

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 414
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lidia PĂDUREAC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Comrat, data 13.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 414, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 12.04.2023-14.04.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.02.2023, decizia nr. 50.

Președinte: Lidia PĂDUREAC

Membru: Ludmila DARII

Membru: Svetlana GOREA

Membru: Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: Lucia PÎRĂU

Membru: Svetlana STOINOV

Membru: Inga CERVANIUC

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	9
2.2.2. Planul de învățământ.....	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	21
4.2.2. Mobilitatea academică.....	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	30
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	31
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	31



Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	32
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	32
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	33
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	34
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	34
Criteriul 6.3. Resurse financiare	35
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii.....	35
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	35
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	36
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	36
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	37
Criteriul 7.2. Baze de date	38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	38
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	39
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	39
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	39
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	41
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	43
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	43
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	44
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	46

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Certificatul de înregistrare a USC la camera Înregistrării de stat, număr de identificare de stat-codul fiscal 1008611002139; Carta USC, aprobat la Ședința Senatului USC nr.04 din 09.04.2015, avizat de ME RM nr.IS-23 din 28.07.2015; Autorizația sanitară de funcționare 016353/2022 valabilă 30.06.2023; Avizul de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr.20/06 din 18.02.2022; Certificatul de evaluare externă a calității nr. 000004 din 20.11.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USC a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, Ministerul Dezvoltării Informaționale al Republicii Moldova, ulterior Instituția Publică UPC obține statut de organizație necomercială, dispune de ștampilă cu stema de stat a RM și logo, conturi bancare, inclusiv în valută străină. USC funcționează în baza Cartei universitare. USC deține autorizație sanitară de funcționare, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău și actul controlului stării protecției civile și stării de apărare împotriva incendiilor la USC. În anul 2002 specialitatea 143.02. <i>Pedagogie în învățământul primar a fost acreditată</i>. În anul 2011 și respectiv 2013 în oferta educațională a Universității au fost incluse specialitățile: 142.03/141.08.04 <i>Pedagogie în învățământul primar. Limba și literatura găgăuză</i> (Plan de învățământ coordonat cu ME 08.07.2011) și 142.03/142.02 <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> (Plan de învățământ coordonat cu ME 30.05.2013). Programul de studiu este la prima evaluare externă în vederea acreditării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Cartei Universității de Stat din Comrat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a programului Pedagogia învățământului primar. Pedagogie preșcolară pentru perioada 2017-2022, aprobat la ședința Facultății din 21.01.2017, proces-verbal nr. 4; Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată în ședința senatului din 06.04.2022, proces-verbal nr. 8; Strategia de asigurare a calității aprobată în ședința Senatului din 23.09.2023, proces-verbal nr. 1; Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2021, proces-verbal nr. 1; Strategia de dezvoltare a resurselor umane pentru perioada 2021-2025, aprobată în ședința Senatului din 04.03.2021, proces-verbal nr. 4; Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USC, aprobat în ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr. 6;
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	<p>7. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior USC”, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;</p> <p>8. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;</p> <p>9. Sistemul de management al calității din 10.11.2016;</p> <p>10. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4;</p> <p>11. Regulamentul privind Consiliul de calitate al USC, aprobat în ședința Senatului din 22.12.2016, proces-verbal nr. 2;</p> <p>12. Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politica USC cu privire la managementul calității este orientată spre asigurarea continuă a clienților cu servicii educaționale la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității acestora, prin implementarea Sistemului instituțional de Management al Calității. Politica și strategia educațională de asigurare a calității din instituție este stabilită în documentele strategice instituționale.</p> <p>Pentru asigurarea calității, USC aplică șapte proceduri de sistem și trei proceduri specifice, structurate în Manualul de proceduri. De asemenea, obiectivele programului de studii superioare de licență „Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară” sunt corelate cu reglementările Planului de dezvoltare strategic a Universității.</p> <p>USC contribuie la formarea personalului angajat în managementul calității; supervizarea și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție și dezvoltarea unei culturi a calității pregătirii specialiștilor. Calitatea programului de studii este asigurată și prin: inserția studenților pe piața muncii; conținuturile educaționale propuse în planul de învățământ care pun accent pe interdisciplinaritate și transdisciplinaritate; implicarea studenților în diverse activități didactice și extradidactice; factorii care asigură calitatea; realizarea de către personalul didactic la program a activităților didactice, educaționale, științifice și de cercetare.</p> <p>Activitatea de promovare a calității este concepută și ghidată de Serviciul (secția) Managementul calității învățământului, Ghidare și Consiliere în carieră.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentelor privind Managementul calității în instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică a programului Pedagogia învățământului primar. Pedagogie preșcolară pentru perioada 2017-2022, aprobat la ședința Facultății din 21.01.2017, proces-verbal nr. 4;</p> <p>2. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată în ședința senatului din 06.04.2022, proces-verbal 8;</p> <p>3. Strategia de asigurare a calității aprobată în ședința Senatului din 23.09.2023, proces-verbal nr. 1;</p> <p>4. Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2021, proces-verbal nr. 1;</p> <p>5. Strategia de dezvoltare a resurselor umane pentru perioada 2021-2025, aprobată în ședința Senatului din 04.03.2021, proces-verbal nr. 4;</p> <p>6. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USC, aprobat în ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr. 6;</p> <p>7. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior USC”, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;</p> <p>8. Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;</p> <p>9. Sistemul de management al calității din 10.11.2016;</p>
------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

	<p>10. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; 11. Regulamentul privind Consiliul de calitate al USC, aprobat în ședința Senatului din 22.12.2016, proces-verbal nr. 2; 12. Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul USC există un sistem intern de management al calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial al universității, cu structuri responsabile de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității. Activitatea structurilor de asigurare a calității este reflectată în procese-verbale: ale Senatului USC, facultății, catedrei. În cadrul USC funcționează structuri ale sistemului intern de asigurare a calității la toate nivelurile și domeniile de formare: la nivelul instituției: Senatul – stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește realizarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea resurselor aferente sistemului managementului calității (SMC); Consiliul Calității – proiectează, implementează și îmbunătățește SMC; Departamentul Managementul Calității și Procesul de Instruire (DMCPI) – acordă suport metodologic și logistic și monitorizează SMC; la nivelul facultății: Consiliul FCN – proiectează, implementează și îmbunătățește SMC la nivelul facultății; Comisiile de asigurare a calității – monitorizează procesul de asigurare a calității la nivel de facultate; la nivelul catedrei: Comitetul de asigurare a calității – asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și este responsabil de eficiența acestui proces</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea unei comunicări mai eficiente între structurile ce asigură managementul calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare a USC 2020-2025; 2. Strategia universitară în domeniul relațiilor internaționale 2018-2022; 3. Participările în proiecte/programe internaționale 2015-2020; 4. Lista acordurilor de colaborare; 5. Lista conferințelor științifice internaționale organizate de Catedră; 6. Mobilitatea academică a studenților; 7. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 8. Tabelul obligatoriu 1.1 (RA); 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programelor de studii de master, cadrele didactice și studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de o strategie de internaționalizare, coordonează procesul de internaționalizare a activității academice și științifice la nivel instituțional. Programul de studii evaluat a fost racordat la Cadrul european al calificărilor și cerințele documentelor procesului Bologna prin compatibilizarea cu programe de studiu similare din spațiul European, cu scopul facilitării mobilității academice. Cadrele didactice, care asigură programul de studiu, sunt implicate în proiecte/programe internaționale Catedra de specialitate a organizat Conferințe Internaționale și Naționale cu participare internațională, s-au realizat deplasări, și stagii de formare peste hotare. În vederea internaționalizării procesului educațional al USC, s-au încheiat acorduri bilaterale de colaborare cu mai multe universități din România, Ucraina, Turcia și alte țări, există documente privind constituirea parteneriatelor / consorțiilor internaționale. În anul universitar 2021-2022 a beneficiat de mobilitate academică studenta YILMAZ Melis la programul de studii „Program de formare a învățătorilor pentru clasele primare”, Departamentul Formarea cadrelor didactice la nivel primar, de la Universitatea Dicle din Diyarbakir, Turcia În perioada evaluată au fost cooptați profesori din afara țării care au desfășurat workshop-uri,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	seminare cu studenții la fel, masteranzii au participat peste hotare la un șir de evenimente științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentelor instituționale aprobate până în anul 2017.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor, de studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II – Master) USC, aprobat la ședința Senatului USC 01.09.2020, înregistrat CAC nr. 142-A, din 10.09.2020; Extrasul din procesul-verbal din ședința CPP nr.10 din 21.06.2017, privind aprobarea planul de învățământ; Extrasul din procesul-verbal din ședința FCN nr.6 din 24.06.2017, privind aprobarea planul de învățământ; Extrasul din procesul-verbal din ședința Senatului nr. 8 din 28.09.2017, privind aprobarea planul de învățământ; Planul de învățământ al programului de studiu Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară 2017, aprobat la Ședința Senatului USC proces-verbal nr.8 din 28.09.2017, coordonat MECC al RM ÎSL-zi-18281 din 19.12.17; Recomandările de îmbunătățire a calității programelor de studii al USC și integrate: Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) și ÎSL-02-19416 din 15.10.2021; Planul de învățământ al programului de studiu Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară (zi), aprobat la ședința Senatului USC proces-verbal 7 din 30.06.2021, coordonat cu MEC nr. înr. ÎSL-01-19415 din 15.10.2021; Planul de învățământ al programului de studiu Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară (fr), aprobat la ședința Senatului USC proces-verbal 7 din 30.06.2021, coordonat cu MEC nr. înr. ÎSL-02-19416 din 15.10.2021. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei documentelor de referință comisia de evaluare externă a constatat că programul de studiu 0113.1/0112.1 <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> a fost proiectat/dezvoltat și aprobat cu respectarea cerințelor cadrului normativ în vigoare. În anul 2021 programul de studii nominalizat a fost actualizat în conformitate cu Plan-cadrul pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II), cu Recomandări de îmbunătățire a calității programelor de studii al USC și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) și coordonat cu MEC.</p> <p>Echipa managerială, coordonatorul programului de studii au evidențiat că programul de studii a fost perfectat pe parcurs prin consultarea specialiștilor din mediul pedagogiei, sectorul real și luând în considerare bunele practice atestate de către universitățile din țară.</p> <p>Procesul de aprobare a elementelor programului de studiu au fost aprobate la toate nivelurile instituționale: catedră, facultate, senat, ministerul de resort</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor, Standard de calificare, Nivel 6 CNCRM; 2. Pedagogie în învățământul primar, Domeniul de formare profesională Pedagogie în învățământul primar, decizia CNC nr.01 din 10.12.2018, aprobat MECC nr.1878 din 18.12.2018; 3. Cadrul Național al Calificărilor, Standard de calificare, Nivel 6 CNCRM, calificarea Pedagogie preșcolară, Domeniul de formare profesională Pedagogie preșcolară, decizia CNC nr.01 din 10.12.2018, aprobat MECC nr.1878 din 18.12.2018; 4. Planul de dezvoltare strategică a USC 2017-2022, aprobat la Ședința Senatului USC din 4 ianuarie 2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei documentelor comisia de evaluare externă a constatat că programul de studii supus evaluării externe este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivel 6 ISCED) calificarea <i>Pedagogie în învățământul primar</i>, Domeniul de formare profesională - <i>Pedagogie în învățământul primar și standard de calificare Pedagogie preșcolară</i>, domeniul de formare profesională <i>Pedagogie preșcolară</i>.</p> <p>În cadrul interviului, coordonatorii programului de studii au confirmat faptul că la elaborarea programului de studii s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivel 6 ISCED), astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare pentru specialitățile <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, conform cerințelor CNC. Calificarea obținută prin parcurgerea programului de studiu vizat este definită prin finalitățile de studii/rezultatele învățării, exprimate în termeni de competențe profesionale generale, specifice și transversale, formate pe parcursul ciclului de studii universitare licență, corespund obiectivelor programului. Aceste obiective corespund strategiei educației, precum și Planului de dezvoltare strategică a USC. Specialistul obține calificarea de Licențiat în Științele ale educației și urmează să activeze în domeniul învățământului primar și/sau preșcolar în calitate de învățător, educator în învățământ primar, metodist, organizator cultural, cadru didactic de sprijin, conducător cerc, educator în învățământul preșcolar, profesor în învățământul preșcolar.</p> <p>În cadrul interviului angajatorii au specificat faptul că absolvenții programului de studii sunt pregătiți pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național educațional, în conformitate cu specialitatea/titulul conferit.</p> <p>În urma interviului, absolvenții programului de studii au confirmat că sunt bine pregătiți să își continue studiile universitare la nivelul Ciclului II - masterat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020"; 2. Planul de dezvoltare strategică a USC 2017-2022, aprobat la Ședința Senatului USC din 4 ianuarie 2017; 3. Carta USC, aprobată la Ședința Senatului USC nr.04 din 09.04.2015, avizat de ME RM nr.IS-23 din 28.07.2015; 4. Strategia de dezvoltare instituțională a FCN pentru anii 2021-2026, aprobat la Ședința Facultății FCN proces-verbal nr.5 din 21.02.2022; 5. Strategia de dezvoltare instituțională a CPP pentru anii 2021-2025, aprobat la Ședința Facultății FCN proces-verbal nr. 2 din 18.11.2020, aprobat la Ședința Catedrei nr.4 din 16.11.2020; 6. Planul de învățământ al programului de studiu Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară 2017, aprobat la Ședința Senatului USC proces-verbal nr.8 din 28.09.2017, coordonat MECC al RM ÎSL-zi-18281 din 19.12.17; 7. Planul de învățământ al programului de studiu Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară 2017, aprobat la Ședința Senatului USC proces-verbal nr.8 din 28.09.2017, coordonat MECC al RM ÎSL-fr-18282 din 19.12.2017. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii, formulate în conformitate cu principiile Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020", au fost încadrate în misiunea și obiectivele USC, expuse în Carta USC, Strategia de dezvoltare instituțională a FCN și CPP. Echipa managerială, coordonatorul programului de studii au evidențiat în cadrul interviului concordanța programul cu misiunea instituției, care promovează învățământul și cercetarea în conformitate cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere, pe învățarea de-a lungul întregii vieți și integrarea în circuitul național, regional, european și mondial, contribuind la dezvoltarea durabilă a societății.</p> <p>Programul de studii evaluat are ca scop formarea specialiștilor pentru asigurarea învățământului primar și educației timpurii din regiune.</p> <p>Obiectivul fundamental este acela de a oferi o bază teoretică și practică aprofundată, care să permită absolvenților să-și formeze și exerseze setul de competențe profesionale necesare specialistului în domeniul învățământului primar și timpuriu.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

