

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 618
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela MILICENCO

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0319.1. Asistență socială**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: limba română, la cererea depusă de Universitatea de Stat “Alecă Russo” din Bălți, data 08.09.2026, în baza dosarului ISACPSL – 618, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 26-27, 30.03.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.02.2026, decizia nr. 50.

Președinte: Stela MILICENCO

Membru: Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: Elena LOSÎ

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Dorina RAILEAN

Membru: Doina SECU

Membru: Natalia TOMA

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
1.2.4. Mobilitatea academică.....	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ.....	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii.....	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare.....	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	18
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.....	18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	21
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	21
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	22
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	24
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	24
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	25
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	26
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	26
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	27
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	27
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	28
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	28
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	28
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	30
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	30
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	31
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	32
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	33
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	33
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	34
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	35
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	35
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	35
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	35
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	36

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	36
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	37
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	38
Criteriul 6.3. Resurse financiare	39
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	39
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	40
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	40
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	41
Criteriul 7.1. Accesul la informație	41
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	41
Criteriul 7.2. Baze de date	42
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	42
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	43
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	43
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	43
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	44
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	44
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	44
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	44
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	45
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	46
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	47
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	48
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	48
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	49
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	50
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	50
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.....	50
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	51
Concluzii generale.....	54
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	56

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației non-comerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți nr. 1007602000972 data înregistrării 24.01.2007; 2. Licență de activitate nr. 11-5-618 din 05.07.2001; 3. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159 eliberată din 05.10.2018 valabilă până la 05.10.2023, cu scrisoare de la ANSP din 04.12.2023 prin care a informat USARB că nu mai emite așa gen de autorizare; 4. Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti incendiară, conform actului de inspectare nr.09 din 30.05.2024; 5. Certificat de acreditarea instituțională internațională pentru o perioadă de 5 ani din 13.07.2023; 6. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14; 7. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS 0034-19 din 02.09.2019, cu referire la acreditarea programului pentru o perioada de 5 ani; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (în continuare USARB) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare. USARB posedă Autorizație sanitară de funcționare și Aviz de corespundere din punct de vedere al prevenirii și stingerii incendiilor. Programul de studii la specialitatea <i>0319.1 Asistență socială</i> este gestionat de Catedra de Științe Socio-umane și Asistență Socială și este organizat în formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, cu instruire în limba română. Acesta a fost supus acreditării externe în anul 2019, în urma căreia a fost obținut certificatul de evaluare externă pentru o perioadă de 5 ani. În urma analizei dovezilor prezentate de instituție în cadrul vizitei de evaluare s-a constatat, că, cadrul de funcționare al programului de studii este conform cadrului normativ în vigoare. În timpul vizitei echipa managerială a menționat despre proiectele de dezvoltare a infrastructurii instituționale, care urmează a fi implementate, și proiectele internaționale pentru dezvoltarea capacităților resurselor umane implicate în realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; 3. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020; 4. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 5. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 6. Planul strategic de dezvoltare a Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anii 2019-2024 aprobat la ședința catedrei proces verbal nr. 2 din 14.10.2019; 7. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor a fost confirmat, că USARB dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> este racordat integral la prevederile acestora. Acestea includ Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, în Programul de dezvoltare strategică a Facultății de Drept și Științe sociale pentru anii 2022-2027 și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe socioumane și asistență. În cadrul interviului cu cadrele didactice s-a constatat că acțiunile pentru implementarea politicii de calitate ale USARB sunt înglobate în Planurile de dezvoltare Strategică a subdiviziunilor, iar activitățile sunt specificate anual în planurile de activitate ale acestora. În timpul interviului, Rectorul USARB a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a USARB, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. În cadrul interviurilor au fost menționate acțiunile realizate în cadrul proiectului Erasmus+ Îmbunătățirea Asigurării Calității în Sistemul de Învățământ Superior din Moldova / Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova - QFORTE. În baza căruia USARB a trecut procesul de acreditare externă instituțională de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) care a aprobat decizia de acreditare instituțională a USARB pentru o perioadă de 5 ani în data de 13.07.2023. Politica USARB în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a clienților cu servicii educaționale la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității acestora prin implementarea SMC bazat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2015.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Structura Sistemului de Management al Calității din USARB; 2. Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; 3. Componenta nominală a Comisiilor consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2025-2026 și Lista cu Responsabilități privind Sistemul de Management al Calității în USARB; 4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității aprobat de Consiliul de Administrație, proces verbal nr. 3 din 12.02.2024; 5. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității aprobat de Consiliul de Administrație, proces verbal nr. 3 din 12.02.2024; 6. Hotărâri ale Senatului USARB în baza informație prezentate de Departamentul de Management al Calității (nr. 14/5 din 30.06.2023, nr. 8/4 din 01.03.2023; nr. 5/5 din 19.12.2022 etc.) 7. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza Raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca USARB dispune de structuri instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Acestea activează în concordanță cu Strategia privind asigurarea calității, Politica USARB în domeniul calității și Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB. Structurile de asigurare ale calității includ: - Subdiviziunile didactice (Catedra coordonatoare de program), în cadrul căreia este un responsabil de calitate. Planurile de activitate, acțiunile realizare și rapoartele anuale sunt prezentate în cadrul ședințelor catedrei și consemnate în procese-verbale, responsabil de asigurare calității în cadrul catedrei este șeful de catedră; - Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) care sunt la fiecare facultate și se subordonează prodecanului responsabil de calitate și decanului facultății; - Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale; - În cadrul altor departamente și servicii sunt instituite grupuri de calitate; - Departamentul de Management al Calității; - Consiliul calității, organ consultativ al senatului USARB; - Senatul USARB. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este un concordantă cu Planul Strategic de dezvoltare al USARB și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Suplimentar la membrii de bază a acestor structuri pentru discutarea anumitor probleme de calitate sunt invitați suplimentar studenți, absolvenți și angajatori.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Relații internaționale aprobat la Senatul USARB proces verbal nr. 6 din 07.12.2016; 3. Plan de acțiuni privind internaționalizarea Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat Senat USARB proces verbal nr. 5 din 21.12.2023; 4. Lista acordurilor de parteneriat semnate de USARB (2019-2024); 5. Lista cadrelor didactice implicate în proiecte naționale și internaționale; 6. Tabelul 1.1; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca rezultat al interviurilor cu echipa managerială a fost stabilit faptul că internaționalizarea programului <i>0319.1 Asistență socială</i> este parte a strategiei de dezvoltare a USARB și se realizează prin dobândirea recunoașterii internaționale, asigurarea excelenței în educație, cercetare și formare, stabilirea de parteneriate cu universități și organizații internaționale, realizarea de mobilități în scop academic și de cercetare, vizite de studii, publicații științifice și didactice cu partenerii internaționali. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în actele normative instituționale. În USARB se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, participarea la evenimente științifice internaționale, mobilitatea studenților și cadrelor didactice, stagiile în special în România, școli de vară și vizite de studiu etc. În baza Raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate s-a constatat, că Departamentul de Relații Internaționale este structura principală care susține și facilitează internaționalizarea programelor de studii și își desfășoară activitatea în baza Regulamentului de organizare și funcționare. Schimbul de studenți și cadre didactice se desfășoară conform Regulamentelor interne și Strategia instituțională USARB pentru perioada 2024-2029. Astfel, mobilitățile în cadrul programului Erasmus+ se realizează conform Regulamentelor privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing și Incoming și Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+. Astfel, din analiza dosarelor personale ale angajaților și din interviurile realizate, am stabilit că cadrele didactice au beneficiat de stagii peste hotarele țării. În perioada evaluată au participat în calitate de coordonatori/membri ai echipelor de implementare a proiectelor internaționale cadrele didactice care Prițcan V., Iațco A., Fogheli E., Cojocaru I., Neagu Gh., Crudu C., Secieru L., Nacai L., Lisnic D., Costin I. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentelor interne cu vechime de peste 5 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ incoming aprobat la ședința Senatului USARB proces verbal nr. 11 din 28.05.2020; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ outgoing aprobat la ședința Senatului USARB proces verbal nr. 11 din 28.05.2020; 3. Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat la ședința Senatului USARB proces verbal nr. 11 din 28.05.2020; 4. Lista studenților participanți la școli de vară și ateliere în cadrul universităților de peste hotare; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost confirmat că în perioada evaluată, studenții din cadrul programului <i>0319.1 Asistență Socială</i> au beneficiat de stagii de scurtă durată la UAIC din Iași, România, cu scopul de a-și perfecționa tezele de an și tezele de licență. Aceștia au participat, de asemenea, la școli de vară organizate de Universitatea „A.I. Cuza” din Iași, România, tabere internaționale și diverse întruniri științifice, pentru a-și îmbunătăți competențele dobândite în cadrul cursurilor. Personalul academic recunoaște importanța mobilității academice a studenților din cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i>, considerând-o un obiectiv strategic esențial pentru activitatea viitoare a facultății și catedre.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Standard de Calificare pentru programul de studii 0319 Asistență socială, aprobat de MEC la 13.12.2023; 2. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USARB, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 5. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 6. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 7. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL – 618	
	8. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 9. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 10. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 11. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 12. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare la programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> și a vizitei de evaluare externă am constatat, că instituția dispune de acte normative de proiectare și aprobare a programelor de studii. În cadrul USARB există un cadru normativ instituțional de care se ține cont atunci când se elaborează/ actualizează programele de studii, ciclul I Licență. Respectiv, programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> este elaborat în conformitate cu documentele de referință naționale și reglementările instituției.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari	Programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> respectă integral cerințele cadrului normativ în vigoare privind proiectarea și actualizarea programelor de studii, asigurând uniformitatea acestora în conformitate cu standardele instituționale.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al Calificărilor; 2. Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin HG nr. 330 din 31.05.2023; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 4. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 5. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 6. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 7. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 8. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 9. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 10. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 11. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza Raportul de autoevaluare și informația din documentele anexate la raport a confirmat racordarea Programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> la Cadrul European al Calificărilor și la Cadrul Național al Calificărilor. În anul 2024 programul a fost supus reconceptualizării după apariția Standardului de calificare la specialitatea <i>0319.1 Asistență socială</i>, apoi actualizat în 2025 ca urmare a aprobării noului Planul-cadru. Examinând conținutul unităților de curs din Planul de învățământ la programul <i>0319.1 Asistență Socială</i> pentru ambele forme de instruire am constatat, că acestea contribuie la contribuie la realizarea finalităților de studii și asigură dezvoltarea competențelor transversale, generale și profesionale în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 3. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 4. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 5. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 6. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 7. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 8. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 9. Plan de învățământ pentru ciclul I Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat de Senatul USARB la 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 10. Proces verbal al ședinței Catedrei de Științe socioumane și asistență socială privind aprobarea modificărilor la planurile de învățământ (proces verbal nr. 6 din 10.06 2025); 11. Proces verbal al ședinței Consiliului facultății privind aprobarea modificărilor la planurile de învățământ (proces verbal nr. 8 din 11.06 2025); 12. Proces verbal al ședinței Consiliului de calitate a facultății privind aprobarea modificărilor la planurile de învățământ (proces verbal nr. 6 din 19.06 2025); 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 15. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului	Planurile de învățământ la programul <i>0319.1 Asistență Socială</i> au fost elaborate și actualizate în conformitate cu actele reglatorii în vigoare. Respectiv, în perioada supusă evaluării, procesul de instruire s-a desfășurat în baza a două variante de planuri de învățământ (Plan 2021 și Plan 2024), fapt ce a asigurat actualizarea conținuturilor de studiu în conformitate cu cerințele normative și cu evoluțiile din domeniul de formare profesională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

