

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSM -194</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Marina COSUMOV</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Educație muzicală în mediul policultural**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Comrat, data 13.02.2023, în baza dosarului ISACPSM - 194, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 15- 19.06.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2023, decizia nr. 50.

**Președinte: Marina COSUMOV**  
**Membru: Tatiana BULARGA**  
**Membru: Natalia GRĂDINARU**  
**Membru: Valentin TOMULEȚ**  
**Membru: Gabriella TOPOR**  
**Membru: Miroslava VALIC**  
**Membru: Octavian Denis VELESCU**

**Cuprins**

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității* .....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității* .....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii .....	9
2.2.2. Planul de învățământ .....	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii .....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii .....	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	17
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii .....	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	21
4.2.2. Mobilitatea academică .....	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	26
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	27
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * .....	27
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	29
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	29
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	29
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	30
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	30
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	31
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu .....	31
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	32
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	32
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu .....	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu .....	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	33



Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii .....	34
Criteriul 7.2. Baze de date .....	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii .....	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii .....	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii .....	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii .....	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare * .....	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii .....	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort .....	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	43



## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. HG nr.408 din 01.08.1991 cu privire la fondarea Universității de Stat din orașul Comrat; 2. Certificatul de înregistrare a instituției de învățământ Universitatea de Stat din Comrat – numărul de indentificare de stat – codul fiscal – 100861002139. Data înregistrării – 26.08.2008; Data eliberării – 26.08.2008; 3. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.016353/2022 din 21.10.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 30.06.2023); 4. Act antiincendiu nr. 20/06 din 18.02.2022; 5. Carta Universității de Stat din Comrat, Comrat 2015 (avizată de ME al RM nr. IS-23 din 28.07.20015); 6. Statutul Instituției Publice Universitatea de Stat din Comrat, Comrat 2013; 7. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Universitatea de Stat din Comrat este o entitate educațională a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Programul de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> (120 credite), durata de studii 2 ani - este realizat în concordanță cu cerințele pieții de muncă și se bazează pe rezultatele învățării/cercetării și calificarea universitară. Programul de studii Educație muzicală în mediul policultural, care a fost inițiat în 2016 nu a fost acreditat. Scopul strategic constă în instruirea specialiștilor universali în domeniul educației muzicale cu o gamă multilaterală de abilități practice: - Cunoașterea conceptelor fundamentale ale pedagogiei muzicale și aplicarea lor în activitatea profesională; - Cunoașterea bazelor metodologiei cercetărilor pedagogice; - Cunoașterea tendințelor, bazelor filosofiei educationale; - Conștientizarea importanței procesului instructiv-educativ în cariera personală, a esenței procesului de asigurare a calității învățământului; - Consolidarea cunoștințelor de bază în domeniul educațional, cultural pentru elaborarea și desfășurarea proiectelor ce țin de domeniu; Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare, precum și actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Standardul de evaluare minim obligatoriu este intrunit.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; <b>0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este cu abateri de la cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## **Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**

### **1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității\***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de către Senatul USC, 06.04.2022;</li> <li>2. Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universitatea de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de către Senatul USC, 23.09.2022;</li> <li>3. Concepția asigurării calității studiilor în cadrul USC aprobată de către Senatul USC, proces-verbal nr. 4 din 03.11.2016;</li> <li>4. Strategia de asigurare a calității studiilor în USC pentru perioada 2022-2027;</li> <li>5. Regulament privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul USC, aprobat de către Senatul USC, proces-verbal nr. 6 din 23.06.2017;</li> <li>6. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>7. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Studenților de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr. 2 din 22.12.2016;</li> <li>8. Planuri de activitate ale Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 - 2022);</li> <li>9. Rapoarte privind activitatea Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 - 2022).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că USC promovează cultura instituțională a calității ca mijloc de atingere a excelenței academice în educație și cercetare științifică. Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional este realizată de <i>Departamentul de Management al Calității (DMC)</i>.</p> <p>Misiunea DMC constă în asigurarea și eficientizarea procesului didactic și oferirea serviciilor educaționale calitative beneficiarilor USC prin implementarea unui management academic performant în baza standardelor de referință a calității. În acest sens, sunt elaborate proceduri și instrumente de evaluare și asigurare a calității, sunt organizate procese de audit și de evaluare a calității, sunt gestionate datele referitoare la calitate, sunt diseminată informații și este promovată culturii calității în instituție.</p> <p>Strategia privind managementul calității este expusă în actele ce reglementează procesul de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității învățământului la USC. Aceste documente definesc direcțiile de acțiune pe termen lung, conțin obiective cuantificabile, precum și criteriile de dezvoltare a strategiilor și de alocare a resurselor adecvate atingerii acestor obiective.</p> <p>Politicile privind calitatea programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> vizează cerințele și așteptările studenților, responsabilitățile conducerii instituției, formarea specializată a personalului angajat, introducerea bunelor practici în domeniul asigurării calității. Toate acestea sunt corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la USC și sunt documentate în procesele-verbale ale ședințelor catedrei de Cultură și Arte, Consiliului facultății, ale Comisiilor de asigurare a calității studiilor și ale Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității\*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 22.01.2021;</li> <li>2. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 14.06.2021;</li> <li>3. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 10.09.2021;</li> <li>4. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 05.10.2021;</li> <li>5. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 29.10.2021;</li> <li>6. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 23.09.2022;</li> <li>7. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.11.2022;</li> <li>8. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.01.2023;</li> <li>9. Raport cu privire la rezultatele auditului intern din 27.02.2020.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei de documentare la USC s-a constatat prezența unei structuri organizatorice a sistemului de management al calității studiilor ierarhizate pertinent, care promovează cultura calității în instruire la programul evaluat de noi. Ea se prezintă astfel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC (la nivel de instituție). Are statut de organism consultativ pe lângă Senatul USC;</li> <li>2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor în USC;</li> <li>3. Comisia pentru Asigurare a Calității la Catedra Cultură și Arte care își concentrează acțiunile sale, prin: elaborarea de acte normative, studii, cercetări, analize asupra calității tuturor proceselor specific realizării eficiente a programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>.</li> </ol> <p>În scopul asigurării calității studiilor la programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> au fost realizate acțiuni concrete privind: evaluarea periodică a eficacității programului de studii, evaluarea programului de către studenți/angajatori/cadre didactice; reactualizarea planurilor de învățământ, curriculum-urilor pe discipline, a suporturilor curriculare; studierea permanentă a necesităților și tendințelor pieței muncii; analiza comparativă cu alte universități (din țară și străinătate) pentru identificarea și preluarea bunelor practici în domeniul asigurării calității ș.a.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia Internaționalizării Universitatea de Stat din Comrat 2018-2022;</li> <li>2. Strategia Internaționalizării Universitatea de Stat din Comrat 2020-2025 aprobată de către Senatul USC proces-verbal nr. 8 din 09.07.2020;</li> <li>3. Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, Comrat 2018;</li> <li>4. Planul de acțiuni privind integrarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat de către Senatul USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2020;</li> <li>5. Ghid privind atragerea cadrelor didactice și de cercetare în cadrul USC, aprobat de către Senatul USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2020;</li> <li>6. Tabelul (Internaționalizarea programului de studii) Stagii ale personalului academic realizate în afara țării (perioada 2018-2022);</li> </ol>		
--	---	--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	<p>7. Tabelul Organizării/Participări la conferințe internațional (perioada 2018-2023);  8. Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;  9. Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;  10. Lista cetățenilor străini participanți la mobilitate.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Din dovezile prezentate în timpul vizitei s-a constatat că USC susține activ dezvoltarea colaborării internaționale. Procesul de internaționalizare se bazează pe următoarele principii: interesul național; paritatea și reciprocitatea; onorarea angajamentelor de colaborare asumate; promovarea mobilității academice.</p> <p>USC stimulează și promovează principiile mobilității academice în învățământul superior, o parte integrantă a procesului de internaționalizare fiind atragerea cadrelor didactice și a cercetătorilor din străinătate pentru desfășurarea procesului educațional și implementarea proiectelor de cercetare.</p> <p>USC are încheiate 47 de acorduri de colaborare în domeniul științei și învățământului cu universități și organizații din țările UE, CSI și alte țări străine. Pe parcursul ultimilor cinci ani, au fost încheiate 24 de acorduri cu universități din Turcia, Cipru, Germania, Federația Rusă, Kârgâzstan, Bulgaria, Ucraina, România, Azerbaidjan, Letonia, Belarus. Universitatea colaborează strâns cu Ambasadele Țărilor Europene, acreditate în RM.</p> <p>În vederea îmbunătățirii procesului educațional, concomitent, profesorii universitari participă la diverse programe de formare profesională continuă din străinătate prin diverse stagieri care au fost confirmate prin certificate ș.a. dovezi prezentate în timpul vizitei la USC.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că aspectul internaționalizării se materializează prin participarea cadrelor didactice în proiecte ERASMUS+ (exemplu: Ianioglo Maria și Curteva Oxana au participat în mobilitate la Universitatea din Jerona în cadrul proiectului Erasmus+Spania TEACH ME, Velicova Tatiana în proiectul educațional MERP, a beneficiat de stagii de formare profesională în Bulgaria, Romania, Georgia, Cehia, Segoleva Tatiana a beneficiat de stagii de formare profesională în Arabia Saudită, Elveția Mutaf Galina a beneficiat de stagii de formare profesională în, Turcia, iar Vitalii Todorov a beneficiat de stagii de formare profesională în Bulgaria.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	1. Diversitatea modalităților de internaționalizare a programului de master <i>Educația muzicală în mediul policultural (în virtutea specificului programului)</i> .		
<b>Recomandări</b>	1. Organizarea activităților comune în contextul acordurilor de colaborare cu instituții din țară și de peste hotare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014);</li> <li>2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018);</li> <li>3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015 cu modificările ulterioare);</li> <li>4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

