologia USM de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master, care este elaborată în conformitate cu actele normative în vigoare. Conform metodologiei aprobate în cadrul USM elaborarea și actualizarea planului de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se începe la Departamentul de Informatică, fiind ulterior transmisă la Comisia de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității al USM și Senatul USM.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	A	B	1	1
A	B						
1	1						
Puncte tari							
Recomandări	Actualizarea documentelor de referință (de exemplu HG 482/2017 este abrogată prin HG 412/2024).						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014 modificat din 10.07.25, MO379-380/18.07.25 art.491; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate aprobate prin ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019; Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011; Modelul diplomei de studii superioare de licență; Modelul suplimentului la diplomă de studii superioare de licență; Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația-2030”; Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021; Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Planurile de învățământ la programele menționate urmăresc realizarea unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea finalităților de studii. Programele de studii pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se bazează pe parteneriatul cu părțile interesate și competența informațională definită în Strategia e-Moldova 2030.				
Gradul de realizare a standardului	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> </table>	A	B
A	B				


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B		

de evaluare și punctajul acordat		1	1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică, aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025; Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată, aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025; Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 26.12.2019; Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii; Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master; Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011; Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030; Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021; Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică USM pentru anii 2022-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 14 al ședinței Consiliului Facultății din 16.06.2022; Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026 aprobată la ședința Consiliului Facultății procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2022; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată aprobate de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025 corespunde cerințelor Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025. Disciplinele de studii din planul de studii sunt prezentate într-o consecutivitate logică și definesc competențele generale și de specialitate din domeniul de studii. Planul de învățământ conține minimul curricular pentru programele de master.</p> <p>Obiectivele programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt racordate la strategiile naționale, de exemplu Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, realitățile și tendințele din domeniu, strategiile de dezvoltare a USM, Facultății de Matematică și Informatică și Departamentului de Informatică.</p>			
Gradul de realizare a		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B		

standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	2	A	B
			2	2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/catedrei;	2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curriculum la disciplina Programare Web, ciclul I, licență specialitatea Informatică, aprobat la ședința Departamentului Informatica din 29.08.2022; Curriculum la unitatea de curs Grafica 2D pe calculator, ciclul I, licență specialitatea Informatică, aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Curriculum la unitatea de curs Criptografie și securitatea informației, ciclul I, licență specialitatea 0613.4 Informatică aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Curriculum la unitatea de curs Calculul numeric și metode de optimizare, ciclul I, licență specialitatea 0613.4 Informatică aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Curriculum la disciplina Programare Web, ciclul I, licență specialitatea Informatică aplicată aprobat la ședința Departamentului Informatica din 29.08.2022; Curriculum la unitatea de curs Grafica 2D pe calculator, ciclul I, licență specialitatea Informatică aplicată aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Curriculum la unitatea de curs Criptografie și securitatea informației, ciclul I, licență specialitatea 0613.5 Informatică aplicată aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Curriculum la unitatea de curs Calculul numeric și metode de optimizare, ciclul I, licență specialitatea 0613.5 Informatică aplicată aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova din 2015; Model curriculum pentru unitatea de curs/modul aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 28.05.2024; Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor din cadrul departamentelor de Matematică și Informatică; Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului de Informatică din 29.08.2022 referitor la aprobarea curricula disciplinelor la programele de studii; Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15.10.2024 referitor la analiza curricula disciplinelor din programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anii de studii 2024-2025; Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor din cadrul departamentelor Matematică și Informatică. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată corespund cerințelor. Conținutul fiecărui curriculum cuprinde toate componentele conform Planului cadru. Curricula sunt periodic actualizate în baza procedurii Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 9 din 31.01.2023. Instituția oferă pentru cadrele didactice model Curriculum pentru disciplinele din planul de învățământ la Ciclul I, Licență disponibil pe pagina Web al USM.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			3	A
		3	3	3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia națională de dezvoltare "Moldova Europeană 2030"; 2. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt elaborate în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Programele pregătesc specialiști în domeniul tehnologiilor informaționale, care este în creștere și are o influență majoră în diverse aspecte ale economiei. Absolvenții programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată au cunoștințe și abilități în domenii precum dezvoltarea de software, programare, sisteme de operare, baze de date, rețele, securitate cibernetică, tehnologii web, analiza de date, inteligența artificială. În cadrul planului de învățământ studenților li este asigurat minimul curricular pentru continuarea studiilor la ciclul II, master. Prin pregătirea specialiștilor la programele de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se contribuie la realizarea obiectivelor din cadrul Strategia națională de dezvoltare "Moldova Europeană 2030".</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		2	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 4 din 26.12.2019;2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică;3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență și 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență;4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență și 0613.5 Informatică aplicată; cu frecvență redusă;5. Metodologiei de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în contextul epidemiologic al COVID-19, aprobat în ședința Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15.09.2020, redactat în ședința Senatului nr. 2 din 07.09.2021;6. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15.09.2020;7. Organizarea sesiunii ordinare de iarnă în cadrul USM, 2021-2022, Dispoziție nr. 262 din 07.12.2021;8. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;9. Contractele anuale de studii ale studenților de la programele de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, Contract nr. 21. 23081 din 06.09.2021;10. Calendarul academic, Ciclul I, pentru anul universitar 2025-2026;11. Orarul consultațiilor, anul de studii 2025-2026;12. Orarul activităților didactice, plasat la Avizier și pe Platforma Moodle;13. Registrul electronic, gr. I 0323, an. III;14. Registrul electronic, gr. IA 2401, an. II;15. Registrul de evidență a consultațiilor;16. Lista curatorilor la grupe academice;17. Rezultatele chestionării studenților programelor de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, Anexa III. 3;18. Extras din Proces verbal nr. 2 din 19.02.2019 al Consiliului de Asigurare a Calității cu referire la examinarea chestionării studenților și absolvenților (promoția 2015-2018) a Facultății Matematică și Informatică privind aprecierea condițiilor de predare-învățare-evaluare, aprecierea programului în ansamblu;19. Extras din Procesul nr. 5 din 21.05.2020 al ședinței Consiliului Calității al USM cu privire la Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți;20. Contractele anuale de studii ale studenților programelor de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;21. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;22. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;23. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;24. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.
--	---



Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică (cu frecvență) și 0613.5 Informatică aplicată (cu frecvență și cu frecvență redusă) se organizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ și în corespundere cu specificul disciplinelor reflectate în planul de învățământ per program. Organizarea procesului didactic este reflectată în Orarul activităților educaționale, care este plasat la Avizier al facultății și Pagina web a instituției și pe platforma Moodle. Formele de organizare a activităților didactice specifice unităților de curs, proiectate și desfășurate în cadrul programelor respective sunt: curs, seminar, laborator, lucru individual, stagii de practică și prevăd realizarea obiectivelor procesului de studiu, exprimate prin finalități, perioada standard de studii, volumul de muncă solicitat, cerințele pentru începerea studiilor, lista unităților de curs/modulelor studiate, curriculum-ul unităților de curs/modulelor, opțiunile propuse și condițiile selectării unităților de curs/modulelor, posibilitățile de alegere a traseelor educaționale, cerințele pentru finalizarea studiilor. Tipologia cursurilor/prelegerilor și a seminarelor desfășurate în cadrul disciplinelor academice este determinată de principiul centrării procesului didactic pe cel ce învață. Prelegerile la disciplinele fundamentale sunt organizate în serii a câte 2-3 grupe academice ce învață la programe adiacente. Seminarele sunt de tipul seminar training, cu caracter aplicativ practic, fiind actuale din perspectiva formării profesionale. La lecțiile de laborator grupele academice se divizează în 2 subgrupe, activitățile sunt centrate pe exerciții practice, necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor și sarcinilor de lucru orientate spre elaborarea produselor relevante. În procesul de predare-învățare predomină cursuri mixte/prelegere dezbateri, care presupun o comunicare eficientă între profesor și studenți, determinată de luarea în considerare a criteriilor valorice, intereselor și preocupărilor studenților. Lucrul individual este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, este determinat de specificul disciplinelor/modulelor și monitorizat de către profesor. În conformitate cu orarul suplimentar se organizează consultații - 2 ore săptămânal, cu referire la diverse aspecte ale procesului de învățare. În contextul riscului sporit de răspândire a infecției provocate de COVID 19 și în scopul asigurării unui grad adecvat de pregătire și răspuns la infecție, activitățile didactice au fost organizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional. Monitorizarea activității individuale a studenților este asigurată de personalul didactic prin oferirea de sarcini specifice unităților de curs, valorificarea TIC, realizarea consultațiilor individuale ș.a. Opinia studenților privind eficiența formelor de organizare a procesului didactic este exprimată prin chestionare de evaluare ca se administrează de către Departamentul de Management al Calității, prin chestionare de evaluare aplicate de Facultatea de Matematică și Informatică, prin consultanța săptămânală obligatorie conform orarului stabilit, prin reprezentativitatea studenților în organele de conducere a instituției la toate nivelurile, iar sugestiile pertinente sunt implementate în cadrul procesului didactic. În cadrul programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență și 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență și 0613.5 Informatică aplicată; cu frecvență redusă; 4. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 5. Contractele anuale de studii ale studenților de la programele de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, Contract nr. 21. 23081 din 06.09.2021;
--	---



	<ol style="list-style-type: none"> 6. Rezultatele chestionării studenților de la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, Anexa III.3; 7. Extras din Proces verbal nr. 2 din 19.02.2019 al Consiliului de Asigurare a Calității cu referire la examinarea chestionării studenților și absolvenților (promoția 2015-2018) a Facultății Matematică și Informatică privind aprecierea condițiilor de predare-învățare-evaluare, aprecierea programului în ansamblu; 8. Asistență la ore, an III, lab. prof. V. Ungureanu, sala 145/4; 9. Orarul consultațiilor; 10. Registrul de evidență a consultațiilor; 11. Lista curatorilor la grupe academice; 12. https://moodle.usm.md/; 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 15. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 16. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare implementate în cadrul procesului didactic la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt centrate integral pe student, fapt confirmat atât în cadrul interviurilor realizate cu studenții și absolvenții, cât și în timpul asistenței la ore. Studenților li se oferă posibilitatea de a selecta cursul opțional din planul de învățământ, tematicile pentru teza de an și teza de licență; temele pentru sinteze/produse la lucrul individual la unitatea de curs. Cadrele didactice care asigură procesul didactic la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată utilizează tehnologiile moderne interactive îmbinate cu cele tradiționale în vederea integrării active a studenților în procesul de învățare cu scopul dezvoltării interesului pentru cunoaștere și gestionare eficientă a propriei formări profesionale. Realizarea principiului centrării procesului de învățământ pe student se axează pe: implementarea diverselor modalități și formelor de lucru - frontale, de grup, individuale; utilizarea variilor strategii didactice: interactive, euristice, de cooperare, de cercetare ș.a.; exersarea metodelor centrate pe acțiune, pe investigație, pe explorare, pe implicare, acțiuni empirice, bazându-se pe principiul diferențierii și individualizării; selectarea metodelor, procedeele și tehnicilor didactice în raport cu stilurile de învățare a studenților. Promovarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează prin asistări reciproce ale cadrelor didactice la ore, urmată de o analiza detaliată, precum și discutarea metodelor inovative în cadrul seminarelor metodice, prin chestionarea opiniilor studenților, pornind de la necesitățile de monitorizare a procesului didactic și finalizând cu evaluarea procesului de predare-învățare din perspectiva centrării pe subiect al învățării - student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15.09.2020; 2. Organizarea sesiunii ordinare de iarnă în cadrul USM, 2021-2022, Dispoziție nr. 262 din 07.12.2021; 3. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 4. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică (cu frecvență, limba de instruire rusă);
--	---



