

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL - 57
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liliana CECLU

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0721.2 Tehnologia produselor alimentare**, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 0721 Procesarea alimentelor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea de Stat din Comrat, la data 29.04.2024, în baza dosarului ISAFPSL - 57, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **28.06.2024, 01-02.07.2024**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.05.2024, decizia nr. 56.

Președinte: Liliana CECLU

Membru: Liliana CEPOI

Membru: Gheorghe NICOLAESCU

Membru: Vadim DRUȚĂ

Membru: Aliona LÎȘÎI

Membru: Laura PALADI

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	3
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.2.2. Planul de învățământ	6
2.2.3. Curricula pe discipline	8
2.2.4. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	11
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	11
Standard de acreditare 5. Personalul academic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	12
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	13
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	13
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	13
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	14
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	14
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	14
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	15
Criteriul 6.3. Resurse financiare	16
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	16
Standard de acreditare 7. Managementul informației	16
Criteriul 7.1. Accesul la informație	16
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	16
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	17
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	17
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	17
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	17
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	18
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	18
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	18
Concluzii generale	20
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă	22



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității de Stat din Comrat, 2015; 2. Plan de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, coordonat cu Ministerul Educației la 19.12.2017, nr. ISL-zi-18283; 3. Plan de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, aprobat de Senatul USC la 30.05.2021; 4. Autorizație sanitară de funcționare nr.016353/2022 valabilă (pană la 30 iunie 2023); 5. Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.20/06 din 18.02.2022 în care se constată corespunderea spațiilor de studii cerințelor și normelor de apărare contra incendiilor; 6. Act nr. 120 din 02.12.2019 despre evaluarea riscurilor de incendii în căminul USC de către Agenția pentru Supravegherea Tehnică. 			
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Cadrul de funcționare al programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția activează în baza Cartei universitare, aprobate în 2015. Planul de învățământ de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, care a fost elaborat și aprobat de către Universitatea de Stat din Comrat în anul 2016, și aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (MECC), în februarie 2017. În 2021 Planul a fost aprobat prin decizia Senatului USC. La momentul procedurii de evaluare externă se lucrează la aprobarea noului plan de învățământ.</p> <p>Instituția de învățământ superior a deținut Autorizație sanitară de funcționare nr.016353/2022 valabilă (pană la 30 iunie 2023), atâta timp cât acest act a fost eliberat conform legii. De asemenea, sunt prezentate procese verbale de control ale supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, în care sunt semnalate neconformități ce trebuie rezolvate de către USC (Procesul-verbal al verificării antiincendiară - din decembrie 2019) și corespunderea noului bloc de studii cerințelor și normelor de apărare contra incendiilor (Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.20/06 din 18.02.2022).</p>			
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="312 1361 1177 1644"> <p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p> </td> <td data-bbox="1177 1361 1331 1644"> <p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p> </td> <td data-bbox="1331 1361 1479 1644"> <p>Punctajul acordat</p> <p>2</p> </td> </tr> </table>	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>		
<p>Puncte tari</p>	<p>-</p>			
<p>Recomandări</p>	<p>-</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>	<p>-</p>			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare de dezvoltare instituțională a Universității de Stat sin Comrat pentru anii 2022-2027, aprobată la 04.06.2022; 2. Strategia de asigurare a calității aprobată la 26.09.2023; 3. Program de dezvoltare strategică a Facultății Agro-tehnologie pentru perioada 2021-2025, aprobat la 10.09.2021;
---	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 57**

	<ol style="list-style-type: none">Plan strategic al catedrei TPPPA pentru perioada 2021-2025, aprobat la 30.08.2021;Manualul calității USC aprobat la 04.10.2023;Regulamentul privind comisia de calitate a USC, ediția anului 2023;Regulament privind responsabilitii de calitate ale subdiviziunilor structurale USC, ediția anului 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Comrat sunt actualizate și corespund cerințelor regulamentare. Manualul Calității și Strategia privind asigurarea calității au fost elaborate în cadrul unui proiect internațional, USC beneficiind astfel de asistență și consultanță din partea partenerilor din alte universități europene.</p> <p>Conform Strategiei privind asigurarea calității în cadrul USC pentru perioada 2021-2025, instituția are formulate obiective strategice în domeniul calității și multiple activități inclusiv orientate spre revizuirea/actualizarea documentelor de politici în domeniul managementului calității. La momentul vizitei la instituție, o parte dintre acestea au fost actualizate, în conformitate cu planul de măsuri pentru implementarea Strategiei.</p> <p>La nivel de facultate care implementează programul supus procedurii de evaluare externă în vederea autorizării, acțiunile ce țin de asigurarea calității sunt parte a programului de dezvoltare strategică a facultății pentru anii 2021-2025, iar la nivel de catedră - aceste acțiuni sunt parte a planului strategic de acțiuni pentru perioada 2021-2025.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Manualul sistemului de management al calității și Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2021 -2025 reprezintă livrabile elaborate în cadrul proiectului ENHANCEMENT OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION SYSTEM IN MOLDOVA (QFORTE) ceea ce a asigurat corespunderea acestor documente nivelului de cerințe european în raport cu sistemele de management a calității în cadrul instituțiilor superioare de învățământ.		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Manualul calității USC aprobat la 04.10.2023;Strategia de asigurare a calității aprobată la 26.09.2023;Regulament privind comisia de calitate a educației în cadrul USC, aprobat la 23.06.2023Regulament privind responsabilitii pentru calitate în cadrul subdiviziunilor USC, aprobat la 23.06.2023;Rezultatele ultimelor evaluări a nivelului de satisfacție a studenților, personalului academic și angajatorilor, inclusiv cu referire la programul IM (TPPPA);Raportul de activitate ale catedrei TPPPA pentru anul academic 2022-2023;Procese verbale ale ședințelor catedrei TPPPA cu referire la activități de asigurare a calității procesului educațional;Procese verbale ale ședințelor consiliului facultății cu referire la activități de asigurare a calității procesului educațional.Proces verbal 06 din 21.06.24 al ședinței comisiei de calitate a facultății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structurile de asigurare a calității la nivel de facultate și universitate sunt funcționale și asigură un mediu propice pentru un învățământ de calitate. Deoarece facultatea include o singură catedră, comisia de calitate este unică pentru facultate și catedră.</p> <p>Personalul academic implicat în implementarea programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare a demonstrat o bună cunoaștere a structurii și modului de funcționare al sistemului instituțional de asigurare a calității la nivel instituțional, de facultate și de catedră;</p> <p>La nivel de facultate deciziile cu referire la acțiunile ce țin de managementul calității sunt înscrise în procesele verbale ale Comisiei de Calitate a facultății.</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

