Raport de evaluare externă

în vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,** domeniul general de studii 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de **I.P. Universitatea de Stat din Moldova**, data **15.01.2026**, în baza dosarului **ISACPSM – 274**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 29.06-02.07.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 22.05.2026, decizia nr. 163.

Președinte: Stela ADAUJI
Membru: Rodica STURZA
Membru: Angela CAZACU-STRATU
Membru: Gabriella TOPOR
Membru: Nicolae CRACIUN
Membru: Lidia COJOCARI
Membru: Alexandra GUMENIUC

Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității 4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității 5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității 5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității 5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii 6
1.2.4. Mobilitatea academică 7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor 8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii 8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii 8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor 9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii 10
2.2.1. Planul de învățământ 10
2.2.2. Curricula pe discipline 11
2.2.3. Relevanța programului de studii 12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student 13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare 13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare 13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare 15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare 16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii 17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică 18
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică 19
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice 20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice 20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică 21
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student 22
Criteriul 4.1. Admiterea studenților 22
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților 22
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii 23
Criteriul 4.2. Progresul studenților 24
4.2.1. Promovabilitatea studenților 24
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări 25
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei 25
Standardul de acreditare 5. Personalul academic 26
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic 26
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic 26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic 27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic 28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic 28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic 29
5.2.3. Evaluarea personalului academic 29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic 30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic 30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic 31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii 32
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student 32
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar 32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar 32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare 34

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare 34
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii 35
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular 35
Criteriul 6.3. Resurse financiare 36
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii 36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților 37
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin 37
Standardul de acreditare 7. Managementul informației 37
Criteriul 7.1. Accesul la informație 38
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii 38
Criteriul 7.2. Baze de date 38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii 38
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public 39
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 39
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii 39
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii 40
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor 40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii 40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii 40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare 42
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii 44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari 45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii 46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii* ..46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii 47
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic 47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității 48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort .48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității 48
Concluzii generale 49
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: 51

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale IP USM, data înregistrării 29.12.2006, eliberat la 17.01.2013; 2. Autorizația sanitară de funcționare nr.013277/ 2022/ 96, eliberată la 18.01.2022 valabilă până la 18.01.2027; 3. Actul cu referire la evaluarea riscului pentru incendiu (Prescripție ASR nr. 00585 din 20.03.2023, anexă la prescripție și răspunsul USM la prescripție nr. 01/ 2429 din 25.08.2023); 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova (USM) și-a început activitatea la 01.10.1946 fiind o instituție de învățământ superior publică, care activează în condiții de autonomie universitară în baza Codului educație și Cartei universitare (aprobată de Senatul USM la 31.03.2015, actualizată la 15.09.2020 și ulterior în 2023). Prin HG nr. 1026/ 2001 USM i s-a acordat statutul de Universitate Națională. În a. 2023 USM a fost evaluată de către Comisia Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și acreditată internațional, confirmată prin ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023. Din 30.06.2022, USM a devenit membră a UNICA - Rețea Instituțională de Universități din Capitalele Europei - care include 53 universități. Din interviul cu echipa managerială și coordonatorii de program se constată că programului de studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* pe domeniul de formare profesională - 0500 Chimie funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acesta se încadrează în domeniului general – 050 Științe chimice. Programului de studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* a fost lansat în a. 2018, autorizat provizoriu prin decizia ANACEC nr. 10 din 28.01.2022, confirmat prin Ordinul MEC nr. 243 din 31.03.2022. Durata studiilor 2 ani, cu frecvență la zi, 120 ECTS. Programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate: ▪ programul *0500.1 Chimie*, acreditat prin hotărârea ANACEC nr. 18 din 25.07.2025, pentru o perioadă de cinci ani aprobată prin ordinul MECC nr.1542, din 29.08.2025. ▪ programul *0500.2 Chimie biofarmaceutică*, reacreditat prin hotărârea ANACEC nr. 21 din 25.07.2025, pentru o perioadă de cinci ani și aprobată prin ordinul MECC nr.1542, din 29.08.2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	1. Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pentru o perioada de 5 ani, confirmată prin ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023. 2. Deținerea de către USM a statutul de „Universitate Națională” acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Dezvoltare a USM (2021-2026), aprobată la Senat, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 2. Strategia USM privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, aprobată la Senat, proces-verbal nr. 7 din 06.02.2024; 3. Strategia de internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026, aprobată la Senat, proces-verbal nr. 5 din 25.11.2021; 4. Strategia de Asigurare a Calității în cadrul USM (2022-2027), aprobată la Senat, proces-verbal nr. 14 din 28.06.2022; 5. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, aprobată la Consiliul facultății 24.01.2022, proces-verbal nr. 8; 6. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru anii 2024-2028 aprobat la ședința departamentului, proces-verbal nr. 06 din 03.05.2024; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 9. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor s-a constat că USM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,* forma de învățământ cu frecvență și acesta este racordat integral la prevederile acestora. Politicile educaționale în domeniul calității sunt aprobate la nivel universitar, fiind elaborate în urma unui proces consultativ larg, care include toate categoriile de beneficiari. După aprobarea documentelor de politici la nivel universitar subdiviziunile își elaborează Programele strategice și planurile de anuale de activitate în concordanță cu direcțiile strategice universitare, ulterior prezintă rapoartele de îndeplinire a activităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul Senatului USM aprobat la Senat, proces-verbal nr. 02 din 06.10.2015, modificat la 28.03.2023, proces-verbal nr. 11; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului calității, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul calității, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 8 din 28.01.2025; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 5. Planul de activitate al Consiliului Calității pentru a.s. 2024-2025, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 2 din 06.09.2024; 6. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2024 al Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică prin care a fost aprobată lista membrilor Comisiei de asigurare a calității; 7. Planul de activitate a Departamentului Chimie pentru a.s. 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr. 2 din 27.10.2025; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu studenții; 12. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în	În procesul de realizarea a interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții și absolvenții, s-a constatat că structurile instituționale de asigurare a calității sunt

timpul procesului de evaluare externă	funcționale și eficiente, intervievații cunosc structurile SMC la toate nivelurile și domeniile de formare, iar unii dintre participanții la interviuri sunt membri ai acestor structuri. La nivelul universității este Senatul, care include 36 membri din oficiu, 28 membri personal didactic, științifico-didactic și științific din cadrul facultăților: câte 2 membri de la fiecare facultate, 2 reprezentanți ai structurilor de cercetare, 7 membri reprezentanți ai structurilor de suport, 1 membru – reprezentant al organizației sindicale a angajaților și 25 membri studenți. Sistemul de asigurare a calității al USM are structuri la toate nivelurile: Senatul USM, care stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității. Implementarea și monitorizarea nemijlocită a sistemului de asigurare a calității sunt realizate de Consiliul Calității USM în baza planurilor anuale de activitate, și de către Secția Managementul Calității, care se ghidează de actele normative corespunzătoare. În cadrul facultăților, politica de asigurare a calității este implementată de către Comisiile de Asigurare a Calității (CAQ), care activează în baza regulamentului de organizare și funcționare a CAQ - structuri consultative ale Consiliilor Facultăților. CAQ sunt responsabile de desfășurarea activităților privind asigurarea și evaluarea calității formării profesionale la nivel de facultate. Membrii CAQ de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică sunt aprobați la Consiliul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică – 13 membri, inclusiv 2 studenți și 2 din activitatea practică. Programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este asigurat de 12 cadre științifico-didactice de înaltă calificare, implicate în procesul educațional la programul de studii superioare de master științific, dintre care 2 au titlul științific de doctor habilitat, iar 10 – titlul de doctor în științe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026, aprobată la Senat, proces-verbal nr. 5 din 25.11.2021; 2. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și administrative la USM, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 8 din 20.02.2024; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 5. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program, s-a constat că internaționalizarea este una dintre obiectivele strategice ale USM, fiind realizate în concordanță cu Strategia de Internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026 și include următoarele direcții: racordarea programului de studii cu programe similare de peste hotare. realizarea mobilității academice studențești și a cadrelor didactice și cooptarea specialiștilor în domeniu din străinătate pentru procesul de predare și evaluare. USM are încheiate 103 acorduri de colaborare cu universități și alte instituții de învățământ superior din 29 de țări (Austria, Belgia, Bulgaria, Elveția, Canada, SUA, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Italia, Lituania, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina, China, Israel, Kazahstan, Koreea de Sud, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Federația Rusă). În cadrul Programului Erasmus+, USM are semnate 55 de acorduri. Responsabil de implementarea strategiei de internaționalizare a USM este Departamentul Cooperare Internațională. În anul 2017, la inițiativa Departamentului Chimie, USM a semnat un acord de colaborare, reactualizat în 2024, în cadrul programului internațional CEEPUS, care include 19 universități din 13 țări. La 06.11.2024, la inițiativa Departamentului Chimie, în acordul de colaborare ERASMUS+ a USM cu Universitatea din București, România, a fost inclus și domeniul Științe chimice. Este membră al Asociației Internaționale a Universităților (IAU), Agenției Universitară a Francofonei (AUF), Asociația Euroasiatică a Universităților (AEU) (https://international.usm.md/). În perioada 2022-2025, cadrele didactice, care asigură procesul didactic la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,* au contribuit la internaționalizarea programului,

	efectuând mobilități de predare la *Saarland University, Germania* (dr., conf. univ. Bulimestru Ion și dr., conf. univ. Isac-Guțul Tatiana). *Universitatea de Științe Aplicate din Sopot, Polonia* (dr., conf. univ. Isac-Guțul Tatiana), toate în cadrul *programului ERASMUS+*. În cadrul *programului CEEPUS,* dr., conf. univ. Bulimestru Ion, a efectuat o mobilitate de predare la *Universitatea Alexandru-Ioan Cuza din Iași, România* și una de lucru la *Facultatea de Științe a Universității din Zagreb, Croația*. În cadrul *programului francofon AUF*, dr., conf. univ. Bulimestru Ion a efectuat o vizită de cercetare la *Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România*. Dr., lector Graur Vasilii a participat la Școala Internațională de Vară „Științe de bază și cerințe ale vieții academice" organizată în *Istanbul, Turcia*. În perioada 2022-2025, studenții de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, au participat cu 9 rapoarte la diferite conferințe internaționale de specialitate. 8 cadre didactice sau cercetători de la universități din *Italia, și 12 din România (*Iași și Cluj-Napoca*)* au efectuat mobilități de predare/ training la Departamentul Chimie, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică în cadrul acordurilor de colaborare internațională a USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și administrative la USM, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 8 din 20.02.2024; 2. Dispoziția Facultății de Chimie și Tehnologie chimică nr. 08 din 21.08.2024 privind recunoașterea și echivalarea creditelor academice și notele studentei Mardari Anastasia Iurie, program de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, an. 1; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada 2022-2025, de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, au beneficiat de mobilitate academică studii 3 studenți, la finele cărora au obținut câte 30 credite ECTS transferabile (2024-2025: Buga Mihaela, Saarland University, Saarbruken, Germany; 2023-2024: Ciursin Andrei, Mardari Anastasia – Saarland University, Saarbruken, Germany), iar în cadrul programului CEEPUS (*Țurcanu* Cristina*)* a efectuat un stagiu de practică de specialitate de 4 săptămâni, obținând 10 credite ECTS, a.s. 2022-2023. Recunoașterea și echivalarea creditelor ECTS, obținute de către studenți în cadrul mobilităților academice, au loc conform Regulamentului privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor științifico-didactice/ sau administrative la USM. Procedura de echivalare este realizată la nivel de decanat, care eliberează Dispoziția de nostrificare. Informația cu privire la perioada de mobilitate se înscrie în Suplimentul la Diplomă la compartimentul 6.1.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014); 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06.2017), cu modificările HG348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445, HG 412 /2024; 3. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (HG 1016 din 23.11.2017, HG 330 din 31.05.2023/ Cadrul European al Calificărilor; 4. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I licență și ciclul II master, proces-verbal nr. 9 din 01.03.2022, aprobat la ședința Senatului USM; 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la Senatul USM din 17.12.2025; 6. Autorizarea programului de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.3 din 06.11.2018 al ședinței Senatului USM; 7. Aprobarea programului de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, decizia nr.4 din 11.02.2019 al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică instituțional: 8. Autorizarea programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* de către ANACEC, Ordinul MEC nr. 243 din 31.03.2022; 9. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobat MEC nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023 10. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobat prin proces-verbal ședința Senatului nr. 11 din 29.04.2025; 11. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.6 din 22.04.2025 al ședinței departamentului de chimie; 12. Expertiza planului de învățământ/ la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.5 din 22.04.2025 al ședinței Comisiei de asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică; 13. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.5 din 23.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 14. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.4 din 24.04.2025 al ședinței Consiliului Calității al USM; 15. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.11 din 29.04.2025 al ședinței Senatului USM; 16. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 24.01.2022; 17. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru anii 2024-2028, aprobat la Ședința Departamentului, proces-verbal nr. 6 din 03.05.2024, Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 5 din 08.05.2024; 18. Interviu cu echipa managerială; 19. Interviu cu coordonatorii programului; 20. Interviu cu cadrele didactice ale programului; 21. Interviu cu studenții programului; 22. Interviu cu absolvenții programului; 23. Interviu cu angajatorii programului.
Constatări făcute în timpul procesului	Programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este parte a domeniului de formare profesională la domeniul general de studii 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, actualizat și aprobat în strictă concordanță cu prevederile cadrului normativ. S-a constatat că au fost respectate regulamentele de organizare a

de evaluare externă	studiilor superioare de master și Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Coordonarea procesului de elaborarea a programului s-a realizat conform standardelor de asigurare a calității. Programul de studii de master evaluat conține toate elementele structurale pentru realizarea unui învățământ bazat pe competențe profesionale corelate cu solicitările pieței muncii. Programul de studiu este administrat de Departamentul Chimie a USM. Este un program de master științific. USM dispune de mecanisme și proceduri pentru monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de studii prin sistemul intern de management al calității cu consultarea periodică a tuturor actorilor implicați în procesul educațional (studenți, absolvenți, cadre didactice și angajatori).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06.2017), cu modificările HG348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445, HG 412 /2024; 2. Cadrul Național al Calificărilor, Standard de calificare 7CNC Master în Științe chimice, aprobat de Consiliul Național al Calificării prin proces-verbal nr. 22 din 20.12.2023 și MEC 02.05.2024; 3. Strategia de dezvoltare „Educația 2030"; 4. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senat, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021; 5. Strategia de Asigurare a Calității USM, aprobat de Senat, proces-verbal nr.14 din 28.06.2022; 6. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, proces-verbal nr.5 din 24.01.2022; 7. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru anii 2024-2028, aprobat la ședința Departamentului Chimie, proces-verbal nr.6 din 3.05.2024, ședința Consiliului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr. 5 din 8.05.2024; 8. Diploma de master; 9. Supliment la diploma de master; 10. Interviu cu echipa managerială USM; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este racordat la Cadrul Național al Calificărilor prin respectarea tuturor componentelor structurale (forma de organizare, condiții de acces, durata studiilor, volum de studiu individual și ECTS, stagii de practică, proceduri de examinare și evaluare, competențe, conținut și succesiune a disciplinelor din planul de învățământ, modalități de evaluare, formarea cunoștințelor și abilităților profesionale). Programul de studii universitare evaluat asigură formarea conform CNC și corespunde cerințelor Cadrului European al Calificărilor (EQF), asigurând respectarea standardelor unice de predare-învățare-evaluare, finalitățile de studiu fiind orientate spre obținerea cunoștințelor teoretice, formarea abilităților practice, competențelor sociale și profesionale necesare în ocupațiile tipice pentru absolventul nivelului respectiv de studii (7 ISCED). Misiunea și obiectivele programului sunt proiectate în concordanță cu solicitările pieței muncii. Calificarea este certificată prin diploma de Master în Științe chimice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06.2017), cu modificările HG348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445, HG 412 /2024; 2. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (HG 1016 din 23.11.2017, HG 330 din 31.05.2023/ Cadrul European al Calificărilor; 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025); 4. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senat, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021; 5. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobat MEC nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023 6. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobat prin proces-verbal ședința Senatului nr. 11 din 29.04.2025; 7. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.6 din 22.04.2025 al ședinței departamentului de chimie; 8. Expertiza planului de învățământ/ la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.5 din 22.04.2025 al ședinței Comisiei de asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică; 9. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.5 din 23.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 10. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.4 din 24.04.2025 al ședinței Consiliului Calității al USM; 11. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.11 din 29.04.2025 al ședinței Senatului USM; 12. Interviu cu echipa managerială; 13. Interviu cu coordonatorii programului; 14. Interviu cu cadrele didactice ale programului; 15. Interviu cu studenții programului; 16. Interviu cu absolvenții programului; 17. Interviu cu angajatorii programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru prin componentele structurale: calendarul universitar, succesiunea disciplinelor repartizate pe semestre și ani de studii, cu orele și creditele corespunzătoare (total 120 credite), inclusiv unitățile de curs la libera alegere, asigurând atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale preconizate. Conținutul este structurat în raport cu: componenta temporală (calendarul universitar), componenta formativă (repartizarea judicioasă a disciplinelor pe semestre/ani de studii), componenta de acumulare (creditarea fiecărei discipline cu credite ECTS) și componenta de evaluare (modul de evaluare a rezultatelor învățării). S-a constatat că planul de studiu se află într-un proces continuu de modernizare și se realizează actualizarea și racordarea la cerințele pieței muncii a acestuia, după cum se constată din succesiunea modificărilor de plan efectuate anual în 2023 și 2025, confirmată prin procesele verbale ale ședințelor Senatului USM. În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că planul de dezvoltare strategică a USM include obiectivele și finalitățile programului de studii de master științific. Programul de studii evaluat, prin conținutul său, este racordat la obiectivele strategice descrise și planificate în documentele strategice ale catedrei și facultății. Misiunea, obiectivele și finalitățile de studiu ale Programului *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* sunt racordate la strategiile naționale, precum Strategia națională de dezvoltare "Moldova europeană 2030",

