

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSL-421</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Marina COSUMOV</b>

### **Raport de evaluare externă**

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Comrat, data 13.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 421, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15 - 19.06.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2023, decizia nr. 50.

**Președinte: Marina COSUMOV**  
**Membru: Tatiana BULARGA**  
**Membru: Natalia GRĂDINARU**  
**Membru: Valentin TOMULEȚ**  
**Membru: Gabriella TOPOR**  
**Membru: Miroslava VALIC**  
**Membru: Octavian Denis VELESCU**

**Cuprins**

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității .....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii .....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii .....	8
2.2.2. Planul de învățământ .....	9
2.2.3. Curricula pe discipline .....	10
2.2.4. Relevanța programului de studii .....	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii .....	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	16
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii .....	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	19
4.2.2. Mobilitatea academică .....	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări .....	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei .....	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic .....	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii .....	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii .....	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	32
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin .....	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	33



7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	33
Criteriul 7.2. Baze de date .....	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii .....	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	34
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii .....	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii .....	35
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii .....	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	41

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HG nr.408 din 01.08.1991 cu privire la fondarea Universității de Stat din Comrat;</li> <li>2. Certificatul de înregistrare a instituției de învățământ Universitatea de Stat din Comrat – numărul de indentificare de stat – codul fiscal – 100861002139. Data inregistrării – 26.08.2008; Data eliberării – 26.08.2008;</li> <li>3. Certificat de acreditare a specialității <b>0114.12 Muzică</b>, nr. 000151, eliberat la 20 noiembrie, 2018;</li> <li>4. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.016353/2022 din 21.10.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 30.06.2023);</li> <li>5. Act antiincendiu nr. 20/06 din 18.02.2022;</li> <li>6. Carta Universității de Stat din Comrat, Comrat 2015 (avizată de ME al RM nr. IS-23 din 28.07.20015);</li> <li>7. Statutul Instituției Publice Universitatea de Stat din Comrat, Comrat 2013;</li> <li>8. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat din Comrat este o entitate educațională a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Catedra Cultură și Arte activează din anul 1992. În această perioadă la specialitatea 0114.12 Muzică au absolvit 133 de profesori de educație muzicală atestați, programul fiind acreditat anterior în anul 2018.</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare, precum și actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Standardul de evaluare minim obligatoriu este intrunit.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

#### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de către Senatul USC, 06.04.2022;</li> <li>2. Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universitatea de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de către Senatul USC, 23.09.2022;</li> <li>3. Concepția asigurării calității studiilor în cadrul USC aprobată de către Senatul USC, proces-verbal nr. 4 din 03.11.2016;</li> <li>4. Strategia de asigurare a calității studiilor în USC pentru perioada 2022-2027;</li> <li>5. Regulament privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul USC, aprobat de</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>către Senatul USC, proces-verbal nr. 6 din 23.06.2017;</p> <p>6. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</p> <p>7. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Studenților de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</p> <p>8. Planuri de activitate ale Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 - 2022);</p> <p>9. Rapoarte privind activitatea Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 - 2022).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că USC promovează cultura instituțională a calității ca mijloc de atingere a excelenței academice în educație și cercetare științifică. Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional este realizată de <i>Departamentul de Management al Calității</i> (DMC). Misiunea DMC constă în asigurarea și eficientizarea procesului didactic și oferirea serviciilor educaționale calitative beneficiarilor USC prin implementarea unui management academic performant în baza standardelor de referință a calității. În acest sens sunt elaborate proceduri și instrumente de evaluare și asigurare a calității, sunt organizate procese de audit și de evaluare a calității, sunt gestionate datele referitoare la calitate, sunt diseminate informații și este promovată cultura calității în instituție..</p> <p>Strategia privind managementul calității este expusă în actele ce reglementează procesul de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității învățământului la USC. Aceste documente definesc direcțiile de acțiune pe termen lung, conțin obiective cuantificabile, precum și criteriile de dezvoltare a strategiilor și de alocare a resurselor adecvate atingerii acestor obiective.</p> <p>Politicile privind calitatea programului de studiu 0114.12 Muzică vizează cerințele și așteptările studenților, responsabilitățile conducerii instituției, formarea specializată a personalului angajat, introducerea bunelor practici în domeniul asigurării calității. Toate acestea sunt corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la USC și sunt documentate în procesele-verbale ale ședințelor catedrei de Cultură și Arte, Consiliului facultății, ale Comisiilor de asigurare a calității studiilor și ale Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 22.01.2021;</li> <li>2. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 14.06.2021;</li> <li>3. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 10.09.2021;</li> <li>4. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 05.10.2021;</li> <li>5. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 29.10.2021;</li> <li>6. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 23.09.2022;</li> <li>7. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.11.2022;</li> <li>8. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.01.2023.</li> </ol>
<b>Constatări</b>	În timpul vizitei de documentare la USC s-a constatat prezența unei structuri organizatorice a

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>sistemului de management al calității studiilor ierarhizate pertinent, care promovează cultura calității în instruire la programul evaluat de noi. Ea se prezintă astfel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC (la nivel de instituție). Are statut de organism consultativ pe lângă Senatul USC;</li> <li>2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor în USC;</li> <li>3. Comisia pentru Asigurare a Calității la Catedra Cultură și Arte care își concentrează acțiunile sale, prin: elaborarea de acte normative, studii, cercetări, analize asupra calității tuturor proceselor specifice realizării eficiente a Programului de studiu <i>0114.12 Muzică</i>.</li> </ol> <p>În scopul asigurării calității studiilor la programul <i>0114.12 Muzică</i> au fost realizate acțiuni concrete privind: evaluarea periodică a eficacității programului de studii, evaluarea programului de către studenți/angajatori/cadre didactice; reactualizarea planurilor de învățământ, curriculum-urilor pe discipline, a suporturilor curriculare; studierea permanentă a necesităților și tendințelor pieței muncii; analiza comparativă cu alte universități (din țară și străinătate) pentru identificarea și preluarea bunelor practici în domeniul asigurării calității ș.a.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia Internaționalizării Universitatea de Stat din Comrat 2018-2022;</li> <li>2. Strategia Internaționalizării Universitatea de Stat din Comrat 2020-2025 aprobată de către Senatul USC proces-verbal nr. 8 din 09.07.2020;</li> <li>3. Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, Comrat 2018;</li> <li>4. Planul de acțiuni privind integrarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat de către Senatul USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2020;</li> <li>5. Ghid privind atragerea cadrelor didactice și de cercetare în cadrul USC, aprobat de către Senatul USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2020;</li> <li>6. Tabelul 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii</li> <li>7. Stagii ale personalului academic realizate în afara țării (perioada 2018-2022);</li> <li>8. Tabelul Organizări/Participări la conferințe internațional (perioada 2018-2023);</li> <li>9. Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;</li> <li>10. Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;</li> <li>11. Lista cetățenilor străini participanți la mobilitate.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USC susține activ dezvoltarea colaborării internaționale. Procesul de internaționalizare se bazează pe următoarele principii: interesul național; paritatea și reciprocitatea; onorarea angajamentelor de colaborare asumate; promovarea mobilității academice.</p> <p>USC stimulează și promovează principiile mobilității academice în învățământul superior, o parte integrantă a procesului de internaționalizare fiind atragerea cadrelor didactice și a cercetătorilor din străinătate pentru desfășurarea procesului educațional și implementarea proiectelor de cercetare.</p> <p>USC are încheiate 47 de acorduri de colaborare în domeniul științei și învățământului cu universități și organizații din țările UE, CSI și alte țări străine. Pe parcursul ultimilor cinci ani, au fost încheiate 24 de acorduri cu universități din Turcia, Cipru, Germania, Federația Rusă, Kârgâzstan, Bulgaria, Ucraina, România, Azerbaidjan, Letonia, Belarus.</p> <p>Universitatea colaborează strâns cu Ambasadele Țărilor Europene, acreditate în RM.</p> <p>În vederea îmbunătățirii procesului educațional, concomitent, profesorii universitari participă la diverse programe de formare profesională continuă din străinătate prin diverse stagieri care au fost confirmate prin certificate ș.a. dovezi prezentate în timpul vizitei la USC.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că aspectul internaționalizării se materializează prin participarea cadrelor didactice în proiecte ERASMUS+ (exemplu: Ianioglo Maria și Curteva Oxana</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	au participat ă n mobilitate la Universitatea din Jerona în cadrul proiectului Erasmus+Spania TEACH ME, Velicova Tatiana în proiectul educațional MERP, a beneficiat de stagii de formare profesională în Bulgaria, Romania, Georgia, Cehia, Segoleva Tatiana a beneficiat de stagii de formare profesională în Arabia Saudită, Elveția Mutaf Galina a beneficiat de stagii de formare profesională în, Turcia, iar Vitalii Todorov a beneficiat de stagii de formare profesională în Bulgaria.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	1. Diversitatea modalităților de internaționalizare a programului <b>114.12 Muzică</b> (în virtutea specificului programului).		
<b>Recomandări</b>	1. Organizarea activităților comune în contextul acordurilor de colaborare cu instituții din țară și de peste hotare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I și revizuită (HG nr.482 din 28 iunie 2017) cu modificările ulterioare;</li> <li>2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>3. Regulament–cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016);</li> <li>4. Planul de învățământ ciclul I, la Programul de studiu <b>0114.12 Muzică</b>, aprobat la ședința senatului USC din 25.04.2018, Proces-verbal nr.2, coordonat cu MECC la 10.05.2018, nr. de înregistrare JSL-01-18470;</li> <li>5. Planul de învățământ ciclul I, pentru studii superioare de licență, Programul de studiu 0114.12 Muzică, aprobat la ședința senatului USC din 30.06.2021, Proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la 04.02.2022, nr. de înregistrare JSL-01-19510;</li> <li>6. Extras din Procesul-verbal nr.7 din 03.03.2021 al Catedrei <i>Cultură și Arte</i>, cu privire la aprobarea noilor Planuri de învățământ la programul de studii <b>0114.12 Muzică</b>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studiu de licență conține următoarele elementele proiective și structurale: nota explicativă, planul de învățământ, curricula pe discipline, fișele disciplinelor, orarul lecțiilor. Programul de studii superioare de licență <b>0114.12 Muzică</b> este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Planurile de învățământ pentru Programul de studiu <b>0114.12 Muzică</b> se încadrează la domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniului de formare profesională 0114.Educație și formarea profesorilor, specialitatea <b>0114.12 Muzică</b> și respectă cerințele Planului cadru pentru studiile superioare.</p> <p>Proiectarea programului de studiu se realizează la catedră. Odată aprobate la ședința catedrei, acestea sunt analizate de către Comisia de Asigurare a Calității a facultății și aprobate de Consiliul facultății. Ulterior, Planurile de învățământ se aprobă de către Senatul USC și se coordonează cu Ministerul de resort.</p> <p>Pe parcursul anilor, în rezultatul solicitărilor angajatorilor și a altor părți interesate, planurile de învățământ au suferit unele modificări, ce au constat în înlocuirea unor discipline de studiu și</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL- 421</b>	

	<p>revizuirii raportului numeric al orelor teoretice și practice.</p> <p>Din anul universitar 2021, grupurile de studenți la Programul de studiu <i>0114.12 Muzică</i> studiază conform unor Planuri de studiu revizuite.</p> <p>Părțile interesate, dar și unele personalități notorii din domeniu, au fost consultate în dezvoltarea programului de studiu de licență <i>0114.12 Muzică</i>, la fel au fost consultați și studenții prin chestionare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadrul Național al Calificărilor;</li> <li>2. Planul de învățământ ciclul I, la Programul de studiu <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat la ședința senatului USC din 25.04.2018, Proces-verbal nr.2, coordonat cu MECC la 10.05.2018, nr. de înregistrare JSL-01-18470;</li> <li>3. Planul de învățământ ciclul I, pentru studii superioare de licență, Programul de studiu <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat la ședința senatului USC din 30.06.2021, Proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la 04.02.2022, nr. de înregistrare JSL-01-19510;</li> <li>4. Extras din Procesul-verbal nr.7 din 03.03.2021 al Catedrei Cultură și Arte, cu privire la aprobarea noilor Planuri de învățământ la programul de studii <i>0114.12 Muzică</i>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studiu la specialitatea <i>0114.12 Muzică</i> a fost proiectat în conformitate cu prevederile/ actele legislative în vigoare.</p> <p>La elaborarea programului de studii s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor și Carta USC.</p> <p>Programul de studiu de licență <i>0114.12 Muzică</i> corespunde Ciclului I – studii superioare de licență, nivelului 6 ISCED al Cadrului European al Calificărilor și a Cadrului Național al Calificărilor, în vederea raportării la cunoștințe /abilități ca rezultate ale învățării pentru această treaptă de învățământ.</p> <p>Caracteristicile-cheie ale programului – numărul total de credite de studii, titlul obținut la finele studiilor, obiectivele propuse pentru formarea unei personalități integre și dezvoltarea competențelor profesionale- realizează cerințele documentului european propriu-zis.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

#### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proiectul de lege pentru aprobarea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”, Guvernul Republicii Moldova;</li> <li>2. Legea nr. 51 din 23.03.2018 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de</li> </ol>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020;</p> <p>3. Programul de dezvoltare strategică a USC 2021-2026, Proces-verbal nr. 5 din 21.02.2022 al Ședinței Facultății Cultură națională;</p> <p>4. Programul de dezvoltare strategică a USC 2022-2027, Proces-verbal nr. 8 din 06.04.2022 al Senatului USC;</p> <p>5. Programul de dezvoltare strategică a Catedrei <i>Cultură și Arte</i> 2019-2024, Proces-verbal nr. 1 din 19.09.2019 al Ședinței Catedrei Cultură și Arte;</p> <p>6. Planul de învățământ ciclul I, la Programul de studiu 0114.12 Muzică, aprobat la ședința senatului USC din 25.04.2018, Proces-verbal Nr.2, coordonat cu MECC la 10.05.2018, nr. de înregistrare JSL-01-18470;</p> <p>7. Planul de învățământ ciclul I, pentru studii superioare de licență, Programul de studiu 0114.12 Muzică, aprobat la ședința senatului USC din 30.06.2021, Proces-verbal nr.7, coordonat cu MECC la 04.02.2022, nr. de înregistrare JSL-01-19510;</p> <p>8. Extras din Procesul-verbal nr.7 din 03.03.2021 al Catedrei Cultură și Arte, cu privire la aprobarea noilor Planuri de învățământ la programul de studii <i>0114.12 Muzică</i>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii <i>0114.12 Muzică</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Totodata, programul are misiunea de a pregăti specialiști competenți care au capacitatea și deprinderile necesare să utilizeze cunoștințe științifice în domeniul educațional și cultural, să determine problemele și prioritățile în dezvoltarea pedagogiei muzicale, să evalueze perspectivele implementării noilor conținuturi în învățământ etc. Totodată, programul își propune să dezvolte studenților și capacități manageriale valoroase, pentru a se putea integra în procesele economice ale societății din Republica Moldova și ale celor europene.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Planul de învățământ aprobat la ședința senatului USC din 25.04.2018, coordonat cu MECC la 10.05.2018, nr. de înregistrare JSL-01-18470;</p> <p>2. Planul de învățământ ciclul I, pentru studii superioare de licență, Programul de studiu 0114.12 Muzică, aprobat la ședința senatului USC din 30.06.2021, Proces-verbal Nr.7, coordonat cu MECC la 04.02.2022, nr. de înregistrare JSL-01-19510 ;</p> <p>3. Procedurile instituționale cu privire la monitorizarea elaborării/ actualizării planurilor de învățământ, Aprobat de către Senatul USC, Proces-verbal Nr. 1 din 19.09.2016;</p> <p>4. Extras din Procesul-verbal Nr. 9 din 06.05.2022 al Catedrei <i>Cultură și Arte</i>, cu referire la introducerea modificărilor în programele de studii la Ciclu I și Ciclu II;</p> <p>5. Extras din Procesul-verbal Nr. 10 din 22.06.2022 al Consiliului facultății <i>Cultura națională</i>, cu referire la introducerea modificărilor în programele de studii la Ciclu I și Ciclu II;</p> <p>6. Extras din Procesul-verbal Nr. 11 al Ședinței Senatului din 29.06.2022, cu referire la introducerea modificărilor în programele de studii la Ciclu I și Ciclu II.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ al programului de studii <i>0114.12 Muzică</i> a fost elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional USC. Planul de învățământ al programului de studii a fost proiectat în baza Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I).</p> <p>Sistemul de competențe cheie la nivel de cunoștințe și abilități în planul de învățământ al programului de studii 0114.12 Muzică corespunde Sistemului de competențe cheie în Strategii de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 «Educația-2020», Cadrelui Național al Calificărilor din RM și Cadrelui European al Calificărilor.</p> <p>Structura componentelor din planul de învățământ 2018 al programului de studii corespunde</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>cerințelor Planului-cadru. Unitățile de curs/modulele din componenta fundamentală (cod F) reprezintă structura formativă de bază obligatorie (60 credite) în pregătirea viitorului specialist la ciclul I, cele din componenta (cod S) de orientare spre specialitate (57 credite) sunt oferite în regim opțional. Numărul total de ore în planul de învățământ - 5400, echivalentul a 180 de credite (ECTS). Numărul de ore de contact -2714; individuale - 2686.</p> <p>Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit periodic. În anul 2021 au fost aprobate noi planuri de învățământ la programul de studii nominalizat. Astfel, și Programului de studii corespunde cerințelor Planului-cadru. Unitățile de curs/modulele din componenta fundamentală (cod F) reprezintă structura formativă de bază obligatorie (61 credite) în pregătirea viitorului specialist la ciclul I, comună mai multor domenii de formare profesională în cadrul domeniului general de studii 0114.12 Muzică; cele din componenta (cod S) de orientare spre specialitate (72 credite) sunt oferite în regim opțional. Numărul total de ore în planul de învățământ - 5400, echivalentul a 180 de credite (ECTS). Numărul de ore de contact -2700; individuale - 2700.</p> <p>În planul de învățământ din 2021 au fost adăugate cursuri teoretice la următoarele discipline: Modulul: Interpretare muzicală; Modulul: Arta vocal-corală; Ansamblu coral.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ la programul de studiu <i>0114.12 Muzică</i> duce la realizarea obiectivelor programului de studiu de licență.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Includerea în Planul de învățământ a disciplinelor ce sunt solicitate de către studenți și cotate pe piața muncii, cum ar fi: regia sunetului, producție sonoră etc.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</li> <li>Planul de învățământ aprobat la ședința senatului USC din 25.04.2018, Proces-verbal nr. 2, coordonat cu MECC la 10.05.2018, nr. de înregistrare JSL-01-18470;</li> <li>Planul de învățământ ciclul I, pentru studii superioare de licență, Programul de studiu 0114.12 Muzică, aprobat la ședința senatului USC din 30.06.2021, Proces-verbal Nr.7, coordonat cu MECC la 04.02.2022, nr. de înregistrare JSL-01-19510;</li> <li>Regulamentul intern USC cu privire la elaborarea curriculumului, aprobat de către Senatul USC la 01.10.2021, Proces-verbal Nr. 1;</li> <li>Model de curriculum instituțional, Ciclul I și II, Disciplina Arta instrumentală, Autor: Stanțoi N. G., aprobat la Ședința Catedrei Cultură și Artă, Proces-verbal Nr. 1 din 03.09.2021;</li> <li>Extras din Procesul-verbal Nr.1 din 09.09.2022 al Catedrei <i>Cultură și Arte</i> cu privire la aprobarea curriculum-ului la programul de studii pentru Semestru I al anului de studii 2022-2023;</li> <li>Extras din Procesul-verbal Nr.4 din 23.12.2022 al Catedrei <i>Cultură și Arte</i> cu privire la aprobarea curriculum-ului la programul de studii pentru Semestru II al anului de studii 2022-2023.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Structura curriculumului și modul de aprobare sunt reglementate conform Planului-cadru. A fost discutat și analizat la ședința CCA, aprobat la ședințele catedrei și Consiliului facultății de șeful de catedră și decanul facultății.</p> <p>Curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ, cuprinzând următoarele componente: preliminarii, competențele generale ale disciplinei, administrarea disciplinei; planul tematic și repartizarea orelor, conținuturi și obiectivele de referință, tematică orientativă a tezelor, referatelor, repertoriul recomandat, evaluarea disciplinei, bibliografie.</p> <p>Actualizarea curriculumului pe discipline se efectuează periodic, dar cel puțin o dată la trei ani. Structura curriculumului se elaborează în baza „Regulamentului intern USC cu privire la</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>elaborarea curriculumului”, incluzând toate elementele componente.</p> <p>Șeful catedrei și comisia de calitate la nivelul de catedră, înainte de aprobare, verifică conținutul cursului pentru a se conforma matricei de competente din curriculum. După examinarea curriculumului la nivel de catedră, acesta este aprobat la ședința consiliului facultății.</p> <p>Curricula pe discipline, competențele proiectate, conținuturile și obiectivele de referință duc la formarea competențelor scontate.</p> <p>Din interviu cu studenții am constatat că sarcinile, finalitățile de studiu le sunt comunicate de profesori la începutul cursului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redactarea sub aspectul gramatical și tehnic al curriculelor disciplinare;</li> <li>2. Actualizarea bibliografiei (inclusiv prin includerea surselor deținătorului de curs) și includerea mai multor materiale în limbi de circulație internațională din fluxul principal al cercetării în domeniul disciplinelor acolo unde este cazul.</li> </ol>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proiectul de lege pentru aprobarea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”, Guvernul Republicii Moldova;</li> <li>2. Legea nr. 51 din 23.03.2018 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a societății civile pentru perioada 2018–2020;</li> <li>3. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat, aprobată în cadrul Senatului USC, Proces-verbal nr. din 8 din 06.04.2022;</li> <li>4. Actele ce confirmă consultarea părților interesate: Chestionare angajatori și analiza rezultatelor chestionarelor, Chestionare absolvenți și analiza lor, Chestionare studenți cu analiza rezultatelor.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La proiectarea programului de studiu de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.</p> <p>În rezultatul interviului cu directorii instituției de învățământ, personalități notorii din domeniu, s-a remarcat o atitudine pozitivă a angajatorilor față de studenții de la programul <i>0114.12 Muzică</i> și față de competențele dobândite de către aceștia.</p> <p>Totodată, din interviul cu angajatorii și cu absolvenții, în cadrul interviului realizat de către echipa de evaluatori, s-a constatat că școlile din R. Moldova au nevoie de absolvenți ai programului de studiu <i>0114.12 Muzică</i>, dar se solicită o aprofundare a formării în domeniul psihopedagogic a studenților de la acest program.</p> <p>Absolvenții programului de studiu <i>0114.12 Muzică</i> sunt angajați la în centrele de cultură din regiune, instituții de formare timpurie, instituții de învățământ gimnazial, instituții specializate. 80 la sută din studenții ciclului I își continuă studiile de masterat în cadrul facultății.</p> <p>Dovezile impactului social și cultural al programului dat în viața socială a regiunii reies din: solicitările din partea instituțiilor de învățământ participarea profesorilor, studenților și absolvenților programului respectiv la manifestări artistice – festivaluri naționale și internaționale, concursuri în țară și peste hotare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Introducerea cursurilor cu predare în limba română, pentru a atrage la USC și studenți		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	vorbitori de română.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020;</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor la distanță în situația de pandemie și carantină;</li> <li>4. Planul de învățământ ciclul I licență 0114.12 Muzică;</li> <li>5. Graficul procesului de studii la ciclul I Licență;</li> <li>6. Orarul lecțiilor plasat pe pagina web oficială a USC;</li> <li>7. Curricula unităților de curs (la catedră și în biblioteca Universității de Stat din Comrat);</li> <li>8. Registrele grupelor academice. (se păstrează la decanat);</li> <li>9. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de cultură și artă din 09.09.2022 cu privire la discutarea raportului președintelui comisiei de susținere a tezelor de licență;</li> <li>10. Extras din procesul-verbal al ședinței Catedrei nr. 1 din 11.10.2021 cu privire la discutarea rezultatelor chestionării studenților ciclului I;</li> <li>11. Extras din procesul-verbal al ședinței Catedrei nr. 4 din 23.12.2022 cu privire la aprobare curricula;</li> <li>12. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 8 din 07.04.2023 cu privire la rezultatele atestării și admiterea studenților la sesiunea de examinare;</li> <li>13. Extras din procesul-verbal nr. 8 din 07.04.2023 cu privire la aprobarea biletele pentru examenelor de licență și examenelor din sesiunea de vară.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviului cu managerii USC s-a constatat că studiile superioare de licență la programul Muzică se organizează prin învățământ cu frecvență. Termenul de studii de licență programul Muzică constituie 3 ani, cu 180 credite transferabile, organizate în conformitate cu programul procesului de învățământ pentru ciclurile I, II și III, Curriculumul unității de curs și Fișa unității de curs, elaborate conform prevederilor. Repartizarea orelor a fost realizată de Catedra de cultură și artă în funcție de finalitățile de studiu, specificul și complexitatea unității de curs, opinia studenților colectate prin discuții individuale și de grup organizate de titularii unităților de curs.</p> <p>Ghidarea lucrului individual al studenților se realizează de către titularii unităților de curs conform graficului orelor de consultații, aprobat de Catedra de cultură și artă și/sau prin utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale: e-mail, skype, Zoom, Moodle, Google Meet.</p> <p>Angajatorii, care au participat la interviu au exprimat satisfacție cu calitatea specialiștilor pregătiți la programul Muzică.</p> <p>Absolvenții programului au susținut în cadrul interviului, că se orientează destul de bine în profesie datorită studiilor de licență la programul Muzică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 421

