	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 593
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica SUDACEVSCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0114.2 Informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Moldova, data 29.05.2025, în baza dosarului ISACPSL - 593, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 23 - 25.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 7.

Președinte: Viorica SUDACEVSCHI

Membru: Eugeniu CABAC

Membru: Lucia GUJUMAN

Membru: Maria IANIOGLO

Membru: Gheorghe DANDIȘ



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
1.2.4. Mobilitatea academică.....	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	21
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	24
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	30
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	31
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	31
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	31
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	32
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	32
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	33
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	34
Criteriul 6.3. Resurse financiare	34
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	34



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	35
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	36
Criteriul 7.2. Baze de date	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	36
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	37
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	37
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	37
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	38
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	42
Concluzii generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	46



Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriaul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică USM, codul fiscal 1006600064263, eliberat 17.01.2013;2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022;3. Proces verbal de control în vederea supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/4 din 16.06.2020;4. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015;5. Hotărârea de Guvern al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001 cu privire la acordarea statutului de Universitate Națională;6. Certificat de acreditare a USM în conformitate cu Hotărârea Colegiului MET nr. 11.11.2 din 28 septembrie 2006;7. Certificat de evaluare externă a calității, nr. 000005, referitor la acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, forma de învățământ cu frecvență, decizia ANACEC nr. 37 din 26.01.2017, eliberat 20.10.2018;8. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 25.02.2014, proces verbal nr. 7;9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM activează în baza Certificatului de înregistrare, eliberat 17.01.2013 și deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până în ianuarie 2027. USM deține statutul de Universitate Națională, acordat prin HG al RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001. USM a fost acreditată pentru prima dată de către Guvernul RM pe data de 22 februarie 2001 și reacreditată pe data de 28 septembrie 2006.</p> <p>Conducerea universității a evidențiat investițiile în dezvoltarea infrastructurii și a bazei materiale, inclusiv valorificarea unor proiecte instituționale și internaționale. A fost menționat, între exemple relevante, centrul MEDIACOR (găzduit de USM), precum și modernizarea unor spații de studii și îmbunătățirea condițiilor de cazare în cămine.</p> <p>Un accent important este pus pe internaționalizare și pe participarea în rețele/proiecte academice, inclusiv mobilități Erasmus+. USM este membră a rețelei UNICA (din 2022), iar recent s-a alăturat și rețelei Geminae a alianței UNITA. De asemenea, în zona francofonă/juridică, USM a devenit membră a Consortium d'appui au Collège juridique franco-roumain d'études européennes (în urma acordului semnat la 30.09.2024), iar această cooperare a generat rezultate concrete, inclusiv lansarea programului de diplomă dublă cu Universitatea Paris 1 Panthéon-Sorbonne (Drept).</p> <p>Conducerea Universității a prezentat succint direcțiile de dezvoltare pe termen scurt și mediu, cu accent pe: consolidarea legăturii cu mediul economic, dezvoltarea cercetării corelate cu domeniile programelor de studii și continuarea modernizării infrastructurii și a dotărilor.</p> <p>Din interviul cu coordonatorii programelor de studii a reieșit că funcționarea programelor evaluate este, în general, aliniată cadrului normativ în vigoare, fiind semnalată totodată necesitatea respectării stricte a termenelor de evaluare periodică a programelor.</p> <p>Programul de licență 0114.2 Informatică este realizat în cadrul departamentului Informatică (DI). Acest program are ca scop formarea specialiștilor de înaltă calificare cu studii aprofundate în domeniul informaticii teoretice și aplicate. Domeniul de formare profesională „0114 Formarea profesorilor” asigură pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 011 Științe ale educației. Programul este elaborat în corespundere cu corelarea titlurilor conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională în învățământul superior din RM, Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024), și are durata studiilor de 3 ani. A fost acreditat pentru o perioadă de 5 ani în anul 2017.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015; 2. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 3. Manualul Calității USM, aprobat de Senatul USM din 27.09.2023, proces verbal nr. 3; 4. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 5. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28.06.2022, proces verbal nr. 14; 6. Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25.11.2021, proces verbal nr. 5; 7. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 8. Strategia de dezvoltare a departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 24 ianuarie 2022, procesul verbal nr. 5; 9. Nota explicativă la Planul de învățământ pentru specialitatea 0114.2 Informatică; 10. Regulamentului de organizare a procesului educațional la USM; 11. Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la Consiliul FMI, proces verbal nr. 1 din 17.09.2024; 12. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces verbal nr.1; 13. Lista membrilor Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025; 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 17. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politica în domeniul calității se axează pe recomandările cadru privind structurile de management, pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, sporirea eficienței sistemului educațional, creșterea și diversificarea ofertei educaționale.</p> <p>Misiunea și obiectivele din nota explicativă a planului de învățământ pentru specialitatea 0114.2 Informatică, este corelat cu obiectivele și acțiunile din documentele de dezvoltare strategică: Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova, Planul strategic al Universității de Stat din Moldova (2021-2026), Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, Planul strategic de dezvoltare al Facultății de Matematică și Informatică, planul de activitate a departamentului, planul strategic al departamentului Informatică), prin obiectivele și acțiunile propuse.</p> <p>Planurile strategice și operaționale la toate nivelurile (universitate, facultate, departament) au obiective orientate spre îmbunătățirea calității studiilor; dezvoltarea cercetării și formarea tinerilor cercetători; modernizarea procesului didactic prin utilizarea tehnologiilor digitale; actualizarea planurilor de învățământ și a curricula în raport cu cerințele pieței muncii; dezvoltarea resurselor metodico-didactice și a bazei tehnico-materiale; consolidarea parteneriatelor cu angajatorii și instituțiile-bază pentru practică; implicarea cadrelor didactice și a studenților în activități științifice și proiecte.</p> <p>În cadrul interviurilor cu studenții a fost menționată implicarea acestora în procesele de asigurare a calității. Din Consiliul Calității USM fac parte și studenți.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	Per ansamblu, rezultă că managementul calității este abordat instituțional, prin mecanisme planificate și acțiuni asumate la nivel de facultate și departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea studenților programului de studii în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare și funcționare a secției managementul calității, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 2. Regulament de organizare și funcționare a consiliului calității, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 3. Regulament de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 4. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28.03.2023, proces verbal nr. 11; 5. Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la Consiliul FMI, proces verbal nr. 1 din 17.09.2024; 6. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces verbal nr. 1; 7. Lista membrilor Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, cu referire la documentele instituționale, s-a constatat că în cadrul USM managementul calității este desfășurat conform Organigramei Sistemului de Management al Calității la USM. Senatul este organul suprem responsabil de Managementul Calității la USM. În cadrul USM activează Comisia de Asigurare a Calității. Activitatea ei este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității. În calitate de organ consultativ al Senatului și al Consiliului de Administrație al USM în domeniul calității, cu rol integrator și de implementare a managementului calității la nivelul USM, activează Consiliul calității, activitatea lui fiind reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității.</p> <p>La nivel de facultate activează Comisia de Asigurare a Calității, care are în calitate de membri reprezentanți ai tuturor departamentelor, studenților, angajatorilor și a cărei activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității. Comisia de Asigurare a Calității activează în baza unor planuri anuale de activitate, aprobate de către Consiliul Facultății și acordate cu Consiliul calității al USM. Lucrările comisiei de calitate sunt bazate pe regulamente interne, planuri și proceduri proprii, aprobate de Consiliul Facultății și sau de Consiliul calității al USM.</p> <p>Comisia de Asigurare a Calității antrenează în activitatea sa șefii departamentelor, titularii de curs și de laborator.</p> <p>În cadrul interviurilor cu studenții a fost menționată implicarea acestora în structurile instituționale de asigurare a calității. Din Consiliul Calității USM fac parte și studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 2. Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 3. Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25.11.2021, proces verbal nr. 5; 4. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative ale Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces verbal nr. 8; 5. Regulamentul privind studiile cetățenilor străini la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces verbal nr. 8; 6. Acorduri de colaborare https://international.usm.md/?page_id=1743; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 10. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a cadrelor didactice, studenților și cercetătorilor este tratată ca o direcție prioritară la nivel instituțional și de facultate, fiind integrată în documentele strategice și în activitatea structurilor responsabile de internaționalizare.</p> <p>În urma interviurilor cu echipa managerială a USM și a Facultății de matematică și informatică s-a confirmat că mobilitățile academice și profesionale se realizează în baza cadrului normativ național și instituțional aplicabil, iar organizarea acestora este susținută de regulamente interne și de structuri dedicate procesului de internaționalizare.</p> <p>Colaborarea internațională USM se referă la participarea la stagii a cadrelor didactice în afara țării, foruri didactice și științifice internaționale. Facultatea a fost vizitată de studenți veniți de peste hotare. De asemenea are loc participarea permanentă a cercetătorilor străini la manifestările științifice organizate de USM, și invers, participarea cadrelor didactice la conferințele internaționale. În perioada supusă evaluării, cadrele didactice au avut 20 de mobilități la universități din Georgia, Grecia, Marea Britanie, Portugalia, Italia, Polonia</p> <p>Din raportul prezentat s-a constatat că USM este membru al Asociației Internaționale a Universităților (IAU), Agenției Universitare Francofone (AUF), Asociației Euroasiatice a Universităților (AEU.) și al Consorțiului Universităților din Republica Moldova (RM), România și Ucraina. În cadrul universității există acorduri de colaborare cu instituții de învățământ superior din circa 30 de țări ale lumii.</p> <p>În tabelul 1.1 au fost prezentate datele referitor la participarea cadrelor didactice de la departament la stagii academice realizate în afara țării, acorduri de colaborare încheiate, participări la conferințe internaționale etc. Conform datelor din tabelul 1.1, doar în perioada 2024-2025, șapte cadre didactice au participat în mobilități:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuznețov Elena, University of West Attica, Athens, Greece, 18.11.24-22.11.2024-2024-2025, Staff, STA; 2. Novac Ludmila, Universitatea din București, România, 8-13 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 3. Eugen Mândru, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași, România, 22-27 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 4. Crudu Cristian, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași, România, 22-27 iulie 2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; 5. Capcelea Titu, Politehnica București, România, 01-07.09.2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>6. Capcelea Maria, 01-07.09.2024, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială; Universitatea de Vest Timișoara, 27-31 ianuarie 2025, STT Staff, Training Mobility, Finanțare Banca Mondială;</p> <p>7. Nartea Nichita, Universitatea de Vest Timișoara, 27-31 ianuarie 2025.</p> <p>De asemenea, au avut loc și mobilități de intrare, la care au participat profesori din Grecia și Turcia. În urma interviurilor cu echipa managerială și reprezentanții facultății s-a menționat că internaționalizarea are un caracter bilateral: pe lângă mobilitățile externe ale studenților și cadrelor didactice, facultatea găzduiește și studenți, respectiv cadre didactico-științifice din universități de peste hotare.</p> <p>Participanții la interviuri au subliniat că implicarea cadrelor didactice în foruri științifice și didactice internaționale reprezintă un mecanism important de dezvoltare a competențelor profesionale și de transfer al bunelor practici în activitatea didactică și de cercetare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii beneficiază de un nivel bun de internaționalizare, demonstrat prin mobilități academice ale cadrelor didactice, mobilități de intrare, parteneriate cu instituții din numeroase țări și participarea activă la rețele și manifestări științifice internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); Regulamentului Universității de Stat din Moldova cu privire la mobilitatea academică; Acorduri de colaborare https://international.usm.md/?page_id=1743; Liste a mobilităților academice a studenților pentru programul de studii de licență; Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii 0114.2 Informatică; Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a studenților este monitorizată de către Departamentul Relații Internaționale al USM și responsabilul pentru schimbul academic internațional din cadrul facultății (L. Novac). Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și în conformitate cu Regulamentul Mobilitate Academică USM și Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I. Studenții departamentului Informatică pot concura la obținerea burselor de mobilitate academică la nivel de licență și de master la toate programele de mobilitate active în baza acordurilor bilaterale. USM întreprinde măsuri de îmbunătățire a mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice: elaborarea Planului strategic al Departamentului Relații Internaționale al USM, a Strategiei de internaționalizare; încheierea memorandumului și a contractului cu privire la diplome duble dintre USM și Universitatea Alexandru-Ioan Cuza din Iași, Universitatea West ATTICA din Atena; elaborarea de programe și proiecte internaționale; acorduri bilaterale cu universități din Europa; etc. La nivel de universitate funcționează Secția de Mobilități Academice Internaționale. La nivel de facultate există un coordonator de Mobilități Academice Internaționale. La revenirea din mobilitate candidatul trebuie să prezinte Certificatul de confirmare a participării la mobilitate și Transcript of Records (ToR), care include disciplinele studiate, creditul ECTS și notele obținute. Pe baza ToR-ului, decanatul și comisia desemnată realizează echivalarea creditelor. Dacă unele discipline nu sunt compatibile cu programul de studii de la Facultatea de Matematică și Informatică, studentul susține diferențele stabilite de Secția Studii, într-un termen determinat. Rezultatele sunt consemnate ulterior în Fișa academică. Studentul poate participa la mobilități în perioada în care este eligibil: Licență: anul II sau anul III (semestrul de toamnă) și Master: anul I sau anul II (doar semestrul de toamnă).</p> <p>Conform datelor din Tabelul 1.2 în perioada de evaluare la programul de licență 0114.2 Informatică nu a inclus perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare. Au fost prezentate doar dovezi referitor la mobilități de scurtă durată:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>- Şchiopu Felicia, Student Mobility for Studies, FMI, an 3 Licență, noiembrie 19-26, 2022, Batumi Shota Rustaveli State University, Georgia, spec.Informatică.</p> <p>În urma interviurilor cu studenții și absolvenții, s-a constatat că aceștia cunosc existența oportunităților de mobilitate academică și confirmă faptul că facultatea oferă posibilități de participare la stagii și activități academice internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Realizarea de stagii de mobilitate studențească prin programul Erasmus+, cu mobilitate de minim un semestru/ stagii de practică și creșterea numărului de studenți participanți la stagii de mobilitate națională și internațională la programul de studii 0114.2 Informatică.		

