

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-513
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ludmila CANȚÎR

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0321.2 Comunicare și relații publice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Moldova, data 05.02.2025, în baza dosarului ISACPSL – 513, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 09-11.04.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 06.03.2025, decizia nr. 14.

Președinte: Ludmila CANȚÎR

Membru: Liliana RUSU

Membru: Valeriana PETCU

Membru: Violeta TIPA

Membru: Natalia CIOBANU

Membru: Rafaela BARBULAT



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	11
2.2.2. Planul de învățământ	12
2.2.3. Curricula pe discipline	13
2.2.4. Relevanța programului de studii	14
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	15
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	30
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	32
Criteriul 7.2. Baze de date	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	34
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	34
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	35
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	35
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	35
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	40
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	41
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	41
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	43

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată cu MEC al RM la 06.03.2023, cu modificările ulterioare; 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024; 3. Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 9, înregistrat la 19.04.2023 de către IP Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept; 4. Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului din 01.10.2024 (proces-verbal nr. 3), înregistrat la 11.10.2024 de către IP Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept (registrator I. Veronica); 5. Plan de învățământ pentru ciclul I, licență, la programul de studii superioare de licență 0321.2 Comunicare și relații publice, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 6. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006; 7. Certificatul de evaluare externă a calității, nr. 000136; 8. Plan de învățământ, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 9. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28 iunie 2022, proces-verbal nr. 14; 10. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001 cu privire la acordarea Universității de Stat din Moldova a statutului de Universitate Națională; 11. Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, certificatul de înregistrare din 19.04.2023; 12. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; 13. Autorizație sanitară pentru perioada 18.01.2022 – 18.01.2027; 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 15. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii; 17. Interviu cu studenții programului de studii; 18. Interviu cu absolvenții programului de studii; 19. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei și a interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova (USM) este o instituție publică de învățământ superior, cu statut juridic reglementat prin cadrul legal național și prin documente instituționale. Reprezentanții echipei manageriale au menționat că USM funcționează pe principiile autogestiei și responsabilității publice, având ca obiectiv principal asigurarea calității învățământului superior. Realizarea programului de studii este direct susținută de cadrul juridic și strategic al instituției, care include respectarea reglementărilor naționale și armonizarea cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Analizând raportul de autoevaluare și anexele prezentate am constatat că Programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice (180 credite), aflat în gestiunea Departamentului Comunicare și Teoria Informării din cadrul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, fiind supus unui proces continuu de modernizare și ajustare. Actualizarea periodică a conținuturilor curriculare reflectă angajamentul instituțional de a răspunde în mod pertinent și flexibil la cerințele în schimbare ale pieței muncii din domeniul mass-mediei din Republica Moldova. Această corelare între ofertă educațională și necesitățile socio-profesionale contribuie la menținerea relevanței și competitivității programului în contextul național. Instituția dispune de toate documentele necesare pentru prestarea serviciilor educaționale în cadrul programului de studii evaluat: Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006, Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, certificatul de înregistrare din 19.04.2023. Programul beneficiază de acreditarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, conform deciziei Nr. 51 din 09.07.2019. Certificatul de acreditare a fost eliberat la 2 septembrie 2019. Universitatea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	dispune de procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor și Autorizație sanitară pentru perioada 18.01.2022 – 18.01.2027.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Manualul Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 27 septembrie 2023, proces-verbal nr. 3; - Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28 iunie 2022, proces-verbal nr. 14; - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; - Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, proces-verbal nr. 5; - Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria Informației (2021-2026), aprobat de Departamentul Comunicare și Teoria Informației din 30 august 2021, proces-verbal nr. 1; - Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; - Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; - Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviu cu coordonatorul programului de studii superioare de licență 0321.2 Comunicare și relații publice; - Proces-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26 august 2024; - Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2024-2025; - Proces-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 noiembrie 2024.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, în baza actelor prezentate și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programelor, s-a constatat că pentru perioada de referință Universitatea dispune de politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție, facultate, departament. Universitatea de Stat din Moldova implementează un sistem bine structurat de management al calității în domeniul educației și cercetării științifice, care constituie un element esențial al politicii sale instituționale. Strategia de asigurare a calității (2022–2027) definește direcții prioritare clare, cum ar fi: asigurarea condițiilor pentru studii de calitate, consolidarea sistemului instituțional de management al calității, colaborarea cu beneficiarii serviciilor educaționale și ralierea la standardele internaționale în domeniu. Procesul de gestionare a activităților instructiv-didactice este gestionat conform prevederilor <i>Manualului calității în cadrul USM</i>, iar politica privind calitatea actului educațional este orientată spre asigurarea relevanței programelor de studii, integrarea tehnologiilor educaționale și științifice moderne, colaborarea activă cu piața muncii și dezvoltarea curriculumului din perspectiva internaționalizării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	Programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice (180 credite), gestionat de Departamentul Comunicare și Teoria Informației, are ca scop formarea specialiștilor în domeniul mass-mediei, cu orientare spre sectoare precum presa scrisă, agențiile de știri, radio, televiziune și noile media. Elaborarea conceptului programului 0321.2 Comunicare și relații publice a fost fundamentată pe prevederile Cadrului Național al Calificărilor, pe evoluția tehnologiilor didactice moderne și pe dinamica domeniului jurnalistic, ceea ce susține adaptabilitatea și actualitatea ofertei educaționale. În cadrul interviurilor cu studenții și reprezentanții echipei manageriale, s-a evidențiat faptul că USM este axată pe implicarea activă a personalului academic, a studenților și a partenerilor externi, inclusiv a angajatorilor și a absolvenților, în procesul de ajustare a programului de studii la standardele calității și la necesitățile actorilor educaționali implicați. Obiectivele programului de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, se regăsesc în Nota explicativă a planului de învățământ și sunt corelate cu documentele strategice instituționale: Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021- 2026 și Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria Informației pentru anii 2021-2026. Totodată, obiectivele corelează cu documentele reglatoare naționale: Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova – 2030” și Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația-2030”, reflectând o bună integrare a obiectivelor educaționale în politicile publice de dezvoltare. Instituția dispune de strategii și politici educaționale în domeniul asigurării calității, reflectate într-un cadru reglatoriu funcțional — inclusiv regulamentele specifice privind organizarea și funcționarea structurilor interne de calitate: Regulamentele de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității, Comisiilor de Asigurare a Calității și Consiliului Calității, Regulamentul privind managementul calității serviciilor de formare profesională la USM. Aceste structuri asigură monitorizarea și îmbunătățirea constantă a proceselor educaționale și de cercetare, având ca obiective principale creșterea eficienței academice și pregătirea profesională de înaltă calitate a studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobată de Senatul USM din 27 septembrie 2023, proces-verbal nr. 3; 2. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată de Senatul USM din 28 iunie 2022, proces-verbal nr. 14; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, proces-verbal nr. 5; 5. Planul strategic de dezvoltare al Departamentului Comunicare și Teoria Informației (2021-2026), aprobată de Departamentul Comunicare și Teoria Informației din 30 august 2021, proces-verbal nr. 1; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; 8. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat de Senatul USM din 28 martie 2023, proces-verbal nr. 11; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii; 12. Interviu cu studenții programului de studii;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	13. Interviu cu absolvenții programului de studii; 14. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a anexelor prezentate, se constată că instituția dispune de strategii și politici educaționale bine conturate în domeniul asigurării calității, dispune de un sistem intern bine organizat și funcțional de asigurare a calității, pentru a susține performanța în realizarea procesului de formare profesională a studenților programului de studii 0321.2 Comunicare și relații publice. Programul se pliază pe mai multe acte normative interne și regulamente care contribuie la asigurarea calității, susținută de structuri instituționale funcționale responsabile de managementul calității. Mecanismele de asigurare a calității urmăresc creșterea eficienței procesului educațional în conformitate cu cadrul normativ instituțional: Strategia de asigurare a calității pentru perioada 2022-2027; Planul de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării 2023-2024; Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității. USM dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: la nivel de universitate: Senatul USM, Biroul Senatului, Consiliul Calității, Secția Managementul Calității; la nivelul facultăților: consiliul facultății, comisiile de asigurare a calității; la nivelul catedrei: responsabilul de calitate din cadrul departamentului. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. În cadrul interviurilor, s-a evidențiat faptul că la nivel instituțional, Senatul USM stabilește direcțiile strategice în domeniul calității prin Strategia de asigurare a calității (2022–2027), document care subliniază importanța principiilor și metodelor de management al calității, precum și implicarea activă a structurilor instituționale în implementarea acestora, în conformitate cu standardele naționale și internaționale. Secția Managementul Calității monitorizează și sprijină procesul de formare profesională la nivel instituțional. Complementar, Comisiile de Asigurare a Calității funcționează permanent în cadrul facultăților, asigurând aplicarea mecanismelor de evaluare și îmbunătățire a calității la nivelul programelor de studii. Consiliul Calității are atribuții de coordonare, implementare și îmbunătățire a sistemului de management al calității din USM, în concordanță cu cerințele spațiului învățământului superior național și european. La nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, precum și al Departamentului Comunicare și Teoria Informației, sistemul de management al calității este adaptat specificului formării profesionale în domeniul jurnalismului. Evaluările interne vizează în mod concret: actualizarea planului de învățământ, modernizarea curricula disciplinare și a suporturilor curriculare, îmbunătățirea procesului de predare-învățare etc. la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale, aprobat de Senatul USM la 31.03.2015, proces-verbal nr. 7; 2. Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică, aprobat de Senatul USM din 20.02.2024, proces-verbal nr. 11; 3. Strategia de internaționalizare a USM pentru anii 2021-2026, aprobată de Senatul USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5; 4. Acordul de colaborare cu Institutul din Leipzig, Germania; 5. Acordul de colaborare cu Camera de Comerț Americană; 6. Acord de colaborare Asociația Jurnaliștilor de Mediu și Turism Ecologic din Moldova; 7. Acord de parteneriat cu Universitatea „Apollonia” (Iași, România); 8. Acte ce confirmă realizarea mobilităților academice de către cadrele didactice/de la facultate/programul de studii și administrația instituției; 9. Acte ce confirmă mobilitățile academice ale studenților de la programul de studii superioare de licență; 10. Programul conferinței internaționale „Mass-media sub lupa cercetătorilor și a practicienilor”;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 513	
	Congresul internațional „Pregătim viitorul promovând excelența”; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorul programului 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 13. Interviu cu cadrele didactice; 14. Interviu cu studenții; 15. Tabelul obligatoriu Internaționalizarea programului de studii.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aspectele de internaționalizare a programului de studii superioare de licență 0321.2 Comunicare și relații publice se realizează în baza <i>Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale, Regulamentului USM cu privire la mobilitatea academică și Strategia de internaționalizare a USM pentru anii 2021-2026</i> . La nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, internaționalizarea este susținută printr-o serie de acțiuni concrete și relevante: semnarea acordurilor de parteneriat cu ambasade (SUA, Suedia), instituții europene (Institute of Leipzig), organizații internaționale (AmCham), dar și implementarea de proiecte care aduc în contact studenții și cadrele didactice cu jurnaliști și experți de renume internațional. Din interviurile cu studenții și cadrele didactice am constatat că mobilitățile academice Erasmus+ ale cadrelor didactice și ale studenților demonstrează o participare activă în schimburi internaționale, contribuind la diversificarea experiențelor academice. Cadrele didactice și studenții participă frecvent la conferințe internaționale de profil, aspect ce reflectă un angajament constant față de dezvoltarea profesională și cercetarea științifică internațională. Informarea studenților privind oferta mobilităților se realizează prin sesiuni de informare, prin multiple canale de comunicare (web-site-ul USM, paginile de Facebook și ale Oficiului Mobilități Academice), ceea ce denotă transparența și accesibilitatea oportunităților. Toate aceste activități indică un proces coerent și eficient de internaționalizare a învățământului în cadrul programului 0321.2 Comunicare și relații publice, cu impact pozitiv asupra calității formării și a deschiderii spre bune practici europene. Din analiza Tabelului obligatoriu Internaționalizarea programului de studii, am constatat că în perioada evaluată la programul 0321.2 Comunicare și relații publice nu au fost admiși studenți străini, au fost realizate, însă, mai multe activități de internaționalizare: 24 stagii peste hotare ale cadrelor didactice (9 cadre didactice); au fost semnate / prelungite 11 acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 12 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic; cadrele didactice au participat la cca 20 conferințe / congrese internaționale; 10 studenți de la programul de studii au participat la diverse conferințe științifice internaționale. Au fost realizate 15 alte activități de internaționalizare a programului de studii, ca de exemplu: înființarea la Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării a Centrului de instruire în domeniul media „Gheorghe Asachi” cu susținerea unui proiect de dotare în colaborare cu Departamentul Relații cu RM din cadrul Guvernului României(noiembrie 2024), Acord de colaborare cu fundația Thomson Reuters din Marea Britanie în cadrul căruia a fost realizat suportul de curs pentru disciplina Jurnalism de opinie(decembrie 2024), Acord de parteneriat cu Ambasada Suediei în Republica Moldova privind dimensiunea instructiv didactică în vederea realizării unui curs extra-curricular Jurnalism de mediu, realizarea proiectelor privind instruirea didactică a studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM, de către jurnaliști practicieni din București, România (Alexandru Giboi, The European Alliance of News Agencies) etc.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Consolidarea dimensiunii internaționale a programului de studii prin atragerea studenților străini la programul de studii de licență.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență ciclul I și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 3. Ordin cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrale (Ordin MECC nr. 120 din 10.02.2020); 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 12.02.2014, redactat prin decizia Senatului USM 28.11.2017; 5. Decizia privind aprobarea Regulamentului de funcționare a grupului de lucru pentru îmbunătățirea legislației mass-media a Republicii Moldova; 6. Strategia de dezvoltare a domeniului audiovizualului pentru anii 2013-2027; 7. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Masterat, aprobat în ședința Senatului USM din 1 martie 2022, PV nr. 9; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2024; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2023; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2022; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice învățământ cu frecvență, 2021; 12. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență (ciclul I) la specialitatea <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i> din cadrul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării ale USM s-a constatat că instituția dispune de actele normative necesare de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i> este realizat în conformitate cu actele normative naționale în vigoare, Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și strategia de dezvoltare a domeniului audiovizualului. Programul de studii superioare <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i> este elaborat în conformitate cu metodologia planului de învățământ la ciclul I Licență și conține toate elementele structurale (partea descriptivă, planul de învățământ, orarul lecțiilor etc.), fiind discutat la ședința Departamentului, Consiliul Facultății, aprobat de către Senatul Universității, ulterior fiind coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Pe parcurs programul de studii <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i> este îmbunătățit continuu, fiind ajustat la cerințele studenților, profesorilor și a pieței muncii. Actualizarea programului are la bază avizele angajatorilor, consultațiile cu reprezentanții mass-media, absolvenților și studenților, care sunt periodic chestionați. La fel, sunt consultate programele similare de la instituțiile din străinătate. Propunerile sunt discutate în cadrul ședinței catedrei și toate modificările sunt transmise pentru aprobare la Consiliul Facultății, la Comisia pentru asigurarea calității din cadrul facultății și la Senatul Universității. După acreditarea programului de studii superioare de licență (MECC, Ordinul 1902 din 26.12.2018) Instituția de învățământ a actualizat periodic toate elementele programului de studii: plan de învățământ, curricula pe discipline, orarul cursurilor etc, fiind proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În urma interviurilor cu coordonatorii programului și a vizitei la instituție, s-a confirmat că programul de studii superioare de licență <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i>, are planurile actualizate și aprobate la toate nivelurile instituționale și sunt în proces de adaptare a planurilor la noul Plan-cadru pentru ciclul licență, master și studii integrate (Ordinul MEC nr. 510/2025), precum și la Regulamentul privind organizarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă (HG nr. 164/2025).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <u>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ superior (13.12.2023)</u>; 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024; 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025; 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 12.02.2014, redactat prin decizia Senatului USM 28.11.2017; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2024; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2023; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2022; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice învățământ cu frecvență, 2021; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2020; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 12. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviului cu echipa managerială a instituției, cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, cadrele didactice care asigură procesul de studiu, s-a constatat că Programul de studii 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, este evidențiat explicit în Nota explicativă a planului de învățământ, precum și prin formularea clară a competențelor generale și profesionale ale absolventului, precum și la Cadrul European al Calificărilor. Pe parcurs au fost consultate diverse programe de studii de la instituțiile similar europene, care au contribuit la ajustarea programelor. Totodată, responsabilii de asigurarea calității au precizat că Metodologiei de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ pentru ciclurile I (licență) și II (master), aprobată prin hotărârea Senatului USM din 01.03.2022, proces-verbal nr. 9 este în proces de actualizare pentru a reflecta modificările recente aduse de Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025. Pe parcurs au fost consultate diverse programe de studii de la instituțiile similar europene, care au contribuit la ajustarea programelor. Mobilitatea cadrelor didactice, participarea la seminare le-a oferit un bun prilej pentru adaptarea programului de studiu la Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 2. Conceptul Strategii de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030. „Educația 30” și Programul de implementare; 3. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ pentru ciclurile I (licență) și II (master), aprobată prin hotărârea Senatului USM din 01.03.2022, proces-verbal nr. 9; 4. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026 (proces-verbal din 21.02.2022); 5. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria Informării pentru anii 2021-2026 (process-verbal nr 1 din 30.08.2021). 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2024; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2022; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice învățământ cu frecvență, 2021; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2020; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 13. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> este elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional USM. Astfel, Planul strategic de dezvoltare al Departamentului Comunicare și Teoria Informării pentru anii 2021-2026 este racordat la Planul strategic de dezvoltate al Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării și la cel al Universității de Stat din Moldova. În Planul strategic de dezvoltare a Departamentului sunt indicate obiectivele strategice; direcțiile, acțiunile și finalitățile prognozate pentru perioada 2021-2026 etc. În timpul interviului cu reprezentanții echipei manageriale ale instituției, cu coordonatorii de program de licență, cadrele didactice care asigură procesul de studiu, s-a constatat că programul de licență la specialitatea 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> asigură asigură formarea multilaterală a viitorilor profesioniști în domeniul comunicării, precum specialist în relații publice, copywriter sau consultant în comunicare strategică. În Raportul de autoevaluare se menționează că misiunea programului de studii este de a pregăti specialiști de înaltă calificare, în conformitate cu standardele educaționale naționale și internaționale, punând accentual pe „trei direcții fundamentale: Explorarea și analiza sferei comunicațional-mediatică contemporane; Examinarea fundamentelor teoretice și paradigmatică ale domeniului; Dezvoltarea competențelor profesionale specifice în comunicare, relații publice și publicitate”. În timpul interviului cu studenții programului s-a constatat o implicare constantă a acestora în procesul de evaluare a calității programului, prin completarea chestionarelor de satisfacție în format fizic și electronic, precum și prin participarea activă în structurile reprezentative studențești. În timpul interviului cu absolvenții și angajatorii, s-a confirmat dezvoltarea competențelor profesionale necesare, dar au evidențiat nevoia unor stagii de practică mai ample pentru aplicarea efectivă a cunoștințelor. Angajatorii sunt consultați cu referire la planurile de învățământ, ca urmare a stagiilor de practică, a examenelor de licență, precum și în cadrul mai multor activități științifico-metodice, prin focus-grupuri, avizare etc. Misiunea și obiectivele programului sunt racordate la strategiile naționale, ale universității și ale facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrare, Ordin MECC din 12.12.19; 2. Raport privind activitatea Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2022-2023; 3. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ pentru ciclurile I (licență) și II (master), aprobată prin hotărârea Senatului USM din 01.03.2022, proces-verbal nr. 9; 4. Plan de activitate al Consiliului Calității pentru anul 2023-2024, aprobat la Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 05.09.2023; 5. Plan de învățământ pentru ciclul I studii superioare de licență, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr 11 din 28. 03. 23; 6. Raport Chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, realizat în mai 2023; 7. Aviz de expertiză a Planului de învățământ la specialitatea <i>Comunicare și relații publice</i> a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării a Universității de Stat din Moldova (semnat Lucia Postică, Director adjunct proiecte și comunicare, Muzeul Național de Artă a Moldovei, 15.10 2024); 8. Raport Chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, realizat în mai 2023; 9. Raport privind activitatea Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2022-2023; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2024; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2023; 12. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2022; 13. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice învățământ cu frecvență, 2021; 14. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, 2020; 15. Interviu cu responsabilii de program; 16. Interviu cu cadrele didactice; 17. Interviu cu studenții; 18. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare s-a constatat că Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> este întocmit în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrare și a <i>Planului-cadru pentru studii superioare de licență</i>, ce asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Respectiv, Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> include toate componentele structurale: componenta temporală, formativă, acumulare, evaluare: Calendarul universitar, Conținutul Planului de învățământ pe ani și semestre: stagiile de practică, unitățile de cur/module la libera alegere, Forma de evaluare finală a studiilor; Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu; Matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu unitățile de curs/module; Lista finalităților de studiu și a competențelor; Nota explicativă la programul de studii 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i>. În Planul de învățământ 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> figurează cursuri/module fundamentale (F), de specialitate (S), socio-umanistice (U), discipline de formare a abilităților și competențelor generale (G) și cursuri/module la libera alegere, care sunt studiate în cadrul orelor de curs, seminare, laboratoare, activități individuale, stagii de practică etc., destinate să formeze o gândire critică, să dezvolte abilitățile practice, să familiarizeze studenții cu specificul profesiei, să le stimuleze capacitățile de investigare științifică, astfel contribuind la formarea integrală a viitorilor specialiști în domeniul comunicării. În cadrul interviului cu absolvenții specialității 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> s-a menționat că abilitățile formate în cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării i-au ajutat să se afirme ca specialiști la locul de muncă. În baza dovezilor prezentate de către instituție, planurile de învățământ la programul de studii 0321.2. Comunicare și relații publice, învățământ cu frecvență, pentru perioada de referință, s-a constatat că planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru aprobat prin Ordinul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	MECC nr. 120/2020 și se afla în curs de actualizare pentru a corespunde reglementărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul de referință al curriculumului universitar, Ministerul Educației, 2015; 2. Model instituțional de curriculum, aprobat la ședința Senatului USM din 28.05.2024, proces-verbal nr.11; 3. Raport privind calitatea curricula disciplinare la programul de studii 0321.2. Comunicare și relații publice, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM; 4. Model al curriculum la unitatea de curs/modul, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr 11 din 28 mai 2024; 5. Pachetul curricular la specialitatea 0321.2. Comunicare și relații publice; 6. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților privind procesul instructiv-didactic la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM 2023-2024, studenții anului I; 7. Interviu cu cordonatorii de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că structura și conținutul curriculumului pentru disciplinele din programul de studii 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> este realizat în conformitate cu prevederile <i>Cadrului de referință al curriculum-ului universitar</i>. Proiectarea și implementarea obiectivelor urmăresc o integrare complexă a cunoștințelor, abilităților și competențelor. În cadrul vizitei în instituție, comisia de evaluare a examinat curricula de la specialitatea 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> și a constatat că la toate disciplinele Curricula este elaborată conform Modelului instituțional și conține: preliminarii; administrarea disciplinei; tematica și repartizarea orientativă a orelor; finalități de studiu exprimate în competențe pe care le formează/dezvoltă unitatea de curs respectivă; unități de învățare (obiective și unități de conținut); sugestii pentru activitatea individuală a studenților; sugestii metodologice și practici asociate predării, învățării și evaluării, inclusiv, baremul de notare la evaluarea finală; bibliografia obligatorie. La interviul cu cadrele didactice s-a constatat că curricula la discipline este periodic revăzută din perspectiva cerințelor timpului, propunerilor venite din partea studenților, profesorilor, angajatorilor, în acord cu noile reglementări naționale, inclusiv cele reflectate în Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025 și Hotărârea Guvernului nr. 164 din 26.03.2025 privind organizarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă. Curricula la toate disciplinele se regăsește pe platforma Moodle, la care au acces toți studenții. Analiza documentelor și interviurile realizate au confirmat procesul de actualizare și racordare a conținutului curricular la Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020. Toate propunerile sunt analizate în cadrul ședinței Departamentului Comunicare și Teoria Informării, aprobat în cadrul Comisiei de Asigurare a Calității a USM. Curricula la toate disciplinele se regăsește pe platforma Moodle, la care au acces toți studenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Completarea și actualizarea listei bibliografice cu titluri de carte/manuale/monografii/ghiduri,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	studii, articole științifice recent publicate în reviste/culegeri științifice la nivel național și internațional necesare studenților cu indicarea resurselor bibliografice obligatorii și opționale, în scopul eficientizării procesului de lectură și managementul timpului pentru studenți/profesori.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acorduri de colaborare încheiate cu piața muncii; 2. Acorduri de colaborare încheiate cu instituțiile media; 3. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților privind procesul instructiv-didactic 2022-2023 (Anul II); 4. Lista Lecțiilor de profesionalizare, Departamentul Teoria și practica jurnalismului pe perioada anilor 2023-2024; 5. Lista studenților angajați part-time 2023-2024: Specialitatea Comunicare și relații publice; 6. Interviu cu coordonatorii de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviurilor cu responsabili de program, cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studii, precum și cu angajatorii, s-a constatat că Programul de studiu <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i> se realizează la standardele europene de calificare (EQF) și la cele naționale (CNC), inclusiv se corelează în permanență la cererea pieței muncii. Monitorizarea continuă a evoluției pieței muncii este un obiectiv strategic al Departamentului. În acest context, sunt utilizate diverse metode de cooperare cu instituțiile media: Acorduri de colaborare; Participarea la târgurile forței de muncă https://www.facebook.com/tdcmoldova/?locale=ro_RO; Organizarea lecțiilor de profesionalizare cu angajatorii; Stagii de practică; Organizarea <i>dezbatelor publice</i> ce implică cadre didactice, studenți și specialiști din diverse organizații media; Chestionarea angajatorilor privind pregătirea specialiștilor în domeniu etc. Rapoartele realizate în baza chestionării studenților la fiecare sfârșit de an conturează peisajul preferințelor disciplinelor din orar, a prelegerilor, seminarelor și a finalităților. În cadrul întâlnirii cu angajatorii s-a constatat că relațiile dintre angajatori și Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării sunt foarte eficiente: reprezentanții angajatorilor sunt invitați să țină lecții în fața studenților, să participe activ la pregătirea viitorilor specialiști în domeniul <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i>. Implicit, studenții se angajează în câmpul muncii (part time) începând din perioada studiilor, adaptându-se la specificul organizației, familiarizându-se cu procesul de lucru, astfel încât după absolvirea facultății să fie angajați cu normă deplină în câmpul muncii. La fel, angajatorii s-au expus asupra calității pregătirii specialiștilor, propunând și unele idei de îmbunătățire a programului de studii, propunând o perioadă mai extinsă a practicilor în timpul cărora studentul să reușească să deprindă specificul lucrului în agenții de publicitate sau alte organizații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0321.2 Comunicare și relații publice (Proces-verbal nr. 10 din 16.04.2024); 2. Curricula unităților de curs; 3. Orarul activităților didactice; 4. Registrele grupelor academice; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu coordonatorii de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare, în cadrul programului de studii superioare de licență 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> , se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative naționale și instituționale. Disciplinele din planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură realizarea finalităților de studiu și includ diverse activități educaționale: prelegeri, seminare, laboratoare, lucrări individuale. Anul universitar este divizat în 2 semestre, iar la finalul fiecăruia – sesiuni de evaluare. Procesul de studiu pe semestru este indicat în Orarul lecțiilor, iar informația este postată pe avizier și online – pe pagina web a facultății. Nota finală obținută de studenți pentru fiecare disciplină este constituită în proporție de 60% din nota semestrială și 40% - nota obținută la examen. Consultarea studenților are un caracter permanent și se realizează la nivel de facultate și instituție prin chestionare, ore de consultații săptămânale, întâlniri cu tutorii de grupă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosar curricular (2024-2025); 2. Interviu cu cadrele didactice; 3. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei și în baza interviului cu cadrele didactice au fost specificate metodele de predare-învățare centrate pe student. A fost menționat faptul că la începutul fiecărui curs profesorul prezintă curriculumul și invită studenții la dialog pentru a interveni cu completări și sugestii referitoare la subiectele studiate sau lucrul individual. Studenții participă la discuții în cadrul seminarelor, creează diverse materiale, prezintă portofolii de creație, fac prezentări publice cu proiecte profesionale. La Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării studenții au posibilitatea să aleagă tema de licență și instituția în care vor realiza stagiul de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în Procesul de predare-învățare-evaluare; 2. Ghidul de evaluare a cursurilor pe platforma Moodle a USM; 3. Portofolii ale cadrelor didactice de la departament, inclusiv Certificate de participare la cursuri de formare continuă orientate spre strategii didactice, bazate pe TIC; 4. https://moodle.usm.md/ 5. https://undalibera.md/ 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții; 8. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare-evaluare, în cadrul programul de studii superioare de licență 0321.2 Comunicare și relații publice, se realizează prin instruirea clasică, dar și prin utilizarea TIC, a platformei educaționale Moodle, unde sunt plasate diverse materiale didactice și se desfășoară raportat la strategiile naționale privind educația și digitalizarea. Cadrele didactice implicate în program au beneficiat de formare continuă privind utilizarea TIC, prin participarea la cursuri susținute de proiecte internaționale și sprijinite de administrația universității. Conform Tabelului 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC Microsoft Power Point este utilizat pentru predarea interactivă la toate disciplinele programului de studiu. În decursul activităților de predare-învățare sunt utilizate soft-uri de înregistrare audio, redactare video și machetare, specifice formării profesionale: Adobe Audition, Premier Pro, Adobe after effects, Adobe Photoshop. Studenții sunt familiarizați cu utilizarea acestor instrumente încă din primul an, accesul fiind facil, iar resursele disponibile – relevante și actualizate. Studenții pot accesa suportul curricular online pentru toate cursurile programului direct de pe platformă, materialele fiind concepute în conformitate cu Ghidul de evaluare a cursurilor Moodle al USM. Această abordare sprijină dezvoltarea autonomiei în învățare și susține caracterul interactiv al formării universitare. Sălile de curs și laboratoarele destinate activităților practice sunt echipate corespunzător, cu tehnologie informatică și softuri specializate, fapt ce asigură condiții moderne pentru desfășurarea activităților didactice. Rezultatele obținute de către studenți la evaluarea curentă și evaluarea finală sunt indicate și în Registrele electronice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea instrumentelor TIC și a soft-urilor specializate în procesul de predare-învățare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Orarul lecțiilor (https://jurnalism.usm.md/?page_id=6710) ; 2. Calendarul academic (https://usm.md/wp-content/uploads/Calendar_Ciclul_I_Modificat.pdf) ; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic și orarul lecțiilor și al sesiunilor de examinare sunt elaborate în conformitate cu actele normative și planul de învățământ. Anul de studii începe în septembrie, include 2 semestre a câte 15 săptămâni fiecare. Studenții au 3 vacanțe și câte 2 zile pentru pregătire între examenele din sesiuni. Informația dată este plasată pe avizierul și pagina web a facultății. Conform orarului studenții pot beneficia de consultații din partea profesorilor privind lucrul individual. La Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării lucrările individuale sunt axate pe interesele de angajare a studenților. Acestea constituie: referate, produse de creație și promoționale, studii de caz, recenzii sau rapoarte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul editorial pentru anii calendaristici 2024-2025; 2. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master (https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_stag_practica_institutional_09_09_2022.pdf); 3. Manualul Calității USM (https://qforte.usm.md/wp-content/uploads/2024/05/USM-Manualul-Calitatii.pdf) 4. Interviu cu coordonatorii de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică sunt realizate în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master</i>, cele ale <i>Planului de învățământ al programului de studii superioare de licență Comunicare și Relații Publice</i>, recomandările <i>Manualului Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova</i>. <i>Studentii</i> sunt repartizați la practică în instituțiile cu care Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării are acorduri de colaborare. <i>Studentii</i> sunt în drept să își aleagă o altă instituție, în baza unui acord, sau dacă sunt angajați part-time. După realizarea stagiului de practică <i>studentii</i> prezintă public raportul și sunt evaluați de profesorul-coordonator de la departament. În anul 2025, conform planului editorial al facultății, va fi editat un ghid de practică pentru specialitatea <i>0321.2 Comunicare și Relații Publice</i>. Stagiile de practică corespund obiectivelor programului de studii și permit dezvoltarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova consideră necesare semnarea unor acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. Conform datelor prezentate în <i>Lista acordurilor de colaborare privind realizarea stagiilor de practică</i>, la moment, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării are încheiate peste 60 de acorduri de colaborare cu instituții publice și private în domeniul programului evaluat. <i>Studentii</i> au dreptul și pot să-și aleagă individual instituția în care vor realiza stagiul de practică, în condiția corespunderii cu obiectivele programului de studii și a posibilităților de dezvoltare a competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova (https://usm.md/wp-content/uploads/regulamentul-antiplagiat-1.pdf); 3. Soft antiplagiat https://plagiarismcheckerx.com/ , 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este realizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Metodologia evaluării este menționată în curriculumul la fiecare unitate de curs. Probele de evaluare sunt elaborate de către titularul de curs și aprobate de șefii de departamente. Nota finală este indicată în borderou și în baza de date a Universității de Stat din Moldova. Rezultatele evaluărilor finale sunt analizate periodic la nivel de instituție și la nivel de facultate. Teza de licență este susținută public. Pentru evitarea plagiatului, conform prevederilor <i>Regulamentului antiplagiat al Universității de Stat din Moldova</i> , este utilizat soft-ul specializat (https://plagiarismcheckerx.com/). Tezele de licență sunt evaluate de Comisia de licență, iar rapoartele președintelor de licență sunt discutate și prezentate în cadrul Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Rezultatele evaluărilor pot fi contestate timp de 24 de ore. Departamentul numește Comisia de reevaluare (3 cadre didactice) și timp de 48 de ore este examinată contestarea. Decizia acestei comisii este definitivă și irevocabilă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master (https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament stag practica institutional 09_09_2022.pdf); 2. Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (https://usm.md/wp-content/uploads/Anexa-3.2.26.-Regulamentul-cadru-privind-stagiile-de-practica-in-invatomintul-superior.pdf); 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică sunt organizate și evaluate conform prevederilor <i>Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior</i> și cele ale <i>Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master</i> . Coordonarea stagiului de practică este realizată de cadre didactice de la departament și un mentor de practică de la instituția-gazdă. La finalul stagiului de practică studenții prezintă spre evaluare profesorului-coordonator de la departament dosarul și raportul. Conducătorul activității de practică de la instituția de presă este implicat în procesul de evaluare. Aprecierea calității lucrărilor executate și abilităților stagiarului, precum și performanțele obținute sunt menționate în formularul <i>Evaluarea activității studenților în perioada de practică</i> .		
Gradul de realizare a	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

