

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-423
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica MOLOȘNIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.40 Limba germană și limba engleză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență., la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 09.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 423, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 08- 10.11.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023, decizia nr. 51.

Președinte: Viorica MOLOȘNIUC

Membru: Gabriela ȘAGANEAN

Membru: Tatiana BABIN-RUSU

Membru: Tatiana SANDU

Membru: Adriana PORTEAN

Membru: Tamara BUTUCEL



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	6
2.2.2. Planul de învățământ	7
2.2.3. Curricula pe discipline	7
2.2.4. Relevanța programului de studii	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	10
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	10
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	11
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	12
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	12
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	12
Criteriul 4.2. Progresul studenților	13
4.2.1. Promovabilitatea studenților	13
4.2.2. Mobilitatea academică	13
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	14
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	14
Standard de acreditare 5. Personalul academic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	15
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	16
5.2.3. Evaluarea personalului academic	16
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	18
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	18
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	19
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	20
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la Programul de studii	21
6.3.2. Taxe de studii și burse la Programul de studii	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	22
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Accesul la informație	22
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind Programul de studii	22
Criteriul 7.2. Baze de date	23
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	23
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	23
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	24
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	25
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	25
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	26
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la Programul de studii	26
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	26
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	28
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituție Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, înregistrat la 24 ianuarie 2007, eliberat la 17 ianuarie 2013. 2. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, coordonată la Ministerul Educației, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.2015 prin decizia nr. 176. 3. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159 eliberată la 5.10.2018 valabilă până la 5.10.23. 4. Proces-verbal de control nr. 2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică al controlului, obiectul controlului: starea protecției civile și apărarea împotriva incendiilor. 5. Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii. 6. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000003 din 20.11.2018 eliberat de ANACEC. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (în continuare USARB) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în baza legislației în vigoare, a Cartei Instituției publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Instituția dispune de autorizare sanitară de funcționare, precum și de aprobarea corespunzătoare a Inspectoratului General pentru situații de urgență privind corespunderea din punctul de vedere al exigențelor de prevenire și stingere a incendiilor. USARB propune servicii educaționale la programul 0114.10 Limba germană și limba engleză în baza acreditării precedente, Hotărâre de Guvern din 2018.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul Internațional ISO 9001:2008 al Sistemului universitar European de Management al Calității. 2. Ordinul Rectorului nr. 02-147 din 19.10.2011 privind constituirea Departamentului de Management al Calității. 3. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014. 4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014. 5. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 10 din 15.04.2015. 6. Manualul Sistemului de Management al Calității, aprobat la 23.06.2016. 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alec Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. 8. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere, aprobat la ședința Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021. 9. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru perioada 2017-2022, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 4 din 7.11.2017. 10. Plan de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat de Rector la 26.10.2022. 11. Planul de activitate al Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 4 din 22.11.2022. 12. Plan de acțiuni privind asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică 2022-2023 Catedra de filologie engleză și germană. 13. Graficul desfășurării auditului intern, octombrie 2019, dispoziția nr. 8 a Departamentului pentru activitatea didactică din 16 septembrie 2019: monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor în baza portofoliilor. 14. Fișă de evaluare semestrială de către studenți a activității personalului didactic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politica USARB în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a studenților cu servicii la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității acestor servicii. Departamentul de Management al Calității este organul principal care are drept funcție stabilirea responsabilităților și competențelor decizionale, facilitarea implementării și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității, instruirea managerilor universitari, a grupului de auditori interni în domeniul calității, acumularea informației despre bunele practici în managementul calității. Semestrial se monitorizează calitatea activităților realizate. Documentele au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USARB. Studenții de la programul de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză semestrial evaluează calitatea procesului didactic și o dată în an completează un chestionar referitor la calitatea tuturor serviciilor oferite în cadrul programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 14.09.21, ordinea de zi: analiza rezultatelor chestionării studenților. 2. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 21.09.21, ordinea de zi: discutarea și aprobarea Raportului de activitate a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a Facultății de Litere în anul universitar 2020-2021 și Programul de activitate a Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Litere pentru anul de studii 2021-2022.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>3. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Senatului din 24.10.2019, ordinea de zi: evaluarea procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului academic 2018-2019.</p> <p>4. Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului din 20.03.2019, ordinea de zi: evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul I al anului universitar 2018-2019.</p> <p>5. Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 12.02.2019, ordinea de zi: analiza rezultatelor auditului intern.</p> <p>6. Raport de audit intern a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea de Litere 2021, scopul auditului: evaluarea calității curricula.</p> <p>7. Chestionar: Calitatea formării specialiștilor la USARB.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul ședințelor de catedră se discută și se analizează conținutul curricula, conținutul și formele de evaluare a cursurilor, se evaluează calitatea bazei tehnico-materiale și se înaintează demersuri pentru îmbunătățire. Comisia pentru asigurarea calității activează conform unui plan aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere. Membrii comisiei evaluează curricula, portofoliile titularilor de cursuri, efectuează chestionarea studenților vizavi de organizarea și desfășurarea procesului de studii, analizează rezultatele evaluărilor studenților și cadrelor didactice. Departamentul de Management al Calității chestionează studenții referitor la calitatea desfășurării studiilor în semestrul respectiv. Studenții răspund la întrebări ce țin de structurarea cursurilor, crearea unui mediu prielnic de învățare, relația profesor-student, gradul de obiectivitate a profesorului în evaluare, gradul de accesibilitate a cursurilor, gradul de transparență în evaluarea studenților. Un chestionar similar este propus studenților la absolvirea programului de studii. Rezultatele chestionării sunt discutate la ședințele Consiliului Facultății de Litere și Senatului Universității. Comisiile de calitate organizează activități de audit intern în care sunt supuse analizei curricula unităților de curs, rezultatele evaluărilor, precum și rezultatele sesiunii. Rezultatele auditului sunt prezentate în ședința Consiliului Facultății, unde se iau decizii în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia instituțională de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023, aprobată la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 2. Proiectului ELEVATE: Sporirea nivelului de internaționalizare al învățământului superior din Republica Moldova, număr de referință: 573921-EPP-I-2016-I-MD-EPPKA2-CBHE-SP, programul Erasmus+. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alec Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. 4. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 5. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 6. Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 7. Raport despre realizările și problemele implementării strategiei de internaționalizare a USARB în anul universitar 2018-2019, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 23.09.2020. 8. Plan de acțiuni privind implementarea Strategiei de internaționalizare instituțională a USARB (pentru anul universitar 2020-2021), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 23.09.2020.
