

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-514
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ludmila CANȚÎR

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0321.1 Jurnalism și procese mediatice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, data 04.02.2025, în baza dosarului ISACPSL – 514, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15-17.04.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 06.03.2025, decizia nr. 14.

Președinte: Ludmila CANȚÎR

Membru: Liliana RUSU

Membru: Valeriana PETCU

Membru: Violeta TIPA

Membru: Natalia CIOBANU

Membru: Rafaela BARBULAT



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	11
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline	13
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	33
Criteriul 7.2. Baze de date	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	34
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	35
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	40
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	43
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	45

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a USARB nr. 1007602000972 din 24 ianuarie 2007 la Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al RM; 2. Carta USARB, aprobată prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, coordonată de Ministerul Educației, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5974 din 11 august 2015; 3. Codul de etică universitară, ediția: 2, data 22.06.2022; 4. Planul de dezvoltarea strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 05 din 28.11.2018; 5. Planul de dezvoltarea strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 02 din 22.09.2021; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 05 din 21.12.2023; 7. Autorizație sanitară de funcționare, nr. 159, eliberată la 05.10.2018, valabilă până la 05.10.2023; 8. Decizie de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Agenția Națională pentru Sănătate Publică nu este autoritatea emitentă de acte permissive pentru acest act de activitate”, transmisă în data de 04.12.2023; 9. Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, Domeniul de activitate cercetat: Evaluarea riscului de incendiu, Timpul efectuării inspectării: 30.04.2024; 10. Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. 0036-19 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 11. Certificat de acreditare a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, nr. 014 din 21 iunie 2002; 12. Certificat de acreditare științifică, seria P, nr. 042, prin Hotărârea CNAA nr. 581 din 3 iunie 2011; 13. Certificat de acreditare instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, 13 iulie 2023; 14. Plan de activitate al Departamentului de Management al Calității (DMC) pentru anul universitar 2020-2021, aprobat de rectorul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pe 02 septembrie 2020; 15. Plan de activitate privind asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică CEAC 2020-2021, Facultatea de Litere, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, din 8 septembrie 2020; 16. Planul de activitate al comisiilor Catedrei de Literatură Română și Universală, aprobat la ședința Catedrei de Literatură Română și Universală din 20 septembrie 2021, proces-verbal nr. 1; 17. Manualul sistemului de management al calității, COD MC-USARB-01 STANDARD DE REFERINȚĂ: SR EN ISO 9001:2008. Ediția: 2. Revizia: 3. Data: 22.06.2016; 18. Manualul sistemului de management al calității, COD MC-USARB-01 STANDARD DE REFERINȚĂ: SR EN ISO 9001:2015. Ediția: 2. Revizia: 4. Data: 12.02.2024; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 20. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți este o instituție publică de învățământ superior, recunoscută pentru tradiția sa în formarea specialiștilor în diverse domenii, contribuind semnificativ la dezvoltarea învățământului superior din Republica Moldova. Instituția este înregistrată oficial în Registrul de stat al persoanelor juridice la data de 24 ianuarie 2007, ceea ce confirmă cadrul legal al funcționării sale. USARB funcționează ca unitate nonprofit, cu autonomie financiară și administrativă, desfășurându-și activitatea în baza principiilor autogestiei instituționale. Conform celor constatate, universitatea își asumă responsabilitatea publică pentru calitatea activităților desfășurate în sfera educațională, de cercetare științifică, precum și în cea a serviciilor prestate. Totodată, se observă o preocupare constantă pentru gestionarea eficientă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

	mijloacelor financiare și a patrimoniului public aflat în administrarea instituției. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență supus evaluării 0321.1 <i>Jurnalism și procese mediatice</i> este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Includerea programului în oferta educațională a instituției datează din anul universitar 2008-2009. În anii de referință pentru perioada evaluată, 2019-2024, au obținut titlul de licențiat în Științe ale comunicării (specialitatea 0321.1 <i>Jurnalism și procese mediatice</i>) 26 de persoane. La elaborarea / actualizarea programului de studii s-a ținut cont de experiența europeană în domeniu și de sugestiile angajatorilor. Toate informațiile de interes public privind activitatea de funcționare și organizare a procesului de studii în cadrul instituției, inclusiv a programului de studii supus evaluării, sunt plasate pe pagina web a USARB. Din relatările responsabililor de program, precum și în conformitate cu raportul de autoevaluare, s-a constatat că ultima acreditare a programului de studii superioare de licență supus evaluării se certifică prin HG nr. 1167 din 19.09.2019, acreditarea fiind valabilă pentru o perioadă de 5 ani. Responsabilă de programul de studii supus acreditării este Catedra de literatură română și universală. Pe 13 iulie 2023, instituția obține Certificatul de acreditare instituțională: prin decizia Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior USARB a obținut acreditarea pentru o perioadă de 5 ani. Analizând raportul și anexele prezentate în raportul de autoevaluare, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii superioare de licență, am constatat că programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și dispune de toate documentele necesare pentru prestarea serviciilor educaționale în cadrul programului de studii evaluat. Cadrul normativ instituțional și național este plasat de site-ul instituției. Membrii echipei manageriale au afirmat că Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile autogestiunii instituționale, având ca obiectiv fundamental asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității învățământului superior. USARB deține Actul de inspectare care atestă respectarea normelor de siguranță anti-incendiară, nr. 09 din 30.05.2024, respectiv, este valabil. Referitor la Autorizația sanitară de funcționare, instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 05.10.2023. După expirarea termenului de valabilitate, instituția a solicitat evaluarea pentru prelungirea termenului și drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Agenția Națională pentru Sănătate Publică nu este autoritatea emitentă de acte permissive pentru acest act de activitate”, transmisă în data de 04.12.2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti-incendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USARB, aprobată prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, coordonată de Ministerul Educației, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5974 din 11 august 2015; 2. Manualul sistemului de management al calității, COD MC-USARB-01 STANDARD DE REFERINȚĂ: SR EN ISO 9001:2015. Ediția: 2. Revizia: 4. Data: 12.02.2024; 3. Manualul Sistemului de Management al Calității USARB, aprobat în data de 12.02.2024 de Consiliul de Administrație a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; 4. Planul de dezvoltarea strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 05 din 28.11.2018; 5. Planul de dezvoltarea strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 02 din 22.09.2021; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	
	prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 05 din 21.12.2023; 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014; 8. Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; 9. Plan de activitate al Departamentului de management al calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat de rectorul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pe 16 septembrie 2024; 10. Plan de activitate al Departamentului de management al calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat de rectorul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pe 25 octombrie 2024; 11. Plan de activitate al Departamentului de Management al Calității (DMC) pentru anul universitar 2020-2021, aprobat de rectorul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pe 02 septembrie 2020; 12. Program de activitate a Consiliului calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 03 din 16.10.2024; 13. Program de activitate a Consiliului calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 03 din 01.11.2023; 14. Planul de acțiuni privind internaționalizarea, aprobat prin decizia Senatului USARB, PROCES-VERBAL nr. 05 din 21.11.2023; 15. Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere pentru anul de studii 2024-2025, aprobat prin ședința Comitetului științific al Facultății de Litere, proces-verbal nr. 02 din 12 noiembrie 2024; 16. Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere pentru anul de studii 2023-2024, aprobat prin ședința Comitetului științific al Facultății de Litere, proces-verbal nr. 03 din 31 Octombrie 2023; 17. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei de Literatură Română și Universală din 12 aprilie 2021; 18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 19. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorul programului 0321.1 Jurnalism și procese mediatice, s-a constatat că pentru perioada de referință instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție, dar și la nivel de subdiviziuni universitare. Pentru perioada de referință, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) dispune de structuri funcționale și de proceduri instituționalizate menite să asigure un management eficient al calității în toate domeniile de activitate. Evaluarea a relevat existența unui sistem intern coerent de asigurare a calității, fundamentat pe procese de monitorizare, analiză și îmbunătățire continuă. <i>Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023, 2021-2023, 2024-2029</i> este actualizat în contextul expirării termenului pentru care a fost elaborat. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră: Carta universitară, Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Plan de activitate al Departamentului de management al calității pentru anul universitar 2024-2025, 2023-2024, 2022-2023, 2021-2022, Plan de activitate al Departamentului de management al calității pentru anul universitar 2024 – 2025, 2023-2024, 2022-2023, 2021-2022, Plan de activitate al Departamentului de Management al Calității (DMC) pentru anul universitar 2020-2021, 2021 - 2022, 2022 – 2023, 2023 – 2024, 2024 -2025. În timpul interviului, s-a menționat că, pentru sporirea calității programelor de studii, universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în elaborarea reglementărilor proprii. Pentru evaluarea nivelului atingerii obiectivelor programului și în scopul îmbunătățirii indicilor de calitate se organizează chestionarea studenților, angajatorilor. Organizează auditul intern cu scopul de a evalua, verifica și a se asigura că instituția respectă reglementările. Calitatea stagiilor de practică a constituit una dintre componentele evaluate în cadrul auditului. Rezultatele sunt analizate în cadrul ședințelor senatului, catedrelor, diverselor structuri ale managementului calității. În urma examinării documentelor prezentate în timpul vizitei, am constatat planificarea riguroasă a activităților pentru fiecare an academic și asumarea unor obiective concrete privind evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional. Analizând obiectivele programului evaluat, în contextul corelării cu misiunea, strategia și politicile instituționale de asigurare a calității, constatăm că este monitorizat, evaluat și actualizat periodic pentru a răspunde plenar expectanțelor și exigențelor tuturor beneficiarilor, cerințelor în schimbare ale societății, reflectate în documente de politici și strategii în domeniul de formare profesională.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității si programul de studii este racordat integral la prevederile	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

