

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-512
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ludmila CANȚÎR

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0321.1 Jurnalism și Procese mediatice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română/rusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Moldova, data 17.06.2024, în baza dosarului ISACPSL – 512, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 09-11.04.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 06.03.2025, decizia nr. 14.

Președinte: Ludmila CANȚÎR

Membru: Liliana RUSU

Membru: Valeriana PETCU

Membru: Violeta TIPA

Membru: Natalia CIOBANU

Membru: Rafaela BARBULAT



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	11
2.2.2. Planul de învățământ	12
2.2.3. Curricula pe discipline	13
2.2.4. Relevanța programului de studii	14
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	15
3.1.1. Formele de organizare a Procesului de predare-învățare	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	16
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în Procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul Procesului de studii	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea Procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea Procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

6.3.1. Mijloace financiare alocate Procesului educațional și cercetării la programul de studii	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	33
Criteriul 7.2. Baze de date	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	34
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	35
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	36
9.1.2. Monitorizarea Proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	42
Concluzii generale	44

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și Procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată cu MEC al RM la 06.03.2023, cu modificările ulterioare; 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024; 3. Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 9, înregistrat la 19.04.2023 de către IP Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept; 4. Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului din 01.10.2024 (proces-verbal nr. 3), înregistrat la 11.10.2024 de către IP Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept (registrator I. Veronica); 5. Plan de învățământ pentru ciclul I, licență, la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 6. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006; 7. Certificatul de evaluare externă a calității, nr. 000136; 8. Plan de învățământ, Proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 9. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28 iunie 2022, Proces-verbal nr. 14; 10. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001 cu privire la acordarea Universității de Stat din Moldova a statutului de Universitate Națională; 11. Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, certificatul de înregistrare din 19.04.2023; 12. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; 13. Autorizație sanitară pentru perioada 18.01.2022 – 18.01.2027; 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 15. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii; 17. Interviu cu studenții programului de studii; 18. Interviu cu absolvenții programului de studii; 19. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma vizitei și a interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova (USM) este o instituție publică de învățământ superior, cu statut juridic reglementat prin cadrul legal național și prin documente instituționale. Programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice supus evaluării funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Reprezentanții echipei manageriale au menționat că USM funcționează pe principiile autogestiei și responsabilității publice, având ca obiectiv principal asigurarea calității învățământului superior. Realizarea programului de studii este direct susținută de cadrul juridic și strategic al instituției, care include respectarea reglementărilor naționale și armonizarea cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Analizând raportul de autoevaluare și anexele prezentate, am constatat că programul de studii superioare de licență supus evaluării funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Organizarea programului este legiferată prin aprobarea periodică (o dată la 5 ani) a planului de învățământ și a planurilor anuale de admitere de către MEC și la fiecare promoție (anual) Planurile de învățământ sunt aprobate la ședința Senatului. Programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice (180 credite), din cadrul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din cadrul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, este supus unui Proces continuu de modernizare și ajustare la cerințele pieței muncii. Actualizarea periodică a conținuturilor curriculare reflectă angajamentul instituțional de a răspunde în mod pertinent și flexibil la cerințele în schimbare ale pieței muncii din domeniul mass-mediei din Republica Moldova. Această corelare între ofertă educațională și necesitățile socio-profesionale contribuie la menținerea relevanței și competitivității programului în contextul național. Instituția dispune de toate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	documentele necesare pentru prestarea serviciilor educaționale în domeniul programului de studii evaluat. Astfel, Universitatea dispune de documente constitutive: Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006 și Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, certificatul de înregistrare din 19.04.2023. Programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice a fost acreditat în 2018, Ordinul nr. 000136 din 25.07.2018. Universitatea dispune de Proces-verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor și Autorizație sanitară pentru perioada 18.01.2022 – 18.01.2027.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 27 septembrie 2023, Proces-verbal nr. 3; 2. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28 iunie 2022, Proces-verbal nr. 14; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, Proces-verbal nr. 5; 5. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anii 2021- 2026, aprobat de Departamentul Teoria și Practica Jurnalismului din 15 februarie 2022, Proces-verbal nr. 7; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, Proces-verbal nr. 11; 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, Proces-verbal nr. 11; 8. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, Proces-verbal nr. 11; 9. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, Proces-verbal nr. 11; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorul programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 12. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26 august 2024; 13. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2024-2025; 14. Proces-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 noiembrie 2024.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În decursul vizitei de evaluare externă, în baza actelor prezentate și în urma interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programelor, s-a constatat că, pentru perioada de referință, Universitatea dispune de politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție, facultate, departament. Universitatea de Stat din Moldova implementează un sistem bine structurat de management al calității în domeniul educației și cercetării științifice, care constituie un element esențial al politicii sale instituționale. Strategia de asigurare a calității (2022–2027) definește direcții prioritare clare, implicit: asigurarea condițiilor pentru studii de calitate, consolidarea sistemului instituțional de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	management al calității, colaborarea cu beneficiarii serviciilor educaționale și ralierea la standardele naționale și internaționale în domeniu. Procesul de gestionare a activităților instructiv-didactice este organizat în conformitate cu actele normative instituționale, inclusiv <i>Manualul calității în cadrul USM</i>, iar politica privind calitatea este orientată spre asigurarea calității și relevanței programelor de studii, integrarea tehnologiilor educaționale și științifice moderne, colaborarea activă cu piața muncii și dezvoltarea curriculumului din perspectiva internaționalizării. Programul de studii <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> (180 credite), gestionat de Departamentul Teoria și Practica Jurnalismului, are ca scop formarea specialiștilor în domeniul mass-mediei, cu orientare spre sectoare precum presa scrisă, agențiile de știri, radio, televiziune și noile media. Elaborarea conceptului programului <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> a fost fundamentată pe prevederile Cadrului Național al Calificărilor, pe evoluția tehnologiilor didactice moderne și pe dinamica domeniului jurnalistic, ceea ce susține adaptabilitatea și actualitatea ofertei educaționale. În cadrul interviurilor cu studenții și reprezentanții echipei manageriale, s-a evidențiat faptul că USM este axată pe implicarea activă a personalului academic, a studenților și a partenerilor externi, inclusiv a angajatorilor și a absolvenților, în Procesul de ajustare a programului de studii la standardele calității și la necesitățile actorilor educaționali implicați. Obiectivele programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice se regăsesc în Nota explicativă a planului de învățământ și sunt corelate cu documentele strategice instituționale: Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021- 2026 și Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anii 2021- 2026. Totodată, obiectivele corelează cu strategiile naționale: Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova – 2030” și Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația-2030”, reflectând o bună integrare a obiectivelor educaționale în politicile publice de dezvoltare. Instituția dispune de strategii și politici educaționale în domeniul asigurării calității, reflectate într-un cadru reglatoriu funcțional, inclusiv regulamentele specifice privind organizarea și funcționarea structurilor interne de calitate: Regulamentele de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității, Comisiilor de Asigurare a Calității și Consiliului Calității, Regulamentul privind managementul calității serviciilor de formare profesională la USM. Aceste structuri asigură monitorizarea și îmbunătățirea constantă a Proceselor educaționale și de cercetare, având ca obiective principale creșterea eficienței academice și pregătirea profesională de înaltă calitate a studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 27 septembrie 2023, Proces-verbal nr. 3; 2. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28 iunie 2022, Proces-verbal nr. 14; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021- 2026, aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, Proces-verbal nr. 5; 5. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anii 2021- 2026, aprobată de Departamentul Teoria și Practica Jurnalismului din 15 februarie 2022, Proces-verbal nr. 7; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, Proces-verbal nr. 11;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	
	7. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, Proces-verbal nr. 11; 8. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie din 2023, Proces-verbal nr. 11; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii; 12. Interviu cu studenții programului de studii; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii; 14. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a anexelor prezentate, se constată că instituția dispune de strategii și politici educaționale bine conturate în domeniul asigurării calității, implicit de un sistem intern bine organizat și funcțional de asigurare a calității, în vederea susținerii performanței în realizarea Procesului de formare profesională a studenților de la programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice. Programul de studii se pliază pe prevederile documentelor strategice și cadrului reglatoriu intern, fiind integrat și susținut de structuri instituționale funcționale dedicate managementului calității. Universitatea dispune de mai multe acte normative interne care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea calității, eficienței Procesului educațional în conformitate cu prevederile: Strategiei de asigurare a calității pentru perioada 2022-2027; Planului de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării 2023-2024; Planului de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității; Planului de activitate a Departamentului de Teoria și practica jurnalismului pentru anul universitar 2023 -2024. USM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: - la nivelul universității: Senatul USM, Biroul Senatului Consiliul Calității, Secția Managementul Calității, - la nivelul facultăților: consiliul facultății, comisiile de asigurare a calității, - la nivelul catedrei: responsabilul de calitate din cadrul departamentului. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. În cadrul interviurilor, s-a evidențiat faptul că, la nivel instituțional, Senatul USM stabilește direcțiile strategice în domeniul calității prin <i>Strategia de asigurare a calității (2022–2027)</i>, document care subliniază importanța principiilor și metodelor de management al calității, precum și implicarea activă a structurilor instituționale în implementarea acestora, în conformitate cu standardele naționale și internaționale. Secția Managementul Calității monitorizează și sprijină Procesul de formare profesională la nivel instituțional. Complementar, Comisiile de Asigurare a Calității funcționează permanent în cadrul facultăților, asigurând aplicarea mecanismelor de evaluare și îmbunătățire a calității la nivelul programelor de studii. Consiliul Calității are atribuții de coordonare, implementare și îmbunătățire a sistemului de management al calității din USM, în concordanță cu cerințele spațiului învățământului superior național și european. La nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, precum și al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, sistemul de management al calității este adaptat specificului formării profesionale în domeniul jurnalismului. Evaluările interne vizează în mod concret: actualizarea planului de învățământ, modernizarea curricula și a suporturilor curriculare, îmbunătățirea Procesului de predare-învățare etc. la programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale, aprobat de Senatul USM la 31.03.2015, Proces-verbal nr. 7; 2. Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, Proces-verbal nr. 11; 3. Strategia de internaționalizare a USM pentru anii 2021-2026, aprobat de Senatul USM din 25 noiembrie 2021, Proces-verbal nr. 5; 4. Acordul de colaborare cu Institutul din Leipzig, Germania; 5. Acordul de colaborare cu Camera de Comerț Americană; 6. Acord de colaborare Asociația Jurnaliștilor de Mediu și Turism Ecologic din Moldova; 7. Acord de parteneriat cu Universitatea „Apollonia” (Iași, România) ; 8. Acte ce confirmă realizarea mobilităților academice de către cadrele didactice / de la facultate/programul de studii și administrația instituției; 9. Acte ce confirmă mobilitățile academice ale studenților de la programul de studii superioare de licență; 10. Programul conferinței internaționale „Mass-media, sub lupa cercetătorilor și a practicienilor”, Congresul internațional „Pregătim viitorul promovând excelența”; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorul programului 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 13. Interviu cu cadrele didactice; 14. Interviu cu studenții; 15. Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice se realizează în baza <i>Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale, Regulamentului USM cu privire la mobilitatea academică și Strategia de internaționalizare a USM pentru anii 2021-2026.</i> La nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, internaționalizarea este susținută printr-o serie de acțiuni concrete și relevante: semnarea acordurilor de parteneriat cu ambasade (SUA, Suedia), instituții europene (Institute of Leipzig), organizații internaționale (AmCham), dar și implementarea de proiecte, care facilitează interacțiunile studenților și cadrelor didactice cu jurnaliști și experți internaționali în domeniu. Din interviurile cu studenții și cadrele didactice am constatat o participare activă ale cadrelor didactice și ale studenților în mobilitățile academice Erasmus+, evenimente și schimburi internaționale, contribuind la internaționalizarea experiențelor academice în domeniu, care contribuie implicit la dezvoltarea profesională și cercetarea științifică internațională. Informarea studenților privind oferta mobilităților se realizează prin sesiuni de informare, prin multiple canale de comunicare (website-ul USM, paginile de Facebook și ale Oficiului Mobilități Academice), ceea ce denotă transparența și accesibilitatea oportunităților. Cele expuse supra indică un Proces coerent și eficient de internaționalizare a învățământului în cadrul programului <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>, cu impact pozitiv asupra calității formării și a deschiderii spre bunele practici europene. Din analiza Tabelului obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii, am constatat că în perioada evaluată la programul <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> au fost admiși 4 studenți străini din România, Ucraina și Azerbaidjan, au fost realizate mai multe activități de internaționalizare: 20 stagii peste hotare ale cadrelor didactice (8 cadre didactice); au fost semnate / prelungite 11 acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 12 cadre didactice din străinătate au fost implicate în Procesul didactic; cadrele didactice au participat la 14 conferințe internaționale; 10 studenți de la programul de studii au participat la diverse conferințe științifice internaționale. Au fost realizate 12 alte activități de internaționalizare a programului de studii, cum ar fi: implementarea proiectului de dotare a laboratorului radio Unda Liberă a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării în colaborare cu DRRM, Guvernul României, noiembrie 2023; Acord de parteneriat cu Ambasada Suediei în Republica Moldova privind dimensiunea instructiv didactică în vederea realizării unui curs extra curricular Jurnalism de mediu, a II-a ediție, realizarea proiectelor privind instruirea didactică a studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM, de către jurnaliști practicieni din România, București (Alexandru Giboi, The European Alliance of News Agencies) etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de Procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență ciclul I și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 3. Ordin cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordin MECC nr. 120 din 10.02.2020); 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 12.02.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28. 11.2017; 5. Decizia privind aprobarea Regulamentului de funcționare a grupului de lucru pentru îmbunătățirea legislației mass-media a Republicii Moldova; 6. Strategia de dezvoltare a domeniului audiovizualului pentru anii 2013-2027; 7. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Masterat, aprobat în ședința Senatului USM din 1 martie 2022, Proces-verbal nr. 9; 8. Aviz de expertiză a Planului de învățământ la specialitatea <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării a Universității de Stat din Moldova (semnat Mariana Marcu, Direcția Control Servicii media audiovizuale); 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 12. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2021; 13. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2020; 14. Decizia Senatului USM din 26 aprilie 2024 privind aprobarea planului de învățământ pentru ciclul I Licență și Ciclul II Masterat; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență (ciclul I) la specialitatea 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> din cadrul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării a USM s-a constatat că instituția dispune de actele normative necesare de proiectare și aprobare a programelor de studii. Respectiv, programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este realizat în conformitate cu actele normative naționale în vigoare, inclusiv cu cele instituționale și cu strategia de dezvoltare a domeniului audiovizualului. Efectiv programul evaluat este elaborat în conformitate cu metodologia planului de învățământ la ciclul I Licență și conține toate elementele structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, orarul lecțiilor etc.), fiind aprobat la ședința Departamentului, la Consiliul Facultății și la Senatul USM și avizat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Un alt aspect de menționat este că programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este în actualizat conform cerințelor în domeniu și ale pieței muncii prin chestionarea periodică a studenților, absolvenților, avizele angajatorilor, consultațiile cu reprezentanții mass-media. La fel,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	sunt analizate programele similare de la instituțiile din străinătate. Propunerile sunt discutate în cadrul ședinței catedrei și toate modificările sunt transmise pentru aprobare la Consiliul Facultății, la Comisia pentru asigurarea calității din cadrul facultății și la Senatul Universității. După acreditarea programului de studii superioare de licență (MECC, Ordinul 1902 din 26.12.2018) Instituția de învățământ a actualizat periodic toate elementele programului de studiu: plan de învățământ, curricula pe discipline, orarul cursurilor etc, fiind proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În urma interviurilor cu coordonatorii programului și a vizitei la instituție, s-a confirmat că programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, are planurile actualizate și aprobate la toate nivelurile instituționale și sunt în proces de adaptare a planurilor la noul Plan-cadru pentru ciclul licență, master și studii integrate (Ordinul MEC nr. 510/2025), precum și la Regulamentul privind organizarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă (HG nr. 164/2025).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <u>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ superior (13.12.2023);</u> 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024; 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025; 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 12.02.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28. 11.2017; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, aprobat la 29.04.2025 și coordonat la MEC la 12.06.2025, nr. ÎSL-01-20041; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, aprobat la 26.04.2024; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, aprobat la 06.04.2021 și coordonat la MEC la 28.05.2021, nr. ÎSL-01-19186; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2020; 11. Decizia Senatului USM din 26 aprilie 2024 privind aprobarea planului de învățământ pentru ciclul I Licență și Ciclul II Masterat; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviului cu echipa managerială a instituției, cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, cadrele didactice care asigură Procesul de studiu s-a constatat că programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice este racordat la Cadrul Național al Calificărilor Învățământ superior 2023, care este evidențiată explicit în Nota explicativă a planului de învățământ, precum și prin formularea clară a competențelor generale și profesionale ale absolventului, precum și la Cadrul European al Calificărilor. Pe parcurs au fost consultate diverse programe de studii de la instituțiile similare europene, care au contribuit la ajustarea programelor. Totodată, responsabilii de asigurarea calității au precizat că Metodologiei de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ pentru ciclurile I (licență) și II (master),