	realitățile și tendințele din domeniul chimiei, la Strategia de dezvoltare a USM, la Planurile de dezvoltare strategică ale facultății și departamentului. Programul este structurat în 4 semestre a câte 30 ECTS, totalizând 120 ECTS. În planul de studii de master științific sunt incluse unități de curs/module fundamentale (F) în volum de 48 de credite ECTS (40%), unități de curs/module de specialitate (S) în volum de 30 de credite ECTS (25%); stagii de practică în volum de 18 de credite ECTS (15%) și teza de master în volum de 24 de credite ECTS (20%), ceea ce corespunde cerințelor Planului cadru. Numărul de credite pentru fiecare componentă corespunde ponderii recomandate de Plan-cadru. Corelarea orelor de contact direct și activitate individuală diferă de la o disciplină la alta, constituind raportul de 1:3. În matricea de evaluare și nota explicativă în planul de învățământ sunt comise unele erori mecanice. În linii generale, structura, conținutul planului de învățământ corespunde cu cerințele *Planului-cadru pentru studii superioare* și conduce spre rezultatele învățării și formarea per ansamblu a competențelor profesionale, descrise în Nota explicativă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	**Ponderea (puncte) 2**	**Punctajul acordat 2**
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea matricei de corelare cu nota informativă din planul de învățământ privind erorile mecanice a dublării creditelor la disciplinele cu examen comun.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Implementarea standardelor de calificare prin elaborarea noului model instituțional de curriculum la ciclul I Licență și ciclul II Master, extras proces-verbal ședința Senatului nr. 11 din 28.05.2024; 2. Pachetul Curricula pentru discipline 3. Implementarea standardelor de calificare prin elaborarea noului model instituțional de curriculum la ciclul I Licență și ciclul II Master, extras proces-verbal ședința Senatului nr. 11 din 28.05.2024; 4. Model Curriculum la unitatea de curs; 5. Aprobarea pachetului Curricular, ședința Departamentului Chimie proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024; 6. Aprobarea pachetului Curricular, ședința Comisie de asigurare a calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr.1 din 29.08.2024; 7. Aprobarea pachetului Curricular, ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr.1 din 29.08.2024; 8. Curriculum la unitatea de curs Studiul materialelor în soluție, Ședința Departamentului Chimie, proces-verbal nr.1 din 25.08.2025, ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr.1 din 25.08.2025; 9. Curriculum la unitatea de curs Metode combinate de analiză, Ședința Departamentului Chimie, proces-verbal nr.1 din 25.08.2025, ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr.1 din 25.08.2025; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu coordonatorii programului; 12. Interviu cu cadrele didactice ale programului; 13. Interviu cu studenții programului; 14. Interviu cu absolvenții programului; 15. Interviu cu angajatorii programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru toate disciplinele programului sunt elaborate curricula. La elaborarea curriculum-ului pe discipline s-au respectat cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2025) a CNC, și modelul instituțional al USM care include corelarea obiectivelor de studii cu cerințele actuale din domeniu. Toate curricula se păstrează la departament și sunt prezentate de fiecare titular de curs pe platforma Moodle. Obiectivele disciplinelor, rezultatele învățării, abilitățile formate în cadrul cursului, autonomia și responsabilitățile studenților

	sunt clar formulate în curricula și prevăd dobândirea competențelor profesionale și transversale definite în matricea corelării finalităților de studii și a competențelor formate în cadrul programului. Curricula sunt actualizate continuu, astfel, noile achiziții în domeniu sunt incluse în temele cursurilor. În curicula la compartimentul bibliografie nu este clar care sunt sursele didactice de bază și suplimentare pentru studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea compartimentului „Bibliografie” din curriculum prin delimitarea clară a surselor didactice în două categorii distincte: bibliografie de bază (obligatorie) și bibliografie suplimentară (recomandată), astfel încât studenții să poată identifica cu ușurință resursele esențiale pentru însușirea disciplinei și materialele complementare destinate aprofundării cunoștințelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06.2017), cu modificările HG348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445, HG 412 /2024; 2. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (HG 1016 din 23.11.2017, HG 330 din 31.05.2023/ Cadrul European al Calificărilor; 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025); 4. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de Senat, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021; 5. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, proces-verbal nr.5 din 24.01.2022; 6. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru anii 2024-2028, aprobat la ședința Departamentului Chimie, proces-verbal nr.6 din 3.05.2024, ședința Consiliului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, proces-verbal nr. 5 din 8.05.2024; 7. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobat MEC nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023; 8. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 9. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.6 din 22.04.2025 al ședinței departamentului de chimie; 10. Expertiza planului de învățământ/ la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.5 din 22.04.2025 al ședinței Comisiei de asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică; 11. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.5 din 23.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 12. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.4 din 24.04.2025 al ședinței Consiliului Calității al USM; 13. Aprobarea Planului de învățământ pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, extras proces-verbal nr.11 din 29.04.2025 al ședinței Senatului USM; 14. Scrisoare de recomandare Șef laborator ”SC Balkan Pharmaceuticals” SRL, Paholco Kirill; 15. Scrisoare de recomandare Director ”Eurofarmaco”, Irina Carare; 16. Interviu cu echipa managerială; 17. Interviu cu coordonatorii programului; 18. Interviu cu cadrele didactice ale programului; 19. Interviu cu studenții programului;

	20. Interviu cu absolvenții programului; 21. Interviu cu angajatorii programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de studii este determinată în primul rând de faptul că specialiștii dați sunt solicitați pe piața muncii din discuțiile cu angajatorii. Calitatea formării profesionale este garantată inclusiv prin legătura strânsă și implicarea în procesul didactic a reprezentanților angajatorilor, unii dintre aceștia participând și în calitate de președinți ai examenului de master sau prin realizarea practicilor în instituții publice și private de profil. La proiectarea programului de studiu de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul dat. Procesul de consultare (profesori, studenți, absolvenți, angajatori) este coordonat și realizat în cadrul departamentului și al facultății și prevede realizarea unor sondaje și dezbateri tematice, în scopul identificării soluțiilor de perfecționare a conținuturilor curriculare, a unităților de curs fundamentale, de specialitate și a stagiilor de practică. Absolvenții programului de master sunt solicitați pe piața muncii în instituții de cercetare, structuri publice și private din domeniul chimie. Aceștia demonstrează competențe profesionale adecvate, capacitate de colaborare interdisciplinară, abilități de comunicare și interes pentru dezvoltarea profesională continuă, valorificând integrat cunoștințele teoretice și practice. Programul de studii evaluat are un impact semnificativ social și economic, specialiștii formați fiind solicitați pe piața muncii în Republica Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; 3. Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II. aprobat ședința Senatului din 29.03.2022 proces-verbal nr 10; 4. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 6 din 24.03.2023, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 27.03.2023, aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023 și coordonat cu MEC cu nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023; *5.* Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 5 din 23.04.2025, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 24.04.2025 și aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 6. Curriculum la unitatea de curs „Sinteza și caracterizarea materialelor anorganice”, Programul de studii – *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* (MȘ) Ciclul II, anul I aprobat la ședința departamentul din 25.08.2025 proces-verbal nr.1; ședința consiliului facultății din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1; 7. Curriculum integrat al stagiilor de practică ciclul II, Master Program: *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* aprobat la ședința departamentul din 25.08.2025 proces-verbal nr.1; ședința consiliului facultății din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1;

	8. Orarul desfășurării procesului didactic aprobat sedința departamentului din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1; consiliul facultății din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1; 9. Orarul pentru anul I, ciclul II, masterat Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică Semestrul I, anul de studii 2025-2026; 10. Orarul pentru anul I, ciclul II, masterat Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică Semestrul II, anul de studii 2025-2026 aprobat decan 18.12.2025, sef departament 25.12.2025, prim prorector 30.12.2025; 11. Orarul consultațiilor profesorilor la Departamentul chimie anul de studii 2023-2024; 12. Orarul consultațiilor profesorilor la Departamentul chimie anul de studii semestrul II, anul de studii 2024-2025; 13. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practica, ciclul II studii superioare master; 14. Contract nr. 24.0660 din 02.09.2024 privind realizarea studiilor de master în grupele cu finanțare bugetară Buga Mihaiela Gheorghe; 15. Extras din proces-verbal nr. 1 din 28.08.2023 ședința Consiliului facultății Chimie și tehnologie chimică cu privire la aprobarea planului de activitate 2023-2024; 16. Extras din proces-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din 16.06.2023 Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică Analiza chestionarea beneficiarilor programelor de studii master vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor din semestrul II; 17. Chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului II; 18. Sondaj on-line Gradul de satisfacție a studenților Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, semestrul 1, anul 2023/2024; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 20. Interviu cu coordonatorii de program; 21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul evaluat; 22. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare este organizat și desfășurat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025, Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master, Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016) și se realizează în concordanță cu specificul programului reflectat în Planul de învățământ și Curriculumul pe discipline. Din totalul de 3600 ore prevăzute în Planul de învățământ, 884 de ore (24,6%) sunt distribuite activităților în sala de curs (curs, laborator/practică), iar 2716 ore (75,4%) pentru *lucrul individual*, dintre care - 720 de ore pentru teza de master (20%) și 280 de ore pentru stagiile de practică. Orele de contact direct sunt repartizate în 156 ore de curs (4,3%), 728 ore de laborator/practica (20,2%), fiind distribuite proporțional pe anii de studii, semestre și săptămâni. Orele de contact direct sunt incluse în orarul desfășurării procesului didactic. Orele destinate activității individuale a studentului acoperă studiul individual în cadrul disciplinelor de studii, a stagiilor de practică de specialitate/de cercetare și de realizare a tezei de master. Lucrul individual al studenților, proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, este determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă suportul necesar studentului în realizarea activităților individuale, consultații individuale conform graficului consultațiilor stabilit la nivel de departament. Organizarea și desfășurarea procesului educațional se realizează conform unui orar, plasat pe avizierul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică. Orarul în format electronic este plasat și pe pagina web a Facultății Chimie și Tehnologie Chimică sau pe pagina Facebook Sefii de grupe, unde poate fi vizualizat on-line de către studenți. Modul de organizare a procesului de predare-învățare la fiecare disciplină este prezentat studenților de către titularul de curs, la începutul semestrului, totodată, acesta poate fi consultat oricând din curriculumul disciplinei de pe pagina cursului de pe platforma Moodle. Studentul semnează un contract cu USM, privind realizarea studiilor de master în grupele cu finanțare bugetară, în care sunt stipulate obiectivele, obligațiunile și drepturile părților contractante. USM, în baza Regulamentului instituțional privind registrul electronic al reușitei academice, pune la dispoziție modalități digitale de monitorizare a procesului didactic (Registru de evidență USM), de organizare și stocare a informației despre reușita academică curentă a studenților, realizarea obiectivelor curriculare, care, în cadrul fiecărei facultăți, este gestionat de către manageri (decan, prodecan, șef departament), care au obligația de a monitoriza procesul educațional. Consultarea studenților cu referire la formele de organizare a activităților didactice este prevăzută în funcționarea mecanismului de reprezentativitate a studenților în organele de conducere a

	universității la toate nivelurile, pentru a aprecia pertinența și aplicabilitatea lor în procesul de predare-învățare și a le implementa în organizarea procesului didactic. Viziunea studenților privind eficiența formelor de organizare a procesului didactic este exprimată prin următoarele: La finele anului de studii se aplică chestionare de evaluare a activității didactice de către student pe parcursul semestrului și la evaluarea finală, rezultatele cărora, după analiza la diferite etape, sunt luate în considerare la îmbunătățirea organizării procesului didactic, conținuturilor didactice și a curriculumului disciplinelor predate. Periodic se aplică chestionare on-line, rezultatele cărora sunt accesibile pe platforma Moodle, profesorului, șefului de departament, decanului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică și *ad-hoc* (la cererea angajatorului) pentru ocuparea posturilor didactico-științifice. Comunicare și serviciile de consultanță săptămânale obligatorii, pe care cadrele didactice le acordă studenților; informare și sprijin din partea decanatului; informare și consultanță din partea șefului departamentului. Propunerile studenților sunt examinate în cadrul ședințelor Facultății Chimie și Tehnologie Chimică și Comisia de Asigurare a Calității pentru a aprecia pertinența și aplicabilitatea lor în procesul de predare-învățare în măsura posibilităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 6 din 24.03.2023, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 27.03.2023, aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023 și coordonat cu MEC cu nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023; 2. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 5 din 23.04.2025, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 24.04.2025 și aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 3. Curriculum la unitatea de curs˝Sinteza și caracterizarea materialelor anorganice ˝Programul de studii – *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* (MȘ) Ciclul II, anul I aprobat la ședința departamentul din 25.08.2025 proces-verbal nr.1; ședința consiliului facultății din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1; 4. Ghid de redactare a tezei de licență/ master; 5. Orarul consultațiilor semestru I anul 2024 departamentul chimie industrială și ecologică; 6. Orarul consultațiilor profesorilor la departamentul chimie semestrul II, anul de studii 2024-2025; 7. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din 16.06.2023 Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică Analiza chestionarea beneficiarilor programelor de studii master vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor din semestrul II; 8. Sondaj on-line Gradul de satisfacție a studenților Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, semestrul 1, anul 2023/2024; 9. Chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului II; 10. Model de Chestionar pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică; 11. Model de Chestionar privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la calitatea programul de studii; 12. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare (Program de master - *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*); 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 14. Interviu cu coordonatorii de program; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul evaluat; 16. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în	Procesul de predare-învățare este întotdeauna axat pe student și include atât activități didactice directe, cât și studiu individual, stipulate în Planul de învățământ și în curriculumul pe discipline.

timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare utilizate sunt adecvate pentru obținerea, de către studenți, a rezultatelor învățării (cunoștințe, abilități practice, responsabilitate și autonomie). Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, platforma e-learning Moodle, resurse în format electronic și dialog cu studenții și materiale auxiliare (tablă flipchart, videoproiector etc.). Orele de curs sunt predate cu utilizarea mijloacelor IT, cu combinarea în predare a diferitelor strategii didactice, cu conținuturi actualizate ale disciplinelor, expuneri bine structurate, material predat uniform dozat, ritm al predării moderat, implicarea activă a studenților prin încurajarea acestora în a-și exprima opiniile, sarcinile, criteriile de evaluare și termenii de realizare a sarcinilor expuse clar și oportun etc. Cadrele didactice încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă. Studenților interesați le sunt oferite surse și referințe bibliografice suplimentare de informare/documentare. În cadrul proiectelor de semestru sunt organizate vizite de documentare la întreprinderi de profil din Republica Moldova, (S.C. Balkan Pharmaceuticals S.R.L.; ÎCS Eurofarmaco SA în 2023 și 2024; Laboratorul de încercări a produselor alimentare din cadrul ÎP Centrul Republican Diagnostic Veterinar; Laboratorul Vamal al Serviciului Vamal al RM; Efes Vitanta Moldova Brewery în 2022, 2024 și 2025). Proiectele de semestru sunt axate pe strategia învățării bazate pe probleme și au ca scop identificarea unor modalități flexibile de formare profesională, care să apropie studentul de condițiile reale ale activității profesionale care contribuie la achiziționarea de către studenți a competențelor profesionale. Proiectele de semestru au și obiectivul de a consolida relația cu angajatorii și necesitățile dictate de piața de muncă. Studenții nu sunt limitați în timpul de obținere a consultațiilor, acestea sunt oferite atât pentru activitățile auditoriale, cât și pentru cele individuale, în formă fizică sau on-line și nu doar în cadrul consultațiilor obligatorii. Pentru acordarea suportului individual studenților li se oferă/recomandă materiale didactice, surse bibliografice facultative, surse electronice, consiliere pentru realizarea activităților din cadrul studiului individual al studentului, suport în elaborarea și redactarea tezei de master conform Ghidului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică. Opiniile studenților privind metodele de predare-învățare centrate pe student sunt exprimate în chestionarele pe care aceștia le completează on-line pe platforma moodle sau pe suport de hârtie. Rezultatele sondajelor sunt analizate și discutate. Comisia de Asigurare a Calității de la Facultății Chimie și Tehnologie Chimică aplică câteva tipuri de chestionare pentru a obține feedback din partea studenților cu referire la procesul de predare-învățare: chestionar pentru stabilirea gradului de satisfacție față de disciplinele predate; chestionar pentru stagiile de practică – angajator și student; chestionar pentru absolvenți. Rezultatele chestionării sunt discutate la ședințele Consiliului Calității USM, Comisia de Asigurare a Calității și Consiliului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică. Solicitările exprimate de studenți sunt luate în considerare de cadrele didactice, astfel că fiecare profesor își identifică ariile care necesită îmbunătățiri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță în cadrul USM aprobat ședința senatului din 15.10.2022 proces-verbal nr.4; 2. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt aprobat in cadrul ședinței Senatului USM din 15.09.2020 proces-verbal nr. 2; 3. Platforma Moodle moodle.usm.md; 4. Baza de date CRD a USM; 5. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii; 6. Interviu cu coordonatorii de program;

	7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul evaluat; 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii superioare de master „*Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*”, în procesul de predare – învățare - evaluare, sunt utilizate platformele electronice și alte mijloace TIC de către titularii de discipline și se desfășoară în conformitatea cu cerințele regulamentare ale Metodologiei de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, Regulamentului privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță în cadrul USM. Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică dispune de o sală de calculatoare conectate la internet, 4 săli cu proiectoare instalate și 4 proiectoare portabile. Profesorii, care asigură programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,* utilizează diverse instrumente TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, printre care: cursuri plasate pe platforma Moodle; utilizarea sălilor cu proiector; utilizarea calculatoarelor; PPT; adrese e-mail; rețele de socializare; materiale în format electronic. La USM este utilizată platforma Moodle, care oferă instrumente de organizare în timp a activităților din cadrul programelor de formare profesională. Platforma Moodle pune la dispoziție o serie de instrumente de evaluare a cursanților de către formatori, a formatorilor de către cursanți, precum și de gestiune a rezultatelor formării, ceea ce permite analiza impactului procesului de formare profesională la programul dat de studii. Pentru monitorizarea procesului didactic, din anul academic 2021/2022 a fost implementat sistemul Registru de evidență USM, unde responsabilul de curs înregistrează realizarea orelor (conform orarului), tematica lecțiilor/seminarelor, rezultatele academice ale studenților, iar cei din urmă își pot monitoriza reușita, dar și realizarea curriculumului. Gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al studenților este monitorizată și cu ajutorul bazei de date CRD a USM. Utilizarea resurselor TIC asigură eficientizarea comunicării profesor - masterand, permite individualizarea sarcinilor de învățare, monitorizarea curentă a realizării lucrului individual, realizarea strategiilor de valorificare a motivației de învățare și a potențialului individual al studenților, acordă studenților posibilitatea de a demonstra achiziția competenței digitale prin realizarea proiectelor de cercetare, rapoartelor etc. Din discuțiile cu cadrele didactice și studenții, și tabelul 3.1 instrumentele TIC sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în 100% dintre unitățile de curs/module.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendar academic 2023-2024 studii superioare master; 2. Calendar academic Anul universitar 2024 – 2025 Studii superioare de master, Ciclul II; 3. Orarul sesiunii de recuperare facultatea de chimie și tehnologie chimică anul de studii 2024-2025; 4. Orarul consultațiilor profesorilor la departamentul chimie semestrul II, anul de studii 2024-2025. 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul evaluat; 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, studiile sunt organizate prin învățământ cu frecvență. Fiecare an academic este constituit din două semestre de câte 15 săptămâni, care includ două sesiuni de examene și două vacanțe. La elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de Calendarul academic al USM, de ponderea orelor teoretice și practice, precum și de formele de evaluare. Durata studiilor săptămânale include 16 ore de contact direct. Într-un semestru studenții acumulează 30 credite, anual – 60 credite. Orarul examenelor în sesiunile ordinare, de recuperare, de promovare sunt întocmite de decanatul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică și aprobate de Prorectorul pentru activitate didactică, respectând regula: pe parcursul celor 3-4 săptămâni de sesiune, examenele se distribuie cu un interval de minimum 3 zile.

	Modul de organizare a procesului de studiu pe parcursul semestrului este expus în Orarul activităților didactice de la Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite și de Metodologia USM de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt și afișat la decanat pe suport hârtie, precum și pe pagina de Facebook la Șefii de grupe. Studiul individual al studenților este organizat și desfășurat în conformitate cu cerințele înaintate de Comisia de Asigurare a Calității conform Planului de învățământ la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*. Studiul individual este ghidat de profesor și se realizează prin intermediul consultațiilor, prestate de fiecare cadru didactic, conform orarului afișat pe avizierul departamentelor cu indicarea orei și a sălii de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 6 din 24.03.2023, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 27.03.2023, aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023 și coordonat cu MEC cu nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023; 2. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 5 din 23.04.2025, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 24.04.2025 și aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 3. Curriculum integrat al stagiilor de practică ciclul II, Master Program: *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* aprobat la ședința departamentul din 25.08.2025 proces-verbal nr.1; ședința consiliului facultății din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1; 4. Lista echipamentelor de la Banca Mondială; 5. Traseul profesional al absolvenților programului *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* studii superioare de master, ciclul II; 6. Interviu cu echipa managerială. 7. Interviu cu responsabilii de program. 8. Interviu cu cadre didactice care asigură procesul de studii la programul de master; 9. Interviu cu studenții programului de master; 10. Interviu cu absolvenții programului de master; 11. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică în cadrul programului de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* se organizează în corespundere cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025, Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și Regulament USM cu privire la organizarea stagiilor de practică. În cadrul studiilor superioare de master, la programul *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,* sunt planificate două tipuri de stagii de practică: de specialitate și de cercetare, în conformitate cu Planul de învățământ al programului. Ținând cont că programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este unul de tip științific, numărul organizațiilor unde pot fi realizate practica de specialitate și cea de cercetare, este foarte limitat. Din această cauză, ambele tipuri de practică sunt efectuate în laboratoarele didactice și de cercetare modernizate ale Departamentul CHIMIE sau ale Institutului de Chimie, USM. Un argument forte în favoarea acestei opțiuni este și prezența echipamentului de analiză și cercetare modern, procurat recent în cadrul Proiectului Băncii Mondiale. Practic, toți studenții (cca 90%) programului de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* sunt angajați la diferite

	întreprinderi specializate, unde se realizează analize tipizate conform diferitor standarde fixe, făcând practic imposibilă efectuarea cercetărilor științifice. Notabil este și faptul că circa 15% din absolvenții celor două promoții de la program și-au continuat studiile la ciclul III, studii de doctorat, care se bazează integral pe cercetare științifică. Conținuturile stagiilor de practică corespund în totalitate finalităților Planului de învățământ, sunt în concordanță cu obiectivele Programului și asigură formarea competențelor practice științifice specifice, iar conținutul celor două stagii de practică sunt reflectate în Curriculumul integrat al stagiilor de practică. Studenții sunt repartizați la stagiile de practică în baza ordinului Rectorului USM, conform calendarului academic USM. Evidența activităților de cercetare desfășurate și rezultatele stagiilor de practică se reflectă în rapoartele privind stagiile de practică, studenții fiind ghidați de responsabilul practicii de specialitate, care, de regulă este șeful departamentului de profil, în colaborare cu profesorul-coordonator al tezei de master. La sfârșitul stagiului de practică studenții prezintă rapoartele individuale: în format word pentru practica de specialitate și în format power point pentru practica de cercetare. Rapoartele sunt prezentate responsabilului de practică din cadrul Departamentul Chimie, care, la ședința Departamentul Chimie, împreună cu coordonatorii tezelor de master, și determină nota stagiului de practică. Suplimentar la rapoarte, studenții prezintă și un chestionar care reflectă gradul de satisfacție de realizare a stagiului de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Convenție-cadru de parteneriat nr. 32 din 03.12.2024 USM și ÎCS EuroFarmaco S.A.; 2. Convenție-cadru de parteneriat USM și SC Balkan Pharmacecaltics S.A.; 3. Lista acordurilor de colaborare încheiate de USM pe termen lung cu organizațiile din sectorul real în vederea efectuării stagiilor de practică a studenților de la Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică; 4. Model Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților de la ciclul II, Master; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu responsabilii de program; 7. Interviu cu cadre didactice care asigură procesul de studii la programul de master; 8. Interviu cu studenții programului de master; 9. Interviu cu absolvenții programului de master; 10. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea scopului și obiectivelor stagiilor de practică, USM a semnat Convenții-cadru de parteneriat cu entități economice, stabilindu-se parteneriate reciproc avantajoase între părți. Bazele de practică sunt selectate în conformitate cu specificul pregătirii studenților. Pentru coordonarea practicii, departamentul de profil desemnează conducători ai stagiului de practică - cadre didactice din partea departamentului, stipulați în ordinele de repartizare la practică. În baza Convențiilor-cadru de colaborare cu entitățile, sunt stabilite cerințele comune de desfășurare a stagiilor de practică. Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică asigură 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică prevăzute în programele de studii, dar sunt situații în care studentul își identifică individual locul de realizare a practicii, în perspectiva angajării ulterioare la serviciu cu care USM nu are semnate convenții-cadru de colaborare. În astfel de situații este încheiat un contract individual pe perioada stagiului de practică.		
Gradul de realizare a	**1,0** – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**

standardului de evaluare și punctajul acordat		**1**	**1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II. aprobat ședința Senatului din 29.03.2022 proces-verbal nr 10; 2. Regulamentului Antiplagiat al USM, aprobat ședința Senatului proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015; 3. Anexa 1. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; 4. Metodologie de organizare și realizare online a evaluării finale aprobat ședința senatului proces-verbal nr. 5 din 07,05.2020; 5. Curriculum la unitatea de curs´Sinteza și caracterizarea materialelor anorganice ´Programul de studii – *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* (MȘ) Ciclul II, anul I aprobat la ședința departamentul din 25.08.2025 proces-verbal nr.1; ședința consiliului facultății din 25.08.2025 proces-verbal nr. 1; 6. Raport privind rezultatele activității Comisiei de evaluare a tezelor de master în data de 10 iunie 2024 la programul de studii superioare de Masterat, ciclul II „*Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*” proces-verbal nr. 6 din 18.06.2024; 7. Registru de evidența USM; 8. Modele de teste de examinare; 9. Interviu cu responsabilii de program; 10. Interviu cu cadre didactice care asigură procesul de studii la programul de master; 11. Interviu cu studenții programului de master; 12. Interviu cu absolvenții programului de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice ale studenților de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* se desfășoară în conformitate cu Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019 cu privirile la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior, Recomandările-cadru pentru elaborarea Regulamentului USM privind organizarea evaluării studenților, Regulamentul USM privind evaluarea randamentului academic, precum și conform Curriculumului unității de curs. Activitatea de învățare a studentului, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studiu și competențele dobândite de student sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale/sumative, în conformitate cu Planului de învățământ. Evaluarea curentă se face la orele de seminar prin testări și sarcini individuale. Pe parcursul semestrului se organizează două testări, repartizate proporțional. Rezultatele din sesiunile de evaluări curente se înscriu în registrul electronic USM, la grupa academică respectivă, și se iau în considerație la evaluările finale semestriale, având o pondere medie de 60 la sută din nota finală la unitatea de curs/modulul la Ciclul II. Evaluările finale semestriale pot fi susținute oral, în scris sau combinat. Subiectele pentru examene se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. În baza deciziei Comisia de Asigurare a Calității a USM, sunt elaborate teste de examinare. Examenele se susțin numai în sesiunile de examene programate conform Calendarului academic. La examen sunt admiși doar studenții care au realizat cu succes întreg programul de studii din semestrul dat. Aprecierea probelor se face în baza baremelor de notare care sunt incluse în testele de examinare. Nota dată de examinator poate fi contestată regulamentar. Nota finală rezultă din suma ponderată a notelor de la evaluările curente și examinarea finală. Timpul destinat pregătirii răspunsului pentru susținerea examenului oral va fi nu mai puțin de 30 min, iar pentru proba scrisă - 3 ore academice.