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; 2. HG nr. 412 din 12.06.2024 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, modificat HG375 din 18.06.25, MO336-339/27.06.25 art.397; 3. Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; 4. Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.02.2014 și redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017; 5. Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; 6. Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021; 7. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; 8. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 9. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; 10. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii; 11. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master; 12. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 13. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025.
Constatări făcute în timpul procesului	Planurile de studii sunt elaborate și actualizate în conformitate cu metodologia USM de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master, care este elaborată în conformitate cu actele normative în vigoare. Conform metodologiei aprobate în cadrul USM elaborarea și actualizarea planului de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

de evaluare externă	licență 0114.2 Informatică se începe la Departamentul de Informatică, fiind ulterior transmisă la Comisia de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității al USM și Senatul USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea documentelor de referință (de exemplu HG 482/2017 este abrogată prin HG 412/2024).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014 modificat din 10.07.25, MO379-380/18.07.25 art.491; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024; Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate aprobate prin ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019; Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011; Modelul diplomei de studii superioare de licență; Modelul suplimentului la diplomă de studii superioare de licență; Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Conform CORM (Clasificatorul Ocupațiilor din RM) ocupațiile de bază pentru absolvenții specialității 0114.2 Informatică sunt: profesori de informatică în școli, licee și colegii, instructori-formatori în tehnologia informației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025; Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor; Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 26.12.2019;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>5. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025;</p> <p>6. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master;</p> <p>7. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master;</p> <p>8. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii;</p> <p>9. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master;</p> <p>10. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master;</p> <p>11. Standard de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare, nivel 6 CNCRM aprobat de MECC din 18.12.2018;</p> <p>12. Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;</p> <p>13. Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USM din 07.09.2021;</p> <p>14. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică USM pentru anii 2022-2026 aprobat prin procesul-verbal nr. 14 al ședinței Consiliului Facultății din 16.06.2022;</p> <p>15. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026 aprobată la ședința Consiliului Facultății procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2022;</p> <p>16. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>17. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;</p> <p>18. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;</p> <p>19. Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ pentru ciclu I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică aprobat de Senatul USM proces verbal nr. 11 din 29.04.2025 corespunde cerințelor Plan-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 510 din 07.04.2025. Structura și conținutul planului de învățământ asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale în conformitate cu standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare, nivel 6 CNCRM aprobat de MECC din 18.12.2018. Planul de învățământ conține minimul curricular pentru programele de master.</p> <p>Obiectivele programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt racordate la strategiile naționale, de exemplu Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, realitățile și tendințele din domeniu, strategiile de dezvoltare a USM, Facultății de Matematică și Informatică și Departamentului de Informatică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;</p> <p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Curriculum la unitatea de curs Criptografie și securitatea informației, ciclul I, licență specialitatea 0114.2 Informatică aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024;</p> <p>2. Curriculum la unitatea de curs Programarea orientată pe obiecte, ciclul I, licență specialitatea 0114.2 Informatică din 2023;</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 593	