	<p>5. Plan Strategic de dezvoltare a Planului de studii pentru anii 2022-2027, aprobat în cadrul Ședinței Catedrei Cultură și Artă, la 04.09.2016;</p> <p>6. Plan Strategic de dezvoltare a Planului de studii Educație muzicală în mediul policultural pentru anii 2022-2027, aprobat în cadrul Ședinței Catedrei Cultură și Artă, la 09.02.2022;</p> <p>7. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016);</p> <p>8. Decizia CDSI (Consiliul Facultății <i>Cultură națională</i>) cu privire la inițierea programului de studii <i>Educația muzicală în mediul policultural</i>, Extras din Procesul-verbal Nr. 6 din 27.02.2015;</p> <p>9. Hotărârea senatului cu privire la aprobarea/ inițierea programului de studii ciclul II - studii superioare de master. Proces-verbal nr. 4 din 28.12.2015;</p> <p>10. Hotărârea Catedrei <i>Cultura și Arte</i> de a aproba Planul de studii la ciclul I, specialitatea 0114.12 Muzică și ciclul II Educație muzicală în mediul policultural. Extras din Procesul-verbal Nr. 7 din 3.03.2021;</p> <p>11. Hotărârea Catedrei <i>Cultură și Arte</i> de a iniția și întări Programul de studii la ciclul II, <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>. Extras din Procesul-verbal Nr. 1 din 22.09.2015;</p> <p>12. Planul de studii, ciclul II Studii superioare de master <i>Educația muzicală în mediul policultural</i>, aprobat în cadrul Senatului USC, Proces-verbal Nr 7 din 30.06.2021, coordonat Ministerul Educației și Cercetării al RM la 15.10.2021, Nr. înr. ISH-01.19418;</p> <p>13. Ordin de corectare a planului de studii Nr. 174 din 30.06.2022, cu privire la Introducerea corectărilor în Planul de studii ciclul II <i>011. Educația muzicală în mediul policultural</i>, Facultatea Cultura Națională.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> a fost elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional USC. Planul de învățământ al programului de studiu a fost proiectat în baza Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate și asigură obținerea calificării conform Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master. Componenta formativă a Planului de învățământ este structurată conform prevederilor din Planul-cadru.</p> <p>Finalitățile programului de studii proiectează ansamblul de cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru o inserție profesională eficientă pe piața muncii. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ permite realizarea finalităților proiectate în programul de studii, care corespunde Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2	2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Cadrul Național al Calificărilor;</p> <p>2. Ordin Nr.120 din 10.02.2020 al Ministerului Culturii și Cercetării al RM cu referire la aprobarea Planului Model al Învățământului superior - Licențiat (Ciclul I), magistratură (Ciclul II) și învățământ integrat;</p> <p>3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015;</p> <p>4. Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din Universitatea de Stat din Comrat, proces-verbal nr.1, aprobat la 19.09.2016;</p> <p>5. Planul de învățământ la programul de master <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>, coordonat cu MECC la 15.10.2021, nr. de înregistrare ISH-01-19418.</p>
--	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La elaborarea programului de studii s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivel 6 ISCED) și Carta USC, astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură dobândirea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare pentru master în științe ale educației, conform cerințelor CNC.</p> <p>Programul de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> are o importanță deosebită grație transformării sistemului de pregătire profesională într-un sistem mai flexibil, coerent și deschis nevoilor societății, capabil să răspundă necesității de pregătire a forței de muncă în domeniul educației la nivel național, dar și european. Formarea profesională reprezintă capacitatea de a aplica, transfera și combina cunoștințele, capacitățile, competențele necesare profesorului de muzică în situații și medii de activitate diverse.</p> <p>Programul de studii se realizează în funcție conform cerințelor Nomenclatorului Național al Calificărilor, Învățământ Superior, Domeniul general de studii 041. <i>Științe ale educației</i>, ciclul II). Competențele programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> se racordează cu așteptările tipice (cunoștințe, abilități, competențe) în CEC. Programul de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> are drept scop formarea unei personalități integre și dezvoltarea competențelor profesionale, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă ale pieței de muncă locale și internaționale.</p> <p>Descriptorii de definire a nivelurilor Cadrului Național al Calificărilor din RM sunt reflectați în matricea corelării finalităților cu referire la programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proiectul de lege pentru aprobarea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”, Guvernul Republicii Moldova;</li> <li>Legea nr. 51 din 23.03.2018 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020;</li> <li>Strategia de dezvoltare instituțională a USC pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul USC la 06.04.2022, Proces-verbal nr.8;</li> <li>Programul de dezvoltare strategică a Catedrei Cultură și Arte 2019-2024, Proces-verbal nr. 1 din 19.09.2019 al Ședinței Catedrei Cultură și Arte;</li> <li>Planul de învățământ la programul de master <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>, coordonat cu MECC la 15.10.2021, nr. de înregistrare ISH-01-19418.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> sunt formulate în conformitate cu principiile Strategile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova și pieței de muncă și se realizează pe misiunea și obiectivele USC, expuse în Strategia de dezvoltare USC.</p> <p>Misiunea programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> constă în pregătirea completă, atât teoretică, cât și practică a profesorilor de muzică pentru o ulterioară încadrare pe piața de muncă, dar și pentru continuarea studiilor în cadrul programelor de doctorat, dezvoltarea abilităților de comunicare profesională, aptitudinilor profesionale, valorificării competențelor și aplicarea lor în activitatea profesională.</p> <p>Misiunea didactică a programului prevede pregătirea unor specialiști competenți, capabili să-și consolideze cunoștințele de bază în domeniul educațional și cultural, în scopul elaborării și</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	desfășurarea proiectelor din domeniu, determinării problemelor și priorităților în dezvoltarea pedagogiei muzicale, evaluării perspectivelor de implementare a noilor conținuturi în învățământ etc. Programul de studii oferă, de asemenea, deprinderi de analiză și cercetare, formând astfel specialiști capabili să activeze în instituțiile regionale, naționale și internaționale, în conformitate cu standardele ocupaționale solicitate de angajatorii din regiunea UTA Găgăuzia și din țară.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>3. Planul de învățământ al programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> ciclul II, master, aprobat de către Senatul USC la 28.12.2015, Proces-verbal nr. 4, coordonat cu Ministerul Educației la 20.07.2016, nr. de înregistrare. ISMs-02-17697;</li> <li>4. Planul de învățământ la programul de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>, coordonat cu MECC la 15.10.2021, nr. de înregistrare ISH-01-19418;</li> <li>5. Procedurile instituționale cu privire la monitorizarea elaborării/ actualizării planurilor de învățământ, Aprobat de către Senatul USC, Proces-verbal Nr. 1 din 19.09.2016;</li> <li>6. Extras din Procesul-verbal nr. 9 din 06.05.2022 al Catedrei Cultură și Arte, cu referire la introducerea modificărilor în programele de studii la Ciclu I și Ciclu II;</li> <li>7. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 22.06.2022 al Consiliului facultății Cultura națională, cu referire la introducerea modificărilor în programele de studii la Ciclu I și Ciclu II;</li> <li>8. Extras din Procesul-verbal nr. 11 al Ședinței Senatului din 29.06.2022, cu referire la introducerea modificărilor în programele de studii la Ciclu I și Ciclu II.</li> <li>9. Extras din Procesul-verbal nr.6 din 27.02.2015 al Consiliului Facultății Cultură națională cu privire la aprobarea Planului la programul de studii <i>Educația muzicală în mediul policultural</i>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ al programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> a fost elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și instituțional al USC. Planul de învățământ al programului de studii a fost proiectat în baza Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate și asigură obținerea calificării conform Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master.</p> <p>Planul de învățământ se structurează în următoarele compartimente: foaia de titlu; calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagiile de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs/modulele oferite; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la liberă alegere; matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs/modulelor.</p> <p>Conținutul programului de studii <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> cuprinde 2 ani a câte 4 semestre, 4 săptămâni de stagii de practică; în semestrul II al anului 2 – activitate de cercetare în vederea realizării și definitivării tezei de master. Unitățile de curs/modulele din componenta fundamentală (cod F) reprezintă structura formativă de bază obligatorii.</p> <p>45 credite) în pregătirea viitorului specialist la ciclul II; cele din componenta (cod S) de orientare spre specialitate (35 credite) sunt oferite în regim opțional. Numărul total de ore în planul de învățământ - 3600, echivalentul a 120 de credite (ECTS). Numărul de ore de contact -930; individuale - 2670.</p> <p>Disciplinele/modulele la programul de studii sunt construite, concepute cu referire la asigurarea continuității programului de studii ciclului I, specialitatea Muzică.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	<p>Programul de studii este monitorizat și evaluat periodic parcurgând gradual expertizarea catedrei, Comisiei de asigurare a Calității la facultate, Consiliul facultății, Consiliului de Asigurare a Calității, și, în final, Senatului USC. Evaluarea și modernizarea planului de învățământ se efectuează conform actelor normative în vigoare.</p> <p>Modificările sunt aprobate regulamentar, Necesitatea de a ajusta discipline existente pe specialitate, înlocuirea disciplinelor care și-au pierdut actualitatea sau introducerea disciplinelor noi sunt discutate și aprobate la CCA, apoi planul de învățământ se aprobă la ședința a CCA și în continuare de către Consiliul facultății. Actualizarea programului de studii este confirmată de Senatul USC și se prezintă pentru coordonare la MECC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii Educație muzicală în mediul policultural ciclul II, master, aprobat de către Senatul USC la 28.12.2015, Proces-verbal nr. 4, coordonat cu Ministerul Educației la 20.07.2016, nr. de înregistrare. ISMs-02-17697;</li> <li>Planul de învățământ la programul de studii Educație muzicală în mediul policultural, coordonat cu MECC la 15.10.2021, nr. de înregistrare ISH-01-19418;</li> <li>Regulamentului intern USC cu privire la elaborarea curriculumului, aprobat de către Senatul USC la 01.10.2021, Proces-verbal nr. 1;</li> <li>Model de curriculum instituțional, Ciclul I și II, Disciplina Arta instrumentală, Autor: Stanțoi N. G., aprobat la Ședința Catedrei Cultură și Artă, Proces-verbal nr. 1 din 03.09.2021 (Anexa 2.2.3.2.1);</li> <li>Extras din Procesul-verbal nr.1 din 09.09.2022 al Catedrei Cultură și Arte cu privire la aprobarea curriculum-ului la programul de studii pentru Semestru I al anului de studii 2022-2023;</li> <li>Extras din Procesul-verbal nr.4 din 23.12.2022 al Catedrei Cultură și Arte cu privire la aprobarea curriculum-ului la programul de studii pentru Semestru II al anului de studii 2022-2023;</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Structura curriculumului și modul de aprobare sunt reglementate conform Planului-cadru. A fost discutat și analizat la ședința CCA, aprobat/ aprobat la ședințele catedrei și Consiliului facultății de șef de catedră și decanul facultății. Actualizarea curriculumului pe discipline se efectuează periodic, dar cel puțin o dată la trei ani.</p> <p>Structura curriculumului se elaborează în baza „Regulamentului intern USC cu privire la elaborarea curriculumului”, incluzând toate elementele componente.</p> <p>Realizarea planului de învățământ la specializarea nominalizată presupune formarea și structurarea următoarelor competențe generale și profesionale, precum: adaptarea mesajului profesional la diverse medii pluriculturale, dezvoltarea abilităților decizionale; crearea abilității de a prezenta oral sau în scris teorii și practici în cadrul programului; dezvoltarea și perfecționarea capacității de a studia în mod critic și creator materia predată; argumentarea poziției proprii în luarea unei decizii profesionale etc.</p> <p>Curricula disciplinară corespunde modelelor recomandate de DMCPPI și are următoarea structură: denumirea programului de studii, ciclul, denumirea cursului, facultatea/catedra responsabilă, titularul, codul cursului, numărul de credite, numărul de ore, descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii,</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

	precondiții, unități de conținut, strategii de predare și învățare, strategii de evaluare, bibliografie. Șeful catedrei și comisia de calitate la nivelul de catedră, înainte de aprobare, verifică conținutul cursului pentru a se conforma matricei de competențe din curriculum. După examinarea curriculumului la nivel de catedră, acesta este aprobat la ședința consiliului facultății.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Redactarea sub aspectul gramatical și tehnic al curriculelor disciplinare; 2. Actualizarea bibliografiei (inclusiv prin includerea surselor deținătorului de curs) și includerea mai multor materiale în limbi de circulație internațională din fluxul principal al cercetării în domeniul disciplinelor acolo unde este cazul.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Proiectul de lege pentru aprobarea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”, Guvernul Republicii Moldova; 2. Legea nr. 51 din 23.03.2018 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020; 3. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat, aprobată în cadrul Senatului USC, Proces-verbal nr. din 8 din 06.04.2022; Actele ce confirmă consultarea părților interesate: Chestionare angajatori și analiza rezultatelor chestionarelor, Chestionare absolvenți și analiza lor, Chestionare studenți cu analiza rezultatelor.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conținutul planului de învățământ este orientat spre formarea competențelor profesionale legate de nevoile pieței forței de muncă. Astfel, conținutul curriculumului este periodic revizuit pe baza analizei și expertizei serviciilor educaționale, în colaborare cu studenții, absolvenții, angajatorii. În scopul îmbunătățirii programul de studiu se examinează rezultatele evaluării competențelor absolvenților ca instrument de feedback. În urma întâlnirii echipei de evaluatori cu grupul absolvenților, s-a identificat faptul că cea mai mare parte a studenților apreciază, în general, pozitiv atmosfera de studii, serviciile oferite de profesori în cadrul programului de studii, nivelul de pregătire a cadrelor didactice și nivelul de dotare a bibliotecilor. Totodată, și angajatorii remarcă buna formare a studenților facultății, apreciind programul de studii în baza căruia aceștia s-au format. În rezultatul analizei chestionarelor angajatorilor, absolvenților și studenților se deduce ideea că Programul de studii Educație muzicală în mediul policultural reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Introducerea cursurilor cu predare în limba română, pentru a atrage la USC și studenți vorbitori de română.		
<b>Arii de îmbunătățire</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>obligatorii</b>	
--------------------	--

