

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-457
		Președintele comisiei de evaluare externă	Angela CASIAN

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0412.1 Finanțe și bănci**, domeniul general de studiu 041 Științe economice, domeniul de formare profesională 0412 Finanțe și bănci, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, data 05.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 457, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 23-25.05.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04. 2024, decizia nr. 1.

Președinte: Angela CASIAN

Membru: Natalia MOCANU

Membru: Igor BALAN

Membru: Sofia SCUTARI

Membru: Laurenția IVANCENCO

Membru: Violeta COTILEVICI

Membru: Lilian BEJAN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	28



6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	29
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	29
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	30
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	30
Standard de acreditare 7. Managementul informației	31
Criteriul 7.1. Accesul la informație	31
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	31
Criteriul 7.2. Baze de date	31
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	31
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	32
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	32
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	32
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	32
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	33
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	33
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	33
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	34
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	34
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	35
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	35
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	35
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	36
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	36
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	36
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	36
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC / alte Agenții de Asigurare a Calității	37
Concluzii generale	38

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta instituției publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată la data de 24.06.2015; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 24 ianuarie 2007; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB (2024-2029), aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023; 4. Proces-verbal de control nr.2-466/2 din 18.03.2021 cu privire la respectarea normelor de siguranță antiincendiară; 5. Autorizația sanitară veterinară de funcționare (pentru cantină) fără termen; 6. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000069 cu Decizia nr. 17 din 29.09.2017; 7. Ordin MEC nr. 1017 din 11.08.2023 cu privire la acreditarea instituțională. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrul de funcționare a programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Astfel, este îndeplinit standardul de evaluare minim obligatoriu.</p> <p>USARB este o instituție publică, înregistrată la 24 ianuarie 2007 ca <i>organizație necomercială</i>. În urma verificării normelor de siguranță antiincendiară, a fost elaborat de către instituția competentă Procesul-verbal de control nr.2-466/2 din 18.03.2021 cu privire la respectarea normelor respective. Instituția a obținut o Autorizație sanitară veterinară de funcționare a cantinei. USARB își desfășoară activitatea în baza următoarelor acte legislative: <i>Constituția Republicii Moldova, Codul Educației, Codul cu privire la știință și inovare</i>. În activitate sa se ghidează de <i>Carta universitară</i> și de acte normative interne.</p> <p>Conform hotărârii nr. 452 din 23 martie 2006 a Colegiului Ministerului Educației, Tineretului și Sportului, a fost acreditată specialitatea 1805 „Finanțe” cu specializarea 1805.03 „Finanțe și contabilitatea firmei”. Ulterior, în anul 2008, conform Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova, nr. 321 din 27 martie 2008, a fost realizată reevaluarea academică și acreditarea USARB și au fost acreditate toate specialitățile/specializările, inclusiv specialitatea 1805 „Finanțe” cu specializarea 1805.03 „Finanțe și contabilitatea firmei”.</p> <p>În anul 2017, programul 0412.1 Finanțe și bănci, Ciclul I, licență, a fost supus procedurii de acreditare. Conform Hotărârii Guvernului nr. 692 din 11.07.2018 specialitatea 0412.1 Finanțe și bănci, Ciclul I, licență, a fost acreditat pe o perioadă de 3 ani.</p> <p>USARB activează în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională elaborat pentru perioada 2024-2029.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul strategic de dezvoltare instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, pr. verbal nr. 5, din 21 decembrie 2023; 2. Manualul sistemului de management al calității, ediția 2, din 12 februarie 2024; 3. Declarația Politicii USARB în domeniul calității semnată de Rectorul Universității dr. hab., prof. univ. Gheorghe Popa; 4. Carta instituției publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată la data de 24.06.2015; 5. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe Economice (2020-2025) aprobat la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.06.2020; 6. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului (2017-2022) aprobat la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 4 din 07.11.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia USARB este prezentă în „<i>Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>” și în <i>Planul strategic de dezvoltare instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029</i>, aprobat de Senatul USARB la 21 decembrie 2023. „<i>Politica Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității</i>” a fost definită în <i>Manualul sistemului de management al calității</i> și în <i>Carta instituției publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci sunt racordate la Planurile de dezvoltare strategică la nivel de catedră, facultate, instituție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014; 2. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014; 3. Planul de activitate a Departamentului Managementul Calității pentru anul 2023-2024, aprobat de rectorul USARB la data de 25 octombrie 2023; 4. Extras din procesul-verbal nr. 10 din 26.03.2021 cu privire la rezultatele chestionării studenților cu privire la imaginea USARB și calitatea studiilor la Facultatea Științe Reale, Economice și ale Mediului; 5. Fișa studentului cu privire la modernizarea planului de învățământ; 6. Avizele angajatorilor cu privire la planurile de învățământ. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În anul 2008 instituția a adaptat Sistemul existent de Management al Calității în cadrul USARB la cerințele standardului ISO 9001. În anul 2009 USARB a obținut Certificatul Internațional ISO 9001:2015 al Sistemului universitar European de Management al Calității.</p> <p>În luna octombrie 2011, a fost format Departamentul de Management al Calității. La 5 decembrie 2011 și ulterior la 24 august 2012 IQNet și SRAC au confirmat în urma auditului extern că universitatea are implementat și menține un sistem de management al calității conform condițiilor standardului internațional ISO 9001:2015.</p> <p>Departamentul Managementul Calității este organul principal care are drept funcție instruirea managerilor universitari, a grupului de auditori interni în domeniul calității, culegerea informației despre bunele practici în managementul calității.</p> <p>Analiza eficacității activităților în cadrul sistemului de management al calității este efectuată de către Senatul USARB.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

	<p>În cadrul USARB, există un plan de audit intern elaborat de Departamentul Managementul Calității și aprobat de Senatul Universității. Realizarea activităților de audit este asigurată de către grupul de auditori interni.</p> <p>În cadrul Catedrei Științe Economice se organizează mese rotunde cu participarea reprezentanților angajatorilor cu privire la consultarea planurilor de învățământ și a conținutului curricular. Un exemplu în acest sens este masa rotundă din data de 22 aprilie 2024. Angajatorii elaborează avize cu privire la planurile de învățământ și completează fișe în același context. Studenții completează, de asemenea, fișe de evaluare a planurilor de învățământ.</p> <p>Angajatorii și studenții participă la asigurarea calității studiilor: discută, analizează planurile de învățământ, curricula, completează chestionare etc.</p> <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.</p> <p>USARB dispune de <u>acreditate instituțională internațională</u> din anul 2023.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Menținerea de către instituție a unui sistem de management a calității conform cerințelor standardului ISO 9001 Sisteme de Management al Calității - Cerințe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Strategia de internaționalizare a USARB, 2018-2023; Regulament cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți, aprobat Senatul USARB, proces- verbal nr. 6 din 7 decembrie 2016; Documente justificative privind participarea personalului academic și a studenților la activități de internaționalizare: ordine cu privire la delegarea salariatului și dispoziții cu privire la motivarea absențelor studenților plecați în mobilitate, certificate de mobilitate a studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Schimbul de studenți și cadre didactice se desfășoară conform Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat de Senat. Cadrele didactice care predau în cadrul programului au participat la diverse stagii academice atât în Republica Moldova, cât și peste hotare. Mobilitatea internațională a studenților este încurajată prin introducerea în planul de învățământ a unității de curs Limba engleză cu studiere aprofundată. Totodată sunt organizate seminare de informare tematice.</p> <p>Pentru a stimula formarea continuă a cadrelor didactice USARB a participat în cadrul proiectelor TEMPUS: MODEP, WETEN, TERC, CRUNT. În ultimii 5 ani cadrele didactice de la program participă în proiecte Erasmus (în calitate de membri ai echipei de proiect și beneficiari/formabili): CONNECT, COMPASS, QFORTE, MHELM. În cadrul acestor proiecte au fost efectuate multiple stagii de mobilitate de scurtă durată în universități din Austria, Polonia, Belgia, Franța, Letonia, Germania, România (de ex., Universitatea Politehnică București, Universitatea Dimitrie Cantemir din Târgu-Mureș); Slovenia (Universitatea din Kosice); Bulgaria; Ucraina (Universitatea „Iu. Fedkovič”, Cernăuți).</p> <p>În perioada evaluată cadrele didactice de la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci au realizat 51 de stagii în afara țării și au fost încheiate 3 acorduri de colaborare cu universități din afara țării. În aceeași perioadă, 2 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci. Studenții de la același program au avut 57 de participări la conferințe internaționale. În perioada 2018-2023, niciun student străin nu a fost admis la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci. Pe parcursul perioadei evaluate au avut loc și alte acțiuni de internaționalizare, spre exemplu organizarea de conferințe internaționale și participarea cadrelor didactice de la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci la un număr mare de conferințe internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

de evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari	Personalul academic implicat în programul de studii participă activ în proiecte internaționale prin multiple stagii de mobilitate de scurtă durată.		
Recomandări	Atragerea studenților străini la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci . Adaptarea Strategiei instituționale la Planul de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025 ordin_plan_de_actiuni_privind_internaționalizarea_iis.pdf (gov.md)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.1 din 30.08.2017; 2. Procesul-verbal nr. 11 din 14.04.2016 al ședinței Catedrei de științe economice; 3. Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2017 al ședinței Catedrei de științe economice; 4. Procesul-verbal nr. 12 din 05.05.2016 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; 5. Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2017 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; 6. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Senatului USARB din 30.08.2017; 7. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență); 8. Proces-verbal nr.14 din 26 martie 2021 al ședinței catedrei de Științe Economice; 9. Proces-verbal nr.10 din 26 martie 2021 al ședinței Consiliului Facultății de științe reale, economice și ale mediului; 10. Regulamentul instituțional cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016; 11. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020; 12. Proces-verbal nr.10 din 12 februarie 2021 al ședinței catedrei de Științe Economice privind discutarea și aprobarea Manualului programului de studii la specialitatea 0412.1 Finanțe și bănci.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci , precum și în timpul interviului cu echipa managerială și cu coordonatorii programului s-a menționat că programul de licență 0412.1 Finanțe și bănci a fost elaborat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. În procesul de proiectare/modificare a planului de învățământ s-a ținut cont de Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Ordinul MECC nr.1017 din 03.07.2018), Regulamentul de organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019, Regulamentul instituțional cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020. La proiectarea conținuturilor s-a ținut cont de recomandările Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, partenerilor sociali – studenți, absolvenți și angajatori și de experiența internațională obținută în cadrul mobilităților academice. Planul de învățământ conține toate elementele necesare pentru pregătirea specialistului în domeniul vizat. Programul de studii corespunde Cadrului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