	<p>3. Curriculum la unitatea de curs Grafica 2D pe calculator, ciclul I, licență specialitatea 0114.2 Informatică aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024;</p> <p>4. Curriculum la unitatea de curs Fundamentele programării, ciclul I, licență specialitatea 0114.2 Informatică din 2023;</p> <p>5. Curriculum la unitatea de curs Didactica informaticii, ciclul I, licență specialitatea 0114.2 Informatică aprobat la ședința Departamentului Informatica din 29.08.2022;</p> <p>6. Curriculum la unitatea de curs Calculul numeric și metode de optimizare, ciclul I, licență specialitatea 0114.2 Informatică aprobat la ședința Departamentului Informatica procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024;</p> <p>7. Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova din 2015;</p> <p>8. Model curriculum pentru unitatea de curs/modul aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 28.05.2024</p> <p>9. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor din cadrul departamentelor de Matematică și Informatică;</p> <p>10. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului de Informatică din 29.08.2022 referitor la aprobarea curricula disciplinelor la programele de studii;</p> <p>11. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15.10.2024 referitor la analiza curricula disciplinelor din programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anii de studii 2024-2025;</p> <p>12. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor din cadrul departamentelor Matematică și Informatică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică corespund cerințelor. Conținutul fiecărui curriculum cuprinde toate componentele conform Planului cadru. Curricula sunt periodic actualizate în baza procedurii Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 9 din 31.01.2023. Instituția oferă pentru cadrele didactice model Curriculum pentru disciplinele din planul de învățământ la Ciclul I, Licență disponibil pe pagina Web al USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Strategia națională de dezvoltare "Moldova Europeană 2030";</p> <p>2. Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;</p> <p>3. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii de licență 0114.2 Informatică este elaborat în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Programul pregătește viitorii profesori de informatică din instituțiile de învățământ preuniversitar din țară, care la moment se confruntă cu insuficiența de cadre didactice calificate. În cadrul planului de învățământ studenților li este asigurat minimul curricular pentru continuarea studiilor la ciclul II, master. Prin pregătirea specialiștilor la programul de studii de licență 0114.2 Informatică se contribuie la realizarea obiectivelor din cadrul Strategia națională de dezvoltare "Moldova Europeană 2030" și Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 4 din 26.12.2019; 2. Metodologiei de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în contextul epidemiologic al COVID-19, aprobat în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15.09.2020; 3. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, Ordin Nr.163 din 25.08.2021, aprobat în cadrul ședinței Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15.09.2020; 4. Organizarea sesiunii ordinare de iarnă în cadrul USM, 2021-2022, Dispoziție nr. 269 din 07.12.2021; 5. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 „Informatică”, aprobat la ședința Senatului USM, Procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 6. Curriculum la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, disciplina Grafica 2D pe calculator, anul III, autori S. Pereteatcu, M. Cristei; 7. Calendarul academic, Ciclul I, pentru anul universitar 2025-2026; 8. Orarul consultațiilor, anul de studii 2025-2026; 9. Orarul activităților didactice, plasat la Avizier și pe Platforma Moodle; 10. Registrul electronic, gr. I 01 ȘE, an. II; 11. Registrul de evidență a consultațiilor; 12. Lista curatorilor la grupe academice; 13. Anexa III.3 Rezultatele chestionării; 14. Extras din Proces verbal nr. 2 din 19.02.2019 al Consiliului de Asigurare a Calității cu referire la examinarea chestionării studenților și absolvenților (promoția 2015-2018) a ședinței Facultății Matematică și Informatică privind aprecierea condițiilor de predare-învățare-evaluare, aprecierea programului în ansamblu; 15. Extras din Procesul-verbal nr. 5 din 21.05.2020 al ședinței Consiliului Calității al USM cu privire la Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți; 16. Contractele anuale de studii ale studenților; 17. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 18. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 19. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 20. Interviu cu absolvenții de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programul de studii 0114.2 Informatică, cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă, se organizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ și în corespundere cu specificul disciplinelor reflectate în planul de învățământ. Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt specifice unităților de curs: prelegeri, seminar, laborator, lucru individual, stagii de practică. Prelegerile la disciplinele fundamentale sunt organizate în serii a câte 2-3 grupe academice ce învață la programe adiacente. Seminarele sunt cu caracter aplicativ practic, fiind actuale din perspectiva formării profesionale. Orele de laborator sunt centrate pe</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>activități practice, necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor și sarcinilor de lucru orientate spre elaborarea produselor relevante. Lucrul individual este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, este determinat de specificul disciplinelor/modulelor și monitorizat de către profesor. În conformitate cu orarul suplimentar se organizează consultații - 2 ore săptămânal, cu referire la diverse aspecte ale procesului de învățare. Viziunea studenților cu referire la eficiența formelor de organizare a procesului didactic este evaluată prin chestionare, prin discuții cu responsabilii de program, prin comunicare și serviciile de consultanță săptămânale, pe care cadrele didactice le acordă studenților, prin funcționarea mecanismului de reprezentativitate a studenților în organele de conducere a universității la toate nivelurile, de sugestiile cărora se ține cont în organizarea procesului didactic. În contextul riscului sporit de răspândire a infecției provocate de COVID 19 și în scopul asigurării unui grad adecvat de pregătire și răspuns la infecție, activitățile didactice au fost organizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional. Periodic Departament Management al Calității USM, Comisia de Asigurare a Calității a facultății aplică chestionare studenților și absolvenților după examenele de promovare și/ absolvire. Propunerile studenților sunt examinate în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurarea Calității, departamentului pentru a aprecia relevanța și aplicabilitatea lor în procesul de predare-învățare. În cadrul programului de studii superioare de licență 0114 Informatică, formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula pe discipline la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 2. Orarul consultațiilor, anul de studii 2025-2026; 3. Registrul de evidență a consultațiilor; 4. Lista curаторilor la grupe academice; 5. Anexa III.3 Rezultatele chestionării studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 6. Extras din Proces verbal nr. 2 din 19.02.2019 al Consiliului de Asigurare a Calității cu referire la examinarea chestionării studenților și absolvenților (promoția 2015-2018) a Facultății Matematică și Informatică privind aprecierea condițiilor de predare-învățare-evaluare, aprecierea programului în ansamblu; 7. Contractele anuale de studii ale studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 8. Cum se scrie o teză? Autorii: T. Bragaru, V. Ungureanu, 2022; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 11. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea învățământului centrat pe cel ce învață în cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică are la bază: curriculumul, manualul și ghidul metodic privind educația centrată pe cel ce învață. Realizarea principiului educației centrate pe cel ce învață se axează pe valorificarea diverselor strategii didactice (expozitive, ilustrativ explicative, euristice, de cooperare, de cercetare etc.); utilizarea metodelor centrate pe acțiune, pe cercetare, pe explorare, pe implicare, pe tehnici de muncă intelectuală și empirică; luarea în considerare a stilurilor de învățare și nivelului de pregătire a studenților, astfel realizându-se principiul individualizării învățării. Cursurile/disciplinele în cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt racordate la cerințele pieții muncii, revizuite și completate periodic. Cadrele didactice angajate la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>Departamentul Informatică au participat la activități de formare în domeniul educației centrate pe cel ce învață, s-au implicat în elaborarea manualelor și materialelor didactico-științifice. Seminarele metodologice, asistările reciproce la ore, conferințele și discuțiile în mediu nonformal și prietenos care au loc în cadrul departamentului facilitează schimbul de experiență și promovarea metodelor eficiente de lucru cu diferite categorii de studenți. Acordarea suportului individual și monitorizarea progresului studenților se realizează prin intermediul consultațiilor clasice, organizate sistematic conform unui orar stabilit la începutul semestrului și prin integrarea tehnologiilor moderne oferite de Platforma Moodle. Acestea includ facilități precum: feedback-ul personalizat în perioada realizării/evaluării lucrului individual etc., precum și resursele digitale adaptate nevoilor de învățare, prin consultații la departament, poșta electronică a grupei, grupuri pe Facebook, platforma Moodle, etc. Metodele de predare-învățare utilizate n cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt integral centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula pe discipline la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 2. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 3. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la 0114.2 Informatică; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategiile de predare – învățare – evaluare în cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt suplimentate de tehnologii informaționale de comunicare- diverse instrumente TIC: prezentări PPT, video, prezentări electronice (în MS Office, Libre Office, LATEX etc); platforma educațională Moodle; comunicarea în spațiul virtual (Google Meet, Zoom, Outlook, pagina FMI, Facebook al facultății/departamentului, Messenger, WhatsApp, Viber for desktop etc. Profesorii aplică în procesul de predare – învățare – evaluare strategii didactice plasate pe platforma Moodle. Pentru diseminarea informației și consultații individuale profesorii folosesc pagina web, forumurile, rețeaua Internet și corespondența electronică dintre profesori și studenți. O pondere tot mai mare în acest sens obțin rețelele de socializare. Utilizarea resurselor TIC asigură eficientizarea comunicării profesor student, permite individualizarea sarcinilor de învățare, monitorizarea curentă a realizării lucrului individual, realizarea strategiilor de valorificare a motivației de învățare și a potențialului individual al studenților, acordă studenților posibilitatea de a demonstra achiziția competenței digitale prin realizarea proiectelor de cercetare, rapoartelor etc. Pentru toate disciplinele sunt elaborate cursuri electronice și plasate pe platforma Moodle, la care studenții au acces. În cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% unități de curs/ module ale programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova (proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019); 2. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 „Informatică”, aprobat la ședința Senatului USM, Procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 3. Calendarul universitar; 4. Orarul activităților didactice și al examenelor; 5. Orarul sesiunii ordinare, 2024-2025; 6. Orarul sesiunii de recuperare; 7. Avizierul Orarul orelor; 8. Avizierul Orarul consultațiilor; 9. Pagina web a facultății. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studiile în cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt organizate în conformitate cu cerințe reflectate în documentele regulamentare și prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin Calendarul academic, care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (susținerii tezei de licență) și a vacanțelor. Programul săptămânal este de 28 ore de contact direct. Raportul dintre orele contact direct și orele de lucru individual este, de regulă, de 1:1-1,5. Modul de organizare a procesului de studii în semestru este reflectat în <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare privind elaborarea orarului și afișat la decanat pe suport hârtie, precum și pe pagina de Facebook și pe Pagina web a facultății.</p> <p>Studiul individual al studenților ghidat de profesor include studiul materialelor suplimentare din cadrul cursului, ore de consultații obligatorii, prestate de fiecare cadru didactic, conform orarului afișat pe avizierul Departamentului Informatică. În cadrul programului de studii calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la program.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; 2. Procedura: „Asigurarea calității stagiilor de practică”, aprobată la ședința Senatului USM 3. Proces-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 4. https://moodle.usm.md/; 5. Curriculum la practica de inițiere în pedagogie la programul de studii superioare de licență de licență 0114.2 Informatică, aprobat Departament Științe ale Educației, Proces verbal nr 1 din 28.08.2025, prof. D. Stratan; 6. Curriculum la practica de observare în psihologie la programul de studii superioare de licență de licență 0114.2 Informatică, aprobat Departament Științe ale Educației, Proces verbal nr 1 din 28.08.2025, prof. V. Mocan; 7. Ordin nr. 273 st. din 13.09.2022 Cu privire la practica didactică programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 8. Practica pedagogică. Proiect de sarcini, autorul N. Bernaz, M. Frunză, 2019; 9. Agenda Practica pedagogică, student Berbeca A., gr. 11901, conducător M. Cristei; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la 0114.2 Informatică; 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică în cadrul programului de studii de licență 0114.2 Informatică sunt organizate în conformitate cu cadrul normativ. În perioada anilor de studii, studenții sunt încadrați în activități de formare și de cercetare, atât teoretice, cât și practice, specifice acestei calificări. Studenții desfășoară practica în instituții conform ordinelor de repartizare, iar coordonarea practicii se efectuează de cadrele didactice de la Departament Informatică și de conducători/mentori ai practicii din unități baze. Practica de specialitate urmărește atât scopuri didactice, cât și științifice, se cuantifică cu 30 credite (6 tipuri de practică). Stagiile de practică sunt asigurate cu suport curricular. Instituțiile de aplicație sunt și o bază pentru realizarea cercetărilor științifice, studenții având posibilitatea de a realiza experimentul pedagogic. Practica de cercetare are drept scop efectuarea cercetărilor, documentarea și colectarea informației, pentru realizarea tezei de licență. La programul de studii de licență organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării, fiind orientate spre dezvoltarea competențelor prevăzute în planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Convenție-cadru de parteneriat USM- IP LT „I. Hașdeu” nr. 01/400 din 06.03.2019; 2. Ordin nr. 273 st. din 13.09.2022 Cu privire la practica didactică; 3. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 5. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu documentele reglatorii. USM are semnate Convenții – cadru de parteneriat dintre Universitate și instituțiile de învățământ preuniversitare, centre educaționale. În baza acordurilor de colaborare cu instituțiile partenere sunt stabilite cerințe comune de desfășurare a stagiilor de practică. În cazul în care studenții își identifică locul de realizare a practicii, este solicitat actul de confirmare din instituția respectivă. În astfel de situații este încheiat un contract individual de practică. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice****3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM, Procesul-verbal nr. 4 din 26.12.2019;2. Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I), aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 8 din 20.02.2024;3. Dispoziția nr. 319 din 09.12.2022 privind organizarea sesiunii ordinare (de iarnă) în cadrul Universității de Stat din Moldova, în anul de studii 2022-2023;4. Dispoziția nr. 24 din 01.03.2021 privind organizarea procesului didactic în situația acutizării stării epidemiologice;5. Regulament instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021;6. Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale în cadrul USM, aprobată de Senatul USM, Proces verbal nr. 5 din 07.05.2020, modificată la 22.05.2020;7. Ordin nr. 154 st din 14.05.2025 Referitor la admiterea la susținerea tezei de licență Facultatea de Matematică și Informatică, învățământ cu frecvență;8. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 9 din 28.03.2024;9. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015;10. Extras din Proces verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 21.05.2020 cu privire la Prezentarea Raportului privind evaluarea testelor din sesiunea de iarnă, anul academic 2019-2020. Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți;11. Extras din Procesul verbal nr. 4 din 23.01.2020 al ședinței Consiliului Calității al USM cu privire la Realizarea lucrului individual la programele de studii de licență;12. Extras din Procesul verbal nr. 1 din 2.02.2020 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Matematică și Informatică cu privire la Realizarea lucrului individual la programele de studii de licență. Racordarea Strategiei lucrului individual (SLL) la competențele programului. Asupra evaluării (note) a studenților;13. Extras din Procesul verbal nr. 5 din 21.05.2020 al ședinței Consiliului Calității al USM cu privire la 1. Prezentarea Raportul privind evaluarea testelor din sesiunea de iarnă, anul academic 2019-2020. 2. Discutarea modelelor de Raport privind activitatea academică în anul de studii 2019-2020 (Facultate, Departament, Comisia de asigurare a calității). 3. Monitorizarea procesului educațional în sistem online: realizări și dificultăți;14. Procesul verbal nr. 8 din 6.05.2025 al ședinței Comisiei de evaluare nr. 8 cu privire la Susținerea prealabilă a tezelor de licență la anul 3 (învățământ cu frecvență sau cu frecvență redusă);15. Procesul verbal nr. 10 din 21.06.2021 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică cu privire la 1. Analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență și master. 2. Despre susținerea Tezelor de an și a Rapoartelor de practică. 3. Totalizări semestriale;16. Calendarului academic;17. Orarul sesiunii ordinare, 19.05 - 17.06.2023;18. Orarul sesiunii de recuperare, an. III, 11.05 - 15.05.2023;19. Orarul consultațiilor, sem. II, 2025-2026;20. Tematica tezelor de an și de licență la programul de studii 0114.2 Informatică, 2019-2020;21. Ghidul metodic. Cum se scrie o teză? Autorii: T. Bragaru, V. Ungureanu, 2022;22. Orarul de susținere a tezelor de licență la programul de studii 0114.2 Informatică, plasat23. Avizier și Platforma Moodle;24. Avizul conducătorului la teza de licență;25. Grila cu criteriile de evaluare a tezelor de licență;26. Tabel de examinare (Borderoul de examinare în mod electronic), disciplina <i>Automatizare și scripting</i>, 4 credite, grupa I 2302 ȘE, data 15.12.2025, examinator M. Croitor; baza de date a USM (http://crd.usm.md);27. Registrul electronic;28. Raportul Comisiei nr. 2 pentru examenul de licență, programul de studii 0114.2 Informatică, Președinte A. Prisăcaru;29. Raport privind calitatea evaluărilor finale în semestrul I al anului academic 2020-2021, Departament Managementul de Asigurare a Calității;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 593

	30. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 31. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la 0114.2 Informatică; 32. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea performanțelor academice ale studenților la programul de studiu 0114.2 Informatică este realizată în baza actelor normativ reglatorii. Toate tipurile de evaluare în cadrul programului de studii se realizează în baza finalităților educaționale reflectate în curricula pe discipline. Criteriile și formele de evaluare sunt aduse la cunoștința studenților de către titularul de curs în cadrul prezentării calendarului disciplinei la prima oră de curs.</p> <p><i>Evaluarea curentă</i> include un sistem de proceduri care ghidează activitatea de predare-învățare pe parcursul procesului didactic. Achizițiile studenților se apreciază prin oferire de feedback și notare. Evaluarea curentă include patru note: nota medie a evaluărilor curente, nota a două atestări și nota medie a lucrului individual, reprezentând 60% din nota finală la disciplină/modul. Aceste note sunt înregistrate în Registrul electronic de evidență a instituției. <i>Evaluarea finală</i> se efectuează la sfârșitul fiecărui semestru prin intermediul examenului scris, se poate opta și pentru forma mixtă/orală a evaluării finale în conformitate cu forma stipulată în curricula disciplinei și aprobată de Departament Informatica și Consiliul Facultății Matematică și Informatică.</p> <p>În calitate de instrument de evaluare se utilizează testul instituțional cu subiecte, alcătuite din sarcini cu diferite niveluri de complexitate. Probele de evaluare sunt evaluate de Comisia de Asigurare a Calității a facultății și de Departamentul Managementul Calității al USM. Examenele se susțin în sesiunile de examinare programate conform calendarului academic. Rezultatele evaluării finale se exprimă în note conform scalei de notare și credite academice. Nota obținută la disciplină se înscrie în tabel de examinare și în baza de date a USM. Studentul restantier are dreptul să lichideze restanțele în cadrul sesiunii de recuperare conform orarului aprobat.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt analizate periodic, la nivel de departament, facultate și Departamentul Managementul Calității, în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare. Studiile superioare de licență 0114.2 Informatică se finalizează cu susținerea publică a tezei de licență în prezența comisiei de evaluare stabilite prin ordinul rectorului. Având în vedere instituirea stării de urgență în Republicii Moldova, evaluarea finală pentru promoția 2020 și 2021 a fost organizată și realizată online, în conformitate cu Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale în cadrul USM.</p> <p><i>Teza de licență</i> este susținută public. Pentru certificarea calității acesteia și asigurarea obiectivității evaluării tezei de licență, se organizează presusținerea publică în fața comisiei din membrii departamentului de profil; teza este însoțită de avizul conducătorului științific; aprobarea de către șeful Departamentului Informatică. Comiterea fraudelor academice la elaborarea tezelor de licență (plagiatul, fabricarea datelor) se sancționează conform ansamblului de proceduri, stipulate în Regulamentul antiplagiat al instituției. În timpul procesului de evaluare externă s-a confirmat că tezele de licență se verifică prin ansamblul de proceduri, stipulate în Regulamentul antiplagiat al instituției. Rezultatele evaluărilor finale pot fi contestate regulamentar prin depunerea unei cereri, timp de 24 de ore de la momentul anunțării rezultatelor examinării. În cadrul programului de studii, supus evaluării, cazuri de contestare a rezultatelor nu s-au înregistrat. La finalizarea susținerii examenului de licență, președintele comisiei prezintă raportul cu privire la activitatea de evaluare și calificare a Comisiei pentru susținerea examenului/tezei de licență. Raportul președintelui comisiei pentru examenul de licență este prezentat public în cadrul ședinței Consiliului facultății, unde se discută recomandările propuse. În baza acestor recomandări se intervine în proiectarea ulterioară a planului de învățământ, curricula la discipline și a produselor curriculare. În cadrul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module. Componenta comisiei de evaluare este stabilită prin ordinul rectorului. Având în vedere instituirea stării de urgență în Republicii Moldova, evaluarea finală pentru promoția 2020 și 2021 a fost organizată și realizată online, în conformitate cu Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale în cadrul USM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul USM cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 2 din 13.09.2022; 2. Curriculum la practica de inițiere în pedagogie la programul de studii superioare de licență de licență 0114.2 Informatică, aprobat Departament Științe ale Educației, Proces verbal nr 1 din 28.08.2025, prof. D. Stratan; 3. Curriculum la practica de observare în psihologie la programul de studii superioare de licență de licență 0114.2 Informatică, aprobat Departament Științe ale Educației, Proces verbal nr 1 din 28.08.2025, prof. V. Mocan; 4. Ordin nr. 273 st. din 13.09.2022 Cu privire la practica didactică programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 5. Practica pedagogică. Proiect de sarcini, autorul N. Bernaz, M. Frunză, 2019; 6. Agenda Practica pedagogică, st. Berbeca A., gr. 11901, cond. M. Cristei; 7. Agenda Practica pedagogică, st. Mihailov Piotr, cond. M. Cristei; 8. Raport de practica pedagogică, coord. M. Botnaru, gr. I 2001, 2023; 9. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică; 10. Procesul verbal nr. 8 din 6.05.2025 al ședinței Comisiei de evaluare cu privire la Susținerea rapoartelor pentru practica, anul 3; 11. Procesul verbal nr. 10 din 21.06.2021 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică 1. Despre susținerea Tezelor de an și a Rapoartelor de practică. 2. Totalizări semestriale; 12. Procesul verbal nr. 7 din 05 mai 2022 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică cu privire la: 1. Audierea rapoartelor de practică a studenților anului III; 2. Susținerea prealabilă a tezelor de licență; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 14. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității baze de practică. Procedura de evaluare finală constă în susținerea raportului de practică și evaluarea agendei prezentate de student, care include produsele stagiilor de practică, stipulate în Regulamentul USM cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și curriculumul pentru practica de specialitate. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note.</p> <p>Notele finale se includ în borderouri pentru stagii de practică. La finalul practicii de specialitate studentul prezintă: raportul cu privire la practică, care conține informații despre descrierea succintă a instituției bază, activitatea concretă pe care a realizat-o student practicant, concluzii și sugestii de realizare a stagiului de practică; agenda de practică, în care studentul prezintă sugestii, observații asupra activităților realizate; fișa de evaluare referitor la activitatea studentului stagiar. Evaluarea practicii de cercetare se realizează în cadrul presusținerii tezelor de licență. Susținerea raportului pentru practica de cercetare și elaborare a tezei de licență este publică și are loc în fața comisiei de profesori din cadrul Departamentului Informatică. Totodată, în timpul vizitei la instituție s-a constatat că practica de cercetare se apreciază cu calificativul admis/respins. La programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Arii de îmbunătățire obligatorii	Modificarea procedurii interne de evaluare a practicii de cercetare, întrucât utilizarea calificativului „admis/respins” nu corespunde prevederilor Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, care stabilește evaluarea stagiilor de practică prin notă.
---	--