**3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Strategia de dezvoltare instituțională a USC, aprobată de Senat, proces verbal nr. 8 din 06.04.2022; 2. Registrul consultațiilor oferite de cadrele didactice; 3. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 5 din 28.01.2023 cu privire la analiza rezultatelor chestionării absolvenților ciclului I; 4. Extras din procesul-verbal al ședinței Senatului USC nr. 4 din 04.05.2023 cu privire la strategia implementării E-Teaching în Universitatea de Stat din Comrat pentru anii 2021-2025; 5. Rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de licență.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul interviului s-a constatat că USC menține relații de parteneriat cu universitățile din Turcia și Bulgaria, unde au posibilitatea să plece cu schimb de experiență academică și în scopul perfecționării atât profesorii, cât și studenții. Studenții ciclului I au posibilitatea să participe în diverse manifestări artistice în cadrul ansamblurilor model Duz-Ava și Kadinja. Studenții participă periodic în procesul chestionării cu privire la satisfacția cu calitatea procesului de studii. Cadrele didactice oferă studenților consultații în format on-line și în sălile de curs după graficul aprobat la catedră, dar și la solicitarea studenților, după necesitate. În interviu, studenții au remarcat deschiderea cadrelor didactice în vederea acordării consultației. Desfășurarea procesului de predare-învățare individuală a disciplinelor practic interpretative a studenților presupun desfășurarea orei de curs (student profesor) în mod individual sau laborator. Coordonarea cercetării științifice a studenților este realizată după procedurile stabilite la catedră, studenților se propune tematica tezelor de an și de licență și coordonatorul de către catedra de profil, dar studenții au posibilitatea să vină cu propunere de temă și să solicite coordonatorul, conform preferințelor personale. Metodele de predare-învățare sunt stipulate în curricula unităților de curs, datorită sugestiilor expuse de către studenți în cadrul chestionarelor, cu scopul asigurării centrării pe student, pot fi substituite, prin aprobarea catedrei.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Strategia E-Teaching în USC pentru anii 2021-2025, aprobată de Senatul USC, proces verbal nr. 4 din 04.03.2021; 2. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemului MOODLE în Universitatea de Stat din Comrat, aprobată de Senatul USC, proces verbal nr. 4 din 31.02.2017; 3. Pagina web a USC ( <a href="https://kdu.md/ro/">https://kdu.md/ro/</a> ). 4. Pagina web a licențiatului pe site-ul USC. 5. Regulamentul privind utilizarea sistemului Moodle în cadrul USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 4 din 31.03.2017; 6. Platforma educațională MOODLE USC ( <a href="https://moodle.usc">https://moodle.usc</a> ); 7. Extras din procesul-verbal al ședinței Senatului USC nr. 4 din 04.05.2023 cu privire la strategia implementării E-Teaching în Universitatea de Stat din Comrat pentru anii 2021-2025; 8. Tabelul 3.1.1.2. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de predare-învățare-evaluare, inclusiv și cel artistic interpretativ sunt utilizate următoarele instrumente TIC: proiector multimedia, tablă interactivă, ecran de proiecție, prezentări în programul Powerpoint și Prezi, internetul (pagini web, e-mail, youtube, skype, facebook, bookmarking, mindmap, platforma de învățare Moodle, comunități on-line a profesorilor și studenților. În acest context în spațiul universității este acces liber la rețea wi-fi Orange, Catedra de cultură și artă dispune de săli conectate la internet, dotate cu tablă interactivă, proiectoare: Este sală dotată cu calculatoare pentru programare/înregistrare a notelor și melodiilor în softuri muzicale educaționale. Profesorii catedrei au fost instruiți în cadrul unor seminare asupra		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	modalității de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, atât după graficul propus de administrație, cât și la orice solicitare cadrelor didactice se oferă suport din partea specialiștilor în predarea informaticii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020;</li> <li>3. Programul procesului educațional al Catedrei de cultură și artă pe anii de învățământ;</li> <li>4. Orarul activităților didactice/orarul lecțiilor plasat pe pagina USC;</li> <li>5. Plan de învățământ la programul 0114.12 Muzică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de învățământ se realizează prin intermediul orarului procesului de studiu și al orarului sesiunilor care poate fi vizualizat pe pagina web a USC sau consultat la decanat și catedră.</p> <p>Orarul activităților se elaborează pentru fiecare semestru, se aprobă de decanul facultății și de prorectorul universității pentru activitate didactică și este disponibil pe site-ul USC. Studenții au posibilitatea de a accesa orarul pe site, în varianta scanată ori varianta scriptică pe panou în incinta universității.</p> <p>Din interviu cu studenții s-a constatat că modificările în orarul orelor se aduc la cunoștința studenților prin intermediul grupurilor pe viber, în care sunt incluși studenții acelei sau altei grupe academice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate cu abateri neesențiale de la prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Perfecționarea mecanismelor de informare a studenților cu graficele de organizare a activităților educaționale, artistice, prin intermediul site-ului universitar/ paginii Facultății/ paginii Catedrei.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	1. Crearea și utilizarea în cadrul procesului de studii al USC a aplicației Orar on-line.		

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu;</li> <li>2. Regulamentul privind practica studenților ciclului I licență în USC, aprobat de Senatul USC pe 01.09.2020, proces verbal nr. 1;</li> <li>3. Curriculum la practica în învățământul gimnazial și școala de muzică;</li> <li>4. Contracte de organizare și desfășurare a stagiilor de practică a studenților ciclului I licență în USC;</li> <li>5. Rapoartele studenților cu privire la realizarea stagiului de practică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) și cu Regulamentul Cadru privind stagiile de practică în învățământul superior		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 421

<b>procesului de evaluare externă</b>	(Ordinul Ministerului Educației RM nr. 203 din 19.03.2014), precum și în conformitate cu Regulamentul privind practica profesională/de cercetare USC și în conformitate cu planul de învățământ la programul Muzică, ciclul I licență. În conformitate cu planul de învățământ la programul Muzică se realizează următoarele stagii de practică: practica de inițiere ( anul I, sem.II) -2 săptămâni (60 ore, 2 credite), practica pedagogică (anul II, sem. IV) - 6 săptămâni (360 ore, 12 credite), practica pedagogică (anul III, sem. V) - 6 săptămâni (360 ore, 12 credite), practica de cercetare de licență (anul III, sem. VI) - 4 săptămâni (120 ore, 4 credite), în total fiind alocate 30 credite academice. Rezultatele stagiilor de practică se reflectă în dările de seamă pe practică, elaborate de studenții și susținute la Comisiile de susținere a stagiilor de practică, care se reflectă în perioada de practică, precum și în rapoartele Comisiei de susținere privind stagiile de practică ale studenților. Totodată, pentru monitorizarea, conducătorii practicii în cadrul catedrei permanent se deplasează la locurile desfășurării stagierii profesionale. Stagiul de practică se realizează pe parcursul semestrului, oferind posibilitate studenților de diversificare a activităților de perfecționare prin realizare constantă a pregătirii profesionale. Conținutul practicii corespunde completamente obiectivelor programului de studii și contribuie la formarea competențelor profesionale, astfel fiind axat pe obținerea de beneficii maxime pentru studenți.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților de la ciclul I licență și ciclul II master în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2020; 2. Contract nr. 3 de organizare și desfășurare a stagiului de practică pedagogică a studenților USC (ciclul I Licență și ciclul II Master) cu IPP “Colosoc” s. Dezșila, Găgăuzia; 3. Contract nr. 7 de organizare și desfășurare a stagiului de practică pedagogică a studenților USC (ciclul I Licență și ciclul II Master) cu CEEA “Șt. Neaga” mun. Chișinău; 4. Contract nr. 9 de organizare și desfășurare a stagiului de practică pedagogică a studenților USC (ciclul I Licență și ciclul II Master) cu Gimnaziul “N. Rahmaninov” or. Cahul; 5. Ordinele de repartizare a studenților la practica pedagogică.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Bazele practicii sunt selectate riguros, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor și obținerea rezultatelor la un nivel optim. Lista bazelor practicii este aprobată prin ordinul rectorului. Stagiile de practică se realizează la întreprinderile cu care există acorduri de colaborare. Realizarea stagiilor de practică are loc conform prevederilor contractelor încheiate cu întreprinderile. Bazele practicii constituie instituțiile educaționale (școli generale, școli de muzică, palate, centre de cultură). Numărul de locuri disponibile pentru stagii de practică permit acoperirea a 100% din necesarul programului de studii, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	1. Existența acordurilor practicii viabile și menținerea relațiilor de parteneriat reciproc avantajos cu bazele practicii pedagogice a studenților.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament intern cu privire la organizarea procesului didactic în USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 19.09.2016;</li> <li>Regulament de organizare și desfășurare a evaluărilor curente și a atestărilor, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 24.09.2015;</li> <li>Lista cu privire la rezultatele de verificare a tezelor prin aplicația antiplagiat, contrasemnată de coordonatorii științifici;</li> <li>Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 2 din 20.05.2022. cu privire la practica de licență;</li> <li>Rapoartele președinților comisiei de susținere a tezelor de licență.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Formele de evaluare în cadrul USC sunt organizate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module. Acestea cuprind evaluări curente (pentru prestațiile studenților la seminare, ore/activități practice, prezentări de studii de caz, rezolvarea testelor, efectuarea proiectelor, lucrărilor dirijate etc.), examene la sesiuni – două pe an și susținerea tezei de licență. Metodologia evaluării este descrisă în fiecare curriculum pe disciplină/modul și este adusă la cunoștința studentului la derularea cursului.</p> <p>Evaluarea pe parcursul studiilor se face prin acordarea unei note care reflectă nivelul de calitate al îndeplinirii activității desfășurate în baza celor două atestări, conform Regulamentului de organizare și desfășurare a evaluărilor curente și a atestărilor.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea/susținerea tezelor de licență se realizează: confirmarea temelor tezelor și a conducătorilor științifici în ședința catedrei și Consiliului facultății. În mod stabilit are loc organizarea consultațiilor în conformitate cu un grafic aprobat, organizarea și susținerea prealabilă a tezelor cu aprobarea rezultatelor la ședința catedrei și a Consiliului facultății, aprecierea lucrărilor în conformitate cu cerințele stipulate regulamentar.</p> <p>În contextul epidemiei, susținerea publică a tezelor de licență a fost desfășurată cu utilizarea platformei Zoom. În cadrul USC este formată o bază a tezelor de master și de licență, care sunt verificate prin aplicația antiplagiat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat de Senat, proces verbal nr. din 30.01.2020;</li> <li>Regulament privind organizarea și desfășurarea practicii studenților de la ciclul I licență și ciclul II master în USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 01.09.2020;</li> <li>Rapoartele studenților cu privire la rezultatele stagiului de practică pedagogică;</li> <li>Rapoartele studenților cu privire la rezultatele practicii de licență;</li> <li>Rapoartele coordonatorului practicii pedagogice la programul de licență Muzică;</li> <li>Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 2 din 20.05.2022. cu privire la practica de licență.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică este organizat și realizat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. Metodologia evaluării stagiilor de practică este accesibilă studentului.</p>		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>procesului de evaluare externă</b>	Evaluarea curentă a stagiilor de practică se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-bază de practică, luând în considerație participarea studentului la activitățile prevăzute de curriculum, cu urmărirea gradului de atingere a finalităților scontate. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu notă de către coordonatorul practicii, ținând cont de calitatea Portofoliului stagiului de practică al studentului, realizarea tuturor sarcinilor, cu referința coordonatorului de la unitatea de practică, precum și de calitatea susținerii publice a raportului, capacitatea de analiză și de formulare a concluziilor, de înaintare a propunerilor de perspectivă pertinente.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

#### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

##### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019).</li> <li>2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013).</li> <li>3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017).</li> <li>4. Planurile de admitere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023.</li> <li>5. Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul I, Licență, aprobat prin Hotărârea Senatului din 04.07.2022, ediția a II-a (proces-verbal nr. 12);</li> <li>6. Regulamentul Comisiei de Admitere, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</li> <li>7. Reglementări USC cu privire la admiterea și studiile studenților în bază de taxă, aprobate prin Hotărârea Senatului din 20.09.2015 (proces-verbal nr. 1);</li> <li>8. Planurile de activitate ale Centrului de orientare profesională din cadrul USC pentru perioada evaluată (2017 – 2022);</li> <li>9. Planul de activitate al Comisiei de recrutare ai absolvenților pentru anul de studii 2022-2023 din cadrul catedrei Cultură și Artă (proces-verbal nr. 1 din 09.09.2022);</li> <li>10. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul I, aprobat prin Hotărârea Senatului din 29.06.2022 (proces-verbal nr. 11);</li> <li>11. Raport cu privire la rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și ciclul II) în USC (proces-verbal nr. 13 din 23.09.2022);</li> <li>12. Site-ul instituției: <a href="https://kdu.md/ro/">https://kdu.md/ro/</a>;</li> <li>13. Ordine de admitere (nr. 300-C din 20.08.2018, nr. 306-C din 30.08.2018);</li> <li>14. Procese-verbale cu privire la rezultatele admiterii;</li> <li>15. Interviuri cu managerii instituției, cadrele didactice, studenți.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Procesul de recrutare și admitere a candidaților la programul de studii <b>0114.12 Muzica</b> în cadrul USC se desfășoară în mod transparent și riguros. În procesul evaluării, au fost studiate documentele normative elaborate de instituție în vederea organizării procesului de admitere și a respectării principiului egalității șanselor pentru toți candidații. Admiterea la programul supus evaluării se efectuează pe bază de concurs, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și cu regulamentul, reglementările instituționale, reflectate în documentele de referință.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 421

Informațiile detaliate despre metodologia USC privind admiterea la studii Ciclul I, Licență, numărul de locuri vacante, orarul desfășurării concursului de admitere, actele necesare pentru înscriere la facultate, taxa de studii pentru locurile cu taxă, publicitatea etc. sunt plasate pe Pagina site-ului universității *Admitere* (<https://kdu.md/ru/abiturient-2023/>).

Înscrierea la programul de studii **0114.12 Muzica** se efectuează în baza Planului anual de înmatriculare. Candidații înscriși la studii, prin contract, completează și semnează Contractul de studii unde sunt stipulate drepturile și obligațiile părților contractante (Reglementări USC cu privire la admiterea și studiile studenților în bază de taxă, aprobate prin Hotărârea Senatului din 20.09.2015 (proces-verbal nr. 1)) etc.