standardului de evaluare și punctajul oferit	acestora.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014; 2. Graficul desfășurării Auditului intern în USARB, 03 iunie 2024; 3. Graficul desfășurării Auditului intern în USARB, 15 ianuarie 2024; 4. Graficul desfășurării Auditului intern în USARB, mai 2023; 5. Graficul desfășurării Auditului intern în USARB, februarie 2023; 6. Graficul desfășurării Auditului intern în USARB, octombrie 2019; 7. Proces-verbal nr. 10 al Ședinței Consiliului Facultății de Litere, din 23.03.2021; 8. Proces-verbal nr. 9 din 12 aprilie 2021 al ședinței Catedrei de literatură română și universală; 9. Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studențești în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul I; 10. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 19 februarie 2021; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență; 13. Interviu cu studenții programului de studii / absolventul 14. Organigrama; 15. Plan de activitate a Departamentului de management al calității 16. https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând raportul și anexele prezentate în raportul de autoevaluare, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, cu coordonatorii programului de studii superioare de licență, cu reprezentanții studenților / absolvenții, USARB dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Conform organigramei, la nivel de instituție există Consiliul calității (prezidat de rector), Departamentul de management al calității. Tot la nivel instituțional funcționează Comisia de evaluare și asigurare a calității în învățământ (comisia Senatului). La nivel de facultate există Comisia de evaluare și asigurare a managementului calității, care este o structură a Consiliului Facultății. La nivel de catedră este Responsabilul pentru calitate la catedră. Studenții au reiterat că participă activ la procesul de asigurare a calității prin implicarea lor în diverse activități specifice: completare de chestionare, sunt membri ai senatului, comisiilor senatului, facultății. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a instituției. Universitatea dispune de mai multe acte normative interne și regulamente care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea eficienței procesului educațional și sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Calității		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, USARB, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, USARB, proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 05 din 21.12.2023; 4. Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobată în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; 5. Planul de acțiuni privind internaționalizarea Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, elaborat în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat prin decizia Senatului USARB, proces-verbal nr. 05 din 21.12.2023; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului relații internaționale, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016; 7. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016; 8. Scrisoare de invitație, nr. de ieșire 777 din 26.04.2023; 9. Scrisoare de invitație din 09.02.2023; 10. Scrisoare de acceptare, nr. de intrare 1204217 din 25.06.2024; 11. Scrisoare de acceptare din 26.06.2024; 12. Plan de activitate a Departamentului de management al calității, https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/ 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Interviu cu coordonatorul programului 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 15. Interviu cu cadrele didactice; 16. Interviu cu studenții; 17. Interviu cu angajatorii; 18. Tabelul obligatoriu Internaționalizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aspectele de internaționalizare a programului de studii superioare de licență supus evaluării 0321.1 <i>Jurnalism și procese mediatice</i> se realizează în baza Planului de acțiuni privind internaționalizarea Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, elaborat în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 și este coordonată de Departamentul relații internaționale, în condițiile respectării legislației în vigoare și a tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte. Pe parcursul perioadei de referință, studenții și cadrele didactice implicate în implementarea programului de studii supus evaluării au beneficiat de oportunități de mobilitate academică, stagii de documentare și activități de perfecționare profesională, desfășurate în cadrul parteneriatelor instituționale naționale și internaționale. Aceste mobilități au avut un impact pozitiv asupra procesului de modernizare curriculară, contribuind la actualizarea și diversificarea conținuturilor de studiu, la îmbunătățirea metodelor de predare-învățare și, implicit, la sporirea calității formării viitorilor jurnaliști, în acord cu exigențele pieței muncii și ale spațiului european al învățământului superior, fapt confirmat în raportul de autoevaluare, dar și de către cadrele didactice și administrative în timpul interviurilor. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic la programul de studii etc. Din analiza Tabelului obligatoriu Internaționalizarea programului de studii, am constatat că în perioada evaluată la programul 0321.1 Jurnalism și procese mediatice nu au fost admiși studenți străini, au fost realizate, însă, mai multe activități de internaționalizare: 9 stagii peste hotare ale cadrelor didactice (5 cadre didactice); au fost semnate 4 acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 5 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic; cadrele didactice au participat la cca 127 de conferințe internaționale; 1 student de la programul de studii a participat la o conferință științifică internațională. Au fost realizate 17 alte activități de internaționalizare a programului de studii: Masterclass cu Evgeniy maloletka, fotograf de război, jurnalist și regizor ucrainean, 12.12.2024, NORTEK din cadrul USARB, Școala de vară, organizată de Memorialul Ipotești – centrul Național de Studii „Mihai Eminescu”, 03.06.2022, Comunicarea „Despre modele sau, poate, contramodel”, Webinarul Internațional „Ferestrele imprevizibilului”, 24.03.2022, organizat de Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, prezentarea volumului „Nobelul pentru literatură ca patrimoniu geo-cultural” de Elena Prus etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea dimensiunii internaționale a programului de studii prin atragerea studenților străini la programul 0321.1 <i>Jurnalism și procese mediatice</i> . Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului relații internaționale, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului, nr.412 din 12.06.2024 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, (Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017); 3. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020); 4. Cadrul național al calificărilor (Ordinul MEC nr. 1675 din 13.12.2023); 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (26.02.2016); 6. Decizia Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți cu privire la aprobarea Planului de învățământ specialitatea 0321.1. Jurnalism și Procese mediatice, proces verbal nr 17 din 5 mai 2021; 7. Hotărârea nr 14/16 a Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 30 iunie 2023 cu privire la aprobarea modificărilor operate în Planul de învățământ specialitatea 0321.1. Jurnalism și Procese mediatice; 8. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență ciclul I și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 10. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 11. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 12. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2021; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> , Domeniul de formare profesională 0321 <i>Jurnalism și comunicare</i> din cadrul Facultății de Litere a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB), s-a constatat că programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Instituția dispune de actele normative necesare de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență) și conține toate elementele necesare pentru pregătirea specialiștilor în domeniu (parte descriptivă,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	plan de învățământ, orarul lecțiilor etc.), fiind aprobat la ședința Catedrei de literatură română și universală, la Consiliul Facultății de Litere și la Senatul USARB și avizat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. În procesul examinării Raportului s-a constatat că Programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> a fost elaborat de o echipă de profesioniști în domeniu (redactori-șefi, membri ai colegiilor de redacție, editorialiști ai portalului informațional etc.), care s-au raliat la recomandările Departamentului de Management al Calității, sugestiile partenerilor sociali – studenți și angajatori, la cerințele pieței de muncă; la fel, au apelat și la experiența internațională de pregătire a specialiștilor la facultăți similare. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți s-a constatat că programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice a fost inițiat în rezultatul necesității cadrelor de jurnaliști pentru instituțiile media din nordul republicii, inclusiv la solicitările angajatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (26.02.2016)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul național al calificărilor (Ordinul MEC nr, 1675 din 13.12.2023); 2. Cadrul European al Calificărilor; 3. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență ciclul I și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 4. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 5. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2021; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviului cu echipa managerială a instituției, cu coordonatorul programului supus evaluării, cadrele didactice care asigură Procesul de studiu, s-a constatat că <i>Programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (CNC), precum și la Cadrul European al Calificărilor (EQF) și corespunde nivelului 6 ISCED. Programul de studii prevede obținerea cunoștințelor în domeniul limbilor, literaturii și culturilor moderne, pentru formarea unui orizont cultural al viitorilor jurnaliști. Absolvenții <i>Programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> sunt pregătiți pentru a activa în toate tipurile de instituții media în calitate de reporter, redactor, prezentator, moderator etc. La fel, nivelul de pregătire le permite să-și continue studiile la ciclul II – master și ciclul III – doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029; 2. Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB (proces-verbal nr 4 din 20.11.2024); 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Catedrei de literatură română și universală pentru perioada 2021-2026, aprobat Consiliul Facultății de Litere (proces-verbal nr 4 din 23.11.2021); 4. Standardele de competențe digitale pentru cadrele didactice din învățământul general, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 862 din 07.09.2015; 5. Recomandarea Consiliului Uniunii Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții (22 mai 2018); 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2021; 10. Interviului cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 11. Intervi cu coordonatorii programelor de studii; 12. Intervi cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel național și cu cele existente la nivel instituțional în cadrul USARB. Astfel, Planul de dezvoltare strategică instituțională a Catedrei de literatură română și universală pentru perioada 2021-2026 este racordat la Planul de dezvoltare strategică al Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029 și Strategia de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023 și 2024-2029. La fel, programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este racordat Procesului de la Bologna, ține cont de recomandările Consiliului Uniunii Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții (22 mai 2018). Misiunea și obiectivele programului de studii evaluat sunt axate pe asigurarea unei pregătiri profesionale de calitate în domeniul jurnalismului. Cunoștințele și abilitățile obținute în procesul studiilor le asigură încadrarea în cele mai diverse activități: reporteri, redactori, editori, prezentatori și moderatori la posturile de televiziune și de radio, administratori ai portalurilor informaționale, ofiteri de presă, în cadrul instituțiilor media (redacții de ziare și reviste, posturi de radio și TV, agenții de presă), în agenții de publicitate, în organizații non-guvernamentale sau în edituri, în birouri de presă sau de traducere ș.a.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020); 2. Codul educației al Republicii Moldova, (Cod nr.152 din 17 iulie 2014);
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 514		
Învățământ	3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12.06.2024); 4. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență ciclul I și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 5. Instrucțiune cu privire la elaborarea planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr 12 din ianuarie 2021; 6. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2024; 7. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2023; 8. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2022; 9. Plan de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, învățământ cu frecvență, 2021; 10. Interviu cu responsabilii de program; 11. Interviu cu cadrele didactice; 12. Interviu cu studenții; 13. Interviu cu angajatorii.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare s-a constatat că Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice este întocmit în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate și a Planului-cadru pentru studii superioare de licență, Codul Educației al Republicii Moldova și alte documente naționale în vigoare. În conformitate cu aceste acte USARB a întocmit Instrucțiuni cu privire la elaborarea planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, ce asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Respectiv, Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice este conceput pentru trei ani de studii cu frecvență și include cursuri/module conform domeniului de formare profesională: fundamentale (F) – 58 de credite ECTS, discipline de formare a abilităților și competențelor generale (G) – 12 credite, discipline de orientare socio-umanistică (U) – 12 credite și discipline de specialitate (S) – 72 credite. La fel, studenții au nouă discipline la liberă alegere, inclusiv o limbă străină (engleză, franceză, spaniolă, germană, rusă, maghiară, poloneză). Cunoștințele teoretice sunt fortificate prin ateliere de creație și stagii de practică. Studenții de la programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> participă la activitățile organizate de <i>Catedra de literatură română și universală</i>: mese rotunde, ateliere de lucru, în cadrul cărora se discută probleme ce țin de domeniul jurnalistic, la care sunt invitați specialiști în domeniu și angajatori din diferite instituții și organizații (cum ar fi: RISE Moldova, Moldova-Institut Leipzig (MIL) în colaborare cu News Maker (Republica Moldova) etc. Programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este actualizat conform cerințelor în domeniu și ale pieței muncii prin chestionarea periodică a studenților, absolvenților, avizele angajatorilor, consultațiile cu reprezentanții mass-media. Actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, Ministerului Educației și Cercetării. În urma interviului cu responsabilii de program, cu cadrele didactice care asigură Procesul de studii și angajatorii programului de studii superioare de licență 0321.1. <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>, s-a constatat că studenții ar avea nevoie de ore de redactare a textului (cu studiul normelor de stilistică, ortografie a limbii române), studenții, absolvenții sunt mulțumiți de studii, cu toate acestea ar prefera mai multe ore de laborator. Implicit, studenții și absolvenții și-ar dori și un program de master în Jurnalism la USARB, în scopul aprofundării cunoștințelor în domeniu.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	2
Puncte tari					
Recomandări	Organizarea ciclului II de studii superioare de Master în Jurnalism.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020); 2. Cadrul de referință al curriculumului universitar, Chișinău 2015; 3. Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I studii superioare de licență și ciclul II studii superioare de master, în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Băști, aprobat de Senatul USARB (proces-verbal nr 5 din 19.12.2022); 4. Pachetul curricular la specialitatea 0321.1. <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>; 5. Interviu cu responsabilii de program; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții; 8. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În Procesul de evaluare externă s-a constatat că structura și conținutul curriculumului pentru disciplinele din programul de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> de la USARB este realizat în conformitate cu prevederile <i>Cadrului de referință al curriculumului universitar</i> și contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Proiectarea și implementarea obiectivelor urmăresc o integrare complexă a cunoștințelor, abilităților și competențelor. În cadrul vizitei în instituție, comisia de evaluare a examinat curricula disciplinare de la specialitatea 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> și a constatat că la toate disciplinele Curricula este elaborată conform Modelului instituțional și conține: informații de identificare a cursului, integrarea cursului în programul de studii, competențe prealabile, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalitățile cursului, conținuturi, tematica seminarelor/laboratoarelor, strategii didactice, activități de lucru individual, evaluarea, bibliografia recomandată, chestionar (mostră de probă de evaluare), test de evaluare finală. Analizând curricula la disciplinele de studiu la specialitatea 0321.1. <i>Jurnalism și procese mediatice</i>, s-a constata că se acordă deosebită atenție cursurilor de laborator și practice. La majoritatea disciplinelor de specialitate de la anul II și III ore de curs (teoretice) nu sunt, doar de laborator și practice. Curricula sunt discutate la începutul fiecărui an de învățământ la ședințele Catedrei, a Facultății și actualizate în conformitate cu cerințele timpului, cu recomandările Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Litere. În vederea îmbunătățirii curricula este revăzută și actualizată Bibliografia la disciplinele de curs. În cadrul interviurilor cu studenții, absolvenții, angajatorii, s-a menționat că programul de studii corespunde necesităților formării competențelor profesionale, dar ar fi oportună și introducerea unor cursuri de specialitate de la anul II (<i>Sistemul mass-media în Republica Moldova, Dreptul, legislația presei și deontologia; Tehnica reportajului, Jurnalismul cultural</i> etc.), conform cerințelor pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Introducerea cursurilor de specialitate de la anul II (<i>Sistemul mass-media în Republica Moldova, Dreptul, legislația presei și deontologia; Tehnica reportajului, Jurnalismul cultural</i> etc.), necesare sporirii calității formării specialiștilor în domeniu, conform cerințelor pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul național al calificărilor (Ordinul MEC nr, 1675 din 13.12.2023); 2. Cadrul European al Calificărilor; 3. Raportul sondajului cu privire la calitatea studiilor la Facultatea de litere din cadrul USARB, realizat 13-16 decembrie 2024; 4. Proces-verbal din 15.03.2024 al ședinței membrilor catedrei cu reprezentanții angajatorilor și al absolvenților programului 0321.1. <i>Jurnalism și procese mediatice</i>; 5. Aviz la Planul de învățământ la specialitatea 0321.1. Jurnalism și procese mediatice din parte organizațiilor: RISE Moldova, Asociația Reporterilor „Nord-Media”, Portalul de știri nordnews.md ș.a.; 6. Interviu cu responsabilii de program;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviurilor cu responsabili de program, cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studii, precum și cu reprezentanții mass-media, s-a constatat că Programul de studiu 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> este în corelație cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor, cu necesitățile pieței muncii și tendințele actuale ale domeniului. Chiar și indicatorii de performanță/relevanță a Catedrei de limbă și literatură universală, responsabilă de acest program de studii, sunt în raport cu pregătirea profesională a absolvenților. Astfel, după cum susțin responsabili de program: „Relevanța programului rezidă în caracterul lui multidimensional, care oferă posibilități de formare, în același timp, a culturii generale și a celei profesionale, a competenței de creație jurnalistică și a celei de cercetare științifică”. În urma întâlnirii cu angajatorii s-a constatat că în conformitate cu Acordul de colaborare dintre Facultatea de Litere a USARB și Asociația Reporterilor Nord-Media, fondatoarea portalului de știri <i>nordnews.md</i> , care se află în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, reprezentanții portalului au posibilitatea să participe activ la pregătirea viitorilor specialiști în domeniul 032.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i> . Absolvenții programului dat fac parte din echipa portalului, iar studenții au acces liber la laboratorul de jurnalism, la spațiile portalului pentru practică, în cadrul căruia se adaptează la specificul jurnalismului TV, la procesul de lucru în redacție ș.a. La fel, angajatorii s-au expus asupra calității pregătirii viitorilor specialiști, propunând și unele sugestii: introducerea programului dual, reintroducerea cursului de scriere corectă; organizarea cursurilor/modulelor de laborator care să fie predate de practicieni, un curs de psihologia comunicării, care le-ar facilita comunicarea în activitate (în procesul de colectare a informațiilor, de gestionare a stresului în fața camerei, intervievaților etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Includerea în programul de studiu a unui curs de <i>psihologia comunicării</i> (poate fi opțional) care le-ar facilita comunicarea în activitate (în procesul de colectare a informațiilor, de gestionare a stresului în fața camerei, intervievaților etc.).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosar curricular (2024-2025); 2. Orarul activităților didactice (https://usarb.md/sesiune-si-grafice); 3. Orarul consultațiilor (https://usarb.md/orarul-consultatiilor-clru) ; 4. Registrele grupelor academice; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Vizită la instituție.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0321.1 <i>Jurnalism și procese mediatice</i> este realizat cu respectarea cadrului normativ în vigoare. Conform planului de studii și dosarului curricular, procesul de instruire este axat pe obținerea cunoștințelor și abilităților practice necesare. Acesta include: ore de curs, seminare, lucrări individuale. Orarul activităților didactice este aprobat la începutul fiecărui semestru; informația referitoare la orar poate fi consultată pe avizier și pe pagina web a USARB (https://usarb.md/orarul-consultatiilor-clru/).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	Evaluarea și evidența studenților este indicată în Registrele grupelor academice. Studenții beneficiază de consultarea permanentă, realizată la nivel de facultate, precum și la nivel de instituție. Sunt adresate diverse tipuri de chestionare, care servesc ulterior la perfectarea și îmbunătățirea programului de studii și al procesului de învățare-predare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice (2024-2025); 2. Interviu cu cadrele didactice; 3. Interviu cu studenții; 4. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La USARB sunt practicate seminarele metodice, organizate la nivel de facultate (la Catedra de profil), în cadrul cărora sunt discutate diversele metode de predare-învățare. Acestea sunt integral centrate pe student, corespund programului de studii superioare de licență <i>0321.1 Jurnalism și procese mediatice</i> și specificului unităților de curs. Metodele de predare-învățare utilizate în procesul de activitate didactică sunt axate pe asimilarea și aplicarea cunoștințelor, dezvoltarea abilităților practice și formarea competențelor profesionale necesare viitorilor jurnaliști. Studenții beneficiază de consultații organizate sistematic, în baza unui orar. În timpul interviului cu cadrele didactice a fost constatat faptul că, studenții au posibilitatea să-și aleagă temele de licență sau instituția în care vor realiza stagiul de practică. În scopul cunoașterii opiniilor studenților sunt completate diverse chestionare, elaborate de Departamentul de Management al Calității, și care servesc la reevaluarea și îmbunătățirea metodelor de predare-învățate și a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; 2. Platforma educațională Moodle (http://elearning.usarb.md/moodle) ; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului cu cadrele didactice și a vizitei la instituție a fost constatată aplicarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare în proporție de 100%. A fost menționată utilizarea platformei educaționale Moodle. Analiza documentelor oferite în cadrul vizitei indică utilizarea unor soft-uri specializate de redactare a materialului (PromptSmart+, Teleprompter, Sony Vegas PRO 13, Canva), care permit obținerea unor abilități aplicative necesare viitoarei profesii. Pentru seminare, laboratoare, facultatea dispune de săli dotate cu calculatoare. Microsoft Power Point este utilizat pentru predarea interactivă la toate disciplinele programului de studiu la specialitatea <i>0321.1 Jurnalism și procese mediatice</i> .		
Gradul de realizare a	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