de evaluare externă	Analiza documentelor și interviurile realizate permit constatarea faptului, că planurile de învățământ asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale în conformitate cu CNC, fiind centrată pe un șir de finalități. Finalitățile, competențele și rezultatele învățării sunt expuse în Notele explicative. Unitățile de curs sunt orientate spre oferirea cunoștințelor și abilităților necesare pentru activitatea în cadrul unui serviciu social în conformitate cu standardele de calitate din sistem, dezvoltarea capacităților de instrumentare a managementului de caz, formarea abilităților de înțelegere, evaluare a realităților sociale atât la nivelul beneficiarilor cât și la nivel de comunitate, cultivarea abilităților de colaborare cu specialiști din alte domenii și de acționare în contextul managementului schimbării etc. Sunt respectate cerințele Planului Cadru privind structura, numărul de credite, ponderea și eșalonarea disciplinelor etc. Respectiv, numărul total de ore de studiu prevăzute în plan este 5400, ceea ce este echivalent cu 180 de credite ECTS. La învățământ cu frecvență numărul de ore de contact direct este 2700, iar numărul orelor de lucru independent - 2700, iar la învățământ cu frecvență redusă numărul de ore de contact direct este 1332, iar numărul orelor de lucru independent - 4098. Durata studiilor, nivelul calificării, domeniul general de studiu, domeniul de formare profesională, specialitatea, corelarea dintre numărul total de credite și numărul total de ore de studiu, certificarea, titlul obținut la finele studiilor, baza admiterii, denumirile și conținuturile unităților de curs, limba de instruire, durata stagiilor de practică, regulile de examinare semestriale și modalitatea de evaluare finală sunt identice pentru ambele forme de învățământ. Am stabilit, că excepția se referă doar la repartizarea unităților de curs pe semestre și la raportul „numărul de ore de contact direct/ numărul de ore pentru studiu individual” pentru un credit. Respectiv, la învățământul cu frecvență un credit este echivalat cu 15 ore de contact direct și 15 ore pentru studiu individual; iar la învățământul cu frecvență redusă un credit este echivalat cu 6 ore de contact direct și 24 ore pentru studiu individual. În interviurile realizate cu echipa managerială a USARB și cu colectivul Catedrei de Științe socioumane și asistență socială a fost evidențiat, că în vederea dezvoltării programului sunt consultate părțile interesate: angajatorii, cadrele didactice, studenții, absolvenții. Astfel, în programul de studii din anul 2021 au fost introduse câteva unități noi de curs: Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, Dezvoltarea personală, Politici sociale, Cadrul legal al protecției sociale, ș.a. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, misiunea USARB. Misiunea programului de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> constă în asigurarea unei pregătiri profesionale de calitate tuturor celor care doresc să-și construiască o carieră în structurile administrației publice centrale și locale în cadrul serviciilor de asistență socială, precum și în cadrul organizațiilor neguvernamentale de profil. În procesul elaborării programului de studii s-a ținut cont de experiența de pregătire a specialiștilor în domeniul asistenței sociale la USARB, de cerințele pieții muncii, de experiența de pregătire a specialiștilor de profiluri înrudite la facultățile altor universități din țară și peste hotare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei.	2	2
Puncte tari	Planul de învățământ la programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> corespunde cu cerințele actelor reglatorii în vigoare, asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale, iar procedurile de revizuire și actualizare a planului de învățământ se sprijină pe analiza detaliată a rapoartelor sintetizate, rezultate în urma completării chestionarelor de către studenți, absolvenți și angajatori.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB la 24.02.2021, proces verbal nr. 8;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	2. Indicații metodice cu privire la elaborarea Curriculumului unității de curs pentru programele de studii la Ciclu I Studii Superioare de Licență și Ciclu II Studii Superioare de Master în USARB, aprobate de Senatul USARB la 19.12.2022, proces verbal nr. 5; 3. Structura-cadru a curriculum-ului la modulul/ disciplina de curs, aprobată de Senatul USARB la 26.03.2022, proces verbal nr. 11; 4. Proces verbal al ședinței Catedrei de Științe socioumane și asistență socială privind aprobarea curriculei (proces verbal nr. 1 din 28.08.2025); 5. Proces verbal al ședinței Comisiei metodice privind aprobarea curriculei (proces verbal nr. 1 din 23.09.2025); 6. Proces verbal al ședinței Consiliului facultății privind aprobarea curriculei (proces verbal nr. 1 din 23.09.2025); 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0319.1 <i>Asistență socială</i>; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență 0319.1 <i>Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB sunt stabilite cerințe unice pentru elaborarea curricula pe discipline, materialelor curriculare și fișelor disciplinelor. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul de studii 0319.1 <i>Asistență Socială</i> sunt asigurate cu curricula pe discipline, care conține următoarele elemente: administrarea disciplinei, descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii, competențele dezvoltate în cadrul cursului, rezultatele învățării, exigențele de competență prealabile, unitățile de învățare, strategiile didactice, strategiile de evaluare, resurse informaționale. Conținutul curriculumului unităților de curs se realizează la misiunea și obiectivelor programului, proiectează un învățământ axat pe formare de competențe, iar strategiile didactice sunt orientate spre învățarea activă a studentului. Studiul individual reflectat în curriculum-uri corespunde volumului pretins în planul de învățământ și coincide cu numărul de ore de contact direct. Examinarea Proceselor verbale ale ședințelor Catedrei de Științe socioumane și asistență socială, a Comisiei Metodice și a Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale confirmă analiza periodică și aprobarea curricula pe discipline. Curriculumurile disciplinelor sunt sintetizate într-un Manual al programului de studiu, plasat pe site-ul instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionare de evaluare a viziunii cadrelor didactice, studenților și absolvenților privind relevanța programului de studii <i>Asistență socială</i>; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0319.1 <i>Asistență socială</i>; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență 0319.1 <i>Asistență socială</i>; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii 0319.1 <i>Asistență socială</i>; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii 0319.1 <i>Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În interviuri echipa managerială a USARB și cadrele didactice au menționat, că instituția depune multiple eforturi de racordare la cerințele reale ale angajatorilor, de promovare a programul de studii 0319.1 <i>Asistență Socială</i> pe piața forței de muncă, de asigurare a absolvenților cu informații privind posibilitățile de inserție pe piața muncii. În interviuri și absolvenții au menționat, că, competențele dobândite în cadrul stagiilor de practică le-au oferit oportunitatea de a se încadra mai ușor în câmpul muncii, o parte dintre ei primind și oferte de angajare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	Programul la studii <i>0319.1 Asistență socială</i> periodic este supus unei analize ample din partea angajatorilor și a părților interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți). În baza sugestiilor parvenite Planul de învățământ la program este actualizat, fiind introduse modificări cu scopul racordării acestuia la cerințele cadrului legislativ și normativ în vigoare, la exigențele pieței muncii, la noile standarde de acreditare a prestatorilor de servicii sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> este relevant în virtutea eforturilor instituției de a se racorda la cerințele reale ale angajatorilor, de a promova programul pe piața muncii și de a oferi absolvenților informații concrete privind posibilitățile de inserție profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat ședința Senatului USARB, din 26.08.2020, Proces verbal nr. 1; 2. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat la ședința Senatului USARB din 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 3. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului USARB din 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 4. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat la ședința Senatului USARB din 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 5. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului USARB din 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 6. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, programul de studii 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat la ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 7. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, programul de studii 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 8. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 15.02.2022 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 13.02.2023-28.02.2023 axat pe monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB și identificarea gradului de asigurare a unităților de curs cu materiale didactice; 9. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; 10. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la Ciclul I, studii superioare de licență și Ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 19.12.2022, proces verbal nr. 5; 11. Curriculumul unității de curs „Dimensiunea educațională și organizarea timpului liber în asistență socială”; 12. Curriculumul unității de curs „Sociologia familiei și a copilăriei”; 13. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Științe Socioumane și Asistență Socială din 28.08.2025 privind aprobarea curricula la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 14. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei metodice din 23.09.2025 cu privire la aprobarea curricula unităților de curs ale programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 618	
	15. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale din 23.09.2025 privind aprobarea curricula unităților de curs ale programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 16. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului FDȘS din 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 17. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.10.2024, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-universitar-2024-2025.pdf; 18. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 15.09.2023, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-Activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-de-studii-2023-2024.pdf; 19. Graficul chestionării studenților Facultății de Drept și Științe Sociale în data de 07.02.2024, programele de studii superioare de licență; 20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 21. Asistența la ore de curs, de seminar și laborator din cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 22. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 23. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 24. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> se realizează în conformitate cu planurile de învățământ aprobate în anii 2021, 2024 și 2025, elaborate în concordanță cu cadrul normativ național și cu cerințele domeniului de formare profesională. Forma de organizare a programului de studii evaluat este învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. Organizarea procesului didactic se realizează în conformitate cu planurile de studii aprobate și cu structura activităților didactice specifice mediului academic. Unitățile de curs aferente programului de studii sunt organizate conform structurii tradiționale a învățământului superior și includ activități didactice de tip curs, seminar, laborator, practică, completeate prin activități de studiu individual. Distribuția activităților didactice și a volumului de muncă intelectuală a studentului este realizată în concordanță cu sistemul de credite transferabile, asigurând corelarea dintre orele de contact direct și activitatea individuală a studenților. Monitorizarea activității individuale a studenților este realizată de personalul didactic prin formularea unor sarcini specifice unităților de curs, orientate spre consolidarea și aprofundarea conținuturilor curriculare și dezvoltarea competențelor profesionale. În acest scop, cadrele didactice valorifică resurse educaționale tradiționale și moderne, organizează consultații individuale și de grup, desfășoară activități de monitorizare academică a elaborării produselor activității de învățare autonomă a beneficiarilor programului de studii.. Consultațiile individuale și de grup sunt realizate în conformitate cu graficul stabilit la nivelul catedrei și adus la cunoștința studenților, fiind respectate de către personalul didactic. Studenții evidențiază disponibilitatea și deschiderea cadrelor didactice, apreciind profesionalismul acestora și sprijinul oferit în procesul de formare profesională. Totodată, activitatea individuală a studenților este susținută prin accesul la suporturi de curs, materiale didactice și resurse bibliografice recomandate, disponibile pe platforme educaționale și la Biblioteca universitară. Cadrele didactice oferă feedback formativ asupra sarcinilor realizate, contribuind la monitorizarea progresului academic și la dezvoltarea competențelor de autoînvățare ale studenților. În cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale, precum și de către membrii Departamentului de Management al Calității se organizează chestionarea studenților privitor la calitatea formării, formelor de organizare a activităților didactice. Rezultatele chestionării sunt valorificate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare: sunt revăzute metodele de predare-învățare, conținuturile predate, raportul dintre numărul de ore de contact direct și studiul individual, raportul numărului de ore curs/seminar/ laborator, relația profesor-student.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.10.2024, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-universitar-2024-2025.pdf; 2. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 15.09.2023, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-Activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-de-studii-2023-2024.pdf; 3. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului FDȘS din 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 4. Asistența la ore de curs, de seminar și laborator din cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, personalul didactic organizează procesul educațional în conformitate cu principiile didacticii moderne și ale pedagogiei universitare contemporane. Activitățile didactice sunt proiectate și realizate în acord cu paradigma constructivistă, fiind valorificate principii precum învățarea prin acțiune, stimularea motivației pentru învățare, luarea în considerare a diferențelor interindividuale în procesele de învățare și metacogniție. Totodată, cadrele didactice asigură respectarea unor principii fundamentale ale didacticii tradiționale, precum integrarea teoriei cu practica, însușirea conștientă și activă a cunoștințelor, accesibilitatea conținuturilor în raport cu particularitățile de vârstă și nivelul de pregătire al studenților, precum și consolidarea temeinică a cunoștințelor. Personalul didactic valorifică în procesul de predare-învățare o combinație echilibrată de tehnologii didactice clasice și moderne, integrând metode didactice verbale, intuitive și practice, cu tehnicile interactive: Explozia stelară, Sinelg, Clustering, SWOT, Graficul T, Brainstorming, Tehnica 6-3-5, Piramida, Philips 6-6, Tehnica 3-2-1, Diagrama Venn, etc. Asistența în cadrul orelor, discuțiile din cadrul interviurilor cu coordonatorii programului, personalul didactic, studenții, absolvenții a evidențiat valorificarea de către universitari în desfășurarea activităților didactice a diversității mijloacelor de învățământ imagistice, audio-vizuale, simbolice, obiectuale, organizarea activităților de predare-învățare prin forme variate, precum activitatea în macrogrup, grup, diade și studiul individual. În desfășurarea activităților didactice se evidențiază valorificarea de către cadrele didactice universitare a diversității mijloacelor de învățământ imagistice, audio-vizuale, simbolice și obiectuale, precum și organizarea activităților de predare-învățare prin forme variate, precum activitatea în macrogrup, grup, diade și studiul individual. Proiectarea și implementarea tehnologiilor didactice sunt corelate cu particularitățile de vârstă și individuale ale studenților, stilurile preferențiale și ritmul propriu de învățare, nivelul competențelor deținute, precum și cu interesele profesionale și personale ale beneficiarilor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la utilizarea Platformei E-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.03.2018, proces verbal nr. 13; 2. Platforma instituțională Moodle Learning Management System a USARB - https://elearning.usarb.md/moodle/; 3. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului FDȘS din 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 4. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, anul academic 2025-2026; 5. Lista programelor de formare profesională continuă în Domeniul TIC a cadrelor didactice implicate în programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, în perioada 2023-2025; 6. Ordinul nr. 1-78 din 06.07.2023 cu privire la absolvirea cursurilor de formare profesională continuă și eliberarea certificatelor, Modulul „Crearea spațiilor educaționale prin intermediul platformei MOODLE”, pentru cadrele didactice ale USARB și ale Colegiului Pedagogic „Ion Creangă” din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; (16 ore/2 credite), perioada 20.06.2022- 02.07.2022; 7. Portofoliile personalului didactic implicat în cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 13. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, cadrele didactice universitare realizează în mare parte integrarea tehnologiilor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare. Cadrele didactice valorifică spații digitale precum Google Drive și Google Classroom, pentru distribuirea resurselor educaționale și gestionarea activităților de învățare. De asemenea, platforma educațională instituțională Moodle este utilizată pentru organizarea și gestionarea activităților didactice, facilitând accesul studenților la suporturi de curs, materiale didactice, sarcini de activitate individuală și instrumente de evaluare. Platformele educaționale sunt valorificate în procesul de predare-învățare-evaluare la nivelul a aproximativ 65% dintre unitățile de curs ale programului de studii. Într-o proporție semnificativă a unităților de curs, în activitățile didactice sunt valorificate diverse instrumente și aplicații digitale care susțin procesul educațional. Pentru organizarea activităților de predare și comunicare didactică sunt utilizate frecvent platforme de videoconferință și colaborare, precum Google Meet și Zoom, instrumente interactive de prezentare și interacțiune didactică, cum ar fi Jamboard, Mentimeter, Prezi, PowerPoint etc. În procesul de predare-învățare sunt utilizate aplicații care favorizează activitatea colaborativă, prezentarea ideilor în mod interactiv și autentic, dezvoltarea competențelor digitale, precum Padlet, Wizer, MindMeister, Canva, Powtoon, Loom, Crossword Labs, LearningApps, Educaplay, Genially etc. Pentru evaluarea rezultatelor academice ale studenților sunt aplicate la unele din unitățile de curs instrumente digitale precum Google Forms, Quizizz, Testmoz. Instrumentele de inteligență artificială sunt valorificate de studenți în elaborarea produselor activității de învățare autonomă, sub îndrumarea cadrelor didactice, în conformitate cu principiile eticii academice și ale integrității intelectuale, utilizarea acestora fiind guvernată de subordonarea tehnologiei față de inteligența umană, transparența utilizării algoritmilor, valorificarea prioritară a surselor academice primare. În acest context, produsele generate cu sprijinul IA sunt supuse analizei critice a subiectului, sunt susținute public, fiind excluse practicile de preluare mecanică de tip „copy-paste”, fără verificarea acurateții informaționale și asumarea responsabilității intelectuale. Utilizarea TIC contribuie la creșterea accesibilității și flexibilității procesului educațional, facilitează învățarea independentă și colaborativă și susține dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților. Totodată, participarea cadrelor didactice la programe de formare continuă în domeniul TIC și al inteligenței artificiale contribuie la consolidarea competențelor digitale și la integrarea tehnologiilor educaționale moderne în procesul didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	În același timp, se constată necesitatea extinderii utilizării sistematice a platformei instituționale Moodle la nivelul tuturor unităților de curs, în vederea asigurării unui cadru digital unitar, coerent și integrat al procesului de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 - instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 60-80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	1. Extinderea utilizării funcționale a Platformei instituționale Moodle la nivelul tuturor unităților de curs ale programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, în vederea asigurării cadrului digital unitar, coerent și integrat al procesului de predare-învățare-evaluare. 2. Monitorizarea sistematică a gradului de aplicare a tehnologiilor digitale la nivelul unităților de curs, în vederea extinderii utilizării acestora la toate disciplinele programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>. 3. Extinderea utilizării instrumentelor digitale de evaluare la nivelul tuturor unităților de curs, în vederea consolidării caracterului formativ și continuu al evaluării academice. 4. Continuarea dezvoltării competențelor digitale ale cadrelor didactice, orientată spre utilizarea avansată a platformelor educaționale și a instrumentelor digitale interactive.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat ședința Senatului USARB, din 26.08.2020, proces verbal nr. 1; 2. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat la ședința Senatului USARB din 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 3. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului USARB din 05.05.2021, proces verbal nr. 17, coordonat cu MEC la 26.05.2021; 4. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat la ședința Senatului USARB din 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 5. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, specialitatea 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului USARB din 28.06.2024, proces verbal nr. 15; 6. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, programul de studii 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență, aprobat la ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 7. Planul de învățământ pentru Ciclul I. Licență, programul de studii 0319.1. Asistență socială, studii cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 8. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2025-2026, ciclul I, (studii superioare de licență), învățământ cu frecvență: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/07/Programul-procesului-de-studii_invatamant-cu-frecventa.pdf; 9. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2025-2026, ciclul I (studii superioare de licență) Învățământ cu frecvență redusă: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/07/Programul-procesului-de-studii_invatamant-cu-frecventa-redusa.pdf; 10. Orarul activităților didactice: http://orar.usarb.md/; 11. Graficul stagiilor de practică Facultatea de Drept și Științe sociale, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul de studii 2024-2025; 12. Graficul stagiilor de practică Facultatea de Drept și Științe sociale, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul de studii 2025-2026: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/DREPT-zi.pdf; 13. Vizitarea spațiilor educaționale; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 16. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în	La Programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> , pentru învățământ cu frecvență anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni, fiind reflectat în Graficul procesului de instruire