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Plan admitere aprobat prin HG pentru întreaga perioadă de evaluare; Rapoarte privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru întreaga perioadă de evaluare; Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență 0114.2 Informatică (cu frecvență); Secțiunea „Admitere” pe pagina oficială a USM; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea studenților la la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică (cu frecvență) din cadrul USM se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. S-a constatat că planul de admitere la programul de studii supus evaluării este stabilit anual prin ordinul ministerului de resort, iar metodologia desfășurării concursului de admitere, oferta educațională, numărul locurilor disponibile și taxele de studii sunt publicate pe pagina web oficială a universității, rubrica Admitere.</p> <p>Procesul de admitere este organizat și gestionat de către Comisia de Admitere a universității, constituită anual conform actelor normative în vigoare. Instituția asigură transparența procedurii de admitere prin publicarea pe pagina web oficială a informațiilor privind dinamica depunerii dosarelor la programele de studii din oferta educațională. La finalul fiecărei sesiuni de admitere, Comisia de Admitere elaborează rapoarte privind rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, care sunt analizate la nivelul consiliilor facultăților și al Senatului universității.</p> <p>Membrii departamentului Informatică sunt implicați în promovarea programului de studii supus evaluării, prin plasarea informațiilor și a anunțurilor de promovare pe pagina web a universității și pe rețelele de socializare, precum și prin comunicarea directă cu potențialii candidați prin intermediul poștei electronice și al platformelor de mesagerie. În scopul recrutării candidaților la studii, instituția desfășoară și alte activități de promovare a ofertei educaționale, inclusiv publicații în mass-media, deplasări ale cadrelor didactice în instituțiile de învățământ preuniversitar pentru prezentarea specialităților, organizarea Școlii Tânărului Matematician și Informatician, precum și a concursului de programare EuUSM destinat elevilor claselor VI–XII.</p> <p>Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1. constatăm un număr mic de studenți înscriși la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică (cu frecvență) cu limba de predare română și rusă:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0114.2 Informatică, cu frecvență, limba de instruire română, în perioada 2020–2026 numărul locurilor planificate la admitere a variat între 10 și 25, iar numărul cererilor depuse a variat între 4 și 9. În aceeași perioadă, numărul studenților înmatriculați a variat între 1 și 6. Se constată că locurile planificate la admitere nu au fost acoperite în majoritatea anilor analizați, ceea ce indică un interes relativ scăzut al candidaților pentru programul de studii supus evaluării. Totodată, se observă o tendință descendentă a numărului de studenți înmatriculați în ultimii ani, în anul universitar 2024–2025 și 2025–2026 fiind înmatriculat câte un student, în pofida existenței unui număr mai mare de locuri planificate; 0114.2 Informatică, cu frecvență, limba de instruire rusă, în perioada 2020–2026, numărul locurilor planificate la admitere a variat între 10 și 25, iar numărul cererilor depuse între 3 și 9. Numărul studenților înmatriculați a variat între 1 și 4. Analiza datelor indică faptul că nici în acest caz locurile planificate la admitere nu au fost acoperite, numărul studenților înmatriculați fiind semnificativ mai mic decât numărul locurilor planificate. În ultimii ani se observă o diminuare a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>numărului cererilor depuse, ceea ce reflectă o scădere a interesului candidaților pentru programul analizat.</p> <p>La programul 0114.2 Informatică, cu frecvență, limba de instruire rusă, în anul 2021 nu a fost înregistrată promoție de absolvenți, deoarece în anul 2018 nu au fost înmatriculați studenți la acest program, fapt care a determinat absența unei promoții corespunzătoare după finalizarea ciclului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Plan admitere aprobat prin HG pentru întreaga perioadă de evaluare; Rapoarte privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru întreaga perioadă de evaluare; Secțiunea „Admitere” pe pagina oficială a USM; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea candidaților din grupurile dezavantajate la programul de studii 0114.2 Informatică din cadrul USM se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. S-a constatat că planul de admitere al universității prevede alocarea a 15% din locurile finanțate de la bugetul de stat pentru candidații din grupuri dezavantajate, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național.</p> <p>Conform Regulamentului instituțional privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, studenții orfani, studenții rămași fără îngrijirea părinților și persoanele cu dizabilități severe sau accentuate își păstrează statutul de studenți bugetari pe întreaga perioadă a studiilor, fapt ce contribuie la menținerea accesului la studii pentru aceste categorii de beneficiari.</p> <p>În vederea facilitării incluziunii educaționale a persoanelor cu dizabilități, în cadrul universității funcționează Centrul „FĂRĂ BARIERE”, orientat spre integrarea studenților cu dizabilități în procesul educațional. Centrul este dotat cu echipamente specializate pentru studenții cu dizabilități de vedere, inclusiv dispozitive adaptate pentru utilizarea alfabetului Braille. Totodată, instituția oferă servicii de suport medical prin intermediul Centrului medical „Universitatea”, care acordă servicii tuturor studenților, inclusiv celor din grupuri dezavantajate.</p> <p>Din analiza documentelor și a informațiilor prezentate în cadrul vizitei s-a constatat că, în perioada evaluată, la programul de studii 0114.2 Informatică a fost înmatriculat un student din categoria grupurilor dezavantajate. Totodată, în cazul prezenței unor astfel de studenți, procesul didactic și modalitățile de evaluare pot fi adaptate pentru a facilita participarea acestora la activitățile academice.</p> <p>De asemenea, s-a constatat că instituția asigură accesibilitatea infrastructurii și adaptarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale, inclusiv prin rampe de acces, marcaje de orientare, utilizarea spațiilor de predare situate la parter, sprijin educațional și psihologic în funcție de necesitățile specifice ale studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL - 593	
și punctajul acordat				
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				
Criteriul 4.2. Progresul studenților				
4.2.1. Promovabilitatea studenților				
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Regulament privind lichidarea restanțelor academice ale studenților Universității de Stat din Moldova (USM, Senat 25.11.2014); Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență 0114.2 Informatică ,(cu frecvență); Ordine cu privire la promovarea studenților pe perioada evaluată; Ordine cu privire la conferirea titlului pe perioada de evaluare. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică,(cu frecvență), se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Analiza documentelor instituționale și a ordinelor privind promovarea studenților confirmă faptul că promovarea în anul următor de studii este condiționată de acumularea numărului minim de credite prevăzut în planul de învățământ. Planul de învățământ prevede acumularea a 60 de credite pe an (30 credite pe semestru), iar înscrierea în anul următor de studii este condiționată de acumularea a minimum 40 de credite. Creditele restante pot fi recuperate în următoarele două sesiuni de recuperare, iar studenții pot repeta disciplinele nepromovate sau, după caz, semestrul sau anul de studii.</p> <p>Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 s-a stabilit că rata medie de promovare a studenților la programul de studii superioare de licență supus evaluării a fost: 0114.2 Informatică, cu frecvență (RO) – aproximativ 86,9% și 0114.2 Informatică, cu frecvență (RU) – aproximativ 81,8%.</p> <p>Analiza datelor privind rata de absolvire, calculată în raport cu numărul studenților înmatriculați în anul I, indică valori medii de aproximativ 33% pentru programul 0114.2 Informatică (RO) și 25% pentru programul 0114.2 Informatică (RU).</p> <p>Analiza ratei de absolvire indică existența unui anumit nivel al abandonului academic. Principalele cauze ale abandonului sunt nereușita academică, exmatricularea pentru neacumularea numărului minim de credite, transferul la alte programe sau instituții de învățământ, angajarea în câmpul muncii și motive personale sau familiale ale studenților. În unele cazuri, valorile indicatorilor pot fi influențate de numărul redus de studenți înmatriculați la program.</p> <p>Programul de studii 0114.2 Informatică, forma de organizare a învățământului cu frecvență (cu predare în limbile română și rusă), a înregistrat promoții de absolvenți în majoritatea anilor analizați, conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2. Totodată, la programul cu predare în limba rusă nu a fost înregistrată promoție de absolvenți în anul 2021, deoarece în anul 2018 nu au fost înmatriculați studenți la acest program, fapt care a determinat lipsa unei cohorte de absolvenți după finalizarea ciclului de studii.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</i>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea și actualizarea periodică a regulamentelor instituționale care reglementează procesul educațional, inclusiv al Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat în anul 2014, în vederea alinierii acestora la modificările cadrului normativ național din domeniul învățământului superior și la evoluțiile actuale ale procesului educațional.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024). Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul universității de Stat din Moldova (USM Senat 26.12.2019); Ordinele de conferire a titlului pentru perioada evaluată; Suplimentele la diplomă eliberate absolvenților programului de studii 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență absolvenților programului de studii 0114.2 Informatică (Științe ale Educației) se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Studenții care au realizat integral planul de învățământ și au acumulat numărul de credite de studiu prevăzut sunt admiși, prin ordinul Rectorului, la susținerea evaluării finale a studiilor.</p> <p>Procesul de finalizare a studiilor include susținerea publică a tezei de licență, aceasta reprezentând o probă integratoare de evaluare a cunoștințelor și competențelor formate pe parcursul studiilor. În baza hotărârilor Comisiilor pentru examenul de licență, absolvenților care au îndeplinit integral cerințele planului de studii și au susținut teza de licență li se conferă titlul de Licențiat în Științe ale educației.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență este eliberată în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017 și actualizat prin HG nr. 412 din 12.06.2024, fiind însoțită de Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, care reflectă rezultatele academice obținute și media generală de licență.</p> <p>Programul de studii 0114.2 Informatică este încadrat în Domeniul general de studiu 011 – Științe ale educației, respectiv Domeniul de formare profesională 0114 – Formarea profesorilor, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național privind organizarea studiilor superioare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Hotărâre de Guvern Nr. HG 325/2019 din 18.07.2019; Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); Strategia de dezvoltare a FMI pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 593