Constatări făcute în timpul	<p>Pentru asigurarea procesului de internaționalizare a educației și cercetării în USARB, au fost întreprinse: recunoașterea internaționalizării ca proces multilateral de dezvoltare a calității educației și cercetării, motivarea și instruirea personalului academic în vederea consolidării competențelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

procesul de evaluare externă	lingvistice, interculturale și profesionale, atragerea cadrelor didactice străine prin promovarea sistemului de suport, stimularea mobilității academice a studenților, personalului academic și administrativ pentru asigurarea proceselor de internaționalizare a educației și cercetării din USARB, dezvoltarea de bune practici în gestionarea și managementul activității de internaționalizare. Pentru internaționalizarea programului de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză au fost planificate și realizate: stagii ale personalului academic realizate în afara țării - 17 în perioada evaluată (D. Vrabie, O. Chira, T. Kononova, T. Șova, E. Guranda, A. Bețivu ș.a.); cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic - 9 în perioada evaluată (K. Pickelsimer, E. Avellaneda, S. Hagi-Mead, Ch. Claudel, E. Lane, A. Rosen, A. Houk, H. Scheuringer, M. Mitrusic ș.a.); organizarea conferințelor internaționale - 5; participări la conferințe internaționale - circa 50; alte activități de internaționalizare a programului de studii: mobilitatea studenților (I. Doțiu); participări la proiecte internaționale; participarea la școli de vară/stagii internaționale (în calitate de beneficiari și în calitate de formatori T. Șova, A. Bețivu, O. Chira, E. Guranda, A. Calaraș ș.a.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză</i>, 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5.05.2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09124). Documente de aprobare a modificărilor din Planului de învățământ 2021 – Procese-verbale ale Consiliului Facultății de Litere: <ul style="list-style-type: none"> Proces-verbal nr. 11 din 30.06.2023; Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; Demersul Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023. Extras din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din 5.05.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. Extras din Procesul-verbal nr. 17 al ședinței Senatului din 5.05.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 28.04.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 1.04.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: este elaborat la Catedra responsabilă de program, aprobat de Consiliul Facultății, aprobat de Senat, aprobat de Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 423	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Racordare denumirii specialității pe foaia de titlu a Planului de învățământ cu cea din documentele instituționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză</i> , 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5.05.2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09124).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor: Standard de calificare Profesor cu specializare la diverse discipline școlare, nivel 6 CNCRM, aprobat de MECC la 18.12.2018, decizia Consiliului Național pentru calificări nr. 01 din 10 decembrie 2018 prin competențele transversale, generale, rezultatele învățării, unitățile de curs, formele de evaluare. Programul este racordat și la Cadrul European al Calificărilor, rezultatele învățării corespunzând nivelului 6 ISCED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză</i> , 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5.05.2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09124).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea programului de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative și metodice în sistemul național al educației. Obiective programului sunt următoarele: formarea unor specialiști care să se integreze ușor pe piața muncii din RM; dezvoltarea capacităților de înțelegere a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului filologic, dezvoltarea capacităților de proiectare și realizare a activităților de predare, învățare și evaluare a limbilor germană și engleză pentru treapta primară și gimnazială de învățământ, dezvoltarea abilității de a comunica eficient în două limbi străine de circulație internațională (germană și engleză) într-un cadru larg de contexte culturale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile B2-C1), dezvoltarea abilităților de aplicare adecvată a tehnologiilor informaționale (soft-uri, dicționare electronice, baze de date etc.) pentru documentare, stocare a informației, corectură și procesare de texte, valorificarea informației vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală, dezvoltarea abilității de soluționare eficientă a situațiilor problemă, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale; dezvoltarea abilității de aplicare eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor nivele ierarhice; conștientizarea necesităților de formare profesională continuă și realizarea obiectivelor de formare prin activități de documentare, prin participări la proiecte și programe de dezvoltare personală și profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză</i>, 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5 mai 2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09124).</p> <p>2. Documente de aprobare a modificărilor din Planului de învățământ 2021 – procese-verbale ale Consiliului Facultății de Litere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr. 11 din 30.06.2023; • Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; • Demersul Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform Planului cadru din 2020, Planul de învățământ la programul de studiu <i>0114.10 Limba germană și limba engleză</i> conține unități de curs obligatorii, opționale și la libera alegere, grupate pe componente: fundamentală 79 de credite, de formare a abilităților și competențelor generale 8 credite, de orientare socio-umană 12 credite, de specialitate de bază 63 de credite și componenta de specialitate secundară 40 de credite. Ponderea unităților de curs în programul de formare (cursuri fundamentale și de specialitate 182 de credite, 75 %) corespunde recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare (minim 65%). Practicile (30 de credite), componentele psihopedagogice și didactice corespund recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare. În planul de învățământ nu sunt cursuri de Limba română pentru studenții alolingvi. Etica profesională face parte din modul cu alt curs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Introducerea unui curs de Civilizație engleză cu statut obligator. Introducerea unui curs de Civilizație germană cu statut obligator.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Cursul de Etica profesională să fie separat și inclus în componenta de formare a abilităților și competențelor generale. Să fie introduse cursuri de Limba română pentru studenții alolingvi.