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020;</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor la distanță în situația de pandemie și carantin;</li> <li>4. Planul de învățământ ciclul II Master, programul Educație muzicală în mediul policultural, două redacții (2016, 2021);</li> <li>5. Graficul procesului de studii la ciclul II Master;</li> <li>6. Curricula unităților de curs (la catedră și în biblioteca Universității de Stat din Comrat);</li> <li>7. Registrele grupelor academice. (se păstrează la decanat);</li> <li>8. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de cultură și artă din 09.09.2022 cu privire la discutarea raportului președintelui comisiei de susținere a tezelor de master;</li> <li>9. Extras din procesul-verbal al ședinței Catedrei nr. 4 din 23.12.2022 cu privire la aprobare curricula;</li> <li>10. Programul orelor de serviciu al profesorilor, aprobat de șef catedră de profil;</li> <li>11. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 8 din 07.04.2023 cu privire la rezultatele atestării și admiterea studenților la sesiunea de examinare;</li> <li>12. Extras din procesul-verbal nr. 8 din 07.04.2023 cu privire la aprobarea biletele pentru examenelor de master și examenelor din sesiunea de vară;</li> <li>13. Registrele grupelor academic.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviului cu managerii USC s-a constatat că studiile superioare de master la programul Educație muzicală în mediul policultural se organizează prin învățământ cu frecvență. Termenul de studii de master la program este de 2 ani, cu 120 credite transferabile, organizate în conformitate cu programul procesului de învățământ pentru ciclurile I, II și III, Curriculumul unității de curs și Fișa unității de curs, elaborate conform prevederilor. Repartizarea orelor a fost realizată de Catedra de cultură și artă în funcție de finalitățile de studiu, specificul și complexitatea unității de curs, opinia studenților colectate prin discuții individuale și de grup organizate de titularii unităților de curs.</p> <p>Ghidarea lucrului individual al studenților se realizează de către titularii unităților de curs conform programului orelor de serviciu al profesorilor, aprobat de șef catedră de profil și/sau prin utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale: e-mail, skype, Zoom, Moodle, Google Meet. Angajatorii, care au participat la interviu au exprimat satisfacție cu calitatea specialiștilor pregătiți la programul de master Educație muzicală în mediul policultural. Absolvenții programului au susținut în cadrul interviului, că au obținut nivelul de pregătire înalt și majoritatea actualilor studenți la ciclul II, sunt absolvenții ciclului I, a programului Muzică prestat de Catedra de cultură și artă.</p> <p>Examinarea registrelor grupelor academice aflate la decanat a permis să fie constatată respectarea formelor de organizare a predării-învățării la program, prin ore de curs, seminar, laborator, ore individuale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare instituțională a USC, aprobată de Senat, proces verbal nr. 8 din 06.04.2022;</li> <li>2. Registrul consultațiilor oferite de cadrele didactice;</li> <li>3. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 5 din 28.01.2023 cu privire la analiza rezultatelor chestionării absolvenților ciclului II;</li> <li>4. Extras din procesul-verbal al ședinței Senatului USC nr. 4 din 04.05.2023 cu privire la strategia implementării E-Teaching în Universitatea de Stat din Comrat pentru anii 2021-2025;</li> <li>1. Rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studentii ciclului II au posibilitatea să participe în diverse manifestări artistice în cadrul ansamblurilor modele Duz-Ava și Kadinja. Studentii participă periodic în procesul chestionării cu privire la satisfacția cu calitatea procesului de studii. Cadrele didactice oferă studenților consultații în format on-line și în sălile de curs după graficul aprobat la catedră, dar și la solicitarea studenților, după necesitate. În interviu, studenții au remarcat deschiderea cadrelor didactice în vederea acordării consultanței.</p> <p>Desfășurarea procesului de predare-învățare individuală a disciplinelor practic interpretative a studenților presupun desfășurarea orei de curs (student profesor) în mod individual sau laborator. Coordonarea cercetării științifice a studenților este realizată după procedurile stabilite la catedră, studenților se propune tematica tezelor de an și de licență și coordonatorul de către catedra de profil, dar studenții au posibilitatea să vină cu propunere de temă și să solicite coordonatorul, conform preferințelor personale. Metodele de predare-învățare sunt stipulate în curricula unităților de curs, datorită sugestiilor expuse de către studenți în cadrul chestionarelor, cu scopul asigurării centrării pe student, pot fi substituite, prin aprobarea catedrei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia E-teaching în USC pentru anii 2021-2025, aprobată de Senatul USC, proces verbal nr. 4 din 04.03.2021;</li> <li>2. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemului MOODLE în Universitatea de Stat din Comrat, aprobată de Senatul USC, proces verbal nr. 4 din 31.02.2017;</li> <li>3. Pagina web a USC (<a href="https://kdu.md/ro/">https://kdu.md/ro/</a>);</li> <li>4. Regulamentul privind utilizarea sistemului Moodle în cadrul USC;</li> <li>5. Platforma educațională MOODLE USC;</li> <li>6. Extras din procesul-verbal al ședinței Senatului USC nr. 4 din 04.05.2023 cu privire la strategia implementării E-teaching în Universitatea de Stat din Comrat pentru anii 2021-2025;</li> <li>7. Tabelul 3.1.1.2. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de predare-învățare-evaluare, inclusiv și cel artistic interpretativ sunt utilizate următoarele instrumente TIC: proiector multimedia, tablă interactivă, ecran de proiecție, prezentări în programul Power Point și Prezi, internetul (pagini web, e-mail, youtube, skype, facebook, bookmarking, mindmap, platforma de învățare Moodle, comunități on-line a profesorilor și studenților.</p> <p>În acest context, în spațiul universității este acces liber la rețea wi-fi Orange, Catedra de cultură și artă dispune de săli conectate la internet, dotate cu tablă interactivă, proiectoare: Este sală dotată cu calculatoare pentru programare/înregistrare a notelor și melodiilor în softuri muzicale educaționale. Profesorii catedrei au fost instruiți în cadrul unor seminare asupra modalității de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, atât după graficul propus de</p>		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	administrație, cât și la orice solicitare cadrelor didactice se oferă suport din partea specialiștilor în predarea informaticii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/ module ale programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020;</li> <li>3. Programul procesului educațional al Catedrei de cultură și artă pe anii de învățământ;</li> <li>4. Orarul activităților didactice/orarul lecțiilor plasat pe pagina USC;</li> <li>5. Plan de învățământ la programul Educație muzicală în mediul policultural.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de învățământ la program de master Educație muzicală în mediul policultural se realizează prin intermediul orarului procesului de studiu și al orarului sesiunilor care poate fi vizualizat pe pagina web a USC, consultat la decanat și catedră și este în strictă conformitate cu calendarul universitar.</p> <p>Orarul activităților se elaborează pentru fiecare semestru, se aprobă de decanul facultății și de prorectorul universității pentru activitate didactică și este disponibil pe site-ul USC. Studenții ciclului II au posibilitatea de a accesa orarul pe site, în varianta scanată ori varianta scriptică pe panou în incinta universității. Din interviu cu studenții s-a constatat că modificările în orarul orelor se aduc la cunoștința studenților prin intermediul grupurilor pe viber, care există pentru schimb rapid cu informații utile, noutăți.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate cu abateri neesențiale de la prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Perfecționarea mecanismelor de informare a studenților cu graficele de organizare a activităților educaționale, artistice, prin intermediul site-ului universitar/paginii Facultății/paginii Catedrei.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	1. Crearea și utilizarea în cadrul procesului de studii al USC a aplicației Orar on-line.		

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu;</li> <li>2. Regulamentul privind practica studenților ciclului I licență, ciclul II master în USC, aprobat de Senatul USC pe 01.09.2020, proces verbal nr. 1;</li> <li>3. Curriculum la disciplina Practica profesională, ciclul II Master;</li> <li>4. Ordine de repartizare la stagiile de practică profesională;</li> <li>5. Raportul supraveghetorului de practică profesională;</li> <li>6. Rapoartele studenților cu privire la rezultatele practicii profesionale;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM -194**

	7. Rapoartele comisiei de susținere a practicii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În Planul de învățământ la programul <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> este prevăzut tipul de stagiere profesională: practica de cercetare de master (anul II, sem. III) - 4 săptămâni (300 ore), în total fiind alocate 10 credite academice. Practica de cercetare include documentarea, cercetare, redactarea finală a tezei/proiectului. Rezultatele stagiilor de practică se reflectă în dările de seamă pe practica, elaborate de studenții ciclului II și susținute în fața comisiilor de susținere a stagiilor de practică, care se reflectă în rapoartele comisiei de susținere privind stagiile de practică, rapoartele studenților. Totodată, pentru monitorizarea, conducătorii practicii în cadrul catedrei permanent se deplasează la locurile desfășurării practicii profesionale, rezultatele asistărilor se reflectă în rapoartele supraveghetorului. În contextul pandemiei, practica a fost desfășurată și monitorizată prin intermediul platformei Zoom.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților de la ciclul I licență și ciclul II master în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2020;</li> <li>2. Contract nr. 3 de organizare și desfășurare a stagiului de practică pedagogică a studenților USC (ciclul I Licență și ciclul II Master) cu IPP "Colosoc" s. Dezșila, Găgăuzia;</li> <li>3. Contract nr. 7 de organizare și desfășurare a stagiului de practică pedagogică a studenților USC (ciclul I Licență și ciclul II Master) cu CEEA "Șt. Neaga" mun. Chișinău;</li> <li>4. Contract nr. 9 de organizare și desfășurare a stagiului de practică pedagogică a studenților USC (ciclul I Licență și ciclul II Master) cu Gimnaziul "N. Rahmaninov" or. Cahul;</li> <li>5. Ordinele de repartizare a studenților la practica pedagogică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Bazele practicii sunt selectate astfel încât să se asigure atingerea finalităților practicii profesionale. Lista bazelor practicii este aprobată prin ordinul rectorului. Stagiile de practică profesională se realizează la instituțiile, cu care există acorduri de colaborare. Realizarea stagiilor de practică are loc conform prevederilor contractelor încheiate cu instituțiile de învățământ și extrașcolare. Numărul de locuri disponibile pentru stagii de practică permit acoperirea a 100% din necesarul programului de studii, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate în plan de învățământ și curriculumul practicii profesionale. Studenții dețin autonomie în selectarea locului de practică, prin încheierea acordurilor individuale cu instituția aleasă, dacă aceasta corespunde cerințelor programului. Ponderea studenților care își selectează independent locurile pentru stagiile de practică variază în fiecare an în limitele 80%, alegerea studenților fiind argumentată prin intenția de a se angaja ulterior la întreprinderile selectate, astfel fiind obținute oportunități pentru viitoarea angajare. Acestea pot fi instituții, cu care USC are deja contracte sau instituții, cu care USC încheie contracte noi.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	1. Existența acordurilor de colaborare viabile între bazele de practică și USC.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament intern cu privire la organizarea procesului didactic, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 19.09.2016;</li> <li>2. Regulament de organizare și desfășurare a evaluărilor curente și a atestărilor, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 24.09.2015;</li> <li>3. Regulament cu privire la elaborarea tezelor de licență și master în USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. din 04.12.2015;</li> <li>4. Rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de master;</li> <li>5. Lista cu privire la rezultatele de verificare a tezelor de master prin aplicația antiplagiat, contrasemnată de coordonatorii științifici.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea în USC este organizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module ale programului de studiu <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea/susținerea tezelor de master se realizează: confirmarea temelor tezelor și a conducătorilor științifici în ședința catedrei și Consiliului facultății. În mod stabilit are loc organizarea consultațiilor în conformitate cu un grafic aprobat, organizarea și susținerea prealabilă a tezelor cu aprobarea rezultatelor la ședința catedrei și a Consiliului facultății, aprecierea lucrărilor în conformitate cu cerințele stipulate regulamentar.</p> <p>Metodele de evaluare a studenților utilizate în cadrul programului sunt: probe orale, probe scrise, probe practice.</p> <p>La susținerea Tezei de master sunt admiși absolvenții care au realizat integral planul de învățământ, au elaborat teza în conformitate cu prevederile Ordinului MECC nr.635 din 23.05.2019 „Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ”. În cadrul USC este formată baza tezelor de master și de licență, care sunt verificate prin aplicația antiplagiat.</p> <p>La unitățile de curs/module practice interpretative se susțin concerte/recitaluri publice, în cadrul cărora studenții ciclului II pot demonstra performanțele artistice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat de Senat, proces verbal nr. din 30.01.2020;</li> <li>2. Regulament privind organizarea și desfășurarea practicii studenților de la ciclul I licență și ciclul II master în USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 01.09.2020;</li> <li>3. Rapoartele studenților cu privire la rezultatele stagiului de practică;</li> <li>4. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 2 din 20.05.2022. cu privire la practica de licență și master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în</b>	Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul MECC nr. 203		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>din 19.03.2014) și Regulamentul privind practica studenților din USC. Evaluarea stagiilor de practică profesională/cercetare este organizată atât în perioada desfășurării a stagiului, cât și la finalizarea lui. Evaluarea curentă se efectuează de către conducătorul stagiului de la unitatea de practică și coordonatorul stagiului de la catedra de profil, care monitorizează permanent activitatea masterandului stagiar. Metodologia evaluării stagiilor de practică este accesibilă studentului.</p> <p>Evaluarea curentă a stagiilor de practică se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-baze de practică, luând în considerație participarea studentului la lucrările programate cu referire la formarea competențelor de executare sau coordonare a operațiunilor incluse în programul practicii.</p> <p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică este organizat și realizat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. Metodologia evaluării stagiilor de practică este accesibilă studentului.</p> <p>Evaluarea curentă a stagiilor de practică se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-bază de practică, luând în considerație participarea studentului la activitățile prevăzute de curriculum, cu urmărirea gradului de atingere a finalităților programului de studii și curriculumului practicii.</p> <p>La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu notă de către coordonatorul practicii, ținând cont de calitatea Portofoliului stagiului de practică al studentului, realizarea tuturor sarcinilor, cu referința coordonatorului de la unitatea de practică, precum și de calitatea susținerii publice a raportului, precum și capacitatea de analiză critică și competența de a formula concluzii, propuneri și a explica efectele posibile a soluțiilor propuse.</p> <p>În urma interviului cu reprezentanții bazelor practicii, privind stagierea profesională a studenților, analiza calității procesului de organizare a stagiului de practică la program se elaborează raport sinteză a coordonatorului stagiului de practică, reprezentant al catedrei responsabile de program, discutat și aprobat în cadrul ședințelor catedrei și Consiliului facultății de Cultură națională.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

###### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (Hotărâre de Guvern nr. 464 din 27.07.2015);</li> <li>2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017).</li> <li>3. Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul II, Master, aprobat prin Hotărârea Senatului din 18.02.2020 (proces-verbal nr. 5);</li> <li>4. Metodologia organizării admiterii la Ciclul II, Master în USC, aprobată prin Hotărârea Senatului din 04.07.2022 (proces-verbal nr. 12);</li> <li>5. Regulamentul Comisiei de Admitere, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -194

6. Reglementări USC cu privire la admiterea și studiile studenților în bază de taxă, aprobate prin Hotărârea Senatului din 20.09.2015 (proces-verbal nr. 1);
7. Planurile de admitere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023;
8. Planurile de activitate ale Centrului de orientare profesională din cadrul USC pentru perioada evaluată (2017 – 2022);
9. Planul de activitate al Comisiei de recrutare a absolvenților pentru anul de studii 2022-2023 din cadrul catedrei Cultură și Artă (proces-verbal nr. 1 din 09.09.2022);
10. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul II, Hotărârea Senatului din 29.06.2022 (proces-verbal nr. 11);
11. Raport cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și ciclul II) în USC (proces-verbal nr. 13 din 23.09.2022);
12. Site-ul instituției: <https://kdu.md/ro/>;
13. Ordine de admitere (nr. 246-C din 24.08.2020 (studii în bază de buget); nr. 243-C din 30.08.2020 (studii în bază de taxă));
14. Procese-verbale cu privire la rezultatele admiterii;
15. Interviuri cu echipa managerială a universității și facultății, cadrele didactice și studenții, absolvenții și angajatorii.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

Procesul de recrutare și admitere a candidaților la programul de studii **Educație muzicală în mediul policultural** în cadrul USC se desfășoară în mod transparent și riguros. În procesul evaluării, au fost studiate documentele normative elaborate de instituție în vederea organizării procesului de admitere și a respectării principiului egalității șanselor pentru toți candidații. Admiterea la programul supus evaluării se efectuează pe bază de concurs, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și cu regulamentul, reglementările instituționale, reflectate în documentele de referință.