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

 timpul procesului de evaluare externă	pentru anul universitar. Numărul de zile de studii în săptămână este 5. Numărul de ore săptămânale în toate semestrele este 30. De regulă, numărul de examene în fiecare sesiune este 6-7. Pentru învățământ cu frecvență redusă anul de studii este divizat în două semestre. Într-un semestru sunt planificate 5-6 unități de curs / module, corespunzător numărul formelor de evaluare nu vor depăși 6, iar săptămâna de studii este de 6 zile. Un semestru (cu excepția ultimului) este format din 2 sesiuni. Semestrul I - 3 săptămâni <i>de studii</i> toamna (sesiunea de inițiere, anul I – 4 săptămâni), o săptămână de examinare iarna; semestrul II – 3 săptămâni <i>de studii</i> iarna și o săptămână <i>de examinare</i> vara. Orarul studiilor reflectă organizarea timpului studenților și a personalului didactic, orele sunt realizate integral în Corpul de studii nr. 5, cu excepția unității de curs Educația fizică, dat fiind faptul că Sala sportivă este amplasată în blocul de studii nr. 3, aspect constatat inclusiv în urma vizitării spațiilor educaționale. Instituția asigură accesul facil și diversificat la orarul activităților didactice, contribuind astfel la planificarea eficientă a timpului academic. Orarul de studii este disponibil prin mai multe canale de informare instituțională: afișare la panoul informativ al facultății, difuzare pe ecranele electronice amplasate în spațiile universitare, acces pe pagina web dedicată (http://orar.usarb.md/), precum și prin versiunea mobilă a platformei, care permite consultarea orarului în funcție de diverse criterii (grupă academică, cadru didactic, sală de curs). Această diversificare a modalităților de acces facilitează informarea promptă a studenților și cadrelor didactice și contribuie la organizarea eficientă a procesului educațional. Stagiile de practică sunt parte componentă a orarului activităților didactice în cadrul planului de studii, fiind detaliate conform Graficului universitar la nivel de facultate. Orarul sesiunilor de examinare și reexaminare, examenelor de susținere a tezei de licență sunt stabilite pe Universitate prin Graficul procesului de instruire pentru anul universitar. La nivelul Facultății, orarul examenelor semestriale poate fi vizualizat la panoul Orar, pe pagina web sau versiunea mobilă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (Ciclul I, studii superioare de licență, Ciclul II, studii superioare de master), revizuit și aprobat la ședința Senatului USARB din 28.02.2024, proces verbal nr. 8; 2. Indicații metodice cu privire la promovarea Practicii de specialitate pentru studenții de la Ciclul I, studii superioare de licență, programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, aprobate la ședința Catedrei de Științe Socioumane și Asistență Socială din 28.08.2025, Proces-verbal nr. 1, aprobate la ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale din 23.09.2025, Proces verbal nr. 1; 3. Graficul stagiilor de practică Facultatea de Drept și Științe sociale, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul de studii 2025-2026: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/DREPT-zi.pdf; 4. Ordinul Nr. 09-377 din 08.09.2025 cu privire la practica de specialitate, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență redusă, în perioada 08.09-2025-24.10.2025; 5. Ordinul Nr. 08-83 din 13.02.2026 cu privire la practica de inițiere, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, în perioada 23.02.2026-15.05.2026; 6. Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților din Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, ciclul I, studii superioare de licență încheiat între Facultatea de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618
	Drept și Științe Sociale a USARB și Unitatea-bază de realizare a stagiului de practică Centrul Comunitar de Sănătate Mintală, mun. Bălți, tipul stagiului de practică: Practica de inițiere, perioada 23.02.2026-15.05.2026; 7. Scrisoarea de grațitudine adresată membrilor Catedrei de Științe Socioumane și Asistență Socială, Facultatea de Drept și Științe Sociale a USARB de către administrația Instituției Publice Centrul de Criză Familială „SOTIS” din mun.Bălți; 8. Portofolii ale studenților realizate la stagiile de practică la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 9. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.11.2025, cu privire la auditarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții ciclului I, licență, în perioada 01.12.2025-05.12.2025; 10.Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.06.2024, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții ciclului I, licență, în perioada 17.06.2024-25.06.2024; 11.Graficul desfășurării Auditului intern referitor la calitatea organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I- studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, în anul academic 2023-2024; 12.Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului FDȘS din 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 13.Raport cu privire la realizarea stagiilor de practică a studenților gr. AS41R, Ciclul I, învățământ cu frecvență redusă, studii superioare de licență, program de studii Asistență socială, pentru anul de studii 2023-2024; 14.Programul Workshop-ului internațional „Echipe transfrontaliere de practică în asistență socială, 2023”: https://media.usarb.md/2023/07/06/workshop-ul-international-echipe-transfrontaliere-de-practica-in-asistenta-sociala-2023/; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16.Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 18.Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 19.Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 20.Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat de Senatul USARB la 28.02.2024. Stagiile de practică sunt organizate în baza convențiilor de colaborare cu instituțiile-bază de practică și sunt coordonate de cadrele didactice ale catedrei, în colaborare cu mentorii din instituțiile partenere. Repartizarea studenților la practică se realizează prin ordin instituțional, în baza acceptului instituțiilor-bază de practică. Activitățile de practică sunt monitorizate de metodiști și mentorii desemnați, iar rezultatele stagiilor sunt evaluate conform cerințelor curriculare și regulamentelor instituționale. Studenții promovează pe parcursul studiilor trei tipuri de practică: practica de inițiere, practica de specialitate, practica de licență/de cercetare. Graficul desfășurării stagiilor de practică, precum și conferința de inițiere și conferința de totalizare sunt aprobate în cadrul facultății, la începutul fiecărui an de studii, în conformitate cu calendarul universitar. Selectarea și repartizarea la locurile de practică se realizează în baza alegerii de către student a unității-bază de efectuare a stagiului de practică din numărul unităților cu care sunt încheiate acorduri de parteneriat de către USARB. Ulterior se întocmește ordinul de repartizare la practică, inclusiv metodiștii care vor monitoriza stagiul, nominalizații în cadrul conferinței de inițiere. Rezultatele practicii se aprobă la conferința de totalizare a stagiului de practică. Cu referire la practica de licență / cercetare, în fiecare an de studii, catedra elaborează și propune viitorilor absolvenți tematica tezelor de licență; studenții își aleg subiectul tezei de licență, iar în baza ordinului sunt desemnați conducătorii tezei de licență. Împreună cu conducătorul este stabilit planul individual de activitate a fiecărui student privind elaborarea proiectului tezei de licență, sunt conturate obiectivele și prezentate condițiile de elaborare a acesteia. Finalizarea stagiului practicii de licență / cercetare se realizează prin organizarea conferinței de susținere preventivă a tezei, cu o luna înainte de susținerea finală a tezei de licență. În scopul asigurării și auditării calității organizării stagiilor de practică pentru studenții ciclului I – licență, Departamentul de Management al Calității realizează audituri interne. Auditul intern	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	desfășurat în anii 2024 și 2025 a vizat analiza indicatorilor de performanță privind organizarea stagiilor de practică, suportul curricular aferent, dezvoltarea parteneriatelor pentru practică, precum și monitorizarea și evaluarea acestora. În cadrul procesului de audit, șefii de catedră și responsabili pentru organizarea stagiilor de practică au prezentat documentația relevantă privind desfășurarea acestor activități pentru anii de studii 2023–2024 și 2024–2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului FDȘS din 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 2. Lista Acordurilor de colaborare încheiate de USARB; 3. Acordul de colaborare din 20.10.2025 încheiat între Facultatea de Drept și Științe Sociale din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul de Plasament Temporar pentru Persoane cu Dizabilități (adulte), mun. Bălți; 4. Acordul de colaborare din 08.10.2024 încheiat între Facultatea de Drept și Științe Sociale din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți și Agenția Teritorială de Asistență Socială Nord-Nord-Vest; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea asigurării studenților cu locuri de practică, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți a încheiat acorduri de colaborare, convenții de activitate comună și contracte de parteneriat cu diverse instituții - baze de practică, care facilitează realizarea stagiilor de practică ale studenților. Diversitatea bazelor de practică contribuie la consolidarea competențelor profesionale ale studenților, oferă contexte relevante pentru exersarea abilităților practice, precum și pentru dezvoltarea competențelor de documentare, investigare și cercetare, inclusiv de redactare independentă a rezultatelor activităților și cercetărilor realizate, în conformitate cu cerințele comunității științifice contemporane. În bazele de practică se atestă prezența specialiștilor cu experiență profesională în domeniul asistenței sociale, care asigură mentoratul și coordonarea studenților în realizarea activităților practice, oferă suport metodologic și facilitează implicarea studenților în intervenții specifice activității profesionale în domeniul de referință, monitorizează realizarea sarcinilor practice și oferă feedback asupra rezultatelor obținute. Instituțiile-bază de practică dispun de condiții instituționale adecvate pentru desfășurarea activităților profesionale specifice domeniului asistenței sociale, inclusiv spații de lucru, acces la documentația profesională și suport metodologic din partea specialiștilor, ceea ce permite implicarea studenților în realizarea activităților practice și în prestarea serviciilor sociale. Angajatorii confirmă disponibilitatea instituțiilor partener de a sprijini formarea profesională a studenților prin oferirea oportunităților de practică, mentorat, implicarea în activități profesionale specifice domeniului asistenței sociale și facilitarea inserției acestora pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 30.08.2022, proces verbal nr. 1; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 4. Ordin nr. 09-148 din 10.02.2023 cu privire la aprobarea temelor tezelor de licență și a coordonatorilor științifici, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență redusă, anul universitar 2022-2023; 5. Orarul susținerii prealabile a tezelor pentru anul de studii 2024-2025 în cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale, Ciclul I, studii superioare de licență: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/DSS-LICENTA-susainerea-prealabila.pdf; 6. Orarul examenelor sesiunii de vară în anul de studii 2024-2025 în cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale, Ciclul I, studii superioare de licență: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/DSS-ZI-orarul-examenelor-sesiunii-de-vara.pdf; 7. Orarul reexaminărilor sesiunii de iarnă în anul de studii 2024-2025 în cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale, Ciclul I, studii superioare de licență: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/F.DSSzi-ciclul-I-reexaminare.pdf; 8. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.10.2024, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-universitar-2024-2025.pdf; 9. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 15.09.2023, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-Activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-de-studii-2023-2024.pdf; 10. Graficul chestionării studenților Facultății de Drept și Științe Sociale în data de 07.02.2024, programele de studii superioare de licență; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 14. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 15. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, inclusiv Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Regulamentul-cadru de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență și regulamentele instituționale aprobate de Senatul USARB. Evaluarea studenților include evaluarea curentă, periodică și finală, realizată prin forme variate (orale, scrise, combinate sau pe platforme digitale), stabilite în curriculumul unităților de curs și comunicate studenților la începutul semestrului. Subiectele de evaluare sunt elaborate în conformitate cu finalitățile de studii și aprobate la nivelul catedrei, iar programarea sesiunilor de examinare și reexaminare este realizată de decanat și adusă la cunoștința studenților în termenul stabilit. Rezultatele evaluării sunt consemnate în registrele academice ale grupelor și analizate periodic în cadrul ședințelor de catedră, în vederea asigurării calității procesului educațional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	Contestarea rezultatelor evaluării finale se realizează în conformitate cu procedurile prevăzute de cadrul normativ, studenții având dreptul de a depune contestații în termenele și condițiile stabilite de reglementările instituționale. Evaluarea finală a studiilor se realizează prin susținerea publică a tezei de licență, în fața Comisiei de licență, în conformitate cu regulamentele instituționale și cu ghidul de elaborare a tezelor de licență și master. Procesul de elaborare a tezelor este monitorizat prin grafice calendaristice și consultații periodice cu conducătorii științifici. Instituția aplică măsuri de prevenire a plagiatului, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale, iar studenții sunt informați privind normele de integritate academică. Rezultatele examenelor de licență și recomandările comisiilor de evaluare sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră și valorificate în vederea îmbunătățirii procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 30.08.2022, proces verbal nr. 1; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (Ciclul I, studii superioare de licență, Ciclul II, studii superioare de master), revizuit și aprobat la ședința Senatului USARB din 28.02.2024, proces verbal nr. 8; 4. Indicații metodice cu privire la promovarea Practicii de specialitate pentru studenții de la Ciclul I, studii superioare de licență, programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, aprobate la ședința Catedrei de Științe Socioumane și Asistență Socială din 28.08.2025, Proces-verbal nr. 1, aprobate la ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale din 23.09.2025, Proces verbal nr. 1; 5. Borderoul de examinare, Specialitatea: Asistență socială, studii superioare de licență (ciclul I), învățământ cu frecvență redusă, Anul universitar: 2025-2026, Semestrul: VII, Unitatea de curs/modul: Practica de specialitate, 14 credite, Anul de studii: IV, grupa: AS41R, Examinator: Crudu Cristina Sergiu, Data examinării: 13.11.2025; 6. Borderoul de examinare, Specialitatea: Asistență socială, studii superioare de licență (ciclul I), învățământ cu frecvență, Anul universitar: 2024-2025, Semestrul: II, Unitatea de curs/modul: Practica de inițiere; 60 de ore; 2 credite ECTS, Anul de studii: I; grupa: AS11Z, Examinator: Crudu Cristina Sergiu, Data examinării: 31.05.2025; 7. Raportul cu privire la realizarea stagiilor de practică a studenților gr. AS41R, Ciclul I, învățământ cu frecvență redusă, studii superioare de licență, program de studii Asistență socială, pentru anul de studii 2023-2024; 8. Raportul de evaluare a practicii de specialitate, 24.10.2025; 9. Procesul-verbal din 13.11.2025 al Conferinței de totalizare a practicii de specialitate; 10. Invitație la Conferința de Totalizare a Practicii de Specialitate pentru studenții anului IV, grupa AS41R, specialitatea Asistență Socială, studii cu frecvență redusă, adresată managerului Agenției Teritoriale de Asistență Socială Nord-Vest Bălți, 21.11.2024; 11. Lista de examinare, Specialitatea Asistență socială, studii superioare de licență (ciclul I), învățământ cu frecvență, Anul universitar: 2024-2025; Semestrul: VI, Unitate de curs/modul: Practica de licență; 8 credite ECTS; Susținerea prealabilă a tezei de licență, Anul de studii: III, grupa: AS31Z, Data examinării: 05.05.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 618	
	12. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 13. Programul Workshop-ului internațional „Echipe transfrontaliere de practică în asistență socială, 2023”: https://media.usarb.md/2023/07/06/workshop-ul-international-echipe-transfrontaliere-de-practica-in-asistenta-sociala-2023/; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 16. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 17. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 18. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> finalizarea stagiului practicii de specialitate se realizează prin organizarea conferinței de totalizare, prin elaborarea și prezentarea publică a raportului de practică (Analiza SWOT a stagiului de practică), a portofoliului. Criteriile de evaluare a stagiului de practică sunt următoarele: referința metodistului din cadrul unității-bază de practică despre activitatea stagiului; calitatea susținerii publice a portofoliului stagiului de practică; calitatea compartimentelor incluse în portofoliul stagiului de practică a studentului (descrierea instituției, activităților efectuate de către studenți pe parcursul practicii de specialitate, dificultăților întâlnite, propunerilor pentru îmbunătățirea practicii); agendă zilnică completată în cadrul stagiilor de practică și raportul final al studentului. Nota finală o constituie media aritmetică a notelor obținute la raportul de evaluare a practicii de specialitate: nota obținută din aprecierea mentorului din cadrul unității-bază, nota pentru portofoliu și nota obținută la susținerea publică a raportului în cadrul conferinței de totalizare a practicii. Pentru partenerii de practică sunt organizate seminare în cadrul cărora aceștia sunt familiarizați cu obiectivele stagiilor de practică, cerințele și criteriile de evaluare. Conducătorul de practică, desemnat de catedră, elaborează un raport privind realizarea stagiului de practică, elucidând punctele forte, punctele slabe, riscurile și oportunitățile, formulând propuneri de îmbunătățire a procesului de desfășurare a practicii. Rezultatele evaluării stagiilor de practică sunt reflectate în rapoartele coordonatorilor stagiilor de practică de la catedră, discutate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, incluse în borderouri. Evaluarea și valorificarea stagiilor de practică sunt susținute prin activități de tip workshop și cooperare academică internațională, care facilitează analiza comparativă a practicilor profesionale, schimbul de experiență și dezvoltarea competențelor aplicative ale studenților în contexte reale și transfrontaliere de asistență socială. În situația în care stagiul nu este de acord cu nota finală stabilită de către comisie, acesta are dreptul să conteste rezultatele evaluării stagiului de practică, conform procedurii expuse în pct.2-7, Capitolul „Reevaluarea” din Regulamentul USARB cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului USARB din 30.08.2022. La programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> nu s-au înregistrat cazuri de contestare a rezultatele evaluării stagiului de practică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.		Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web universității - https://usarb.md/; 2. Pagina web Admitere USARB – https://admitere.usarb.md/information; 3. Pagina web a Facultății de Drept și Științe Sociale – https://usarb.md/facultatea-de-drept-si-stiinte-sociale/; 4. Calendarul admiterii la studii superioare de licență, ciclul I pentru anul universitar 2025-2026; 5. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iunie 2025; 7. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 16 din 25.06.2014; 8. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 17 din 19.04.2017; 9. Rapoarte privind rezultatele admiterii la Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru întreaga perioadă de evaluare; 10. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații pe piața muncii din cadrul USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 12 din 22 februarie 2017; 11. Tabelul 4.1 Admiterea studenților <i>0319.1 Asistență Socială</i> pentru perioada 2020-2026; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că admiterea la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> se realizează centralizat de Comisia de Admitere a USARB, conform Planului de admitere și metodologiei instituționale. Candidații sunt înmatriculați pe baza mediilor de concurs, în ordine descrescătoare, în limita numărului de locuri stabilite pentru fiecare formă de învățământ, categorie de candidați și sursă de finanțare (buget/taxă). Locurile cu taxă se alocă candidaților situați sub ultimul admis la locurile finanțate de la buget, în ordinea descrescătoare a mediilor și la solicitarea scrisă a acestora. Programul de studii superioare de licență este promovat prin tipărirea și distribuirea pliantelor informative, publicitate pe rețelele de socializare și în mass-media, organizarea „Zilei ușilor deschise”, prezentarea ofertei în liceele din zona de Nord, desfășurarea Caravanei Admiterii, precum și prin publicarea pe site-ul USARB a informațiilor privind planul de studii, calendarul admiterii, regulamentul, taxele și fișele de înscriere. De asemenea, sunt organizate forumuri de ghidare în carieră, activități de mentorat, stagii de practică și voluntariat pentru studenții din ultimul an de studii. Conform datelor prezentate de MEC, în perioada 2025–2026 la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i> au fost alocate anual 12 locuri pentru forma de învățământ cu frecvență și 3 locuri pentru forma cu frecvență redusă. Numărul studenților admiși a fost următorul: Forma de învățământ cu frecvență: - 2019–2020: 7 studenți din 7 locuri; - 2020–2021: 10 studenți din 7 locuri; - 2021–2022: 0 studenți (lipsa admiterii); - 2022–2023: 11 studenți din 10 locuri; - 2023–2024: 7 studenți din 10 locuri; - 2024–2025: 9 studenți din 9 locuri; - 2025–2026: 12 studenți din 12 locuri. În anul de studii 2021-2022 nu a fost au fost înmatriculați studenți la forma de învățământ cu frecvență, fapt care a determinat absența unei promoții corespunzătoare după finalizarea ciclului de studii. Forma de învățământ cu frecvență redusă: - 2019–2020: 30 studenți din 3 locuri; - 2020–2021: 34 studenți din 3 locuri; - 2021–2022: 27 studenți din 3 locuri; - 2022–2023: 22 studenți din 5 locuri;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	- 2023–2024: 28 studenți din 5 locuri; - 2024–2025: 33 studenți din 3 locuri; - 2025–2026: 39 studenți din 3 locuri. Urmare a interviului cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> s-a constatat că majoritatea candidaților pentru forma cu frecvență redusă sunt persoane angajate iar factorii care influențează scăderea numărului de studenți la forma cu frecvență includ scăderea natalității, reducerea numărului absolvenților de bacalaureat, migrația tinerilor în străinătate și accesarea burselor oferite de instituții din alte state. Conform documentelor prezentate s-a constatat că, în ultimii 5 ani, admiterea studenților s-a realizat la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i>, formele de învățământ cu frecvență și frecvență redusă, acreditat prin decizia ANACEC nr. 45 din 07.06.2019, pentru o perioadă de 5 ani. Acreditarea programului a fost aprobată prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1167 din 19.09.2019. Admiterea din anul 2025 a fost realizată după expirarea termenului de valabilitate de 5 ani al acreditării anterioare, în contextul inițierii procedurii de reevaluare externă ciclică. Instituția asigură admiterea studenților la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i> în conformitate cu prevederile cadrului legal și cu normele de bune practici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.		
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Diversificarea strategiilor de recrutare pentru forma de învățământ cu frecvență, în vederea contracarării declinului demografic și asigurării continuității promoțiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Pagina web Admitere USARB - https://admitere.usarb.md/information; 3. Calendarul admiterii la studii superioare de licență, ciclul I pentru anul universitar 2025-2026; 4. Rapoarte privind admiterea la Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru întreaga perioadă de evaluare; 5. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iunie 2025; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i> se realizează în conformitate cu Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012). Instituția respectă prevederea privind alocarea unei cote de până la 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru candidații din grupurile dezavantajate. În perioada ultimilor cinci ani, la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> a fost admisă o studentă din categoria grupurilor dezavantajate. Studenții din categorii vulnerabile pot beneficia de diverse forme de sprijin, inclusiv, cazare preferențială în cămin, burse sociale, burse guvernamentale și burse episcopale, acordate în conformitate cu prevederile legale. Instituția asigură condiții de acces pentru persoanele cu dizabilități prin adaptarea infrastructurii educaționale. Activitățile didactice se desfășoară inclusiv în blocuri adaptate, iar accesibilitatea este

