

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 491
		Președintele comisiei de evaluare externă	CECLU Liliana

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0721.2 Tehnologia produselor alimentare**, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 0721 Procesarea alimentelor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **I.P. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți**, la data 06.06.2023, în baza dosarului ISACPSL – 491, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 26-28.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.05.2024, decizia nr. 56.

Președinte: CECLU Liliana

Membru: CEPOI Liliana

Membru: NICOLAESCU Gheorghe

Membru: DRUȚĂ Vadim

Membru: LÎȘÎ Aliona

Membru: PALADI Laura

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32



Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	35
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	36
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	36
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	37
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	37
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	37
Criteriul 7.2. Baze de date	38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	38
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	39
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	39
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	39
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	40
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	41
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	41
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	41
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	42
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	43
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	44
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	44
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	44
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort.....	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	45
Concluzii generale:.....	47
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	51

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta USARB, ediție 2014;2. Certificat de evaluare a calității nr. 000167 din 20.11.2018, eliberat de ANACEC despre autorizației de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (învățământ cu frecvență) pentru o perioadă de 5 ani;3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul USARB la 29.06.2021 și coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării în data de 15.07.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19605;4. Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice în instituția de învățământ superior Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți, care hotărăște ACREDITAREA USARB (13.07.2023);5. Autorizația sanitară de funcționare, nr.159 din 05.10.2018, valabilă până la 05.10.2023;6. Decizia de refuz a eliberării Autorizației sanitare din 04.12.2023 pe motiv de modificare a normelor legale și excluderea necesității de a obține astfel de autorizație de către instituțiile de învățământ superior;7. Proces verbal nr. 2-466/2 din 18.03.2021 emis de Agenția pentru Supravegherea tehnică, cu referire la controlul stării protecției civile și apărării împotriva incendiilor și organizării procesului de instruire în domeniul protecției civile în cadrul USARB, conform căruia nu au fost identificate careva neconformități;8. Act de inspectare nr.09 din 30.05.2024, emis de Agenția pentru Supravegherea tehnică, privind respectarea normelor de protecție antiincendiară, conform căruia nu au fost identificate încălcări.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB asigură cadrul juridic adecvat desfășurării activităților în cadrul programului evaluat. Instituția activează în baza Cartei universitare din anul 2014. Programul a funcționat în baza certificatului de evaluare externă a calității eliberat de ANACEC, care a autorizat funcționarea provizorie a programului pentru o perioada de 5 ani. Instituția a coordonat Planurile de învățământ, aprobate regulamentar la toate etapele (departament, facultate, senat) pentru acest program cu MEC la 15.07.2022. Cererea evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (învățământ cu frecvență) a fost depusă în mod regulamentar.</p> <p>USARB a obținut acreditare externă instituțională a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în anul 2023 (decizie ARACIS din 13.07.2023).</p> <p>USARB a dispus de autorizare sanitară de funcționare până în 05.10.2023, după care în conformitate cu legea, acest tip de autorizare nu se mai eliberează universităților.</p> <p>Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară este prezent și anexat la raport. Conform actului Agenția pentru Supraveghere Tehnică nu a depistat neconformități.</p> <p>Astfel, cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Puncte tari	Obținerea acreditării externe instituționale a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior de către USARB este un realizare importantă, care confirmă capabilitatea instituției de a oferi servicii educaționale de calitate, inclusiv la programul evaluat .
Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

Criteriaul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Manualul calității ediția a treia, aprobat la 12.02.2024;2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029;3. Strategia privind asigurarea calității în USARB pentru anii 2022-2024;4. Regulament de organizare și funcționare a departamentului de management al calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024;5. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024;6. Regulament de funcționare a Consiliului Calității, ediția 2024, aprobat la CA, proces verbal nr.3 din 12.02.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți sunt actualizate și corespund cerințelor regulamentare. Conform Strategiei privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2024-2029, instituția are formulate 6 direcții strategice în domeniul calității și multiple obiective care urmează a fi atinse în următorii 5 ani, dar și activități planificate în acest scop.</p> <p>Conform manualului Calității toate regulamentele de uz intern sunt supuse revizuirii în măsura necesității, dar nu mai rar de o dată la 5 ani.</p> <p>Departamentul Managementul Calității deține variantele actualizate ale documentelor de politici și strategiile pe domeniul de asigurare a calității, dar pe site-ul universității se găsesc doar edițiile anterioare ale acestor documente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USARB a elaborat un plan de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029, cu participarea inclusiv a echipei care implementează programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare. Planul este orientat spre dezvoltarea instituției în baza excelării pe domeniul de asigurare a calității procesului educațional.		
Recomandări	Se recomandă actualizarea paginii Departamentului Managementul calității și pagina Acte normative cu aplicabilitate internă și plasarea edițiilor actuale ale strategiei, manualului calității și documentelor de politici pe domeniul asigurării calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Manualul Sistemului de Management al Calității COD MC-USARB-01, STANDARD DE REFERINȚĂ: SR EN ISO 9001:2015, Ediția 2, Revizia: 4, Data: 12.02.2024;2. Regulament de organizare a departamentului de management al calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024;3. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024;4. Regulament de funcționare a Consiliului Calității, ediția 2024, aprobat la CA, proces verbal nr.3 din 12.02.2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 491

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Plan de activitate a comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studii 2023-2024; 6. Raport privind activitatea comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studii 2023-2024; 7. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei de Științe Fizice și Inginerești (rezultatele semestrului I și decizia de modificare a curricula); 8. Hotărârea nr. 1512 a Senatului USARB din 29 iunie 2022 cu referire la sporirea calității studiilor, în baza raportului DMC; 9. Hotărârea nr. 8/4 a Senatului USARB din 21.02.2023 cu referire la evaluarea procesului didactic; 10. Planul de activitate a catedrei de Științe Fizice și Inginerești pentru anul 2023-2024 (compartimentul VII - activități de evaluare și asigurare a calității); 11. Program de activitate a Consiliului Facultății pentru anul universitar 2023-2024; 12. Rezultatele ultimelor evaluări a nivelului de satisfacție a studenților, personalului academic și angajatorilor, inclusiv cu referire la programul evaluat. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structurile care asigură managementul calității în Cadrul USARB sunt bine definite, structurate conform organigramei SMI. Personalul academic implicat în realizarea programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> (învățământ cu frecvență) au demonstrat o bună cunoaștere a structurii și modului de funcționare al sistemului instituțional de asigurare a calității la nivel instituțional, de facultate și de catedră.</p> <p>La nivel de facultate deciziile cu referire la acțiunile ce țin de managementul calității sunt înscrise în procesele-verbale ale Consiliului facultății, iar la nivel de catedră - în procesele verbale ale ședințelor departamentului. Procesul de evidență a măsurilor ce țin de asigurarea calității în cadrul programului evaluat este conform și reflectă o atitudine responsabilă a cadrelor implicate; USARB aplică sistematic evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari.</p> <p>Facultatea și catedra care asigură programul evaluat dispun de planuri de activitate care includ explicit măsuri în scopul de asigurare a calității procesului educațional.</p> <p>În cadrul Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, responsabilă de implementarea programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> (învățământ cu frecvență) procedurile de evaluare a calității se documentează foarte minuțios, procesele verbale sunt detaliate, ceea ce permite aprecierea justă a acțiunilor întreprinse, inclusiv pe domeniul de asigurare a calității.</p> <p>Din analiza documentelor de pe pagina web a USARB, s-a constatat că nu sunt actualizate documentele ce țin de asigurarea și controlul calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Se recomandă identificarea și implementarea posibilității unei antrenări extinse în sondajele de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților și angajatorilor;</p> <p>Se recomandă plasarea pe pagina USARB a variantelor actualizate a documentelor ce țin de asigurarea și controlul calității.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de acțiuni privind internaționalizarea USARB pentru perioada 2024-2029; 2. Regulament cu privire la mobilitatea academică în USARB, ediția anului 2024; 3. Contract pentru activități în regimul plata cu ora încheiat sub nr.171230934 din 27.09.2023 între UAIC și Ojegov Alexandr pentru desfășurarea activităților didactice în anul universitar 2023-2024, precum și contractele similare cu alți 6 cadre didactice care au fost asociați pentru activitate didactică la UAIC.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția nu dispune de strategie de internaționalizare, dar în cadrul USARB se implementează Planul de internaționalizare a Universității pentru anii 2024-2029 este elaborat în baza Strategiei de dezvoltare instituțională a USARB pentru aceeași perioadă.</p> <p>Atât cadrele didactice, cât și studenții cunosc procedurile ce țin la procesul de internaționalizare, și au acces la informația cu privire la oportunitățile de participare la concursuri pentru mobilitate academică.</p> <p>Cadrele didactice care asigură realizarea programului evaluat sunt antrenați în procesul de internaționalizare în diverse moduri. Astfel, cu referire la perioada luată în calcul la evaluarea programului 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, au fost realizate 11 stagii ale personalului academic în afara țării, cu implicarea a 6 cadre didactice pe durata a 3 ani academici.</p> <p>Situația la moment cu referire la internaționalizare este în evoluție, astfel, în diferite proiecte internaționale (ERASMUS+, AUF, ORIZON 2020, COST ș.a) sunt antrenate 7-11 cadre didactice implicate în realizarea programului evaluat.</p> <p>7 cadre didactice, implicate în realizarea programului evaluat, participă în calitate de profesori asociați la asigurarea procesului educațional la Universitatea A. I. Cuza, Iași.</p> <p>Studenții sunt bine informați despre posibilitatea realizării diferitor mobilități și au acces la informația despre apelurile respective, mai mult ca atât, sunt încurajați în cel mai activ mod de către profesori să participe la concursurile de obținere a acestor mobilități, dar deschiderea lor de a participa la mobilitate este redusă din motive familiale ori din cauza ca sunt angajați în câmpul de muncă.</p> <p>Cadrele didactice și studenții au o prezență redusă la conferințe internaționale, fapt confirmat prin 7 participări în doi ani academici (2021-2022 și 2020-2021).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USARB valorifică activ poziționarea geografică și posibilitatea de colaborare cu Universitatea Al. I. Cuza din Iași.		
Recomandări	Se recomandă elaborarea Strategiei de Internaționalizare a USARB; Se recomandă o prezență mai pronunțată a cadrelor didactice și a studenților la manifestări științifice internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Catalogul cursurilor (scanat), plasate pe pagina web (https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclul-i-licenta/) și original;2. Avize la plan 2022 de la entități – Barza Alba SA, Marculesti Combi SA, Gelibert SRL;3. PV angajatori cu referire la plan din 18.04.2024;4. PV sedință studenți și absolvenți din 02.05.2024;5. Extras PV CȘFI 15 / 06.06.2022 și 18 / 18.06.2024 (Aprobare plan);6. Extras PV CF IȘREM 10 / 08.06.2022 (Aprobare plan);7. Proiectul planului 2024;8. Planul de învățământ 2022 (Senat 15 / 29.06.2022);9. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1.Aprobare curriculum / 2.Aprobare plan de învățământ / 3.Discipline opționale);
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	<p>10. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);</p> <p>11. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);</p> <p>12. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);</p> <p>13. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);</p> <p>14. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018);</p> <p>15. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020);</p> <p>16. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Managementul universitar a menționat că programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> a fost deschis, grație solicitării entităților din domeniu din regiune, care contribuie periodic la ameliorarea structurii planului, și a unităților de curs. Programul de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> este proiectat, actualizat și aprobat în conformitate cu procedurile interne instituționale și cu actele normative în vigoare, racordat la Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>Denumirea programului de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. Programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> (240 ECTS), cu forma de studii: învățământ cu frecvență (IF), durata de 4 ani, câte 30 credite în fiecare semestru.</p> <p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat o slabă implicarea a reprezentanților întreprinderilor din regiune la îmbunătățirea planului de învățământ pentru programul evaluat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	Atragerea mai multor parteneri în discuții cu referire la ameliorarea planurilor de învățământ la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Catalogul cursurilor (scanat) F plasate pe pagina web (https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclul-i-licenta/) și original; Avize la plan 2022 de la entități – Barza Alba SA, Marculesti Combi SA, Gelibert SRL; PV angajatori cu referire la plan din 18.04.2024; PV sedință studenți și absolvenți din 02.05.2024; Extras PV CȘFI 15 / 06.06.2022 și 18 / 18.06.2024 (Aprobare plan); Extras PV CF IȘREM 10 / 08.06.2022 (Aprobare plan); Proiectul planului 2024; Planul de învățământ 2022 (Senat 15 / 29.06.2022); Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății); PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale); Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR); Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1);
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	13. Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2); 14. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020); 15. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020); 16. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor); 17. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018); 18. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale); 19. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă CEE a constatat că, programul de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor, dar și la doleanțele entităților din domeniu din regiune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Catalogul cursurilor (scanat) F plasate pe pagina web (https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclu-i-licenta/) și original; 2. Avize la plan 2022 de la entități – Barza Alba SA, Marculesti Combi SA, Gelibert SRL; 3. PV angajatori cu referire la plan din 18.04.2024; 4. PV sedință studenți și absolvenți din 02.05.2024; 5. Extras PV CSFI 15 / 06.06.2022 și 18 / 18.06.2024 (Aprobare plan); 6. Extras PV CF ȘREM 10 / 08.06.2022 (Aprobare plan); 7. Proiectul planului 2024; 8. Planul de învățământ 2022 (Senat 15 / 29.06.2022); 9. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății); 10. PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale); 11. Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR); 12. Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1); - Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2); 13. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020); 14. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020); 15. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	obligațiilor studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor); 16. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018); 17. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale); 18. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a USARB, a facultății ȘREM și departamentului CȘFI. Programul de studiu este ajustat la necesitățile economiei naționale, cu precădere pentru necesitățile Regiunii de Nord a Republicii Moldova și a întreprinderilor din această zonă, rigorele Procesului Bologna.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Catalogul cursurilor (scanat) F plasate pe pagina web (https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclu-i-licenta/) și original;2. Avize la plan 2022 de la entități – Barza Alba SA, Marculesti Combi SA, Gelibert SRL;3. PV angajatori cu referire la plan din 18.04.2024;4. PV sedință studenți și absolvenți din 02.05.2024;5. Extras PV CȘFI 15 / 06.06.2022 și 18 / 18.06.2024 (Aprobare plan);6. Extras PV CF ȘREM 10 / 08.06.2022 (Aprobare plan);7. Proiectul planului 2024;8. Planul de învățământ 2022 (Senat 15 / 29.06.2022);9. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);10. PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale);11. Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR);12. Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1); - Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gură Livia (Obiectele pentru anul 2);13. Extras PV CȘFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023);14. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);15. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);16. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);17. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018);18. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale);19. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020);
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	20. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți (Proces-verbal nr. 12 din 20 ianuarie 2021, al Senatului USARB)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă CEE a constatat că, planul de învățământ la programul 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> a fost deschis, grație solicitării entităților din domeniu din regiune, care contribuie periodic la ameliorarea structurii planului, și a unităților de curs. Planul de învățământ studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculei (PV Senat 5 / 19.12.2022 și 22 / 21.06.2017); Fișa unității de curs – Proiectarea întreprinderilor din ramură; Note de curs – Proiectarea întreprinderilor din ramură; Note de curs – Tehnologia produselor alimentare 2; Indrumar realizarea lucrărilor de laborator – Tehnologia produselor alimentare 2; Raport Dep. Managementul calității privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs, sem. 2 – 2022-2023; PV CSFI 3 / 14.10.2021 (4. Aprobare indrumar la Organe de mașini / 5. Analiza sondaj studenți calitatea studiilor la USARB); Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății); PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale); Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR); Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1); - Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2); Extras PV CȘFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023); Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020); Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020); Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor); Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018); PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale); Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina.
Constatări făcute în timpul procesului de	În timpul procesului de evaluare externă CEE a constatat că, conținutul curriculei la Programul 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);2. PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale);3. Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR);4. Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1);5. Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2);6. Extras PV CȘFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023);7. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);8. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);9. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);10. Regulamentul cu privire la organizarea stațiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018);11. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale);12. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020);13. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic, lucru menționat și de managementul universitar. Programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> a fost lansat, grație solicitării entităților din domeniu din regiune, care au contribuit la crearea planului de învățământ la programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> și contribuie periodic la ameliorarea structurii planului, și a unităților de curs, care reflectă necesitățile pieței muncii.</p> <p>Relevanța programului este descrisă în Notă explicativă a planurilor de studii (2021). Au fost prezentate dovezi de organizare a întâlnirilor cu reprezentanții pieței muncii, unde s-au discutat și analizat noile cerințe ale pieței în domeniul produselor alimentare, a noilor tehnologii de obținere și procesare a produselor alimentare, a cerințelor de calitate a acestora, în vederea actualizării programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	-		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (3 Aprobare rezultate Comisia pentru examenul de licență 2021-2022);2. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (1. Aprobarea planurilor individuale pentru anul 2021-2022 / 2. Aprobarea planului catedrei pentru anul 2021-2022);3. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);4. PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale);5. Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR);6. Extras PV CȘFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023);7. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);8. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);9. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);10. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018);11. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale);12. Extras PV CSFI 13 / 24.05.2023 (Aprobare subiecte sesiunea de vară);13. Raport PDC 2024 - Doronina Olga și Sadovei Cristina;14. Borderou din 20.12.2022 Tehnologia uscării și păstrării produselor Agricole;15. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020);16. Graficul prezenței metodiștilor la entitate cu referire la ghidarea practicii 29.04.2024-31.05.2024.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, cu forma de studii: învățământ cu frecvență, lansat în 2018 la solicitării entităților din domeniu din regiune.</p> <p>Programul de studii este creat în conformitate cu <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I)</i>, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020 și Planului de învățământ (anul 2022), elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat de Senatul USARB și coordonat cu MEC al RM.</p> <p>Programul <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> fiind deschis, grație solicitării entităților din domeniu din regiune, aceștia contribuie periodic la ameliorarea structurii planului, și a unităților de curs, oferind spațiile pentru desfășurarea LL, PD, PT, PP, PL și suportul financiar pentru asigurarea activităților. La ameliorarea planului și unităților de curs / curricula contribuie și studenții și absolvenții.</p> <p>Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la Programul de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (3 Aprobare rezultate Comisia pentru examenul de licență 2021-2022);2. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (1. Aprobarea planurilor individuale pentru anul 2021-2022 / 2. Aprobarea planului catedrei pentru anul 2021-2022);3. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);4. PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale);5. Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR);6. Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1); - Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2);7. Extras PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023);8. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);9. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);10. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);11. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018);12. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale / 7. Rezultatele practicii documentare-cercetare);13. Borderou din 20.12.2022 Tehnologia uscării și păstrării produselor Agricole;14. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020);15. Graficul prezenței metodiștilor la entitate cu referire la ghidarea practicii 29.04.2024-31.05.2024.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, CEE a constatat că, personalul academic este familiar cu studenții în vederea devenirii acestora ca specialiști calificați. Metodele de predare-învățare utilizate la Programul de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> sunt integral centrate pe student.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3	
Puncte tari	-			
Recomandări	-			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
---	---