	Instituția aplică sistematic evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari. În același timp am constatat, că în scop de sondaje sunt aplicate GoogleDocs, iar procesul de analiză și selectarea rezultatelor (de exemplu, pe program de studii/ facultate/categorie) este solicitant și nu poate fi realizat automat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USC a beneficiat în cel mai productiv mod de proiectele internaționale în scopul ajustării sistemului de management al calității la cerințele naționale și internaționale actuale.		
Recomandări	Elaborarea/implementarea unei platforme pentru sondaje, care sa asigure evidența și analiza datelor colectate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019); 3. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. 120 din 10.02.2020); 4. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan); 5. Extras PV CTPPPA 5 – 13.11.23 (aprecierea și ameliorare plan); 6. Planurile de învățământ (scanate), plasate pe pagina web (https://kdu.md/ro/studii/licenta) și original 2017, 2021; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, este organizat de către Catedra Tehnologia de Producere și Procesarea Producției Agricole (TPPPA), Facultatea Agro-tehnologie a USC.</p> <p>Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, este proiectat, actualizat și aprobat în conformitate cu procedurile interne instituționale și cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Denumirea programului de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017, <i>Domeniul general de studiu: 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, Domeniul de formare profesională: 0721 Procesarea alimentelor.</i></p> <p>Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare (240 ECTS)</i>, are forma de studii: învățământ cu frecvență, cu durata de 4 ani. Programul de învățământ are câte 30 credite în fiecare semestru, 1 credit ECTS fiind echivalent cu 30 ore.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan) 2. Extras PV CTPPPA 5 – 13.11.23 (aprecierea și ameliorare plan) 3. Extras PV CTPPPA 2 – 06.09.23; 4. Extras PV CF 1 – 25.09.23; 5. Extras PV senat 6 – 04.10.23; 6. Extras PV CTPPPA 10 – 15.01.24; 7. Extras PV CF 4 – 26.01.24; 8. Extras PV senat 2 – 28.02.24; 9. Planurile de învățământ (scanate) plasate pe pagina web (https://kdu.md/ro/studii/licenta) și original 2017, 2021		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (HG Nr. 1016 din 23-11-2017), conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, <i>07 Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții, 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, 0721 Procesarea alimentelor</i> , și la Cadrul European al Calificărilor (ISCED-F 2013). Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , fiind elaborat în anul 2021, nu este racordat la noul Cadrul Național al Calificărilor (aprobat de MEC nr. 1006 din 11.10.2022). Astfel, este necesar să se actualizeze programul la noul CNC. De asemenea, conținutul programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare (2021)</i> , este racordat și la conținuturile curriculare din domeniu și ale programelor de studiu din universitățile statelor membre ale UE, permițând studenților să acceseze mobilități academice, dar și absolventului, de la programul dat, să se integreze pe piața muncii a Republicii Moldova și a Uniunii Europene.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	Actualizarea și racordarea programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> la noul Cadrul Național al Calificărilor (aprobat de MEC nr. 1006 din 11.10.2022).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan); 2. Extras PV CTPPPA 5 – 13.11.23; 3. Extras PV CTPPPA 2 – 06.09.23; 4. Extras PV CF 1 – 25.09.23; 5. Extras PV senat 6 – 04.10.23; 6. Extras PV CTPPPA 10 – 15.01.24; 7. Extras PV CF 4 – 26.01.24; 8. Extras PV senat 2 – 28.02.24;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

	9. Planul de învățământ (scanat) plasat pe pagina web (https://kdu.md/ro/studii/licenta) și original 2017, 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat din Comrat, a Facultății Agro-tehnologie și a Catedrei Tehnologia de producere și procesarea producției agricole (TPPPA), ce constă în formarea specialiștilor înalt calificați în domeniul alimentar. Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , are scopul de a forma specialiști competitivi pe piața muncii a UTA Găgăuzia, la nivel național și internațional. În vederea realizării misiunii și a obiectivelor, a formării profesionale în domeniul <i>072 Tehnologii de fabricare și prelucrare</i> , programul cuprinde module de pregătire teoretică fundamentală, de specialitate pentru formarea competențelor specifice domeniului dar și module ce asigură formarea competențelor de cultură generală necesare atât pentru domeniul dat, cât și pentru adaptarea la viața socială. Parcursul programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , permit obținerea diplomei de studii superioare de licență, cu titlul <i>Inginer Licențiat</i> , nivel de calificare echivalent cu nivelul 6 de calificare al CEC și nivelul 6 de calificare al ISCED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul educației al Republicii Moldova nr.152/2014;2. Regulamentul privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat – 2020;3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017);4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019);5. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. 120 din 10.02.2020);6. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan)7. Extras PV CTPPPA 5 – 13.11.23 (aprecierea și ameliorare plan)8. Extras PV CTPPPA 2 – 06.09.23;9. Extras PV CF 1 – 25.09.23;10. Extras PV senat 6 – 04.10.23;11. Extras PV CTPPPA 10 – 15.01.24;12. Extras PV CF 4 – 26.01.24;13. Extras PV Senat nr 7 din 30.06.2021;14. Extras PV Senat 2 – 28.02.24;15. Planul de învățământ (scanat) plasat pe pagina web (https://kdu.md/ro/studii/licenta) și original 2017, 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare (2021)</i> , a fost elaborat conform actelor normative naționale și instituționale și corespunde cu cerințele Planului-cadru. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , conține informațiile cu privire la structura programului de studii (calendar academic pentru fiecare an de studiu), disciplinele pentru fiecare semestru (număr de ore, credite, tipul de evaluare), ponderea unităților de curs (trunchiul de bază, traseul individual), stagiile de		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

