

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM - 55
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gheorghe Mircea HORGOS

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de master **Metrologie, standardizare și evaluarea conformității**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0710 Inginerie și management, master profesional, 120 credite ECTS, forma: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Moldova, data 12.05.2025, în baza dosarului ISAFPSM - 55, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 27-29.10.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 10.09.2025, decizia nr. 5.

Președinte: Gheorghe Mircea HORGOS

Membru: Nicolae IONESCU

Membru: Sorina COSTINAȘ

Membru: Nicolae PRISĂCARU

Membru: Valeriu TUDOREANU

Membru: Gheorghe BRATU

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	8
2.2.1. Planul de învățământ	8
2.2.2. Curricula pe discipline.....	9
2.2.3. Relevanța programului de studii	10
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	12
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	14
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	14
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	14
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	14
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	14
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	15
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	16
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	16
Criteriul 7.1. Accesul la informație	16
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	16
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	17
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	17
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	17
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	17
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	18
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	18
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	18
Concluzii generale	20
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat din Moldova, aprobată la ședința Senatului USM, nr.3 din 01.10.2024 și coordonată cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale IP Universitatea de Stat din Moldova, nr. 1006600064263 din 29.12.2006. 3. Autorizație sanitară pentru funcționare Nr.013277/2022 din 18.01.2022, valabilă până la 18.01.2027, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică. 4. Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr.10/4 din 16.06.2020, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică. 5. Ordinul MECC Nr.304 din 03.07.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (în Anexa Nr.2 programul de licență 0710.2 Inginerie și Managementul Calității este specificat în calitate de program acreditat).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova dispune de acte de constituire și înregistrare. USM o instituție de învățământ superior de stat, care activează din 1946. A fost acreditată pentru prima dată în anul 2001 și ulterior - reacreditată în anul 2006. Instituția activează în condiții de autonomie financiară. Programul de master Metrologie, standardizare și evaluarea conformității face parte din domeniul general 071 Inginerie și activități ingineresti, care asigură acumularea a 120 credite, a fost inițiat la USM și autorizat în anul 2012 (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova, Nr. 443 din 29.05.2012). Programul este orientat spre studii superioare de master de profesionalizare și asigură continuitatea programului de studii de licență 0710.2 Inginerie și Managementul Calității, acreditat prin Ordinul MECC Nr.304 din 03.07.2018. Includerea programului de master în oferta educațională a fost determinată de necesitățile educaționale ale beneficiarilor, inclusiv INM (Scrisoarea Institutului Național de Metrologie Nr. 10- 3.7/459 din 05.12.2018), condiționate de dinamismul conjuncturii pieței muncii la nivel național și internațional. În conformitate cu Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018, programul de master corespunde criteriilor de corelare a titlurilor Licențiat – Master – Doctorat, făcând parte din domeniul general de studiu – 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională – 0710 Inginerie și Management, la absolvirea programului fiind acordat titlul de „Master în inginerie”, iar la absolvirea Ciclului III – Doctorat/ Postdoctorat se conferă/confirmă titlul științific de Doctor/Doctor habilitat în Științe ingineresti. Programul de master este administrat de Departamentul Fizica Teoretică "Iu. Perlin" din cadrul Facultății de Fizică și Inginerie. USM dispune de autorizație sanitară de funcționare cu termen valabil și Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr.10/4 din 16.06.2020, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică. În cadrul interviului cu DI Victor Gurău – șeful Serviciului intern de Prevenire și Protecție al USM, dlui a declarat că în corespundere cu neconformitățile depistate de Agenția de Supraveghere Tehnică de Stat în timpul examinării respectării măsurilor contra incendiilor de către USM și incluse în PV Nr.10/4 din 16.06.2020, USM a întreprins acțiuni necesare pentru lichidarea neconformităților: elaborarea, aprobarea și punerea în funcțiune a Instrucțiunii privind aprobarea regulilor de apărare împotriva incendiilor în cadrul USM; desemnarea responsabililor pentru apărarea împotriva incendiilor în cadrul USM; achiziția echipamentelor de depistare și semnalizare și stingere a incendiilor; deservirea tehnică a stingătoarelor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan Strategic 2021-2026 al Universității de Stat din Moldova, aprobat la Ședința Senatului din 07.09.2021. 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026, aprobată la Ședința Senatul USM din 07.09.2021. 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova. Plan de acțiuni pentru anul 2023, aprobat Ședința Senatul USM din 28.03.2023. 4. Plan Strategic 2021-2025 al Facultății de Fizică și Inginerie, aprobat la Ședința Consiliului Facultății din 29.04.2021 și de președintele Senatului USM, dr., conf.univ. Igor Șarov. 5. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Fizică Teoretică pentru 2021-2025, aprobat la Ședința Departamentului nr.5 din 19.01.2021 și Ședința Consiliului Facultății de Fizică și Inginerie Nr.7 din 16.02.2021. 6. Plan de învățământ al programului de master, aprobat la ședința Senatului USM nr.9 din 28.03.2024, coordonat cu MECC la 16.05.2024. 7. Extras din Procesul verbal Nr.9 din 28.03.2024 de la ședința Senatului USM, cu privire la inițierea programului de master Metrologie, standardizare și evaluarea conformității. 8. Extras din procesul verbal al Comisiei de Asigurare a Calității studiilor a Facultății de Fizică și Inginerie Nr.2 din 26.10.2023, cu privire la componența CAQ și a Comisiei de Calificări. 9. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor a Facultății de Fizică și Inginerie, aprobat la Ședința Consiliului FFI nr.1 din 29.08.2023. 10. Proces verbal al Consiliului Facultății de Fizică și Inginerie Nr. 1 din 24.08.2022, referitor la diverse aspecte referitoare la asigurarea calității (analiza rezultatelor admiterii 2022, numirea responsabililor de programe de masterat, aprobarea curriculelor modernizate la licență și masterat, etc.). 11. Proces verbal al Consiliului Facultății de Fizică și Inginerie Nr. 11 din 30.06.2022 referitor la Activitatea Comisiilor de licență și rezultatele desfășurării examenelor de licență, analiza rezultatelor studenților și aprobarea Raportului cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a absolvenților de la ciclul I, Licență și ciclul II, Master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de strategii, politici și management intern al calității fiabile și eficiente, iar programul de master este racordat la prevederile acestora. Există strategii de dezvoltare la nivel instituțional, de facultate și de departament, elaborate și aprobate în corespundere cu prevederile regulamentelor instituționale în domeniu. Facultatea de Fizică și Inginerie dispune de Plan Strategic de dezvoltare al Facultății pentru perioada 2021-2025, care este racordat la Planul Strategic 2021-2026 al Universității de Stat din Moldova. În procesul de elaborare a Strategiei de dezvoltare a Facultății au participat: șefii de Departamente, comisia de asigurare a calității, șeful școlii doctorale, prodecan, membrii Consiliului Facultății. Departamentul Fizică Teoretică în activitatea de dezvoltare a programului de master se ghidează de Planul strategic de dezvoltare a Departamentului pentru perioada 2021-2025. Obiectivele programului de master descrise în nota explicativă a planului de învățământ al programului sunt corelate cu strategiile și politicile de asigurare a calității ale USM, Facultății de Fizică și Inginerie și al Departamentului Fizică Teoretică