	Evaluarea finală a studiilor superioare de master (ciclul II) constă în susținerea publică a Tezei de master. Pentru desfășurarea evaluării finale, USM constituie Comisia de evaluare a tezelor de master. La sesiunea de evaluare finală a studiilor sunt admiși, în baza ordinului Rectorului, studenții care au realizat integral planul de învățământ. Orarul de susținere a tezei de master este elaborat de către decanatul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică și aprobat de către Prorectorul pentru activitatea didactică și studențească, cu cel puțin 30 de zile înainte de începerea sesiunii. Comisia de evaluare a tezelor de master apreciază tezele de master în baza criteriilor de evaluare a tezelor de master stipulate în Anexa 1 a Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II. Înainte de prezentare în cadrul Comisiilor Stat, tezele de master, redactate conform Ghidului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, sunt verificate la antiplagiat cu sistemul informatic, care funcționează în baza Regulamentului Antiplagiat al USM. Rapoartele președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de master se discută în fiecare an de studii la Consiliul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, iar recomandările acestora se implementează în anii următori de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cadru privind stagiile de practică în învățământul superior nr.203 din 19.03.2014 2. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și la ciclul II, studii superioare de master, aprobat la ședința Senatului din 28.04.2026, proces-verbal nr.12; 3. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică aprobat ședința senatului 13.09.2022 proces-verbal nr.2; 4. Raport la practica de specialitate efectuată în perioada: 18.11.24 - 20.12.24 al studentei anului II programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,* Mazîlu Mihaela; 5. Model de Chestionar pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică; 6. Interviu cu responsabilii de program; 7. Interviu cu cadre didactice care asigură procesul de studii la programul de master; 8. Interviu cu studenții programului de master; 9. Interviu cu absolvenții programului de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și Regulament USM cu privire la organizarea stagiilor de practică atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea ei. La finele stagiului, studenții prezintă portofoliul ce include: raportul practicii de specialitate, chestionarul completat și semnat de către responsabilul de la baza de practică în cazul cînd practica de specialitate este efectuată în afara USM, și chestionarul completat de către studentul-stagiar. Portofoliile studenților de la practica de specialitate se păstrează la DC pe format hârtie sau în format electronic pe platforma Moodle. La *evaluarea finală,* stagiile de practică se apreciază cu note, ținând cont de opinia responsabilului din partea unității-bază de practică despre activitatea stagiarului, rezultatele realizării sarcinii individuale, aprecierea responsabilului de practică și a coordonatorii tezelor de master de la Departamentul Chimie. Criteriile de apreciere a stagiilor de practică sunt elaborare și aprobate prin Regulamentul USM 2022 cu privire la organizarea stagiilor de practică. Notele finale se includ în borderourile pentru stagiile de practică, precum și pe platforma Moodle, unde studenții încarcă versiunea electronică/scanată a materialelor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	**1,0** – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții" de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Promovare a Programelor de Studii, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 26.06.2020; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 29.03.2022; 3. Planurile de înmatriculare la studii superioare de master pentru: anii universitari 2023-2024, 2024-2025; 4. Raport privind admiterea la USM pentru anul de studii 2023 – 2024; 5. Ordinele nr. 162 din 30.06.2023; nr. 167 din 19.07.2024; nr. 186 din 26.06.2025 cu privire la constituirea Comisiilor de admitere 2023; 2024; 2025; 6. Procese-verbale: nr. 1 din 28.08.2023; nr. 1 din 29.08.2024; nr. 1 din 25.08.2025 ale ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu referire la Totalurile admiterii; 7. Planurile de acțiuni de promovare a imaginii programelor de studii din cadrul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anul universitar 2023-2024; aprobat de decan pe 10.10.2023; 2024 – 2025 (18.09.2024); 2025 – 2026 (28.09.2025); 8. Decizia ANACEC nr. 10 din 28.01.2022 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, confirmată prin Ordinul MEC nr. 243 din 31.03.2022. Durata studiilor 2 ani, cu frecvență la zi, 120 ECTS; 9. Tabelul 4.1. Admiterea studenților; 10. Interviuri cu echipa managerială a USM și a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 11. Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM aplică măsuri instituționale de îmbunătățire a procesului de recrutare și admitere la studii prin: publicarea informației despre admitere pe site-ul instituției; elaborarea și repartizarea pliantelor cu informația necesară pentru admitere; actualizarea informațiilor privind recrutarea și admiterea la studii pe rețelele de socializare; organizarea și desfășurarea Zilei ușilor deschise, a evenimentului Student pentru o zi, afișarea rezultatelor admiterii pe site-ul USM. Echipa managerială a USM și a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, în cadrul interviurilor, au concretizat, că Recrutarea candidaților la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* se realizează prin acțiuni, expuse în Strategia de Promovare a Programelor de Studii: - *la nivel de universitate*, prin plasarea pe pagina web a USM a informației despre oferta educațională și a materialelor publicitare sub formă de broșuri, pliante, spoturi publicitare; - *la nivel de facultate și departament*, prin comunicare directă cu studenții de la ciclul de master. De Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică au fost elaborate Planurile de acțiuni de promovare a imaginii programelor de studii din cadrul Facultății, aprobate de decan. Conform acestora se realizează diverse activități: organizarea interviurilor și discuțiilor private cu potențialii candidați (recrutarea candidaților din rândul absolvenților Ciclului I, Licență), plasarea de către Departamentului de Chimie a informații pe rețele de socializare (pe pagina de Facebook a Departamentului), publicarea anunțurilor de promovare a programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* pe site-ul USM. Promovarea programului se face și în cadrul orelor de la cursurile de formare continuăcă, de unde se recrutează candidați la studii. Cadrele didactice, dar și angajatorii sunt implicați activ în activitățile de recrutare ale candidaților la studii.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">Recrutarea și admiterea candidaților la programul de studii superioare de master Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Pentru o bună desfășurare a procesului de admitere sunt emise ordine de constituire a Comisiei de Admitere.
Rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și ciclul II) sunt prezentate și analizate la nivel de Facultate. La procesele-verbale sunt anexate Rapoartele cu privire la rezultatele admiterii la ambele cicluri pentru anii de studii (sesiunea 2023). În acest Raport sunt făcute totalurile campaniei și expuse recomandările pentru îmbunătățirea procesului de admitere pentru următoarea sesiune.
Analiza ordinelor de admitere la studii și anexa prezentată Tabelul 4.1 Admiterea masteranzilor demonstrează că interesul față de programul de studii superioare de master Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică a crescut considerabil în raport cu anul de studii 2024 – 2025:
<table>
<tr><th>Anul de studii</th><th>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</th><th>Nr. de cereri depuse la admitere</th><th>Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)</th></tr>
<tr><td>2025-2026</td><td>15</td><td>18</td><td>15</td></tr>
<tr><td>2024-2025</td><td>12</td><td>11</td><td>8</td></tr>
<tr><td>2023-2024</td><td>15</td><td>12</td><td>12</td></tr>
<tr><td>2022-2023</td><td>15</td><td>14</td><td>9</td></tr>
</table>
Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie prin Decizia ANACEC nr. 10 din 28.01.2022 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică, confirmată prin Ordinul MEC nr. 243 din 31.03.2022, durata studiilor 2 ani, forma de învățământ: cu frecvență, 120 credite ECTS.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</td><td>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td><td>Ponderea (puncte)

1</td><td>Punctajul acordat

1</td></tr>
<tr><td>1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.

Standard de evaluare minim obligatoriu:
Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</td><td>1</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Puncte tari</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Recomandări</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Arii de îmbunătățire obligatorii</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<table>
<tr><td>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</td><td colspan="3">1. Planurile de înmatriculare la studii superioare de master pentru: anii universitari 2023-2024, 2024-2025;
2. Raportul privind admiterea la USM pentru anul de studii 2023 – 2024;
3. Interviu cu echipa managerială a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică;
4. Interviu cu coordonatorii de program.</td></tr>
<tr><td>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</td><td colspan="3">La programul de studii superioare de master Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică în perioada supusă evaluării nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate sau cu dizabilități.
Această situație nu afectează existența și aplicabilitatea mecanismelor instituționale de sprijin, acestea fiind disponibile la nivel de universitate și activabile în funcție de necesitățile candidaților sau masteranzilor.</td></tr>
<tr><td>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</td><td>1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td><td>Ponderea (puncte)

1</td><td>Punctajul acordat

1</td></tr>
<tr><td>Puncte tari</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Recomandări</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 29.03.2022; 2. Ordinele: nr. 179-M din 18.10.2023; nr. 159-M din 04.10.2024; nr. 200-M din 07.10.2025 cu privire la promovarea masteranzilor în următorul an de studii; 3. Ordinele de admitere la susținerea tezei de master (nr. 58-M din 02.05.2026; nr. 45-M din 14.04.2024; nr. 56-M din 16.04.2025; nr. 53-M din 24.04.2026); 4. Procese-verbale ale ședințelor Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică: nr. 8 din 18.04.2023; nr. 5 din 05.05.2024; nr. 5 din 23.04.2025; nr. 7 din 05.05.2026 cu privire la Realizarea planului de studii și pregătirea către examenele de licență și susținerea tezelor de master a promoției 2023; 2024; 2025; 2026; 5. Procese-verbale nr. 6 din 18.06.2024; nr. 6 din 17.06.2025; nr. 8 din16.06.2026 ale ședințelor Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Totalizarea rezultatelor academice în anul universitar 2023 – 2024; 2024 – 2025; 2025 – 2026; 6. Proces-verbal nr. 2 din 19.10.2023 al ședinței Departamentului de Chimie cu privire la Aprobarea temelor tezelor de master; 7. Proces-verbal nr. 2 din 23.10.2023 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Aprobarea temelor tezelor de master; 8. Ordinele: nr. 118 din 16.04.2025; nr. 135 din 24.04.2025 cu privire la Aprobarea Comisiilor de susținere a tezelor de master; 9. Rapoartele președinților Comisiilor de susținere a tezei de master la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobate la ședințele Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, procese-verbale nr. 6 din 18.06.2024; nr. 6 din 17.06.2025; nr. 8 din 16.06.2026; 10. Decizia ANACEC nr. 10 din 28.01.2022 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, confirmată prin Ordinul MEC nr. 243 din 31.03.2022, durata studiilor 2 ani, forma de învățământ: cu frecvență, 120 credite ECTS; 11. Tabelul 4.2. Promovabilitatea masteranzilor; 12. Interviu cu echipa managerială a facultății.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* se efectuează prin Ordinele semnate de decan și rector și consemnate prin procesele-verbale ale Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică. Aceste transferuri se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. De USM a fost elaborat Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în USM. În următorul an de studii sunt promovați masteranzii care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ pentru anul respectiv, indicate în contractul de studii. Numărul necesar de credite pentru a fi promovat în următorul an este de 40 de credite. Masteranzii restanțieri sunt înscriși în următorul an de studii, cu condiția acumulării creditelor restante. Studenții Ciclului II, care au un deficit mai mare de 20 credite și au epuizat posibilitățile de lichidare a lor în sesiunile de recuperare, sunt propuși spre exmatriculare sau repetă semestrul sau anul de studii cu achitarea taxei pentru studii. Și susținerea tezelor de master se atribuie subiectului promovabilitatea studenților. În legătură cu aceasta au fost examinate: 1. procesele-verbale ale ședințelor Departamentului de Chimie cu privire la Aprobarea temelor tezelor de master; 2. procesele-verbale ale ședințelor Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Aprobarea temelor tezelor de master; 3. ordine de admitere la susținerea tezelor de master; 4. ordine de constituire a Comisiilor de susținere a tezelor de master; 5. rapoartele președinților Comisiilor de susținere a tezelor de master.

	Rezultatele susținerii tezelor de master și aprobarea Rapoartelor președinților Comisiilor de examinare a tezelor de master sunt analizate, discutate și aprobate în cadrul ședințelor Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică. Programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, este la prima **acreditare**, după obținerea autorizării de funcționare provizorie conform deciziei ANACEC nr. 10 din 28.01.2022 și, prin urmare, standardul de evaluare minim obligatoriu nu se aplică programului. La etapa realizării procesului de evaluare externă programul dat de studii superioare are deja 2 promoții de absolvenți. În urma examinării ordinelor, a proceselor-verbale și a tabelelor s-a constatat că au fost: - 2023 – 2024: 12 studenți promovați; - 2022 – 2023: 9 studenți promovați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* (2023), aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării, nr. de înregistrare: MEC nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023; 2. Ordinele: nr. 90-M din 14.06.2023; nr. 82-M din 10.06.2024; nr. 99-M din 13.06.2025; nr. 93-M din 11.06.2026 cu privire la conferirea titlului de master și eliberarea diplomei; 3. Model de diplomă de studii; 4. Model de supliment; 5. Registru de eliberare al actelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* din cadrul USM se face în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Diplomele corespund modelului aprobat de CTICE și sunt eliberate în baza ordinilor semnate de rectorul instituției. Suplimentele la diplomă sunt completate în limbile română și engleză, se conformează modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES. Conferirea titlului de *Master în Științe chimice* și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea obținută de absolvent corespunde Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior. USM duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de eliberare al actelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM; 2. Regulamentul Departamentului academic al USM; 3. Strategia USM privind resursele umane; Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019); 4. Strategia de dezvoltare a facultății Chimie și Tehnologie Chimică pentru a. 2022-2026; 5. Strategia de dezvoltare a departamentului Chimie pentru a. 2024-2028; 6. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii de master, inclusiv contractele individuale de muncă; 7. Ordinul de angajare Nr. 84-P din 30.09.2025; fișele de post; declarația; dovada promovării cadrelor didactice prin concurs, cererile de angajare prin cumul intern; planurile individuale anuale al personalului academic; fișele de autoevaluare ale personalului academic; 8. Discutarea și aprobarea activității anuale a personalului academic și a departamentului Chimie (proces-verbal nr 8 din 25.06.2026); 9. aprobarea activității departamentului Chimie (proces-verbal nr 9 din 29.06.2026 al ședinței Consiliului Facultății CTC); 10. Tabelul 5.1 – Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, domeniul general de studii 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează conform Codului Muncii al RM, Regulamentului instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță; Regulamentului-cadru de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior; Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM; Regulamentul Departamentului academic al USM; Strategiei USM privind resursele umane. Angajarea personalului academic la programul de studii de master se realizează cu respectarea cerințelor de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019).Codului Educației al RM, regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM. Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt ocupate prin concurs pe o perioadă de 5 ani. Anunțul despre concurs este făcut public pe pagina web a USM și prin alte mijloace mass-media. Concursul decurge în 3 etape: departament, Comisia de concurs și Senatul USM. În perioada de referință, au participat și au promovat concursul de suplinire a posturilor vacante de conferențiar universitar 4 cadre științifico-didactice: dr. I. Bulimestru, dr. A. Cotovaia (2022) și dr. E. Tutovan, dr. T. Isac-Gutul (2023). Numărul cadrelor didactice angajate la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este 12 (a.u. 2023/2024; 2024/2025; 2025/2026), dintre care titulari – 8 (67%), cumul intern – 4 (33%) și cumul extern – 0. Repartizarea după categorii de vârstă: 9 (75%) cu vârsta cuprinsă între 35 – 63 de ani și 3 (25%) cu vârsta peste 63 de ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	**1**	**1**
Puncte tari	Profesionalismul și dedicația personalului academic angajat la programul de master, lipsa fluctuațiilor de cadre.		
Recomandări	Implicarea cadrelor didactice tinere în activitatea programului de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, în vederea asigurării continuității și dezvoltării durabile a programului.		

Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Programul ateliere de formare continuă pentru cadrele didactice USM; 2. Planul de activitate a Departamentului Chimie pentru perioada 2025-2026 (aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 16.10.2025 al ședinței departamentului Chimie; 3. Procesul-verbal nr. 27.10.2025 al ședinței Consiliului Facultății CTC); 4. Planurile individuale anuale al personalului academic angajat la programul de studii de master; 5. Fișele de autoevaluare ale personalului academic; 6. Procesele verbale ale ședinței departamentului, inclusiv procesul-verbal nr. 8 din 25.06.2026; 7. Procesele verbale ale Consiliului Facultății, inclusiv procesul-verbal nr. 6 di 29.06.2026 privind aprobarea activității anuale a departamentului; 8. Dosarele cadrelor didactice angajate la programul de studii de master (serviciul de personal); 9. Ordine de delegare la stagii internaționale (567-DE din 07.10.2025); 10. Tabelul 5.2– Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 11. Tabelul 5.3 – Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026; 12. Fișele de autoevaluare a personalului academic angajat la programul de master; 13. Ordinul 140-W din 25.08.2025 privind distribuirea masteranzilor a. 2 de studii la stagii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este asigurat de către cadre științifico-didactice profesioniste, care dețin competențele necesare realizării procesului de predare-învățare (studii de licență, master și doctorat în domeniul disciplinelor predate, modulul psihopedagogic). 100% din cele 12 cadre didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii (chimiști, licențiați/ masteri/ doctori în științe chimice). Cinci cadre științifico-didactice au beneficiat de stagiu internațional de formare profesională la Universitatea Saarland, Germania, în cadrul Proiectului Băncii Mondiale; Mobilități de predare la Universitatea de Științe Aplicate din Sopot, Polonia (dr., conf. univ. Isac-Guțul Tatiana), în cadrul programului ERASMUS+, ș.a. 100% din numărul cadrelor didactice (12) care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifice: 2 profesori cu titlul de doctor habilitat și 10 cadre didactice cu titlul de doctor în științe chimice. Din cele 12 cadre didactice, 11 dețin titluri științifico-didactice (profesor universitar, conferențiar universitar, conferențiar cercetător), reprezentând 91,7%. Cadrele fără titlu științifico-didactic: dr. V. Graur (lector universitar). Toți conducătorii de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice: dr. hab., prof. univ. A. Gulea; dr., conf. univ. I. Bulimestru; dr. hab., conf. cerc. V. Kulcițki; dr., conf. univ. T. Isac-Gutul; dr., conf. univ. A. Sîrbu; dr., conf. univ. E. Stratulat. În baza acordului bilateral Erasmus+ dintre USM și Saarland University, Germania, 2 studenții de la programul de master au realizat tezele de master cu doi conducători: dr., prof. univ. Claus Jacob (Saarland University, Germania) și dr., conf. univ. Ion Bulimestru, în cadrul colaborării bilaterale dintre cele două instituții. Calificarea profesională înaltă a cadrelor științifico-didactice de la program este înalt apreciată de MEC, AȘM și Societatea de Chimie din Republica Moldova (Diplome de Excelență pentru pregătirea loturilor olimpice ale RM la Olimpiadele Internaționale de Chimie și Științe pentru Juniori; P. Bulmaga - Ordinul de onoare; I. Bulimestru - medalia Meritul civic, Diploma Meritul academic; dr. Vasilii GRAUR - premiul ”Cel mai bun chimist-junior al anului 2023”; Diploma Meritul academic, pentru realizarea cercetărilor științifice fundamentale și aplicative de excelență în domeniul chimiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	**1**	**1**
	pentru programele de master științific:	**1**	**1**