	<ol style="list-style-type: none"> 5. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată (cu frecvență, limba de instruire – română); 6. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată; (cu frecvență, limba de instruire rusă); 7. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată (cu frecvență redusă, limba de instruire - română); 8. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată (cu frecvență redusă, limba de instruire - rusă); 9. Asistență la ore, an III, lab., prof. V. Ungureanu, sala 145/4; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 12. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 13. Plasarea unităților de curs pe Platforma Moodle. 									
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza tehnică utilizată în procesul de predare-învățare-evaluare cuprinde echipamente moderne și produse software specializate/educaționale care sunt aplicate la orele teoretice și practice ale disciplinelor de la programele de studii supuse evaluării. Cursurile oferite în cadrul programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică (cu frecvență, limba de instruire - română/rusă) și 0613.5 Informatică aplicată (cu frecvență/frecvență redusă; limba de instruire – română/rusă) sunt disponibile pe Platforma Moodle. Pentru toate disciplinele sunt elaborate, conform standardelor în vigoare, cursuri electronice și plasate pe platforma Moodle, la care studenții au acces cu acordul titularului de curs. Fiecare curs include următoarele elemente: descrierea, curriculumul; structura-activități de învățare evaluare, referințe bibliografice. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice implicate în realizarea programelor de studii nominalizate s-a confirmat că acestea asigură procesul de predare la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, au fost antrenați în cadrul cursurilor de formare profesională continuă, organizate în cadrul USM, cu tematica instruirii pe platforma Moodle, evaluare etc.: <i>prezentări electronice</i> (în MS Office, Libre Office, LATEX etc); <i>platforma educațională MOODLE</i>; <i>comunicarea în spațiul virtual</i> (Google Meet, Zoom, Outlook, pagina FMI, Facebook al facultății/departamentului, și Telegram, Messenger, WhatsApp, Viber for desktop. Amplificarea utilizării instrumentelor TIC se datorează și situației epidemiologice din perioada 2020-2022, în care USM, pentru asigurarea continuității procesului de învățământ, a recurs la alternativele de învățare <i>online</i>. În cadrul programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, forme de învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă, limbile de instruire română/rusă, instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% unități de curs/module ale programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Pondere (puncte)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		A	B	2	2	2
Pondere (puncte)	Punctajul acordat									
	A	B								
2	2	2								
Puncte tari										
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență și 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență și 0613.5 Informatică aplicată; cu frecvență redusă; 5. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 6. Contractele anuale de studii ale studenților de la programele de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, Contract nr. 21. 23081 din 06.09.2021; 7. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității al USM din 23.01.2020 Cu referire la Realizarea lucrului individual (LI) la programele de studii licență și master din cadrul USM; 8. Extras din Procesul-verbal nr. 5 din 02.02.2020 al Comisiei de Asigurare a Calității cu privire la Realizarea lucrului individual de către studenții (licență și master), racordarea la competențele programului; 9. Calendarul universitar; 10. Orarul activităților didactice, plasat la Avizier și pe Platforma Moodle și al examenelor; 11. Orarul sesiunii ordinare (2024-2025); 12. Orarul sesiunii de recuperare; 13. Avizierul Orarul consultațiilor; 14. Pagina web a facultății. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ în cadrul programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, supuse evaluării, este organizat în conformitate cu cerințele reflectate în documentele regulamentare și prevederile planului de învățământ al programului de studii respectiv. Calendarul universitar prevede 30 săptămâni de contact direct, repartizate în două semestre, cuprinzând perioade de studii, două sesiuni de examinare cu durata de 3-4 săptămâni la finele semestrelor și sesiuni de recuperare, trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paște, perioade pentru stagiile de practică, perioada examenelor de licență. În cadrul procesului de evaluare în sesiunea de examene este strict respectată prevederea de plasare în orarul sesiunii examenelor la un interval nu mai mic decât 2 zile, oferindu-se studenților timp de pregătire. Studiul individual al studenților este organizat și desfășurat în conformitate cu cerințele înaintate de Comisia de Asigurare a Calității și Consiliului Calității al USM, totodată ghidarea studenților se realizează prin intermediul orelor de consultații obligatorii – 2 ore săptămânal, care sunt incluse suplimentar orarului de bază. Acest calendar este aprobat anual la începutul anului universitar, prin proceduri instituționale oficiale, asigurând conformitatea cu normele și obiectivele educaționale. Orarul este publicat pe Avizier/panoul informativ al facultății și pe web pagina a instituției, precum și pe pagina facultății la care au acces studenții și cadrele didactice. Durata săptămânii la programele de studii supuse evaluării externe este de 5 zile, cu un număr săptămânal de 28 ore de contact direct. Calendarul academic și orarul procesului de studii sunt planificate și organizate în strictă conformitate cu prevederile planului de învățământ respectiv de la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică


3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; 2. Procedura: „Asigurarea calității stagiilor de practică”, aprobată la ședința Senatului USM Proces-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 3. https://moodle.usm.md/; 4. Curricula pe practici la programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Ordin nr. 03 st. din 09.01.2025 Cu privire la organizarea stagiului de practică a studenților anul III (Licență), programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 6. Proces verbal al ședinței Comisiei de evaluare nr. 8 cu privire la Susținerea Rapoartelor pentru practica de producție; 7. Agenda stagiului de practică a studentului V. R., an. II, perioada 30.05 – 24.06 2022; 8. Raport Practica de producție, elaborat de studentul A. V., programul de studii 0613.5 Informatică aplicată, gr. IA 1901, coordonator V. S., 2022; 9. Raport de practică, elaborat de S. R. , programul de studii 0613.4, Informatică, gr. I 2201; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 11. Tabel de examinare la Practica de inițiere în specialitate, gr. I 202 ru, 21.06.2021; 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 14. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 15. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică în cadrul programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se organizează în corespundere cu planul de învățământ per program, calendarul academic și vizează ca scop aprofundarea cunoștințelor teoretice acumulate de către studenți pe parcursul perioadei de studii, transfer și completarea procesului de formare profesională în conformitate cu traseul educațional stabilit. Stagiile de practică corespund obiectivelor programelor de studii vizate, fiind orientate spre dezvoltarea competențelor prevăzute în planul de învățământ per program de studii superioare de licență. În cadrul studiilor superioare de licență la programele supuse evaluării sunt planificate a câte patru tipuri de stagii de practică: practica de inițiere în specialitate, 2 credite; practica de specialitate, 4 credite; practica de producție, 6 credite; practica de cercetare, 6 credite, total- 18 credite per program. Curricula pentru stagiile de practică se elaborează la Departamentul Informatică, se urmărește instruirea practică continuă a celor ce învață la specialitate, direcționarea spre atingerea finalităților programelor de studii care sunt corelate cu necesitățile de pe piața muncii. Activitățile de practică se desfășoară preponderent în companiile IT din municipiul Chișinău, dar și din alte localități ale țării. Studenții sunt repartizați la practică în temeiul Ordinilor de repartizare a studenților la practică, care se întocmesc la nivelul facultății Matematică și Informatică. Coordonarea practicii se efectuează de cadre didactice de la departament și de conducători ai practicii/îndrumători din unități baze de realizare a stagiului de practică. La finalizarea stagiului de practică studenții prezintă agendele și rapoarte/dări de seamă individuale conform cerințelor stabilite. Agendele conțin informații cu privire la scop, obiective, activități, sarcini și termeni de realizare. Susținerea rapoartelor se organizează de departamentul de profil în fața unei comisii de profesori, care și determină nota stagiului de practică, luând în considerație și nota coordonatorului de practică din unitatea de bază. Notele finale se includ în borderourile pentru stagiile de practică. Ghidarea studenților pe parcursul tuturor stagiilor de practică în cadrul cărora, de regulă, studenții realizează proiecte și sarcini individuale, își formează noi abilități și obțin cunoștințe și experiență, în urma practicii mulți se angajează în acele companii să activeze în continuare. Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;</td> <td style="width: 10%;">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="2" style="width: 20%;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			2	A	B			2	2
1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat											
	2	A	B										
		2	2										
Puncte tari	<p>Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.</p>												
Recomandări													
Arii de îmbunătățire obligatorii													

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contract de colaborare între Universitatea de Stat din Moldova și compania ICS „Allied Testing-M- SRL; 2. Acord de colaborare USM - Întreprinderea cu Capital Străin „CEDACRI INTERNAȚIONAL”; 3. Acord de colaborare USM - ICS ENDAVA' S.R.L.; 4. Convenții – cadru de parteneriat; 4. Convenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 5. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu documentele reglatorii. USM are semnate Convenții – cadru de parteneriat, contracte de colaborare cu unitățile baze de realizare a stagiilor de practică. În baza acordurilor de colaborare cu instituțiile partenere sunt stabilite cerințe comune de desfășurare a stagiilor de practică. Condițiile de desfășurare și numărul posibil de studenți se determină de posibilitățile unității bază în care se va realiza practica. În situația când studentul individual își identifică locul de realizare a practicii, de obicei este cazul celor încadrați deja în câmpul muncii, este încheiat un contract individual de practică. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM, Procesul-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I), aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 8 din 20.02.2024; 3. Dispoziția nr. 319 din 09.12.2022 privind organizarea sesiunii ordinare (de iarnă) în cadrul Universității de Stat din Moldova, în anul de studii 2022-2023; 4. Dispoziția nr. 24 din 01.03.2021 privind organizarea procesului didactic în situația acutizării stării epidemiologice; 5. Regulament instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 6. Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale în cadrul USM, aprobată de Senatul USM, Proces verbal nr. 5 din 07.05.2020, modificată la 22.05.2020; 7. Ordin nr. 154 st din 14.05.2025 Referitor la admiterea la susținerea tezei de licență la Facultatea de Matematică și Informatică, învățământ cu frecvență; 8. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 9 din 28.03.2024; 9. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015; 10. Curricula pe discipline la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică; 11. Extras din Proces verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 21.05.2020 cu privire la Prezentarea Raportului privind evaluarea testelor din sesiunea de iarnă, anul academic 2019-2020. Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți; 12. Extras din Procesul-verbal nr. 4 din 23.01.2020 al ședinței Consiliului Calității al USM cu privire la Realizarea lucrului individual la programele de studii de licență;
--	---



13. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 2.02.2020 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Matematică și Informatică cu privire la Realizarea lucrului individual la programele de studii de licență. Racordarea Strategiei lucrului individual (SLL) la competențele programului. Asupra evaluării (note) a studenților;
14. Procesul verbal nr. 8 din 6.05.2025 al ședinței Comisiei de evaluare nr. 8 cu privire la Susținerea prealabilă a tezelor de licență la anul 3 (învățământ cu frecvență sau cu frecvență redusă);
15. Procesul verbal nr. 10 din 21.06.2021 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică cu privire la 1. Analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență și master. 2. Despre susținerea Tezelor de an și a Rapoartelor de practică. 3. Totalizari semestriale;
16. Calendarului academic;
17. Orarul sesiunii ordinare, 19.05 -17.06.2023;
18. Orarul sesiunii de recuperare, an. III, 11.05 - 15.05.2023;
19. Orarul consultațiilor, sem. II, 2025-2026;
20. Tematica tezelor de an și de licență la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică;
21. Ghidul metodic. Cum se scrie o teză? Autorii: T. B., V. U., 2022;
22. Orarul de susținere a tezelor de licență, plasat la Avizier și Platforma [Moodle](#);
23. Extras din proces-verbal nr.9 de la ședința din 06 aprilie 2021 a Senatului USM cu privire la Finalizarea programelor de studii -2021 în condițiile pandemiei;
24. Tabel de examinare (Borderoul de examinare în mod electronic), disciplina *Baze de date*, 6 credite, grupa IA 2401, data 27.12.2025, exam. I. N.; baza de date USM <http://crd.usm.md>;
25. Registrul electronic, gr. I 0323, an. III;
26. Registrul electronic, gr. IA 2401, an II;
27. Teza de an, an II, gr. la 2301 st. D. D.;
28. Teza de licență, gr. IA 210, stud. P. D);
29. Raport cu privire la activitatea Comisiei nr.I pentru examenul de licență la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, anul 2024, Președintele comisiei V. M.;
30. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată;
31. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă


Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice ale studenților ce învață la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ și actele instituționale în vigoare. În scopul asigurării calității procesului educațional, cadrele didactice aplică diverse tipuri de evaluare: evaluare inițială, evaluarea curentă, evaluarea periodică și evaluarea finală. *Evaluarea curentă* se realizează prin cumulara notelor la orele de seminar prin testări, lucrări de laborator și a lucrărilor individuale. Pe parcursul semestrului se organizează două sesiuni de atestare, repartizate proporțional pe parcursul semestrului. *Evaluarea finală* la unitățile de curs se efectuează la sfârșitul semestrului prin intermediul examenului scris/oral după cum a fost stabilit la departament, aprobat de Consiliul facultății și stipulat în curricula cursului. Subiectele pentru examene se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. În calitate de instrument de evaluare se utilizează testele clasice și instituționale, alcătuite din sarcini cu diferite niveluri de complexitate. Probele de evaluare sunt elaborate de titularul de curs, discutate și aprobate de șeful departamentului, evaluate de Comisia de Asigurare a Calității conform prevederilor stabilite. Criteriile de elaborare și evaluare a tezelor anuale și tezelor de licență sunt stabilite la nivel instituțional în conformitate cu Recomandările cadru. La începutul anului universitar se repartizează temele tezelor care se perfectează conform Ghidului metodic și se susțin public în fața comisiilor constituite prin ordin. Examenele se susțin în perioada sesiunilor de examene organizate conform Calendarului academic și orarului aprobat. Aprecierea probelor se face în baza baremelor de notare. Nota finală la unitatea de curs/modul se scrie în Tabel de examinare/borderou și în baza de date a USM (<http://crd.usm.md>). Pentru a preveni fraudele academice de tip copiere, la examene se întreprind măsuri specifice: câte un student în bancă, interzicerea dispozitivelor mobile, conținutul testului care minimizează intențiile de copiere ș.a. La examenul de finalizare a studiilor superioare de licență prin ordin sunt admiși studenții care au realizat integral planul de învățământ și au obținut creditele aferente tuturor unităților de curs/modulelor urmate. Din anul 2020 studenții, conform deciziei Senatului USM, susțin doar teza de licență. În timpul procesului de evaluare externă s-a confirmat că tezele de licență se verifică prin ansamblul de proceduri, stipulate în Regulamentul antiplagiat al instituției. Fraudele academice la elaborarea tezelor de an și a tezelor de licență se detectează



	de conducătorii științifici, inclusiv prin procedura de pre susținere a proiectelor de teză, precum și cu ajutorul soft-urilor specializate utilizate de USM. Comiterea fraudelor academice la elaborarea tezelor de licență (plagiatul, fabricarea datelor) se sancționează conform ansamblului de proceduri, stipulate în cadrul instituției. Cererile de contestație la examenul de licență pot fi depuse în timp de 24 ore de la anunțarea rezultatelor și se examinează de comisia universitară. În perioada evaluată contestații la programe vizate nu au fost înregistrate. Rapoartele președinților Comisiilor de evaluare pentru examenul de licență/susținerea tezelor de licență la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, se discută anual la ședința Consiliului facultății, iar recomandările se implementează în anul academic următor. Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module din planurile de învățământ.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; Procedura: „Asigurarea calității stagiilor de practică”, aprobată la ședința Senatului USM Proces-verbal nr. 4 din 27.11.2018; https://moodle.usm.md/; Curricula pe practici la programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Ordin nr. 03 st. din 09.01.2025 Cu privire la organizarea stagiului de practică a studenților anul 6. III (Licență), programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Tabel de examinare Practica de inițiere în specialitate, 2 credite, an. L. I, gr. 1202 ru, data 21.06.2021; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică se realizează pe durata practicii: practica de inițiere în specialitate este evaluată de către conducătorul de practică de la departament și conducătorul/mentor de la instituție bază de practică în temeiul dosarului prezentat care conține documentele elaborate de student pe parcursul perioadei stagiului de practică. Pentru evaluarea finală a stagiilor de practică, în cadrul Departamentului Informatică se organizează sesiuni de evaluare la care participă cadrele didactice desemnate de șeful departamentului. Evaluarea constă în susținerea raportului de practică, însoțit de produsele stagiilor de practică, prevăzute în Regulamentul instituțional privind organizarea stagiilor de practică și curriculum respectiv: raportul cu privire la practica cu concluzii și sugestii privind organizarea stagiului de practică; agenda de practică, în care studentul stagiar înscrie observațiile asupra activităților realizate în instituția bază; fișa de evaluare cu privire la activitatea studentului, semnată de mentor de la unitate bază de practică. Susținerea raportului este publică, iar stagiarul demonstrează realizarea obiectivelor, în fața Comisiei de profesori. Comisia determină nota finală a stagiului de practică, luând în considerație și nota mentorului de la instituție bază de practică. În cadrul vizitei la instituție, Raport de autoevaluare în vederea acreditării grupului de programe de studii superioare de licență, ciclul I și din interviurile cu coordonatorii și cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată s-a constatat că evaluarea practicii <i>de cercetare</i> se realizează în cadrul presusținerii tezelor de licență, în cadrul căreia studentul prezintă programul de cercetare și rezultatele preliminare; argumentează metodele utilizate, produsele, aplicațiile, elaborate în cadrul cercetării. Notele finale se includ în borderourile pentru stagiile de practică. Susținerea raportului pentru practica de cercetare este publică și are loc în fața comisiei de profesori, care acordă calificativul „admis” sau „respins”. Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	A B
			0,5 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Modificarea procedurii interne de evaluare a practicii de cercetare, întrucât utilizarea calificativului „admis/respins” nu corespunde prevederilor Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, care stabilește evaluarea stagiilor de practică prin notă.		

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.


Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Ordin cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice din învățământ superior (Ordinul MEC nr.1043 din 18.07.2024); Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Moldova (Senatul USM din 27 mai 2014); Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere, la studii superioare de licență (Ciclul I) în cadrul USM, sesiunea 2025 (Senatul USM proces verbal nr. 14 din 01.07.2025); Rapoarte privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova din ultimii 5 ani; Ordin de înmatriculare la studii superioare de licență cu frecvență cu finanțare din bugetul de stat anul de studii 2025-2026 (USM nr. 258-ST din 11.08.2025); Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, (cu frecvență); Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă);
--	---




Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>9. Secțiunea Admitere USM pe pagina oficială a USM.</p> <p>Recrutarea și admiterea studenților la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică,(cu frecvență) 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă), se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Procedura de admitere este gestionată de Comisia de Admitere instituțională, constituită anual, care asigură organizarea și desfășurarea concursului de admitere. Informațiile referitoare la procesul de admitere,(metodologia concursului, planul de admitere, calendar, oferta educațională, nomenclatorul taxelor de studii, acte necesare, fișă de înscriere) sunt publicate pe pagina web oficială a USM la rubrica Admitere, fiind accesibile candidaților pe durata perioadei de admitere. Planul de admitere la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, 0614.5 Informatică aplicată din cadrul USM este determinat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării. Viitorii studenți beneficiază de serviciile Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii prin organizarea unor activități de orientare profesională pentru elevi, inclusiv Școala de Vară pentru elevii din licee, precum și organizarea Caravanei de informare în instituțiile preuniversitare. Instituția realizează diverse activități de promovare a programelor de studii, inclusiv organizarea de vizite de informare în instituțiile de învățământ preuniversitar, publicații în mass-media, participarea la evenimente educaționale și desfășurarea unor activități dedicate elevilor interesați de domeniul informaticii. Facultatea de Matematică și Informatică organizează concursul de programare pentru elevi, precum și alte activități academice (hackathoane, olimpiade și concursuri intelectuale), care contribuie la promovarea programelor 0613.4 Informatică, 0614.5 Informatică aplicată și la identificarea tinerilor cu aptitudini în domeniul informaticii.</p> <p>La încheierea perioadei de admitere, Comisia de Admitere elaborează și prezintă anual Senatului USM, Raportul privind admiterii la pentru fiecare an de studiu, cu specificarea concluziilor și sugestiilor de îmbunătățire a procesului de admitere.</p> <p>Analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1., ne-a permis să constatăm următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none">• 0613.4 Informatică, cu frecvență (RO): numărul locurilor alocate la buget a fost acoperit în toți anii 2017-2025 Datele analizate indică faptul că în perioada 2017–2019 numărul cererilor depuse a variat între 47 și 49, fiind înmatriculați 28 studenți anual, iar începând cu anul universitar 2019–2020 numărul cererilor depuse a variat între 30 și 111, cu 11–35 studenți înmatriculați anual. În perioada 2022–2025 numărul cererilor depuse a variat între 47 și 73, iar numărul studenților înmatriculați între 13 și 27, ceea ce indică fluctuații ale interesului candidaților pentru programul de studii analizat;• 0613.4 Informatică, cu frecvență (RU): numărul locurilor alocate la buget a fost acoperit în toți anii 2017-2025. În perioada 2017–2019 numărul cererilor depuse a variat între 36 și 41, fiind înmatriculați între 22 și 26 studenți, iar începând cu anul universitar 2019–2020 numărul cererilor depuse a variat între 28 și 40, cu 20–25 studenți înmatriculați anual. În perioada 2022–2025 numărul cererilor depuse a variat între 31 și 36, iar numărul studenților înmatriculați între 23 și 24, ceea ce indică o relativă stabilitate a admiterii la programul de studii analizat;• 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență (RO): numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în toți anii de referință. Astfel, în perioada 2017–2019, numărul cererilor depuse a variat între 65 și 85, fiind înmatriculați între 35 și 48 studenți, iar începând cu anul universitar 2019–2020 numărul cererilor depuse a variat între 63 și 128, cu 26–67 studenți înmatriculați anual. În perioada 2022–2025 se constată o creștere a interesului candidaților pentru program, numărul cererilor depuse variind între 70 și 128, iar numărul studenților înmatriculați între 28 și 67, ceea ce indică menținerea unui nivel relativ stabil al admiterii la programul de studii analizat;• 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență (RU): numărul de locuri alocate la buget a fost acoperit în toți anii din perioada evaluată. În perioada 2017–2019, numărul cererilor depuse a fost relativ stabil (61 cereri anual), fiind înmatriculați între 53 și 55 studenți. În anii 2019–2022, numărul cererilor depuse a variat între 58 și 106, iar numărul studenților înmatriculați între 41 și 64. În perioada 2022–2025, numărul cererilor depuse s-a menținut între 67 și 82, fiind înmatriculați anual între 44 și 58 studenți, ceea ce indică o stabilitate a interesului candidaților pentru programul de studii analizat;• 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență redusă (RO): nu sunt planificate locuri cu finanțare bugetară, admiterea realizându-se exclusiv pe bază de taxă. Astfel, în anul universitar 2019–2020 au fost depuse 29 cereri, fiind înmatriculați 24 studenți, în 2020–2021 – 46 cereri și 31 studenți, în 2021–2022 – 58 cereri și 39 studenți, iar în 2022–2023 – 41 cereri și 27 studenți. În ultimii ani se observă o creștere a interesului candidaților pentru program, în 2023–2024 fiind depuse 71 cereri și înmatriculați 60 studenți, iar în 2024–2025 – 91 cereri, fiind înmatriculați 69 studenți;• 0613.5 Informatică aplicată, cu frecvență redusă (RU): nu sunt planificate locuri cu finanțare bugetară, admiterea realizându-se exclusiv pe bază de taxă. În anul universitar 2019–2020 au fost depuse 14 cereri, fiind înmatriculați 14 studenți, în 2020–2021 – 27 cereri și 18 studenți, în
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	2021–2022 – 26 cereri și 26 studenți, iar în 2022–2023 – 34 cereri și 31 studenți. În ultimii ani numărul cererilor depuse s-a menținut relativ stabil, fiind depuse 28 cereri în anul universitar 2023–2024, cu 28 studenți înmatriculați, și 27 cereri în 2024–2025, fiind înmatriculați 24 studenți. În perioada de referință USM a realizat admiterea studenților fără abateri de la cadrul normativ în vigoare, programele de studii evaluate fiind acreditate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	A	B
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Ordin cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice din învățământ superior (Ordinul MEC nr.1043 din 18.07.2024); Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Moldova (Senatul USM din 27 mai 2014); Secțiunea Admitere USM pe pagina oficială a USM; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de recrutare și admitere a persoanelor din grupurile dezavantajate la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică,(cu frecvență) 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă), se organizează conform prevederilor cadrului normativ în vigoare. La înmatriculare, la cotă de 15 la sută din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, se acordă prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37). USM implementează politicile de stat în domeniul educației incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv.</p> <p>Pentru facilitarea integrării studenților cu dizabilități în procesul educațional, în cadrul USM funcționează Centrul „FĂRĂ BARIERE”, dotat cu echipamente specializate pentru studenții cu deficiențe de vedere, inclusiv dispozitive orientate pentru utilizarea alfabetului Braille. Accesul la programe este susținut și prin: adaptarea mediului fizic, flexibilitatea timpului de prezentare a sarcinilor individuale, aplicarea tehnologiilor asistive, consilierea individuală.</p> <p>Pe parcursul perioadei vizate, la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică,(cu frecvență) 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă) nu au fost înmatriculate persoane cu dizabilități.</p> <p>În perioada evaluată, la forma de învățământ cu frecvență, la programul de studii 0613.5 Informatică Aplicată au fost înmatriculați 2 studenți din categoria grupurilor dezavantajate în grupele cu predare în limba română și 7 studenți în grupele cu predare în limba rusă, iar la programul de studii 0613.4 Informatică au fost înmatriculați 5 studenți în grupele cu predare în limba română și 2 studenți în grupele cu predare în limba rusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Regulament privind lichidarea restanțelor academice ale studenților Universității de Stat din Moldova (USM, Senat 25.11.2014); Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, (cu frecvență); Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă); Ordine cu privire la promovarea studenților pe perioada evaluată; Ordine cu privire la conferirea titlului pe perioada de evaluare. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților de la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, (cu frecvență), 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă), se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Analiza ordinelor privind promovarea și înscrierea studenților, a permis să constatăm că în USM se respectă prevederile legale prin care studenții sunt promovați în următorul an de studii acumulând pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Înscrierea la anul următor de studii este condiționată de acumularea a minim 40 de credite la unitățile de curs/modulele prevăzute în contractul de studii pentru anul curent de studii și acumularea numărului total de credite (60 pe an) prevăzute de planul de învățământ. Acumularea creditelor restante are loc în următoarele 2 (două) sesiuni repetate. Studentul propus spre exmatriculare este în drept să solicite repetarea semestrului sau anului de studii, cu achitarea taxei de școlarizare. Studenții exmatriculați, care au beneficiat de finanțare bugetară, au dreptul să se stabilească pentru continuarea studiilor doar prin contract. Promovabilitatea studenților este confirmată prin ordinul de promovare.</p> <p>Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 s-a stabilit că rata medie de promovare a studenților la programele de studii superioare de licență supuse evaluării a fost: 0613.4 Informatică, cu frecvență (RO) – 80,9%; 0613.4 Informatică, cu frecvență (RU) – 86,98%; 0613.5 Informatică Aplicată, cu frecvență (RO) – 82,49%; 0613.5 Informatică Aplicată, cu frecvență (RU) – 86,24%.</p> <p>Analiza datelor privind rata de absolvire, calculată în raport cu numărul studenților înmatriculați în anul I, indică valori medii de aproximativ 64% pentru programul 0613.4 Informatică (RO), 80% pentru 0613.4 Informatică (RU), 62% pentru 0613.5 Informatică Aplicată (RO), 62% pentru 0613.5 Informatică Aplicată (RU), 43% pentru 0613.5 Informatică Aplicată cu frecvență redusă (RO) și 65% pentru 0613.5 Informatică Aplicată cu frecvență redusă (RU).</p> <p>Analiza ratei de absolvire, indică existența unui nivel al abandonului academic. Principalele cauze ale abandonului sunt nereușita academică, exmatricularea pentru neacumularea numărului minim de credite, transferul la alte programe sau instituții de învățământ, angajarea în câmpul muncii și motive personale sau familiale ale studenților. În unele cazuri, valorile peste 100% sunt explicate prin transferul sau restabilirea unor studenți din alte instituții sau de la alte programe de studii.</p> <p>Programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată, forma de organizare a învățământului cu frecvență (cu predare în limbile română și rusă), au avut promoții de absolvenți în fiecare dintre ultimii 5 ani analizați, conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2. Programul 0613.5 Informatică Aplicată, forma de organizare a învățământului cu frecvență redusă, a înregistrat prima promoție de absolvenți în anul 2023.</p>				
Gradul de realizare a standardului	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			A B		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B		