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	aprobată prin hotărârea Senatului USM din 01.03.2022, proces-verbal nr. 9 este în proces de actualizare pentru a reflecta modificările recente aduse de Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025. Mobilitatea cadrelor didactice, participarea la seminare le-a oferit un bun prilej pentru adaptarea programului de studiu la Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategii de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030. „Educația 30” și Programul de implementare; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 3. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ pentru ciclurile I (licență) și II (master), aprobată prin hotărârea Senatului USM din 01.03.2022, proces-verbal nr. 9; 4. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026 (Proces-verbal din 21.02.2022); 5. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anii 2021-2026 (Proces-verbal nr 7 din 15.02.2022); 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, aprobat la 29.04.2025 și coordonat la MEC la 12.06.2025, nr. ÎSL-01-20041; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, aprobat la 06.04.2021 și coordonat la MEC la 28.05.2021, nr. ÎSL-01-19186; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2020; 12. Interviuului cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 14. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional în cadrul USM. Astfel, Planul strategic de dezvoltare al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anii 2021-2026 este racordat la Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării și la cel al Universității de Stat din Moldova. Printre activitățile strategice ale structurilor managementului calității se înscrie și revizuirea sistematică a programului de studii, pentru a corespunde cerințelor zilei. În timpul interviului cu reprezentanții echipei manageriale ale instituției, cu coordonatorii de program de licență, cadrele didactice care asigură Procesul de studiu, s-a constatat că programul de licență la specialitatea 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> asigură formarea multilaterală a viitorilor profesioniști pe diferite dimensiuni: presă scrisă, radio, TV, agenți de știri, presa online etc. În Raportul de autoevaluare se menționează că misiunea programului de studii evaluat își are ca obiectiv nu doar pregătirea „viitorilor specialiști în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	domeniul mass-mediei tradiționale, dar și a noilor media, care să reflecte obiectiv și operativ realitatea evenimentială, să evalueze, să analizeze și să interpreteze fenomenele, Procesele și tendințele social-politice și economice contemporane prin acțiuni conștientizate, corecte și echidistante. În timpul interviului cu studenții programului s-a constatat o implicare constantă a acestora în procesul de evaluare a calității programului, prin completarea chestionarelor de satisfacție în format fizic și electronic, precum și prin participarea activă în structurile reprezentative studențești. În timpul interviului cu absolvenții și angajatorii, s-a confirmat dezvoltarea competențelor profesionale necesare, dar au evidențiat nevoia unor stagii de practică mai ample pentru aplicarea efectivă a cunoștințelor. Angajatorii sunt consultați cu referire la planurile de învățământ, ca urmare a stagiilor de practică, a examenelor de licență, precum și în cadrul mai multor activități științifico-metodice, prin focus-grupuri, avizare etc. Misiunea și obiectivele programului sunt racordate la strategiile naționale, ale universității și ale facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordin MECC din 12.12.19; 2. Raport privind activitatea Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2022-2023; 3. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ pentru ciclurile I (licență) și II (master), aprobată prin hotărârea Senatului USM din 01.03.2022, proces-verbal nr. 9; 4. Plan de activitate al Consiliului Calității pentru anul 2023-2024, aprobat la Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 05.09.2023; 5. Plan de învățământ pentru ciclul I studii superioare de licență, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 11 din 28. 03. 23; 6. Raport: Chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, realizat în mai 2023; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 15. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, aprobat la 06.04.2021 și coordonat la MEC la 28.05.2021, nr. ÎSL-01-19186; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2020; 11. Interviu cu responsabilii de program; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu studenții; 14. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare s-a constatat că Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este întocmit în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate și a <i>Planului-cadru pentru studii superioare de licență</i>, ce asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Respectiv, Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> include toate componentele structurale: componenta temporală, formativă, acumulare, evaluare: • Calendarul universitar,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	• Conținutul Planului de învățământ pe ani și semestre: stagiile de practică, unitățile de curs/module la libera alegere, • Forma de evaluare finală a studiilor; • Minimumul curricular inițial, de orientare către alt domeniu; • Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu unitățile de curs/module; • Lista finalităților de studiu și a competențelor; • Nota explicativă la programul de studii 0321.1. Jurnalism și Procese mediatice. În Planul de învățământ 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> figurează 12 cursuri/module fundamentale (F), 33 – de specialitate (S), 10 - socio-umanistice (U), 5 discipline de formare a abilităților și competențelor generale (G) și 5 cursuri/module la libera alegere, care sunt studiate în cadrul orelor de curs, seminariilor, laboratoarelor, activităților individuale, stagiilor de practică etc., fapt ce demonstrează instruirea pe mai multe dimensiuni, oferind cunoștințe pentru formarea unui jurnalist universal, dar și posibilitatea studentului de a-și proiecta traseul academic individual. În urma interviului cu responsabilii de program, cu cadrele didactice care asigură Procesul de studii, cu studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii superioare de licență 0321.1. <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>, considerăm oportună extinderea pe durata studiilor a cursului de Redactare a textului (cu studiul normelor de stilistică, ortografie a limbii române) și a cursurilor de/în limbi străine, ca necesități inerente activității complexe a jurnalistului sec.XXI. În baza dovezilor prezentate de către instituție, planurile de învățământ la programul de studii 0321.1. Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, pentru perioada de referință, s-a constatat că planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru aprobat prin Ordinul MECC nr. 120/2020 și se afla în curs de actualizare pentru a corespunde reglementărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025. După vizita de evaluare externă a comisiei de evaluare externă, Planul de învățământ la specialitatea 0321.1 Jurnalism și procese mediatice a fost ajustat conform rigorilor noului Plan-cadru (Ordin MEC 510 din 07.04.2025). A fost analizat și aprobat în cadrul ședinței departamentului de profil, proces-verbal nr. 8 din 24.04.2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, proces-verbal nr. 8 din 25.04.2025 și aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025. Planul de învățământ a fost coordonat cu MEC la data de 12.06.2025, nr. de înregistrare ISL-01-20041.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea pentru toți anii de studiu a cursului de Redactare a textului (cu studiul normelor de stilistică, ortografie a limbii române) și a cursurilor de/în limbi străine, ca necesități inerente activității complexe a jurnalistului sec.XXI. Includerea în Planul de studii a cursurilor/modulelor specifice domeniilor: politic, social, cultural, economic (cu tehnici de colectare a informațiilor, de formulare a temelor, subiectelor de emisiuni; de gestionare a stresului în fața camerei, intervievaților).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul de referință al curriculumului universitar, Chișinău 2015; 2. Model instituțional de curriculum, aprobat la ședința Senatului USM din 28.05.2024, proces-verbal nr.11; 3. Raport privind calitatea curricula la programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM; 4. Proces-verbal nr 1 al ședinței Departamentului Teoria și practica Jurnalismului din 29 august 2023; 5. Pachetul curricular la specialitatea 0321.1. <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2021; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2020; 11. Interviu cu responsabilii de program; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu studenții; 14. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă s-a constatat că structura și conținutul curriculumului pentru disciplinele din programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este realizat în conformitate cu prevederile <i>Cadrului de referință al curriculumului universitar</i>. Proiectarea și implementarea obiectivelor urmăresc o integrare complexă a cunoștințelor, abilităților și competențelor. În cadrul vizitei în instituție, comisia de evaluare a examinat curricula disciplinare de la specialitatea 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> și a constatat că la toate disciplinele Curricula este elaborată conform Modelului instituțional și conține: preliminarii; administrarea disciplinei; tematica și repartizarea orientativă a orelor; finalități de studiu exprimate în competențe pe care le formează/dezvoltă unitatea de curs respectivă; unități de învățare (obiective și unități de conținut); sugestii pentru activitatea individuală a studenților; sugestii metodologice și practici asociate predării, învățării și evaluării, inclusiv, baremul de notare la evaluarea finală; bibliografia obligatorie, care ar putea fi completată cu surse bibliografice de ultimă oră. Analiza documentelor și interviurile realizate au confirmat procesul de actualizare și racordare a conținutului curricular la Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020. La interviul cu cadrele didactice care asigură Procesul de studii la programele de licență s-a constatat că curricula la discipline este periodic revăzută din perspectiva cerințelor timpului, propunerilor venite din partea studenților, profesorilor, angajatorilor, în acord cu noile reglementări naționale, inclusiv cele reflectate în Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025 și Hotărârea Guvernului nr. 164 din 26.03.2025 privind organizarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă. Curricula la toate disciplinele se regăsește pe platforma Moodle, la care au acces toți studenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Completarea și actualizarea listei bibliografice cu titluri de carte/manuale/monografii/ghiduri, studii, articole științifice recent publicate în reviste/culegeri științifice la nivel național și internațional necesare studenților cu indicarea resurselor bibliografice obligatorii și opționale, în scopul eficientizării Procesului de lectură și managementul timpului pentru studenți/profesorii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acorduri de colaborare încheiate cu angajatori de pe piața muncii; 2. Acorduri de colaborare încheiate cu instituțiile media; 3. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților privind Procesul instructiv-didactic 2022-2023 (Anul II); 4. Interviu cu responsabilii de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul Procesului	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviurilor cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studii, precum și cu reprezentanții mass-media, s-a constatat că Programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> își corelează permanent programul de învățământ la cererea pieței forței de muncă. În acest context, sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