Informațiile detaliate despre metodologia USC privind admiterea la studii Ciclul II, Master, numărul de locuri vacante, orarul desfășurării concursului de admitere, actele necesare pentru înscriere la facultate, taxa de studii pentru locurile cu taxă, publicitatea etc. sunt plasate pe Pagina site-ului universității *Admitere* (<https://kdu.md/ru/abiturient-2023/>).

Înscrierea la programul de studii **Educație muzicală în mediul policultural** se efectuează în baza Planului anual de înmatriculare. Candidații înscriși la studii, prin contract, completează și semnează Contractul de studii unde sunt stipulate drepturile și obligațiile părților contractante (Reglementări USC cu privire la admiterea și studiile studenților în bază de taxă, aprobate prin Hotărârea Senatului din 20.09.2015 (proces-verbal nr. 1)) etc.

Rezultatele admiterii la programul de studii **Educație muzicală în mediul policultural** sunt documentate și confirmate prin ordine de înmatriculare și ulterior plasate pe site-ul instituției. În procesul vizitei de evaluare s-au analizat ordinele de înmatriculare la ciclul II, studii superioare de master: Ordinul nr. 300-C din 20.08.2018, Ordinul nr. 306-C din 30.08.2018.

La finele campaniei Comisia elaborează Raportul cu privire la rezultatele admiterii, care sunt plasate pe site-ul universității, fapt ce asigură transparența procesului de recrutare și admitere a studenților la USC.

Un loc important în procesul de recrutare și admitere a candidaților în cadrul USC îi revine și analizei rezultatelor admiterii. În cadrul evaluării externe au fost examinate Procesele-verbale în care sunt prezentate și analizate rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și II) pentru anul de studii 2022-2023 la nivel de catedră (proces-verbal nr. 1 din 09.09.2022), de Facultate (proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022), de Universitate (proces-verbal nr. 13 din 23.09.2022). La procesele-verbale sunt anexate Rapoartele cu privire la rezultatele admiterii la ambele cicluri pentru anul de studii 2022-2023. De asemenea în cadrul ședinței Comisiei de marketing și orientare profesională din cadrul facultății Cultura națională au fost analizate rezultatele admiterii în anul de studii 2022-2023 (proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022). La aceste ședințe sunt discutate rezultatele campaniei de admitere, nivelul de acoperire a locurilor la buget și contract, sunt trasate activități de viitor, la care se revine în discuțiile ulterioare.

USC are elaborată și o strategie de promovare a programelor de studii de la Ciclul I, Licență și Ciclul II, Master în vederea recrutării candidaților care prezintă un proces continuu ce se manifestă prin organizarea Zilei ușilor deschise la USC și la facultatea Cultura națională, vizitelor în teritoriu pe parcursul întregului an, întâlniri cu managerii instituțiilor de învățământ general (școli muzicale) și profesional-secundar (colegii), etc., prin publicarea și distribuirea spoturilor publicitare, buchetelor informaționale.

În urma interviului cu cadrele didactice, studenții, dar și cu angajatorii s-a constatat că aceștia sunt implicați activ în activitățile de recrutare ale candidaților la studii. S-a stabilit o concluzie



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	<p>eficientă între școlile muzicale din UTA Găgăuzia, Colegiul pedagogic din Comrat, USC și Direcția de Cultură a regiunii.</p> <p>În cadrul vizitei s-a constatat că în Universitate există Centrul de orientare profesională care ghidează și activitatea de recrutare a candidaților la studii. Pentru a eficientiza acest proces sunt elaborate Planuri de acțiuni la nivel de catedră (în timpul vizitei au fost prezentate pentru anii 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023), facultate, universitate (pe site-ul universității sunt plasate planurile pentru perioada evaluată) ceea ce a fost confirmat de managerii universității și facultății în cadrul interviurilor.</p> <p>Formarea grupelor de masteranzi pe parcursul perioadei supuse evaluării demonstrează eficiența eforturilor instituției privind promovarea programului <b>Educație muzicală în mediul policultural</b>: 2017-2018 – 8; 2018-2019 – 7; 2019-2020 – 13; 2020-2021 – 11; 2021-2022 – 17.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
<b>Puncte tari</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conlucrarea eficientă între școlile muzicale din UTA Găgăuzia, Colegiul pedagogic din Comrat, USC și Direcția de Cultură a regiunii;</li> <li>2. Prezența în structura USC a Centrului de orientare profesională care ghidează și activitatea de recrutare a candidaților la studii;</li> <li>3. Organizarea și desfășurarea, în mod continuu, a activităților cu caracter publicitar.</li> </ol>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012);</li> <li>2. Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul II, Master, aprobat prin Hotărârea Senatului din 18.02.2020 (proces-verbal nr. 5);</li> <li>3. Metodologia organizării admiterii la Ciclul II, Master în USC, aprobată prin Hotărârea Senatului din 04.07.2022 (proces-verbal nr. 12);</li> <li>4. Regulamentul Comisiei de Admitere, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</li> <li>5. Reglementări USC cu privire la admiterea și studiile studenților în bază de taxă, aprobate prin Hotărârea Senatului din 20.09.2015 (proces-verbal nr. 1);</li> <li>6. Planurile de admitere USC pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023;</li> <li>7. Rapoartele anuale ale Comisiei de admitere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023;</li> <li>8. Interviu cu echipa managerială a facultății.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Universitatea oferă susținere tuturor grupurilor dezavantajate și persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Dar în perioada supusă evaluării la programul de studii <b>Educație muzicală în mediul policultural</b> nu s-au înscris masteranzi din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale ceea ce a fost confirmat și de echipa managerială a facultății în cadrul interviului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## **Criteriul 4.2. Progresul studenților**

### **4.2.1. Promovabilitatea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (Hotărârea de Guvern nr. 464 din 28.07.2015);</li> <li>2. Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul II, Master, aprobat prin Hotărârea Senatului din 18.02.2020 (proces-verbal nr. 5);</li> <li>3. Reglementări cu privire la verificarea antiplagiat a tezelor de licență și master în USC, aprobate prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</li> <li>4. Regulament cu privire la elaborarea și susținerea tezelor de master în USC, aprobat prin Hotărârea Senatului din 17.05.2023 (proces-verbal nr. 4);</li> <li>5. Rapoartele președinților Comisiilor de susținere a tezei de master;</li> <li>6. Extrase din procesele-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății cu privire la discutarea rezultatelor academice;</li> <li>7. Ordine de promovare;</li> <li>8. Procese-verbale ale catedrei Cultură și arte și facultății Cultura națională cu privire la rezultatele sesiunii de vară și transferul la următorul an de studii;</li> <li>9. Interviu cu echipa managerială a facultății.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Promovarea masteranzilor în anul academic următor de studii are loc în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (Hotărârea de Guvern nr. 464 din 28.07.2015) și a Regulamentului USC de organizare a studiilor la Ciclul II, Master, aprobat prin Hotărârea Senatului din 18.02.2020 (proces-verbal nr. 5), care prevăd acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare profesională/programului.</p> <p>Promovabilitatea masteranzilor la programul de studiu <b>Educație muzicală în mediul policultural</b> se consemnează și prin Procese-verbale ale catedrei Cultură și artă (proces-verbal nr. 10 din 22.06.2022 cu privire la rezultatele sesiunii de vară) și a facultății Cultură națională (proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022 – cu privire la rezultatele examenelor de absolvire și a susținerii tezei de licență/master).</p> <p>La încheierea studiilor superioare, masteranzii susțin public teza de master. Din interviurile cu studenții Ciclului II, Master și cadrele didactice s-a constatat că repartizarea tezelor, tematica și procesul de elaborare a cercetării este democratic, transparent, etapizat. La ședințele catedrei sunt puse în discuție subiecte legate de nivelul de realizare a tezelor și rezultatele programului Antiplagiat și a presusținerii. Masteranzii care realizează obiectivele programului de master și susțin cu succes teza primesc titlul de master în Științe ale Educației, cu eliberarea Diplomei de studii superioare de master, însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p> <p>În urma examinării ordinelor, a proceselor-verbale și a tabelelor s-a constatat că rata de promovare la programul de studiu <b>Educație muzicală în mediul policultural</b> este înaltă – <b>94,57%: 2016-2018: 12/11 (91,67%); 2017-2019: 9/8 (88,89%); 2018-2020: 7/7 (100%); 2019-2021: 13/12 (92,31%); 2020-2022: 11/11 (100%)</b>.</p> <p>S-a constatat că pe parcursul anilor evaluați au fost 5 promoții de absolvenți. Se atestă și un mic procent de exmatriculări. Printre cele mai frecvente cauze de exmatriculare sunt: nereușita/neîndeplinirea planului de învățământ; neachitarea taxei de studii, pierderea legăturii cu universitatea).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de</b>			



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -194

îmbunătățire  
obligatorii

### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (Hotărâre de Guvern nr. 56 din 27.01.2014);</li><li>2. Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior <a href="https://kdu.md/images/Files/regulamentul%20mobilitate%20academica.pdf">https://kdu.md/images/Files/regulamentul%20mobilitate%20academica.pdf</a></li><li>3. Regulamentul USC cu privire la organizarea și desfășurarea mobilității academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, aprobat prin Hotărârea Senatului din 09.07.2020 (proces-verbal nr. 8);</li><li>4. Regulamentul USC cu privire la recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică, aprobat prin Hotărârea Senatului din 01.10.2018 (proces-verbal nr. 1);</li><li>5. Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;</li><li>6. Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;</li><li>7. Dosar cu acte (ordine, certificate, borderouri) ce confirmă participarea studenților în mobilitate;</li><li>8. Interviu cu echipa managerială a universității și facultății, cu studenți.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de mobilitate a masteranzilor USC este reglementat de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014). De instituție au fost elaborate propriile regulamente: Regulamentul USC cu privire la organizarea și desfășurarea mobilității academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, aprobat prin Hotărârea Senatului din 09.07.2020 (proces-verbal nr. 8), Regulamentul USC cu privire la recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică, aprobat prin Hotărârea Senatului din 01.10.2018 (proces-verbal nr. 1). Documentele prevăd strategii de optimizare a mobilității academice și acțiuni de informare și consiliere realizate de Secția relații internaționale și activități de proiect, catedrele de specialitate. Aceste subdiviziuni organizează ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Mevlana Mobility Program, informează despre modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului tc. Acest lucru a fost confirmat de studenții și absolvenții programului de studiu <b>Educație muzicală în mediul policultural</b>. Informația despre posibilitatea de participare în mobilitate academică este adusă la cunoștința cadrelor didactice și studenților USC prin plasarea pe site-ul universității a ofertelor, condițiilor, termenelor etc.</p> <p>Masteranzii universității pot realiza mobilitatea academică în baza tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte; acordurilor/convențiilor de colaborare dintre Universitatea de Stat din Comrat și alte instituții din țară și de peste hotare; programelor de mobilitate oferite de diverse state și instituții/organizații internaționale și naționale; contractelor individuale.</p> <p>În perioada pregătitoare mobilității masteranzilor decanatele facultăților analizează Planurile de studii ale universităților nominalizate, întocmesc împreună cu masterandul lista disciplinelor de studiu (cu numărul min. de 20 credite pe care trebuie să le acumuleze în decursul unui semestru). Lista disciplinelor cu numărul de credite acumulate se aprobă și i se eliberează masterandului. La finalizarea programului activitatea studentului Ciclului II, Master, creditele/perioadele de studii sunt examinate și recunoscute/echivalate în modul stabilit de regulamentele MEC și USC în vigoare privind recunoașterea ECTS, reflectate în documentele de referință.</p> <p>Diferențele din planurile de învățământ sunt susținute de către masterand în perioada de recuperare.</p> <p>În urma interviului cu echipa managerială a universității și a facultății s-a constatat că studenții de la Ciclul II, Master, programul de studiu <b>Educație muzicală în mediul policultural</b> n-au beneficiat de mobilități. Cauzele sunt de ordin subiectiv: încadrarea în câmpul muncii, cunoașterea insuficientă a limbii străine, problemele familiale și de sănătate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dezvoltarea mobilității interne cu instituțiile de profil din țară;</li><li>2. Plasarea pe site-ul USC a Listei acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ superior</li></ol>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	din țară și din străinătate la compartimentul Știința și relațiile internaționale.
---	--

### **Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**

#### **4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017);</li> <li>2. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018);</li> <li>3. Reglementări cu privire la procedura de acordare a calificărilor, completare, înregistrare și eliberare a diplomelor, aprobate prin Hotărârea Senatului din 08.10.2015 (proces-verbal nr. 2);</li> <li>4. Ordine cu privire la exmatricularea masteranzilor absolvenți cu conferirea titlului de Masterat în Științe ale educației;</li> <li>5. Registru de eliberare a actelor;</li> <li>6. Model de diploma de studii;</li> <li>7. Model de supliment.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților programului de studiu <b>Educație muzicală în mediul policultural</b> din cadrul USC se face în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția are elaborate Reglementări cu privire la procedura de acordare a calificărilor, completare, înregistrare și eliberare a diplomelor, aprobate în ședința Senatului (proces-verbal nr. 2 din 08.10.2015), unde sunt stipulate modalitatea de atribuire a calificării, completare și eliberare a actelor de absolvire a studiilor.</p> <p>În urma evaluării externe s-a constatat că calificarea obținută de absolvent corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Modelul actelor de studii (conținutul, formatul) se conformează modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES și corespunde formatului aprobat de CTICE.</p> <p>Studiile superioare Ciclul II, Master, la programul <b>Educație muzicală în mediul policultural</b> se finalizează cu acordarea titlului <i>Master în Științe ale Educației</i> și cu eliberarea diplomei universitare. Diploma de studii este însoțită de suplimentul, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. În diploma de Master se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul de studii, calificarea obținută, media generală.</p> <p>USC duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de eliberare a actelor, care se păstrează la Secția de Studii din cadrul Departamentului managementului calității și procesului de instruire.</p> <p>Diploma de studii superioare de master atestă că titularul a primit competențe în formarea profesională care îi permit continuarea studiilor la ciclul III, Doctorat.</p> <p>CertIFICATELE academice, curricula/fișele de studiu se eliberează la solicitarea studentului în conformitate cu actele normative în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Standard de acreditare 5. Personalul academic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

## Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare;</li> <li>Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003);</li> <li>Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016);</li> <li>Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021).</li> <li>Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). 7. Lista/ informațiile despre cadrele didactice implicate în procesul didactic a programului de studii;</li> <li>Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii superioare.</li> <li>Dosarele personalului angajat la programul de studii;</li> <li>Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii;</li> <li>Fișa postului;</li> <li>Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul USC se desfășoară în baza Regulamentelor cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii de licență se face în strictă conformitate cu actele normative și regulamentele instituționale în vigoare. Dosarul personal al cadrului didactic cuprinde următoarele acte: fișa personală; CV europass; acord adițional; contract individual de muncă; cerere de angajare pe numele rectorului; declarația de responsabilitate; copiile diplomelor de studii; brevete de conferire a titlurilor onorifice (după caz); copia buletinului.</p> <p>Fișele postului cadrelor didactice, a șefului de catedră se păstrează într-o mapă separat, într-un exemplar, contrasemnate de toate cadrele didactice, care asigură programul și fișa postului șefului de catedră, contrasemnata de șef catedră interimar.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare la program în anul de învățământ 2022-2023 constituie 91 %.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare la program pentru anii de învățământ 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 constituie în medie 78,45 %.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014);</li> <li>Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019);</li> <li>Dosarele personalului angajat la programul de studii;</li> <li>Fișa postului;</li> <li>Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2021-2022.</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conform programului de studii în care sunt implicați 9 cadre didactice, inclusiv: a) profesori universitari – 0 (00%); conferențieri universitari – 5 (55,55%); b) doctori habilitați – 0 (0%); doctori în științe – 2 (22,22%); c) Maestru în Artă RM - 2 (22,22%), 1 Artist al Poporului (11,11%).</p> <p>Rata cadrelor didactice care dețin calificare profesională conform programului de studii este 100 %. Rata cadrelor didactice, care asigură programul de studii ce dețin titluri științifice și onorifice constituie 100 %.</p> <p>Examinarea dovezilor prezentate de instituție a permis să se constate, că rata conducătorilor de teze de master care dețin titluri științifice și științifico-didactice constituie 100 %.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>pentru programele de master științific:</b>		
<b>1,0</b> – cel puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>	
	<b>1,0</b> – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>Certificate doveditoare a cursurilor/training-urilor/stagiilor de formare, de instruire în acord cu nevoile lor de formare din Portofoliile cadrelor didactice (în timpul vizitei la instituție);</li> <li>Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic Program de studiu „Educație muzicală în mediul policultural”.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Se constată prezența unor politici și tradiții de dezvoltare a personalului academic la nivelul Instituției și sunt documentate activitățile de perfecționare/dezvoltare a personalului academic, toți angajații dețin pregătire psihopedagogică, participă periodic la formări profesionale în universitățile din Turcia și Bulgaria. Cadrele didactice cu titluri științifice și științifico-didactice au participat în proiecte de cercetare.</p> <p>USC asigură suportul necesar pentru formarea continuă a cadrelor didactice, inclusiv: a) stagiile de perfecționare peste hotarele țării; b) cursuri gratuite de psihologie și pedagogie; c) participarea la conferințe, simpozioane, mese rotunde, traininguri de dezvoltare profesională. Sistemul de</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

	susținere/stimulare a progresului profesional al angajaților include activitățile de formare continua, precum și o serie de acțiuni de motivare pentru rezultate, așa ca: premiarea pentru sărbători profesionale; suplimente salariale pentru realizări profesionale; desfășurarea concursului „Catedra anului” cu premiarea învingătorilor, etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Aplicarea la oferte de mobilitate academică în cadrul proiectelor europene de către cadrele didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de politică a personalului în USC, aprobată de Senat, proces verbal nr. 2 din 28.09.2017;</li> <li>2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>3. Portofoliile cadrelor didactice (aflate la catedra de profil);</li> <li>4. Portofoliile cadrelor didactice aflate la biblioteca universitară, ce conțin materiale didactice elaborate de cadre didactice;</li> <li>5. Planul activităților științifice ale catedrei;</li> <li>6. Planul Individual al cadrului didactic.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția realizează diverse activități de planificare, monitorizare și susținere, inclusiv financiară, a activității metodice a personalului. Pentru stimularea activității de cercetare a cadrelor didactice în USC funcționează sistemul de acordare a sporului de performanță pentru rezultate ale activității didactice, de cercetare și artistice.</p> <p>În cadrul interviului cu conducerea universității a fost constatat că în bugetul universitar sunt planificați 134,000 lei pentru editarea lucrărilor didactice și științifice ale colaboratorilor, la care pot accesa cu respectarea procedurilor de aprobare a materialelor propuse.</p> <p>Disciplinele care asigură formarea profesională a studenților la programul evaluat sunt acoperite cu curriculum, suporturi de curs, îndrumări metodice (elaborate de cadrele didactice) și sunt prezente în biblioteca instituției.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Informarea studenților cu privire la elaborările/lucrările științifice și metodice ale cadrelor didactice și posibilitățile de valorificare a acestora în procesul de învățare și realizare a tezelor de master.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi</b>	1. Strategia de dezvoltare instituțională a USC, aprobată de Senat, proces verbal nr. 8 din 06.04.2022;
---------------	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</p> <p>3. Chestionarele cu privire la satisfacția personalului didactic;</p> <p>4. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 1 din 11.10.2021 cu privire la analiza chestionării cadrelor didactice.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ asigură și aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p> <p>Evaluarea cadrelor didactice la programul de studiu se realizează de toate nivelele de management instituțional, catedra, consiliul facultății, Senat. Evaluările gradului de satisfacție a personalului academic cu activitatea și viața în USC se organizează în format on-line de către Departament Management al calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Regulamentul cu privire la acordarea sporului de performanță în USC, aprobat pe 03.02.2023;</p> <p>2. Planul tematic de cercetare științifică;</p> <p>3. Rapoartele pe știință (în timpul vizitei la Instituție).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția realizează și monitorizează activități de cercetare și inovare la nivelul corespunzător specificului specialității respective. Planificarea activității științifice și de creație a personalului didactic este reflectată în planul individual al fiecărui cadru didactic, la componenta <i>Activitatea științifică/ activitatea de creație</i>. Elaborarea planului individual este reglementată de <i>Planul activității de cercetare și creație a USC</i>. Rezultatele activității științifice și de creație sunt reflectate în raportul anual, referitor la activitatea științifico-metodică, științifică și de creație. Din anexele prezentate se constată un număr satisfăcător de publicații (cca 200) și participări la conferințe (35).</p> <p>În perioada de referință, 4 cadre didactice ( CURTEVA O., IANIOGLO M., CHIOR L.,VELICOVA T.) au participat în cadrul proiectului ERASMUS + TEACH ME, 7 cadre didactice (IANIOGLO M., TERZI O., SCIOGOLEVA T., POIDOLOVA I., VLAH M., GHIOR L., CURTEVA O.) au participat în proiectul PESTALOZZI "Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea cadrelor didactice", etc</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planurile activității de cercetare a catedrei (pe pagina web a facultății și catedrei de profil: <a href="https://kdu.md/images/Files/plan-nauchnyh-meropriyatij-kafedry-kultury-i-iskusstv-na-2022-2023-uch-g.pdf">https://kdu.md/images/Files/plan-nauchnyh-meropriyatij-kafedry-kultury-i-iskusstv-na-2022-2023-uch-g.pdf</a>);</li> <li>2. Planuri individuale ale cadrelor didactice;</li> <li>3. Rapoarte cu privire la activitatea de cercetare și transfer tehnologic pentru anii calendaristici;</li> <li>4. Anexa 5.3.1.3.2 Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. Publicații științifice elaborate și publicate (2016-2022).</li> <li>5. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016);</li> <li>6. Cadru metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM, 2013);</li> <li>7. Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (de creație în cazul învățământului artistic și sportivă în cazul învățământului sportiv);</li> <li>8. Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programul de studii;</li> <li>9. Certificatele, diplomele, medaliile și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic implicat în programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale, concursurilor și festivalurilor artistice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În instituție se monitorizează realizarea activității de cercetare științifică și de creație a personalului academic prin intermediul planurilor individuale ale cadrelor didactice, rapoartelor anuale cu privire la activitatea de cercetare, prezentarea spectacolelor artistice organizate și/sau susținute de cadre didactice, care asigură programul de master Educație muzicală în mediul policultural.</p> <p>Publicațiile științifice ale personalului academic responsabil de pregătirea specialiștilor la programul de studii în perioada de referință au constituit: articole în reviste din străinătate recunoscute, articole în reviste din Registrul Național al revistelor de profil, cu indicarea categoriei – 4; articole în reviste aflate în proces de acreditare, articole în culegeri internaționale, culegeri de lucrări ale conferințelor internaționale, culegeri naționale, culegeri de lucrări ale conferințelor naționale, materiale în conferințe internaționale, materiale ale conferințelor internaționale în republică, materiale ale conferințelor naționale, studii științifice, ediții documentare, lucrări științifice cu caracter informativ - 203; materiale metodice – 55.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică și inovare cu impact asupra programului de studii;</li> <li>2. Resursele bibliotecii universitare cu referire la publicațiile cadrelor didactice;</li> <li>3. Portofoliile cadrelor didactice;</li> <li>4. Scrisori de mulțumire, diplome, brevete ale cadrelor didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În interviu, studenții de la programul de master <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> au comunicat că utilizează lucrările științifice ale cadrelor didactice în procesul pregătirii pentru seminare, lucrări de laborator și în realizarea tezelor de master. Lucrările cadrelor didactice se află în acces liber în biblioteca universitară.</p> <p>Cadrele didactice, care asigură programul sunt implicați în activitate de creație artistică în cadrul ansamblurilor model Duz-Ava și Kadînja, în care sunt implicați și cei mai talentați studenți la program.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborarea și publicarea de către cadrele didactice ale catedrei a materialelor didactice în scopul asigurării procesului didactic pe discipline de studiu.</li> </ol>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Universitară a Universității de Stat din Comrat, orașul Comrat, aprobată la ședința Senatului USC nr. 10 din 09.04.2015. Nr 0.4;</li> <li>2. Regulamentul privind ocuparea posturilor de decan și șef de catedră în cadrul de Universității de Stat din Comrat, orașul Comrat, aprobat la ședința Senatului din 08.10.2015, Proces-verbal nr. 1;</li> <li>3. Plan strategic de dezvoltare a Facultății de Cultură Națională 2021-2026, aprobat la ședința Senatului USC Nr 5 din 21. 02. 2022;</li> <li>4. Plan strategic de dezvoltare a catedrei Cultură și Artă, facultatea Cultură Națională a USC 2019-2024, aprobat la ședința Senatului USC Nr 1 din 19. 09. 2019;</li> <li>5. Sarcinile de serviciu ale Șefului de Catedră din 5 martie 2012;</li> <li>6. Poziția general a secretarilor din 5 martie 2012;</li> <li>7. Contract individual de muncă (mostră);</li> <li>8. Fișa postului angajatului la catedra Cultură și Artă a Universității de Stat din Comrat, orașul Comrat.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare</b>	<p>Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu actele normative în vigoare.</p> <p>Se atestă prezența dosarelor la serviciul Resurse umane pentru personalul administrativ și auxiliar.</p> <p>Dosarele sunt complete, includ toate actele necesare pentru angajare (inclusiv contractele</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>externă</b>	individuale de muncă și fișa postului semnate de către personalul administrativ și auxiliar); sunt sistematizate în mape și se păstrează la secția Resurse Umane. Fișele postului ale decanului, prodecanului facultății, șefului catedrei, laborantului catedrei includ varii atribuții la nivel de facultate, catedră, atât în cadrul USC, cât și în afara universității.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare la învățământ;</li> <li>Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare;</li> <li>Acord de colaborare USC și Organizația Internațională din Turcia „TÜRKSÖY” semnat la ședința Senatului Nr 7 din 29. 06. 2017;</li> <li>Autorizație sanitară de funcționare nr.16353/2022 din 22. 10. 2022 eliberată de Agenția Națională de Sănătate Publică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza interviului desfășurat cu personalul academic al Facultății de Cultură națională și în baza Acordurilor de colaborare/parteneriat cu alte instituții / agenții, s-a constatat că procesul de instruire / cercetare, orele practice din cadrul programului de studiu de master se realizează atât în încăperile proprii, cât și în încăperile centrelor cu care sunt încheiate contracte de colaborare.</p> <p>Acordurile de colaborare prevăd: implicarea activă a studenților în activitățile centrului; dezvoltarea cooperării cu popoarele turcești în domeniul culturii și artei muzicale; studiul, cercetarea, conservarea și punerea în valoare a valorilor culturale ale popoarelor turcești; identificarea și sistematizarea valorilor culturale comune, monumentelor de istorie, cultură și arhitectură ale lumii turcești, luând măsuri pentru conservarea acestora; dând dinamism procesului de dezvoltare a culturilor naționale ale popoarelor turcești, păstrând, reînviind și actualizând calitativ unicitatea și originalitatea lor artistică;</p> <p>USC dispune de autorizație sanitară de funcționare a unității de învățare USC USC asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii adecvate programului de studii evaluat.</p> <p>Aulele în care sunt organizate cursurile și seminarele sunt: aud. 301 (S – 51,3 m<sup>2</sup>), aud. 302 (S – 50,8 m<sup>2</sup>), 304 (S – 50,8 m<sup>2</sup>), 307 (S – 33,6 m<sup>2</sup>), 306 (S-15,7 m<sup>2</sup>).</p> <p>Instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: sălile de curs – 3.3 m<sup>2</sup>; sălile de seminar – 3.3 m<sup>2</sup>; în total per student revine 6,6 m<sup>2</sup>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m <sup>2</sup>	<b>1</b>	<b>1</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu <i>Educație Muzicală în Mediul Policultural</i> , după cum urmează: săli de curs – 3,3 m <sup>2</sup> ; săli de seminar – 3,3 m <sup>2</sup> ;		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare. 2. Raport inventar cu suma totală de 132904,86 lei 3. Regulament privind organizarea și funcționarea comitetului de pază, sănătate și securitate în muncă al Universității de Stat din Comrat, orașul Comrat.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Numărul sălilor de curs, de seminar, laboratoare, săli de computere, biblioteci, săli de lectură, săli sportive etc. sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional / de cercetare la programul de studiu <i>Educație Muzicală în Mediul Policultural</i> . Masteranzii au la dispoziție 5 auditorii cu table multimedia și proiectoare, precum și laptop-uri, condiții de acces liber la resurse Internet: resurse Internet Wi-Fi. Dotările materiale ale spațiilor educaționale și de cercetare pentru programul de studiu <i>Educație Muzicală în Mediul Policultural</i> sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Spațiile educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de master sunt conectate la Internet și sunt accesibile pentru cadrele didactice și studenții din cadrul USC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulament de funcționare a Bibliotecii Științifice a USC, aprobat la ședința Senatului USC Nr 6 din 29. 05. 2014: 2. Regulament de utilizare a Bibliotecii Științifice a USC, aprobat la ședința Senatului USC Nr 6 din 29. 05. 2014: 3. Pagina Web a Bibliotecii USC <a href="https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kqu">https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kqu</a> ;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Patrimoniul Bibliotecii include peste 57140 unități bibliotecare de păstrare numărul de titluri constituind 6180 unități. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate la programul de studiu de master <i>Educație Muzicală în Mediul Policultural</i> USC este reînnoit permanent. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online: Resursele propuse pot fi accesate urmând link-ul de pe pagina Web a Bibliotecii USC <a href="https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kqu">https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kqu</a> .		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul</b>	<b>0,5</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil studenților și personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	1. Extinderea accesului și informarea periodică a studenților despre fondurile de carte și serviciile Bibliotecii; 2. Completarea și actualizarea fondului de carte a bibliotecii cu ediții referitoare la programul de studiu <i>Educație muzicală în mediul policultural</i> .		