	European al Calificărilor care prevede modernizarea și perfecționarea periodică a planului de învățământ și a conținuturilor curriculare, care se realizează regulamentar, după discuții și propuneri ale structurilor academice și de asigurare a calității la USARB. Planul de învățământ la programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci , a fost aprobat în 2017, iar pornind de la prevederile Codului Educației, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.120 din 10 februarie 2020 și Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1625 din 12 decembrie 2019, a avut loc procedura de renovare prin elaborarea unei variante noi a planurilor de studii pentru programul de studii de la ciclul I Licență 0412.1 Finanțe și bănci (ultima revizuire a planului de învățământ a fost în anul 2021).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor (2018); 2. Planul de învățământ la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.1 din 30.08.2017; 3. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență); 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 2 din 22.09.2021; 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 5 din 21.12.2023; 6. Tabelul "Racordarea finalităților programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor"; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor prezentate a confirmat racordarea programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci la Cadrul Național al Calificărilor (ciclul 1- studii superioare de licență, nivelul 6 ISCED), și actele normative USARB pentru domeniul de formare profesională (Carta universitară USARB; Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 2 din 22.09.2021; Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 5 din 21.12.2023), astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare conform cerințelor CNCRM și EQF.</p> <p>Dat fiind, prevederile art 11 din Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31-05-2023 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor, programul de studii urmează a fi revizuit și racordat la prevederile noului CNC în vederea asigurării realizării „<i>comparabilității structurale și compatibilității CNC cu EQF și Cadrul Calificărilor în Spațiul European al Învățământului Superior (QF-EHEA) și a concordanței cu instrumentele de clasificare a educației și ocupațiilor la nivel național, european și internațional: nomenclatoarele domeniilor de formare profesională în învățământul superior și în învățământul profesional tehnic, nomenclatorul specialităților științifice; Clasificarea Internațională Standard a Educației ISCED 2011 (clasificarea nivelurilor educației) și Clasificarea Internațională Standard a Educației ISCED-F 2013 (clasificarea domeniilor educației și formării); Manualul Frascati OECD (clasificarea domeniilor științifice), Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM), Clasificarea europeană a aptitudinilor, competențelor, calificărilor și ocupațiilor (ESCO),</i></p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 457	

	<i>Clasificarea Internațională Standard a Ocupațiilor (ISCO), Clasificatorul activităților din economia Republicii Moldova, rev. 2 (CAEM-2)."</i> În acest context, s-a constatat că CȘE a format grupe de lucru în vederea actualizării Planurilor de învățământ la Standardele de Calificare Naționale aprobate în 2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Racordarea Programului de studii la Standardele Naționale de Calificare pentru programului de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Ministerul Educației și Cercetării 17 februarie 2023 (https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_finante_si_banci.pdf)		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta universitară USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 2 din 22.09.2021; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 5 din 21.12.2023; 4. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci sunt formulate în conformitate cu principiile Cadrului European al Calificărilor (EQF), Cadrului Național (CNCRM) și Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020"(dintre care, ultima actualmente și-a pierdut actualitatea). Totodată, luând în calcul Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021, acestea se încadrează în misiunea și obiectivele USARB, expuse în Carta universitară USARB, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 2 din 22.09.2021 și Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 5 din 21.12.2023. Misiunea programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci constă în pregătirea specialistului în domeniul finanțelor care rezultă din prioritățile de dezvoltare strategică a Republicii Moldova în perioada actuală: restructurarea economiei, descentralizarea financiară și economică, sporirea autonomiei decizionale, orientarea spre performanță. Finalitățile Programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci corespund obiectivelor programului de studiu. Misiunea și obiectivele programului de studiu sunt în concordanță cu tendințele din domeniul vizat, dar nu reflectă pe deplin spiritul documentelor reglatoare naționale. Din analiza unităților de curs din planul de învățământ, curriculei la discipline, orarele activităților, structura anului universitar, rezultă că obiectivele, competențele formulate și finalitățile programului în linii generale corespund misiunii programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Adaptarea misiunii și obiectivelor programului de studii la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” si a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025 și a strategiilor sectoriale din domeniu.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.1 din 30.08.2017; 2. Procesul-verbal nr. 11 din 14.04.2016 al ședinței Catedrei de științe economice; 3. Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2017 al ședinței Catedrei de științe economice; 4. Procesul-verbal nr. 12 din 05.05.2016 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; 5. Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2017 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; 6. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Senatului USARB din 30.08.2017; 7. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență); 8. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020; 9. Procesul-verbal nr.14 din 26 martie 2021 al ședinței catedrei de Științe Economice; 10. Procesul-verbal nr.10 din 26 martie 2021 al ședinței Consiliului Facultății de științe reale, economice și ale mediului; 11. Regulamentul instituțional cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016; 12. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza documentelor, realizată în timpul procesului de evaluare externă, inclusiv a vizitei la USARB a permis să constatăm că programul de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci este elaborat în conformitate cu documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației și Cercetării al RM (Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr.482 din 28 iunie 2017; Regulamentul de organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020) și actele normative interne ale instituției (Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016). Conform datelor furnizate de participanții la interviuri Planul de învățământ asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale; iar drept urmare a aprobării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, procesul-verbal nr. 5 din 21.12.2023 în USARB a demarat procesul de actualizare a planurilor de studii, inclusiv a programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci. Angajatorii pledează pentru mărirea numărului de ore pentru practica de specialitate. Planul de învățământ la programul de studii evaluat prevede la stagiile de practică doar ore de studiu individual, iar contactul direct cu coordonatorul nu este prevăzut, dar este normat.</p> <p>Organizarea instruirii pe bază de modul impune cerințe specifice, care sunt reflectate în curricula la modul. Astfel, gruparea disciplinelor pe module trebuie să prevadă continuitate și un volum de timp adecvat realizării obiectivelor în vederea formării competențelor profesionale incluse în Nota explicativă (de exemplu, modulul Control financiar/Contabilitate bancară).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ol style="list-style-type: none"> Gruparea logică a disciplinelor pe module în vederea asigurării continuității și volumului de ore necesar pentru asigurarea realizării obiectivelor la capitolul formării competențelor profesionale incluse în Nota explicativă (în special la modulul Control financiar/Contabilitate bancară). Revizuirea raportului ore contact direct - ore studiu individual în cadrul stagiului de practică;

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020; Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat prin Hotărârea Senatului din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4; Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; Indicațiile metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la Ciclul – I, studii superioare de licență și Ciclul – II, studii superioare de master, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.5 din 19.12.2022; Curricula pe discipline la programul de licență 0412.1 Finanțe și bănci (180 credite, studii cu frecvență); Cadrul de referință al curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum (Ordinul ministerului nr. 432 din 29 mai 2017); Planul de învățământ la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.1 din 30.08.2017; Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență); Curriculum la unitatea de curs „Finanțe publice” (autori: Postolache V., dr., conf. univ. și Cazac I., asist. univ.), aprobată la ședința catedrei de științe economice, proces-verbal nr. 6, din 30.11.2020 și la ședința Consiliului facultății de științe reale, economice și ale mediului, proces-verbal nr. 4, din 01.12.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structura și conținutul curriculei pe discipline la Programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, reflectate în Cadrul de referință al curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum (Ordinul ministerului nr. 432 din 29 mai 2017), Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 120 din 10.02.2020, documentelor interne - Indicațiile metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la Ciclul – I, studii superioare de licență și Ciclul – II, studii superioare de master, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.5 din 19.12.2022, Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat prin Hotărârea Senatului din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4, Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022 și este orientată spre formarea interconexă a cunoștințelor, abilităților și competențelor. Curricula la toate unitățile de curs și practici din Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență) sunt elaborate în conformitate cu modelul instituțional oferind informații despre distribuirea orelor, finalitățile de studii corelate cu cele ale planului de învățământ, procesul predare-învățare-evaluare: rezultatele învățării, unități de conținut, sarcini</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