	1,0 – cel puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice;		
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	**1**	**1**
Puncte tari	Implicarea activă a personalului academic în activități de formare continuă, formarea loturilor olimpice; promovarea excelenței în formarea prin cercetare în domeniul chimiei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027); 2. Strategia USM privind resursele umane; 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019); 4. Strategia de dezvoltare a facultății Chimie și Tehnologie Chimică pentru a. 2022-2026; 5. Strategia de dezvoltare a departamentului Chimie pentru a. 2024-2028; 6. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie; 7. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM; 8. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 9. Interviul cu coordonatorii programului de studii de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune și implementează multiple documente strategice care reglementează dezvoltarea personalului academic: Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), Strategia USM privind resursele umane, Strategia de asigurare a calității USM (2022-2027), Strategia de dezvoltare a FCTC, Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie. Formarea continuă este organizată de Centrul de resurse pentru formarea continuă, care oferă anual programe de formare continuă: seminare privind implementarea noilor metode de predare, utilizarea platformei Moodle, modulul psiho-pedagogic, cursuri de limba engleză, formări privind participarea în programe de mobilitate și proiecte internaționale. Parcursul profesional al cadrelor este prezentat în Planul individual al cadrului didactic, care include și fișa anuală de autoevaluare, unde sunt reflectate activitățile științifico-didactice anuale ale angajatului. În baza Regulamentului privind implementarea programelor de motivare în cadrul USM, are loc susținerea cadrelor didactice tinere (cu vârsta până la 35 ani) în scopul fortificării mediului academic. Reprezentanții echipei manageriale a USM au confirmat, că deși contingentul la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este mai redus decât la alte programe (6 studenți în grupă), se depun eforturi majore pentru menținerea și dezvoltarea personalului academic, inclusiv prin redistribuirea surselor nebugetare de la alte programe de studii pentru sporirea numărului de studenți la programul dat. USM contribuie la dezvoltarea personalului academic prin publicarea gratis a suporturilor de curs și prin atribuirea sporurilor anuale de performanță. Pentru cursurile predate în limba engleză se atribuie coeficientul 2.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	USM dispune de politici și aplică eficient măsuri de dezvoltare a personalului academic, inclusiv prin susținerea integrală financiară de elaborare și editare a materialelor metodico-didactice		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 2. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM; 3. Planul Centrului Editorial-Poligrafîc ai USM Privind pregătirea și editarea literaturii didactico-metodice; 4. Planul de activitate al Departamentului Chimie pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la consiliul facultății, procesul-verbal nr.2 din 27.10.2025; 5. Proces-verbal al ședinței DC privind recomandarea spre publicare a materialelor didactice pentru programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*: manualul *Compușii heterociclici: sinteze, reacții și aplicații,* autor Iacob GUȚU, dr. hab., prof. univ.; Lucrări de laborator: *Chimia analitică calitativă. Identificarea cationilor*; 6. Extrase din procesul-verbal ale comisiei de asigurare a calității și Consiliului FCTC, Consiliului Calității al USM privind aprobarea spre publicare a materialelor didactice pentru programul de at la programul de studii de*;* 7. Tabelul 5.4 – Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 8. Interviul cu personalul didactic angajat la programul de studii de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică este planificată conform planului de activitate al Departamentului Chimie și planului editorial al USM. Fiecare cadru didactic planifică activitățile metodice pentru anul de studii în planul individual. Recomandarea spre publicare se realizează la ședința DC, evaluarea de către comisia de asigurare a calității a facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, avizarea la Consiliul FCTC și aprobarea finală de către Consiliul Calității USM. Personalul academic realizează activitatea metodică planificată, reflectată prin: asigurarea curriculară a tuturor disciplinelor pe platforma Moodle; publicarea de lucrări didactico-metodice: manuale (1), suporturi de curs (2), ghiduri și îndrumări metodice pentru studenți (6). Exemple: suport de curs "*Strategia sintezei organice*" (autor – Kulcițki Veaceslav), manual "*Compuși heterociclici: sinteze, reacții și aplicații*" (autor – Iacob Guțu), monografie "*Novel Biological Agents Based on Metal Complexes*" (autor - Graur Vasilii), culegeri de probleme, îndrumări pentru lucrări de laborator etc. Evaluarea și evidența realizării activității metodice o face fiecare cadru didactic în planul individual în format electronic - fișa de autoevaluare, care este prezentată și aprobată la ultima ședință a anului universitar sub formă de raport anual (procesul-verbal nr. 8 a departamentului Chimie din 25.06.2026).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul anual al departamentul Chimie (a.u. 2025-2026), procesul-verbal nr 8 din 25.06.2026; 2. Rapoartele anuale ale cadrelor didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* DC; 3. Fișele de autoevaluare din Planul individual anual al personalului academic pe a.u. 2025-2026; Chestionare de anchetare a studenților; 4. Registrul de asistări reciproce la departamentul Chimie; 5. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică;* 6. Interviul cu studenții programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică;* 7. Tabelul 5.4 – Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 8. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică;* 9. Interviul cu studenții programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică.*

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La USM funcționează un sistem instituțional de evaluare a activității personalului academic, care include evaluarea semestrială a cadrelor de către studenți, realizată pe baza unor chestionare standardizate. Procedura internă privind evaluarea cadrelor didactice descrie modul de aplicare a chestionarelor, responsabilitățile structurilor implicate și modul de centralizare a rezultatelor. Pentru activitățile care implică studenții-masteranzi (cursuri, seminare, lucrări de laborator), feedback-ul acestora este colectat prin chestionare specifice, care vizează claritatea predării, organizarea activităților, calitatea resurselor didactice și disponibilitatea cadrelor pentru îndrumare. Rezultatele sunt analizate la nivel de departament, facultate și comisia de asigurare a calității, fiind discutate în ședințele structurilor de conducere și utilizate în rapoartele de autoevaluare. Pe lângă evaluarea de către studenți, universitatea aplică și alte forme de evaluare (auto-evaluare, evaluare colegială, evaluare de către conducere), iar concluziile acestora sunt integrate într-o imagine de ansamblu asupra activității cadrelor didactice. Personalul academic este evaluat periodic prin: monitorizarea procesului de studii (respectarea calendarului academic, planurilor de activitate, analiza calității lucrărilor didactico-metodice, analiza rezultatelor studenților); vizite reciproce ale profesorilor la ore; lecții publice; anchetarea studenților la finele fiecărui semestru. Rezultatele sunt analizate la ședințele comisiei de asigurare a calității a Facultății și se întreprind măsuri de îmbunătățire: organizarea de seminare metodice, consultarea angajaților, module de formare continuă. Evaluarea anuală a activității personalului academic se realizează conform următoarelor criterii: I – activitate didactică; II – activitate didactică și III – activitate științifică. Se apreciază participarea și atragerea studenților masteranzi la Cercul de Chimie; elaborarea de noi curricule, conform standardelor de calificare; acorduri funcționale cu piața muncii, încheiate în perioada evaluată; proiecte de dezvoltare instituțională, conferințe științifice organizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista proiectelor de cercetare a cadrelor didactice de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 2. Lista publicațiilor cadrelor didactice de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 3. Lista brevetelor de invenție și a participărilor/mențiunilor la Saloane Naționale/Internaționale de Invenții ale cadrelor didactice de la programul de master; 4. Fișele de autoevaluare din Planul individual anual al personalului academic pe a.u. 2025-2026; 5. Rapoartele anuale ale cadrelor didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* DC; 6. Regulamentul USM privind utilizarea alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare, inovare și transfer tehnologic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare este planificată în cadrul grupurilor de cercetare formate în cadrul facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, departamentul Chimie, în Laboratorul de Cercetări Științifice "*Materiale avansate în biofarmaceutică și tehnică*", șef laborator dr. hab., prof. univ., acad. A. Gulea. Cercetările se efectuează și prin intermediul proiectelor instituționale, a subprogramelor de stat, a proiectelor de cercetare bilaterale și multilaterale (ex.: Proiect 010602, *Sinteza și studiul materialelor noi în baza combinațiilor complexe cu liganzi polifuncționali și cu proprietăți utile în medicină, biologie și tehnică (SSMCCLP)*, 2024-2026; 20.80009.5007.10, *Produse noi, inovative cu performanțe remarcabile în medicina (biofarmaceutica). Elucidarea mecanismelor moleculare și celulare ale acțiunii acestor produse noi și argumentarea folosirii lor la eficientizarea tratamentului unor patologii*, 2020-2023; proiect 20.80009.5007.16, *Fotosensibilizatori pentru aplicații în terapia fotodinamică și fotovoltaică,* 2020-2023; Proiect AUF ECO „*Synthese et abalyse de derives*

	organiques a base de fluorenone pour des applications en biologie", 2023- 2024). Toate cadrele didactice sunt implicate în realizarea proiectelor de cercetare. Planificarea activității de cercetare finanțate se realizează pe toată durata proiectului. Planificarea activității de cercetare nefinanțate se indică în fișa de autoevaluare din Planul individual al cadrului didactico-științific, iar rezultatele se prezintă anual, în fișele de autoevaluare și rapoartele individuale. Personalul didactic publică articole de cercetare în reviste indexate ISI și BDI, elaborează brevete (15 brevete în perioada 2022-2026). Fiecare cadru didactic participă la conferințe științifice, deplasările fiind, de regulă, finanțate din cadrul proiectelor de cercetare. USM asigură acces gratuit la baze de date Scopus și Web of Science. Există un fond financiar, destinat anual facultății pentru realizarea activităților științifice. Procurarea reagenților se realizează anual, prin licitații, inclusiv și din mijloacele financiare din cadrul proiectelor de cercetare. Se acordă sporuri salariale pentru performanțe în cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Personalul didactic implicat la programul de studii de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, este implicat integral în activități de cercetare, inclusiv prin intermediul proiectelor de cercetare obținute prin concurs.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista proiectelor de cercetare a cadrelor didactice de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 2. Lista publicațiilor cadrelor didactice de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 3. Lista brevetelor de invenție și a participărilor/mențiunilor la Saloane Naționale/Internaționale de Invenții ale cadrelor didactice de la programul de master; 4. Fișele de autoevaluare din Planul individual anual al personalului academic pe a.u. 2025-2026; 5. Rapoartele anuale ale cadrelor didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* DC; 6. Regulamentul USM privind utilizarea alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare, inovare și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare, inovare și transfer tehnologic este organizată și monitorizată instituțional, fiind orientată spre abordarea unor teme relevante pentru societate. Temele de cercetare sunt aprobate la nivelul departamentelor, iar activitățile de cercetare, atât finanțate, cât și nefinanțate, sunt monitorizate prin mecanisme de planificare și raportare periodică – îndeplinirea planului individual, fișa de autoevaluare anuală, evaluări colegiale, evaluări periodice în cadrul concursurilor de promovare la funcții didactico-științifice. Instituția susține performanța în cercetare prin stimulente financiare, fonduri dedicate dezvoltării activităților științifice și facilitarea participării la manifestări academice, brevetare și publicare. Activitatea de cercetare și inovare este coordonată transparent, în conformitate cu strategia instituțională. Realizarea cercetărilor științifice pe plan internațional se manifestă și prin implicarea activă a studenților de la programul de master. Rezultatele cercetărilor sunt reflectate în rapoartele științifice ale proiectelor și contribuie la îmbunătățirea curriculei, prin includerea cercetărilor proprii în temele predate precum și la și modernizarea strategiilor de predare-învățare. Rezultatele cercetărilor științifice ale personalului academic sunt diseminate prin publicarea monografiilor, brevetelor, articolelor în reviste naționale și internaționale și tezelor în culegeri ale conferințelor științifice de profil. Realizarea cercetărilor științifice pe plan internațional se manifestă și prin implicarea activă a studenților de la programul de master (mobilități finanțate prin programul ERASMUS+).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	**1,0** – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**

și punctajul acordat	**1,0** – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista publicațiilor cadrelor didactice de la programul de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 2. Lista brevetelor de invenție și a participărilor/mențiunilor la Saloane Naționale/Internaționale de Invenții ale cadrelor didactice de la programul de master; 3. Fișele de autoevaluare din Planul individual anual al personalului academic pe a.u. 2025-2026; 4. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței departamentului Chimie din 16 octombrie 2025 privind aprobarea temelor tezelor de master; 5. Procesul-verbal nr. 8 al Consiliului FCTC din 16 iunie 2026 privind Raportul comisiei de evaluare a tezelor de master; 6. Interviul cu personalul didactic angajat la programul de studii de *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 7. Interviul cu studenții-masteranzi la programul de studii de *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii se realizează prin: publicații științifice relevante în reviste ISI și BDI; promovarea cercetării în domeniul chimiei, biofarmaceutică prin participare la conferințe și saloane de inventică; elaborarea manualelor și suporturilor de curs, reînnoire curricule; prin intermediul realizării tezelor de master; în cadrul Cercului de chimie, cu participarea masteranzilor la tematici ce vizează probleme reale ale întreprinderilor; prin implicarea personalului didactic în cadrul colegiilor de redacție a unor reviste științifice (Dr. Bulimestru Ion); prin conducerea de doctorate (Veaceslav Kulcițki, dr. hab., conf. cerc. și Angela Sîrbu, dr., conf. univ.); prin activități de expertiză și includerea cercetărilor proprii în temele predate. Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic sunt materializate prin ddezvoltarea unor teme cu aplicabilitate economică directă; valorificarea acordurilor internaționale și a programelor Erasmus+; dezvoltarea colaborărilor interdisciplinare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al **Republicii Moldova,** Nr. 154 din 28-03-2003, *modificat* LP 114 din 18.06.26, MO288-290/30.06.26 art.290; în vigoare 30.06.26*;*