standardului de evaluare și punctajul oferit	atingerea rezultatelor învățării.	1	1
Puncte tari	Implicarea coordonatorului de la instituția de presă în procesul de evaluare a stagiului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel Admiterea studenților la specialitatea 0321. 2 <i>Comunicare și Relații Publice</i> (în 2019-2025); 2. Rapoartele Comisiei de admitere (2019-2025); 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În colaborare cu Centrul de Ghidare în Carieră și Autogovernarea Studenților Universității de Stat din Moldova, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării promovează programul de studii superioare de licență 0321.2 <i>Comunicare și Relații Publice</i>. Sunt organizate diverse activități cu participarea cadrelor didactice, a studenților și absolvenților. Anual este organizată <i>Ziua Ușilor Deschise, Caravana USM, Dăruiește zâmbete</i> ș.a. Sunt elaborate diverse materiale promoționale: afișe, pliante, calendare. Informația despre acest program de studii este diseminată prin intermediul mass-mediei sau plasată pe pagina web a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și cea a Universității de Stat din Moldova și pe paginile de Facebook. Admiterea studenților la Universitatea de Stat din Moldova este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Rezultatele admiterii sunt analizate, la începutul fiecărui an de studii, în cadrul ședințelor Consiliilor Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și Senatului Universității de Stat din Moldova. Conform datelor prezentate de către instituție în cadrul vizitei, în anul 2024-2025 au fost admiși la programul de studii superioare de licență 25 de studenți, iar pe ultimii 5 ani datele variază între 14 și 66 candidați admiși anual la studii. Începând cu anul 2013, la USM pot fi depuse dosarele de admitere atât în format letric, cât și online.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista persoanelor cu nevoi speciale (anii 2018-2023); 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Vizită la instituție.
Constatări	Recrutarea și admiterea la studii a persoanelor din grupurile dezavantajate este realizată în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Pentru facilitarea accesului la studii a persoanelor cu nevoi speciale, la Universitatea de Stat din Moldova funcționează centrul <i>Fără bariere</i> , centrul medical <i>Universitatea, Palatul Sporturilor</i> . În perioada anilor 2018-2023, la programul de studii superioare de licență 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> au fost admiși 10 studenți din grupurile dezavantajate. Toți studenții din această categorie au beneficiat de bursă socială.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților, specialitatea 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> ; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programul de studii 0321.2 <i>Comunicare și Relații publice</i> se efectuează în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul USM, Regulamentul instituțional privind evaluarea randamentului academic. Studenții sunt promovați în anul următor, dacă au acumulat 60 de credite. Cei care au acumulat un deficit de maximum 20 de credite au posibilitatea de recuperare pe parcursul a 2 sesiuni. Sunt admiși la examene de licență studenții care au realizat integral programul de studii. Conform datelor prezentate în Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților, specialitatea 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> , în perioada evaluării rata de promovare a studenților este de 80 %.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelului 4.3 Mobilitatea academică a studenților de la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților de la acest program de studii este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. USM are semnate acorduri de colaborare cu diverse instituții din afara țării și programul de studii superioare de licență 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> beneficiază de sprijinul Departamentului de Cooperare Internațională, care facilitează accesul la mobilități și oferă ghidare candidaților. Universitatea de Stat din Moldova promovează mobilitatea academică ca instrument de internaționalizare și dezvoltare personală, prin participarea studenților în proiecte		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	precum Erasmus+. Participanții sunt selectați pe baza rezultatelor academice și a competențelor lingvistice, iar experiențele internaționale sunt valorificate prin recunoașterea automată a creditelor și includerea în parcursul educațional. Conform datelor prezentate în Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților, în perioada 2019-2024, 23 de studenți de la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării au beneficiat de mobilitate academică, pe durata de un semestru, în cadrul programului Erasmus Mobility Key 1, în baza unor acorduri, semnate cu instituțiile-gazdă. Măsuri de îmbunătățire a mobilității academice, constatate în timpul interviului și a vizitei: semnarea acordurilor bilaterale, admiterea studenților străini, asigurarea cursurilor în limbile română, rusă, engleză, încheierea memorandumului și a contractului cu privire la Diplome Duble, elaborarea de programe și proiecte internaționale, la programul de studii superioare de licență 0321.2 Comunicare și relații publice, 7 studenți de la program au fost în mobilitatea academică, în perioada de referință (ex: Ionel Maria, studentă anul II, Malcoci Olivia, student anul II, Mocăneț Ioana, studentă anul II, perioada septembrie -ianuarie, 2023-2024, Belgia, în cadrul Institutului pentru Studiul Comunicării Sociale, în baza acordului interinstituțional USM-IHECS).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Supliment la diplomă; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La Universitatea de Stat din Moldova, conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Diploma se eliberează conform ordinului de conferire a titlului, în baza deciziei Comisiei de Licență. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, redactat în limbile română și engleză. După primirea diplomei, absolventul semnează în Registrul de evidență a actelor de studii eliberate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.2 Comunicare și relații publice; 3. Vizita la Departamentul Resurse Umane; 4. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice; 5. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 6. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 7. Fișele posturilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu managerii instituționali și cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.2 Comunicare și relații publice și în urma vizitei la Departamentul Resurse Umane, am constatat că instituția dispune de pârghii de planificare, recrutare și administrare a personalului academic conforme cadrului normativ în vigoare, pe care le pune în practică. Pentru anul universitar curent 75,61 % din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personalul titular și prin cumul intern implicat în procesul didactic: respectiv, per total la programul evaluat sunt angajate 41 de cadre didactice, dintre care 19 titulari (46.34%), 12 cadre didactice (29.27%) prin cumul intern și 10 cadre didactice (24.39%) prin cumul extern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.2 Comunicare și relații publice; 3. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 4. Vizita la Departamentul Resurse Umane; 5. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii supus evaluării; 6. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025; 7. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2024-2025; 8. Strategia facultății de jurnalism și științe ale comunicării privind resursele umane, aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.06.2023, proces-verbal nr.8; 9. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria informării pentru anii 2021-2026, aprobat în ședința Departamentului Comunicare și Teoria informării din 30 august 2021, proces-verbal nr.1.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la Departamentul Resurse Umane, în urma consultării bazei de date electronice și analizei dosarelor angajaților, am analizat gradul de corespundere a calificării profesionale cu domeniul programului de studii 0321.2 Comunicare și relații publice (funcția deținută, formarea profesională de bază/inițială, titlul didactic, științific și științifico-didactic) și ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul supus evaluării. Am constatat că majoritatea cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Toate cursurile teoretice sunt susținute de personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice. Analizând rubrica Formarea psihopedagogică (anul ultimei formări), conform Tabelului obligatoriu Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025, am constatat că, dintre cele 41 de cadre didactice care predau la programul evaluat, 9 cadre didactice implicate la program au urmat formări recente la Modulul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	psihopedagogic, 28 declară că o au realizată în cadrul studiilor de bază (studiile de bază au fost realizate în anii 1971, 1972, 1974, 1976, 1979, 1982, 1995 etc. la diferite facultăți, inclusiv, Drept, Economie, Arte, Litere, Asistență socială etc.) și 4 angajați la program care nu au urmat formări la modulul psihopedagogic, din care motiv considerăm necesare formările recente la modulul psihopedagogic pentru toate cadrele didactice implicate la program. Am constatat că nivelul de calificare a personalului academic corespunde conținutului programului Comunicare și relații publice. Toate cursurile teoretice sunt susținute de personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.2 Comunicare și relații publice; 4. Strategia USM privind resursele umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13; 5. Strategia facultății de jurnalism și științe ale comunicării privind resursele umane, aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.06.2023, proces-verbal nr.8; 6. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Comunicare și Teoria informării pentru anii 2021-2026, aprobat în ședința Departamentului Comunicare și Teoria informării din 30 august 2021, proces-verbal nr.1.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza interviurilor și a analizei documentelor doveditoare prezentate la Raport, am constatat că instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic de la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice și le implementează integral. Performanța cadrului didactic este susținută anual prin oferirea <i>Gradației de merit</i> în rezultatul concursului; premierea conducătorului științific și a doctorandului, care a susținut teza de doctor în termen; suportarea din partea USM a cheltuielilor de editare a publicațiilor metodice și didactice a profesorilor, conform unui Plan editorial, aprobat o dată la 2 ani și a autoreferatelor tezelor de doctor și doctor habilitat. Formarea continuă a cadrelor didactice de la programul 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> se realizează pe interior și pe exterior. Pe interior aceasta este organizată de entitățile USM, care asigură formarea metodico-didactică prin organizarea seminarelor metodice gratuite pentru cadrele didactice; oferirea instruirii gratuite la modulul psihopedagogic pentru tinerii angajați; instruirea gratuită privind utilizarea platformei Moodle etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lucrările metodice elaborate de către personalul academic; 2. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova; 3. Planul de activitate al departamentului comunicare și științe ale comunicării pentru anul de studii 2024-2025; 4. Postarea suporturilor curriculare la programul evaluat pe platforma MOODLE a USM; 5. Proiectarea didactică a activităților, elaborarea itemilor pentru evaluarea curentă și a testelor de evaluare finală a rezultatelor academice; 6. Planurile individuale ale profesorilor; 7. Procedura: Examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodico-didactice, Aprobata în Senatul USM din 29 martie 2022, proces-verbal nr. 9; 8. Raport privind activitatea de cercetare și inovare a facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării pentru anul 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității metodice a personalului academic se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova și planul de activitate al departamentului. USM planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic de la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice. Publicarea materialelor didactice și metodice este finanțată de USM, în conformitate cu planurile de editare a suportului curricular, aprobate prin Procedura de examinare, aprobare și recomandare spre publicare a lucrărilor metodico-didactice la Centrul Editorial-Poligrafic al Universității de Stat din Moldova. Personalul academic realizează activitatea metodică planificată. Conform Planului editorial pentru anul de studii 2024-2025, în 2024 cadrele didactice de la programul evaluat au editat 7 lucrări metodico-didactice, pentru 2025 fiind preconizată publicarea a încă 4 lucrări metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.2 Comunicare și relații publice; 4. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice; 5. Rapoartele anuale privind activitatea științifico-didactică a departamentelor și a Facultății; 6. Asistarea la orele susținute de profesori și în baza planului individual de activitate a cadrului didactic; 7. Chestionar pentru evaluarea satisfacției profesionale, 18 decembrie 2024; 8. Raport privind chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, 18 mai 2024.		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea personalului academic se face periodic în cadrul concursului de ocupare a posturilor, în baza rapoartelor anuale privind activitatea științifico-didactică a departamentelor și a Facultății, asistarea la orele susținute, în baza planului individual de activitate al cadrului didactic, evaluarea gradului de satisfacție a studenților și profesorilor prin chestionarele elaborate de către structurile de management al calității de nivel instituțional și de facultate. O formă eficientă de evaluare este analiza sistematică a activității contingentului didactic imediat după încheierea anului de studii, toate aceste măsuri având drept scop îmbunătățirea permanentă a calității predării și a performanței academice a cadrelor didactice implicate la programul supus evaluării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr.259-XV din 15.07.2004); 2. Strategia USM privind activitatea de cercetare (https://cercetare.usm.md/wp-content/uploads/Strategia.pdf); 3. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, Aprobare la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, proces-verbal nr. 5; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 5. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 6. Interviu cu cadrele didactice de la programul 0321.2 Comunicare și relații publice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile desfășurate cu managerii, coordonatorul de la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice supus evaluării și cadrelor didactice, am constatat că USM planifică și susține în totalitate activitatea de cercetare științifică prin îndeplinirea prevederilor din Strategia USM privind activitatea de cercetare, Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, prin racordarea documentelor instituționale la cele naționale din domeniul cercetării, inclusiv prin promovarea excelenței în cercetare și formarea tinerilor cercetători (oferirea suportului pentru publicare, sporul de performanță, facilități pentru doctoranzi și cercetători).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia USM privind activitatea de cercetare (https://cercetare.usm.md/wp-content/uploads/Strategia.pdf); 2. Raport anual privind activitatea de cercetare și inovare (2023- 2024); 3. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, Aprobare la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, proces-verbal nr. 5; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM;		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