2.2.2. Planul de învățământ

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor, de studii, aprobat la ședința Senatului USC nr.1 din 19.09.2016; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor, de studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II – Master) USC, aprobat la ședința Senatului USC 01.09.2020, înregistrat CAC nr. 142-A, din 10.09.2020; 3. Planul de învățământ al programului de studiu Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară 2017, aprobat la Ședința Senatului USC proces-verbal nr.8 din 28.09.2017, coordonat MECC al RM ÎSL-zi-18281 din 19.12.17; 4. Extrasul din procesul-verbal din ședința CPP nr.10 din 21.06.2017, privind aprobarea planul de învățământ; 5. Extrasul din proces-verbal nr.6 al ședinței Consiliului Facultății NC, din 24.06.2017, cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ;
-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	<ol style="list-style-type: none"> 6. Extrasul din proces-verbal nr.8 al Ședinței Senatului USC, din 28.09.2017, cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”. 7. Acordul de învățare nr.298 din 06.09.2019; nr.13-3 din 11.05.16; 8. Ponderea componentelor în Planul de învățământ 0113.1/ 0112.1 Pedagogie învățământului primar. Pedagogie preșcolară (Tabelul 2.2.2.3 RA); 9. Extrasul din proces-verbal nr.10 al ședinței CPP, din 24.06.2020, cu privire la modificarea/corelarea și aprobarea planului de învățământ „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”; 10. Extrasul din proces-verbal nr.5 al ședinței Consiliului Facultății NC, din 30.06.2020, cu privire la modificarea și aprobarea planurilor de învățământ „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”; 11. Demersul (<i>Служебная записка Проректору по учебной работе Комратского госуниверситета доктору, доценту Султ Г.Г.</i>), cu privire la modificarea și aprobarea planurilor de învățământ „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”; 12. Planul de învățământ la programul de studii 0113.1/ 0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară (zi), aprobat la ședința Senatului USC proces-verbal nr.7 din 30.06.2021, coordonat MEC al RM, nr. de înregistrare ÎSL - 01 – 19415 din 15.10.2021; 13. Planul de învățământ la programul de studii 0113.1/ 0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară (fr), aprobat la ședința Senatului USC proces-verbal nr.7 din 30.06.2021, coordonat MEC al RM, nr. de înregistrare ÎSL - 02 – 19416 din 15.10.2021; 14. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat). Ordin din 10.02.2020 nr.120; 15. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor, de studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II – Master) USC, aprobat la ședința Senatului USC 01.09.2020, înregistrat CAC nr. 142-A, din 10.09.2020.
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Planul de învățământ al programului de studii 0113.1/ 0112.1 <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> corespunde cerințelor Planului-cadru privind: structura; raportul disciplinelor fundamentale, de specialitate, de formare generală, al stagiilor de practică; divizarea disciplinelor în obligatorii, opționale, la liberă alegere; acordarea creditelor transferabile; modularizarea disciplinelor; formele de evaluare.</p> <p>În cadrul interviului, coordonatorii programului de studii, cadrele didactice universitare au confirmat că planul de învățământ prevede realizarea învățământului centrat pe student, orientat spre atingerea finalităților de studii și formarea competențelor.</p> <p>În cadrul interviului, coordonatorii programului de studii au confirmat faptul că planul de studii evaluat este examinat în subdiviziunile USC și aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare. Aprobarea finală se efectuează de către Senatul USC și ulterior se confirmă de către Ministerul Educației și Cercetării al RM. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Am constatat că repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ al programului de studii corespunde cerințelor Planului-cadru. Unitățile de curs/modulele din componenta fundamentală reprezintă structura formativă de bază obligatorie (67 credite) în pregătirea viitorului pedagog, comună mai multor domenii de formare profesională în cadrul domeniului general de studii Științe ale educației; cele din componenta de orientare spre specialitate (103 credite) sunt oferite în regim obligatoriu și opțional Numărul total de ore în planul de învățământ - 7200, echivalentul a 240 de credite.</p> <p>În cadrul interviului, echipa managerială și coordonatorii programului de studii au confirmat faptul că procedura de modernizare a Planului de învățământ în cadrul USC se realizează conform Regulamentului privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor de studii cu referire la formare profesională. Necesitatea de a ajusta discipline existente pe specialitate, înlocuirea disciplinelor care și-au pierdut actualitatea sau introducerea disciplinelor noi sunt discutate și aprobate la ședințele CPP, se aprobă de către Consiliul facultății și Senatul USC, apoi prezentate pentru coordonare de către MEC.</p> <p>În anul 2021 a fost elaborat Planul de învățământ la programul de studii 0113.1/ 0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară. Programul de studii a fost elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) și în conformitate cu prevederile procedurii interne de proiectare, aplicate în USC.</p> <p>Am constatat că în planurile de învățământ la programul de studii 0113.1/ 0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară pentru forme de organizare a învățământului –</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	Învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă se asigură similitudinea conținuturilor în conformitate cu cerințele Planului-cadru.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul intern USC cu privire la elaborarea curriculumului, aprobat la ședința Senatului USC nr.3 din 04.12.2015, înregistrat DMCPi nr. 75, din 07.12.2015; Instrucțiunile pentru proiectarea curriculum-ului la discipline, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific proces-verbal nr.3 din 24.12.13, înregistrat DMCPi nr. 33, din 23.05.2014; Regulamentul intern USC cu privire la elaborarea curriculumului aprobat la ședința Senatului USC nr.1 din 01.10.2021, înregistrat DMCPi nr. 171, din 25.10.2021; Curriculum la Didactica matematicii (I) Ciclul I - studii superioare de licență, aprobat la ședința la ședința Catedrei de pedagogie și psihologie, proces-verbal nr. 1 din 07.09.2022, aprobat la Consiliului Facultății de Cultura Națională, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022; Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei Pedagogie, din 04.09.2019, cu privire la aprobarea curricula pe discipline la specialitatea „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ședinței Comitetului de calitate, din 05.09.2017, cu privire la aprobarea curricula pe discipline la specialitatea „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății NC, din 27.09.2019, cu privire la aprobarea curricula pe discipline la specialitatea „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structura curriculum-ului se elaborează în baza „Regulamentului intern USC cu privire la elaborarea curriculumului” și Instrucțiunii pentru proiectarea curriculum-ului la discipline, incluzând toate elementele componente. Conținutul curricular pe discipline asigură formarea competențelor aferente disciplinei, este științific și reflectă sistemul de teorii, concepte, noțiuni, material factologic.</p> <p>Am constatat că structura curriculumului la disciplinele programului de studii corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare; proiectarea taxonomică și desfășurarea în timp a obiectivelor este orientată spre formarea interconexă a cunoștințelor, abilităților și competențelor stipulate. Conținuturile au un caracter științific. Obiectivele de realizare a curriculumului sunt corelate cu CNC. Curricula disciplinare corespund modelelor elaborate de DMCPi.</p> <p>În urma interviului, cadrele didactice au confirmat că reactualizarea curricula pe discipline se face periodic, dar nu mai rar decât o dată la trei ani.</p> <p>În cadrul interviului, cadrele didactice și angajatorii au confirmat faptul că conținutul curriculum-ului este periodic revizuit pe baza analizei și expertizei serviciilor educaționale, în colaborare cu studenții, absolvenții, angajatorii (de ex.: expertizarea și recenzarea curricula pe discipline de către angajatori; un sondaj de chestionare al absolvenților care activează, a cărui analiză este realizată cu deosebită atenție.</p> <p>În cadrul interviului, coordonatorii programului de studii, cadrele didactice universitare au confirmat că șeful catedrei și Comitetul pentru calitate la nivelul CPP, înainte de aprobare, verifică conținutul din curriculum. După examinarea curriculum-ului la nivel de catedra, acesta este aprobat la ședința a FCN.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea actualizării periodice a curriculum-ului pentru fiecare unitate de curs în corespundere cu noile apariții editoriale și cerințele de pe piața muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al Ședinței Senatului USC, din 22.12.2016, cu privire la aprobarea regulamentului privind anchetarea/chestionarea în cadrul USC; 2. Extrasul din procesul-verbal nr.10 al ședinței Departamentului Pedagogie, din 19.06.2019, cu privire la analiza rezultatelor sondajului angajatorilor privind evaluarea calității programei la specialitatea 0113.1/0112.1 Pedagogia învățământului primar. Pedagogia preșcolară. 3. Extrasul din procesul-verbal nr.10 al ședinței CPP, din 24.06.2020, cu privire la modificarea/corelarea și aprobarea planului de învățământ „Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară”; 4. Acordurile cu agenți economici și instituții publice din țară în baza cărora studenții au posibilitatea să-și petreacă stagiile de practică; 5. Acordurile de cooperare cu instituțiile de învățământ de stat, GUO din 15.01.2019; 6. Anexa 2.2.4.5 (RA). Web pagina CPP (Семинар «Внедрение нормативных документов образовательной политики РМ в области раннего образования»); 7. Expertizarea și recenzarea curricula pe discipline https://mecc.gov.md/sites/default/files/ghid_eic_comrat_ro.pdf; 8. Analiza sondajului șefii unităților baze de practică și practicieni (ex.: 03.05.22); 9. Extrasul din proces-verbal nr.4 din 26.12.2019, privind analiza sondajului absolvenților; 10. Bazele de date absolvenților licențiat; 11. Tabelul: Reflectarea relației dintre programului de studiu și piața muncii; 12. Web pagina guo gagauzii: http://guogagauzii.md/vremya-vybralo-nas2; 13. Web pagina CPP. Activități pentru studenți 14. https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/fakultety/fakultet-natsionalnoj-kultury/kafedra-pedagogiki-i-psihologii/informatsiya-dlya-studentov-kaf-pedagogiki/meropriyatiya-dlya-studentov-ped; 15. Ordinul nr.01-1/13 – 350 din 29.12.2020, privind Implicarea cadrelor didactice în activități de cercetare-consultare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este relevant și asigură plener pregătirea specialiștilor în domeniul vizat, capabili să desfășoare activități profesionale în conformitate cu cerințele pieței muncii și solicitările specifice ale angajatorilor.</p> <p>În cadrul interviului, echipa managerială coordonatorii programului de studii și angajatorii au confirmat faptul că USC promovează politici de comunicare eficientă cu angajatorii din domeniu, organizând întruniri în cadrul cărora sunt elucidate ofertele educaționale și sunt identificate modalități de îmbunătățire a conținuturilor curriculare. Conținutul planului de învățământ este orientat spre formarea de competențe profesionale legate de nevoile pieței forței de muncă.</p> <p>În cadrul interviului, echipa managerială coordonatorii programului de studii și angajatorii au confirmat faptul că relevanța programului de studii se asigură prin implicarea practicienilor în dezvoltarea / ajustarea și actualizarea acestuia (de ex.: încheierea de acorduri de cooperare cu instituțiile de învățământ de stat; invitarea practicienilor din instituțiile de învățământ la ateliere metodologice și ședințele CPP; realizarea unor studii sociologice între șefii unităților baze de practică și practicieni pe tema formării competențelor profesionale și includerea rezultatelor în curricula la discipline etc.)</p> <p>În timpul interviului, membrii echipei de management și coordonatorul programului de studii au subliniat că studiul de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților programului de licență, care a fost realizat în cadrul acestuia, este deosebit de important pentru a realiza o corelare reală, directă și relevantă între oferta educațională și profesională și piața muncii din regiunea de sud a Republicii Moldova.</p> <p>În cadrul interviului, studenții și absolvenții au confirmat participarea lor activă la dezvoltarea regiunii fiind implicați în activitatea în instituțiile de învățământ, cât și în organizații neguvernamentale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

	Am constatat că calitatea programului de studii este apreciată și de organizațiile-partenere, care oferă posibilitatea stagiarii studenților, solicită realizarea în comun prin diferite modalități a instruirii viitorilor pedagogi, implică studenții și cadrele didactice de la CPP în activități de cercetare-consultare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea ajustării consecvente a conținutului programului de studii la cerințele de pe piața muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Orarul activităților didactice, plasat la Avizier și pe pagina web a universității: https://kdu.md/ru/rasp; Curricula unităților de curs; Graficul de consultații al cadrelor didactice universitare din cadrul Catedrei de Pedagogie și Psihologie; Registrul consultațiilor; Interviul cu coordonatorii programului de studii; Interviul cu personalul didactic; Interviul cu studenții programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programul de studii evaluat este evidențiat de implicarea cadrelor didactice universitare în desfășurarea orelor de curs, a seminarelor, orelor practice, stagiilor de practică, astfel încât formele de organizare a procesului de predare-învățare să se realizeze în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și să contribuie la realizarea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Monitorizarea activității individuale a studenților este asigurată de personalul didactic prin oferirea de sarcini specifice unităților de curs, valorificarea TIC, realizarea consultațiilor individuale și de grup, fapt confirmat în cadrul interviului și de către studenții programului de studii.</p> <p>În cadrul orelor de curs, a seminarelor, a activităților individuale, a stagiilor de practică, studenții valorifică suportul curricular oferit în concordanță cu unitățile de curs din Planul de învățământ al programului de studii.</p> <p>Organizarea procesului de studii este expusă în Orarul activităților didactice, plasat la Avizier și pe pagina web a universității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea în continuare a eforturilor privind consultarea studenților, elaborarea și implementarea instrumentelor utilizate în identificarea opiniei beneficiarilor programului de studii cu referire la eficiența formelor de predare-învățare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Extrasul din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei Pedagogie și Psihologie din 29.01.2019 privind rezultatele chestionării studenților; Graficul Consultațiilor membrilor Catedrei Pedagogie și Psihologie pentru anul academic 2019-2020; Registrul de evidență a consultațiilor oferite de membrii Catedrei Pedagogie și Psihologie; Interviul cu personalul didactic; Interviul cu studenții programului de studii; Interviul cu absolvenții programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate metodele și tehnicile didactice, formele de organizare a activității studenților care asigură contexte relevante formării competențelor profesionale, favorizează dezvoltarea gândirii critice, a creativității, prin facilitarea învățării și exersării practice a achizițiilor deținute, a dialogului deschis între cadrele didactice și studenți: dezbateră, problematizarea, studiul de caz, conversația euristică, exercițiul, jocul de rol, Mozaic, Gândește-Perechi-Prezintă, Cinquain, Brainstorming, Asocieri Libere, Secvențe contradictorii, Interviul în trei trepte, proiectul, activități realizate în grup, diade, mese rotunde, workshop-uri.</p> <p>Centrarea pe necesitățile de învățare ale studentului se realizează prin asigurarea transpoziției didactice menită să optimizeze pregătirea profesională de calitate a beneficiarilor programului de studiu, respectarea principiilor didacticei ce derivă din paradigma constructivistă.</p> <p>Periodic se asigură chestionarea anonimă a studenților, a absolvenților privind satisfacția organizării și desfășurării procesului de predare-învățare la programul de studii, a căror opinii sunt determinante în luarea deciziilor ce țin de calitatea prestației profesionale a titularilor unităților de curs și a subdiviziunilor instituționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări	Promovarea în continuare de către personalul didactic a valorilor paradigmei constructiviste privind centrarea pe student a tehnologiilor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la utilizarea sistemului informațional universitar, aprobat la ședința Senatului USC din 31.03.2017, Proces-verbal nr. 4; Plasarea unităților de curs pe Platforma Moodle: https://elearning.kdu.md/moodle/login/index.php ; Ordinul nr. 114-A din 08.05.2018 cu privire la realizarea stagiilor de formare profesională continuă: E-Teaching (Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC) și Abordările inovative în procesul de învățământ; Certificatul de participare la stagiul E-Teaching (Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC), 25.04.2018 - 14.10.2018; Certificatul de participare la Conferința Internațională MoodleMoot Moldova 2019, Universitatea de Stat din Comrat; Certificatul de participare la Webinar-ul „ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ (какие онлайн сервисы можно использовать и какие инструменты платформы Moodle имеются для этих целей)”, 15.02.2021; ВЕЛИКОВА, Т. Г. Гид для преподавателей по использованию Moodle: Методическое руководство. Комрат: A&V Poligraf, 2021. 120 p. ISBN 978-9975-83-153-6. Interviul cu echipa managerială; Interviul cu coordonatorii programului de studii; Interviul cu personalul didactic; Interviul cu studenții și absolvenții programului de studii. 		
Constatări făcute în	Modul de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare este determinat prin <i>Regulamentul cu privire la utilizarea sistemului informațional universitar</i> , aprobat la ședința		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