	2. Regulamentului privind organizarea și funcționarea organelor de conducere a USM, aprobat ședința Senatului proces-verbal nr.8 din 9 aprilie 2024. 3. Strategia USM privind resursele umane, Aprobată la Ședința Senatului USM, proces-verbal nr.13 din 30.05.2023; 4. Regulamentului Instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. aprobat ședința senatului 13.09.2022 proces-verbal nr 2; 5. Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM aprobat senat 26.01.2016,redactat 27.02.2018; 6. Regulamentului facultății aprobat ședința senatului din 06.02.2024 proces-verbal nr 7; 7. Regulamentului Departamentului academic aprobat 26.02.2023 proces-verbal nr 6; 8. Extras din Ordin nr. 84-P din 30.09.2025 cu privire la angajarea cadrului didactic Bulimestru Ion; 9. Contract individual de muncă nr. 1c/nr. 46 din 24.06.2025 Bulimestru Ion; 10. Fișa de post sef departament Bulimestru Ion semnată 01.09.2023 și aprobată de rector; 11. Extras din ordin nr. 192- L din 13.10.2025 cu privire la angajarea laborant superior Darii Emilia; 12. Contract individual de muncă nr. 55/25 din 01.10.2025 Darii Emilia semnat 01.10.2025; 13. Vizita la Departamentul Resurse umane și secretariat; 14. Interviu cu echipa managerială; 15. Interviu cu responsabilii de program; 16. Interviu cu studenții; 17. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și a celui auxiliar se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare Codul Muncii al RM și Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM și actele normative instituționale respective (Strategia USM privind resursele umane, Regulamentului facultății și a Departamentului academic).Calcularea numărului de unități se efectuează în baza Regulamentului Instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. Personalul administrativ îndeplinește obligațiile stabilite de Codul Muncii al RM, de fișele postului și de Contractul individual de muncă Politica față de personalul administrativ, care operează managementul programului, se realizează în conformitate cu Strategia USM privind resursele umane și Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM. Personalul administrativ la programele de studii este constituit din decan, prodecan și șef departament care semnează fișele de post. Posturile de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs pe un termen de cinci ani. Prodecanul este aprobat prin ordinul Rectorului la propunerea decanului Facultății. Personalul auxiliar la Departamentul Chimie este format din funcțiile de specialist principal, specialist, laborant superior și laborant. Unitățile de personal auxiliar se stabilesc anual, având ca suport orele de activități practice la Departamentul Chimie. În responsabilitatea laborantului care gestionează baza tehnico-materială se află depozitele pentru aparate și de reactivi chimici, unul dintre acestea este autorizat pentru a păstra substanțele stupefiante, psihotrope și precursorii, restul personalului auxiliar îndeplinește obligațiunile conform fișei postului, realizând activități în laboratoarele și depozitele de substanțe aparate și chimice. Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în Planul de învățământ. Pe pozițiile de personalul auxiliar sunt angajați absolvenți ai Facultății Chimie și Tehnologie Chimică sau studenți de la programele de studii de la Departamentul Chimie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) aprobat ședința senatului din 07.09.2021 proces-verbal nr. 2; 2. Măsurile organizatorice și tehnice cu privire la înlăturarea neconformităților, normelor și regulilor de apărare nr. 01/2429 din 25.08.2023; 3. Tabelul 6.1. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* 2025-2026; 4. Vizita sălilor de studii, laborator; 5. Vizita sală de conferință; 6. Vizită la Bibliotecă, sală de lectură, sală de împrumut la domiciliu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea didactică la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* se desfășoară în blocul IV al USM. Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică dispune de 6 săli de curs și seminare, iar din totalul de 20 laboratoare chimice didactice și de cercetare, Departamentul Chimie pune la dispoziția studenților de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* 7 laboratoare didactice și 7 de cercetare care corespund cerințelor normative sanitare și anti-incendiare. Suprafață totală a sălilor de curs este de 216,5 m^2, iar cea a laboratoarelor de 1126,3 m^2. Ținând cont că orele de laborator constituie ~2/3 din numărul total de ore de la program, studenții de a Departamentul Chimie sunt asigurați cu cel puțin 10 m^2 de spațiu per student. Toate aulele destinate instruirii studenților la programul master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* sunt asigurate cu aparataj multimedia staționar, astfel existând posibilitatea de a ține prelegeri în aceste săli cu utilizarea instrumentelor TIC. Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică pune la dispoziția cadrelor didactice echipamente tehnice portabile de predare (videoproiectoare, notebook-uri, ecrane). Dotarea cu tehnică de calcul a sălii 327/IV în care se desfășoară activități aplicative la disciplinele din Planul de Învățământ este corespunzătoare astfel încât, la nivelul unei formații de studii, unui student îi revine un calculator. În cadrul proiectului "Învățământul Superior din Moldova", implementat de MEC, Departamentul Chimie a obținut finanțare de la Banca Mondială în valoare de 319.130 Euro, cu sub-proiectul *ChemBioFarmPro, în* rezultatul căruia au fost reparate/echipate 4 laboratoare de la DC. Sub-proiectul a avut ca scop creșterea calității serviciilor educaționale, prin crearea laboratorului 206 "Studiul fizico-chimic al proceselor în soluție", dotarea suplimentară cu aparataj modern a laboratorul 217 ”Metode instrumentale de analiză”, precum și reparația capitală/dotarea laboratoarelor 315 și 319. În total au fost procurate peste 60 de unități de aparataj modern, destinat atât procesului didactic, cât și cercetării științifice. Conform Strategiei de dezvoltate a USM (2021-2026) până în anul 2024 toate sălile de curs cu o capacitate de circă 100 locuri vor fi modernizate, și este deja asigurat accesul la rețea digitală în majoritatea sălilor USM. La dispoziția studenților de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* sunt și Biblioteca USM cu toate subdiviziunile sale cu o suprafață de 3280 m^2, Palatul Sporturilor cu o suprafață de 2346 m^2 și Centrul de excelență pentru producție digitală media MEDIACOR, cu o suprafață totală de peste 3000 m^2. Curs: 117(60m2)+309a (36m2)+ 317 (72m2) +319(36m2) +327(36m2) +407(108m2) =348:12= 29m2; Lab.: 206(72m2)+207 (36m2)+ 210 (72m2)+217(69m2)+310 (72m2) +315(72m2) +320(36m2) +202(72m2) +213(36m2)+ 301(36m2)+ 302 (36m2)+ 311(72m2)+ 403(18m2)=690:12= 57,5m2; Total 1038:612= 86,5 m2		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m^2; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m^2; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m^2.	**2**	**2**

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: ● săli de curs – 1,0 m^2; ● săli de seminar – 1,4 m^2; ● laboratoare – 2,0 m^2.		
Puncte tari	Laboratoare recent reparate și dotate din cadrul proiectului PSÎM finanțat de Banca Mondială.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii centrale a universității de stat din Moldova elaborat la 24.01.2022 de șefa bibliotecii, coordonat la 26.01.2022 cu prorector pe activitatea stiințifică și aprobat de rector; 2. Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii centrale a Universității de stat din Moldova aprobat la Ședința Senatului USM din 27.01.2022 proces-verbal nr. 8; 3. Amplasarea Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova Suprafața totală 3280 m2; 4. Lista fondului de carte la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 5. Vizita sălilor de studii, laborator; 6. Vizita sală de conferință; 7. Vizită la Bibliotecă, sală de lectură, sală de împrumut la domiciliu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca USM, funcționează în conformitate cu regulamentul intern și oferă studenților și profesorilor o gamă largă de servicii: consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut inter bibliotecar, activități cultural-științifice, acces Internet, acces la Catalogul electronic partajat al universităților din RM, la Repozitoriul instituțional USM. Biblioteca USM are încheiate contracte și cu biblioteci electronice internaționale, printre care: Biblioteca digitală Ebscohost; Bibliotecă digitală Springer; Clarivate Analytics. Fondul bibliotecii USM, în format tipărit, destinat programului master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este asigurat cu literatura necesară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 6 din 24.03.2023, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 27.03.2023, aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023 și coordonat cu MEC cu nr. ISM-01-19683 din 08.06.2023; 2. Planul de învățământ la programul de studii ciclul II master Materiale avansate în chimie și farmaceutică aprobat de consiliul facultății proces-verbal nr. 5 din 23.04.2025, președintele consiliului calității USM proces-verbal nr. 4 din 24.04.2025 și aprobat de Senat proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 3. Extras din proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024 ședința Consiliului Facultății Chimie **și** tehnologie chimică cu privire la aprobarea planului de activitate 2024-2025; 4. Tabelul 6.2. Suportul curricular(2025-2026) Program de master - *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 5. Platforma Moodle: moodle.usm.md; 6. Interviu cu echipa managerială ;

	7. Interviu cu responsabilii de program; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Disciplinele din Planul de învățământ la programul master *„Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*" sunt asigurate în proporție de 100% cu suport curricular, actualizat continuu și plasat pe platforma Moodle, la care au acces toți studenții de la program. Conținutul curricula este în corespundere cu competențele planificate în Planul de învățământ, sunt discutate la începutul fiecărui an de studiu la Comisia de Asigurare a Calității, la ședința Departamentul Chimie și vizate de Consiliul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică. Suportul curricular la programul *„Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică"*, în format fizic și electronic prezent în fondul de carte al bibliotecii USM, accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării, conținând numele, prenumele cadrului didactic titularul cursului; denumirea suportului curricular format fizic (manuale, note de curs, culegere de probleme, manuale ș.a.); modalitatea de acces la suportul curricular (repozitoriul instituției, bibliotecă, acces liber la internet) - linkuri, iar cel elaborat de cadrele didadctice ale programelor poate fi oferit și de autorii acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr.21-m din 20.02.2024 Referitor la acordarea bursei; 2. Ordin nr.32-m din 25.02.2025 Referitor la acordarea bursei; 3. Pagina web a USM: Taxele de studii; 4. Burse finanțate din buget; 5. Vizită la Departamentul Studii. 6. Interviu cu echipa managerială ; 7. Interviu cu responsabilii de program; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxele de studii sunt aprobate anual de către Senatul USM, având și aprobarea preliminară din partea CDSI pentru fiecare specialitate, funcție de cheltuielile medii suportate pentru instruirea unui viitor specialist, în conformitate cu cadrul legal. Taxele de studii se stabilesc anual, în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist și se aprobă la ședințele Senatului USM. Achitarea taxelor de studii se realizează, de regulă, în două tranșe – 50% din suma taxei se achită până la 01 septembrie a anului de studii, iar alte 50% - până la începutul sesiunii de iarnă. În cazuri, când student solicită alte perioade de achitare a taxei, acest lucru se negociază cu administrația și, de regulă, se acceptă termenii rezonabili de achitare a taxei. Bursele finanțate din bugetul de stat se acordă semestrial în ordinea descrescătoare a mediilor obținute de către studenți la sesiunea precedentă. Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților autohtoni, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvența, cu finanțare bugetară. Funcție de rezultatele obținute în cadrul sesiunii, studenții masteranzi pot beneficia de bursă. Responsabil de întocmirea listelor studenților, ce vor beneficia de bursă, este decanul facultății, care le întocmește în prima lună a semestrului de studii, aprobate ulterior prin ordinul Rectorului USM. În cadrul USM este implementat Programul de motivare a studenților care prevede sprijin material prin diferite programe de burse: burse de excelență, pedagogul viitorului, ambasadorul USM. Studenții beneficiază și de înlesniri sociale: scutirea de plată a taxei de studii, conform Hotărârii Guvernului nr. 125 din 15 februarie 2001; scutirea de plată a taxei de studii pentru copiii angajaților

	USM; scutirea de plată a taxei de studii pentru studenții sportivi de performanță; scutirea pentru procurarea foilor de odihnă; scutirea pentru abonamente la Complexul Sportiv USM. Se acordă și alte înlesniri studenților din familiile vulnerabile, de exemplu studenților li se permite achitarea eșalonată a taxei de studii pe parcursul anului universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul USM nr. 201 din 22.08.2024 referitor la: Cazarea studenților în căminele USM pentru anii de studii 2024-2025; 2. Listele de repartizare a studenților în cămine; 3. REGULAMENTUL-CADRU privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; 4. Regulament privind funcționarea căminelor din subordinea USM aprobat la Senat procesului-verbal nr. 8 din 19.02.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se constată că în căminele instituției sunt locuri suficiente pentru toți studenții doritori de a se caza la cămin. USM dispune de propriile cămine și oferă posibilitatea de cazare a studenților de la programul de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* în mai multe cămine universitare, care sunt divizate în 3 categorii după confort, iar unui student îi revine cca 6 m2. Pentru asigurarea condițiilor igienico-sanitare sunt efectuate acțiuni de prevenire a dezvoltării dăunătorilor. Căminele sunt dotate cu bucătărie la fiecare etaj, sală de baie (cate o baie la fiecare 2 camere) cu instalație de încălzire a apei, sală de calculatoare cu acces gratuit la internet, sală pentru ocupații individuale și în grup. Toți studenții-solicitanți beneficiază de loc în căminul instituției, după ce depun o cerere către comisia de cazare. Asigurarea studenților cu cămin se realizează în strictă conformitate cu actele normative și instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	1. Asigurarea tuturor studenților solicitanți cu cămin, care asigură condiții bune de trai. 2. Acces gratuit la internet și calculatoare.		
Recomandări	Digitalizarea procesului de aplicare a solicitărilor pentru cazarea în cămin, pentru a simplifica și mai mult procesul		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a USM privind Accesul Deschis la informație, aprobat la Senat, procesul-verbal nr. 03 din 01.12.2015. 2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM, aprobată la Senat din 28.04.2015. 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților USM, aprobat la Senat din 28.04.2015. 4. Regulament privind gestionarea informației traseului academic, aprobat la Senat, procesul-verbal nr. 5 din 26.01.2016. 5. Regulament de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al USM, aprobat la Senat, procesul-verbal nr. 3 din 01.12.2015. 6. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM”, aprobat la Senat, procesul-verbal nr. 5 din 07.05.2020. 7. Baza de date: https://crd.usm.md/; 8. Registru de evidență USM; 9. Platforma Moodle: moodle.usm.md; 10. Pagina web a USM: Regulamente resurse umane; 11. Interviul cu echipa managerială; 12. Interviul cu studenții; 13. Interviul cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Datele informative cu privire la traseul academic, satisfacția și ulterior, parcursul profesional sunt păstrate la nivel de Facultate în dosarele personale ale studenților și diferite registre ce au ca scop stocarea acestor informații. De asemenea aceasta informație se păstrează și la nivel de USM în banca de date, unde fiecare are acces la propriul cont prin intermediul parolei. Dispun și de un registru electronic de evidenta, iarăși accesat de pe un cont propriu, unde se introduc absentele și prin intermediul căruia studentul poate verifica ceea ce este nevoie sa recupereze. Un alt site utilizat în cadrul acestei instituții este Moodle, unde studentul are acces la informațiile privind cursul pe care îl urmează. Contul propriu este accesat prin aceeași metodă. Cu privire la angajații în cadrul acestui program de studii, de asemenea exista un sistem de colectare a informației ce îi privește, acesta fiind gestionat de către Departamentul Resurse Umane. Toate documentele, informațiile, datele cantitative și calitative cu privire la calificări, programe de studii, personal didactic și de cercetare, materiale metodico-didactice, facilitățile pentru studenți etc. sunt disponibile pe site-ul oficial al USM, având caracter public. Informația de interes general este transmisă profesorilor departamentului prin e-mail, la ședințele Departamentului și la ședințele Consiliului Facultății. De asemenea, informația necesară procesului de instruire este afișată pe panourile informaționale ale DC și ale FCTC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea unei platforme integrate care să reunească toate serviciile și informațiile academice într-un singur punct de acces.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind Protecția datelor cu caracter personal; 2. Legea nr. 299 din 21.12.2017 privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova; 3. Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 5 din 26.01.2016;

	4. Baza de date: https://crd.usm.md/; 5. Registru electronic de evidență USM; 6. Baza de date a Resurselor Umane; 7. Baza de date Situația academică; 8. Sistemul e-Management.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constituirea și accesul la baza de date a programului se realizează în conformitate cu legile și regulamentul în vigoare. USM folosește mai multe platforme pentru a stoca informația colectată. Aceste platforme includ: ▪ Baza de date: https://crd.usm.md/ de care este responsabil Secția Organizarea și gestionarea studiilor; ▪ Registru electronic de evidență USM de care este responsabil Serviciul Managementul informației academice; ▪ Baza de date a Resurselor Umane a USM de care este responsabil Departamentul Resurse Umane și Secția Studii; ▪ Baza de date Situația academică; ▪ Procesul managerial se realizează prin intermediul e-Management.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea funcționalităților sistemului e-Management pentru automatizarea rapoartelor, notificărilor și fluxurilor de aprobare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul de Etică și Integritate Academică, 2. Carta USM, aprobată la Senat proces-verbal nr. 13 din 24.06.2025, Avizată de MEC nr. 04/ 1-09/ 4492 din 26.06.2025, înregistrată ASP 14.07.2025; 3. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM”, aprobat la Senat, proces-verbal nr. 5 din 07.05.2020; 4. Platforma Admiterea USM; 5. Pagina web a USM; 6. Pagina web a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 7. Pagina de Facebook a Facultății de Chimie si Tehnologie Chimică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca surse de informație de interes public servesc paginile web ale universității și facultății. Candidaților la admitere le este predestinată platforma Admiterea USM. Informațiile și documentele se postează în acord cu regulamentul în vigoare. Informația utilă studentului la *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, cum ar fi orarul, programul de studii, organizare și altele poate fi găsită pe USM și Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică. Pe aceleași site-uri poate fi găsit și calendarul academic cu privire la activitățile extracurriculare (workshop-uri, seminare și conferințe).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**

Puncte tari	Acces facil la informații relevante pentru candidați și studenți (admitere, orar, planuri de învățământ, organizarea studiilor).
Recomandări	1. Creșterea vizibilității oportunităților extracurriculare și a resurselor destinate dezvoltării profesionale. 2. Elaborarea unor ghiduri dedicate studenților și candidaților, care să centralizeze informațiile esențiale într-un singur loc.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Afișarea vizibilă a datei aprobării și plasării pe pagina WEB a Universității de Stat din Moldova a documentelor instituționale cu indicarea subdiviziunii responsabile în conformitate cu cadrul legislativ național.