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabelul cu informații despre utilizarea instrumentelor TIC; 2. Lista cursurilor de formare profesională cu utilizare TIC; 3. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (1. Aprobarea planurilor individuale pentru anul 2021-2022 / 2. Aprobarea planului catedrei pentru anul 2021-2022); 4. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății); 5. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor); 6. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Responsabilii de program și cadrele didactice au grupuri pe viber pentru a comunica rapid sau pentru a transmite informații rapid către studenți. Există grupuri pe Rețelele de socializare, E-mail, Viber, Telegram, Google Class Room, Moodle, Cabinetul personal și pagina web a USARB, reflectă toate informațiile, dar și relațiile pentru procesul de predare-învățare-evaluare. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs / module la Programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesul de învățământ pentru anul 2022-2023 (Senat 29.06.2022); 2. Orarul Consultațiilor sem. 1 (PV 1 / 29.08.2022 Catedra științe fizice și ingineresti); 3. Orarul Consultațiilor sem. 1 (PV 2 / 25.09.2023 Catedra științe fizice și ingineresti); 4. Orarul Consultațiilor sem. 2 (PV 8 / 31.01.2024 Catedra științe fizice și ingineresti); 5. PV CSFI 9 / 21.02.2023 (Aprobarea disciplinelor opționale FR / Lista studenților cu semnătură, selectare discipline opționale); 6. Extras PV CF ȘREM 9 / 31.05.2023 și 6 / 29.06.2020 (Aprobarea disciplinelor opționale FR); 7. Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1); 8. Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2); 9. Extras PV CȘFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023); 10. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020); 11. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020); 12. Ordinul 08-16 / 27.01.2023 și 08-30 / 28.01.2022 (Delegare practica de documentare și cercetare); 13. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018); 14. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale / 7. Rezultatele practicii documentare-cercetare);
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	15. Extras PV CSFI 13 / 24.05.2023 (Aprobare subiecte sesiunea de vară); 16. Borderou din 20.12.2022 Tehnologia uscării și păstrării produselor Agricole; 17. Graficul prezenței metodiștilor la entitate cu referire la ghidarea practicii 29.04.2024-31.05.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar se discută la catedră, consiliul facultății și Senatul USARB, apoi publicat pe pagina web a USARB. Orarul activităților didactice este întocmit la început de semestru. De la catedră se transmite la decanat informația cu referire responsabilii de curs, apoi cadrele didactice coordonează cu metodiștii ocupația pentru întocmirea orarului. După caz, dacă este necesar de modificări în orar, acestea se coordonează cu Decanatul. Calendarul universitar și orarul activităților didactice la Programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Lista laboratoarelor și entităților și contractele (SC Beatrice Com SRL, Incomiac SA, Barza Alba SA, Floarea soarelui SA s.a. – 9 entități);2. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (1. Aprobarea planurilor individuale pentru anul 2021-2022 / 2. Aprobarea planului catedrei pentru anul 2021-2022);3. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);4. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);5. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);6. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);7. Graficul stagiilor de practică 2021-2022 / 2022-2023;8. Ordinul 08-16 / 27.01.2023 și 08-30 / 28.01.2022 (Delegare practica de documentare și cercetare);9. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018);10. Dispozitie CSFI 17 / 30.05.2023 (Exame Practica în producție);11. Raport coordonator practică, dr., lector univ. Talpa Serghei (31.01.2022 – 25.03.2022);12. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2. Aprobare plan de învățământ / 3. Discipline opționale / 7. Rezultatele practicii documentare-cercetare);13. Ghid pentru realizarea stagiului de practică la TPA;14. Caietul stagiului de practică – Bulgaru Tatiana, 2022;15. Contract stagiului de practică 29.04.24 - Socol-Bulancea Mariana / Cauia Iulia / Gaivoroniuc Daniel;16. Raport PDC 2024 - Doronina Olga și Sadovei Cristina;17. Borderou din 06.06.2024 Practica de producție;18. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020);
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	19. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina; 20. Graficul prezenței metodiștilor la entitate cu referire la ghidarea practicii 29.04.2024-31.05.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Managementul universitar, cadrele didactice, studenții și absolvenții au menționat că stagiile de practică sunt organizate la entitățile din regiune în baza acordurilor / contractelor de colaborare, dar și individual la solicitarea studenților cu perfectarea actelor respective. Stagiile de practică sunt în coordonate de Regulament și sunt ghidate de către cadrele didactice universitare, responsabili de la entitate, iar în cazul practicii de producție și de licență studenții sunt vizitați cel puțin o dată de către coordonatorii de practică. Studenții și profesorii sunt delegați la practică în baza ordinului Rectorului USARB, propus de către catedra, coordonat cu Decanatul. Baza practicii / entitatea este și baza pentru teza de licență. Organizarea stagiilor de practică la Programul de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică (PV Senat 8 / 28.02.2024 și 4 / 21.10.2018); 2. LISTA CONVENȚIILOR CADRU DE PARTENERIAT 3. Acord la Convenția-cadru de parteneriat nr. 13-12/133 din 15.02.2023 (S.R.L. "GELIBERT"); 4. Acord la Convenția-cadru de parteneriat nr. 13-12/139 din 16.03.2023 (S.A. "Floarea Soarelui"); 5. Acord la Convenția-cadru de parteneriat nr. 13-12/144 din 30.03.2023 (S.C. "Beatrice-Com" S.R.L.); 6. Acord la Convenția-cadru de parteneriat nr. 13-12/115 din 22.04.2022 (S.A. "Barza Albă"); 7. Acord la Convenția-cadru de parteneriat nr. 13-12/85 din 05.05.2021 (S.A. "Combinatul de pâine din Bălți")		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea stagiilor de practică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> , USARB are încheiate acorduri de parteneriat, pentru realizarea stagiilor de practică, dar și pentru realizarea anumitor lucrări practice de laborator, în laboratorul de încercări și analize și în halele de producere conform domeniului de activitate în concordanță cu disciplinele studiate sau în legătură cu realizarea proiectelor de curs și/sau tezelor de licență, necesar pentru consolidarea cunoștințelor teoretice și pentru formarea abilităților studenților, în vederea aplicării acestora. Acordurile încheiate cu întreprinderile din regiune, permit asigurarea numărului de locuri pentru stagiile de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
----------------------------------	---