timpul procesului de evaluare externă	<p>Senatului USC din 31.03.2017, Proces-verbal nr. 4. În procesul de predare-învățare-evaluare este recomandată utilizarea Platformei Moodle, dezvoltată ca parte a proiectului Tempus CRUNT: https://elearning.kdu.md/moodle/login/index.php.</p> <p>Platforma Moodle este utilizată de cadrele didactice universitare și studenții pentru sporirea calității activității de predare și învățare, realizarea evaluărilor curente și finale, monitorizarea activității individuale.</p> <p>Personalul didactic a fost antrenat în stagii de formare profesională continuă axate pe dezvoltarea competenței digitale în vederea valorificării Platformei Moodle și sporirii calității procesului de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs specifice programului de studii: Bază de date, Chat, Forum, URL, Glosar, Sarcină, Wiki, Test, Sondaj - specifice Platformei Moodle, SCORM (Sharable Content Object Reference Model), Hot Potatoes, JClick, Forumul eXe Learning; resursele cursului: fișiere Word, PDF, PPT, Prezi, Flash, JPG, iSpring Free, etc.; folder, hyperlink.</p> <p>Personalul științifico-didactic implicat în procesul educațional utilizează următoarele mijloace de comunicare cu studenții: Zoom, Google Meet, Google Classroom, BigBlueButton, Skype, Viber, Facebook.</p> <p>Pentru a îmbunătăți eficiența cursurilor, cadrele didactice universitare folosesc diverse aplicații, instrumente: Google Forms, Survey Monkey, Padlet, Jamboard, Kahoot, Quizalize, LearningApps.org, Quizizz, Flippity, Canva etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Fortificarea acțiunilor în vederea reflectării triadei predare-învățare-evaluare în cadrul tuturor unităților de curs specifice programului de studii plasate pe Platforma Moodle.</p> <p>Asigurarea continuității în dezvoltarea competențelor digitale ale personalului didactic și valorificarea acestora în procesul de predare-învățare-evaluare.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a învățământului superior (Ciclul I) în cadrul USC, aprobat la ședința Senatului USC din 30.01.2020, proces-verbal nr. 4; Orarul activităților didactice: https://kdu.md/ru/rasp ; Interviul cu coordonatorii programului de studii; Interviul cu personalul didactic; Interviul cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic, implicit perioada lui de desfășurare, durata sesiunilor de examinare, durata vacanțelor este aprobată de Senatul USC, conform rigorilor stabilite în <i>Regulamentul de organizare a învățământului superior (Ciclul I) în cadrul USC</i>, aprobat la ședința Senatului USC din 30.01.2020, proces-verbal nr. 4.</p> <p>Coordonatorii programului de studii, personalul didactic au evidențiat în cadrul interviului concordanța calendarului universitar și al orarului activităților didactice cu prevederile Planului de studii al programului evaluat și au susținut respectarea acestora de către toți subiecții implicați în procesul educațional.</p> <p>Calendarul universitar, orarul activităților didactice sunt elaborate și aprobate regulamentar, sunt afișate la panourile informative ale Facultății Cultură Națională, inclusiv, pe pagina web a instituției: https://kdu.md/ru/rasp .</p> <p>Studenții au evidențiat în cadrul interviului accesibilitatea orarului activităților didactice.</p> <p>Universitatea a realizat eforturi privind realizarea activităților didactice în contextul Pandemiei Covid-19, în perioada de referință orele fiind organizate inclusiv în format online, dar și mixt, se atestă organizarea de instruire pentru universitari și studenți privind valorificarea platformelor educaționale, organizarea procesului de predare-învățare-evaluare raliat la rigorile impuse de circumstanțele pandemice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curriculumul practicii de inițiere la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, aprobat la ședința Catedrei Pedagogie și Psihologie din 28.12.2022, proces-verbal nr. 4, ședința Consiliului Facultății de Cultură Națională din 05.01.2023, proces-verbal nr. 3; 2. Curriculumul practicii pedagogice (II specialitate) la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, aprobat la ședința Catedrei Pedagogie și Psihologie din 28.12.2022, proces-verbal nr. 4, ședința Consiliului Facultății de Cultură Națională din 05.01.2023, proces-verbal nr. 3; 3. Curriculumul practicii pedagogice (I specialitate) la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, aprobat la ședința Catedrei Pedagogie și Psihologie din 07.09.2022, proces-verbal nr. 1, ședința Consiliului Facultății de Cultură Națională din 15.09.2022, proces-verbal nr. 1; 4. Ordinul nr. 13-C din 22.01.2020 cu privire la repartizarea studenților programului de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> la practica de inițiere în perioada 03.02.20-16.02.20; 5. КУРТЕВА, О.В.; ЯНИОГЛО, М.А. Педагогическая практика: программа и методическое обеспечение: Учебно-методическое пособие. Комрат. гос. ун-т, Фак. нац. культуры, Каф. Педагогики. Комрат: А & V Poligraf, 2016. 104 с. ISBN 978-9975-3021-2-8; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 7. Interviu cu personalul didactic; 8. Interviu cu studenții programului de studii; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii; 10. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; se atestă corespunderea conținutului stagiilor de practică cu obiectivele programului de studii și valoarea acestora în dezvoltarea competențelor profesionale ale beneficiarilor programului.</p> <p>Desfășurarea stagiilor de practică a studenților este anticipată de o instruire prealabilă în cadrul căreia studenții sunt familiarizați cu curriculumul stagiului de practică, obiectivele stagiului, conținutul portofoliului, modalitățile de evaluare, principalele reguli de securitate ce urmează a fi respectate la locul de desfășurare a stagiului.</p> <p>Pentru a asigura procesul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în cadrul Catedrei Pedagogie și Psihologie a fost elaborat suportul curricular pentru stagiile de practică în care sunt stipulate sarcinile, conținutul, structura și organizarea, criteriile de evaluare a rezultatelor studenților.</p> <p>Suportul curricular pentru toate tipurile de stagii de practică sunt postate pe Platforma Moodle. Studenții și absolvenții programului de studii au evidențiat în cadrul interviului oportunitatea realizării stagiilor de practică la locul de muncă, organizarea și monitorizarea eficientă a respectivelor stagii de către coordonatorii din universitate și din unitățile-bază de realizare a practicii, cu care instituția are încheiate acorduri de colaborare.</p> <p>Angajatorii au susținut în cadrul interviului că asigură condiții eficiente desfășurării cu succes a stagiilor de practică, sunt solicitați în cadrul discuțiilor purtate cu responsabilii din universitate să-și expună opinia privind sporirea calității stagiului de practică.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari	Organizarea seminarului de totalizare a stagiilor de practică cu participarea angajatorilor și a reprezentanților instituțiilor-bază de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contractul nr. 10 din 24.05.2021 încheiat de USC cu Grădinița nr. 9 în vederea realizării stagiului de practică a studenților ciclului I și II; 2. Acordul de parteneriat nr. 4 din 08.02.2018 încheiat între USC și Liceul Teoretic „N. Tretiacov”; 3. Acordul de parteneriat nr. 3 din 14.02.2017 încheiat între USC și Liceul Teoretic „D. Mavrodin” din mun. Comrat; 4. Acordul de parteneriat nr. 5 din 16.02.2017 încheiat între USC și Gimnaziul „S. Curoglo” din mun. Comrat; 5. Acordul de parteneriat nr. 6 din 21.03.2017 încheiat între USC și Gimnaziul-Grădiniță „S. Demirel” din mun. Comrat; 6. Acordul de parteneriat nr. 7 din 16.02.2017 încheiat între USC și Liceul Teoretic „M. Eminescu” din mun. Comrat; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programului; 9. Interviu cu personalul didactic; 10. Interviu cu studenții; 11. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USC are încheiate 26 de acorduri de colaborare cu angajatorii publici: instituții de învățământ general, diverse centre de educație în vederea desfășurării stagiilor de practică. Totodată, studenții dețin autonomie în selectarea locului de practică, încheindu-se acorduri individuale cu instituția pentru care s-a optat.</p> <p>Echipa managerială, coordonatorii programului de studii, personalul didactic, studenții au evidențiat în cadrul interviului valorificarea Acordurilor de colaborare care asigură oportunități de realizare a stagiilor de practică specifice programului de studii.</p> <p>Numărul de locuri disponibile pentru stagiile de practică permit acoperirea a 100% din necesarul programului de studii.</p> <p>Angajatorii au susținut în cadrul interviului că parteneriatul cu USC asigură contexte optime completării necesității de cadre didactice specializate în domeniul Științe ale Educației, dat fiind faptul că instituțiile de învățământ sunt preocupate de atragerea tinerilor specialiști, iar stagiile de practică oferă posibilitatea de angajare ulterioară a beneficiarilor programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea fortificării acțiunilor în vederea valorificării acordurilor de parteneriat semnate și elaborarea regulamentelor de funcționare a bazelor de practică proprii instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul de organizare a învățământului superior (Ciclul I) în cadrul USC, aprobat la ședința Senatul USC din 30.01.2020, Proces-verbal nr. 4;
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Extrasul din Procesul-verbal nr. 7 din 28.02.2018 al ședinței Catedrei Pedagogie cu privire la aprobarea temei tezelor de licență și master; 3. Extrasul din Procesul-verbal nr. 5 din 19.04.2018 al ședinței Facultății Cultură Națională cu privire la confirmarea temei, a conducătorilor științifici și recenzenților tezelor de licență și master; 4. Ordinul nr. 70A ot 16.04.2021 cu privire la constituirea Comisiei de susținere a tezelor de licență, grupa MHO-2019, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>; 5. Raportul președintelui Comisiei de susținere a tezelor de licență, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>; 6. Extrasul din Procesul-verbal nr. 1 din 05.09.18 al ședinței Catedrei Pedagogie cu privire la analiza recomandărilor președintelui Comisiei de susținere a tezelor de licență, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>; 7. Extrasul din Procesul-verbal nr. 1 din 08.09.2021 al ședinței Catedrei Pedagogie și Psihologie cu privire la organizarea examenelor de stat la Ciclul I și II în anul de studii 2020-2021; 8. Planul de înlăturare a obiecțiilor și recomandărilor oferite de Președintele Comisiei de susținere publică a tezelor de licență, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviu cu personalul didactic; 12. Interviu cu studenții programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice de realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional de organizare a învățământului superior (Ciclul I) în cadrul USC, care precizează inclusiv organizarea evaluării activității de învățare a studenților (Capitolul XI).</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală a studenților, în holul instituției universitare este amplasată boxa de opinii, sunt anual analizate opiniile studenților expuse în cadrul sondajului anonim, condițiile evaluării sunt expuse în curriculumul unității de curs, se prevăd examinări în sesiuni cu prezența a cel puțin două cadre didactice, membrul Comisiei de calitate.</p> <p>Probele pentru evaluările curente și finale sunt analizate în aprobate în ședințele Catedrei Pedagogie și Psihologie; evaluările sunt realizate în forme diferite – scrisă, orală, mixtă.</p> <p>Pentru verificarea lucrărilor curente ale studenților privind respectarea rigorilor de Antiplagiat (referate, teze de an) se folosește programul online de verificare a unicității textului eTXT Antiplagiat.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea/susținerea tezelor de licență se realizează: confirmarea temelor tezelor și a conducătorilor științifici în ședințele Catedrei Pedagogie și Psihologie și Consiliului Facultății Cultură Națională; semnarea de către studenți a Declarației privind asumarea răspunderii; organizarea consultațiilor în conformitate cu graficul stabilit la debutul anului academic; realizarea cercetărilor în conformitate cu Regulamentul de elaborare a tezelor de licență; organizarea susținerii prealabile a tezelor cu aprobarea rezultatelor în ședința catedrei și a consiliului facultății; evaluarea lucrărilor în conformitate cu cerințele stipulate regulamentar.</p> <p>Lucrările de licență se depun în format electronic pentru verificare prin intermediul Sistemului Antiplagiat, cu 30 de zile calendaristice înainte de începerea activității Comisiei pentru examenul de licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Asigurarea transparenței procesului de evaluare a stagiilor de practică prin valorificarea parteneriatului dintre reprezentanții universității și ai unităților-bază de realizare a practicii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 414