standardului de evaluare și punctajul oferit	curs/ module ale programului de studii.	2	2
Puncte tari	Utilizarea platformei educaționale Moodle, studierea și aplicarea soft-urilor de redactare a materialului jurnalistic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0321.1-Jurnalism-si-procese-mediaticice.pdf) ; 2. Orarul examenelor sesiunii de primăvară (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/LITERE-ZI-orarul-examenelor-sesiunii-de-primavara-absolventi.pdf); 3. Web-site al instituției (www.usarb.md) ; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic și orarul lecțiilor și al sesiunilor de examinare sunt elaborate în conformitate cu actele normative și planul de învățământ. Calendarul academic include repartizarea activităților didactice pe semestre, sunt indicate perioadele sesiunilor de examinare, a stagiilor de practică, a vacanțelor. Orarul lecțiilor și examenelor sunt afișate pe panou și pe pagina web a USARB. Lucrul individual este o parte componentă din curricula unităților de curs. Conform orarului studenții pot beneficia de consultații din partea profesorilor privind lucrul individual. Acestea sunt acordate nu doar prin dialog față-în-față, ci și online.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-practica-cu-stampila.pdf) 2. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/04/Instrucțiune_Planuri-de-Invatamint-2021-3.pdf) ; 3. Planul de învățământ al programului de studii (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0321.1-Jurnalism-si-procese-mediaticice.pdf) ; 4. Ordin Nr. 08-37 din 27.01.2025 (Cu privire la practica tehnologică II); 5. Ordin Nr. 08-742 din 25.11.2024 (Cu privire la practica tehnologică II); 6. Ordin Nr. 08-256 din 03.04.2025 (Cu privire la practica tehnologică I, presa scrisă); 7. Ordin Nr. 08-258 din 03.04.2025 (Cu privire la practica de inițiere în specialitate); 8. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului	Stagiile de practică sunt realizate în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master</i> , cele ale <i>Planului de învățământ al programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice</i> , recomandările menționate în <i>Instrucțiunea cu privire la</i>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