de evaluare externă	utilizate diverse metode de cooperare cu instituțiile media, cum ar fi: • Acorduri de colaborare; • Participarea la târgurile forței de muncă https://www.facebook.com/tdcmoldova/?locale=ro_RO; • Organizarea lecțiilor de profesionalizare cu angajatorii; • Stagii de practică; • Chestionarea angajatorilor privind pregătirea specialiștilor în domeniu etc. În urma întâlnirii cu angajatorii s-a constatat că relațiile dintre angajatori și Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării sunt foarte eficiente: reprezentanții angajatorilor sunt invitați să țină lecții în fața studenților, să participe activ la pregătirea viitorilor specialiști în domeniul 032.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>. Or, studenții sunt încadrați în câmpul muncii (part time), chiar din perioada studiilor, adaptându-se cu specificul organizației, Procesul de lucru, ca ulterior, după absolvirea facultății, să rămână în calitate de angajați titulari. La fel, angajatorii s-au expus asupra calității pregătirii specialiștilor, propunând și unele idei de îmbunătățire a programului de studii: precum ar fi reintroducerea cursului de scriere corectă; organizarea cursurilor/modulelor care să se plieze pe specificul domeniilor: politic, social, cultural, economic (cu tehnici de colectare a informațiilor, de formulare a temelor, subiectelor de emisiuni; de gestionare a stresului în fața camerei, intervievaților etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în Procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a Procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice (2023-2024) https://usm.md/wp-content/uploads/0321.1-Jurnalism-si-Procese-mediatice.pdf ; 2. Curricula unităților de curs (2023-2024); 3. Orarul activităților didactice (2024-2025); 4. Registre ale grupelor academice (2024-2025); 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Vizită la instituție.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Activitatea de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este realizată cu respectarea cadrului normativ în vigoare. Conform cerințelor regulamentare, dosarului curricular la Procesul de instruire, planul de studii este axat pe obținerea cunoștințelor și abilităților practice necesare și include: ore de curs, seminare, laboratoare, lucrări individuale. Orarul activităților didactice este aprobat la începutul fiecărui semestru; la elaborarea acestuia se ține cont de particularitățile ambelor forme de organizare a studiilor – cu frecvență. Informația referitoare la orar poate fi consultată pe panoul și pe pagina web a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Evaluarea și evidența studenților este indicată în registrele în format letric și registre electronice. Studenții beneficiază de consultanță permanentă, la nivel de facultate, precum și la nivel de instituție. Pentru o mai bună interacțiune, le sunt oferite diverse tipuri de chestionare, organizate focus-grupuri, dezbateri, în baza cărora se decide perfectarea/îmbunătățirea programului de studii și al Procesului de predare-învățare-evaluare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a Procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula unităților de curs (2023-2024); 2. Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice ; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare centrate pe student, utilizate de Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, includ un șir de activități specifice precum: discuții publice privind Procesul de creare a materialelor jurnalistice, prezentarea portofoliilor de creație, prezentarea publică a proiectelor profesionale (ziare, podcasturi, proiecte de portaluri web informative, emisiuni-magazin ș.a.). Studenții beneficiază de un profesor-tutore și consultații organizate sistematic, în baza unui orar, au posibilitatea să-și aleagă temele de licență sau instituția în care vor realiza stagiul de practică. În timpul vizitei la facultate a fost verificată și confirmată includerea acestor metode în curricula unităților de curs. A fost prezentat Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice. În perioada 2018-2024, în carul programului de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> , au fost organizate cursuri pentru persoanele cu dizabilități, în sălile de la parter conform programelor individuale de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în Procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în Procesul de predare-învățare-evaluare; 2. Ghidul de evaluare a cursurilor pe platforma Moodle a USM; 3. Portofolii ale cadrelor didactice de la departament, inclusiv Certificate de participare la cursuri de formare continuă orientate spre strategii didactice , bazate pe TIC; 4. https://moodle.usm.md/ 5. https://undalibera.md/ 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții; 6. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare-evaluare, în cadrul programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, se realizează prin instruirea clasică, dar și prin utilizarea TIC, a platformei educaționale Moodle, unde sunt plasate diverse materiale didactice și se desfășoară raportat la strategiile naționale privind educația și digitalizarea. Cadrele didactice implicate în program au beneficiat de formare continuă privind utilizarea TIC, prin participarea la cursuri susținute de proiecte internaționale și sprijinite de administrația universității. Conform Tabelului 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC Microsoft Power Point este utilizat pentru predarea interactivă la toate disciplinele programului de studiu. În decursul activităților de predare-învățare sunt utilizate soft-uri de înregistrare audio, redactare video și machetare, specifice formării profesionale: Adobe		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	Audition, Premier Pro, Adobe after effects, Adobe Photoshop. Studenții sunt familiarizați cu utilizarea acestor instrumente încă din primul an, accesul fiind facil, iar resursele disponibile – relevante și actualizate. Studenții pot accesa suportul curricular online pentru toate cursurile programului direct de pe platformă, materialele fiind concepute în conformitate cu Ghidul de evaluare a cursurilor Moodle al USM. Această abordare sprijină dezvoltarea autonomiei în învățare și susține caracterul interactiv al formării universitare. Sălile de curs și laboratoarele destinate activităților practice sunt echipate corespunzător, cu tehnologie informatică și softuri specializate, fapt ce asigură condiții moderne pentru desfășurarea activităților didactice. Rezultatele obținute de către studenți la evaluarea curentă și evaluarea finală sunt indicate și în Registrele electronice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în Procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea registrelor electronice. Predarea interactivă și utilizarea soft-urilor specifice formării profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul Procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii (https://admitere.usm.md/wp-content/uploads/0321_1-Jurnalism-si-Procese-mediaticice_2024_cu-frecventa.pdf) ; 2. Calendarul academic (https://usm.md/wp-content/uploads/Calendar_Ciclu_I_Modificat.pdf) ; 3. Orarul activităților didactice; 4. Orarul examenelor; 5. Ghid metodic pentru stagiile de practică la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice; 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Calendarul academic include repartizarea activităților didactice pe semestre, sunt indicate perioadele sesiunilor de examinare, a stagiilor de practică, a vacanțelor. Orarul lecțiilor și examenelor sunt afișate pe panou și pe pagina web a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Lucrul individual este o parte componentă din curricula unităților de curs. În 2023, în cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, a fost editat <i>Ghidul metodic pentru lucrul individual al studentului la specialitatea Jurnalism și Procese Mediatice</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master (https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_stag_practica_institutional_09_09_2022.pdf); 2. Planul de învățământ al programului de studii (https://admitere.usm.md/wp-content/uploads/0321_1-Jurnalism-si-Procese-mediaticice_2024_cu-frecventa.pdf) ; 3. Ghid metodic pentru stagiile de practică la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice;		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Vizita la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Studentii realizează stagiile de practică la instituțiile media cu care Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării are semnate acorduri de colaborare/în baza ordinului semnat de administrația Universității de Stat din Moldova. În Procesul de realizare a stagiilor de practică sunt respectate prevederile <i>Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master</i> , cele ale <i>Planului de învățământ al programului de studii</i> , recomandările din <i>Ghidul metodic pentru stagiile de practică la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice</i> . La finalul stagiului de practică studenții prezintă public dosarul și materialul jurnalistic realizat. Acestea sunt evaluate de către profesorul-coordonator de la departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; 2. Interviu cu coordonatorul de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizita la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova a încheiat acorduri de colaborare cu diverse instituții de presă, care asigura necesarul de locuri la programul de studii în proporție de 100%. La facultate se practică respectarea dreptului studentului de liberă alegere a locului de desfășurare a stagiului de practică. Astfel, stagiile de practică la specialitatea <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> , în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studii, se realizează în ONG-uri de profil, la posturi de radio, TV, ziare și reviste.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Organizarea stagiilor de practică în instituții media și ONG-uri de profil.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea Procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova (https://usm.md/wp-content/uploads/regulamentul-antiplagiat-1.pdf); 2. Orar de susținere a tezelor de licență/master (anul 2022-2023); 3. https://plagiarismcheckerx.com/ ; 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Vizita la instituție.		
Constatări făcute în	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este realizat prin evaluarea curentă și evaluarea finală, în formă scrisă sau orală, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Metodologia		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