Rezultatele admiterii la programul de studii **0114.12 Muzica** sunt documentate și confirmate prin ordine de înmatriculare și ulterior plasate pe site-ul instituției. În procesul vizitei de evaluare s-au analizat ordinele de înmatriculare la ciclul I studii superioare de licență: Ordinul nr. 300-C din 20.08.2018, Ordinul nr. 306-C din 30.08.2018.

La finele campaniei Comisia elaborează Raportul cu privire la rezultatele admiterii, care sunt plasate pe site-ul universității, fapt ce asigură transparența procesului de recrutare și admitere a studenților la USC.

Un loc important în procesul de recrutare și admitere a candidaților în cadrul USC îi revine și analizei rezultatelor admiterii. În cadrul evaluării externe au fost examinate Procesele-verbale în care sunt prezentate și analizate rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și II) pentru anul de studii 2022-2023 la nivel de catedră (proces-verbal nr. 1 din 09.09.2022), de Facultate (proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022), de Universitate (proces-verbal nr. 13 din 23.09.2022). La procesele-verbale sunt anexate Rapoartele cu privire la rezultatele admiterii la ambele cicluri pentru anul de studii 2022-2023. De asemenea în cadrul ședinței Comisiei de marketing și orientare profesională din cadrul facultății Cultura națională au fost analizate rezultatele admiterii în anul de studii 2022-2023 (proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022). La aceste ședințe sunt discutate rezultatele campaniei de admitere, nivelul de acoperire a locurilor la buget și contract, sunt trasate activități de viitor, la care se revine în discuțiile ulterioare.

USC are elaborată și o strategie de promovare a programelor de studii de la Ciclul I, Licență și Ciclul II, Master în vederea recrutării candidaților care prezintă un proces continuu ce se manifestă prin organizarea Zilei ușilor deschise la USC și la facultatea Cultura națională, vizitelor în teritoriu pe parcursul întregului an, întâlniri cu managerii instituțiilor de învățământ general, cadre didactice din învățământul general, colegii etc., prin publicarea și distribuirea spoturilor publicitare, buchetelor informaționale.

În urma interviului cu cadrele didactice, studenții, dar și cu angajatorii s-a constatat că aceștia sunt implicați activ în activitățile de recrutare ale candidaților la studii. S-a stabilit o conlucrare eficientă între școlile muzicale din UTA Găgăuzia, Colegiul pedagogic din Comrat, USC și Direcția de Cultură a regiunii.

În cadrul vizitei s-a constatat că în Universitate există Centrul de orientare profesională care ghidează și activitatea de recrutare a candidaților la studii. Pentru a eficientiza acest proces sunt elaborate Planuri de acțiuni la nivel de catedră (în timpul vizitei au fost prezentate pentru anii 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023), facultate, universitate (pe site-ul universității sunt plasate planurile pentru perioada evaluată) ceea ce a fost confirmat prin materialele prezentate și de managerii universității și facultății în cadrul interviurilor.

Formarea grupelor de studenți pe parcursul perioadei supuse evaluării demonstrează eficiența eforturilor instituției privind promovarea programului **0114.12 Muzica**: 2018-2019 – 9; 2019-2020 – 10; 2020-2021 – 10; 2021-2022 – 10; 2022-2023 – 11. S-a constatat că numărul candidaților la studii rămâne constant în ultimii 5 ani.

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
	1. Conlucrarea eficientă între școlile muzicale din UTA Găgăuzia, Colegiul pedagogic din Comrat, USC și Direcția de Cultură a regiunii;		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>2. Prezența în structura USC a Centrului de orientare profesională care ghidează și activitatea de recrutare a candidaților la studii;</p> <p>3. Organizarea și desfășurarea, în mod continuu a activităților cu caracter publicitar.</p>
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012);</p> <p>2. Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul I, Licență, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</p> <p>3. Regulamentul Comisiei de Admitere, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</p> <p>4. Planurile de admitere USC pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023;</p> <p>5. Rapoartele anuale ale Comisiei de admitere pentru anii de studii 2021-2022, 2022-2023;</p> <p>6. Interviu cu echipa managerială a facultății.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea oferă susținere tuturor grupurilor dezavantajate, prin cota de înmatriculare de 15% din numărul total de locuri (la fiecare domeniu de formare profesională și formă de învățământ) prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară (Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul I, Licență și Regulamentul Comisiei de Admitere, aprobate la ședința Senatului (30.01.2020)).</p> <p>La programul de studiu <b>0114.12 Muzica</b> nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale ceea ce a fost confirmat și de echipa managerială a facultății în cadrul interviului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriaul 4.2. Progresul studenților

##### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019);</p> <p>2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013);</p> <p>3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USC, aprobat prin Hotărârea Senatului din 12.03.2014 (proces-verbal nr. 5);</p> <p>4. Regulamentul USC de organizare a studiilor la Ciclul I, Licență, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</p> <p>5. Reglementări cu privire la verificarea antiplagiat a tezelor de licență și master în USC, aprobate prin Hotărârea Senatului din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4);</p> <p>6. Regulament cu privire la elaborarea și susținerea tezelor de licență în USC, aprobat prin Hotărârea Senatului din 17.05.2023 (proces-verbal nr. 4);</p> <p>7. Rapoartele președinților Comisiilor de susținere a examenelor și a tezei de licență;</p> <p>8. Extrase din procesele-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății cu privire la discutarea rezultatelor academice;</p> <p>9. Ordine de exmatriculare (nr. 223-C din 13.07.2022; nr. 247-C din 14.06.2023);</p> <p>10. Procese-verbale ale catedrei Cultură și artă și facultății Cultura națională cu privire la rezultatele sesiunii de vară și transferul la următorul an de studii;</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 421

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>11. Interviu cu echipa managerială a facultății.</p> <p>Promovarea studenților în anul academic următor de studii are loc în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019) și a Regulamentului USC de organizare a studiilor la Ciclul I, Licență, aprobat prin Hotărârea Senatului USC din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4) și prevede acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare profesională/programului.</p> <p>Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat minimumul de credite conform <i>Regulamentului de organizare a studiilor în baza SNCS</i> (60 sau minim 40 de credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în contractul anual de studii). În caz că studentul nu a obținut minimumul stabilit din punctajul evaluărilor curente pentru activitățile din timpul semestrului, este obligatorie repetarea unității de curs/modulului și a tuturor activităților aferente.</p> <p>Modul de promovare a anului de studii condiționează și modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. Astfel, la finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013) și are loc concursul locurilor bugetare. Rezultatele concursului se confirmă prin ordinul rectorului USC și sunt aduse la cunoștință studenților.</p> <p>Promovabilitatea studenților la programul de studiu <b>0114.12 Muzica</b> se consemnează și prin Procese-verbale ale catedrei Cultură și artă (proces-verbal 10 din 22.06.2022 cu privire la rezultatele sesiunii de vară) și a facultății Cultură națională (proces-verbal 1 din 15.09.2022 – cu privire la rezultatele examenelor de absolvire și a susținerii tezei de licență).</p> <p>La încheierea studiilor superioare, studenții susțin public teza de licență. Din interviurile cu studenții și cadrele didactice s-a constatat că repartizarea tezelor, tematica și procesul de elaborare a cercetării este democratic, transparent, etapizat. La ședințele catedrei sunt puse în discuție subiecte legate de nivelul de realizare a tezelor și rezultatele programului Antiplagiat și a presusținerii. Studenții care realizează obiectivele programului de licență și susțin cu succes teza primesc titlul de licențiat în Științe ale Educației, cu eliberarea Diplomei de studii superioare de licență, însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p> <p>În timpul vizitei la instituție a fost examinat Ordinul nr. 223-C din 13.07.2022 ce prevede exmatricularea absolvenților în legătură cu îndeplinirea completă a planului de învățământ la ciclul I studii superioare de licență.</p> <p>Analiza și aprecierea ratei de promovabilitate a studenților la programul de studiu <b>0114.12 Muzica</b> este prezentată în Tabelul obligatoriu 4.2. pentru o perioadă de 5 ani, ceea ce permite de a <b>constata existența a 5 promoții consecutive la acest program, după cum urmează : 2017-2018: 13/9 – 69,23%; 2018-2019: 9/9 – 100%; 2019-2020: 9/13 – 144,44%; 2020-2021: 10/9 – 90%; 2021-2022: 11/11 – 100%; 2022-2023: 9/9 – 100% .</b></p> <p>Rata de promovabilitate pentru 5 ani este de <b>100%</b>.</p> <p>Se atestă și abandon (din propria dorință: transferul la învățământul cu frecvență redusă, la alte specialități sau alte instituții de învățământ), și exmatriculări. Printre cele mai frecvente cauze de exmatriculare sunt: nereușita/neîndeplinirea planului de învățământ; neachitarea taxei de studii, neachitarea taxei de contract).</p> <p>Contingentul studenților se ține comparativ constant din contul studenților reveniți din concendiu academic sau transferați din ale instituții (Institutul de Stat de Artă, or. Tiraspol; Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; Universitatea Națională de muzică din România).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).</p>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 421

**4.2.2. Mobilitatea academică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014);</li><li>2. Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior <a href="https://kdu.md/images/Files/regulamentul%20mobilitate%20academica.pdf">https://kdu.md/images/Files/regulamentul%20mobilitate%20academica.pdf</a></li><li>3. Regulamentul USC cu privire la organizarea și desfășurarea mobilității academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Hotărârea Senatului din 09.07.2020 (proces-verbal nr. 8);</li><li>4. Regulamentul USC cu privire la recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică, Hotărârea Senatului din 01.10.2018 (proces-verbal nr. 1);</li><li>5. Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;</li><li>6. Acorduri internaționale cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;</li><li>7. Dosar cu acte (ordine, certificate, borderouri) ce confirmă participarea studenților în mobilitate;</li><li>8. Interviu cu echipa managerială a universității și facultății, cu studenți.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de mobilitate a studenților USC este reglementat de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014). De instituție au fost elaborate propriile regulamente: Regulamentul USC cu privire la organizarea și desfășurarea mobilității academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Hotărârea Senatului din 09.07.2020 (proces-verbal nr. 8), Regulamentul USC cu privire la recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică, Hotărârea Senatului din 01.10.2018 (proces-verbal nr. 1), Documentele prevăd strategii de optimizare a mobilității academice și acțiuni de informare și consiliere realizate de Secția relații internaționale și activitate de proiecte, catedrele de specialitate. Aceste subdiviziuni organizează ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Erasmus Mundus, informează despre modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc. Acest lucru a fost confirmat de studenții și absolvenții programului de studiu programul <b>0114.12 Muzica</b>. Informația despre posibilitatea de participare în mobilitate academică este adusă la cunoștința cadrelor didactice și studenților USC prin plasarea pe site-ul universității a ofertelor, condițiilor, termenelor etc.</p> <p>Studenții universității pot realiza mobilitatea academică în baza tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte; acordurilor/convențiilor de colaborare dintre Universitatea de Stat din Comrat și alte instituții din țară și de peste hotare; programelor de mobilitate oferite de diverse state și instituții/organizații internaționale și naționale; contractelor individuale.</p> <p>În perioada pregătitoare mobilității studenților decanatele facultăților analizează Planurile de studii ale universităților nominalizate, întocmesc împreună cu studentul lista disciplinelor de studiu (cu numărul min. de 20 credite pe care trebuie să le acumuleze în decursul unui semestru). Lista disciplinelor cu numărul de credite acumulate se aprobă și i se eliberează studentului. La finalizarea programului activitatea studentului, creditele/perioadele de studii sunt examinate și recunoscute/echivalate în modul stabilit de regulamentele MEC și USC în vigoare privind recunoașterea ECTS, reflectate în documentele de referință.</p> <p>Diferențele din planurile de învățământ sunt susținute de către studenți în perioada de recuperare. Pe parcursul perioadei evaluate au beneficiat de mobilitate studentele Sarioglo Ella și Golovco Tatiana de la programul <b>0114.12 Muzica</b>. Ele și-au desfășurat <b>stagiile de practică</b> la Academia Națională de Muzică "Pr. Pancho Vladigerov" din Sofia (Bulgaria) în cadrul programului Erasmus+ în perioada: 19.07 – 23.07.2021 (anul de studii 2020 – 2021); 10.04 – 16.04.2022 (anul de studii 2021 – 2022).</p> <p>De asemenea Sarioglo Ella a participat în cadrul programului Erasmus+ la proiectul „Formarea unei mentalități ecologice și a inițiativei în rândul tinerilor” în perioada 02 – 06.08.2021.</p> <p>În timpul vizitei au fost studiate dosarele participantelor la mobilitate: care includeau ordinul rectorului, programul stagiului, certificatul de la instituția-gază cu indicarea orelor, numărului de credite, a notei, certificatul de participare la mobilitate; borderoul de recunoaștere a creditelor. În urma interviului cu echipa managerială a universității și a facultății s-a constatat că mobilitățile studentești se orientează spre Bulgaria și Turcia.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dezvoltarea mobilității interne cu instituțiile de profil din țară;</li> <li>2. Plasarea pe site-ul USC a Listei acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate la compartimentul Știința și relațiile internaționale.</li> </ol>
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### **Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**