	de evaluare, produsele lucrului individual, strategii și tehnici utilizate, bibliografia. Structura Curricula la disciplinele programului de studii a fost actualizată în cadrul implementării planurilor de învățământ acreditate în 2018 și este anual revizuită/reaprobată în scop de actualizare în conformitate cu cerința socioprofesională și educațională. Conform programului, studenții acumulează treptat cunoștințe teoretice și deprinderi practice prin studiul disciplinelor fundamentale și de orientare spre specialitate. Pachetele curriculare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt puse la dispoziția studenților prin Manualul programului de studii Finanțe și bănci (https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/Manual_spec_FB_licenta_zi_2021.pdf), care conține informația de interes public cu privire la programul de studii. În interviul cu cadrele didactice s-a menționat că în perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru publicații și asigurarea cu resurse curriculare a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea curricula în conformitate cu competențele și rezultatele învățării prevăzute în Standardele Naționale de Calificare, dar și sub aspectul completării bibliografiei obligatorii cu surse de informare noi.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență); Planul de activitate (Secția pentru educație, cultură și viață studentescă și Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii) a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Rectorul USARB, Natalia GAȘIȚOI, dr., conf. univ.; Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.12 din 22.02.2017; Chestionarul „Calitatea formării specialiștilor la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților ciclului I (studii superioare de licență); Interviul absolvenților și angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, inclusiv interviul cu echipa managerială și cadrele didactice s-a constatat că universitatea depune eforturi să se racordeze la cerințele reale ale angajatorilor, să-și promoveze programele de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci , în condițiile declinului demografic și migrația excesivă a populației. În fiecare an Catedra de științe economice discută planul de studiu, inclusiv relevanța conținutului disciplinelor privind necesitățile pieței muncii cu angajatorii (în special cu sucursala BC „Moldindconbank” SA – unde peste 70% sunt absolvenții programului de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci). Angajatorii au menționat că analiza necesităților și solicitărilor pieței muncii este realizată sistematic și în cadrul diverselor evenimente cu caracter științifico-aplicativ, precum: mese rotunde în cadrul cărora se discută probleme actuale ce țin de domeniul profesional și de planul de învățământ al programului de studii, activități în cadrul Clubului Tinerilor Economisti, Ziua Economistului. Intervistații au făcut trimitere la rezultatele studiilor sociologice anuale realizate de USARB și ale evidențelor/cercetărilor realizate de facultate. S-a menționat că actualizarea conținuturilor curriculare ale programelor de studiu supuse evaluării se realizează cu luarea în calcul al rezultatelor studiilor nominalizate, se ține cont de viziunea absolvenților și angajatorilor din cadrul mediului real al economiei. Programul de studii superioare de licență 0412.1 Finanțe și bănci , periodic este supus unei analize din partea angajatorilor și a părților interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți), totodată se ține cont de schimbări și tendințe atât în sistemul național cât și cerințelor de pe piața muncii. Calitatea programului de studii este apreciată și de studenți, absolvenți și organizațiile-partenere, care oferă locuri de practică și activitate profesională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	1. Realizarea unor rapoarte anuale pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB, prezentarea acestora în ședințele Senatului și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității; 2. Acordarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB a unui statut de subdiviziune distinctă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență) 2. Curricula unităților de curs; 3. Orarul activităților didactice a facultății 2023-2024; 4. Registrele grupelor academice; 5. Contracte anuale de studii ale studenților; 6. Rezultatele chestionării studenților (Proces verbal al ședinței catedrei nr. 13. din 27.06.19 Hotărârea Senatului USARB din 30.06.23); 7. Sondajul de opinii privind calitatea studiilor 2018-2019 din 28 iunie 2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, inclusiv interviul cu echipa managerială și cadrele didactice s-a constatat că la programul 0412.1 Finanțe și bănci formele de organizare a activităților didactice (curs, seminar, laborator, lucru individual) pentru învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă sunt stabilite în strictă conformitate cu cadrul legal, fiind reflectate în planurile de învățământ, curricula pe discipline și regăsindu-se în orarul activităților didactice, registrele evidenței frecvenței lecțiilor de către studenți. În formarea viitorilor specialiști cadrele didactice implicate în procesul de predare aplică următoarele forme și metode de organizare a procesului de învățare centrate pe student: aplicare (învățarea prin probleme, demonstrații, inclusiv multimedia, studii de caz, exerciții); colaborare (dezbateri, expuneri/prezentări ale studenților, jocuri de rol, lucrul în grup, metoda expunerii (discurs interactiv al cadrului didactic); creare (învățarea prin proiecte, activitate individuală ghidată); profesionalizare (învățarea pe teren - stagii de practică, simulare, invitații externi, vizite/excursii).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Realizarea sistematică a sondajului privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat cu prezentarea raportului la nivel de catedră / facultate și indicarea acțiunilor întreprinse în vederea îmbunătățirii procesului de predare - învățare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula unităților de curs; 2. Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice; 3. Rezultatele chestionării studenților (Proces verbal al ședinței catedrei nr. 13. din 27.06.19 Hotărârea Senatului USARB din 30.06.23); 4. Orarul consultațiilor și a lucrului individual al studenților 2023-2024; 5. Ordinul cu privire la numirea tutorilor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La programul de licență este utilizat întregul spectru de metode de predare-învățare centrate pe student, accentul fiind pus pe metodele interactive. La programul de licență sunt utilizate în deplină forță metode de lucru individual (studierea individuală a conținuturilor, realizarea independentă a sarcinilor de învățare, obținând un feedback formativ). Pe parcursul ultimilor ani la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci nu s-au înscris studenți cu cerințe educaționale speciale care ar necesita elaborarea unor planuri personalizate de studii.</p> <p>Suportul individual studenților este acordat la orele de consultație (după un grafic stabilit, afișat scriptic și publicat pe pagina catedrei). În cadrul acestor ore studenții primesc ajutorul necesar pentru asigurarea atingerii obiectivelor de învățare. Conducătorii științifici ai studenților stabilesc ore suplimentare de consultanță. De rând cu consultațiile oferite în regim face-to-face, sunt utilizate și consultații oferite prin Telegram, email, Viber, GoogleMeet, ZOOM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on-line utilizate de către studenții de la programul de studii; 2. Lista instrumentelor TIC, platformelor educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs; 3. Regulamentului cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice a USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Eficiența utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare poate fi argumentată prin următoarele rezultate utile obținute: înlesnirea procesului de accesare a informației de către studenți, fapt ce eficientizează procesul de învățare (inclusiv studiul individual) prin utilizarea oportunităților platformei. Utilizarea instrumentelor TIC de către cadrele didactice antrenate în programul de studiu se efectuează conform prevederilor <i>Regulamentului cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice a USARB</i>. Pentru dezvoltarea competenței de utilizare TIC planul de studii prevede studiarea în anul I a unităților de curs „Tehnologii informaționale și comunicaționale”, „Instrumente SOFTWARE pentru afaceri” predarea, învățarea și prezentarea activităților de studii individual are loc preponderent utilizând nomenclatoarele aferente programei 1C: Contabilitate și registrele de evidență a activelor și pasivelor entității economice. Majoritatea unităților de curs la program sunt prezente pe platforma MOODLE a USARB. Se utilizează de asemenea portofolii electronice, comunicarea prin intermediul poștei electronice și bloguri cu caracter educațional. În cadrul USARB sunt organizate diverse cursuri de instruire în domeniul TIC, de ex., Modulul Tematic „Crearea Cursurilor pe Platforma MOODLE” (22.06.2020 – 18.07.2020); L'atelier „Élaboration du matériel didactique appuyé sur les TIC (usage des cartes mentales)” (07.12.2020 – 08. 12.2020); Cursuri de formare profesională continuă: Strategii de învățare eficientă – 5 ECTS; Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC - 5 ECTS (25.06.2018 – 28.06.2018). Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea tuturor profesorilor în instruirea în cadrul cursurilor de formare profesională privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență) Programul procesului de învățământ 2023-2024; Orarul activităților didactice și al examenelor 2023-2024; Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Numărul de ore pe zi, săptămână, semestru pentru fiecare formațiune de studenți se repartizează conform prevederilor regulamentare naționale și instituționale, fapt confirmat de documentele aferente: planurile de învățământ, calendarul universitar, orarele activităților didactice și ale ghidării studiului individual, programul procesului de învățământ. Anul de studii la învățământ cu frecvență este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni, iar la învățământ cu frecvență redusă sunt 3 sesiuni (3 săptămâni, 4 săptămâni, o săptămână). Pentru o formațiune de studenți cu frecvență numărul de ore de contact direct pe săptămână este de 30 ore. Pentru forma de învățământ cu frecvență redusă nr. de ore de contact direct este de 24 ore pe săptămână de sesiune. În timpul procesului de evaluare externă, inclusiv în cadrul interviului cu cadrele didactice s-a constatat că la programul 0412.1 Finanțe și bănci sarcinile de lucru individual sunt specificate în curriculumul unității de curs, iar titularul de curs evaluează această activitate conform calendarului unității de curs. Sarcinile de lucru individual sunt specificate în curriculumul unității de curs, iar titularul de curs îndeplinește această activitate conform orarului.</p> <p>În același timp, la planificarea perioadei de practică, se constată divergențe între durata prevăzută în calendarul academic (p.2): 3-6-4 săptămâni, și cea prevăzută în tabelul de la pagina 6 și la pagina 3 din Nota explicativă: 2-6-3 săptămâni, ori aplicarea duratei săptămânii de lucru de 40 ore stabilite în Codul muncii al Republicii Moldova, la stabilirea duratei stagiului de Practică, în special cea de producție II, cu 360 ore/12 ECTS - 6 săptămâni sunt insuficiente, precum și pentru Practica de producție I cu 2 săptămâni și Practică de licență cu 3 săptămâni.</p> <p>În semestrul 6, calendarul academic prevede 11 săptămâni de activitate didactică, dintre care 3 sunt destinate practicii de licență și 2 sesiunii de examinare, iar în celelalte 6 săptămâni sunt prevăzute 270 ore contact direct, ceea ce constituie 45 ore pe săptămână.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate cu abateri neesențiale de la prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Ajustarea/racordarea duratei prevăzute a stagiului de practică în calendarul academic, orarul procesului de studii cu cea prevăzută în Nota explicativă;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula pentru stagiile de practică; 2. Ordinele de repartizare la stagiile de practică ale studenților; 3. Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică; 4. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică; 5. Rapoartele și procesele-verbale ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților; 6. Indicații metodice pentru realizarea stagiului practicii de producție. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Bazele de practică sunt selectate riguros, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor și obținerea finalităților la un nivel optim. Programul de studiu include următoarele stagii de practică: practica de producție I, practica de producție II și practica de licență. Acestea se realizează în conformitate cu Regulamentul privind stagiile de practică, conform calendarului academic, curriculei. Angajatorii pledează pentru mărirea numărului de ore pentru practica de specialitate.</p> <p>La planificarea perioadei de practică în urma analizei planului de învățământ 2021 la programul 0412.1 Finanțe și bănci, se constată abateri între durata prevăzută în calendarul academic, nota informativă, orar și prevederile Regulamentului - cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și, respectiv, Codului muncii. Rezultatele stagiilor de practică se reflectă în dările de seamă pe practică, perfectate de studenți și susținute la Comisiile de susținere a stagiilor de practică, precum și în rapoartele catedrelor privind stagiile de practică ale studenților (Raport-sinteză). Studenții au acces la suportul curricular pentru stagiile de practică numit „Indicații metodice pentru realizarea stagiului practicii de producție”, pe specialități elaborate în cadrul catedrei care includ următoarele compartimente: dispoziții generale; locul practicii de producție în planul de învățământ; obiectivele generale ale practicii de producție; competențele vizate; organizarea practicii; obligațiile studentului-stagiar; conținutul practicii; jurnalul stagiului / practicii; prezentarea raportului practicii de producție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – organizarea stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și permite atingerea parțială a rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Studenții repartizați la practică de către departament să realizeze practica conform specialității la care sunt înscrși		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Respectarea prevederilor art.44 din Regulamentul - cadru privind stagiile de practică în învățământul superior [ordinul nr. 203 din 19.03.2014 regulamentul-cadru privind stagiile de practica in invatamintul superior.pdf (gov.md)] , prin ajustarea duratei stagiului de practică în funcție de prevederile Codului muncii al Republicii Moldova;		