de evaluare și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</i>	2	2	2
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea și actualizarea periodică a regulamentelor instituționale care reglementează procesul educațional, inclusiv al Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat în anul 2014, în vederea alinierii acestora la modificările cadrului normativ național din domeniul învățământului superior și la evoluțiile actuale ale procesului educațional.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul universității de Stat din Moldova (USM Senat 26.12.2019); Ordinele de conferire a titlului pentru perioada evaluată; Suplimentele la diplomă eliberate absolvenților programului de studii 0613.4 Informatică; Suplimentele la diplomă eliberate absolvenților programului de studii 0613.5 Informatică Aplicată 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomelor, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice absolvenților programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică,(cu frecvență), 0614.5 Informatică aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții care au acumulat creditele de studiu sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea tezei de licență.</p> <p>Procesul de finalizare a studiilor include susținerea publică a tezei/proiectului de licență. În baza hotărârilor Comisiilor pentru examenul de licență, absolvenților care au realizat integral planul de studii și au promovat examenul de finalizare li se conferă titlul de Licențiat în Informatică.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență este eliberată în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr. 482 din 28.06.2017) și este însoțită de Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, care reflectă rezultatele academice obținute și media generală de licență.</p> <p>Programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, 0614.5 Informatică aplicată, sunt încadrate corespunzător în Domeniul fundamental 06 – Tehnologii ale Informației și Comunicațiilor, Domeniul general de studiu 061 – Tehnologii ale Informației și Comunicațiilor, respectiv Domeniul de formare profesională 0613 – Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, în conformitate cu cadrul normativ național.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Hotărîrea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016;2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Hotărîre de Guvern Nr. HG 325/2019 din 18.07.2019;3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026);4. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14;5. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr.01/623 din 28 martie 2014;6. Regulamentul Departamentului academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.02.2013, proces verbal nr. 6, redactat 2019;7. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 31.10.2023, proces verbal nr. 4;8. Regulamentului instituțional de conferire a titlurilor științifico-didactice, aprobat de Senatul USM din 07.05.2020, redactat 06.04.21, proces verbal nr. 9;9. Contracte de muncă personal;10. Fișe de post pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament;11. Fișe de post pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament;12. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru);13. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2024-2025 (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru).14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată;15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată;16. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia politicilor de personal la USM vizează realizarea obiectivelor instituționale, în raport cu evoluțiile pieței educaționale și ale pieței muncii. Planificarea și recrutarea personalului se realizează în funcție de cifra de școlarizare, necesitățile programelor de studii și ale școlilor științifice, cu respectarea valorilor academice și a intereselor universității.</p> <p>Recrutarea și gestionarea personalului academic la USM se desfășoară în baza Codului Muncii al RM, Codului educației al RM, Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova, Contractului colectiv de muncă - 2021-2025 și Regulamentului Departamentului academic al USM.</p> <p>Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt ocupate prin concurs sau prin contract pe durată determinată, iar monitorizarea termenelor aferente este realizată de Departamentul Resurse Umane al USM și șeful departamentului academic.</p> <p>Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la USM se face în baza corelării cu dinamica de evoluție a contingentului de studenți, precum și a obiectivelor de dezvoltare strategică a facultății și departamentului. Recrutarea se realizează în baza unor criterii de evaluare a calității activității profesionale: performanță academică și profesională; cercetare și publicații științifice etc.</p> <p>Angajarea se face prin emiterea unui ordin de angajare și prezentarea dosarului personal corelat la programele de studii la ciclurile I și II, tipărit pe hârtie, cu includerea tuturor actelor necesare pentru postul solicitat, incluzând fișa personală de evidență a cadrelor, urmat de încheierea contractelor individuale de muncă și prin asumarea sarcinilor din fișa postului respectiv. Monitorizarea personalului academic are loc prin analiza rapoartelor de autoevaluare și evaluarea periodică a performanțelor.</p> <p>Asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Programul 0613.4 Informatică.</p> <p>În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii Informatică, limba de instruire română, sunt antrenate 43 cadre didactice. 26 cadre didactice sunt titulare (60,47%), 14 cadre</p>



	<p>didactice sunt angajate prin cumul intern (32,55%) și 3 cadre didactice sunt angajate prin cumul extern (6,98%).</p> <p>La realizarea programului de studii Informatică, limba de instruire rusă, sunt antrenate 49 cadre didactice. 28 cadre didactice sunt titulare (57,14%), 17 cadre didactice sunt angajate prin cumul intern (34,7%) și 4 cadre didactice sunt angajate cumul extern (8,16%).</p> <p>Programul 0613.5 Informatică aplicată, frecvență zi.</p> <p>În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii Informatică aplicată, limba de instruire română, sunt antrenate 43 cadre didactice. 26 cadre didactice sunt titulare (60,46%), 12 cadre didactice sunt angajate prin cumul intern (27,91%) și 5 cadre didactice sunt angajate prin cumul extern (11,63%).</p> <p>La realizarea programului de studii Informatică, limba de instruire rusă, sunt antrenate 41 cadre didactice. 30 cadre didactice sunt titulare (56,6%), 20 cadre didactice sunt angajate prin cumul intern (37,74%) și 3 cadre didactice sunt angajate cumul extern (5,66%).</p> <p>Programul 0613.5 Informatică aplicată, frecvența redusă.</p> <p>În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii Informatică aplicată, limba de instruire română, sunt antrenate 43 cadre didactice. 26 cadre didactice sunt titulare (60,47%), 14 cadre didactice sunt angajate prin cumul intern (32,55%) și 3 cadre didactice sunt angajate prin cumul extern (6,98%).</p> <p>La realizarea programului de studii Informatică aplicată, limba de instruire rusă, sunt antrenate 41 cadre didactice. 24 cadre didactice sunt titulare (58,54%), 13 cadre didactice sunt angajate prin cumul intern (31,71%) și 4 cadre didactice sunt angajate cumul extern (9,76%).</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	2	2	2
		1	1	1
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea și actualizarea Strategiei politicilor de personal la USM, aprobată în 2014, în vederea corelării acesteia cu prevederile normative actuale, cu obiectivele instituționale curente și cu cerințele actuale ale mediului academic și ale pieței muncii.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 2. Certificate de confirmare a formărilor continue pentru cadre didactice; 3. Certificate de confirmare a stagiilor personalului academic realizate în afara țării; 4. Model de fișă de evaluare a candidatului de ocupare a funcțiilor didactice; 5. Fișe de post pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament; 6. Fișe de post pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament; 7. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programelor de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; 8. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru); 9. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru); 10. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026 (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru); 11. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru); 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; 14. Certificat de practician, emis pentru Curmanschi Anton, compania Novyos;
--	--