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Lista laboratoarelor și entităților și contractele (SC Beatrice Com SRL, Incomlac SA, Barza Alba SA, Floarea soarelui SA s.a. – 9 entități)2. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății)3. Ordinul 08-16 / 27.01.2023 și 08-30 / 28.01.2022 (Delegare practica de documentare și cercetare)4. Raport coordonator practică, dr., lector univ. Talpa Serghei (31.01.2022 – 25.03.2022)5. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1.Aprobare curriculum / 2.Aprobare plan de învățământ / 3.Disciplinile opționale / 7.Rezultatele practicii documentare-cercetare)6. Contract stagiu de practică 29.04.24 - Socol-Bulancea Mariana / Cauia Iulia / Gaivoroniuc Daniel7. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina8. - Graficul prezenței metodiștilor la entitate cu referire la ghidarea practicii 29.04.2024-31.05.2024		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Managementul universitar, cadrele didactice, studenții și absolvenții au menționat că stagiile de practică sunt organizate la entitățile din regiune în baza acordurilor / contractelor de colaborare, dar și individual la solicitarea studenților cu perfectarea actelor respective. USARB dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la Programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	.	2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (3 Aprobare rezultate Comisia pentru examenul de licență 2021-2022);2. PV CSFI 3 / 14.10.2021 (1. Aprobarea planurilor individuale pentru anul 2021-2022 / 2. Aprobarea planului catedrei pentru anul 2021-2022);3. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 10 / 26.03.2021 (Analiza rezultatelor chestionării studenților facultății);4. Contract anual de studii nr. 297 / 07.09.2023 Uncu Maria (Obiectele pentru anul 1); - Contract anual de studii nr. 82 / 15.09.2021 Gurău Livia (Obiectele pentru anul 2);5. Extras PV CȘFI 9 / 21.02.2023 (Analiza rezultatelor sem 1, a. 2022-2023);6. Extras PV Consiliul Facultății ȘREM 5 / 18.02.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 1, 2019-2020);7. Extras PV Senatul USARB 7 / 02.11.2020 (Analiza calității și rezultatele sesiunii sem 2, 2019-2020);8. Extras PV Senatul USARB 15/2a / 29.06.2022 (1. Stimularea gradului de interes a studenților / 2. Familiarizarea semestrială a studenților cu regulamentele / 3. Drepturile și obligațiile studenților / 4. Calitatea procesului didactic / 5. Chestionarul calitatea studiilor / 6. Rezultatele sondajului calitatea studiilor);
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	9. Raport coordonator practică, dr., lector univ. Talpa Serghei (31.01.2022 – 25.03.2022); 10. PV CSFI 15 / 06.06.2022 (1. Aprobare curriculum / 2.Aprobare plan de învățământ / 3.Disciplin optionale / 7.Rezultatele practicii documentare-cercetare); 11. Extras PV CSFI 13 / 24.05.2023 (Aprobare subiecte sesiunea de vară); 12. Raport PDC 2024 - Doronina Olga și Sadovei Cristina; 13. Borderou din 06.06.2024 Practica de producție; 14. Borderou din 20.12.2022 Tehnologia uscării și păstrării produselor Agricole; 15. Regulamentul de organizare a studiilor ciclul I Licență USARB (PV Senat 1 / 26.08.2020); 16. Regulamentul privind plagiatul (PV Senat 09 / 02.12.2020); 17. Caracteristica practică de la entitate – Bulgaru Tatiana, Guzun Valentina; 18. Graficul prezenței metodiștilor la entitate cu referire la ghidarea practicii 29.04.2024-31.05.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice / Nota finală este compusă din mai multe componente și anume – 60% (nota la prelegeri, nota la seminare, nota la minitestări, nota la LL, nota la S) și 40% (nota de la examen). Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs / module la Programul de studii <i>0721.2 TEHNOLOGIA PRODUSELOR ALIMENTARE</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 2. Interviu cu coordonatorii de program 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 5. Interviu cu angajatorii; 6. Consultarea site-ului instituțional usarb.md; 7. Vizită la Departamentul de Tehnologii Informaționale; 8. Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova (HG Nr. 1016 din 23.11.2017, cu modificările din 2018 și 2023); 9. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017); 10. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020; 11. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de stat “Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 16 din 25.06.2014; 12. Planul de înmatriculare la locurile cu finanțare bugetară pentru anul de studii 2022-2023, studii superioare de licență, ciclul I, învățământ cu frecvență;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	<p>13. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, pentru anul de studii 2022 – 2023, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 14 din 22.06.2022;</p> <p>14. Hotărârea Senatului USARB nr. 2/2 din 21 septembrie 2022 cu privire la aprobarea rezultatelor admiterii la studii superioare de licență și de master în anul de studii 2022-2023;</p> <p>15. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB la 22.02.2017;</p> <p>16. Pliant promotional cu oferta educațională a USARB la programul evaluat;</p> <p>17. Lista emisiunilor TV, paginilor din Facebook, paginilor Web ce promovează oferta educațională a USARB.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei dosarului de autoevaluare, a discuțiilor cu managerii USARB, responsabilii de program, cadrele didactice și studenții s-a constatat, că activitățile de promovare a programului și de admitere reprezintă unul din obiectivele de bază ale USARB.</p> <p>Oferta educațională a USARB la programul 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> este promovată la nivel instituțional pe site-ul web al universității, prin anunțuri în mass-media, prin difuzarea pliantelor, participarea la expoziții specializate, publicitatea USARB pe rețelele de socializare Facebook, participarea la emisiuni cu tematica admiterii, prezentarea ofertei de studii în licee sau colegii, Zilele carierei la USARB, "Caravana admiterii", "Ziua ușilor deschise" etc.</p> <p>Admiterea la studii se efectuează în bază de concurs la învățământul cu frecvență, ciclul I Licență, în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova, Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în USARB, elaborat în baza Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I - studii superioare de licență în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Informațiile referitoare la admitere sunt plasate pe site-ul USARB, https://usarb.md/admitere și pot fi accesate fără restricții.</p> <p>Pe pagina web a instituției abiturienții și persoanele interesate au acces la următoarele informații: avizul privind admiterea, actele necesare pentru înscrierea la admitere, termene de organizare și desfășurare a concursului de admitere, taxele de studii. De asemenea, abiturienții pot beneficia de consultații și explicații detaliate din partea membrilor Comisiei de admitere. Rezultatele concursului de admitere sunt prezentate de Comisia de admitere și aprobate la ședința Senatului USARB, fiind validate prin Ordinul Rectorului. Comisia de admitere prezintă un raport în care sunt expuse măsurile de perfecționare a procesului de recrutare și admitere la studii.</p> <p>Din analiza RA și discuții cu responsabilii de program a fost confirmat, că Planul de înmatriculare în anii 2018-2023 a fost de 8-15 persoane anual, toate fiind locuri bugetare. În perioada evaluată au fost înmatriculați anual 9-11 studenți (50 studenți la studii bugetare în perioada evaluată). În fiecare an toate locurile bugetare au fost ocupate cu excepția anului 2019 (9 din 10). Cei candidați înmatriculați la studii încheie cu universitatea un Contract de studii.</p> <p>În timpul vizitei a fost analizată și confirmată veridicitatea datelor din Tabelul „Admiterea studenților de la programul de studii de licență”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	-	1	1
Recomandări	Se recomandă actualizarea Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB, în legătură cu modificarea unor acte legislative la care se face referință în Regulamentul dat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate	<p>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>2. Interviu cu coordonatorii de program la specialitatea 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i>;</p>
--------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare;5. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 16 din 25.06.2014;6. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți, pentru anul de studii 2022 – 2023, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 14 din 22.06.2022;7. Planul de înmatriculare la locurile cu finanțare bugetară pentru anul de studii 2022-2023, studii superioare de licență, ciclul I, învățământ cu frecvență;8. Lista studenților din grupurile dezavantajate admiși la studii în 2018-2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul discuțiilor cu echipa managerială, cu coordonatorii de program și după analiza RA s-a constatat, că admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare se realizează de către Comisia de admitere în baza Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB, la ciclul I, Licență și în conformitate cu Planul de admitere. În planul de înmatriculare pentru studenții din grupurile dezavantajate este prevăzută o cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară (1 din cele 10 locuri bugetare).</p> <p>În rezultatul interviului cu coordonatorii de program și cadrele didactice sa constat, că la programul de studiu respectiv în anii 2018-2020 au fost înmatriculați 3 studenți din familii numeroase, orfani sau ai căror părinți au participat la acțiuni pentru apărarea Patriei. În perioada evaluată nu au depus cereri de admitere persoane cu dizabilități severe, însă instituția poate asigura accesul persoanelor respective la studiu (rampe de acces în bloc). Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu TPA sunt descrise în documentele de referință.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;2. Interviu cu coordonatorii de program la PSL 0721.2 Tehnologia produselor alimentare;3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare;5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul MECC nr.1625, 12.12.2019;6. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020;7. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de stat "Alec Russo" din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 16 din 25.06.2014;8. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022;9. Ordin nr. 08-415 din 13.07.2022. Cu privire la promovarea în următorul an de studii, Facultatea SREM, ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	10. Ordin nr. 08-431 din 03.09.2021. Cu privire la exmatriculare, Facultatea SREM, ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării externe a USARB, după discuții cu coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții s-a constatat, că promovarea la următorul an de studii se realizează cu respectarea cadrului legal în vigoare. Aspecte privind promovarea/înscierea la următorul an de studiu se regăsesc în regulamente interne elaborate și aprobate de USARB. Promovarea studenților de la programul TPA la următorul an de studiu este protocolat prin întocmirea ordinelor cu privire la promovare după sesiune de examinare.</p> <p>Coordonatorul de program a confirmat, că studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul integral de credite de studii conform Planului de învățământ (60 credite) sunt promovați la următorul an de studii prin ordinul Rectorului și au dreptul de participare la concursul locurilor bugetare. Studenții cu un minim de 40 credite de studiu sunt înscriși la anul următor de studii în bază de contract, cu achitarea taxei de studii prin emiterea ordinului respectiv. Susținerea disciplinelor restante are loc conform Calendarului universitar în sesiunea de reexaminare, dar nu mai târziu de un an de la data examenului primar.</p> <p>Studenții care nu au întrunit condițiile de promovare în cursul următor sunt exmatriculați prin emiterea ordinului respectiv sau repetă anul de studiu. Este posibilă restabilirea la studii în cadrul USARB a studenților exmatriculați în baza cererilor depuse de solicitanți. În ultimii 5 ani nu au fost astfel de solicitări.</p> <p>În rezultatul analizei ordinelor de promovare s-a constatat că nu există abateri, iar cerințele față de promovabilitatea studenților sunt respectate.</p> <p>Ocuparea locurilor bugetare are loc în conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB, la ciclul I, Licență.</p> <p>În urma analizei RA și verificării datelor nu au fost depistate erori în tabelul "Promovabilitatea studenților".</p> <p>Analizând tabelul privind promovabilitatea studenților la programul de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> în perioada 2018-2023 am constatat, că în perioada evaluată au fost exmatriculați sau au abandonat studiile un număr considerabil de studenți.</p> <p>Astfel, din 10 persoane admise la studii în anii 2018—2019 au absolvit 8 studenți (80 %); din cele 9 persoane înmatriculate în 2019-2020 au abandonat studiile 5 studenți (rata de finalizare a studiilor 44,4%); din 11 persoane admise la studii în 2020-2021, a abandonat studiile 1 student (9,1%);, din 10 persoane înmatriculate în 2021-2022 a abandonat studiile 1 student, iar 3 au fost exmatriculați pentru nereușita (promovați la moment 60%); din 10 persoane înmatriculate în 2022-2023 nu fost cazuri de abandon sau exmatriculare pentru nereușită (promovați la moment 100%).</p> <p>Ponderea cea mai mare de exmatriculare/abandon a studiilor a fost în primii 2 ani de studiu. Reprezentanții instituției și studenții au explicat, că acest fenomen are loc din cauza mai multor factori – motive personale, nereușita academică etc.</p> <p>Cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat și responsabilii de program confirmă, că USARB implementează o serie de măsuri pentru reducerea abandonului - organizarea, de către administrația facultății a ședințelor informative cu studenții, pentru studenții restanțieri se organizează 2 sesiuni de reexaminare, studenții au posibilitatea de a repeta un curs pentru care nu au acumulat media curentă, studenții care își fac studiile prin contract cu achitarea taxei de studii pot să o achite în rate, decanatul menține legătura cu studentul / cu părinții studentului pentru evitarea abandonului. Instituția a elaborat și a implementat o serie de măsuri pentru reducerea sau evitarea abandonului studiilor</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
---	---

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 5. Consultarea site-ului https://media.usarb.md/category/relatii-internationale/ 6. Vizita la Departamentul Resurse umane și Departamentul de Tehnologii Informaționale al USARB. 7. Recomandări-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Ordinul MECC nr.897 din 26 august 2020 8. Regulament cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016; 9. Certificat de participare la "The 5th edition of the JASSY Summer School" (6 credite ECTS), eliberat studentei Sadovei Cristina, iulie 2022, Iași, România. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă a USARB cadrele didactice au relatat, că Facultatea și Universitatea aplica instrumentele recomandate de MEC pentru mobilitățile academice. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> se realizează conform Recomandărilor-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB. Rezultatele academice obținute la alte instituții de învățământ sunt recunoscute de USARB conform Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență în învățământul superior.</p> <p>Din discuții cu responsabilul de program, cu studenții și absolvenții s-a confirmat că Universitatea are încheiate contracte pentru stagii de studii/practică a studenților peste hotare cu universități din România, Germania, Norvegia, Spania, Italia, Țările baltice, ș.a. (36 contracte). Pe site-ul universității https://media.usarb.md/category/relatii-internationale/ pot fi consultate avizele despre bursele și posibilitățile de studii peste hotare în cadrul programelor Erasmus, DAAD, AUF etc.</p> <p>În perioada evaluată a fost realizat o mobilitate de scurtă durată la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, România (2022) a studentei Sadovei Cristina de la specialitatea 0721.2 TPA. Participarea la școala de vară The 5th edition of the JASSY Summer School a fost creditată cu 6 credite ECTS, care au fost recunoscute de USARB.</p> <p>Din discuția cu studenții s-a constatat, că reprezentanții facultății le oferă informații despre universitățile de peste hotare, unde au posibilitatea de a efectua mobilități academice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