#### **4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017);</li> <li>2. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).</li> <li>3. Ordin cu privire la exmatricularea studenților absolvenți cu conferirea titlului de Licențiat în Științe ale educației (nr. 223-C din 13.07.2022);</li> <li>4. Registru de eliberare a actelor;</li> <li>5. Model de diploma de studii;</li> <li>6. Model de supliment.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților programului de studiu <b>0114.12 Muzica</b> din cadrul USC se face în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Instituția are elaborate Reglementări cu privire la procedura de acordare a calificărilor, completare, înregistrare și eliberare a diplomelor, aprobate în ședința Senatului (proces-verbal nr. 2 din 08.10.2015), unde sunt stipulate modalitatea de atribuire a calificării, completare și eliberare a actelor de absolvire a studiilor.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare la USC au fost analizate ordinele de conferire a titlurilor și eliberarea diplomelor absolvenților (Ordinul nr. 223-C din 13.07.2022).</p> <p>În urma evaluării externe s-a constatat că calificarea obținută de absolvent corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.</p> <p>Modelul actelor de studii (conținutul, formatul) se conformează modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES și corespund formatului aprobat de CTICE.</p> <p>Studiile superioare Ciclul I, Licență, la programul <b>0114.12 Muzica</b> se finalizează cu acordarea titlului <i>Licențiat în Științe ale Educației</i> și cu eliberarea diplomei universitare. Diploma de studii este însoțită de suplimentul, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. În diploma de Licență se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul de studii, calificarea obținută, media generală.</p> <p>USC duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de eliberare a actelor care se păstrează la Secția de Studii din cadrul Departamentului managementului calității și procesului de instruire.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență atestă că titularul a primit competențe în formarea profesională care îi permit continuarea studiilor la ciclul II, Masterat.</p> <p>CertIFICATELE academice, curricula/fișele de studiu se eliberează la solicitarea studentului în conformitate cu actele normative în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare;</li> <li>2. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003);</li> <li>3. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016);</li> <li>4. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021);</li> <li>5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>6. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019);</li> <li>8. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii superioare;</li> <li>9. Dosarele personalului angajat la programul de studii;</li> <li>10. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii;</li> <li>11. Fișa postului;</li> <li>12. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul USC se desfășoară în baza Regulamentelor cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii de licență se face în strictă conformitate cu actele normative și regulamentele instituționale în vigoare. Dosarul personal al cadrului didactic cuprinde următoarele acte: fișa personală; CV europass; acord adițional; contract individual de muncă; cerere de angajare pe numele rectorului; declarația de responsabilitate; copiile diplomelor de studii; brevete de conferire a titlurilor onorifice (după caz); copia buletinului; extras din procesul-verbal al ședinței catedrei cu privire la recomandare în calitate de șef catedră (pentru șef catedră interimar.</p> <p>Fișele postului cadrelor didactice, a șefului de catedră se păstrează într-o mapă separat, într-un exemplar, contrasemnate de toate cadrele didactice, care asigură programul și fișa postului șefului de catedră, contrasemnată de șef catedră interimar.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare la program constituie 86,67 %.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>1,0</b> – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</li> <li>2. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016);</li> <li>3. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021);</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	4. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). 6. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 4. Fișa postului; 5. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului didactic; 6. Tabelul 5.3. Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice pentru anul de studii 2022-2023.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conform programului de studii în care sunt implicați 30 cadre didactice, inclusiv: a) asistent universitar – 10; doctori în științe – 5; doctor conferențieri universitari – 7; b) doctori habilitați – 0 (0%); c) Maestru în Artă RM -7; au studii de bază (și respectiv calificare profesională) corespunzătoare programului de studii. Rata cadrelor didactice, care dețin calificare profesională conform programului de studii este 100 %. 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau titluri onorifice de Maestru în Artă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2. Certificate doveditoare a cursurilor/training-urilor/stagiilor de formare a cadrelor didactice din portofoliile cadrelor didactice, care asigură programul de studii, aflate în dosarele personale la resurse umane și în portofoliile cadrelor didactice, aflate la catedra de profil.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Se constată prezența unor politici și tradiții de dezvoltare a personalului academic la nivelul Instituției și sunt documentate activitățile de perfecționare/dezvoltare a personalului academic, toți angajații dețin pregătire psihopedagogică, participă periodic la formări profesionale în universitățile din Turcia și Bulgaria. USC asigură suportul necesar pentru formarea continuă a cadrelor didactice, inclusiv: a) stagii de perfecționare peste hotarele țării; b) cursuri gratuite de psihologie și pedagogie; c) participarea la conferințe, simpozioane, mese rotunde, traininguri de dezvoltare profesională. Sistemul de susținere/stimulare a progresului profesional al angajaților include activitățile de formare continuă, precum și o serie de acțiuni de motivare pentru rezultate, așa ca: premiarea pentru sărbători profesionale; suplimente salariale pentru realizări profesionale; desfășurarea concursului „Catedra anului” cu premiarea învingătorilor, etc.



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Aplicarea la oferte de mobilitate academică în cadrul proiectelor europene de către cadrele didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul cu privire la stabilirea sporului de performanță pentru realizările personalului USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 2 din 02.01.2023;</li> <li>2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 02.09.2019;</li> <li>3. Portofoliile cadrelor didactice (aflate la catedra de profil);</li> <li>4. Planul activităților științifice ale catedrei;</li> <li>5. Planul Individual al cadrului didactic;</li> <li>6. Dosarele personale ale responsabililor de cursuri;</li> <li>7. Model de contract individual de muncă;</li> <li>8. Fișa postului (în timpul vizitei la resurse umane);</li> <li>9. Planurile individuale ale cadrelor didactice.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția realizează diverse activități de planificare, monitorizare și susținere, inclusiv financiară, a activității metodice a personalului. Pentru stimularea activității de cercetare a cadrelor didactice în USC funcționează sistemul de acordare a sporului de performanță pentru rezultate ale activității didactice, de cercetare și artistice.</p> <p>În cadrul interviului cu conducerea universității a fost constatat că în bugetul universitar sunt planificați 134,000 lei pentru editarea lucrărilor didactice și științifice ale colaboratorilor, la care pot accesa cu respectarea procedurilor de aprobare a materialelor propuse.</p> <p>Disciplinele care asigură formarea profesională a studenților la programul evaluat sunt acoperite cu curriculum, suporturi de curs, îndrumări metodice (elaborate de cadrele didactice) și sunt prezente în biblioteca instituției.</p> <p>Dosarul personal al cadrului didactic cuprinde: Copia buletinului de identitate; Cererea personală vizată de șeful departamentului și decanul facultății; Extras din ordin Rectorului de angajare; Contract individual de muncă; Fișa postului; Copiile actelor de studii. Portofoliul conține certificatele de formare continuă și participări la conferințe; diplome; dovada modalităților academice; publicațiile; curricula; suporturi de curs; modele de teste la evaluări curente și finale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Informarea studenților cu privire la elaborările/lucrările științifice și metodice ale cadrelor didactice și posibilitățile de valorificare a acestora în procesul de învățare și realizare a tezelor de licență.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare instituțională a USC, aprobată de Senat, proces verbal nr. 8 din 06.04.2022;</li> <li>2. Chestionarele cu privire la satisfacția personalului didactic;</li> </ol>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>Învățământ</b>	3. Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei nr. 1 din 11.10.2021 cu privire la analiza chestionării cadrelor didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția de învățământ asigură și aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii. Evaluarea cadrelor didactice la programul de studiu se realizează de toate nivelele de management instituțional, catedra, consiliul facultății, Senat. Evaluările gradului de satisfacție a personalului academic cu activitatea și viața în USC se organizează în format on-line de către Departamentul Management al calității.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	<b>Pondere (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul instituțional cu privire la stabilirea sporului de performanță pentru realizări personalului USC, aprobat de Senat, proces verbal nr. 2 din 02.01.2023; 2. Regulamentul cu privire la acordarea sporului de performanță în USC, aprobat pe 03.02.2023; 3. Planul tematic de cercetare științifică; 4. Rapoartele pe știință (în timpul vizitei la Instituție).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția realizează și monitorizează activități de cercetare și inovare la nivelul corespunzător specificului specialității respective. Planificarea activității științifice și de creație a personalului didactic este reflectată în planul individual al fiecărui cadru didactic, la componenta <i>Activitatea științifică/ activitatea de creație</i> . Eaborarea planului individual este reglementată de <i>Planul activității de cercetare și creație a USC</i> . Rezultatele activității științifice și de creație sunt reflectate în raportul anual, referitor la activitatea științifico-metodică, științifică și de creație. Din anexele prezentate se constată un număr satisfăcător de publicații (cca 200) și participări la conferințe (35). În perioada de referință, 4 cadre didactice ( CURTEVA O., IANIOGLO M., CHIOR L.,VELICOVA T.) au participat în cadrul proiectului ERASMUS + TEACH ME, 7 cadre didactice (IANIOGLO M., TERZI O., SCIOGOLEVA T., POIDOLOVA I., VLAH M., GHIOR L., CURTEVA O.) au participat în proiectul PESTALOZZI "Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea cadrelor didactice", etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	<b>Pondere (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de</b>	1.Planurile activității de cercetare a catedrei (pe pagina web a facultății și catedrei de profil: <a href="https://kdu.md/images/Files/plan-nauchnyh-meropriyatij-kafedry-kultury-i-iskusstv-na-2022-">https://kdu.md/images/Files/plan-nauchnyh-meropriyatij-kafedry-kultury-i-iskusstv-na-2022-</a>
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>instituția de învățământ</b>	<a href="#">2023-uch-g.pdf</a> ; 2. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 3. Rapoarte cu privire la activitatea de cercetare și transfer tehnologic pentru anii calendaristici; 4. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); 5. Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM, 2013); 6. Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (de creație în cazul învățământului artistic și sportivă în cazul învățământului sportiv); 7. Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programul de studii; 8. Certificatele, diplomele, medaliile și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic implicat în programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale, concursurilor și festivalurilor artistice; 9. Resursele bibliotecii universitare cu referire la publicațiile cadrelor didactice; 10. Tabelul 5.4. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În instituție se monitorizează realizarea activității de cercetare științifică și de creație a personalului academic prin intermediul planurilor individuale ale cadrelor didactice, rapoartelor anuale cu privire la activitatea de cercetare, prezentarea spectacolelor artistice organizate și/sau susținute de cadre didactice, care asigură programul de licență <i>Muzică</i> . Publicațiile științifice ale personalului academic responsabil de pregătirea specialiștilor la programul de studiu în perioada de referință au constituit: articole în reviste din străinătate recunoscute, articole în reviste din Registrul Național al revistelor de profil, cu indicarea categoriei – 4; articole în reviste aflate în proces de acreditare, articole în culegeri internaționale, culegeri de lucrări ale conferințelor internaționale, culegeri naționale, culegeri de lucrări ale conferințelor naționale, materiale în conferințe internaționale, materiale ale conferințelor internaționale în republică, materiale ale conferințelor naționale, studii științifice, ediții documentare, lucrări științifice cu caracter informativ - 203; materiale metodice – 55.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv). <b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică și inovare cu impact asupra programului de studii; 2. Resursele bibliotecii universitare cu referire la publicațiile cadrelor didactice; 3. Portofoliile cadrelor didactice; 4. Scrisori de mulțumire, diplome, brevete ale cadrelor didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În interviu, studenții de la programul de licență <i>Muzică</i> au comunicat că utilizează lucrările științifice ale cadrelor didactice în procesul pregătirii pentru seminare, lucrări de laborator și în realizarea tezelor de licență și a tezelor de an. Lucrările cadrelor didactice se află în acces liber în biblioteca universitară. Cadrele didactice, care asigură programul sunt implicați în activitate de creație artistică în cadrul ansamblurilor model Duz-Ava și Kadînja, în care sunt implicați și cei mai talentați studenți la program.		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL- 421</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Elaborarea și publicarea de către cadrele didactice ale catedrei a materialelor didactice în scopul asigurării procesului didactic pe discipline de studiu.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003);</li> <li>Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015);</li> <li>Regulament Cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010);</li> <li>Regulament Cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010);</li> <li>Regulamentele instituționale privind ocuparea posturilor de conducere;</li> <li>Dovezile privind modalitatea de planificare, recrutare și coordonare a personalului administrativ și auxiliar;</li> <li>Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;</li> <li>Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;</li> <li>Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;</li> <li>Fișa postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu actele normative în vigoare.</p> <p>Se atestă prezența dosarelor la serviciul Resurse umane pentru personalul administrativ și auxiliar.</p> <p>Dosarele sunt complete, includ toate actele necesare pentru angajare (inclusiv contractele individuale de muncă și fișa postului semnate de către personalul administrativ și auxiliar); sunt sistematizate în mape și se păstrează la secția Resurse Umane.</p> <p>Fișele postului ale decanului, prodecanului facultății, șefului catedrei, laborantului catedrei includ varii atribuții la nivel de facultate, catedră, atât în cadrul USC, cât și în afara universității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

#### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi</b>	1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii;
---------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>prezentate de instituția de învățământ</b>	2. Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare cu referire la programul de studii; 3. Autorizația sanitară de funcționare.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În baza interviului desfășurat cu personalul academic al Facultății și în baza Acordurilor de colaborare/parteneriat cu alte instituții / agenții, s-a constatat că procesul de instruire / cercetare, orele practice din cadrul programului de studiu de licență se realizează atât în încăperile proprii, cât și în încăperile centrelor cu care sunt încheiate contracte de colaborare.</p> <p>Acordurile de colaborare prevăd: implicarea activă a studenților în activitățile centrului; dezvoltarea cooperării cu popoarele turcice în domeniul culturii și artei muzicale; studiul, cercetarea, conservarea și punerea în valoare a valorilor culturale ale popoarelor turcești; identificarea și sistematizarea valorilor culturale comune, monumentelor de istorie, cultură și arhitectură ale lumii turcești, luând măsuri pentru conservarea acestora; dând dinamism procesului de dezvoltare a culturilor naționale ale popoarelor turcești, păstrând, reînviind și actualizând calitativ unicitatea și originalitatea lor artistică;</p> <p>USC dispune de autorizație sanitară de funcționare a unității de învățare USC.</p> <p>USC asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii adecvate programului de studii evaluat.</p> <p>Aulele în care sunt organizate cursurile și seminarele sunt: aud. 301 (S – 51,3 m<sup>2</sup>), aud. 302 (S – 50,8 m<sup>2</sup>), 304 (S – 50,8 m<sup>2</sup>), 307 (S – 33,6 m<sup>2</sup>), 306 (S-15,7 m<sup>2</sup>).</p> <p>Instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: sălile de curs – 3.3 m<sup>2</sup>; sălile de seminar – 3.3 m<sup>2</sup>; în total per student revine 6,6 m<sup>2</sup>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> </ul>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planul de dezvoltare strategică a instituției cu referire la dotarea spațiilor educaționale și de cercetare de la programul de studii; 2. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii; 3. Dovezile de corespundere și accesibilitate a spațiilor educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii cu cerințele de securitate a muncii.		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Numărul sălilor de curs, de seminar, laboratoare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive etc. sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional / de cercetare la programul de studiu <i>Muzică</i> .		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL- 421</b>	

<b>procesului de evaluare externă</b>	<p>Studentii au la dispoziție 5 auditorii cu table multimedia și proiectoare, precum și laptop-uri, condiții de acces liber la resurse Internet: resurse Internet Wi-Fi.</p> <p>Dotările materiale ale spațiilor educaționale și de cercetare pentru programul de studiu <i>Muzică</i> sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale.</p> <p>Spațiile educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de licență sunt conectate la Internet și sunt accesibile pentru cadrele didactice și studenții din cadrul USC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Regulamentul de funcționare a bibliotecii;</li> <li>2. Fondul de carte/ ediții periodice al bibliotecii cu referire la programul de studii;</li> <li>3. Bazele de date privind fondurile bibliotecii cu referire la programul de studii;</li> <li>4. Dovezile privind accesibilitatea la fondurile bibliotecii (fizice și electronice) pentru studenți și cadre didactice.</li> <li>5. Regulament de funcționare a Bibliotecii Științifice a USC, aprobat la ședința Senatului USC Nr 6 din 29. 05. 2014:</li> <li>6. Regulament de utilizare a Bibliotecii Științifice a USC, aprobat la ședința Senatului USC Nr 6 din 29. 05. 2014:</li> <li>7. Pagina Web a Bibliotecii USC <a href="https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kgu">https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kgu</a> ;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Patrimoniul Bibliotecii include peste 57140 unități bibliotecare de păstrare numărul de titluri constituind 6180 unități.</p> <p>Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate la programul de studiu de Licență <i>Muzică</i> USC este reînnoit permanent.</p> <p>Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online:</p> <p>Resursele propuse pot fi accesate urmând link-ul de pe pagina Web a Bibliotecii USC <a href="https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kgu">https://kdu.md/ru/struktura-universiteta/biblioteka-kgu</a>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil studenților și personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Extinderea accesului și informarea periodică a studenților despre fondurile de carte și serviciile Bibliotecii;</li> <li>2. Completarea și actualizarea fondului de carte a bibliotecii cu ediții referitoare la programul de studiu <i>Muzică</i>.</li> </ol>		

### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ al programului de studii;</li> <li>2. Suportul curricular la programul de studii;</li> <li>3. Asigurarea disciplinelor cu surse informaționale (cărți/articole) Specialitatea Muzică;</li> <li>4. Curricula disciplinare la programul de studii licență <i>Muzică</i> B.H. USC, Facultate Cultură Națională, Catedra Cultură și Artă;</li> <li>5. Plan strategic de dezvoltare a Facultății de Cultură Națională 2021-2026, aprobat la ședința Senatului USC Nr 5 din 21. 02. 2022;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	6. Plan strategic de dezvoltare a catedrei Cultură și Artă, facultatea Cultură Națională a USC 2019-2024, aprobat la ședința Senatului USC Nr 1 din 19. 09. 2019.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Toate suporturile de curs sunt plasate pe site-ul bibliotecii USC în varianta electronică și sunt disponibile pentru studenții programului Licență Muzică. Curricula disciplinare la programul de studiu Licență Muzică includ listele cu sursele bibliografice obligatorii și opționale care prevăd și suporturi de curs elaborate de responsabilii de discipline conform planului de studii. În Curricula disciplinară sunt prezentate bibliografia recomandată, subiectele practice individuale, tipurile de evaluări; Curricula poate fi consultată atât pe site-ul universității cât și Catedra de Cultură și Artă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Utilizarea platformelor educaționale pentru valorificarea suporturilor curriculare și a potențialului personalului academic din cadrul programului de studiu 114.12 Muzica.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020); 2. Sistemul instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului didactic/ formare profesională și cercetării cu referire la programul/ grupul de programe de studii; 3. Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul/ grupul de programe de studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Metodologia de calcul a taxelor de studii se calculează în baza H.G. Nr. 343 din 10. 06. 2020 reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă USC. Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională În baza rezultatelor sesiunilor semestriale decanatul împreună cu șefii grupelor academice, alcătuiesc listele bursierilor, inițial sunt aduse la cunoștința tuturor studenților, fiind transparente, afișate public. În baza Demersurilor decanatelor rectorul emite ordinul cu privire la alocarea burselor. Din numărul studenților bugetari se acordă burse la 70%.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 2. Hotărârea cu privire la cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009)		
--	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>din 01.09.2006);</p> <p>3. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001);</p> <p>4. Regulamentul instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii;</p> <p>5. Regulamentul instituțional referitor la alocarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți;</p> <p>6. Ordinele/ dispozițiile de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți cu referire la programul de studii.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Metodologia de calcul a taxelor de studii se calculează în baza H.G. Nr. 343 din 10. 06. 2020 reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă USC. Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională</p> <p>În baza rezultatelor sesiunilor semestriale decanatul împreună cu șefii grupelor academice, alcătuiesc listele bursierilor, inițial sunt aduse la cunoștința tuturor masteranților, fiind transparente, afișate public. În baza Demersurilor decanatelor rectorul emite ordinul cu privire la alocarea burselor. Din numărul studenților bugetari se acordă burse la 70%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea de Guvern nr. 74 din 25.01.2007);</li> <li>2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014);</li> <li>3. Actele referitoare la oferta instituției privind cazarea studenților (cămine proprii, cămine închiriate, contracte de arendă etc.);</li> <li>4. Actele ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și anti-incendiarie;</li> <li>5. Regulamentul/ procedura/ metodologia instituțională privind cazarea studenților în cămine;</li> <li>6. Ordinele/ dispozițiile de cazare în cămine a studenților de la programul de studii;</li> <li>7. Actele doveditoare ce confirmă asigurarea cu cămin a studenților din categorii defavorizate (cu dizabilități, din familii socialvulnerabile etc.). Numărul căminelor studențești din subordinea USC;</li> <li>8. Metodologia distribuirii spațiului locativ și cazării studenților USC, aprobată la ședința Consiliului de administrare din 10 aprilie 2017, ședința comună a Comitetului Sindical al Studenților, Consiliile Locatarilor Căminelor și Senatului Studențesc din 06 aprilie 2017;</li> <li>9. Autorizație sanitară de funcționare nr.16353/2022 din 22. 10. 2022 eliberată de Agenția Națională de Sănătate Publică;</li> <li>10. Lista studenților cu nevoi speciale de la programul de studiu cazați în căminele studențești.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea dispune de 1 cămin studențesc cu 420 locuri.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu de licență sunt asigurați cu locuri de trai în căminul instituției.</p> <p>Funcționarea căminilor USC este reglementată de Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității care prevede dispoziții generale, cazarea în căminele universității, organele de administrare ale căminelor universității, drepturile și obligațiile locatarilor căminelor universității, stimulări și sancțiuni, normele de comportament ale locatarilor căminelor universității, dispoziții finale.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>Căminul USC se află pe strada Tretiakov nr. 152. Conține 420 de locuri. Pentru un domiciliat este suprafața de 12 m<sup>2</sup>. Suprafața totală este de 4748m<sup>2</sup> din care 2676 m<sup>2</sup> o zona rezidențială, căminul este dat cu 2 camere de relaxare, sala de calculatoare cu conexiune la internet, birou pentru pregătiri pentru lecții. Există o sală de sport pentru antrenamente. Căminul este prevăzut cu 6 bucătării pe etajele 3, 4 și 5. La al 3-lea și 4-lea etaj sunt camere de baie. Există facilități de spălătorie.</p> <p>Cazarea studenților se realizează în baza criteriilor stipulate în Metodologia distribuirii spațiului locative și cazării studenților USC.</p> <p>Căminul USC corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiare/dispon de autorizație anti-incendii și sanitară.</p> <p>Căminul funcționează în baza autorizărilor sanitare și anti-incendiare, prevăzute de normele în vigoare, corespunde normelor stipulate și oferă condițiile satisfăcătoare de trai.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	1. Acoperirea solicitărilor studenților pentru locuri în cămin în mărime de 100%.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind accesul la informație (nr. 982-XIV din 11.05.2000);</li> <li>2. Legea comunicărilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007);</li> <li>3. Sistemul/mecanismul instituțional de gestionare a informației cu referire la programul de studii;</li> <li>4. Regulamentul privind anchetarea studenților;</li> <li>5. Dovezi, analizele anchetării studenților (anchete, baza de date).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Mecanismului de colectare a informațiilor de care dispune instituția, permite accesul studenților și angajaților la informațiile legate de gestionarea programelor de studii care îi vizează. Colectarea, analiza și utilizarea informației privind profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale ale absolvenților se realizează conform prevederilor sistemelor și procedurilor instituționale. Profilul contingentului de studenți și parcursul academic al acestora se înregistrează în Fișele de studii ale studenților (masteranzilor), inclusiv și în forma electronică. Traseul profesional al absolvenților este gestionat de Centrul de orientare profesională și de evoluție a carierei conform procedurii de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților, iar datele privind traseul profesional al absolvenților se regăsesc în Registrul privind plasarea absolvenților în câmpul muncii. S-a constatat că angajații instituției utilizează posta corporativă. Orarul electronic poate fi consultat în funcție de anumite criterii: cadrul didactic, disciplina predată, grupa academică. Toate datele sunt cu caracter personal, accesul la aceste date este limitat prin diferite niveluri de securizare în funcție de posturile instituționale. Decanul, prodecanul, șeful de catedră au acces la baza de date a studenților de la programele de studii. Profesorii titulari de curs au acces în baza de date și parolă la cursurile proprii de pe platforma Moodle. Sistemul de colectare a informației privind doleanțele angajaților, la această facultate, se efectuează prin anchetarea lor periodică și este permanent înnoit. Informațiile se analizează și se utilizează pentru promovarea profesională a cadrelor didactice, alegerea la posturile vacante, înaintarea pentru premiile lor etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL- 421</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	este accesibil studenților și angajaților;	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr. 299 din 21.12.2017); 3. Regulamentul din 2014 privind confidențialitatea informației; 4. Baza de date cu privire la studenții absolvenți; 5. Baza de date cu privire la diplome și certificate academice; 6. Baza de date cu privire la angajații programului de studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În I.P. Universitatea de Stat din Comrat există baze de date în conformitate cu actele normative privind constituirea, gestionarea și accesul la bazele de date cu referire la programul de studii, referitoare la evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calcularea stagiului, fișa personală, traseul didactico-științific și de formare profesională, polița de asigurare, normare didactică etc.). Baza de date cu referire la studenții programului de studiu este reprezentată de programul „Baza de date a absolvenților” pe baza ordinilor rectorului cu privire la admiterea la susținerea tezelor de licență. Respectiv, la nivel de facultate, prin: comunicări telefonice, e-mail, rețelele de socializare, chestionarea pe platforma e-cariera, comunicarea cu angajatorii etc., a fost creată Baza de date privind traseul profesional al absolvenților, care are ca scop monitorizarea angajării absolvenților I.P. Universitatea de Stat din Comrat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Dezvoltarea sistemului de colectare și prelucrare a datelor cu referire la programul de studii de licență (studenți, note, absolvenți, cadre didactice, etc.) într-o bază de date electronică care să ușureze accesul la informație.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. <u>Pagina WEB a USC</u> ; 2. Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016; 3. Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020; 4. Regulamentul de organizare a studiilor la distanță în situația de pandemie și carantină; 5. Planul de învățământ ciclul I licență 0114.12 Muzică.
<b>Constatări</b>	Universitatea de Stat din Comrat dispune de un site de internet ( <a href="https://kdu.md/ru/">https://kdu.md/ru/</a> ) în care sunt