	<ol style="list-style-type: none">5. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr.01/623 din 28 martie 2014;6. Regulamentul Departamentului academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.02.2013, proces verbal nr. 6, redactat 2019;7. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 31.10.2023, proces verbal nr. 4;8. Regulamentului instituțional de conferire a titlurilor științifico-didactice, aprobat de Senatul USM din 07.05.2020, redactat 06.04.21, proces verbal nr. 9;9. Contracte de muncă personal;10. Fișe de post pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament;11. Fișe de post pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament;12. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, (programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru);13. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru);14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;16. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia politicilor de personal la USM vizează realizarea obiectivelor instituționale, în raport cu evoluțiile pieței educaționale și ale pieței muncii. Planificarea și recrutarea personalului se realizează în funcție de cifra de școlarizare, necesitățile programelor de studii și ale școlilor științifice, cu respectarea valorilor academice și a intereselor universității.</p> <p>Recrutarea și gestionarea personalului academic la USM se desfășoară în baza Codului Muncii al RM, Codului educației al RM, Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova, Contractului colectiv de muncă - 2021-2025 și Regulamentului Departamentului academic al USM.</p> <p>Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt ocupate prin concurs sau prin contract pe durată determinată, iar monitorizarea termenelor aferente este realizată de Departamentul Resurse Umane al USM și șeful departamentului academic.</p> <p>În urma interviurilor cu coordonatorii programului s-a constatat că planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la USM se face în baza corelării cu dinamica de evoluție a contingentului de studenți, precum și a obiectivelor de dezvoltare strategică a facultății și departamentului. Recrutarea se realizează în baza unor criterii de evaluare a calității activității profesionale: performanță academică și profesională; cercetare și publicații științifice etc.</p> <p>Angajarea se face prin emiterea unui ordin de angajare și prezentarea dosarului personal corelat la programele de studii la ciclurile I și II, tipărit pe hârtie, cu includerea tuturor actelor necesare pentru postul solicitat, incluzând fișa personală de evidență a cadrelor, urmat de încheierea contractelor individuale de muncă și prin asumarea sarcinilor din fișa postului respectiv. Monitorizarea personalului academic are loc prin analiza rapoartelor de autoevaluare și evaluarea periodică a performanțelor.</p> <p>În rezultatul vizitei la Secția Resurse Umane s-a constatat că asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În anul de studii 2025-2026 la programul de licență 0114.2 Informatică cu predare în limba română au fost angajate 43 cadre didactice, dintre care 20 (46,51%) cadre didactice titulare, 20 (46,51%) cadre didactice angajate prin cumul intern, și 3 (6,98%) cadre didactice angajate prin cumul extern.</p> <p>În anul de studii 2025-2026 la programul de licență 0114.2 Informatică cu predare în limba rusă au fost angajate 55 cadre didactice, dintre care 24 (43,6%) cadre didactice titulare, 28 (50,9%) cadre didactice angajate prin cumul intern, și 3 (5,45%) cadre didactice angajate prin cumul extern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 2. Certificate de confirmare a formărilor continue pentru cadre didactice; 3. Certificate de confirmare a stagiilor personalului academic realizate în afara țării; 4. Model de fișă de evaluare a candidatului de ocupare a funcțiilor didactice; 5. Fișe de post pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament; 6. Fișe de post pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament; 7. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii 0114.2 Informatică; 8. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, (programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru); 9. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 (programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru); 10. Tabel. 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026 (programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru); 11. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru); 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 13. Certificat de practician, emis pentru Curmanschi Anton, compania Novyos. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei tabelelor obligatorii, a interviurilor cu coordonatorii programului de studii și verificării datelor la Secția Resurse Umane s-a constatat că:</p> <p>În anul de studii 2025-2026 la programul de licență cu predare în limba română au fost angajate 43 cadre didactice, dintre care 20 (46,51%) cadre didactice titulare, 20 (46,51%) cadre didactice angajate prin cumul intern, și 3 (6,98%) cadre didactice angajate prin cumul extern.</p> <p>100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional.</p> <p>Din numărul total de 27 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, 27 (100%) dețin titluri științifice, 23 (85,2%) dețin titluri științifico-didactice.</p> <p>În anul de studii 2025-2026 la programul de licență cu predare în limba rusă au fost angajate 55 cadre didactice, dintre care 24 (43,6%) cadre didactice titulare, 28 (50,9%) cadre didactice angajate prin cumul intern, și 3 (5,45%) cadre didactice angajate prin cumul extern.</p> <p>100% din cadrele didactice de la programul de licență au studiile de bază în domeniul profesional.</p> <p>Din numărul total de 32 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, 31 (96,88%) dețin titluri științifice, 26 (81,25%) dețin titluri științifico-didactice, 1 (Curmanschi Anton) este practician.</p> <p>Proporția semnificativă de cadre titulare reflectă stabilitate și continuitate în procesul didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea cadrelor tinere să susțină tezele de doctorat și să obțină titlurile științifico-didactice. Menținerea tendinței de creștere a ponderii cadrelor cu titluri științifico-didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 2. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr. 01/623 din 28.03.2014; 3. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28.06.2022, proces verbal nr. 14; 4. Strategia de internaționalizare a USM pe perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25.11.2021, proces verbal nr. 5; 5. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății pe 16 iunie 2022, procesul verbal nr. 14; 6. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Informatică pentru anii 2022-2026, aprobată de Consiliul Facultății de Matematică și Informatică pe 24 ianuarie 2022, Procesul verbal nr. 5; 7. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului „Profesorul anului universitar” și a concursului „Cel mai reușit debut didactic”, aprobat de Senatul USM din 26.06.2012, proces verbal nr. 10; 8. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9; 9. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 10. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026 (Programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, ro, ru); 11. Raport a activității științifice a Facultății de Matematică și Informatică pentru 2019. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Activitățile la facultatea Matematică și informatică aferente realizării programelor de studii derivă din Strategia politicilor de personal la USM și vizează inclusiv dezvoltarea profesională a personalului academic. Aceste politici se regăsesc în planurile strategice ale USM și ale facultății și sunt examinate periodic în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este susținută prin seminare dedicate metodelor moderne de predare, utilizării platformei Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare și formării psiho-pedagogice. Totodată, membrii departamentului participă la stagii de formare, studii doctorale, cursuri de formare continuă, proiecte educaționale și de cercetare, precum și la conferințe, seminare, simpozioane și expoziții internaționale.</p> <p>La nivel instituțional sunt organizate și cursuri de formare psiho-pedagogică și programe orientate spre promovarea noilor tehnologii, la care participă și cadrele didactice ale departamentului.</p> <p>Formarea continuă a cadrelor didactice se organizează de Centrul de Resurse pentru Formare Continuă, care asigură formarea metodică-didactică prin: organizarea seminarelor metodice gratuite pentru cadrele didactice; oferirea instruirii gratuite la modulul psihopedagogic pentru tinerii angajați; instruirea gratuită privind utilizarea platformei Moodle; formări cu privire la modalitatea de participare în programe de mobilitate, proiecte internaționale, etc.</p> <p>Totodată, formarea continuă se realizează și prin intermediul mobilității academice și grație schimbului de experiență oferit de universitățile-partenere, cu care Facultatea de Matematică și Informatică are acorduri de colaborare.</p> <p>Formarea continuă se realizează și la nivelul Școlii doctorale.</p> <p>USM susține și stimulează cadrele didactice în progresul personal și profesional. Performanța cadrelor didactice este stimulată prin acordarea unui supliment la salariul de bază în urma concursului pentru performanță individuală în muncă, prin premiarea conducătorului științific și a doctorandului care a susținut teza de doctor în termen, precum și prin acoperirea de către USM a cheltuielilor pentru editarea publicațiilor metodică-didactice ale profesorilor, în baza unui Plan editorial aprobat o dată la doi ani, și a autoreferatelor tezelor de doctor și doctor habilitat.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p style="text-align: center;">1</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>	<p>Intensificarea participării cadrelor didactice la programe de formare continuă și dezvoltare profesională organizate în țară, în vederea consolidării competențelor didactice, metodologice și profesionale.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat la Senatul USM din 27.06.2016, proces verbal nr. 10; 2. Planuri de editare pentru perioada 2024-2025; 3. Planul de activitate a departamentului de Informatică pentru anul universitar 2024-2025; 4. Planuri de activitate ale Consiliului calității, Comisiei de asigurare a calității pentru diferite perioade; 5. Lista lucrărilor metodice publicate în perioada 2018-2022; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează conform Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM. Fiecare cadru didactic planifică activitățile metodice pentru anul de studii, acestea fiind indicate în planurile individuale.</p> <p>Cadrele didactice sunt implicate în activități metodice, cum ar fi elaborarea planurilor de studii, elaborarea curricula, elaborarea materialelor didactice (note de curs, indicații metodice ș.a).</p> <p>Activitatea metodică a cadrelor didactice este planificată anual prin planul individual (cu punctaj stabilit pentru pregătirea activităților didactice) și evaluată/evidențiată anual la ultima ședință a departamentelor. Aceasta include pregătirea cursurilor/seminarelor/laboratoarelor, actualizarea planurilor de învățământ, revizuirea anuală a curricula cu integrarea tehnologiilor actuale, elaborarea instrumentelor de evaluare (inclusiv asistate de calculator), materiale pentru stagiile de practică și elaborarea suportului curricular. Materialele didactice sunt publicate/prezentate și în format electronic, fiind plasate pe platforma Moodle pentru accesul studenților.</p> <p>Procesul de publicare a materialelor metodice este planificat cu o perioadă de doi ani. Lucrarea metodică-didactică este aprobată la ședința departamentului, Comisia de Asigurare a Calității, Consiliul Facultății, Consiliul Calității al USM. Lucrarea este recenzată de un membru al Consiliului Calității.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că pe platforma de instruire la distanță Moodle sunt plasate materiale la toate cursurile din planul de studii al programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată prin decizia Senatului USM nr. 01/623 din 28.03.2014; 2. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9; 3. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, aprobată la Senatul USM din 15.03.2019, proces verbal nr. 7; 4. Regulamentul privind organizarea desfășurării concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM, aprobat la Senatul USM din 25.06.2021, proces verbal nr. 12; 5. Extras din procesul verbal nr.1 al ședinței Consiliului Calității USM din 1.10.2020, analiza situației privind plasarea cursurilor pe platforma Moodle; 6. Rapoarte științifice pe toată perioada de evaluare; 7. Model chestionar absolvenți; 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>8. Model Fișa de evaluare a candidaților la ocuparea funcțiilor didactice;</p> <p>9. Raport chestionar absolvenți 2020-2021;</p> <p>10. Planuri editoriale pe toată perioada de evaluare;</p> <p>11. Planul de activitate a departamentului Informatică, 2023-2024;</p> <p>12. Planul de activitate a departamentului Informatică, 2024-2025;</p> <p>13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;</p> <p>15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cu cadrele didactice s-a constatat că procesul de evaluare a personalului academic este reglementat de Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific și Regulamentul privind organizarea desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM.</p> <p>Evaluarea personalului academic se realizează prin participarea la concurs, chestionarea studenților la sfârșit de semestru, pe platforma Moodle, Lecțiile deschise susținute de profesori sunt de asemenea o metodă de evaluare.</p> <p>La fiecare 5 ani, personalul didactic participă la concursul pentru suplinirea posturilor didactice și științifico-didactice. Prestația candidatului este analizată și evaluată de către colegi și în cadrul ședinței de departament dedicate prezentării publice a rezultatelor candidatului în ultimii 5 ani de activitate. Candidatul îndeplinește Fișa de evaluare ce include diverși indicatori de performanță. Dosarele complete ale tuturor candidaților sunt examinate de către Comisia de concurs a USM. Cadrele didactice care participă la concurs sunt evaluate și de către studenții facultății. Evaluarea se realizează prin intermediul platformei Moodle.</p> <p>Un alt mecanism de evaluare aplicat, este evaluarea cursului la finisarea acestuia pe platforma educațională a USM – moodle.usm.md. De asemenea, se face anchetarea studenților pe un eșantion la nivel de facultate, La necesitate se formează comisii de lucru, care stabilesc cauzele dificultăților ce au intervenit</p> <p>Rezultatele evaluării personalului didactic se concretizează în: activități de actualizare a curricula și de perfecționare a conținuturilor disciplinelor predate; elaborarea și publicarea materialelor metodico-didactice, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de Cercetare-Dezvoltare-Inovare; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 3. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Senatul USM din 31.01.2023, proces verbal nr. 9; 4. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, aprobată la Senatul USM din 15.03.2019, proces verbal nr. 7; 5. Regulamentul Instituțional cu Privire la Stimularea Performanței în Cercetare; 6. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Departamentului de cercetare și inovare din cadrul Universității de stat din Moldova; 7. Regulament institutului de cercetare din cadrul Universității de stat din Moldova.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare naționale și internaționale. Anual, prin ordinul Rectorului USM sunt premiate cele mai bune articole cu factor de impact. Susținerea tezelor de doctor este susținută prin premii la susținerea în termen a tezelor de doctor. USM susține majoritatea inițiativelor de cercetare, inclusiv oferindu-se co-finanțare pentru proiecte,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