Dovezi prezentate de instituția	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare;
--	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

de învățământ	<ol style="list-style-type: none">3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare;4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;5. Vizita la Departamentul Resurse umane și Departamentul de Tehnologii Informaționale al USARB;6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul MECC nr.1625, 12.12.2019;7. Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova (HG Nr. 1016 din 23.11.2017, cu modificările din 2018 și 2023);8. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017);9. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020;10. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de stat “Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 16 din 25.06.2014;11. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022;12. Regulament cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 14 din 25.04.2018;13. Ordin nr. 08-359 din 29.06.2022. Cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Facultatea ȘREM, ciclul I, studii superioare de licență, an universitar 2021-2022;14. Copii ale Diplomei de studii superioare de licență și Suplimentului la diplomă, ale absolventei programului de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare Tudosan V., eliberate la 12.07.2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza RA și interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției se constată, că conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul MECC nr.1625, 12.12.2019; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Evaluarea finală la programul de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în USARB și are loc după absolvirea studiilor de licență prin susținerea cu succes a tezei de licență.</p> <p>Coordonatorii de program și cadrele didactice confirmă, că studenții care au susținut cu succes Teza de licență, obțin diplomă de studii superioare de licență și suplimentul la diplomă, în baza procesului-verbal al Comisiei de evaluare, a notelor din cadrul SIMU și notei medii generale (media aritmetică a mediei examenului de absolvire și mediilor pe anii de studii). Absolventului i se acordă titlul de inginer licențiat în Tehnologia produselor alimentare.</p> <p>Conferirea titlurilor și eliberarea diplomelor absolvenților universității se confirmă prin Ordinul Rectorului USARB. Diploma de studii corespunde modelelor actelor de studii superioare de licență. Reușita academică a studentului absolvent este inclusă în suplimentul la diplomă, care se eliberează odată cu înmânarea diplomei.</p> <p>Diploma semnată de către rectorul USARB, președintele Comisiei de evaluare și decanul facultății specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul, calificarea obținută, media generală de licență. Completarea diplomelor de licență se face în conformitate cu cerințele Centrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație.</p> <p>Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, este elaborat conform cerințelor Comisiei Europene și UNESCO/CEPES și se eliberează în doua exemplare - unul studentului absolvent, iar altul se depune în dosarul personal al studentului, care se păstrează în arhiva USARB. Raportul privind conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților USARB se află la Secția studii.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014;2. Codul muncii al Republicii nr. 154-XV din 28.03.2003;3. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB (Proces-verbal nr.8 al Senatului USARB din 28.02.2020);4. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB (Proces-verbal nr.22 al Senatului USARB din 30.06.2021);5. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016);6. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB (Proces-verbal nr.1 al Senatului USARB din 29.08.2022);7. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023 (Proces-verbal nr. 2 al Senatului USARB din 22.09.2021);8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029 (Proces-verbal nr. 5 al Senatului USARB din 21.12.2023);9. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029;10. Planul individual de lucru a cadrului didactic universitar, pentru anul universitar 2022;11. Planul de activitate a Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, pentru anul 2022-2023;12. Planul de activitate a Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, în anul universitar 2022-2023;13. Dosarul personal al Șefului de Catedră, al Decanului, al cadrului științifico-didactic, al laborantului;14. Contracte individuale de muncă;15. Fișa postului Conferențiar universitar/Conferențiară universitară (Ojegov Alexandr);16. Ordinul Rectorului nr.05-523 din 15.12.2021 Modificarea termenului contractului individual de muncă pe durată determinate;17. Acord additional Nr. 2 la Contractul individual de muncă încheiat și înregistrat sub nr. 15 s/c din 08.12.2016 în registrul general de evidență a salariaților încheiat la data de 07.12.2021;18. Ordinul Rectorului nr. 05-624 din 01.10.2019 Confirmarea normei științifico-didactice a membrilor Catedrei de științe fizice și ingineresti pentru anul universitar 2019-2020;19. Tabelul cu informații despre Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru perioada 2018-2023, la programul de studii 0721.2 TEHNOLOGIA PRODUSELOR ALIMENTARE;20. Tabelul cu informații despre Calificarea profesională a personalului academic care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii 0721.2 TEHNOLOGIA PRODUSELOR ALIMENTARE, anul de studii 2022-2023.
Constatări făcute în	În cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic sunt realizate în conformitate cu Regulamentele naționale

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

 timpul procesului de evaluare externă	<p>(https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-nationala/) și instituționale (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/). De asemenea, aceste aspecte, ce țin de planificare, recrutare, dezvoltarea resursei umane, se regăsesc în noul Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB, pentru perioada 2024-2029, în Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului.</p> <p>Analiza necesarului de cadre se face anual la solicitările șefilor de catedre, în urma repartizării normelor didactice - Repartizarea normei didactice a profesorului.</p> <p>În funcție de necesitățile catedrei, personalul academic poate fi angajat pe bază de contract individual de muncă pentru un an universitar, cu posibilitatea reangajării ulterioare, precum și prin cumul intern sau cumul extern (practicieni, cadre didactice invitate).</p> <p>Conform datelor prezentate, 88,57% din numărul cadrelor didactice (35 cadre științifico-didactice și didactice), care asigură realizarea programului de studii 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i>; reprezintă personal titular (28 cadre științifico-didactice și didactice) și prin cumul intern (3 cadre științifico-didactice și didactice).</p> <p>La Serviciul Resurse Umane se găsesc dosarele personalului academic, administrativ și auxiliar (decan, șef catedră, laborant, cadre științifico-didactice). Dosarele personale conțin toate actele corespunzătoare funcției/postului deținute.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosarul personal al Șefului de Catedră, al Decanului, al cadrului științifico-didactic, al laborantului; 2. Contracte individuale de muncă; 3. Fișa postului Conferențiar universitar/Conferențiară universitară (Ojegov Alexandr); 4. Ordinul Rectorului nr.05-523 din 15.12.2021 Modificarea termenului contractului individual de muncă pe durată determinate; 5. Acord additional Nr. 2 la Contractul individual de muncă încheiat și înregistrat sub nr. 15 s/c din 08.12.2016 în registrul general de evidență a salariaților încheiat la data de 07.12.2021; 6. Ordinul Rectorului nr. 05-624 din 01.10.2019 Confirmarea normei științifico-didactice a membrilor Catedrei de științe fizice și ingineresti pentru anul universitar 2019-2020; 7. Tabelul cu informații despre Calificarea profesională a personalului academic care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii 0721.2 TEHNOLOGIA PRODUSELOR ALIMENTARE, anul de studii 2022-2023; 8. Tabel ce conține informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii 0721.2 TEHNOLOGIA PRODUSELOR ALIMENTARE, anul de studii 2022-2023, forma de organizare a învățământului: învățământ cu frecvență; 9. Lista cursurilor/stagiilor de formare profesionala cu utilizare TIC.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În fiecare an la nivelul catedrelor/facultăților sunt identificate necesitățile în vederea instruirilor pe domenii și interese, care sunt asigurate de către USARB (cursuri de limbă engleză, cursuri de instruire în vederea utilizării instrumentelor TIC în predare, cursuri de scrierea proiectelor etc).</p> <p>Participarea USARB, în special a membrilor catedrei de specialitate, în diverse proiecte internaționale educaționale și de cercetare, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic. Astfel, cadrele didactice care sunt antrenate în procesul de predare la programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i>, implicați în cadrul proiectelor, au participat în mobilități, la instruire în domeniu și la realizarea schimburilor de experiență.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	<p>Programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i> este asigurat cu cadre didactice ce dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare.</p> <p>97,14% din numărul cadrelor didactice ce asigură programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i>, dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>Din numărul total a cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i>, 100% dețin titlul științific de doctor sau doctor habilitat.</p> <p>71,42% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii superioare de licență 0721.2 <i>Tehnologia produselor alimentare</i>, dețin titluri științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB (Proces-verbal nr.8 al Senatului USARB din 28.02.2020); Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB (Proces-verbal nr.22 al Senatului USARB din 30.06.2021); Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016); Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022-2024 (Proces-verbal nr.1 al Senatului USARB din 29.08.2022); Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023 (Proces-verbal nr. 2 al Senatului USARB din 22.09.2021); Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029 (Proces-verbal nr. 5 al Senatului USARB din 21.12.2023); Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029; Planul individual de lucru a cadrului didactic universitar, pentru anul universitar 2022; Planul de activitate a Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, pentru anul 2022-2023; Planul de activitate a Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, în anul universitar 2022-2023; Regulament de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (Proces-verbal nr. 17 al Senatului USARB din 19.04.2017); Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2021;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	<p>13. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor specific personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (Proces-verbal nr.1 al CDSI din 20.01.2021);</p> <p>14. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (Proces-verbal nr.1 al CDSI din 20.01.2021);</p> <p>15. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (Premiile Senatului), Senatul USARB, proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017;</p> <p>16. Regulament de acordare a concediilor de lungă durată de creație personalului didactic și de cercetare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți;</p> <p>17. Ordinul rectorului USARB nr. 02-57 din 16.05.2024 Privind autorizarea deplasării la Univ. Tehnică Gh. Asachi din Iași, România (instruire/stagiare dr. Beșliu V., dr. Guzgan D., Pînzaru N.);</p> <p>18. Ordinul rectorului USARB nr. 02-03 din 09.01.2024 Privind autorizarea deplasării la Univ. Tehnică din Riga, Letonia (workshop proiect Erasmus dr. Prițcan V., dr. Ojegov O.);</p> <p>19. Ordinul rectorului USARB nr. 02-37 din 26.03.2024 Privind autorizarea deplasării la Univ. Națională Kapodistriană din Atena, Grecia (workshop proiect Erasmus dr. Beșliu V., dr. Ojegov O.);</p> <p>20. Ordinul rectorului USARB nr. 02-42 din 05.04.2024. Privind autorizarea deplasării la Vilsbiburg, Germania (workshop proiect Erasmus dr. Beșliu V., dr. Prițcan V., dr. Ojegov O.).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului academic, care sunt expuse în Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029 (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/). De asemenea, și la nivelul Facultății ȘREM și a Catedrei ȘFI sunt Planuri de dezvoltare strategică pentru perioada 2024-2029 în care dezvoltarea personalului academic este un obiectiv strategic. Ca și măsuri de dezvoltare a personalului academic, sunt organizate diverse activități precum: cursuri de formare profesională și personală, sunt antrenați în diverse proiecte științifice și / sau de îmbunătățire a capacităților instituționale prin intermediul cărora, cadrele didactice beneficiază de mobilități academice de formare.</p> <p>În cadrul USARB sunt organizate conferințe științifice, training-uri, mese rotunde pentru personalul academic.</p> <p>Suplimentar la toate acestea, există regulamentele interne prin care fiecare cadru didactic își planifică anual traseul de dezvoltare profesională, care ulterior se discută în cadrul catedrei și în Consiliul Facultății, dar și a Comisiei de Asigurare a Calității la nivelul Facultății, iar administrația instituției susține și asigură aceste formări.</p> <p>Necesitatea și obligativitatea dezvoltării continue a personalului academic este prevăzută și Regulamentul de ocupare a posturilor științifico-didactice și a celor de conducere.</p> <p>Motivarea dezvoltării personale și profesionale a personalului academic este susținută prin regulamentele de acordare a sporurilor pentru performanță.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Implicarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internațională și în proiecte de cercetare;</p> <p>Organizarea de către instituție a training-urilor/cursurilor de formare continuă pentru cadrele științifico-didactice în scopul dezvoltării profesionale.</p>		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul individual de lucru a cadrului didactic universitar, pentru anul universitar 2022; 2. Planul de activitate a Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, pentru anul 2022-2023; 3. Planul de activitate a Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, în anul universitar 2022-2023;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; 5. Raport de activitate a cadrului didactic; 6. RAPORT despre activitatea didactico-științifică și educațională a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul de studii 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fiecare cadru didactic își planifică activitatea metodică pentru fiecare an academic. Ulterior, planurile individuale sunt discutate în cadrul Catedrei ȘFI și stabilit Planul de activitate a Catedrei. Planurile Catedrelor sunt discutate în cadrul Consiliului Facultății ȘREM și elaborat Planul de activitate a Facultății. Activitatea metodică este planificată și realizată conform Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. La finalul fiecărui an academic sunt raportate activitatea metodică și științifică de către fiecare cadru didactic. În baza rapoartelor individuale sunt elaborate Rapoartele de Catedră și de Facultate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; 2. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; 4. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (revizuit); 5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; 6. Raport privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul de toamnă de către Galina Curicheru, anul universitar 2022-2023; 7. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitatea didactică, USARB din 15.12.2022; 8. Dispoziția nr. 6 a Departamentului pentru activitatea didactică, USARB din 27.01.2023; 9. Proces-verbal nr. 15 din 06.06.2022 a Catedrei de Științe fizice și Inginerești; 10. HOTĂRÂREA nr. 3/6 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 18 octombrie 2022 Cu privire la evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului universitar 2021-2022; 11. FIȘĂ DE EVALUARE (model); 12. Fișă de asistență la unitatea de curs;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea activității și a performanțelor personalului academic se realizează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale, la nivelul catedrei, facultății și la nivel universitar. Periodicitatea evaluării personalului academic este condiționată de Regulamentele de ocupare a posturilor didactice și a funcțiilor de conducere, dar și de Regulamentele de evaluare a sporului de performanță. Astfel, evaluarea cadrelor didactice se realizează semestrial, anual și la fiecare 5 ani prin diverse mecanisme: rapoarte de autoevaluare, rapoarte de evaluare, chestionare. Rezultatele evaluării personalului academic sunt discutate în cadrul catedrei, Comisiei de asigurare a calității la nivelul facultății, în Consiliul Facultății, în comisiile de profil, Consiliul de Administrație USARB și în Senat. Evaluarea personalului academic constă în evaluarea activității didactice, metodice, științifice și extracurriculare. Personalul academic este evaluat de către studenți (beneficiarii direcți) și