	<p>practică (numărul stagiilor de practică și tipul practicii), unitățile de curs la libera alegere, minimum-ul curricular inițial pentru orientarea către alt domeniu, matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate cu cele ale unităților de curs/module, lista finalităților și a competențelor și nota explicativă cu descrierea programului de studii, a obiectivelor, misiunii și a direcțiilor de activare a absolvenților programului dat, relevanța programului de studii superioare de licență la specialitatea <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, racordarea acestuia la standardele naționale și internaționale și traseul de continuare a studiilor în domeniul dat la nivelul de calificare 7 și 8 ISCED.</p> <p>Pe pagina web este plasat planul aprobat în anul 2017 și 2021, dar nu este actualizat conform noilor cerințe din Cadrul Național al Calificărilor (aprobat de MEC nr. 1006 din 11.10.2022), Hotărârea Guvernului nr.1016/2017 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova fiind abrogată în 2023.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	Modificarea/actualizarea și racordarea planului de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> la noul Cadrul Național al Calificărilor (aprobat de MEC nr. 1006 din 11.10.2022).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan)2. Extras PV CTPPPA 5 – 13.11.23 (aprecierea și ameliorarea plan)3. Extras PV CTPPPA 2 – 06.09.23 (aprobare curricula s. 1 a. 23-24)4. Extras PV CF 1 – 25.09.23 (aprobare curricula s. 1 a. 23-24)5. Extras PV senat 6 – 04.10.23 (aprobare curricula s. 1 a. 23-24)6. Extras PV CTPPPA 10 – 15.01.24 (aprobare curricula s. 2 a. 23-24)7. Extras PV CF 4 – 26.01.24 (aprobare curricula s. 2 a. 23-24)8. Extras PV senat 2 – 28.02.24 (aprobare curricula s. 2 a. 23-24)9. Curriculum Practica de producție, 06.09.23;10. Fișa unităților de curs;11. Curriculum la disciplina "Bazele automatizării și electronice" (aprobat Proces-verbal nr. 2 din 25.09.2021);12. Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, din 25.10.2021;13. Reglementări privind curriculumul universitar al USC din data de 07.12.2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru elaborarea curriculumurilor, în cadrul Universității de Stat din Comrat, există Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, elaborat de către Departamentul de Management al Calității, DMC nr. 171 din 25.10.2021.</p> <p>Regulamentele instituționale, cu privire la proiectarea și elaborarea unui curriculum, prevăd expres structura acestuia, ce trebuie să conțină, periodicitatea elaborării, finalitățile și competențele pe care trebuie să le obțină studentul. Astfel, structura și conținutul curriculumului la Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> este proiectat în vederea atingerii rezultatelor învățării și formării competențelor profesionale.</p> <p>Sunt elaborate curriculumuri pentru fiecare unitate de curs și pentru stagiile de practică.</p> <p>Curricula pentru fiecare unitate de curs este aprobată în cadrul catedrei la începutul anului academic, pe parcursul lunii septembrie.</p> <p>De asemenea, în cadrul catedrei sunt organizate și desfășurate acțiuni de monitorizare și evaluare a calității curriculumului pe discipline/modul (Extras din Proces-verbal nr. 1 din 29.09.2017).</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul educației al Republicii Moldova nr.152/2014;2. Regulamentul privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat – 2020;3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017);4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019);5. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. 120 din 10.02.2020);6. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan);7. Extras PV CTPPPA 5 – 13.11.23 (aprecierea și ameliorare plan);8. Acord de colaborare cu Primăria mun. Comrat (03.09.2019);9. Planul de învățământ (scanat) plasat pe pagina web (https://kdu.md/ro/studii/licenta) și original 2017, 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Relevanța programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, este demonstrată prin implicarea agenților economici/întreprinderilor de industrie alimentară din regiune, a autorităților publice locale (APL Comrat) la elaborarea și/sau îmbunătățirea planului de studii pentru programul dat. Colaborarea cu mediul economic/industrial este realizat prin încheierea acordurilor de cooperare, invitarea specialiștilor-practicieni la mese rotunde tematice și conferințe, expertizarea și recenzarea curriculumurilor pentru disciplinele din planul de învățământ.</p> <p>Programul a fost elaborat în conformitate cu necesitățile regionale și naționale, cu Strategiile Naționale ale Republicii Moldova (Strategiei de dezvoltare „Educația 2030”, Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030” etc.), prin care s-a urmărit racordarea acestuia la cerințele pieței muncii din domeniul industriei alimentare și în special pentru regiune. Parcurgerea și finalizarea acestui program de studii va permite absolvenților să activeze în sectorul dat în calitate de inginer tehnolog, asistent tehnolog, operatori de producere, manager al unei întreprinderi de procesare a materiei prime agroalimentare și a alimentației publice.</p> <p>Astfel, programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student



Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordin cu privire la aprobarea planului - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, 10.02.2020;2. Ordin cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, 12.12.2019;3. ORDIN Nr. 635 din 23.05.2019 cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior;4. Ordin privind aprobarea Metodologiei cu privire la recunoașterea și echivalarea perioadelor de studii efectuate în străinătate pentru continuarea studiilor în instituțiile de învățământ superior din RM nr.937 din 19.06.2018;5. Regulament privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă a activității studenților, 09.03.2023;6. Metodologia de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la Universitatea de Stat Comrat în semestrul I al anului universitar 2020-2021 în format mixt;7. Poziția cifrului (codului) pentru grupurile de studiu și studenții USC, 27.01.2021;8. Regulament privind specificul examenului final și apărarea tezei ciclului I - licențat și tezei de master ciclul II - studii de master cu aplicarea tehnologiilor de învățământ la distanță la Universitatea de Stat Comrat, 15.05.2020;9. Extras PV CTPPPA 19 – 25.06.21 (aprobare plan)10. Extras PV CTPPPA 2 – 06.09.23 (aprobare curricula s. 1 a. 23-24)11. Extras PV CF 1 – 25.09.23 (aprobare curricula s. 1 a. 23-24)12. Extras PV senat 6 – 04.10.23 (aprobare curricula s. 1 a. 23-24)13. Extras PV CTPPPA 10 – 15.01.24 (aprobare curricula s. 2 a. 23-24)14. Extras PV CF 4 – 26.01.24 (aprobare curricula s. 2 a. 23-24)15. Extras PV senat 2 – 28.02.24 (aprobare curricula s. 2 a. 23-24)16. Curriculum Practica de producție, 06.09.23.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la Programul de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> sunt elaborate în conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare, și sunt planificate să fie organizate în așa fel încât să contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Pentru aceasta, instituția dispune de toate instrumentele necesare pentru organizarea și desfășurarea corespunzătoare a procesului de predare-învățare: plan de învățământ, curricula pe discipline/module, săli dotate cu echipamente necesare pentru organizarea și desfășurarea activităților didactice, a orelor practice de laborator, săli de lectură.</p> <p>Astfel, în planul de învățământ sunt specificate disciplinele fundamentale, de specialitate, generale și umaniste. La fiecare disciplină sunt repartizate numărul de ore de curs teoretic, orele de seminar/laborator, tipul/forma de evaluare finală și numărul de credite transferabile (ECTS). În curricula pe discipline/module sunt specificate tematicile orelor de curs și seminar/laborator, a lucrului individual, forma de evaluare a cunoștințelor obținute. Fiecare curriculum conține și informații despre formele de predare-evaluare și materialele necesare desfășurării corespunzătoare a activităților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		



Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și dezvoltarea practicii studenților, 2020; 2. Contract SRL Miere natural 2023-2028 3. Contract ISPHTA 2023-2028 4. Contract SRL Nisapeva 2023-2028 5. Lista contractelor USC – Entitate pentru 20-24 – 48 contracte 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul Universității de Stat din Comrat există regulamente interne pentru organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. Instituția de învățământ superior dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>. În timpul procesului de evaluare externă, responsabilii pentru asigurarea programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, au demonstrat că, instituția poate asigura studenților necesarul de locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, dar la solicitarea studenților, USC poate semna acorduri pentru organizarea și desfășurarea stagiilor de practică și cu entitățile pe care le solicită aceștia.</p> <p>Entitățile cu care are semnate USC acorduri/contracte pentru organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, sunt din regiunea UTA Gagauzia, raioanele: Taraclia, Basarbeasca, Cimișlia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; 2. Codul muncii al Republicii nr. 154-XV din 28.03.2003; 3. Regulamentul-cadru privind organizarea, desfășurarea concursului și înlocuirea pozițiilor pedagogice, științifice, pedagogice și științifice în domeniul învățământului superior, Nr. 126 din data de 10.02.2021; 4. REGULAMENT - CADRU cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016); 5. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice USC, 2019; 6. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Comrat, 20.05.2021; 7. Reglementări privind organizarea și desfășurarea concursului pentru înlocuirea posturilor pedagogice și științifico-pedagogice la USC, din 20.05.2021; 8. Strategia de asigurare a calității, din 26.09.2022. 9. Regulament privind procedura de acordare a indemnizației de performanță pentru personalul Universității de Stat din Comrat, 2023 10. Cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța a personalului USC din 30.01.2020 11. Strategia de politică a resurselor umane USC pentru 2017-2020 din 01.02.2019
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

	12. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța a personalului USC din 18.02.2019 13. Contract individual de muncă; 14. Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea personalului se execută în conformitate cu cadrul normativ legislativ în vigoare (Codul muncii, Codul Educației, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior etc.) și conform regulamentelor interne ale Universității de Stat din Comrat privind ocuparea posturilor și normarea activității științifico-didactice. În procesul de instruire la programul de studii superioare de licență programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , învățământ cu frecvență, din cadrul Catedrei Tehnologia de producere și procesare producției agricole (TPPPA)/Facultatea Agro-tehnologie, vor fi implicate doar cadre didactice titulare USComrat. Din cele 28 cadre didactice care vor asigura programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , învățământ cu frecvență, 28 cadre științifico-didactice și didactice sunt titulari USC, reprezintă 100%. Toate cadrele științifico-didactice angajate pentru programul de studii superioare de licență programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , au încheiate contracte individuale de muncă, atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului. Toată informația aferentă fiecărui cadru didactic (Ordin de angajare, concurs de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice se găsesc la Serviciul Resurse umane USC, în dosarele personale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; 2. Codul muncii al Republicii nr. 154-XV din 28.03.2003; 3. Regulamentul-cadru privind organizarea, desfășurarea concursului și înlocuirea pozițiilor pedagogice, științifice, pedagogice și științifice în domeniul învățământului superior, Nr. 126 din data de 10.02.2021; 4. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Comrat, 20.05.2021; 5. Reglementări privind organizarea și desfășurarea concursului pentru înlocuirea posturilor pedagogice și științifico-pedagogice la USC, din 20.05.2021; 6. Strategia de asigurare a calității, din 26.09.2022; 7. Strategia de politică a resurselor umane USC pentru 2017-2020 din 01.02.2019; 8. Contract individual de muncă; 9. Fișa postului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din cele 28 cadre științifico-didactice și didactice care vor asigura programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , învățământ cu frecvență, 26 cadre științifico-didactice dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare, ceea ce reprezintă de 92,85%. Cursurile teoretice de la programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> , vor fi asigurate în proporție de 100% de cadre științifico-didactice, ce dețin titluri științifice. 60,89% cadre didactice care vor asigura predarea cursurilor teoretice de la programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> (învățământ cu frecvență), dețin titluri științifico-didactice. Din analiza tabelelor cu informații despre calificarea personalului academic, s-a constatat că, o parte din cadrele didactice și științifico-didactice, care vor asigura programul de studii superioare de