	5. Revistele științifice ale USM; 6. Lista publicațiilor științifice ale personalului didactic de la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice; 7. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 8. Vizita bibliotecii; 9. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării documentelor prezentate în timpul vizitei, a raportului de autoevaluare și din discuțiile cu managerii și cadrele didactice din cadrul interviurilor, am constatat că personalul academic de la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice realizează plener activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate prin publicarea lucrărilor științifice, participarea la proiecte și mobilități internaționale, evenimente științifice naționale și internaționale. Activitatea de încurajare și susținere a cercetării științifice la USM se realizează în conformitate cu prevederile fixate în strategia de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2026, accentul fiind pus pe caracterul aplicativ-didactic al cercetărilor, publicațiile fiind incluse în suporturile didactice la disciplinele de specialitate. În perioada supusă evaluării personalul academic a publicat 3 monografii, 1 manual, 3 ghiduri metodice, 1 suport de curs, 1 culegere de articole, coordonate de colaboratorii Departamentului Comunicare și Teoria Informării. Lucrările științifice sunt supuse recenzării interne la facultate și expertizării la CQ al USM. În perioada de referință, cadrele didactice au participat în diverse proiecte internaționale și naționale, cu impact multilateral asupra procesului didactic la programul de studii <i>Comunicare și relații publice</i>. Diseminarea rezultatelor proiectelor au asigurat schimbul de experiență academică și științifică între cercetătorii din diferite țări (România, Italia, Azerbaidjan, Ucraina, Bulgaria, Germania), de care au beneficiat și studenții, prin îmbunătățirea conținuturilor curriculare și modernizarea strategiilor educaționale în activitatea didactică. USM monitorizează realizarea activității de cercetare științifică și inovare prin elaborarea anuală a <i>Raportului pe activitate științifică</i> și prin acreditarea științifică instituțională o dată la 5 ani, conferințele științifice, lucrările științifice publicate, prezente în biblioteca USM, organizarea/funcționarea structurilor de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 2. Revistele științifice ale USM; 3. Lista publicațiilor științifice ale personalului didactic de la programul supus evaluării; 4. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 5. Vizita bibliotecii; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării listei activităților științifice, a rapoartelor anuale și publicațiilor științifice în format letric am constatat că rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii. Activitatea de cercetare științifică și inovare are un impact direct asupra activității didactice, influențând procesele de concepere a noilor discipline de studii, de actualizare a planurilor de învățământ, de modernizare a curricula disciplinare, a metodologiei de predare-învățare-evaluare etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita la Departamentul Resurse Umane; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 3. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice; 4. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 5. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 6. Fișele posturilor; 7. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, Aprobat la Consiliul Facultății din 11 februarie 2022, Proces-verbal nr. 5; 8. Strategia USM privind resursele umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la Departamentul Resurse Umane am constatat că dosarele personalului didactic, administrativ(decan, șef catedră) și auxiliar angajat la programul de studii 0321.2 Comunicare și relații publice conțin actele necesare (ordinele de angajare, contractele individuale de muncă, fișele posturilor) și corespund cadrului normativ în vigoare. Procesul de planificare strategică, selecție și management al resurselor umane pentru personalul administrativ și auxiliar, responsabil de implementarea programului instituțional 0321.2 Comunicare și relații publice se realizează în deplină concordanță cu politica de personal a USM, reflectată în Strategia privind resursele umane, alte acte normative naționale și instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista sălilor de laborator utilizate în procesul instructiv-didactic; 2. Tabel Promovabilitatea studenților, specialitatea Comunicarea și relații publice; 3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că USM dispune de spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul evaluat. Din datele prezentate în Raportul de autoevaluare, rezidă că programul se desfășoară în 17 spații educaționale: 10 săli de curs și 7 săli de laborator cu suprafață de 750 m2. La momentul actual la programul de studii evaluat își fac studiile 52 de studenți. Programul de studii superioare de licență 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i> dispune suficiente spații educaționale și de cercetare, cum ar fi