de evaluare externă	<i>elaborarea Planurilor de învățământ în USARB.</i> Conform planului de învățământ, la USARB sunt prevăzute următoarele tipuri de practică: practica de inițiere la specialitate (60 ore), practica de specialitate (90 ore), practica de producție (150 ore), practica de cercetare (240 ore). Studenții repartizați în baza ordinelor sunt ghidați de coordonatorii stagiului de practică și evaluați în baza dosarelor completate. Realizarea stagiilor de practică, în cadrul acestui program de studii, vizează consolidarea cunoștințelor teoretice și formarea deprinderilor profesionale necesare, a normelor de conduită, a metodelor eficiente de muncă. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la catedră și prezentate, în forma unui raport, responsabilului USARB pentru organizarea practicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; 2. Acord de colaborare cu "Nord Press Club" A. O., din 01 iulie 2021; 3. Acord de colaborare cu Centrul de Jurnalism Independent, din 20.05.2019; 4. Acord de colaborare cu portalul de știri "SP" din 02.09.2022; 5. Acord de colaborare Asociația Reporterilor "Nord-Media", din 10.02.2020; 6. Contract de locațiune Nr. 21 din 01 septembrie 2023; 7. Interviu cu angajatorii; 8. Interviu cu absolvenții; 9. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru crearea unor condiții mai adecvate de desfășurare a stagiilor de practică, USARB are încheiate acorduri de colaborare cu diverse instituții de presă locale și ONG-uri de profil: ziare, posturi TV regionale și locale, portaluri de știri, birouri de presă, agenții publicitare. Studenții acestui program pot să realizeze stagiul de practică în instituția recomandată. De asemenea, studenții au dreptul și pot să aleagă individual instituția în care vor realiza stagiul de practică, cu condiția corespunderii cu obiectivele programului de studii și a posibilităților de dezvoltare a competențelor profesionale. În campusul universitar este amplasat studioul și redacția NordNews, unde o bună parte dintre studenți realizează stagiul de practică și, conform actelor semnate cu USARB, sunt ghidați și elaborează materiale jurnalistice. În timpul interviului cu angajatorii au fost constatate un șir de acțiuni de asistență acordată stagiilor, precum și încurajarea acestora de a continua să activeze în domeniu presei locale prin remunerarea lucrărilor realizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Orar de susținere a tezelor de licență (2023-2024); 2. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/12/Regulament_prevenirea-plagiatului-in-USARB.pdf) ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	3. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este realizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Metodologia evaluării este menționată în curriculum la fiecare unitate de curs și adusă la cunoștință studentului la primele ore de curs. Rezultatele evaluărilor finale sunt analizate periodic la nivel de instituție și la nivel de facultate. Teza de licență este susținută public. Pentru evitarea plagiatului, conform prevederilor <i>Regulamentului antiplagiat USARB</i> , conducătorii de teze verifică lucrările prin sisteme gratuite pe internet (ex: Advvegoplaiatus). Tezele de licență sunt evaluate de Comisia de licență, iar rapoartele președintelor de licență sunt discutate în cadrul ședinței Catedrei de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-practica-cu-stampila.pdf) ; 2. Curriculum la unitatea de curs Practica tehnologică II (Jurnalism audiovizual); 3. Curriculum la unitatea de curs Practica tehnologică I (Presa scrisă); 4. Curriculum la unitatea de curs Practica de inițiere în specialitate; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică este realizat cu respectarea prevederilor <i>Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, Regulamentului cu privire la organizarea stagiilor de practică, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i> . La finalul stagiului de practică studenții prezintă portofoliul stagiului de practică, care este evaluat în baza criteriilor anunțate din timp și menționate în curriculumul unității de curs. Conducătorul activității de practică de la instituția de presă sau ONG-ul de profil este implicat în procesul de evaluare prin aprecierea lucrărilor realizate cu note și recenzii. Rezultatele evaluării stagiului de practică sunt indicate în borderouri, baze de date ale USARB, rapoarte ale coordonatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG nr. 468/2023 din 05.07.2023 cu privire la planurile de admitere în învățământul superior cu finanțare de la bugetul de stat; 2. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate; 3. Circulara nr. 04/01-09/2771 din 21.06.2023 cu privire la locurile cu finanțare bugetară destinate absolvenților instituțiilor de învățământ din unitățile administrativ-teritoriale din stânga Nistrului și municipiul Bender; 4. Circulara nr. 04/1-09/2612 din 12.06.2023 referitor la sesiunea de admitere; 5. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere, la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul USARB; 6. Strategia de promovare a programelor de studii din cadrul USARB; 7. Planurile de admitere pentru perioada evaluată 2019-2024; 8. Rapoartele de admitere pentru perioada evaluată 2019-2024; 9. Tabel 4.1. Admiterea studenților pentru specialitatea Jurnalism și procese mediatice (în 2019-2025); 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 11. Interviu cu cadrele didactice; 12. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție și a interviului cu cadrele didactice am constatat că recrutarea și admiterea studenților este realizată în conformitate cu prevederile regulamentare naționale și instituționale. Oferta educațională este promovată prin diverse activități: <i>Ziua ușilor deschise</i>, <i>Caravana USARB</i>, <i>Fii student USARB pentru o zi</i>. Sunt elaborate diverse materiale promoționale: afișe, pliante, calendare. Informația despre acest program de studii este diseminată prin intermediul mass-mediei sau plasată pe pagina web USARB și pe pagina de Facebook a instituției. Reprezentanții echipei manageriale au menționat importanța asigurării procesului didactic cu baza tehnico-materială necesară pentru formarea viitorilor jurnaliști. A fost constatat impactul pozitiv al proiectelor internaționale și dotarea sălilor de studii cu echipamentul necesar. A fost specificată crearea și deschiderea, în decurs de o lună, a laboratorului MediaLab, unde sunt preconizate următoarele activități: de elaborare a unor materiale didactice interactive, lucrul cu studenții la orele practice, dar și invitarea liceenilor – doritori să experimenteze și să creeze materiale multimedia. Aceasta va fi o nouă metodă de promovare a ofertei educaționale și de recrutare a studenților, implementată la USARB. La USARB, admiterea este realizată pe bază de concurs de dosare. După încheierea concursului de admitere, se întocmește Raportul comisiei de admitere. Ulterior, obiecțiile și recomandările indicate în acest raport sunt analizate la nivel de facultate și la nivel de instituție, în vederea îmbunătățirii procedurilor de admitere. Rezultatele admiterii studenților la acest program de studii superioare de licență sunt prezentate în Tabelul 4.1 (anii 2019-2025).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea RM nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; 2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor; 3. Extrasele din procesele-verbale cu privire la acordarea bursei sociale; 4. Interviu cu coordonatorul programului de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice din
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	<i>cadrul USARB;</i> 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu cadrul normativ în vigoare, USARB susține admiterea la studii a persoanelor din grupurile dezavantajate și oferă burse sociale. La specialitatea <i>0321.1 Jurnalism și procese mediatice</i> , în ultimii 5 ani de studii, nu au fost solicitări din partea persoanelor din această categorie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel Promovabilitatea studenților, specialitatea <i>0321.1 Jurnalism și Procese mediatice</i> ; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programul de studii superioare de licență <i>0321.1. Jurnalism și Procese Mediatice</i> se efectuează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Studenții sunt promovați în anul următor dacă au acumulat 60 de credite și au îndeplinit obligațiile contractuale. Cei care au acumulat un deficit de maximum 20 de credite au posibilitatea de recuperare pe parcursul a 2 sesiuni și la o susținere suplimentară, la decizia Consiliului Facultății. Sunt admiși la examene de licență studenții care au realizat integral programul de studii. Conform datelor prezentate în cadrul vizitei la USARB, în perioada evaluării rata de promovare a studenților este de 80 %.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG nr. 56 din 27-01-2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii; 3. perioadelor de mobilitate; 4. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative la USARB; 5. Strategia de internaționalizare a USARB; 6. Tabelul 4.3. Mobilitatea academică a studenților; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	10. Vizită la instituție.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților de la acest program de studii este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Conform datelor prezentate în cadrul vizitei la USARB, în perioada 2019-2024, de mobilitate academică a beneficiat o studentă, pe durata unui semestru, la instituția gazdă – Universitatea Volda, Norvegia. USARB susține și promovează implicarea studenților în proiecte și programe de mobilitate academică; sunt recunoscute creditele de mobilitate academică obținute în afara țării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea mai activă a studenților de la programul de studii în mobilități academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registru de evidență și eliberare a actelor de studii (2023); 2. Registru de evidență și eliberare a actelor de studii (2024); 3. Ordin Nr. 08-309 din 21.06.2024 (Cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților, Facultatea de litere, ciclul I, studii superioare de licență); 4. Supliment la Diplomă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La USARB, conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Diploma se eliberează conform ordinului de conferire a titlului și în baza deciziei Comisiei de Licență. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, redactat în limbile română și engleză. După ridicarea diplomei, absolventul semnează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii. Diplomele sunt semnate de Rectorul USARB, Decanul Facultății și de Președintele comisiei de evaluare a examenului de licență, iar Suplimentul - de prim-prorectorul USARB. Conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților (Hotărârea de Guvern 482 din 28.06.2017), absolvenții acestui program de studii obțin titlul de Licențiat în Științe ale Comunicării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviuurile cu reprezentanții echipei manageriale a USARB, cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 2. Vizita la Serviciul Resurse Umane; 3. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii supus evaluării;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	4. Fișele postului; 5. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 6. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029// https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/01/Strategia-USARB_2030.pdf ; 8. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 30 iunie 2021, Proces-verbal nr. 22// https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Regulament-functii-didactice stiintifico-didactice_compressed.pdf ; 9. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, actualizat anual (ultima actualizare în ședința Senatului din 17.01.2024); 10. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului din 29 august 2022, Proces-verbal nr. 1.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuției cu managerii USARB și cadrele didactice antrenate în procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice și în urma vizitei la Serviciul Resurse Umane, am constatat că instituția dispune de pârghii de planificare, recrutare și administrare a personalului academic conforme cadrului normativ în vigoare, pe care le pune în practică. Interviuurile cu cadrele didactice și studenții la program ne-au permis să conchidem că USARB asigură un mediu de activitate și învățare în care se acceptă diversitatea, incluziunea, un mediu corect, deschis, transparent, în care este stimulat spiritul critic și care oferă oportunități de creștere profesională. Prioritatea-cheie în domeniul resurselor umane este crearea unui mediu de activitate prietenos, bazat pe respect, încredere și siguranță morală, orientat spre creșterea profesională și dezvoltarea continuă a colaboratorilor. În anul academic 2024-2025 la programul supus evaluării sunt angajate 18 (100%) cadre didactice titulare și prin cumul intern, fără implicarea cadrelor din afara USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 3. Vizita la Serviciul Resurse Umane; 4. Planurile individuale de activitate a cadrelor didactice; 5. Tabelul 5.3. Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2024-2025, programul de studii. 6. Tabelul obligatoriu Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025 7. Dosarele personale ale cadrelor didactice, personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii supus evaluării.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la Serviciul Resurse Umane, în urma analizei dosarelor angajaților, am analizat gradul de corespundere a calificării profesionale cu domeniul programului de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice (funcția deținută, formarea profesională de bază/inițială, titlul didactic, științific și științifico-didactic și ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul supus evaluării). Am constatat că majoritatea cadrelor antrenate în procesul didactic dețin calificare profesională conform programului de studii. Analizând rubrica Formarea psihopedagogică (anul ultimei formări), conform Tabelului obligatoriu Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

	studii 2024-2025, am constatat că 9 cadre didactice implicate la program au urmat formări recente (2018-2022) la Modulul psihopedagogic, 6 - în perioada 2008-2017 și 3 angajați la program nu au urmat formări la modulul psihopedagogic, din care motiv considerăm necesare formările recente la modulul psihopedagogic pentru toate cadrele didactice angajate la program. 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice (11 cursuri sunt predate de către 11 doctori în științe). O altă constatare făcută în urma analizei dosarelor de la Serviciul Resurse Umane este că, deși unii profesori dețin titlul de doctor de mai mulți ani (C.L. din 2006, L.D. din 2018, P.V. din 2020), sunt doar lectori universitari, nu conferențieri, de ex., din care considerente recomandăm motivarea/susținerea/promovarea angajaților la program la titlurile științifico-didactice. Cu toate acestea, 73% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titlul științifico-didactic (conferențiar universitar), 27 % sunt lectori universitari, respectiv, indicatorii corespund cerințelor optime de acreditare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	1. Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program. 2. Promovarea la titlurile științifico-didactice a cadrelor didactice cu titlul de doctor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 3. Vizita la Serviciul Resurse Umane; 4. Strategia USARB privind Resursele Umane; 5. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii; 6. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029// https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/12/plan-dezvoltare-strategica.pdf; 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024-2029// https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/01/Strategia-USARB_2030.pdf; 8. Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB, aprobat în Senatul USARB din 17 ianuarie 2024, Proces-verbal nr. 6.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale a USARB, cu coordonatorul programului de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice și a analizei documentelor doveditoare prezentate în cadrul vizitei, am constatat că instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. În baza unor criterii aprobate la nivel instituțional și de facultate, prin Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere pentru perioada 2024-2029 și regulamentele indicate în Raport și prezentate în timpul vizitei, personalul academic participă la diverse formări profesionale, evenimente, mobilități instituționale, naționale, internaționale, beneficiază de sporul de performanță, în dependență de rezultatele obținute. Implicit, cadrele didactice beneficiază de formări gratuite în domeniul limbii engleze, implementării tehnologiilor educaționale în predare, a modulului psihopedagogic. În perioada evaluată 4 cadre didactice care asigură programul de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice (Natalia Hariton,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	Lidia Popov, Valerii Parnovel, Dumitru Lisnic) și-au susținut teza de doctor, 2 – și-au încheiat recent stagiul doctoral (D. Baci, A. Cojocari) și 2 cadre didactice au obținut titlul științifico-didactic de conferențiar universitar (Elena Lacusta, Lidia Popov). Concomitent, personalul academic s-a implicat activ în diverse activități naționale și internaționale, în elaborarea actelor normative la nivel de facultate și Senat, susținerilor de teze de doctorat, obținerea titlului de doctor și de conferențiar universitar. Personalul academic care asigură programul de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice este susținut de USARB pentru participarea la conferințe, simpozioane naționale și /sau internaționale, precum și pentru publicarea suporturilor de curs, dotarea catedrelor, laboratoarelor etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Raport al activității didactice, metodice și de cercetare; 3. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat la ședința Senatului din 29 august 2022, Proces-verbal nr. 1; 3. Lucrările metodice elaborate de către personalul academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității metodice a personalului academic de la programul de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice se realizează în conformitate cu Programul de activitate curentă și de perspectivă în conformitate cu misiunea, obiectivele și drepturile statutare și legale și Planul individual al cadrului didactic. USARB planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Publicarea materialelor didactice și metodice este susținută de USARB, în conformitate cu planurile de editare a suportului curricular. Activitatea metodică și de cercetare proiectată de fiecare profesor pentru realizare în anul de studii este stipulată în Planul individual al cadrului didactic, respectiv, fiecare cadru didactic, la ultima ședință a Catedrei din anul de învățământ, prezintă un Raport al activității didactice, metodice și de cercetare. Personalul academic realizează activitatea metodică planificată prin elaborarea suporturilor de curs, ghidurilor, articolelor metodice. Personalul academic la programul de studiu supus acreditării elaborează și publică anual materiale didactice: cursuri universitare, note de curs, indicații metodice, ghiduri, curricula disciplinare, prezentări PPT, probe de evaluare curentă, periodică și finală etc. În perioada 2019-2024 au fost elaborate/plasate pe platforme educaționale 39 de cursuri și publicate 56 de lucrări metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 2. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 4. Procedura de evaluare a calității predării disciplinelor academice; 5. Procedura de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale cadrului didactic; 6. Raportul de autoevaluare al activității didactico-științifice; 7. Raportul de evaluare a calității predării cursurilor la Ciclul I Licență;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	8. Fișa - Evaluarea anonimă a cursului; 9. Fișa de evaluare a cadrului didactic; 10. Raportul chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II), prezentat în cadrul ședinței Consiliului Calității; 11. Analiza chestionarelor privind evaluarea calității predării disciplinelor de către studenții; 12. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024, Proces-verbal nr. 3		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor am constatat că evaluarea personalului academic de la programul de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice se face periodic în cadrul concursului de ocupare a posturilor, în baza rapoartelor anuale privind activitatea științifico-didactică a catedrei și a Facultății, asistarea la orele susținute, în baza planului individual de activitate a cadrului didactic, evaluarea gradului de satisfacție a studenților prin chestionarele elaborate de către structurile de management al calității de nivel instituțional și de facultate. În conformitate cu actele normative instituționale, evaluarea personalului academic este monitorizată de Sistemul de management al Calității, de Decanatul Facultății și Catedra de profil. Comisia de evaluare și asigurare a calității desfășoară auditul intern, în cadrul căruia este evaluată activitatea didactico-științifică a cadrelor didactice. Studenții evaluează procesul de predare-învățare-evaluare realizat de cadrele didactice implicate în organizarea cursurilor în baza unor chestionare elaborate de Departamentul de Management al Calității și/sau de Comisia de evaluare și asigurare a managementului calității a Facultății. Rezultatele chestionărilor și auditurilor sunt analizate la nivel de catedră, facultate, ulterior fiind elaborat un Plan de acțiuni de îmbunătățire a dimensiunilor vulnerabile. Aceeași comisie coordonează implementarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității aprobate de conducerea Facultății și USARB. Rezultatele evaluării cadrului didactic au relevanță în vederea autoperfecționării, fiind o modalitate viabilă pentru consultarea beneficiarilor procesului didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Publicațiile științifice, în format letric, ale cadrelor didactice implicate la program; 2. Codul cu privire la știință și inovare, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=142484&lang=ro; 3. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior/ https://mecc.gov.md/sites/default/files/regulament-cadru_ref_normarea_st-didactica.pdf ; 4. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului) https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_organizare_a_concursului_anual_al_lucrurilor_stiintifice_si_stiintifico-metodice.pdf ; 5. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB/ https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/METODOLOGIA_Comisia_Cercetarii_si_Excelentei_Stiintifice.pdf 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 7. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 8. Interviu cu cadrele didactice de la programul 0321.1 Jurnalism și procese mediatice.
Constatări făcute în timpul procesului	Din interviurile desfășurate cu managerii, coordonatorul programului de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice și cadrelor didactice, am constatat că USARB planifică prin strategia Universității privind cercetarea științifică (fundamentată în baza programelor naționale și internaționale de cercetare științifică și în baza temelor prioritare specifice Universității), precum și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