 timpul Procesului de evaluare externă	evaluării este menționată în curricula la fiecare unitate de curs și adusă la cunoștință studentului la primele ore de curs. Probele de evaluare sunt elaborate de către titularul de curs și aprobate de șefii de departamente. Rezultatele evaluărilor sunt analizate periodic la nivel de instituție și la nivel de facultate. Susținerea tezelor de licență este aprobată cu o lună înainte de examen de către prorectorul pentru studii. Teza de licență este susținută public, iar în scopul evitării plagiatului, conform prevederilor <i>Regulamentului antiplagiat al Universității de Stat din Moldova</i> , este utilizat softul specializat (https://plagiarismcheckerx.com/). Tezele de licență sunt evaluate de Comisia de licență, iar rapoartele președinților comisiilor de licență sunt discutate și prezentate în cadrul Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea Procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master (https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_stag_practica_institutional_09_09_2022.pdf); 2. Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (https://usm.md/wp-content/uploads/Anexa-3.2.26.-Regulamentul-cadru-privind-stagiile-de-practica-in-Invatamintul-superior.pdf); 3. Ghid metodic pentru stagiile de practică la specialitatea 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică este realizat cu respectarea prevederilor <i>Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, Ghidului metodic pentru stagiile de practică la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice.</i> La finalul stagiului de practică studenții prezintă profesorului-coordonator de la departament dosarul și raportul spre evaluare. Conducătorul activității de practică de la instituția de presă sau ONG-ul de profil este implicat în Procesul de evaluare prin aprecierea lucrărilor realizate și prezentarea concluziilor în formularul <i>Evaluarea activității studenților în perioada de practică.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 4.1. <i>Admiterea studenților la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice</i> (în 2019-2025); 2. Rapoartele Comisiei de admitere (2019-2025); 3. Interviu cu coordonatorul de program; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Vizita la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție și a interviului cu cadrele didactice am constatat că recrutarea și admiterea studenților este realizată în conformitate cu prevederile regulamentare naționale și instituționale. Oferta educațională este promovată prin diverse activități: <i>Ziua ușilor deschise</i> , <i>Caravana USM</i> , <i>Dăruiește zâmbete</i> . În același scop sunt elaborate pliante, afișe, calendare; este distribuită, prin intermediul rețelelor de socializare și a mass-mediei, informația cu caracter promoțional, referitoare la programul de studii superioare de licență și Universitatea de Stat din Moldova. Conform datelor prezentate, în anul 2024-2025, au fost admiși la programul de studii superioare de licență 90 de studenți, iar pe ultimii 5 ani datele variază între 68 și 116 candidați admiși anual la studii. La începutul fiecărui an de studii, rezultatele admiterii sunt prezentate și analizate în cadrul ședințelor consiliilor Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și ale Senatului Universității de Stat din Moldova. În ultimii ani a fost modernizat Procesul de recrutare și admitere a studenților. Începând cu 2013, la Universitatea de Stat din Moldova, pot fi depuse dosare de admitere și online.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista persoanelor cu nevoi speciale (anii 2018-2023); 2. Interviu cu coordonatorul de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Vizita la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În perioada anilor 2018-2023, la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> , conform actelor prezentate, au fost admiși 10 studenți din grupurile dezavantajate. Recrutarea și admiterea la studii este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toți studenții din această categorie au beneficiat de bursă socială. Pentru facilitarea accesului la studii a persoanelor cu nevoi speciale, la Universitatea de Stat din Moldova funcționează centrul <i>Fără bariere</i> , centrul medical <i>Universitatea</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 4.2. Promovabilitatea studenților, specialitatea <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> ; 2. Interviu cu coordonatorul de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizita la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> se efectuează conform prevederilor cadrului normativ în vigoare. Studenții sunt promovați dacă au acumulat cel puțin numărul necesar de credite și admiși la examene de licență, dacă au realizat integral programul de studii. Restanțierii sunt admiși la examene de recuperare, conform orarului prestabilit, semnat de decanul facultății și aprobat de prorectorul pentru activitate didactică și studentescă. În perioada evaluării rata de promovabilitate este de 80 %. În timpul interviului cu cadrele didactice au fost menționate cele mai importante măsuri întreprinse la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării în scopul reducerii ratei de abandon (program flexibil pentru studenții angajați la TV, Radio, consultații suplimentare etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 4.3. Mobilitatea academică a studenților; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților de la acest program de studii este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. USM are semnate acorduri de colaborare cu diverse instituții din afara țării și programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> beneficiază de sprijinul Departamentului de Cooperare Internațională, care facilitează accesul la mobilități și oferă ghidare candidaților. Universitatea de Stat din Moldova promovează mobilitatea academică ca instrument de internaționalizare și dezvoltare personală, prin participarea studenților în proiecte precum Erasmus+. Participanții sunt selectați pe baza rezultatelor academice și a competențelor lingvistice, iar experiențele internaționale sunt valorificate prin recunoașterea automată a creditelor și includerea în parcursul educațional. Conform datelor prezentate în Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților, în perioada 2019-2024, 23 de studenți de la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării au beneficiat de mobilitate academică, pe durata de un semestru, în cadrul programului Erasmus Mobility Key 1, în baza unor acorduri, semnate cu instituțiile-gazdă. Măsuri de îmbunătățire a mobilității academice, constatate în timpul interviului și a vizitei: semnarea acordurilor bilaterale, admiterea studenților străini, asigurarea cursurilor în limbile română, rusă, engleză, încheierea memorandumului și a contractului cu privire la Diplome Duble, elaborarea de programe și proiecte internaționale, la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> , 13 studenți de la program au fost în mobilitatea academică, în perioada de referință (ex: Mădălina Șalari, studentă anul II, Nestericiu Mihail, student anul II, Rațoi Renata, studentă anul II, perioada septembrie - ianuarie, 2024-2025, Belgia, în cadrul Institutului pentru Studiul Comunicării Sociale, în baza acordului interinstituțional USM-IHECS).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Supliment la Diplomă; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Diploma se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii și a susținut cu succes examenul și teza de licență, conform ordinului de conferire a titlului și în baza deciziei Comisiei de Licență. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, redactat în limbile română și engleză.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică Procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 3. Vizita la Departamentul Resurse Umane; 4. Fișele postului; 5. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 6. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 7. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 8. Strategia USM privind resursele umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-verbal nr. 13; 9. Tabel obligatoriu 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul 2024-2025 10. Strategia facultății de jurnalism și științe ale comunicării privind resursele umane, aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.06.2023, Proces-verbal nr.8; 11. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria informării pentru anii 2021-2026, aprobat în ședința Departamentului Comunicare și Teoria informării din 30 august 2021, Proces-verbal nr.1.
Constatări	În urma discuției cu managerii instituționali și cadrele didactice care asigură Procesul de studii la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 512	

făcute în timpul Procesului de evaluare externă	programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice și în urma vizitei la Departamentul Resurse Umane am constatat că instituția dispune de pârghii de planificare, recrutare și administrare a personalului academic conforme cadrului normativ în vigoare, pe care le pune în practică. Sunt atrași tinerii specialiști din rândul masteranzilor și doctoranzilor, cărora li se oferă salariu de lector, fiind în funcția de asistenți. O altă formă de motivare a tinerilor este oferirea unui laptop gratuit doctoranzilor și posibilitatea implicării în proiecte de cercetare și de mobilitate naționale și internaționale. Pentru anul universitar curent la programul de studii evaluat per total sunt angajate 37 de cadre didactice, dintre care 26 sunt titulari și prin cumul intern (ceea ce reprezintă 70,27%) și 29,73% prin cumul extern. Respectiv, am constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură Procesul de studii la programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 4. Vizita la Departamentul Resurse Umane; 5. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii supus evaluării; 6. Tabel obligatoriu 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025; 7. Tabel obligatoriu 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2024-2025; 8. Strategia facultății de jurnalism și științe ale comunicării privind resursele umane, aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.06.2023, Proces-verbal nr.8; 9. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria informării pentru anii 2021-2026, aprobat în ședința Departamentului Comunicare și Teoria informării din 30 august 2021, Proces-verbal nr.1.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la Departamentul Resurse Umane, în urma consultării bazei de date electronice și examinării dosarelor angajaților, am analizat gradul de corespundere a calificării profesionale cu domeniul programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice: funcția deținută, formarea profesională de bază/inițială, titlul didactic, științific și științifico-didactic și ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul supus evaluării. Am constatat că toate cadrele antrenate în Procesul didactic dețin experiență în domeniul de formare profesională conform programului de studii. Toate cursurile teoretice sunt susținute de personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice. Analizând rubrica Formarea psihopedagogică (anul ultimei formări), conform Tabelului obligatoriu 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025, am constatat că 10 cadre didactice implicate la program au urmat formări recente la Modulul psihopedagogic, 7 o declară realizată în cadrul studiilor de bază (studiile de bază au fost realizate în anii 1974, 1976, 1979, 1990, 2004 etc.) și 20 de angajați la program care nu au urmat formări la modulul psihopedagogic, din care motiv considerăm necesare formările recente la modulul psihopedagogic pentru toate cadrele didactice implicate la program. Vizita și interviurile de la USM ne-au confirmat datele raportului: la predarea în programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice sunt antrenate 37 didactice, dintre care 11 prin cumul extern și 26 de cadre didactice și științifice titulare/prin cumul intern, inclusiv, 3 doctori habilitați, 1 membru-corespondent al AȘM, 3 profesori universitari, 11 doctori conferențieri și 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	doctori, lectori universitari. Predarea cursurilor teoretice la programul de studiu cu frecvență este asigurată în proporție de 100% cu personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură Procesul de studii la programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice. 4. Strategia USM privind resursele umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-verbal nr. 13; 5. Strategia facultății de jurnalism și științe ale comunicării privind resursele umane, aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.06.2023, Proces-verbal nr.8; 6. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria informării pentru anii 2021-2026, aprobat în ședința Departamentului Comunicare și Teoria informării din 30 august 2021, Proces-verbal nr.1.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Urmare a interviurilor și a analizei documentelor doveditoare prezentate la Raport, instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic angajat la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> și le implementează integral. În baza unor criterii aprobate la nivel instituțional și la facultate prin Strategia privind resursele umane a FJȘC și regulamentele indicate în Raport și prezentate în timpul vizitei, personalul academic participă la diverse formări profesionale, evenimente, mobilități instituționale, naționale, internaționale, beneficiază de sporul de performanță, în dependență de rezultatele obținute. Performanța cadrului didactic este susținută anual prin oferirea Gradației de merit în rezultatul concursului. Implicit, cadrele didactice beneficiază de formări gratuite în domeniul implementării tehnologiilor educaționale în predare, a modului psihopedagogic, utilizării platformei Moodle.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lucrările metodice elaborate de către personalul academic; 2. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova; 3. Planul de activitate al departamentului comunicare și științe ale comunicării pentru anul de studii 2024-2025; 4. Postarea suporturilor curriculare la programul evaluat pe platforma MOODLE a USM; 5. Proiectarea didactică a activităților, elaborarea itemilor pentru evaluarea curentă și a testelor de evaluare finală a rezultatelor academice; 6. Planurile individuale ale profesorilor; 7. Procedura: Examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodico-didactice, Aprobata în Senatul USM din 29 martie 2022, Proces-verbal nr. 9; 8. Raport privind activitatea de cercetare și inovare a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării, pentru anul 2023.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Planificarea activității metodice a personalului academic implicat în programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova și planul de activitate al departamentului. USM planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Publicarea materialelor didactice și metodice este finanțată de USM, în conformitate cu planurile de editare a suportului curricular, aprobate prin <i>Procedura de examinare, aprobare și recomandare spre publicare a lucrărilor metodico-didactice la Centrul Editorial-Poligrafic al Universității de Stat din Moldova</i> . Personalul academic realizează plenar activitatea metodică planificată prin elaborarea suporturilor de curs, ghidurilor, articolelor metodice. În perioada de referință, au fost elaborate nouă lucrări metodico-didactice, trei dintre acestea fiind realizate în anul academic 2022-2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură Procesul de studii la programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 4. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice; 5. Rapoartele anuale privind activitatea științifico-didactică a departamentelor și a Facultății; 6. Asistarea la orele susținute de profesori și în baza planului individual de activitate al cadrului didactic; 7. Chestionar pentru evaluarea satisfacției profesionale, 18 decembrie 2024; 8. Raport privind chestionarea studenților facultății de jurnalism și științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, 18 mai 2024.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Evaluarea personalului academic se face periodic în cadrul concursului de ocupare a posturilor, în baza rapoartelor anuale privind activitatea științifico-didactică a departamentelor și a Facultății, asistarea la orele susținute, în baza planului individual de activitate al cadrului didactic, evaluarea gradului de satisfacție a studenților prin chestionarele elaborate de către structurile de management al calității de nivel instituțional și de facultate. Respectiv, constatăm că structurile administrative instituționale/ale facultății sunt preocupate constant de evaluarea personalului academic de la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> și întreprind acțiuni de modernizare continuă a performanțelor acestora, inclusiv prin evaluarea gradului de satisfacție a profesorilor și studenților privind procesul didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia USM privind activitatea de cercetare (https://cercetare.usm.md/wp-content/uploads/Strategia.pdf); 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, Aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, Proces-verbal nr. 5; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 4. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 5. Interviu cu cadrele didactice de la programul 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Din interviurile desfășurate cu managerii, coordonatorii de programe supuse evaluării și cadrele didactice, am constatat că USM planifică prin Strategia USM privind activitatea de cercetare, Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, prin racordarea documentelor instituționale la cele naționale din domeniul cercetării și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv prin promovarea excelenței în cercetare și formarea tinerilor cercetători (oferirea suportului pentru publicare, sporul de performanță, facilități pentru tinerii cercetători). Pe parcursul anului precedent 3 cadre didactice din cadrul DTPJ au beneficiat de sporul de performanță. O altă formă de motivare a muncii de cercetare, inovare și transfer tehnologic a personalului angajat la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> este stimularea materială a realizărilor științifice (a autorilor de articole care au apărut în reviste cu ISI și monografii). Tematicile de cercetare reflectă în mare măsură obiectivele curriculare ale programului de studiu și constituie un sprijin didactico-științific pentru realizarea lor. Activitatea de încurajare și susținere a cercetării științifice la USM se realizează în conformitate cu prevederile fixate în strategia de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2026, accentul fiind pus pe caracterul aplicativ-didactic al cercetărilor, fiind incluse în suporturile didactice la disciplinele de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport anual privind activitatea de cercetare si inovare (2023- 2024); 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, Aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, Proces-verbal nr. 5; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 4. Revistele științifice ale USM; 5. Lista publicațiilor științifice ale personalului didactic de la programul supus evaluării; 6. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 7. Vizita bibliotecii; 8. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul	În urma vizitei în instituție, a documentelor prezentate, a interviurilor cu managerii și cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> am constatat că personalul academic realizează plenar activitățile de cercetare științifică, inovare		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Procesul de evaluare externă	și transfer tehnologic planificate prin publicarea lucrărilor științifice, participarea la proiecte și mobilități internaționale, evenimente științifice naționale și internaționale, fac parte din comitete științifice ale revistelor de profil. În perioada supusă evaluării personalul academic a publicat 2 monografii, 1 manual, 5 ghiduri metodice, 3 suporturi de curs, 4 culegeri de articole, coordonate de colaboratorii departamentului TPJ. Lucrările științifice sunt supuse recenzării interne la facultate și expertizării la CQ al USM. Eficacitatea realizării și monitorizării activității de cercetare științifică și inovare se realizează anual prin elaborarea <i>Raportului pe activitatea științifică</i> și prin acreditarea științifică o dată la 5 ani. Cercetările științifice ale cadrelor didactice reies din obiectivele științifice, fiind ajustate la specificul programului de studiu și la disciplinele pe care ei le gestionează, în conformitate cu planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Revistele științifice ale USM; 3. Lista publicațiilor științifice ale personalului didactic de la programul supus evaluării; 4. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 5. Vizita bibliotecii; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma examinării listei activităților științifice, a rapoartelor anuale și publicațiilor științifice în format letric am constatat că rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii prin includerea în suporturile didactice la disciplinele de specialitate, sau ca resurse bibliografice la tezele de curs, de licență. Cercetările științifice ale cadrelor didactice reies din obiectivele științifice, fiind ajustate la specificul programului de studiu și la disciplinele pe care ei le gestionează, în conformitate cu planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de	1. Vizita la Departamentul Resurse Umane; 2. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii 0321.1 Jurnalism
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