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	laboratoarele instructiv-didactice: laboratorul instructiv radio Unda Liberă (404, 406, 407); laboratorul instructiv TV (408, 410); Newsroom (409); Crossmedia (405, 417), Laborator Producție multimedia (411); sala de conferințe (sala 421); sala de lectură a Bibliotecii Blocul 4; Centrul E-Learning – aud. 139. USM asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – 14,42m ² ; săli de seminar – 14,42m ² . Laboratoarele destinate programului au următoarea suprafață: laboratoarele instructive radio cu suprafața totală de 67 m ² ; laboratorul instructiv TV - 111 m ² , laboratorul Crossmedia - suprafața de 83 m ² . Este de menționat că, pentru eficientizarea desfășurării orelor de laborator studenții sunt împărțiți în două subgrupe. Reieșind din faptul respectiv, s-a constatat că instituția asigură 10,03m ² din suprafețe laboratoarelor ce revin unui student. În rezultatul vizitării spațiilor educaționale și de cercetare, s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare corespund cerințelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista sălilor de laborator utilizate în procesul instructiv-didactic; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, proces-verbal nr.2; 3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență evaluat este asigurat integral cu spații educaționale și de cercetare care asigură realizarea obiectivelor acestuia. Sălile de curs și seminar sunt amenajate în corespundere cu cerințele igienico-sanitare generale. Programul este asigurat cu laboratoare instructiv-didactice: laboratorul instructiv radio Unda Liberă (404, 406, 407); laboratorul instructiv TV (408, 410); Newsroom (409); Crossmedia (405, 417), Laborator Producție multimedia (411), dotate cu echipamente tehnice corespunzătoare pentru realizarea integrală a procesului de producție jurnalistică: camere de luat vederi, calculatoare cu programe soft de montare, editare, mixare audio și video licențiate, programe de design și photoshop etc. (săli de curs și seminare dotate cu proiectoare fixe și mobile; sala de conferințe (sala 421); sala de lectură a Bibliotecii Blocul 4 (24 computere, Internet, EBSCO); Centrul E-Learning – aula 139 (8 calcul, 1 proiector mobil, 1 tablă interactivă, TV-led, Wi-Fi). Este de menționat că activitățile didactice din cadrul programului se realizează inclusiv și în spațiile Mediacorului - un hub CreaTech în cadrul Universității de Stat din Moldova. De menționat că dezvoltarea și perfectarea bazei tehnico-materiale cu privire la dotarea spațiilor educaționale este un obiectiv strategic al universității, prevăzut în Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, proces-verbal nr.2.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

de evaluare și punctajul oferit		3	3
Puncte tari	Organizarea activităților didactice și în spațiile Mediacorului/hub CreaTech în cadrul Universității de Stat din Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii centrale a Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului din 27.01.2022, proces-verbal nr. 8; 2. Regulamentul privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale a USM; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al Universității de Stat din Moldova; 4. Vizita la Biblioteca Centrală a USM; 5. Pagina web a bibliotecii - https://library.usm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Centrală a USM funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat prin decizia Senatului din 27.01.2022. Condițiile de acces la fondurile și serviciile bibliotecii sunt stabilite prin Regulamentul privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale a USM și Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al Universității de Stat din Moldova. Studenții au acces la Repozitoriul universitar prin intermediul paginii web - https://msuir.usm.md/home. Din datele prezentate în Raportul de autoevaluare constatăm că fondul de carte și literatură de specialitate al bibliotecii constituie 1 813 931 exemplare de cărți, teze de doctor – 1445 ex., cărți rare – 4074 ex. locuri în 6 săli de lectură – 523. Fondul de carte este completat în bază de schimb inter-bibliotecar; procurare prin intermediul fondurilor financiare alocate de către USM; donații de carte; schimb interpersonal. În cadrul vizitei realizate la Biblioteca centrală a USM s-a constatat că studenții programului de studii au acces la fondul bibliotecii universitare. Unele surse bibliografice pot fi preluate la domiciliu, altele pot fi consultate doar în sala de lectură. Biblioteca este dotată cu laptopuri, care pot fi utilizate de studenții de la program inclusiv în sala de lectură. Pagina web a bibliotecii - https://library.usm.md/ oferă studenților mai multe opțiuni pentru identificarea surselor bibliografice pe suport de hârtie și consultarea unor surse bibliografice în format electronic, după cum urmează: Accesul studenților la LibUnivCatalog, catalogul partajat al bibliotecilor universitare din RM - http://primo.libuniv.md/; Accesul la Repozitoriul Instituțional al Universității de Stat din Moldova, care reprezintă arhiva digitală cu acces deschis la rezultatele cercetărilor științifice și științifico-didactice efectuate în cadrul universității. Conținutul arhivei este multidisciplinar și include lucrări din domeniile științelor exacte și socio-umanistice - https://msuir.usm.md/assets/dspace/images/banner.webp etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Asigurarea accesului studenților la surse bibliografice în format digital din Repozitoriul Instituțional al Universității de Stat din Moldova și sursele bibliografice din LibUnivCatalog prin intermediul paginii web a bibliotecii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 6.1 Suportul curricular pentru programul de studii Comunicare și relații publice; 2. Procedura: Examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodico-didactice, aprobat în ședința Senatului USM din 29.03.2022, proces-verbal nr.10; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul examinării datelor prezentate în Tabelul 6.1 Suportul curricular pentru programul de studii Comunicare și relații publice, s-a constatat că 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Suportul curricular este disponibil pe suport de hârtie la Departamentul de specialitate și în format electronic - pe platforma MOODLE. De menționat că pe platforma MOODLE pot fi găsite inclusiv sintezele de conținut pentru fiecare unitate de curs din planul de învățământ. Studenții și absolvenții programului de studii au relatat în cadrul interviului că suportul curricular este expediat de către titularul de curs pe email-ul grupei academice la debutul cursurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința Senatului din 07.09.2021, proces-verbal nr.2; 2. Strategia Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind resursele umane (elaborată în baza Strategiei USM privind resursele umane și a planului strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării), aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.03.2023, proces-verbal nr.8; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM activează în condiții de autonomie financiară nonprofit, începând cu anul 2013 în baza HG nr. 983 din 22.12.2012. Bugetul universității este aprobat de Senatul USM. Din Raportul de autoevaluare, constatăm că USM dispune de mijloace financiare provenite din alocațiile de la bugetul de stat și veniturile proprii. Mijloacele financiare sunt destinate pentru asigurarea mobilității academice a studenților și profesorilor, pentru stagiile de practică, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și mijloacele TIC, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică, fonduri pentru asociațiile studenților, dotarea căminelor studențești, cheltuieli pentru remunerarea muncii și acordarea sporurilor de performanță. În cadrul vizitei efectuate, s-a constatat că USM asigură atragerea investițiilor străine destinate dezvoltării bazei tehnico-materiale, inclusiv pentru acoperirea necesităților programului de studii superioare evaluat, renovării spațiilor educaționale, în special laboratoarelor specifice programelor de studii. În cadrul interviului cu echipa managerială s-a constatat că recent instituția a investit 1 mln. de euro în perfecționarea bazei de date electronice universitare. În cadrul interviului realizat cadrele didactice au relatat că instituția asigură motivarea personalului didactic prin acordarea sporurilor de performanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată în ședința
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