#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Asigurarea disciplinelor cu surse informaționale (cărți/articole) 331.1. Specialitatea Educație Muzicală în Mediul Policultural. 2. Curricula disciplinare la programul de studii master <i>Educație Muzicală în Mediul Policultural</i> . Titular Великсар В.Н. USC, Facultate Cultură Națională, Catedra Cultură și Artă; 3. Plan strategic de dezvoltare a Facultății de Cultură Națională 2021-2026, aprobat la ședința Senatului USC Nr 5 din 21. 02. 2022. 4. Plan strategic de dezvoltare a catedrei Cultură și Artă, facultatea Cultură Națională a USC 2019-2024, aprobat la ședința Senatului USC Nr 1 din 19. 09. 2019		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate suporturile de curs sunt plasate pe site-ul bibliotecii USC în varianta electronică și sunt disponibile pentru studenții programului master Educație Muzicală în Mediul Policultural. Curricula disciplinare la programul de studii master Educație Muzicală în Mediul Policultural includ listele cu sursele bibliografice obligatorii și opționale care prevăd și suporturi de curs elaborate de responsabilii de discipline conform planului de studii. În Curricula disciplinară sunt prezentate bibliografia recomandată, subiectele practice individuale, tipurile de evaluări; Curricula poate fi consultată atât pe site-ul universității cât și Catedra de Cultură și Artă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b> 3	<b>Punctajul acordat</b> 3
Puncte tari			
Recomandări	1. Utilizarea platformelor educaționale pentru valorificarea suporturilor curriculare și a potențialului personalului academic din cadrul programului de studii <i>Educație Muzicală în Mediul Policultural</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

#### Criteriul 6.3. Resurse financiare

##### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind ocuparea locurilor bugetare în cadrul Universității din Comrat, aprobat la ședința Senatului USC Nr 5 din 12. 03. 2014. 2. Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul/ grupul de programe de studii 3. Datele cu privire la acoperirea solicitărilor de cazare ale studenților de la programul Educație Muzicală în Mediul Policultural cu locuri de trai.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Surse de venit bugetare și extrabugetare pentru realizarea programului de studii de master/activității de cercetare sunt variate. Contractele sunt încheiate cu beneficiarii USC care prevăd achitarea taxelor de studii constituind sursele extrabugetare / mijloace proprii. Responsabilitatea pentru respectarea cheltuielilor financiare în corespundere cu scopurile planificate este pusă în seama Serviciului Finanțe și Economie al universității, în baza unei evidențe stricte zilnice de mobilitate a resurselor financiare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> 2	<b>Punctajul acordat</b> 2

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

<b>și punctajul oferit</b>			
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea d Guvern nr. 343 din 10. 06. 2020 Cu privire la Metodologia de finanțare bugetară standart a instituțiilor publice de învățământ superior;</li> <li>Regulament privind admiterea la studii în bază de contract în cadrul Universității din Comrat, aprobat la ședința Senatului USC Nr 1 din 24. 09. 2015;</li> <li>Regulament privind stabilirea taxei de studii pentru masteranzii specialității Educație Muzicală în Mediul Policultural la USC;</li> <li>Regulament privind alocarea bursei precum și a altor forme de ajutoare sociale pentru studenții USC;</li> <li>Regulament privind taxa de studii pentru masteranzii Educație Muzicală în Mediul Policultural, aprobat la 10 iulie 2020 (pentru anul de studii 2020-2021).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Metodologia de calcul a taxelor de studii se calculează în baza H.G. Nr. 343 din 10. 06. 2020 reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă USC. Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională</p> <p>În baza rezultatelor sesiunilor semestriale decanatul împreună cu șefii grupelor academice, alcătuiesc listele bursierilor, inițial sunt aduse la cunoștința tuturor masteranților, fiind transparente, afișate public. În baza Demersurilor decanatelor rectorul emite ordinul cu privire la alocarea bursei. Din numărul studenților bugetari se acordă burse la 70%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a studenților

#### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat ( HG nr. 74 din 25.01.2007);</li> <li>Numărul căminelor studențești din subordinea USC;</li> <li>Lista studenților de la programul de studiu Educație Muzicală în mediul Policultural cazați în căminele studențești.</li> <li>Datele cu privire la acoperirea solicitărilor de cazare ale studenților de la programul de studii master Educație Muzicală în Mediul Policultural cu locuri de trai;</li> <li>Metodologia distribuirii spațiului locativ și cazării studenților USC, aprobată la ședința Consiliului de administrare din 10 aprilie 2017, ședința comună a Comitetului Sindical al Studenților, Consiliile Locatarilor Căminelor și Senatului Studențesc din 06 aprilie 2017;</li> <li>Autorizație sanitară de funcționare nr.16353/2022 din 22. 10. 2022 eliberată de Agenția Națională de Sănătate Publică;</li> <li>Lista studenților cu nevoi speciale de la programul de studiu cazați în căminele studențești;</li> <li>Norme de comportament de locatarilor căminelor universității.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în</b>	<p>Universitatea dispune de 1 cămin studențesc cu 420 locuri.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu de master sunt asigurați cu locuri de trai în căminul</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>instituției.</p> <p>Funcționarea căminilor USC este reglementată de Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității care prevede dispoziții generale, cazarea în căminele universității, organele de administrare ale căminelor universității, drepturile și obligațiile locatarilor căminelor universității, stimulări și sancțiuni, normele de comportament ale locatarilor căminelor universității, dispoziții finale.</p> <p>Căminul USC se află pe strada Tretiakov nr. 152. Conține 420 de locuri (Anexa 6.4.1.1.3). Pentru un domiciliat este suprafața de 12 m2. Suprafața totală este de 4748m2 din care 2676 m2 o zona rezidențială, căminul este dat cu 2 camere de relaxare, sala de calculatoare cu conexiune la internet, birou pentru pregătiri pentru lecții. Există o sală de sport pentru antrenamente. Căminul este prevăzut cu 6 bucătării pe etajele 3, 4 și 5. La al 3-lea și 4-lea etaj sunt camere de baie. Există facilități de spălătorie.</p> <p>Cazarea studenților se realizează în baza criteriilor stipulate în Metodologia distribuirii spațiului locative și cazării studenților USC.</p> <p>Căminul USC corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiar/dispon de autorizație anti-incendii și sanitară.</p> <p>Căminul funcționează în baza autorizărilor sanitare și anti-incendiar, prevăzute de normele în vigoare, corespunde normelor stipulate și oferă condițiile satisfăcătoare de trai.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	2. Acoperirea solicitărilor studenților pentru locuri în cămin în mărime de 100%.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind accesul la informație (nr. 982-XIV din 11.05.2000);</li> <li>2. Legea comunicărilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007);</li> <li>3. Sistemul/mecanismul instituțional de gestionare a informației cu referire la programul de studii;</li> <li>4. Regulamentul privind anchetarea studenților;</li> <li>5. Dovezi, analizele anchetării studenților (anchete, baza de date).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Mecanismului de colectare a informațiilor de care dispune instituția, permite accesul studenților și angajaților la informațiile legate de gestionarea programelor de studii care îi vizează. Colectarea, analiza și utilizarea informației privind profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale ale absolvenților se realizează conform prevederilor sistemelor și procedurilor instituționale. Profilul contingentului de studenți și parcursul academic al acestora se înregistrează în Fișele de studii ale studenților (masteranzilor), inclusiv și în forma electronică. Traseul profesional al absolvenților este gestionat de Centrul de orientare profesională și de evoluție a carierei conform procedurii de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților, iar datele privind traseul profesional al absolvenților se regăsesc în Registrul privind plasarea absolvenților în câmpul muncii. S-a constatat că angajații instituției utilizează posta corporativă. Orarul electronic poate fi consultat în funcție de anumite criterii: cadrul didactic, disciplina predată, grupa academică. Toate datele sunt cu caracter personal, accesul la aceste date este limitat prin diferite niveluri de securizare în funcție de posturile instituționale. Decanul, prodecanul, șeful de catedră au acces la baza de date a studenților de la programele de studii. Profesorii titulari de curs au acces în baza de date și parolă la cursurile proprii de pe platforma Moodle. Sistemul de</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	colectare a informației privind doleanțele angajaților, la această facultate, se efectuează prin anchetarea lor periodică și este permanent înnoit. Informațiile se analizează și se utilizează pentru promovarea profesională a cadrelor didactice, alegerea la posturile vacante, înaintarea pentru premiile lor etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 7.2. Baze de date**

### **7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011);</li> <li>2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr. 299 din 21.12.2017);</li> <li>3. Regulamentul din 2014 privind confidențialitatea informației;</li> <li>4. Baza de date cu privire la studenții absolvenți;</li> <li>5. Baza de date cu privire la diplome și certificate academice;</li> <li>6. Baza de date cu privire la angajații programului de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La Universitate există o bază de date, elaborată în temeiul Regulamentului instituțional privind gestionarea traseului academic. Baza de date cu privire la programul de studii se regăsește în programul „Baza de date a absolvenților” perfectată baza ordinelor rectorului cu privire la admiterea și susținerea tezelor de masterat, care include date privind diplomele de absolvire și angajarea absolvenților în câmpul muncii. Informația cu privire la absolvenții programului de studii se regăsește și în deciziile Comisiilor de susținere a tezelor de master pentru conferirea calificării. Datele cu privire la angajații programului de studii se regăsesc în statele de funcții. Funcționează oficiul Sistemul Informațional de gestionare a creditelor, dirijat de Secția studii; Serviciul Managementul informației academice; Baza de date Resurse Umane – evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calculare a stagiului, fișa personală, traseul didactico-științific și de formare profesională, polița de asigurare, normare didactică etc.). La nivel de facultate, prin: comunicări telefonice, e-mail, rețelele de socializare, chestionarea pe platforma electronică, comunicarea cu angajatorii etc., a fost creată Baza de date privind traseul profesional al absolvenților, care are ca scop monitorizarea angajării absolvenților Facultății. Securitatea informației, deținute în bazele de date la USC, se realizează conform politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal, a Regulamentului privind gestionarea informației traseului academic și altor acte normative.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Dezvoltarea sistemului de colectare și prelucrare a datelor cu referire la programul de studii de master (studenți, note, absolvenți, cadre didactice, etc.) într-o bază de date electronică care să ușureze accesul la informație.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii****8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pagina WEB a USC</li> <li>Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;</li> <li>Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020; (ciclul II???)</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor la distanță în situația de pandemie și carantin.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat din Comrat dispune de un site de internet (<a href="https://kdu.md/ru/">https://kdu.md/ru/</a>) în care sunt furnizate informații referitoare la oferta educațională în vederea formării unei imagini complete cu privire la programele de studiu din instituție și alte informații utile precum: Structura universității, Știința și relații internaționale, Admitere, Anunțuri, Știri, Orar, Contacte</p> <p>Precizări despre Catedra de Cultură și Artă se regăsesc în cadrul paginii Facultății Culturii Naționale unde se pot afla informații referitoare la personalul de cadre, planurile de învățământ, programele de instruire, materiale metodice, programul de serviciu al profesorilor CCA, și alte materiale oferite studenților.</p> <p>Unele informații se regăsesc doar în limba rusă, deși pagina de internet este în limba română cum ar fi de exemplu acele informații referitoare la programele de licență, masterat, orarul procesului educațional, cadrele didactice, reglementări și acte normative pentru studenți. etc.</p> <p><a href="https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/sudii-de-licenta-kaf-iskustv">https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/sudii-de-licenta-kaf-iskustv</a></p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Prezentarea documentelor cu aplicabilitate internă și externă pe site-ul USC cu referire la programul de master <i>Educație muzicală în mediu policultural</i> , inclusiv, în limba de stat.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;</li> <li>Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020;</li> <li>Oferta educațională;</li> <li>Ghid pentru susținerea tezelor de master;</li> <li>Regulament-cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor;</li> <li>Regulament privind funcționarea căminului.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Informații referitoare la programul de studii cu privire la admitere sau conținutul planului de învățământ se pot regăsi și secțiunea specială dedicată. <a href="https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/planurile-catedrei">https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/planurile-catedrei</a></p> <p>Ar fi necesare pe site și informații (în limba română) referitoare la modalitatea de acordare a burselor și alte forme de sprijin material precum și a modalității de repartizare a locurilor în cămin. Pentru asigurarea transparenței informațiile referitor la admiterea studenților sunt plasate pe site-ul USC, prezente pe pagina "Ordine de înmatriculare a studenților".</p> <p>Rezultatele examinării sunt plasate pe panoul informativ.</p>		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

