

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 619
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela MILICENCO

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0313.1. Psihologie**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: limba română, la cererea depusă de Universitatea de Stat “Alec Russo” din Bălți, data 28.05.2025, în baza dosarului ISACPSL - 619, a formațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 26-27, 30.03.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.02.2026, decizia nr. 50.

Președinte: Stela MILICENCO

Membru: Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: Elena LOSÎ

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Dorina RAILEAN

Membru: Doina SECU

Membru: Natalia TOMA

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
1.2.4. Mobilitatea academică.....	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Planul de învățământ.....	9
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii.....	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare.....	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	18
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	19
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.....	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	22
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	23
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	23
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	25
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	27
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	27
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	27
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	29
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	30
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	30
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	31
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	31
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	31
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	31
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	31
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	34
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	35
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	36
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	36
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	37
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	38
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	39
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	39
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	39
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	40

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	40
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	41
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	41
Criteriul 6.3. Resurse financiare	42
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	42
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	43
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	43
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	44
Criteriul 7.1. Accesul la informație	44
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	44
Criteriul 7.2. Baze de date	45
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	45
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	46
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	46
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	46
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	47
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	48
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	48
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	48
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	49
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	50
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	51
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	52
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	52
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	53
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	53
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	54
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort.....	54
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	54
Concluzii generale.....	57
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	59

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației non-comerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți nr.1007602000972 data înregistrării 24.01.2007; 2. Licență de activitate nr.11-5-618 din 05.07.2001; 3. Autorizație sanitară de funcționare nr.159 eliberată din 05.10.2018 valabilă până la 05.10.2023, cu scrisoare de la ANSP din 04.12.2023 prin care a informat USARB că nu mai emite așa gen de autorizare; 4. Act juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti incendiară, conform actului de inspectarea nr.09 din 30.05.2024; 5. Certificat de acreditarea instituțională internațională pentru o perioadă de 5 ani din 13.07.2023; 6. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14; 7. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS 0035-19 din 02.09.2019, cu referire la acreditarea programului pentru o perioadă de 5 ani; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (în continuare USARB) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare. USARB posedă Autorizație sanitară de funcționare și Aviz de corespundere din punct de vedere al prevenirii și stingerii incendiilor. Programul de studii la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i> este gestionat de Catedra de Psihologie și este organizat la forma de învățământ cu frecvență. Programul de studii a fost supus acreditării externe în anul 2019, în urma căreia a fost obținut Certificatul de evaluare externă nr. ÎS 0035-19 din 02.09.2019 pentru o perioadă de 5 ani. În urma analizei dovezilor prezentate de instituție în cadrul vizitei de evaluare s-a constatat, că, cadrul de funcționare al programului de studii este conform prevederilor cadrului normativ în vigoare. În timpul vizitei echipa managerială a menționat despre proiectele de dezvoltare a infrastructurii instituționale, care urmează a fi implementate și proiectele internaționale pentru dezvoltarea capacităților resurselor umane implicate în realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; 3. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	4. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 5. Plan de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, 2024-2029, aprobat în ședința CF proces verbal nr. 2 din 09.10.2024; aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 4 din 20.11.2024; 6. Plan de dezvoltare strategică a catedrei de Psihologie, 2022-2026, aprobat în ședința catedrei proces verbal nr. 2 din 19.10.2021; aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 3 din 19.10.2021; 7. Regulament de organizare și funcționare a catedrei de Psihologie, aprobat în ședința Senatului din 17.05.2023, proces verbal nr. 11; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor a fost confirmat, că USARB dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> fiind racordat integral la prevederile acestora. Acestea includ Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, în Programul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2024-2029 și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de psihologie pentru anii 2022-2026. În cadrul interviului cu cadrele didactice s-a constatat că acțiunile pentru implementarea politicii de calitate ale USARB sunt înglobate în Planurile de dezvoltare Strategică a subdiviziunilor, iar activitățile sunt specificate anual în planurile de activitate ale acestora. În timpul interviului, Rectorul USARB a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a USARB, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. În cadrul interviurilor au fost evidențiate acțiunile realizate în contextul proiectului Erasmus+ Îmbunătățirea Asigurării Calității în Sistemul de Învățământ Superior din Moldova/ Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova - QFORTE. Ca rezultat al implementării acestui proiect, USARB a fost supusă procesului de acreditare externă instituțională realizat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), care a aprobat acreditarea instituțională a universității pentru o perioadă de 5 ani, prin decizia din 13.07.2023. Politica USARB în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a beneficiarilor cu servicii educaționale la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității acestora prin implementarea SMC bazat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2015.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Structura Sistemului de Management al Calității din USARB; 2. Lista cu Responsabilități privind Sistemul de Management al Calității în USARB; 3. Componenta nominală a Comisiilor consiliului Facultății de Științe ale Educației, psihologie și Arte pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului facultății proces verbal nr. 1 din 16.09.2024; 4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității aprobat de Consiliul de Administrație, proces verbal nr. 3 din 12.02.2024; 5. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității aprobat de Consiliul de Administrație, proces verbal nr. 3 din 12.02.2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	6. Hotărâri ale Senatului USARB în baza informație prezentate de DMC (nr. 14/5 din 30.06.2023, nr.8/4 din 01.03.2023; nr.5/5 din 19.12.2022 etc.); 7. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 8. Procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității; 9. Procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023-2024; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 13. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza Raportului de autoevaluare al programului și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca USARB dispune de structuri instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Acestea activează în concordanță cu Strategia privind asigurarea calității, Politica USARB în domeniul calității și Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB. Structurile de asigurare ale calității includ: • Subdiviziunile didactice (Catedra coordonatoare de program), în cadrul căreia este un responsabil de calitate. Planurile de activitate, acțiunile realizate și rapoartele anuale sunt prezentate în cadrul ședințelor catedrei și consemnate în procese-verbale, responsabil de asigurare calității în cadrul catedrei este șeful de catedră; • Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) care sunt la fiecare facultate și se subordonează prodecanului responsabil de calitate și decanului facultății; • Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (FȘEPA); • În cadrul altor departamente și servicii sunt instituite grupuri de calitate; • Departamentul de Management al Calității; • Consiliul calității, organ consultativ al senatului USARB; • Senatul USARB. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității au un plan de activitate, care este în concordanță cu Planul Strategic de dezvoltare al USARB și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Suplimentar la membrii de bază a acestor structuri pentru discutarea anumitor probleme de calitate sunt invitați suplimentar studenți, absolvenți și angajați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Relații internaționale aprobat la Senatul USARB proces verbal nr.6 din 07.12.2016; 3. Plan de acțiuni privind internaționalizarea Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți aprobat Senat USARB proces verbal nr. 5 din 21.12.2023; 4. Lista acordurilor de parteneriat semnate de USARB (2019-2024); 5. Lista cadrelor didactice implicate în proiecte naționale și internaționale;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	6. Tabelul 1.1; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i> ; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> ; 10. Interviu cu studenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca rezultat al interviurilor cu echipa managerială a fost stabilit faptul că internaționalizarea programului <i>0313.1 Psihologie</i> este parte a strategiei de dezvoltare a USARB și se realizează prin dobândirea recunoașterii internaționale, asigurarea excelenței în educație, cercetare și formare, stabilirea de parteneriate cu universități și organizații internaționale, realizarea de mobilități în scop academic și de cercetare, vizite de studii, publicații științifice și didactice cu partenerii internaționali. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în actele normative instituționale. În USARB se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, participarea la evenimente științifice internaționale, mobilitatea studenților și cadrelor didactice, stagiile în special în România, școli de vară și vizite de studiu etc. În baza Raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate s-a constatat că Departamentul de Relații Internaționale este structura principală care susține și facilitează internaționalizarea programelor de studii și își desfășoară activitatea în baza Regulamentului de organizare și funcționare. Schimbul de studenți și cadre didactice se desfășoară conform Regulamentelor interne și Strategia instituțională USARB pentru perioada 2024-2029. Astfel, mobilitățile în cadrul programului Erasmus+ se realizează conform Regulamentelor privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing și Incoming și Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+. În bază analizei dosarelor personale ale angajaților și din interviurile realizate, cadrele didactice implicate în realizarea programului <i>0313.1 Psihologie</i> au beneficiat de stagii peste hotarele țării. La program au fost invitate și cadre didactice internaționale, de la Universitatea „Petre Andrei” din Iași, România (V Robu, M. L. Pruteanu, G. Caranfil). În baza acordurilor de colaborare profesorii invitați au realizat în perioada evaluată mese rotunde în parteneriat cu cadrele didactice de la Catedra de psihologie, 5 conferințe științifice internaționale/cu participare internațională (incluse în Registrul manifestărilor științifice). Ceea ce a contribuit la stabilirea de noi parteneriate cu instituții de învățământ din Belarus, Rusia, Ucraina, Polonia, România, Kazahstan etc. În perioada evaluată au participat în calitate de directori/membri a Proiectelor internaționale Prițcan V., Briceag S., Baghici N., Lisnic D., Raciula L. Costin I. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentelor interne cu vechime de peste 5 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ incoming aprobat la ședința Senatului USARB proces verbal nr.11 din 28.05.2020; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ outgoing aprobat la ședința Senatului USARB proces verbal nr.11 din 28.05.2020; 3. Regulament de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat la ședința Senatului USARB proces verbal nr.11 din 28.05.2020; 4. Lista studenților participanți la școli de vară și ateliere în cadrul universităților de peste hotare; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i> ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> ; 8. Interviu cu studenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost confirmat că în perioada evaluată studenții din cadrul Programului <i>0313.1 Psihologie</i> au beneficiat de stagii de scurtă durată la UPA din Iași, România, cu scopul de a-și perfecționa tezele de an și tezele de licență. Aceștia au participat, de asemenea, la Școli de vară organizate de Universitatea „A.I. Cuza” din Iași, România, Tabere internaționale și la diverse întruniri științifice, pentru a-și îmbunătăți competențele dobândite în cadrul cursurilor. Personalul academic recunoaște importanța mobilității academice a studenților din cadrul programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> , considerând-o un obiectiv strategic esențial pentru activitatea viitoare a facultății și catedre		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020); 2. Instrucțiune cu privire la elaborarea / actualizarea Planului de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 14 din 26.05.2025); 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025); 4. Plan de învățământ la programul Psihologie (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025); 5. Plan de învățământ la programul Psihologie (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 29.06.2022); 6. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 8. Interviu cu studenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 10. Interviu cu angajatorii programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de licență <i>0313.1 Psihologie</i> (180 ECTS), supus acreditării externe, a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și internațional în vigoare. În urma analizei Raportului de autoevaluare și a interviurilor realizate în cadrul vizite la USARB s-a constatat că universitatea dispune de acte normative instituționale de proiectare și aprobare a programelor de studii, cum ar fi: Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Instrucțiune cu privire la elaborarea / actualizarea Planului de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Regulamentele sunt plasate pe pagina web a instituției (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/). Planul de învățământ a trecut prin toate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	etapele de proiectare și avizare. În timpul procesului de evaluare și a vizitei la instituție s-a constatat că toate actele menționate sunt prezente în instituție, sunt avizate, aprobate, semnate, coordonate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

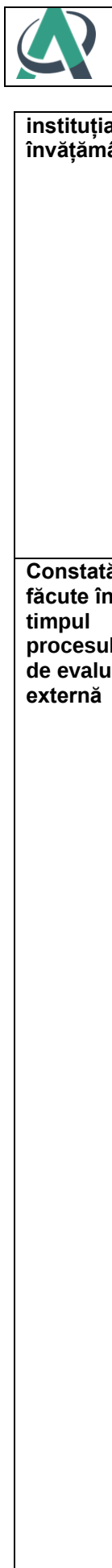
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5); 2. Standard de calificare 0313 Psihologie (6 CNC), aprobat de MEC, 20.12.2023; 3. Instrucțiune cu privire la elaborarea / actualizarea Planului de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 14 din 26.05.2025); 4. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 15 din 11.06.2025); 5. Plan de învățământ la programul Psihologie (aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025); 6. Interviuri cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând Raportul de autoevaluare și informația din documentele anexate la raport s-a constatat că Programul este racordat la Cadrul European al Calificărilor și la Cadrul Național al Calificărilor. Planul de învățământ la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i> a fost elaborat în totalitate în corespundere cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor, fiind orientate spre formarea specialiștilor în domeniul psihologiei cu calificarea corespunzătoare Nivelului 6. În urma interviului cu coordonatorii de program și cadrele didactice s-a stabilit că în 2024 Programul a fost supus reconceptualizării după apariția Standardului de calificare la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i>, apoi actualizat în 2025 ca urmare a apariției Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (Ordin MEC nr. 510 din 07.04.2025). Planul de învățământ structurează parcursul formării profesionale. Examinând conținutul unităților de curs din Planul de învățământ la programul <i>0313.1 Psihologie</i> s-a constatat că acestea contribuie la obținerea rezultatelor învățării și asigură dezvoltarea competențelor transversale, generale și profesionale în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor (Standard de calificare 0313 Psihologie).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029 (aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5);
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 619
instituția de învățământ	2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; 3. Plan de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, 2024-2029 (aprobat în ședința CF proces verbal nr. 2 din 09.10.2024; aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 4 din 20.11.2024); 4. Plan de dezvoltare strategică a catedrei de Psihologie, 2022-2026 (aprobat în ședința catedrei proces verbal nr. 2 din 19.10.2021; aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 3 din 19.10.2021); 5. Regulamentul de organizare și funcționare a catedrei de Psihologie (aprobat în ședința Senatului din 17.05.2023, proces verbal nr. 11); 6. Plan de învățământ la programul Psihologie (aprobat în ședința Senatului proces verbal nr.15 din 11.06.2025); 7. Proces verbal al ședințelor catedrei de Psihologie din proces verbal nr. 7 din 19.05.2025 și proces verbal nr.8 din 20.05.2025; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 10. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare, a dovezilor prezentate, a discuțiilor cu coordonatorul de program și cadrele didactice s-a constatat că planurile de studii la programul <i>0313.1 Psihologie</i> au fost elaborate, evaluate și actualizate în corespundere cu actele reglatorii în vigoare. În perioada supusă evaluării, procesul de instruire s-a desfășurat în baza a două variante de planuri de învățământ, aferente perioadelor 2022–2024 (Plan 2022) și 2025–2026 (Plan 2025) aplicate succesiv, fapt ce a asigurat continuitatea procesului educațional și actualizarea conținuturilor de studiu în conformitate cu cerințele normative și cu evoluțiile din domeniul de formare profesională. Elementele de modificare a planurilor de învățământ sunt reflectate în procesele verbale ale ședințelor de catedră (19.02.2021, 18.03.2021, 19.05.2025, 20.05.2025). Programul de studii la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i> are drept misiune asigurarea unei pregătiri profesionale de calitate tuturor celor care doresc să-și construiască o carieră în calitate de psiholog, în cadrul instituțiilor preuniversitare ale Ministerelor de resort, în cadrul organizațiilor neguvernamentale, în întreprinderi și organizații cu activități economice. În urma analizei planurilor de studii și discuțiilor cu coordonatorul de program și cadrele didactice am constatat că ele au fost actualizate/elaborate în conformitate cu actele regulamentare existente. În anul 2025 au fost elaborat un nou plan de învățământ, în conformitate cu Planul-cadru 2025 și cu Standardul de calificare aferent domeniului general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniului de formare profesională 0313 Psihologie. În baza discuțiilor cu coordonatorul de program, cadrele didactice și angajatorii, a examinării dovezilor prezentate în Raportul de autoevaluare, a Planului de învățământ la programul Psihologie (2022, 2025), constatăm că misiunea și obiectivele Programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> sunt racordate la strategiile internaționale și naționale, la realitățile și tendințele din domeniu, precum și la misiunea de dezvoltare strategică a USARB. Elaborarea programului a fost axată pe dezvoltarea competențelor reflectate în Nota explicativă a Planului de învățământ. Misiunea Programului de studii Psihologie (180 ECTS) este formarea unor specialiști competenți, capabili să desfășoare activități de asigurare și menținere a integrității psihice a persoanelor de diferite vârste, activități de asistență și consultanță psihologică. Obiectivele vizează dobândirea de competențe teoretice și practice pentru asistența psihologică a persoanelor în diferite contexte în vederea asigurării bunăstării psihologice, validate prin obținerea diplomei de licență. Misiunea și obiectivele programului se pliază pe Strategia de dezvoltare a USARB și planul de acțiuni ale catedrei de Psihologie, creând premise sigure pentru integrarea profesională de succes a absolvenților. Finalitățile de studii și competențele programului de studii la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i>, sunt expuse în nota explicativă, fiind conforme cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor. Finalitățile programului de studii prevăd pregătirea specialistului pentru activități specifice domeniului de formare profesională <i>0313.1 Psihologie</i>, corespund obiectivelor programului de studii. Planul de învățământ la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i> a fost racordat la prevederile Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor, fiind orientate spre formarea specialiștilor în domeniul psihologiei cu calificarea corespunzătoare Nivelului 6. Componentei de discipline fundamentale (F) în plan îi revin 52 credite ECTS; de formare a abilităților și competențelor generale (G) 15 credite ECTS; de orientare socioumanistică (U) - 12 credite ECTS; de orientare spre specialitate - 71 credite ECTS.	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/catedrei.	2	2
Puncte tari	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale și internaționale din domeniul asistenței psihologice a populației.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master în USARB (aprobat în ședința Senatului din 19.12.2022, proces verbal nr. 5); - Manualul programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> studii superioare de licență (învățământ cu frecvență), 2024 (aprobat la ședința catedrei de Psihologie din 24.09.2024, proces verbal nr. 2; aprobat la Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și arte din 09.10.2024, proces verbal nr. 2); - Manualul programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> studii superioare de licență (învățământ cu frecvență), 2025 (aprobat la ședința catedrei de Psihologie din 30.09.2025, proces verbal nr. 2; aprobat la Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și arte din 01.10.2025, proces verbal nr. 2); - Structura-tip a curriculumului pe discipline; - Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; - Interviu cu studenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; - Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB sunt cerințe unice cu referire la elaborarea curriculumului unității de curs și a manualului la program. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul <i>0313.1 Psihologie</i> (180 ECTS) sunt asigurate cu fișa/curriculumul pe disciplină, care conține următoarele elemente: administrarea disciplinei, descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii, competențele dezvoltate în cadrul cursului, rezultatele învățării, exigențele de competență prealabile, unitățile de învățare, strategiile didactice, strategiile de evaluare, resurse informaționale. Examinarea conținuturilor curriculumului disciplinelor, dar și discuțiile cu cadrele didactice și studenții, ne-a condus spre următoarele constatări: curricula pe discipline contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor programului; contribuie la obținerea rezultatelor învățării scontate; asigură formarea competențelor profesionale ale studenților. Matricea de corelare a competențelor și a rezultatelor învățării din Standardul de calificare cu cele ale unităților de curs/modulelor din Planul de învățământ la programul de studii superioare la ciclul I – licență se regăsește în conținutul curriculumelor de învățământ. Orele prevăzute pentru desfășurarea lucrului individual al studentului sunt detaliate în sarcinile și activitățile care trebuie realizate de către student. În lista recomandărilor bibliografice sunt incluse și publicațiile științifice, metodice ale titularului disciplinei. Fișa/curriculumul pe disciplină sunt actualizate periodic, fiind discutate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră (30.09.25) și a Consiliului Facultății (01.10.2025). În timpul vizitei de evaluare s-a constatat faptul că toate curriculumele, conform unităților de curs din cele două planuri de studii după care se realizează procesul educațional, sunt aprobate, semnate și centralizate la catedră. Totodată, curriculumurile disciplinelor sunt sintetizate într-un Manual al programului de studii, plasat pe site-ul instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Puncte tari	Structurarea curriculumurilor disciplinelor într-un Manual al programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> studii superioare de licență (învățământ cu frecvență), discutat, aprobat în fiecare an la ședința de catedră, consiliul facultății și asigurarea accesibilității prin plasarea pe site-ul USARB.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (aprobat în ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr. 5); 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> ; 4. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ pentru specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i> este analizat și actualizat periodic, ținându-se cont de actele normative în vigoare. Anual, DMC organizează chestionarea studenților și absolvenților programului în vederea determinării calității formării specialistului la programul <i>0313.1. Psihologie</i> . Coordonatorul de program monitorizează administrarea chestionarelor. De asemenea, DMC a inițiat un sondaj de opinie on-line a angajatorilor, prin care aceștia au posibilitatea de a se expune referitor la competențele profesionale ale absolvenților, cât și referitor la relevanța programului de studii. Pentru sporirea relevanței programului de studii în procesul de elaborare / modificare a acestuia, în grupul de lucru, sunt incluși reprezentanți ai studenților și angajatorilor. Anual, Catedra de psihologie organizează mese rotunde în cadrul cărora se discută probleme actuale ce țin de domeniul de activitate al psihologului, la care sunt invitați psihologi-practicieni și angajatori din diferite instituții și organizații. Modificarea planului de învățământ se realizează la Catedra de psihologie și se aprobă de Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. Revizuirea / actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare MEC. În baza comunicării cu reprezentanții echipei manageriale, cu absolvenții de program și angajatorii am constatat că se întreprind multe acțiuni pentru a ajusta programul la necesitățile pieței muncii în vederea facilitării inserției absolvenților pe piața muncii. Totodată, la baza proiectării programului de licență au fost luate în considerare opiniile absolvenților și angajatorilor, cu care se organizează periodic un șir de activități orientate spre identificarea realităților actuale a pieței muncii și respectiv, actualizarea conținutului programului de studii, aspecte înregistrate în documentele diferitor structuri (catedră, comitet de calitate, facultate, DMC). Absolvenții au menționat că competențele dobândite în cadrul stagiilor de practică le-au oferit oportunitatea de a se încadra mai ușor în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Menținerea legăturii strânse cu angajatorii și absolvenții programului prin organizarea de activităților cu caracter științific și practic, aceștia manifestând interes pentru creșterea profesională a studenților în cadrul stagiilor de practică și pentru angajarea ulterioară a acestora în câmpul muncii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