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică înregistrat cu nr. 152 din 29.01.2021: https://kdu.md/images/Files/polozhenie-ob-organizacii-i-provedenii-praktiki-studentov-1-cikla-licenciatura-2-cikla-magistratura-v-kgu-2020.pdf ;2. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență, aprobat la ședința Senatului USC din 04.12.2015, Proces-verbal nr. 3: https://kdu.md/images/Files/tipovoye-polozheniye-po-razrabotke-i-zashchite-diplomnykh-rabot-proyektov-na-stepen-litsentsiat-KGU.pdf ;3. Raportul Catedrei Pedagogie și Psihologie despre rezultatele realizării practicii de inițiere la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, 07.02.2022-20.02.2022;4. Programul Conferinței de totalizare a rezultatelor stagiului de practică a studenților grupei academice НДП-2017, 16.10.2020;5. Programul Conferinței de totalizare a rezultatelor practicii pedagogice realizată de studenții grupei academice НДП-19, 14.05.2021;6. Programul Conferinței de totalizare a rezultatelor stagiului practicii de inițiere a studenților grupei academice ЗНДП-2021, 09.06.2022;7. Portofolii ale studenților realizate în cadrul practicii pedagogice, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, 28.03.22-24.04.22;8. Raportul privind rezultatele stagiului de practică realizată de studenta grupei НДП-20, perioada 29.03.2022-22.04.2022;9. Raport privind rezultatele stagiului practicii pedagogice realizată de studenta grupei academice НДП-15, 2018;10. Borderoul nr. 78 din 10.06.2019 de examinare a rezultatelor practicii pedagogice, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, grupa academică ZNDP-15;11. Borderoul nr. 01 din 16.10.2020 de examinare a rezultatelor practicii pedagogice, programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, grupa academică NDP-2017;12. Interviu cu coordonatorii programului de studii;13. Interviu cu personalul didactic;14. Interviu cu studenții programului de studii;15. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> se realizează în baza Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014), Regulamentul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică înregistrat cu nr. 152 din 29.01.2021.</p> <p>Evaluarea este organizată atât pe perioada de desfășurare a stagiului, cât și la finalizarea acestuia: evaluarea curentă organizată de către conducătorul de stagiu de la unitatea de practică și coordonatorul metodist de la USC, care monitorizează permanent activitatea studentului stagiar. Evaluarea finală a stagiilor de practică se realizează de către coordonatorul din universitate prin aprecierea Raportului, Agendei, a Referinței prezentate de instituție, Portofoliului studentului în care sunt reflectate rezultatele obținute, prezentate la Conferința de totalizare a rezultatelor atestate în cadrul practicii. Nota finală se constituie din media notelor obținute și este inclusă în borderoul de evaluare a stagiului de practică, se include în carnetele de note ale studenților.</p> <p>Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific, în funcție de criteriile de evaluare stabilite de Catedra Pedagogie și Psihologie și indicate în <i>Regulamentul cu privire la elaborarea și susținerea tezelor de licență</i>, aprobat la ședința Senatului USC din 04.12.2015, Proces-verbal nr. 3.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; sunt prevăzute proceduri de combatere a fraudei academice; metodologia evaluării stagiilor de practică este accesibilă studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotărârea Guvernului privind înscrierea studenților în locuri finanțate de la bugetul de stat în instituțiile de învățământ superior de stat, nr. 212 din 22.03.2013; 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului prin corespondență în instituțiile de învățământ universitar superior, Hotărârea Consiliului de Administrație al Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 3.4/3 din 27.09.2001; 3. Ordinul MEC cu privire la aprobarea Modelului de Plan pentru Învățământul Superior - Licență (ciclul I), Master (ciclul II) și învățământ integrat, nr. 120 din 10.02.2020; 4. Regulamentul privind organizarea învățământul prin corespondență în Universitatea din Comrat, nr. 134 din 25.05.2020; 5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare (ciclul I) în USC, aprobat prin decizia Senatului nr. 4 din 30.01.2020; 6. Dispoziția privind studiile fără frecvență în USC, aprobată prin Decizia Senatului nr. 4 din 30.01.2020; 7. Metodologia de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USC, aprobată prin decizia Senatului nr. 12 din 04.07.2022; 8. Regulamentul privind ocuparea locurilor cu finanțare din buget în USC, aprobată prin Decizia Senatului nr. 5 din 12.03.2014; 9. Regulamentul privind admiterea la studii a studenților în bază de taxă, aprobată prin decizia Senatului nr. 1 din 24.09.2015; 10. Sistemul instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii, aprobat prin decizia Senatului nr. 8 din 09.07.2020; 11. Planurile de admitere pentru studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare la bugetul de stat, aprobate prin Ordinul MEC nr. 915 din 16.07.2021, Ordinul MEC nr.704 din 24.07.2020, Ordinul MEC Nr.918 din 19.07.2019, Ordinul MEC nr.1061 din 11.07.2018; 12. Planul anual de acțiuni pentru activitatea de orientare profesională al Comisiei de Marketing, aprobat de Senat, proces-verbal nr. din 13.03.22; 13. Procese-verbale al ședințelor comisiei de admitere nr. 1 din 19.07.2021, nr.2 din 06.08.2020, nr. 2 din 16.08.2019, nr. 2 din 17.07.2018; 14. Ordin de înscriere a studenților, nr. 343-C din 07.08.2017, nr. 334- C din 09.08.2017, nr. 347-C din 14.08.2017; 15. Ordinul privind formarea grupelor, nr. 335- C din 17.09.2021, nr. 290- C din 16.09.2020; 16. Tabelul 4.1. (RA) Admiterea studenților; 17. site-ul universității: https://kdu.md/ru/item/1740-v-ramkakh.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea la programul de studii superioare de licență (ciclul II) în perioada evaluării se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Orientarea profesională și recrutarea studenților se face în conformitate cu Planul anual de acțiuni pentru activitatea de orientare profesională al Comisiei de Marketing care conține activități de formare a imaginii pozitive a universității pe pagina web a instituției, pagina de Facebook a catedrei; activități cultural-educaționale desfășurate în USC în cooperare cu Direcția Generală de Învățământ UTA Găgăuzia și instituțiile de învățământ.</p> <p>Eficientizarea procesului de recrutare și admitere la studii se realizează prin activități în parteneriat cu instituțiile de învățământ general, prin întâlniri cu elevii liceelor, colegiilor, se fac vizite în instituțiile de învățământ; se organizează Zilele ușilor deschise, se organizează concursuri cu elevii, forumuri educaționale în colaborare cu angajatorii instituțiilor de învățământ din regiune.</p> <p>În perioada de evaluare au fost înmatriculați la studii cu frecvență 70 de studenți în 5 grupe academice și la studii cu frecvența redusă 104 studenți în 5 grupe academice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr. 60 din 30.03.2012; 2. Regulamentul-cadru de admitere în învățământul superior pentru ciclul I, studii superioare de licență, Anexa la Ordinul MECC nr. 275 din 09.03.2020; 3. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor finanțate din buget în USC, aprobat prin decizia Senatului nr. 5 din 12.03.2014; 4. Regulamentul privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale, aprobat prin Decizia Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 28.09.2017; 5. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II), aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării, nr. 915 din 16.07.2021; 6. Regulamentul de funcționare a căminului Universității de Stat din Comrat, aprobat prin decizia Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22. 12.2016. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În instituție pentru studenții cu cerințe educaționale speciale se creează un mediu educațional favorabil: sunt puși în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni, se propun ajutoare sociale, sunt scutiți de la plata taxelor de studii și de plata taxelor pentru cazare în cămin. Pentru percepția calitativă și asimilarea materialelor de studii li se oferă materiale educaționale plasate pe platforma Moodle.</p> <p>Pentru accesul comod în clădirea universității a fost construită o rampă de acces. La întocmirea de către decanat a graficului procesului de învățământ, se ține cont de etajul sălii pentru amplasarea grupei în care învață studenții cu dizabilități locomotorii. În perioada evaluată nu s-au înregistrat persoane cu CES.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr.1625 din 12.12.2019; 2. Regulamentul de organizare a procesului de învățământ la USC, nr. 89 din 17.10.2016;
------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Metodologia de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la USC în semestrul I al anului universitar 2020-2021 în format mixt, nr. 142 din 09.10.2020; 4. Metodologia de continuare a procesului de învățământ în condiții de carantină, la distanță nr. 1 din 20.03.20; 5. Regulamentul privind utilizarea sistemului Moodle în USC, proces-verbal, nr. 3 din 31.03.2017 6. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior de licență, ciclul I, aprobat la Senatul USC, proces-verbal nr. 4 din 30.01.2020; 7. Regulamentul de organizare a procesului de învățământ, nr.1 din 19.09.16; 8. Ordinele cu privire la formarea grupelor, nr. Nr. 335 - C din 17.09.2021, nr. 333- C din 19.09.2019, nr. 346-C din 18.09.2018; 9. Ordinele de promovare a studenților, nr. 234-C din 15.07.2020; 10. Ordinul cu privire la exmatriculare nr. 352-C din 06.11.2020; 11. Tabelul 4.2. (RA) Promovabilitatea studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>Grupele academice se completează în conformitate cu Ordinul privind formarea grupelor. În perioada de evaluare, contingentul de studenți a fost stabil și a fost promovat cu succes în următorul an de studii, în conformitate cu Ordinul de promovare în anul următor de studii.</p> <p>Din datele prezentate se observă că numărul studenților înscriși în primul an de studii este corespunzător numărului alocat de către MEC.</p> <p>Procentul de promovabilitate în anii 2017-2018 la programul de studii cu frecvență este 87%, iar la cel cu frecvență redusă este 81 %.</p> <p>Problemele personale sau transferul la alte specialități sunt cele mai frecvente motive de abandon/exmatriculare ale studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea consultării și valorificării recomandărilor reprezentanților unităților-bază de realizare a practicii cu referire la sporirea calității stațiilor de practică specifice programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 56 din 27.01.2014; 2. Strategia USC în domeniul relațiilor internaționale, aprobat prin Decizia Senatului, proces-verbal nr. 1 din 19.09.2016; 3. Strategia de internaționalizare a USC 2020-2025, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 146 AUP S din 26.01.2021; 4. Strategia internaționalizării USC 2018-2020, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 117 AUP-R/03; 5. Strategia de cooperare a USC cu universitățile de peste hotare, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 87 AUP-R/03, din 17.10.2016; 6. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilității academice, recunoașterea perioadelor de mobilitate, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 147 din 27.01.2021; 7. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică 2018, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 120 AUP-R/-03; 8. Dosarul unui student în mobilitate (în format electronic); 9. Tabelul 4.3. (RA) Mobilitatea academică a studenților; 10. Tabelul. (RA) Acordurile instituționale privind mobilitatea academică.
Constatări făcute în timpul procesului de	Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale, în bază de acorduri de colaborare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

evaluare externă	<p>În cadrul mobilității și colaborărilor cu diverse instituții, studenții participă la conferințe și seminare științifico-practice, la lecții publice ale profesorilor și specialiștilor din străinătate și din Republica Moldova. În perioada evaluată studenții au fost în mobilitate în Bulgaria, Rusia.</p> <p>Pentru studenți se propun informații despre mobilitate, se organizează sesiuni de informare despre mobilitate. Informații despre parteneriate, relații internaționale, programe de mobilitate academică se găsesc pe pagina web a instituției.</p> <p>Studenții sunt încurajați să participe în mobilitate, respectându-se procedura de echivalare a perioadelor de studiu petrecute în universitățile partenere, modificarea și actualizarea programelor de studii pentru a le face compatibile cu programele de studii a universităților din străinătate cu care sunt încheiate acorduri de colaborare.</p> <p>Dosarul unui student conține: scrisoare de motivare, acte personale, plan de mobilitate, raport despre activitatea de mobilitate, prezentare PPT despre activitate pentru diseminarea publică a experiențelor acumulate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, HG 482 din 28.06.2017; 2. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, nr. 1047 din 29.10. 2015; 3. Procesele-verbale de conferire a titlului și eliberarea titlului al ședinței comisiei pentru examenul de licență, nr. 1 din 11.06.2018, nr. 1 din 08.06.2021; 4. Ordinele de conferire a titlului, nr. 233-C din 10.06.2021; 5. Ordinele de exmatriculare, nr. 233-C din 10.06.2021; 6. Diplomă (model); 7. Suplimentul la diplomă. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu actele normative.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență se eliberează absolventului, care realizat integral programul de licență stabilit prin planul de învățământ la specialitățile programului și a susținut cu succes examenul de licență, conform ordinului de conferire a titlului. Diploma de studii superioare de licență atestă faptul că titularul acesteia a dobândit cunoștințe și competente pentru continuarea studiilor în ciclul II, master, precum și o formare profesională inițială care îi permite angajarea în câmpul muncii.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență este însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză, care sunt perfectate la finalizarea studiilor și acumularea unui minim 240 credite ECTS.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Arii de îmbunătățire obligatorii	
-----------------------------------------	--