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a USM; acte normative; 2. Pagina web a USM: buletin informativ; 3. Pagina web a USM: Direcții de cercetare – Departamentul Cercetare și Inovare; 4. Platforma Admiterea USM; 5. Pagina web a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 6. Burse de mobilitate academică Erasmus + – DEPARTAMENTUL COOPERARE INTERNAȚIONALĂ; 7. Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența informației este reglementată prin diverse acte normative plasate pe site-ul universității Informațiile sunt cu privire la admitere, predare, cercetare, învățare, posturi de munca pentru absolvenți, rezultate ale examinărilor, burse, cazarea la cămin și mobilități academice. Informația care se atribuie reușitei personale a studentului poate fi accesată la înregistrarea pe situația academică utilizând IDNP-ul.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023; 2. Strategia de Asigurare a Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027), aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.06.2022, 3. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; 4. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 29.03.2022; 5. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 5 din 02.12.2025; 6. Procedura privind Inițierea și aprobarea noilor programe de studii, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 13 din 26.05.2026;

	7. Procedura Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 31.01.2023; 8. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, aprobat prin proces-verbal ședința Senatului nr. 11 din 29.04.2025; 9. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* (2023), aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării, nr. de înregistrare ISM-01-19683 din 08.06.2023; 10. Curricula pe discipline la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 11. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022 – 2026, aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 5 din 24.01.2022; 12. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anul academic 2024 – 2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024; 13. Planul de activitate al Departamentului Chimie pentru anul universitar 2024 – 2025, aprobat la ședința din 23.10.2024, proces-verbal nr. 2; 14. Procese-verbale nr. 1 din 29.08.2024, nr. 1 din 25.08.2025 ale ședințelor Departamentului Chimie cu privire la aprobarea Curricula; 15. Procese-verbale nr. 1 din 29.08.2024, nr. 1 din 25.08.2025 ale ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la aprobarea Curricula; 16. Procese-verbale nr. 1 din 29.08.2024, nr. 1 din 25.08.2025 ale ședințelor Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la aprobarea Curricula; 17. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 18. Interviul cu cadrele didactice; 19. Interviul cu absolvenții; 20. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de proceduri interne privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii, bazate pe Manualul Calității și Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Acestea reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studii, modul de monitorizare și evaluare. Acțiunile privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea programelor de studii și curricula la unitățile de curs sunt stipulate în Planurile de activitate ale Comisiei de Asigurare a Calității ale Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică și ale Departamentului Chimie. În planurile de lucru anuale ale acestor structuri sunt prevăzute activități de monitorizare pe aspecte: elaborarea documentelor normativ-reglatorii ale procesului de învățământ (planul de învățământ, curricula programului); respectarea normelor de calitate privind elaborarea suportului curricular; elaborarea și aplicarea corectă a instrumentelor de evaluare a studenților / masteranzilor; nivelul de satisfacție a studenților / masteranzilor în raport cu dezvoltarea profesională și personală; gradul de conformare a programelor de studii cu cerințele existente în standardele ANACEC etc. Și în Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022 – 2026 este indicat unul din cele 8 obiective majore, care este în vizorul Facultății: Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate. Planurile de învățământ sunt revizuite/actualizate o dată la 5 ani, precum și mai frecvent în cazul necesităților dictate de apariția actelor normative noi, cerințelor pieței muncii. La elaborarea planului de învățământ și curricula pe discipline se ține cont de propunerile absolvenților expuse în urma chestionării cu privire la eficacitatea procesului educațional și nivelul de satisfacție. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* a fost aprobat la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică (proces-verbal nr. 6 din 24.03.2023), ședința Consiliului Calității (proces-verbal nr. 4 din 27.03.2023), ședința Senatului USM din 28.03.2023 (proces-verbal-verb. nr. 11), a fost coordonat cu MEC, nr. de înregistrare: ISM-01-19683 din 08.06.2023; Procesul de aprobare a planului de învățământ este transparent, cu discutarea acestuia în cadrul ședințelor de lucru. De asemenea cadrele didactice au confirmat că actualizează Curricula anual (actualizarea bibliografiei, revizuirea lucrului individual etc.). În urma discuțiilor cu angajatorii, unul din ei (Directoarea Centrului Național de Expertize Judiciare (CNEJ)) a propus cursul Bazele criminalisticii (pentru chimiști) care a menționat că este o nevoie stringentă de specialiști în acest domeniu.		
Gradul de realizare a standardului	**1,0** – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**

de evaluare și punctajul acordat		**1**	**1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 29.03.2022; 2. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; 3. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova (USM), aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 28.01.2025; 5. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 25.02.2025; 6. Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 31.01.2023; 7. Proces-verbal nr. 4 din 08.05.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Gradul de satisfacție a studenților FCTC pe parcursul primului semestru 2023-2024. Analiza sondajului de opinie; 8. Proces-verbal nr. 4 din 05.02.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Chestionarea beneficiarilor programelor de studii, vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor, semestrul I; 9. Proces-verbal nr. 5 din 03.02.2026 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Organizarea și evaluarea activității individuale a studenților și masteranzilor în cadrul facultății; 10. Proces-verbal nr. 4 din 05.02.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Aprobarea Raportului privind rezultatele activității Comisiei de evaluare a tezelor de master la programul de studii superioare, ciclul II *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 11. Proces-verbal nr. 6 din 17.06.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Rezultatele monitorizării calității procesului de predare – învățare – evaluare prin asistarea la ore de curs, seminar, laborator; 12. Fișe de evaluare a orei de curs / seminar / laborator de către cadre didactice, șeful Departamentului Chimie, decanul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 13. Proces-verbal nr. 3 din 14.12.2023 al ședinței Departamentului de Chimie cu privire la evaluarea activității didactico-științifice a profesorilor T. Isac-Guțul și E. Tutovan pentru suplinirea posturilor vacante; 14. Planul individual al cadrului didactic dr., conf. univ. I. Bulimestru (2025-2206) și Fișa de autoevaluare pentru anul de studii 2024 – 2025 15. Probe de examinare pentru evaluările de la finele cursului / disciplinei; 16. Interviul cu echipa managerială a instituției; 17. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 18. Interviul cu cadrele didactice; 19. Interviul cu masteranzii; 20. Interviul cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USM se aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare – învățare – evaluare la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*. La realizarea acestui proces sunt implicate mai multe subdiviziuni ale USM: Senatul, Consiliul de Administrație, Departamentul Studii, Departamentul Managementul Calității / Consiliul Calității, Consiliul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Facultății, Departamentul Chimie și alte departamente universitare, implicate la programul de studii.

	Monitorizarea proceselor de predare – învățare – evaluare în USM se bazează pe prevederile Regulamentului instituțional cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în USM, Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM. La finele fiecărui semestru / an de studiu universitar, Departamentul Managementul Calității / Consiliul Calității evaluează procesul de predare – învățare – evaluare în baza rapoartelor de autoevaluare a facultăților și stabilesc un plan de acțiuni de îmbunătățire a acestuia. Ulterior, rezultatele procesului de predare – învățare – evaluare sunt discutate la ședințele Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică și reflectate în procesele-verbale. Evaluarea cursului presupune și evaluarea cadrului didactic. Modalitățile sunt diverse: autoevaluare, evaluarea din partea studenților (prin chestionare), evaluarea din partea colegilor (colegială), a șefului de Departament, a decanului Facultății și a membrilor Departamentului Managementul Calității. Conform Procedurii Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, studenții evaluează la încheierea unității de curs activitatea cadrului didactic prin chestionare. Rezultatele acestor chestionare sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de Facultate (de ex., proces-verbal nr. 5 din 08.05.2024 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltarea profesională și personală (Ciclul I și II)). Cadrele didactice sunt evaluate obligatoriu de structurile de asigurare a calității din cadrul Facultății și USM când trebuie să participe la concursul pentru ocuparea postului didactic vacant sau obținerea titlurilor științifico-didactice. Rezultatele evaluării performanțelor cadrelor didactice sunt supuse analizelor de management, realizate la ședințele Departamentului, Comisiei de Asigurare a Calității sau la ședințele Consiliului Facultății și servesc la stabilirea unor măsuri pentru îmbunătățirea calității. Verificarea, revizuirea și aprobarea probelor de examinare pentru examenele și testările curente se face semestrial prin decizia ședinței Departamentului Chimie. Dovadă a verificării probelor de examinare este semnătura șefului de departament pe exemplarul modelului tip al probei sau pe biletele de examinare. Probele de evaluare (testele, biletele, etc.) erau însoțite de bareme, dar fără criterii de apreciere distinct a fiecărui item/ subiect. Studenții și absolvenții, în timpul interviurilor, au menționat că sunt și au fost evaluați obiectiv, procesul de evaluare este transparent. Nimeni din ei sau colegii lor n-au contestat nota, cu toate că cu toții știu despre această procedură. Monitorizarea și auditul cursurilor, subiectelor / probelor de evaluare curentă și finală este planificată, anunțată și realizată la nivel de Departament, de decan/prodecan, membrii Comisiei de Asigurare a Calității și a Departamentului Managementul Calității. Evaluarea competențelor dobândite de masterand pe parcursul stagiului de practică se face prin examen, în prezența unei comisii de evaluare a practicii, desemnată la nivel de Departament, dar și în prezența colegilor. Stagiul de practică este evaluat și de angajatorii în unitățile cărora masteranzii își desfășoară stagiul. Procesul de elaborare și calitatea tezelor de master este verificat, periodic, de către conducător și comisia desemnată din cadrul Departamentului Chimie în conformitate cu Graficul de realizare a tezei și este finalizat cu susținerea în prezența Comisiei de susținere a tezei de master. În vederea combaterii plagiatului, studenții completează Declarația privind asumarea răspunderii, care este semnată de autor și plasată în teză. Teza de master este însoțită și de un aviz extern. Examinarea tezelor de master în cadrul vizitei în instituție permite constatarea că aceste lucrări corespund cerințelor înaintate acestei forme de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**0,5** – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate și se întreprind măsuri sporadice de îmbunătățire a acestora;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	Teza de master este însoțită de un aviz extern.		
Recomandări	Revizuirea / actualizarea chestionarelor pentru fiecare grup de beneficiari, a chestionarului de evaluare colegială / a cadrului didactic de către conducerea facultății (șef de departament)		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea criteriilor de apreciere distincte a fiecărui item/ subiect pentru bareme de la probele de evaluare (testele, biletele, etc.).		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023; 2. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; 3. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 28.01.2025; 4. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 25.02.2025; 5. Procedura Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii pentru ciclul I, Licență, ciclul II, Master și Formare continuă, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2022; 6. Procedura Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și de formare continuă, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 7. Plan audit intern al programelor de master, anul academic 2025-2026, elaborat de Departamentul Managementului Calității și aprobat în cadrul ședinței Consiliului Calității, proces-verbal nr. 1 din 5 septembrie 2025; 8. Recomandările Departamentului Managementul Calității cu privire la auditarea raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 9. Extras din procesul-verbal nr. 3 din 20.02.2025 al Consiliului Calității al USM cu referire la Monitorizarea elaborarea curriculumului conform noului model instituțional; 10. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anul academic 2024 – 2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024; 11. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviul cu coordonatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri interne de autoevaluare a programului de studii, asigurate de Manualul Calității, Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, Procedura Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii pentru ciclul I, Licență, ciclul II, Master și Formare continuă și de Procedura Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și de formare continuă. Evaluarea internă a calității programelor de studii se realizează periodic sub forma auditului intern în scopul evaluării conformității și eficacității Sistemului de management al calității programelor de studii cu cerințele specificate, stabilindu-se acțiunile corective sau de îmbunătățire necesare. Aceste recomandări sunt incluse în Planurile de activitate ale Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică. De ex., pentru anul de studii 2024 – 2025. Programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* a fost supus procedurii auditului intern. Auditul se efectuează și pe unele probleme de asigurare a calității. De ex., Monitorizarea elaborarea curriculumului conform noului model instituțional, auditul fiind realizat de Consiliului Calității al USM și consemnat în procesul-verbal al structurii universitare. Deoarece programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este supus acreditării pentru prima data nu a fost elaborat Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de master și nici Raportul cu privire la implementarea acestui Plan. Însă activitățile de autoevaluare a programului supus acreditării sunt în vizorul tuturor structurilor universitare și sunt fixate în Planurile lor de activitate, iar realizarea lor în procesele-verbale. De asemenea, autoevaluarea se efectuează de către fiecare cadru didactic în vederea îmbunătățirii continue a procesului didactic. Eficiența măsurilor de îmbunătățire continuă se determină în funcție de rezultatele finale obținute de către studenți, satisfacția acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 31.01.2023; 2. Modele de chestionare; 3. Proces-verbal nr. 4 din 08.05.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Gradul de satisfacție a studenților FCTC pe parcursul primului semestru 2023-2024. Analiza sondajului de opinie; 4. Proces-verbal nr. 3 din 04.03.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Analiza chestionarelor studenților an. I, master, Proiect de semestru; 5. Proces-verbal nr. 4 din 05.02.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Chestionarea beneficiarilor programelor de studii, vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor, semestrul I; 6. Procesul-verbal nr. 5 din 18.06.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății cu privire la Analiza chestionarelor absolvenților Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, ciclul II; 7. Proces-verbal nr. 6 din 18.06.2024 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Aprobarea Raportului privind rezultatele activității Comisiei de evaluare a tezelor de master la programul de studii superioare *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*; 8. Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la componența Comisiei de Calitate a Facultății; 9. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviul cu masteranzii; 12. Interviul cu absolvenții; 13. Interviul cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este evaluat periodic de toate categoriile de beneficiari: profesori, masteranzi, absolvenți, angajatori. Astfel, sunt elaborate diverse chestionare. După finalizarea fiecărui semestru de studii, în baza Procedurii Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, masteranzii sunt supuși sondajelor de evaluare a cursului / disciplinei. S-a constatat că anual, la finele studiilor, absolvenții programului de asemenea au fost chestionați referitor la calitatea studiilor. Periodic sunt chestionați și angajatorii. Ei participă la diverse activități organizate de USM (Târgul de carieră, Ziua ușilor deschise), în cadrul cărora au posibilitatea de a prezenta oportunitățile de angajare a viitorilor absolvenți. În baza acordurilor de colaborare masteranzii au posibilitate de a-și desfășura stagiul de practică, elaborarea proiectului de semestru în cadrul întreprinderilor de profil. Angajatorii sunt incluși în Componența Consiliilor de Asigurare a Calității (de ex., Kulciţki Geta, Director Departament control Calitate, ICS Eurofarmaco; Popescu Violeta, Șef laborator, SRL Moldsalvia). Programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este monitorizat și în cazul evaluării cadrului didactic de către masteranzi în vederea participării la concursul de ocupare a posturilor didactice. Rezultatele chestionării sunt aduse la cunoștința profesorilor. În cazul feedback-ului negativ șeful de Departament discută individual cu cadrul didactic. De asemenea sunt chestionate acele cadre didactice, care asigură realizarea programului privind nivelul de satisfacție. În discuție s-a constatat că ei sunt satisfăcuți în linii generale de condițiile de muncă, dar au solicitat o atenție mai sporită din partea administrației USM la acest capitol (de ex., instalarea climatizoarelor în sălile de studii). Rezultatele sondajelor sunt reflectate în Rapoarte și se analizează la ședințele Comisiei de Asigurare a Calității și a Consiliului Facultății. În funcție de opiniile exprimate, se caută soluții pentru îmbunătățirea ofertei educaționale. Astfel, în anul 2025, în urma consultării angajatorilor, masteranzilor și absolvenților, a fost actualizat Planul de învățământ. În discuție cu masteranzii s-a constatat că unele propuneri se iau în calcul și pe parcurs se observă schimbări (de ex., îmbunătățirea bazei materiale a FCTC: dotarea sălilor de curs / seminare, laboratoarelor, procurarea utilajului modern).