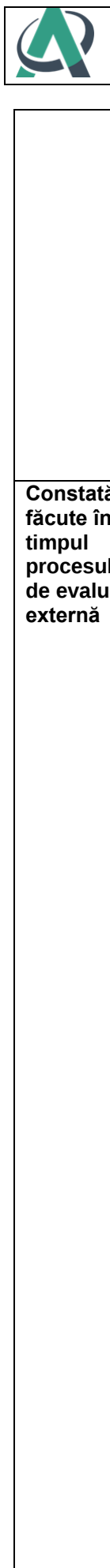
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat ședința Senatului USARB, din 26.08.2020, proces verbal nr. 1;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

instituția de învățământ	2. Planul de învățământ la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>, aprobat în ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 3. Planul de învățământ la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>, aprobat în ședința Senatului USARB din 29.06.2022, proces verbal nr. 15; 4. Manualul Programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> - Nivelul 6 ISCED, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 24.09.2024, proces verbal nr.2, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 09.10.2024, proces verbal nr.2; 5. Curriculumul unității de curs „Metodologia cercetării științifice în psihologie cu elemente de statistică aplicată”, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 21.09.2023, proces verbal nr.1, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB din 26.09.2023, proces verbal nr.2; 6. Curriculumul unității de curs „Psihologia sănătății”, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 21.09.2023, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB din 26.09.2023, proces verbal nr. 2; 7. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea curricula pentru Ciclu I și Ciclu II în anul de studii 2021-2022; 8. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea curricula pentru Ciclu I și Ciclu II; 9. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.09.2024 cu privire la discutarea și aprobarea curricula pentru Ciclu I și Ciclu II, anul de studii 2024-2025; 10. Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Psihologie din 24.06.2022 cu privire la aprobarea cursurilor opționale la Ciclu I și Ciclu II, pentru anul de studii 2022-2023; 11. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Psihologie din 25.06.2024 cu privire la evaluarea calității procesului didactic și analiza rezultatelor în sesiunea de vară, Ciclu I și II; 12. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității; 13. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023- 2024; 14. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la aprobarea și recomandarea notelor de curs: „Psihosexologie”, autor dr., lector univ. D.Cazacu; „Psihoterapii”, autor dr., lector univ. D.Cazacu; „Psihologia socială”, autor dr., lector univ. L. Secieru; 15. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Psihologie din 25.06.2024 cu privire la discutarea și aprobarea notelor de curs „Serviciul psihologic în școală”, lector univ., dr. M.Corcevoi; 16. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Psihologie din 27.02.2024 cu privire la discutarea și aprobarea notelor de curs „Psihoprofilaxia”, dr., lector univ. M. Corcevoi; asistent univ. L. Nacai; 17. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la aprobarea graficului consultațiilor pentru anul academic 2021-2022; 18. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la aprobarea graficului consultațiilor pentru anul 2023-2024; 19. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea rezultatelor evaluării de către studenți a activității cadrelor didactice (Raport DMC); 20. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 23.05.2023 cu privire la auditul intern la programul de studii Psihologie; 21. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 23.05.2023 cu privire la sporirea calității predării prin evaluarea activităților cadrelor didactice; 22. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 23.05.2023 cu privire la aprobarea materialelor pentru sesiunea de vară; 23. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.09.2024 cu privire la discutarea rezultatelor evaluării de către studenți a activității cadrelor didactice (Raport DMC); 24. Lista stagiilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>, în perioada 2019-2024; 25. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la Ciclu I, studii superioare de licență și Ciclu II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 19.12.2022, proces verbal nr. 5; 26. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 15.02.2022 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 13.02.2023-28.02.2023 axat pe monitorizarea activității
---------------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619
	științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB și identificarea gradului de asigurare a unităților de curs cu materiale didactice; 27. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; 28. Contract anual de studii superioare de licență nr. 114 din 20.10.2023; 29. Contract anual de studii superioare de licență nr. 150 din 20.10.2023; 30. Contract anual de studii superioare de licență nr. 178 din 07.10.2023; 31. Asistența la activitățile didactice de tip curs, seminar și laborator din cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie; 32. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 33. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 34. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 35. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programul de studii 0313.1 Psihologie sunt realizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional, în baza planurilor de învățământ aprobate, elaborate în concordanță cu cerințele domeniului de formare profesională. Procesul educațional este organizat prin unități de curs structurate pe activități de tip curs, seminar, laborator, practică și studiu individual, în concordanță cu specificul învățământului superior și cu sistemul de credite transferabile. Distribuția activităților didactice și a volumului de muncă al studentului asigură corelarea dintre orele de contact direct și activitatea individuală, numărul orelor de contact direct și studiul individual pentru studenții învățământului cu frecvență fiind de 1:1. Monitorizarea activității individuale este realizată prin sarcini didactice specifice unităților de curs, consultații individuale și de grup, activități de ghidare academică, iar cadrele didactice îmbină optim tehnologii de predare tradiționale și moderne în sprijinul procesului de învățare al beneficiarilor. Consultațiile individuale și de grup sunt realizate în conformitate cu graficul stabilit la nivelul catedrei și adus la cunoștința studenților, fiind respectat de către personalul didactic. Activitatea de învățare individuală a studenților este susținută prin accesul la suporturi de curs, materiale didactice și resurse bibliografice recomandate, disponibile pe platforme educaționale și la Biblioteca universitară. Cadrele didactice oferă feedback constant privind sarcinile realizate, contribuind la monitorizarea progresului academic și la dezvoltarea competențelor de autoînvățare ale studenților. Interviurile realizate și asistența la activitățile didactice confirmă desfășurarea procesului de predare-învățare în conformitate cu planurile de învățământ, cu structura activităților didactice, precum și asigurarea feedback-ului continuu și a suportului academic acordat studenților în procesul de formare profesională inițială. Dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice, realizată prin participarea la stagii de formare în domenii precum digitalizarea educației, tehnologii didactice inovative, învățarea bazată pe cercetare, conceperea și valorificarea resurselor educaționale digitale, managementul procesului educațional universitar, dezvoltarea competențelor de proiectare didactică și facilitare a învățării centrate pe student, dezvoltarea competențelor de management al proiectelor și de consolidare a parteneriatelor, formarea competențelor transversale și a leadershipului academic (coaching, mentorat, managementul stresului, dezvoltarea carierei, reziliență profesională), evaluare psihologică, intervenție psihologică și psihoterapie (psihoterapia cognitiv-comportamentală, analiza tranzacțională, intervenția în traumă), abordarea problemelor psihosociale (violență, adicții), promovarea incluziunii, interculturalității și responsabilității sociale (integrarea copiilor refugiați, prevenirea bullying-ului), cooperare academică internațională, contribuie la modernizarea și eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare, în concordanță cu cerințele actuale ale învățământului superior. La nivelul programului de studii, este instituit un mecanism sistematic de monitorizare și îmbunătățire a procesului de predare-învățare, fundamentat pe valorificarea feedback-ului studenților și pe implicarea structurilor academice responsabile. La începutul anului de studiu, conducerea catedrei și mentorii grupelor academice inițiază demersuri de informare și consultare a studenților privind formele de organizare a activității didactice și măsurile de optimizare a acestora. Complementar, la finalul fiecărui semestru, sunt realizate evaluări instituționalizate ale calității procesului educațional. DMC organizează chestionarea studenților privitor la calitatea procesului educațional, eficiența formelor de organizare a activității didactice, rezultatele obținute fiind utilizate	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	În mod sistematic pentru ajustarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare. În acest sens, sunt revizuite metodele și mijloacele didactice, formele de organizare a activității subiecților, conținuturile curriculare, raportul dintre diferite tipuri de activități didactice (curs, seminar, laborator), echilibrul dintre activitățile de contact direct și studiul individual, precum și relația educațională universitar-student. Rezultatele acestor evaluări sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor de catedră, a ședințelor DMC, ceea ce reflectă caracterul instituționalizat, reflexiv și orientat spre calitate al procesului de management al activității didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Psihologie din 24.06.2022 cu privire la aprobarea cursurilor opționale la Ciclul I și Ciclul II, pentru anul de studii 2022-2023; 2. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea rezultatelor evaluării de către studenți a activității cadrelor didactice (Raport DMC); 3. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la aprobarea graficului consultațiilor pentru anul academic 2021-2022; 4. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la aprobarea graficului consultațiilor pentru anul 2023-2024; 5. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității; 6. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023-2024; 7. Lista seminarelor metodice privind metodele de predare-învățare centrate pe student, la care au participat/pe care le-au organizat membrii Catedrei de Psihologie a USARB în perioada 2019-2024; 8. Raportul privind activitatea didactico-științifică și educațională pentru anul de studii 2023-2024 la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, aprobat la ședința Consiliului FȘEPA din 25.06.2024, Proces-verbal nr. 10; 9. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 10. Asistența la activitățile didactice de tip curs, seminar și laborator din cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 13. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 15. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie, personalul didactic organizează procesul educațional în conformitate cu principiile didacticii moderne și ale pedagogiei universitare contemporane. Activitățile didactice sunt proiectate și realizate în acord cu paradigma constructivistă, fiind valorificate principii precum învățarea prin acțiune, stimularea motivației pentru învățare, luarea în considerare a diferențelor interindividuale în procesele de învățare și metacogniție. Totodată, cadrele didactice asigură respectarea unor principii fundamentale ale didacticii tradiționale, precum integrarea teoriei cu practica, însușirea conștientă și activă a cunoștințelor, accesibilitatea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	conținuturilor în raport cu particularitățile de vârstă și nivelul de pregătire al studenților, consolidarea temeinică a cunoștințelor. Personalul didactic valorifică în procesul de predare-învățare o combinație echilibrată de tehnologii didactice clasice și moderne, integrând metode didactice verbale, intuitive și practice, cu tehnicile interactive: Explozia stelară, Sinelg, Clustering, SWOT, Graficul T, Brainstorming, Tehnica 6-3-5, Piramida, Philips 6-6, Tehnica 3-2-1, Diagrama Venn, etc. În desfășurarea activităților didactice este valorificată diversitatea mijloacelor de învățământ imagistice, audio-vizuale, simbolice și obiectuale, precum și organizarea acestora prin forme variate, inclusiv activitatea în macrogrup, grup, diade și studiul individual. Cadrele didactice valorifică strategiile didactice centrate pe student, care vizează învățarea prin problematizare, studiul de caz, proiectul, metodele colaborative și instrumentele digitale interactive, acestea stimulând participarea activă, autonomia în învățare și dezvoltarea competențelor profesionale. Proiectarea și implementarea tehnologiilor didactice sunt corelate cu particularitățile de vârstă și individuale ale studenților, stilurile preferențiale și ritmul propriu de învățare, nivelul competențelor deținute, precum și cu interesele profesionale și personale ale beneficiarilor programului de studii. În perioada 2019-2024, membrii Catedrei de Psihologie a USARB au participat și au organizat seminare metodice axate pe metode de predare-învățare-evaluare centrate pe student, în cadrul cărora au fost abordate tematici precum: strategii didactice inovative, condiții psihopedagogice de formare a motivației la studenții din domeniul psihologiei, dinamica dezvoltării grupurilor, analiza modelelor comportamentale specifice managerilor din mediul educațional, produsele activității academice ale studenților – indicator al calității formării profesionale inițiale, valorificarea tehnologiilor informaționale în evaluarea studenților la disciplinele psihologice, direcții și tehnici de investigare a personalității cadrului didactic universitar, performanța profesională a cadrelor didactice universitare – aspecte predictive, metode inovative de predare a unității de curs „Stresul din perspectiva psihologică”, eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor practice la modulul „Psihologia vârstelor/Psihologia educațională”. Activitățile sunt consemnate în procese-verbale ale ședințelor de catedră, ceea ce reflectă caracterul planificat și monitorizat al acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea cadrelor didactice atât în calitate de participanți, cât și de organizatori ai seminarelor metodice axate pe paradigma centrării pe student, caracterizate prin continuitate, diversitate tematică și reflectare documentară, fapt ce evidențiază un demers instituțional consolidat de dezvoltare profesională și de eficientizare a procesului de predare-învățare-evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la utilizarea Platformei E-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.03.2018, proces verbal nr. 13; 2. Platforma instituțională Moodle Learning Management System a USARB (https://elearning.usarb.md/moodle/); 3. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la Programul de studii 0313.1 Psihologie (învățământ cu frecvență), anul academic 2025-2026; 4. Ordinul nr. 1-78 din 06.07.2023 cu privire la absolvirea cursurilor de formare profesională continuă și eliberarea certificatelor, Modulul „Crearea spațiilor educaționale prin intermediul platformei MOODLE”, pentru cadrele didactice ale USARB și ale Colegiului Pedagogic „Ion Creangă” din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; (16 ore/2 credite), perioada 20.06.2022- 02.07.2022; 5. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 619	
	6. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023- 2024; 7. Seminar metodic „Tehnologii informaționale în evaluarea studenților la disciplinele psihologice”, proces verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Psihologie din 24.06.2021; 8. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 9. Asistența la activitățile didactice de tip curs, seminar și laborator din cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie; 10. Lista programelor de formare profesională continuă în Domeniul TIC a cadrelor didactice implicate în programul de studii 0313.1 Psihologie, în perioada 2023-2025; 11. Portofoliile personalului didactic implicat în procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 15. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 16. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 17. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii 0313.1 Psihologie, cadrele didactice universitare realizează integrarea tehnologiilor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare, aspect evidențiat prin participarea la stagii de formare orientate spre proiectarea cursurilor pe Platforma Moodle, utilizarea instrumentelor digitale în evaluare, elaborarea resurselor educaționale digitale, valorificarea aplicațiilor inovative și gestionarea învățării în medii online, ceea ce reflectă adaptarea acestora la transformările digitale ale învățământului superior. Cadrele didactice utilizează spații digitale complementare, precum Google Drive și Google Classroom, pentru distribuirea resurselor educaționale și gestionarea activității de învățare a studenților. Pentru organizarea activităților de predare și comunicare didactică sunt utilizate frecvent platforme de videoconferință și colaborare, precum Google Meet și Zoom, instrumente interactive de prezentare și interacțiune didactică, cum ar fi Jamboard, Mentimeter, Prezi, PowerPoint etc. În procesul de predare-învățare sunt utilizate aplicații care favorizează activitatea colaborativă, prezentarea ideilor în mod interactiv și autentic, dezvoltarea competențelor digitale, precum Padlet, Wizer, MindMeister, Canva, Powtoon, Loom, Crossword Labs, LearningApps, Educaplay, Genially etc. Pentru evaluarea rezultatelor academice ale studenților sunt aplicate instrumente digitale precum Google Forms, Quizizz, Kahoot, Testmoz, EdPuzzle, care permit realizarea evaluării online, monitorizarea progresului academic și oferirea feedback-ului constructiv studenților. Instrumentele TIC, platformele educaționale, inclusiv Platforma instituțională Moodle, sunt utilizate la peste 80% dintre unitățile de curs pentru organizarea și gestionarea procesului de predare-învățare-evaluare, facilitând accesul studenților la suporturi de curs, materiale didactice, sarcini de activitate individuală, instrumente de evaluare (https://elearning.usarb.md/moodle/).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări	1. Uniformizarea practicilor de implementare a instrumentelor TIC la nivelul tuturor unităților de curs ale programului de studii 0313.1 Psihologie, pentru utilizarea coerentă, sistematică și integrată a mediilor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare. 2. Consolidarea utilizării platformei instituționale Moodle prin extinderea funcționalităților acesteia în procesul de predare-învățare și în monitorizarea progresului academic al studenților. 3. Continuarea dezvoltării competențelor digitale ale cadrelor didactice, orientată spre utilizarea avansată a platformelor educaționale și a instrumentelor digitale interactive.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619
Arii de îmbunătățire obligatorii		