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta US din Comrat, aprobată la ședința Senatului din 09.04.2015, proces-verbal nr. 4; 2. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027; 3. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016; 4. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4; 5. Strategia de dezvoltare a resurselor umane pentru perioada 2021-2025, aprobată în ședința Senatului din 04.03.2021, proces-verbal nr. 4; 6. Regulamentul privind modul de alegere a rectorului la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat în ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12; 7. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USC, aprobat în ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr. 6; 8. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 9. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 10. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC; 11. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 12. Tabelul 5.1 (RA) Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 13. Fișele de post; 14. Contractul individual de muncă: Curteva O.; 15. Portofoliul: Chior L.; 16. Dosarele personale a cadrelor didactice: Ianioglo M; Horozova L.; 17. Interviul cu cadrele manageriale; 18. Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și recrutarea personalului academic se realizează în baza prevederilor cadrului normativ aprobat la nivelul sistemului de învățământ superior: Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Funcțiile didactice, științifico-didactice și științifice în USC se ocupă prin concurs, pe o perioadă de cinci ani. Numărul posturilor și norma didactică se stabilește de către Senatul instituției, în corespundere cu planurile de învățământ. Serviciul resurse umane, precum și șeful catedrei, țin evidența necesară privind termenele angajării și organizează, la necesitate, angajarea personalului necesar desfășurării procesului de învățământ, prin concurs, în conformitate cu prevederile cadrului legal. În cadrul USC ocuparea funcțiilor științifico-didactice se realizează în baza Regulamentului de ocupare a funcțiilor științifico-didactice în cadrul instituției.</p> <p>În cadrul interviului cadrele didactice au menționat despre faptul că sunt la curent cu prevederile regulamentelor interne și ocupă funcțiile didactice și științifico-didactice prin concurs.</p> <p>Toate cadrele didactice antrenate în activitate profesională la programele de studii superioare de licență, ciclul I, dețin titlul de doctor în științe (nivel 8 CNC), sau o vastă experiență practică în domeniul educațional și dețin calificarea profesională corespunzătoare programului de studii.</p> <p>La învățământ cu frecvență: 86 % de cadre didactice care realizează programul respectiv de studii sunt titulari și 14% sunt angajați prin cumul extern.</p> <p>La învățământ cu frecvență redusă: 85 % de cadre didactice care realizează programul respectiv de studii sunt titulari și 15% sunt angajați prin cumul extern.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	În anul 2022-2023 la programul de studii sunt angajate 35 de persoane (dintre care 86% au vârsta de 35-63 de ani) la învățământ cu frecvență și 34 de persoane (dintre care 85% au vârsta de 35-63 de ani) și nici o persoană cu vârsta până la 35 de ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	1
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea modalităților de a atrage tineri specialiști în procesul de realizare a programului. Actualizarea sistematică a fișei de post pentru fiecare persoană angajată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista publicațiilor cadrelor didactice; 2. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC; 3. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 4. Tabelul 5.1 (RA) Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 5. Tabelul 5.2 (RA) Calificarea profesională a personalului academic (2022-2023); 6. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice (2022-2023); 7. Fișele de post; 8. Contractul individual de muncă: Curteva O.; 9. Portofoliul: Cheor L.; 10. Dosarele personale ale cadrelor didactice: Ianioglo M; Horozova L. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul didactic, angajat pentru realizarea programului de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> are calificarea/studiile de bază corespunzătoare programului – licență (formarea de bază corespunzătoare), master, titlu de doctor în științe, titlu științific/științifico-didactic, experiență în activități științifice și științifico-metodice.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice.</p> <p>77% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic****5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027;2. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016;3. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4;4. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;5. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;6. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC;7. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante;8. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027;9. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016;10. Regulamentul privind atribuirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4;11. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;12. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;13. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC;14. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante;15. Planul de activitate științifică a Catedrei de Pedagogie și psihologie pentru anul 2020-2021, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 07.09.2020, proces-verbal nr. 1;16. Procesul-verbal al ședinței Catedrei de Pedagogie și psihologie nr. 2 din 25.10.2018, Cu privire la participarea membrilor catedrei la cursuri de formare profesională continuă;17. Lista indicațiilor metodice, suporturilor de curs, ghidurilor, elaborate de membrii Catedrei de Pedagogie și psihologie;18. Raportul privind activitatea catedrei în anul 2019-2022;19. Planul individual al cadrului didactic: Cheor L., aprobat la 07.09.2020;20. Certificatul, formare profesională: Curteva O., „Promovare calității în educație”, 22.10.2018;21. Certificatul, formare profesională: Ianioglo M., „Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea inițială a cadrelor didactice”, decembrie 2020;22. Certificatul, formare profesională: Cheor L., „Instrumente de organizare a lucrului în grup”, februarie 2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a personalului academic angajat la program este în conformitate cu Strategia de politică a resurselor umane a USC, axate pe necesitatea asigurării Catedrei cu personal calificat. Strategia de dezvoltare a FCN, pentru dezvoltarea/perfecționarea personalului academic definește ca una din direcțiile strategice, pregătirea și desfășurarea conferințelor metodice, seminarelor, trainingurilor, consultațiilor în vederea îmbunătățirii nivelului profesional al cadrelor didactice în domeniul managementului calității educației.</p> <p>În cadrul interviurilor cadrele didactice au menționat că Universitatea le asigură cursuri gratuite de formare profesională continuă.</p> <p>Cadrele didactice, care asigură realizarea programului de studii menționat, beneficiază de sprijin din partea Catedrei și administrației universității, pentru formarea profesională continuă. Conform Contractului Colectiv de Muncă pentru anii 2016-2020, Secțiunea V, pct. 25: „Salariaților, care urmează cursuri de formare profesională, li se garantează păstrarea salariului mediu la locul de muncă de bază, plata parțială a costului cursurilor și a cheltuielilor de deplasare din partea angajatorului. Condițiile și cuantumul fondurilor alocate în aceste scopuri, în cuantum de cel puțin 2% din fondul de salarizare al universității, sunt planificate în bugetul universității. Profesorii își îmbunătățesc abilitățile atât în cadrul universității</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea organizează cursuri de formare profesională continuă gratuite pentru cadrele didactice.		
Recomandări	Organizarea constantă a cursurilor de studiere a limbii române (după niveluri) pentru cadrele didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027; 2. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016; 3. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 2. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 3. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC; 4. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 5. Certificatul de realizare a cursurilor de formare profesională continuă, Cheor Ludmila, Tehnologii inovative și informaționale în metodică predării l. ruse ca limbă străină, 22-23.06, 2022; 6. Certificatul de formare profesională continuă: Curteva Oxana, mai 2021. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Asigurarea metodică a planului de învățământ pentru ciclul I <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> se realizează în conformitate cu planificarea la nivel de universitate, facultate, catedră. La US Comrat planificarea activităților didactice/metodice ale personalului didactic se regăsește în planurile individuale ale cadrelor didactice și în Planul anual de activitate a catedrei. Despre realizarea activităților planificate cadrele didactice raportează semestrial la ședința catedrei. Raportul Catedrei este discutat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului Facultății.</p> <p>Activitatea metodică a cadrelor didactice prevede elaborarea și perfecționarea curricula la disciplinele predate, elaborarea materialelor pentru evaluarea intermediară și finală, elaborarea și perfecționarea materialelor de curs.</p> <p>În cadrul interviurilor studenții au menționat că sunt asigurați cu material didactic.</p> <p>La sfârșitul anului universitar fiecare cadru didactic prezintă un raport privind realizarea sarcinii didactice, precum și un raport individual privind activitatea didactico-metodică și științifică în baza cărora se întocmesc anual rapoarte de autoevaluare. În plus, la fiecare trimestru (din 2018 până în 2021) și la fiecare semestru (din 2021), în conformitate cu Regulamentul privind sporul pentru performanțe, fiecare profesor completează o fișă de punctaj, în baza căreia angajații primesc un spor salarial lunar pentru performanțe. În perioada evaluată cadrele didactice care asigură programul de studii au elaborat și plasat pe platforme educaționale 101 cursuri universitare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Cadrele didactice implicate în realizarea programului au elaborat și plasat pe platforme educaționale un număr impunător de cursuri universitare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Recomandări	Proiectarea de către instituție în bugetul anual a unei sume de bani pentru acoperirea cheltuielilor de către universitate a unui anumit număr de coli de autor pentru publicațiile metodice elaborate ce către cadrele didactice.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027; 2. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016; 3. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 5. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 6. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 7. Procesul-verbal din 08.11.20 cu privire la monitorizarea activității Comisiei de calitate a Catedrei de Pedagogie și Psihologie; 8. Graficul orelor publice pentru anul 2019-2020 la Catedra de Pedagogie și Psihologie, semnt de Curteva O.; 9. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 din 23.06.2021 despre rezultatele orelor publice realizate la Catedra de Pedagogie și Psihologie; 10. Raportul privind activitatea catedrei în aul 2019-2022; 11. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 din 09.11.2020 a Comisiei de calitate cu privire la aprobarea planului de ore publice la Catedra de Pedagogie și psihologie; 12. Procesul-verbal al ședinței Catedrei de Pedagogie și psihologie nr. 5 din 29.01.2020 cu privire la rezultatele activității științifice a catedrei pentru anul 2019; 13. Portofoliu: Chior L; Curteva O; Ianioglo M; Cucerianu S.; Mutaf G; Boicova L. 14. Dosarul personal: Ianioglo M; 15. Dosarul personal: Horozova L. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mecanismele de monitorizare a calității personalului academic angajat în cadrul USC este reflectat în Strategia de politică a resurselor umane. Evaluarea periodică a calității personalului academic vizează: cunoștințele de specialitate; capacitatea didactică de transmitere a cunoștințelor către studenți; potențialul de cercetare științifică; deontologia profesională; etc. Personalul academic este evaluat în conformitate cu Sistemul intern de asigurare a calității aprobat de Senatul universitar, Regulamentul Consiliului calității al USC, Politica privind Asigurarea Calității.</p> <p>Evaluarea calității cursurilor predate se realizează prin următoarele proceduri: a) autoevaluarea; b) evaluarea colegială; c) evaluarea de către studenți (sondajul). Evaluarea activității personalului academic se realizează prin organizarea de lecții deschise și asistări reciproce ale cadrelor didactice, însoțite de o analiză și evaluare a lecțiilor asistate.</p> <p>DMCPI și responsabilii de calitate în cadrul realizării programului de studii monitorizează calitatea elaborării materialelor educaționale și metodice la disciplinele prevăzute în planul de învățământ. Comitetul pentru managementul calității de la CPP monitorizează și calitatea curricula pe discipline și face recomandări pentru îmbunătățirea calității atât a curriculumului, cât și a activităților realizate. Rezultatele evaluării personalului profesoral-didactic și măsurile luate se reflectă în: în procesele-verbale ale ședințelor Catedrei cu participarea membrilor Comitetului și Comisiei de asigurare a calității la nivelul catedrei și facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Arii de îmbunătățire obligatorii	
-----------------------------------------	--

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027; 2. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016; 3. Regulament privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 5. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 6. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC; 7. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 8. Lista publicațiilor cadrelor didactice; 9. Portofoliul: Cheor L; Curteva O; Ianioglo M; Cucerianu S.; Mutaf G; Boicova L. 10. Dosarul personal: Ianioglo M; 11. Dosarul personal: Horozova L. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea activităților științifice se realizează la USC pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare.</p> <p>La sfârșitul anului de învățământ, personalul academic prezintă raportul cu privire la activitatea de cercetare științifică în conformitate cu modelul elaborat la nivel de instituție, care este discutat și aprobat la ședința CPP (Procese verbale: nr. 5 din 29.01.2019; nr. 5 din 20.01.2020; nr. 5 din 27.01.2021); iar sinteza rapoartelor se prezintă prorectorului pentru activitate științifică și relații internaționale. Evaluarea rezultatelor se efectuează ținând cont de numărul articolelor în culegeri și reviste internaționale și naționale, inclusiv articole din revistele cu factor de impact sau cotate, a comunicărilor la manifestări științifice și de implementare a rezultatelor cercetărilor. Raportul cu referire la realizarea activităților științifice este întocmit anual pe CPP și analizat în dinamică pe subdiviziuni ale instituției conform unui draft-tip aprobat.</p> <p>Toate activitățile ce țin de participări și organizări de manifestări științifice sunt planificate și finanțate de USC, mijloacele financiare fiind prevăzute în bugetul anual al instituției în vederea consolidării legăturii dintre educație și cercetare cu referire la programele de studii. În cadrul USC se întreprind acțiuni de încurajare și susținere a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic: anual se organizează Conferința științifico-practică internațională „Știință. Educație. Cultură”.</p> <p>Cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare, elaborează materiale științifice publicate în reviste de specialitate și culegeri naționale.</p> <p>Din 35 de cadre didactice 12 se implică în calitate de membru/director în realizarea proiectelor de cercetare. În perioada evaluată cadrele didactice au elaborat și publicat 388 de articole/studii/lucrări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Motivarea cadrelor didactice pentru a publica mai multe materiale în Reviste cu factor de impact.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027; 2. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016; 3. Regulament privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 5. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 6. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC; 7. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 8. Ghidul metodic. Managementul Calității, 2019; 9. Raportul privind activitatea științifică a cadrelor didactice și științifico-didactice 2020, 16.01.23; 10. Extrasul din procesul-verbal al ședinței Catedrei de Pedagogie din 29.01.2019, proces-verbal nr. 5 cu privire la rezultatele activității științifice și de cercetare a cadrelor didactice; 11. Portofoliul: Cheor L; Curteva O; Ianioglo M; Cucerianu S.; Mutaf G; Boicova L. 12. Dosarul personal: Ianioglo M; 13. Dosarul personal: Horozova L. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activității de cercetare științifică a personalului academic cu referire la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> este realizată de către CPP și Consiliul FCN. În corespundere cu Planul de cercetare se elaborează Rapoarte anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice, implicării în variate proiecte de cercetare științifică/comunitare, care ulterior se discută la catedră, Consiliul facultății. Rezultatele cercetărilor se regăsesc în articole științifice: circa 470 de publicații în reviste științifice de profil naționale, categoriile B, C, monografiile, în culegeri de lucrări științifice ș.a. De asemenea, rezultatele cercetărilor sunt comunicate în cadrul diverselor forumuri științifice, naționale și internaționale. Personalul academic, angajat în realizarea programului de studii nominalizat, este implicat și în editarea revistelor științifice de profil, în calitate de membri ai colegiilor de redacție și colegiilor științifice. Rezultatele participării cadrelor didactico-științifice cu comunicări la diverse manifestații științifice sunt publicate în revistele acreditate instituționale, naționale și internaționale, în culegeri de materiale ale evenimentelor științifice. Concomitent, rezultatele cercetării ale personalului academic realizate în comun cu studenții sunt prezentate în cadrul diverselor forumuri științifice naționale și internaționale, inclusiv la conferințele științifice ale studenților, iar cele mai valoroase se publică în culegerile de lucrări a conferințelor.</p> <p>În perioada de evaluare au fost realizate mai multe proiecte naționale și internaționale, în special axate pe organizarea manifestărilor științifico-didactice. Cadrele didactice au participat și participă în cadrul diverselor proiecte: ERASMUS+ proiect: Cod 561820-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP Creating Moldovan E-network for promoting e-teaching in the continuing professional education (TEACH ME); Cod 513007_MOL_Proiect Pestalozzi „Promovarea și dezvoltarea educației interculturale (EIC) în formarea cadrelor didactice”, realizat cu suportul Fundației pentru copii <i>Pestalozzi</i> din Elveția; Cod 40410 PE PcP Consolidarea capacităților organizației Programului Educațional Pas cu Pas ca promotor al educației centrate pe copil, PE <i>Pas cu Pas</i> – LED cu susținerea Fundației LED; Cod 8316-00/217/Abrech/136-BFA/2019 Proiect-REVOCC II „Reconceptualizarea Orientării Profesionale și Consilierii în Carieră” (REVOCC II) cu suportul financiar al Agenției Austriece pentru Dezvoltare (ADA) ș.a. Rezultatele participării în proiecte s-au materializat în lucrări științifice și metodic-didactice, curricula și ghiduri metodologice, suporturi de curs, articole în culegeri științifice din țară și străinătate, articole în reviste științifice de profil, publicații electronice, fondarea centrelor didactice de resurse.</p> <p>În timpul interviurilor cadrele didactice au menționat implicarea în proiecte de cercetare. Universitatea monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