de evaluare externă	procurare de echipamente necesare în procesul de cercetare. USM asigură (prin abonare) cadrele didactice cu accesul la baze de date de publicații științifice, cum ar fi MathSciNet (Societatea Americană de Matematică), Springer etc. Anual, Facultatea de Matematică și Informatică, prin decizia Senatului, are în gestiune suma de 30 mii de lei, care în mare parte se utilizează pentru dezvoltarea cercetării științifice prin organizarea conferințelor științifice și olimpiadelor studențești. În planul individual al cadrului didactic sunt reflectate doar lucrările științifice deja realizate, fără a fi prevăzută planificarea distinctă a activității de cercetare pentru fiecare cadru didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția planifică și susține parțial activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Completarea planului individual al cadrului didactic prin evidențierea distinctă a activităților de cercetare și cuantificarea acestora în ore convenționale, în conformitate cu normativele prevăzute în Regulamentul USM privind normarea activității științifico-didactice.		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova; Rapoarte științifice ale departamentului de Informatică pentru anii 2023 și 2024; Lista publicații științifice de la departamentul Informatică; Certificate, diplome, medalii, dovezi participări la manifestări științifice; Lista proiectelor de cercetare; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se manifestă prin participarea activă a acestora la ședințele seminarului științific al departamentului de Informatică, publicare de articole științifice în reviste de specialitate, participare la conferințe și evenimente științifice, contractare și realizare de granturi științifice ș.a. Monitorizarea activității de cercetare științifică este efectuată prin intermediul Raportului privind activitatea științifică a departamentului, elaborat în baza dărilor de seamă prezentate de către fiecare cadru didactic în Planul individual. În cadrul laboratoarelor Wolfram Matematica, Realitate Virtuală și Augmentată sunt antrenați studenții la elaborarea unor proiecte de inovație. Cadrele didactice ale departamentului de Informatică au elaborat și au patentat diverse aplicații utile, au publicat articole științifice, inclusiv cu factor de impact, au realizat cercetări inovatoare.</p> <p>În perioada 2018–2022 au fost identificate 5 capitole publicate la edituri internaționale, 1 capitol publicat la edituri naționale, 1 carte publicată la edituri internaționale, 13 cărți publicate la edituri naționale, 6 articole publicate în reviste de tip ISI/Clarivate, 4 articole publicate în reviste indexate BDI, 9 articole publicate în reviste neindexate, 83 lucrări prezentate la conferințe indexate BDI, 22 lucrări prezentate la conferințe neindexate. În 2022 au fost publicate 2 monografii, 6 articole științifice în reviste acceptate de ANACEC, 28 publicații în culegeri de abstracte și proceeding-urile conferințelor științifice, 1 lucrare metodică.</p> <p>În perioada de referință cadrele didactice de la departamentul de Informatică, implicate la programele 0613.4 Informatică și 0613.5 Informatică Aplicată, au activat în cadrul a 8 proiecte de cercetare.</p> <p>Cadrele didactice ale departamentului de Informatică se implică activ în organizarea și susținerea Conferinței Internaționale „Mathematics & IT: Research and Education” (MITRE).</p> <p>În fiecare an la facultate se organizează Conferința Științifică a studenților și masteranzilor.</p> <p>În perioada de referință au fost susținute 3 teze de doctorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 593	