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

	și prevăd formarea competențelor profesionale necesare specialiștilor în inginerie, prin dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale și se concretizează în elaborarea planurilor de învățământ, dezvoltarea curriculumului la discipline, cu axarea procesului didactic per masterand, cu accent pe realizarea lucrului individual și aplicarea tehnologiilor didactice interactive; compatibilizarea programului de master cu cele din alte state europene în scopul internaționalizării studiilor și motivarea mobilității studenților și profesorilor. Obiectivele programului de master sunt corelate cu planul strategic instituțional de internaționalizare, prin realizarea obiectivului de intensificare și creștere a calității activităților de colaborare universitară internațională. Obiectivele programului de master sunt racordate la strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, la nivel instituțional, de facultate și de departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de activitate a Departamentului Managementul Calității în anul academic 2023-2024, aprobat pe 01.09.2023 de prorectorul pentru activitatea didactică USM, dr.hab., prof.univ. Otilia Dandara. 2. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor a Facultății de Fizică și Inginerie, aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Fizică și Inginerie nr.1 din 29.08.2023. 3. Extras din Procesul verbal Nr.9 din 28.03.2024 de la ședința Senatului USM, cu privire la inițierea programului de master Metrologie, standardizare și evaluarea conformității. 4. Extras din procesul verbal al Comisiei de Asigurare a Calității studiilor a Facultății de Fizică și Inginerie Nr.2 din 26.10.2023, cu privire la componența CAQ și a Comisiei de Calificări. 5. Procese verbale ale Consiliului Facultății de Fizică și Inginerie Nr. 1 din 24.08.2022, Nr. 11 din 30.06.2022, referitor la Activitatea Comisiilor de licență și rezultatele desfășurării examenelor de licență, analiza rezultatelor studenților și aprobarea Raportului cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a absolvenților de la ciclul I, Licență și ciclul II, Master.. 6. Raport de activitate al Departamentului Managementul Calității din anul 2022, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică O. Dandara, dr.hab., prof.univ. 7. Raport Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2020-2021, privind calitatea evaluărilor finale 2020-2021. 8. Raport cu privire la Rezultatele sesiunii de iarnă 2023-2024: analiza cantitativă și calitativă. Raportor- șef Departament Studii, Toacă Mariana, dr., conf.univ. 9. Procedură: Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, mașter și a de formare continuă, aprobată la ședința Senatului USM din 28.03.2023. 10. Procedură: Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată la ședința Senatului USM din 31.01.2023. 11. Procedură: Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată la ședința Senatului USM din 31.01.2023. 12. Procedură: Examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodico-didactice, aprobată la ședința Senatului USM din 29.03.2022. 13. Procedură: Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii pentru ciclul I, licență, ciclul II, mașter și formare continuă, aprobată la ședința Senatului USM din 27.09.2022. 14. Procedură: Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la programele de formare continuă, aprobată la ședința Senatului USM din 31.01.2023.
Constatări făcute în timpul	Sistemul de management intern de asigurare a calității a fost implementat în USM, începând cu anul 2005. Politica de calitate instituțională este reflectată în Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM. Sistemul de management al