de evaluare externă	prin Programul de cercetare al Universității, prin racordarea documentelor instituționale la cele naționale din domeniul cercetării. Instituția susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv organizând Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice promovat de Senatul Universității de Stat „Alecu Russo” prin intermediul Secției Știință. Alte modalități eficiente de planificare și susținere a cercetării pe care le promovează USARB sunt: dezvoltarea laboratoarelor de cercetare, susținerea publicării lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în volume științifice, manuale, lucrări de doctorat, editării manuscriselor științifice, rezultatelor proiectelor/programelor de cercetare, publicării volumelor colective ale diverselor manifestări, toate fiind prevăzute în Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice și științifico-metodice și didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport anual privind activitatea de activitate științifică (2023-2024) 2. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului) https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_organizare_a_concursului_anual_al_lucrurilor_stiintifice_si_stiintifico-metodice.pdf ; 3. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB/ https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/METODOLOGIA_Comisiei_Cercetarii_si_Excelentei_Stiintifice.pdf4 ; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 5. Revistele științifice ale USARB; 6. Lista publicațiilor științifice ale personalului academic de la programul supus evaluării; 7. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 8. Vizita bibliotecii; 9. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic angajat la programul de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice realizează plenar activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate prin publicarea lucrărilor științifice, participarea la proiecte și mobilități internaționale, evenimente științifice naționale și internaționale. În perioada supusă evaluării (2019-2024) personalul academic de la programul de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice a publicat 216 publicații științifice, a participat în 36 proiecte științifice naționale și internaționale. În urma interviurilor cu managerii, coordonatorii programelor, cadrele didactice din cadrul vizitei și a analizei rapoartelor facultății pentru activitatea științifică, am constatat că activitatea de cercetare a cadrelor didactice implicate la programul evaluat se monitorizează anual prin prezentarea Rapoartelor anuale privind activitatea științifică a cadrelor didactice, Raportului pe activitatea științifică și prin acreditarea științifică o dată la 5 ani. O altă modalitate de monitorizare o constituie cercetările doctorale: în perioada de referință, de către personalul academic implicat în procesul de predare la programul de studii au fost susținute 2 teze de doctor; cadrele didactice au participat la cca 127 de conferințe internaționale; 1 student de la programul de studii a participat la o conferință științifică internațională, la facultate au fost organizate un șir de manifestări științifice, membrii catedrei participă în editarea revistelor științifice de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 2. Revistele științifice ale USARB; 3. Lista publicațiilor științifice ale personalului didactic de la programul de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 4. Interviu cu coordonatorii programelor supuse evaluării; 5. Vizita bibliotecii; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării listei activităților științifice, a rapoartelor anuale și publicațiilor științifice în format letric, am constatat că rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic angajat la programul de studiu 0321.1 Jurnalism și procese mediatice sunt valorificate în cadrul programului de studii, fiind utilizate în elaborarea conținuturilor curriculare – cursuri, lucrări de laborator, proiecte/teze de licențe și masterat. Partea aplicativă a tezelor de licență conține informații ce contribuie la obținerea rezultatelor inovative și la completarea conținutului tematic al unităților de curs ale programului de studiu. Cercetările științifice ale cadrelor didactice reies din obiectivele științifice ale Facultății de Litere, Catedrei de literatură română și universală, fiind ajustate la specificul programului de studiu și la disciplinele pe care ei le gestionează, în conformitate cu planul de învățământ, care sunt valorificate prin transferul de cunoștințe către studenți; implementarea rezultatelor obținute de către personalul academic în cadrul Proiectelor de cercetare științifică; implementarea rezultatelor cercetării și inovării în cadrul cursurilor universitare predate; numeroase publicații științifice ale cadrelor didactice; participarea, dar și organizarea manifestărilor științifice naționale și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita la Serviciul Resurse Umane; 2. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice; 3. Fișele postului; 4. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 5. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere; 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Catedrei de literatură română și universală;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	8. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM; 9. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice în USARB; 10. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan; 11. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la Serviciul Resurse Umane am constatat că dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice conțin actele necesare (diplomele de studii, ordinele de angajare, contractele individuale de muncă, fișele postului). Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, decanul, șeful de catedră fiind angajați prin concursul periodic anunțat public și desfășurat conform prevederilor regulamentare naționale și instituționale. Rezultatele concursului sunt validate prin Ordinul rectorului, ulterior fiind semnate contractele individuale de muncă pentru perioada mandatului de decan/șef catedră. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice este efectuată în conformitate cu Codul Muncii al RM, Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, Regulamentul de organizare și funcționare a Catedrei de literatură română și universală, Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice în USARB, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2021-2023, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului din 22.09.2021; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2022-2024, proces-verbal nr. 1 al ședinței Senatului din 29.08.2022; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2024-2029, proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2023; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 5. Vizitarea redacției Nordnews.md; 6. Interviu cu studenții programului de studii; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii; 8. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților; 9. Acord de colaborare între AR „Nordnews.md” și USARB din 10.02.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că procesul de studii în cadrul Facultății de litere se desfășoară în 3 săli de curs cu o suprafață de peste 180 m ² fiecare (sălile 340, 361, 463), a câte 90 de locuri fiecare; 42 săli de seminar și laborator cu o suprafață de 1170 m ² , 11 laboratoare didactico-științifice și 10 centre cu o arie totală de 931 m ² etc. Procesul didactic la programul de studii este realizat inclusiv și în sălile din incinta Bibliotecii Științifice a USARB. În cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că orele practice și de laborator la programul de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice se desfășoară, de regulă, în sala 374, dar și în redacțiile portalurilor eSP.md și Nordnews.md cu care instituția a încheiat acordurile de colaborare corespunzătoare. În procesul de evaluare externă, s-a constatat că instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: Săli de curs – 18,38 m ² ; Săli de seminar – 18,38 m ² ; Laboratoare – 71,61 m ² .		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