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

	licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> (învățământ cu frecvență), nu dețin modulul sau formarea psiho-pedagogică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Parcurgerea/realizarea modulului/formării psiho-pedagogice de către cadrele didactice și științifico-didactice ce asigură programul 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> .		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea unui concurs pentru ocuparea posturilor vacante (profil non-pedagogic) la Universitatea de Stat din Comrat de la 09.07.2020; Regulament privind modul de alegere a rectorului la Universitatea de Stat din Comrat, 12.08.2022; Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Comrat, 20.05.2021; Reglementări privind organizarea și desfășurarea concursului pentru înlocuirea posturilor pedagogice și științifico-pedagogice la USC, din 20.05.2021; Strategia de politică a resurselor umane USC pentru 2017-2020 din 01.02.2019; Strategia de asigurare a calității, din 26.09.2022; Contract colectiv de muncă aprobat la senatul Universității pr.v., nr 4 din 4 martie 2021; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> , învățământ cu frecvență, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> , învățământ cu frecvență este asigurat de șef de catedră, metodist și un laborant superior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		



Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglementul privind organizarea și funcționarea bibliotecii științifice a USC, din 03.11.2021 2. Reglementul privind condițiile și regulile de acces la resurse și servicii ale bibliotecii științifice a USC, din 11.03.2021; 3. Regulamentul cu privire la funcționarea bibliotecii electronice la USC, din 25.01.2021; 4. Planul spațiilor educaționale ale USC; 5. Vizitarea spațiilor de studii; 6. Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare propria.</p> <p>Pentru realizarea procesului de studii la programul de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, învățământ cu frecvență, instituția oferă auditoriile 102, 103,104, 208 (săli de curs) orele practice se țin în „Laboratorul agrochimic” și în laboratorul „Microbiologie generală”. Birourile sunt dotate cu calculatoare, laptop-uri table interactive, există conexiune la internet, există internet wi-fi, climatizoare. Dotarea tehnică a fiecărui birou.</p> <p>Pentru programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, instituția are prevăzut acces corespunzător în caz că vor fi înmatriculați studenți cu deficiențe locomotorii.</p> <p>Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților. Spațiile disponibile permit organizarea procesului de învățământ fiind amplasate și dotate corespunzător.</p> <p>Studenții pot utiliza săli sportive - 936 m², terenuri sportive - 5000 m²; o infrastructură cultural-distractivă, cu suprafața totală de 534,1m². Spațiu ce revine la un student corespund cerințelor.</p> <p>Instituția dispune de o bibliotecă cu suprafața totală de - 572,3 m². Suprafața totală a sălilor de lectură ale bibliotecii constituie - 150,6 m², pentru un număr de 70 de cititori, iar suprafața de lucru per cititor constituie - 2,2 m²</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli de sport etc.)</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vizitarea spațiilor de studii; 2. Interviu cu responsabilii de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Lista cu echipamentele din dotare.
Constatări făcute în	În cadrul vizitării spațiilor instituției, interviurilor cu cadrele didactice s-a constatat că spațiile destinate activităților didactice și de cercetare asigură integral realizarea obiectivelor programului

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

 timpul procesului de evaluare externă	de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> . Pentru persoanele cu necesități speciale este asigurat accesul în blocul de studii prin platforme speciale. Spațiile de studii sunt asigurate cu acces deschis la internet. La programul de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> nu au fost înscriși persoane cu dizabilități. La programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> se folosesc următoarele resurse didactice: Video – proiectori - 6 unit; Tablă interactivă- 2 unit.; PC - 10 unit.; Lăptopuri – 8 unit.;Printer Conica Minolta Bizhub 226- 1 unit.; Printer LaserJet 2605 – 1 unit.; Imprimantă Canon 4870- 2 unit; 2 laboratoare de «Agrochimie» și «Microbiologie generală».		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	-	3	3
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Reglementul privind organizarea și funcționarea bibliotecii științifice a USC, din 03.11.2021;2. Reglementul privind condițiile și regulile de acces la resurse și servicii ale bibliotecii științifice a USC, din 11.03.2021;3. Regulamentul cu privire la funcționarea bibliotecii electronice la USC, din 25.01.2021;4. Vizitarea bibliotecii;5. Accesarea resurselor electronice https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kgu/byulleten-novykh-postuplenij-biblioteki6. https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kgu/item/1821-bibliotekari-nauchnoj-biblioteki-kgu-podtverdili-svoyu-kvalifikatsionnyu-kategoriyu.7. https://onlinelibrary.wiley.com/.8. https://login.research4life.org/tacgw/login.cshtml.9. https://www.cambridge.org/core.10. https://library.kdu.md/sektsiya-selskogo-khozyajstva11. Interviu cu cadrele didactice;12. Interviu cu șeful bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studiu de licență sunt acoperite cu literatură de specialitate. Biblioteca deține săli de calculatoare și săli de lectură. Fondul bibliotecii, atât tradițional, cât și modern (resurse electronice), este suficient pentru asigurarea programului de studiu de licență și este actualizat periodic. Biblioteca oferă acces la diverse baze de date studenților ce au nevoie de titluri de carte pentru programul de studiu. La fondul bibliotecii au acces studenții, masteranzii, cadrele didactice, cercetătorii și alții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	-	2	2
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		



Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Bugetul USC pentru anul 2024; 2. Interviu cu prorectorul USC; 3. Interviu cu preledintele CDSI		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Resursele financiare necesare programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> sunt calculate și repartizate conform necesităților acestuia și pentru asigurarea calității procesului de studii. Bugetul instituției se avizează anual de, Consiliul de Dezvoltare Strategică și aprobat de Rectorul USC. Realizarea bugetului se examinează la Consiliul de Administrare. Distribuirea resurselor financiare se realizează în conformitate cu planurile aprobate. Planurile care au fost aprobate, anterior au fost elaborate pe baza unei analize aprofundate pe direcții de activitate și subdiviziuni structurale, în concordanță cu actele normative, din necesitățile și disponibilitatea resurselor materiale pe direcții indicate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii 2. Interviu cu cadrele didactice; 3. Regulamentul privind sistemul de informare a studenților; 4. Informații cu privire la cadrele didactice ale catedrei		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că informațiile ce țin de studenți se colectează la Secția Studii, din cadrul Catedrei Tehnologia de producere și procesare a producției agricole. Curriculumul este plasat de către profesori pe platforma Moodle a cursului. Pe site-ul universității, la diviziunea Catedra Tehnologia de producere și procesare producției agricole (TPPPA) sunt prezentate datele cu privire la profesori, gradul științific, funcția ocupată, orarul cadrelor didactice, orarul procesului educațional, planurile catedrei. La fel, sunt disponibile informații pentru studenți, reglementările și actele normative ce țin de programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	-		
Recomandări	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
----------------------------------	---

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii de program ; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 5. Consultarea paginilor web ale universității, a facultății Agro-tehnologie și a catedrei TPPPA; 6. Regulamentul USC privind funcționarea - modificarea compartimentelor site-ului oficial, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016; 7. Reglementări privind sistemul de informare a studenților (rus), aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016; 8. Vizita la Centrul de tehnologii informaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă și în rezultatul discuțiilor cu cadrele didactice, angajatorii, studenții și absolvenții programul de studii superioare de licență s-a constatat, că informația necesară și relevantă pentru beneficiarii direcți și indirecți ai programului se poate accesa pe pagina web a Universității de Stat din Comrat (kdu.md), ale <i>Facultății Agro-tehnologie</i> și a catedrei <i>Tehnologia de producere și procesare producției agricole (TPPPA)</i>. Sunt prezentate și accesibile pe site informații despre personalul Facultății și Catedrei, planurile de învățământ, graficul procesului didactic, orarul examenelor, orarul sesiunii de reexaminare, modalitatea de lichidare a restanțelor, proiectele la care participă personalul departamentului, lucrările de cercetare și alte materiale.</p> <p>Reprezentanții echipei manageriale au evidențiat că informațiile de interes public cu privire la programele de studii sunt plasate pe paginile facultății, catedrei, la secțiunea admitere și/sau alte secțiuni, care periodic sunt actualizate. Site-ul universității este în limbile gagauza, rusă, română și engleză, însă informații exhaustive pot fi accesate doar în limba rusă. Gestionarea site-ului și actualizarea informației se face centralizat de către Centrul de tehnologii informaționale al USC. Beneficiarii instituției pot avea acces gratuit la rețeaua internet în blocurile de studii ale Universității și în cămin.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	Se recomandă completarea/traducerea paginilor cu informații de interes public a versiunilor română, găgăuză și engleză a site-ului instituțional kdu.md.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.



Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul calității USC aprobat la 04.10.2023; 2. Strategia de asigurare a calității aprobată la 26.09.2023; 3. Regulament privind comisia de calitate a educației în cadrul USC, aprobat la 23.06.2023 4. Regulament privind responsabilii pentru calitate în cadrul subdiviziunilor USC, aprobat la 23.06.2023; 5. Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la 01.10.2021; 6. Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat la 23.06.2017; 7. Regulament privind desfășurarea unei lecții deschise de către profesorii USC, aprobat la 17.10.2016; 8. Formular de sondaj și raport „Nivelul de satisfacție a angajatorilor în raport cu calitatea pregătirii absolvenților USC“ 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii. Aceste proceduri se aplică în cadrul facultății și catedrei. Monitorizarea și revizuirea programului de studiu este un proces continuu ce se efectuează pe baza mai multor regulamente (Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, Regulament privind desfășurarea unei lecții deschise de către profesorii USC, ș.a), marea parte a cărora au fost adoptate în anii 2016-2017.</p> <p>Reflectarea proceselor care se referă la exercițiul de monitorizare și evaluare în procesele verbale ale ședințelor de catedră/consiliului facultății și senatului confirmă aplicarea a procedurilor de evaluare și monitorizare a programelor de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	Se recomandă actualizarea Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, Regulament privind desfășurarea unei lecții deschise de către profesorii USC, ș.a regulamente cu referire la monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul calității USC aprobat la 04.10.2023; 2. Strategia de asigurare a calității aprobată la 26.09.2023; 3. Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, aprobat la 23.06.2017; 4. Fișa de asistență la unitățile de curs; 5. Registrul de evidență a asistențelor la unitățile de curs; 6. Regulament privind desfășurarea unei lecții deschise de către profesorii USC, aprobat la 17.10.2016; 7. Extras din procesul verbal nr.11 al ședinței CTPPPA din 02.02.24 cu privire la analiza rezultatelor sesiunii de iarnă a anului academic 2023-2024; 8. Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Consiliului Facultății din 23.02.24 cu privire la analiza rezultatelor sesiunii de iarnă a anului academic 2023-2024; 9. Extras din procesul verbal nr.2 al ședinței Senatului USC din 28.02.24 cu privire la analiza rezultatelor sesiunii de iarnă a anului academic 2023-2024;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 57**