prezentate de instituția de învățământ	Senatului din 07.09.2021, proces-verbal nr.2; 2. Strategia Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind resursele umane (elaborată în baza Strategiei USM privind resursele umane și a planului strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării), aprobată în ședința Consiliului FJȘC din 28.03.2023, proces-verbal nr.8; 3. Ponderea studenților care beneficiază de burse; 4. Finanțarea specialității – Comunicare și relații publice; 5. Ordin USM nr. 304-st din 12.10.2023; 6. Cuantumul bursei începând cu 01.01.2023; 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă, s-a constatat că taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare program de studii și formă de învățământ separat în funcție de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerare cererea și oferta serviciilor educaționale în RM și sunt aprobate de Senat USM și CDSI în conformitate cu HG nr. 983 din 22.12.2012 și HG nr.872 din 21.12.2015. Mijloacele financiare destinate pentru acordarea bursei de studii se repartizează semestrial în baza criteriilor stabilite de HG nr. 1009 din 01.09.2006. Modul și condițiile de acordare a bursei de studii sunt aprobate de Senatul USM. Plafonul de acordare a bursei de studii se stabilește la nivel de 70% din numărul studenților admiși la studii cu frecvență, conform planului de admitere cu finanțare bugetară, la fiecare program și an de studii. Lista este întocmită de către decanul facultății în prima lună, după finalizarea sesiunii de examinare. La nivelul universității este emis ordin al rectorului USM cu privire la acordarea bursei de studii. Studenții de la programul de studii evaluat beneficiază de diferite categorii de burse: burse de studii, care sunt clasificate pe trei categorii I,II,III), burse de merit, care sunt acordate în baza concursului pentru studenții cu performanțe academice deosebite (bursa prezidențială, bursa guvernului ș.a.), bursa socială, care se acordă studenților din grupuri social dezavantajate. Totodată, studenții programului beneficiază de alte forme de sprijin material: scutirea de plată a taxei de studii, conform HG nr. 125/2001, scutirea de plată a taxei de studii a studenților sportivi de performanță, achitarea eşalonată a taxei de studii pe parcursul anului academic pentru studenții din grupuri social vulnerabile etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei de studii și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Capacitatea de cazare în căminele studențești ale USM anul de studii 2022-2023; 2. Regulament privind funcționarea căminelor din subordinea USM; 3. Lista studenților beneficiari de cămin anul de studii 2023-2024; 4. Autorizație sanitară pentru funcționare 2022-2027; 5. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16.06.2020; 6. Lista studenților care doresc să beneficieze de spațiu locativ anul de studii 2024-2025 turul I și turul II; 7. Lista studenților beneficiari de cămin anul de studii 2024-2025 căminul nr.5 turul I și turul II; 8. Lista studenților beneficiari de cămin anul de studii 2024-2025 căminul nr.10 turul I; 9. Interviu cu studenții; 10. Vizita la cămine.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	În procesul de evaluare externă la instituție, s-a adeverit faptul asigurării cu spații locative a studenților programului de studii în căminul nr.4 (mun. Chișinău, sector Centru, str. Tighina 2/4), căminul nr.10 (mun. Chișinău, sector Centru, str. Gheorghe Cașu 30), căminul nr.5(A) (mun. Chișinău, sector Centru, sos. Hâncești 55/4), căminul nr.19 (mun. Chișinău, sector Râșcani, str. Florilor 4/6). În cadrul interviului, studenții au confirmat satisfacerea cererilor de cazare în cămin și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