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; 2. Convențiile cadru. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Majoritatea studenților realizează stagiile de practică în instituțiile pe care le selectează personal (cei de la secția frecvență redusă, de obicei, în care activează), având confirmarea din partea instituției. Convențiile cadru încheiate cu întreprinderile sunt baza ce confirmă că fiecare student este asigurat, în majoritatea cazurilor, cu loc de practică individual în întreprinderi separate. USARB a încheiat contracte de colaborare cu companii, bănci, organizații de microfinanțare și firme din varii domenii din regiunea de nord a Republicii Moldova, în care sunt precizate locurile și condițiile de realizare a practicii de către studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Puncte tari	
Recomandări	Încheierea convențiilor cu mai mulți agenți economici, instituții publice pe domeniul programului de studii în vederea asigurării tuturor studenților conform solicitărilor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula unităților de curs; 2. Orarul evaluărilor 2023-2024; 3. Borderourile/ bazele de date cu referire la evaluări; 4. Tezele de an, tezele de licență; 5. Rapoartele președinților comisiilor 2020,2021,2022,2023; 6.Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului USARB din 02.11.2020; 7. Regulamentul privind evaluarea rezultatelor academice; 8.Instrucțiuni privind susținerea tezelor de licență și master on-line în USARB 2020-2021; 9. Regulamentul privind elaborarea tezelor de licență; 10.Listele privind analiza și aprobarea formei și conținutului subiectelor de evaluare, 2023-2024. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de organizare a evaluărilor curente și finale a activității de învățare a studenților la programul 0412.1 Finanțe și bănci se realizează în strictă conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale respective. Subiectele de evaluare se elaborează conform curriculei, se analizează și aprobă la ședința catedrei. Evaluările se realizează conform orarelor perfectate și aprobate în modul stabilit. Evaluările cunoștințelor studenților sunt organizate de profesorul titular. Sistemul de evaluare al performanțelor studenților cuprinde diverse tipuri: evaluare inițială, evaluarea curentă, evaluarea lucrului individual, evaluarea periodică și evaluarea finală. Evaluarea inițială este opțională, iar evaluarea lucrului individual, evaluarea periodică și evaluarea finală sunt obligatorii. Curriculumurile la unitățile de curs conțin compartimentul „Evaluarea cursului” în care sunt prezentate: numărul și conținutul sarcinilor de învățare, apreciate cu note; forma evaluării; formula de calcul a notei finale; mostre de probe de evaluare. La realizarea evaluărilor curente sunt folosite teste, lucrări de control, inclusiv platforma de învățare MOODLE, TestMoz, GoogleDisc. Una din metodele eficiente de prevenire a fraudelor academice este organizarea evaluării prin sarcini complexe, la care studentul este liber să folosească orice resurse. Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de licență. La susținerea tezei de licență sunt admiși studenții care au îndeplinit prevederile planului de învățământ și au obținut aprecierea „admis” la susținerea preventivă a tezei de licență în fața comisiei stabilite, ce constă din trei membri ai Catedrei de științe economice. Susținerea tezei de licență are loc în mod public la ședința deschisă a Comisiei de susținere a tezelor de licență.</p> <p>Pentru verificarea integrității conținutului prezentat de student în teză sunt folosite aplicații de tip antiplagiat. În acest scop începând cu anul de învățământ 2020-2021 în USARB se utilizează programul licențiat <i>AntiPlagiat.ro</i>. La susținerea preventivă a tezelor de licență o atenție deosebită se acordă depistării plagiatului și determinării contribuției personale a autorului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea prevederilor art. 104) din Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la întocmirea Orarului sesiunii de examinare SREM-3.pdf (usarb.md) , privind intervalul minim între 2 probe de evaluare succesive.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicații metodice pentru realizarea stagiului practicii de producție; 2. Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică; 3. Curricula pentru stagiile de practică; 4. Ordinele de repartizare la stagiile de practică ale studenților; 5. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică; 6. Rapoartele și procesele-verbale ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică la programul 0412.1 Finanțe și bănci se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului privind stagiile de practică, având ca bază dările de seamă privind practica prezentate de studenți și competențele demonstrate în procesul de evaluare, iar rezultatele evaluării se regăsesc în borderourile respective și în rapoartele catedrei privind stagiile de practică ale studenților. Stagiile de practică se apreciază cu note de către o comisie creată la catedră în care, de regulă, sunt incluși coordonatorul stagiului de practică și toți metodiștii. Pentru evaluarea stagiului de practică la Catedra de științe economice sunt utilizate următoarele criterii de apreciere: referința mentorului din cadrul unității - bază de practică despre activitatea stagiarului; calitatea susținerii publice a portofoliului stagiului de practică; calitatea instrumentelor incluse în portofoliul stagiului de practică a studentului (planul calendaristic de muncă, activitatea de stagiere, caracteristica studentului stagiar, analiza situațiilor problematice întâlnite pe parcursul stagiului de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă ca în comisiile de susținere a stagiilor de practică să fie inclusă o persoană responsabilă de la unitatea/întreprinderea de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației al Republicii Moldova Educației Nr. 152 din 17-07-2014. Publicat : 24-10-2014 în Monitorul Oficial Nr. 319-324 art. 634; 2. Planul de învățământ la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.1 din 30.08.2017; 3. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr.17 din 05.05.2021, și coordonat cu MECC, nr. ISL-01-19146, din 26.05.2021 (învățământ cu frecvență); 4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților, Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea admiterii la studii superioare de licență; 5. Regulamentul de organizare și funcționare a programelor de studii superioare de licență din cadrul USARB; 6. Raportul cu privire la rezultatele finale ale sesiunii de admitere; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci; 8. Interviu cu cadrele didactice a programului de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>USARB distribuie pliante despre specialitățile/ programele de studii prin intermediul cadrelor didactice universitare, actualilor studenți și profesorilor. În conformitate cu Planul de lucru pentru promovarea imaginii specialităților economice și a Catedrei de Științe Economice pentru anul de studii 2019-2020 s-au organizat întruniri cu elevii liceelor și colegiilor în cadrul cărora, pe lângă obiectivul de promovare a ofertei educaționale, are loc și consultarea în carieră.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

de evaluare externă	<p>Informația referitor la recrutare și admitere se plasează pe pagina web la compartimentul "Materialele privind recrutarea și admiterea studenților la programul de studii" și pe rețelele de socializare (Facebook, Instagram).</p> <p>USARB a organizat Ziua ușilor deschise pe data de 17 mai 2023 și a participat la Manifestarea Organizată de către MEC la Chișinău Arena. De asemenea au fost organizate activități de promovare în incinta Centrului Nortek cu primarii, șefii Direcțiilor de învățământ și Directorii de licee din localitățile de Nord.</p> <p>În perioada evaluată admiterea la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci s-a efectuat de către Comisia de admitere și contestație, desemnată prin ordinul Rectorului USARB, respectându-se termenele de desfășurare a admiterii, condițiile de admitere și înscrierea candidaților în registru cu afișarea listelor candidaților înmatriculați pe panoul de admitere a universității.</p> <p>Analizând datele din Raportul de autoevaluare, tabelul 4.1, la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci conform planului de înmatriculare se constată fluctuație a numărului de studenți. Anul 2023 a înregistrat un număr de 11 studenți, în creștere față de anii precedenți. De asemenea numărul de cereri depuse este mai mic sau egal cu numărul de locuri anunțate, precum și numărul celor înmatriculați este mai mic decât numărul cererilor. Numărul mediu al studenților la programul de studii 0.412.1 Finanțe și bănci - 8 persoane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1
Puncte tari	Includerea în Planul strategic de dezvoltare al Catedrei a obiectivelor ce țin de realizarea de către studenți și cadre didactice a acțiunilor de promovare a programului de studii.		
Recomandări	Elaborarea planului de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice pentru anul de studii 2024-2025.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului-cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate pentru anul universitar 2023-2024 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii licență, 0412.1 Finanțe și bănci 3. Interviu cu cadrele didactice la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci 4. Interviu cu studenții de la programul de studii licență, 0412.1 Finanțe și bănci 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada de referință pentru anii de studii 2019-2023 s-a constatat că la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci , nu au fost studenți din categoria grupurilor dezavantajate. Totodată, instituția a menționat în interviuri că sunt create condiții pentru accesul fizic al grupurilor dezavantajate la studii și poate oferi condiții de studiu pentru asemenea categorii de beneficiari.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 457

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informația cu privire la promovarea studenților de la programul de studii 2. Ordinului rectorului cu privire la promovarea studenților de la programul de studii 3. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la Programul de studii 																															
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții sunt promovați în următorul an de studii în baza îndeplinirii complete a sarcinilor anului precedent și obținerii numărului stabilit de credite pentru fiecare an de studii. Promovarea în anul următor de studii se face în baza informației prezentate de decanat și a ordinului rectorului. Promovabilitatea studenților pe parcursul perioadei de referință la programul de studii licență 0412.1 Finanțe și bănci pentru forma de învățământ cu frecvență potrivit tabelului 4.2 s-a constatat:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul admiterii</th> <th>Nr. studenți admiși</th> <th>Numărul de studenți care au absolvit</th> <th>Rata de promovabilitate, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-2019</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>6</td> <td>-</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>2021-2022</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>88,9</td> </tr> <tr> <td>2022-2023</td> <td>8</td> <td>-</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Rata medie de promovare</td> <td>65,98</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rata medie de promovabilitate pe perioada de referință la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci cu frecvență a constituit 65.98.%.</p>				Anul admiterii	Nr. studenți admiși	Numărul de studenți care au absolvit	Rata de promovabilitate, %	2018-2019	10	10	100	2019-2020	8	6	75	2020-2021	6	-	x	2021-2022	9	8	88,9	2022-2023	8	-	X	Rata medie de promovare			65,98
Anul admiterii	Nr. studenți admiși	Numărul de studenți care au absolvit	Rata de promovabilitate, %																													
2018-2019	10	10	100																													
2019-2020	8	6	75																													
2020-2021	6	-	x																													
2021-2022	9	8	88,9																													
2022-2023	8	-	X																													
Rata medie de promovare			65,98																													
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																													
		2	2																													
Puncte tari																																
Recomandări																																
Arii de îmbunătățire obligatorii																																