instituția de învățământ	și Procese mediatice; 3. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 4. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 5. Fișele postului; 6. Strategia privind resursele umane.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma vizitei la Departamentul Resurse Umane am constatat că dosarele personalului didactic, administrativ (decan, șef catedră) și auxiliar angajat la programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice conțin actele necesare (diplomele de studii, ordinele de angajare, contractele individuale de muncă, fișele postului). Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista sălilor de laborator utilizate în Procesul instructiv-didactic; 2. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților, specialitatea Jurnalism și Procese mediatice; 3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul Procesului de evaluare externă, s-a constatat că USM dispune de spații adecvate pentru realizarea Procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> . Din datele prezentate în Raportul de autoevaluare, rezultă că programului îi sunt repartizate 17 spații educaționale: 10 săli de curs și 8 săli de laborator cu suprafață de 750 m ² . La momentul actual la programul de studii evaluat își efectuează studiile 230 de studenți. Programul de studii se desfășoară în laboratoarele instructiv-didactice: laboratorul instructiv radio Unda Liberă (404, 406, 407); laboratorul instructiv TV (408, 410); Newsroom (409); Crossmedia (405, 417), Laborator Producție multimedia (411); sala de conferințe (sala 421); sala de lectură a Bibliotecii, Blocul 4; Centrul E-Learning – aula 139. USM asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – 2,1 m ² ; săli de seminar – 2,1 m ² . Laboratoarele destinate programului au următoarea suprafață: laboratoarele instructive radio cu suprafața totală de 67 m ² ; laboratorul instructiv TV - 111 m ² , laboratorul Crossmedia - suprafața de 83 m ² . Activitățile didactice din cadrul programului se realizează inclusiv și în spațiile Mediacorului - un hub CreaTech în cadrul Universității de Stat din Moldova. Este de menționat că, pentru eficientizarea desfășurării orelor de laborator studenții sunt împărțiți pe două subgrupe. Reieșind din faptul respectiv, s-a constatat că instituția asigură suprafețele de 3,0 m ² din necesarul suprafețelor laboratoarelor ce revin unui student. În rezultatul vizitării spațiilor educaționale și de cercetare, s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare corespund cerințelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea Procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea Procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	- laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Lista sălilor de laborator utilizate în Procesul instructiv-didactic; - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, Proces-verbal nr.2; - Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul Procesului de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență evaluat este asigurat integral cu spații educaționale și de cercetare care asigură realizarea obiectivelor acestuia. Sălile de curs și seminar sunt amenajate în conformitate cu cerințele igienico-sanitare generale. Programul dispune de laboratoare instructiv-didactice: laboratorul instructiv radio Unda Liberă (404, 406, 407); laboratorul instructiv TV (408, 410); Newsroom (409); Crossmedia (405, 417), Laborator Producție multimedia (411), care sunt dotate cu echipament tehnic corespunzător pentru realizarea integrală a Procesului de producție jurnalistică: camere de luat vederi, calculatoare cu programe soft licențiate de montare, editare, mixare audio și video, programe de design și photoshop etc.(săli de curs și seminare dotate cu proiectoare fixe și mobile; sala de conferințe (sala 421); sala de lectură a Bibliotecii, Blocul 4 (24 computere., Internet, EBSCO); Centrul E-Learning – aula 139 (8 calcul., 1 proiector mobil, 1 tablă interactivă, TV-led, Wi-Fi). De menționat că activitățile didactice din cadrul programului se realizează și în spațiile Mediacorului - un hub CreaTech în cadrul Universității de Stat din Moldova. De menționat că dezvoltarea și perfectarea bazei tehnico-materiale cu privire la dotarea spațiilor educaționale este un obiectiv strategic al universității, prevăzut în Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, Proces-verbal nr.2.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Desfășurarea activităților didactice și în spațiile Mediacorului/hub CreaTech în cadrul Universității de Stat din Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii centrale a Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului din 27.01.2022, Proces-verbal nr. 8; - Regulamentul privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale a USM; - Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al Universității de Stat din Moldova; - Vizita la Biblioteca Centrală a USM; - Pagina web a bibliotecii - https://library.usm.md/.		
Constatări făcute în timpul	Biblioteca Centrală a USM funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat prin decizia Senatului din 27.01.2022. Condițiile de acces la fondurile și serviciile bibliotecii sunt stabilite prin Regulamentul privind condițiile și regulile de acces la resursele și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Procesul de evaluare externă	serviciile Bibliotecii Centrale a USM și Regulamentului de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al Universității de Stat din Moldova. Studenții au acces la Repozitoriul universitar prin intermediul paginii web - https://msuir.usm.md/home. Din datele prezentate în Raportul de autoevaluare rezultă că fondul de carte și literatură de specialitate al bibliotecii constituie 1 813 931 exemplare de cărți, teze de doctor – 1445 exemplare, cărți rare – 4074 exemplare, locuri în 6 săli de lectură – 523. Fondul de carte este completat în bază de schimb interbibliotecar; procurare prin intermediul fondurilor financiare alocate de către USM; donații de carte; schimb interpersonal. În cadrul vizitei realizate la Biblioteca centrală a USM s-a constatat că studenții programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> au acces la fondul bibliotecii universitare. Unele surse bibliografice pot fi preluate la domiciliu, altele pot fi consultate doar în sala de lectură. Biblioteca este dotată cu laptopuri, care pot fi utilizate de studenții de la program inclusiv în sala de lectură. Pagina web a bibliotecii - https://library.usm.md/ oferă studenților mai multe opțiuni pentru identificarea surselor bibliografice pe suport de hârtie și consultarea unor surse bibliografice în format electronic, după cum urmează: -Accesul studenților la LibUnivCatalog, catalogul partajat al bibliotecilor universitare din RM - http://primo.libuniv.md/; -Accesul la Repozitoriul Instituțional al Universității de Stat din Moldova, care reprezintă arhiva digitală cu acces deschis a rezultatelor cercetărilor științifice și științifico-didactice efectuate în cadrul universității. Conținutul arhivei este multidisciplinar și include lucrări din domeniile științelor exacte și socio-umanistice - https://msuir.usm.md/assets/dspace/images/banner.webp etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Asigurarea accesului studenților la surse bibliografice în format digital din Repozitoriul Instituțional al Universității de Stat din Moldova și sursele bibliografice din LibUnivCatalog prin intermediul paginii web a bibliotecii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 6.1 Suportul curricular pentru programul de studii Jurnalism și Procese mediatice; 2. Procedura: Examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodicodidactice, aprobat în ședința Senatului USM din 29.03.2022, Proces-verbal nr.10; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În rezultatul examinării datelor prezentate în Tabelul 6.1. Suportul curricular pentru programul de studii Jurnalism și Procese mediatice, s-a constatat că 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Suportul curricular este disponibil pe suport de hârtie la Departamentul de specialitate și în format electronic - pe platforma MOODLE. De menționat că, pe platforma MOODLE pot fi găsite inclusiv sintezele de conținut pentru fiecare unitate de curs din planul de învățământ. Studenții și absolvenții programului de studii au relatat în cadrul interviului că suportul curricular este expediat de către titularul de curs pe email-ul grupei academice la începutul studierii disciplinei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate Procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, Proces-verbal nr.2; 2. Strategia Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind resursele umane (elaborată în baza Strategiei USM privind resursele umane și a planului strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării), aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.03.2023, Proces-verbal nr.8; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	USM activează în condiții de autonomie financiară nonprofit, începând cu anul 2013, în baza HG nr. 983 din 22.12.2012. Bugetul universității este aprobat anual de Senatul USM. În urma analizei datelor prezentate în Raportul de autoevaluare, am constatat că USM dispune de mijloace financiare parvenite din alocațiile din bugetul de stat și veniturile proprii, care sunt alocate inclusiv pentru asigurarea mobilităților academice ale studenților și profesorilor, stagiilor de practică, dotării bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și mijloacele TIC, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică, fonduri pentru asociațiile studenților, dotarea căminelor studențești, cheltuieli pentru remunerarea muncii și acordarea sporului de performanță. În cadrul vizitei efectuate, s-a constatat că USM asigură atragerea investițiilor străine destinate dezvoltării bazei tehnico-materiale destinate inclusiv și necesităților programul de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i>, renovării spațiilor educaționale, în special laboratoarelor specifice programelor de studii. În cadrul interviului cu echipa managerială s-a menționat că recent instituția a investit 1 mln. de euro în perfecționarea bazei de date electronice universitare. În cadrul interviului realizat, cadrele didactice au relatat că instituția asigură motivarea personalului didactic prin acordarea sporurilor de performanță, laptopurilor pentru doctoranzi și cercetători.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate Procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, Proces-verbal nr.2; 2. Strategia Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind resursele umane (elaborată în baza Strategiei USM privind resursele umane și a planului strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării), aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.03.2023, Proces-verbal nr.8; 3. Ponderea studenților care beneficiază de burse; 4. Finanțarea specialității Jurnalism și Procese mediatice; 5. Ordin USM nr. 304-st din 12.10.2023; 6. Quantumul bursei începând cu 01.01.2023; 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă, s-a constatat că taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare program de studii și formă de învățământ separat, în funcție de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerare cererea și oferta serviciilor educaționale în RM și sunt coordonate cu CDSI și aprobate de Senatul USM, în conformitate cu HG nr. 983 din 22.12.2012 și HG nr.872 din 21.12.2015. Mijloacele financiare destinate pentru acordarea bursei de studii se repartizează semestrial în baza criteriilor stabilite de HG nr. 1009 din 01.09.2006. Modul și condițiile de acordare a bursei sunt aprobate de Senatul USM. Se stabilește plafonul de acordare a bursei de studii la nivel de 70% din numărul studenților admiși la studii cu frecvență, conform planului de admitere cu		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	finanțare din buget, la fiecare program și an de studii. Lista este întocmită de către decanul facultății în prima lună, după finalizarea sesiunii de examinare. La nivelul universității este emis un ordin al rectorului USM cu privire la acordarea burselor de studii. Studentii de la programul de studii evaluat beneficiază de diferite categorii de burse: de studii, de merit, sociale. Bursele de studii sunt clasificate pe trei categorii (I,II,III), bursele de merit sunt acordate în baza concursului pentru studenții cu performanțe academice deosebite (bursa prezidențială, bursa guvernului ș.a.), bursa socială se acordă studenților din grupuri social dezavantajate. Totodată, studenții programului beneficiază de alte forme de sprijin material: scutirea de plată a taxei de studii, conform HG nr. 125/2001, scutirea de plată a taxei de studii a studenților sportivi de performanță, achitarea eșalonată a taxei de studii pe parcursul anului academic pentru studenții din grupuri social vulnerabile etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Capacitatea de cazare în căminele studențești ale USM anul de studii 2022-2023; 2. Regulament privind funcționarea căminelor din subordinea USM; 3. Lista studenților beneficiari de cămin în anul de studii 2023-2024; 4. Autorizație sanitară pentru funcționare, 2022-2027; 5. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16.06.2020; 6. Lista studenților care doresc să beneficieze de spațiu locativ, anul de studii 2024-2025 turul I și turul II; 7. Lista studenților beneficiari de cămin, anul de studii 2024-2025, căminul nr.5, turul I și turul II; 8. Lista studenților beneficiari de cămin, anul de studii 2024-2025, căminul nr.10 turul I; 9. Interviu cu studenții; 10. Vizita la cămine.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă la instituție, s-a adeverit faptul asigurării cu spații locative a studenților programului de studii în căminul nr.4 (mun. Chișinău, sector Centru, str. Tighina 2/4), căminul nr.10 (mun. Chișinău, sector Centru, str. Gheorghe Cașu 30), căminul nr.5(A) (mun. Chișinău, sector Centru, sos. Hâncești 55/4), căminul nr.19 (mun. Chișinău, sector Râșcani, str. Florilor 4/6). În cadrul interviului, studenții au confirmat satisfacerea cererilor de cazare în cămin și au menționat condițiile bune, ceea ce a fost stabilit ulterior în timpul vizitelor comisiei de evaluare externă la căminele nr.5 și nr.10, unde sunt cazați studenții programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice. Listele studenților beneficiari de spațiu locativ confirmă asigurarea cu cămin a studenților din categorii defavorizate/ cu dizabilități/ din familii social vulnerabile. Analiza listelor solicitanților, a Proces-verbal de asigurare a studenților solicitanți cu cămin de la programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice și vizita în campusuri ne permite să constatăm faptul asigurării cu cămin a 100% de studenți solicitanți, conform cererilor depuse.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Nivelul sporit de confort, obținut prin reparație recentă, dotarea camerelor cu mobilier nou, grupurile sanitare moderne, dotarea cu mașini de spălat etc.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instrucțiunea cu privire la personalizarea automată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii în învățământul general din Republica Moldova, Ordin nr.189 din 15 martie 2016; 2. Site-ul USM: Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://usm.md/?page_id=505 ; 3. Pagina informativă pe Facebook; 4. Registrul electronic: Evidența studenților, Reușita studenților; 5. Baza de date Comisia de Admitere; 6. Platforma de comunicare Moodle; 7. Orarul Procesului de studii; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Interviu cu absolvenții; 11. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma examinării Raportului de autoevaluare, vizitei la instituție, interviurilor cu coordonatorii programului de studii, cu cadrele didactice, studenți, absolvenți, s-a constatat că Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>, care este accesibil studenților și angajaților. Toate informațiile referitoare la programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, registrul electronic cu reușita studenților sunt stocate în bazele de date pe platforma Moodle, la care au acces prin parolă cadrele didactice și studenții. Pe site-ul Facultății în acces deschis și accesibil studenților și angajaților sunt informațiile referitoare la admiterea la facultate, orarul pentru ciclul I Licență, ciclul II Master. Pagina Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://jurnalism.usm.md/?page_id=5484 însă trebuie actualizată cu informațiile despre studii, mobilitate academică etc., care sunt lipsă la ora actuală: pagina „Evenimente științifice” a rămas la anul 2022 etc. În cadrul interviului, cadrele didactice ne-au declarat că registrele electronice le facilitează cu mult monitorizarea studenților. La fel, toată informația ce ține de programul de studii este plasată pe platforma Moodle, accesibilă tuturor studenților și cadrelor didactice. Moodle este o platformă comodă unde are loc comunicarea între profesor-student, unde este transmisă informația suplimentară (articole, cărți, link-uri etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Completarea paginilor de pe site-ul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://jurnalism.usm.md/?page_id=5484 cu informațiile despre studii, mobilitate academică etc., care sunt lipsă la ora actuală.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de	1. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație (Proces-verbal din 2015): https://usm.md/wp-content/uploads/2016/Politica_Acces_USM.pdf; 2. Regulament privind gestionarea informației traseului academic (Aprobat de Senatul USM,
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