externă	au menționat condițiile bune, ceea ce a fost stabilit ulterior în timpul vizitelor comisiei de evaluare externă la căminele nr.5 și nr.10, unde sunt cazați studenții programului de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice. Listele studenților beneficiari de spațiu locativ confirmă asigurarea cu cămin a studenților din categorii defavorizate/ cu dizabilități/ din familii social vulnerabile. Analiza listelor solicitanților, a procesele-verbale de asigurare a studenților solicitanți cu cămin de la programul de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice. Analiza gradului de asigurare a studenților solicitanți cu cazare pentru programul de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice și vizita în campusuri ne permite să constatăm faptul asigurării cu cămin a 100% de studenți solicitanți, conform cererilor depuse.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Nivelul sporit de confort, obținut prin reparație recentă, dotarea camerelor cu mobilier nou, grupurile sanitare moderne, dotarea cu mașini de spălat etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instrucțiunea cu privire la personalizarea automată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii în învățământul general din Republica Moldova, Ordin nr.189 din 15 martie 2016; 2. Site-ul USM: Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://usm.md/?page_id=505 ; 3. Pagina informativă pe Facebook; 4. Registrul electronic: Evidența studenților, Reușita studenților; 5. Baza de date Comisia de Admitere; 6. Platforma de comunicare Moodle; 7. Lista persoanelor cu nevoi speciale, care și-au făcut studiile în perioada 2018-2023; 8. Orarul procesului de studii; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu absolvenții; 12. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării Raportului de autoevaluare, vizitei la instituție, interviurilor cu coordonatorii programului de studii, cu cadrele didactice, studenți, absolvenți, s-a constatat că Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i>, care este accesibil studenților și angajaților. Toate informațiile referitoare la programul de studii 0321.2 <i>Comunicare și relații publice</i>, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, registrul electronic cu reușita studenților, sunt stocate în bazele de date de pe platforma Moodle, la care au acces prin parolă cadrele didactice și studenții. Pe site-ul Facultății, în acces deschis și accesibil studenților și angajaților, sunt postate informațiile referitoare la admiterea la facultate, orarul pentru ciclul I Licență, ciclul II Master. Pagina Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://jurnalism.usm.md/?page_id=5484 însă trebuie actualizată cu informațiile despre studii, mobilitate academică etc., care sunt lipsă la ora actuală: pagina „Evenimente științifice” a rămas necompletată din anul 2022 etc. În cadrul interviului, cadrele didactice ne-au declarat că registrele electronice facilitează mult monitorizarea studenților. La fel, toată informația ce ține de programul de studii este plasată pe platforma Moodle, accesibilă tuturor studenților și cadrelor didactice, fiind o platformă comodă de comunicare academică între profesor și student, pe care este transmisă informația suplimentară la curs (articole, cărți, link-uri etc.).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Completarea paginilor de pe site-ul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://jurnalism.usm.md/?page_id=5484 cu informațiile despre studii, mobilitate academică etc., care sunt lipsă la ora actuală.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație (Proces-verbal din 2015): https://usm.md/wp-content/uploads/2016/Politica_Acces_USM.pdf; 2. Regulament privind gestionarea informației traseului academic (Aprobat de Senatul USM, 2016): https://usm.md/wp-content/uploads/7.2.-Regulament-USM-GESTIONAREA-INFORMATIEI-TRASEULUI-ACADEMIC.pdf; 3. Regulamentul cu privire la prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților universității de Stat din Moldova: https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament-privind-prelucrarea-informațiilor-ce-conțin-date-cu-caracter-personal_USM.pdf ; 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova: https://usm.md/wp-content/uploads/POLITICA-DE-SECURITATE.pdf; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu absolvenții; 8. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului de autoevaluare, vizitei la instituție și interviului cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional, studenții și absolvenții, s-a constatat că Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților în vederea realizării programului de studii <i>0321.2 Comunicare și relații publice</i> . Facultatea gestionează toate procesele universitare sistemic, în conformitate cu Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal, la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova, Regulamentul cu privire la prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal și alte regulamente instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea, în primul rând, a datelor cu caracter personal. Printre modalitățile de securizare utilizate la USM se numără: accesul controlat pe bază de autentificare; protecția parolelor; prevenirea conexiunilor neautorizate; audit și monitorizare. În interviul cu cadrele didactice s-a menționat că toate datele cu caracter personal sunt protejate prin parolă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina Web USM (https://usm.md/); 2. Pagina Web a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării (https://jurnalism.usm.md/); 3. Avizierele din incinta facultății; 4. Pagina Web dedicată admiterii (https://eadmitere.usm.md/); 5. Rubrica consacrată informațiilor de admitere la facultate (https://jurnalism.usm.md/?page_id=5404); 6. Pagina de Facebook a Facultății (https://www.facebook.com/jurnalism.usm/?locale=ro_RO); 7. Articole pe portalurile de știri (https://diez.md/2022/10/04/la-facultatea-de-jurnalism-din-cadrul-usm-a-fost-lansat-cursul-de-jurnalism-economic/ ; https://zugo.md/lifestyle/video-facultate-de-jurnalism-a-usm-lanseaza-prima-televiziune-studentasca-online-o-sa-puna-in-valoare-potentialul-tinerilor/122275/lifestyle); 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.2 Comunicare și relații publice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, vizitei la instituție și interviurilor cu reprezentanții implicați, s-a constatat că informațiile de interes public despre programul de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice la USM sunt complete și accesibile pe pagina web a instituției. Site-ul este bine structurat și gestionat conform Politicii Instituționale privind Accesul Deschis la Informație, oferind resurse academice esențiale pentru studenți și cadre didactice, precum orare, planuri de învățământ și descrierea disciplinelor. De asemenea, sunt difuzate anunțuri despre evenimente și activități extra-curriculare. Prezența USM în clasamentul internațional Webometrics subliniază excelența academică și angajamentul față de educația globală. Mediatizarea activității facultății pe pagina de Facebook este eficientă, oferind informare rapidă, creșterea vizibilității instituției și facilitând comunicarea directă cu publicul. Studenții sunt activ implicați în promovarea valorilor facultății prin generarea de idei și implementarea acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	USM este inclus în clasamentul Webometrics, evidențiind excelența academică a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informație; 2. Procedura operațională "Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM"; 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional; 5. Pagina Web a Repozitoriului Instituțional (https://msuir.usm.md/home); 6. Avizierele din incinta facultății; 7. Pagina de Facebook a Facultății (https://www.facebook.com/jurnalism.usm/?locale=ro_RO); 8. Articole pe portalurile de știri (https://diez.md/2022/10/04/la-facultatea-de-jurnalism-din-cadrul-usm-a-fost-lansat-cursul-de-jurnalism-economic/; https://zugo.md/lifestyle/video-facultate-de-jurnalism-a-usm-lanseaza-prima-televiziune-studentasca-online-o-sa-puna-in-valoare-potentialul-tinerilor/122275/lifestyle); 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	10. Interviu cu studenții; 11. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, a vizitei la instituție și a interviurilor cu reprezentanții implicați în procesul managerial și educațional, inclusiv studenți, absolvenți și angajatori, s-a constatat că la Universitatea de Stat din Moldova transparența informațiilor referitoare la activitatea programului de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice constituie un element esențial în promovarea unui mediu academic deschis și responsabil. Această transparență este asigurată în conformitate cu politicile și procedurile instituției, care prevăd utilizarea integrată a mijloacelor moderne de comunicare (e-mail, platforme de mesagerie, pagina web instituțională, rețele de socializare) și a celor tradiționale (aviziere, materiale tipărite). S-a confirmat că distribuirea informațiilor de interes pentru studenți – referitoare la burse, concursuri academice și socio-culturale, mobilități internaționale, stagii de practică, oportunități de angajare și programe de dezvoltare a competențelor transversale și profesionale – este realizată în mod constant prin intermediul mentorilor de grupă, avizierelor, paginilor web ale universității și facultății, precum și prin pagina oficială de Facebook a facultății. Acest fapt reflectă angajamentul instituției pentru o comunicare eficientă, adaptată nevoilor comunității universitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022; 2. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.02.2022, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014; 4. Regulament de funcționarea și organizarea a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 5. Regulament de organizarea și funcționarea a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 6. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 7. Plan de activitate a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024, Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, proces-verbal Nr.1; 8. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2023-2024. Discutat și aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 29 august 2023. Aprobat la ședința Consiliului al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023; 9. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării Din 27 februarie 2023; 10. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	anul 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că USM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le implementează consecvent și eficient. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale se realizează în baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență 0321.2 Comunicare și Relații Publice, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014. sistemul de management intern de asigurare a calității funcționează în baza Strategiei de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022, Regulamentului de funcționare și organizarea a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023, Regulamentului de organizarea și funcționarea a comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023, precum și Regulamentului de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023. Elaborarea/revizuirea planurilor de învățământ se efectuează procedural în cadrul ședințelor de departament, ulterior fiind analizate de Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, apoi aprobate de Senatul USM. În cadrul interviului, angajatorii programului de studii au relatat că participă la revizuirea planurilor de învățământ, inclusiv prin elaborarea Avizelor de expertiză. De menționat că curricula disciplinare din planul de învățământ sunt îmbunătățite continuu, în baza analizei rezultatelor chestionării beneficiarilor, noutăților în domeniul științific, cerințelor sectorului real. Modificările în curricula se operează până la începutul unui nou an academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022; 2. Plan strategic de dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.02.2022, proces-verbal nr. 5; 3. Regulament de funcționare și organizarea a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 4. Regulament de organizarea și funcționarea a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 5. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 6. Raport privind susținerea tezelor de licență. Perioada desfășurării: 12 - 15 iunie 2023; 7. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014; 8. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2023-2024. Discutat și aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 29 august 2023. Aprobat la ședința Consiliului al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023; 9. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024. Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, proces-verbal Nr.1; 10. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 11. Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31 martie 2015; 12. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 13. Proces-verbal nr. 9 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	ale Comunicării din 18 mai 2022; 14. Raport privind stagiul de practic de specialitate anul III f/r pentru anul de studii 2021-2022 la specialitatea Comunicare și relații publice; 15. Interviu cu coordonatorii de program; 16. Interviu cu studenții programului de studii; 17. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare și a anexelor prezentate în dosarul de evaluare externă, s-a constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate la nivel de departament, la nivel de facultate, precum și la nivelul instituțional de către reprezentanții Secției Managementul Calității al USM. La inițiativa conducerii facultății, în scopul monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare sunt inițiate comisii ad-hoc pentru monitorizarea și evaluarea eficientă a procesului didactic. Unele dintre obiectivele strategiei prevăd asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate, prin evaluarea periodică a planurilor de învățământ, conform standardelor de calificare. Un alt obiectiv prevăzut în strategia de asigurare a calității prevede asigurarea relevanței programelor în conformitate cu cerințele pieței muncii, prin consultarea anuală a reprezentanților mediului economic în elaborarea/actualizarea Planurilor de învățământ. Procedurile de autoevaluare a programului de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice presupun: revizuirea periodică a planului de învățământ, auditul intern al suportului curricular și procesului didactic, chestionarea sistematică (la finele fiecărui curs) a studenților privind calitatea procesului didactic ș.a. USM dispune de un sistem antiplagiat, care activează în conformitate cu prevederile Regulamentului antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31 martie 2015. În concluzie este de relatat că USM asigură monitorizarea în mod consecvent a proceselor de predare-învățare și întreprinde măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28 iunie 2022; 2. Regulament de funcționare și organizare a Consiliului calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 3. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 4. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul calității, aprobat în ședința Senatului USM din 28.03.2023; 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM din 24.11.2014; 6. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024, Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, proces-verbal Nr.1; 7. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2023-2024. Discutat și aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 29 august 2023. Aprobat la ședința Consiliului al FJ din 29 august 2023; 8. Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 32 martie 2015; 9. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 10. Proces-verbal Nr. 1 al Ședinței Departamentului Teoria și Practica jurnalismului din 29 august 2023;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL- 513	
	11. Proces-verbal nr. 2 din 31.10.2022 al ședinței Departamentului Teoria și practica jurnalismului; 12. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 februarie 2023; 13. Proces-verbal nr. 9 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 18 mai 2022.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de proceduri interne de autoevaluare a programului de studii și structuri responsabile de implementare a acestora la nivel de universitate, facultate și departament de specialitate. Este de menționat că autoevaluarea programului de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice reprezintă un aspect prioritar prevăzut în Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027). Unele dintre obiectivele strategiei prevăd asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate, prin evaluarea periodică a planurilor de învățământ, conform standardelor de calificare. Un alt obiectiv, stipulat în strategia de asigurare a calității, prevede asigurarea relevanței programelor în conformitate cu cerințele pieței muncii, prin consultarea anuală a reprezentanților mediului economic în elaborarea/actualizarea Planurilor de învățământ ș.a. Procedurile de autoevaluare a programului de studii presupun: revizuirea periodică a planului de învățământ, modificarea anuală a curricula la unitățile de curs din planul de învățământ, auditul intern al suportului curricular și procesului didactic, chestionarea sistematică (la finele fiecărui curs) a studenților privind calitatea procesului didactic ș.a. În concluzie putem afirma că programul de studii este autoevaluat sistematic, în conformitate cu procedurile existente și este în procesul de îmbunătățirea continuă.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			3	3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Anchetă: Gradul de satisfacție a studenților privind procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM. Perioada de desfășurare: 1.03-15.03.2024; 2. Anchetă: Gradul de satisfacție a studenților privind procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM. Perioada de desfășurare: 1.04-15.04.2023; 3. Anchetă: calitatea condițiilor de activitate profesională; 4. Chestionar privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu disciplina de studiu; 5. Raport privind identificarea gradului de satisfacție a personalului didactic față de condițiile de muncă; 6. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților anului II privind procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM, 2019-2020; 7. Raport (în baza chestionarelor) Gradul de satisfacție a studenților privind procesul instructiv-didactic la FJȘC, USM, 2021-2022; 8. Plan de acțiuni privind îmbunătățirea procesului didactic în cadrul FJȘC, în baza chestionarelor studenților ciclurilor I și II, 2023-2024; 9. Plan de activitate a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2023-2024, Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29 august 2023, proces-verbal Nr.1; 10. Raport: Evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II), aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 16.11.2021; 11. Raport: Chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor (sondaj USM, septembrie 2022); 12. Raport privind activitățile/evenimentele organizate la Facultatea de Jurnalism și științe ale comunicării cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic pentru anii 2022-2024; 13. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii programului.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că USM asigură evaluarea programului de studii de licență 0321.2 Comunicare și Relații Publice de către toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Universitatea realizează chestionarea studenților și absolvenților programului de studii superioare 0321.2 Comunicare și Relații Publice cu scopul identificării gradului acestora de satisfacție legat de procesul de predare-învățare-evaluare. În baza chestionarelor realizate sunt elaborate Rapoarte de analiza rezultatelor chestionării și Planuri de acțiuni corective. Este de menționat că rezultatele chestionării sunt examinate și discutate la ședințele departamentelor și Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Angajatorii programului de studii 0321.2 Comunicare și Relații Publice sunt implicați în evaluarea acestuia prin completarea chestionarelor, elaborarea avizelor la programul de studii, evaluarea tezelor de licență, fiind deseori numiți în calitate de președinți ai Comisiilor de licență. Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării organizează activități și evenimente periodice cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic, care creează premise pentru stabilirea unor relații constructive cu profesioniștii din domeniul mass-media, inclusiv și acumularea feedback-ului legat de calitatea programului de studii. Angajatorii, studenții și absolvenții programului prezenți la interviuri au confirmat că recomandările lor sunt luate în considerare la îmbunătățirea procesului de predare-învățare, inclusiv în procesul modificării unităților de curs din planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Angajarea în câmpul muncii a studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării. Anul de studii: 2022-2023; 2. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023; 3. Consolidarea imaginii și acțiuni de promovare a departamentului 2021-2022; 4. Monitorizarea angajabilității absolvenților USM. (Rata angajabilității per facultăți); 5. Raport de analiză cantitativă privind activitățile Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării (FJȘC), USM, 2024; 6. Registrul de eliberare a diplomelor, FJȘC; 7. Interviu cu coordonatorii programului 0321.2 Comunicare și Relații Publice; 8. Interviu cu studenții, absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că USM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii superioare 0321.2 Comunicare și Relații Publice. Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii în colaborarea cu reprezentanții Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării creează o bază de date a promoțiilor de absolvenți și asigură evidența evoluției profesionale a absolvenților programului după angajarea în câmpul muncii. Urmărirea traseului profesional al absolvenților este asigurată prin contactarea acestora prin intermediul apelurilor telefonice, comunicarea prin intermediul poștei electronice, utilizarea rețelelor de socializare. De menționat că monitorizarea traseului profesional al absolvenților este realizat prin monitorizarea permanentă a pieței mass-media. În cadrul interviului cu coordonatorii programului de studii, s-a constatat că absolvenții programului completează un chestionar specific, în care indică locul de angajare. Chestionarul se completează la etapa recepționării diplomei de absolvire. Absolvenții programului de studii prezenți la interviu au menționat că după absolvirea programului primesc pe poșta electronică un chestionar din partea facultății, care solicită inclusiv și indicarea locului de muncă actual. Totodată, în cadrul interviului cu echipa managerială, s-a menționat că, la moment, USM conlucrează cu MEC asupra posibilității elaborării unei baze de date electronice comune cu privire

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	la angajarea absolvenților programelor de studii în câmpul muncii, care va conține inclusiv și datele oficiale de la FISC și CNAS.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023; 2. Raport privind activitățile/evenimentele organizate la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic pentru anii 2022-2024; 3. Raport de analiză cantitativă privind activitățile FJȘC, USM, 2024; 4. Extras al publicației „Alți peste 300 de studenți au participat la campanie „Student USM pentru o zi” de pe pagina web a facultății – www.jurnalism.usm.md ; 5. Angajarea în câmpul muncii a studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării. Anul de studii: 2022-2023; 6. Monitorizarea angajabilității absolvenților USM (Rata angajabilității per facultăți). 7. Interviu cu coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională în cadrul USM sunt realizate de Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii (CGCRPM) - o subdiviziune specializată universitară. În obiectivele CGCRPM intră: ghidarea în carieră a liceenilor, susținerea studenților în proiectarea carierei profesionale, urmărirea evoluției profesionale a absolvenților și susținerea lor în procesul de management al carierei, ghidarea în carieră a studenților cu nevoi speciale, colaborarea cu entitățile economice, ONG, asociații etc., în scopul valorificării posibilităților formative ale activității de voluntariat. Printre modalitățile de ghidare în carieră indicate de CGCRPM sunt regăsite: rețeaua Community U.S.M.; „Succesul tău începe cu U.S.M”; Job Club; „Student pentru o zi”; „Ambasador USM”. Totodată, menționăm că Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării organizează activitățile și evenimentele periodice cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic. Activitățile și evenimentele organizate includ: lecții de profesionalizare cu generic diferit ținute de reprezentanții pieței mass-media din Republica Moldova, zilele ușilor deschise la API, excursii la instituții media de profil, ateliere practice cu participarea jurnaliștilor și scriitorilor, deplasări în teren (ex. vizita de lucru la postul TV - TVR Moldova, ateliere de jurnalism cultural cu personalități notorii din domeniul jurnalistic și literar, lecții de jurnalism cu echipa revistei TIMPUL etc.). Conform datelor prezentate în Raportul privind activitățile/evenimentele organizate la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării cu implicarea profesioniștilor din domeniul comunicațional-mediatic pentru anii 2022-2024, în perioada de raport, la nivel de facultate au fost organizate 86 de activități și/sau evenimente cu reprezentanții pieței mass-media cu participarea studenților. Este de menționat că în cadrul interviului coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii au relatat că majoritatea studenților programului sunt angajați în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională, începând cu anul I de studii de licență. Reieșind din analiza datelor cantitative prezentate de instituție, constatăm că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistemul electronic de gestionare a documentelor e-Management Documente ; 2. Registrul evidența corespondenței de ieșire; 3. Registrul scrisori de intrare 2023; 4. Registrul de înregistrare a scrisorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare s-a stabilit că la USM toate dispozițiile/ ordinele/ recomandările parvenite de la MEC sunt recepționate de cancelaria USM. Cancelaria înregistrează primirea și expedierea scrisorilor/ordinelor/dispozițiilor/notelor informative etc. prin atribuirea unui număr în Registrul Scrisori de intrare a documentelor, după care le distribuie destinatarilor. La fel, li se atribuie un număr de ieșire în Registrul Scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern. Decanii vizează informațiile primite (secretarul le înregistrează în Registrul de evidență a corespondenței de intrare și decide responsabilii pentru executarea lor înregistrându-le în Registrul evidența corespondenței de ieșire. În scopul comunicării eficiente, se utilizează sistemul electronic de gestionare a documentelor e-management, care este accesibil pentru cadrele manageriale ale USM, cu ajutorul căruia sunt direcționate toate documentele către persoanele responsabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariile de îmbunătățire propuse de comisia de evaluare externă la programul de licență 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> ; 2. Acțiuni implementate în baza recomandărilor membrilor Comisiei de evaluare externă a ANACEC privind acreditarea programului de licență 0321.2. <i>Comunicare și relații publice</i> ; 3. Decizie ANACEC nr. 51 din 09.07.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul supus evaluării a fost acreditat de către ANACEC pe un termen de 5 ani, decizia fiind obținută în anul 2019. Responsabilii de program au elaborat Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariile de îmbunătățire propuse de comisia de evaluare externă la programul <i>Comunicare și relații publice</i> și Acțiuni implementate în baza recomandărilor membrilor Comisiei de evaluare externă a ANACEC privind acreditarea programului de licență <i>Comunicare și relații publice</i> . În Planul de acțiuni sunt inserate diverse activități ce vizează intensificarea participării comunității academice la programe de mobilitate și proiecte cu caracter internațional, actualizarea curriculară în concordanță cu evoluțiile contemporane ale domeniului și implementarea unui sistem de revizuire periodică a conținuturilor educaționale bazat pe feedback-ul stakeholderilor interni - cadre didactice și studenți, consacrate îmbunătățirii continue a calității procesului educațional. Totodată, s-a constatat că, în perioada premergătoare procesului de acreditare, instituția organizează audituri interne pentru fiecare program de studii ce urmează să fie supus procedurii de acreditare în conformitate cu Metodologia și Ghidul elaborate de ANACEC, fapt ce denotă existența unor practici de autoreglare și monitorizare sistematică a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 513	