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raportul de autoevaluare a USARB 2. Ordinul cu privire la mobilitatea academică a studenților nr. 08-188 din 26 februarie 2019 3. Interviu cu cadrele didactice la programul de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci 4. Interviu cu studenții de la programul de studii licență, 0412.1 Finanțe și bănci 5. Interviu cu absolvenții programului de studii de licență, 0412.1 Finanțe și bănci 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada respectivă USARB la programul de studii Finanțe și bănci nu au fost îndreptați studenți într-o instituție de învățământ din țară sau peste hotare. Pentru a îmbunătăți mobilitatea studenților în programul de studii au fost incluse unități de curs de studiu aprofundat ale limbii engleze, sunt dezvoltate mecanismele de informare a studenților despre proiectele de mobilitate, se convoacă seminare și ședințe de informare.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților în o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	1	
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Arii de îmbunătățire obligatorii	A organiza mobilitate academică externă și/sau internă (în cadrul altor universități din Republica Moldova) pentru studenții programului de studii 0412.1 Finanțe și Bănci
---	--

Criteriaul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020); Programul de studii și susținerii examenului (tezei) de licență; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență; Regulamentului instituțional privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență; Ordinului de numire a președintelui Comisiei pentru examenul de licență, de formare a Comisiei de licență; Ordinul nr. 08-279 din 23.06.2023 privind susținerea examenului și a tezei de licență; Raportul Comisia de susținere a tezelor de licență numită de către Rectorul USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci se realizează în conformitate cu prevederile normative în vigoare. Conferirea titlului și eliberarea diplomei se face în baza îndeplinirii programului de studii și susținerii examenului (tezei) de licență. Studenții care au realizat planul de studii și au acumulat 174 credite sunt admiși, prin ordinul rectorului, la susținerea tezei de licență. În baza activității Comisiei de susținere a tezelor de licență este întocmit Raportul președintelui.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriaul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB; Avizul USARB privind anunțarea concursului plasat pe https://usarb.md/functii-vacante/ ; Proces - verbal nr.3 al Comisiei de Concurs a USARB din 14 martie 2023; Orarul prezentărilor publice la Facultatea ȘREM; Fișa de totalizare pe catedre, funcții, candidați; Dosarul de participare la concurs BRANAȘCO Natalia; Prezentarea privind validarea rezultatelor concursului prezentat în Senat; Hotărârea nr.9/7 a Senatului USARB din 22 martie 2023; Tabelul obligatoriu 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 la programul de studii; Calculul volumului sarcinii didactice la catedra Științe economice pentru anul universitar 2023-2024 (dr.conf.Postolachi V.) 		
Constatări făcute în timpul	Planificarea și recrutarea personalului academic în USARB este realizată anual conform actelor normative în vigoare, în baza rezultatelor admiterii și a demersurilor șefilor de catedră privind anunțarea vacanței funcției.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

procesul de evaluare externă	<p>Procedura de recrutare a personalului academic, se derulează conform procedurilor stabilite în Regulamentul instituțional, și include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs pe site-ul USARB; demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului.</p> <p>Angajarea personalului didactic și științifico-didactic se face în baza contractelor individuale de muncă și a ordinului de angajare întocmite în conformitate cu legislația în vigoare. Actele ce țin de angajarea și statutul la moment al personalului academic sunt incluse în dosarul personal.</p> <p>În același timp, sub aspectul administrării personalului academic s-a constatat că programul 0412.1 Finanțe și bănci este asigurat preponderent de dr.V.Postolachi care conform normei didactice pentru anul 2023/2024 este titular a 17 discipline de specialitate din domeniul financiar-bancar, dintre care 13 discipline sunt în cadrul programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci.</p> <p>Programul de studii 0412.1 Finanțe și Bănci la forma de învățământ cu frecvență este asigurat de 28 cadre științifico-didactice și didactice, dintre care doar 1 este cumulard extern, astfel fiind respectat standardul de evaluare la nivel de 96,4%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	1
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Consolidarea catedrei Științe economice prin atragerea cadrelor didactice cu competențe profesionale în domeniul financiar-bancar.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orarul lecțiilor de pe Orar USARB; 2. Lista publicațiilor dr. C.Tcaci din baza de date a Bibliotecii științifice USARB; 3. Lista publicațiilor dr. V.Postolachi; 4. Lista publicațiilor dr. R.Slutu; 5. Lista publicațiilor dr. M.Oleiniuc; 6. Lista publicațiilor dr. N.Brașco din cadrul dosarului de participare la concurs; 7. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2019-2023; 8. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-202; 9. Tabelul 5.3 FB (zi) Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didacticeanul de studii 2023-2024 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Examinarea orarului lecțiilor, a listei publicațiilor și a tabelelor obligatorii 5.1, 5.2, 5.3 confirmă faptul că 100% din cadrele științifico - didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci dețin titluri științifice.</p> <p>În același timp, titularul disciplinelor de statistică M.Oleiniuc nu prezintă formare la nivel Licență/Masterat/Doctorat și nu demonstrează prin publicațiile sale metodicodidactice și științifice prezentate, calificare profesională în domeniul statisticii.</p> <p>Astfel, 96,4% din cadrele didactice dețin calificare profesională conform disciplinelor incluse în programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci și doar 1 cadru deține calificare în domeniul de formare profesională Finanțe și bănci. În acest context, consultând Orarul lecțiilor la grupele academice din domeniul de formare profesională Finanțe și bănci, constatăm situația în care un profesor duce lecții teoretice și practice la discipline diferite în aceeași zi pentru aceeași grupă academică.</p> <p>În conformitate cu informația prezentată în Raportul de autoevaluare și tabelele obligatorii: 92,9% cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci dețin titluri științifico - didactice de conferențiar și profesor universitar, doar 2 cadre didactice: Ion Ciobanu (d.Elemente de drept public) și Valerii Parnovel (d.Filosofia. Problemele filosofice ale domeniului) nu dețin titlu științifico-didactic.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Atragerea și /sau perfecționarea/specializarea personalului academic în domeniul de profesionalizare Finanțe și bănci		