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

<b>făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	furnizate informații referitoare la oferta educațională în vederea formării unei imagini complete cu privire la programele de studiu din instituție și alte informații utile precum: Structura universității, Știința și relații internaționale, Admitere, Anunțuri, Știri, Orar, Contacte etc. Precizări despre Catedra de Cultură și Artă se regăsesc în cadrul paginii Facultății Culturii Naționale unde se pot afla informații referitoare la personalul de cadre, planurile de învățământ, programele de instruire, materiale metodice, programul de serviciu al profesorilor CCA, și alte materiale oferite studenților. Unele informații se regăsesc doar în limba rusă, deși pagina de internet este în limba română cum ar fi de exemplu acele informații referitoare la programele de licență, masterat, orarul procesului educațional, cadrele didactice, reglementări și acte normative pentru studenți. etc. <a href="https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/sudii-de-licenta-kaf-iskustv">https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/sudii-de-licenta-kaf-iskustv</a>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Prezentarea documentelor cu aplicabilitate internă și externă pe site-ul USC cu referire la programul de studiu 114.12 Muzica, inclusiv, în limba română.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul privind organizarea procesului de studii în cadrul USC aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.1 din 19.09.2016; 2. Regulamentul privind organizarea ciclului I al studiilor superioare a USC din 2020; 3. Oferta educațională; 4. Ghid pentru susținerea tezelor de licență la programul de studii 114.12 Muzică; 5. Regulament-cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor; 6. Regulament privind funcționarea căminului.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Informații referitoare la programul de studii cu privire la admitere sau conținutul planului de învățământ se pot regăsi și secțiunea specială dedicată. <a href="https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/planurile-catedrei">https://kdu.md/ro/structura-universit-ii/facultati/facultatea-cultura-na-ionala/catedra-de-cultura-si-arta/planurile-catedrei</a> Nu există pe site-ul instituției informații (în limba română) referitoare la modalitatea de acordare a burselor și alte forme de sprijin material precum și a modalității de repartizare a locurilor în cămin.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	1. Plasarea pe site-ul USC a informațiilor (în limba română) referitoare la modalitatea de acordare a burselor și alte forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor în cămin.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

## **Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii**

### **9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Studenților de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>3. Planuri de activitate ale Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 - 2022);</li> <li>4. Rapoarte privind activitatea Departamentului de Management al calității și al procesului de studii în cadrul USC (perioada 2016 – 2022);</li> <li>5. Fișa statistică a nivelului de satisfacție al absolvenților 2019-2020;</li> <li>6. Rezultatele sondajului a absolvenților 2021 de la specialia <i>Muzică</i>;</li> <li>7. Proces-verbal al ședinței comitetului de calitate al catedrei nr.2 din 05.10.2021.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Monitorizarea și revizuirea programului de studiu este un proces continuu și se efectuează în baza <i>Reglementării privind inițierea, proiectarea și aprobarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea periodică a programului de studii de licență</i>.</p> <p>Anual la catedra se efectuează măsuri dedicate Zilei Internaționale a calității, în cursul cărora se organizează mese rotunde cu privire la probleme legate de îmbunătățirea calității învățământului, cu participarea profesorilor catedrei, studenților, și cu invitarea reprezentanților angajatorilor, specialiștilor principali din instituții publice și întreprinderilor</p> <p>Anual sunt revizuite și ajustate curricula disciplinelor pentru asigurarea calității cu privire la programul de studii la specializare.</p> <p>Pe baza Regulamentelor privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor instructive de bază a studiilor superioare profesionale în USC în anul 2018 s-a elaborat planul nou de învățământ la Specialitatea <i>Muzică</i>.</p> <p>În cadrul Universității, există un departament de audit intern, creat pe baza deciziei Consiliului administrativ, care asigură o monitorizare independentă, obiectivă, confidențială și profesională a proceselor și rezultatelor planului de învățământ, prezentând propuneri constructive pentru îmbunătățirea eficienței procesului educațional și pentru a satisface așteptările consumatorilor privind serviciile educaționale și ale angajatorilor.</p> <p>Nevoile pieței muncii, cerințele studenților și absolvenților justifică revizuirea periodică a propunerii de formare și modernizarea planul de învățământ la programul de studii. Colectarea informațiilor se realizează printr-un sondaj realizat de studenți, absolvenți și personalul didactic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Studenților de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al USC, aprobat de Senatul USC, proces-verbal nr.2 din 22.12.2016;</li> <li>3. Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS);</li> <li>4. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 22.01.2021;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>5. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 14.06.2021;</p> <p>6. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 10.09.2021;</p> <p>7. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 05.10.2021;</p> <p>8. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 29.10.2021;</p> <p>9. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 23.09.2022;</p> <p>10. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.11.2022;</p> <p>11. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.01.2023;</p> <p>12. Chestionare ale studenților, personalului angajat, angajatorilor și ale altor actori interesați privind activitățile de predare-învățare-evaluare;</p> <p>13. Auditul documentației catedrei pentru perioada 2021-2022.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Pentru monitorizarea internă a proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează măsurile: vizitarea sistematică și vizitarea reciprocă a orelor de către profesorii, care reflectă analiza orelor asistate în caietul de vizitări reciproce; de către șeful catedrei, decanul, reprezentantul comisiei de calitate, organizarea orelor demonstrative conform orarului aprobat de DMCP. Pe tot parcursul anului universitar, există o monitorizare a documentației educaționale și metodologice a CCA, frecvenței studenților completarea corectă a cataloagelor grupelor academice și examenelor.</p> <p>În cadrul monitorizării cu privire la realizarea proceselor de predare-învățare-evaluare sunt implicați și studenții. Pe baza referințelor în urma chestionării angajatorilor, sau instituțiilor unde studenții realizează practica pedagogică se pot face anumite modificări referitoare la organizarea procesului de învățământ. Studenții participă de asemenea la un sondaj ce contribuie la evaluarea cursurilor plasate pe platforma <i>Moodle</i></p> <p>Rezultatele chestionării studenților și opiniile angajatorilor se discută la ședințele comisiei de calitate și CCA, conform rezultatelor cărora se elaborează și se implementează măsurile orientate spre sporirea calității procesului de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Tezele de licență ale absolvenților trec procedurile de recenzare internă. Toate ghidurile metodice și materiale implementate în procesul de învățământ de asemenea trec procedura de recenzare externă independentă. Procedurile utilizate pentru prevenirea fraudelor academice privind elaborarea tezelor de licență se desfășoară strict în conformitate cu Regulamentul de utilizare a sistemului text „Antiplagiat”, aprobat prin Hotărârea Senatului, Proces-verbal nr.1 din „19” septembrie 2016. Șeful catedrei organizează activitatea în comun acord cu DMCP referitor la implementarea și utilizarea diverselor mecanisme de verificare a tezelor de licență, coordonează organizarea funcționalității programului text „Antiplagiat”. În ultimii 4 ani, universitatea a creat o bază de date cu teze de licență.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Procedura de sistem privind auditul intern al calității;</p> <p>2. Program anual de audituri interne;</p> <p>3. Rapoarte de autoevaluare și planul măsurilor de îmbunătățire continuă;</p> <p>4. Auditul documentației catedrei pentru perioada 2021-2022;</p> <p>5. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 22.01.2021;</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>6. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 14.06.2021;</p> <p>7. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 10.09.2021;</p> <p>8. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 05.10.2021;</p> <p>9. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 29.10.2021;</p> <p>10. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 23.09.2022;</p> <p>11. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.11.2022;</p> <p>12. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Catedrei Cultură și Arte, din 24.01.2023;</p> <p>13. Proces-verbal al ședinței comitetului de calitate al catedrei nr.2 din 05.10.2021.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Catedra dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studiu. Anual, șefii catedrei evaluează activitățile planificate și prezintă rapoarte la ședințele catedrei de profil, comisiei de asigurare a calității, Consiliului facultății, care își desfășoară activitățile în conformitate cu dispozițiile aprobate de Senatul USC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Fișa absolventului USC;</p> <p>2. Fișa statistică a nivelului de satisfacție al absolventului;</p> <p>3. Rezultatele sondajului a absolvenților 2021 la specialitatea <i>Muzică</i>;</p> <p>4. Raport cu privire la aprecierea nivelului de satisfacție a angajatorilor vizavi de calitatea programelor de studii, a competențelor profesionale, precum și a responsabilităților aferente ale absolvenților USC;</p> <p>5. Chestionarul de evaluare finală a cursurilor programului de studiu <i>Muzică</i>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii este evaluat de beneficiari: studenți, absolvenți angajați, angajatori ș.a. cu referire la conținutul programului nominalizat. În opinia beneficiarilor programului de studii, conținutul programului este relevant și corespunde tendințelor de dezvoltare a domeniului <i>Cultura națională</i>.</p> <p>Procesul de actualizare a programelor de învățământ se desfășoară pe baza <i>Acțiunilor corective și preventive</i>. În USC se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programului de studii de către studenți, angajatori și alți beneficiari: chestionarea studenților, absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu respondenții de la bazele practicii, aprecierile date absolvenților cu privire la competențele demonstrate în cadrul susținerii tezelor de licență.</p> <p>De regulă, aprecierile studenților, absolvenților și angajatorilor sunt pozitive, iar sugestiile se analizează la ședințele de catedră și a Comisiei de asigurare a calității. Luând în considerare rezultatele sondajului tuturor respondenților, discipline au fost actualizate în curriculum.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL- 421</b>	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

## **Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**

### **9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea de Guvern nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat;</li> <li>Regulamentul Centrului de orientare profesională și ghidare în carieră a USC, aprobat în cadrul Senatului USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2005;</li> <li>Proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;</li> <li>Procedura operațională privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților;</li> <li>Ordin pentru expulzarea P-17 și admiterea în magistratură;</li> <li>Harta caracteristicilor studenților stagiați.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Centrul de repartizare a absolvenților în câmpul muncii și ghidare în carieră al USC propune absolvenților deținătorilor specializării <i>0114.12 Muzică</i> locurile vacante de muncă în instituțiile publice. Catedra deține o bază de date a absolvenților ciclului I care sunt înmatriculați la ciclul II. Catedra desfășoară activități de orientare în carieră pentru absolvenți.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

### **9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul Centrului de orientare profesională și ghidare în carieră a USC, aprobat în cadrul Senatului USC proces-verbal nr. 5 din 18.02.2005;</li> <li>Baza de date a angajării absolvenților programului de studiu conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora. (Traseul profesional);</li> <li>Chestionare ale absolvenților și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților;</li> <li>Chestionare de apreciere a nivelului de satisfacție a angajatorilor.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea are un centru de orientare profesională și creștere în carieră, al cărui scop principal este de a asigura comunicarea internă și externă între beneficiarii universității, de a furniza informații de interes public și de a promova imaginea universității la nivel național și internațional. Activitățile din domeniul relațiilor publice se desfășoară pe baza <i>Regulamentului privind Centrul de orientare profesională și creștere în carieră</i> din data de 18.02.2020 și vizează: dezvoltarea unei imagini instituționale, dezvoltarea canalelor de comunicare, stabilirea și dezvoltarea relațiilor cu diferite categorii ale societății, organizarea evenimentelor și activităților în relațiile publice. Centrul de orientare profesională și creștere în carieră aprobă anual planurile de orientare în carieră.</p> <p>Centrul de orientare în carieră al USC propune absolvenților deținătorilor specializării <i>0114.12 Muzică</i> locurile vacante de muncă în instituțiile publice.</p> <p>Catedra deține o bază de date a absolvenților ciclului I care sunt înmatriculați la ciclul II. Catedra desfășoară activități de orientare în carieră pentru absolvenți.</p> <p>Conform analizei efectuate de catedră pentru perioada 2018-2021, peste 95% de absolvenți sunt</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL- 421</b>

	<p>angajați, dintre care 90 % sunt în specializarea lor. Restul absolvenților sunt angajați într-o altă profesie sau o profesie conexă în Moldova sau în străinătate.</p> <p>Analiza opiniilor angajatorilor a relevat principalele avantaje și dezavantaje în formarea absolvenților. Dintre avantajele se numără următoarele: un nivel ridicat de pregătire teoretică și practică, cunoașterea metodelor și tehnologiilor moderne de activitate, profesionalismul absolvenților, dorința absolvenților de a lucra. În general, sondajul a arătat satisfacția angajatorilor de calitatea formării absolvenților la program. Datele obținute în timpul sondajului angajatorilor sunt luate în considerare la îmbunătățirea programului ca parte al implementării unei abordări polyvalente a formării specialistului bazată pe alocarea diferitelor tipuri de activitate profesională și prioritatea activităților de cercetare.</p> <p>Majoritatea absolvenților programului sunt angajați în activități didactice în instituțiile de învățământ preuniversitar, unii dintre ei sunt implicați activ în elaborarea documentelor la nivelul educației muzicale din UTA Găgăuzia.</p> <p>Trei absolvenți ai catedrei a fost înmatriculat la studii doctorale și doi absolvent a primit un titlu Maestru în Artă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale, regăsite în Registrul de evidență a documentelor de intrare, cancelaria USC (2018-2023);</li> <li>2. Dosare: Documente de intrare;</li> <li>3. Departamentul pentru activitatea didactică (2018–2023);</li> <li>4. Interviu cu managerii instituției;</li> <li>5. Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>6. Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>7. Programul de dezvoltare strategică a USC 2021-2026, Proces-verbal nr. 5 din 21.02.2022 al Sedinței Facultății Cultură națională.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Implementarea prevederilor și recomandărilor MEC și ale ministerelor competente se realizează în conformitate cu „Regulamentele pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității la Universitate” nr. 503 la 27.11.2014. Șeful și angajații DMCPİ sunt responsabili pentru dezvoltarea procedurilor documentate. Toate documentele externe și interne sunt postate pe pagina web a USC. Procedura de documentare se implementează în conformitate cu cerințele Sistemului de Management al Calității pentru controlul documentelor și este obligatoriu pentru toate unitățile structurale.</p> <p>Documentele normative după introducerea lor în Registrul de înregistrare a corespondenței de intrare sunt prezentate rectorului/prorectorilor și/sau altor persoane pentru realizarea prevederilor/indicațiilor etc. Multe din ele sunt discutate la ședințele Senatului USC. Propunerile de modificare a proiectelor de acte normative sunt examinate și aprobate de Senat. Astfel, sunt urmate procedurile de transfer, executarea și monitorizarea reglementărilor MEC.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL- 421</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificat de acreditare a specialității 0114.12 Muzică, nr. 000151, eliberat la 20 noiembrie, 2018;</li> <li>2. Raportul de evaluare externă a calității programului de studii, 2018;</li> <li>3. Proces-verbal nr. 1 din 03.09.2021 cu privire la realizarea recomandărilor comisiei de evaluare externă din anul 2018;</li> <li>4. Planul de acțiuni corective pentru a răspunde observațiilor ANACEC (2018);</li> <li>5. Planul de acțiuni corective pentru a răspunde observațiilor ANACEC (2021).</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Ținând cont de recomandările și deciziile luate de ANACEC, în rezultatul procedurii de evaluare și acreditare anterioară a programului de studii 114.12 Muzică, Catedra de Cultură și Arte a implementat următoarele acțiuni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A reevalua politica angajării cadrelor academice titulare fără titlu științific și didactic cu contract de muncă pe termen determinat de un an, în scop de stimulare a dezvoltării profesionale, motivare a creșterii științifico-didactic;</li> <li>2. Crearea unui sistem de gestionare a bazelor de date în USC (inclusiv, pentru programul de studii 141.12 Muzică) funcțională prin care să poată fi accesată baza de date de studenți, de personalul administrativ, academic și auxiliar al Universității;</li> <li>3. Crearea unei baze de date (cu soft) și transpunerea datelor din registrele de evidență a angajării și traseul profesional al absolvenților.</li> </ol>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale9:**