și punctajul acordat	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista publicațiilor cadrelor didactice de la departamentul de Informatică, 2018-2022; Lista publicațiilor cadrelor didactice de la departamentul de Informatică, 2022-2023; Lista diplomelor și medaliilor obținute în perioada 2017-2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetărilor științifice se valorifică prin publicații, inclusiv monografii, și prin implementarea lor în procesul de studii.</p> <p>Un element de valorificare reprezintă și aprecierea publică a rezultatelor. În perioada 2018-2025 Tatiana Pașa, Bergmann Ran, Marin M., Buzdugan A. au susținut tezele de doctor.</p> <p>La fel, valorificarea rezultatelor se exprimă prin: includerea rezultatelor cercetării în curricula modernizată; actualizarea bibliografiei cu publicațiile științifice și metodice; studenții utilizează publicațiile științifice ale personalului academic în procesul de elaborare a lucrului individual și a activităților practice, a comunicărilor pentru conferințele științifice, a tezelor de licență.</p> <p>În perioada de referință au fost obținute următoarele mențiuni: Premiul AȘM - 1; Diplome de Excelență - 18; Medalii de Aur - 9; Medalii de Argint – 5; Medalii de Bronz – 3; Medalie cu titlul Premiul Special – 2; Medalia ANACEC - 1.</p> <p>D-nul Valeriu Ungureanu, conf. univ. a obținut Premiul AȘM în domeniul Matematică și Informatică „Constantin Sibirschi”, pentru lucrarea „Teoria Jocurilor și controlului Pareto-Nash-Strakelberg”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Valorificarea susținută a rezultatelor cercetării științifice în publicații, în procesul educațional și prin recunoaștere academică la nivel instituțional și național.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003); Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2); Regulament privind modul de alegere a Rectorului Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 7 din 31 martie 2015); Strategia politicilor de personal la Universitatea de stat din Moldova (USM decizia Senatului nr.01/623, din 28 martie 2014) Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr.6 din 26 februarie 2013); Fișa postului pentru personalul administrativ: decan, prodecan, șef departament; Fișa postului pentru personalul auxiliar: specialist superior decanat, specialist departament;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	8. Personal administrativ și auxiliar la Programele pentru Ciclu I licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita la Secția Resurse Umane a USM, analiza documentelor instituționale și a dosarelor personale au evidențiat că recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică se realizează în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova și cu reglementările instituționale în vigoare.</p> <p>Funcțiile de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs, în baza regulamentelor instituționale aprobate de Senatul USM. Dosarele personalului administrativ și auxiliar conțin documentele prevăzute de legislația în vigoare (cerere de angajare, contract individual de muncă, fișa postului, acte de studii etc.). Dosarele angajaților sunt păstrate la Secția Resurse Umane, iar angajarea și eliberarea din funcție se realizează prin ordinul rectorului.</p> <p>Analiza structurii personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică evidențiază că managementul programelor este asigurat de decan, doi prodecani și șeful departamentului. Personalul administrativ deține studii superioare în domenii relevante (matematică aplicată, fizică) și titlul științific de doctor în științe fizico-matematice. Vârsta medie a personalului administrativ constituie aproximativ 50,5 ani, ceea ce indică experiență profesională relevantă în gestionarea activităților academice.</p> <p>Personalul auxiliar este reprezentat de doi specialiști ai departamentului, cu vârsta medie de 23 ani, aflați în proces de formare universitară. În cadrul vizitei la Secția Resurse Umane s-a constatat că personalul auxiliar nu deține studii superioare finalizate la momentul evaluării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Spații și resurse tehnoco-materiale folosite de Facultatea Matematică și Informatică; Lista spațiilor utilizate pentru programul de studii superioare 0114.2 Informatică; Autorizație sanitară de funcționare nr. 013277/2022; Biblioteca Centrală USM; Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei comisiei de evaluare și în urma analizei documentelor instituționale s-a constatat că activitățile didactice la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică se desfășoară în spații proprii ale USM, situate în blocurile IV, IVa și 2/Anexă, care corespund cerințelor normative sanitare și sunt autorizate pentru desfășurarea procesului educațional. Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022/96 din 18.01.2022 și dispune de un plan instituțional privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și cercetare.</p> <p>Procesul educațional se desfășoară în două schimburi, utilizând 9 săli de curs și seminar, 14 laboratoare informatice și 10 săli destinate activităților pedagogice și de cercetare. Suprafața totală a spațiilor educaționale depășește 1320 m², asigurând aproximativ 2,15 m² per student în sălile de curs/seminar și 3,15 m² per student în laboratoare, ceea ce corespunde cerințelor normative.</p> <p>Laboratoarele informatice sunt dotate cu 155 de calculatoare, echipamente de rețea (routere Mikrotik și hub-uri), proiectoare și alte echipamente didactice moderne. Pentru activități didactice și de cercetare sunt utilizate și centrele instituționale specializate (Centrul AVR, Centrul MEDIACOR, Centrul de Excelență CECMI, Laboratorul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft .NET), precum și infrastructura universitară (Biblioteca USM, Palatul Sporturilor, Casa de Cultură etc.).</p> <p>În perioada recentă, mai multe săli de laborator au fost renovate și dotate cu echipamente IT performante în cadrul proiectului finanțat de Banca Mondială, iar procesul de modernizare a infrastructurii educaționale continuă.</p> <p>Analiza datelor prezentate pentru programul evaluat arată:</p> <ul style="list-style-type: none"> se asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<ul style="list-style-type: none"> ● se asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m² . 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	2	2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 8 din 27.01.2022); 2. Fondul de carte, publicații 2024-2025; 3. Fondul de carte, ediții periodice 2024-2025; 4. Repozitoriul instituțional; 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 6. Biblioteca Centrală a Universității de Stat din Moldova; 7. Baze de date EBSCO; 8. Biblioteca USM; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor, vizita la bibliotecă au confirmat că Biblioteca Științifică a USM este parte integrantă a sistemului informațional național, aflată în serviciul studenților, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori, funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare.</p> <p>Fondul bibliografic al bibliotecii este unul semnificativ și cuprinde 1 813 931 exemplare de carte și aproximativ 4600 de reviste științifice, dintre care 3900 sunt recenzate, asigurând suport informațional pentru procesul didactic și de cercetare.</p> <p>Studenții și cadrele didactice au acces la o gamă variată de servicii bibliotecare, inclusiv consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, acces la Internet și la catalogul electronic partajat al universităților din Republica Moldova (http://primo.libuniv.md/). De asemenea, biblioteca oferă acces la baze de date științifice internaționale, inclusiv EBSCO (11 baze de date), precum și la alte resurse relevante domeniului programului de studii, precum MathSciNet (Societatea Americană de Matematică) și Springer, accesibile prin rețeaua Internet a universității. S-a constatat că fondul bibliotecii destinat programului de studii este actualizat periodic, în ultimii ani fiind completat cu 75 de cărți de matematică, 47 de cărți de informatică și 249 de lucrări din domeniul științelor educației, iar studenții programelor evaluate au acces inclusiv la suportul didactic elaborat de cadrele didactice implicate în program.</p> <p>S-a constatat că Biblioteca universitară dispune de spații adecvate pentru activități de studiu și documentare, cu o suprafață totală de 4359 m² și 523 de locuri în sălile de lectură, oferind utilizatorilor o gamă variată de servicii informaționale și bibliografice necesare procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 593	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Repozitoriul instituțional al Universității de Stat din Moldova; Planul Centrului Editorial-Poligrafic al USM privind pregătirea și editarea literaturii didactico-metodice pentru anii calendaristici 2020-2021; Suport curricular 2025; Platforma educațională Moodle; Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor prezentate și informațiile confirmate în cadrul vizitei au evidențiat că disciplinele incluse în planul de învățământ ale programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt asigurate în proporție de 100% cu suport curricular, acestea fiind plasate pe platforma Moodle și actualizate periodic. Conținutul curricula este corelat cu competențele prevăzute în planul de învățământ, iar documentele curriculare sunt analizate și aprobate anual în cadrul ședințelor departamentelor și al structurilor instituționale de asigurare a calității.</p> <p>S-a constatat că suportul curricular este accesibil studenților pentru toate disciplinele din planul de învățământ, fiind disponibil în format electronic pe platforma Moodle, ceea ce facilitează accesul permanent la materialele didactice necesare procesului de predare-învățare și studiului individual. Suportul curricular include curricula disciplinelor, note de curs, ghiduri metodice, materiale pentru lucrări practice și de laborator, precum și publicații științifico-didactice elaborate de cadrele didactice.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate și publicate lucrări metodico-didactice destinate programelor evaluate, editarea acestora fiind realizată în conformitate cu planurile editoriale instituționale. Lucrările metodico-didactice și științifice editate cu suportul universității sunt disponibile în Repozițiul instituțional al Bibliotecii Centrale Universitare, asigurând accesul studenților și cadrelor didactice la resursele educaționale necesare procesului de formare profesională.</p> <p>Totodată, în cadrul vizitei s-a constatat că realizarea planului editorial nu este analizată sistematic în cadrul ședințelor departamentelor, acest aspect fiind menționat ca observație privind monitorizarea internă a activităților editoriale</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ordin nr. 298-st din 11.10.2022 privind cuantumurile burselor și altor forme de ajutoare; Ordin nr. 44-st din 21.02.2023 privind cuantumurile burselor și altor forme de ajutoare; Documente privind cuantumul burselor începând cu 01.01.2023; Taxa de studii pentru anul universitar 2025-2026; Interviu cu echipa managerială a USM; Interviu cu studenții programului 0114.2 Informatică; Interviu cu absolvenții programului 0114.2 Informatică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și acordare a altor forme de sprijin material pentru programul de licență 0114.2 Informatică sunt aplicate conform cadrului normativ în vigoare. Deciziile Senatului USM și ale CDSI privind aprobarea taxelor de studii au fost respectate, iar ajustările anuale au fost operate corespunzător. Studenții beneficiază de facilități precum scutirea de plată a taxei pentru copii angajaților USM, studenți sportivi de performanță, scutiri pentru transport urban, abonamente la Complexul Sportiv USM și posibilitatea achitării eşalonate pentru studenții din familii vulnerabile. Taxe de studii 2025-2026: 1. Forma de învățământ cu frecvență: 8.600 lei/an; 2. Forma de învățământ cu frecvență redusă: 6.600 lei/an.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind funcționarea căminelor USM; 2. Liste de cazare a studenților Facultății de Matematică și Informatică, anii 2021–2022 și 2022–2023; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu studenții programului 0114.2 Informatică; 5. Interviu cu absolvenții programului 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că USM dispune de un cadru normativ clar privind funcționarea căminelor. Echipa managerială a descris procedura de cazare a studenților în căminele instituției. Studenții intervievați ai programului de licență 0114.2 Informatică au confirmat că beneficiază de cămin și au prezentat informații privind condițiile de trai: camerele sunt împărțite în module, cu baie și bucătărie proprie, spațiile sunt renovate și dotate corespunzător. Taxa pentru cămin în anul universitar 2025-2026 este: 1. 853 lei/lună pentru camere cu 3 persoane; 2. 1.200 lei/lună pentru camere cu 2 persoane; 3. 1.500 lei/lună pentru camere cu 1 persoană. Plata se poate efectua integral, pe jumătate de an sau în două tranșe, conform opțiunii studentului. Au fost analizate camerele 21b (2 persoane), 11a (2 persoane) și căminul 13. În total, căminul asigură condițiile necesare pentru studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; Platforma instituțională de admitere online; Platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice; Sistemul informațional instituțional; Platforma educațională Moodle; Registrul electronic al rezultatelor academice; Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că USM dispune de un mecanism complet de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de licență 0114.2 Informatică, accesibil studenților și angajaților. Sistemele analizate includ CRD pentru managementul notelor, registrul electronic și Moodle pentru cursuri și evaluări. Studenții se conectează cu IDNP și parolă, iar profesorii utilizează date de autentificare generate de responsabilii desemnați.</p> <p>Datele sunt actualizate periodic, notele sunt introduse manual de către profesori și sincronizate automat, iar studenții au la dispoziție 48 de ore pentru contestarea lor. Lucrările de laborator și individuale primesc feedback direct în Moodle, iar examenele finale sunt administrate tot în platformă. Informațiile sunt complete, actualizate și securizate prin log-uri și backup zilnic, permițând monitorizarea eficientă a traseului academic al studenților programului de licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mechanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; Platforma instituțională de admitere online; Platforma CRD pentru gestionarea rezultatelor academice; Sistemul informațional instituțional; Platforma educațională Moodle; Registrul electronic al rezultatelor academice; Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că USM dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților pentru programul de licență 0114.2 Informatică. Studenții se conectează cu IDNP și parolă, iar profesorii utilizează date de autentificare atribuite de responsabilii desemnați.</p> <p>Datele sunt protejate prin log-uri și backup-uri zilnice. Studenții confirmă utilizarea platformelor electronice (Moodle, CRD, registrul electronic) pentru vizualizarea notelor, prezenței, cursurilor și evaluărilor. Sistemele permit monitorizarea completă a traseului academic, asigurând securitatea și integritatea informațiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web a Universității de Stat din Moldova; 2. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 3. Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM; 4. Codul de Etică al Universității; 5. Pagina de Facebook a facultății; 6. Interviu cu coordonatorii programului de licență 0114.2 Informatică; 7. Interviu cu studenții programului de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei la instituție s-a constatat că informațiile de interes public privind programul de licență 0114.2 Informatică sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției, a facultății și a departamentului, precum și pe platformele de socializare administrate de facultate (Facebook, Telegram, TikTok).</p> <p>Studenții au confirmat că utilizează frecvent aceste surse pentru a obține informații despre programele de studii, orare, teste, lucrări practice și anunțuri importante. Informațiile sunt transmise și prin poșta corporativă, asigurând o comunicare eficientă între instituție și studenți.</p> <p>Procedura de publicare a informațiilor implică, aprobarea de către șeful departamentului și președintele comisiei de asigurare a calității, și publicarea periodică pe paginile instituției și rețelele sociale. Informațiile sunt actualizate constant, fiind relevante și corecte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web a Universității de Stat din Moldova; 2. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 3. Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM; 4. Codul de Etică al Universității; 5. Pagina de Facebook a facultății; 6. Interviu cu coordonatorii programului de licență 0114.2 Informatică; 7. Interviu cu studenții programului de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei la instituție au fost consultate paginile web ale USM, site-ul facultății și rețelele sociale, inclusiv Facebook, și s-a constatat că informațiile de interes public privind programul de licență 0114.2 Informatică sunt accesibile și transparente.</p> <p>Studenții au confirmat că utilizează constant aceste platforme pentru informarea cu privire la orare, cursuri, evaluări și anunțuri instituționale. Responsabilii de program au explicat procedura de publicare a informațiilor: conținutul este aprobat de șeful departamentului și de președintele comisiei de asigurare a calității și publicat periodic pe site-urile instituției și pe rețelele sociale. Informațiile sunt actualizate constant, asigurând corectitudinea și relevanța lor pentru studenți și alte părți interesate.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	S-a constatat că USM asigură în totalitate transparența informației de interes public privind programul de licență 0114.2 Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 5 din 02.12.2025; 2. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Informatică a Facultății de Matematică și Informatică din 09.02.2022 referitor la analiza planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 3. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; 4. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25.02.2025 referitor la actualizarea programelor de studii și inițierea noilor programe de studii; 5. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 25.04.2024 referitor la analiza planurilor de învățământ (2024) la ciclul I Licență și ciclul II Master; 6. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului USM din 26.04.2024 referitor la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 7. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Calității al USM din 01.10.2020 referitor la monitorizarea activităților didactice în format online; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.2 Informatică este monitorizat și actualizat pentru fiecare promoție în conformitate cu Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la nivel de departament, Consiliul de asigurare a calității și facultate. Planul de studii și curricula la disciplinele din planul de studii sunt revizuite în baza evaluării cursului de către studenți, schimbările în societate și tendințele din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 593	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Calității al USM din 01.10.2020 referitor la monitorizarea activităților didactice în format online; 2. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Calității al USM din 08.11.2021 referitor la analiza rezultatelor chestionarului Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II); 3. Rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților, ancheta 2022-2023; 4. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023-2024; 5. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20.02.2024; 6. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor de la programele de studii din cadrul Facultății de Matematică și Informatică; 7. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 02.11.2023 referitor la examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrării metodico-didactice Ghid metodic de realizare a tezelor de an, de licență și de master; 8. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 21.02.2022 referitor la examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrării metodico-didactice Securitatea bazelor de date; 9. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20.02.2024 referitor la examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrării metodico-didactice Tehnologii informaționale și de comunicare și Economics Mathematic; 10. Aviz pentru lucrarea/note de curs "Teoria grafurilor"; 11. Aviz pentru lucrarea/note de curs "Securitatea bazelor de date"; 12. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM aprobat de Senatul USM, Proces verbal nr. 9 din 28.03.2024; 13. Fișa de evaluare a lucrărilor didactico-metodice USM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activităților didactice se desfășoară conform Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic aprobat de Senatul USM la 15.04.2014. Procedura Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este aprobată de Senatul USM la 31.01.2023. Monitorizarea este realizată de titularii de curs, colegii de departament și reprezentanții administrației facultății (decanat, conducerea departamentului). Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate este discutată în cadrul ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității USM și la nivelul Departamentului de Informatică. Lucrările didactico-metodice sunt însoțite de avize și evaluate după fișa de evaluare a lucrărilor didactico-metodice din cadrul Consiliului Calității al USM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 2. Procedura autoevaluarea programelor de studii aprobată la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 3. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22.10.2024 referitor la aprobarea curricula disciplinelor de la programele de studii din cadrul Facultății de Matematică și Informatică; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 593	

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18.04.2024 referitor la examinarea și avizarea planurilor de învățământ 2024 la ciclul I Licență și ciclul II Master; 5. Rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților, ancheta 2022-2023; 6. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023-2024; 7. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 18.06.2024; 8. Raport privind evaluarea gradului de pregătire a departamentelor academice pentru noul an de studii: resurse și logistică, perioada evaluării octombrie 2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea este realizată de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății, cu implicarea activă a cadrelor didactice. Monitorizarea acestui proces revine Secției Managementul Calității, care analizează datele colectate, formulează concluzii și propune măsuri pentru optimizarea continuă a programului. În procesul de autoevaluare a programelor de studii se ține cont și de recomandările reprezentanților instituțiilor referitoare la îmbunătățirea și modernizarea materialelor utilizate în instruirea studenților. La ședințele Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică este analizată programa de studii prin prisma reușitei studenților, identificate căi de îmbunătățire a programului de studii, curricula disciplinelor și materialelor didactico-metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților, ancheta 2022-2023; 2. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023-2024; 3. Chestionare completate de potențialii angajatori; 4. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Calității al USM din 08.11.2021 referitor la analiza rezultatelor chestionarului Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II); 5. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20.02.2024 referitor la examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrării metodico-didactice Tehnologii informaționale și de comunicare și Economics Mathematic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții sunt chestionați periodic referitor la calitatea cursurilor oferite de instituție. Instituția nu realizează o evaluare a programului de studii de către absolvenții acestui program. Rezultatele colectate sunt analizate și discutate la ședințele Comisiei de asigurare a calității, Consiliului Facultății și a Departamentului de Informatică, în cadrul cărora se identifică și se aprobă măsuri spre îmbunătățirea programului de studii. Potențialii angajatori sunt chestionați ocazional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr. HG923/2001 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior, modificat HG391 din 05.06.24, MO264-267/21.06.24 art.534; 2. Raport despre angajabilitatea absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică pentru 2025; 3. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea absolvenților programului de studii de licență 0114.2 Informatică este realizată de angajații Facultății de Matematică și Informatică prin intermediul formularelor Google și e-mail. Datele preluate sunt păstrate în fișiere Excel. Monitorizarea este realizată împreună cu Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii al USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ghid metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii aprobat la 10.09.2014; 2. Raport de activitate a Centrului de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii (01.01.2023-31.05.2023); 3. Plan strategic de dezvoltare a Centrului de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii pentru anul 2019-2024 aprobat la ședința Senatului USM procesul-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 4. Raport despre angajabilitatea absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică pentru 2025. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de o structură specializată de ghidare în carieră, fondată în 2004 - Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii. La USM se derulează programe de voluntariat: Informarea despre procesul de învățământ universitar, „Ziua ușilor deschise pentru liceul tău”, Caravana de Crăciun, Caravana „USM vine în liceul tău”, „Student USM pentru o zi”, Job Club (invitarea angajatorilor), Programul de dezvoltare personală „Clubul muncii”, Training „Arta proiectării carierei”, Admiterea, Târguri educaționale (USM în colaborare cu Ministerul Educației). Unii studenți, care învață la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, care se referă la științele educației, pe parcursul perioadei de studii, se reorientează și se angajează în calitate de programatori în companiile din țară. Astfel deși toți absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt angajați, conform domeniului de formare profesională rata angajabilității la absolvenții 2025 este de 67% (2 absolvenți din 3 activează în instituțiile de învățământ preuniversitare).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern; 2. Manual de utilizare a sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”; 3. Poștă electronică instituțională nume.prenume@usm.md). 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizarea a dispozițiilor și recomandărilor emise de MEC și ministerele de resort. Cancelaria USM recepționează documentele, le înregistrează în format electronic și pe suport hârtie în Registrul scrisori de intrare a documentelor, după care le distribuie destinatarilor. La fel, atribuie număr de ieșire în Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern și le distribuie ulterior rectorului și prorectorilor prin sistemul e-management. Procesul de comunicare între membrii comunității academice este susținut de platformele digitale Internet și Intranet, care facilitează schimbul rapid de informații, asigură transparența și susține o colaborare eficientă între toate subdiviziunile implicate. Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public sunt disponibile și pe site-ul USM. Comunicarea cu MEC se realizează, atât direct (ședințe de informare, vizite de lucru), cât și indirect (legătură telefonică, poștă electronică instituțională nume.prenume@usm.md). Pentru ambele forme de comunicare, USM își asumă responsabilitate maximă privind corectitudinea și termenii limită de prezentare a informației. Este ușor de monitorizat cine sunt executanții și termenul de executare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	<p>Sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor” este foarte comod și eficient în procesul de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de realizare a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programelor de studii 0114.2 Informatică, 443.1 Matematică, 444.1 Informatică, aprobat în ședința Consiliul Facultății de Matematică și Informatică din 26.09.2017; 2. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență 0114.2 Informatică, pentru perioada 2018-2022, consultat în Ședința Consiliului facultății Matematică și Informatică, Proces verbal nr. 8 din 04.04.2023, aprobat de către Rector; 3. Proces-verbal nr. 1 din 26.09.2017 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică cu privire la Prioritățile anului de studii 2017-2018. Aprobarea Planului de activitate a Consiliului Facultății, pentru anul de studii 2017-2018. Planului operațional de activitate a Facultății de Matematică și Informatică, pentru anul de studii 2017-2018. Planul de realizare a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programelor de studii; 4. Proces-verbal nr. 8 din 04.04.2023 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică cu privire la Desfășurarea activităților de pregătire pentru Acreditarea programelor de studii: situația la zi. Aprobarea Rapoartelor privind implementarea Planului de măsuri 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 593