Învățământ	2016): https://usm.md/wp-content/uploads/7.2.-Regulament-USM-GESTIONAREA-INFORMATIEI-TRASEULUI-ACADEMIC.pdf ; 3. Regulamentul cu privire la prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților universității de Stat din Moldova: https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament-privind-prelucrarea-informatiilor-ce-conțin-date-cu-caracter-personal_USM.pdf ; 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova: https://usm.md/wp-content/uploads/POLITICA-DE-SECURITATE.pdf ; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu absolvenții; 8. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului de autoevaluare, vizitei la instituție și interviurile cu reprezentanții instituției implicați în Procesul managerial, educațional, studenții și absolvenții s-a constatat că Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților implicați în gestionarea programului de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> . Facultatea gestionează toate Procesele universitare sistemic, în conformitate cu Regulamentele instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea ei, în primul rând, a datelor personale. În interviul cu cadrele didactice s-a menționat că toate datele sunt protejate prin parolă. În interviul cu studenții, au fost expuse și unele incertitudini referitor la siguranța fragilă a site-urilor cu datele personale (IDNP etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Sporirea gradului de securizare a bazelor de date care conțin informații cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina Web USM (https://usm.md/); 2. Pagina Web a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării (https://jurnalism.usm.md/); 3. Avizierele din incinta facultății; 4. Pagina Web dedicată admiterii (https://eadmitere.usm.md/); 5. Rubrica consacrată informațiilor de admitere la facultate (https://jurnalism.usm.md/?page_id=5404); 6. Pagina de Facebook a Facultății (https://www.facebook.com/jurnalism.usm/?locale=ro_RO); 7. Articole pe portalurile de știri (https://diez.md/2022/10/04/la-facultatea-de-jurnalism-din-cadrul-usm-a-fost-lansat-cursul-de-jurnalism-economic/ ; https://zugo.md/lifestyle/video-facultate-de-jurnalism-a-usm-lanseaza-prima-televiziune-studenteasca-online-o-sa-puna-in-valoare-potentialul-tinerilor/122275/lifestyle); 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul	În urma examinării dosarului, a vizitei la instituție și a interviurilor cu reprezentanții implicați în Procesul managerial și educațional, precum și cu studenți, absolvenți și angajatori, s-a constatat că, la USM, informațiile de interes public privind programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

Procesul de evaluare externă	Mediatice sunt satisfăcătoare și disponibile pe pagina web a instituției. Site-ul USM este bine structurat și funcționează în conformitate cu rigorile și tradițiile universitare. Managementul paginii web se realizează în baza Politicii Instituționale a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la Informație. S-a confirmat că pagina web a USM reprezintă un instrument dinamic și esențial pentru accesul la informații, oferind resursele academice necesare: orarele, planurile de învățământ și descrierile disciplinelor. Acestea contribuie la o planificare eficientă pentru studenți și cadre didactice. De asemenea, site-ul include anunțuri despre evenimente și activități extra-curriculare. Este menționată prezența USM în clasamentul internațional Webometrics pe site-ul instituției, evidențiind excelența academică a instituției și angajamentul său față de inovație și educație de calitate la nivel global. S-a constatat că mediatizarea activității facultății pe pagina de Facebook este eficientă, oferind beneficii semnificative precum informarea rapidă a studenților, creșterea vizibilității instituției și facilitarea comunicării directe cu publicul. Luând în considerare și specificul specialității, studenții sunt implicați în Procesul de generare a ideilor și implementarea acestora pentru a promova atuurile și valorile facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	USM se regăsește în clasamentul Webometrics.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informație; 2. Procedura operațională "Emiterea, Procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM"; 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional; 5. Pagina Web a Repozitoriului Instituțional (https://msuir.usm.md/home); 6. Avizierele din incinta facultății; 7. Pagina de Facebook a Facultății (https://www.facebook.com/jurnalism.usm/?locale=ro_RO); 8. Articole pe portalurile de știri (https://diez.md/2022/10/04/la-facultatea-de-jurnalism-din-cadrul-usm-a-fost-lansat-cursul-de-jurnalism-economic/; https://zugo.md/lifestyle/video-facultate-de-jurnalism-a-usm-lanseaza-prima-televiziune-studenteasca-online-o-sa-puna-in-valoare-potentialul-tinerilor/12275/lifestyle); 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice; 10. Interviu cu studenții; 11. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, a vizitei la instituție și a interviurilor cu reprezentanții implicați în Procesul managerial și educațional, inclusiv studenți, absolvenți și angajatori, s-a constatat că, la Universitatea de Stat din Moldova, transparența informațiilor referitoare la activitatea programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice constituie un element esențial în promovarea unui mediu academic deschis și responsabil. Această transparență este asigurată în conformitate cu politicile și procedurile instituției, care prevăd utilizarea integrată a mijloacelor moderne de comunicare (e-mail, platforme de mesagerie, pagina web instituțională, rețele de socializare) și a celor tradiționale (aviziere, materiale tipărite). Totodată, s-a confirmat că diseminarea informațiilor de interes pentru studenți – referitoare la burse, concursuri academice și socio-culturale, mobilități internaționale, stagii de practică, oportunități de angajare și programe de dezvoltare a competențelor transversale și profesionale – este realizată în mod constant prin intermediul mentorilor de grupă, avizierelor, paginii web a universității și facultății, precum și prin pagina oficială de Facebook a facultății. Acest fapt reflectă angajamentul instituției pentru o comunicare eficientă, adaptată nevoilor comunității universitare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobat în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022; 2. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.02.2022, Proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014; 4. Regulament de funcționare și organizarea a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 5. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 6. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 7. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024, Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, Proces-verbal Nr.1; 8. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2023-2024. Discutat și aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 29 august 2023. Aprobat la ședința Consiliului al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023; 9. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 10. Aviz de expertiză a Planului de învățământ la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării a Universității de Stat din Moldova.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul Procesului de evaluare externă s-a constatat că USM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le pune în aplicare consecvent și eficient. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale se realizează în baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014. Sistemul de management intern de asigurare a calității funcționează în baza Strategiei de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022, Regulamentului de funcționare și organizarea a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023, Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023, precum și Regulamentului de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023. Elaborarea/revizuirea planurilor de învățământ, se efectuează în cadrul ședințelor de departament. Conform procedurii, consecutiv, planurile de învățământ sunt analizate de Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării aprobat și aprobate de Senatul USM. În cadrul interviului, angajatorii programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice au relatat că