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	absolvenții programului prin intermediul chestionarelor, evaluare între cadrele didactice, evaluarea de către conducătorul nemijlocit prin asistarea la ore, analiza rapoartelor de activitate. La nivel instituțional, evaluarea cadrelor didactice și științifico-didactice se realizează de către Consiliul pentru Asigurarea Calității USARB, Departamentul Activitatea Didactică (monitorizarea procesului instructiv-educativ); Departamentul de Management al Calității (auditul intern privind evaluarea portofoliilor cadrelor didactice; curriculumurilor/fișelor unităților de curs etc. Toate rapoartele sunt însoțite de dovezi, iar rezultatele evaluărilor sunt aduse la cunoștință titularilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul individual de lucru a cadrului didactic universitar, pentru anul universitar 2022;2. Planul de activitate a Catedrei de Științe Fizice și Inginerești, pentru anul 2022-2023;3. Planul de activitate a Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, în anul universitar 2022-2023;4. Planul activității de cercetare și inovare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2023;5. Planul activității de cercetare și inovare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2022;6. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;7. Regulamentul cu privire la modul de stimulare a personalului didactic și științifico-didactic al USARB pentru performanța obținută8. Regulamentul cu privire la modul de utilizare a resurselor financiare alocate USARB prin finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare și inovare.9. Raport de activitate a cadrului didactic;10. RAPORT despre activitatea didactico-științifică și educațională a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul de studii 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fiecare cadru didactic își planifică activitatea metodică pentru fiecare an academic. Ulterior, planurile individuale sunt discutate în cadrul Catedrei ȘFI și stabilit Planul de activitate a Catedrei. Planurile Catedrelor sunt discutate în cadrul Consiliului Facultății ȘREM și elaborat Planul de activitate a Facultății. Activitatea științifică este planificată și realizată conform Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. La finalul fiecărui an academic sunt raportate activitatea metodică și științifică de către fiecare cadru didactic. În baza rapoartelor individuale sunt elaborate Rapoartele de Catedră și de Facultate. Instituția are tipografia proprie în care sunt publicate lucrările ce trec aprobarea Comisiilor de profil. De asemenea, sunt publicate materialele conferințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Puncte tari	-
Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul activității de cercetare și inovare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2023;2. Planul activității de cercetare și inovare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2022;3. Rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2022 și perspectivele acestei activități pentru anul 2023 (Aprobat în ședința Senatului USARB 01.02.2023);4. Rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2021 și perspectivele acestei activități pentru anul 2022 (Aprobat în ședința Senatului USARB 19.01.2022);5. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;6. Regulamentul cu privire la modul de stimulare a personalului didactic și științifico-didactic al USARB pentru performanța obținută7. Regulamentul cu privire la modul de utilizare a resurselor financiare alocate USARB prin finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare și inovare.8. Raport de activitate a cadrului didactic;9. RAPORT despre activitatea didactico-științifică și educațională a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul de studii 2022-2023.									
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activității de cercetare se realizează prin rapoartele efectuate de cadrele didactice, semestrial și anual. De asemenea, cadrele didactice, raportează activitatea științifică pentru a beneficia de sporul de performanță. Pentru această, fiecare cadrul didactic completează fișele de autoevaluare.</p> <p>Un alt mod de monitorizare și realizare a activității științifice, este organizat și în baza actelor normative cu privire la participarea în concursurile de ocupare a posturilor și de obținere a titlurilor științifico-didactice.</p> <p>De asemenea, evaluarea rezultatelor cercetării se realizează în cadrul unor activități planificate la diferite nivele de funcționare al subdiviziunilor universitare: în cadrul Ședințelor catedrelor de profil, în cadrul ședințelor Consiliului Facultății, în cadrul ședințelor Senatului Universitar; în cadrul ședințelor Consiliului Științific al USARB; la ședințele Comisiilor Senatului USARB: Comisia Cercetării și Excelenței Științifice, Comisia Evaluare și Asigurare a Calității în Învățământ, Comisia pentru proiecte și Relații de Parteneriat; în cadrul unor evenimente Științifice, seminare științifice de profil, comisii sau experți de verificare a produselor științifice (articole, creații), concursuri internaționale, saloane de invenție etc.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Ponderea (puncte)</th><th>Punctajul acordat</th></tr></thead><tbody><tr><td>1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.</td><td>1</td><td>1</td></tr></tbody></table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	2	2	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	2	2								
1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1								
Puncte tari	-									
Recomandări	-									
Arii de îmbunătățire obligatorii	-									

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul activității de cercetare și inovare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2023; 2. Planul activității de cercetare și inovare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2022; 3. Rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2022 și perspectivele acestei activități pentru anul 2023 (Aprobat în ședința Senatului USARB 01.02.2023); 4. Rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2021 și perspectivele acestei activități pentru anul 2022 (Aprobat în ședința Senatului USARB 19.01.2022); 5. Regulament de organizare și funcționare a consiliului științific; 6. RAPORT despre activitatea didactico-științifică și educațională a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul de studii 2022-2023; 7. RAPORTUL de activitate al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul universitar 2022-2023; 8. Lista acordurilor de colaborare a USARB; 9. Lista proiectelor 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetărilor personalului academic se regăsesc în materialele de la disciplinele predate, sunt oferite ca referințe bibliografice în curriculele de la disciplinele din planul de învățământ. În perioada 2018-2023 personalul academic a elaborat 3 manuale pentru învățământ universitar, 5 cursuri de lecții, 4 îndrumare pentru lucrări de laborator</p> <p>De asemenea, cadrele didactice antrenează și studenții în activitățile de cercetare ale catedrei/facultății, iar rezultatele acestora sunt prezentate în cadrul manifestărilor științifice naționale/internaționale și cele studentești, saloane de invenție, expoziții etc.</p> <p>Cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>, sunt încadrați în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare și de dezvoltare a capacităților instituționale ale USARB. La momentul actual, Catedra/Facultatea este implementatoarea unuia dintre cele mai ambițioase proiecte naționale, finanțat de Banca Mondială prin care sunt dezvoltate atât dimensiunea didactică, cât și cea de cercetare.</p> <p>Pentru participarea în diverse proiecte naționale și internaționale, USARB are încheiate mai multe acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ superior, institute de cercetare și întreprinderi producătoare la nivel național (17 acorduri) și internațional (11 acorduri). Toate acestea au contribuit la aplicarea a 7 cereri de brevete de invenții, dintre care au fost obținute 2.</p> <p>În urma participării personalului academic la expoziții naționale și internaționale de invenții au fost obținute 16 medalii de aur 3 medalii de argint și 1 medalie de bronz. Două cadre didactice antrenate la programul de studii sunt deținători ai diplomelor de merit oferite de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Personalul academic de la programul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> este implicat în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare și de dezvoltare a capacităților instituționale, finanțate din programele europene Erasmus+, Horizon sau din Programele Naționale de Stat.		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți; 2. Fișa postului șef departament (model); 3. Contract individual de muncă rector (model); 4. Contract individual de muncă conferențiar (model); 5. Contract individual de muncă pentru metodist (model).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la secția de Resurse umane, a interviurilor cu personalul administrativ (rector, prim prorector, șef departament, decan) s-a constatat că planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Sunt urmate toate etapele: planificarea concursului, demararea concursului, alegerea prin concurs, angajare. Pe pagina web a instituției sunt plasate anunțurile cu privire la locurile vacante pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul auxiliar este selectat și numit prin ordin și contract individual de muncă. Motivarea personalului administrativ și auxiliar (ingineri și laboranți) se face prin calcularea sporului de performanță în mărime de 10 % la salariul și alocarea premiilor financiare la sărbători, în marime de 50%. Dosarul angajatului conține: - Fișa personală - Cerere de angajare - Fișa postului - Copii ale documentelor privind studiile - Cerere de acordare a concediilor - Contract individual de muncă Contractul individual de muncă include datele de identificare ale angajatului și ale instituției, termenul de valabilitate al contractului, denumirea funcției, drepturile și obligațiile salariatului și ale instituției, modalități de modificare și încetare a valabilității contractului, condițiile de muncă și nivelul de remunerare. Fișa de post include: locul postului în structura instituției, abilitățile, atitudine și comportamentele de care trebuie să dea dovadă deținătorul postului, responsabilitățile postului, condițiile de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizitarea spațiilor de studii; 2. Autorizație sanitară din 3 octombrie 2016 pentru cantina studentescă, cu termen nelimitat de valabilitate; 3. Interviu cu Ceban Anatolie, prorector pentru activitatea administrativ gospodărească; 4. Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii; 5. Vizitarea bibliotecii. 6. Planul spațiilor utilizate la programul de studii; 7. Vizitarea spațiilor de studii, a bibliotecii; 8. Acord de cooperare nr 13-12/41 cu SRL "Texagroteh"; 9. Convenție cadru parteneriat nr 13-12/114 din 22.04.2022 SA "Floarea Soarelui".
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare proprii. Nu deține spații închiriate. Sălile de studii sunt bine iluminate și sunt dotate cu tehnică pentru desfășurarea eficace a procesului educațional. Spațiile disponibile și alocate organizării procesului de studii la programul de studii TPA, sunt suficiente și adecvate pentru activitățile didactice și de cercetare. Instituția investește în dezvoltarea

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	<p>infrastructurii sale, aprobă anual planuri de modernizare. Spații academice sunt adecvate cerințelor sanitare.</p> <p>La programul de studii TPA nu sunt înmatriculați studenți cu deficiențe locomotorie. Instituția are prevăzut acces corespunzător în caz că vor fi înmatriculați.</p> <p>Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților. Spațiile disponibile permit organizarea procesului de învățământ fiind amplasate și dotate corespunzător.</p> <p>În procesul de studii și de cercetare studenții programului de studii TPA utilizează 32 săli de curs și seminare, 22 laboratoare didactice, 3 laboratoare de cercetare și 3 săli de sport, toate acestea aflându-se în patrimoniul universității. Suprafața totală a sălilor și laboratoarelor menționate este de 3166,6 m² dintre care: 1072,8 m² - săli de curs și seminare, 1066,3 m² - laboratoare, 171,7 m² - laboratoare de cercetare, 585 m² - sală de sport și cantina circa 856,7 m²</p> <p>Standardul de evaluare minim obligatoriu este asigurat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli de sport etc.)		
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² .	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m ² ; • săli de seminar – 1,4 m ² ; • laboratoare – 2,0 m ² .		
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Vizitarea spațiilor de studii;2. Interviu cu responsabilii de program;3. Interviu cu studenții;4. Interviu cu cadrele didactice;5. Planul spațiilor utilizate la programul de studii;6. Vizitarea spațiilor de studii, a bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitării spațiilor instituției, interviurilor cu studenții și cadrele didactice s-a constatat că spațiile destinate activităților didactice și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii TPA. Pentru persoanele cu necesități speciale este asigurat accesul în blocul de studii prin platforme speciale. Spațiile de studii sunt asigurate cu acces la internet cu acces deschis. La programul de studii TPA nu au fost înscrși persoane cu dizabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizitarea bibliotecii; 2. Accesarea bibliotecii electronice și a platformei moodle 3. http://www.libruniv.usb.md/index.php/ro/ , 4. platforma EBSCOhost Web http://search.ebscohost.com ; 5. Interviu cu studenții; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu șeful bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studiu de licență sunt acoperite cu literatură de specialitate. Biblioteca deține săli de calculatoare și săli de lectură. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de studiu de licență este actualizat periodic. În ultimii 14 ani stocul de literatură de specialitate la programul Finanțe și bănci a fost completat cu 905 titluri de carte, 379 – de manuale, 412 – de documente științifice. Biblioteca oferă acces la diverse baze de date studenților ce au nevoie de titluri de carte pentru programul de studiu. La fondul bibliotecii au acces studenții, masteranzi, cadrele didactice, cercetătorii și alții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Platforma moodle; 2. Biblioteca digitală; 3. Lista materialelor didactice per program; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constatăm că toate disciplinele de studii la programul de studii TPA sunt asigurate cu suport curricular (100%). Elaborarea curricula este sincronizată cu aprobarea planului de învățământ, fiind actualizate la necesitate. Produsele curriculare se regăsesc pe platforma moodle, în biblioteca digitală și pe suport hârtie. Fiecare profesor, titularul disciplinei, este obligat să elaboreze curriculumul disciplinei în conformitate cu „Structura-cadru a curriculumului” aprobată de Senatul USARB. Planificarea curentă a editării suportului curricular este indicată în Normarea Activității științifico-didactice a angajatului. Conform celor relatate de către studenți, profesorii asigură suportul de curs necesar pe platforma Moodle		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
----------------------------------	---