	15. Certificat de practician, emis pentru Donu Alexandru, compania Webziper SRL, nr. 2025090/001 din 01.09.2025.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul discuțiilor cu echipa managerială a departamentului de Informatică și verificării datelor la Secția Resurse Umane s-a constatat că: Programul 0613.4 Informatică, În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii Informatică, limba de instruire română, sunt antrenate 43 cadre didactice. 100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. La realizarea programului de studii Informatică, limba de instruire rusă, sunt antrenate 49 cadre didactice. 100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. Din numărul total de 32 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii, 31 (96,9%) dețin titluri științifice, 26 (85,2%) dețin titluri științifico-didactice, 1 este practician. Din numărul total de 26 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii în limba rusă, 25 (96,15%) dețin titluri științifice, 20 (76,92%) dețin titluri științifico-didactice, 1 este practician. Programul 0613.5 Informatică aplicată, frecvență zi. În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii Informatică aplicată, limba de instruire română, sunt antrenate 43 cadre didactice. 100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. La realizarea programului de studii Informatică, limba de instruire rusă, sunt antrenate 41 cadre didactice. 100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. Din numărul total de 24 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii, 23 (95,83%) dețin titluri științifice, 18 (75%) dețin titluri științifico-didactice, 1 este practician. Din numărul total de 28 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii în limba rusă, 27 (96,43%) dețin titluri științifice, 22 (78,57%) dețin titluri științifico-didactice, 1 este practician. Programul 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii Informatică aplicată, limba de instruire română, sunt antrenate 43 cadre didactice. 100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. La realizarea programului de studii Informatică aplicată, limba de instruire rusă, sunt antrenate 41 cadre didactice. 100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional. Din numărul total de 25 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii, 23 (92%) dețin titluri științifice, 19 (76%) dețin titluri științifico-didactice, 2 sunt practicieni. Din numărul total de 25 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii în limba rusă, 23 (92%) dețin titluri științifice, 19 (76%) dețin titluri științifico-didactice, 2 sunt practicieni.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	A 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	A 2
1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	A 1	B 1
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea cadrelor tinere să susțină tezele de doctorat și să obțină titlurile științifico-didactice. Menținerea tendinței de creștere a ponderii cadrelor cu titluri științifico-didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic****5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026);2. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr. 01/623 din 28.03.2014;3. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28.06.2022, proces verbal nr. 14;4. Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25.11.2021, proces verbal nr. 5;5. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14;6. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății de Matematică și Informatică pe 24 ianuarie 2022, Procesul verbal nr. 5;7. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului „Profesorul anului universitar” și a concursului „Cel mai reușit debut didactic”, aprobat de Senatul USM din 26.06.2012, proces verbal nr. 10;8. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9;9. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programelor de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată;10. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru);11. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru);12. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026 (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru);13. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (programele de studii 0613.4 Informatică, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, ro, ru, 0613.5 Informatică aplicată, frecvență redusă, ro, ru);14. Raport a activității științifice a Facultății de Matematică și Informatică pentru 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile la facultatea Matematică și informatică aferente realizării programelor de studii derivă din Strategia politicilor de personal la USM și vizează inclusiv dezvoltarea profesională a personalului academic. Aceste politici se regăsesc în planurile strategice ale USM și ale facultății și sunt examinate periodic în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este susținută prin seminare dedicate metodelor moderne de predare, utilizării platformei Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare și formării psiho-pedagogice. Totodată, membrii departamentului participă la stagii de formare, studii doctorale, cursuri de formare continuă, proiecte educaționale și de cercetare, precum și la conferințe, seminare, simpozioane și expoziții internaționale.</p> <p>La nivel instituțional sunt organizate și cursuri de formare psiho-pedagogică și programe orientate spre promovarea noilor tehnologii, la care participă și cadrele didactice ale departamentului.</p> <p>Formarea continuă a cadrelor didactice se organizează de Centrul de Resurse pentru Formare Continuă, care asigură formarea metodică-didactică prin: organizarea seminarelor metodice gratuite pentru cadrele didactice; oferirea instruirii gratuite la modulul psihopedagogic pentru tinerii angajați; instruirea gratuită privind utilizarea platformei Moodle; formări cu privire la modalitatea de participare în programe de mobilitate, proiecte internaționale, etc.</p> <p>Totodată, formarea continuă se realizează și prin intermediul mobilității academice și grație schimbului de experiență oferit de universitățile-partenere, cu care Facultatea de Matematică și Informatică are acorduri de colaborare.</p> <p>Formarea continuă se realizează și la nivelul Școlii doctorale.</p> <p>USM susține și stimulează cadrele didactice în progresul personal și profesional. Performanța cadrelor didactice este stimulată prin acordarea unui supliment la salariul de bază în urma concursului pentru performanță individuală în muncă, prin premiarea conducătorului științific și a doctorandului care a susținut teza de doctor în termen, precum și prin acoperirea de către USM a cheltuielilor pentru editarea publicațiilor metodico-didactice ale profesorilor, în baza unui Plan editorial aprobat o dată la doi ani, și a autoreferatelor tezelor de doctor și doctor habilitat.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Intensificarea participării cadrelor didactice la programe de formare continuă și dezvoltare profesională organizate în țară, în vederea consolidării competențelor didactice, metodologice și profesionale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat la Senatul USM din 27.06.2016, proces verbal nr. 10; Planuri de editare pentru perioada 2024-2025; Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025; Planuri de activitate ale Consiliului calității, Comisiei de asigurare a calității pentru diferite perioade; Lista lucrărilor metodice publicate în perioada 2018-2022; Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează conform Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM. Fiecare cadru didactic planifică activitățile metodice pentru anul de studii, acestea fiind indicate în planurile individuale.</p> <p>Cadrele didactice sunt implicate în activități metodice, cum ar fi elaborarea planurilor de studii, elaborarea curriculelor, elaborarea materialelor didactice (note de curs, indicații metodice ș.a).</p> <p>Activitatea metodică a cadrelor didactice este planificată anual prin planul individual (cu punctaj stabilit pentru pregătirea activităților didactice) și evaluată/evidențiată anual la ultima ședință a departamentelor. Aceasta include pregătirea cursurilor/seminarelor/laboratoarelor, actualizarea planurilor de învățământ, revizuirea anuală a curriculei cu integrarea tehnologiilor actuale, elaborarea instrumentelor de evaluare (inclusiv asistate de calculator), materiale pentru stagiile de practică și elaborarea suportului curricular. Materialele didactice sunt publicate/prezentate și în format electronic, fiind plasate pe platforma Moodle pentru accesul studenților.</p> <p>Procesul de publicare a materialelor metodice este planificat cu o perioadă de doi ani. Lucrarea metodică-didactică este aprobată la ședința departamentului, Comisia de Asigurare a Calității, Consiliul Facultății, Consiliul Calității al USM. Lucrarea este recenzată de un membru al Consiliului Calității.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că pe platforma de instruire la distanță Moodle sunt plasate materiale la toate cursurile din planul de studii al programului.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	1	1
			A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de	1. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr. 01/623 din 28.03.2014;
-----------------------------	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	
instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9; 3. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, aprobată la Senatul USM din 15.03.2019, proces verbal nr. 7; 4. Regulamentul privind organizarea desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM, aprobat la Senatul USM din 25.06.2021, proces verbal nr. 12; 5. Extras din procesul verbal nr.1 al ședinței Consiliului Calității USM din 1.10.2020, analiza situației privind plasarea cursurilor pe platforma Moodle; 6. Rapoarte științifice pe toată perioada de evaluare; 7. Model chestionar absolvenți; 8. Model Fișa de evaluare a candidaților la ocuparea funcțiilor didactice; 9. Raport chestionar absolvenți 2020-2021; 10. Planuri editoriale pe toată perioada de evaluare; 11. Planul de activitate a departamentului Informatică, 2023-2024; 12. Planul de activitate a departamentului Informatică, 2024-2025; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a personalului academic este reglementat de Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific și Regulamentul privind organizarea desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM.</p> <p>Evaluarea personalului academic se realizează prin participarea la concurs, chestionarea studenților la sfârșit de semestru, pe platforma Moodle, Lecțiile deschise susținute de profesori sunt de asemenea o metodă de evaluare.</p> <p>La fiecare 5 ani, personalul didactic participă la concursul pentru suplinirea posturilor didactice și științifico-didactice. Prestația candidatului este analizată și evaluată de către colegi și în cadrul ședinței de departament dedicate prezentării publice a rezultatelor candidatului în ultimii 5 ani de activitate. Candidatul îndeplinește Fișa de evaluare ce include diverși indicatori de performanță Dosarele complete ale tuturor candidaților sunt examinate de către Comisia de concurs a USM. Cadrele didactice care participă la concurs sunt evaluate și de către studenții facultății. Evaluarea se realizează prin intermediul platformei Moodle.</p> <p>Un alt mecanism de evaluare aplicat, este evaluarea cursului la finalizarea acestuia pe platforma educațională a USM – moodle.usm.md . De asemenea, se face anchetarea studenților pe un eșantion la nivel de facultate, La necesitate se formează comisii de lucru, care stabilesc cauzele dificultăților ce au intervenit.</p> <p>Rezultatele evaluării personalului didactic se concretizează în: activități de actualizare a curriculei și de perfecționare a conținuturilor disciplinelor predate; elaborarea și publicarea materialelor metodico-didactice, etc.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de Cercetare-Dezvoltare-Inovare; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 3. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, aprobată la Senatul USM din 15.03.2019, proces verbal nr. 7; 5. Model de plan didactic individual al cadrului didactic; 6. Regulamentul Instituțional cu Privire la Stimularea Performanței în Cercetare; 7. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Departamentului de cercetare și inovare din cadrul Universității de stat din Moldova; 8. Regulament institutului de cercetare din cadrul Universității de stat din Moldova. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare naționale și internaționale. Anual, prin ordinul Rectorului USM sunt premiate cele mai bune articole cu factor de impact. Susținerea tezelor de doctor este susținută prin premii la susținerea în termen a tezelor de doctor. USM susține majoritatea inițiativelor de cercetare, inclusiv oferindu-se co-finanțare pentru proiecte, procurare de echipamente necesare în procesul de cercetare. USM asigură (prin abonare) cadrele didactice cu accesul la baze de date de publicații științifice, cum ar fi MathSciNet (Societatea Americană de Matematică), Springer etc. Anual, Facultatea de Matematică și Informatică, prin decizia Senatului, are în gestiune suma de 30 mii de lei, care în mare parte se utilizează pentru dezvoltarea cercetării științifice prin organizarea conferințelor științifice și olimpiadelor studențești. În planul individual al cadrului didactic sunt reflectate doar lucrările științifice deja realizate, fără a fi prevăzută planificarea distinctă a activității de cercetare pentru fiecare cadru didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Completarea planului individual al cadrului didactic prin evidențierea distinctă a activităților de cercetare și cuantificarea acestora în ore convenționale, în conformitate cu normativele prevăzute în Regulamentul USM privind normarea activității științifico-didactice.		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 2. Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova; 3. Rapoarte științifice ale departamentului de Informatică pentru anii 2023 și 2024; 4. Lista publicații științifice de la departamentul Informatică; 5. Certificate, diplome, medalii, dovezi participări la manifestări științifice; 6. Lista proiectelor de cercetare; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se manifestă prin participarea activă a acestora la ședințele seminarului științific al departamentului de Informatică, publicare de articole științifice în reviste de specialitate, participare la conferințe și evenimente științifice, contractare și realizare de granturi științifice ș.a. Monitorizarea activității de cercetare științifică este efectuată prin intermediul Raportului privind activitatea științifică a departamentului, elaborat în baza dărilor de seamă prezentate de către fiecare cadru didactic în Planul individual. În cadrul laboratoarelor Wolfram Matematica, Realitate Virtuală și Augmentată sunt antrenați studenții la elaborarea unor proiecte de inovație. Cadrele didactice ale departamentului de Informatică au elaborat și au patentat diverse aplicații utile, au publicat articole științifice, inclusiv cu factor de impact, au realizat cercetări inovatoare.</p> <p>În perioada 2018–2022 au fost identificate 5 capitole publicate la edituri internaționale, 1 capitol publicat la edituri naționale, 1 carte publicată la edituri internaționale, 13 cărți publicate la edituri naționale, 6 articole publicate în reviste de tip ISI/ Clarivate, 4 articole publicate în reviste indexate BDI, 9 articole publicate în reviste neindexate, 83 lucrări prezentate la conferințe indexate BDI, 22 lucrări prezentate la conferințe neindexate. În 2022 au fost publicate 2 monografii, 6 articole</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	<p>științifice în reviste acceptate de ANACEC, 28 publicații în culegeri de abstracte și proceeding-urile conferințelor științifice, 1 lucrare metodică.</p> <p>În perioada de referință cadrele didactice de la departamentul de Informatică, implicate la programele 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată, au activat în cadrul a 8 proiecte de cercetare.</p> <p>Cadrele didactice ale departamentului de Informatică se implică activ în organizarea și susținerea Conferinței Internaționale „Mathematics & IT: Research and Education” (MITRE).</p> <p>În fiecare an la facultate se organizează Conferința Științifică a studenților și masteranzilor. În perioada de referință au fost susținute 3 teze de doctorat.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	A	B
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista publicațiilor cadrelor didactice de la departamentul de Informatică, 2018-2022; Lista publicațiilor cadrelor didactice de la departamentul de Informatică, 2022-2023; Lista diplomelor și medaliilor obținute în perioada 2017-2023. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetărilor științifice se valorifică prin publicații, inclusiv monografii, și prin implementarea lor în procesul de studii.</p> <p>Un element de valorificare reprezintă și aprecierea publică a rezultatelor. În perioada 2018-2025 Tatiana Pașa, Bergmann Ran, Marin M., Buzdugan A. au susținut tezele de doctor.</p> <p>La fel, valorificarea rezultatelor se exprimă prin: includerea rezultatelor cercetării în curricula modernizată; actualizarea bibliografiei cu publicațiile științifice și metodice; studenții utilizează publicațiile științifice ale personalului academic în procesul de elaborare a lucrului individual și a activităților practice, a comunicărilor pentru conferințele științifice, a tezelor de licență.</p> <p>În perioada de referință au fost obținute următoarele mențiuni: Premiul AȘM - 1; Diplome de Excelență - 18; Medalii de Aur - 9; Medalii de Argint – 5; Medalii de Bronz – 3; Medalie cu titlu Premiul Special – 2; Medalia ANACEC - 1.</p> <p>D-nul Valeriu Ungureanu, conf. univ. a obținut Premiul AȘM în domeniul Matematică și Informatică „Constantin Sibirschi”, pentru lucrarea „Teoria Jocurilor și controlului Pareto-Nash-Strakelberg”.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
		2	2	2
Puncte tari	Valorificarea susținută a rezultatelor cercetării științifice în publicații, în procesul educațional și prin recunoaștere academică la nivel instituțional și național.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student


Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

**Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar****6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003); Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2); Regulament privind modul de alegere a Rectorului Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 7 din 31 martie 2015); Strategia politicilor de personal la Universitatea de stat din Moldova (USM decizia Senatului nr.01/623, din 28 martie 2014) Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr.6 din 26 februarie 2013); Fișe de post pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament; Fișe de post pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament; Personal administrativ și auxiliar la Programele pentru Ciclul I Licență, Informatica, Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita la Secția Resurse Umane a USM, analiza documentelor instituționale și a dosarelor personale au evidențiat că recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică (cu frecvență) și 0613.5 Informatică Aplicată (cu frecvență, cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova și cu reglementările instituționale în vigoare.</p> <p>Funcțiile de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs, în baza regulamentelor instituționale aprobate de Senatul USM. Dosarele personalului administrativ și auxiliar conțin documentele prevăzute de legislația în vigoare (cerere de angajare, contract individual de muncă, fișa postului, acte de studii etc.). Dosarele angajaților sunt păstrate la Secția Resurse Umane, iar angajarea și eliberarea din funcție se realizează prin ordinul rectorului.</p> <p>Analiza structurii personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată evidențiază că managementul programelor este asigurat de decan, doi prodecani și șeful departamentului. Personalul administrativ deține studii superioare în domenii relevante (matematică aplicată, fizică) și titlul științific de doctor în științe fizico-matematice. Vârsta medie a personalului administrativ constituie aproximativ 50,5 ani, ceea ce indică experiență profesională relevantă în gestionarea activităților academice.</p> <p>Personalul auxiliar este reprezentat de doi specialiști ai departamentului, cu vârsta medie de 23 ani, aflați în proces de formare universitară. În cadrul vizitei la Secția Resurse Umane s-a constatat că personalul auxiliar nu deține studii superioare finalizate la momentul evaluării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare ***


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Spații și resurse tehnoco-materiale folosite de Facultatea Matematică și Informatică; Autorizație sanitară de funcționare nr. 013277/2022; Lista spațiilor utilizate de programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Biblioteca Centrală USM; Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei comisiei de evaluare și în urma analizei documentelor instituționale s-a constatat că activitățile didactice la programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se desfășoară în spații proprii ale USM, situate în blocul IV și blocul IIA, care corespund cerințelor normative sanitare și sunt autorizate pentru desfășurarea procesului educațional. Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022/96 din 18.01.2022 și dispune de un plan instituțional privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și cercetare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

	<p>Procesul educațional se desfășoară în două schimburi, utilizând 9 săli de curs și seminar, 14 laboratoare informatice și 10 săli destinate activităților pedagogice și de cercetare. Suprafața totală a spațiilor educaționale depășește 1320 m², asigurând aproximativ 2,15 m² per student în sălile de curs/seminar și 3,15 m² per student în laboratoare, ceea ce corespunde cerințelor normative.</p> <p>Laboratoarele informatice sunt dotate cu 155 de calculatoare, echipamente de rețea (routere Microtik și hub-uri), proiectoare și alte echipamente didactice moderne. Pentru activități didactice și de cercetare sunt utilizate și centrele instituționale specializate (Centrul AVR, Centrul MEDIACOR, Centrul de Excelență CECMI, Laboratorul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft .NET), precum și infrastructura universitară (Biblioteca USM, Palatul Sporturilor, Casa de Cultură etc.).</p> <p>În perioada recentă, mai multe săli de laborator au fost renovate și dotate cu echipamente IT performante în cadrul proiectului finanțat de Banca Mondială, iar procesul de modernizare a infrastructurii educaționale continuă.</p> <p>Analiza datelor prezentate pentru fiecare program evaluat arată:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● se asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare; ● se asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m² . 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 8 din 27.01.2022); 2. Fondul de carte, publicații 2024-2025; 3. Fondul de carte, ediții periodice 2024-2025; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 5. Biblioteca Centrală a Universității de Stat din Moldova; 6. Baze de date EBSCO; 7. Biblioteca USM;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor, vizita la bibliotecă au confirmat că Biblioteca Științifică a USM este parte integrantă a sistemului informațional național, aflată în serviciul studenților, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori, funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare.</p> <p>Fondul bibliografic al bibliotecii este unul semnificativ și cuprinde 1 813 931 exemplare de carte și aproximativ 4600 de reviste științifice, dintre care 3900 sunt recenzate, asigurând suport informațional pentru procesul didactic și de cercetare.</p> <p>Studenții și cadrele didactice au acces la o gamă variată de servicii bibliotecare, inclusiv consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, acces la Internet și la catalogul electronic partajat al universităților din Republica Moldova (http://primo.libuniv.md/). De asemenea, biblioteca oferă acces la baze de date științifice internaționale, inclusiv EBSCO (11 baze de date), precum și la alte</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	<p>resurse relevante domeniului programului de studiu, precum MathSciNet (Societatea Americană de Matematică) și Springer, accesibile prin rețeaua Internet a universității. S-a constatat că fondul bibliotecii destinat programului de studiu este actualizat periodic, în ultimii ani fiind completat cu 75 de cărți de matematică, 47 de cărți de informatică și 249 de lucrări din domeniul științelor educației, iar studenții programelor evaluate au acces inclusiv la suportul didactic elaborat de cadrele didactice implicate în program.</p> <p>S-a constatat că Biblioteca universitară dispune de spații adecvate pentru activități de studiu și documentare, cu o suprafață totală de 4359 m² și 523 de locuri în sălile de lectură, oferind utilizatorilor o gamă variată de servicii informaționale și bibliografice necesare procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Repozitoriul instituțional al Universității de Stat din Moldova; Planul Centrului Editorial-Poligrafic al USM privind pregătirea și editarea literaturii didactico-metodice pentru anii calendaristici 2020-2021; Suport curricular 2025; Platforma educațională Moodle; Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor prezentate și informațiile confirmate în cadrul vizitei au evidențiat că disciplinele incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt asigurate în proporție de 100% cu suport curricular, acestea fiind plasate pe platforma Moodle și actualizate periodic. Conținutul curricula este corelat cu competențele prevăzute în planurile de învățământ, iar documentele curriculare sunt analizate și aprobate anual în cadrul ședințelor departamentelor și al structurilor instituționale de asigurare a calității.</p> <p>S-a constatat că suportul curricular este accesibil studenților pentru toate disciplinele din planul de învățământ, fiind disponibil în format electronic pe platforma Moodle, ceea ce facilitează accesul permanent la materialele didactice necesare procesului de predare-învățare și studiului individual. Suportul curricular include curricula disciplinelor, note de curs, ghiduri metodice, materiale pentru lucrări practice și de laborator, precum și publicații științifico-didactice elaborate de cadrele didactice.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate și publicate lucrări metodico-didactice destinate programelor evaluate, editarea acestora fiind realizată în conformitate cu planurile editoriale instituționale. Lucrările metodico-didactice și științifice editate cu suportul universității sunt disponibile în Repoziitoriul instituțional al Bibliotecii Centrale Universitare, asigurând accesul studenților și cadrelor didactice la resursele educaționale necesare procesului de formare profesională.</p> <p>Totodată, în cadrul vizitei s-a constatat că realizarea planului editorial nu este analizată sistematic în cadrul ședințelor departamentelor, acest aspect fiind menționat ca observație privind monitorizarea internă a activităților editoriale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat A 3 B 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.3. Resurse financiare****6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Consiliului pentru Probleme Studentești; Ordin nr. 327 din 22.12.2023 privind aprobarea scutirii de taxă a unor categorii de studenți; Decizia Senatului USM din 28 noiembrie 2023 privind scutirea de taxă de studii și de cazare a studenților din familii social vulnerabile și cu probleme de sănătate; Taxele de studii pentru anul universitar 2025-2026 pentru programele 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Interviuri cu echipa managerială a instituției; Interviuri cu studenții programelor de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; Interviuri cu absolvenții programelor de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și de acordare a altor forme de sprijin material pentru programele de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Au fost consultate deciziile Senatului USM privind aprobarea taxelor de studii pentru programele evaluate, precum și deciziile CDSI. Echipa managerială a menționat că, în perioada 2020–2025, taxele de studii au fost ajustate anual conform deciziilor instituționale.</p> <p>S-a constatat că studenții beneficiază de diverse scutiri și facilități: scutirea de plată a taxei de studii pentru copiii angajaților USM, pentru studenții sportivi de performanță, scutiri pentru abonamentele de transport urban, pentru procurarea foilor de odihnă și pentru abonamente la Complexul Sportiv USM. De asemenea, s-a constatat că se acordă înlesniri pentru studenții din familii vulnerabile, inclusiv posibilitatea achitării eşalonate a taxei de studii pe parcursul anului universitar.</p> <p>Taxele de studii pentru anul universitar 2025-2026 sunt următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 0613.4 Informatică, forma de învățământ cu frecvență: 14.500 lei/an; 0613.5 Informatică aplicată, forma de învățământ cu frecvență: 14.500 lei/an; 0613.5 Informatică aplicată, forma de învățământ cu frecvență redusă: 11.000 lei/an. <p>S-a confirmat că funcționează Consiliul pentru Probleme Studentești, care identifică și soluționează problemele ce țin de activitatea studentească. Studenții intervievați au confirmat că sunt informați și utilizează aceste facilități, iar absolvenții au menționat experiența lor pozitivă în accesarea acestor servicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind funcționarea căminelor USM; Liste de cazare a studenților – Facultatea de Matematică și Informatică, ani de studii 2021–2022, 2022–2023, 2024–2025; Interviu cu echipa managerială a instituției; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență: 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență: 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru normativ clar privind funcționarea căminelor și asigurarea studenților cu locuințe. Echipa managerială a prezentat procedura de cazare a studenților în căminele instituției, iar studenții intervievați au confirmat că beneficiază de cămin și au prezentat informații privind condițiile de trai: camerele sunt împărțite în module, cu baie și bucătărie proprie, spațiile fiind renovate și dotate corespunzător.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	<p>S-a constatat că peste 50% din studenții-solicitanți de la programele de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt asigurați cu cămin conform normelor în vigoare. Taxele pentru cămin în anul universitar 2025-2026 sunt: camere cu 3 persoane – 853 lei/lună; camere cu 2 persoane – 1.200 lei/lună; camere cu 1 persoană – 1.500 lei/lună. Plata poate fi efectuată pe jumătate de an, integral sau în două tranșe, conform opțiunii studentului. Au fost analizate camerele 21b (2 persoane), 11a (2 persoane) și căminul 13, constatându-se că acestea asigură condițiile necesare pentru studenți.</p> <p>Studenții intervievați și absolvenții au confirmat utilizarea și satisfacția față de facilitățile oferite de cămine.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; Platforma instituțională de admitere online; Platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice; Platforma educațională Moodle pentru cursuri, teste și lucrări practice; Registrul electronic al rezultatelor academice; Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; Interviuri cu echipa managerială a facultății; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență: 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență: 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un mecanism complet de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, accesibil studenților și angajaților. Sistemele analizate includ CRD pentru managementul notelor, registrul electronic și Moodle pentru cursuri și evaluări. Studenții se conectează cu IDNP și parolă, iar profesorii utilizează date de autentificare generate de responsabilii desemnați. Datele sunt actualizate periodic, notele sunt introduse manual de către profesori și sincronizate automat, iar studenții au la dispoziție 48 de ore pentru contestarea lor. Lucrările de laborator și individuale primesc feedback direct în Moodle, iar examenele finale sunt administrate tot în platformă. Informațiile sunt complete, actualizate și securizate prin log-uri și backup zilnic, permițând monitorizarea eficientă a traseului academic al studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mechanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 7.2. Baze de date****7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii ***