	<p>Concomitent, informațiile cu privire la programul de studiu au fost diseminate prin mass-media (radio, televiziune), avize, postere, buletine în sediul universității.</p> <p>Procesul de informare a studenților cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor de cazare în cămine se efectuează prin următoarele acțiuni: 1. plasarea pe pagina web <a href="http://www.kdu.md">www.kdu.md</a> a Regulamentului privind acordarea burselor. Regulamentul privind bursa personală a lui Dimcioglo, Regulamentul privind asigurarea studenților cu bursă (bursele de stat și sociale), Regulamentului privind funcționarea căminului, criteriilor de repartizare a locurilor în cămin și modul de cazare a studenților.</p> <p>Descrierea căminului studentesc, cu care studenții pot face cunoștința în secțiunea Regulamentului și actele normative USC, precum și pe pagina CCA în secțiunea "Informația pentru studenți", studierea prevederilor regulamentelor respective în cadrul orei de grup, în cadrul întâlnirilor cu decanul și președintele catedrei, precum și plasarea pe pagina web a informației despre numirea bursei în baza rezultatelor sesiunii și informația despre ocuparea repartizarea locurilor în cămin.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Plasarea pe site-ul USC a informațiilor (în limba română) referitoare la modalitatea de acordare a burselor și alte forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor în cămin.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Studenților de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>3. Planuri de activitate ale Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 - 2022);</li> <li>4. Rapoarte privind activitatea Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 – 2022);</li> <li>5. Fișa statistică a nivelului de satisfacție al absolvenților 2019-2020;</li> <li>6. Rezultatele sondajului a absolvenților 2021 de la specialia <i>Muzică</i>;</li> <li>7. Proces-verbal al ședinței comitetului de calitate al catedrei nr.2 din 05.10.2021;</li> <li>8. Analiza chestionarelor studenților pe platforma moodle;</li> <li>9. Proces-verbal al ședinței comitetului de calitate al catedrei nr.2 din 05.10.2021.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	<p>Monitorizarea și revizuirea programului de studiu este un proces continuu și se efectuează în baza <i>Reglementării privind inițierea, proiectarea și aprobarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea periodică a programului de studii de master</i>.</p> <p>Anual la catedra se efectuează măsuri dedicate Zilei Internaționale a calității, în cursul cărora se organizează mese rotunde cu privire la probleme legate de îmbunătățirea calității învățământului,</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>cu participarea profesorilor catedrei, studenților, și cu invitarea reprezentanților angajatorilor, specialiștilor principali din instituții publice și întreprinderilor</p> <p>Annual sunt revizuite și ajustate curricula disciplinelor pentru asigurarea calității cu privire la programul de studii la specializare. Pe baza Regulamentelor privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor instructive de bază a studiilor superioare profesionale în USC în planul de învățământ s-au introdus corectări, în anul 2018 s-a elaborat planul nou de învățământ 9.1.1</p> <p>În cadrul Universității, există un departament de audit intern, creat pe baza deciziei Consiliului administrativ, care asigură o monitorizare independentă, obiectivă, confidențială și profesională a proceselor și rezultatelor planului de învățământ, prezentând propuneri constructive pentru îmbunătățirea eficienței procesului educațional și pentru a satisface așteptările consumatorilor privind serviciile educaționale și ale angajatorilor. Nevoile pieței muncii, cerințele studenților și absolvenților justifică revizuirea periodică a propunerii de formare și modernizarea planul de învățământ la programul de studii. Colectarea informațiilor se realizează printr-un sondaj realizat de studenți, absolvenți și personalul didactic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Studenților de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>3. Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS);</li> <li>4. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 22.01.2021;</li> <li>5. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 14.06.2021;</li> <li>6. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 10.09.2021;</li> <li>7. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 05.10.2021;</li> <li>8. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 29.10.2021;</li> <li>9. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 23.09.2022;</li> <li>10. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.11.2022;</li> <li>11. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.01.2023.</li> <li>12. Chestionare ale studenților, personalului angajat, angajatorilor și ale altor actori interesați privind activitățile de predare-învățare-evaluare;</li> <li>13. Auditul documentației catedrei pentru perioada 2021-2022.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în</b>	<p>Pentru monitorizarea internă a proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează măsurile: vizitarea sistematică și vizitarea reciprocă a orelor de către profesorii, care reflectă analiza orelor asistate în caietul de vizitări reciproce; de către șeful catedrei, decanul, reprezentantul comisiei de</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -194

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>calitate, organizarea orelor demonstrative conform orarului aprobat de DMCP. Pe tot parcursul anului universitar, există o monitorizare a documentației educaționale și metodologice a CCA, frecvenței studenților completarea corectă a cataloagelor grupelor academice și examenelor. În cadrul monitorizării cu privire la realizarea proceselor predare-învățare-evaluare sunt implicați și studenții. Pe baza referințelor în urma chestionării angajatorilor, sau instituțiilor unde studenții realizează practica pedagogică se pot face anumite modificări referitoare la organizarea procesului de învățământ. Studenții participă de asemenea la un sondaj ce contribuie la evaluarea cursurilor plasate pe platforma <i>Moodle</i></p> <p>Rezultatele chestionării studenților și opiniile angajatorilor se discută la ședințele comisiei de calitate și CCA, conform rezultatelor cărora se elaborează și se implementează măsurile orientate spre sporirea calității procesului de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Tezele de master ale absolvenților trec procedurile de recenzare internă. Toate ghidurile metodice și materiale implementate în procesul de învățământ de asemenea trec procedura de recenzare externă independentă. Procedurile utilizate pentru prevenirea fraudelor academice privind elaborarea tezelor de master se desfășoară strict în conformitate cu Regulamentul de utilizare a sistemului text „Antiplagiat”, aprobat prin Hotărârea Senatului, Proces-verbal nr.1 din „19” septembrie 2016. Șeful catedrei organizează activitatea în comun acord cu DMCP referitor la implementarea și utilizarea diverselor mecanisme de verificare a tezelor de master, coordonează organizarea funcționalității programului text „Antiplagiat”. În ultimii 4 ani, universitatea a creat o bază de date cu teze de master.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Procedura de sistem privind auditul intern al calității;</li><li>2. Program anual de audituri interne;</li><li>3. Rapoarte de autoevaluare și planul măsurilor de îmbunătățire continuă;</li><li>4. Auditul documentației catedrei pentru perioada 2021-2022;</li><li>5. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 22.01.2021;</li><li>6. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 14.06.2021;</li><li>7. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 10.09.2021;</li><li>8. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 05.10.2021;</li><li>9. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 29.10.2021;</li><li>10. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 23.09.2022;</li><li>11. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.11.2022;</li><li>12. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.01.2023;</li><li>13. Proces-verbal al ședinței comitetului de calitate al catedrei nr.2 din 05.10.2021.</li></ol>
<b>Constatări</b>	Catedra dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studiu. Anual, șefii catedrei evaluează activitățile planificate și prezintă rapoarte la ședințele catedrei de profil, comisiei de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

<b>făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	asigurare a calității, Consiliului facultății, care își desfășoară activitățile în conformitate cu dispozițiile aprobate de Senatul USC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  3	<b>Punctajul acordat</b>  3
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fișa absolventului USC;</li> <li>Fișa statistică a nivelului de satisfacție al absolventului;</li> <li>Rezultatele sondajului a absolvenților 2021 de la specializarea <i>Educație muzicală în mediul policultural</i>;</li> <li>Raport cu privire la aprecierea nivelului de satisfacție a angajatorilor vizavi de calitatea programelor de studii, a competențelor profesionale, precum și a responsabilităților aferente ale absolvenților USC;</li> <li>Chestionarul de evaluare finală a cursurilor programului de studiu Educație muzicală în mediul policultural.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii este evaluat de beneficiari: studenți, absolvenți angajați, angajatori ș.a. cu referire la conținutul programului nominalizat. În opinia beneficiarelor programului de studii, conținutul programului este relevant și corespunde tendințelor de dezvoltare a domeniului <i>Cultura națională</i>.</p> <p>Procesul de actualizare a programelor de învățământ se desfășoară pe baza <i>Acțiunilor corective și preventive</i>. În USC se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programului de studii de către studenți, angajatori și alți beneficiari: chestionarea studenților, absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu respondenții de la bazele practicii, aprecierile date absolvenților cu privire la competențele demonstrate în cadrul susținerii tezelor de master.</p> <p>De regulă, aprecierile studenților, absolvenților și angajatorilor sunt pozitive, iar sugestiile se analizează la ședințele de catedră și a Comisiei de asigurare a calității la nivel de CCA.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii****9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Hotărârea de Guvern nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate de stat; 2. Regulamentul Centrului de orientare profesională și ghidare în carieră a USC, aprobat în cadrul Senatului USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2005; 3. Proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii; 4. Procedura operațională privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților; 5. Ordin pentru expulzarea P-17 și admiterea în magistratură; 6. Harta caracteristicilor studenților stagiați.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Centrul de repartizare a absolvenților în câmpul muncii și ghidare în carieră al USC propune absolvenților deținătorilor locurile vacante de muncă în instituțiile publice. Catedra deține o bază de date a absolvenților ciclului II. Catedra desfășoară activități de orientare în carieră pentru absolvenți.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul Centrului de orientare profesională și ghidare în carieră a USC, aprobat în cadrul Senatului USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2005; 2. Baza de date a angajării absolvenților programului de studiu conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora. (Traseul profesional); 3. Chestionare ale absolvenților și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților; 4. Chestionare de apreciere a nivelului de satisfacție a angajatorilor.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Universitatea are un centru de orientare profesională și creștere în carieră, al cărui scop principal este de a asigura comunicarea internă și externă între beneficiarii universității, de a furniza informații de interes public și de a promova imaginea universității la nivel național și internațional. Activitățile din domeniul relațiilor publice se desfășoară pe baza <i>Regulamentului privind Centrul de orientare profesională și creștere în carieră</i> din data de 18.02.2020 și vizează: dezvoltarea unei imagini instituționale, dezvoltarea canalelor de comunicare, stabilirea și dezvoltarea relațiilor cu diferite categorii ale societății, organizarea evenimentelor și activităților în relațiile publice. Centrul de orientare profesională și creștere în carieră aprobă anual planurile de orientare în carieră. Conform analizei efectuate de catedră pentru perioada 2018-2021, peste 95% de absolvenți sunt angajați, dintre care 90 % sunt în specializarea lor. Restul absolvenților sunt angajați într-o altă profesie sau o profesie conexasă în Moldova sau în străinătate. În urma interviului cu angajatorii s-au relevat o serie de avantaje în formarea absolvenților. Dintre avantajele se numără următoarele: un nivel ridicat de pregătire teoretică și practică, cunoașterea metodelor și tehnologiilor moderne de activitate, profesionalismul absolvenților, dorința absolvenților de a lucra. Datele obținute în timpul sondajului angajatorilor sunt luate în considerare		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSM -194</b>	

	<p>la îmbunătățirea programului ca parte al implementării unei abordări polivalente a formării specialistului bazată pe alocarea diferitelor tipuri de activitate profesională și prioritatea activităților de cercetare.</p> <p>Majoritatea absolvenților programului sunt angajați în activități didactice în instituțiile de învățământ preuniversitar, unii dintre ei sunt implicați activ în elaborarea documentelor la nivelul educației muzicale din UTA Găgăuzia.</p> <p>Trei absolvenți ai catedrei a fost înmatriculat la studii doctorale și doi absolvent a primit un titlu Maestru în Artă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale, regăsite în Registrul de evidență a documentelor de intrare, cancelaria USC (2018-2023);</li> <li>2. Dosare: Documente de intrare;</li> <li>3. Departamentul pentru activitatea didactică (2018–2023);</li> <li>4. Interviu cu managerii instituției;</li> <li>5. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>6. Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>7. Programul de dezvoltare strategică a USC 2021-2026, Proces-verbal nr. 5 din 21.02.2022</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul instituției de către DMCPİ este elaborată și dezvoltată procedura – gestionarea documentelor. Procedurile documentate descriu rețeaua proceselor universitare, diferite niveluri ale managementului acesteia, în conformitate cu cerințele Sistemului de Management al Calității din GOST R ISO 9001-2008.</p> <p>Toate documentele externe și interne sunt postate pe pagina web a USC. Procedura de documentare se implementează în conformitate cu cerințele Sistemului de Management al Calității pentru controlul documentelor și este obligatoriu pentru toate unitățile structurale. Aplicarea instrucțiunii contribuie la unificarea fluxului de documente.</p> <p>Documentele normative după introducerea lor în Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare sunt prezentate rectorului/prorectorilor și/sau altor persoane pentru realizarea prevederilor/indicațiilor etc. Multe din ele sunt discutate la ședințele Senatului USC. Propunerile de modificare a proiectelor de acte normative sunt examinate și aprobate de Senat. Astfel, sunt urmate procedurile de transfer, executarea și monitorizarea reglementărilor MECC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSM -194</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În perioada de referință programul de studii <i>Educația muzicală în mediul policultural</i> nu a fost supus evaluării externe.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b>  3	<b>Punctajul acordat</b>  3
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale:**

1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare, precum și actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Politicile privind calitatea programului de studiu *Educație muzicală în mediul policultural* (120 credite) vizează cerințele și așteptările studenților, responsabilitățile conducerii instituției, formarea specializată a personalului angajat, introducerea bunelor practici în domeniul asigurării calității fiind corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la USC. USC stimulează și promovează principiile mobilității academice în învățământul superior, o parte integrantă a procesului de internaționalizare fiind atragerea cadrelor didactice și a cercetătorilor din străinătate pentru desfășurarea procesului educațional și implementarea proiectelor de cercetare.