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB, din 26.08.2020, proces verbal nr. 1; 2. Planul de învățământ la programul de studii 0313.1 Psihologie, aprobat în ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 3. Planul de învățământ la programul de studii 0313.1 Psihologie, aprobat în ședința Senatului USARB din 29.06.2022, proces verbal nr. 15; 4. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2025-2026, Ciclul I, învățământ cu frecvență: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/07/Programul-procesului-de-studii_invatamant-cu-frecventa.pdf; 5. Graficul procesului de instruire pentru anul academic 2022-2023: https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2022/08/proces-de-studii_cu-frecventa_2022-2023-.pdf; 6. Graficul procesului de instruire pentru anul academic 2021-2022: https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/09/Programul-procesului-de-invatamant_cu-frecventa_2021-2022.pdf; 7. Graficul procesului de instruire pentru anul academic 2020-2021: https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/11/Grafic_proces-de-studii_cu-Frecventa_2020-1.pdf; 8. Orarul activităților didactice - http://orar.usarb.md/; 9. 2023-2024, Orarul sesiunii de reexaminare, sesiunea de iarnă: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/05/SEPA-4.pdf; 10. 2023-2024, Orarul examenelor sesiunii de vară/Absolvenți: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/05/SEPA-2.pdf; 11. 2023-2024, Orarul sesiunii de reexaminare, sesiunea de iarnă: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/SEPA-Licenta-ZiReex.II_.pdf; 12. 2022-2023 Orar examene sesiune de vară: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/05/graficul-Licenta-SEPA.pdf; 13. 2022-2023, Orarul examenelor sesiunii de vară/absolvenți: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/03/Examin-absolv-FSEPA.pdf; 14. 2022-2023, Orarul reexaminării sesiunii de vară: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/07/Reexam-lic-zi-FSEPA.pdf; 15. 2021-2022, Orarul examenelor în sesiunea de vară: https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/05/Ex.-vara-ciclul-I-FSEPA.pdf; 16. 2021-2022, Orarul sesiunii de reexaminare: https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Reexam-SEPA-zi.pdf; 17. 2020-2021, Orarul examenelor sesiunii de vară: https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/05/Ex-vara-FSEPA_compressed.pdf; 18. Graficul stagiilor de practică, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul de studii 2025-2026: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/SEPAzi.pdf; 19. Orarul susținerii tezelor de licență pentru anul academic 2023-2024: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/05/Orarb-sustinere-SEPA-L.pdf; 20. Orarul susținerii tezelor de licență pentru anul academic 2022-2023: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/05/Final-lic.-FSEPA.pdf; 21. Orarul susținerii tezelor de licență pentru anul academic 2021-2022: https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/05/SEPA-L.pdf; 22. Orarul susținerii tezelor de licență pentru anul academic 2020-2021: https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/05/Sus%C8%9Binere-Licen%C8%9B%C4%83-%C8%98EPA.pdf; 23. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la aprobarea graficului consultațiilor pentru anul 2023-2024; 24. Asistența la activitățile didactice de tip curs, seminar și laborator din cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie; 25. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 26. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	27. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 28. Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studiile superioare de licență la programul de studii 0313.1 Psihologie sunt organizate și desfășurate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, inclusiv cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Modul de organizare semestrială și săptămânală a procesului de studiu este reflectat în Orarul activităților didactice. Orarul activităților didactice este plasat pe pagina web a USARB (http://orar.usarb.md/). Monitorizarea orarului activităților didactice este realizată de Centrul activitate didactică (https://usarb.md/centrul_activitate_didactica/). Activitățile incluse în orarul procesului de studii la programul 0313.1 Psihologie sunt realizate integral în Corpul de studii nr. 6, cu excepția unităților de curs Educația fizică, care se desfășoară în sala de sport amplasată în Corpul 3 și Tehnologii informaționale și comunicaționale, care se promovează în sala de calculatoare amplasată în Corpul de studii 5. Instituția asigură accesul facil și diversificat la orarul activităților didactice, contribuind la planificarea eficientă a timpului academic. Orarul de studii este disponibil prin mai multe canale de informare instituțională: afișare la panoul informativ al facultății, difuzare pe ecranele electronice amplasate în spațiile universitare, acces pe pagina web dedicată (http://orar.usarb.md/), precum și prin versiunea mobilă a platformei, care permite consultarea orarului în funcție de diverse criterii (grupă academică, cadru didactic, sală de curs). Această diversificare a modalităților de acces facilitează informarea promptă a studenților și cadrelor didactice și contribuie la organizarea eficientă a procesului educațional. Stagiile de practică sunt parte componentă a orarului activităților didactice în cadrul planului de studii, fiind detaliate conform Graficului universitar la nivel de facultate. Orarul sesiunilor de examinare și reexaminare, a examenelor de susținere a tezei de licență sunt stabilite la nivel de Universitate prin Graficul procesului de instruire pentru anul universitar. La nivelul Facultății, orarul examenelor semestriale poate fi vizualizat la panoul Orar, pe pagina web sau versiunea mobilă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (Ciclul I, studii superioare de licență, Ciclul II, studii superioare de master), revizuit și aprobat la ședința Senatului USARB din 28.02.2024, proces verbal nr. 8; 2. BRICEAG, S., CORCEVOI, M. <i>Ghid metodic pentru practica de inițiere în cadrul unității de curs Psihologia vârstelor</i>. Bălți: Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie, 2024. 63 p. ISBN 978-9975-50-335-8; 3. Ghidul cu privire la promovarea stagiului de practică de specialitate pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, specialitatea Psihologie. Bălți: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie, 2024; 4. BRICEAG, S. <i>Ghid metodic privind elaborarea și susținerea tezelor de licență și de master în psihologie</i>. Bălți: Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie, 2024. 50 p. ISBN 978-9975-50-322-8; 5. Curriculumul practicii de specialitate la programul de studii 0313.1 Psihologie, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 21.09.2023, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB din 26.09.2023, proces verbal nr. 2;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

	6. Curriculumul practicii de licență la programul de studii 0313.1 <i>Psihologie</i>, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 21.09.2023, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB din 26.09.2023, proces verbal nr. 2; 7. Graficul procesului de studii: https://usarb.md/proces-de-studiu-sepa/; 8. Graficul stagiilor de practică la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB, Ciclul I, studii superioare de licență, anul de studii 2023-2024: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/11/SEPA-ZI.pdf; 9. Graficul stagiilor de practică Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul de studii 2025-2026: https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/10/SEPAzi.pdf; 10. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Psihologie din 25.06.2024 cu privire la discutarea și aprobarea Ghidului pentru practica de inițiere la programul de studii Psihologie; 11. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Psihologie din 27.02.2024 cu privire la discutarea propunerilor cu privire la perfecționarea Ghidului de realizare a tezelor de licență și master în psihologie; 12. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la strategia de organizare a stagiilor de practica la Ciclul I, programul de studii Psihologie; 13. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la organizarea stagiilor de practica la Ciclul I, programul de studii Psihologie; 14. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.09.2024 cu privire la organizarea stagiilor de practica la Ciclul I, programul de studii Psihologie; 15. Ordinul nr. 08-539 din 30.09.2020 cu privire la organizarea Practicii de specialitate a studenților la specialitatea Psihologie, grupa PS31Z, învățământ cu frecvență, în perioada 05.10.2020-20.11.2020; 16. Ordinul nr. 08-630 din 04.10.2021 cu privire la organizarea Practicii de specialitate a studenților la programul de studii Psihologie, grupa PS31Z, învățământ cu frecvență, în perioada 04.10.2021-22.11.2021; 17. Ordinul nr. 08-667 din 28.09.2022 cu privire la organizarea Practicii de specialitate a studenților la programul de studii Psihologie, grupa PS31Z, învățământ cu frecvență, în perioada 03.10.22-21.11.2022; 18. Ordinul nr. 08-521 din 29.09.2023 cu privire la organizarea Practicii de specialitate a studenților la programul de studii Psihologie, grupa PS31Z, învățământ cu frecvență, în perioada 02.10.2023-17.11.2023; 19. Ordinul nr. 08-277 din 21.05.2021 cu privire la admiterea la susținerea tezei de licență, înv. cu frecvență, anul universitar 2020-2021; 20. Ordinul nr. 08-301 din 18.05.2022 cu privire la admiterea la susținerea tezei de licență, înv. cu frecvență, anul universitar 2021-2022; 21. Ordinul nr. 08-244 din 17.05.2023 cu privire la admiterea la susținerea tezei de licență, înv. cu frecvență, anul universitar 2022-2023; 22. Raportul privind rezultatele practicii de specialitate la Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 30.11.2021, proces verbal nr. 3; 23. Raportul privind rezultatele practicii de specialitate la Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 20.12.2022, proces verbal nr. 4; 24. Raportul privind rezultatele practicii de specialitate la Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 12.12.2023, proces verbal nr. 3; 25. Raportul privind activitatea didactico-științifică și educațională pentru anul de studii 2023-2024 la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, aprobat la ședința Consiliului FȘEPA din 25.06.2024, Proces-verbal nr. 10; 26. Graficul desfășurării Auditului intern referitor la calitatea organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I- studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, în anul academic 2023-2024; 27. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.11.2025, cu privire la auditarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I-Licență, în perioada 01.12.2025-05.12.2025; 28. Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.06.2024, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții ciclului I- Licență, în perioada 17.06.2024-25.06.2024; 29. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 30. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 <i>Psihologie</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	31. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 32. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 33. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 34. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la programul de studii 0313.1 Psihologie se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (Ciclul I – studii superioare de licență, Ciclul II – studii superioare de master), aprobat de Senatul USARB la 28.02.2024. Stagiile de practică sunt organizate în baza convențiilor de colaborare cu instituțiile-bază de practică și sunt coordonate de cadrele didactice ale catedrei, în colaborare cu mentorii din instituțiile partenere. Repartizarea studenților la practică se realizează prin ordin instituțional, în baza acceptului instituțiilor-bază de practică. Activitățile de practică sunt monitorizate de metodiștii și mentorii desemnați, iar rezultatele stagiilor sunt evaluate conform cerințelor curriculare și a regulamentelor instituționale. Studenții promovează pe parcursul studiilor trei tipuri de practică: practica de inițiere, practica de specialitate, practica de licență/de cercetare. Graficul desfășurării stagiilor de practică, precum și conferința de inițiere și conferința de totalizare sunt aprobate în cadrul facultății, la începutul fiecărui an de studii, în conformitate cu calendarul universitar. Finalitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii, fiind detaliate în Curriculumul stagiului de practică, a ghidurilor cu privire la promovarea practicii de inițiere și de specialitate, pentru studenții de la Ciclul I, studii superioare de licență, specialitatea Psihologie, a ghidului metodic privind elaborarea și susținerea tezelor de licență și de master în psihologie. Selectarea și repartizarea la locurile de practică se realizează în baza alegerii de către student a unității-bază de efectuare a stagiului de practică din numărul unităților cu care sunt încheiate acorduri de parteneriat de către USARB. Mentorul din cadrul unității-bază de practică sau managerul instituției semnează acceptul de practică, în baza căruia se întocmește ordinul de repartizare la practică, inclusiv metodiștii care vor monitoriza stagiul, nominalizați în cadrul conferinței de inițiere. Rezultatele practicii se aprobă la conferința de totalizare a stagiului de practică. Cu referire la practica de licență/ cercetare, în fiecare an de studii, catedra elaborează și propune viitorilor absolvenți tematica tezelor de licență; studenții își aleg subiectul tezei de licență, iar în baza ordinului sunt desemnați conducătorii tezei de licență. Împreună cu conducătorul este stabilit planul individual de activitate a fiecărui student privind elaborarea proiectului tezei de licență, sunt conturate obiectivele și prezentate condițiile de elaborare a acesteia. Finalizarea stagiului practicii de licență / cercetare se realizează prin organizarea conferinței de susținere preventivă a tezei, cu o luna înainte de susținerea finală a tezei de licență. În scopul auditării calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I - licență, Departamentul de Management al Calității realizează audituri interne. Auditul intern din 2024, 2025 a vizat analiza indicatorilor de performanță privind organizarea stagiilor de practică, suportul curricular aferent, dezvoltarea parteneriatelor pentru practică, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică. În cadrul procesului de audit, șefii de catedră și responsabili pentru organizarea stagiilor de practică au prezentat documentația relevantă privind desfășurarea acestor activități pentru anii de studii 2023-2024, 2024-2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și AO Uniunea pentru Echitate și Sănătate, mun. Bălți; 2. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Biroul de Probațiune din mun. Bălți; 3. Acord de colaborare din 05.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul Comunitar pentru oamenii în etate „Respirația a doua”, mun. Bălți; 4. Acord de colaborare din 05.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul Comunitar de Sănătate Mintală, mun. Bălți; 5. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Instituția Publică Centrul de Criză Familială „Sotis”, mun. Bălți; 6. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul de Instruire și Dezvoltare Personală „ANIMA”, mun. Bălți; 7. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul de plasament temporar al copiilor în situație de risc „Drumul spre casă”, mun. Bălți; 8. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte), mun. Bălți; 9. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Centrul de Resurse pentru Adolescenți și Tineri din mun. Bălți; 10. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți; 11. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și IMSP Centrul Medicilor de Familie, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor din mun. Bălți; 12. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Liceul Teoretic Republican „Ion Creangă” din mun. Bălți; 13. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Penitenciarul nr. 11 din Bălți; 14. Acord de colaborare din 07.04.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Serviciul de Asistență Psihopedagogică din mun. Bălți; 15. Acord de colaborare din 10.03.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Educație a Consiliului Raional Edineț, or. Edineț; 16. Acord de colaborare din 10.03.2023 încheiat între Catedra de Psihologie a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Raională Învățământ, Tineret și Sport Rîșcani, or. Rîșcani; 17. Lista Acordurilor de colaborare încheiate de USARB; 18. Raportul privind activitatea didactico-științifică și educațională pentru anul de studii 2023-2024 la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, aprobat la ședința Consiliului FȘEPA din 25.06.2024, Proces-verbal nr. 10; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 20. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 22. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 23. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 24. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea asigurării studenților cu locuri de practică, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți a încheiat acorduri de colaborare, convenții de activitate comună și contracte de parteneriat cu diverse instituții – baze de practică, care facilitează realizarea stagiilor de practică ale studenților. Stagiile de practică au fost promovate în instituții de învățământ, centre sociale, organizații non-guvernamentale, instituții medico-sanitare, penitenciar, inspectoratul de poliție, instituții care prevăd unitate de psiholog și în cadrul cărora activează psiholog. Diversitatea bazelor de practică contribuie la consolidarea competențelor profesionale ale studenților, oferă contexte relevante pentru exersarea abilităților practice axate pe implementarea modalităților de psihoprofilaxie, evaluare și intervenție psihologică, precum și pentru dezvoltarea competențelor de documentare, investigare și cercetare, inclusiv de redactare independentă a rezultatelor activităților și cercetărilor realizate, în conformitate cu cerințele comunității științifice din domeniul psihologiei. În bazele de practică se atestă prezența specialiștilor cu experiență profesională în domeniul psihologiei, care asigură mentoratul și coordonarea studenților în realizarea activităților practice, oferă suport metodologic și facilitează implicarea studenților în activități profesionale specifice activității de prevenție, evaluare și intervenție psihologică, monitorizează realizarea sarcinilor practice și oferă feedback asupra rezultatelor obținute. Instituțiile-bază de practică dispun de condiții relevante pentru desfășurarea activităților profesionale și pentru implicarea studenților în prestarea serviciilor psihologice de calitate. Angajatorii confirmă disponibilitatea instituțiilor partenere de a sprijini formarea profesională a studenților prin oferirea oportunităților de practică, mentorat, implicarea în activități profesionale specifice domeniului psihologiei și facilitarea inserției acestora pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 30.08.2022, proces verbal nr. 1; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Planul de învățământ la programul de studii 0313.1 Psihologie, aprobat în ședința Senatului USARB din 11.06.2025, proces verbal nr. 15; 4. Planul de învățământ la programul de studii 0313.1 Psihologie, aprobat în ședința Senatului USARB din 29.06.2022, proces verbal nr. 15; 5. Curriculumul unității de curs „Metodologia cercetării științifice în psihologie cu elemente de statistică aplicată”, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 21.09.2023, proces verbal nr.1, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB din 26.09.2023, proces verbal nr.2; 6. Curriculumul unității de curs „Psihologia sănătății”, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 21.09.2023, proces verbal nr.1, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte a USARB din 26.09.2023, proces verbal nr.2; 7. Procesul-verbal nr.8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 29.03.2022 cu privire la discutarea rezultatelor sesiunii de iarnă, învățământ cu frecvență; 8. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Psihologie din 27.02.2024 cu privire la discutarea rezultatelor sesiunii de iarnă, învățământ cu frecvență; 9. Procesul-verbal nr.8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 29.03.2022 cu privire la aprobarea materialelor pentru evaluarea periodică;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