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programelor de studii de licență în cadrul USC este realizată prin procedură de audit intern, de către structurile responsabile din cadrul Sistemului de management a calității la nivel de catedră, facultate, Consiliul calității și se fixează în procesele verbale ale ședințelor structurilor respective. În baza rezultatele autoevaluării cursurilor de către profesori-asistenți, a rezultatelor sondajelor cu referire la aprecierea cursurilor de către studenți, sugestiile coordonatorilor stagiilor de practică din partea unităților de producere, a rezultatelor auditului intern la început de semestru se face actualizarea curriculumurilor și aprobarea acestora. Procedurile care descriu procesul de autoevaluare a cursurilor sunt parte a Manualului sistemului de management al calității și regulamentelor interne, aprobate în perioada 2016-2017. Procedura de autoevaluare a unității de curs de către cadrul didactic titular în cadrul USC nu este formalizat și nu se documentează prin fișe sau alte acte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	-		
Recomandări	Se recomandă actualizarea regulamentelor instituționale cu referire la procesul de autoevaluare a programului de studiu; Se recomandă introducerea unei proceduri de autoevaluare a unităților de curs de către cadrul didactic tutular.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

**Concluzii generale:**

1. Cadrul de funcționare al programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția activează în baza cartei universitare, aprobate în 2015. Planul de învățământ de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, care a fost elaborat și aprobat de către Universitatea de Stat din Comrat în anul 2016, și aprobat de către Ministerul Educației al RM, în februarie 2017. În 2021 Planul a fost aprobat prin decizia Senatului USC. La momentul procedurii de evaluare externă se lucrează la aprobarea noului plan de învățământ.
Instituția de învățământ superior a deținut Autorizație sanitară de funcționare nr.016353/2022 valabilă (pană la 30 iunie 2023), atâta timp cât acest act a fost eliberat conform legii. De asemenea, sunt prezentate procese verbale de control ale supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, în care sunt semnalate neconformități ce trebuie rezolvate de către USC (Procesul verbal al verificării antiincendiare - din decembrie 2019) și corespunderea noului bloc de studii cerințelor și normelor de apărare contra incendiilor (Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.20/06 din 18.02.2022).
Strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Comrat sunt actualizate și corespund cerințelor regulamentare. Manualul Calității și Strategia privind asigurarea calității au fost elaborate în cadrul unui proiect internațional, USC beneficiind astfel de asistență și consultanță din partea partenerilor din alte universități europene.
Conform Strategiei privind asigurarea calității în cadrul USC pentru perioada 2021-2025, instituția are formulate obiective strategice în domeniul calității și multiple activități inclusiv orientate spre revizuirea/actualizarea documentelor de politici în domeniul managementului calității. La momentul vizitei la instituție, o parte dintre acestea au fost actualizate, în conformitate cu planul de măsuri pentru implementarea Strategiei.
Instituția aplică sistematic evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari. În același timp am constatat, că în scop de sondaje sunt aplicate GoogleDocs, iar procesul de analiză și selectarea rezultatelor (de exemplu, pe program de studii/ facultate/categorie) este solicitant și nu poate fi realizat automat.
2. Planul de învățământ studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Misiunea și obiectivele programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a USC, a facultății și catedrei. Conținutul curriculumurilor la Programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare contribuie este creat în vederea atingerii rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.
3. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la Programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.
5. Recrutarea personalului se execută în conformitate cu cadrul normativ legislativ în vigoare (Codul muncii, Codul Educației, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior etc.) și conform regulamentelor interne ale Universității de Stat din Comrat privind ocuparea posturilor și normarea activității științifico-didactice. În procesul de instruire la programul de studii superioare de licență programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, învățământ cu frecvență, din cadrul Catedrei Tehnologia de producere și procesare producției agricole (TPPPA)/Facultatea Agro-tehnologie, sunt implicate doar cadre didactice titulare USC/Comrat. Din cele 28 cadre didactice care asigură programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, învățământ cu frecvență, 28 cadre științifico-didactice și didactice sunt titulari USC, ceea ce reprezintă 100%.
Toate cadrele științifico-didactice angajate la programul de studii superioare de licență programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, au încheiate contracte individuale de muncă, atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului. Toată informația aferentă fiecărui cadru didactic (Ordin de angajare, concurs de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice se găsesc la Serviciul Resurse umane USC, în dosarele personale.
Din cele 28 cadre științifico-didactice și didactice care asigură programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, învățământ cu frecvență, 26 cadre științifico-didactice dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare, ceea ce reprezintă de 92,85%.
Cursurile teoretice de la programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, sunt asigurate în proporție de 100% de cadre științifico-didactice, ce dețin titluri științifice. 60,89% cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (învățământul cu frecvență), dețin titluri științifico-didactice. Din analiza tabelelor cu informații despre calificarea personalului academic, s-a constatat că, nu toate cadrele didactice și științifico-didactice dețin modulul sau formarea psihopedagogică.