și punctajul oferit	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027; 2. Regulamentul privind monitorizarea calității educației în USC, 10.11.2016; 3. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifice și pedagogice: conferențiar universitar/profesor USC, aprobat în ședința Senatului din 30.01.20, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarul „Satisfacția cadrelor didactice în domeniul învățământului superior la USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 5. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 6. Ordinul nr. 182 din 01.09.2022 cu privire la angajarea cadrelor didactice la USC; 7. Ordinul nr. 109 A din 20.05.2021 cu privire la anunțarea funcțiilor didactice și științifico-didactice vacante; 8. Ghidul metodic. Managementul Calității, 2019; 9. Raportul privind activitatea științifică a cadrelor didactice și științifico-didactice 2020, 16.01.23; 10. Extrasul din procesul-verbal al ședinței Catedrei de Pedagogie din 29.01.2019, proces-verbal nr. 5 cu privire la rezultatele activității științifice și de cercetare a cadrelor didactice; 11. Portofoliul: Cheor L; Curteva O; Ianioglo M; Cucerianu S.; Mutaf G; Boicova L.; 12. Dosarul personal: Ianioglo M; 13. Dosarul personal: Horozova L. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic valorifică activitatea de cercetare științifică prin includerea rezultatelor cercetării în modernizarea curricula disciplinare, includerea în bibliografie la discipline din programul de studii a publicațiilor științifice, utilizarea de către studenți a rezultatelor cercetării ale personalului academic în procesul de realizare a lucrului individual, privind pregătirea comunicărilor pentru conferințe științifice și elaborarea tezelor de curs și licență.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică are un impact nemijlocit asupra elaborării notelor de curs, monografiilor, ghidurilor și completarea celor existente. Direcțiile de cercetare au cuprins domenii ce vizează toate disciplinele predate, iar realizările au fost materializate și diseminate în cadrul seminarelor, meselor rotunde, prelegerilor, seminariilor, trainingurilor ș.a.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Anexă la ordinul MEC nr. 10 din 14.01. 2015; 2. Strategia de politică a resurselor umane a USC 2021-2025, aprobată de Senat, proces-verbal nr. 158 AUP- OU/01 din 11.03.2021; 3. Regulamentul de alegere a organelor de ocupare a posturilor de conducere în cadrul USC, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 65 AUP-R/02 din 09.11.2015; 4. Planul strategic de dezvoltare al FCN 2021-02026, aprobat de FCN , proces-verbal nr. 5 din 21.02.2022; 5. Planul strategic de dezvoltare al CPP 2016-2020, aprobat de CPP, proces-verbal nr. 3 din 02.02.2016; 6. Ordinele cu privire la aprobarea rezultatelor concursului și încheierea contractelor individuale de muncă, nr. 228-LS din 30.11.2015, nr. 12 LS din 15.01.2014, nr.129 LS din 28.07.2021, nr. 153 LS din 01.09.2021, nr. 164 LS din 02.09.2021, nr. 154 LS din 01.09.2021; 7. Ordinele cu privire la primirea la serviciu, nr. 162 LS din 01.09.2021, nr. 163 din 01.09.202, nr. 181 din 01.10.2021; 8. Ordinele de numire în funcția de decan, nr. 228 din 16.11.2022; 9. Ordinele de angajare în funcție de asistent universitar, nr. 32 din 01.03.2023; 10. Ordinul cu referire la rezultatele concursului și încheiere a contractelor de muncă, nr. 129 din 28.07.2021; 11. Contractul adițional la contractul individual de muncă al decanului, nr. 274 din 17.11.2022; 12. Contractul individual de muncă al asistentului nr. 92 din 01.03.2023(Bianova Irina); 13. Fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar; 14. Structura personalului administrativ și auxiliar al catedrei de Pedagogie și Psihologie (Anexa 6.1.1.1 RA). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează cu unele abateri de la cadrul normativ în vigoare: Codul muncii al RM, Strategia politicilor de personal a USC, precum și cu reglementările instituționale privind facultățile și catedrele.</p> <p>Decanul se numește prin ordinul rectorului, fără concurs. Doctorii conferențieri dețin fișă de evaluare a activității didactice și de cercetare științifică. La Catedra Pedagogie și Psihologie activează 6 doctori conferențieri, 1 lector universitar, 1 lucrător emerit, 5 asistenți universitari.</p> <p>Dosarul decanului conține foaie personală, CV, diplome, contract individual de muncă, participări în proiecte, fișa postului, certificat de doctor conferențier.</p> <p>Fișa de post este comună pentru toți decanii. Prin semnătură fac cunoștință cu responsabilitățile și obligațiile postului.</p> <p>Dosarul asistentului de program conține contract individual de muncă, ordin de angajare în funcție prin cumul, CV, certificate, fișă de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează cu abateri de la cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Respectarea cadrului legal în vigoare prin care funcțiile de decan, șef de catedră/departament se ocupă prin concurs, organizat o dată la 5 ani.</p> <p style="color: red;">Includerea în dosarul personal al fiecărui angajat pe funcție managerială/funcție didactică/științifico-didactică a Fișei de post, sincronizată cu suplinirea funcției prin concurs.</p>		

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizația sanitară pentru funcționare, nr. 016353/2023, din 21.10.2022, valabil 30.06.2023; 2. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii (Anexa 6.2.1.1, Anexa 6.2.1.2 RA).
-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

instituația de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de trei blocuri de studii, un bloc de laborator, un complex sportiv și un campus universitar, în special: 73 de auditorii pentru prelegeri; 2 săli de conferințe; 8 auditorii/ aule pentru desfășurarea activităților de seminar.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare, precum: Centrul de Tehnologii Informaționale, Centrul American, Centrul Britanic, Internet-cafe Orange, Centrul de Informare al României, Centrul de Formare continuă, Centrul de Resurse Didactice pentru Educație Interculturală sunt utilizate pentru realizarea programului de studii. Spațiile de studii sunt accesibile studenților în timpul orelor, dar și în afara acestora.</p> <p>Spațiu rezervat pentru un student în sălile de curs este de 3,3.m², iar în sălile de seminar – 3,3 m². Instituția dispune și de un complex sportiv, cu suprafața totală - 5936 m², inclusiv cu săli sportive cu suprafața de 936 m², terenuri sportive - 5000 m²; o infrastructură cultural-distractivă, cu suprafața totală de 534,1m².</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare, nr. 36 din 29.01.2021; 2. Autorizația sanitară pentru funcționare, nr. 016353/2023, din 21.10.2022, valabil 30.06.2023; 3. Extrasul din Procesul-verbal cu privire la aprobarea materialelor didactice nr.7 din 26.05.2019; 4. Platforma https://elearning.kdu.md.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea are o dotare adecvată a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate cu echipamente care permit realizarea în bune condiții a procesului instructiv educativ a programului de studii: table multimedia, laptop-uri, proiectoare, cu condiții de acces liber la Internet: resurse Internet Wi-Fi. Pe platforma MOODLE sunt plasate lucrări practice la disciplinele predate. Sunt elaborate sarcini individuale, teste pentru evaluarea finală. Lecțiile practice se realizează cu utilizarea echipamentelor și utilajelor moderne și a software-lor.</p> <p>Cadrele didactice susțin că dispun de materiale didactice relevante pentru realizarea activităților educaționale la programul de studii supus evaluării. Sălile pentru activitățile practice/seminare sunt dotate cu utilaje moderne.</p> <p>În urma vizitei spațiilor de studii și a discuției cu studenții s-a constatat că aceștia au acces la internet în sălile cu calculatoare, căminul studentesc precum și în spațiul special dotat la etajul 3 al blocului</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 414

	nou. Accesul în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, este monitorizat și restricționat la intrarea blocului, de către personalul de gardă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Prin parteneriate Universitatea a reușit să doteze și să asigure funcționarea unui număr impunător de centre culturale: Centrul Cultural Azerbaidjan; Centrul Cultural Grec; Centrul Cultural Britanic; German, American, Turc etc.		
Recomandări	Modernizarea bazei tehnico-materiale a Universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a USC, aprobat de Senat, nr. 156 din 11.03.2021; 2. Site-ul library.kdu.md; 3. Site-ul www.kdu.md.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca este dotată cu literatura necesară pentru programul de studii. Oferă studenților acces la informații relevante și solicitate. Propune o listă extinsă de surse bibliografice, manuale de specialitate în formă de literatură educațională. Materialele de curs, publicațiile profesorilor în reviste naționale și internaționale reprezintă contribuția profesorilor și cercetătorilor la baza de date a bibliotecii. Fondul de carte și ediții periodice se reînnoiește periodic. În prezent, numărul total de colecții de carte este de 59362 de unități, numărul de titluri este de 22294 de unități. Numărul de manuale - 22008 de exemplare, majoritatea ținând de domeniul științelor psihologice și pedagogice și didactice particulare. Studenții și cadrele didactice au acces la fondurile bibliotecii atât fizic, cât și electronic. Aceștia susțin că sunt mulțumiți de literatura propusă pentru studii și cercetări. Pentru asigurarea cu surse bibliografice actuale, biblioteca colaborează cu alte biblioteci ale universităților din țară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea resurselor necesare pentru asigurarea bibliotecii cu fonduri necesare pentru toate specialitățile.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planificarea activității științifice Catedra de Pedagogie și Psihologie pentru anul universitar 2020-2021, aprobat de FNC, proces-verbal nr. 2 din 10.10.2020; 2. Extrasul din Procesul-verbal cu privire la aprobarea activității editoriale a cadrelor didactice ale catedrei, nr.10 din 24.06.2020; 3. Lista Lucrărilor didactice, metodice (suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice) (Anexa 5.2.2.6); 4. Tabelul 6.1. (RA) Suport curricular pentru specialitatea Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară (învățământ cu frecvența/ cu frecvența redusă); 5. Platforma https://elearning.kdu.md .		
Constatări făcute în timpul	Studenții de la programul de studii sunt asigurați cu suport curricular adecvat cerințelor programului de studii: cu manuale, note de curs, cursuri în format PPT, ghiduri, îndrumări metodice și alte materiale didactice, plasate pe platforma MOODLE.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

procesului de evaluare externă	Cadrele didactice au elaborat note de curs, lucrări didactice și indicații metodice, articole științifice și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă integral problematica programului. Sunt puse studenților materiale didactice pe suport pe hârtie pentru studierea disciplinelor și desfășurarea lucrărilor practice sau seminarelor la programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de finanțare a instituției de învățământ superior, HG 343 din 10.06.2020; 2. Raportul de execuție a bugetului USC, 2020; 3. Actul de primire-predare a serviciilor educaționale, Ciclul I - studii superioare de licență- 00205, nr.3/205 - 2818 din 01.03.2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de planificare și alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării se efectuează conform Sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării cu referire la programul de studiu.</p> <p>Instituția dispune anual de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Cadrele didactice sunt susținute cu finanțe pentru publicări, participări în conferințe, se acordă prime cu ocazia sărbătorilor.</p> <p>S-au realizat cu suportul partenerilor și din proiecte activități de reparație a sălilor de curs, a căminului, a sistemului de apeduct și canalizare. Din resurse proprii au fost realizate lucrări tehnico-sanitare în sala de sport. În anul 2023 prin suport de grant și contribuția organelor locale va fi reparat complexul sportiv.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013; 2. Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar, HG nr.1009 din 01.09.2006; 3. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract, HG nr. 125 din 15.02.2001; 4. Ordinul cu privire la stabilirea taxei de studii pentru anul 2021-2022, nr. 129- A din 01.07.2021; 5. Ordinul cu privire la acordarea burselor și altor forme de sprijin material, nr. 386 C din 20.09.2016. 		
------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc și se revizuiesc până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent, și se aprobă de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în funcție de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerare cererea și oferta serviciilor educaționale și sunt aprobate de Senatul USC și Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Cuantumul plății se aprobă anual prin Ordinul rectorului afișat pe site-ul US Comrat, precum și pe panoul informativ al Comisiei de admitere și pe panoul de avize al facultății.</p> <p>În perioada de evaluare, 70% din studenții înmatriculați la studii la buget sunt asigurați cu bursă în funcție de rezultatele semestriale, sau în funcție de implicarea în conferințe, implicare activă în activități academice și sociale. Studenții beneficiază de bursele de merit, bursa bașcanului, precum și burse nominale.</p> <p>Bursă socială este oferită studenților din familii vulnerabile în cazuri grave de sănătate, sau studenților orfani de ambii părinți, înmatriculați la studii. Studenților cu dizabilități, sau din familiile social vulnerabile li se acordă minimum un ajutor material pe an. Numărul burselor sociale constituie 10% din numărul total al studenților bursieri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Universitatea a instituit burse nominale „Dimcioglo”; „Valicov” și creează condiții favorabile ca studenții să candideze pentru „Bursa Bașcanului”.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a căminului USC, aprobat de Senat, nr. 105 AUP-R/02 din 27.12.2016; Ordinele cu privire la cazarea studenților, nr. 162- A din 26.08.2016, nr. 202- A/a din 28.08.2017, nr. 167 A/a din 17.08.2018, nr. 183 A/a din 08.08.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Căminul USC se află pe strada Tretiakov nr. 152. Capacitatea căminului este de 420 de locuri. În cămin locuiesc 306 studenți. Suprafața pentru un student este de 12 m². Suprafața totală este de 4748 m² din care 2676 m² este zona rezidențială. În cămin există 2 camere de relaxare, sala de calculatoare cu conexiune la internet, birou pentru pregătire pentru lecții. Există o sală de sport pentru antrenamente. Căminul este prevăzut cu 6 bucătării la etajele 3, 4 și 5. La fiecare etaj 3-și 4 sunt camere de baie. Pentru studenții înmatriculați la programele studii <i>Managementul educațional; Teoria și metodologia învățământului primar</i>, cazarea se face în baza cererii de solicitare a unui loc în cămin. Cu fiecare student se încheie contractul de locațiune. Studenții cazați au acces la mașini de spălat. Solicitățile de cazare ale studenților în cămin sunt satisfăcute integral. Studenții de la programele de studii <i>Managementul educațional; Teoria și metodologia învățământului primar</i> pot fi asigurați cu cămin 100%. La programele de studii în perioada de referință nu au fost studenți cu grad de dizabilitate, dar în cămin există posibilitatea de cazare a studenților cu CES.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Modernizarea căminelor și sporirea fondului de cazare pentru studenții de la toate specialitățile.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Arii de îmbunătățire obligatorii	
-----------------------------------------	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la sistemul de informare studenților USC; 2. Regulamentul privind consiliul studențesc pentru calitatea educației; 3. Regulamentul privind sondajului studenților „Profesorul prin ochii studenților”; 4. Regulamentul privind sondajului la USC; 5. Fișele studenților; 6. Modelul chestionarului student; 7. Anchetarea cadrului didactic; 8. Analiza sondajului angajatorilor; 9. Sondaje privind satisfacția studenților cu organizarea procesului educațional; 10. Regulamentul privind centrul de orientare profesională și dezvoltare profesională; 11. Registrele de evidență a rezultatelor academice per sesiune; 12. Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare USC; 13. Site-ul universității https://kdu.md/ro/; 14. Registrul de înregistrare a corespondenței de ieșire USC; 15. Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare CPP; 16. Instrucțiunile pentru munca de birou; 17. Mecanismul de implementare a documentelor de reglementare în procesul educațional al USC; 18. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifică-didactice în învățământul superior (aprobat prin ordinul MEC).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Comrat dispune de un sistem parțial funcțional și eficace de gestionare a informației. Procesele de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților se realizează conform prevederilor sistemelor și procedurilor instituționale</p> <p>Datele cu referire la profilul contingentului de studenți, parcursul academic se înregistrează în Fișele de Studii ale studenților, în format electronic Registrele de evidență a rezultatelor academice per sesiune, datele generalizate pe semestre expuse în totalurile sesiunilor se prezintă de Decanat și secției Studii. În cadrul discuțiilor individuale, adunărilor, sondaje identifică satisfacția studenților de calitatea predării tuturor disciplinelor.</p> <p>Urmărirea traseelor profesionale ale absolvenților se efectuează de Centrul de orientare profesională și dezvoltare a carierei conform procedurii de evidență a angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților.</p> <p>Documentele expediate se înregistrează în Registrul corespondenței de ieșire gestionat de cancelaria USC și Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare. Documentele recepționate și expediate la nivel de CPP se înregistrează în Registrele de intrări și ieșiri a documentelor în cadrul CPP. Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC și transmise de la universitate spre MEC sunt însemnate în Registrele de intrări și ieșiri a documentelor emise și gestionate de cancelaria universității, care distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programele de studii prin sistem de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor.</p> <p>Studenții orice informație o pot solicita la rectorat, decanat, cel mai des se adresează dirigintei, accesează site-ul universității.</p> <p>Accesarea bazelor de date de către studenții și angajații programului de studii se realizează conform prevederilor actelor privind constituirea, gestiunea și accesul la bazele de date cu referire la programul de studii: Regulamentul privind consiliul studențesc pentru calitatea educației, Regulamentul privind sondajului la USC, Regulamentul cu privire la sistemul de informare studenților USC. Informații se analizează și se utilizează pentru promovarea profesională a cadrelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 414	