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; Platforma instituțională de admitere online; Platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice; Platforma educațională Moodle pentru cursuri, teste și lucrări practice; Registrul electronic al rezultatelor academice; Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; Interviuri cu echipa managerială a facultății; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență: 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență: 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea dispune de baze de date electronice funcționale pentru gestionarea informațiilor privind programul de studii. Studenții se conectează la aceste platforme utilizând IDNP și parolă, iar cadrele didactice utilizează date de autentificare generate de responsabilii desemnați.</p> <p>Datele sunt protejate prin log-uri și backup-uri zilnice, asigurând securitatea și integritatea informațiilor. Studenții au confirmat în interviuri că utilizează activ platformele electronice pentru gestionarea traseului academic: Moodle pentru cursuri, teste și lucrări de laborator, CRD și Registrul electronic pentru vizualizarea notelor, prezenței și a reușitei evaluărilor curente, precum și pentru primirea anunțurilor prin poșta corporativă.</p> <p>Informațiile sunt actualizate periodic și permit monitorizarea completă și securizată a parcursului academic al studenților, facilitând transparența și accesul eficient la date pentru studenți și angajați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a Universității de Stat din Moldova; Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM; Codul de Etică al Universității; Pagina de Facebook a facultății; Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență, 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că informațiile de interes public privind programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției, a facultății și a departamentului, precum și pe rețelele sociale administrate de facultate (Facebook, Telegram, TikTok). Studenții au confirmat în interviuri că utilizează constant aceste surse pentru informarea cu privire la orele, cursuri, teste, lucrări practice și anunțuri instituționale. Responsabilii de program au explicat procedura de publicare a informațiilor: conținutul este aprobat de șeful departamentului și de președintele comisiei de</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	asigurare a calității, și publicat periodic pe paginile instituției și pe rețelele sociale. Informațiile sunt actualizate constant, asigurând corectitudinea și relevanța lor pentru studenți și alte părți interesate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a Universității de Stat din Moldova; Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM; Codul de Etică al Universității; Pagina de Facebook a facultății; Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență, 0613.4 Informatică, 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că USM asigură în totalitate transparența informației de interes public privind programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, prin intermediul site-urilor instituției și facultății, precum și al rețelelor sociale. Studenții au confirmat utilizarea constantă a acestor platforme pentru informarea cu privire la orele, cursuri, evaluări și anunțuri instituționale. Responsabilii de program au explicat procedura de publicare a informațiilor, care implică aprobarea de către șeful departamentului și președintele comisiei de asigurare a calității, și publicarea periodică pe site-urile instituției și pe rețelele sociale. Informațiile sunt actualizate constant și asigură corectitudinea și relevanța lor pentru studenți și alte părți interesate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția	1. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 3. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; 4. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii; 5. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master; 6. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 7. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Calității al USM din 01.10.2020 referitor la monitorizarea activităților didactice în format online; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt monitorizate și actualizate pentru fiecare promoție în conformitate cu Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la nivel de departament, Consiliul de asigurare a calității și facultate. Planurile de studii și curricula la disciplinele din planurile de studii sunt revizuite în baza evaluării cursului de către studenți, schimbările în societate și tendințele din domeniu.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		1	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">A</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>	A	B	1	1
A	B						
1	1						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raport privind calitatea evaluărilor finale în semestrul I al anului academic 2020-2021; 2. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 03.12.2024; 3. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 21.05.2020 referitor la monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți; 4. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Calității al USM din 01.10.2020 referitor la monitorizarea activităților didactice în format online; 5. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Calității al USM din 08.11.2021 referitor la analiza rezultatelor chestionarului Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II); 6. Rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților, ancheta 2022-2023; 7. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023-2024; 8. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor de la programele de studii din cadrul Facultății de Matematică și Informatică; 9. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 9 din 28.03.2024.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activităților didactice se desfășoară conform Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic aprobat de Senatul USM la 15.04.2014. Procedura Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este aprobată de Senatul USM la 31.01.2023. Monitorizarea este realizată de titularii de curs, colegii de departament și reprezentanții administrației facultății (decanat, conducerea departamentului). Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate este discutată în cadrul ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității USM și la nivelul Departamentului de Informatică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	


Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 2. Procedura autoevaluarea programelor de studii aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 3. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor de la programele de studii din cadrul Facultății de Matematică și Informatică; 4. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; 5. Rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților, ancheta 2022-2023; 6. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023-2024; 7. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 18.06.2024. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea este realizată de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății, cu implicarea activă a cadrelor didactice. Monitorizarea acestui proces revine Secției Managementul Calității, care analizează datele colectate, formulează concluzii și propune măsuri pentru optimizarea continuă a programului. În procesul de autoevaluare a programelor de studii se ține cont și de recomandările reprezentanților instituțiilor referitoare la îmbunătățirea și modernizarea materialelor utilizate în instruirea studenților. La ședințele Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică este analizată programa de studii prin prisma reușitei studenților, identificate căi de îmbunătățire a programului de studii, curricula disciplinelor și materialelor didactico-metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat A B 3 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților, ancheta 2022-2023; 2. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023-2024; 3. Chestionare completate de potențialii angajatori; 4. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Calității al USM din 08.11.2021 referitor la analiza rezultatelor chestionarului Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II); 5. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20.02.2024 referitor la examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrării metodico-didactice Tehnologii informaționale și de comunicare și Economics Mathematic. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studentii sunt chestionați periodic referitor la calitatea cursurilor oferite de instituție. Instituția nu realizează o evaluare a programului de studii de către absolvenții acestui program. Rezultatele colectate sunt analizate și discutate la ședințele Comisiei de asigurare a calității, Consiliului Facultății și a Departamentului de Informatică, în cadrul cărora se identifică și se aprobă măsuri spre îmbunătățirea programului de studii. Potențialii angajatori sunt chestionați ocazional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raport despre angajabilitatea absolvenților programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată pentru 2025; Ghid metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii aprobat la 10.09.2014; Notă informativă privind monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților ciclului I și ciclului II (anii de absolvire 2021 și 2022) pe Facultatea de Matematică și Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea absolvenților programelor de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată este realizată de angajații Facultății de Matematică și Informatică prin intermediul formularelor Google și e-mail. Datele preluate sunt păstrate în fișiere Excel. Monitorizarea este realizată împreună cu Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii al USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ghid metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii aprobat la 10.09.2014; Plan strategic de dezvoltare a Centrului de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii pentru anul 2019-2024 aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 26.12.2019; Raport despre angajabilitatea absolvenților programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de o structură specializată de ghidare în carieră, fondată în 2004 - Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii. La USM se derulează programe de voluntariat: Informarea despre procesul de învățământ universitar, Job Club (invitarea angajatorilor), Programul de dezvoltare personală „Clubul muncii”, Training „Arta proiectării carierei”. Frecvent în cadrul facultății sunt organizate seminare de informare și de alte companii-partenere ale facultății precum: Endava, Allied Testing, Cedacri etc.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B	

	Rata anagajabilității absolvenților programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică conform domeniului de formare profesională la absolvenții 2025 este de 72% (23 de absolvenți din 32), la programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată - 70,5% (48 de absolvenți din 68).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern; 2. Manual de utilizare a sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”; 3. Poștă electronică instituțională nume.prenume@usm.md). 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern; 6. Manual de utilizare a sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 9. 0613.5 Informatică aplicată; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizarea a dispozițiilor și recomandărilor emise de MEC și ministerele de resort. Cancelaria USM recepționează documentele, le înregistrează în format electronic și pe suport hârtie în Registrul scrisori de intrare a documentelor, după care le distribuie destinatarilor. La fel, atribuie număr de ieșire în Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern și le distribuie ulterior rectorului și prorectorilor prin sistemul e-management. Procesul de comunicare între membrii comunității academice este susținut de platformele digitale Internet și Intranet, care facilitează schimbul rapid de informații, asigură transparența și susține o colaborare eficientă între toate subdiviziunile implicate. Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public sunt disponibile și pe site-ul USM. Comunicarea cu MEC se realizează, atât direct (ședințe de informare, vizite de lucru), cât și indirect (legătură telefonică, poștă electronică instituțională nume.prenume@usm.md). Pentru ambele forme de comunicare, USM își asumă responsabilitate maximă privind corectitudinea și termenii limită de prezentare a informației. Este ușor de monitorizat cine sunt executanții și termenul de executare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor” este foarte comod și eficient în procesul de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii și recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programului de studii 0613.5 Informatică aplicată, aprobat în ședința Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 26 iunie 2018; 2. Plan de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii și recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programului de studii 0613.4 Informatică, aprobat în ședința Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 26 iunie 2018; 3. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență 0613.5 Informatică aplicată, pentru perioada 2018-2022; 4. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență 00613.4 Informatică pentru perioada 2018-2022; 5. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii/instituției de învățământ, pentru perioada 2018 – 2023; 5. Proces-verbal nr. 1 din 26.09.2017 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică cu referire la Planul de realizare a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programelor de studii; 6. Plan de realizare a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programelor de studii 444.1/0613.4 Informatică, aprobat în ședința Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 26.09. 2017; 7. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii/instituției de învățământ, pentru perioada 2018 – 2023; 8. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență 0613.5 Informatică aplicată, pentru perioada 2018-2022, consultat în Ședința Consiliului facultății Matematica și Informatica, Proces verbal nr. 8 din 04.04.2023, aprobat Rector USM; 9. Pagina web al Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii (CGCRPM); 10. Pagina web https://ecariera.usm.md/index; 11. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată; 13. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din examinarea documentelor prezentate și a raportului de autoevaluare s-a constatat că de la ultima acreditare (2018) și până în prezent USM a îndeplinit recomandările și observațiile formulate în baza evaluării externe de către comisiile împuternicite în acest sens prin elaborarea planului de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea programelor de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată și a raporturilor privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență - 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată, perioada 2018-2023. Au fost eliminate neconformitățile identificate în procesul de evaluare externă, dar și a analizei observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC. S-au întreprins mai mulți pași pentru a implementa măsurile preconizate. În baza recomandărilor experților ANACEC au fost elaborate: planurile anuale de activitate a departamentului, a facultății, a Comisiei de Asigurare a Calității de la facultate.												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="3" style="width: 70%; vertical-align: top;"> 1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; </td> <td rowspan="2" style="width: 10%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table>	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				3	A	B		3	3
1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)			Punctajul acordat									
	3	A	B										
	3	3											

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSL – 592 A, ISACPSL – 592 B

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	



Concluzii generale

Standardul 1. Politică în domeniul calității se axează pe recomandările cadru privind structurile de management, pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, sporirea eficienței sistemului educațional, creșterea și diversificarea ofertei educaționale. Planurile strategice și operaționale la toate nivelurile (universitate, facultate, departament) au obiective orientate spre îmbunătățirea calității studiilor; dezvoltarea cercetării și formarea tinerilor cercetători; modernizarea procesului didactic prin utilizarea tehnologiilor digitale; actualizarea planurilor de învățământ și a curricula în raport cu cerințele pieței muncii. Mobilitatea academică a cadrelor didactice, studenților și cercetătorilor este tratată ca o direcție prioritară la nivel instituțional și de facultate, fiind integrată în documentele strategice și în activitatea structurilor responsabile de internaționalizare. Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și în conformitate cu Regulamentul Mobilitate Academică USM și Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I.