</p>		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 5.09.2020 cu ordinea de zi: aprobarea de curricula.</p> <p>2. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 1.09.2021 cu ordinea de zi: aprobarea de curricula.</p> <p>3. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Facultății de Litere din 14.09.2022 cu ordinea de zi: aprobarea de curricula.</p> <p>4. Curricula la toate unitățile de curs și practicile din Planul de învățământ.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula la unitățile de curs includ următoarele componente: informații de identificare a cursului; administrarea unității de curs; integrarea cursului în programul de studii; competențe prealabile; competențe dezvoltate în cadrul cursului; finalitățile cursului; conținuturi; strategii didactice; activități de studiu individual; evaluare; bibliografie. Conținuturile și activitățile din curriculum la unitățile de curs asigură formarea competențelor proiectate în Planul de învățământ. Curricula pe discipline sunt elaborate de titularii de curs și sunt prezentate la începutul fiecărui an de studiu, se actualizează conținutul cursurilor și lista bibliografică. Curricula se discută și se aprobă la ședințele Catedrelor de profil și de Consiliul Facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	<p>1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 423	

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Cursul de Etica profesională să fie axat pe domeniul Științe ale educației.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 1.04.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021 cu fixarea opiniei angajatorilor invitați la discuție dna N. Cojuhari, profesor de limbă engleză, grad didactic superior, LT „M. Eminescu”, mun. Bălți; dna S. Tagadiuc, profesor de limbă engleză, grad didactic superior, LT „C. Stere”, Soroca; dna N. Tatarencu, profesor de limbă germană, grad didactic I, LT „M. Eminescu”, mun. Bălți; dna I. Culebeachina, profesor de limbă germană, grad didactic superior, Liceul Teoretic „N. Gogol”, mun. Bălți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social. Conținutul programului este orientat spre formarea de competențe corelate cu cerințele pieței muncii. Curriculumul Național pentru Limbi străine din 2019 prevede instruirea la două limbi străine în clasele a V-a – a IX-a, fapt care justifică formarea profesorilor ce au competențe de predare a două limbi străine. La actualizarea programului participă cadrele didactice din învățământul preuniversitar. De asemenea este utilizat feedbackul mentorilor practicilor pedagogice (rezultatele sondajului pentru mentorii la practică discutate la ședința Catedrei de filologie engleză și germană).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB. 2. Planul de învățământ ciclul I - studii superioare de licență, coordonat de către MECC al RM, nr. de înregistrare ISL- 01-19124 din 26.05.2021 la specialitatea 0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză. 3. Curricula disciplinelor din planul de învățământ. 4. Manualul specialității cu fișele de disciplină. 5. Contract anual de studii nr. 12154 din 13.12.2018. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză. 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Activitățile didactice prezintă următoarele forme de organizare: curs, seminar, ore de laborator, lucru individual. Aceste forme sunt specificate în planul de învățământ. Activitățile de curs sunt programate la disciplinele fundamentale de specialitate și cele opționale. Toate cursurile sunt însoțite de seminare și/sau ore de laborator pentru realizarea activităților cu caracter aplicativ și integrativ. În planul de învățământ disciplina Etica profesională este în modul cu alt curs, nu este axată pe domeniul Științe ale Educației. Civilizația

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>țarilor germanofone nu se regăsește în Plan. La fiecare disciplină sunt prevăzute ore pentru lucrul individual, care reprezintă timpul destinat pregătirii pentru seminare și realizarea produselor didactice pentru orele de laborator și lucrul individual. Formele de evaluare ale disciplinelor din cadrul programului sunt examene în formă orală sau scrisă, evaluate cu un număr concret de credite ECTS și colocviu (admis/respins).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	<p>A propune în planul de studii discipline la alegere din modulul Didactica limbii germane. A revedea amplasarea în semestre din planul de studii a orelor de curs teoretic de la disciplina Fonetica limbii germane în favoarea celor de laborator, sem. I, deoarece studenții sunt cu nivel 0 de cunoaștere a limbii germane.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezultatele chestionării de către studenți a cursurilor predate și a activității profesorilor reflectate în: <ol style="list-style-type: none"> a) Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 29.09.2020; b) Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 20.12.2022; c) Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 14.09.2023. 2. Registrul de consultații a studenților. 3. Interviu cu cadrele didactice. 4. Interviu cu studenții. 5. Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Acest lucru este confirmat atât de rezultatele chestionării studenților cu privire la cursurile predate și la strategiile utilizate în cadrul procesului de predare-învățare, cât și de interviurile cu cadrele didactice, cu studenții și cu absolvenții. În cadrul orelor academice există permanent o interacțiune dintre profesor și studenți și între studenți, aceștia lucrând în grupuri și în perechi. Strategiile utilizate de către profesori au caracter activ-participativ și solicită din partea studenților cooperare și comunicare eficientă, receptivitate față de experiențele noi, căutate și rezolvate prin metode și procedee de explorare, deducție, analiză, sinteză, generalizare, abstractizare, concretizare, punându-se accentul pe realizarea conexiunilor dintre noțiuni, categorii, fenomene lingvistice și didactice. În vederea centrării pe student în cadrul procesului instructiv-educativ, se aplică strategii care includ: a) motivarea și activizarea studentului prin utilizarea unui arsenal de metode de instruire și autoinstruire, cum ar fi: abordarea euristică, problematizarea, învățarea prin descoperire, modelarea, experimentul, instruirea/autoinstruirea online, studiul de caz, jocul de rol, învățarea cu ajutorul simulatoarelor didactice, workshop-ul, utilizarea conferințelor web, a hărții mentale, proiecte independente; b) concentrarea pe interacțiune, lucrul în grupuri/echipe, realizat prin monitorizare directă (organizare de consultații în grup sau individuale) sau indirectă/online (utilizarea mijloacelor TIC: chat, forum, mesagerie ș. a.) a activității studentului; c) concentrarea pe aptitudini transferabile, materializată în cadrul stagiilor de practică, participarea la conferințe științifice studențești, concursuri. Cele menționate supra oferă studenților posibilitatea de cooperare și de comunicare eficientă, participare în schimburile academice naționale și internaționale, în dobândirea noului și a performanțelor științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabelul Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 2. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în USARB. 3. Platforme educaționale: Moodle, Miro, Padlet, Google Classroom. 4. Formular de chestionare. 5. E-mail de grup (ge17z@mail.ru; deutsche philologie@mail.ru; ge.18z@mail.ru). 6. Interviu cu coordonatorii programului. 7. Interviu cu personalul didactic. 8. Interviu cu studenții. 9. Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instrumentele TIC și platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/module ale programului de studiu. Toate materialele necesare pentru unitățile de curs, precum și curricula sunt plasate pe platformele educaționale Moodle, Miro, Padlet, Google Classroom. Tot aici se regăsesc produsele studenților la capitolul lucru individual. Utilizarea resurselor plasate pe platformele educaționale în cadrul cursurilor, a seminarelor și a orelor de laborator este posibilă în sălile multimedia dotate cu echipament tehnologic modern (TBI Smart Board, projector, laptop, calculatoare, scanner, Internet, mini plasmă) sau prin utilizarea echipamentelor portabile (calculatoare portabile, tablete). Aceste echipamente permit utilizarea resurselor externe: consultarea de audio și video conferințe online, consultarea site-urilor specializate pentru activitățile practice de documentare, lucrul în echipă, receptare și supervizare de informații. Instrumentele TIC (platforma Moodle) sunt utilizate și pentru evaluarea cursurilor/profesorilor, realizate de către administrația USARB în bază de chestionare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Utilizarea mai multor platforme educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calendarul academic. 2. Orarul cursurilor. 3. Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii evaluat. Calendarul academic include repartizarea activităților didactice prevăzute în planul de studii pe ani și semestre, cu indicarea termenelor și duratei, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, evaluărilor curente, examenului de finalizare a studiilor superioare, vacanțelor. Conform calendarului academic, activitățile didactice sunt divizate în două semestre a câte 15 săptămâni, cu 30-36 de ore de contact direct pe săptămână, repartizate în 5 zile (în general, câte 4-6-8 ore academice pe zi). Orarul activităților didactice este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament Cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. 3. Graficul desfășurării stagiilor de practică. 4. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. 5. Ordine de repartizare a studenților la stagiile de practică. 6. Curriculum la disciplina Practica de inițiere 2023. 7. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba germană 2023. 8. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba engleză 2023. 9. Curriculum la disciplina Practica de licență. 10. Ghidul Educație interculturală: Îndrumar metodic la practica pedagogică: ciclul I, licență. 11. Raport cu privire la realizarea practicii pedagogice 2022. 12. Rapoarte ale studenților despre realizarea stagiilor de practică pedagogică. 13. Regulamentul de evaluare. 14. Sondaj pentru mentorii la practică. 15. Interviu cu coordonatorii programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În conformitate cu recomandările Planului-cadru, stagiile de practică la programul de studii evaluat constituie 30 de credite: Practica de inițiere - sem. II, 60 de ore, 2 credite; Practica pedagogică la Limba germană - sem. VI, 360 de ore, 12 credite; Practica pedagogică la Limba engleză - sem. VII, 240 de ore, 8 credite; Practica de licență - sem. VIII, 240 de ore, 8 credite. În cadrul interviului, coordonatorii programului au prezentat informații despre instituțiile preuniversitare din municipiul Bălți, ce servesc drept bază de practică, în urma semnării contractului de colaborare între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. Acestea permit diversificarea posibilităților de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale studenților stagiați. Numărul locurilor oferite de instituțiile de practică acoperă integral solicitările programului evaluat. Studenții pot realiza stagiile la locul de trai sau într-o instituție selectată. Stagiile de practică sunt organizate și coordonate de Catedra de filologie engleză și germană, Catedra de științe ale educației, Catedra de psihologie. Pentru coordonarea stagiilor de practică de inițiere și pedagogică sunt desemnați prin ordinul rectorului conducători ai stagiului de practică, care sunt responsabili de monitorizarea și evaluarea studenților. La final de practică studenții prezintă dosarele elaborate și sunt evaluați de conducătorii de practică. Studenții de asemenea participă la o ședință de totalizare după care se elaborează Raportul cu privire la realizarea practicii, discutat ulterior la ședința Catedrei de filologie engleză și germană în vederea identificării rezultatelor obținute.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. 2. Confirmare a Direcției Generale Educație Florești IPLT Miron Costin, Florești nr. 778 din 01.10.2018. 3. Interviu cu responsabilii de program. 4. Interviu cu studenții. 5. Interviu cu angajatorii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea organizării stagiilor de practică prevăzute de programul de licență 0114.10 Limba germană și limba engleză , USARB a încheiat contract de colaborare privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților cu DÎTS a municipiului Bălți. Conform acestui contract studenții sunt repartizați în LT N. Gogol, mun. Bălți, LT M. Eminescu, mun. Bălți, LT M. Lomonosov, mun. Bălți, LT D. Cantemir, mun. Bălți. Unii studenți solicită realizarea stagiilor de practică la locul de trai, în acest caz încheindu-se contract de colaborare cu instituția dată (ex. IPLT Miron Costin, Florești). Numărul locurilor oferite de instituțiile de practică acoperă integral solicitările programului evaluat. În plus, pentru a răspunde solicitărilor angajatorilor studenții încadrați în câmpul muncii pot realiza practica la locul de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. 2. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB. 3. Metodologia de evaluare semestrială în USARB pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021. 4. Instrucțiuni pentru studenți privind organizarea și desfășurarea susținerii tezei de licență / master online în USARB, semestrul II al anului de studii 2020-2021. 5. Planul de activitate a Comisiei pentru activitate didactică pentru a. s. 2021-2022. 6. Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 07.12.2020. 7. Recomandări de realizare a tezelor de licență și de master în USARB. 8. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în USARB, aprobat în data de 02.11.2020. 9. Raport privind activitatea comisiei de licență. 