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	facilitată prin rampe de acces, marcaje de orientare și utilizarea spațiilor de predare situate la parter. Procesul educațional poate fi adaptat în funcție de necesitățile studenților cu cerințe educaționale speciale, fiind asigurate forme de sprijin educațional și psihologic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 2. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 29 august 2022; 3. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților la Programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare licență <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i> (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ instituțional și cu cerințele planului de învățământ. În conformitate cu Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB (proces verbal nr. 1 din 29 august 2022), condiția esențială pentru promovarea în anul următor de studii o constituie acumularea numărului de credite prevăzute în planul de învățământ pentru programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>. Prevederile regulamentului se aplică tuturor studenților, indiferent de forma de învățământ (cu frecvență sau cu frecvență redusă). În cadrul interviurilor realizate în timpul vizitei de evaluare, reprezentanții echipei manageriale și coordonatorii programului au confirmat că înscrierea în anul următor de studii este condiționată de acumularea a 60 de credite ECTS aferente unităților de curs/modulelor obligatorii prevăzute în planul de învățământ. Promovarea studenților dintr-un an de studii în altul se realizează în baza sistemului de credite transferabile și este consemnată prin ordinele de promovare emise la nivel instituțional. Datele privind absolvirea programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> indică menținerea unei rate ridicate de finalizare a studiilor. În perioada 2019–2025, rata de absolvire pentru promoțiile la forma de studii cu frecvență variază între 70% și 100%, media fiind de 90%. Situația pe promoții este următoarea: - promoția 2019–2022: 7 studenți admiși, 7 absolvenți (100%); - promoția 2020–2023: 10 studenți admiși, 10 absolvenți (100%); - promoția 2021–2024: 0 studenți admiși, 0 absolvenți (lipsa admiterii); - promoția 2022–2025: 10 studenți admiși, 7 absolvenți (70%). Lipsa înmatriculărilor la forma de învățământ cu frecvență în anul academic 2021-2022 a determinat lipsa unei promoții de absolvenți pentru ciclul de studii respectiv (2024). Totuși, instituția a înregistrat cel puțin trei promoții de absolvenți în ultimii cinci ani. În perioada 2019–2025, rata de absolvire pentru promoțiile la forma de studii cu frecvență redusă variază între 51,85% și 80%, media fiind de 68,46%. Situația pe promoții este următoarea: - promoția 2019–2023: 30 studenți admiși, 24 absolvenți (80%); - promoția 2020–2024: 34 studenți admiși, 25 absolvenți (73,53%);