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

procesului de evaluare externă	calității USM este axat pe îmbunătățirea calității procesului educațional prin dezvoltarea unui sistem definit de alocare a resurselor intelectuale, materiale, financiare, informaționale pentru studenți și profesori, care funcționează eficient. În cadrul USM funcționează structuri ale sistemului de management al calității la toate nivelurile și funcțiile relevante: • la nivel instituțional: senatul USM, Consiliul calității, Departamentul Managementul calității USM; • la nivel de facultăți: Consiliul facultății și Comisiile de asigurare a calității (CAQ); • la nivel de departamente: comisia de calitate sau responsabilul de calitate. Organele responsabile de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității sunt coordonate la nivel instituțional de Departamentul Managementul calității USM. În componența Comisiei de calitate a Facultății de Fizică și Inginerie se regăsesc toate părțile necesare (membrii Consiliului Facultății, responsabilii de asigurare a calității desemnați de departamente, cadre didactice de la fiecare departament, un student, un angajator). Planul anual de activitate al CAQ pentru anul 2023-2024 este aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică USM și nu de Consiliul Facultății așa cum este prevăzut de Regulamentul instituțional de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității. Activitățile ce țin de calitate sunt asigurate în cadrul Departamentului Fizică Teoretică de către o singură persoană responsabilă de calitate, dat fiind faptul că Departamentul este mic. Departamentul Fizică Teoretică proiectează și planifică procesele de asigurare a calității programelor de master și procedurile de îmbunătățire, asigurare și evaluare a calității acestora în planul anual de activitate al departamentului. Anual, în urma identificării necesităților pieței muncii și a rezultatelor științifice din domeniu, Departamentul pune în discuție și aprobă modificările și îmbunătățirile planului de învățământ și a altor produse curriculare. Pe parcursul anului, Comisia de asigurare a Calității din cadrul Facultății de Fizică și Inginerie și Departamentul Fizică Teoretică monitorizează procesele de asigurare a calității, evaluează periodic anumite componente ale programului de studiu (sistemul de evaluare a randamentului academic, calitatea curricula, calitatea testelor de evaluare, calitatea predării disciplinelor, calitatea materialelor didactico-metodice etc.), stabilind gradul de satisfacție al masteranzilor, cadrelor didactice și angajatorilor și, la sfârșitul anului de studii, propun măsuri de îmbunătățire și/sau reconstrucție a programului. Organizarea eficientă a actului de instruire, asistările reciproce ale cadrelor didactice din cadrul Departamentului Fizică Teoretică, cursurile de instruire ale cadrelor, fac parte din sistemul intern de asigurare a calității studiilor. Schimbul de experiență cu angajatorii și instituțiile de învățământ și cercetare din țară și de peste hotare a urmărit scopul de a identifica necesitățile pieței muncii și de a racorda programul de master la realitățile sociale în vederea modernizării activității proiectate în curriculumul universitar. Periodic, curricula programului de master este remisă instituțiilor de cercetare în domeniu și unor angajatori în scopul examinării și îmbunătățirii acesteia. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Diversificarea procedurilor de evaluare a sistemului instituțional de management al calității. Încadrarea în procesul de evaluare a studenților, absolvenților, angajatorilor, familiarizarea acestora cu rezultatele evaluărilor și activitățile concrete de îmbunătățire a procesului de învățământ la program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/17.07.2014; 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior; 3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr.464 din 28.07.2015) 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 5. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016) 6. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 7. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016); 8. Certificat de acreditare; 9. Extras din procesul-verbal numărul 7/20 februarie 2024 al ședinței Departamentului de Fizică Teoretică cu privire la aprobarea planului de învățământ al programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> și curriculei corespunzătoare disciplinelor; 10. Extras din procesul-verbal numărul 8/5 martie 2024 al ședinței consiliului Facultății de Fizică și Inginerie; 11. Extras din procesul-verbal numărul 9/28 martie 2024 a senatului Universității de Stat din Moldova cu privire la inițierea programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>; 12. DECIZIA nr. 5/29.03.2024 a Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională cu privire la aprobarea programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>; 13. Plan de învățământ al programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>; 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 15. Interviu cu coordonatorul programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> este organizat în baza cadrului normativ național privind învățământul superior, inclusiv Codul Educației, regulamentele privind ciclul II – studii de master și planurile-cadru aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Programul aparține domeniului general <i>Inginerie și activități ingineresti</i> (071), direcția <i>Inginerie și management</i> (0710), iar absolvenții obțin titlul de <i>Master în Inginerie</i>. Conform Nomenclatorului și Tabelului de corelare Licențiat–Master–Doctor, programul asigură continuitatea formării profesionale pentru absolvenții de licență ai programului <i>Metrologie și instrumentație virtuală</i>, program acreditat de ANACEC. Proiectarea și aprobarea programului s-au realizat în concordanță cu reglementările interne ale USM privind inițierea și evaluarea programelor de studii, pe baza analizei cerințelor pieței muncii și a resurselor instituționale disponibile. Programul, inițiat de Departamentul de Fizică Teoretică, beneficiază de sprijinul proiectului investițional <i>ADVANCED PHYS</i> al Băncii Mondiale pentru modernizarea infrastructurii de laborator. Planul de învățământ a fost discutat și avizat la nivelul departamentului și al facultății, cu participarea angajatorilor și masteranzilor și apoi aprobat de Senatul USM dar a fost aprobat în Senat la data de 28.03.2024, înaintea adoptării Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. Se impune revizuirea planului de învățământ în concordanță cu noul plan – cadru până la momentul începerii noului program de masterat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> beneficiază de sprijinul proiectului investițional <i>ADVANCED PHYS</i> al Băncii Mondiale pentru modernizarea infrastructurii de laborator.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