	10. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea tematicii tezelor de an și a tezelor de licență la programul de studii Psihologie; 11. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea tematicii tezelor de an și a tezelor de licență la programul de studii Psihologie; 12. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.09.2024 cu privire la discutarea și aprobarea tematicii tezelor de an și a tezelor de licență la programul de studii Psihologie; 13. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Psihologie din 25.06.2024 cu privire la evaluarea calității procesului didactic și analiza rezultatelor în sesiunea de vară, Ciclul I și II; 14. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității; 15. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023- 2024; 16. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023- 2024; 17. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 23.05.2023 cu privire la aprobarea materialelor pentru sesiunea de vară; 18. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 19. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2019; 20. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2020; 16. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2021; 17. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2022; 18. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2023; 19. Rezultatele chestionării absolvenților Ciclului I privind calitatea formării specialiștilor la USARB, 2019; 20. Rezultatele chestionării absolvenților Ciclului I privind calitatea formării specialiștilor la USARB, 2021; 21. Rezultatele chestionării absolvenților Ciclului I privind calitatea formării specialiștilor la USARB, 2023; 22. Raportul președintelui Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de licență, Programul de studii Psihologie, anul de studii 2019-2020; 23. Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de licență, Programul de Studii Psihologie, anul de studii 2020-2021; 24. Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de licență, Programul de Studii Psihologie, anul de studii 2021-2022; 25. Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de licență, Programul de Studii Psihologie, anul de studii 2022-2023; 26. Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de licență, Programul de Studii Psihologie, anul de studii 2023-2024; 27. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea Raportului președintelui examenului de licență și master, anul de studii 2020-2021; 28. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea Raportului președintelui examenului de licență și master, anul de studii 2022-2023; 29. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.09.2024 cu privire la discutarea Raportului președintelui examenului de licență și master, anul de studii 2023-2024; 30. Asistența la activitățile didactice de tip curs, seminar și laborator din cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie; 31. Raportul privind activitatea didactico-științifică și educațională pentru anul de studii 2023-2024 la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, aprobat la ședința Consiliului FȘEPA din 25.06.2024, Proces-verbal nr. 10; 32. Test pentru evaluarea periodică la unitatea de curs „Psihologia vârstelor”; 33. Probă de evaluare finală la unitatea de curs „Stresul din perspectivă psihologică”; 34. 2023-2024, Orarul sesiunii de reexaminare, sesiunea de iarnă: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/05/SEPA-4.pdf;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	35.2023-2024, Orarul examenelor sesiunii de vară/Absolvenți: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/05/SEPA-2.pdf; 36.2023-2024, Orarul sesiunii de reexaminare, sesiunea de iarnă: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/SEPA-Licenta-ZiReex.II_.pdf; 37.2022-2023 Orar examene sesiune de vară: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/05/graficul-Licenta-SEPA.pdf; 38.2022-2023, Orarul examenelor sesiunii de vară/absolvenți: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/03/Examin-absolv-FSEPA.pdf; 39.Orarul susținerii tezelor de licență pentru 2023-2024: https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/05/Orarb-sustinere-SEPA-L.pdf; 40.Orarul susținerii tezelor de licență pentru 2022-2023: https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/05/Final-lic.-FSEPA.pdf; 41.Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 42.Interviul cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 43.Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 44.Interviul cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 45.Interviul cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice la programul de studii 0313.1 Psihologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, inclusiv Regulamentul-cadru de organizare și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență și regulamentele instituționale aprobate de Senatul USARB. Evaluarea studenților include evaluarea curentă, periodică și finală, realizată prin forme variate (orale, scrise, combinate sau pe platforme digitale), stabilite în curriculumul unităților de curs și comunicate studenților la începutul semestrului. Subiectele de evaluare sunt elaborate în conformitate cu finalitățile de studii și aprobate la nivelul catedrei, iar programarea sesiunilor de examinare și reexaminare este realizată de decanat și adusă la cunoștința studenților în termenul stabilit. Rezultatele evaluării sunt consemnate în registrele academice ale grupelor și analizate periodic în cadrul ședințelor de catedră, în vederea asigurării calității procesului educațional. Contestarea rezultatelor evaluării finale se realizează în conformitate cu procedurile prevăzute de cadrul normativ, studenții având dreptul de a depune contestații în termenele și condițiile stabilite de reglementările instituționale. Evaluarea finală a studiilor se realizează prin susținerea publică a tezei de licență, în fața Comisiei de licență, în conformitate cu regulamentele instituționale și cu ghidul de elaborare a tezelor de licență și master. Procesul de elaborare a tezelor este monitorizat prin grafice calendaristice și consultații periodice cu conducătorii științifici. Instituția aplică măsuri de prevenire a plagiatului, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale, iar studenții sunt informați privind normele de integritate academică. Rezultatele examenelor de licență și recomandările comisiilor de evaluare sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră și valorificate în vederea îmbunătățirii procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 30.08.2022, proces verbal nr. 1; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces verbal nr. 5;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

	3. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (Ciclul I, studii superioare de licență, Ciclul II, studii superioare de master), revizuit și aprobat la ședința Senatului USARB din 28.02.2024, proces verbal nr. 8; 4. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 12.12.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Raportului vizând practica de specialitate la Ciclul I, programul de studii Psihologie; 5. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 23.05.2023 cu privire la calitatea stagiilor de practică în anul universitar 2022-2023 (Ciclul I, licență, Ciclul II, master); 6. Portofolii ale studenților realizate la stagiile de practică la programul de studii 0313.1 Psihologie; 7. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2022; 8. Rezultatele chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB, 2023; 9. Rezultatele chestionării absolvenților Ciclului I privind calitatea formării specialiștilor la USARB, 2023; 10. Portofoliile studenților programului de studii 0313.1 Psihologie elaborate la practica de specialitate, perioada: 02.10.2023-17.11.2023; 11. Raport de evaluare a practicii de specialitate la programul de studii 0313.1 Psihologie, 17.11.2023; 12. Raport privind rezultatele practicii de specialitate la programul de studii 0313.1 Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2020-2021, perioada: 05.10.2020-20.11.2020, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 03.12.2020, proces verbal nr. 3; 13. Raport privind rezultatele practicii de specialitate la programul de studii 0313.1 Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 30.11.2021, proces verbal nr. 4; 14. Raport privind rezultatele practicii de specialitate la programul de studii 0313.1 Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 20.12.2020, proces verbal nr. 4; 15. Raport privind rezultatele practicii de specialitate la programul de studii 0313.1 Psihologie, grupa PS31Z, anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Catedrei de Psihologie din 12.12.2023, proces verbal nr. 3; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 18. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 19. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 20. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB la programul de studii 0313.1 Psihologie, finalizarea stagiului practicii de specialitate se realizează prin organizarea conferinței de totalizare, prin elaborarea și prezentarea publică a raportului de practică (Analiza SWOT a stagiului de practică), a portofoliului. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare, inclusiv în baza Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, a Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Evaluarea stagiului de practică se realizează în baza următoarelor criterii: referința mentorului din cadrul unității-bază de practică despre activitatea stagiului; calitatea susținerii publice a portofoliului stagiului de practică; calitatea compartimentelor incluse în portofoliul stagiului de practică a studentului (agenda practicii - descrierea instituției, activităților efectuate de către studenți pe parcursul practicii de specialitate (pentru fiecare zi), numărul și calitatea activităților de psihodiagnostic, psihoprofilaxie, consiliere psihologică, psihocorijare, raportul final, analiza SWOT. Nota finală o constituie media aritmetică a notelor obținute la raportul de evaluare a practicii de specialitate: nota obținută din aprecierea mentorului din cadrul unității-bază, nota pentru portofoliu și nota obținută la susținerea publică a raportului în cadrul conferinței de totalizare a practicii. Conducătorul de practică, desemnat de catedră, elaborează un raport privind realizarea stagiului de practică, elucidând punctele forte, punctele slabe, riscurile și oportunitățile, formulând propuneri de îmbunătățire a procesului de desfășurare a practicii. Rezultatele evaluării stagiilor de practică sunt reflectate în rapoartele coordonatorilor stagiilor de practică de la catedră, discutate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, incluse în borderouri. În situația în care stagiul nu este de acord cu nota finală stabilită de către comisie, acesta are dreptul să conteste rezultatele evaluării stagiului de practică, conform procedurii expuse în pct.2-7, Capitolul „Reevaluarea” din Regulamentul USARB cu privire la evaluarea rezultatelor academice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	ale studenților, Ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului USARB din 30.08.2022. Rezultatele evaluărilor instituționale realizate în perioada 2019-2024 și feedback-ul beneficiarilor programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> indică o creștere a nivelului de satisfacție privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în ultimii ani, grație realizării următoarelor acțiuni: elaborarea și actualizarea Curriculum-ului la practica de specialitate, a Curriculum-ului la practica de licență, a Ghidului cu privire la promovarea practicii de specialitate pentru studenții de la Ciclul I, studii superioare de licență, specialitatea Psihologie, a Ghidului de realizare a tezei de licență și de master, specialitatea Psihologie, precum și Analiza SWOT realizată atât de studenți, cât și de coordonatorul de practică a stagiilor de practică, implicarea mentorului de la locul de practică în evaluarea stagiilor de practică, selectarea riguroasă a bazelor de practică, perfecționarea cadrelor didactice prin participarea la conferințele de inițiere și de totalizare a stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web universității - https://usarb.md/; 2. Pagina web Admitere USARB – https://admitere.usarb.md/information; 3. Calendarul admiterii la studii superioare de licență, ciclul I pentru anul universitar 2025-2026; 4. Pagina web a Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte – https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihologie-si-arte/; 5. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iunie 2025; 7. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 16 din 25.06.2014; 8. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 17 din 19.04.2017; 9. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații pe piața muncii din cadrul USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 12 din 22 februarie 2017; 10. Rapoarte privind rezultatele admiterii la Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru întreaga perioadă de evaluare; 11. Tabel 4.1 Admiterea studenților la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 12. Pliante de promovare a programului; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că recrutarea și admiterea la programul de studii supus reacreditării a fost susținut printr-o serie de acțiuni de promovare și consiliere, menite să crească vizibilitatea programului și să ofere candidaților informații relevante pentru luarea unei decizii informate privind orientarea profesională. Formele de promovare a programului <i>0313.1 Psihologie</i> sunt diverse și se realizează pe tot parcursul anului, prin implicarea activă a cadrelor didactice cât și a beneficiarilor programului. Activitățile includ elaborarea și difuzarea materialelor publicitare (pliante, afișe, postări), plasarea informațiilor relevante pe pagina web a USARB, a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, precum și pe rețelele de socializare (inclusiv pagina web a Catedrei de psihologie și rețeaua de socializare Facebook). De asemenea, se organizează deplasări și întâlniri cu elevii claselor absolvente din liceele și colegiile din zona de Nord, iar cadrele didactice diseminează informațiile despre program în cadrul cursurilor de formare continuă, traininguri, conferințe și alte întruniri profesionale. Studentii programului de studii au confirmat implicarea activă a cadrelor didactice cât și coordonatorilor programului în acțiuni de promovare a programului, cum ar fi organizarea evenimentelor tematice, atelierelor de lucru, Zilele Psihologului, Zilele Sănătății. Instituția organizează periodic, în colaborare cu angajatorii programului, vizite de lucru și asistări la procesele de activitate ale studenților din cadrul programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>. Admiterea la programul de studii superioare de licență se organizează în format online, prin intermediul sistemului informațional național eAdmitere, care permite depunerea dosarelor și gestionarea procesului de admitere în format electronic. Conform documentelor prezentate s-a constatat că procesul de admitere este organizat și gestionat de către Comisia de Admitere a universității, constituită anual conform actelor normative în vigoare. Instituția asigură transparența procedurii de admitere prin publicarea pe pagina web oficială a informațiilor privind dinamica depunerii dosarelor la programele de studii din oferta educațională. La finalul fiecărei sesiuni de admitere, Comisia de Admitere elaborează rapoarte privind rezultatele admiterii la programul de studii superioare de licență <i>0313.1 Psihologie</i>, care sunt analizate la nivelul consiliului facultății și al Senatului universității. În perioada supusă reacreditării s-a constatat că recrutarea și admiterea studenților la programul de studii s-a realizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. Conform datelor prezentate de instituție, pentru anul de studii 2025-2026 au fost oferite de către MEC 18 locuri. Prin urmare, numărul studenților admiși la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> a fost următorul: • în anul 2019-2020 – 11 studenți din 20 de locuri; • în anul 2020-2021 – 26 studenți din 20 de locuri; • în anul 2021-2022 – 28 studenți din 20 de locuri; • în anul 2022-2023 – 21 studenți din 30 de locuri; • în anul 2023-2024 – 30 studenți din 28 de locuri; • în anul 2024-2025 – 38+1 studenți din 21 de locuri; • în anul 2025-2026 – 46 studenți din 18 locuri. Datele privind admiterea indică o tendință pozitivă și semnificativă de creștere a numărului de studenți admiși la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>. Aceste rezultate reflectă un interes crescând continuu pentru acest domeniu și evidențiază eficiența și atracția programului oferit de USARB. Admiterea studenților în perioada 2020–2024 s-a realizat la programul de studii superioare de licență <i>0313.1 Psihologie</i>, forma de învățământ cu frecvență, acreditat prin decizia ANACEC nr. 44 din 07.06.2019, pentru o perioadă de 5 ani. Acreditarea programului a fost aprobată prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1167 din 19.09.2019. Admiterea din anul 2025 a fost realizată după expirarea termenului de valabilitate de 5 ani al acreditării anterioare, în contextul inițierii procedurii de reevaluare externă ciclică. Instituția asigură admiterea studenților la programul de studii superioare de licență <i>0313.1 Psihologie</i> în conformitate cu prevederile cadrului legal și cu normele de bune practici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu:		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Pagina web Admitere USARB - https://admitere.usarb.md/information; 3. Calendarul admiterii la studii superioare de licență, ciclul I pentru anul universitar 2025-2026; 4. Rapoarte privind admiterea la Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru întreaga perioadă de evaluare; 5. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iunie 2025; 7. Lista studenților cu dizabilități la programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, perioada 2019-2024; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 10. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate, la programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, se realizează în conformitate Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012). Instituția aplică criterii și proceduri de admitere care prevăd alocarea unei cote de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară pentru candidații rămași fără ocrotire părintească, precum și pentru candidații cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordinea descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscriși, fără diferențiere pe categorii. În cadrul vizitei s-a constatat că instituția pune în aplicare măsuri de adaptare a infrastructurii pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități. Activitățile didactice se desfășoară și în blocuri adaptate, iar accesibilitatea infrastructurii este asigurată prin rampe de acces, marcaje de orientare și utilizarea spațiilor de predare situate la parter. Procesul educațional poate fi adaptat în funcție de necesitățile studenților cu cerințe educaționale speciale, fiind asigurate forme de sprijin educațional și psihologic. Din analiza documentelor și a informațiilor prezentate în cadrul vizitei s-a constatat că, în perioada ultimilor cinci ani, la programul de studii 0313.1 Psihologie au fost înmatriculați patru studenți cu dizabilități, care nu au solicitat condiții speciale de studii. De asemenea, în cadrul interviurilor realizate cu studenții programului s-a confirmat că instituția oferă studenților din grupurile dezavantajate diverse forme de sprijin, inclusiv prin includerea în planul de învățământ a unității de curs „Asistența psihologică a persoanelor cu dizabilități”, reducerea taxei de studii, acces la servicii medicale, cazare preferențială în cămin și acordarea burselor guvernamentale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26 august 2020; 2. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 29 august 2022; 3. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților la Programul de studii 0313.1 Psihologie; 4. Ordinul nr. 08-258 din 16.05.2024 Cu privire la exmatriculare, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență; 5. Ordinul nr. 08-312 din 11.07.2023 Cu privire la promovarea în următorul an de studii, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 8. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la programul de studii 0313.1 Psihologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și regulamentele instituționale în vigoare. Trecerea în anul următor de studii este condiționată de acumularea numărului minim de credite prevăzute în planul de învățământ pentru anul respectiv și în Contractul anual de studii de tip ECTS. Studenții de la forma de învățământ cu frecvență care acumulează minimum 40 de credite în anul curent pot fi înscriși în anul următor de studii, cu condiția recuperării creditelor restante; în caz contrar, aceștia pot fi propuși spre exmatriculare. Studenții care acumulează mai puțin de 40 de credite (sub 65% din totalul creditelor anuale) sunt propuși spre exmatriculare. Studenții propuși spre exmatriculare din cauza nereușitei pot solicita repetarea semestrului sau a anului de studii, cu achitarea taxei pentru unitățile de curs nepromovate (30 de credite/semestru, 60 de credite/an). Pentru lichidarea restanțelor sunt organizate trei sesiuni distincte, fiind aplicate și măsuri de monitorizare a frecvenței la ore și de susținere individuală a studenților. Promovarea studenților dintr-un an de studii în altul se realizează în baza sistemului de credite transferabile și este consemnată prin ordinele de promovare. În perioada 2019-2025, rata de absolvire pentru promoțiile examinate variază între 82,14% și 96,15%, media fiind de 88,73%. Situația pe promoții este următoarea: - promoția 2019–2022: 11 studenți admiși, 10 absolvenți (90,91%); - promoția 2020–2023: 26 studenți admiși, 25 absolvenți (96,15%); - promoția 2021–2024: 28 studenți admiși, 23 absolvenți (82,14%); - promoția 2022–2025: 21 studenți admiși, 18 absolvenți (85,71%); Valorile înregistrate privind absolvirea la programul de studii 0313.1 Psihologie indică o rată constantă de finalizare a studiilor. În ultimii cinci ani de studii instituția a avut cel puțin trei promoții de absolvenți, iar promovarea studenților la programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În cadrul evaluării externe s-a constatat că instituția aplică proceduri privind evaluarea și recuperarea restanțelor, inclusiv prin stabilirea unor programe individuale de susținere a evaluărilor în colaborare cu decanatul. În cazul absenței motivate de la examene sau din sesiune, studenții pot solicita reprogramarea evaluărilor, fiind stabilit un orar individual pentru susținerea acestora, cu menținerea statutului bugetar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (actualizat prin HG nr. 412/2024); 2. Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020; 3. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 14 din 25.04.2018; 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Consiliul de Administrație, proces verbal nr. 16 din 16.02.2015; 5. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în USARB, aprobat prin Senatul USARB, proces verbal nr. 17 din 19.04.2017; 6. Ordinul nr. 08-272 din 20.06.2023 Cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul universitar 2022-2023; 7. Modelul suplimentului de diplomă eliberat absolvenților programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei de licență, a Suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii superioare de licență <i>0313.1 Psihologie</i> (învățământ cu frecvență) se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (actualizat prin HG nr. 412/2024) și Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I). Instituția utilizează un sistem antiplagiat pentru verificarea tezelor de licență, asigurând integritatea academică a lucrărilor. Finalizarea studiilor se realizează prin susținerea publică a tezei de licență, care constituie o probă integratoare ce evaluează cunoștințele și competențele acumulate pe parcursul programului. În baza hotărârilor Comisiilor pentru examenul de licență, absolvenților care au îndeplinit cerințele planului de studii și au susținut teza de licență li se conferă titlul de <i>Licențiat în Psihologie</i>. Diploma de studii superioare de licență se eliberează absolvenților care au realizat integral programul de studii și au promovat examenul de licență. Aceasta este însoțită de Suplimentul la diplomă redactat în limbile română și engleză, care reflectă rezultatele academice obținute. La solicitarea absolvenților, instituția eliberează și curricula pe discipline, conform prevederilor interne. Forma și conținutul actelor de studii sunt conforme prevederilor legale în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