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Bugetul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2024; 2. Interviu cu Rectorul USARB Natalia Gașțoi.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Resursele financiare necesare programului de studii sunt calculate și repartizate conform necesităților acestuia și pentru asigurarea calității procesului de studii. Bugetul instituției se avizează anual de, Consiliul de Dezvoltare Strategică și aprobat de Rectorul USARB. Realizarea bugetului se examinează la Consiliul de Administrare. Aproximativ două treimi din veniturile prognozate pentru anul 2024 o reprezintă comanda de stat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația; 2. Interviu cu responsabilii de program; 3. Interviu cu studenții; 4. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți . 5. Ordinul Rectorului USARB, nr. 08-546 din 05.10.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxe de studii sunt calculate în conformitate cu Regulamentul-cadru ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova. Nomenclatorul taxei de studiu este aprobat de către CDSI. Instituția acordă burse în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Conform acestuia instituția poate acorda atât burse ordinare, cât și burse de merit, burse sociale. Studenții cunosc criteriul de acordare a bursei ordinare: în dependență de reușită, cu revizuire semi anuală. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interview cu studenții; 2. Vizită în cămine; 3. Discuție cu Ceban Anatolie, prorector pentru activitatea administrativ gospodărească.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția acoperă toate necesitățile de cazare în cămin a studenților (100%). Căminele sunt renovate și oferă condiții bune de cazare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Tehnologii Informaționale 2. Extras din proces-verbal nr.10 din 26.03.2021 al Ședinței Consiliului Facultății ȘREM (analiza și discutarea rezultatelor chestionării studenților ciclul 1) 3. Borderou de examinare generat prin programul Decanat 4. Ratingul studenților pe specialitate (pentru bursă) 5. Lista privind traseul profesional al absolvenților programului (promoția 2022)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că instituția dispune de mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii. În cazul colectării unor informații, studenții sunt contactați prin telefon, prin email, sau sunt organizate ședințe online. În cadrul USARB există un sistem informațional de gestionare a datelor cu privire la profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților format din următoarele subsisteme: <i>Admitere, Studenți, Operații bancare, Resurse umane</i> . Accesul la informație este asigurat și prin intermediul paginii web a instituției (usarb.md), la secțiunea specifică facultății fiind disponibile informații cu privire la planul de studii la specialitatea <i>Tehnologia produselor alimentare</i> . La subdiviziunea <i>Catedra de Științe Fizice și Inginerești</i> de pe site-ul facultății este la fel publicată curricula programelor de studii online, personalul catedrei și CV-ul acestora, tematica și conducătorii științifici ai tezelor de licență. Fiecare student are posibilitatea să acceseze baza de date introducând codul personal și să vizualizeze informația cu privire la situația academică personală pe http://www.student.usarb.md/login . Orarul este pus la dispoziție în regim online pe site-ul http://orar.usarb.md/ , și poate fi accesat în regim pentru student sau pentru profesor.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	Chestionarele evaluării satisfacției studenților și angajaților cu referire la programul de studii sunt realizate online, anonim, iar datele sunt colectate de către DMC. Ulterior, rezultatele și sugestiile sunt analizate în cadrul ședințelor catedrei sau a senatului. În cadrul vizitei spațiilor educaționale, am constatat că biblioteca științifică dispune de o bază de date electronice (http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/). La fel, este disponibil și catalogul partajat ExLibris PRIMO , creat împreună cu șase biblioteci universitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem informațional complex și unic, fiind alcătuit din mai multe subsisteme, fapt ce asigură gestionarea eficientă a datelor și accesul securizat, în dependență de atribuțiile de serviciu ale utilizatorilor.		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Baza de date privind admiterea studenților 2. Baza de date privind resursele umane 3. Aplicația Catedra 4. Aplicația Notare 5. Aplicația Student 6. Baza de date a bibliotecii universității – LibUnivCatalog		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că sistemul informațional este alcătuit din mai multe aplicații și subsisteme, fiind funcționale. Baza de date privind resursele umane conține informații clasificate conform următoarelor criterii: date personale, funcția, concedii, carnet de muncă, vechime, istoria concediilor, studii, grad științific. Tot aici sunt incluse rapoarte și statistica pe vârstă, gen, pe postul ocupat. La nivelul subsistemului <i>Notare</i> (http://notare.usarb.md) se gestionează informația cu privire la starea academică și programul de studiu al studentului. Borderourile de evaluare sunt generate automat de către sistemul informațional. Constituirea și gestiunea bazei de date cu referire la programul de studiu este efectuată prin subsistemul <i>Catedra</i> , accesat conform Instrucțiunii de utilizare a platformei Catedra. Programul <i>Catedra</i> conține informații divizate în următoarele secțiuni: plan de studiu, practica, teza, proiecte de curs, ordine, contracte. Ulterior informația este accesată de către subsistemul <i>Decanat</i> și <i>Student</i> . La nivelul <i>Decanat</i> , în baza programului de studiu, se elaborează orarul de studii pe grupe academice, se formează borderourile de examinare, utilizate de către profesori. Aplicația <i>Student</i> permite accesul securizat a fiecărui student să-și vizualizeze informația individuală referitoare la: datele personale (numele, prenumele, data nașterii), datele academice (facultatea, grupa, forma de studii, programul de studiu, notele obținute), datele financiare (bursa, plata taxei de studii), orarul. În toate aplicațiile din sistemul de management al informației din cadrul USARB logarea se efectuează în baza unui nume și parole de logare, care sunt securizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Informațiile din baza de date sunt accesate doar de anumiți angajați, conform atribuțiilor de serviciu specifice. Accesul la toate subsistemele bazei de date este securizat și este posibil doar în cadrul rețelei locale USARB.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 491

Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 5. Consultarea site-ului instituțional al USARB și a paginilor Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; 6. Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (www.usarb.md). aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 7 din 21 decembrie 2016; 7. Planul de învățământ la programul evaluat, actualizat pentru fiecare promoție http://planstudii.usarb.md/; 8. Vizita la Departamentul Resurse umane și Departamentul de Tehnologii Informaționale al USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei dosarului de autoevaluare, a discuțiilor cu cadrele didactice și studenții la programul de studii superioare de licență evaluat, dar și a verificării dovezilor și actelor s-a constatat, că informația relevantă, necesară beneficiarilor direcți și indirecti ai programului se poate accesa pe site-ul USARB (usarb.md), pe paginile web ale Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (http://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/), a catedrei ce asigură instruirea la programul evaluat (https://usarb.md/catedra-de-stiinte-fizice-si-ingineresti/). Aici pot fi vizualizate informații despre actele normative interne și externe, oferta educațională a USARB, planul de învățământ integral pe ani de studii la specialitatea evaluată, orarul programului de studii etc.</p> <p>Reprezentanții echipei manageriale și ai Departamentului de Tehnologii Informaționale au evidențiat, că informațiile de interes public cu privire la programele de studii sunt plasate pe paginile facultății, sau departamentului, la secțiunea admitere și/sau alte secțiuni, care periodic sunt actualizate. Transparența informațiilor de interes public este reglementată de Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (www.usarb.md).</p> <p>În urma interviurilor realizate cu studenții la program s-a constatat, că ei au acces gratuit la rețeaua internet în blocurile de studii ale Universității și posibilitatea accesării oricăror informații de interes public sau personal. Totodată, studenții au confirmat și au demonstrat funcționalitatea site-ului universității și accesibilitatea datelor și informațiilor de care au nevoie, de exemplu informații legate situația academică (aplicația Notare) sau informația personală (aplicația Student).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
---	---

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 5. Interviu cu angajatorii 6. Consultarea site-ului instituției www.usarb.md; 7. Vizita la Departamentul Resurse umane și Departamentul de Tehnologii Informaționale al USARB; 8. Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (www.usarb.md). aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 7 din 21 decembrie 2016; 9. Planul de învățământ la programul evaluat, actualizat pentru fiecare promoție http://planstudii.usarb.md/; 10. Orarul Consultărilor, aprobat la ședința Catedrei ȘFI. Proces-verbal nr. 8 din 31.01.2023; 11. Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, ciclului II, și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22 februarie 2017 ; 12. Model de Cerere de cazare în cămin; 13. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 15 din 29.06.2022; 14. Proces-verbal nr.1 din 28.06.2019 al ședinței Comisiei de cazare a studenților de la Facultatea ȘREM. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă, ca rezultat al discuțiilor cu reprezentanții echipei manageriale, ai Departamentului de Tehnologii Informaționale, cu cadrele didactice și studenții la program s-a constatat, că comunitatea academică a Universității, precum și publicul larg, au acces liber la diverse informații cu privire la programul de studii și activitatea catedrei „Științe Fizice și Inginerești”, responsabilă de programul evaluat <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i>. Informația despre activitatea catedrei se regăsește pe pagina web a facultății ȘREM. Pe pagina web a facultății/catedrei pot fi accesate informații cu privire la programul de studii (plan de învățământ, curricule, ghiduri, îndrumare, notele de curs editate, manualul programului, instituțiile în care sunt angajați absolvenții, rezultatele cercetării etc.).</p> <p>Cadrele didactice au relevat, că fiecare student are un cont în MOODLE, care îi permite accesul la cursurile plasate pe această platformă educațională. Prezentările în varianta electronică sunt expediate studenților de către cadrele didactice prin poșta electronică, iar unele materiale didactice imprimate pot fi obținute la biblioteca universitară.</p> <p>Accesul cadrelor didactice și a studenților la baza de date a Sistemul instituțional de management universitar (aplicații <i>Notare, Student, Catedra, Decanat</i>) este restricționat prin parolă.</p> <p>Studenții și absolvenții afirmă, că informațiile despre modalitatea de acordare a burselor, sprijin material și repartizarea locurilor de cazare în cămin se face prin intermediul decanatelor, șefului de catedră, șefilor de grupă sau online prin intermediul aplicației <i>Student</i>. Informații despre orele de ghidare, consultații oferite de către profesorii catedrei, tematica tezelor de licență, graficul sustinerii tezelor de licență sunt distribuite prin email sau pot fi găsite pe avizierul facultății.</p> <p>În urma discuțiilor cu studenții și absolvenții programului, s-a constatat transparența informației privind modalitățile de acordare a burselor, diferite forme de sprijin material, a modalităților de repartizare a locurilor de cazare în cămin.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 491