Standardul 2. Planurile de studii sunt elaborate și actualizate în conformitate cu metodologia USM de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master, care este elaborată în conformitate cu actele normative în vigoare. Programele de studii pentru ciclul I, studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și este racordat la Cadru Național al Calificărilor și Cadru European al Calificărilor. Planurile de învățământ la programele menționate urmăresc realizarea unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea finalităților de studii. Obiectivele programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt racordate la strategiile naționale, de exemplu Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, realitățile și tendințele din domeniu, strategiile de dezvoltare a USM, Facultății de Matematică și Informatică și Departamentului de Informatică. Curricula al programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată corespund cerințelor. Programele pregătesc specialiști în domeniul tehnologiilor informaționale, care este în creștere și are o influență majoră în diverse aspecte ale economiei. Prin pregătirea specialiștilor la programele de studii de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată se contribuie la realizarea obiectivelor din cadrul Strategia națională de dezvoltare "Moldova Europeană 2030".

Standardul 3. Formele de organizare a procesului de studii la programele de studii superioare de licență se realizează cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Studenților li se oferă posibilitatea de a selecta, la liberă alegere: cursul opțional din pachetul de opționale din planul de studii, cursuri/module, tematici pentru teza de an (anul II) și teza de licență; teme pentru sinteze/produse la lucrul individual la curs/modul, inclusiv a centrului de practică. Toate cursurile oferite în cadrul programului de studii superioare de licență sunt disponibile pe Platforma [Moodle](#). Cadrele didactice sunt instruite periodic referitor la implementarea Platformei [Moodle](#) în educație, utilizează instrumentele TIC tradiționale - pachetul MS Office, Platforma [Moodle](#). Stagiile de practică în cadrul programelor de studii superioare de licență sunt organizate și desfășurate în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și în coordonare cu calendarul academic afișat la avizier și pe [site-ul oficial al Universității](#). Instituția de învățământ superior încheie Convenții Cadru de parteneriat pentru organizarea și realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% locuri necesare pentru desfășurarea practicii profesionale în cadrul programelor de studii superioare de licență. Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza dosarului de practică prezentat în fața comisiei în scopul asigurării calității procesului educațional cadrele didactice realizează diverse tipuri de evaluare: evaluare inițială, evaluarea curentă, evaluarea periodică și evaluarea finală. Fiecare curs/modul se finalizează cu un examen, care este aprobat în cadrul ședinței Departamentului Informatică.

Standardul 4. Procesul de recrutare, admitere, promovare și absolvire a studenților la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Procedurile de admitere sunt organizate transparent în baza planului de admitere aprobat anual, iar instituția desfășoară diverse activități de promovare a ofertei educaționale și de orientare profesională a candidaților.

Instituția asigură accesul echitabil la studii pentru diferite categorii de candidați, inclusiv pentru persoanele din grupuri dezavantajate, prin aplicarea mecanismelor prevăzute de cadrul normativ și prin oferirea serviciilor de suport educațional. Promovarea studenților, finalizarea studiilor și conferirea titlului de licențiat se realizează în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ și ale regulamentelor instituționale. Programele de studii evaluate au înregistrat promoții de absolvenți în perioada analizată, iar mecanismele instituționale privind admiterea, evoluția și certificarea rezultatelor academice ale studenților sunt funcționale și conforme cu cerințele standardului de evaluare.

Standardul 5. Procedurile de planificare și recrutare sunt aplicate consecvent. Documentația de personal este păstrată conform reglementărilor interne. 100% din cadrele didactice care predau discipline din planul de învățământ la programul de studii, dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este susținută prin seminare dedicate metodelor moderne de predare, utilizării platformei Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare și formării psiho-pedagogice. Cadrele didactice sunt implicate în activități metodice, cum ar fi elaborarea planurilor de studii, elaborarea curricula, elaborarea materialelor



didactice (note de curs, indicații metodice ș.a). Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare naționale și internaționale. Rezultatele activității de cercetare și inovare ale personalului academic implicat în programele de licență sunt valorificate prin publicarea acestora în reviste de specialitate, prezentarea la conferințe științifice și utilizarea lor în atragerea de noi proiecte de cercetare.

Standardul 6. Procesul educațional la programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată este susținut de resurse administrative, materiale și informaționale adecvate, asigurate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Managementul programelor este realizat de personal administrativ cu experiență în activitatea academică, iar recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar se realizează conform prevederilor legislației și regulamentelor instituționale.

Activitățile didactice și de cercetare se desfășoară în spații educaționale corespunzătoare, dotate cu laboratoare informatice și infrastructură tehnologică adecvată domeniului tehnologiilor informaționale. Studenții și cadrele didactice beneficiază de suport informațional oferit de Biblioteca universitară și de acces la resurse bibliografice și baze de date științifice relevante. Totodată, disciplinele incluse în planurile de învățământ sunt asigurate cu suport curricular accesibil în format electronic pe platforma Moodle.

În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că USM asigură studenților condiții adecvate de învățământ, inclusiv acces la cămine cu dotări corespunzătoare și tarife flexibile, proceduri transparente pentru stabilirea taxelor de studii și acordarea burselor, precum și sprijin pentru studenții din familii vulnerabile prin facilități și Consiliul pentru Probleme Studentești. Resursele materiale și procedurile instituționale permit desfășurarea optimă a activității academice, sprijinind echitatea și incluziunea în cadrul programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.

Standardul 7. În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova asigură un acces complet și securizat la informațiile privind programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. Sistemele instituționale și platformele electronice (CRD, Moodle, registrul electronic) permit studenților și cadrelor didactice consultarea, gestionarea și monitorizarea traseului academic, cu actualizări regulate și protecție adecvată a datelor. Studenții și absolvenții au confirmat utilizarea activă a acestor resurse, care sprijină transparența, comunicarea eficientă și buna gestionare a informației academice.

Standardul 8. În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova asigură în totalitate transparența informațiilor de interes public privind programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată. Informațiile sunt accesibile și actualizate pe site-ul instituției, pagina facultății, departamentului și prin rețelele sociale administrate de facultate (Facebook, Telegram, TikTok). Studenții au confirmat că folosesc frecvent aceste surse pentru informarea privind orare, cursuri, teste, lucrări practice și anunțuri instituționale. Procedura de publicare a informațiilor implică pregătirea conținutului de către personalul responsabil, aprobarea de șeful departamentului și președintele comisiei de asigurare a calității, și publicarea periodică pe paginile instituției și rețelele sociale. Informațiile sunt corecte, actualizate și relevante, asigurând comunicarea eficientă între instituție și studenți sau alte părți interesate.

Standardul 9. Programele de studii superioare de licență 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată sunt monitorizate și actualizate pentru fiecare promoție în conformitate cu Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la nivel de departament, Consiliul de asigurare a calității și facultate. Monitorizarea activităților didactice se desfășoară conform Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic aprobat de Senatul USM la 15.04.2014. Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate este discutată în cadrul ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității USM și la nivelul Departamentului de Informatică. Autoevaluarea este realizată de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății, cu implicarea activă a cadrelor didactice. În procesul de autoevaluare a programelor de studii se ține cont și de recomandările reprezentanților instituțiilor referitoare la îmbunătățirea și modernizarea materialelor utilizate în instruirea studenților. Studenții sunt chestionați periodic referitor la calitatea cursurilor oferite de instituție. Monitorizarea absolvenților este realizată de angajații Facultății de Matematică și Informatică prin intermediul formularelor Google și e-mail. Frecvent în cadrul facultății sunt organizate seminare de informare și de alte companii-partenere ale facultății precum: Endava, AlliedTesting, Cedacri etc. Rata anagajabilității absolvenților programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică conform domeniului de formare profesională la absolvenții 2025 este de 72% (23 de absolvenți din 32), la programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată - 70,5% (48 de absolvenți din 68).

Standardul 10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței și datorită sistemului e-Management, care este destul de eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Universitatea de Stat execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USM examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

Puncte tari:

- Programele de studii se evidențiază printr-un grad bun de internaționalizare, susținut de apartenența USM la rețele universitare internaționale, de parteneriate academice extinse și de participarea activă a cadrelor didactice la mobilități și manifestări științifice internaționale.



- Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.
- Valorificarea susținută a rezultatelor cercetării științifice în publicații, în procesul educațional și prin recunoaștere academică la nivel instituțional și național.
- Sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor” este foarte comod și eficient în procesul de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.

Recomandări:

- Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.
- Implicarea studenților programelor de studii în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.
- Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programelor de studii 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică aplicată.
- Actualizarea documentelor de referință (de exemplu HG 482/2017 este abrogată prin HG 412/2024).
- Revizuirea și actualizarea periodică a regulamentelor instituționale care reglementează procesul educațional, inclusiv a Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat în anul 2014, în vederea alinierii acestora la modificările cadrului normativ național din domeniul învățământului superior și la evoluțiile actuale ale procesului educațional.
- Revizuirea și actualizarea Strategiei politicilor de personal la USM, aprobată în 2014, în vederea corelării acesteia cu prevederile normative actuale, cu obiectivele instituționale curente și cu cerințele actuale ale mediului academic și ale pieței muncii.
- Stimularea cadrelor tinere să susțină tezele de doctorat și să obțină titlurile științifico-didactice.
- Menținerea tendinței de creștere a ponderii cadrelor cu titluri științifico-didactice.
- Intensificarea participării cadrelor didactice la programe de formare continuă și dezvoltare profesională organizate în țară, în vederea consolidării competențelor didactice, metodologice și profesionale.
- Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii.
- Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Modificarea procedurii interne de evaluare a practicii de cercetare, întrucât utilizarea calificativului „admis/respins” nu corespunde prevederilor Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, care stabilește evaluarea stagiilor de practică prin notă.
- Completarea planului individual al cadrului didactic prin evidențierea distinctă a activităților de cercetare și cuantificarea acestora în ore convenționale, în conformitate cu normativele prevăzute în Regulamentul USM privind normarea activității științifico-didactice.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de licență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	12,5	6	20	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	96,15	100	95,23	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Programul de studii superioare de licență 0613.5 Informatică aplicată, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire: română, rusă

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	12,5	6	20	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	96,15	100	95,23	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.
2. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0613.5 Informatică aplicată**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire: română, rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:Președinte: _____ **Viorica SUDACEVSCHI**Membru: _____ **Eugeniu CABAC**Membru: _____ **Lucia GUJUMAN**Membru: _____ **Maria IANIOGLO**Membru: _____ **Gheorghe DANDIȘ**