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB pentru 2024-2029 Strategia-USARB_2030.pdf; Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2022-2024; Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2017-2022; Planul operațional al Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul universitar 2022 – 2023; Plan de dezvoltare strategică a catedrei de Catedrei de științe economice pe anii 2020-2025; Raportul de activitate al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul universitar 2022-2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrul documentelor strategice a USARB este dezvoltat și actualizat continuu. În strategiile instituționale există compartiment dedicat obiectivelor de dezvoltare a Comunității academice USARB.</p> <p>În USARB se respectă procedura de elaborare și actualizare a documentelor strategice și ale planurilor operaționale, urmând cadrul logic: de sus în jos, dar care la nivelul catedrei Științe economice are formatul și conținutul diferit de cel instituțional.</p> <p>Raportarea realizării obiectivelor la nivel de universitate, facultate și catedră este realizată de jos în sus, iar specificul formulării obiectivelor la nivel de catedră fără a indica indicatorii de măsurare a rezultatelor nu permite evaluarea nivelului de implementare a acestora.</p> <p>În același timp, atât administrația universității cât și personalul academic au menționat cursurile de formare profesională, cursuri de formare psihopedagogică organizate anual cu titlu gratuit pentru profesori. De asemenea, dezvoltarea abilităților profesionale este realizată în cadrul proiectelor de dezvoltare a capacităților ERASMUS+.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Recomandări	Adaptarea formatului de prezentare a Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul strategiei instituționale cu includerea direcțiilor și indicatorilor de măsurare a progresului.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029 2. Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2022-2024 3. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți 4. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului) 5. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB 6. Planul de activitate a catedrei Științe economice pentru anul 2023-2024 7. Planul individual de lucru dr.V.Postolachi 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB planifică activitatea metodică la fiecare nivel de administrare și deține instrumente de stimulare/premiere anuală a personalului academic cu rezultate în domeniul creației metodicodidactice, oferindu-se premii ale Senatului USARB, diplome de onoare, dar și în cadrul determinării sporului de performanță o componentă esențială este evaluarea activității metodice.</p> <p>În procesul de evaluare s-a constatat că realizarea activităților de elaborare a suportului metodic la programul de studii este monitorizată de șeful de catedră în baza informației furnizate de cadru didactic. Toți titularii de curs elaborează curricula cursului. Nu toate disciplinele sunt asigurate cu lucrări metodice elaborate de personalul catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chestionar 267896 "Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2023)"; 2. Fișa de asistență la unitatea de curs (Branășco N.); 3. Extras din PV nr 15 ședinței online al catedrei ȘE din 01.06.2022. 4. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți 5. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (revizuit) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul USARB evaluarea calității predării la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci este realizată pe principiul mutualității prin asistarea la ore, și din partea superiorilor, cu completarea Fișei de asistență al unitatea de curs. Rezultatele sunt discutate în ședința catedrei. Atât profesorii, cât și studenții au menționat evaluarea calității predării, rezultatele fiind aduse la cunoștința profesorului și administrației.</p> <p>Altă formă de evaluare este realizată în contextul evaluării performanțelor și trecerii la concurs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Recomandări	Informarea studenților privind rezultatele chestionării calității predării și a măsurilor întreprinse.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029; 2. Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2022-2024; 3. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2017-2022; 4. Planul operațional al Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul universitar 2022 - 2023; 5. Plan de dezvoltare strategică a catedrei de Catedrei de științe economice pe anii 2020-2025 6. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; 7. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului); 8. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB; 9. Planul de activitate a catedrei Științe economice pentru anul 2023-2024; 10. Planul individual de lucru dr.V.Postolachi; 11. Planificare / Raportare – usarb – Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB planifică activitatea de cercetare științifică la fiecare nivel de administrare și deține instrumente de stimulare/premiere anuală a personalului academic cu rezultate în domeniul creației științifice, oferindu-se premii ale Senatului USARB pentru cadrele didactice care obținut titlul științific, dar și în cadrul determinării sporului de performanță o componentă esențială este evaluarea activității științifice.</p> <p>Dna prorector pentru activitatea științifică și relații internaționale dr. conf. V.Prițcan a subliniat în cadrul interviului eforturile USARB de participare la programul HORIZONT EUROPA, proiecte transfrontaliere, școli de vară, proiect multinațional DANUBE, organizarea Noptii cercetătorilor în USARB.</p> <p>În același timp, la nivel instituțional există clar expuse direcțiile în cadrul planurilor anuale de cercetare științifică, însă strategia de dezvoltare a catedrei la compartimentul „Strategia de cercetare științifică” are formulate două fraze fără stabilire de obiective clare pentru crearea condițiilor/susținerea activității de cercetare și inovare a personalului antrenat în procesul de instruire la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci.</p> <p>Totodată, Planul anual de activitate a catedrei Științe economice include compartiment separat „Plan științific” în care sunt stabilite activitățile ce urmează a fi realizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptarea Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul instituțional de prezentare cu includerea obiectivelor și indicatorilor de progres; 2. Elaborarea planului anual de activitate a catedrei în baza documentelor instituționale și a obiectivelor stabilite în strategia de dezvoltare a catedrei, asigurând conexiune logică și continuitate între documentele de politici instituționale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raport privind activitatea științifică a catedrei Științe economice, pentru anul 2023; Planul individual de lucru dr.V.Postolachi; Planificare / Raportare – usarb – Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic implicat în procesul de instruire la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci, anual prezintă informația privind rezultatele activității de cercetare științifică, care este acumulat în raportul pe catedră. La rândul său, rezultatele din raportul privind activitatea științifică a catedrei ȘE sunt înserate în cel de la nivel de facultate, și respectiv în raportul instituțional. Realizarea activităților de cercetare este posibilă în cadrul conferințelor științifice organizate în USARB anual, dar la nivel internațional este influențată de factorul financiar. Cele mai impresionante realizări sunt înregistrate de cadrele care au realizat în această perioadă cercetări de doctorat.</p> <p>Planurile și Rapoartele anuale privind activitatea de cercetare și inovare la nivel instituțional pot fi consultate pe site-ului oficial USARB.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	2	2
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Antrenarea cadrelor științifico - didactice de la programul evaluat în proiecte instituționale/intercatedrale cu sau fără finanțare în vederea coagulării eforturilor și afirmării valorii rezultatelor științifice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curriculum la unitatea de curs Monedă și Credit, titular N. Banașco Curriculum la modulul: 1. Bazele activității bancare, 2. Politici financiare ale întreprinderii, titular V.Postolachi 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare se regăsește în curricula fiecărui curs, prin indicarea la compartimentul Bibliografie suplimentară a ultimelor publicații ale titularului. Sunt elaborate și revizuite unitățile de curs, lucrările de laborator, tematicile tezelor de an, de licență. Tematica tezelor de licență este în strânsă legătură cu proiectele științifice, în care sunt implicați profesorii ce predau cursurile la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci.</p> <p>De asemenea unul din cele mai valoroase rezultate îl constituie participarea studenților la simpozioane naționale și internaționale, școli de vară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; Hotărârea Senatului (PV 13 din 30/06/2020) cu privire la alegerea prin concurs a Dnei Tcaci; Contract de muncă 36 s/c din 1 iulie 2020; Ordin cu privire la alegerea prin concurs nr 05-234 din 29 iulie 2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în USARB reglementează procedurile de recrutare și administrare a personalului administrativ. Catedra Științe Economice, responsabilă de program, nu are personal auxiliar.</p> <p>Șefa catedrei a fost angajată la 1 iulie 2020, în baza concursului, pe o perioadă de cinci ani. Rezultatele concursului au fost aprobate prin Hotărârea Senatului. În dosarul personal sunt incluse toate documentele ce au o careva relevanță privind angajarea și gestiunea activității personalului administrativ: cererea de angajare, fișa postului, ordinul de angajare, cereri de acordare a concediilor, contractul individual de muncă.</p> <p>Abilitățile, atitudinile și comportamentele de care trebuie să dea dovadă Șeful Catedrei sunt indicate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul spațiilor de studii; Lista cu numărul de studenți în grupe; Orarul grupelor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB asigură o suprafață minimă de 3.6m² pentru seminar și de minim 2.0m² pentru curs. Sălile cu calculatoare asigură nivelul minim de 3m² per student.</p> <p>Spațiile sunt în stare bună, iluminate corespunzător. Accesul la bănci este comod. Majoritatea spațiilor utilizate pentru program au fost reparate în ultimii ani. Reparația capitală a spațiilor este o măsură continuă, în acest scop fiind bugetate anual resurse financiare.</p> <p>Patrimoniul USARB include o sală și un teren de sport, care sunt dotate cu inventar sportiv corespunzător.</p> <p>Biblioteca și sala de lectură au de asemenea o capacitate mult peste necesitățile curente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 457	

	<ul style="list-style-type: none"> ● 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². ● Standard de evaluare minim obligatoriu: ● Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari	Suma impresionantă de resurse financiare bugetată pentru reparații capitale permite nu doar menținerea unor spații adecvate realizării programului de studii, ci și îmbunătățirea substanțială a lor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În șase săli sunt prezente proiectoare multimedia instalate permanent. Patru săli sunt echipate cu table interactive. La dispoziția profesorilor mai sunt cinci proiectoare mobile, care pot fi utilizate în celelalte săli. USARB a construit cu suportul USAID centru de inovare și transfer tehnologic - NORTEK. Centrul este echipat cu mobilier și diverse echipamente ce asigură nu doar o infrastructură pentru diverse activități de dezvoltare tehnologică și un mediu ce încurajează inovarea. În cadrul centrului sunt realizate numeroase activități de instruire și cercetare împreună cu importante companii private, de la care studenții și profesorii pot asimila cunoștințe și căpăta abilități privind cele mai bune practici în domeniul ICT.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Centrul de inovare și transfer tehnologic Nortek, care servește și ca o punte ce facilitează legătura student-profesor-mediul privat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți; 2. Listele cu literatură pentru cursurile predate la program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este acoperit în totalitate cu literatură de specialitate, atât pe suport de hârtie, cât și digital. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de studii Finanțe și bănci este actualizat periodic. Biblioteca oferă acces practic la toate titlurile recomandate de către profesori în cele 12 săli de lectură. La bibliotecă au acces toți studenții și profesorii. Pe lângă sursele proprii, biblioteca oferă acces la diverse baze de date cu literatură de specialitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula la programul de studii 0412.1 Finanțe și bănci; 2. Procesul-verbal nr.4 din 16 aprilie 2021 al ședinței Comisiei Metodice a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului privind Discutarea și recomandarea pentru aprobare la Consiliul FȘREM a diverselor materiale (inclusiv Curricula).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate unitățile de curs sunt acoperite cu curricula. Fiecare dintre ele face trimitere la suport curricular. Fiecare profesor, titularul disciplinei, este obligat să elaboreze curricula disciplinei în conformitate cu „Structura-cadru a curriculumului” aprobată de Senatul USARB. Atunci când e cazul, editarea suportului curricular este planificată în normarea activității științifico-didactice a profesorului respectiv. Conform celor relatate de către studenți, profesorii asigură suportul de curs necesar pe platforma Moodle. Studenții accesează informația oferită pe platforma Moodle, inclusiv la ore, dacă e necesar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Bugetul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul 2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția își planifică veniturile în baza comenzii de stat și a numărului estimativ de studenți ce vor fi înmatriculați în bază de contract. Aproximativ două treimi din veniturile prognozate pentru anul 2024 o reprezintă comanda de stat, sursele de finanțare nefiind foarte variate. Bugetul de venituri și cheltuieli se aprobă anual de către Senat, în urma avizării de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Puțin peste 60% o reprezintă cheltuielile legate de personal. Alte 8% sunt direcționate spre plata diverselor utilități (energie electrică, apă, canalizare etc.) Investițiile capitale reprezintă 12% din bugetul pentru anul 2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;</p> <p>2. Ordinele privind acordarea bursei pentru perioada 1 septembrie 2023 – 31 ianuarie 2024 pentru studenții la programul Finanțe și bănci.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxe de studii sunt calculate în conformitate cu Regulamentul-cadru ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova și sunt aprobate de către Consiliul pentru dezvoltare strategică Instituțională USARB.</p> <p>Pentru a reglementa procesul de acordare a bursei USARB a elaborat și aprobat Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>Criteriul de acordare a bursei – în dependență de reușită, cu aprobare semestrială – este cunoscut de către studenți. Reprezentanții acestora participă în cadrul comisiei de acordare a bursei. Conform Regulamentului, pe lângă bursele obișnuite, instituția poate acorda burse de merit și burse sociale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești;</p> <p>2. Informație privind numărul de locuri în cămine, numărul de studenți cazați și suprafața medie ce revine unui student cazat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cele patru cămine ale instituției au disponibile mult mai multe locuri decât numărul de solicitări de acordare.</p> <p>Condițiile de cazare sunt bune, căminele fiind, în ultimii ani, renovate capital.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispoziția nr. 4 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 15 ianuarie 2024; 2. Planificarea misiunilor de audit intern pentru anul universitar 2023-2024; 3. Tematica tezelor de licență 2024-2025; 4. Proces-verbal nr.1 din 05 iunie 2023 al Ședinței Comisiei de licență; 5. Chestionar de satisfacție a studenților din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În USARB există un sistem de gestiune a informației. Sistemul informatic de gestiune și informare este divizat în 3 zone de stocare, și se repartizează în felul următor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Format hârtie la department, decanat, rectorat, bibliotecă și arhivă. 2. Subsistemele electronice Admitere, Studenți, Operații bancare și Resurse umane. 3. Subsistemele electronice Notare, Catedră, Orar, Arhivă. <p>Accesul la datele colectate sunt repartizate conform necesităților: angajații universității au acces la datele studenților, studenții au acces la datele ce țin de parcursul lor universitar. Accesul în sisteme este securizat atât pentru studenți, cadre didactice cât și pentru personalul universitar, acest fapt fiind specificat în regulamentele interne, cadrului normativ legal respectat, iar asigurarea calității, accesibilitatea și utilitatea informațiilor obținute și transmise este generată prin SMC. SMC determină modalitatea de planificare, organizare, structurare, control, evaluare și raportare a datelor colectate, care ulterior se arhivează, stochează și distruge.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Traducerea instrucțiunilor de utilizare a subsistemelor Catedră, Arhivă, din limba rusă în limba română.		