și punctajul acordat			
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul calității ediția a treia, aprobat la 12.02.2024; 2. Strategia privind asigurarea calității în USARB pentru anii 2022-2024; 3. Regulament de organizare și funcționare a departamentului de management al calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024; 5. Regulament de funcționare a Consiliului Calității, ediția 2024, aprobat la CA, proces verbal nr.3 din 12.02.2024; 6. Instrucțiunea cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ, ediția 2021; 7. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, aprobat prin Hotărârea senatului USARB din 30.06.2020; 8. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, aprobat prin Hotărârea senatului USARB din 16.06.2022 și coordonat cu MEC la 15.07.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19605; 9. Avize la planul de învățământ de la Întreprinderile: Barza Albă, Mărculești-combi, Gelibert; 10. Procesele verbale al ședințelor grupului de lucru pentru elaborarea proiectului planului de învățământ studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare; 11. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I), ediție 2020; 12. Raportul de audit intern realizat de DMC în perioada 15-28.02.2023; 13. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, ediția 2024
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale sunt descrise în Manualul Calității și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare;</p> <p>Pe parcursul perioadei 2018-2023 Planul de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> a fost revizuit de 2 ori, fiind aprobat în 2020 de catedra Științe Fizice și Inginerești, Facultate și Senatul USARB, iar în 2022 - suplimentar fiind coordonat cu MEC. revizuirea programului s-a realizat conform solicitării angajatorilor și propunerilor studenților și cadrelor didactice, precum și din cauza modificării cerințelor regulamentare.</p> <p>Procedura de monitorizarea și revizuirea programului de studiu include actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de învățare, adaptarea mediului educațional.</p> <p>DMC, Comisia de calitate a facultății și de persoanele responsabile de calitate din cadrul catedrei asigură revizuirea ofertei educaționale prin analiza rezultatelor sondajelor și realizarea unei proceduri de audit intern. prin organizarea auditelor interne, analiza rezultatelor sondajelor, analiza și evaluarea materialelor științifico-didactice etc.</p> <p>La etapa evaluării externe a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare echipa, responsabilă de acest program era implicată în elaborarea noului</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	program de studii, racordat la SNC elaborate pentru domeniu, noul plan fiind aprobat la ședința catedrei și consiliul facultății. Reflectarea proceselor care se referă la exercițiul de monitorizare și evaluarea în procesele verbale ale ședințelor de catedră, consiliului facultății și senatului confirmă aplicarea constantă și consecventă a procedurilor de evaluare și monitorizare a programelor de studiu;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Echipa implicată în implementarea programului de studii superioare de licență <i>0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> este în strânsă colaborare cu agenții economici - actualii și potențialii angajatori, și reacționează prompt la solicitările acestora de modificare a planului de învățământ		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Manualul Sistemului de management al calității USARB, 2024;2. Regulament de organizare și funcționare a departamentului de management al calității, ediția 2024, aprobat la 12.02.2024;3. Raport cu privire la rezultatele ultimului sondaj de opinii cu privire la evaluarea personalului didactic de către studenți (programul de studii TPA);4. Raport cu privire la rezultatele ultimului sondaj de opinii cu privire la satisfacția în muncă a angajaților (catedra ȘFI);5. Hotărârea 3/6 din 18.10.2022 a Senatului USARB cu privire la evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul I al anului universitar 2021-2022;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea calității procesului educațional în cadrul programului de studii de <i>licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare</i> în cadrul USARB, este permanent în vizorul structurilor din sistemul de management al calității și se realizează la toate nivelele de către structurile responsabile pentru asigurarea calității: DMC; comisiile Senatului; Decanat, Catedră, și în conformitate cu prevederile procedurilor din Manualul SMC și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Acest exercițiu vizează: calitatea procesului didactic; corelarea activităților cu finalitățile programul de studii de licență TPA; respectarea curriculumurilor unităților de curs; supervizarea rezultatelor obținute de studenți; adaptarea continuă a programului de studii la realitățile din domeniu, rapoartele de audit intern și rezultatele sondajelor de opinii a tuturor actorilor implicați, rezultatele verificării registrelor/ borderourilor grupelor academice; discutarea periodică la Catedră/Consiliu/Senat a rezultatelor academice și rapoartelor pe domeniul de calitate. Catedra documentează minuțios toate procedurile ce țin de monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare, ce permite aprecierea adecvată a măsurilor întreprinse ca urmare a monitorizărilor efectuate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Fișa de evaluare a Portofoliului unităților de curs, pentru perioada 2021-2023, program TPA; Fișa de asistență la unitățile de curs; Registrul de evidență a asistențelor la unitățile de curs; Proces verbal al ședinței Catedrei ȘFI nr.6 din 13.11.2020 (cu referire la analiza lecțiilor publice); Proces verbal al ședinței Catedrei ȘFI nr.14 din 01.02.2019 (cu referire la analiza asistențelor la lecții); Proces verbal al ședinței Catedrei ȘFI nr.9 din 21.02.23 (cu referire la rezultatele academice); Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății ȘREM nr.5 din 18.02.2020 (cu referire la evaluarea calității procesului didactic); Proces verbal al ședinței Senatului USARB nr.8 din 28.02.2020 (cu referire la evaluarea calității procesului didactic); Proces verbal al ședinței Senatului USARB nr.3/6 din 18.10.2022 (cu referire la evaluarea calității procesului didactic). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Autoevaluarea programului de studii de licență 0712.2 TPA în cadrul USARB este realizată prin procedură de audit intern, de către structurile responsabile din cadrul Sistemului de management a calității la nivel de catedră, facultate, Consiliul calității și se fixează în procesele verbale ale ședințelor structurilor respective.</p> <p>În baza rezultatele autoevaluării cursurilor de către profesori-asistenți, a rezultatelor sondajelor cu referire la aprecierea cursurilor de către studenți, sugestiile coordonatorilor stagiilor de practică din partea unităților de producere, a rezultatelor auditului intern la început de an academic se produce actualizarea curriculelor și aprobarea acestora.</p> <p>Procedurile care descriu procesul de autoevaluare a cursurilor, inclusiv celor din programul TPA, sunt parte a Manualului sistemului de management al calității USARB și a Regulamentului privind funcționarea sistemului de management al calității la USARB.</p> <p>Procedura de autoevaluare a unității de curs de către cadrul didactic titular în cadrul USARB nu este formalizat și nu se documentează prin fișe sau alte acte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	-		
Recomandări	Se recomandă introducerea unei proceduri de autoevaluare a unităților de curs de către cadrul didactic titular.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Rezultatele ultimelor evaluări privind calitatea studiilor la USARB pe facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului 2023-2024 (studenți anului I și II) Rezultatele ultimelor evaluări privind calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II; Rezultatele ultimelor evaluări privind calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I; Rezultatele ultimelor evaluări privind evaluarea cursurilor de către studenți; Rezultatele ultimelor evaluări privind evaluarea satisfacției în muncă a angajaților USARB; Rezultatele ultimelor sondaje privind evaluarea satisfacției angajatorilor
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari la USARB se face cu regularitate: studenți - la finalizarea cursurilor din cadrul programului de studiu, angajatori - conform planului de sondaje, de către absolvenți - la finalizarea programului.</p> <p>Conform rapoartelor de analiză a nivelului de satisfacție a studenților și angajaților pe anii 2019-2023 demonstrează că beneficiarii programului de studii 0721.2 TPA sunt satisfăcuți (peste 85%).</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	Cadrele didactice și studenții sunt implicați activ în procesul de evaluare a nivelului de satisfacție, iar angajatorii mai puțin.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USARB deține un sistem informațional de gestiune a sondajelor de opinii, ce permite selectarea și analiza rapidă a informațiilor necesare pentru evidențierea problemelor/neconformităților pe unități de curs/programe concrete.		
Recomandări	Atragerea unui număr mai mare de angajatori pentru participarea la procesul de evaluare a programului de studii de licență 0721.2 TPA		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB (actualizat); 2. Baza de date a absolvenților programului TPA; 3. Tabel angajabilitatea absolvenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Regulamentul de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB include descrierea modului de realizare a procedurii de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică pentru cele 3 promoții care au existat (una dintre care promoția anului 2024). Evidența progresului în carieră a absolvenților se realizează prin efectuarea sondajelor online, accent făcându-se pe contacte personale ale cadrelor didactice cu absolvenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	-		
Recomandări	Se recomandă plasarea pe site-ul USRB a Regulamentului actualizat de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB (actualizat); 2. Baza de date a absolvenților programului TPA; 3. Tabel angajabilitatea absolvenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională la USARB sunt stipulate în Regulament de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB. Sunt realizate 3 tipuri de acțiuni: Ghidarea <i>în carieră la admitere</i> ; <i>Consilierea pentru conturarea traseului profesional</i> (întâlniri cu angajatorii, implicarea studenților în manifestări științifico-metodice; difuzarea informației despre training-uri/seminare/workshopuri/programe extracurriculare oferite de USARB și alte organizații); <i>Consilierea pentru identificarea unui loc de muncă</i> . Cadrele didactice implicate în realizarea programului 0721.2 TPA sunt în contact strâns cu absolvenții și urmăresc cu atenție progresul acestora;		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	Legătura dintre absolvenți și USARB se realizează prin toate mijloacele de comunicare accesibile: telefon, email, rețele de socializare. Pentru calculul ratei de angajare s-au luat în calcul 11 absolvenți ai anului 2022 și 2023, dintre care 2 nu activează ceea ce înseamnă că rata de angajare în primul an după absolvire este de 71%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Legătura strânsă dintre echipa programului TPA și angajatorii din regiune asigură posibilități maxime de oferire a unui suport real absolvenților în ghidarea pe traseul profesional.		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Sistemului de Management al Calității COD MC-USARB-01, STANDARD DE REFERINȚĂ: SR EN ISO 9001:2008, Ediția 2, Revizia: 3, Data: 22.06.2016; 2. Manualul Sistemului de Management al Calității COD MC-USARB-01, STANDARD DE REFERINȚĂ: SR EN ISO 9001:2015, Ediția 2, Revizia: 4, Data: 12.02.2024; 3. Dispoziție nr. 503 din 27.11.2014 Cu privire la funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior (MEC); 4. Registru de evidență a corespondenței la Cancelaria USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort sunt înregistrate de către Cancelaria USARB, apoi sunt avizate de către Rectorul USARB și repartizate către responsabilii de realizare a prevederilor date: Prorectori, Servicii: cercetare, calitate, educație, curricular, financiar etc, iar ulterior sunt distribuite responsabililor de calitate, decanilor, șefilor de departamente, cadrelor didactice. Executarea dispozițiilor sunt monitorizate prin raportarea din partea responsabililor. Documentele normative noi elaborate sau modificate de către MEC sau ministerele de resort ce țin de activitatea Instituției se discută la nivel de Senat, Facultate și Catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. DECIZIA Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr.6 din 25.07.2018 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, forma de învățământ: cu		
--	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL – 491

	<p>frecvență, solicitat de către Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pe data de 26.03.2018, dosarul ISAFPSL-16;</p> <ol style="list-style-type: none">CERTIFICAT de evaluare externă a calității Nr. 000167 din 25.07.2018 eliberat Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, de autorizare de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, forma de învățământ: cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani;ORDINUL MECC nr. 1902 din 26.12.2018 Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) studii integrate și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova;Extras din Proces-Verbal nr.2 din 11.09.2018 al Ședinței Catedrei de Științe Fizice și Inginerești;Extras din Proces-Verbal nr.4 din 15.11.2022 al Ședinței Catedrei de Științe Fizice și InginereștiPlan de activitate al Departamentului de Management al Calității (DMC) pentru anul universitar 2023-2024;HOTĂRÂREA nr. 8/2 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 26 ianuarie 2022;HOTĂRÂREA nr. 5/5 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 19 decembrie 2022;Raport privind activitatea Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studio 2023-2024;Planificarea misiunilor de audit intern pentru anul universitar 2023-2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB a primit autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani. Comisia de evaluare externă a făcut un șir de recomandări, în baza cărora a fost elaborat un Plan de acțiuni privind implementarea Recomandărilor ANACEC pentru programul de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, formele de studii cu frecvență, aprobat în ședința Catedrei de Științe Fizice și Inginerești (P-V nr.2 din 11.09.2018).</p> <p>Ariile de îmbunătățire obligatorii au fost realizate prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- crearea și dotarea unui laborator de specialitate,- realizarea modulului psiho-pedagogic de către cadrele didactice ce asigură programul 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, forma de învățământ cu frecvență. <p>De asemenea, au fost realizate și recomandările de îmbunătățire a programului. Instituția dispune de proceduri instituționale de monitorizare a programului de studii după autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, forma de învățământ cu frecvență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

**Concluzii generale:**

1. USARB asigură cadrul juridic adecvat desfășurării activităților în cadrul programului evaluat. Instituția activează în baza Cartei universitare din anul 2014. Programul a funcționat în baza certificatului de evaluare externă a calității eliberat de ANACEC, care a autorizat funcționarea provizorie a programului pentru o perioadă de 5 ani. Instituția a coordonat Planurile de învățământ, aprobate regulamentar la toate etapele (departament, facultate, senat) pentru acest program cu MEC la 15.07.2022. Cererea evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* (învățământ cu frecvență) a fost depusă în mod regulamentar.

USARB a obținut acreditare externă instituțională a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în anul 2023 (decizie ARACIS din 13.07.2023).

Strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți sunt actualizate și corespund cerințelor regulamentare. Conform Strategiei privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2024-2029, instituția are formulate 6 direcții strategice în domeniul calității și multiple obiective care urmează a fi atinse în următorii 5 ani, dar și activități planificate în acest scop.

Conform manualului Calității toate regulamentele de uz intern sunt supuse revizuirii în măsura necesității, dar nu mai rar de o dată la 5 ani. Departamentul Managementul Calității deține variantele actualizate ale documentelor de politici și strategiile pe domeniul de asigurare a calității, dar pe site-ul universității se găsesc doar edițiile anterioare ale acestor documente.

Structurile care asigură managementul calității în Cadrul USARB sunt bine definite, structurate conform organigramei SMI. Personalul academic implicat în realizarea programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* (învățământ cu frecvență) au demonstrat o bună cunoaștere a structurii și modului de funcționare al sistemului instituțional de asigurare a calității la nivel instituțional, de facultate și de catedră. USARB aplică sistematic evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari.

În cadrul USARB se implementează Planul de internaționalizare a Universității pentru anii 2024-2029, elaborat în baza Strategiei de dezvoltare instituțională a USARB pentru aceeași perioadă. Cadrele didactice care asigură realizarea programului evaluat sunt antrenați în procesul de internaționalizare în diverse moduri, fiind antrenați în diferite proiecte internaționale (ERASMUS+, AUF, ORIZON 2020, COST ș.a).

2. Programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* a fost deschis, grație solicitării entităților din domeniu din regiune, care contribuie periodic la ameliorarea structurii planului, și a unităților de curs. Programul de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* este proiectat, actualizat și aprobat în conformitate cu procedurile interne instituționale și cu actele normative în vigoare, racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor, dar și la doleanțele entităților din domeniu din regiune.