Recomandări	Revizuirea planului de învățământ al programului de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> în concordanță cu noul plan -cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025 până la momentul începerii noului program de masterat.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor - Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 330/2023; 2. Cadrul European al Calificărilor - Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 3. Metodologia de implementare a standardelor de calificare de către instituțiile de învățământ profesional tehnic și superior; 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 5. Interviu cu conducerea facultății; 6. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 8. Interviu cu coordonatorul programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>; 9. Interviu cu potențialii angajatori ai absolvenților programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> este aliniat la <i>Cadrul European al Calificărilor</i>, conform metodologiei privind implementarea standardelor de calificare în învățământul superior. Principalele caracteristici ale programului sunt: durata studiilor – 2 ani, 120 de credite ECTS, forma de organizare – cu frecvență, iar admiterea se face pe baza unei diplome de licență sau a unui act echivalent. Programul include stagii de practică (10 credite ECTS) și se finalizează prin susținerea tezei de master. Competențele dobândite sunt corelate cu rezultatele învățării pentru fiecare unitate de curs sau modul, conform matricei de competențe. Absolvenții obțin titlul de <i>Master în Inginerie</i>, corespunzător nivelului 7 al <i>Cadrului Național al Calificărilor</i> și nivelului 7 ISCED, specific ciclului II – studii superioare de master. Structura și conținutul planului de învățământ respectă prevederile Planului-cadru pentru studiile de licență, master și integrate, stabilit prin Ordinul MECC nr.120/2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea continuă a planului de învățământ și a conținutului disciplinelor în concordanță cu modificările Cadrului Național al Calificărilor și al dinamicii pieței muncii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II; 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii; 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 5. Plan de învățământ al programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISAFPSM - 55	
	6. Analiza Componentei Formative a Planului de învățământ; 7. Cota-parte a activităților practice, de cercetare și lucrului individual; 8. Cadrul Național al Calificărilor - Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 330/2023; 9. Cadrul European al Calificărilor - Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 11. Interviu cu coordonatorul programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ; 12. Interviu cu potențialii angajatori ai absolvenților programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> .			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> a fost elaborat conform reglementărilor pentru studiile superioare de master și adaptat la Planul-cadru pentru licență, master și programe integrate. Programul, cu durata de 2 ani, presupune acumularea a 120 credite ECTS (60 pe an), plus până la 12 credite opționale. Structura include discipline fundamentale (25%), discipline de specialitate (41,7%), stagii de practică (8,3%) și teza de master (25%), respectând cerințele Planului-cadru și Cadrului European al Calificărilor. Creditele sunt repartizate în funcție de rezultatele învățării, asigurând timp pentru studiu individual, bibliografie și inițiere în cercetare. Planul de învățământ a fost aprobat în Senat la data de 28.03.2024, înaintea adoptării Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025. Se impune revizuirea planului de învățământ în concordanță cu noul plan – cadru până la momentul începerii noului program de masterat. Planul conține titlul programului, calendarul universitar, planul pe semestre, stagii de practică, forme de evaluare finală și lista cursurilor opționale, precum și matricea corelării rezultatelor învățării programului cu cele ale unităților de curs. Actualizarea planului se realizează anual, pe baza progresului domeniului, cerințelor pieței muncii și sugestiilor angajatorilor, fiind aprobată de departamente, comisiile de calitate și Senatul USM. Angajatorii apreciază pozitiv structura planului de învățământ propus de către facultate. Misiunea programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> constă în formarea specialiștilor cu înalt nivel de competență profesională și științifică în domeniile metrologiei, standardizării și evaluării conformității, capabili să proiecteze, să implementeze și să gestioneze sisteme de management al calității, precum și să contribuie la dezvoltarea infrastructurii naționale a calității, în concordanță cu standardele și reglementările internaționale. Programul urmărește să asigure o pregătire complexă, teoretică și aplicativă, orientată spre dezvoltarea gândirii critice, a spiritului analitic și a competențelor de cercetare și inovare necesare integrării eficiente a absolvenților în mediul industrial, științific și administrativ, având în vedere cerințele stringente ale pieței muncii (Institutul Național de Metrologie, Î.S. Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare, TEHLAB SERVICE SRL, S.R.L. METRONLAB, Institutul de Standardizare din Moldova Centrul Național de Acreditare MOLDAC etc.) Obiectivele programului de studii sunt: Dezvoltarea competențelor profesionale în domeniile metrologiei, standardizării și evaluării conformității, în vederea aplicării cerințelor legale și normative în activitățile tehnico-economice; Formarea capacității de analiză și expertizare a documentației tehnice, a standardelor și a procedurilor de evaluare a conformității; Consolidarea abilităților de proiectare și implementare a sistemelor integrate de management; Promovarea culturii calității și a responsabilității profesionale, prin aplicarea principiilor etice și a gândirii bazate pe risc; Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică și inovare tehnologică, prin implicarea masteranzilor în activități de laborator, studii de caz și proiecte aplicative; Cultivarea unei atitudini proactive și etice în promovarea calității, siguranței și performanței produselor și serviciilor.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea planului de învățământ al programului de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> în concordanță cu noul plan -cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025 până la momentul începerii noului program de masterat.			
Arii de				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

Îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 2. Procedura privind Elaborarea și actualizarea curricula; 3. Cadrul Național al Calificărilor - Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 330/2023; 4. Cadrul European al Calificărilor - Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 5. Model Curriculum 2024; 6. Curriculum Planificarea și organizarea activităților de cercetare-dezvoltare; 7. Extras din procesul-verbal numărul 7/20 februarie 2024 al ședinței <i>Departamentului de Fizică Teoretică</i> cu privire la aprobarea planului de învățământ al programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> și curriculei corespunzătoare disciplinelor; 8. Plan de învățământ al programului de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>. 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>; 10. Interviu cu potențialii angajatori ai absolvenților programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>. 11. Curriculum – Metode spectrometrice de analiză; 12. Curriculum – Metrologia în domeniul radiațiilor ionizante; 13. Curriculum – Bazele tehnologiilor informaționale avansate; 14. Curriculum – Planificarea și organizarea activităților de cercetare dezvoltare;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula disciplinelor din programul de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> este elaborată conform Planului-cadru pentru studii superioare și respectă principiile curriculare privind planificarea, structura formativă, acumularea rezultatelor învățării și evaluarea. Aceasta corelează rezultatele învățării specifice fiecărei discipline cu competențele generale ale programului și urmează standardele metodologice și procedurile instituționale pentru elaborarea și actualizarea curriculumului. Curricula include componentele esențiale pentru atingerea rezultatelor învățării: planificarea disciplinei, tematica și repartizarea orelor, competențele profesionale, unitățile de învățare, studiul individual, sugestii metodologice și bibliografie. Fiecare cadru didactic stabilește conținutul unităților de curs pe baza matricei de corelare a rezultatelor învățării. Procesul de elaborare și aprobare implică analiza în ședințele departamentelor, aprobarea Consiliului Facultății și evaluarea Consiliului de Asigurare a Calității, după care curricula este postată pe platforma educațională Moodle. Aceasta este aliniată la Cadrul Național și European al Calificărilor, integrând competențele specifice domeniului pentru a asigura formarea masteranzilor conform standardelor naționale și europene de calificare (Exemple de curriculum consultate: <i>Metode spectrometrice de analiză, Metrologia în domeniul radiațiilor ionizante, Bazele tehnologiilor informaționale avansate, Planificarea și organizarea activităților de cercetare dezvoltare</i>).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Clasificatorul ocupațiilor; 2. Strategia de dezvoltare „Educația 2030”; 3. Plan de activitate al Comisiei de Calificări a <i>Facultății de Fizică și Inginerie</i>; 4. Proces verbal #1_Comisia de Calificari_2023;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