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	- promoția 2021–2025: 27 studenți admiși, 14 absolvenți (51,85%). În ultimii cinci ani instituția a avut cel puțin trei promoții de absolvenți la forma de învățământ cu frecvență redusă. Pentru recuperarea creditelor restante sunt aplicate mecanisme instituționale precum organizarea sesiunilor suplimentare de examinare și oferirea posibilității de repetare a disciplinelor nepromovate, inclusiv repetarea semestrului sau a anului de studii, în condițiile stabilite de regulamentele interne. În cadrul vizitei la instituție, studenții programului de studii superioare <i>0319.1 Asistență socială</i> au confirmat existența acestor mecanisme și posibilitatea susținerii evaluărilor restante, inclusiv cu achitarea taxei corespunzătoare, în conformitate cu prevederile regulamentare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</i>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Diversificarea măsurilor instituționale orientate spre prevenirea abandonului studiilor și creșterea retenției studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (actualizat prin HG nr. 412/2024); 2. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 3. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 14 din 25 aprilie 2018; 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Consiliul de Administrație, proces verbal nr. 16 din 16 februarie 2015; 5. Regulamentul de organizare a studiilor în baza în baza sistemului național de credite de studiu în USARB, aprobat prin Senatul USARB, proces verbal nr. 17 din 19.04.2017; 6. Modelul suplimentului de diplomă eliberat absolvenților programului de studii; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i> se realizează în baza îndeplinirii integrale a programului de studii și a susținerii examenului de finalizare a studiilor, conform prevederilor cadrului normativ național și ale Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. Admiterea la susținerea tezei de licență este condiționată de realizarea integrală a planului de învățământ și de acumularea celor 180 de credite ECTS prevăzute pentru programul de studii. Finalizarea studiilor se realizează prin susținerea publică a tezei de licență, în conformitate cu regulamentele instituționale privind organizarea și desfășurarea evaluării finale. Rezultatele evaluării sunt consemnate în procesele-verbale ale comisiilor de evaluare, iar conferirea titlului și emiterea diplomei se realizează în baza hotărârii comisiei de evaluare și a ordinului instituțional emis de conducerea universității. Absolvenților programului de studii li se conferă titlul de Licențiat în Asistență socială, fiind eliberată diploma de studii superioare de licență, însoțită de Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, în conformitate cu prevederile legale. În cadrul vizitei de evaluare, absolvenții programului de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i> au confirmat că diploma de studii superioare de licență și suplimentul la diplomă au fost eliberate în conformitate cu prevederile legale și cu respectarea termenelor și procedurilor instituționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat de Senatul USARB la 30.08.2023, proces verbal nr. 1; 5. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senatul USARB la 01.02.2024, proces verbal nr. 1; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 9. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 10. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 11. Analiza dosarelor de angajare; 12. Contractul individual de muncă; 13. Fișa postului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor, interviurile cu echipa managerială a USARB, cadrele didactice ale Catedrei de Științe socioumane și asistență socială, precum și vizita la Serviciul Resurse Umane a confirmat, că USARB aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic implicat în realizarea formării profesionale în cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i>, în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în cadrul USARB se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Posturile didactice și științifico-didactice se declară vacante o dată la 5 ani și se ocupă prin concurs. Funcțiile sunt declarate vacante prin decizia Senatului, avizul fiind publicat pe pagina web. În baza rezultatelor concursului este încheiat un Contract individual de muncă pe o perioadă determinată cu angajatul, stabilindu-se atribuțiile de funcție în conformitate cu Fișa de post. Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile la solicitarea Catedrei de Științe socioumane și asistență socială, iar persoanele pensionare pot participa la concursul de suplinire a funcțiilor vacante, contractul cu ei se încheie pe o perioadă de până la 2 ani (Gh. Neagu, dr., conf.univ.). Programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i>, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, este asigurat de 26 cadre didactice, dintre care 22 sunt titulari, ceea ce reprezintă 85%. Patru cadre didactice sunt angajate prin cumul extern, ceea ce reprezintă 16%. Dosarele personalului academic angajat se păstrează la Serviciul Resurse Umane al USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari	USARB promovează și aplică procese transparente și echitabile orientate spre administrarea și stimularea personalului academic implicat în programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 2. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 3. Fișa postului; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 6. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 7. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 8. Contractul individual de muncă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i>, precum și vizita la Serviciul Resurse Umane a confirmat, că, calificarea profesională a personalului științifico-didactic la programul respectiv de corespunde condițiilor prevăzute de documentele normative în vigoare. A fost stabilit, că anual se efectuează analiza calității muncii prestate de către personalul didactico-științific, iar competențele și prestația se analizează la nivel de catedră, facultate și Senat. Conform cerințelor MEC, cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i> dețin formare psihopedagogică. În anul de studii 2025-2026 - 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ pentru ambele forme de învățământ sunt asigurate de cadre didactice cu titluri științifice. Pentru predarea cursurilor teoretice în cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență Socială</i>, atât la învățământ cu frecvență, cât și la învățământ cu frecvență redusă, sunt implicate 17 cadre didactice, toate deținând titluri științifice (100%). Dintre acestea, 12 cadre didactice dețin titluri științifico-didactice, inclusiv 2 profesori universitari și 10 conferențieri universitari, ceea ce reprezintă 70,5% din totalul personalului didactic implicat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 3. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 4. Ordin cu privire la acordarea sporului de performanță colaboratorilor Facultății de Drept și Științe Sociale din 18.01.2022, nr. 09.10; 5. Lista titularilor la Programul de studii Asistență socială; 6. Dosarele personalului angajat la Programul de studii Asistență socială. 7. Contractele individuale de muncă ale personalului academic la programul de studii Asistență socială. 8. Proces verbal al ședinței Catedrei de Științe socioumane și asistență socială privind formarea continuă a cadrelor didactice (proces verbal nr. 8 din 28.06.2024). 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0319.1 <i>Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la USARB și analiza documentelor prezentate a confirmat, că instituția dispune de documente care vizează politicile de dezvoltare a personalului academic, ceea ce este reflectat în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, în Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale, precum și în Planul de activitate a Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026. USARB oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar. Respectiv, perfecționarea profesională se realizează prin stagii de perfecționare, mobilități internaționale în bază de proiecte, mobilități și stagii naționale și regionale etc. Respectiv, cadrele didactice care asigură programul de studii 0319.1 <i>Asistență Socială</i> au realizat formări și stagii de mobilitate peste hotare în cadrul Universităților din România, Finlanda, Cehia, Germania, Marea Britanie, Suedia, Elveția, Italia, Danemarca, Rusia (V.Prițcan, Gh.Neagu, V.Bîrlădeanu, D.Lisnic, L.Secrieru, O.Jacota-Drăgan). Activitățile de perfecționare individuală a cadrelor didactico-științifice sunt incluse în Planurile individuale ale acestora. În cadrul interviurilor a fost stabilit, că începând cu anul 2018 USARB realizează anual cursuri de formare profesională continuă a cadrelor didactice universitare în cadrul proiectului 561820-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP Creating Moldovan E-Network for promoting innovative teaching in the continuing professional education (TEACH ME), autorizat de MEC și acreditat de ANACEC („Strategii de învățare eficientă” - 5 ECTS; „Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC” - 5 ECTS). În perioada supusă evaluării toate cadrele didactice de la Catedra de Științe socioumane și asistență socială au participat la cursurile respective, cheltuielile fiind acoperite de USARB. În vederea creșterii profesionale USARB organizează sistematic Colocviul doctoranzilor, seminarele, traininguri cu participarea profesorilor cu experiență de la USARB și alte instituții de învățământ, Conferința științifică a catedrei, materialele fiind publicate în Anuarul catedrei. În perioada supusă evaluării 6 cadre didactice, care asigură programul de studii, au susținut teza de doctor în științe (N.Amarfii-Railean, D.Lisnic, E.Fogheli, L.Popov, P.Lisnic, T.Gînju). Totodată, pentru dezvoltarea profesională a personalului academic în cadrul USARB sunt aplicate un șir de metode de susținere și stimulare: acordarea premiilor, decernarea diplomelor de merit, asigurarea financiară a formării continue a cadrelor prin mobilitate, stagii, cursuri de perfecționare în baza proiectelor naționale și internaționale. În dependență de performanțele didactico-științifice ale angajaților USARB, se stabilește semestrial sporul de performanță a cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Puncte tari	Participarea cadrelor didactice implicate în programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> la activități de formare profesională continuă organizate de USARB contribuie la optimizarea conținuturilor curriculare și la diversificarea strategiilor didactice.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat de Senatul USARB la 30.08.2023, proces verbal nr. 1; 3. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senatul USARB la 01.02.2024, proces verbal nr. 1; 4. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 5. Planul individual al cadrului didactic; 6. Plan de editare a suportului curricular; 7. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii; 8. Proces verbal al Senatului USARB privind stimularea activităților metodice (proces verbal nr. 1 din 29.08.2025); 9. Proces verbal al ședinței Catedrei de Științe socioumane și asistență socială privind discutarea și aprobarea materialelor didactico-științifice (proces verbal nr. 1 din 21.09.2021); 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor și realizarea interviurilor a permis constatarea faptului, că planificarea activității metodice a personalului academic implicat în programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> este stabilită în documentele instituționale (Compartimentul III. Activitatea didactico-metodică din Planul anual de activitate a catedrei, Compartimentul III. Activitatea metodică din Planurile individuale), monitorizate și aprobate la ședințele catedrei și a Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pe parcursul anului de studii. Norma didactico-științifică a unui cadru didactic este constituită din trei componente obligatorii: activități didactice, activități metodice, activități de cercetare și transfer tehnologic. Pentru activitatea metodică cadrele didactice își planifică elaborarea curriculum-urilor pentru unitățile de curs, notelor de curs, fișelor didactice, fișelor de evaluare, testelor pentru evaluarea curentă și finală care sunt aprobate la ședința catedrei și a Consiliului facultății. În interviuri reprezentanții echipei manageriale a USARB și cadrele didactice au evidențiat, că USARB susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare. Rectorul USARB a menționat, că anual în buget se alocă circa 200000 lei pentru serviciile editoriale și fiecare catedră include în Planul anual de activitate suporturile curriculare, materialele științifice care urmează a fi realizate. Catedra decide dacă materialul va fi publicat pe suport de hârtie sau format electronic. Totodată, în vederea stimulării cadrelor didactice pentru elaborarea materialelor didactice USARB anual decide acordarea coeficientului de 1,33 pentru orele la unitățile de curs la care se elaborează materiale didactice. În ultimii 5 ani cu suportul USARB membrii Catedrei de Științe socioumane și asistență socială au editat 16 suporturi didactice (dintre care 8 în format electronic) în vederea asigurării necesităților programului de studii. Disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate în totalitate cu suport curricular. Suporturile de curs și alte materiale didactice propuse spre publicare sunt analizate la nivel de catedră, Comisia metodică a Facultății de Drept și Științe sociale, Consiliul facultății și ulterior la Senatul USARB.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea implicării personalului Catedrei de Științe socioumane și asistență socială în procesul de elaborare și publicare a suporturilor curriculare, în vederea susținerii calității procesului educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Manualul sistemului de management al calității, aprobat de Consiliul Calității USARB la 12.02.2024; 3. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat de Senatul USARB la 30.08.2023, proces verbal nr. 1; 5. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senatul USARB la 01.02.2024, proces verbal nr. 1; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluarea și Asigurare a Calității, aprobat de Consiliul de Administrație al USARB din 12.02.2024, proces verbal nr. 3; 7. Chestionarele de evaluare a personalului academic; 8. Procesele verbale al ședinței Catedrei de Științe socioumane și asistență socială privind evaluarea cadrelor didactice (proces verbal nr. 5 din 22.12.2025, proces verbal nr. 6 din 27.01.2026); 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității și evaluarea personalului academic se realizează în conformitate cu actele normative instituționale. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a USARB și cadrele didactice s-a constatat, că la nivel instituțional evaluarea cadrelor didactice este monitorizată pe mai multe nivele - de șeful catedrei, de Comisia pentru asigurarea calității a facultății, de Consiliul pentru Asigurarea Calității USARB, precum și de studenții USARB în cadrul sondajelor anonime organizate semestrial. Rezultatele evaluării sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice, fiind ulterior discutate la ședințele Catedrei de Științe socioumane și asistență socială, Consiliului facultății și Senatului USARB. A fost stabilit, că printre măsurile de dezvoltare a personalului academic USARB promovează politica de stimulare, inclusiv și sub aspect financiar. Respectiv, anual sunt acordate premii persoanelor care au susținut doctoratul, au obținut titluri științifico-didactice, au coordonat cu succes teze de doctorat. De asemenea, se organizează Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, fiind acordate premii ale Senatului în scopul aprecierii celor mai bune lucrări științifico-metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 25.01.2017, proces verbal nr. 10; 4. Regulament de acordare a concediilor de lungă durată de creație personalului didactic și de cercetare a USARB, aprobat de Senatul USARB la 19.05.2017, proces verbal nr. 20; 5. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 6. Planul de activitate al Catedrei de Științe socioumane și asistență socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobat la 28.08.2025, proces verbal nr. 1; 7. Proces verbal al ședinței Catedrei de Asistență Socială privind activitatea științifică (proces verbal nr. 4 din 15.12.2026); 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0319.1 <i>Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru USARB, ceea ce este stipulat în documentele normative instituționale. Planificarea activităților științifice se realizează la USARB pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare. Instituția dispune de o Metodologie concretă de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice. Activitatea științifică este parte componentă al Planului individual al fiecărui cadru didactic și aceasta prevede activități de cercetare fundamentală și aplicativă, care se cuantifică în număr de publicații științifice în reviste naționale și internaționale acreditate, monografii, participarea cu comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, toate fiind raportate la finele anului universitar. Procesul de raportare este realizat în luna decembrie și desfășurat conform următorului algoritm: Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale transmite Dispoziția privind necesitatea elaborării Raportului anual al activității științifice a USARB, șefa catedrei colectează rapoartele individuale ale personalului științifico-didactic, acestea fiind discutate și aprobate în cadrul ședinței de catedră și la Consiliul facultății, și se prezintă la Secția Știință a USARB și la Senat. Raportul anual privind activitatea științifică se publică pe pagina web oficială a USARB. La Catedra de Științe socioumane și asistență socială este prezent Planul de activitate științifică elaborat în baza temei de cercetare (Cercetarea formelor de cooperare și dezvoltare regională europeană din perspectiva științelor socioumane și a asistenței sociale) și a activităților științifice individuale, rezultatele fiind analizate în dinamică la ședințele Comisiei pentru Asigurarea Calității la catedră, ulterior la facultate și la Senat. Titularii și cadrele didactice angajate prin cumul extern la Catedra de Științe socioumane și asistență socială au reușit să se implice în realizarea proiectelor, printre care: proiectul „Green Science at the Service of Healthy Society” (coordonator V.Prițcan, dr. conf.univ.); proiectul „Crearea facilităților de îngrijire a copiilor USARB. Activități de consolidare a capacităților și de sensibilizare privind egalitatea de gen în lumea muncii”; proiectul ERASMUS+ „Consolidarea monitorizării gradului de angajabilitate a absolvenților în Moldova”, acțiunea cheie 2 „Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior”, ș.a. În cadrul catedrei de Științe socioumane și asistență socială se realizează anual Conferința Științifică, materialele fiind publicate în Anuarul Catedrei. La fel, anual se organizează Conferința Științifică Internațională Coloquia professorum, materialele fiind publicate din mijloacele bănești ale USARB. Cadrele didactice participă la activități practice și de cercetare în cadrul proiectelor implementate prin Laboratorul de studii europene, sociologie aplicativă și politici regionale, care a fost instituit în baza proiectului TEMPUS JEP MEINEPO și aprobat la ședința Senatului USARB din 06.03.2012. Implementare inovațiilor în domeniul instructiv-educativ și de cercetare este încurajată și prin stagiile de mobilitate ale cadrelor didactice care asigură programul de studii (V.Prițcan, I.Cojocar, Gh.Neagu, O.Jacota-Drăgan).		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Lista proiectelor realizate; 4. Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice la programul de studii Asistență socială; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a vizitei la USARB și a interviurilor cu echipa managerială a universității, facultății, catedrei, cadrele didactice, am constatat, că personalul academic realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului de licență <i>0319.1 Asistență socială</i>. Rezultatele cercetărilor științifice sunt prezentate în rapoartele Catedrei de științe socioumane și asistență socială, a facultății și a USARB, în care se conțin lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic, lista publicațiilor științifice, participările la foruri științifice etc. Analiza detaliată a publicațiilor științifice ale personalului academic se efectuează în cadrul ședinței catedrei, a Consiliului facultății și a Comisiei pentru asigurarea calității, rezultatele constituind un temei pentru sporul salarial pentru performanță de 10%. A fost stabilit, că rezultatele cercetărilor științifice sunt menționate prin certificate, diplome și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic în cadrul manifestărilor științifice la nivel instituțional, național și internațional în domeniu. În perioada de referință personalul academic al catedrei (V.Prițcan, Gh.Neagu, I.Cojocar, C.Crudu, O.Jacota-Drăgan,) a participat în proiecte naționale și internaționale (spre exemplu, proiectul „Asistență socială, medicală și educațională pentru refugiați și solicitanți de azil în Moldova” susținut de UNHCR, Proiectul 585620-EPP-1-2017-1-EL-EPPKA2-CBHE-JP Fostering university-enterprise cooperation and entrepreneurship of students via SMART Caffes/SMART din cadrul programului european ERASMUS +, Proiectul Elevating the Internationalisation of Higher Education in Moldova, EPPKA2-CBHE-JP. Licence, Master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises). Totodată, în perioada de referință personalul academic a participat la peste 150 de manifestări științifice naționale și internaționale. Cadrele didactice V.Prițcan și Gh.Neagu sunt membri ai colegiilor de redacție la reviste științifice de profil: Studia Universitatis Moldaviae (Seria Științe sociale) și Revista științifico-practică „Psihologie”. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> este monitorizată la nivelul Catedrei de Științe socioumane și asistență socială, Facultății de Drept și Științe Sociale, Rectoratului (Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale V.Prițcan), fiind discutată și aprobată și la ședința Senatului USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