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	sunt implicați în Procesul de revizuire a planurilor de învățământ, inclusiv prin elaborarea Avizelor de expertiză. De menționat că, curricula disciplinare sunt actualizate în permanență, pornind de la rezultatele chestionării beneficiarilor, noutățile în domeniul științific, cerințelor sectorului real. Modificările menționate se fac până la începutul unui nou an academic. Revizuirea programului de studii se realizează inclusiv și în dependența de solicitările pieței muncii, ceea ce reprezintă un obiectiv prevăzut în strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea Proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobat în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022; 2. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.02.2022, Proces-verbal nr. 5; 3. Regulament de funcționare și organizare a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 4. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 5. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 6. Raport privind susținerea tezelor de licență. Perioada desfășurării: 12 - 15 iunie 2023; 7. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014; 8. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2023-2024. Discutat și aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 29 august 2023. Aprobat la ședința Consiliului al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023; 9. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024. Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, Proces-verbal Nr.1; 10. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 11. Aviz de expertiză a Planului de învățământ la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării a Universității de Stat din Moldova; 12. Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31 martie 2015; 13. Proces-verbal nr. 9 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 18 mai 2022; 14. Raport privind stagiul de practic de specialitate anul III f/r pentru anul de studii 2021-2022 la specialitatea Jurnalism și Procese Mediatice; 15. Interviu cu coordonatorii de program; 16. Interviu cu studenții programului de studii; 17. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare și a anexelor prezentate în dosarul de evaluare externă, s-a constatat că Procesele de predare-învățare-evaluare, sunt monitorizate la nivel de departament, la nivel de facultate, precum și la nivelul instituțional, de către reprezentanții Secției Managementul Calității a USM. La inițiativa conducerii facultății, în scopul monitorizării Proceselor de predare-învățare-evaluare sunt inițiate comisii ad-hoc pentru monitorizarea și evaluarea eficientă a Procesului didactic. În cadrul interviurilor realizate, s-a atestat că, în scopul îmbunătățirii calității programului de studii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice, se organizează discuții periodice cu angajatorii și absolvenții programului de studii. Cu scopul prevenirii fraudei academice, la nivel de instituție, facultate și departament, este aplicat un sistem informatic care verifică ponderea plagierii conținutului tezei de licență, care activează în conformitate cu prevederile Regulamentului antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31 martie 2015. USM asigură monitorizarea în mod consecvent a Proceselor de predare-învățare și întreprinde măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobat în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022; 2. Regulament de funcționare și organizare a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 3. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 4. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014; 6. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, Proces-verbal Nr.1; 7. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2023-2024. Discutat și aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 29 august 2023. Aprobat la ședința Consiliului al FJ din 29 august 2023; 8. Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31 martie 2015; 9. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării Din 27 februarie 2023; 10. Proces-verbal Nr. 1 al Ședinței Departamentului Teoria și Practica jurnalismului din 29 august 2023; 11. Aviz de expertiza a Planului de învățământ la specialitatea Jurnalism și Procese mediatice a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării a Universității de Stat din Moldova; 12. Proces-verbal nr. 2 din 31.10.2022 al ședinței Departamentului Teoria și practica jurnalismului; 13. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 14. Proces-verbal nr. 9 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 18 mai 2022.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	USM dispune de proceduri interne de autoevaluare a programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice și structuri responsabile de aplicarea acestora la nivel de universitate, facultate și departamentul de specialitate. De menționat că autoevaluarea programului de studii reprezintă un aspect prioritar prevăzut în Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022. Unele dintre obiectivele strategiei prevăd asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate, prin evaluarea periodică a planurilor de învățământ, conform standardelor de calificare. Un alt obiectiv prevăzut în strategia de asigurarea a calității prevede asigurarea relevanței programelor în conformitate cu cerințele pieței muncii, prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	consultarea anuală a reprezentanților mediului economic în elaborarea/actualizarea Planurilor de învățământ Procedurile de autoevaluare programului de studii presupun: revizuirea periodică a planului de învățământ, modificarea anuală a curicula la unitățile de curs din planul de învățământ, auditul intern al suportului curricular și Procesului didactic, chestionarea sistematică (la finele fiecărui curs) a studenților privind calitatea Procesului didactic ș.a. În concluzie este de relatat că programul de studii este autoevaluat sistematic în conformitate cu procedurile existente și este în Procesul de îmbunătățirea continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Anchetă: Gradul de satisfacție a studenților privind Procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM. Perioada de desfășurare: 1.03-15.03.2024; 2. Anchetă: Gradul de satisfacție a studenților privind Procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM. Perioada de desfășurare: 1.04-15.04.2023; 3. Anchetă: calitatea condițiilor de activitate profesională; 4. Chestionar privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu disciplina de studiu; 5. Raport privind identificarea gradului de satisfacție a personalului didactic față de condițiile de muncă; 6. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților anului II privind Procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM, 2019-2020; 7. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților privind Procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM, 2021-2022; 8. Plan de acțiuni privind îmbunătățirea Procesului didactic în cadrul FJȘC, în baza chestionarelor studenților ciclurilor I și II, 2023-2024; 9. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024, Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, Proces-verbal Nr.1; 10. Raport: Evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II), aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 16.11.2021; 11. Raport: Chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor (sondaj USM, septembrie 2022); 12. Raport privind activitățile/evenimentele organizate la Facultatea de Jurnalism și științe ale comunicării cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic pentru anii 2022-2024; 13. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii programului.
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că USM asigură evaluarea programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatic de către toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Universitatea realizează chestionarea studenților și absolvenților ai programului de studii superioare evaluat cu scopul identificării gradului acestora de satisfacție referitor la Procesul de predare-învățare-evaluare. În baza chestionarelor realizate sunt elaborate Rapoarte de analiză a rezultatelor chestionării și Planuri de acțiuni corective. Este de menționat că rezultatele chestionării sunt examinate și discutate la ședințele departamentelor și Consiliului Facultății de Jurnalism și științe ale comunicării. Angajatorii sunt implicați în evaluarea programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatic prin completarea chestionarelor, elaborarea avizelor la programul de studii, evaluarea examenelor/tezilor de licență, fiind deseori numiți în calitate de președinți ai Comisiilor de licență. Facultatea de Jurnalism și științe ale comunicării organizează activități și evenimente periodice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

	cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic. Evenimentele respective permit crearea și existența unor relații constructive cu profesioniștii din domeniul mass-media, inclusiv și acumularea feedback-ului legat de calitatea programului de studii. Angajatorii, studenții și absolvenții programului prezenți la interviuri au confirmat că recomandările lor sunt luate în considerare de instituție în vederea îmbunătățirii Procesului de predare-învățare, dar și în Procesul modificării unităților de curs din planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023; 2. Angajarea în câmpul muncii a studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării. Anul de studii: 2022-2023; 3. Consolidarea imaginii și acțiuni de promovare a departamentului 2021-2022; 4. Monitorizarea angajabilității absolvenților USM.(Rata angajabilității per facultăți); 5. Raport de analiză cantitativă privind activitățile facultății, USM, 2024; 6. Registrul de eliberarea a diplomelor; 7. Interviu cu coordonatorii programului; 8. Interviuri cu studenții, absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În timpul Procesului de evaluare externă, s-a constatat că USM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii superioare evaluat. Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii, în colaborare cu reprezentanții Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării gestionează o bază de date a promoțiilor de absolvenți și asigură o evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului în câmpul muncii. Urmărirea traseului profesional al absolvenților este asigurată prin contactarea acestora prin intermediul apelurilor telefonice, comunicarea prin intermediul poștei electronice, utilizarea rețelelor de socializare. De menționat că monitorizarea traseului profesional al absolvenților este realizat prin monitorizarea permanentă a pieței mass-media. Implicit, în cadrul interviului cu coordonatorii programului de studii, s-a constatat că absolvenții programului completează un chestionar specific, în care indică locul de angajare. Chestionarul se completează la etapa ridicării diplomei de absolvire. Absolvenții programului de studii prezenți la interviu au menționat că după absolvirea programului primesc pe poșta electronică un chestionar din partea facultății, prin care se solicită inclusiv și indicarea locului de muncă actual. Totodată, în cadrul interviului cu echipa managerială, s-a menționat că la moment, USM conlucrează cu MEC asupra posibilității elaborării unei baze de date electronice comune cu privire la angajarea absolvenților programelor de studii în câmpul muncii, care va conține inclusiv și datele oficiale de la FISC și CNAS.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023; 2. Raport privind activitățile/evenimentele organizate la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic pentru anii 2022-2024; 3. Raport de analiză cantitativă privind activitățile FJȘC, USM, 2024; 4. Extras al publicației „Alții peste 300 de studenți au participat la campanie „Student USM pentru o zi” de pe pagina web a facultății – www.jurnalism.usm.md ; 5. Angajarea în câmpul muncii a studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării. Anul de studii: 2022-2023; 6. Monitorizarea angajabilității absolvenților USM (Rata angajabilității per facultăți). 7. Interviu cu coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională în cadrul USM sunt realizate de Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii (CGCRPM) - o subdiviziune specializată universitară. Printre obiectivele CGCRPM menționăm: ghidarea în carieră a liceenilor, susținerea studenților în proiectarea carierei profesionale, urmărirea evoluției profesionale a absolvenților și susținerea lor în Procesul de management al carierei, ghidarea în carieră a studenților cu nevoi speciale, colaborarea cu entitățile economice, ONG, asociații etc., în scopul valorificării posibilităților formative ale activității de voluntariat. De menționat diverse modalități de ghidare în carieră organizate de CGCRPM prin rețeaua Community U.S.M.; „Succesul tău începe cu U.S.M”; Job Club; „Student pentru o zi”; „Ambasador USM”. Totodată, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării organizează activitățile și evenimentele periodice cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic. Activitățile și evenimentele organizate includ lecții de profesionalizare cu generic deferit și reprezentanții pieței mass-media din Republica Moldova, zilele ușilor deschise la API, excursii de profil, ateliere practice cu participarea jurnaliștilor și scriitorilor, deplasări în teren (ex. vizita de lucru la postul TV - TVR Moldova, ateliere de jurnalism cultural cu personalități notorii din domeniul jurnalistic și literar, lecții de jurnalism cu echipa revistei TIMPUL etc. Conform datelor prezentate în Raportul privind activitățile/evenimentele organizate la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic pentru anii 2022-2024, în perioada de raport, la nivel de facultate au fost organizate 86 de activități și/sau evenimente cu reprezentanții pieței mass-media cu participarea studenților. Este de menționat că, în cadrul interviului coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatică au relatat că majoritatea studenților programului sunt angajați în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională, începând cu anul I de studii de licență. Reieșind din analiza datelor cantitative prezentate de instituția, constatăm că rata angajării absolvenților în câmpul muncii, conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic Proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistemul electronic de gestionare a documentelor e-Management Documente ; 2. Registrul evidența corespondenței de ieșire, 3. Registru scrisori de intrare 2023; 4. Registru de înregistrare a scrisorilor.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare s-a stabilit că la USM toate dispozițiile/ ordinele/ recomandările parvenite de la MEC sunt recepționate de cancelaria USM. Cancelaria înregistrează primirea și expedierea scrisorilor/ordinelor/dispozițiilor/notelor informative etc. prin atribuirea unui număr în Registrul scrisori de intrare a documentelor după care le distribuie destinatarilor. La fel, atribuie număr de ieșire în Registrul Scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern. Decanii vizează informațiile primite (secretarul le înregistrează în Registrul evidența corespondenței de intrare și decide responsabilii pentru executarea lor înregistrându-le în Registrul evidența corespondenței de ieșire. În scopul comunicării se utilizează sistemul electronic de gestionare a documentelor e-management, care este accesibil pentru cadrele manageriale ale USM, cu ajutorul căruia sunt direcționate toate documentele către persoanele responsabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea programului <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> ; 2. Raport de autoevaluare privind activitatea didactică a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului în anul de studii 2022-2023, pct. 7. Implementarea Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe, la specialitatea: <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> ; 3. Decizia Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 1 din 25.07.2018 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, forma de învățământ cu frecvență, solicitat de către Universitatea de Stat din Moldova pe data de 20.03 .2018, dosarul ISACPSL – 227.		
Constatări făcute în timpul Procesului de evaluare externă	Programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice a fost acreditat de către ANACEC pe un termen de 5 ani, decizia fiind obținută în anul 2018. Responsabilul de program a elaborat Planul de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea programului <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> <i>În Planul de acțiuni sunt inserate diverse activități ce vizează implicarea studenților, profesorilor în stagiile de mobilitate, în proiecte internaționale, actualizarea conținuturilor disciplinelor la tendințele în domeniu; modernizarea cursurilor prin consultările periodice ale studenților și cadrelor didactice etc.</i> Planul de acțiuni a fost aprobat la nivel de departament și Consiliul facultății. Totodată, s-a constatat că în perioada premergătoare Procesului de acreditare externă, instituția organizează audituri interne pentru fiecare program de studii ce urmează să fie supus procedurii de acreditare, în conformitate cu Metodologia și Ghidul elaborate de ANACEC, fapt ce denotă existența unor practici de autoreglare și monitorizare sistematică a calității la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 512	