	calității la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru instituțional solid privind asigurarea calității, fundamentat pe politici explicite, integrate în Strategia de dezvoltare a universității și accesibile publicului larg. Aceste politici sunt comunicate eficient către toate categoriile de actori implicați și implementate prin structuri interne funcționale de asigurare a calității, a căror activitate este susținută și de implicarea actorilor externi. Această deschidere contribuie la creșterea obiectivității și a relevanței evaluărilor efectuate. Structurile de asigurare a calității sunt operative la toate nivelurile și demonstrează eficiență în monitorizarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale. Programul de studii supus evaluării – 0321.2 Comunicare și relații publice – este implementat în conformitate cu cadrul legal național și cu reglementările interne ale USM, obiectivele acestuia fiind clar formulate și aliniate politicilor instituționale privind calitatea. De asemenea, internaționalizarea este integrată strategic în derularea programului, contribuind la modernizarea ofertei educaționale.

Standardul 2. Facultatea de *Jurnalism și Științe ale Comunicării* dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii. În această ordine de idei, menționăm că programul de studii 0321.2 *Comunicare și relații publice* este racordat la cerințele și reglementările naționale și instituționale în vigoare și include toate elementele esențiale (proiective și structurale) conform cadrului normativ. Programul de studii este ajustat la normele și standardele naționale și internaționale din domeniul mediatic și cel comunicațional. Totodată, programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Programul de studii 0321.2 *Comunicare și relații publice* se aliază standardelor europene de calificare (EQF) și celor naționale (CNC), inclusiv se corelează permanent la cererea pieței forței de muncă, se sincronizează cu tendințele pieței educaționale și sectorului muncii, atât din țară, cât și din afara acesteia. Conținutul curriculumului pentru disciplinele din programul de studii 0321.2 *Comunicare și relații publice* este întocmit conform metodologiei teoriei curriculare.

Standardul 3. Procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studii superioare de licență 0321.2 *Comunicare și Relații Publice* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Conținuturile curriculare asigură realizarea finalităților de studiu și includ diverse activități educaționale: prelegeri, seminare, laboratoare, lucrări individuale. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student. Lucrările individuale sunt axate pe interesele de angajare a studenților și constituie: referate, produse de creație și promoționale, studii de caz, recenzii sau rapoarte. Toate disciplinele acestui program de studii au materiale didactice plasate pe platforma educațională Moodle. La orele practice sunt studiate și utilizate diverse soft-uri de redactare. La facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării studenții au posibilitatea să aleagă tema de licență și instituția în care se realizează stagiul de practică. Conducătorul activității de practică de la instituția de presă este implicat în procesul de evaluare a stagiarului. Metodologia evaluării este menționată în curriculum la fiecare unitate de curs. Nota finală este indicată în borderou și în baza de date a USM. Teza de licență este susținută public, iar pentru evitarea plagiatului este utilizat soft-ul specializat.

Standardul 4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de licență 0321.2 *Comunicare și Relații Publice* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În acest sens, sunt organizate diverse activități cu participarea cadrelor didactice, a studenților și a absolvenților. Sunt elaborate diverse materiale promoționale: afișe, pliante, calendare. În 2018-2023, la acest program de studii superioare de licență au fost admiși 10 studenți din grupurile dezavantajate. Toți studenții din această categorie au beneficiat de bursă socială. În perioada supusă evaluării (2019-2024), 23 de studenți de la facultate au beneficiat de mobilitate academică, pe durata unui semestru, din cadrul programului Erasmus+. Diploma de studii superioare de licență se eliberează conform ordinului de conferire a titlului și în baza deciziei Comisiei de Licență. Documentul este însoțit de un supliment redactat în limbile română și engleză.

Standardul 5. USM dispune de pârghii de planificare, recrutare și administrare a personalului academic conforme cadrului normativ în vigoare, pe care le pune în practică. Pentru anul universitar curent 75,61 % din numărul cadrelor didactice, care asigură realizarea programului de studii, reprezintă personal titular și prin cumul intern implicat în procesul didactic, ceea ce corespunde cerințelor înaintate pentru acreditare. Majoritatea cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Toate cursurile teoretice sunt susținute de personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice. Nu toate cadrele didactice dispun de formări recente la modulul psihopedagogic, din care motiv considerăm necesare formările recente la modulul psihopedagogic pentru toate cadrele didactice implicate la program. Am constatat că nivelul de calificare a personalului academic corespunde conținutului programului Comunicare și relații publice. Toate cursurile teoretice sunt susținute de personal academic cu titluri științifice și științifico-didactice.

Standardul 6. Procesul de planificare strategică, selecție și management al resurselor umane pentru personalul administrativ și auxiliar, responsabil de implementarea programului instituțional 0321.2 Comunicare și relații publice, se realizează în deplină concordanță cu politica de personal a USM, reflectată în Strategia privind resursele umane, alte acte normative naționale și instituționale. USM asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul evaluat. Spațiile sunt dotate corespunzător și asigură realizarea obiectivelor programului de studii. Fondul Bibliotecii centrale USM este dotat corespunzător și accesibil studenților și personalului academic. Studenții au acces la sursele bibliografice în format digital prin intermediul paginii web a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

bibliotecii universitare. 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Taxele de studii sunt aprobate în conformitatea cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Studenții programului beneficiază de burse academice, care sunt repartizate prin ordinul rectorului, în dependență de reușitele academice ale studenților constatate la finele semestrului academic. Studenții programului 0321.2 Comunicare și Relații Publice au fost asigurați integral cu locuri de cazare în cămine, în condiții corespunzătoare, conform normelor în vigoare, ceea ce reflectă eficiența și responsabilitatea instituției în sprijinirea studenților.

Standardul 7. Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii *0321.2 Comunicare și relații publice*, care este accesibil studenților și angajaților. Facultatea gestionează toate procesele universitare sistemic, în conformitate cu Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova, Regulamentul cu privire la prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal și alte Regulamentele instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea ei, în primul rând, a datelor personale. Toate informațiile referitoare la programul de studii *0321.2 Comunicare și relații publice*, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, registrul electronic cu reușita studenților, este stocată în bazele de date pe platforma Moodle, la care au acces prin parolă cadrele didactice și studenții.

Standardul 8. Programul 0321.2 Comunicare și Relații Publice beneficiază de o transparență informațională eficientă, printr-un site instituțional bine structurat și o prezență activă pe rețelele sociale, reflectând angajamentul USM pentru comunicare deschisă, implicarea studenților și promovarea excelenței academice. Transparența informațională în cadrul programului 0321.2 Comunicare și Relații Publice este asigurată eficient prin canale variate de comunicare, moderne și tradiționale, reflectând angajamentul Universității de Stat din Moldova pentru un mediu academic deschis, accesibil și adaptat nevoilor studenților.

Standardul 9. USM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii, proceduri de autoevaluare a programului de studii și le implementează eficient. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent, în urma analizei rezultatelor monitorizării sunt întreprinse măsuri de îmbunătățire a programului, fiind evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori); feedback-ul parvenit din partea beneficiarilor este analizat și luat în considerare pentru îmbunătățirea calității programului de studii. USM dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii, a evoluției profesionale a absolvenților și realizează activități de orientare profesională în carieră. Din analiza datelor prezentate de instituția rezidă că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 90%.

Standardul 10. USM este supusă periodic evaluării externe a calității și manifestă o deschidere constantă față de acest proces, implementând în mod riguros și sistematic toate recomandările Ministerului Educației și Cercetării. Dispozițiile primite sunt diseminate în mod transparent, fiind respectate termenele de aplicare și asigurată o bună coordonare instituțională în vederea conformării. Administrația universității manifestă o abordare responsabilă în raport cu recomandările formulate de comisiile ANACEC, intervenind prompt cu măsuri concrete pentru îmbunătățirea programului de studii vizat, ceea ce reflectă angajamentul instituției față de calitatea procesului educațional și dezvoltarea continuă.

Puncte tari:

- Relațiile eficiente cu piața muncii;
- Predarea interactivă cu utilizarea soft-urilor specifice formării profesionale;
- Implicarea coordonatorului de practică de la instituția de presă în procesul de evaluare a stagiului;
- Nivelul sporit de confort, obținut prin reparație recentă, dotarea camerelor cu mobilier nou, grupurile sanitare moderne, dotarea cu mașini de spălat etc.;
- Prezența USM în clasamentul Webometrics.

Recomandări:

- Consolidarea dimensiunii internaționale a programului de studii prin atragerea studenților străini la programul de studii de licență;
- Completarea și actualizarea listei bibliografice cu titluri de carte/manuale/monografii/ghiduri, studii, articole științifice recent publicate în reviste/culegeri științifice la nivel național și internațional necesare studenților cu indicarea resurselor bibliografice obligatorii și opționale;
- Completarea paginilor de pe site-ul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării: https://jurnalism.usm.md/?page_id=5484 cu informațiile despre studii, mobilitate academică etc.;
- Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0321.2 Comunicare și relații publice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 513

comunicare, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0321.2 Comunicare și relații publice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Ludmila CANȚÎR**

Membru: _____ **Liliana RUSU**

Membru: _____ **Valeriana PETCU**

Membru: _____ **Violeta TIPA**

Membru: _____ **Natalia CIOBANU**

Membru: _____ **Rafaela BARBULAT**