	5. Regulament al Comisiei de calificări; 6. Raport privind calitatea evaluărilor finale în semestrul I al anului academic 2020-2021; 7. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 8. Interviu cu potențialii angajatori ai absolvenților programului de studii de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În domeniul Ingineriei și activităților ingineresti, atât pe plan intern, cât și extern, există un deficit de specialiști calificați, în special în metrologie, standardizare și evaluarea conformității, inclusiv în unele institute de cercetare, ceea ce face programul de master relevant și adaptat nevoilor pieței. Clasificatorul ocupațiilor evidențiază o gamă largă de roluri disponibile pentru absolvenți, inclusiv cercetători în calitate, auditori, experți în standardizare și metrologie, demonstrând capacitatea de absorbție a programului pe piața muncii. Pregătirea acestor specialiști sprijină obiectivele Strategiei „Educația 2030” și agenda pentru Dezvoltare Durabilă. Programul a fost conceput consultând partenerii <i>Facultății de Fizică și Inginerie</i>, angajatorii, absolvenții, studenții și laboratoarele naționale de acreditare, asigurând o legătură strânsă între educație și cerințele profesionale. Parteneriatul cu piața muncii permite revizuirea continuă a disciplinelor, în special a celor de specialitate, pentru a adapta programul la tendințele actuale și pentru a facilita integrarea absolvenților în domeniu. Potențialii angajatori au afirmat că în următorii 5 ani exista o mare cerință pe piața a muncii, având în vedere dezvoltarea sectorului metrologic cu impact deosebit asupra dezvoltării sociale și economice în contextul aderării republicii Moldova la Uniunea Europeană. De exemplu, reprezentanții Institutului National de Metrologie au menționat că în prezent 16 posturi vacante. Studenții intervievați, absolvenți de licența ai programului de licență <i>0710.2 Metrologie și instrumentație virtuală</i> din ultimii 2-3 ani au menționat că nu au aplicat încă pentru un program de masterat deoarece au așteptat înființarea acestui nou program de masterat - <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea continuă a planului de învățământ și a conținutului disciplinelor în concordanță cu dinamica pieței muncii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova RM nr.152_17.07.2014; 2. Codul Educației al Republicii Moldova RM nr.152_17.07.2014; 3. Carta USM; 4. Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026; 5. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior - Ordinul ME nr.304_22.04.2016; 6. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 7. Strategia USM privind resursele umane; 8. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior - Ordinul MECC nr.126 din 10.02.2021; 9. Regulamentul USM privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

	10. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei Electorale a USM; 11. Contractului individual de muncă; 12. Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026 la programul de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ; 13. Exemplu rezultate concurs; 14. Model fișe de post; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ; 18. Interviu cu reprezentanții serviciului de resurse umane; 19. Dosare de resurse umane analizate B.M, V.E.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La USM, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se desfășoară conform legislației naționale (Codul Educației, Codul Muncii) și regulamentelor instituționale privind activitatea științifico-didactică și ocuparea funcțiilor didactice. Angajarea cadrelor se realizează anual prin concurs public, cu transparență asigurată prin anunțuri în media și pe site-ul USM, implicând evaluarea candidaturilor la nivel de departament și facultate, iar decizia finală aparține Senatului USM. Personalul academic este angajat pe cinci ani și are fișa postului clar definită. Statele de funcții sunt actualizate anual, în funcție de planul de învățământ și normarea activității didactice. S-a evidențiat faptul că, deși există dificultăți în atragerea tinerilor către cariera academică, se reușește atragerea celor mai bine pregătiți doctoranzi. La programul de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>, vor fi implicate 8 cadre didactice, majoritatea cu vârsta între 35-63 ani (75%), un procent mic peste 63 ani (12,5%) și cadre tinere sub 35 ani (12,5%). Titularii acoperă 87,5% din personal, 12,5 % fiind acoperit prin cumul intern. Există premise pentru mobilități incoming ale unor profesori din străinătate. 100% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari	Stimularea activității conducătorilor de doctorat și a studenților-doctoranzi		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației Republicii Moldova; 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr.325_18.07.2019); 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 4. Tabel 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026 la programul de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ; 5. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pentru anul de studii 2025-2026 la programul de master <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> 6. Fișe de post; 7. Certificate formare continuă; 8. Certificate Moodle; 9. Interviu cu reprezentanții serviciului de resurse umane; 10. Dosare de resurse umane analizate B.M, V.E.; 11. Interviu cu potențialii angajatori ai absolvenților programului de studii de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

	12. Cadrele științifico-didactice cu drept de conducere a tezelor de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea personalului academic la programul de master evaluat este asigurată conform Codului Educației și regulamentelor privind conferirea titlurilor științifico-didactice, ținând cont de cerințele de calificare pentru funcțiile didactice. Toate cadrele didactice implicate în predare (100%) dețin calificarea corespunzătoare domeniului de formare profesională și experiența necesară pentru realizarea procesului de predare-învățare. 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. 100% din cadrele care predau cursurile teoretice au titluri științifice, iar atribuțiile lor sunt definite în fișa postului. Analiza corespunderii calificării personalului cu programul <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>, arată că toți angajații implicați dețin competențele necesare pentru implementarea programului, dobândite prin educație, formare și experiență profesională. Programul de masterat <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i> este unul profesional (decizie impusă de cerințele pieței muncii, preponderent legate de aspecte profesionale). 100% din cadrele didactice care asigură predarea orelor teoretice dețin titluri științifico-didactice. 100% din numărul cadrelor didactice care vor conduce teze de master dețin titluri științifice și/sau științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
	pentru programele de master profesional: 1,0 – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM. 2. Codul Muncii al RM. 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, 4. Regulamentul-cadru, privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM 5. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, 6. Strategia USM privind resursele umane. 7. Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei USM privind resursele umane 8. Carta USM. 9. Regulamentul facultății Universității de Stat din Moldova.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