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. PLANUL OPERAȚIONAL al Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anul universitar 2022-2023; 2. Regulament privind prevenirea plagiatului; 3. Fișa de înregistrare a studenților instruiți cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți - Proces verbal nr. 2 din 16.04.2021, ore 13-00; 4. Formular declarație privind asumarea răspunderii; 5. http://orar.usarb.md/ ; 6. http://notare.usarb.md/; 7. http://student.usarb.md/login. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de baze de date ce conțin informații cu referire la programul de studiu de licență: cadre didactice, parcursul academic al studenților. Accesul la baza de date a cadrelor didactice are doar serviciul Resurse umane. Cadrele didactice au acces de la orice calculator la borderouri cu privire la notarea studenților, cât și acces la orar, prin utilizarea codurilor de acces individual. Studenții pot avea de la orice calculator prin introducerea IDNP-ului accesul la subsistemul notare, și în subsistemul ORAR fără logare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul USARB https://usarb.md/ 2. Proces-verbal nr.1 din 05 iunie 2023 al Ședinței Comisiei de licență		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Site-ul USARB prezintă o platformă de informare, atât pentru studenți, profesori, cât și pentru publicul larg. Toate documentele (planuri de studii, informații, publicații și date, cu privire la admitere, programe de studii, personal științifico-didactic, facilitățile oferite studenților etc.) au caracter public și sunt disponibile pe site. Informația cu privire la programul de studiu de licență plasate pe site-ul Instituției deține informație actuală și utilă. Pe site-ul universității se regăsește informație despre programul de studii Finanțe și bănci, despre catedră și decanat, însă traseul de accesare a informației despre program este neclară și poate duce în eroare candidații la studii și studenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea permanentă a informațiilor de pe pagina web a instituției și simplificarea traseului de acces la informația destinată publicului larg.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul USARB https://usarb.md/ 2. Pagina de socializare USARB https://www.facebook.com/usarb.balti		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea Catedrei este disponibilă pe pagina web, nemijlocit la Catedră și pe panouri informative. Pe site sunt prezentate informații despre activitățile curriculare și extracurriculare. Sunt atașate acte normative, noutăți și avize, scurt istoric, informații despre cadre didactice și alte categorii de personal, planuri de studii, publicații, informație despre licență și master, activitate științifică, laboratoare, anunțuri pentru angajare, cursuri adiționale. Informații adiționale privind activitățile catedrei sunt plasate și pe pagina de socializare Facebook. Nu la toate linkurile există informație: Noutăți și avize – usarb – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți , Activități – usarb – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți sau nu sunt actualizate.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 457	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul catedrei și a facultății.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare în cadrul USARB; 2. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master, în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, ed.1 din 16.12.2022; 3. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 20.01.2021; 4. Avizul ”Moldindconbank” S.A. la planurile de învățământ ale programului de studiu Finanțe și bănci din 1 iunie 2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studiu este definit în Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Acesta face referință inclusiv la documentele proceselor conexe monitorizării și revizuirii programului de studiu.</p> <p>Programele curriculare sunt revizuite și dezvoltate în concordanță cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cele mai noi cercetări în domeniu: publicații, cercetări ale cadrelor didactice, precum și a mediului academic internațional; • avizele angajatorilor la programele deja elaborate; • volumul de muncă al studenților, conform legislației în vigoare; • evaluarea studenților la final de curs; • așteptărilor, nevoilor și satisfacției studenților în raport cu programul de studii. <p>Sectorul bancar din lumea întreagă trece prin schimbări importante și ireversibile. Într-un viitor foarte apropiat sectorul bancar moldovenesc, pentru a fi competitiv, va avea nevoie să adopte noi metode de lucru, iar abilitățile solicitate vor arăta total diferit de ceea ce este apreciat astăzi. Avizarea programelor de către un sector bancar nereformat sau chiar în proces de reformă ar putea da o siguranță iluzorie privind actualitatea ofertei educaționale a instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Examinarea tendințelor noi în metodele adoptate de către sectorul bancar și cel nebancar internațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 457	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, ed.1 din 30.08.2022;</p> <p>2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, ed.1 din 21.12.2023;</p> <p>3. Registrul de evidență a realizării planului de învățământ, a frecvenței și a reușitei studenților.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB utilizează un set de metode de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluarea permanentă de către profesori și șefii de grupă a reușitei studenților și a gradului de frecvență a cursurilor, fiind ambele notate în Registrul grupei; • evaluarea anuală de către șefa catedrei a nivelului de realizare a activităților planificate; • evaluarea periodică efectuată de către colegi, prin asistări reciproce la cursuri și seminare; • evaluarea de către studenți, în baza chestionarului de evaluare a calității cursurilor; • monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare de către DMC, în limita competenței proprii. <p>Periodic, la nivel de facultate se realizează evaluări ale procesului didactic, rezultatele cărora se sintetizează în rapoarte și se analizează la ședințele Consiliului Facultății ȘREM prin evidențierea unor recomandări de îmbunătățire a conținutului și structurii planului de studiu și a programelor curriculare.</p> <p>Rezultatele analizei chestionarelor de evaluare a calității cursurilor de către studenți sunt transmise Șefei de catedră, Departamentului calitate și profesorului, al cărui curs este evaluat.</p> <p>Pentru a reduce cazurile de plagiat, instituția:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicită de la studenți o declarație corespunzătoare pe proprie răspundere; • Modifică temele aprobate pentru licență; • Păstrează copiile tezelor pe serverul instituției. <p>Unii profesori folosesc programe gratuite de depistare a textului copiat (https://sistemantiplagiat.ro/). Recent a fost procurată licență pentru programul antiplagiat.ro.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare în cadrul USARB;</p> <p>2. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, ed.1 din 16.12.2022;</p> <p>3. Rezultatul evaluării calității studiilor.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Autoevaluarea programului de studiu se face în baza sugestiilor părților implicate. Dacă e cazul, profesorul modifică curriculumul. Periodic, atunci când se analizează și aprobă un nou plan de studiu, în baza sugestiilor primite de la părțile interesate (studenți, profesori din instituție, profesori de la alte instituții, angajatori) pot fi făcute modificările pertinente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Puncte tari	
Recomandări	Examinarea oportunității stabilirii unor proceduri de monitorizare de către profesor a nivelului de înțelegere și asimilare a subiectelor predate pe parcursul semestrului pentru a decide la sfârșit de curs necesitatea acordării mai multor ore unor subiecte sau restrângerea altora, modificarea instrumentelor de predare sau a exemplelor practice aduse.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extrase cu indicatori calculați în baza evaluării satisfacției angajaților; 2. Extrase cu indicatori calculați în baza evaluării calității studiilor; 3. Formular Chestionarul de evaluare a satisfacției angajatorilor/beneficiarilor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția chestionează beneficiarii programului de studiu în scopul evaluării corespunderii acestuia cerințelor exprimate. Periodicitatea chestionării și modalitățile de efectuare sunt stabilite în Procedura PS-USARB-06 din 22.06.2016.</p> <p>Angajatorii sunt chestionați utilizând Chestionarul de evaluare a satisfacției angajatorilor/beneficiarilor.</p> <p>Pentru evaluarea programului de studiu de către studenți instituția a prevăzut un chestionar ce se completează la finalizarea cursului și vizează: calitatea conținutului, calitatea livrării acestuia, modul în care au fost organizate activitățile didactice și a fost asigurată relația student-profesor, precum și modalitatea în care a fost efectuată evaluarea finală.</p> <p>Angajații sunt chestionați referitor la nivelul de satisfacție privind un șir de aspecte legate de locul de muncă, inclusiv: implicarea în activitățile instituției, oportunitățile pe care le au, relațiile în colectiv, aprecierea.</p> <p>Absolvenții pot evalua programul de studiu utilizând versiunea online a chestionarului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Responsabilitatea monitorizării traseului profesional al absolvenților la programul de studii revine catedrei Științe economice. Aceasta utilizează diverse metode de contactare a absolvenților: telefon, rețele de socializare, ședințe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Puncte tari	
Recomandări	Asigurarea monitorizării permanente a nivelului de angajabilitate a absolvenților cu raportare la toate nivelurile instituționale.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru de funcționare a centrului de ghidare și consiliere în carieră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În ghidarea și consilierea în carieră instituția se ghidează de Regulamentul-cadru de funcționare a centrului de ghidare și consiliere în carieră. USARB a creat un centru de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, care funcționează în baza unui plan aprobat de Senat. Printre activitățile organizate de Catedră pot fi menționate: sesiunile de orientare profesională a studenților, mese rotunde. Lipsește informația privind ponderea exactă a absolvenților la programul dat. Dat fiind faptul că aproape toți studenții specializărilor cu profil economic sunt angajați "ca economiști", se poate deduce cu siguranță că ponderea angajării lor conform profesiei e de peste 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura de sistem Controlul documentelor PS-USARB-01.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC are loc conform procedurii de sistem Controlul documentelor PS-USARB-01. Recomandările Ministerului Educației și Cercetării se transmit șefilor de catedră conform listei de difuzare. Varianta electronică se transmite prin email. Șeful de catedră primește documentele de la prorectorul pentru activitate didactică sau frecvență redusă printr-o listă de difuzare sau prin poșta electronică. Documentele cu scop de informare sunt transmise membrilor catedrei. În unele cazuri, șeful catedrei informează membrii catedrei la ședința catedrei. Deciziile luate se protocolază în procesul-verbal al ședinței de catedră. Realizarea recomandărilor este raportată organelor administrative superioare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 457

Puncte tari	
Recomandări	Elaborarea unui sistem electronic instituțional de înregistrare și evidență electronică a circuitului documentelor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC / alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de măsuri corective; 2. Raportul de realizare a măsurilor corective; 3. Dispoziția nr.4 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 15 ianuarie 2024; 4. Dispoziția nr. 10 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 31 mai 2023; 5. Plan de activitate a Departamentului Managementului Calității, aprobat de rectorul USARB la 25 octombrie 2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de licență 0412.1 Finanțe și bănci a fost supus evaluării externe în anul 2017 și a fost acreditat condiționat pe o perioadă de 3 ani, prin decizia nr. 17 din 29.09.2017. Măsurile corective sunt reflectate în Planul de măsuri corective și Raportul de realizare a recomandărilor comisiei de evaluare externă.</p> <p>În perioada post acreditare, au fost efectuate mai multe acțiuni de monitorizare a activităților de eliminare a neconformităților și de implementare a măsurilor de îmbunătățire de către Catedra de Științe Economice, Consiliul Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului, Departamentul Managementul Calității și Senatul USARB. În perioada 05-19.02.2024 a fost efectuat auditul de către Departamentul Managementul Calității. În scopul îmbunătățirii continue a calității, activități de așa tip sunt efectuate periodic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC / altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Ajustarea Raportului de realizare a recomandărilor comisiei de evaluare externă conform modelului prezentat în Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, Decizia nr.23 din 01 .04.2022.		