standardului de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2021-2023, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului din 22.09.2021; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2022-2024, proces-verbal nr. 1 al ședinței Senatului din 29.08.2022; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2024-2029, proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2023; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 5. Vizitarea redacției Nordnews.md; 6. Interviu cu studenții programului de studii; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii; 8. Tabel Promovabilitatea studenților; 9. Acord de colaborare între AR „Nordnews.md” și USARB din 10.02.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-a constatat că sălile de curs și seminar destinate programului de studii sunt dotate cu mijloace de învățământ, inclusiv si mijloace TIC: proiectoare (instalate permanent în sălile 340, 343, 352, 374), laptopuri, TV-led, calculatoare, etc., care asigură realizarea procesului de predare-învățare. Totodată, s-a constatat că laboratoarele din cadrul universității nu sunt dotate în totalitate conform cerințelor specifice programului de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice, deși, în contextul respectiv, am constatat că USARB a încheiat acorduri de colaborare cu eSP.md și NordNews.md, conform cărora, resursele tehnice ale redacției eSP.md, ale Nordnews.md sunt la dispoziția studenților pentru învățare și realizarea orelor practice și de laborator. În cadrul vizitei realizate la redacția NordNews.md (amplasată în incinta USARB), s-a constatat că aceasta este dotată cu toată tehnica necesară pentru realizarea integrală a produsului jurnalistic. Este de menționat că dezvoltarea infrastructurii de cercetare, inovare și transfer tehnologic este un obiectiv strategic a USARB prevăzut în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2024-2029, care prevede: dezvoltarea infrastructurii de cercetare, inovare și transfer tehnologic; încheierea parteneriatelor de colaborare / sponsorizare cu mediul de afaceri, ONG-uri și alte organizații din mediul non-universitar în vederea susținerii echipelor de cercetători științifici și dotarea laboratoarelor științifice; identificarea posibilități de dezvoltare a startup-urilor inovative ș.a.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Dotarea laboratoarelor universitare destinate programului de studii superioare 0321.1 Jurnalism și procese mediatice cu mijloace tehnice proprii, necesare realizării integrale a obiectivelor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	programului de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2021-2023, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului din 22.09.2021; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2022-2024, proces-verbal nr. 1 al ședinței Senatului din 29.08.2022; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2024-2029, proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2023; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii științifice, aprobat în ședința Senatului din 03.03.2021, proces-verbal nr. 5; 5. Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional; 6. Regulamentul privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii, Baza de date; 7. Fondul de carte la program; 8. Pagina web a Bibliotecii USARB - www.libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro ; 9. Vizitarea Bibliotecii Științifice a USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică a USARB activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii științifice. Biblioteca Științifică a USARB dispune de săli de lectură, 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, dotate cu echipament tehnic și dedicate activităților info-bibliotecare. Fondul bibliotecii destinat programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice este completat în urma analizei solicitărilor parvenite din partea facultății, departamentului de specialitate și a cadrelor didactice. Biblioteca dispune de reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online. Sursele bibliografice pot fi consultate în sala de lectură și preluate la domiciliu. Cadrele didactice și studenții de la programul de studii de licență au acces la fondurile bibliotecii prin înregistrare în baza de date - Evidența Cititor. Pagina web a bibliotecii universitare - http://www.libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro asigură accesul cadrelor didactice și studenților la servicii la distanță și la surse științifice și didactice electronice. Actualmente, Biblioteca Științifică USARB oferă acces la bazele de date proprii, naționale și internaționale la care are acces gratuit sau abonament (107 baze de date științifice cu 158 536 reviste și 3 358 324 de cărți electronice). Biblioteca Științifică a USARB asigură accesul la următoarele platforme digitale: Studenți Academic Search Elite, care oferă accesul la 99 896 surse pentru domeniul Jurnalism; Baza de date MasterFILE Elite, care oferă acces la 129 094 surse pentru domeniul Jurnalism; ERIC – 12 757 de publicații pentru domeniul jurnalistic; eBook Collection (EBSCOhost) și eBook Open Access (OA) Collection (EBSCOhost) - 5 934 cărți electronice full-text ș.a. În concluzie, menționăm că fondul Bibliotecii Științifice a USARB este asigurat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din proces-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 14.09.2022; 2. Asigurarea cu documente științifice și didactice, Domeniul general de studiu Științe ale comunicării. Specialitatea Jurnalism și procese mediatice (în baza Catalogului electronic). Biblioteca științifică a USARB; 3. Curriculum la unitatea de curs „Tehnica reportajului”, Ciclu I - studii superioare de licență; 4. Tabelul Suportul curricular; 5. Interviu cu studenții programului de studii.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul procesului de evaluare externă și în urma examinării datelor prezentate în Tabelul Suportul curricular, s-a constatat că 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Studenții programului de studii sunt asigurați cu manuale, note de curs, culegere de probleme, indicații metodice actuale și corespunzătoare obiectivelor programului de studii. Suportul curricular în format fizic este disponibil în sălile de curs destinate programului de studii, la Catedra de literatură română și universală, în Sala de lectură nr.2 Științe filologice a Bibliotecii științifice a USARB. În format electronic suportul curricular este disponibil pe platforma digitală http://elearning.usarb.md/moodle . Studenții programului de studii prezenți în cadrul interviului au relatat că, la debutul cursului, cadrele didactice transmit prin poșta electronică a grupei academice curriculumul la unitatea de curs și suportul curricular.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2021-2023, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului din 22.09.2021; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2022-2024, proces-verbal nr. 1 al ședinței Senatului din 29.08.2022; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2024-2029, proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2023; 4. Extras din procesul-verbal Nr. 3 încheiat la „5” mai 2021, la ședința Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, USARB; 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB, perioada: 2024-2029, proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2023; 6. Rapoarte anuale privind controlul intern managerial - https://usarb.md/raportul-anual-cim/ ; 7. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviului cu managerii USARB și în urma analizei documentelor prezentate, USARB este o instituție de stat cu autonomie financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiune, este finanțată din venituri proprii și din alocații transferate de la bugetul de stat. Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private etc. USARB asigură transparența activității financiare prin publicarea pe pagina web a instituției rapoartelor de activitatea financiară - https://usarb.md/situatii-financiare/ și Rapoartelor anuale privind Controlul intern managerial - https://usarb.md/raportul-anual-cim/ . Mijloacele financiare alocate programului de studii sunt destinate cheltuielilor axate pe activități științifico-didactice (concedii de creație; participarea cadrelor didactice și studenților la foruri / conferințe naționale și internaționale; publicarea lucrărilor științifice și didactice (concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „Premiile Senatului”); organizarea conferințelor științifice; cofinanțarea pentru proiecte de cercetare etc.); dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii universitare, inclusiv reînnoirea bazei tehnico-materiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instrucțiune cu privire la cuantificarea taxei de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, proces-verbal nr.3 din 25.06.2019; 2. Ordin USARB nr. 02-84 din 08.07.2024 „Aprobarea instrucțiunii cu privire la cuantificarea taxei de studii pentru anul universitar 2024-2025”; 3. Ordin USARB nr. 08-703 din 08.10.2021 „Acordarea bursei, Facultatea de Litere, învățământ cu frecvență, ciclul I, studii superioare de licență”; 4. Extras din proces-verbal nr.3 al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, USARB; 5. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți aprobat la ședința Senatului din 22.02.2017, proces-verbal nr.12; 6. Interviu cu studenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți au loc în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare. Stabilirea taxelor de studii se efectuează în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 1009 din 01.09.2006 și Hotărârii de Guvern nr. 125 din 15.02.2001. În perioada 2019-2022 taxa de studii la programul 0321.1 Jurnalism și procese mediatice a constituit 6000 lei, în 2022-2023 – 7000 de lei, în 2023-2024 – 7500 de lei, iar în 2024-2025 – 8500 MDL. Modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I sunt aprobate în conformitate cu prevederile cadrului normativ și a Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Bursele se acordă în dependență de reușitele academice ale studenților, stabilite după finalizarea semestrului. Cei mai buni studenți pot depune dosarul pentru burse de performanță: bursa Guvernului, bursa MAIB, bursa prezidențială sau bursa municipală, acordate pentru reușitele academice și extra-curriculare deosebite. Este de menționat că studenții din categorii social vulnerabile beneficiază de bursa socială. Studenții prezenți în cadrul interviului au menționat că efectuează studii cu finanțarea de la bugetul de stat și beneficiază de bursa de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB; 2. Ordin nr. 02-82 din 08.07.2024 cu privire la aprobarea taxelor de cazare în Căminele Universității pentru anul universitar 2024-2025; 3. Hotărârea de Guvern Nr. 99 din 30.01.2007; 4. Lista căminelor USARB; 5. Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024 pentru evaluarea riscului de incendiu; 6. Repartizarea locurilor de cazare în căminele USARB 2024-2025; 7. Proces-verbal nr. 1 din 28.06.2024 a ședinței subcomisiei de cazare a studenților de la Facultatea de Litere în căminele USARB cu privire la repartizarea locurilor de cazare a
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	studentilor în cămine.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție, a interviurilor cu coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii, s-a constatat că nu sunt solicitări, respectiv, beneficiari de cazare în cămin la programul 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice, fapt confirmat prin Repartizarea locurilor de cazare în căminele USARB 2024-2025 și proces-verbal nr. 1 din 28.06.2024 al ședinței subcomisiei de cazare a studenților de la Facultatea de Litere în căminele USARB cu privire la repartizarea locurilor de cazare a studenților în cămine.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informațiile de interes public (Legea Nr 148 din 09.06.2023); 2. Site-ul USARB: Facultatea de Litere: https://usarb.md/facultatea-de-litere/ ; 3. Pagina informativă pe Facebook; 4. Registrul cu Evidența studenților, Reușita studenților; 5. Baza de date Comisia de Admitere; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu absolvenții; 9. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului de autoevaluare, vizitei la instituție și interviurile cu reprezentanții instituției implicați în Procesul managerial, educațional, studenții și absolvenții s-a constatat că Facultatea de Litere dispune de un sistem instituțional de colectare a informațiilor pentru gestionarea programului de studii, accesibil tuturor studenților și angajaților. Gestionarea informațiilor cu referire la programul de studii se realizează în baza Regulamentelor instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea ei, în primul rând, a datelor personale. Pagina web a Facultății de Litere https://usarb.md/facultatea-de-litere/ deține toată informația necesară procesului de studiu. În acces liber sunt plasate informațiile despre Admitere, Avize și noutăți, Studii (orarul cursurilor, orarul consultațiilor, planul calendaristic, tematica tezelor etc.). La fel, publicul larg are acces la planurile de învățământ; profilurile cadrelor didactice (CV-uri, publicații etc.); la activitățile organizate de USARB: cursuri de perfecționare, cursuri de calificare, training-uri, seminare, mese rotunde, conferințe etc. – informația de pe site este mereu actualizată. Pe plan intern, studenții au acces la pagina lor: STUDENT prin codul personal și parola, unde regăsesc întreaga informație referitoare la statutul, reușita academică etc. În rezultatul interviului cu studenții de la programul de studii de licență 0321.1 <i>Jurnalism și procese mediatice</i> (anul I, III), s-a constatat că studenții au acces la programele de studii, care sunt plasate pe platforma Moodle, își au grupul de comunicare on-line prin intermediul căruia discută între ei, dar și cu profesorii, referitor la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (Legea Nr. 133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr. 299 din 21.12.2017); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație al USARB : proces-verbal nr. 13, din 16.02.2015 : https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/05/Politica_de_securitate_USARB.pdf ; 4. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație al USARB : proces-verbal nr 13, din 16.02.2015 : https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/05/Reg_prelucrarea_datelor_candidatilor_la_admitere.pdf ; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație al USARB : proces-verbal nr. 13, din 16.02.2015 : https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/05/Reg_evidenta_studentilor.pdf ; 6. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație al USARB : Proces-verbal nr. 13, din 16.02.2015 : https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/12/Reg_evidenta_diplomelor.pdf ; 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor, aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație al USARB : Proces-verbal nr. 13, din 16.02.2015 : https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/05/Reg_evidenta_locatarilor_in_camine.pdf ; 8. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu absolvenții; 12. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului de autoevaluare, vizitei la instituție și interviurilor cu reprezentanții instituției implicați în Procesul managerial, educațional, cu studenții și absolvenții, s-a constatat că Facultatea de Litere a USARB dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților implicați în gestionarea programului de studii 0321.1 <i>Jurnalism și Procese mediatice</i>. Universitatea gestionează toate procesele universitare sistemic, în conformitate cu Regulamentele instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea ei. Atât cadrele didactice, cât și studenții sunt mulțumiți de posibilitatea de-a accesa întreaga informație referitoare la procesul de studiu de la distanță, proces ce facilitează comunicarea dintre studenți și corpul didactic. Facultatea dispune de baze de date în care sunt stocate informațiile referitoare la studenți, la absolvenți, la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studiu; la angajații programului de studii, precum și traseul de formare a personalului academic. Informațiile despre cadrele didactice sunt în acces liber: https://usarb.md/cadrele-didactice-catedra-de-literatura-romana-si-universala/. Toate informațiile cu caracter personal sunt securizate prin coduri și parole.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	https://usarb.md/ ; - Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți; https://www.facebook.com/usarb.balti/ ; https://usarb.md/catedra-de-literatura-romana-si-universala/ ; https://usarb.md/catalogul-cursurilor/ ; https://usarb.md/proiecte-internationale/ ; https://formare.usarb.md/ ; https://usarb.md/despre/ ; https://usarb.md/facultati/ ; https://usarb.md/cercetare-2/ ; https://media.usarb.md/ ; http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro ; https://usarb.md/functii-vacante/ ; https://usarb.md/contacte-usarb/ ; - Regulamentul de funcționare și organizare a Departamentului de Tehnologii informaționale; https://usarb.md/acte-normative/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție, interviurilor cu coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice s-a adeverit accesibilitatea și actualitatea paginii web a instituției și a subdiviziunilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	https://usarb.md/admitere/ ; https://usarb.md/facultatea-de-litere/ ; https://www.facebook.com/litere.usarb/?ref=br_rs ;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție, interviurilor cu coordonatorii, studenții și absolvenții programului de studii 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice, s-a constatat că este asigurată în totalitate transparența informației cu privire la programul de studii. Studenții au menționat că informația este foarte accesibilă, iar printre metodele suplimentare de informare sunt utilizate următoarele: o aplicație dedicată orarului de studii; un bot în aplicația de mesagerie Telegram; grupuri în aplicația de mesagerie Viber; evenimente pe pagina de Facebook. Studenții sunt informați cu privire la situația lor academică prin intermediul unei platforme unde se autentifică individual, respectiv, este respectată și confidențialitatea fiecărui participant la procesul de studii.		
Gradul de	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	public cu privire la programul de studii.	(puncte) 2	acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024, proces-verbal Nr. 3; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016; 3. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024, proces-verbal Nr. 3; 4. Manualul Sistemului de managementul calității. COD MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015. Ediția:2. Revizia: 4. Data: 12.02.2024; 5. Extras din procesul-verbal Nr. 9 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 12 aprilie 2021; 6. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 24.02.2022; 7. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023; 8. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 21.06.2024; 9. Interviu cu coordonatorii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că USARB dispune de proceduri și acte normative instituționale de monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii. Procedurile de monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale sunt vizate în Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor. De monitorizarea și revizuirea programului de studii sunt responsabili: șeful catedrei de specialitate / coordonatorul programului de studii, reprezentanții echipei manageriale de la facultate, reprezentanții Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității facultății, prorectorul responsabil de realizarea programului de studii și Consiliul Calității. Procedurile de monitorizare a programului de studii superioare vizează următoarele aspecte: modul de organizare și realizarea a procesului didactic; nivelul de îndeplinire a obiectivelor programului de studii; nivelul de respectarea aplicării conținuturilor prevăzute în Curricula la unitățile de curs/module din planul de învățământ; respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților și identificarea rezultatelor academice obținute de studenți la finalul sesiunii de examene. Un alt aspect monitorizat este adaptarea conținutului și obiectivelor programului de studii la cerințele pieței muncii. Aici, este de menționat că, în scopul adoptării conținutului programului la cerințele actuale din sectorul real, USARB periodic organizează întâlniri cu reprezentanții pieței muncii și asigură chestionarea acestora cu referire la calitatea programului. Rezultatele monitorizării sunt prelucrate și analizate la nivel de catedră și facultate. În baza rezultatelor monitorizării se aplică măsurile corective pentru revizuirea și îmbunătățirea programului de studii. Planul de învățământ de la programul de studii este modificat/revizuit odată la 5 ani, în mod obligatoriu. Totodată, planul de învățământ poate fi modificat până la termenul de 5 ani, în dependență de cerințele pieței muncii și tendințele actuale în sectorul real. Versiunea actualizată a planului de învățământ pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	un nou an academic este aplicată, cu condiția că modificările au fost operate în modul stabilit până la finele anului precedent de studii și au fost făcute publice prin sistemul cu cel puțin 3 luni până la începutul anului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016; - Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, USARB, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; - Planul de activitate al Comisiilor catedrei de literatură română și universală. Aprobat la ședința Catedrei de literatură română și universală din 20 septembrie 2021, proces-verbal nr.1; - Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studentesce în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul 1; - Extras din procesul-verbal Nr. 9 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 12 aprilie 2021; - Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024, proces-verbal Nr. 3; - Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024, proces-verbal Nr. 3; - Manualul Sistemului de managementul calității. COD MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015. Ediția:2. Revizia: 4. Data: 12.02.2024; - Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 24.02.2022; - Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023; - Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 21.06.2024; - Interviu cu coordonatorii de program; - Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de acte normative și proceduri interne pentru monitorizarea eficientă și consecutivă a proceselor de predare-învățare-evaluare. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate la nivel de catedră, facultate și la nivel instituțional, care includ monitorizarea aspectelor deferite legate de realizarea procesului didactic: monitorizarea procesului de predare a orelor teoretice, orelor de seminar și de laborator; organizarea lucrului individual al studenților; organizarea stagiilor de practică ale studenților; dirijarea procesului de elaborare și susținere a tezelor anuale, de licență ș.a. Monitorizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, USARB. În scopul monitorizării eficiente a proceselor de predare-învățare-evaluare, curricula disciplinare la unitățile de curs/module din Planul de învățământ, fișele disciplinelor, chestionarele sunt actualizate anual, analizate de Comisia metodică a catedrei de specialitate și avizate de către șeful de catedră. Direcția management al calității (DMC) organizează chestionarea semestrială a studenților cu privire la calitatea procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul fiecărei unități de curs din Planul de învățământ. Direcția management al calității asigură analiza rezultatelor chestionării studenților și întreprinderea măsurilor pentru îmbunătățirea calității proceselor educaționale. De menționat că, prin intermediul poștei electronice, cadrele didactice sunt informate cu privire la rezultatele chestionării.		
Gradul de	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	(puncte) 2	acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Aprobare de Senatul USARB, proces-verbal nr.8 din 24.02.2016; - Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studentesce în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul 1; Extras din procesul-verbal Nr. 9 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 12 aprilie 2021; - Planul de activitate al Comisiilor catedrei de literatură română și universală. Aprobare la ședința Catedrei de literatură română și universală din 20 septembrie 2021, proces-verbal nr. 1; - Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024, proces-verbal Nr. 3; - Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024, proces verbal Nr. 3; - Manualul Sistemului de managementul calității. COD MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2015. Ediția:2. Revizia: 4. Data: 12.02.2024; - Calitatea formării specialiștilor în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților ciclului I (studii superioare de licență); - Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-a constatat că USARB dispune de proceduri de și acte normative cu privire la autoevaluare a programului de studii. Procedurile de autoevaluare a programului de studii sunt aplicate de structurile interne de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate și departament. În conformitate cu procedurile de evaluare a calității programului de studii, vizate în Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, autoevaluarea calității programului de studii constă în identificarea nivelului de îndeplinire a standardelor naționale de referință. Anual, coordonatorul programului de studii/șeful catedrei responsabile de program elaborează Raportul de autoevaluare a programului de studii, structura căruia corespunde cerințelor Ghidului de evaluare externă a calității elaborat de ANACEC. Raportul anual de autoevaluare a programului de studii este discutat la ședința catedrei responsabile de program din luna iunie, analizat în ședința Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității a facultății și prezentat spre aprobare Consiliului facultății. Raportul de autoevaluare a programului de studii aprobat este transmis spre verificare Departamentului de management al calității. Autoevaluarea programului de studii se realizează periodic sub forma auditului intern. Misiunile de audit intern se desfășoară conform procedurii de sistem PS-USARB-03 Audituri interne ale calității. În urma analizei rezultatelor autoevaluării sunt întreprinse măsuri pentru îmbunătățirea calității programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de	1. Raportul chestionării studenților Facultății de Litere privind calitatea vieții studentesce în anul universitar 2020-2021, semestrul I, ciclul 1; Extras din procesul-verbal Nr. 9 al ședinței
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