și punctajul acordat	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Cadrele didactice care desfășoară activități în cadrul programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> integrează rezultatele cercetării științifice în dezvoltarea de noi cursuri, coordonarea tezelor de licență și participarea la proiecte și conferințe științifice, atât naționale, cât și internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Teze de licență; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice angajate în realizarea programului de licență <i>Asistență socială</i> valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de licență și de master, recenzarea tezelor de doctor. În cadrul interviurilor a fost menționat, că partea aplicativă a tezelor de licență conține informații care sunt utilizate la actualizarea unităților de curs de la programul de studii. Studenții sunt implicați în cercetări, inclusiv sociologice, în cadrul Laboratorului de studii europene, sociologie aplicativă și politici regionale. Cercetările științifice ale cadrelor didactice constituie temei pentru realizarea cercetărilor științifice studențești, drept rezultat în perioada 2019-2024 studenții de la specialitatea <i>0319.1 Asistență socială</i> au participat cu comunicări la Conferințe științifice. Rezultatele cercetărilor sunt evidențiate în Rapoartele anuale ale Catedrei de Științe socioumane și asistență socială.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021; 2. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 1 din 29.08.2022; 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	4. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 22 din 30.06.2021; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 7. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 8. Fișa postului decan la Facultatea de Drept și Științe Sociale; 9. Fișa postului șef catedră de Științe Socioumane și Asistență Socială; 10. Fișa postului secretar, metodist, laborant.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare, s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> sunt riguros fundamentate pe cadrul normativ național și pe reglementările instituționale interne. Analiza documentară a relevat existența unei structuri organizaționale clar definite, care integrează funcții de conducere (rector, prorectori, decan, șef de catedră) și personal de suport (secretar, metodist, laborant), fiecare post fiind validat prin contracte individuale de muncă și fișe de post actualizate. La nivelul programului, s-a evidențiat faptul că sistemul administrativ este constituit ierarhic, incluzând Rectorul, Prim-prorectorul, Prorectorii, Decanul și Șeful Catedrei de Drept și Științe Sociale, acesta din urmă fiind ales prin concurs pe un mandat de 5 ani, în conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB. Activitatea operațională este susținută de personalul auxiliar al catedrei, fiind identificate în statele de personal posturile de secretar, metodist și laborant în învățământ. Analiza dosarelor personale a certificat prezența tuturor documentelor justificative, de la contractele individuale de muncă până la fișele postului, elemente ce asigură o coordonare eficientă a activităților administrative și atingerea obiectivelor educaționale propuse.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs, săli de seminar, laboratoare; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 3. Interviu cu studenții programului de studii de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării raportului de autoevaluare și a vizitei la instituție, s-a constatat că procesul educațional pentru programul <i>0319.1 Asistență socială</i> dispune de o infrastructură consolidată în Campusul USARB, activitățile desfășurându-se preponderent în Corpul V (sălile 540, 553, 567, 568, 569). S-a confirmat conformitatea spațiilor cu normele de siguranță sanitară și antiincendiară, asigurându-se un mediu de învățare funcțional și accesibil. Infrastructura didactică include săli dotate pentru evaluări asistate tehnologic (545, 543 și 523), spații pentru studiul individual (sălile de curs fiind disponibile în intervalul 15:00–18:00) și resurse tehnice integrate în procesul de predare. Eficiența actului didactic este susținută prin integrarea tehnologiilor informaționale și prin centrele cu destinație aplicativă specifice: Centrul de Resurse pentru Asistență Socială (sala 567) și Laboratorul de studii europene, sociologie aplicativă și politici regionale (sala 540). Suplimentar resurselor strict academice, s-a remarcat preocuparea instituției pentru asigurarea unui mediu educațional incluziv prin amenajarea „Camerei mamei și copilului”. Acest spațiu multifuncțional este dotat cu infrastructura logistică necesară susținerii studentelor care îmbină rolul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	parental cu parcursul academic, incluzând unitate frigorifică, pat și țarc pentru copii, masă de înfășat, mobilier pentru hrănire și resurse recreative. Analiza repartiției spațiilor confirmă respectarea normativelor de suprafață pentru ambele forme de învățământ ale programului <i>0319.1 Asistență socială</i>. Fiecărui student de la învățământul cu frecvență îi revin 21,81 m² în sălile de curs, 7,20 m² în cele de seminar și 5,24 m² în laboratoare, în timp ce pentru învățământul cu frecvență redusă, indicatorii sunt de 6,08 m², 2,00 m², respectiv 1,46 m². Această distribuție pe categorii funcționale (curs, seminar, laboratoare) asigură infrastructura necesară pentru realizarea obiectivelor curriculare și a activităților de cercetare prevăzute în planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari	Angajamentul strategic al instituției pentru modernizarea infrastructurii se reflectă în reabilitarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare, concomitent cu implementarea unor facilități inovatoare de incluziune, precum „Camera mamei și copilului”.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizită la Biblioteca universitară; 2. Pagina web a bibliotecii – https://www.libruniv.usarb.md/; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 5 din 03.03.2021; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional ORA (Open Research Archive), aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 4 din 24.10.2018; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a cititorilor din Biblioteca Științifică, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 18 din 16.02.2015; 6. Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Consiliul Bibliotecar al Bibliotecii Științifice USARB, proces verbal nr. 1 din 2021; 7. Politica de dezvoltarea a colecțiilor Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alecu Russo”, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 4 din 24.10.2018; 8. Politica Instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți privind Accesul Deschis, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 4 din 24.10.2018; 9. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării infrastructurii și a analizei resurselor documentare, s-a constatat că programul <i>0319.1 Asistență socială</i> beneficiază de suportul logistic al Bibliotecii Științifice a USARB, entitate strategică ce pune la dispoziția beneficiarilor un areal de circa 6.000 m ² , structurat în 12 săli de lectură și puncte de împrumut specializate. S-a confirmat accesul liber al studenților la o colecție enciclopedică diversificată, fondul specific domeniului cuprinzând 524 de titluri (1.030 exemplare)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	de documente științifice și 245 de titluri (1.803 exemplare) de documente didactice (cursuri, manuale, lucrări metodice), completate de 161 de titluri de curriculumuri și programe. Eficiența activității de cercetare este susținută de accesul la 103 baze de date, incluzând platforme internaționale de prestigiu precum EBSCOhost, SpringerLink, Taylor & Francis, Oxford Journals și accesul la Repozitoriul instituțional ORA USARB. S-a evidențiat o politică de achiziții activă, în perioada de autoevaluare colecțiile fiind completate cu peste 43.000 de exemplare, dintre care 44% aparțin domeniului socio-umanistic, drept și economie. Vizita a confirmat funcționalitatea resurselor digitale și prezența centrelor de informare specializate (ONU, NATO, UE), care, alături de serviciul LibUniv Catalog, asigură o gestiune modernă a fondului documentar, adaptată cerințelor programului de <i>0319.1 Asistență socială</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 6.2 Suportul curricular la programul de studii; 2. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-didactice în USARB, aprobată la ședința Senatului, proces verbal nr. 10 din 25.01.2017; 3. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, în USARB, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 5 din 19.12.2022; 4. Structura-cadru a curriculum-ului la modulul/ disciplina de curs, aprobată de Senatul USARB la 26.03.2022, proces verbal nr. 11; 5. Proces verbal al ședinței Catedrei de Științe socioumane și asistență socială privind aprobarea curriculei (proces verbal nr. 1 din 28.08.2025); 6. Proces verbal al ședinței Comisiei metodice privind aprobarea curriculei (proces verbal nr. 1 din 23.09.2025); 7. Proces verbal al ședinței Consiliului facultății privind aprobarea curriculei (proces verbal nr. 1 din 23.09.2025); 8. Curricula pentru disciplinele de specializare (câteva exemple: Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, Asistența socială în sistemul de justiție penală și probațiune, Dezvoltarea personală, Violenta în familie și serviciile sociale de suport, Migrația ca fenomen social și servicii de suport); 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentare și a verificărilor efectuate, s-a constatat că resursele educaționale aferente programului <i>0319.1 Asistență socială</i> sunt structurate riguros în conformitate cu exigențele normative ale instituției. S-a confirmat faptul că fiecare unitate de curs beneficiază de un suport curricular complet, validat ierarhic la nivel de catedră și consiliu al facultății, fiind ulterior depuse în cadrul Bibliotecii Științifice USARB. Eficiența procesului de instruire este susținută prin diversificarea materialelor didactice (manuale, note de curs, ghiduri metodice și culegeri de teste), accesibile studenților atât în format letric, cât și digital. Interviuurile cu beneficiarii programului au certificat funcționalitatea ecosistemului de învățare online, suporturile curriculare, listele bibliografice și sarcinile de evaluare fiind diseminate prin platforma Moodle, precum și prin instrumente colaborative de tip Google Classroom și Google Drive. Această disponibilitate multidimensională a resurselor, corelată cu ghidurile specifice pentru stagii practice și teze de finalizare a studiilor, asigură premisele necesare pentru însușirea integrală a competențelor profesionale și realizarea finalităților de studiu scontate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 1 din 30.08.2024; 2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții de la ciclul I, ciclului II, doctoranzii de la ciclul III, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 6 din 30.01.2026; 3. Regulamentul privind acordarea burselor Senatului pentru studenții Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 14 din 26.05.2025; 4. Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2023 – 2024 Ciclul I, studii superioare de licență; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentare și a interviurilor realizate, s-a constatat că mecanismele de finanțare și politicile de sprijin material pentru programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> sunt riguros corelate cu statutul de autonomie financiară al USARB și cu cadrul normativ național. S-a evidențiat faptul că bugetul alocat programului este multidimensional, integrând alocații de la bugetul de stat conform comenzii de stat, taxe de studii și resurse atrase din proiecte internaționale. Taxele de studii sunt cuantificate anual în funcție de costurile operaționale și sunt validate ierarhic de către Consiliul de Administrație și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, asigurându-se transparența prin publicarea cuantumurilor pe pagina web oficială a universității. Corelativ, s-a confirmat faptul că veniturile colectate din taxele de studii sunt direcționate strategic către acoperirea cheltuielilor de personal, modernizarea bazei tehnico-materiale și susținerea activităților de cercetare științifică prin mecanisme de stimulare precum „Premiile Senatului”. Gestiunea acestor resurse este astfel aliniată planificării anuale a veniturilor și cheltuielilor aprobate la nivel instituțional, garantând sustenabilitatea procesului educațional. Sub aspectul politicilor de susținere a studenților, s-a confirmat faptul că procesul de repartizare a burselor se desfășoară semestrial, în baza performanțelor academice și în limitele contingentului stabilit de 70% din numărul studenților cu finanțare bugetară. Acordarea burselor de categoriile I, II și III este gestionată de o comisie specializată la nivel de facultate, cu participarea reprezentanților studenților, deciziile fiind oficializate de către Consiliul Facultății și aprobate de Rectorul USARB. S-a evidențiat, de asemenea, diversificarea formelor de sprijin prin instituirea, începând cu anul 2025, a Bursei Senatului, mecanism de stimulare a excelenței aflat în prezent în etapa de evaluare a dosarelor pentru prima cohortă de beneficiari. Complementar, interviurile au confirmat existența burselor oferite de parteneri externi, precum Bursa Episcopiei de Bălți (Mitropolia Basarabiei), destinată studenților care îmbină performanța academică cu necesitatea sprijinului social. Eficiența acestui mecanism de sprijin este demonstrată prin faptul că, recent, o studentă de la programul de studii evaluat, Diana Frunze (anul I, învățământ cu frecvență redusă), a devenit beneficiară a acestei burse, confirmând astfel accesibilitatea resurselor financiare externe pentru studenții specialității <i>0319.1 Asistență socială</i>. Suplimentar burselor de merit și de studii, s-a evidențiat existența burselor sociale, acordate în limita a 10% din fondul total de burse, pe baza unor criterii socio-economice și documente justificative care atestă situații deosebite. În ceea ce privește facilitățile financiare, s-a constatat aplicarea unui sistem de scutiri totale sau parțiale de la plata taxelor de studii pentru categoriile vulnerabile, în deplină concordanță cu legislația în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Diversificarea strategică a sistemului de sprijin material prin atragerea unor parteneriate externe (ex. Bursa Episcopiei de Bălți) și instituirea mecanismelor proprii de stimulare a excelenței (Bursa Senatului).		
Recomandări	Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul concursurilor pentru burse de merit (finanțate din bugetul de stat: Bursa Republicii, Bursa Guvernului, Bursa Președintelui Republicii Moldova).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr. 02-150 din 18.09.2023 cu privire la cazare în căminele Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru anul de studii 2023-2024, aprobat de rectorul USARB; 2. Ordin nr. 02-124 din 14.08.2023 cu privire la aprobarea taxelor de cazare în căminele universității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat de rectorul USARB; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 29.06.2022; 4. Instrucțiuni privind cazarea studenților în căminele Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, data 01.06.2020; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a verificărilor efectuate în timpul vizitei de evaluare la instituție, s-a constatat că USARB pune la dispoziția studenților o infrastructură rezidențială consolidată, constituită din 5 cămine studențești cu o capacitate totală de 903 locuri. S-a evidențiat faptul că oferta de cazare a universității excede constant volumul solicitărilor, fapt ce permite acoperirea în proporție de 100% a cererilor depuse, garantând astfel locuri de cazare pentru toți studenții care solicită acest serviciu, inclusiv pentru cei ai programului <i>0319.1 Asistență socială</i>. Repartizarea locurilor este gestionată de o Comisie de cazare instituțională, procesul desfășurându-se în conformitate cu un calendar prestabilit și în baza Instrucțiunii privind cazarea studenților în căminele USARB, asigurându-se o suprafață medie de locuit per student cuprinsă între 5,86 m² și 6,57 m². Analiza infrastructurii rezidențiale în timpul vizitei a confirmat funcționalitatea unităților de cazare care pun la dispoziția studenților un mediu de trai sigur, aliniat standardelor igienico-sanitare și de protecție împotriva incendiilor. S-a evidențiat dotarea spațiilor comune cu facilități esențiale pentru activitățile casnice și academice, incluzând zone de spălătorie utilate și săli de calculatoare cu acces la internet. Quantumul taxelor de cazare este stabilit în strictă conformitate cu reglementările naționale și deciziile organelor de conducere strategică ale universității, asigurând un raport optim între costuri și condițiile oferite. În cadrul interviului cu echipa managerială, Prorectorul pentru activitatea administrativ-gospodărească, dl Anatolie Ceban, a reconfirmat statutul prioritar al modernizării bazei rezidențiale, evidențiind finalizarea recentă a lucrărilor de renovare și termoizolare a căminului Olimp în cadrul proiectului „Consolidarea eficienței energetice a căminului OLIMP”. Totodată, s-a punctat planificarea strategică a unor intervenții similare de reabilitare pentru celelalte unități de cazare, vizând creșterea continuă a standardelor de confort și sustenabilitate. Corelativ, în cadrul discuțiilor cu beneficiarii, s-a evidențiat un grad înalt de satisfacție privind condițiile de trai, fiind menționate renovările capitale recente și optimizarea spațiilor pentru activități de studiu individual și casnice. Amplasarea a 4 dintre cămine în incinta campusului universitar facilitează accesul rapid la celelalte servicii de suport (bibliotecă, cantină, complex sportiv), consolidând un mediu de învățare și trai integrat, propice realizării finalităților academice.		
Gradul de realizare a	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