	10. Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților Universității de Stat din Moldova. 11. Fișele postului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii MSEC se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare și regulamentele interne ale USM (Regulament alegere personal conducere, Strategia politicilor de personal, etc.). Dosarul personalului administrativ și auxiliar conține: cerere de angajare, contract individual de muncă, fișa postului, CV, Fișa personală, copii de pe: BI, actele de studii, certificatele de perfecționare, alte acte după caz. Contractele individuale de muncă sunt actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat Cadastru. 2. Autorizație sanitară. 3. Proces verbal de control în domeniul Supravegherii de Stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16.06.20. 4. Vizitarea spațiilor de studii (laboratoare, săli de curs, săli de calculatoare, biblioteca). 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii, cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM asigură în totalitate procesul de studii cu spații educaționale și de cercetare la programul de studii de master Metrologie, standardizare și evaluarea conformității. Activitatea didactică la programul de master MSEC se va realiza în cadrul încăperilor Facultății de Fizică și Inginerie, blocul IV: 5 săli de curs și laboratoare științifice. În cadrul vizitei s-a constatat că spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate cu proiectoare fixe, cu proiectoare mobile, tablă interactivă, Wi-Fi, calculatoare. Toate camerele de laborator sunt dotate cu dispozitive de stingere a incendiilor. Conform RA, suprafețele ce revin unui masterand la programul de studii de master MSEC este în medie: pentru anul 1 - 7,5 m ² (aud. 411/4 - 60 m ² , unde studiază 8 studenți); anul 2 - 7,5 m ² (aud. 332/4 - 60 m ² , unde studiază 8 studenți). În sălile de laborator unui masterand îi revin peste 5,0 m ² .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

	• săli de curs – mai puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – mai puțin de 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova, 24.03.2003. 2. Dovezi privind baze de date (fondul de carte, edițiile periodice, literatura de specialitate a bibliotecii, abonamentele) cu privire la programul de studii de master Metrologie, standardizare și evaluarea conformității. 3. Lista publicațiilor periodice în domeniu: Inginerie și activități ingineresti. 4. Fondul literaturii de specialitate. 5. Tabelul. Spații și resurse tehnico-materiale. Biblioteca. 6. Dovezi privind instruirea cadrelor didactice de utilizare a Bazelor de date în acces deschis. 7. Interviu cu reprezentanții Bibliotecii USM. 8. Vizitarea spațiilor bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Centrală a USM dispune de fonduri de carte și literatură de specialitate relevante realizării programului MSEC. În cadrul vizitei Bibliotecii USM și discuțiilor cu reprezentanții Bibliotecii s-a constatat: Biblioteca dispune de săli de lectură și oferă acces la calculatoare și internet studenților în baza carnetului de student. Serviciile oferite de bibliotecă sunt: consultarea cataloagelor; informare bibliografică și documentară; împrumut în sălile de lectură; împrumut la domiciliu; împrumut interbibliotecar; acces Internet; acces catalog electronic partajat al universităților din Moldova; Acces baze de date EBSCO și SpringerLink. Studenții au acces on-line și off-line la biblioteca digitală (http://search.ebscohost.com/); http://royalsocietypublishing.org/) și alte resurse. În legătură cu organizarea activităților didactice și de cercetare în regim online, echipa Bibliotecii Centrale a USM oferă servicii și produse informaționale la distanță, precum accesul la catalogul electronic (primo.libuniv.md, accesarea resurselor cu text integral); la repozitoriul instituțional USM (http://dspace.usm.md:8080/xmlui/handle/123456789/4), la numeroase baze de date internaționale (http://tinread.usm.md/resurse?id=2) Anual studenții și cadrele didactice beneficiază de 26 surse periodice din domeniul Fizică și Inginerie 50 ediții periodice din alte domenii. În ultimii cinci ani, Biblioteca a achiziționat circa 350 titluri de studii și monografii științifice. Biblioteca oferă utilizatorilor acces la Internet, la 30 de calculatoare. Deoarece conținutul disciplinelor periodice se modifică în conformitate cu cerințele pieței muncii, studenții/masteranzii necesită utilizarea resurselor electronice și baza de date a bibliotecii USM, care sunt actualizate în permanență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de master, aprobat la ședința Senatului USM nr.9 din 28.03.2024, coordonat cu MECC la 16.05.2024. 2. Biblioteca digitală a USM. 3. Tabel 6.1. Suportul curricular la programul de studii de master Metrologie, standardizare și evaluarea conformității. 4. Fondul literaturii de specialitate 5. Politica USM privind accesul deschis la informație, proces verbal nr. 3/01.12.2015. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale și cu masteranzii. 7. https://moodle.usm.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Disciplinele din programul de studii MSEC sunt asigurate în proporție de 100% de curriculum, plasate pe platforma Moodle, care este actualizată continuu. Pentru programul MSEC suportul curricular este accesibil și adaptat la toate disciplinele din planul de învățământ. În perioada de referință, pentru asigurarea programului, toate cursurile vor fi plasate pe platforma Moodle. Lucrările metodicodidactice sunt elaborate, conform planurilor editoriale și cu suportul financiar integral al USM. Toate publicațiile editate cu suportul USM sunt plasate cu acces deschis în repozitoriul universitar al Bibliotecii USM. Masteranzii au acces nelimitat la suportul curricular de pe platforma Moodle		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”. 2. Legea privind accesul la informațiile de interes public Nr. 148 din 09-06-2023, 3. Legea comunicațiilor electronice (nr.241-XVI din 15.11.2007) 4. Regulamente USM. 5. Interviu cu personalul didactic. 8. Interviu cu masteranzii. 9. http://studentcrd.usm.md/ 10. https://moodle.usm.md/
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Datele și evidențele, referitoare la profilul contingentului de masteranzi, traseul academic, satisfacția și parcursul profesional al masteranzilor se păstrează: - la nivel de Facultate: în dosarul personal, în registrele grupelor academice, în registrul de evidență al notelor, registrul ordinelor de intrare/ieșire, registrul de evidență al carnetelor de note, registrele certificatelor/adeverințelor academice, etc; - la nivel de USM: în banca de date (abit-USM, CRD - gestiunea creditelor și baza de date a absolvenților) și pe platforma e-learning Moodle (https://moodle.usm.md/). Departamentul Fizică Teoretică „Iurie Perlin” utilizează diverse modalități de colectare a informației despre parcursul profesional al masteranzilor după absolvire pentru crearea bazei de date a absolvenților prin: comunicări telefonice, e-mail, rețelele de socializare, aplicarea chestionarelor pe platforma e-cariera, comunicarea cu angajatorii etc. Toate datele sunt cu caracter personal. Accesul la aceste date este limitat prin diferite niveluri de securizare, în funcție de posturile instituționale. Decanul, Prodecanul, Șeful DFT au acces în baza unui login și parolă la datele masteranzilor. Titularii de curs au acces la cursurile proprii de pe platforma Moodle în baza