instituția de învățământ	2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat de Senatul USARB la 30.08.2023, proces verbal nr. 1; 5. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senatul USARB la 01.02.2024, proces verbal nr. 1; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 9. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 10. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 11. Analiza dosarelor de angajare; 12. Contractul individual de muncă; 13. Fișa postului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor, interviurile cu echipa managerială a USARB, cadrele didactice ale Catedrei de Psihologie, precum și vizita la Serviciul Resurse Umane a confirmat, că USARB aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic implicat în realizarea formării profesionale în cadrul programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>, în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în cadrul USARB se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Posturile didactice și științifico-didactice se declară vacante o dată la 5 ani și se ocupă prin concurs. Funcțiile sunt declarate vacante prin decizia Senatului, avizul fiind publicat pe pagina web. În baza rezultatelor concursului este încheiat un Contract individual de muncă pe o perioadă determinată cu angajatul, stabilindu-se atribuțiile de funcție în conformitate cu Fișa de post. Contractul individual se încheie în 2 exemplare - pentru angajat și angajator. Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile, la solicitarea Catedrei de Psihologie. În rezultatul vizitei la instituție am constatat, că în procesul didactic la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> nu sunt implicate cadre didactice și științifice din străinătate, iar Catedra de Psihologie asigură integral predarea unităților de curs. Dosarele personalului academic angajat se păstrează la Serviciul Resurse Umane al USARB. Programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> este asigurat de 22 cadre didactice, dintre care 21 sunt titulari, ceea ce reprezintă 95,4%. Un cadru didactic este angajat prin cumul extern, ceea ce reprezintă 4,6%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari	USARB promovează și aplică procese transparente și echitabile orientate spre administrarea și stimularea personalului academic implicat în programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 2. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 3. Fișa postului; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

	5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 6. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 7. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 8. Contractul individual de muncă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul la programul de studii 0313.1 Psihologie, precum și vizita la Serviciul Resurse Umane a confirmat, că, calificarea profesională a personalului științifico-didactic la programul respectiv de corespunde condițiilor prevăzute de documentele normative în vigoare. Anual se efectuează analiza calității muncii prestate de către personalul didactico-științific, iar competențele și prestația se analizează la nivel de catedră, facultate și Senat. Conform cerințelor MEC, cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de studii 0313.1 Psihologie dețin formare psihopedagogică. În anul de studii 2025-2026 - 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ sunt asigurate de cadre didactice cu titluri științifice. Pentru predarea cursurilor teoretice în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie sunt implicate 11 cadre didactice, dintre care 10 dețin titluri științifico-didactice, ceea ce reprezintă 90,9%. Dintre acestea 2 cadre didactice dețin titlul științifico-didactic de profesor universitar și 8 cadre didactice - de conferențiar universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie dispun de un potențial științific și metodic-didactic corespunzător, necesar pentru desfășurarea eficientă a procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 20.11.2024, proces verbal nr. 4; 3. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de Psihologie pe anii 2022-2026, aprobat de Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte la 02.11.2021, proces verbal nr. 3; 4. Ordin cu privire la acordarea sporului de performanță colaboratorilor Facultății de Drept și Științe Sociale din 18.01.2022, nr. 09.10; 5. Lista titularilor la programul de studii 0313.1 Psihologie; 6. Dosarele personalului angajat la Programul de studii 0313.1 Psihologie; 7. Contractele individuale de muncă ale personalului academic la Programul de studii 0313.1 Psihologie; 8. Proces verbal al ședinței Catedrei de Psihologie cu referire la acordarea sporului de performanță (proces verbal nr. 9 din 26.06.2023); 9. Proces verbal al ședinței Consiliului Calității cu referire la formarea continuă a cadrelor didactice (proces verbal nr. 2 din 27.01.2026); 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la USARB și analiza documentelor prezentate a confirmat, că instituția dispune de documente care vizează politicile de dezvoltare a personalului academic, ceea ce este reflectat în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, în Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Drept și Științe Sociale, precum și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Psihologie pe anii 2022-2026. USARB oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar. Respectiv, perfecționarea profesională se realizează prin stagii de perfecționare, mobilități internaționale în bază de proiecte, mobilități și stagii naționale și regionale etc. Activitățile de perfecționare individuală a cadrelor didactico-științifice sunt incluse în Planurile individuale ale acestora. În cadrul interviurilor a fost stabilit, că începând cu anul 2018 USARB realizează anual cursuri de formare profesională continuă a cadrelor didactice universitare în cadrul proiectului 561820-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP Creating Moldovan E-Network for promoting innovative teaching in the continuing professional education (TEACH ME), autorizat de MEC și acreditat de ANACEC („Strategii de învățare eficientă” - 5 ECTS; „Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC”- 5 ECTS). În perioada supusă evaluării toate cadrele didactice de la Catedra de Psihologie au participat la cursurile respective, cheltuielile fiind acoperite de USARB. În anul 2024 toate cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie au participat la instruire în cadrul subproiectului „Educarea Profesorilor Inovativi pentru Copiii Moldovei” (EPICoM) din Proiectului Învățământul Superior din Moldova, finanțat de Banca Mondială, în cadrul căruia Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) a obținut subfinanțare. În vederea creșterii profesionale USARB organizează sistematic Colocviul doctoranzilor, seminarele, traininguri cu participarea profesorilor cu experiență de la USARB și alte instituții de învățământ. Cadrele didactice tinere au posibilitate de a participa în calitate de cercetători științifici în diverse proiecte, de a consulta literatura actualizată la BȘ USARB, precum și acces gratuit la resurse electronice și baze de date de pe diverse platforme (WBIS, Open Edition, ASTM standards Abstracts, Royal Society Journal Collection, EBSCO etc.). În perioada supusă evaluării 2 cadre didactice au obținut diploma de conferențiar universitar (D.Cazacu, L.Secieru), și un cadru didactic a obținut certificat de conducător de doctorat (S.Briceag). Totodată am constatat, că pentru dezvoltarea profesională a personalului academic în cadrul USARB sunt aplicate un șir de metode de susținere și stimulare: acordarea premiilor, decernarea diplomelor de merit, asigurarea financiară a formării continue a cadrelor prin mobilitate, stagii, cursuri de perfecționare, rambursarea unor cheltuieli în timpul deplasărilor de serviciu, cercetare și de formare continuă. Eficacitatea sistemului de susținere profesională este demonstrată prin obținerea în perioada de referință a titlului de conferențiar universitar (D.Cazacu, L.Secieru), a titlului de profesor universitar (S.Briceag) și a certificatului de conducător de doctorat (S.Briceag, D.Cazacu). În dependență de performanțele didactico-științifice ale angajaților USARB, se stabilește semestrial sporul de performanță a cadrelor didactice.			
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie sunt implicate în activități de formare profesională continuă organizate de USARB, ceea ce facilitează actualizarea conținuturilor curriculare și diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare.		
	Recomandări			
	Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat de Senatul USARB la 30.08.2023, proces verbal nr. 1; 3. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senatul USARB la 01.02.2024, proces verbal nr. 1; 4. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de Psihologie pe anii 2022-2026, aprobat de Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte la 02.11.2021, proces verbal nr. 3; 5. Planul individual al cadrului didactic; 6. Plan de editare a suportului curricular; 7. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii; 8. Proces verbal al ședinței Catedrei de Psihologie privind discutarea și aprobarea materialelor didactico-științifice (proces verbal nr. 2 din 24.10.2023); 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor și realizarea interviurilor a permis constatarea faptului, că planificarea activității metodice a personalului academic implicat în programul de studii 0313.1 Psihologie este stabilită în documentele instituționale (Compartimentul III. Activitatea didactico-metodică din Planul anual de activitate a catedrei, Compartimentul III. Activitatea metodică din Planurile individuale), monitorizate și aprobate la ședințele catedrei și a Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pe parcursul anului de studii. Norma didactico-științifică a unui cadru didactic este constituită din trei componente obligatorii: activități didactice, activități metodice, activități de cercetare și transfer tehnologic. Pentru activitatea metodică cadrele didactice își planifică elaborarea curriculum-urilor pentru unitățile de curs, notelor de curs, fișelor didactice, fișelor de evaluare, testelor pentru evaluarea curentă și finală care sunt aprobate la ședința catedrei și a Consiliului facultății. În interviuri reprezentanții echipei manageriale a USARB și cadrele didactice au evidențiat, că USARB susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare. Suporturile de curs și alte materiale didactice propuse spre publicare sunt analizate la nivel de catedră, ulterior fiind înaintate spre avizare Comisiei metodice a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte și aprobate de Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. În ultimii 5 ani membrii Catedrei Psihologie au editat 16 materiale didactice (suporturi de curs, ghiduri metodice, ș.a.) în vederea asigurării necesităților programului de studii. Disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate în totalitate cu suport curricular.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	2	2
Puncte tari	USARB promovează și sprijină procesul de elaborare și editare a suporturilor curriculare, membrii Catedrei de Psihologie reușind publicarea cursurilor universitare în format scriptic și electronic, în concordanță cu necesitățile programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 2. Manualul sistemului de management al calității, aprobat de Consiliul Calității USARB la 12.02.2024; 3. Regulamentului de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 30.06.2021, proces verbal nr. 22; 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, aprobat de Senatul USARB la 30.08.2023, proces verbal nr. 1; 5. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat de Senatul USARB la 01.02.2024, proces verbal nr. 1;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	6. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobat de Consiliul de Administrație al USARB din 12.02.2024, proces verbal nr. 3; 7. Chestionarele de evaluare a personalului academic; 8. Proces verbal al ședinței Catedrei de Psihologie privind evaluarea calității procesului didactic (proces verbal nr. 7 din 25.06.2024); 9. Proces verbal al Senatului USARB privind evaluarea calității procesului didactic (proces verbal nr. 7 din 18.02.2026); 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității și evaluarea personalului academic se realizează în conformitate cu actele normative instituționale. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a USARB și cadrele didactice s-a constatat, că la nivel instituțional evaluarea cadrelor didactice este monitorizată pe mai multe nivele - de șeful catedrei, de Consiliul pentru Asigurarea Calității USARB, precum și de studenții USARB în cadrul sondajelor anonime organizate semestrial. La nivel de facultate funcționează Comisia de evaluare și asigurare a calității și Comisia Metodică. Rezultatele evaluării sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice, fiind ulterior discutate la ședințele Catedrei, Consiliului facultății și Senatului USARB. Printre măsurile de dezvoltare a personalului academic USARB promovează politica de stimulare, inclusiv și sub aspect financiar. Respectiv, anual sunt acordate premii persoanelor care au susținut doctoratul, au obținut titluri științifico-didactice, au coordonat cu succes teze de doctorat. De asemenea, se organizează Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, fiind acordate premii ale Senatului în scopul aprecierii celor mai bune lucrări științifico-metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USARB, aprobată de Senatul USARB la 24.06.2015, proces verbal nr. 14; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 21.12.2023, proces verbal nr. 5; 3. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 25.01.2017, proces verbal nr. 10; 4. Regulament de acordare a concediilor de lungă durată de creație personalului didactic și de cercetare a USARB, aprobat de Senatul USARB la 19.05.2017, proces verbal nr. 20; 5. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB la 20.11.2024, proces verbal nr. 4; 6. Plan de dezvoltare strategică a Catedrei de Psihologie pe anii 2022-2026, aprobat de Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte la 02.11.2021, proces verbal nr. 3; 7. Proces verbale ale ședinței Catedrei de Psihologie privind activitatea științifică (proces verbal nr. 8 din 23.05.2023); 8. Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice ale cadrelor didactice de la Catedra de Psihologie; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în	Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru USARB, ceea ce este stipulat în documentele normative instituționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

 timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activităților științifice se realizează la USARB pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare. Instituția dispune de o Metodologie concretă de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice. Am constatat, că activitatea științifică este parte componentă al Planului individual al fiecărui cadru didactic și aceasta prevede activități de cercetare fundamentală și aplicativă, care se cuantifică în număr de publicații științifice în reviste naționale și internaționale acreditate, monografii, participarea cu comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, toate fiind raportate la finele anului universitar. La Catedra de Psihologie este elaborată Strategia activității de cercetare, în cadrul căreia este stipulat, că cercetarea este direcționată spre următoarea direcție de cercetare: Perspective asupra structurii și dinamicii personalității. Componenta privind activitatea științifică din Planul individual al fiecărui cadru didactic prevede activități de cercetare fundamentală și aplicativă, care se cuantifică în număr de publicații științifice în reviste naționale și internaționale acreditate, monografii, inclusiv coli de autor, participări cu comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale, raportate la finele anului universitar. În perioada de referință cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie au publicat 141 lucrări științifice (articole în reviste științifice naționale și internaționale, teze la conferințe științifice naționale și internaționale ș.a.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Lista proiectelor de cercetare; 4. Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice la programul de studii 0313.1 Psihologie; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a vizitei la USARB și a interviurilor cu echipa managerială a universității, facultății, catedrei, cadrele didactice, am constatat, că personalul academic realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului de licență 0313.1 Psihologie. Rezultatele cercetărilor științifice sunt prezentate în rapoartele Catedrei de Psihologie, a facultății și a USARB, în care se conțin lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic, lista publicațiilor științifice, participările la foruri științifice etc. Analiza detaliată a publicațiilor științifice ale personalului academic se efectuează în cadrul ședinței catedrei, a Consiliului facultății și a Comisiei pentru asigurarea calității, rezultatele constituind un temei pentru sporul salarial pentru performanță. Am fost stabilit, că rezultatele cercetărilor științifice sunt menționate prin certificate, diplome și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic în cadrul manifestărilor științifice la nivel instituțional, național și internațional în domeniu. În perioada de referință personalul academic al catedrei de Psihologie a participat în 2 proiecte instituționale, 20 proiecte europene, rezultatele cercetărilor fiind aplicate în procesul de predare-învățare (S.Briceag - „Create of a new pre-service training program for Vocational Education and Training (VET) teachers in Moldova in order to provide this service at system level”, M.Șleahțișchi - „Aspecte psihosociale ale securității psihologice și manifestările ei în plan social la copii”, V.Prițcan - IROconnect - Modernization and digital transformation for International Relations Offices in HEI's (Strand 1) etc.).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	Totodată, în perioada de referință personalul academic al Catedrei de Psihologie a organizat 5 conferințe științifice internaționale, cu participare internațională, a participat la o serie de manifestări științifice naționale și internaționale, cursuri de formare profesională, ateliere didactice, colocvii științifico-metodice etc. Certificatele și alte materiale doveditoare în acest sens se regăsesc în Portofoliul cadrului didactic. Cadrele didactice S.Briceag, V.Prițcan, M.Șleahțișchi și N.Baghici sunt membri ai colegiilor de redacție la reviste științifice de profil. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii 0313.1 Psihologie este monitorizată la nivel de catedră, Comisie metodică, Consiliul Calității, Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte și Senatul USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Teze de licență; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Valorificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic în contextul programului de studii este demonstrată prin transferul de cunoștințe către studenți, implementarea rezultatelor obținute de către personalul academic în cadrul proiectelor de cercetare științifică, implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării în cadrul cursurilor universitare predate, publicații științifice ale cadrelor didactice, participarea și organizarea manifestărilor științifice naționale și internaționale. Ca rezultat al cercetărilor științifice la Catedra de Psihologie au fost create și funcționează Centrul de Consiliere psihologică, Centrul de dezvoltare personală a studenților, Laboratorul de Stres control, Student's LAB (relansat în aprilie 2024), precum dar și pagina www.psyconsult.md Doi profesori angajați în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie realizează și conducerea tezelor de doctor la specialitatea 511.03 Psihologie socială. Rezultatele cercetărilor sunt consemnate în Rapoartele anuale ale catedrei, facultății și Senatului USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, coordonarea tezelor de licență, precum și prin participarea la proiecte și la conferințe științifice naționale și internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021; 2. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 1 din 29.08.2022; 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr.15 din 03.03.2021; 4. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 22 din 30.06.2021; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 7. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 8. Fișa postului decan la Facultatea Științe ale Educației, Psihologie și Arte; 9. Fișa postului șef catedră de psihologie; 10. Fișa postului secretar, metodist, laborant.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare, s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> sunt rigurose fundamentate pe cadrul normativ național și pe reglementările instituționale interne. Analiza documentară a relevat existența unei structuri organizaționale clar definite, care integrează funcții de conducere (rector, prorectori, decan, șef de catedră) și personal de suport (secretar, metodist, laborant), fiecare post fiind validat prin contracte individuale de muncă și fișe de post actualizate. La nivelul programului, s-a evidențiat faptul că sistemul administrativ este constituit ierarhic, incluzând Rectorul, Prim-prorectorul, Prorectorii, Decanul și Șeful Catedrei de Psihologie, acesta din urmă fiind ales prin concurs pe un mandat de 5 ani, în conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB. Activitatea operațională este susținută de personalul auxiliar al catedrei, fiind identificate în statele de personal posturile de secretar, metodist și laborant în învățământ. În ceea ce privește resursele umane active la momentul vizitei, s-a confirmat ocuparea funcțiilor de secretar și metodist, în timp ce postul de laborant figura ca fiind vacant. Analiza dosarelor personale a certificat prezența tuturor documentelor justificative, de la contractele individuale de muncă până la fișele postului, elemente ce asigură o coordonare eficientă a activităților administrative și atingerea obiectivelor educaționale propuse.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Prioritizarea ocupării postului vacant de laborant, pentru asigurarea suportului tehnic și logistic necesar funcționării eficiente a laboratoarelor, precum și pentru sprijinirea activităților curente ale catedrei, contribuind astfel la buna desfășurare a procesului educațional și la reducerea sarcinilor administrative și tehnice ale managementului academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs, săli de seminar, laboratoare; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 3. Interviu cu studenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării raportului de autoevaluare și a vizitei la instituție, s-a constatat că procesul educațional pentru programul de studii 0313.1 Psihologie se desfășoară în cadrul Campusului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, beneficiind de o infrastructură didactică și de cercetare consolidată, integrată în cele 8 corpuri de studii ale instituției. Activitățile curriculare (cursuri, seminare și laboratoare) sunt localizate preponderent în Corpul VI, utilizându-se aulele 622, 642, 644, 646 și 647, precum și laboratorul specializat din aula 639. S-a confirmat faptul că spațiile educaționale sunt conforme cu normele de siguranță, deținând autorizații sanitare și antiincendiare actualizate, ceea ce atestă un mediu de învățare securizat și funcțional. Analiza documentară și vizita în teren au confirmat o infrastructură didactică polivalentă, optimizată pentru diverse modalități de instruire și cercetare. S-a evidențiat dotarea aulelor 545 și 543 pentru evaluări asistate tehnologic, în timp ce aula 642 este dedicat exclusiv studiului individual dirijat, asigurându-se totodată o interfață funcțională între procesul teoretic și investigația academică prin resursele Bibliotecii Științifice Universitare. Eficiența actului didactic este susținută de o repartizare proporțională a suprafețelor pe categorii funcționale și de integrarea tehnologiilor informaționale, prin utilizarea a 5 unități de proiecție (fixe și mobile în aulele 644, 646, 466), a laptopurilor din dotare și a unei săli de calculatoare cu 16 terminale (aula 647). O componentă strategică a bazei materiale rezidă în existența centrelor de specialitate cu destinație aplicativă – Centrul de consiliere psihologică (647/646), Laboratorul Stres Control (622), Cabinet specializat Studiul individual ghidat (aula 642), Centrul de consiliere psihologică a studenților (646) și Students Lab (639), spații care facilitează operaționalizarea cunoștințelor și realizarea cercetărilor asistate. Suplimentar resurselor strict academice, s-a remarcat preocuparea instituției pentru asigurarea unui mediu educațional incluziv prin amenajarea „Camerei mamei și copilului”. Acest spațiu multifuncțional este dotat cu infrastructura logistică necesară susținerii studentelor care îmbină rolul parental cu parcursul academic, incluzând unitate frigorifică, pat și țarc pentru copii, masă de înfășat, mobilier pentru hrănire și resurse recreative. În urma analizei repartiției spațiilor și a verificărilor factuale, s-a constatat că instituția asigură indicatori de suprafață ce exced normativul minim obligatoriu: fiecărui student înmatriculat la programul de studii 0313.1 Psihologie îi revin peste 2,0 m² în sălile de curs și seminar, respectiv peste 3,0 m² în sălile de laborator. Distribuția proporțională a spațiilor pe categorii (săli de curs, de calculatoare și laboratoare didactice) garantează realizarea integrală a obiectivelor curriculare și obținerea rezultatelor scontate, infrastructura fiind evaluată ca fiind suficientă și adecvată complexității programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Puncte tari	Angajamentul strategic al instituției pentru modernizarea infrastructurii se reflectă în reabilitarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare, concomitent cu implementarea unor facilități inovatoare de incluziune, precum „Camera mamei și copilului”.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizită la Biblioteca universitară; 2. Pagina web a bibliotecii - https://www.libruniv.usarb.md/; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 5 din 03.03.2021; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional ORA (Open Research Archive), aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 4 din 24.10.2018; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a cititorilor din Biblioteca Științifică, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 18 din 16.02.2015; 6. Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Consiliul Bibliotecar al Bibliotecii Științifice USARB, proces verbal nr. 1 din 2021; 7. Politica de dezvoltarea a colecțiilor Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alecu Russo”, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 4 din 24.10.2018; 8. Politica Instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți privind Accesul Deschis, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 4 din 24.10.2018; 9. Interviu cu studenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării infrastructurii și a analizei resurselor documentare, s-a constatat că programul 0313.1 Psihologie beneficiază de un suport logistic integrat, susținut de Biblioteca Științifică a USARB, care reprezintă o entitate strategică a Sistemului Național de Biblioteci. Aceasta pune la dispoziția beneficiarilor un areal de circa 6.000 m ² , structurat în 12 săli de lectură (793 locuri) și 4 puncte de împrumut la domiciliu, toate beneficiind de o dotare tehnică performantă (100 PC-uri conectate la internet) dedicată activităților de informare și cercetare. S-a evidențiat o corelație optimă între fondul documentar fizic (peste 800 de exemplare specifice domeniului, incluzând manuale și unități de cercetare) și accesul extins la resurse digitale prin platforme internaționale precum EBSCOhost, ce facilitează consultarea a peste 100 de baze de date științifice. O componentă de înaltă valoare constată rezidă în existența unor centre de informare de prestigiu (ONU, NATO, Centrul de Informare al României, Centrul de Documentare al UE), care extind orizontul de cercetare europeană și satisfac exigențele informaționale ale utilizatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web universității - https://usarb.md/; 2. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-didactice în USARB (aprobat la ședința Senatului, proces verbal 10 din 25.01.2017); 3. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, în USARB (aprobat în ședința Senatului, proces verbal 5 din 19.12.2022); 4. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.09.2024 cu privire la discutarea și aprobarea curricula pentru Ciclul I și Ciclul II, anul de studii 2024-2025; 5. Tabel 6.2 Suportul curricular la programul de studii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	6. Planul editorial al catedrei pentru anii 2023-2024; 2024-2025; 2025-2026; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 8. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 9. Vizita la biblioteca universitară.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate unitățile de curs din planul de învățământ sunt acoperite cu fișe/curriculumuri ale unităților de curs elaborate în conformitate cu Structura-cadru aprobată de Senatul USARB. La Catedra de Psihologie sunt elaborate următoarele materiale: Manualul programului de studiu 0313.1 Psihologie, manuale, cursuri universitare, note de curs, ghiduri metodice, indicații metodice, curriculumul pentru desfășurarea stagiilor de practică, ghiduri pentru desfășurarea stagiilor de practică, ghiduri pentru elaborarea tezelor de an, de licență. Editarea lucrărilor se realizează în conformitate cu Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-didactice în USARB. Administrația susține publicare lucrărilor cadrelor didactice prin oferirea premiilor, sporurilor salariale. La începutul fiecărui an de studii, în cadrul catedrei de Psihologie, se elaborează și se aprobă Planul catedrei de elaborare și editare a suporturilor curriculare (proces verbal nr.2, din 24.10.2023; proces verbal nr. 1 din 26.08.2025). În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviurilor realizate cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că suportul curricular (manuale, suport de curs, note de curs, texte de lecții, ghiduri, culegeri de teste psihologice etc.) în format letric este accesibil studenților în biblioteca universitară. Studenții participanți la interviu au confirmat posibilitatea de acces la suportul curricular în format electronic (fișa disciplinei, suporturile de la prelegeri și seminare, temele pentru seminar, lista bibliografică, evaluări periodice etc.). Suporturile curriculare sunt plasate pe Moodle, Google Classroom, Google Drive.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 1 din 30.08.2024; 2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții de la ciclul I, ciclului II, doctoranzii de la ciclul III, în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 6 din 30.01.2026; 3. Regulamentul privind acordarea burselor Senatului pentru studenții Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 14 din 26.05.2025; 4. Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2023 – 2024 Ciclul I, studii superioare de licență; 5. Ordin nr. 08-562 din 06.10.2023 cu privire la acordarea bursei, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, ciclul I, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, aprobat de rectorul USARB; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 8. Interviu cu studenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei documentare și a interviurilor realizate, s-a constatat că mecanismele de finanțare și politicile de sprijin material pentru programul de studii 0313.1 Psihologie sunt riguros corelate cu statutul de autonomie financiară al USARB și cu cadrul normativ național. S-a evidențiat faptul că bugetul alocat programului este multidimensional, integrând alocații de la bugetul de stat conform comenzii de stat, taxe de studii și resurse atrase din proiecte internaționale. Taxele de studii sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

de evaluare externă	cuantificate anual în funcție de costurile operaționale și sunt validate ierarhic de către Consiliul de Administrație și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, asigurându-se transparența prin publicarea cuantumurilor pe pagina web oficială a universității. Corelativ, s-a confirmat faptul că veniturile colectate din taxele de studii sunt direcționate strategic către acoperirea cheltuielilor de personal, modernizarea bazei tehnico-materiale și susținerea activităților de cercetare științifică prin mecanisme de stimulare precum „Premiile Senatului”. Gestiunea acestor resurse este astfel aliniată planificării anuale a veniturilor și cheltuielilor aprobate la nivel instituțional, garantând sustenabilitatea procesului educațional. Sub aspectul politicilor de susținere a studenților, s-a confirmat faptul că procesul de repartizare a burselor se desfășoară semestrial, în baza performanțelor academice și în limitele contingentului stabilit de 70% din numărul studenților cu finanțare bugetară. Acordarea burselor de categoriile I, II și III este gestionată de o comisie specializată la nivel de facultate, cu participarea reprezentanților studenților, deciziile fiind oficializate de către Consiliul Facultății și aprobate de Rectorul USARB. S-a evidențiat, de asemenea, diversificarea formelor de sprijin prin instituirea, începând cu anul 2025, a Bursei Senatului, mecanism de stimulare a excelenței aflat în prezent în etapa de evaluare a dosarelor pentru prima cohortă de beneficiari. Complementar, interviurile au confirmat existența burselor oferite de parteneri externi, precum Bursa Episcopiei de Bălți (Mitropolia Basarabiei), destinată studenților care îmbină performanța academică cu necesitatea sprijinului social. Suplimentar burselor de merit și de studii, s-a evidențiat existența burselor sociale, acordate în limita a 10% din fondul total de burse, pe baza unor criterii socio-economice și documente justificative care atestă situații deosebite. În ceea ce privește facilitățile financiare, s-a constatat aplicarea unui sistem de scutiri totale sau parțiale de la plata taxelor de studii pentru categoriile vulnerabile, în deplină concordanță cu legislația în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Diversificarea strategică a sistemului de sprijin material prin atragerea unor parteneriate externe (ex. Bursa Episcopiei de Bălți) și instituirea mecanismelor proprii de stimulare a excelenței (Bursa Senatului).		
Recomandări	Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul concursurilor pentru burse de merit (finanțate din bugetul de stat: Bursa Republicii, Bursa Guvernului, Bursa Președintelui Republicii Moldova).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr. 02-150 din 18.09.2023 cu privire la cazare în căminele Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru anul de studii 2023-2024, aprobat de rectorul USARB; 2. Ordin nr. 02-124 din 14.08.2023 cu privire la aprobarea taxelor de cazare în căminele universității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat de rectorul USARB; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 29.06.2022; 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13, din 16.02.2015; 5. Instrucțiuni privind cazarea studenților în căminele Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, data 01.06.2020; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu studenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei raportului de autoevaluare și a verificărilor efectuate în timpul vizitei de evaluare la instituție, s-a constatat că USARB pune la dispoziția studenților o infrastructură rezidențială consolidată, constituită din 5 cămine studențești cu o capacitate totală de 903 locuri. S-a evidențiat faptul că oferta de cazare a universității excede constant volumul solicitărilor, fapt ce permite