6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii 0721.2 *Tehnologia produselor alimentare*, învățământ cu frecvență, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență 0721.2 *Tehnologia produselor alimentare*, învățământ cu frecvență este asigurat de șef de catedră, metodist și un laborant superior. Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare proprie. Pentru programul de studii superioare de licență 0721.2 *Tehnologia produselor alimentare*, instituția are prevăzut acces corespunzător în caz că vor fi înmatriculați studenți cu deficiențe locomotorii. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților. Spațiile disponibile permit organizarea procesului de învățământ fiind amplasate și dotate corespunzător. Programele de studiu de licență sunt acoperite cu literatură de specialitate. Biblioteca deține săli de calculatoare și săli de lectură. Fondul bibliotecii, atât tradițional, cât și modern (resurse electronice), este suficient pentru asigurarea programului de studiu de licență și este actualizat periodic. Biblioteca oferă acces la diverse baze de date studenților ce au nevoie de titluri de carte pentru programul de studiu. Resursele financiare necesare programului de studii superioare de licență 0721.2 *Tehnologia produselor alimentare* sunt calculate și repartizate conform necesităților acestuia și pentru asigurarea calității procesului de studii. Bugetul instituției se avizează anual de Consiliul de Dezvoltare Strategică și aprobat de Rectorul USC. Realizarea bugetului se examinează la Consiliul de Administrare.
7. Informațiile ce țin de studenți se colectează la Secția Studii, din cadrul Catedrei Tehnologia de producere și procesare a producției agricole. Curriculum-ul este plasat de către profesori pe platforma Moodle a cursului. Pe site-ul universității, la diviziunea Catedra Tehnologia de producere și procesare producției agricole (TPPPA) sunt prezentate datele cu privire la profesori, gradul științific, funcția ocupată, orarul cadrelor didactice, orarul procesului educațional, planurile catedrei. La fel, sunt disponibile informații pentru studenți, reglementările și actele normative ce țin de programul de studii.
8. Informația necesară și relevantă pentru beneficiarii direcți și indirecti ai programului se poate accesa pe pagina web a Universității de Stat din Comrat (kdu.md), ale *Facultății Agro-tehnologie* și a catedrei *Tehnologia de producere și procesare producției agricole (TPPPA)*. Sunt prezentate și accesibile pe site informații despre personalul Facultății și Catedrei, planurile de învățământ, graficul procesului didactic, orarul examenelor, orarul sesiunii de reexaminare, modalitatea de lichidare a restanțelor, proiectele la care participă personalul departamentului, lucrările de cercetare și alte materiale. Reprezentanții echipei manageriale au evidențiat că informațiile de interes public cu privire la programele de studii sunt plasate pe paginile facultății, catedrei, la secțiunea admitere și/sau alte secțiuni, care periodic sunt actualizate. Site-ul universității este în limbile gagauza, rusă, română și engleză, însă informații exhaustive pot fi accesate doar în limba rusă. Gestionarea site-ului și actualizarea informației se face centralizat de către Centrul de tehnologii informaționale al USC.
9. USC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii. Aceste proceduri se aplică în cadrul facultății și catedrei. Monitorizarea și revizuirea programului de studiu este un proces continuu ce se efectuează pe baza mai multor regulamente (Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, Regulament privind desfășurarea unei lecții deschise de către profesorii USC, ș.a), marea parte a cărora au fost adoptate în anii 2016-2017. Reflectarea proceselor care se referă la exercițiul de monitorizare și evaluare în procesele verbale ale ședințelor de catedră/consiliului facultății și senatului confirmă aplicarea a procedurilor de evaluare și monitorizare a programelor de studiu. Autoevaluarea programelor de studii de licență în cadrul USC este realizată prin procedură de audit intern, de către structurile responsabile din cadrul Sistemului de management a calității la nivel de catedră, facultate, Consiliul calității și se fixează în procesele verbale ale ședințelor structurilor respective.

Puncte tari:

- Manualul sistemului de management al calității și Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2021 -2025 reprezintă livrabile elaborate în cadrul proiectului ENHANCEMENT OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION SYSTEM IN MOLDOVA (QFORTE) ceea ce a asigurat corespunderea acestor documente nivelului de cerințe european în raport cu sistemele de management a calității în cadrul instituțiilor superioare de învățământ.
- USC a beneficiat în cel mai productiv mod de proiectele internaționale în scopul ajustării sistemului de management al calității la cerințele naționale și internaționale actuale

Recomandări:

- Elaborarea/implementarea unei platforme pentru sondaje, care sa asigure evidența și analiza datelor colectate.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSL - 57

- Se recomandă completarea/traducerea paginilor cu informații de interes public a versiunilor română, găgăuză și engleză a site-ului instituțional kdu.md.
- Actualizarea și racordarea programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* la noul Cadrul Național al Calificărilor (aprobat de MEC nr. 1006 din 11.10.2022).
- Modificarea/actualizarea și racordarea planului de învățământ pentru programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* la noul Cadrul Național al Calificărilor (aprobat de MEC nr. 1006 din 11.10.2022).
- Se recomandă actualizarea Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației USC, Regulament privind desfășurarea unei lecții deschise de către profesorii USC, ș.a regulamente cu referire la monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale.
- Se recomandă actualizarea regulamentelor instituționale cu referire la procesul de autoevaluare a programului de studiu;
- Se recomandă introducerea unei proceduri de autoevaluare a unităților de curs de către cadrul didactic tutular

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Parcurgerea modului/formării psiho-pedagogice de către cadrele didactice și științifico-didactice ce asigură programul *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	12	2	-	8	10	3	1	4	-
Valoarea evaluată	6	12	2	-	8	10	3	1	4	-
Nivel de realizare (%)	100	100	100	-	100	100	100	100	100	-

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite 100%, standardele 2 și 5 - 100%, celelalte - peste 90%.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*, domeniul general de studii *072 Tehnologii de fabricare și prelucrare*, domeniul de formare profesională *0721 Procesarea alimentelor*, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ CECLU Liliana

Membru: _____ CEPOI Liliana

Membru: _____ NICOLAESCU Gheorghe

Membru: _____ DRȚĂ Vadim

Membru: _____ LÎȘÎ Aliona

Membru: _____ PALADI Laura