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

	unui login și parolă, cât și la cursurile cu acces deschis. Începând cu anul 2015, masteranzii și absolvenții au acces la baza de date CRD (http://crd.usm.md/student/), în baza IDNP pentru a putea vizualiza propriul traseu academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din proces-verbal nr. 3 de la ședința din 25 noiembrie 2014 a Senatului Universității de Stat din Moldova Cu privire la procedura operațională „Emiterea, procesare și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina WEB. 2. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina WEB a USM”. 3. Politici Instituționale a USM privind Accesul Deschis la informație. 4. Repozitoriul Instituțional. 5. Ghidul metodic pentru perfectarea tezelor de licență și master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile de interes public sunt postate pe pagina universității (usm.md) precum și pe pagina Facultății de Fizică și Inginerie (phys.usm.md). De asemenea, informațiile legate de conferințe, cazare în cămine, oportunități de mobilități etc. sunt distribuite și pe pagina de facebook (https://www.facebook.com/Facultatea-de-Fizica-si-Inginerie-Universitatea-de-Stat-din-Moldova412571782121833). Informațiile legate de subdiviziunile universitare, programe de studii, programe curriculare, avize, evenimente, cerințe de înmatriculare etc. sunt periodic actualizate pe pagina Facultății de Fizică și Inginerie. Curricula disciplinelor sunt la îndemâna studenților, fiind plasate și prin platforma Moodle a facultății. În cadrul USM funcționează Repozitoriul instituțional, care reprezintă o arhivă electronică deschisă, cumulativă creată cu scopul acumulării, stocării, conservării și diseminării rezultatelor activității științifice și didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 55	

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 2. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master; 3. Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii pentru ciclul I, licență, ciclul II, master și formare continuă; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității 5. Proces verbal nr. 6-7/23 februarie 2023 al Consiliului <i>Facultății de Fizică și Inginerie</i>; 6. Proces verbal #7 /28.02.2023 al ședinței Comisiei de Asigurarea Calității a <i>Facultății de Fizică și Inginerie</i>; 7. Extras din procesul-verbal numărul 1/1 octombrie 2020 al ședinței consiliului calității al USM; 8. Manualul calității; 9. Plan de învățământ program de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 11. Interviu cu coordonatorul programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de master evaluat se realizează conform regulamentelor și metodologiilor instituționale, asigurând adaptarea programului la cerințele pieței muncii și la transformările sociale și economice din Republica Moldova. Procesul implică evaluarea planului de studii și a curricula pentru fiecare promoție, cu participarea departamentului, comisia pentru asigurarea calității, facultății și angajatorilor din domeniu. Revizuirea se bazează pe rezultatele evaluării cursurilor, așteptările studenților, volumul de muncă, solicitările societății și tendințele actuale în cercetare. Titularii de curs analizează obiectivele și conținutul, se colectează date despre angajarea absolvenților, se evaluează stagiile de practică și rapoartele examenelor. După aprobarea la nivel de departament, planul de învățământ trece prin comisia pentru asigurarea calității, Consiliul Facultății, Consiliul Calității, Senatul USM și MEC, fiind ulterior publicat pe site-ul facultății pentru accesul studenților și candidaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 2. Raportul de activitate al <i>Departamentului de Fizică Teoretică</i>; 3. Raportul anual al <i>Facultății de Fizică și Inginerie</i>; 4. Extras din procesul verbal numărul 4/23 ianuarie 2020 al ședinței consiliului calității USM; 5. Exemplu chestionar angajator; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 7. Interviu cu coordonatorul programului de studii <i>Metrologie, standardizare și evaluarea conformității</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Autoevaluarea programelor de studii se realizează anual, conform regulamentelor instituționale, prin compararea activităților planificate cu cele efectiv realizate, urmărind etapele de planificare, implementare, verificare și îmbunătățire. Rezultatele evaluărilor sunt incluse în rapoartele departamentelor și ale facultății, iar sugestiile pentru îmbunătățirea calității sunt integrate în planurile de activitate pentru anul următor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISAFPSM - 55	
externă	Măsurile de îmbunătățire implementate includ: revizuirea și perfecționarea testelor și examenelor, actualizarea continuă a curricula și optimizarea studiului individual al studenților prin strategii dedicate. Planurile de învățământ sunt actualizate în funcție de cerințele pieței muncii, dinamica studenților și feedback-ul acestora. Evaluarea programului include analiza relevanței calificării pe piața muncii, racordarea la cerințele carierei, coerența planurilor și disciplinelor, accesibilitatea informației teoretice și practice, precum și flexibilitatea sistemului curricular. Rezultatele sunt discutate cu decanatul, șefii de departamente și Comisia de Asigurare a Calității, respectând procedurile interne și standardele ANACEC.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		3	3	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

Concluzii generale

Standard 1. USM dispune de un cadru juridic funcțional, de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului său strategic. SMC al instituției este organizat și se aplică eficace atât la nivel instituțional, cât și la nivel de facultate și departament.