standardului de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a aplicației Student; 2. Pagina web a Facultății de Drept și Științe Sociale – https://usarb.md/facultatea-de-drept-si-stiinte-sociale/; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iulie 2025; 4. Manualului sistemului de management al calității, aprobat de Consiliul de Administrație USARB, data aprobării 12.02.2024; 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iulie 2025; 6. Planurile de studii la specialitatea <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Tabel 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023; 9. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 10. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 11. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică USARB, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 13. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă au fost consultate bazele de date și sistemele informatice utilizate pentru managementul informației. S-a constatat că USARB dispune de un mecanism instituțional de colectare, gestionare și utilizare a informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i>, accesibil studenților și angajaților. Sistemul informatic instituțional include mai multe subsisteme funcționale, precum Admitere, Studenți, Operații bancare și Resurse umane, care permit gestionarea datelor referitoare la admitere, parcursul academic al studenților, evidența financiară și resursele umane. Potrivit informațiilor prezentate în cadrul interviurilor cu coordonatorii programului, aceste subsisteme facilitează gestionarea și monitorizarea parcursului academic al studenților pe întreaga durată a studiilor. Accesul la subsistemele sistemului informatic este securizat, conectarea fiind posibilă în cadrul rețelei interne a universității. Satisfacția studenților privind programul de studii este evaluată periodic prin metoda chestionării, în conformitate cu procedura de sistem SMC „Evaluarea satisfacției clienților”, prevăzută în Manualul Sistemului de Management al Calității. Rezultatele chestionarelor sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a calității programului de studii. Pentru evaluarea satisfacției absolvenților, după susținerea tezelor de licență este aplicat chestionarul „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I (studii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	superioare de licență”, iar rezultatele sunt analizate în cadrul ședințelor facultății și ale Senatului USARB. Studentii programului au confirmat funcționalitatea sistemelor digitale utilizate în procesul educațional și accesul la portalul instituțional <i>Student USARB</i> , care oferă fiecărui student un cont securizat pentru vizualizarea parcursului academic, a situației financiare și a statutului la concursul anual de promovare în anul următor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web Orar USARB - http://orar.usarb.md/; 2. Pagina web Note USARB - http://notare.usarb.md/; 3. Pagina web Admitere USARB - https://admitere.usarb.md/information; 4. Platforma educațională Moodle; 5. Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023; 6. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobată prin Hotărârea Consiliul de Administrație nr. 13 din 16 februarie 2015; 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliul de Administrație nr. 13 din 16 februarie 2015; 8. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliul de Administrație nr. 13 din 16 februarie 2015; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de licență <i>0319.1 Asistență socială</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență <i>0319.1 Asistență socială</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că USARB dispune de baze de date electronice funcționale utilizate pentru gestionarea și monitorizarea programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>. Sistemele informaționale instituționale asigură evidența studenților programului, a rezultatelor academice, a traseului academic și a altor informații relevante pentru desfășurarea procesului educațional. Fluxul informațional începe prin colectarea datelor candidaților din sistemul național eAdmitere, care sunt ulterior integrate în bazele de date interne pentru managementul parcursului academic. Accesul la bazele de date este securizat și se realizează în baza datelor de autentificare individuale. Studenții programului de studii se conectează utilizând IDNP și parolă, iar cadrele didactice utilizează conturi instituționale atribuite de responsabilii desemnați. În procesul de studii sunt utilizate platforme electronice instituționale, inclusiv Moodle pentru gestionarea activităților didactice (plasarea suporturilor de curs, realizarea testelor și evaluărilor), precum și registrul electronic pentru evidența notelor, a prezenței și a rezultatelor evaluărilor curente ale studenților programului de studii. Comunicarea instituțională este realizată prin intermediul poștei electronice corporative. Instituția utilizează, de asemenea, un sistem antiplagiat pentru verificarea lucrărilor academice elaborate în cadrul programului de studii (teze de an, teze de licență și teze de master), contribuind la asigurarea integrității academice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web universității - https://usarb.md/; 2. Pagina web a Facultății de Drept și Științe Sociale - https://usarb.md/facultatea-de-drept-si-stiinte-sociale/; 3. Pagina web a Catedrei de Științe Socioumane și Asistență Socială – https://usarb.md/catedra-de-stiinte-socioumane-si-asistenta-sociala/; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 7 din 21.12.2016; 5. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei resurselor digitale, s-a constatat că universitatea asigură un grad înalt de transparență prin pagina web oficială (https://usarb.md/) și paginile facultății/ catedrei. Platformele oferă acces facil la orarul activităților, sesiuni de examinare, avize operative și detalii privind admiterea. Un element central îl constituie Catalogul cursurilor, care asigură vizualizarea planului de învățământ pentru programul <i>0319.1 Asistență socială</i>, indicând creditele ECTS și distribuția unităților de curs. Vizita virtuală pe paginile facultății și ale catedrei a relevat un conținut informațional dens, fiind confirmate date precise referitoare la componența personalului științifico-didactic (inclusiv membrii Consiliului Facultății), graficele de consultări, tematica tezelor de licență și dinamica activității de cercetare. Totuși, deși cadrul administrativ este riguros reprezentat, s-a constatat că pe pagina web a catedrei nu sunt disponibile informații distincte dedicate programului de studiu, lipsind segmentele descriptive care să prezinte profilul competențelor, finalitățile educaționale sau oportunitățile de inserție profesională, informațiile limitându-se la coordonatele tehnice ale planului de studii. Totodată, în cadrul interviurilor, studenții au confirmat funcționalitatea optimă a paginii web, aceasta fiind utilizată sistematic ca principal instrument de informare și accesare a resurselor educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea paginii web a facultății/ catedrei prin integrarea unor repere descriptive privind competențele, finalitățile educaționale și perspectivele de carieră, depășind caracterul strict tehnic al datelor existente pentru a reliefa explicit valoarea adăugată și oportunitățile profesionale oferite studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a aplicației Student; 2. Pagina web universității - https://usarb.md/; 3. Pagina web a Facultății de Drept și Științe Sociale - https://usarb.md/facultatea-de-drept-si-stiinte-sociale/; 4. Pagina web de Facebook a universității - https://www.facebook.com/usarb.balti/?locale=ro_RO; 5. Pagina web de Facebook a Facultății de Drept și Științe Sociale – https://www.facebook.com/dss.usarb.md; 6. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 8. Interviu cu coordonatorii programului de <i>0319.1 Asistență socială</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentare și a interviurilor, s-a constatat aplicarea unei politici de transparență multidimensionale prin canale diversificate (media, panouri informative, materiale promoționale și resurse digitale). Procesul de admitere și cel de predare-învățare-evaluare sunt reflectate exhaustiv pe pagina web oficială și prin platformele dedicate (orar academic, portalul studentului), asigurând monitorizarea parcursului individual. O mențiune specială vizează rolul strategic al paginilor oficiale de Facebook ale universității și facultății, care funcționează ca vectori de comunicare dinamici. Prezența digitală remarcabilă pe aceste platforme, alimentate sistematic în timp real, asigură o transparență decizională continuă și diseminarea operativă a noutăților academice către beneficiari. Totodată, s-a confirmat rigurozitatea informării prin afișarea periodică a rating-ului academic și a listelor bursierilor, precum și disponibilitatea conducerii pentru audiențe. Furnizarea informațiilor respectă normele de securitate a datelor cu caracter personal, menținând un echilibru între publicitatea academică și confidențialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 3. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale la 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 4. Interviu cu coordonatorii programului de <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 5. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 8. Chestionare completate de studenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studii se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale USARB. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu angajatori, personalul academic, studenți; focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de Programul <i>0319.1 Asistență socială</i> se operează anumite modificări: implicarea în proiecte educaționale/ sociale/ științifice, realizarea mentoratului în activitate practică, instruirea bazată pe cazuri etc. Schimbări au parvenit și în Planul de învățământ (mai multe ore practice din contul orelor de seminar), includerea în curricula a conținuturilor de învățare și a bibliografiei actualizate, corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planului de învățământ se realizează la Catedra de Științe Socioumane și Asistență Socială, organizatoare a programului și se aprobă de consiliul Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 3. Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; 4. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 09 din 02.12.2020; 5. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; 6. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice; 7. Proces verbal din 30.11.2024 al mesei rotunde cu genericul „Formarea asistenților sociali din perspectivele Standardului de calificare”; 8. Formular de evaluare a cursului de către studenți ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016 PS-USARB-06; 9. Testul de evaluare a activității didactice (TEAD); 10. Chestionare completate de către studenți; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programului de <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 13. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	14. Interviu cu absolvenții programului de studii 0319.1 Asistență socială.		
	Pentru asigurarea calității programului de licență 0319.1 Asistență socială, USARB aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în USARB se aplică criteriile unice stipulate în documentele reglatorii interne. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de DMC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadre didactice, studenți a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de DMC inițial pe format hârtie, actualmente în format electronic cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrial și anual și la finalul studiilor pentru evaluarea integrală a programului. Rezultatele chestionării sunt transmise fiecărui cadru didactic și șefului de subdiviziune. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele per fiecare program sunt analizate în cadrul ședinței Consiliului facultății și senatului USARB. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartelor de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. În baza acestor date se elaborează raportul de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății, rapoartelor anuale ale președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studii se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că USARB întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; - Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; - Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; - Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.11.2025, cu privire la auditarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I-Licență, în perioada 01.12.2025-05.12.2025; - Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.06.2024, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții ciclului I- Licență, în perioada 17.06.2024-25.06.2024; - Raport de audit intern Evaluarea nominală și stabilirea corespunderii cu documentația standard a tezelor de an din 07.07.2023; - Chestionare completate de studenți;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 13. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 14. Pagina web universității - https://usarb.md/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei Raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor a fost specificat că USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii, acestea sunt în concordanță cu cadrul normativ în vigoare și sunt realizate în baza regulamentelor și procedurilor interne. Implementarea și realizarea lor conformă este monitorizată de DMC și Senatul universitar. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartele de evaluare a activității științifice, rapoartele intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartele de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. Ulterior raportul de activitate a catedrei, rapoartele de evaluare a activității științifice, rapoartele intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se și măsuri de îmbunătățire. Cu referire la procesul de acreditare al programului, coordonatorii de program au menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență <i>0319.1 Asistență Socială</i>. Responsabil de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comisia calității. Ulterior raportul este transmis la DMC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective. Angajatorii au menționat că opinia acestora cu referire la programul de studii este evaluată în baza chestionarelor, în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității a căror membri sunt, la mesele rotunde și forumurile științifice, dar și în cadrul consiliilor profesionale de totalizare a stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (Ciclul I, studii superioare de licență, Ciclul II, studii superioare de master), revizuit și aprobat la ședința Senatului USARB din 28.02.2024, proces verbal nr. 8; 3. Formular de evaluare a satisfacției clienților (angajatorilor/ beneficiarilor) ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016; 4. Proces verbal din 30.11.2024 al mesei rotunde cu genericul „Formarea asistenților sociali din perspectivele Standardului de calificare”; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	6. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 8. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 10. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 11. Chestionare completate de angajatori; 12. Chestionare completate de absolvenți; 13. Chestionare completate de studenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență. Responsabil de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comisia calității și comisia metodică de la catedra coordonatoare. Ulterior raportul este transmis la DMC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alecă Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 22.02.2017; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 5. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> ; 6. Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare și anexelor, precum și în cadrul interviurilor a fost confirmat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului <i>0319.1 Asistență socială</i> . Procedurile de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților sunt: colectarea datelor de contact și a informațiilor cu privire la angajarea studenților, consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, completarea și repartizarea îndreptărilor pentru plasare în câmpul muncii; prezentarea de către absolvenți informațiilor despre locul angajării. În cadrul interviurilor dna prorector Pritcan a informat că USARB face parte din consorțiul proiectului UPGRADE, proiect realizat și planificat pentru perioada 1 noiembrie 2023 - 31 octombrie 2026. Obiectivul principal al proiectului UPGRADE este de a consolida monitorizarea capacității de angajabilitate a absolvenților de instituții de învățământ superior din Moldova. Proiectul UPGRADE are în vedere elaborarea primului studiu pilot de angajare a absolvenților și realizarea primului raport privind capacitatea de angajare a absolvenților. Centrul de consiliere psihologică realizează consecvent activități de ghidare în carieră și orientare profesională. Ulterior împreună cu catedra coordonatoare participa la analiza și colectarea de date despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului de <i>0319.1 Asistență socială</i> . Rezultatele sunt discutate la ședința de catedră, Consiliul facultății și Senatul universitar și după caz sunt propuse măsuri de îmbunătățire.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 22.02.2017; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare licență <i>0319.1 Asistență socială</i>; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 7. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților; 8. Chestionare completate de absolvenți; 9. Chestionare completate de angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Absolvenții programului <i>0319.1 Asistență socială</i> au confirmat că catedra coordonatoare a solicitat informația cu referire la locul angajării. În universitatea funcționează Centrului de consiliere psihologică și Laboratorul de studii europene, sociologie aplicativă și politici regionale care realizează activități de ghidare în carieră și orientare profesională pentru studenții și absolvenții programului. Coordonatorii de program, fapt confirmat de absolvenți și angajatori au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii catedrei coordonatoare și cu potențialii angajatori, care vin cu acțiuni de informare și orientare profesională a studenților. Activitățile de orientare profesională a absolvenților pe piața muncii sunt: oferirea de inițieri în formarea și dezvoltarea profesională prin activități de promovare a imaginii USARB cu acțiuni promoționale a ofertei educaționale și în cadrul campaniei Învățat în Moldova. USARB în procesul de promovare implică angajatorii, cadrele manageriale și didactice în cadrul manifestări științifico-metodice, programe de formare profesională continuă și de recalificare profesională; consilierea profesională a studenților în proiectarea și dezvoltarea carierei profesionale. Coordonații de program au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, fapt confirmat de absolvenți și de către angajatori, precum și folosirea paginii web instituționale și a celor pe rețele de socializare pentru informare studenților absolvenți despre locurile de muncă disponibile. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. În interviu cu studenții aceștia a fost confirmat că sunt organizate conferințe, ateliere și întâlniri cu angajatorii pentru a beneficia de ghidare în carieră. Coordonații de program au menționat că monitorizează angajare absolvenților pe parcursul primului an după angajare. Absolvenții au confirmat că prin intermediul emailurilor, rețelelor de socializare și telefonic sunt contactați de coordonatorii de program pentru confirmare angajării. Conform interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constat că în primul an după absolvire a programului <i>0319.1 Asistență socială</i>, aproximativ 55% au fost angajați în câmpul muncii conform specialității și circa 45% dintre studenți absolvenți în perioada de referință și-au continuat studiile la master. Astfel rata de angajabilitate depășește 60%.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Analiza documentelor instituționale privind asigurarea calității și auditul intern în USARB: https://usarb.md/audit-intern/; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.02.2014, proces verbal nr. 3, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024, proces verbal nr. 3; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în USARB, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024, proces verbal nr. 3; 4. Manualul Sistemului de Management al Calității, COD MC-USARB-01, Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015, Ediția:2, Revizia: 4, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024; 5. Dispoziții ale Departamentului pentru activitate didactică al USARBD privind realizarea auditului intern de către colaboratorii Departamentului de Management al Calității și echipa de auditori ai Universității: Dispoziția nr. 2 din 15.02.2022, perioada 13.02.2023-28.02.2023; Dispoziția nr. 2 din 31.05.2023, perioada 19.06.2023-23.06.2023; Dispoziția nr. 7 din 03.06.2024, perioada 17.06.2024-25.06.2024; Dispoziția nr. 2 a din 03.11.2025, perioada 01.12.2025-05.12.2025; 6. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și ministerelor de resort. La nivelul programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, gestionarea acestora se realizează în baza procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4 Controlul Înregistrărilor, prevăzute de Manualul Sistemului de Management al Calității. Monitorizarea respectării tuturor prevederilor procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor este realizată de Departamentul de Management al Calității din USARB prin procedurile anuale de audit intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de măsuri corective elaborat în baza arilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării Programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, pentru perioada 2019-2024; 2. Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>, perioada 2019-2024; 3. Raportul cu privire la realizarea recomandărilor ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB, aprobat la ședința Senatului USARB 20.11.2024, proces verbal nr. 4; 4. Raportul cu privire la realizarea recomandărilor ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB, aprobat la ședința Senatului USARB 17.02.2025, proces verbal nr. 7; 5. Hotărârea nr. 76 a Senatului Universității „Alec Russo” din Bălți din 18.02.2026 cu privire la îndeplinirea de către USARB a recomandărilor ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB; 6. Hotărârea nr. 4/17 a Senatului Universității „Alec Russo” din Bălți din 20.11.2024 cu privire la recomandările ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB; 7. Regulamentul de evaluare a personalului academic, prin elaborarea și aplicarea prevederilor Regulamentului cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, avizat de Senatul USARB în ședința din 20.01.2021, proces verbal nr. 12, aprobat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională în ședința din 20.01.2021, proces verbal nr. 1; 8. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024; 9. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; 10. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; 11. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 12. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 15.02.2022 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 13.02.2023-28.02.2023 axat pe monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB și identificarea gradului de asigurare a unităților de curs cu materiale didactice; 13. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; 14. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.11.2025, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I, licență, în perioada 01.12.2025-05.12.2025; 15. Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.06.2024, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I, licență, în perioada 17.06.2024-25.06.2024; 16. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului FDȘS din 26.10.2021, proces verbal nr. 2; 17. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 11.10.2024, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-universitar-2024-2025.pdf; 18. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale pentru anul universitar 2024-2025, aprobat aprobat la ședința Consiliului Facultății din 15.09.2023, proces verbal nr. 1: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/04/Planul-de-Activitate-al-Consiliului-Facultatii-de-Drept-si-Stiinte-Sociale-pentru-anul-de-studii-2023-2024.pdf; 19. Seminarul „Implicarea studenților în consolidarea culturii calității universitare cu suportul proiectului QFORTE”: https://media.usarb.md/2024/03/04/seminar-implicarea-studentilor-in-consolidarea-culturii-calitatii-universitare-cu-suportul-proiectului-qforte/; 20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