	Masteranzii au posibilitatea de a participa la chestionare la finele fiecărui semestru; absolvenții la finele studiilor de master; cadrele didactice și angajatorii o dată la 2 ani. Dar chestionarele pot fi completate și după necesitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră al Universității de Stat, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 13 din 24.06.2025; 2. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Senatului USM, procesul-verbal nr. 2 din 13.09.2022; 3. Proces-verbal nr. 3 din 04.03.2024 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Urmărirea traseului profesional și evaluarea gradului de angajare în câmpul muncii a absolvenților Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 4. Registrul „Date absolvenți" al Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 5. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 7. Interviul cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de mecanisme de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii. Procesul de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților este unul individualizat la nivel de departament și decanat. Numărul de masteranzi este redus și este posibil de a monitoriza traseul fiecărui absolvent. Departamentele și Decanatele sunt responsabile de: colectarea informațiilor cu privire la statutul socio-profesional și la locul de muncă al absolvenților; constituirea unei baze de date și permanent actualizate cu absolvenții programelor din cadrul Facultății, precum și structurarea unei baze de date privind absorbția pe piața muncii a absolvenților programelor de studii de master. La nivelul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică și Departamentului Chimie a fost elaborată baza de date a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, dar și lista angajatorilor de bază a absolvenților acestui program de studii. Departamentul de profil menține legăturile cu absolvenții programului evaluat, fie prin comunicare directă, fie telefonic, fie prin rețele de socializare. Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților prin completarea Registrului „Date absolvenți". Acest subiect – Urmărirea traseului profesional și evaluarea gradului de angajare în câmpul muncii a absolvenților FCTC – a fost pus în dezbatere la una din ședințele de lucru a Comisiei de Asigurare a Calității, confirmat prin procesul-verbal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a traseului profesional al absolvenților și valorificarea mai explicită a feedbackului angajatorilor în actualizarea programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră al Universității de Stat, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 13 din 24.06.2025; 2. Program anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 13.09.2022; 3. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 5. Interviul cu masteranzii; 6. Interviul cu absolvenții; 7. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ghidarea și consilierea în carieră a studenților / masteranzilor este una din problemele prioritare ale instituției, deoarece eficiența studiilor în cadrul USM se măsoară prin competitivitatea discipolilor săi pe piața muncii, numărul de absolvenți angajați conform studiilor. Între Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Departamentul Chimie și angajatori s-au stabilit relații de colaborare eficientă dintre mediul academic și piața muncii. Ghidarea și consilierea în carieră începe încă în perioada anilor de studii prin consilierea directă a studentului de către profesorii disciplinelor de specialitate, precum și în timpul stagiilor de practică, realizate în diverse întreprinderi și companii. În cadrul disciplinelor din Planul de învățământ titularii cursurilor organizează în comun cu angajatorii excursii de familiarizare a procesului de producție și cu masteranzi. La nivel de Departament și Facultate, periodic sunt organizate întâlniri cu potențialii angajatori, care au drept scop orientarea și proiectarea carierei viitorilor specialiști, consilierea în carieră, familiarizarea cu cerințele locurilor respective de muncă și cu sistemul de competențe, solicitate de angajatori. Reprezentanții Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii le recomandă masteranzilor și absolvenților să participe la Târgurile de carieră sau în cadrul Forurilor Meseriilor / Profesiilor, organizate la nivel național. Departamentul Chimie duce evidența carierei profesionale a absolvenților săi, prin care monitorizează gradul de inserție a absolvenților programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* în câmpul muncii. Astfel, în urma analizei traseului profesional al absolvenților promoției 2024 – 88,9%, iar din promoția 2025 – 83,3%, s-a constatat că sunt angajați în câmpul muncii conform calificării. Aceștia sunt angajați în diverse domenii de activitate cu un impact social-economic important, acoperind nevoia de specialiști în domeniu la nivel de țară, și ni numai. Astfel, majoritatea dintre ei activează în calitate de chimiști și ingineri-chimiști. Fiind un master în cercetare e și firesc că din totalul de 21 de absolvenți ai programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, trei și-au continuat studiile la ciclul III, doctorat (Pîntea Aliona, Ciursin Andrei și Topală Andrian), rata fiind de 14,3%. Competitivitatea absolvenților programului de studii pe piața muncii este demonstrată prin chestionarea angajatorilor, efectuată de către Comisia de Asigurare a Calității. Angajatorii apreciază nivelul înalt de pregătire a masteranzilor programului de studii *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*. Și absolvenții programului de master supus evaluării externe menționează că nu întâmpină dificultăți în integrarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	**1**	**1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrele scrisori interne/ de ieșire/ intrare; 2. Produsul software prin sistemul e-Management al documentelor electronice; 3. Platforma Microsoft365; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu echipa managerială și coordonatorii de program, precum și la cancelarie s-a constatat că în USM funcționează sistemul e-Management, care este eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC. Se constată că USM execută dispozițiile și recomandările MEC și a altor structuri în termenul stabilit. Sistemul permite evidența și monitorizarea executării, responsabilii și termenul de executare. Cadrul legislativ (legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC) cu caracter public și sunt disponibile pe site-ul USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Decizia ANACEC nr. 10 din 28.01.2022 privind autorizarea de funcționare provizorie a programului de superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență; 2. Ordinul MEC nr. 243 din 31.03.2022 „Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie"; 3. Raportul de evaluare externă elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere ANACEC din 05.11.2021, proces-verbal nr.68; 4. Planul de măsuri corective elaborat la ședința Departamentului Chimie nr. 7 din 21.04.2022, consultat la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică nr. 6 din 27.04.2022; 5. Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, USM pentru perioada 2022 – 2024, avizat la ședința Departamentului Chimie nr. 7 din 17.06.2024, coordonat la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică nr. 6 din 18.06.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului realizat cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, în baza analizei documentelor în timpul procesului de evaluare s-a constat că ariile de îmbunătățire obligatorii propuse la etapa de evaluare în vederea autorizării provizorii (2021) au fost integral îndeplinite și raportate de către USM, fiind elaborat planul de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire, stabilite în Raportul de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor din raportul Comisiei de evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

obligatorii	

Concluzii generale

Standardul de acreditare 1. În cadrul evaluării externe s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem intern funcțional de asigurare a calității, integrat în managementul strategic și operațional la nivel instituțional, al facultăților și al programelor de studii. Sistemul este susținut de politici și obiective în domeniul calității, structuri instituționale cu responsabilități clar definite, proceduri operaționale și mecanisme de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a proceselor educaționale și manageriale. Implementarea acestuia este realizată cu implicarea structurilor de conducere, a personalului academic, a studenților și a altor părți interesate, contribuind la dezvoltarea și consolidarea culturii calității și la asigurarea conformității activităților instituționale cu cadrul normativ și standardele naționale de evaluare externă.
Universitatea de Stat din Moldova dispune de acte de înregistrare, documente de dezvoltare strategică instituțională, planuri de activitate anuale de asigurare a calității la toate nivelele. Echipa managerială acordă o atenție deosebită asigurării calității, procesului de studii, are o viziune performantă, confirmată prin planuri de perspectivă. Cadrul juridic-normativ al programului de studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, formă de învățământ cu frecvență, 120 ECTS, 3600 ore este perfectat conform cerințelor legale. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității universității.

Standardul de acreditare 2. Programul de studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este proiectat, actualizat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil și este racordat la prevederile Cadrului Național al Calificărilor și ale Cadrului European al Calificărilor. Coordonarea procesului de elaborare și dezvoltare a programului s-a realizat conform standardelor de asigurare a calității și prin aplicarea mecanismelor instituționale de monitorizare și evaluare periodică. Programul conține toate elementele structurale necesare realizării unui învățământ bazat pe competențe profesionale și transversale, corelate cu solicitările pieței muncii și cu cerințele actuale ale domeniului. Fiind un program de master științific, acesta răspunde unei necesități reale de formare a specialiștilor în domeniul chimiei și biofarmaciei. Planul de învățământ se află într-un proces continuu de modernizare și este actualizat periodic prin consultarea studenților, absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor, fiind racordat la strategiile naționale și instituționale de dezvoltare și la tendințele actuale din domeniu. Finalitățile programului sunt în concordanță cu obiectivele acestuia și permit formarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare exercitării profesiei. Programul este relevant pentru pregătirea specialiștilor și pentru aplicarea competențelor dobândite în practică, fiind solicitat de instituțiile publice și private și având un impact social și economic semnificativ.

Standardul de acreditare 3. Procesul de predare-învățare la program se organizează cu respectarea prevederilor actelor normative interne și externe. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și asigură motivarea implicării active a acestuia în procesul de formare profesională inițială. Procesul de predare-învățare-evaluare este realizat prin utilizarea metodelor activ-participative și instrumentelor TIC.
Stagiile de practică sunt indicate în planul de învățământ și organizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicabil, fiind orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului de studii. Facultatea are încheiate acorduri de colaborare cu întreprinderi și instituții practice de profil, care asigură desfășurarea integrală a stagiilor prevăzute de programul de studii și creează condițiile necesare pentru atingerea rezultatelor învățării. Evaluarea rezultatelor academice și a stagiilor de practică este realizată în baza unor criterii și proceduri instituționale aprobate și aplicate unitar, cu respectarea principiilor transparenței, obiectivității și echității. Procesul de evaluare este susținut de mecanisme instituționale privind asigurarea integrității academice, monitorizarea rezultatelor învățării și îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional.

Standardul de acreditare 4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile *Regulamentului privind la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova*. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.

Standardul de acreditare 5. USM se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic în conformitate cu prevederile legislației naționale și instituționale. În cadrul vizitei s-a constatat că Secția Resurse umane organizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale ale cadrelor didactice includ toate copiile și originale (după caz) a documentelor în corespundere cu legislația în vigoare. Structura personalului didactic și științifico-didactic corespunde conținutului programului de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*. Toți profesorii dețin calificarea în domeniul chimiei sau calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau.

Standardul de acreditare 6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de master *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, se realizează în conformitate cu cadrul

normativ în vigoare. Instituția respectă procedurile instituționale privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, incluzând aprobarea în cadrul departamentelor și facultăților, aprobarea de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și Senatul Universității, urmată de autorizarea și acreditarea. Transparența informațiilor de interes public este asigurată prin intermediul paginii web al instituției. Informațiile referitoare la Programul de studii și procesul educațional se regăsesc pe pagina web al USM. Resursele de învățare și sprijin pentru studenți se finanțează în mod corespunzător, în limitele bugetului existent. Instituția asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Standardul de acreditare 7. USM dispune și implementează procese de colectare, analiză și utilizare a informației privind profilul contingentului studenților, parcursul lor academic, satisfacția și traseele profesionale ale absolvenților. USM dispune de un cadru normativ și mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informațiilor din registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registre de evidență și eliberare a diplomelor de studii, etc.

Standardul de acreditare 8. Programele de studii sunt revizuite periodic, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, care pot fi accesate pe site-ul www.usm.md în corespundere cu Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM". Accesul la informație se efectuează conform Politicii instituționale elaborate la USM în vederea protecției datelor cu caracter personal.

Standardul de acreditare 9. USM deține instrumente de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii din oferta educațională, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor beneficiarilor. În acest scop sunt puse în aplicație mai multe sondaje, orientate pentru obținerea de feedback de la mai multe părți interesate: studenți, absolvenți, angajați. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate în cadrul ședințelor structurilor cu putere de decizie și au ca rezultat activități care conduc la îmbunătățirea continuă a programelor de studii

Standardul de acreditare 10. În cadrul Universității de Stat din Moldova funcționează sistemul e-Management pentru gestionarea proceselor administrative și manageriale, acesta asigurând comunicarea, coordonarea, executarea și monitorizarea documentelor emise de Ministerul Educației și Cercetării și de alte autorități competente. Sistemul permite evidența documentelor, desemnarea responsabililor, monitorizarea termenelor de executare și urmărirea gradului de realizare a dispozițiilor și recomandărilor. Totodată, s-a constatat că instituția asigură implementarea în termen a actelor normative și administrative aplicabile, iar cadrul legislativ și normativ cu caracter public, inclusiv legile, hotărârile Guvernului, regulamentele, dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării, este disponibil și accesibil pe pagina web oficială a universității.
USM supune ciclic programele de studii proceselor de evaluare externă a calității. Programul de studii superioare de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este evaluat extern în scopul acreditării, constatându-se că au fost realizate recomandările și ariile de îmbunătățire înaintate la evaluarea anterioară în vederea autorizării de funcționare provizorie, fiind elaborat planul de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire, stabilite în Raportul de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor din raportul Comisiei de evaluare externă.

Puncte tari:
- Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pentru o perioada de 5 ani, confirmată prin ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023.
- Deținerea de către USM a statutul de „Universitate Națională" acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.
- Profesionalismul și dedicația personalului academic angajat la programul de master, lipsa fluctuațiilor de cadre.
- Implicarea activă a personalului academic în activități de formare continuă, formarea loturilor olimpice; promovarea excelenței în formarea prin cercetare în domeniul chimiei.
- USM dispune de politici și aplică eficient măsuri de dezvoltare a personalului academic, inclusiv prin susținerea integrală financiară de elaborare și editare a materialelor metodico-didactice.
- Personalul didactic implicat la programul de studii de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică* este implicat integral în activități de cercetare, inclusiv prin intermediul proiectelor de cercetare obținute prin concurs.
- Laboratoare recent reparate și dotate din cadrul proiectului PSÎM finanțat de Banca Mondială.
- Asigurarea tuturor studenților solicitanți cu cămin, care asigură condiții bune de trai.
- Acces gratuit la internet și calculatoare.
- Acces facil la informații relevante pentru candidați și studenți (admitere, orar, planuri de învățământ, organizarea studiilor).
- Teza de master este însoțită de un aviz extern.

Recomandări:
- Revizuirea matricei de corelare cu nota informativă din planul de învățământ privind erorile mecanice a dublării creditelor la disciplinele cu examen comun.
- Revizuirea compartimentului „Bibliografie" din curriculum prin delimitarea clară a surselor didactice în două categorii distincte: bibliografie de bază (obligatorie) și bibliografie suplimentară (recomandată), astfel încât studenții să poată

identifica cu ușurință resursele esențiale pentru însușirea disciplinei și materialele complementare destinate aprofundării cunoștințelor.
- Implicarea cadrelor didactice tinere în activitatea programului de master științific *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică*, în vederea asigurării continuității și dezvoltării durabile a programului.
- Digitalizarea procesului de aplicare a solicitărilor pentru cazarea în cămin, pentru a simplifica și mai mult procesul.
- Dezvoltarea unei platforme integrate care să reunească toate serviciile și informațiile academice într-un singur punct de acces.
- Extinderea funcționalităților sistemului e-Management pentru automatizarea rapoartelor, notificărilor și fluxurilor de aprobare.
- Creșterea vizibilității oportunităților extracurriculare și a resurselor destinate dezvoltării profesionale.
- Elaborarea unor ghiduri dedicate studenților și candidaților, care să centralizeze informațiile esențiale într-un singur loc.
- Revizuirea / actualizarea chestionarelor pentru fiecare grup de beneficiari, a chestionarului de evaluare colegială / a cadrului didactic de către conducerea facultății (șef de departament).
- Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a traseului profesional al absolvenților și valorificarea mai explicită a feedbackului angajatorilor în actualizarea programului.

Arii de îmbunătățire obligatorii
- Afișarea vizibilă a datei aprobării și plasării pe pagina WEB a Universității de Stat din Moldova a documentelor instituționale cu indicarea subdiziunii responsabile în conformitate cu cadrul legislativ național.
- Elaborarea criteriilor de apreciere distincte a fiecărui item/ subiect pentru bareme de la probele de evaluare (testele, biletele, etc.).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,** domeniul general de studii 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Punctaj total	**9**	**12**	**13**	**6**	**22**	**14**	**5**	**3**	**12**	**4**
Valoarea evaluată	**9**	**12**	**13**	**6**	**22**	**14**	**5**	**3**	**11**	**4**
Nivel de realizare (%)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**91,67**	**100**

Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică,** domeniul general de studii 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine.**

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Stela ADAUJI

Membru: _____ Rodica STURZA

Membru: _____ Angela CAZACU-STRATU

Membru: _____ Gabriella TOPOR

Membru: _____ Nicolae CRACIUN

Membru: _____ Lidia COJOCARI

Membru: _____ Alexandra GUMENIUC