instituția de învățământ	Catedrei de literatură română și universală din 12 aprilie 2021; 2. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 24.02.2022; 3. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023; 4. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 21.06.2024; 5. Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor; 6. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților; 7. Chestionar de evaluare a satisfacției absolvenților; 8. Rezultatele chestionarului privind satisfacerea așteptărilor la Facultatea de Litere, USARB. Elaborat de Autogovernarea studenților USARB; 9. Interviu cu coordonatorii de program; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu reprezentantul Departamentului de management al calității; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 13. Interviu cu angajatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-a constatat că beneficiarii programului de studii sunt implicați în evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare. USARB dispune de o platformă digitală, gestionată de responsabilii din Departament de management al calității, care asigură chestionarea studenților, absolvenților, cadrelor didactice și angajatorilor de la programul de studii. Prin intermediul platformei respective, responsabilii din cadrul Departamentului de management al calității asigură expedierea chestionarului prin poșta electronică personală a fiecărui beneficiar al programului. Chestionarele completate sunt stocate pe platforma și prelucrate de Departament de management al calității. Cadrele didactice implicate în realizarea programului sunt informate cu privire la rezultatele chestionării. Studenții și angajatorii programului prezenți în cadrul interviului au confirmat că, în urma analizei chestionarelor, sunt efectuate modificările corespunzătoare la programul de studii (introduse noi discipline ș.a.). De menționat că, de exemplu, în anul academic 2021, în urma analizei rezultatelor chestionării beneficiarelor, în Planul de învățământ au fost introduse noi unități de curs: Conflictologia aplicată în jurnalism, Politici culturale în mass-media, Tehnici de comunicare pentru social-media și Inițierea în elaborarea site-urilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, aprobat în ședința Senatul USARB din 22.02.2017, proces-verbal nr. 12; 2. Chestionar de evaluare a satisfacției absolvenților; 3. Interviu cu coordonatorii programului; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu responsabil Departamentului de management al calității.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuțiilor cu managerii, cadrele didactice, absolvenții, studenții și angajatorii invitați la interviu, am constatat că USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților. În scopul monitorizării eficiente angajării și evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii, în USARB funcționează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, în baza Regulamentului de organizare și funcționare a centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. Catedra de literatură română și universală, responsabilă de programul de studii Jurnalism și procese mediatice, asigură monitorizarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	situației încadrării absolvenților în câmpul muncii prin urmărirea traseului absolvenților, prin intermediul comunicării cu absolvenții prin e-mail și rețelele de socializare. Departamentul de management al calității și Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, asigură chestionarea absolvenților cu scopul urmăririi traseului profesional al acestora. În cadrul interviului cu echipa managerială, s-a constatat că USARB este co-finanțatorul proiectului de elaborare a platformei digitale naționale de urmărire a traseului profesional al absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, aprobat în ședința Senatului USARB din 22.02.2017, proces-verbal nr. 12; 2. Lista absolvenților la specialitatea Jurnalism și procese mediatice 2019-2025; 3. Interviu cu coordonatorii programului; 4. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de ghidare și consiliere în carieră se realizează pe următoarele direcții: ghidarea în carieră a candidaților; consilierea pentru conturarea traseului profesional, consilierea pentru căutarea unui loc de muncă. Pentru eficientizarea activităților de orientare profesională Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, a lansat în 2022 „Programul de ghidare și consiliere pentru absolvenții USARB”. Programul prevede organizarea unor webinare gratuite de orientare profesională. Totodată, Catedra de literatură română și universală, organizează întâlniri periodice ale studenților cu reprezentanții mass-media. Din analiza datelor prezentate în Lista absolvenților specialitatea Jurnalism și procese mediatice 2019-2025, rezultă că rata de angajare a absolvenților conform domeniului de formare profesională o constituie 63,53%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50 - 70%.	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea colaborărilor instituției/facultății cu instituții media de profil în vederea sporirii ratei angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul de evidență de la cancelaria; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu responsabilul de program; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