Denumirea programului de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. Programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* (240 ECTS), cu forma de studii: învățământ cu frecvență (IF), durata de 4 ani, câte 30 credite în fiecare semestru. Misiunea și obiectivele programului de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a USARB, a facultății ȘREM și departamentului CȘFI.

Programul de studiu este ajustat la necesitățile economiei naționale, cu precădere pentru necesitățile Regiunii de Nord a Republicii Moldova și a întreprinderilor din această zonă.

3. Programul de studii este creat în conformitate cu *Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I)*, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020 și Planului de învățământ (anul 2022), elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat de Senatul USARB și coordonat cu MEC al RM.

Programul *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* fiind deschis, grație solicitării entităților din domeniu din regiune, aceștia contribuie periodic la ameliorarea structurii planului, și a unităților de curs, oferind spațiile pentru desfășurarea LL, PD, PT, PP, PL și suportul financiar pentru asigurarea activităților. La ameliorarea planului și unităților de curs / curricula contribuie și studenții și absolvenții.

Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la Programul de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate la Programul de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* sunt integral centrate pe student.

Pentru realizarea stagiilor de practică a studenților de la programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*, USARB are încheiate acorduri de parteneriat, pentru realizarea stagiilor de



practică, dar și pentru realizarea anumitor lucrări practice de laborator, în laboratorul de încercări și analize și în halele de producere conform domeniului de activitate în concordanță cu disciplinele studiate sau în legătură cu realizarea proiectelor de curs și/sau tezelor de licență, necesar pentru consolidarea cunoștințelor teoretice și pentru formarea abilităților studenților, în vederea aplicării acestora.

Stagiile de practică sunt în coordonate de Regulament și sunt ghidate de către cadrele didactice universitare, responsabili de la entitate, iar în cazul practicii de producție și de licență studenții sunt vizitați cel puțin o dată de către coordonatorii de practică. Baza practicii / entitatea este și baza pentru teza de licență.

4. Oferta educațională a USARB la programul *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* este promovată la nivel instituțional pe site-ul web al universității, prin anunțuri în mass-media, prin difuzarea pliantelor, participarea la expoziții specializate, publicitatea USARB pe rețelele de socializare Facebook, participarea la emisiuni cu tematica admiterii, prezentarea ofertei de studii în licee sau colegii, Zilele carierei la USARB, "Caravana admiterii", "Ziua ușilor deschise" etc.

Admiterea la studii se efectuează în bază de concurs la învățământul cu frecvență, ciclul I Licență, în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova, Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în USARB, elaborat în baza Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I - studii superioare de licență în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Informațiile referitoare la admitere sunt plasate pe site-ul USARB, <https://usarb.md/admitere> și pot fi accesate fără restricții. Rezultatele concursului de admitere sunt prezentate de Comisia de admitere și aprobate la ședința Senatului USARB, fiind validate prin Ordinul Rectorului. Comisia de admitere prezintă un raport în care sunt expuse măsurile de perfecționare a procesului de recrutare și admitere la studii.

Mobilitatea academică a studenților la programul de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* se realizează conform Recomandărilor-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB. Rezultatele academice obținute la alte instituții de învățământ sunt recunoscute de USARB conform Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență în învățământul superior.

Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul MECC nr.1625, 12.12.2019; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova.

5. În cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic sunt realizate în conformitate cu Regulamentele naționale (<https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-nationala/>) și instituționale (<https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/>). De asemenea, aceste aspecte, ce țin de planificare, recrutare, dezvoltarea resursei umane, se regăsesc în noul Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB, pentru perioada 2024-2029, în Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului.

USARB dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului academic, care sunt expuse în Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029 (<https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/>). De asemenea, și la nivelul Facultății ȘREM și a Catedrei ȘFI sunt Planuri de dezvoltare strategică pentru perioada 2024-2029 în care dezvoltarea personalului academic este un obiectiv strategic.

Pentru dezvoltare a personalului academic, sunt organizate diverse activități precum: cursuri de formare profesională și personală, sunt antrenați în diverse proiecte științifice și / sau de îmbunătățire a capacităților instituționale prin intermediul cărora, cadrele didactice beneficiază de mobilități academice de formare.

Evaluarea activității și a performanțelor personalului academic se realizează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale, la nivelul catedrei, facultății și la nivel universitar.

Cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*, sunt încadrați în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare și de dezvoltare a capacităților instituționale ale USARB. USARB are încheiate mai multe acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ superior, institute de cercetare și întreprinderi producătoare la nivel național.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Sunt urmate toate etapele: planificarea concursului, demararea concursului, alegerea prin concurs, angajare. Pe pagina web a instituției sunt plasate anunțurile cu privire la locurile vacante pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul auxiliar este selectat și numit prin



ordin și contract individual de muncă. Motivarea personalului administrativ și auxiliar (ingineri și laboranți) se face prin calcularea sporului de performanță în mărime de 10 % la salariul și alocarea premiilor financiare la sărbători, în mărime de 50%.

Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare proprii. Nu deține spații închiriate. Sălile de studii sunt bine iluminate și sunt dotate cu tehnică pentru desfășurarea eficace a procesului educațional. Spațiile disponibile și alocate organizării procesului de studii la programul de studii TPA, sunt suficiente și adecvate pentru activitățile didactice și de cercetare. Instituția investește în dezvoltarea infrastructurii sale, aprobă anual planuri de modernizare. Spații academice sunt adecvate cerințelor sanitare.

Programele de studiu de licență sunt acoperite cu literatură de specialitate. Biblioteca deține săli de calculatoare și săli de lectură. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de studiu de licență este actualizat periodic.

Resursele financiare necesare programului de studii sunt calculate și repartizate conform necesităților acestuia și pentru asigurarea calității procesului de studii.

Instituția acoperă toate necesitățile de cazare în cămin a studenților (100%). Căminele sunt renovate și oferă condiții bune de cazare

7. Instituția dispune de mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii. În cazul colectării unor informații, studenții sunt contactați prin telefon, prin email, sau sunt organizate ședințe online. În cadrul USARB există un sistem informațional de gestionare a datelor cu privire la profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților format din următoarele subsisteme: *Admitere, Studenți, Operații bancare, Resurse umane*.

Accesul la informație este asigurat și prin intermediul paginii web a instituției (usarb.md), la secțiunea specifică facultății fiind disponibile informații cu privire la planul de studii la specialitatea *Tehnologia produselor alimentare*. La subdiviziunea *Catedra de Științe Fizice și Inginerești* de pe site-ul facultății este la fel publicată curricula programelor de studii online, personalul catedrei și CV-ul acestora, tematica și conducătorii științifici ai tezelor de licență.

Biblioteca științifică dispune de o bază de date electronice (<http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/>). La fel, este disponibil și catalogul partajat [ExLibris PRIMO](#), creat împreună cu șase biblioteci universitare.

8. Informația relevantă, necesară beneficiarilor direcți și indirecti ai programului se poate accesa pe site-ul USARB (usarb.md), pe paginile web ale Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (<http://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/>), a catedrei ce asigură instruirea la programul evaluat (<https://usarb.md/catedra-de-stiinte-fizice-si-ingineresti/>). Aici pot fi vizualizate informații despre actele normative interne și externe, oferta educațională a USARB, planul de învățământ integral pe ani de studii la specialitatea evaluată, orarul programului de studii etc.

9. Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale sunt descrise în Manualul Calității și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Planul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* a fost revizuit de 2 ori, fiind aprobat în 2020 de catedra Științe Fizice și Inginerești, Facultate și Senatul USARB, iar în 2022 - suplimentar fiind coordonat cu MEC. revizuirea programului s-a realizat conform solicitării angajatorilor și propunerilor studenților și cadrelor didactice, precum și din cauza modificării cerințelor regulamentare.

Monitorizarea calității procesului educațional în cadrul programului de studii de *licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare* în cadrul USARB, este permanent în vizorul structurilor din sistemul de management al calității și se realizează la toate nivelele de către structurile responsabile pentru asigurarea calității.

Evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari la USARB se face cu regularitate: studenți - la finalizarea cursurilor din cadrul programului de studii, angajatori - conform planului de sondaje, de către absolvenți - la finalizarea programului.

Activitățile de orientare profesională la USARB sunt stipulate în Regulament de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB. Sunt realizate 3 tipuri de acțiuni: Ghidarea *în carieră la admitere*; *Consilierea pentru conturarea traseului profesional* (întâlniri cu angajatorii, implicarea studenților în manifestări științifico-metodice; difuzarea informației despre training-uri/seminare/workshopuri/programe extracurriculare oferite de USARB și alte organizații); *Consilierea pentru identificarea unui loc de muncă*.

10. Dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort sunt înregistrate de către Cancelaria USARB, apoi sunt avizate de către Rectorul USARB și repartizate către responsabilii de realizare a prevederilor date: Prorectori, Servicii: cercetare, calitate, educație, curricular, financiar etc, iar ulterior sunt distribuite responsabililor de calitate, decanilor, șefilor de departamente, cadrelor didactice. Executarea dispozițiilor sunt monitorizate prin



raportarea din partea responsabililor. Documentele normative noi elaborate sau modificate de către MEC sau ministerele de resort ce țin de activitatea Instituției se discută la nivel de Senat, Facultate și Catedră.

Ariile de îmbunătățire obligatorii au fost realizate. De asemenea, au fost realizate și recomandările de îmbunătățire a programului. Instituția dispune de proceduri instituționale de monitorizare a programului de studii după autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*, forma de învățământ cu frecvență

Puncte tari:

- Obținerea acreditării externe instituționale a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior de către USARB este un realizare importantă, care confirmă capabilitatea instituției de a oferi servicii educaționale de calitate, inclusiv la programul evaluat;
- USARB a elaborat un plan de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029, cu participarea inclusiv a echipei care implementează programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare*. Planul este orientat spre dezvoltarea instituției în baza excelării pe domeniul de asigurare a calității procesului educațional;
- USARB valorifică activ poziționarea geografică și posibilitatea de colaborare cu Universitatea Al. I. Cuza din Iași;
- Implicarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internaționale și în proiecte de cercetare;
- Organizarea de către instituție a training-urilor/cursurilor de formare continuă pentru cadrele științifico-didactice în scopul dezvoltării profesionale;
- Personalul academic de la programul de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* este implicat în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare și de dezvoltare a capacităților instituționale, finanțate din programele europene Erasmus+, Horizon sau din Programele Naționale de Stat;
- Instituția dispune de un sistem informațional complex și unic, fiind alcătuit din mai multe subsisteme, fapt ce asigură gestionarea eficientă a datelor și accesul securizat, în dependență de atribuțiile de serviciu ale utilizatorilor;
- Informațiile din baza de date sunt accesate doar de anumiți angajați, conform atribuțiilor de serviciu specifice. Accesul la toate subsistemele bazei de date este securizat și este posibil doar în cadrul rețelei locale USARB;
- Echipa implicată în implementarea programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare* este în strânsă colaborare cu agenții economici - actualii și potențialii angajatori, și reacționează prompt la solicitările acestora de modificare a planului de învățământ;
- USARB deține un sistem informațional de gestiune a sondajelor de opinii, ce permite selectarea și analiza rapidă a informațiilor necesare pentru evidențierea problemelor/neconformităților pe unități de curs/programe concrete;
- Legătura strânsă dintre echipa programului TPA și angajatorii din regiune asigură posibilități maxime de oferire a unui suport real absolvenților în ghidarea pe traseul profesional.

Recomandări:

- Se recomandă actualizarea paginii Departamentului Managementul calității și pagina Acte normative cu aplicabilitate internă și plasarea edițiilor actuale ale strategiei, manualului calității și documentelor de politici pe domeniul asigurării calității;
- Se recomandă identificarea și implementarea posibilității unei antrenări extinse în sondajele de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților și angajatorilor;
- Se recomandă plasarea pe pagina USARB a variantelor actualizate a documentelor ce țin de asigurarea și controlul calității;
- Se recomandă elaborarea Strategiei de Internaționalizare a USARB;
- Se recomandă o prezență mai pronunțată a cadrelor didactice și a studenților la manifestări științifice internaționale;
- Atragerea mai multor parteneri în discuții cu referire la ameliorarea planurilor de învățământ la programul de studii;
- Se recomandă introducerea unei proceduri de autoevaluare a unităților de curs de către cadrul didactic titular;
- Atragerea unui număr mai mare de angajatori pentru participarea la procesul de evaluare a programului de studii de licență *0721.2 TPA*;
- Se recomandă plasarea pe site-ul USRB a Regulamentului actualizat de funcționare a Centrului de Ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 491

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare, forma de învățământ: cu frecvență* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	7	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite 100%, standardele 2 și 5 - 100%, celelalte - peste 90%.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență *0721.2 Tehnologia produselor alimentare, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 0721 Procesarea alimentelor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ CECLU Liliana

Membru: _____ CEPOI Liliana

Membru: _____ NICOLAESCU Gheorghe

Membru: _____ DRUȚĂ Vadim

Membru: _____ LÎSÎI Aliona

Membru: _____ PALADI Laura