standardului de evaluare și punctajul oferit	consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru instituțional solid privind asigurarea calității, fundamentat pe politici explicite, integrate în Strategia de dezvoltare a universității și accesibile publicului larg. Aceste politici sunt comunicate eficient către toate categoriile de actori implicați și implementate prin structuri interne funcționale de asigurare a calității, a căror activitate este susținută și de implicarea actorilor externi. Această deschidere contribuie la creșterea obiectivității și a relevanței evaluărilor efectuate.

Structurile de asigurare a calității sunt operative la toate nivelurile și demonstrează eficiență în monitorizarea și îmbunătățirea continuă a Proceselor educaționale. Programul de studii supus evaluării – 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice – este implementat în conformitate cu cadrul legal național și cu reglementările interne ale USM, obiectivele acestuia fiind clar formulate și aliniate politicilor instituționale privind calitatea. De asemenea, internaționalizarea este integrată strategic în derularea programului, contribuind la modernizarea ofertei educaționale.

Standardul 2. Facultatea de *Jurnalism și Științe ale Comunicării* dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. În această ordine de idei, menționăm că programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice este racordat la cerințele și reglementările naționale și instituționale în vigoare și include toate elementele esențiale (proiective și structurale) conform cadrului normativ. Programul de studii este ajustat la normele și standardele naționale și internaționale din domeniul mediativ și cel comunicațional. Totodată, programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Conținutul curricular al programului de studii este sincronizat cu tendințele pieței educaționale și sectorului muncii, atât din țară, cât și din afara acesteia. Conținutul curricula disciplinare la programul de studii 0321.1 *Jurnalism și Procese mediatice* este întocmit conform metodologiei teoriei curriculare.

Standardul 3. Procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice este realizat prin instruirea clasică, dar și prin utilizarea TIC. Pe platforma educațională Moodle sunt plasate diverse materiale didactice, iar pentru seminare și orele practice sunt utilizate soft-uri de înregistrare și redactare, specifice formării profesionale. Stagiile de practică, în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studiu, se realizează în instituțiile media cu care USM are semnate acorduri de colaborare. Conducătorul activității de practică este implicat în Procesul de evaluare prin aprecierea lucrărilor realizate de către stagiar.

Standardul 4. Recrutarea și administrarea studenților este realizată în conformitate cu prevederile regulamentare naționale și instituționale. În ultimii ani acest Proces a fost modernizat. Astfel, începând cu 2013, la USM pot fi depuse dosare de admitere online. În perioada supusă evaluării (anii 2019-2024), 23 de studenți de la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării au beneficiat de mobilitate academică. În acest sens, la nivel instituțional și de facultate, au fost întreprinse un șir de măsuri de îmbunătățire a mobilității academice precum: semnarea acordurilor bilaterale, admiterea studenților străini, predarea cursurilor în limbile română, rusă, engleză. Conform ordinului de conferire a titlului, în baza deciziei Comisiei de Licență, diploma se eliberează studentului care a realizat integral programul de studii. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, redactat în limbile română și engleză.

Standardul 5. USM dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului academic angajat la programul de studii superioare de licență 0321.1 *Jurnalism și Procese mediatice* și le implementează integral. Peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Predarea cursurilor teoretice la programul de studiu cu frecvență este asigurată în proporție de 100% cu personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice. Nu toate cadrele didactice dispun de formări recente la modulul psihopedagogic. În baza unor criterii aprobate la nivel instituțional și la facultate, personalul academic participă la diverse formări profesionale, evenimente, mobilități instituționale, naționale, internaționale, beneficiază de sporul de performanță, în dependență de rezultatele obținute, implicit beneficiază de formări gratuite în domeniul implementării tehnologiilor educaționale în predare, a modulului psihopedagogic, utilizării platformei Moodle. Personalul academic realizează plener activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate prin publicarea lucrărilor științifice, participarea la proiecte și mobilități internaționale, evenimente științifice naționale și internaționale, fac parte din comitete științifice ale revistelor de profil.

Standardul 6. USM asigură spații adecvate pentru realizarea Procesului de studii și de cercetare la programul evaluat. Spații sunt dotate corespunzător și asigură realizarea obiectivelor programului de studii. Fondul Bibliotecii centrale USM este dotat corespunzător și accesibil studenților și personalului academic. Studenții au acces la sursele bibliografice în format digital prin intermediul paginii web a bibliotecii universitare. 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Mijloacele financiare destinate Procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Taxele de studii sunt aprobate în conformitatea cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Studenții programului beneficiază de burse academice, care sunt repartizate prin ordinul rectorului, în dependență de reușitele academice a studenților constatăte la finele semestrului academic. Studenții programului beneficiază de diferite forme de sprijin material din partea universității. Toți studenții programului 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice care au solicitat cazare au fost asigurați cu locuri în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

cămin, conform normelor în vigoare. Condițiile de trai sunt bune, iar studenții din categorii defavorizate beneficiază de sprijin adecvat.

Standardul 7. Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0321.1 *Jurnalism și Procese mediatice*, care este accesibil studenților și angajaților. Facultatea gestionează toate Procesele universitare sistemic, în conformitate cu Regulamentele instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea ei, în primul rând, a datelor cu caracter personal. Toate informațiile referitoare la programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice: contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, registrul electronic cu reușita studenților - sunt stocate în bazele de date pe platforma Moodle, la care au acces prin parolă cadrele didactice și studenții.

Standardul 8. USM asigură transparența informațională privind programul 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice printr-un site bine structurat și actualizat, completat de o prezență activă pe rețelele sociale. Aceste platforme facilitează accesul la informații relevante pentru studenți și susțin implicarea acestora în promovarea facultății. Transparența informațională la programul 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice este bine asigurată prin canale moderne și tradiționale de comunicare, reflectând angajamentul USM pentru un mediu academic deschis, responsabil și adaptat nevoilor comunității universitare.

Standardul 9. USM dispune de proceduri de monitorizare/revizuire/ autoevaluare a programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice, pe care le aplică eficient. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent, în urma analizei rezultatelor monitorizării fiind întreprinse măsuri de îmbunătățirea programului. Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori), feedback-ul parvenit din partea beneficiarilor este analizat și luat în considerare pentru îmbunătățirea calității programului de studii. USM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și realizează activități de orientare profesională în carieră. Din analiza datelor prezentate de instituție, constatăm că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 90%.

Standardul 10. USM este supusă periodic evaluării externe a calității și manifestă o deschidere constantă față de acest Proces, implementând în mod riguros și sistematic toate recomandările Ministerului Educației și Cercetării. Dispozițiile primite sunt diseminate în mod transparent, fiind respectate termenele de aplicare și asigurată o bună coordonare instituțională în vederea conformării. Administrația universității manifestă o abordare responsabilă în raport cu recomandările formulate de comisiile ANACEC, intervenind prompt prin măsuri concrete pentru îmbunătățirea programului de studii vizat, ceea ce reflectă angajamentul instituției față de calitatea Procesului educațional și dezvoltarea continuă.

Puncte tari:

- Relațiile eficiente cu piața muncii;
- Utilizarea registrelor electronice;
- Predarea interactivă cu utilizarea soft-urilor specifice formării profesionale;
- Desfășurarea activităților didactice la programul 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice și în spațiile Mediadorului/hub CreaTech în cadrul Universității de Stat din Moldova;
- Asigurarea accesului studenților la surse bibliografice în format digital din Repozitoriul Instituțional al Universității de Stat din Moldova și sursele bibliografice din LibUnivCatalog prin intermediul paginii web a bibliotecii;
- Nivelul sporit de confort, obținut prin reparație recentă, dotarea camerelor cu mobilier nou, grupurile sanitare moderne, dotarea cu mașini de spălat etc.
- USM se regăsește în clasamentul Webometrics.

Recomandări:

- Completarea și actualizarea listei bibliografice cu titluri de carte/manuale/monografii/ghiduri, studii, articole științifice recent publicate în reviste/culegeri științifice la nivel național și internațional necesare studenților cu indicarea resurselor bibliografice obligatorii și opționale;
- Extinderea pe toată durata studiilor a cursurilor de Redactare a textului (cu studiul normelor de stilistică, ortografie a limbii române) și a cursurilor de/în limbi străine, ca necesități inerente activității complexe a jurnalistului sec.XXI;
- Includerea în Planul de studii a cursurilor/modulelor specifice domeniilor: politic, social, cultural, economic (cu tehnici de colectare a informațiilor, de formulare a temelor, subiectelor de emisiuni; de gestionare a stresului în fața camerei, intervievaților);
- Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program;
- Completarea paginilor de pe site-ul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://jurnalism.usm.md/?page_id=5484 cu informațiile despre studii, mobilitate academică etc.;
- Sporirea gradului de securizare a bazelor de date care conțin informații cu caracter personal.

În Procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0321.1 Jurnalism și Procese mediatice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 512

comunicare, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română/rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0321.1 Jurnalism și Procese mediatice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română/rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Ludmila CANȚÎR

Membru: _____ Liliana RUSU

Membru: _____ Valeriana PETCU

Membru: _____ Violeta TIPA

Membru: _____ Natalia CIOBANU

Membru: _____ Rafaela BARBULAT