10. Teste de evaluare curentă, periodică, finală. 11. Teze de licență. <ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programului. 2. Interviu cu cadrele didactice. 3. Interviu cu studenții. 4. Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs. Evaluarea rezultatelor academice se realizează prin evaluare curentă, periodică și finală. Evaluarea periodică se desfășoară după promovarea a jumătate din orele preconizate pentru curs. Testările curente și cea periodică permit evaluarea nivelului de însușire a conținuturilor la disciplinele incluse în planul de învățământ, realizându-se sub formă de teste, portofolii, referate, PPT prezentări. Evaluarea finală se realizează în formă orală sau scrisă și constituie 40% din nota generală a unității de curs. În cadrul interviurilor s-a constatat că evaluarea orală este realizată de către doi profesori. Nota semestrială a unităților de curs constituie 60% din nota generală a unității de curs și se calculează ca medie aritmetică dintre media notelor obținute la evaluările curente, nota de la evaluarea periodică și media pentru lucrul individual. Nota evaluării finale este formată din nota de la activitatea pe semestru și cea de la examen. Studiile la program finalizează cu susținerea publică a tezei de licență. Nu au fost prezentate grilele de evaluare pentru examenele în formă orală. „Bilet” de examinare la disciplina Analiza lexico-gramaticală a textului german nu are punctajul indicat pentru sarcinile propuse, nu este propus un barem de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	0,5 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau asigură parțial atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 423	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea grilelor de evaluare pentru examenele în formă orală. Elaborarea testelor de examinare cu indicarea punctelor acordate sarcinilor propuse și a baremului de evaluare.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. 3. Graficul desfășurării stagiilor de practică. 4. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. 5. Ordine de repartizare a studenților la stagiile de practică. 6. Curriculum la disciplina Practica de inițiere 2023. 7. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba germană 2023. 8. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba engleză 2023. 9. Curriculum la disciplina Practica de licență. 10. Ghidul Educație interculturală: Îndrumar metodic la practica pedagogică: ciclul I, licență. 11. Raport de evaluare a calității stagiului de practică pedagogică. 12. Rapoarte ale studenților despre realizarea stagiilor de practică pedagogică. 13. Portofolii ale studenților; 14. Regulamentul de evaluare. 15. Sondaj pentru mentorii la practică. 16. Interviu cu coordonatorii programului, cadrele didactice, studenți, absolvenți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că la finele stagiului de practică pedagogică studenții prezintă portofoliul ce conține raportul despre realizarea stagiului de practică, agenda, fișele de observație, proiecte didactice elaborate, caracteristica studentului cu nota finală a profesorului din școală. Studenții au menționat că stagiile de practică se încheie cu o ședință de totalizare, la care participă studenții, șeful catedrei, coordonatorii de practică și un pedagog de la o bază de practică. Nota finală este calculată din punctajul acordat conform criteriilor și indicatorilor de evaluare din Curriculum. La stabilirea notei finale se ține cont de calitatea portofoliului prezentat, de opinia angajatorului/tutorei din centrul de stagiu, de analiza activității studentului stagiar, realizată de către responsabilul de stagiu. Prin urmare, nota finală emisă de metodistul de la catedră se calculează în baza modulului: nota finală a profesorului din școală, ce constituie 50%, nota pentru evaluarea portofoliului - 50%, nota pozitivă la componentele psihologie și pedagogie. Coordonatorii de program au menționat că rezultatele acestei ședințe se reflectă în Raportul de evaluare a calității stagiului de practică pedagogică, care la rândul său este aprobat la ședința catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea fișei studentului-stagiar care ar conține activitățile ce trebuie realizate de către student și evaluate de către tutorele din centrul de stagiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență. Planul de admitere MECC USARB Nr. 918 din 19.07.2019. Raport de admitere privind rezultatele admiterii la studii superioare (ciclul I și II) pentru anul universitar 2020-2021. Ordin cu privire la aprobarea planurilor de admitere 11.07.18 nr. 1061. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. Canale pe Telegram: https://t.me/usarbnews; https://t.me/admitereusarb; https://t.me/usarblive; https://instagram.com/usarb.md?igshid=YmMyMTA2M2Y=https://www.facebook.com/groups/3201471429931613. Interviu cu studenții. Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acțiunile de promovare a programului de studiu sunt: organizarea Caravana Admiterii USARB; distribuirea pliantelor informative; plasarea informațiilor pe pagina web a instituției la rubrica Admitere și pe rețelele sociale (facebook); Emisiunea Universitatea Mea cu invitații absolvenți, organizarea Ziuă porților deschise; Săptămâna Tineretului; crearea și administrarea a platformelor de comunicare cu absolvenții de licee, studenții, absolvenții și angajații USARB: 3 canale pe Telegram. Orientarea profesională este realizată de către profesorii catedrei în colegiile și liceele din țară. Pentru atragerea candidaților la programul de studii evaluat, Catedra de filologie engleză și germană organizează olimpiade la limba străină pentru elevii din liceele din regiunea de Nord a RM. Cadrele didactice au fost implicate în programul de pregătire pentru Examenul Național de Bacalaureat în perioada 3 martie – 16 aprilie 2022. Anual, începând cu anul 2018, Catedra organizează Festivalul Limbii engleze pentru liceele din nordul RM. De asemenea, elevii din școlile din nordul RM sunt implicați în proiectele „SAFE Media Space”, finanțate de Ambasada SUA în RM. Este organizată Olimpiada zonală pentru testarea limbii germane în nordul RM. Elevii din Municipiul Bălți își testează cunoștințele avansate și sunt familiarizați cu oferta educațională propusă de USARB. Membrii catedrei diseminează informația despre programul de studii în cadrul cursurilor de formare continuă a profesorilor de limba germană și engleză. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară și aptitudini. Pe parcursul perioadei de admitere candidaților li se asigură suportul informațional necesar prin afișarea la sediul instituției și pe pagina web a informațiilor privind desfășurarea admiterii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Variatatea mijloacelor de promovare a imaginii USARB la general și a programului evaluat în particular.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Regulamentului-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență. Ordinul Rectorului 1-36 din 18.04.2019 cu privire la cursurile de formare profesională continuă, programul Educația incluzivă.