	21. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 22. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 23. Interviu cu studenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 24. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>; 25. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul mecanismelor instituționale de management al calității se atestă elaborarea și implementarea unui Plan de măsuri corective fundamentat pe recomandările formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii. Procesul de implementare a acestor măsuri este reflectat în rapoartele privind realizarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al evaluării externe a calității programului de studii. Documentele instituționale atestă monitorizarea sistematică a realizării recomandărilor formulate în urma evaluării externe a programului de studii și a evaluării instituționale, aspect consemnat în rapoartele aprobate în ședințele Senatului USARB, precum și în hotărârile Senatului referitoare la implementarea recomandărilor ANACEC și ARACIS. Analiza recomandărilor formulate de Comisiile ANACEC și ARACIS evidențiază că cele mai multe dintre acestea vizează următoarele domenii-cheie ale activității instituționale: procesul didactic și evaluarea rezultatelor învățării; mobilitatea academică și internaționalizarea; relația cu absolvenții și angajabilitatea acestora; funcționarea structurilor de management al calității; actualizarea și accesibilitatea informațiilor publice, inclusiv a paginii web a Universității; actualizarea și armonizarea regulamentelor instituționale. Intervențiile realizate în vederea dezvoltării programului de studii <i>0319.1 Asistență socială</i> după evaluarea externă a acestuia vizează: a) înlăturarea ariei de îmbunătățire obligatorie privind elaborarea Regulamentului de evaluare a personalului academic, prin elaborarea și aplicarea prevederilor Regulamentului cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; b) consolidarea organizării și monitorizării stagiilor de practică, prin organizarea anuală a conferințelor de inițiere și de totalizare a stagiilor împreună cu mentorii de la instituțiile de practică; c) consultare sistematică a opiniei angajatorilor prin implicarea partenerilor în dezvoltarea curriculară, antrenarea în discutarea Planului de învățământ al programului <i>0319.1 Asistență socială</i> și sporirea calității procesului de predare-învățare-evaluare; d) dezvoltarea suportului curricular și a digitalizării procesului educațional, prin elaborarea și plasarea pe Platforma Moodle a unităților de curs; e) contabilizarea mai detaliată a impactului social și economic al programului, prin analiza ratei de angajare a absolvenților și a contribuției acestora la dezvoltarea serviciilor sociale locale, realizarea analizelor statistice privind angajabilitatea și desfășurarea interviurilor cu absolvenții și angajatorii, implicarea personalului managerial și didactic în implementarea proiectului Erasmus+ UPGRADE „Consolidarea monitorizării gradului de angajabilitate a absolvenților în Moldova” (2023-2026); f) consolidarea relației cu absolvenții și monitorizarea inserției profesionale, prin menținerea legăturii cu absolvenții programului de studii și evidența angajării acestora pe piața muncii, precum și prin aplicarea sondajelor instituționale de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților, realizate prin chestionare online, ale căror rezultate sunt valorificate pentru analiza inserției profesionale și pentru îmbunătățirea programelor de studii, informațiile fiind reflectate și pe pagina dedicată de pe site-ul USARB: https://media.usarb.md/2025/12/15/sondaj-monitorizarea-angajabilitatii-si-a-traseului-profesional-al-absolventilor-usarb/. Implicarea studenților în consolidarea culturii calității este susținută prin activități instituționale dedicate, precum seminare organizate în cadrul proiectului QFORTE, care vizează participarea activă a acestora în procesele de asigurare a calității, dialogul cu structurile decizionale și dezvoltarea unei atitudini responsabile și participative la nivelul comunității universitare. În vederea asigurării îmbunătățirii continue a calității, Senatul Universității a aprobat realizarea acțiunilor corective prevăzute în planurile de acțiuni elaborate la nivel instituțional și la nivel de catedră, precum și monitorizarea periodică a procesului de implementare de către conducerea universității și structurile responsabile de managementul calității. Gradul de realizare a acestor acțiuni este analizat și prezentat anual în ședințele Senatului, consiliului facultății și catedrei, fiind reflectat în rapoartele privind implementarea planurilor instituționale și a planurilor de acțiuni la nivel de catedră pentru realizarea recomandărilor ANACEC și ARACIS.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 618	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență *0319.1 Asistență socială* se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de licență sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standardul 2. Programul de studii *0319.1 Asistență socială* este proiectat și planificat astfel încât să asigure realizarea coerentă a misiunii și a obiectivelor sale de bază. Calificarea acordată în cadrul acestui program este definită în mod clar, fiind corelată cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor, precum și cu cele ale Cadrului Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Standardul 3. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare în cadrul programului de studii *0319.1 Asistență socială* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 65% dintre unități de curs ale programului de studii. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv de evaluare a stagiilor de practică, este organizat și se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

Standardul 4. Admiterea, parcursul academic și finalizarea studiilor la programul *0319.1 Asistență socială* se desfășoară în strictă conformitate cu normele naționale și instituționale. Instituția asigură un acces echitabil și incluziv, respectând cota de 15% pentru grupurile dezavantajate și oferind sprijin financiar și infrastructură adaptată. Forma cu frecvență redusă menține o atractivitate ridicată iar forma cu frecvență a fost afectată de factori demografici externi, rezultând în absența înmatriculărilor în anul de studii 2021-2022. Promovarea este gestionată riguros prin sistemul ECTS, cu rate solide de absolvire (90% la frecvență și 68,46% la frecvență redusă), susținute de mecanisme eficiente de recuperare. Procesul de finalizare a studiilor și conferirea titlului de *Licențiat în Asistență socială* sunt conforme cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, fiind validate prin eliberarea actelor de studii bilingve.

Standardul 5. USARB dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic și științific la programul de studii *0319.1 Asistență socială*. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținându-se cont de prevederile planurilor de învățământ, normelor didactice și de cercetare. Universitatea susține și stimulează cadrele didactice de la program în dezvoltarea profesională. Experiența cadrelor didactice de participare în multiple proiecte naționale și internaționale asigură un nivel înalt al calității și eficienței programului. USARB are prevăzute mecanisme de evaluare a personalului academic, în baza rezultatelor cărui se întreprind măsuri concrete de îmbunătățire continuă a calității personalului academic. Cadrele didactice de la program realizează o activitate științifică eficientă, iar rezultatele acestei activități sunt valorificate în activitățile de predare și cercetare.

Standardul 6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale interne. USARB asigură în totalitate spații adecvate și securizate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de *0319.1 Asistență socială*, indicatorii de suprafață per student depășind normativul minim obligatoriu. Infrastructura polivalentă este optimizată prin existența laboratoarelor de specialitate și a unor facilități inovatoare de incluziune (ex. „Camera mamei și copilului”), care garantează un mediu de învățare sigur și funcțional. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și oferă acces extins la baze de date internaționale. Peste 90% din suportul curricular este accesibil studenților în format letric și electronic, fiind integrat pe platforme de e-learning. Activitatea economico-financiară este planificată transparent, asigurându-se sustenabilitatea programului și diversificarea formelor de sprijin prin burse de merit, sociale și parteneriate externe. Studenții sunt (100%) asigurați 100% cu locuri în cămine studentești, care corespund normelor de siguranță, confort și eficiență energetică.

Standardul 7. USARB dispune de un mecanism digital integrat (eAdmitere, Moodle, Student USARB) ce asigură monitorizarea securizată a întregului parcurs academic pentru programul de studii *0319.1 Asistență socială*. Managementul informației este susținut de baze de date funcționale și instrumente de evaluare a satisfacției beneficiarilor, ale căror rezultate sunt utilizate activ în procesul de îmbunătățire a calității. Infrastructura TIC implementată garantează trasabilitatea datelor și protecția informațiilor cu caracter personal, facilitând un management eficient la toate nivelurile decizionale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

Standardul 8. Universitatea asigură transparența informațiilor de interes public prin resurse digitale actualizate (site-ul instituțional, paginile facultății și catedrei), oferind detalii clare despre admitere, orar și planul de învățământ. Accesul la datele academice și financiare este facilitat de portalul personalizat al studentului și de utilizarea strategică a rețelelor de socializare pentru diseminarea operativă a noutăților. Comunicarea informațiilor este guvernată de o politică strictă de securitate a datelor cu caracter personal, garantând un echilibru optim între transparență și confidențialitate.

Standardul 9. USARB monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență *0319.1 Asistență socială*, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat cu frecvență și frecvență redusă. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

Standardul 10. USARB dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova și a ministerelor de resort. Instituția examinează și valorifică observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și ARACIS, implementând măsuri consecvente și sistematice de îmbunătățire și dezvoltare a programului de studii *0319.1 Asistență socială* în urma evaluărilor externe.

Puncte tari

1. Programul de studii *0319.1 Asistență socială* respectă integral cerințele cadrului normativ în vigoare privind proiectarea și actualizarea programelor de studii, asigurând uniformitatea acestora în conformitate cu standardele instituționale.
2. Planul de învățământ la programul de studii *0319.1 Asistență socială* corespunde cu cerințele actelor reglatorii în vigoare, asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale, iar procedurile de revizuire și actualizare a planului de învățământ se sprijină pe analiza detaliată a rapoartelor sintetizate, rezultate în urma completării chestionarelor de către studenți, absolvenți și angajatori.
3. Programul de studii *0319.1 Asistență socială* este relevant în virtutea eforturilor instituției de a se racorda la cerințele reale ale angajatorilor, de a promova programul pe piața muncii și de a oferi absolvenților informații concrete privind posibilitățile de inserție profesională.
4. USARB promovează și aplică procese transparente și echitabile orientate spre administrarea și stimularea personalului academic implicat în programul de studii *0319.1 Asistență socială*.
5. Participarea cadrelor didactice implicate în programul de studii *0319.1 Asistență socială* la activități de formare profesională continuă organizate de USARB contribuie la optimizarea conținuturilor curriculare și la diversificarea strategiilor didactice.
6. Cadrele didactice care desfășoară activități în cadrul programului de studii *0319.1 Asistență socială* integrează rezultatele cercetării științifice în dezvoltarea de noi cursuri, coordonarea tezelor de licență și participarea la proiecte și conferințe științifice, atât naționale, cât și internaționale.
7. Angajamentul strategic al instituției pentru modernizarea infrastructurii se reflectă în reabilitarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare, concomitent cu implementarea unor facilități inovatoare de incluziune, precum „Camera mamei și copilului”.
8. Diversificarea strategică a sistemului de sprijin material prin atragerea unor parteneriate externe (ex. Bursa Episcopiei de Bălți) și instituirea mecanismelor proprii de stimulare a excelenței (Bursa Senatului).

Recomandări

1. Actualizarea regulamentelor interne cu o vechime de peste 5 ani.
2. Extinderea utilizării funcționale a Platformei instituționale Moodle la nivelul tuturor unităților de curs ale programului de studii *0319.1 Asistență socială*, în vederea asigurării cadrului digital unitar, coerent și integrat al procesului de predare-învățare-evaluare.
3. Monitorizarea sistematică a gradului de aplicare a tehnologiilor digitale la nivelul unităților de curs, în vederea extinderii utilizării acestora la toate disciplinele programului de studii *0319.1 Asistență socială*.
4. Extinderea utilizării instrumentelor digitale de evaluare la nivelul tuturor unităților de curs, în vederea consolidării caracterului formativ și continuu al evaluării academice.
5. Continuarea dezvoltării competențelor digitale ale cadrelor didactice, orientată spre utilizarea avansată a platformelor educaționale și a instrumentelor digitale interactive.
6. Diversificarea strategiilor de recrutare pentru forma de învățământ cu frecvență, în vederea contracarării declinului demografic și asigurării continuității promoțiilor.
7. Diversificarea măsurilor instituționale orientate spre prevenirea abandonului studiilor și creșterea retenției studenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 618

8. Fortificarea implicării personalului Catedrei de Științe socioumane și asistență socială în procesul de elaborare și publicare a suporturilor curriculare, în vederea susținerii calității procesului educațional la programul de studii **0319.1 Asistență socială**.
9. Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul concursurilor pentru burse de merit (finanțate din bugetul de stat: Bursa Republicii, Bursa Guvernului, Bursa Președintelui Republicii Moldova).
10. Actualizarea paginii web a facultății/catedrei prin integrarea unor repere descriptive privind competențele, finalitățile educaționale și perspectivele de carieră, depășind caracterul strict tehnic al datelor existente pentru a reliefa explicit valoarea adăugată și oportunitățile profesionale oferite studenților.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0319.1 Asistență socială, domeniul general de studii 031. Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: limba română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	12	6	21	14	5	3	12	12
Nivel de realizare (%)	100	100	92,30	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **reacreditarea** programului de studii superioare de licență **0319.1. Asistență socială**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: limba română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Stela MILICENCO

Membru: _____ Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: _____ Elena LOSÎL

Membru: _____ Virginia ȘALARU

Membru: _____ Dorina RAILEAN

Membru: _____ Doina SECU

Membru: _____ Natalia TOMA