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

de evaluare externă	acoperirea în proporție de 100% a cererilor depuse, garantând astfel locuri de cazare pentru toți studenții care solicită acest serviciu, inclusiv pentru cei ai programului <i>0313.1 Psihologie</i>. Repartizarea locurilor este gestionată de o Comisie de cazare instituțională, procesul desfășurându-se în conformitate cu un calendar prestabilit și în baza Instrucțiunii privind cazarea studenților în căminele USARB, asigurându-se o suprafață medie de locuit per student cuprinsă între 5,86 m² și 6,57 m². Analiza infrastructurii rezidențiale în timpul vizitei a confirmat funcționalitatea unităților de cazare care pun la dispoziția studenților un mediu de trai sigur, aliniat standardelor igienico-sanitare și de protecție împotriva incendiilor. S-a evidențiat dotarea spațiilor comune cu facilități esențiale pentru activitățile casnice și academice, incluzând zone de spălătorie utilizate și săli de calculatoare cu acces la internet. Quantumul taxelor de cazare este stabilit în strictă conformitate cu reglementările naționale și deciziile organelor de conducere strategică ale universității, asigurând un raport optim între costuri și condițiile oferite. În cadrul interviului cu echipa managerială, Prorectorul pentru activitatea administrativ-gospodărească, dl Anatolie Ceban, a reconfirmat statutul prioritar al modernizării bazei rezidențiale, evidențiind finalizarea recentă a lucrărilor de renovare și termoizolare a căminului Olimp în cadrul proiectului „Consolidarea eficienței energetice a căminului OLIMP”. Totodată, s-a punctat planificarea strategică a unor intervenții similare de reabilitare pentru celelalte unități de cazare, vizând creșterea continuă a standardelor de confort și sustenabilitate. Corelativ, în cadrul discuțiilor cu beneficiarii, s-a evidențiat un grad înalt de satisfacție privind condițiile de trai, fiind menționate renovările capitale recente și optimizarea spațiilor pentru activități de studiu individual și casnice. Amplasarea a 4 dintre cămine în incinta campusului universitar facilitează accesul rapid la celelalte servicii de suport (bibliotecă, cantină, complex sportiv), consolidând un mediu de învățare și trai integrat, propice realizării finalităților academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a aplicației Student; 2. Pagina web a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihologie-si-arte/; 3. Acte normative cu aplicabilitate internă; 4. Planurile de studii la specialitatea <i>0313.1 Psihologie</i>; 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 15 din 11 iulie 2025; 6. Tabel 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023; 8. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	9. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 10. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică USARB, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 12. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivelul USARB, gestionarea informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii de licență 0313.1 Psihologie este realizată prin intermediul sistemelor informaționale instituționale administrate de Departamentul Tehnologii Informaționale. Aceste sisteme permit colectarea, stocarea și utilizarea datelor privind studenții, profilul și parcursul academic al acestora, fiind accesibile cadrelor didactice și studenților prin conturi instituționale. Procesul educațional este susținut de platforma educațională Moodle, utilizată pentru distribuirea suporturilor de curs, tematicilor, realizarea sarcinilor de studiu și administrarea evaluărilor. Platforma permite încărcarea materialelor didactice, transmiterea lucrărilor de laborator și individuale, precum și oferirea feedback-ului pentru activitățile realizate de studenți. Instituția utilizează și catalogul electronic, în care studenții se autentifică prin intermediul IDNP-ului personal, având acces la informațiile privind rezultatele academice. Pagina web instituțională oferă informații relevante privind programul de studii și activitatea academică. Sistemele informaționale instituționale asigură actualizarea periodică și securizarea datelor prin mecanisme de logare și backup zilnic, facilitând monitorizarea traseului academic al studenților programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web Admitere USARB - https://admitere.usarb.md/information; 2. Platforma educațională Moodle; 3. Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces verbal nr. 5 din 21.12.2023; 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobată prin Hotărârea Consiliul de Administrație nr. 13 din 16.02.2015; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliul de Administrație nr. 13 din 16.02.2015; 6. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliul de Administrație nr. 13 din 16.02.2015; 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 8. Interviu cu echipa managerială a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB, dezvoltarea și mentenanța bazelor de date instituționale sunt realizate de către Departamentul Tehnologii Informaționale, care asigură funcționarea sistemelor informatice utilizate în gestionarea activităților academice și administrative. Fluxul informațional începe prin colectarea datelor candidaților din sistemul național eAdmitere, care sunt ulterior integrate în bazele de date interne pentru managementul parcursului academic. Instituția dispune de baze de date care stochează informații privind personalul instituției, inclusiv cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>. Datele sunt colectate prin intermediul unei aplicații informatice care permite gestionarea informațiilor personale ale angajaților, inclusiv planificarea concediilor și calcularea vechimii în muncă. La nivelul catedrei sunt gestionate baze de date referitoare la studenții și absolvenții programului de studii, precum și evidența diplomelor și a certificatelor academice eliberate. Colectarea, analiza și utilizarea informațiilor privind profilul contingentului de studenți, parcursul academic și traseul profesional al acestora sunt realizate prin intermediul bazei de date „proiect-decanat”. Sistemul include informații referitoare la datele generale ale studentului, statutul academic, gradul de dizabilitate, date de contact, studiile realizate, istoricul modificărilor, planul de studii, disciplinele extra-plan și starea academică. Gestionarea procesului educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i> este sprijinită de registrul electronic și platforma Moodle, utilizate pentru evidența prezenței și a rezultatelor academice, administrarea evaluărilor curente, încărcarea materialelor didactice și transmiterea lucrărilor studenților. Platformele digitale sunt utilizate și pentru accesarea cursurilor, realizarea testelor, transmiterea lucrărilor de laborator și vizualizarea rezultatelor evaluărilor, iar instrumente digitale suplimentare, precum Classroom, Canva și IRV, susțin procesul de predare-învățare și evaluare. Informațiile sunt actualizate periodic și permit monitorizarea completă și securizată a parcursului academic al studenților programului de licență. Evidența actelor de studii eliberate absolvenților programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i> este realizată prin intermediul Registrului eliberării diplomelor, păstrat la Secția studii și în arhiva universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității - https://usarb.md/; 2. Pagina web a Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte – https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/; 3. Pagina web a Catedrei de Psihologie – https://usarb.md/catedra-de-psihiologie/; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces verbal nr. 7 din 21.12.2016; 5. Interviu cu studenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei resurselor digitale s-a constatat că universitatea asigură un grad înalt de transparență instituțională prin intermediul paginii web oficiale (https://usarb.md/) și a paginilor web subsecvente ale Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte și ale Catedrei de Psihologie. S-a constatat existența unor fluxuri de date permanent actualizate, care facilitează accesul beneficiarilor la orarul activităților didactice și al sesiunilor de examinare, avize operative, noutăți

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

de evaluare externă	academice și detalii exhaustive privind procesul de admitere. O componentă esențială a paginii web este Catalogul cursurilor, care permite vizualizarea planului de învățământ pentru programul supus evaluării, asigurând trasabilitatea parcursului academic prin indicarea creditelor ECTS și a distribuției unităților de curs. Vizita virtuală pe paginile facultății și ale catedrei a relevat un conținut informațional dens, fiind confirmate date precise referitoare la componența personalului științifico-didactic (inclusiv membrii Consiliului Facultății), graficele de consultări, tematica tezelor de licență și dinamica activității de cercetare. Deși cadrul administrativ-organizatoric este riguros reprezentat pe interfețele digitale ale facultății și catedrei, s-a constatat absența unor segmente descriptive dedicate programului propriu-zis, care să elucideze profilul competențelor formate, finalitățile educaționale sau oportunitățile de inserție profesională, informațiile disponibile limitându-se strict la coordonatele tehnice ale planului de învățământ. Totodată, în cadrul interviurilor, studenții au confirmat funcționalitatea optimă a paginii web a universității, menționând utilizarea sistematică a acesteia ca principal instrument de informare și accesare a resurselor necesare procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea paginii web a facultății/ catedrei prin integrarea unor repere descriptive privind competențele, finalitățile educaționale și perspectivele de carieră, depășind caracterul strict tehnic al datelor existente pentru a reliefa explicit valoarea adăugată și oportunitățile profesionale oferite studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a aplicației Student; 2. Pagina web a universității - https://usarb.md/; 3. Pagina web a Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte – https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihologie-si-arte/; 4. Pagina web de Facebook a universității – https://www.facebook.com/usarb.balti/?locale=ro_RO; 5. Pagina web de Facebook a Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte – https://www.facebook.com/p/Facultatea-de-%C8%98tiin%C8%9Be-ale-Educa%C8%9Biei-Psihologie-%C8%99i-Arte-USARB-100057629192744/; 6. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 13 din 16.02.2015; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentare și a interviurilor realizate cu studenții și cadrele didactice, s-a constatat că instituția aplică o politică de transparență multidimensională, utilizând canale de comunicare diversificate: resurse media, panouri informative de pe teritoriul universității, materiale promoționale (pliante, reviste) și resurse digitale. S-a confirmat faptul că procesul de admitere este reflectat exhaustiv pe pagina web oficială și prin afișaj fizic, oferind detalii despre metodologie, calendar și taxe. Transparența procesului de predare-învățare-evaluare este asigurată prin platforma dedicată orarului academic, în timp ce monitorizarea parcursului individual (situația academică, planul de învățământ și starea financiară) este facilitată de existența conturilor personalizate ale studenților pe portalul instituțional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	O mențiune specială vizează rolul strategic al paginilor oficiale de Facebook ale universității și facultății, care funcționează ca vectori de comunicare extrem de dinamici. S-a constatat că prezența digitală remarcabilă pe aceste platforme, alimentate sistematic cu informații actualizate în timp real, asigură o transparență decizională continuă și facilitează diseminarea operativă a noutăților academice și a anunțurilor administrative către întreaga comunitate de beneficiari. S-a evidențiat, de asemenea, rigurozitatea informării periodice la nivel de facultate și catedră prin afișarea semestrială a rating-ului academic, a listelor bursierilor și a procedurilor de repartizare a locurilor în cămine. Interviuurile au confirmat disponibilitatea conducerii facultății și a secretariatului pentru audiențe conform unui program prestabilit, asigurând o comunicare directă asupra aspectelor administrative și a oportunităților de sprijin material sau de angajare. Totodată, s-a constatat că furnizarea informațiilor către beneficiari externi este subordonată unei politici stricte de securitate a datelor cu caracter personal, în conformitate cu normele naționale privind accesul la informație, menținându-se un echilibru între publicitatea datelor de interes academic și confidențialitatea informațiilor protejate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 3. Plan de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, 2024-2029, aprobat în ședința CF proces verbal nr. 2 din 09.10.2024; aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 4 din 20.11.2024; 4. Plan de dezvoltare strategică a catedrei de Psihologie, 2022-2026, aprobat în ședința catedrei proces verbal nr. 2 din 19.10.2021; aprobat în ședința Senatului proces verbal nr. 3 din 19.10.2021; 5. Regulament de organizare și funcționare a catedrei de Psihologie, aprobat în ședința Senatului din 17.05.2023, proces verbal nr. 11; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 10. Chestionare completate de studenți.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studii se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale USARB. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	mese rotunde cu angajatori, personalul academic, studenți; focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de Programul 0313.1 Psihologie se operează anumite modificări: implicarea în proiecte educaționale/ sociale/ științifice, realizarea mentoratului în activitate practică, instruirea bazată pe cazuri etc. Schimbări au parvenit și în Planul de învățământ (mai multe ore practice din contul orelor de seminar), includerea în curricula a conținuturile de învățare și bibliografia actualizată, corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planului de specialitatea 0313.1 Psihologie este realizat de Catedra de psihologie, organizatoare a programului și se aprobă de consiliul Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 1 din 26.08.2020; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 3. Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; 4. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 09 din 02.12.2020; 5. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; 6. Manualul programului de studii 0313.1 Psihologie, aprobat la Consiliul facultății proces verbal nr.2 din 09.10.2024; 7. Procesul verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 14.09.2021 cu privire la discutarea rezultatelor evaluării de către studenți a activității cadrelor didactice (Raport DMC); 8. Procesul verbal nr.4 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 20.12.2020 cu privire la sporirea calității predării prin evaluarea activităților cadrelor didactice;; 9. Procesul verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 24.06.2022 discutarea și aprobarea exercițiilor și problemelor la psihologie generală; 10. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice ale Catedrei de psihologie; 11. Formular de evaluare a cursului de către studenți ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016 PS-USARB-06; 12. Testul de evaluare a activității didactice (TEAD); 13. Chestionare completate de către studenți; 14. Interviu cu echipa managerială a instituției; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 16. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 17. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru asigurarea calității programului de licență Psihologie, USARB aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în USARB se aplică criterii unice stipulate în documentele reglatorii interne. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de DMC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadre didactice, studenți a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de DMC inițial pe

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	format hârtie, actualmente în format electronic cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrial și anual și la finalul studiilor pentru evaluarea integrală a programului. Rezultatele chestionării sunt transmise fiecărui cadru didactic și șefului de subdiviziune. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele per fiecare program sunt analizate în cadrul ședinței Consiliului facultății și senatului USARB. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartelor de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. În baza acestor date se elaborează raportul de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății, rapoartelor anuale ale președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că USARB întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; - Manualul Sistemului de management al calității Cod MC-USARB-01, standard de referință SR EN ISO 9001:2015 ediția a 2, revizia a 4 din 12.02.2024; - Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; - Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.11.2025, cu privire la auditarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I-Licență, în perioada 01.12.2025-05.12.2025; - Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.06.2024, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții ciclului I- Licență, în perioada 17.06.2024-25.06.2024; - Raport de audit intern Evaluarea nominală și stabilirea corespunderii cu documentația standard a tezelor de an din 07.07.2023; - Chestionare completate de studenți; - Interviu cu echipa managerială a instituției; - Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; - Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologie; - Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; - Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; - Pagina web a universității – https://usarb.md/.
Constatări făcute în timpul procesului	În baza analizei Raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor a fost specificat că USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii, acestea sunt în concordanță cu cadrul normativ în vigoare și sunt realizate în baza regulamentelor și procedurilor interne. Implementarea și realizarea lor conformă este monitorizată de DMC și Senatul universitar În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

de evaluare externă	prezentă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartele de evaluare a activității științifice, rapoartele intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartele de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. Ulterior raportul de activitate a catedrei, rapoartele de evaluare a activității științifice, rapoartele intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se și măsuri de îmbunătățire. Cu referire la procesul de acreditare al programului, coordonatorii de program au menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență Psihologie. Responsabil de elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comisia calității. Ulterior raportul este transmis la DMC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective. Angajatorii au menționat că opinia acestora cu referire la programul de studii este evaluată în baza chestionarelor, în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității a căror membri sunt, la mesele rotunde și forumurile științifice, dar și în cadrul consiliilor profesionale de totalizare a stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 15 din 11.06.2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (Ciclul I, studii superioare de licență, Ciclul II, studii superioare de master), revizuit și aprobat la ședința Senatului USARB din 28.02.2024, proces verbal nr. 8; 3. Formular de evaluare a satisfacției clienților (angajatorilor/ beneficiarilor) ediția 2, revizia 3 din 22.06.2016; 4. Proces verbal al ședinței catedrei de psihologie nr. 5 din 16.04.2024 cu referire la calitatea pregătirii specialistului la ciclul I și II cu studenții și angajatori; 5. Interviu cu echipa managerială a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologiei; 7. Interviu cu studenții programului de studii 0313.1 Psihologiei; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologiei; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologiei; 10. Chestionare completate de angajatori; 11. Chestionare completate de absolvenți; 12. Chestionare completate de studenți.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență. Responsabil de acest elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	catedră de comun cu comisia calității și comisia metodică de la catedra coordonatoare. Ulterior raportul este transmis la DMC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 22.02.2017; 2. Baza de date Evidență angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților; 3. Scrisori de la angajatori cu referire la numărul de absolvenți angajați; 4. Interviu cu echipa managerială a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare și anexelor, precum și în cadrul interviurilor a fost confirmat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului Psihologie. Procedurile de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților sunt: colectarea datelor de contact și a informațiilor cu privire la angajarea studenților, consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, completarea și repartizarea îndreptărilor pentru plasare în câmpul muncii; prezentarea de către absolvenți informațiilor despre locul angajării. În cadrul interviurilor dna prorector Pritcan a informat că USARB face parte din consorțiul proiectului UPGRADE, proiect realizat și planificat pentru perioada 1 noiembrie 2023 - 31 octombrie 2026. Obiectivul principal al proiectului UPGRADE este de a consolida monitorizarea capacității de angajabilitate a absolvenților de instituții de învățământ superior din Moldova. Proiectul UPGRADE are în vedere elaborarea primului studiu pilot de angajare a absolvenților și realizarea primului raport privind capacitatea de angajare a absolvenților. Centrul de consiliere psihologică realizează consecvent activități de ghidare în carieră și orientare profesională. Ulterior împreună cu catedra coordonatoare participă la analiza și colectarea de date despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului de psihologie. Rezultatele sunt discutate la ședința de catedra, Consiliul facultății și Senatul universitar și după caz sunt propuse măsuri de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 22.02.2017; 2. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților; 3. Interviu cu echipa managerială a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 5. Interviu cu studenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0313.1 Psihologie</i>; 8. Chestionare completate de absolvenți; 9. Chestionare completate de angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Absolvenții programului au confirmat că catedra coordonatoare a solicitat informația cu referire la locul angajării. În universitatea funcționează Centrul de consiliere psihologică care realizează activități de ghidare în carieră și orientare profesională. Coordonatorii de program, fapt confirmat de absolvenți și angajatori au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii catedrei coordonatoare și cu potențialii angajatori, care vin cu acțiuni de informare și orientare profesională a studenților. Activitățile de orientare profesională a absolvenților pe piața muncii sunt: oferirea de inițieri în formarea și dezvoltarea profesională prin activități de promovare a imaginii USARB cu acțiuni promoționale a ofertei educaționale și în cadrul campaniei Învăță în Moldova. USARB în procesul de promovare implică angajatorii, cadrele manageriale și didactice în cadrul manifestări științifico-metodice, programe de formare profesională continuă și de recalificare profesională; consilierea profesională a studenților în proiectarea și dezvoltarea carierei profesionale. Coordonatorii de program au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, fapt confirmat de absolvenți și de către angajatori, precum și folosirea paginii web instituționale și a celor pe rețele de socializare pentru informare studenților absolvenți despre locurile de muncă disponibile. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. În interviu cu studenții aceștia a fost confirmat că sunt organizate conferințe, ateliere și întâlniri cu angajatorii pentru a beneficia de ghidare în carieră. Coordonatorii de program au menționat că monitorizează angajare absolvenților pe parcursul primului an după angajare. Absolvenții au confirmat că prin intermediul emailurilor, rețelelor de socializare și telefonic sunt contactați de coordonatorii de program pentru confirmare angajării. Conform interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constat că în primul an după absolvire a programului Psihologie, rata de angajare a variat de la 60 la 80 %.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Analiza documentelor instituționale privind asigurarea calității și auditul intern în USARB: https://usarb.md/audit-intern/; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.02.2014, proces verbal nr. 3, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024, proces verbal nr. 3; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în USARB, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024, proces verbal nr. 3; 4. Manualul Sistemului de Management al Calității, COD MC-USARB-01, Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015, Ediția:2, Revizia: 4, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024; 5. Dispoziții ale Departamentului pentru activitate didactică al USARBD privind realizarea auditului intern de către colaboratorii Departamentului de Management al Calității și echipa de auditori ai Universității: Dispoziția nr. 2 din 15.02.2022, perioada 13.02.2023-28.02.2023; Dispoziția nr. 2 din 31.05.2023, perioada 19.06.2023-23.06.2023; Dispoziția nr. 7 din 03.06.2024, perioada 17.06.2024-25.06.2024; Dispoziția nr. 2 a din 03.11.2025, perioada 01.12.2025-05.12.2025; 6. Planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024, anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 7. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023-2024; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC. La nivelul programului de studii 0313.1 Psihologie, gestionarea acestora se realizează în baza procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4 Controlul Înregistrărilor, prevăzute de Manualul Sistemului de Management al Calității. Monitorizarea respectării tuturor prevederilor procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor este realizată de Departamentul de Management al Calității din USARB prin procedurile anuale de audit intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării Programului de studii 0313.1.Psihologie, pentru perioada 2019-2024; 2. Procesul-verbal nr.3 al ședinței Catedrei de Psihologie din 28.11.2019 cu referire la discutarea și aprobarea Planului de acțiuni cu privire la realizarea recomandărilor Raportului de acreditare de la programul 0313.1 Psihologie; Ciclul I, studii superioare de licență; 3. Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0313.1 Psihologie (licență), perioada 2019-2024;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