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>3. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în USARB.</p> <p>4. Ordin de înmatriculare cu studenți la 15% din 08-372 din 19.08.2020.</p> <p>5. Certificat de încadrare în grad de dizabilitate Nr. 12220989 din 26.08.2022 (Nichita Bondari).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Conform Regulamentului-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență, se stabilește cota de 15 % din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru categorii social-vulnerabile de candidați, se va acorda prioritate candidaților rămași fără ocrotire părintească, precum și candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat. Înmatricularea pe locurile rămase neacoperite la această cotă se face în ordine descrescătoare a mediilor de concurs ale celorlalți candidați înscrși la cota respectivă, fără diferențiere pe categorii (art. 37). Candidații înmatriculați pot obține burse de studii sau burse sociale în conformitate cu art. 5.36 și în baza prevederilor Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în USARB (N.Bondari student la program evaluat).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I).</p> <p>2. Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin HS USARB din 29.08.2022.</p> <p>3. Rata promovabilității din Tabelul obligatoriu 4.2.</p> <p>4. Interviu cu cadrele didactice.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților ciclului I, licență este realizată în baza Capitolului XII „Promovarea, exmatricularea și restabilirea la studii” al Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și în baza Capitolului III „Evaluarea și promovarea academică” al Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB. Sunt promovați în următorul an de studii studenții, care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Înscriserea la anul următor de studii este condiționată de acumularea a minim 40 de credite la unitățile de curs/modulele prevăzute în contractul de studii pentru anul curent de studii. Acumularea creditelor restante are loc în următoarele 2 (două) sesiuni repetate. Creditele obținute se indică, împreună cu notele, în borderouri, în carnetul de note al studentului și în suplimentul la Diplomă. Locurile pentru studii cu finanțare bugetară se scot la concurs anual, la finele anului de învățământ. La concurs participă studenții admiși la studii cu finanțare bugetară, precum și studenții admiși la studii în bază de contract, dar care nu au restante. Concursul dat se face în baza rezultatelor academice înregistrate de către studenți în cadrul sesiunilor. Rata promovabilității la programul de studii evaluat variază între 86% și 88%. Rata de absolvire în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studii este de 63,33%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia instituțională de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023. 2. Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB. 3. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing. 4. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming. 5. Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+; 6. Burse de mobilitate DAAD Serviciul German de Schimb Academic, Rotary Club, Erasmus. 7. Burse de mobilitate DAAD cu indicarea nivelului european al limbii. 8. Burse de mobilitate DAAD cu testarea cunoștințelor prin note, cu indicarea modulelor tematice. 9. Adeverință de recunoaștere și echivalare a studiilor Erasmus+. 10. Supliment la diplomă cu indicarea mobilității la rubrica Informație suplimentară. 11. Ordin de mobilitate. 12. Certificate de participare la Școli de vară. 13. Interviu cu responsabilii de program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea studenților la programul evaluat are loc în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB. Studenții programului 0114.10 Limba germană și limba engleză au posibilitatea să participe la multiple programe de mobilitate internațională. În perioada supusă evaluării studenții au beneficiat de burse de mobilitate DAAD Serviciul German de Schimb Academic, Rotary Club, Erasmus. Informația despre ofertele de mobilitate academică este plasată pe site-ul universității. Departamentul pentru relații internaționale organizează ședințe de diseminare a oportunităților existente pentru studenții care doresc să participe în programe de mobilitate academică, precum și sesiuni de informare și supervizare pentru studenții care depun dosare pentru obținerea bursei DAAD. Beneficiarii de burse DAAD aleg cursurile de vară în diferite universități și la finele cursului de vară sunt testate cunoștințele fie prin indicarea nivelului european al limbii sau/și prin note, deseori sunt indicate și modulele tematice. Deoarece studenții posedă limbile germană și engleză au posibilitatea să aplice și la bursele oferite în cadrul programului Erasmus+. Mobilitatea academică în timpul procesului de studiu prevede un ordin de mobilitate. Recunoașterea perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice, creditele acumulate în universitățile din străinătate se transferă în temeiul prevederilor Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuată în cadrul programului Erasmus+. Recunoașterea creditelor și echivalarea notelor obținute se face de către Comisia de recunoaștere a studiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+ desemnată la nivel de facultate. Comisia include coordonatorul Erasmus+ al facultății, șeful catedrei care semnează contractele de studiu și decanul facultății. Studenții de la programul supus evaluării au posibilitate să participe la școli de vară, dar și concursul bursei parlamentare internaționale a Bundestagului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Oportunitatea studenților de la program de a beneficia de o varietate de burse de mobilitate academică: DAAD, Rotary Club, Erasmus+, bursele parlamentare internaționale a Bundestagului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB. 2. Ordin de conferire a titlului Nr. 08-331 din 10.07.20.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