1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare, precum și actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Politicile privind calitatea programului de studiu 0114.12 Muzică vizează cerințele și așteptările studenților, responsabilitățile conducerii instituției, formarea specializată a personalului angajat, introducerea bunelor practici în domeniul asigurării calității fiind corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la USC. USC stimulează și promovează principiile mobilității academice în învățământul superior, o parte integrantă a procesului de internaționalizare fiind atragerea cadrelor didactice și a cercetătorilor din străinătate pentru desfășurarea procesului educațional și implementarea proiectelor de cercetare

2. Planurile de învățământ pentru Programul de studiu 0114.12 Muzică se încadrează la domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniului de formare profesională 0114.Educație și formarea profesorilor, specialitatea 0114.12 Muzică și respectă cerințele Planului cadru pentru studiile superioare. Programul de studiu de licență 0114.12 Muzică corespunde Ciclului I – studii superioare de licență, nivelului 6 ISCED al Cadrului European al Calificărilor și a Cadrului Național al Calificărilor, în vederea raportării la cunoștințe /abilități ca rezultate ale învățării pentru această treaptă de învățământ. Misiunea și obiectivele programului de studii 0114.12 Muzică sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Planul de învățământ al programului de studii 0114.12 Muzică a fost elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional USC fiind proiectat în baza Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I). Curricula disciplinară corespunde modelelor recomandate de DMCP și are următoarea structură: denumirea programului de studii, ciclul, denumirea cursului, facultatea/catedra responsabilă, titularul, codul cursului, numărul de credite, numărul de ore, descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii, precondiții, unități de conținut, strategii de predare și învățare, strategii de evaluare, bibliografie. Dovezile impactului social și cultural al programului dat în viața socială a regiunii reies din: solicitările din partea instituțiilor de învățământ participarea profesorilor, studenților și absolvenților programului respectiv la manifestări artistice – festivaluri naționale și internaționale, concursuri în țară și peste hotare.

3. În cadrul interviului cu managerii, cadrele didactice, studenții USC, dar și din dovezile prezentate s-a constatat că formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la programul de licență Muzică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de studiu Muzică sunt integral centrate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare, inclusiv și cel artistic interpretativ sunt utilizate următoarele instrumente TIC: proiector multimedia, tablă interactivă, ecran de proiecție, prezentări în programul Powerpoint și Prezi, internetul (pagini web, e-mail, youtube, skype, facebook, bookmarking, mindmap, platforma de învățare Moodle, comunități on-line a profesorilor și studenților). Procesul de învățământ se realizează prin intermediul orarului procesului de studiu și al orarului sesiunilor care poate fi vizualizat pe pagina web a USC sau consultat la decanatul și catedră. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) și cu Regulamentul Cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației RM nr. 203 din 19.03.2014), precum și în conformitate cu Regulamentul privind practica profesională/de cercetare USC și în conformitate cu planul de învățământ la programul Muzică, ciclul I licență. Numărul de locuri disponibile pentru stagii de practică permit acoperirea a 100% din necesarul programului de studii, structura acestora fiind în corespundere cu obiectivele și finalitățile scontate. Procesul de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv în cadrul practicii pedagogice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.

4. Pentru recrutarea și admiterea candidaților la programul de studii 0114.12 Muzică USC a elaborat o politică proprie, care este aplicată în mod transparent și riguros, și se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La programul de studiu 0114.12 Muzică nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale. Promovarea studenților în anul academic următor de studii are loc în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019) și a Regulamentului USC de organizare a studiilor la Ciclul I, Licență, aprobat prin Hotărârea Senatului USC din 30.01.2020 (proces-verbal nr. 4) și prevede acumularea numărului de credite obligatorii pentru calificare, conform standardelor domeniului de formare profesională/programului. Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ de peste hotare (Bulgaria, Turcia). În urma evaluării externe s-a constatat că calificarea obținută de absolvent corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academic în cadrul USC se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studiu de licență se face în



strictă conformitate cu actele normative și regulamentele instituționale în vigoare. Rata cadrelor didactice titulare la program constituie 86,67 %. Rata cadrelor didactice, care dețin calificare profesională conform programului de studii este 100 %. 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau titluri onorifice de Maestru în Artă. USC deține prezența politicilor și tradițiilor de dezvoltare a personalului academic, fiind documentate integral activitățile de perfecționare/dezvoltare a personalului academic. Instituția realizează diverse activități de planificare, monitorizare și susținere, inclusiv financiară, a activității metodice a personalului. Instituția de învățământ asigură și aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii. Instituția realizează și monitorizează activități de cercetare și inovare la nivelul corespunzător specificului specialității respective. Se constată un număr satisfăcător de publicații și participări la conferințe. În interviu, studenții de la programul de licență *Muzică* au comunicat că utilizează lucrările științifice ale cadrelor didactice în procesul pregătirii pentru seminare, lucrări de laborator și în realizarea tezelor de licență și a tezelor de an. Lucrările cadrelor didactice se află în acces liber în biblioteca universitară.

6. Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu actele normative în vigoare. USC asigură integral procesul de studii și de cercetare cu spații proprii adecvate programului de studii evaluat. Numărul sălilor de curs, de seminar, laboratoare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive etc. asigură integral desfășurarea procesului educațional / de cercetare la programul de studii *Muzică*. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și puțin accesibil studenților și personalului academic. Nu toate suporturile de curs sunt plasate pe site-ul bibliotecii USC în varianta electronică și sunt disponibile pentru studenții programului Licență Muzică. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de studii *Muzică*. Metodologia de calcul a taxelor de studii se calculează în baza H.G. Nr. 343 din 10. 06. 2020 reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă USC. Studenții înscriși la programul de studii *Muzică* sunt asigurați cu locuri de trai în căminul instituției, acoperind integral solicitările studenților.

7. Mecanismului de colectare a informațiilor de care dispune instituția, permite accesul studenților și angajaților la informațiile legate de gestionarea programelor de studii care îi vizează. În I.P. Universitatea de Stat din Comrat există baze de date în conformitate cu actele normative privind constituirea, gestionarea și accesul la bazele de date cu referire la programul de studii, referitoare la evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calcularea stagiului, fișa personală, traseul didactico-științific și de formare profesională, polița de asigurare, normare didactică etc.).

8. Universitatea de Stat din Comrat dispune de un site de internet (<https://kdu.md/ru/>) în care sunt furnizate informații referitoare la oferta educațională în vederea formării unei imagini complete cu privire la programele de studii din instituție și alte informații utile precum: Structura universității, Știința și relații internaționale, Admitere, Anunțuri, Știri, Orar, Contacte etc. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.

9. Monitorizarea și revizuirea programului de studii este un proces continuu și se efectuează în baza *Reglementării privind inițierea, proiectarea și aprobarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea periodică a programului de studii de licență*. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora în cadrul USC. Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori), iar USC întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Universitatea are un centru de orientare profesională și creștere în carieră, al cărui scop principal este de a asigura comunicarea între beneficiarii universității, de a furniza informații de interes public și de a promova imaginea universității la nivel național și internațional.

10. USC dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Conform recomandărilor și deciziilor ANACEC, în rezultatul procedurii de evaluare și acreditare anterioară a programului de studii 114.12 Muzică, Catedra de Cultură și Arte a implementat următoarele acțiuni:

1. A reevalua politica angajării cadrelor academice titulare fără titlu științific și didactic cu contract de muncă pe termen determinat de un an, în scop de stimulare a dezvoltării profesionale, motivare a creșterii științifico-didactic;
2. Crearea unui sistem de gestionare a bazelor de date în USC (inclusiv, pentru programul de studii 141.12 Muzică) funcțională prin care să poată fi accesată baza de date de studenți, de personalul administrativ, academic și auxiliar al Universității;
3. Crearea unei baze de date (cu soft) și transpunerea datelor din registrele de evidență a angajării și traseul profesional al absolvenților.

#### Puncte tari:

1. Diversitatea modalităților de internaționalizare a programului 114.12 Muzică (în virtutea specificului programului);
2. Existența acordurilor practicii viabile și menținerea relațiilor de parteneriat reciproc avantajos cu bazele practicii pedagogice a studenților;



3. Conlucrarea eficientă între școlile muzicale din UTA Găgăuzia, Colegiul pedagogic din Comrat, USC și Direcția de Cultură a regiunii;
4. Prezența în structura USC a Centrului de orientare profesională care ghidează și activitatea de recrutare a candidaților la studii;
5. Organizarea și desfășurarea, în mod continuu a activităților cu caracter publicitar;
6. Acoperirea solicitărilor studenților pentru locuri în cămin în mărime de 100%.

**Recomandări:**

1. Organizarea activităților comune în contextul acordurilor de colaborare cu instituții din țară și de peste hotare;
2. Includerea în Planul de învățământ a disciplinelor ce sunt solicitate de către studenți și cotate pe piața muncii, cum ar fi: regia sunetului, producție sonoră etc;
3. Redactarea sub aspectul gramatical și tehnic al curriculelor disciplinare;
4. Actualizarea bibliografiei (inclusiv prin includerea surselor deținătorului de curs) și includerea mai multor materiale în limbi de circulație internațională din fluxul principal al cercetării în domeniul disciplinelor acolo unde este cazul;
5. Introducerea cursurilor cu predare în limba română, pentru a atrage la USC și studenți vorbitori de română;
6. Perfecționarea mecanismelor de informare a studenților cu graficele de organizare a activităților educaționale, artistice, prin intermediul site-ului universitar/paginii Facultății/paginii Catedrei;
7. Dezvoltarea mobilității interne cu instituțiile de profil din țară;
8. Plasarea pe site-ul USC a Listei acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate la compartimentul Știința și relațiile internaționale;
9. Aplicarea la oferte de mobilitate academică în cadrul proiectelor europene de către cadrele didactice;
10. Informarea studenților cu privire la elaborările/lucrările științifice și metodice ale cadrelor didactice și posibilitățile de valorificare a acestora în procesul de învățare și realizare a tezelor de licență;
11. Elaborarea și publicarea de către cadrele didactice ale catedrei a materialelor didactice în scopul asigurării procesului didactic pe discipline de studiu;
12. Extinderea accesului și informarea periodică a studenților despre fondurile de carte și serviciile Bibliotecii;
13. Completarea și actualizarea fondului de carte a bibliotecii cu ediții referitoare la programul de studiu Muzică;
14. Utilizarea platformelor educaționale pentru valorificarea suporturilor curriculare și a potențialului personalului academic din cadrul programului de studiu 114.12 Muzică;
15. Dezvoltarea sistemului de colectare și prelucrare a datelor cu referire la programul de studii de licență (studenți, note, absolvenți, cadre didactice, etc.) într-o bază de date electronică care să eficientizeze accesul la informație;
16. Prezentarea documentelor cu aplicabilitate internă și externă pe site-ul USC cu referire la programul de studiu 114.12 Muzica, inclusiv, în limba română;
17. Plasarea pe site-ul USC a informațiilor referitoare la modalitatea de acordare a burselor și alte forme de sprijin material, precum și a modalității de repartizare a locurilor în cămin.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

1. Crearea și utilizarea în cadrul procesului de studii al USC a aplicației Orar on-line;
2. Extinderea accesului și informarea periodică a studenților despre fondurile de carte și serviciile Bibliotecii;
3. Completarea și actualizarea fondului de carte a bibliotecii cu ediții referitoare la programul de studiu Muzică.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	12,5	8	21	13	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	96,15 %	100%	100%	92,85%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Marina COSUMOV**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Tatiana BULARGA**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Natalia GRĂDINARU**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Valentin TOMULEȚ**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Gabriella TOPOR**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Miroslava VALIC**  
**Membru:** \_\_\_\_\_ **Octavian Denis VELESCU**