	4. Raportul privind activitatea didactico-științifică și educațională pentru anul de studii 2023-2024 la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, aprobat la ședința Consiliului FȘEPA din 25.06.2024, Proces-verbal nr. 10; 5. Raportul cu privire la realizarea recomandărilor ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB, aprobat la ședința Senatului USARB 20.11.2024, proces verbal nr. 4; 6. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de Rectorul USARB la 16.09.2024; 7. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat de Rectorul USARB la 25.10.2023; 8. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat de Rectorul USARB la 26.10.2022; 9. Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2020-2021, aprobat de Rectorul USARB la 02.09.2020; 10. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 15.02.2022 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 13.02.2023-28.02.2023 axat pe monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB și identificarea gradului de asigurare a unităților de curs cu materiale didactice; 11. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică a USARB din 31.05.2023 cu privire la realizarea auditului intern în perioada 19.06.2023-23.06.2023 în scopul evaluării nominale și stabilirii corespunderii cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților USARB; 12. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.11.2025, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I, licență, în perioada 01.12.2025-05.12.2025; 13. Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 03.06.2024, cu privire la auditul intern referitor la evaluarea calității organizării stagiilor de practică pentru studenții Ciclului I, licență, în perioada 17.06.2024-25.06.2024; 14. Raportul cu privire la realizarea recomandărilor ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB, aprobat la ședința Senatului USARB 17.02.2025, Proces verbal nr. 7; 15. Hotărârea nr. 76 a Senatului Universității „Alec Russo” din Bălți din 18.02.2026 cu privire la îndeplinirea de către USARB a recomandărilor ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB; 16. Hotărârea nr. 4/17 a Senatului Universității „Alec Russo” din Bălți din 20.11.2024 cu privire la recomandările ANACEC și ARACIS în urma evaluării externe a programelor de studii și evaluării instituționale a USARB; 17. Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de Psihologie din 23.05.2023 cu privire la auditul intern la programul de studii 0313.1 Psihologie; 18. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Psihologie din 25.06.2024 cu privire la evaluarea calității procesului didactic, Ciclul I și Ciclul II; 19. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de Psihologie a USARB din 21.09.2023 cu privire la discutarea și aprobarea Planului de activitate al Comisiei Calității la Catedra de Psihologie în anul academic 2023- 2024; 20. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Psihologie din 25.06.2024 cu privire la discutarea și aprobarea Raportului de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii Psihologie, Ciclul I-Licență; 21. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 22. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0313.1 Psihologie; 23. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii 0313.1 Psihologie; 24. Interviu cu absolvenții programului de studii 0313.1 Psihologie; 25. Interviu cu angajatorii programului de studii 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB examinează și valorifică observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și ARACIS, implementând măsuri consecvente și sistematice de îmbunătățire și dezvoltare a programului de studii 0313.1 Psihologie în urma evaluărilor externe. În cadrul mecanismelor instituționale de management al calității se atestă elaborarea și implementarea unui Plan de măsuri corective fundamentat pe recomandările formulate de Comisia de evaluare externă a ANACEC în vederea acreditării programului de studii 0313.1 Psihologie. Procesul de implementare a acestor măsuri este reflectat în rapoartele privind realizarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al evaluării externe a calității programului de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 619	

	Documentele instituționale evidențiază monitorizarea sistematică a realizării recomandărilor formulate în urma evaluării externe a programului de studii și a evaluării instituționale, aspect consemnat în rapoartele aprobate în ședințele Senatului USARB, precum și în hotărârile Senatului referitoare la implementarea recomandărilor ANACEC și ARACIS. Analiza recomandărilor formulate de Comisiile ANACEC și ARACIS evidențiază că cele mai multe dintre acestea vizează următoarele domenii-cheie ale activității instituționale: procesul didactic și evaluarea rezultatelor învățării; mobilitatea academică și internaționalizarea; relația cu absolvenții și angajabilitatea acestora; funcționarea structurilor de management al calității; actualizarea și accesibilitatea informațiilor publice, inclusiv a paginii web a Universității; actualizarea și armonizarea regulamentelor instituționale. Intervențiile realizate în cadrul USARB în vederea dezvoltării programului de studii 0313.1 Psihologie după evaluarea externă a acestuia vizează: a) consolidarea organizării și monitorizării stagiilor de practică, prin organizarea anuală a conferințelor de inițiere împreună cu mentorii de la unitățile de practică, desfășurarea conferințelor de totalizare a stagiilor, organizarea meselor rotunde, a trainingurilor pentru instruirea mentorilor implicați în realizarea stagiilor de practică; b) implicarea partenerilor, angajatorilor în dezvoltarea curriculară, prin antrenarea în discutarea Planului de învățământ al programului 0313.1 Psihologie, sporirea calității programului de studii; c) dezvoltarea suportului didactic și a digitalizării procesului educațional, prin elaborarea și plasarea pe Platforma Moodle a unităților de curs; d) stimularea implicării studenților în activități de cercetare științifică, prin motivarea și susținerea participării acestora la manifestări științifice (conferințe, colocvii, workshop-uri) naționale și internaționale, prin sprijinul acordat de cadrele didactice în elaborarea comunicărilor și articolelor științifice, antrenarea studenților în activități de cercetare și în realizarea practicii de cercetare; e) dezvoltarea mecanismelor de consultare a angajatorilor, prin solicitarea opiniei acestora în cadrul conferințelor de totalizare a practicii de specialitate, în procesul de consultare și modificare a Planului de învățământ, în contextul încheierii acordurilor de colaborare; f) consolidarea relației cu absolvenții și monitorizarea inserției profesionale, prin menținerea legăturii cu absolvenții programului de studii și evidența angajării acestora pe piața muncii, precum și prin aplicarea sondajelor instituționale de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților, realizate prin chestionare online, ale căror rezultate sunt valorificate pentru analiza inserției profesionale și pentru îmbunătățirea programelor de studii, informațiile fiind reflectate și pe pagina dedicată de pe site-ul USARB: https://media.usarb.md/2025/12/15/sondaj-monitorizarea-angajabilitatii-si-a-traseului-profesional-al-absolventilor-usarb/. În vederea asigurării îmbunătățirii continue a calității, Senatul USARB a aprobat realizarea acțiunilor corective prevăzute în planurile de acțiuni elaborate la nivel instituțional și la nivel de catedră, precum și monitorizarea periodică de către conducerea universității și structurile responsabile de managementul calității a procesului de implementare a acestora. Gradul de realizare a acțiunilor centrate pe dezvoltarea programului de studii 0313.1 Psihologie este analizat și prezentat anual în ședințele Senatului, consiliului facultății și catedrei, fiind reflectat în rapoartele privind implementarea planurilor instituționale și a planurilor de acțiuni la nivel de catedră pentru realizarea recomandărilor ANACEC și ARACIS.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Concluzii generale

Standard 1. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență *0313.1 Psihologie* se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de licență sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standard 2. Planul de învățământ la specialitatea *0313.1 Psihologie* a fost elaborat în totalitate în corespundere cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor și Cadrelui European al Calificărilor, Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, fiind orientate spre formarea specialiștilor în domeniul psihologiei cu calificarea corespunzătoare Nivelului 6 CNC. Misiunea și obiectivele Programului de studii *0313.1 Psihologie* sunt racordate la strategiile internaționale și naționale, la realitățile și tendințele din domeniu, precum și la misiunea de dezvoltare strategică a USARB, axându-se pe formarea unor specialiști competenți, capabili să desfășoare activități de asigurare și menținere a integrității psihice a persoanelor de diferite vârste, activități de asistență și consultanță psihologică. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul *0313.1 Psihologie* (180 ECTS) sunt asigurate cu fișa/curriculumul pe disciplină. La baza proiectării programului de licență au fost luate în considerare opiniile studenților, absolvenților și angajatorilor, cu care se organizează periodic un șir de activități orientate spre identificarea realităților actuale a pieței muncii și respectiv, actualizarea conținutului programului de studii. Toate unitățile de curs din planul de învățământ sunt acoperite cu materiale didactice, precum manuale, suporturi de curs, note de curs, ghiduri metodice, indicații metodice, ghiduri pentru desfășurarea stagiilor de practică, ghiduri pentru elaborarea tezelor de an, de licență.

Standard 3. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programul de studii *0313.1 Psihologie* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în baza planurilor de învățământ aprobate, iar organizarea activităților didactice, corelarea cu sistemul de credite transferabile, monitorizarea activității studenților contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice universitare realizată prin participarea la stagii de formare în domenii precum digitalizarea educației și valorificarea tehnologiilor didactice inovative, dezvoltarea competențelor profesionale în contextul psihopedagogiei centrării pe student, formarea competențelor transversale și a leadership-ului academic, dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ce vizează evaluarea și intervenția psihologică, remedierea conduitelor deviante și adictive, promovarea incluziunii educaționale și sociale, formări privind coaching-ul, mentoratul, managementul stresului, managementul proiectelor și parteneriatelor, dezvoltarea carierei și reziliența profesională, cooperarea academică internațională, contribuie la modernizarea și eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare, în concordanță cu cerințele actuale ale învățământului superior. Utilizarea platformelor educaționale inovative, valorificarea optimă a instrumentelor digitale în procesul didactic, elaborarea conținuturilor educaționale digitale susține integrarea eficientă a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de studii sunt integral centrate pe student, fiind fundamentate pe paradigma constructivistă și valorificate prin strategii didactice interactive, metode colaborative și tehnici de învățare activă, corelate cu particularitățile individuale, ritmul propriu de învățare și interesele studenților, ceea ce susține dezvoltarea autonomiei în învățare și asigură progresul competențelor profesionale. Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

Standard 4. Recrutarea, admiterea, promovarea și finalizarea studiilor la programul de studii superioare de licență *0313.1 Psihologie* se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Instituția asigură transparența procesului de admitere prin publicarea dinamică a datelor și garantează accesul echitabil la studii pentru diverse categorii de candidați. Analiza indicatorilor de admitere relevă o creștere progresivă a interesului candidaților pentru acest program în ultimii ani, fapt ce confirmă atractivitatea specialității și poziționarea sa relevantă pe piața serviciilor educaționale. Organizarea procesului educațional respectă cerințele sistemului de credite transferabile (ECTS), asigurând o rată de absolvire stabilă. Conferirea titlului de Licențiat în Psihologie și eliberarea actelor de studii se realizează în deplină concordanță cu prevederile legale, atestând finalizarea cu succes a parcursului academic pentru toate promoțiile analizate.

Standard 5. USARB dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic și științific la programul de studii *0313.1 Psihologie*. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținându-se cont de prevederile planurilor de învățământ, normelor didactice și de cercetare. Universitatea susține și stimulează

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

cadrele didactice de la program în dezvoltarea profesională. Experiența cadrelor didactice de participare în multiple proiecte naționale și internaționale asigură un nivel înalt al calității și eficienței programului. USARB are prevăzute mecanisme de evaluare a personalului academic, în baza rezultatelor cărora se întreprind măsuri concrete de îmbunătățire continuă a calității personalului academic. Cadrele didactice de la program realizează o activitate științifică eficientă, iar rezultatele acestei activități sunt valorificate în activitățile de predare și cercetare.

Standard 6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale interne. USARB asigură în totalitate spații adecvate și securizate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de *0313.1 Psihologie*, indicatorii de suprafață per student depășind normativul minim obligatoriu. Infrastructura polivalentă este optimizată prin existența laboratoarelor de specialitate și a unor facilități inovatoare de incluziune (ex. „Camera mamei și copilului”), care garantează un mediu de învățare sigur și funcțional. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și oferă acces extins la baze de date internaționale. Peste 90% din suportul curricular este accesibil studenților în format letric și electronic, fiind integrat pe platforme de e-learning. Activitatea economico-financiară este planificată transparent, asigurându-se sustenabilitatea programului și diversificarea formelor de sprijin prin burse de merit, sociale și parteneriate externe. Studenții sunt asigurați (100%) cu locuri în cămine studentești, care corespund normelor de siguranță, confort și eficiență energetică.

Standard 7. USARB dispune de sisteme instituționale complexe și securizate pentru managementul informației academice care permit colectarea, monitorizarea și actualizarea sistematică a datelor privind parcursul academic al studenților. Accesul este garantat atât studenților, cât și angajaților prin proceduri riguroase de autentificare individuală, asigurându-se confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal. Sistemele informaționale sunt actualizate constant, oferind studenților posibilitatea de a monitoriza propriile rezultate și de a primi feedback operativ, ceea ce contribuie la transparența procesului de evaluare. Infrastructura digitală actuală asigură o trasabilitate deplină a activității academice și constituie un suport informațional solid pentru procesul decizional la nivelul programului de studii *0313.1 Psihologie*.

Standard 8. Universitatea asigură transparența informațiilor de interes public prin resurse digitale actualizate (site-ul instituțional, paginile facultății și catedrei), oferind detalii clare despre admitere, orar și planul de învățământ. Accesul la datele academice și financiare este facilitat de portalul personalizat al studentului și de utilizarea strategică a rețelelor de socializare pentru diseminarea operativă a noutăților. Comunicarea informațiilor este guvernată de o politică strictă de securitate a datelor cu caracter personal, garantând un echilibru optim între transparență și confidențialitate.

Standard 9. USARB monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență *0313.1 Psihologie*, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat cu frecvență și frecvență redusă. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați.

Standard 10. USARB dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova și a ministerelor de resort. Instituția examinează și valorifică observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și ARACIS, implementând măsuri consecvente și sistematice de îmbunătățire și dezvoltare a programului de studii *0313.1 Psihologie* în urma evaluărilor externe.

Puncte tari

1. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale și internaționale din domeniul asistenței psihologice a populației.
2. Structurarea curriculumurilor disciplinelor într-un Manual al programului de studii *0313.1 Psihologie* studii superioare de licență (învățământ cu frecvență), discutat, aprobat în fiecare an la ședința de catedră, consiliul facultății și asigurarea accesibilității prin plasarea pe site-ul USARB.
3. Menținerea legăturii strânse cu angajatorii și absolvenții programului prin organizarea de activităților cu caracter științific și practic, aceștia manifestând interes pentru creșterea profesională a studenților în cadrul stagiilor de practică și pentru angajarea ulterioară a acestora în câmpul muncii.
4. Implicarea cadrelor didactice atât în calitate de participanți, cât și de organizatori ai seminarelor metodice axate pe paradigma centrării pe student, caracterizate prin continuitate, diversitate tematică și reflectare documentară, fapt ce evidențiază un demers instituțional consolidat de dezvoltare profesională și de eficientizare a procesului de predare-învățare-evaluare.
5. USARB promovează și aplică procese transparente și echitabile orientate spre administrarea și stimularea personalului academic implicat în programul de studii *0313.1 Psihologie*.
6. Cadrele didactice care asigură programul de studii *0313.1 Psihologie* dispun de un potențial științific și metodico-didactic corespunzător, necesar pentru desfășurarea eficientă a procesului educațional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

- Cadrele didactice care asigură programul de studii *0313.1 Psihologie* sunt implicate în activități de formare profesională continuă organizate de USARB, ceea ce facilitează actualizarea conținuturilor curriculare și diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare.
- USARB promovează și sprijină procesul de elaborare și editare a suporturilor curriculare, membrii Catedrei de Psihologie reușind publicarea cursurilor universitare în format scriptic și electronic, în concordanță cu necesitățile programului de studii *0313.1 Psihologie*.
- Cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii *0313.1 Psihologie* valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, coordonarea tezelor de licență, precum și prin participarea la proiecte și la conferințe științifice naționale și internaționale.
- Angajamentul strategic al instituției pentru modernizarea infrastructurii se reflectă în reabilitarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare, concomitent cu implementarea unor facilități inovatoare de incluziune, precum „Camera mamei și copilului”.
- Diversificarea strategică a sistemului de sprijin material prin atragerea unor parteneriate externe (ex. Bursa Episcopiei de Bălți) și instituirea mecanismelor proprii de stimulare a excelenței (Bursa Senatului).

Recomandări

- Actualizarea regulamentelor interne cu o vechime de peste 5 ani.
- Uniformizarea practicilor de implementare a instrumentelor TIC la nivelul tuturor unităților de curs ale programului de studii *0313.1 Psihologie*, pentru utilizarea coerentă, sistematică și integrată a mediilor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Consolidarea utilizării platformei instituționale Moodle prin extinderea funcționalităților acesteia în procesul de predare-învățare și în monitorizarea progresului academic al studenților.
- Continuarea dezvoltării competențelor digitale ale cadrelor didactice, orientată spre utilizarea avansată a platformelor educaționale și a instrumentelor digitale interactive.
- Prioritizarea ocupării postului vacant de laborant, pentru asigurarea suportului tehnic și logistic necesar funcționării eficiente a laboratoarelor, precum și pentru sprijinirea activităților curente ale catedrei, contribuind astfel la buna desfășurare a procesului educațional și la reducerea sarcinilor administrative și tehnice ale managementului academic.
- Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul concursurilor pentru burse de merit (finanțate din bugetul de stat: Bursa Republicii, Bursa Guvernului, Bursa Președintelui Republicii Moldova).
- Actualizarea paginii web a facultății/ catedrei prin integrarea unor repere descriptive privind competențele, finalitățile educaționale și perspectivele de carieră, depășind caracterul strict tehnic al datelor existente pentru a reliefa explicit valoarea adăugată și oportunitățile profesionale oferite studenților.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studii 031. Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: limba română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **reacreditarea** programului de studii superioare de licență **0313.1. Psihologie**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: limba română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 619

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Stela MILICENCO**

Membru: _____ **Valentina MÎSLIȚCHI**

Membru: _____ **Elena LOSÎL**

Membru: _____ **Virginia ȘALARU**

Membru: _____ **Dorina RAILEAN**

Membru: _____ **Doina SECU**

Membru: _____ **Natalia TOMA**