	didactice, alegerea la posturile vacante, înaintarea pentru premiarea lor. Anchetarea periodică se efectuează pentru colectare, analiză și utilizarea informației despre satisfacția angajaților: Regulamentul privind sondajului la USC, comunicări directe în timpul ședințelor catedrelor, ședințelor Consiliului facultății. Conform prevederilor cu referire la programul de studii se realizează accesarea bazelor de date de către studenți și angajații programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea sistematică a paginii web a instituției;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Respectarea acurateții academice de publicare a informației în limba română pe pagina web a instituției.		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baza de date absolvenții http://vipuskniki.kdu.md/; 2. Regulamentul privind funcționarea bazei de date a absolvenților; 3. Regulamentul cu privire la sistemul de informare studenților USC; 4. Informația cu referire la angajații programului de studii; 5. Baze de date absolvenților; 6. Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal ale studenților; 7. Regulamentul privind informații confidențiale; 8. Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal al angajaților; 9. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de USC; 10. https://elearning.kdu.md/moodle/login/index.php 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constituirea, accesul și gestionarea bazelor de date ale programului de studiu se efectuează conform actelor normative privind constituirea, gestiunea și accesul la bazele de date cu referire la programul de studii: Regulamentul privind funcționarea bazei de date a absolvenților, Regulamentul cu privire la sistemul de informare studenților USC. Baza de date absolvenții http://vipuskniki.kdu.md/ face parte din baza de date cu referire la studenții programului de studiu, care include date privind diplomele și angajarea absolvenților. USC asigură accesul securizat la anumite informații deținute în bazele de date prin reglementarea de către persoana responsabilă a procedurii de accesare a acestora. Sunt stabilite persoane din cadrul instituției ce pot beneficia de informații, dispun de modalitatea de obținere a anumitor informații de către reprezentanții din exterior: Regulamentul privind informații confidențiale, Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal ale studenților, Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal al angajaților, Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de USC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea în continuare a consolidării și funcționării eficiente a bazei de date electronice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglementări privind asigurarea transparenței informațiilor în USC; 2. Regulamentul cu privire la sistemul de informare studenților USC; 3. Site-ul USC: https://kdu.md/ru/; 4. Informația despre Admitere; 5. Regulamentele și actele normative USC; 6. Pagina CPP. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dezvoltă în mod activ site-ul (www.kdu.md). Site-ul USC este în proces de organizare și actualizare continuă, conform cerințelor Regulamentului USC privind funcționarea - modificarea compartimentelor site-ului oficial. Accesând site-ul, re regăsesc compartimentele, paginile: Despre USC Structura universității, Știința și relații internaționale, Admitere, Anunțuri, Știri, Orar, Contacte și alte informații publice din cadrul instituției.</p> <p>CPP este reprezentată în grupul de catedre ale FCN site-ului USC. În mod public sunt informații referitoare la cadrele didactice, planurile de învățământ, programele de studii, materiale metodice, programul de serviciu al profesorilor Catedrei, corespund cerințelor DMCPI, care efectuează permanent controlul și monitorizarea informațiilor prezentate. Pe pagina CPP, admiterea site-ului USC sunt plasate informații cu referire la programul de studii cu descrierea curriculumului. Conținutul curriculum-ului este dezvăluit în secțiunea de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avizierul facultății www.kdu.md; 2. Biblioteca: https://library.kdu.md/; 3. http://www.inno-center.md/; 4. https://formare.kdu.md/ru/; 5. https://m.facebook.com/profile.php?id=1657533821136192; 6. https://www.instagram.com/kdu_md_ge/; 7. telegram https://t.me/komrat_university; 8. https://vk.com/club186709549; 9. https://twitter.com/kdu_md; 10. Site-ul USC: https://kdu.md/ru/; 11. Regulamentul USC privind funcționarea – modificarea compartimentelor sait-ului oficial; 12. Pagina CCP; 13. Informațiile despre specialități și facultăți; 14. Informațiile despre Licențiat Planuri educaționale; 15. Reglementări privind asigurarea transparenței informațiilor în USC; 16. Avizierele facultății. 		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Transparența informației de interes public cu referire la programul de studii privind procesul de admitere, predare, învățare, cercetare sunt reflectate pe site-ul USC.</p> <p>Sunt oferite toate datele necesare cu privire la oferta educațională, admitere la studii, realizarea procesului de predare-învățare-evaluare-cercetare, angajarea absolvenților și alte informații. Pe pagina Admitere sunt plasate informații care prezintă interes public. Informațiile referitoare la</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

de evaluare externă	<p>admiterea studenților sunt plasate pe site, pe pagina „Ordine de înmatricularea a studenților”. Rezultatele examinării sunt plasate pe panoul de informație.</p> <p>Prin mass-media (radio, televiziunea), avize, postere, afișe în sediul universității sunt regăsite informații cu privire la programul de studiu.</p> <p>Procesul de informare a studenților cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămine se efectuează prin următoarele acțiuni: plasarea informației pe pagina web www.kdu.md a Regulamentului privind acordarea burselor, Regulamentul privind bursa personal a lui Dimcioglo, Regulamentul privind asigurarea studenților cu bursă (bursele de stat și sociale), Regulamentul privind funcționarea căminului, criteriilor de repartizare a locurilor în cămin și modul de cazare a studenților, Descrierea căminului studentesc, în secțiunea Regulamente și actele normative USC, pe pagina CPP în secțiunea ”Informația pentru studenți”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 2. Sistemul de management al calității din 10.11.2016; 3. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei din 12.11.2022 privind evaluarea calității programelor de studii; 6. Procesul-verbal a ședinței Catedrei de pedagogie din 28.11.2018 cu privire la sporirea capacității de concurență pe piața muncii a absolvenților catedrei; 7. Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților identificate de comisia ANACIP în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului 02.02.2017; 8. Extrasul din procesul-verbal din 20.05.2020 despre aprecierea de către absolvenți a serviciilor educaționale prestate în cadrul programelor pedagogice; 9. Strategii, scopuri și sarcini ale Catedrei de pedagogie referitoare la orientarea profesională pentru 2020-2021, proces-verbal nr. 1 din 06.09.2020; 10. Procesele-verbale privind monitorizarea și revizuirea programului de studii; 11. Chestionarul pentru evaluarea programului de studii; 12. Chestionarul de evaluare de către studenți.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire periodică a ofertei educaționale. Planurile de învățământ, curricula sunt periodic revizuite și modificate, în corespundere cu Planul-cadru, ajustate la schimbările din societate și ultimele cercetări în domeniu. În cadrul CPP a fost elaborat și implementat Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea programului de studii. Criteriile care determină continuarea funcționării programului de studiu sunt: actualizarea programului prin includerea cercetărilor relevante din domeniu, tendințele moderne din societate, nevoile, așteptările</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	și satisfacția studenților. Chestionarele respective sunt examinate de CPP, Comisia de asigurare a calității a FCN, DMCPI. Rezultatele chestionărilor sunt analizate în ședința consiliului facultății și în ședința Consiliului Senatului. Programul de studii este în continuă inovare/perfecționare, în funcție de cerințele pieței educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 2. Sistemul de management al calității din 10.11.2016; 3. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei din 12.11.2022 privind evaluarea calității programelor de studii; 6. Procesul-verbal a ședinței Catedrei de pedagogie din 28.11.2018 cu privire la sporirea capacității de concurență pe piața muncii a absolvenților catedrei; 7. Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților identificate de comisia ANACIP în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului 02.02.2017; 8. Extrasul din procesul-verbal din 20.05.2020 despre aprecierea de către absolvenți a serviciilor educaționale prestate în cadrul programelor pedagogice; 9. Strategii, scopuri și sarcini ale Catedrei de pedagogie referitoare la orientarea profesională pentru 2020-2021, proces-verbal nr. 1 din 06.09.2020; 10. Procesele-verbale cu privire la activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare cu referire la programul de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate de către șeful catedrei prin aprobarea materialelor de evaluare, prin mecanisme de asistare a colegilor, prin chestionarea studenților, studiu individual al studenților. Rezultatele chestionării sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de catedră, facultate, universitate. Monitorizarea procesului de studii la programul <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicat la nivel instituțional, privind conceptualizarea, modernizarea, gestionarea și evaluarea eficienței programului de studii implicând structurile de asigurare a calității, studenții, absolvenții, angajatorii. Pentru monitorizarea internă a procesului de predare-învățare-evaluare sunt întreprinse următoarele acțiuni: șeful de catedră, decanul, membrii comisiei pentru calitate asistă, regulat, la prelegerile și seminarele desfășurate de cadrele didactice de la catedră, se organizează asistări reciproce la ore, lecții publice/demonstrative deschise cu asistarea reciprocă a profesorilor.</p> <p>Monitorizarea procesului didactic este efectuată de către Consiliul de asigurare a calității (CAC), șeful CPP, care periodic asistă la orele/activitățile realizate de către colegi, analizează prestația acestora și o discută la ședințele catedrei în ședințele Consiliului FCN. Comisia de asigurare a calității (CC) la facultate realizează monitorizarea calității procesului de predare, cu utilizarea TIC și a noilor tehnologii educaționale în domeniu. Comisia evaluează la nivel de catedre și facultate, în cadrul programelor de studii, calitatea evaluării curente și finale a competențelor studenților, veghează asupra obiectivității evaluării rezultatelor academice ale studenților. Anual prin sondaje anonime ale studenților se evaluează prestația facultății, catedrei, a cadrelor didactice de la program. Periodic sunt chestionați studenții pentru a obține un feedback cu referire la calitatea programului de studii, obiectivitatea și transparența evaluărilor curente și finale. Sugestiile studenților sunt luate în considerație în reactualizarea curricula, diversificarea metodelor de predare-învățare, eficientizarea lucrului individual etc. De asemenea se fac modificări în</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	<p>organizarea procesului de studii în baza rezultatelor anchetării angajatorilor în cadrul realizării stagiilor de practică.</p> <p>Ca un element al evaluării externe a calității, se aplică chestionarea angajatorilor, referitor la opinia acestora privind calitatea formării profesionale a absolvenților angajați în cadrul instituțiilor de învățământ respective. După realizarea practicii pedagogice, managerii instituțiilor de învățământ respective scriu caracteristici, apreciază competențele profesionale formate și înaintează recomandări pentru formare profesională pentru fiecare student. Evaluarea cadrelor didactice și a cursurilor de studii de către studenți se realizează în baza Regulamentului de organizare a chestionării studenților. Urmare a analizei rezultatelor evaluării se planifică și se realizează, după caz, acțiunile de preîntâmpinare și de corectate a activității personalului didactic.</p> <p>La nivel de universitate, periodic, se desfășoară anchetarea cadrului didactic și anchetarea studenților de la toate facultățile. Studenții au expus în chestionare satisfacția referitor la calitatea serviciilor educaționale prestate, menționând faptul că disciplinele predate sunt utile, necesare și valoroase pentru formarea lor profesională, din punct de vedere a studierii în continuare și a activității profesionale ulterioare și că răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii mai bine de 90%. Formarea profesională a tinerilor specialiști în conformitate cu cerințele actuale ale pieței muncii sectoriale, a modernizării sistemului educațional și, respectiv, a conținutului activității profesionale a pedagogului, a aplicării TIC în procesul educațional a fost apreciat și de angajatori - la nivel de cca 90%. În baza rezultatului chestionărilor se elaborează și se implementează Planul de acțiuni pentru autoevaluare și îmbunătățirea continuă a programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 2. Sistemul de management al calității din 10.11.2016; 3. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei din 12.11.2022 privind evaluarea calității programelor de studii; 6. Procesul-verbal a ședinței Catedrei de pedagogie din 28.11.2018 cu privire la sporirea capacității de concurență pe piața muncii a absolvenților catedrei; 7. Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților identificate de comisia ANACIP în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului 02.02.2017; 8. Extrasul din procesul-verbal din 20.05.2020 despre aprecierea de către absolvenți a serviciilor educaționale prestate în cadrul programelor pedagogice; 9. Strategii, scopuri și sarcini ale Catedrei de pedagogie referitoare la orientarea profesională pentru 2020-2021, proces-verbal nr. 1 din 06.09.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Autoevaluarea programului de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> se realizează în conformitate cu procedura de autoevaluare organizată și aplicată în funcție de necesitatea internă de perfectarea cadrului curricular și a procesului de formare a specialiștilor la solicitările ofertei educaționale de pe piața muncii. Procesele universitare sunt supuse autoevaluării la nivel de curs universitar, catedră, facultate, instituție. Autoevaluările se realizează prin activități curente și anuale. Structura raportului de autoevaluare este reglementată în Sistemul de gestionare a calității în cadrul USC și Regulamentul de funcționare a Consiliului universitar de asigurare a calității. Propunerile de îmbunătățire, actualizare sau modificare a programului de studii sunt examinate la ședințele CPP.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; Sistemul de management al calității din 10.11.2016; Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016; Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei din 12.11.2022 privind evaluarea calității programelor de studii; Procesul-verbal a ședinței Catedrei de pedagogie din 28.11.2018 cu privire la sporirea capacității de concurență pe piața muncii a absolvenților catedrei; Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților identificate de comisia ANACIP în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului 02.02.2017; Extrasul din procesul-verbal din 20.05.2020 despre aprecierea de către absolvenți a serviciilor educaționale prestate în cadrul programelor pedagogice; Strategii, scopuri și sarcini ale Catedrei de pedagogie referitoare la orientarea profesională pentru 2020-2021, proces-verbal nr. 1 din 06.09.2020; Raportul privind chestionarea studenților privind calitatea studiilor în anul 2021-2022. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În USC se aplică mai multe instrumente de evaluare a programului de studii: chestionarea studenților, absolvenților, angajaților. Anual studenții și profesorii sunt intervievați cu privire la programul de studii. Beneficiarii sunt implicați în planificarea și realizarea activităților în scopul asigurării calității formării profesionale a viitorilor pedagogi, prin intermediul îmbunătățirii condițiilor de realizarea a stagiilor de practică, activității de cercetare și elaborare a tezelor de licență. De regulă, aprecierile studenților, absolvenților și angajatorilor sunt pozitive, iar sugestiile se analizează la ședințele de catedră și se identifică modalități de implementare a lor. Rezultatele acestor studii calitative sunt analizate la ședințele CPP, a Comisiei de asigurare a calității la nivel de facultate, sunt întocmite planuri de acțiuni de îmbunătățire a calității programului de studiu, modernizare a pachetelor curriculare, în conformitate cu tendințele, bunele practici și cerințele moderne în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6;
-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Sistemul de management al calității din 10.11.2016; 3. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; 4. Regulament privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei din 12.11.2022 privind evaluarea calității programelor de studii; 6. Procesul-verbal a ședinței Catedrei de pedagogie din 28.11.2018 cu privire la sporirea capacității de concurență pe piața muncii a absolvenților catedrei; 7. Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților identificate de comisia ANACIP în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului 02.02.2017; 8. Extrasul din procesul-verbal din 20.05.2020 despre aprecierea de către absolvenți a serviciilor educaționale prestate în cadrul programelor pedagogice; 9. Strategii, scopuri și sarcini ale Catedrei de pedagogie referitoare la orientarea profesională pentru 2020-2021, proces-verbal nr. 1 din 06.09.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul USC există un sistem de colaborare cu Direcția de învățământ și instituțiile de învățământ din regiune. USC a dezvoltat un sistem de comunicare inversă cu absolvenții săi pentru a monitoriza parcursul lor profesional după absolvire și promovarea imaginii instituției, dezvoltarea unor relații eficiente de parteneriat.</p> <p>Pentru a obține informații despre angajarea absolvenților de la programul de studii <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i>, se organizează întâlniri cu absolvenții, se studiază opinia angajatorilor cu referire la calitatea formării profesionale a absolvenților. CPP dispune de baza de date a promoțiilor de absolvenți la programul respectiv, prin aplicarea diverselor proceduri: comunicări telefonice, prin e-mail personal/grupe, Viber, WhatsApp, aplicarea chestionarelor de satisfacție, asigurând evidenta angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților în țară și peste hotare</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unei baze de date instituționale și consolidarea mecanismelor de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.		