	<p>corective, întreprinse ca și rezultat al activității de evaluare externă a calității la programele de studii de licență;</p> <p>5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;</p> <p>7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din examinarea documentelor prezentate, interviurilor desfășurate și a raportului de autoevaluare s-a constatat că de la ultima acreditare și până în prezent USM a îndeplinit recomandările și observațiile formulate în baza evaluării externe de către comisia împuternicită în acest sens prin elaborarea planului de realizare a recomandărilor și ariilor de îmbunătățire determinate de acreditarea programului de studii 0114.2 Informatică și a raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.2 Informatică, perioada 2018-2022. Au fost eliminate neconformitățile identificate în procesul de evaluare externă, dar și în baza analizei observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

Standardul 1. Politica în domeniul calității se axează pe recomandările cadru privind structurile de management, pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, sporirea eficienței sistemului educațional, creșterea și diversificarea ofertei educaționale. Planurile strategice și operaționale la toate nivelurile (universitate, facultate, departament) au obiective orientate spre îmbunătățirea calității studiilor; dezvoltarea cercetării și formarea tinerilor cercetători; modernizarea procesului didactic prin utilizarea tehnologiilor digitale; actualizarea planurilor de învățământ și a curricula în raport cu cerințele pieței muncii. Mobilitatea academică a cadrelor didactice, studenților și cercetătorilor este tratată ca o direcție prioritară la nivel instituțional și de facultate, fiind integrată în documentele strategice și în activitatea structurilor responsabile de internaționalizare. Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și în conformitate cu Regulamentul Mobilitate Academică USM și Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I.

Standardul 2. Programul de studii pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Conform metodologiei aprobate în cadrul USM elaborarea și actualizarea planului de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0114.2 Informatică se începe la Departamentul de Informatică, fiind ulterior transmisă la Comisia de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității al USM și Senatul USM. Structura și conținutul planului de învățământ asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale în conformitate cu standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Curricula al programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică corespund cerințelor. Prin pregătirea specialiștilor la programul de studii de licență 0114.2 Informatică se contribuie la realizarea obiectivelor din cadrul Strategia națională de dezvoltare "Moldova Europeană 2030" și Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030.

Standardul 3. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% unități de curs/ module ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri la programul de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

Standardul 4. Recrutarea, admiterea, promovarea și finalizarea studiilor la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Instituția asigură transparența procesului de admitere, accesul echitabil la studii pentru diverse categorii de candidați și organizarea procesului educațional conform planului de învățământ și cerințelor sistemului de credite transferabile. Analiza datelor privind admiterea, promovarea și absolvirea indică existența unor fluctuații ale numărului de studenți înmatriculați și un interes relativ redus al candidaților pentru programul de studii, ceea ce influențează dinamica cohortelor de studenți și rata de absolvire. Totodată, programul a înregistrat promoții de absolvenți în majoritatea anilor analizați, iar conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare.

Standardul 5. Procedurile de planificare și recrutare sunt aplicate consecvent. Documentația de personal este păstrată conform reglementărilor interne. 100% din cadrele didactice care predau discipline din planul de învățământ la programul de studii, dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este susținută prin seminare dedicate metodelor moderne de predare, utilizării platformei Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare și formării psiho-pedagogice. Cadrele didactice sunt implicate în activități metodice, cum ar fi elaborarea planurilor de studii, elaborarea curricula, elaborarea materialelor didactice (note de curs, indicații metodice ș.a). Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare naționale și internaționale. Rezultatele activității de cercetare și inovare ale personalului academic implicat în programul de licență sunt valorificate prin publicarea acestora în reviste de specialitate, prezentarea la conferințe științifice și utilizarea lor în atragerea de noi proiecte de cercetare.

Standardul 6. Procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică este susținut de resurse materiale, informaționale și educaționale adecvate. Instituția dispune de spații educaționale autorizate și dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, laboratoare informatice echipate cu tehnică modernă și infrastructură universitară relevantă pentru domeniul programului de studii.



Biblioteca universitară oferă un fond bibliografic consistent și acces la baze de date științifice internaționale, iar suportul curricular pentru disciplinele incluse în planul de învățământ este asigurat integral și disponibil studenților în format electronic pe platforma Moodle. În ansamblu, resursele materiale și informaționale existente contribuie la realizarea procesului educațional și la formarea competențelor profesionale ale studenților programului evaluat.

În cadrul evaluării s-a constatat că taxele de studii pentru programul de licență 0114.2 Informatică sunt stabilite conform cadrului normativ în vigoare și sunt comunicate transparent studenților. Programul oferă burse și alte forme de sprijin material, inclusiv facilități pentru studenții din familii vulnerabile, sportivi de performanță și copii ai angajaților USM. De asemenea, peste 50% dintre studenții-solicitanți beneficiază de cazare în căminele instituției, cu condiții adecvate și tarif clar stabilit. Sistemul de gestionare a resurselor financiare și a facilităților studențești este eficient și transparent, iar studenții și absolvenții confirmă accesul și utilizarea acestora.

Standardul 7. Universitatea dispune de sisteme instituționale complete și securizate pentru managementul informației academice, inclusiv CRD, registrul electronic și Moodle, care permit colectarea, monitorizarea și actualizarea datelor privind parcursul academic al studenților. Accesul este asigurat atât studenților, cât și cadrelor didactice, cu proceduri clare de autentificare și securizare a datelor. Datele sunt actualizate constant, iar studenții au posibilitatea de a contesta notele și de a primi feedback direct. Sistemul permite o evidență completă a activității academice și asigură trasabilitate și securitate.

Standardul 8. Informațiile de interes public privind programul de studii 0114.2 Informatică sunt accesibile, actualizate și prezentate pe paginile web ale USM și ale facultății, precum și pe platformele de socializare administrate de instituție (Facebook, Telegram, TikTok). Studenții folosesc frecvent aceste surse pentru a se informa despre orare, cursuri, evaluări și anunțuri instituționale. Procedurile de publicare sunt transparente și aprobate de conducerea departamentului și comisia de asigurare a calității, iar informațiile sunt verificate și actualizate constant pentru a asigura corectitudinea și relevanța lor.

Standardul 9. Programul de studii 0114.2 Informatică este monitorizat și actualizat pentru fiecare promoție în conformitate cu Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la nivel de departament, Consiliul de asigurare a calității și facultate. Planul de studii și curricula la disciplinele din planul de studii sunt revizuite în baza evaluării cursului de către studenți, schimbările în societate și tendințele IT. Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate este discutată în cadrul ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Matematică și Informatică, Consiliului Calității USM și la nivelul Departamentului de Informatică. Autoevaluarea este realizată de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul facultății, cu implicarea activă a cadrelor didactice. Studenții sunt chestionați periodic referitor la calitatea cursurilor oferite de instituție. USM dispune de o structură specializată de ghidare în carieră, fondată în 2004 - Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii. Rata angajabilității conform domeniului de formare profesională la absolvenții 2025 este de 67%.

Standardul 10. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței și datorită sistemului e-Management care este destul de eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Universitatea de Stat execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USM examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

Puncte tari:

- Programul de studii beneficiază de un nivel bun de internaționalizare, demonstrat prin mobilități academice ale cadrelor didactice, mobilități de intrare, parteneriate cu instituții din numeroase țări și participarea activă la rețele și manifestări științifice internaționale.
- Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.
- Valorificarea susținută a rezultatelor cercetării științifice în publicații, în procesul educațional și prin recunoaștere academică la nivel instituțional și național.
- Sistemului „e-Administrare Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor” este foarte comod și eficient în procesul de executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.

Recomandări:

- Respectarea termenilor de acreditare externă a programelor de studii.
- Implicarea studenților programului de studii în procesele de asigurare a calității, inclusiv în consultarea și actualizarea politicilor și cadrului normativ aferent.
- Consolidarea funcționării sistemului intern de management al calității prin sporirea evidențierii impactului concret al acestora asupra îmbunătățirii programului de studii.
- Actualizarea documentelor de referință (de exemplu HG 482/2017 este abrogată prin HG 412/2024).
- Revizuirea și actualizarea periodică a regulamentelor instituționale care reglementează procesul educațional, inclusiv al Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat în anul 2014, în



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 593

vederea alinierii acestora la modificările cadrului normativ național din domeniul învățământului superior și la evoluțiile actuale ale procesului educațional.

- Stimularea cadrelor tinere să susțină tezele de doctorat și să obțină titlurile științifico-didactice.
- Menținerea tendinței de creștere a ponderii cadrelor cu titluri științifico-didactice.
- Intensificarea participării cadrelor didactice la programe de formare continuă și dezvoltare profesională organizate în țară, în vederea consolidării competențelor didactice, metodologice și profesionale..
- Organizarea unui sondaj cu absolvenții referitor la evaluarea programului de studii.
- Implementarea unui mecanism centralizat de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Realizarea de stagii de mobilitate studențească prin programul Erasmus+, cu mobilitate de minim un semestru/ stagii de practică și creșterea numărului de studenți participanți la stagii de mobilitate națională și internațională la programul de studii 0114.2 Informatică.
- Modificarea procedurii interne de evaluare a practicii de cercetare, întrucât utilizarea calificativului „admis/respins” nu corespunde prevederilor Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, care stabilește evaluarea stagiilor de practică prin notă.
- Completarea planului individual al cadrului didactic prin evidențierea distinctă a activităților de cercetare și cuantificarea acestora în ore convenționale, în conformitate cu normativele prevăzute în Regulamentul USM privind normarea activității științifico-didactice.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	12,5	6	20	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	90	100	96,15	100	95,23	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.2 Informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Viorica SUDACEVSCHI

Membru: _____ Eugeniu CABAC

Membru: _____ Lucia GUJUMAN

Membru: _____ Maria IANIOGLO

Membru: _____ Gheorghe DANDIȘ