2. Planul programului de studii *Educație muzicală în mediul policultural* a fost elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional USC. Finalitățile programului de studii proiectează ansamblul de cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru o inserție profesională eficientă pe piața muncii și a finalităților proiectate în programul de studii, care corespunde Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor. Programul de studii se realizează în funcție conform cerințelor Nomenclatorului Național al Calificărilor, Învățământ Superior, Domeniul general de studii 041. Științe ale educației, ciclul II). Misiunea și obiectivele programului de studii *Educație muzicală în mediul policultural* sunt formulate în conformitate cu principiile Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova și pieței de muncă și se realizează pe misiunea și obiectivele USC, expuse în Strategia de dezvoltare USC. Planul de învățământ al programului de studii a fost proiectat în baza Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate și asigură obținerea calificării conform Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master. Curricula disciplinară corespunde modelelor recomandate de DMCPI și are următoarea structură: denumirea programului de studii, ciclul, denumirea cursului, facultatea/catedra responsabilă, titularul, codul cursului, numărul de credite, numărul de ore, descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii, precondiții, unități de conținut, strategii de predare și învățare, strategii de evaluare, bibliografie. Dovezile impactului social și cultural al programului dat în viața socială a regiunii reies din: solicitările din partea instituțiilor de învățământ participarea profesorilor, studenților și absolvenților programului respectiv la manifestări artistice – festivaluri naționale și internaționale, concursuri în țară și peste hotare.

3. În cadrul interviului cu managerii, cadrele didactice, studenții USC, dar și din dovezile prezentate s-a constatat că formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la programul de master *Educație muzicală în mediul policultural* (120 credite) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de master *Educație muzicală în mediul policultural* (120 credite) sunt integral centrate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare, inclusiv și cel artistic interpretativ sunt utilizate următoarele instrumente TIC: proiector multimedia, tablă interactivă, ecran de proiecție, prezentări în programul Powerpoint și Prezi, internetul (pagini web, e-mail, youtube, skype, facebook, bookmarking, mindmap, platforma de învățare Moodle, comunități on-line a profesorilor și studenților. Procesul de învățământ se realizează prin intermediul orarului procesului de studiu și al orarului sesiunilor care poate fi vizualizat pe pagina web a USC sau consultat la decanat și catedră. În Planul de învățământ la programul *Educație muzicală în mediul policultural* este prevăzut tipul de stagiere profesională: practica de cercetare de master (anul II, sem. III) - 4 săptămâni (300 ore), în total fiind alocate 10 credite academice. Practica de cercetare include documentarea, cercetare, redactarea finală a tezei/proiectului. Bazele practicii sunt selectate astfel încât să se asigure atingerea finalităților practicii profesionale. Realizarea stagiilor de practică are loc conform prevederilor contractelor încheiate cu instituțiile de învățământ și extrașcolare. Numărul de locuri disponibile pentru stagii de practică permit acoperirea a 100% din necesarul programului de studii, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate în plan de învățământ și curriculumul practicii profesionale. Procesul de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv în cadrul practicii pedagogice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.

4. USC are elaborată și o strategie de promovare a programelor de studii de la Ciclul I, Licență și Ciclul II, Master în vederea recrutării candidaților. În perioada supusă evaluării la programul de studii *Educație muzicală în mediul policultural* nu s-au înscris masteranzi din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale special. Promovarea masteranzilor în anul academic următor de studii are loc în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (Hotărârea de Guvern nr. 464 din 28.07.2015) și a Regulamentului USC de organizare a studiilor la Ciclul II, Master, aprobat prin Hotărârea Senatului din 18.02.2020 (proces-verbal nr. 5), care prevăd acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare profesională/programului. În urma interviului cu echipa managerială a universității și a facultății s-a constatat că studenții de la Ciclul II, Master, programul de studii **Educație muzicală**



**În mediul policultural** n-au beneficiat de mobilități. Cauzele sunt de ordin subiectiv: încadrarea în câmpul muncii, cunoașterea insuficientă a limbii străine, problemele familiale și de sănătate. Conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților programului de studiu **Educație muzicală în mediul policultural** din cadrul USC se face în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu actele normative și regulamentele instituționale în vigoare. Rata cadrelor didactice titulare la program în anul de învățământ 2022-2023 constituie 91 %. Rata cadrelor didactice care dețin calificare profesională conform programului de studii este 100 %. Rata cadrelor didactice, care asigură programul de studii ce dețin titluri științifice și onorifice constituie 100 %. USC deține prezența politicilor și tradițiilor de dezvoltare a personalului academic, fiind documentate integral activitățile de perfecționare/dezvoltare a personalului academic. Instituția realizează diverse activități de planificare, monitorizare și susținere, inclusiv financiară, a activității metodice a personalului. Instituția de învățământ asigură și aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii. Instituția realizează și monitorizează activități de cercetare și inovare la nivelul corespunzător specificului specialității respective. Se constată un număr satisfăcător de publicații și participări la conferințe. În interviu, studenții de la programul de master **Educație muzicală în mediul policultural** au comunicat că utilizează lucrările științifice ale cadrelor didactice în procesul pregătirii pentru seminare, lucrări de laborator și în realizarea tezelor de master. Lucrările cadrelor didactice se află în acces liber în biblioteca universitară.

6. Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu actele normative în vigoare. USC asigură integral procesul de studii și de cercetare cu spații proprii adecvate programului de studii evaluat. Numărul sălilor de curs, de seminar, laboratoare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive etc. asigură integral desfășurarea procesului educațional / de cercetare la programul de master **Educație muzicală în mediul policultural**. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și puțin accesibil studenților și personalului academic. Acesta necesită o completare cu cărți de specialitate specifice domeniului de formare a programului de studiu **Educație muzicală în mediul policultural**. Nu toate suporturile de curs sunt plasate pe site-ul bibliotecii USC în varianta electronică. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de master **Educație muzicală în mediul policultural**. Metodologia de calcul a taxelor de studii se calculează în baza H.G. Nr. 343 din 10. 06. 2020 reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă USC. Studenții înscriși la programul de master **Educație muzicală în mediul policultural** sunt asigurați cu locuri de trai în căminul instituției, acoperind integral solicitările studenților.

7. Mecanismului de colectare a informațiilor de care dispune instituția, permite accesul studenților și angajaților la informațiile legate de gestionarea programelor de studii care îi vizează. În I.P. Universitatea de Stat din Comrat există baze de date în conformitate cu actele normative privind constituirea, gestionarea și accesul la bazele de date cu referire la programul de studii, referitoare la evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calcularea stagiului, fișa personală, traseul didactico-științific și de formare profesională, polița de asigurare, normare didactică etc.).

8. Universitatea de Stat din Comrat dispune de un site de internet (<https://kdu.md/ru/>) în care sunt furnizate informații referitoare la oferta educațională în vederea formării unei imagini complete cu privire la programele de studii din instituție și alte informații utile precum: Structura universității, Știința și relații internaționale, Admitere, Anunțuri, Știri, Orar, Contacte etc. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii de master **Educație muzicală în mediul policultural**.

9. Monitorizarea și revizuirea programului de studii este un proces continuu și se efectuează în baza *Reglementării privind inițierea, proiectarea și aprobarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea periodică a programului de studii de master*. Pentru monitorizarea internă a proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează măsurile: vizitarea sistematică și vizitarea reciprocă a orelor de către profesorii, care reflectă analiza orelor asistate în caietul de vizitări reciproce; de către șeful catedrei, decanul, reprezentantul comisiei de calitate, organizarea orelor demonstrative conform orarului aprobat de DMCP. În cadrul monitorizării cu privire la realizarea proceselor predare-învățare-evaluare sunt implicați și studenții. Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori), iar USC întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Universitatea are un centru de orientare profesională și creștere în carieră, al cărui scop principal este de a asigura comunicarea între beneficiarii universității, de a furniza informații de interes public și de a promova imaginea universității la nivel național și internațional.

10. Toate documentele externe și interne sunt postate pe pagina web a USC. Procedura de documentare se implementează în conformitate cu cerințele Sistemului de Management al Calității pentru controlul documentelor și este obligatoriu pentru toate unitățile structurale. În perioada de referință programul de studii Educația muzicală în mediul policultural nu a fost supus evaluării externe.

**Puncte tari:**



1. Diversitatea modalităților de internaționalizare a programului de master Educația muzicală în mediul policultural (în virtutea specificului programului);
2. Existența acordurilor de colaborare viabile între bazele de practică și USC;
3. Conlucrarea eficientă între școlile muzicale din UTA Găgăuzia, Colegiul pedagogic din Comrat, USC și Direcția de Cultură a regiunii;
4. Prezența în structura USC a Centrului de orientare profesională care ghidează și activitatea de recrutare a candidaților la studii;
5. Organizarea și desfășurarea, în mod continuu, a activităților cu caracter publicitar;
6. Acoperirea solicitărilor studenților pentru locuri în cămin în mărime de 100%.

**Recomandări:**

1. Organizarea activităților comune în contextul acordurilor de colaborare cu instituții din țară și de peste hotare;
2. Redactarea sub aspectul gramatical și tehnic al curriculumelor disciplinare;
3. Actualizarea bibliografiei (inclusiv prin includerea surselor deținătorului de curs) și includerea mai multor materiale în limbi de circulație internațională din fluxul principal al cercetării în domeniul disciplinelor acolo unde este cazul;
4. Introducerea cursurilor cu predare în limba română, pentru a atrage la USC și studenți vorbitori de română;
5. Perfecționarea mecanismelor de informare a studenților cu graficele de organizare a activităților educaționale, artistice, prin intermediul site-ului universitar/paginii Facultății/paginii Catedrei;
6. Aplicarea la oferte de mobilitate academică în cadrul proiectelor europene de către cadrele didactice;
7. Informarea studenților cu privire la elaborările/lucrările științifice și metodice ale cadrelor didactice și posibilitățile de valorificare a acestora în procesul de învățare și realizare a tezelor de master;
8. Elaborarea și publicarea de către cadrele didactice ale catedrei a materialelor didactice în scopul asigurării procesului didactic pe discipline de studiu;
9. Extinderea accesului și informarea periodică a studenților despre fondurile de carte și serviciile Bibliotecii;
10. Completarea și actualizarea fondului de carte a bibliotecii cu ediții referitoare la programul de studiu Educație muzicală în mediul policultural;
11. Dezvoltarea sistemului de colectare și prelucrare a datelor cu referire la programul de studii de master (studenți, note, absolvenți, cadre didactice, etc.) într-o bază de date electronică care să ușureze accesul la informație;
12. Prezentarea documentelor cu aplicabilitate internă și externă pe site-ul USC cu referire la programul de master *Educație muzicală în mediul policultural*, inclusiv, în limba de stat;
13. Plasarea pe site-ul USC a informațiilor (inclusiv în limba română) referitoare la modalitatea de acordare a burselor și alte forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor în cămin.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

1. Crearea și utilizarea în cadrul procesului de studii al USC a aplicației Orar on-line;
2. Extinderea accesului și informarea periodică a studenților despre fondurile de carte și serviciile Bibliotecii;
3. Completarea și actualizarea fondului de carte a bibliotecii cu ediții referitoare la programul de studiu Educație muzicală în mediul policultural.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Educație muzicală în mediul policultural, domeniul general 011 Științe ale educației, de cercetare, 120 ECTS, învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	12,5	7	22	13	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	96,15 %	100%	100%	92,85%	100%	100%	100%	100%

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**



**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de master Educație muzicală în mediul policultural, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Marina COSUMOV**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Tatiana BULARGA**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Natalia GRĂDINARU**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Valentin TOMULEȚ**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Gabriella TOPOR**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Miroslava VALIC**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Octavian Denis VELESCU**