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2017, proces-verbal nr. 6; 2. Sistemul de management al calității din 10.11.2016; 3. Conceptul de asigurare a calității educației USC din 03.11.2016, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind chestionarea în cadrul USC, 27.12.2016; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei din 12.11.2022 privind evaluarea calității programelor de studii; 6. Procesul-verbal a ședinței Catedrei de pedagogie din 28.11.2018 cu privire la sporirea capacității de concurență pe piața muncii a absolvenților catedrei; 7. Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților identificate de comisia ANACIP în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului 02.02.2017; 8. Extrasul din procesul-verbal din 20.05.2020 despre aprecierea de către absolvenți a serviciilor educaționale prestate în cadrul programelor pedagogice; 9. Strategii, scopuri și sarcini ale Catedrei de pedagogie referitoare la orientarea profesională pentru 2020-2021, proces-verbal nr. 1 din 06.09.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului	Ghidarea și consilierea în cariera profesională a studenților în cadrul programului de studii se realizează de către CPP. În acest context, catedra realizează mentoratul academic prin diverse acțiuni de consiliere în carieră, individuale/de grup și colective. La nivel instituțional funcționează Centrul de orientare profesională și dezvoltare a carierei a USC care coordonează activitatea Comitetului de marketing al CPP și împreună desfășoară activități conform Planului prestabilit.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

de evaluare externă	<p>Pentru perioada 2016-2021, peste 84% dintre absolvenți sunt angajați, dintre care 73% sunt angajați conform specialității.</p> <p>Anual, Senatul USC analizează eficiența activității de ghidare și consiliere în carieră pe programe de studii, cicluri de studii, pe domenii de formare profesională acordă asistență CPP în efectuarea analizei corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului <i>Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară</i> cu cerințele pieții muncii.</p> <p>În cadrul USC se efectuează analiza cantitativă și calitativă a angajării absolvenților programului de studii, rata absolvenților angajați conform calificării obținute, rata absolvenților angajați la altă specialitate decât cea obținută, cât și rata absolvenților înmatriculați la studii de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta USC, aprobată la Ședința Senatului USC nr.04 din 09.04.2015, avizat de ME RM nr.IS-23 din 28.07.2015; 2. Procedura documentată la USC, aprobat la Ședința Senatului, proces-verbal nr.3 din 04.12.2015; 3. Instrucțiunile privind munca de birou, aprobat la Ședința Senatului PV nr.3 din 04.12.2015; 4. Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare USC (registru instituțional al documentelor de intrare USC din 02.01.2018); 5. Registrul de înregistrare a corespondenței de ieșire USC (registru documentelor de ieșire USC din 02.01.2018); 6. Instrucțiunile pentru munca de birou, aprobat la Ședința Senatului proces-verbal nr.2 din 27.12.2013; 7. Mecanismul de implementare a documentelor de reglementare în procesul educațional al USC din 30.10.13; 8. Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare/ieșire CPP; 9. Registrul de evidență a corespondenței de intrare 2021; 10. Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); 11. Ordinul MECC al RM nr. 738 din 05.08.2016. <i>Cu privire la participarea studenților la asigurarea calității educației.</i> 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor a fost confirmat că USC își desfășoară activitatea sa în baza documentelor normative ale MEC și reglementărilor interne instituționale. Documentele de politici, actele normative emise de MEC, în conformitate cu procedurile instituționale, reflectate în regulamentele instituționale, sunt comunicate tuturor structurilor USC, respectate și puse în aplicare. Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC și transmise de la universitate spre MEC sunt însemnate în Registrele de intrări și ieșiri a documentelor emise și gestionate de cancelaria universității, care distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programele de studii prin sistem de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor etc. Documentele recepționate și expediate la nivel de CPP se înregistrează în Registrele de intrări și ieșiri a documentelor în cadrul CPP.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 414

	În cadrul interviului, echipa managerială și studenții au confirmat faptul că în cadrul USC funcționează Regulamentul instituțional privind participarea Consiliului studentesc la asigurarea calității educației în conformitate cu Ordinul MECC al RM nr. 738 din 05.08.2016. Cu privire la participarea studenților la asigurarea calității educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extrasul din proces-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Pedagogie, din 25.04.2018, cu privire la ariile de îmbunătățire/ măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă (Pedagogie în învățământul primar).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de formare profesională de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară nu a fost supus anterior evaluării externe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0,5 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri sporadice pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

Standardul 1. Universitatea de Stat din Comrat dispune de politici pentru asigurarea calității care constituie o parte integrantă a managementului strategic instituțional. Politicile pentru asigurarea calității sunt publice și sunt promovate, dezvoltate și implementate la toate nivelele de structură: universitate, facultate, departament. Este necesară actualizarea regulamentelor privind managementul calității la nivel de instituție.

Standardul 2. Programul de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă este inițiat cu respectarea tuturor rigorilor, actelor normative naționale și reglementărilor instituționale. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului sunt în context cu tendințele actuale în domeniul științelor educației. Calificarea obținută în cadrul programului este clar specificată cu referire la nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor. Curricula disciplinară corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Anual, programul este supus evaluării de către diferite categorii de beneficiari: studenți, absolvenți, manageri.

Standardul 3. Formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la realizarea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului sunt integral centrate pe student. TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% din unitățile de curs ale respectivului program. Stagiile de practică se desfășoară conform cadrului normativ și contribuie la atingerea rezultatelor învățării. Instituția asigură formarea competențelor profesionale specifice ale beneficiarilor prin desfășurarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care are încheiate acorduri de parteneriat. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice specifice programului de studii, inclusiv a stagiilor de practică, este transparent și realizat în concordanță cu cadrul normativ-reglator în vigoare.

Standardul 4. Admiterea studenților la programul de licență se realizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova și Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a admiterii la studii. Conferirea titlului și eliberarea diplomelor de studii se efectuează în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. Evidența actelor de studii eliberate de US Comrat este în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.

Standardul 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ. 77% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice. La învățământ cu frecvență: 86 % de cadre didactice care realizează programul respectiv de studii sunt titulari și 14% sunt angajați prin cumul extern.

La învățământ cu frecvență redusă: 85 % de cadre didactice care realizează programul respectiv de studii sunt titulari și 15% sunt angajați prin cumul extern.

Standardul 6. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează cu unele abateri de la legislația în vigoare, deoarece funcțiile de decan, șef de catedră/departament nu se ocupă prin concurs, organizat o dată la 5 ani. Instituția a stabilit în Planul strategic obiectivul cu privire la modernizarea și dotarea spațiilor educaționale. Instituția asigură în totalitate cererea de cazare a studenților.

Standardul 7. Universitatea de Stat din Comrat dispune de mecanisme de colectare a informațiilor pentru gestionarea eficientă a programelor de studii în formă tipărită și electronic. Mecanismele existente facilitează accesul liber la informații, dar este necesar de consolidat baza de date a universității cu acces securizat al studenților și cadrelor didactice.

Standardul 8. Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii *Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației. Dispune de pagină web unde sunt oferite informații cu caracter public, necesare a fi cunoscute de către cadrele didactice, studenți, angajatori și alți beneficiari.

Standardul 9. Instituția dispune de proceduri privind monitorizarea continuă, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii. Procedurile de autoevaluare și evaluare a programului de studii sunt implementate, analizate și monitorizate în vederea stabilirii măsurilor de îmbunătățire a calității acestora. Competitivitatea absolvenților programului de studii pe piața muncii este înalt apreciată. Este necesar crearea unei baze de date instituționale și consolidarea mecanismelor de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.

Standardul 10. Instituția se preocupă de asigurarea externă a calității. Dispozițiile / recomandările Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova sunt înregistrate, comunicate imediat după emitere și executate.

Puncte tari:



- Universitatea organizează cursuri de formare profesională continuă gratuite pentru cadrele didactice;
- Cadrele didactice implicate în realizarea programului au elaborat și plasat pe platforme educaționale un număr impunător de cursuri universitare;
- Organizarea seminarului de totalizare a stagiilor de practică cu participarea angajatorilor și a reprezentanților instituțiilor-bază de practică;
- Asigurarea transparenței procesului de evaluare a stagiilor de practică prin valorificarea parteneriatului dintre reprezentanții universității și ai unităților-bază de realizare a practicii;
- Prin parteneriate Universitatea a reușit să doteze și să asigure funcționarea unui număr impunător de centre culturale: Centrul Cultural Azerbaidjan; Centrul Cultural Grec; Centrul Cultural Britanic; German, American, Turc etc.;
- Universitatea a instituit burse nominale „Dimcioglo”; „Valicov” și creează condiții favorabile ca studenții să candideze pentru „Bursa Bașcanului”.

Recomandări:

- Actualizarea Cartei Universității de Stat din Comrat;
- Fortificarea în continuare a eforturilor privind consultarea studenților, elaborarea și implementarea instrumentelor utilizate în identificarea opiniei beneficiarilor programului de studii cu referire la eficiența formelor de predare-învățare;
- Promovarea în continuare de către personalul didactic a valorilor paradigmei constructiviste privind centrarea pe student a tehnologiilor didactice;
- Asigurarea continuității în dezvoltarea competențelor digitale ale personalului didactic și valorificarea acestora în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Continuarea fortificării acțiunilor în vederea valorificării acordurilor de parteneriat semnate și elaborarea regulamentelor de funcționare a bazelor de practică proprii instituției;
- Organizarea constantă a cursurilor de studiere a limbii române (după niveluri) pentru cadrele didactice;
- Motivarea cadrelor didactice pentru a publica mai multe materiale în Reviste cu factor de impact;
- Modernizarea bazei tehnico-materiale a Universității;
- Asigurarea unei comunicări mai eficiente între structurile ce asigură managementul calității;
- Actualizarea Regulamentelor instituționale aprobate până în anul 2017;
- Continuarea actualizării periodice a curriculum-ului pentru fiecare unitate de curs în corespundere cu noile apariții editoriale și cerințele de pe piața muncii;
- Proiectarea de către instituție în bugetul anual a unei sume de bani pentru acoperirea cheltuielilor de către universitate a unui anumit număr de coli de autor pentru publicațiile metodice elaborate ce către cadrele didactice;
- Continuarea ajustării consecvente a conținutului programului de studii la cerințele de pe piața muncii;
- Fortificarea acțiunilor în vederea reflectării triadei predare-învățare-evaluare în cadrul tuturor unităților de curs specifice programului de studii plasate pe Platforma Moodle;
- Continuarea consultării și valorificării recomandărilor reprezentanților unităților-bază de realizare a practicii cu referire la sporirea calității stagiilor de practică specifice programului de studii;
- Identificarea modalităților de a atrage tineri specialiști în procesul de realizare a programului;
- Actualizarea sistematică a fișei de post pentru fiecare persoană angajată;
- Identificarea resurselor necesare pentru asigurarea bibliotecii cu fonduri necesare pentru toate specialitățile;
- Modernizarea căminelor și sporirea fondului de cazare pentru studenții de la toate specialitățile;
- Actualizarea sistematică a paginii web a instituției;
- Asigurarea în continuare a consolidării și funcționării eficiente a bazei de date electronice.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Respectarea cadrului legal în vigoare prin care funcțiile de decan, șef de catedră/departament se ocupă prin concurs, organizat o dată la 5 ani;
- Includerea în dosarul personal al fiecărui angajat pe funcție managerială/funcție didactică/științifico-didactică a Fișei de post, sincronizată cu suplinirea funcției prin concurs;
- Respectarea acurateții academice de publicare a informației în limba română pe pagina web a instituției;
- Elaborarea unei baze de date instituționale și consolidarea mecanismelor de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ						Codul dosarului			
							ISACPSL- 414			

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	13	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	92,85 %	100%	100%	91,66 %	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62, pct.2 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență 0113.1/0112.1 Pedagogie în învățământul primar. Pedagogie preșcolară, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Lidia PĂDUREAC

Membru: _____ Ludmila DARII

Membru: _____ Svetlana GOREA

Membru: _____ Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: _____ Lucia PÎRĂU

Membru: _____ Svetlana STOINOV

Membru: _____ Inga CERVANIUC