instituția de învățământ	3. Supliment la diplomă. 4. Diplomă de studii superioare de licență. 5. Certificat de angajare în câmpul muncii peste hotarele țării. 6. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB. Titlul de Licențiat în Științe ale educației se acordă absolvenților în baza ordinului Rectorului care confirmă decizia comisiei de evaluare a examenului de licență. Diploma de studii superioare de licență certifică faptul că titularul acesteia are competențele necesare pentru continuarea studiilor la ciclul II inclusiv în Germania, precum și o formare profesională care îi permite recunoașterea diplomei de licență în țară și peste hotarele ei, dar și angajarea în câmpul muncii inclusiv și peste hotarele țării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 2. Dosarele personale ale cadrelor didactice de la Secția Resurse Umane. 3. Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților. 4. Fișa postului conferențiar universitar. 5. Fișa postului lector universitar. 6. Fișa postului asistent universitar. 7. Ordine de angajare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de recrutare a personalului academic, care poate ocupa posturi didactice prin concurs, include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs pe site-ul USARB; demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. După alegerile prin concurs cadrul didactic încheie un contract pe o durată de 5 ani cu Administrația universității. La încheierea contractului individual de muncă cadrul didactic i se prezintă fișa de post. După încheierea contractului de munca se emite ordinul de angajare a persoanei trecute prin concurs. În procesul de pregătire a specialiștilor la programul de studii evaluat sunt implicate 28 cadre didactice, 24 fiind angajați ca titulari și 4 prin cumul intern. Acoperirea cu cadre didactice titulare pe anul universitar 2022-2023 a constituit 85,71% titulari și 14,29% prin cumul intern. În afară de cadrele didactice din țară, în procesul de instruire sunt implicate și cadre didactice de peste hotare la programul supus evaluării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari	Sunt implicate cadre didactice de peste hotare la programul supus evaluării.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. Informația privind calificarea cadrelor didactice implicate în program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este asigurat de 24 de cadre didactice. Calificarea profesională a personalului academic este conformă programului de studiu 0114.10 Limba germană și limba engleză în proporție de 100%. Sunt respectate cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. Predarea cursurilor teoretice este asigurată de 16 cadre didactice, dintre care 12 (75%) dețin titluri științifice și științifico-didactice, iar 4 (25%) dețin titluri științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta Instituției Publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, coordonată la Ministerul Educației, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.2015 prin decizia nr. 176. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alec Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. Portofoliile cadrelor didactice în format digital. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica de dezvoltare a personalului academic este axată pe încurajarea participării în activități de formare continuă, în stagii de specializare, în programe de doctorat. Obiectivele principale privind dezvoltarea continuă a competitivității personalului didactic al programului 0114.10 Limba germană și limba engleză sunt orientarea cadrelor didactice spre cultivarea profesionalismului în domeniul didactic; orientarea a personalului didactic spre cercetarea științifică; eficientizarea stagiilor de perfecționare. În ultimii 5 ani personalul academic de la programul de studii supus evaluării a beneficiat de mobilități academice prin intermediul programelor Erasmus+, KAAD și DAAD. În 2018-2019 au fost promovate următoarele cursuri de formare profesională continuă pentru cadrele didactice ale USARB: „Strategii de învățare eficientă” – 5 ECTS și „Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC-5 ECTS”. Cadrele didactice participă la stagii de formare profesională în perioada evaluată: dna O. Chiara – 3, dna M. Țaulean - 2, dna T. Șova - 2, dna E. Gurnada - 4 ș.a. În perioada 22.06.2020 – 18.07.2020 Departamentul Formare Continuă a USARB a organizat pentru cadrele didactice modulul tematic Crearea cursurilor pe platforma MOODLE.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 26.08.2020. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 7.12.2022, ordinea de zi: discutarea notelor de curs „Didactica limbii engleze”, autor M. Țaulean. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 25.10.2022, ordinea de zi: discutarea manualului „Fresh English”, autor V. Mascaliuc. Recenzie la notele de curs „Didactica limbii germane” autor T. Kononova, semnată de O. Chira. Planuri individuale completate cu lucru metodic indicat. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică reprezintă o componentă obligatorie a normei științifico-didactice a personalului USARB. Planificarea, realizarea și susținerea activității metodicodidactice este reflectată în Planul de activitate al Catedrei și Planul individual al titularului și se află sub controlul șefului Catedrei. În planul individual al titularului se indică denumirea activității și termenul de realizare. Activitățile metodicodidactice presupun în mare parte: elaborarea tematicii tezelor de an/licență; elaborarea testelor de evaluare periodică și finală; planificarea și monitorizarea evaluării curente, periodice și finale; monitorizarea elaborării tezelor de an/licență; organizarea lucrului individual al studenților; organizarea seminarelor metodice catedrale; elaborarea lucrărilor metodice (prelegerilor, notelor de curs, culegerilor de exerciții, a lucrărilor didactico-metodice), avizate de Comisia de activitate didactică a Facultății de Litere și de Senatul USARB; pregătirea și realizarea practicii pedagogice; organizarea și realizarea schimbului de experiență pedagogică; elaborarea și publicarea suporturilor didactice la curs; elaborarea cursurilor digitale interactive sau a cursurilor cu utilizarea unor metode interactive, inovaționale de predare și învățare; elaborarea curriculumului unităților de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică din 15.12.2022 cu referire la auditul intern: evaluarea portofoliilor cadrelor didactice. Fișă de evaluare de către studenți a activității personalului didactic. Chestionar: Calitatea formării specialiștilor în cadrul USARB. Rapoarte despre activitatea metodică și de cercetare în anul de învățământ 2021-2022 a cadrelor didactice implicate în program. Raport privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul II, anul academic 2021-2022 de către conf.univ., dr. O. Chira. Analiza rezultatelor chestionării privind eficiența metodelor de predare-învățare. Analiza eficienței utilizării instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul de predare-învățare-evaluare. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>9. Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitatea didactică cu referire la organizarea procesului de chestionare a studenților.</p> <p>10. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 29.02.2020, ordinea de zi: discutarea rezultatelor sondajelor studenților pentru semestrul de primăvară al anului academic 2020-2021.</p> <p>11. Fișa de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor științifico-didactice, didactice și științifice.</p> <p>12. Extras din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26 mai 2021, ordinea de zi: discutarea orelor publice promovate de dna E. Guranda.