	5. Manualul sistemului de management al calității, COD MC-USARB-01 STANDARD DE REFERINTA: SR EN ISO 9001:2015 Ediția: 2, Revizia: 4, Data: 12.02.2024 https://qforte.usm.md/wp-content/uploads/2024/06/USARB-Manualul-calitatii_QFORTE.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviurilor cu echipa managerială, cu responsabilul de program, s-a stabilit că la USARB toate dispozițiile/ ordinele/ recomandările parvenite de la MEC și transmise de la USARB spre MEC sunt efectuate în conformitate cu procedura PS 4.2.3. Controlul documentelor și procedura PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor, proceduri reglementate în „Manualul Sistemului de Management al Calității”. Sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise, transmise ulterior rectorului USARB. Actele normative emise de MEC sunt diseminate prin multiple canale – poșta electronică, ședințe de catedră, consilii ale facultăților, panouri informaționale și platforma on-line a universității – asigurând accesul transparent și complet al personalului didactic și, după caz, al studenților. Monitorizarea implementării dispozițiilor și recomandărilor se realizează sistematic la toate nivelurile instituționale – catedră, facultate, departament și senat – conform procedurilor prevăzute în „Manualul Sistemului de Management al Calității”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii Jurnalism și procese mediatice; 2. Extras din proces-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 15.10.2019 Cu privire la îndeplinirea de către Facultatea de Litere a recomandărilor ANACEC în urma acreditării unor programe de studii; 3. Extras din proces-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de literatură română și universală din 21.06.2024. Diverse: Aprobarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii Jurnalism și procese mediatice; 4. Interviu cu responsabilul de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului cu responsabilul de programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice, s-a confirmat că programul supus evaluării a fost acreditat de către ANACEC pentru un termen de 5 ani, decizia fiind aprobată în anul 2019. În urma evaluării externe, USARB a examinat observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și a întreprins măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii. Ulterior responsabilul de program a elaborat și a prezentat Planul de acțiuni pentru lichidarea neconformităților specificate în raportul ANACEC privind implementarea recomandărilor propuse în baza Rapoartelor de autoevaluare externă a experților pentru programul de studii superioare de licență. Raportul privind realizarea planului a fost discutat și aprobat la ședința Catedrei de literatură română și universală și la ședința Consiliul facultății. S-a mai menționat că Planurile anuale de activitate ale structurilor responsabile de asigurarea calității includ desfășurarea auditurilor interne, cu accent pe anumite segmente identificate ca fiind mai problematice în cadrul programelor de studii. Totodată, s-a constatat că, în perioada premergătoare procesului de acreditare, instituția organizează audituri interne pentru fiecare program de studii ce urmează să fie supus procedurii de acreditare, în conformitate cu Metodologia și Ghidul elaborate de ANACEC, fapt ce denotă existența unor practici de autoreglare și monitorizare sistematică a calității la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 514	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) dispune de politici instituționale explicite privind asigurarea calității, care sunt accesibile publicului și sunt integrate în Strategia de dezvoltare a universității. Aceste politici sunt comunicate eficient tuturor părților interesate și sunt implementate prin intermediul structurilor interne ale calității, care funcționează eficient. Totodată, în procesul de asigurare a calității sunt implicați și actori externi, contribuind astfel la obiectivitatea și relevanța evaluărilor. Structurile instituționale pentru asigurarea calității sunt operative și demonstrează eficiență în monitorizarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență supus evaluării — 0321.1 Jurnalism și procese mediatice - respectă prevederile legislației naționale și ale reglementărilor interne ale instituției. Obiectivele programului sunt bine definite și se pliază pe strategia instituțională și politicile de asigurare a calității, reflectând angajamentul față de îmbunătățirea continuă a ofertei educaționale. Aspectele internaționalizării sunt integrate într-un mod complex și coerent în cadrul programului de studii. Universitatea deține actul juridic ce atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară – fapt ce confirmă funcționarea în condiții conforme cu reglementările în vigoare.

Standardul 2. În Procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență (ciclul I) la specialitatea 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice, Domeniul de formare profesională 0321 Jurnalism și comunicare din cadrul Facultății de Litere a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) s-a constatat că programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Instituția dispune de actele normative necesare de proiectare și aprobare a programelor de studii. Planul de învățământ pentru programul de studii 0321.1 Jurnalism și Procese mediatice este întocmit în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Planul-cadru pentru studii superioare de licență, Codul Educației al Republicii Moldova și alte documente naționale în vigoare. În conformitate cu aceste acte, USARB a întocmit Instrucțiuni cu privire la elaborarea planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, ce asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.

Standardul 3. Procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studii superioare de licență 0321.1 *Jurnalism și procese mediatice* este realizat cu respectarea cadrului normativ în vigoare. Orarul activităților didactice este aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat pe avizier și pe pagina web a USARB. Metodele de predare-învățare sunt integral centrate pe student, corespund programului de studii și sunt axate pe asimilarea și aplicarea cunoștințelor, dezvoltarea abilităților practice și formarea competențelor profesionale necesare viitorilor jurnaliști. A fost constatată utilizarea instrumentelor TIC în procesul de instruire în proporție de 100%. Este utilizată platforma educațională Moodle, sunt studiate și aplicate soft-urile specializate de redactare a materialului. Pentru seminare, laboratoare, facultatea dispune de săli dotate cu calculatoare. Stagiile de practică sunt realizate în conformitate cu prevederile regulamentare și în baza acordurilor de colaborare încheiate cu diverse instituții de presă locale și ONG-uri de profil. Tezele de licență sunt supuse verificării antiplagiat în vederea susținerii publice, iar rapoartele președintelor de licență sunt discutate ulterior în cadrul ședinței Catedrei de profil.

Standardul 4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice este realizată în conformitate cu prevedere regulamentare naționale și instituționale. Oferta educațională este promovată prin diverse activități, organizate cu participarea cadrelor didactice, a studenților și absolvenților. Informația despre acest program de studii este diseminată prin intermediul mass-mediei și online – pe pagina web USARB și pe pagina de Facebook a instituției. În acest sens, la inițiativa admirației USARB și a echipei manageriale, a fost propusă implementarea unor metode noi de promovare a programului de studii (de exemplu: MediaLab). USARB susține și promovează implicarea studenților în proiecte și programe de mobilitate academică; sunt recunoscute creditele transferabile obținute în afara țării. În perioada supusă evaluării (2019-2024), de mobilitate academică a beneficiat o studentă, pe durata unui semestru, instituția gazdă fiind Universitatea Volda, Norvegia. Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Diploma se eliberează conform ordinului de conferire a titlului emis în baza deciziei Comisiei de Licență. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, redactat în limbile română și engleză. După ridicarea diplomei, absolventul semnează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii.

Standardul 5. USARB dispune de pârghii de planificare, recrutare și administrare a personalului academic conforme cadrului normativ în vigoare, pe care le pune în practică. USARB asigură un mediu de activitate și învățare în care se acceptă diversitatea, incluziunea, un mediu corect, deschis, transparent, în care este stimulat spiritul critic și care oferă oportunități de creștere profesională. Planificarea activității metodice a personalului academic de la programul de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice se realizează în conformitate cu Programul de activitate curentă și de perspectivă în conformitate cu misiunea, obiectivele și drepturile statutare și legale și Planul individual al cadrului didactic. USARB planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Publicarea materialelor didactice și metodice este susținută de USARB, în conformitate cu planurile de editare a suportului curricular. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic angajat la programul de studii 0321.1 Jurnalism și procese mediatice sunt valorificate în cadrul programului de studii, fiind utilizate în elaborarea conținuturilor curriculare –

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

cursuri, lucrări de laborator, proiecte/teze de licențe și masterat. Partea aplicativă a tezelor de licență conține informații ce contribuie la obținerea rezultatelor inovative și la completarea conținutului tematic al unităților de curs ale programului de studiu.

Standardul 6. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice conțin actele necesare (diplomele de studii, ordinele de angajare, contractele individuale de muncă, fișele postului). Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. USARB asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul evaluat. Orele de practice se desfășoară în incinta redacțiilor eSP.md și NordNews.md, în baza acordurilor de colaborare încheiate. Fondul Bibliotecii științifice a USARB este asigurat conform necesităților programului, fiind accesibil studenților și personalului academic. Studenții au acces la sursele bibliografice în format digital prin intermediul paginii web a bibliotecii universitare. 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Taxele de studii sunt aprobate în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Studenții programului beneficiază de burse academice, care sunt aprobate prin ordinul rectorului, în dependență de reușitele academice ale studenților, constatate la finele semestrului academic. Studenții programului pot beneficia de diferite tipuri de burse de performanță. Nu există solicitări de cazare din partea studenților programului 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice, motiv pentru care niciun student nu beneficiază de cazare în căminele USARB, conform documentelor oficiale aferente anului universitar 2024–2025.

Standardul 7. În urma examinării dosarului de autoevaluare, vizitei la instituție și interviurile cu reprezentanții instituției implicați în Procesul managerial, educațional, studenții și absolvenții, s-a constatat că Facultatea de Litere dispune de un sistem instituțional de colectare a informațiilor pentru gestionarea programului de studii, accesibil tuturor studenților și angajaților. Gestionarea informațiilor cu referire la programul de studii se realizează în baza Regulamentelor instituționale, care prevăd nu doar accesul liber la informație, ci și securizarea ei, în primul rând, a datelor personale.

Standardul 8. Pagina web a instituției și a subdiviziunilor este accesibilă și actualizată, fapt confirmat în urma vizitei și a interviurilor cu reprezentanții și beneficiarii programului 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice. Transparența și accesibilitatea informațiilor privind programul 0321.1 Jurnalism și Procese Mediatice sunt pe deplin asigurate, prin multiple canale de comunicare și o platformă securizată care respectă confidențialitatea datelor cu caracter personal ale studenților.

Standardul 9. USARB dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii, procedurile de autoevaluare a programului de studii și le aplică coerent. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent, în urma analizei rezultatelor monitorizării fiind întreprinse măsuri de îmbunătățire a calității programului. Programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori), feedback-ul parvenit din partea beneficiarilor este analizat și luat în considerare pentru îmbunătățirea calității programului de studii. USARB dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și realizează activități de orientare profesională în carieră. Din analiza datelor prezentate de instituția, rezultă că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 63,53%.

Standardul 10. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți este supusă periodic procesului de asigurare externă a calității, demonstrând deschidere și angajament față de îmbunătățirea continuă a calității. Toate dispozițiile și recomandările emise de Ministerul Educației și Cercetării sunt comunicate în mod transparent angajaților din cadrul instituției, executate cu rigurozitate și monitorizate sistematic în vederea asigurării conformității. Universitatea respectă termenele stabilite pentru implementarea acestora și asigură o bună coordonare între structurile implicate. De asemenea, se constată o abordare responsabilă în raport cu observațiile, recomandările și deciziile formulate de către membrii comisiei de experți ANACEC în urma evaluărilor externe, administrația instituției întreprinzând măsuri concrete și consecvente pentru dezvoltarea programului de studii vizat.

Puncte tari:

- Utilizarea platformei educaționale Moodle, studiul și aplicarea soft-urilor de redactare a materialului jurnalistic.

Recomandări:

- Consolidarea dimensiunii internaționale a programului de studii prin atragerea studenților străini la programul 0321.1 *Jurnalism și procese mediatice*;
- Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului relații internaționale, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016 ;
- Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (26.02.2016);
- *Implicarea mai activă a studenților de la programul de studii în mobilități academice;*

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 514

- Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program;
- Promovarea la titlurile științifico-didactice a cadrelor didactice cu titlul de doctor;
- Organizarea ciclului II de studii superioare de Master în Jurnalism.;
- Introducerea cursurilor de specialitate de la anul II (Sistemul mass-media în Republica Moldova, Dreptul, legislația presei și deontologia; Tehnica reportajului, Jurnalismul cultural etc.), necesare sporirii calității formării specialiștilor în domeniu, conform cerințelor pieței muncii;
- Includerea în programul de studiu a unui curs de psihologia comunicării (poate fi opțional) care le-ar facilita comunicarea în activitate (în procesul de colectare a informațiilor, de gestionare a stresului în fața camerei, intervievaților etc.);
- Formarea psihopedagogică recentă pentru toate cadrele didactice implicate la program;
- Promovarea la titlurile științifico-didactice a cadrelor didactice cu titlul de doctor;
- Dotarea laboratoarelor universitare destinate programului de studii superioare 0321.1 Jurnalism și procese mediatice cu mijloace tehnice proprii, necesare realizării integrale a obiectivelor programului de studii;
- Fortificarea colaborărilor instituției/facultății cu instituții media de profil în vederea sporirii ratei angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	11,5	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95,83%	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0321.1 Jurnalism și procese mediatice**, domeniul general de studiu 032 Jurnalism și informare, domeniul de formare profesională 0321Jurnalism și comunicare, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Ludmila CANȚÎR

Membru: _____ Liliana RUSU

Membru: _____ Valeriana PETCU

Membru: _____ Violeta TIPA

Membru: _____ Natalia CIOBANU

Membru: _____ Rafaela BARBULAT