Concluzii generale

1. USARB activează în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională elaborat pentru perioada 2024-2029. Cadrul de funcționare a programului de studii **0412.1 Finanțe și bănci** este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Astfel, este îndeplinit standardul de evaluare minim obligatoriu. Misiunea și obiectivele programului de studii **0412.1 Finanțe și bănci** sunt racordate la Planurile de dezvoltare strategică la nivel de catedră, facultate, instituție. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. USARB dispune de acreditare instituțională internațională din anul 2023.
2. USARB dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul de studii **0412.1 Finanțe și bănci** este proiectat în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat. Calificările rezultate în urma programului sunt specificate clar, făcând referire la nivelul 6 al Cadrului național al calificărilor pentru învățământul superior și din Cadrul calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior. Planul de învățământ pentru programul **0412.1 Finanțe și bănci** este elaborat, în temei, cu respectarea prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor sunt formate/dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Conținutul planului de învățământ este racordat la politica și obiectivele USARB în domeniul calității. Este imperios necesară adaptarea programului de studii și în special planul de învățământ la cerințele Standardelor Naționale de Calificare pentru programul de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Ministerul Educației și Cercetării 17 februarie 2023 în vederea excluderii suprapunerii conținuturilor cu cel de la domeniul 0411.1 Contabilitate.
3. Procesul de predare-învățare la programul de studii **0412.1 Finanțe și bănci**, în linii generale, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele TIC. Structura de asigurare a calității monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studentului.
4. USARB aplică în mod consecvent reglementările naționale, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plenar despre procedura de admitere, de etapele și rezultatele academice înregistrate.
5. USARB aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Universitatea are prevăzute proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic care se efectuează în conformitate cu documentele interne. Universitatea înregistrează penuria personalului academic cu formare profesională la domeniul Finanțe și Bănci.
6. USARB finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. Planificarea și recrutarea personalului administrativ și cel auxiliar se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare, actele normative instituționale. Instituția are spații suficiente și adaptate pentru desfășurarea diverselor tipuri de activități teoretice și practice, centre de inovare și transfer tehnologic. Biblioteca universitară dispune de spații suficiente pentru arhivă și săli de lectură. USARB asigură cazarea studenților corespunzătoare normelor sanitare în vigoare și acoperă integral solicitările de cazare depuse de către studenți.
7. Instituția colectează, analizează și utilizează informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități. Accesul la baza de date privind parcursul academic al studentului este securizată.
8. USARB publică informații despre activitatea sa: didactică, științifică și extracurriculară, incluzând detalii clare și ușor accesibile despre Planurile și Strategiile instituționale. Pagina-web a instituției deține informație de interes pentru studenți și angajatori și alți beneficiari.
9. Universitatea deține și implementează proceduri de monitorizare și evaluare periodică a programului de studii pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății.
10. Instituția dispune de mecanisme de comunicare și monitorizare privind executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării. USARB parcurge procesul de evaluare externă a calității în vederea re acreditării programului de studii **0412.1 Finanțe și bănci**.

Puncte tari:

- Menținerea de către instituție a unui sistem de management a calității conform cerințelor standardului ISO 9001 Sisteme de Management al Calității - Cerințe.
- Personalul academic implicat în programul de studii participă activ în proiecte internaționale prin multiple stagii de mobilitate de scurtă durată.
- Suma impresionantă de resurse financiare bugetată pentru reparații capitale permite nu doar menținerea unor spații adecvate realizării programului de studii, ci și îmbunătățirea substanțială a lor.
- Centrul de inovare și transfer de tehnologie Nortek, care servește și ca o punte ce facilitează legătura student-profesor-mediul privat.



- Sistem informatic cu bază de date bine dezvoltată.

Recomandări:

- Atragerea studenților străini la programul de studii **0412.1 Finanțe și bănci**.
- Adaptarea Strategiei instituționale la Planul de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025 [ordin plan de actiuni privind internationalizarea iis.pdf \(gov.md\)](#)
- Realizarea unor rapoarte anuale pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB, prezentarea acestora în ședințele Senatului și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității;
- Acordarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB a unui statut de subdiviziune distinctă.
- Realizarea sistematică a sondajului privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat cu prezentarea raportului la nivel de catedră / facultate și indicarea acțiunilor întreprinse în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare
- Implicarea tuturor profesorilor în instruirea în cadrul cursurilor de formare profesională privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Studenții repartizați la practică de către departament să realizeze practica conform specialității la care sunt înscriși
- Încheierea convențiilor cu mai mulți agenți economici, instituții publice pe domeniul programului de studii în vederea asigurării tuturor studenților conform solicitărilor.
- Respectarea prevederilor art. 104) din Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la întocmirea Orarului sesiunii de examinare [SREM-3.pdf \(usarb.md\)](#), privind intervalul minim între 2 probe de evaluare succesive.
- Se recomandă ca în comisiile de susținere a stagiilor de practică să fie inclusă o persoană responsabilă de la unitatea/întreprinderea de practică.
- Elaborarea planului de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice pentru anul de studii 2024-2025.
- Adaptarea formatului de prezentare a Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul strategiei instituționale cu includerea direcțiilor și indicatorilor de măsurare a progresului.
- Informarea studenților privind rezultatele chestionării calității predării și a măsurilor întreprinse.
- Adaptarea Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul instituțional de prezentare cu includerea obiectivelor și indicatorilor de progres;
- Elaborarea planului anual de activitate a catedrei în baza documentelor instituționale și a obiectivelor stabilite în strategia de dezvoltare a catedrei, asigurând conexiune logică și continuitate între documentele de politici instituționale.
- Antrenarea cadrelor științifico - didactice de la programul evaluat în proiecte instituționale/intercatedrale cu sau fără finanțare în vederea coagulării eforturilor și afirmării valorii rezultatelor științifice
- Actualizarea permanentă a informațiilor de pe pagina web a instituției și simplificarea traseului de acces la informația destinată publicului larg.
- Revizuirea și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul catedrei și a facultății.
- Examinarea tendințelor noi în metodele adoptate de către sectorul bancar și cel nebanca internațional.
- Examinarea oportunității stabilirii unor proceduri de monitorizare de către profesor a nivelului de înțelegere și asimilare a subiectelor predate pe parcursul semestrului pentru a decide la sfârșit de curs necesitatea acordării mai multor ore unor subiecte sau restrângerea altora, modificarea instrumentelor de predare sau a exemplelor practice aduse.
- Asigurarea monitorizării permanente a nivelului de angajabilitate a absolvenților cu raportare la toate nivelurile instituționale.
- Elaborarea unui sistem electronic instituțional de înregistrare și evidență electronică a circuitului documentelor.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Racordarea Programului de studii la Standardele Naționale de Calificare pentru programului de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Ministerul Educației și Cercetării 17 februarie 2023 (https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_finante_si_banci.pdf)
- Gruparea logică a disciplinelor pe module în vederea asigurării continuității și volumului de ore necesar pentru asigurarea realizării obiectivelor la capitolul formării competențelor profesionale incluse în Nota explicativă (în special la modulul Control financiar/Contabilitate bancară).
- Revizuirea raportului ore contact direct - ore studiu individual în cadrul stagiului de practică;
- Actualizarea curricula în conformitate cu competențele și rezultatele învățării prevăzute în Standardele Naționale de Calificare, dar și sub aspectul completării bibliografiei obligatorii cu surse de informare noi.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 457

- Ajustarea/racordarea duratei prevăzute a stagiului de practică în calendarul academic, cu cea prevăzută în Nota explicativă;
- Respectarea prevederilor art.44 din Regulamentul - cadru privind stagiile ee practică în n învățământul superior [[ordinul_nr._203_din_19.03.2014_regulamentul-cadru_privind_stagiile_de_practica_in_invatamintul_superior.pdf](#) (gov.md)], prin ajustarea duratei stagiului de practică în funcție de prevederile Codul muncii al Republicii Moldova;
- A organiza mobilitate academică externă și/sau internă (în cadrul altor universități din Republica Moldova) pentru studenții programului de studii 0412.1 Finanțe și Bănci;
- Consolidarea catedrei Științe economice prin atragerea cadrelor didactice cu competențe profesionale în domeniul financiar-bancar;
- Atragerea și/sau perfecționarea/specializarea personalului academic în domeniul de profesionalizare Finanțe și bănci.
- Traducerea instrucțiunilor de utilizare a subsistemelor Catedră, Arhivă, din limba rusă în limba română.
- Ajustarea Raportului de realizare a recomandărilor comisiei de evaluare externă conform modelului prezentat în Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, Decizia nr.23 din 01.04.2022.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0412.1 Finanțe și bănci**, domeniul general de studiu 041. Științe economice, domeniul de formare profesională 0412. Finanțe și bănci, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	11,5	7	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	88,46	87,5	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62, pct.2 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie 60-90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0412.1 Finanțe și bănci**, domeniul general de studiu 041. Științe economice, domeniul de formare profesională 0412. Finanțe și bănci, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani, **după înlăturarea neconformităților depistate, în termen de până la 6 luni**, demonstrat printr-un raport exhaustiv.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Angela CASIAN

Membru: _____ Natalia MOCANU

Membru: _____ Igor BALAN

Membru: _____ Sofia SCUTARI

Membru: _____ Laurenția IVANCENCO

Membru: _____ Violeta COTILEVICI

Membru: _____ Lilian BEJAN