Standard 2. Programul de master *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității*, aflat în curs de inițiere, este elaborat în acord cu strategiile naționale și evoluțiile actuale din domeniu, respectând standardele universitare naționale și europene corespunzătoare nivelului 7 EQF/CNC, iar structura sa curriculară este apreciată pozitiv de angajatori. Planul de învățământ a fost aprobat în Senat la data de 28.03.2024, înaintea adoptării Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, motiv pentru care se impune revizuirea planului de învățământ în concordanță cu noul plan – cadru până la momentul începerii noului program de masterat. Misiunea programului este formarea specialiștilor cu competențe avansate în metrologie, standardizare și evaluarea conformității, capabili să proiecteze și să gestioneze sisteme de management al calității și să contribuie la dezvoltarea infrastructurii naționale a calității în conformitate cu standardele internaționale. Conținutul programului a fost construit în colaborare cu partenerii facultății, angajatori, absolvenți, studenți și laboratoare naționale de acreditare, asigurând o corelare strânsă între competențele formate și cerințele pieței muncii, iar parteneriatul continuu cu mediul profesional permite actualizarea disciplinelor pentru a menține relevanța programului și a facilita inserția absolvenților. Potrivit angajatorilor, în următorii cinci ani se preconizează o cerere ridicată de specialiști în domeniu, pe fundalul dezvoltării sectorului metrologic și al procesului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

Standard 5. Personalul academic implicat în programul de studii de masterat de tip profesional *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității*, îndeplinește cerințele prevăzute în fișa postului și activează în baza contractelor individuale de muncă, cu respectarea legislației în vigoare, iar predarea cursurilor este asigurată de specialiști cu o solidă experiență profesională și științifică. Performanța cadrelor didactice este stimulată prin gradații de merit și sporuri salariale, acordate conform regulamentului instituțional, evaluarea acestora desfășurându-se periodic la nivel de departament. *Facultatea de Fizică și Inginerie* susține continuu activitatea de cercetare, inovare și transfer tehnologic în concordanță cu legislația națională, regulamentele instituționale și strategia Universității de Stat din Moldova, monitorizând anual rezultatele prin rapoarte științifice și asigurând valorificarea acestora prin teze de doctorat, publicații științifico-metodice și monografii, precum și prin integrarea lor în procesul educațional.

Standard 6. USM finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare și asigură studenții de la programul de studii de master *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității* cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile: dotarea laboratoarelor cu materiale consumabile necesare procesului didactic anual; asigurarea accesului la o gamă largă de surse electronice (inclusiv internaționale) prin intermediul Bibliotecii USM digitale conectată la rețeaua națională REM.

Standard 7. Instituția dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

Standard 8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului. Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.

Standard 9. Universitatea de Stat din Moldova dispune de proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programelor de studii, iar pentru programul de masterat *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității* acestea vor fi aplicate în conformitate cu cadrul instituțional de asigurare a calității, prin avizarea curricula la nivelul departamentelor și comisiilor de calitate, supravegherea activităților didactice și a examenelor, precum și aprobarea instrumentelor de evaluare, toate etapele de predare, învățare și evaluare fiind monitorizate sistematic. Programul va fi supus anual autoevaluării conform regulamentelor instituționale privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, iar feedbackul extern va fi colectat continuu prin consultarea studenților, absolvenților, angajatorilor și altor părți interesate asupra calității procesului educațional. De asemenea, evidența inserției profesionale și a evoluției carierei absolvenților va fi menținută conform cadrului legal național, prin registre și baze de date administrate de Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii.

Puncte tari:

- Programul *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității* beneficiază de sprijinul proiectului investițional *ADVANCED PHYS* al Băncii Mondiale pentru modernizarea infrastructurii de laborator;
- Stimularea activității conducătorilor de doctorat și a studenților-doctoranzi;

Recomandări:

- Diversificarea procedurilor de evaluare a sistemului instituțional de management al calității. Încadrarea în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 55

procesul de evaluare a studenților, absolvenților, angajatorilor, familiarizarea acestora cu rezultatele evaluărilor și activitățile concrete de îmbunătățire a procesului de învățământ la program.

- Actualizarea continuă a planului de învățământ și a conținutului disciplinelor în concordanță cu modificările Cadrului Național al Calificărilor și cu dinamica pieței muncii;
- Revizuirea planului de învățământ al programului de masterat *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității* în concordanță cu noul plan -cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025 până la momentul începerii noului program de masterat.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității*, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0710 Inginerie și management, master profesional, 120 credite ECTS, forma: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	8	11	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	8	11	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 80% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite se propune **autorizarea de funcționare provizorie** programului de studii superioare de master *Metrologie, standardizare și evaluarea conformității*, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0710 Inginerie și management, master profesional, 120 credite ECTS, forma: cu frecvență, limba de instruire: română.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Gheorghe Mircea HORGOS**

Membru: _____ **Nicolae IONESCU**

Membru: _____ **Sorina COSTINAȘ**

Membru: _____ **Nicolae PRISĂCARU**

Membru: _____ **Valeriu TUDOREANU**

Membru: _____ **Gheorghe BRATU**