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic. Politicile și mecanismele de evaluare a personalului academic se desfășoară în strictă conformitate cu Manualul Calității al USARB și cu procedurile interne de evaluare a personalului academic. Forme de evaluare a personalului academic sunt evaluarea în cadrul concursului de ocupare a posturilor, asistarea reciprocă la ore; evaluarea calității cursului de către studenți, promovată prin Dispoziția Departamentului pentru activitate didactică, dări de seamă privind activitatea didactică și științifică a membrilor catedrei. Orelle publice, sunt discutate la ședințele catedrei. În ultimii 5 ani personalul academic a fost supus auditului intern al activității științifico-didactice a personalului didactic; auditului privind evaluarea portofoliilor cadrelor didactice și a unităților de curs, evaluării cursurilor de către studenți; evaluării formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 26.08.2020. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alecu Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cercetarea științifică se desfășoară în conformitate cu strategia Universității privind cercetarea științifică, stipulată în Planul de dezvoltare strategică a USARB. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este planificată anual. Cercetarea personalului academic este centrată pe probleme științifice actuale din domeniile discursului, lexicologiei, intertextualității, pragmaticii, culturologiei, dialogului culturilor, comunicării interculturale, didacticii limbilor străine. Membrii Catedrei de filologie engleză și germană participă anual la două evenimente științifice Simpozionul internațional de primăvară și conferința națională Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice. Materialele conferințelor sunt publicate. Anual este organizat concursul lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice. Acest concurs se desfășoară conform Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice. Câștigătorii beneficiază de premii bănești stabilite de Senatul USARB. De asemenea, instituția organizează și promovează sesiuni de informare privind oportunitățile programului „Orizont 2020” și ale programului Erasmus+.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Rapoarte privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2020, 2021, 2022.</p> <p>2. Rapoarte de activitatea metodică și de cercetare în anul 2021-2022 ale cadrelor didactice de la Catedra de filologie engleză și germană, Catedra de filologie romanică.</p> <p>3. Raport instituțional privind rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2022, aprobat la ședința Senatului din 1.02.2023.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea activității de cercetare științifică este monitorizată de structurile manageriale. La sfârșitul anului, fiecare cadru didactic prezintă raportul referitor la activitatea de cercetare științifică realizată. Publicațiile științifice ale cadrelor didactice sunt axate pe probleme actuale ale domeniului filologiei și ale predării limbilor străine. În perioada evaluată dna A. Muntean a participat în programe de mobilitate la doctorat de scurtă durată (6 – 10 luni), dna O. Chira a beneficiat de bursa de postdoctorat DAAD (6 luni), KAAD (8 luni), de burse de cercetare au beneficiat dna A. Bețivu Erasmus+, burse de aplicare dna M. Țaulean, Erasmus+, dna T. Kononova și dna E. Guranda bursa Goethe-Institut ș.a. În ultima perioada evaluată personalul didactic a publicat lucrări cu caracter științific și științifico-didactic: dna A. Bețivu - 3, dna T. Șova - 6, dna O. Chira - circa 30, dna A. Pomelnicova - 5, dna E. Guranda - circa 10, dna T. Kononova - circa 10, dna I. Bulgacova - 9, dna L. Cabac - 5, dna A. Calaraș - 8, dna A. Muntean - circa 10. Cadrele didactice implicate în program participă la manifestații științifice: dna A. Bețivu - 6, dna T. Șova - 3, dna O. Chira - 22, dna A. Pomelnicova - 3, dna E. Guranda - 14, dna T. Kononova - 4, dna I. Bulgacova - 5, dna L. Cabac - 5, dna A. Muntean - 9, dna M. Țaulean - 7, dna L. Cabac - 4 ș.a. Raportul anual despre activitatea științifică a catedrei este prezentat la Secția știință. Cadrele didactice au participat în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică (Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea inițială a cadrelor didactice, Studiarea factorilor determinanți ai transferului inovațional în educație, Projekt des IKGS, Educația incluzivă: dimensiuni, provocări, soluții etc.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Participările în proiecte Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea inițială a cadrelor didactice, Studiarea factorilor determinanți ai transferului inovațional în educație, Projekt des IKGS, Educația incluzivă: dimensiuni, provocări, soluții etc..</p> <p>2. Publicațiile cadrelor didactice implicate în program.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cercetările științifice realizate de cadrele didactice stau la baza perfecționării și modernizării cursurilor. Activitatea de cercetare științifică este valorificată prin utilizarea rezultatelor cercetării la modernizarea curriculumului la disciplinele din program (de ex.: Curriculum la Didactica limbii engleze, Didactica limbii germane etc.), prin utilizarea lor de către studenți în procesul de elaborare a tezelor de licență, de elaborare a produselor lucrului individual.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 423	

de evaluare și punctajul oferit	performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior. 2. Regulament Cadru al catedrei instituției de învățământ superior. 3. Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului USARB (Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră). 4. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a postului de decan. 5. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății. 6. Ordin de ocupare a postului de șef de catedră în cadrul USARB de dna O.Chira, dr. în filologie, conf. univ. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea personalului administrativ respectă prevederile Codului Muncii. Organizarea și funcționarea organelor de conducere sunt în conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizația și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova. Procesul de recrutare pentru funcțiile cheie, cum ar fi decanul și șeful de catedră, este în conformitate cu regulamentele instituționale. Decanul, dna L. Trinca, și șefa Catedrei dna O. Chira, au fost aleși în urma procedurilor specifice stabilite în Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor respective. Conducerea executivă a Facultății este asigurată de decan, dna L. Trinca, pentru un mandat de cinci ani, conform Regulamentului cu privire la modul de ocupare a postului de decan. Acest aspect indică stabilitate în conducerea facultății pe termen lung.</p> <p>Conform informațiilor furnizate, personalul auxiliar, secretarul și metodistele, este implicat direct în asigurarea desfășurării programului de studii, ceea ce contribuie la o funcționare eficientă a Facultății de Litere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vizita celor două blocuri de studii ale USARB - 3 și 4, situate în campusul universitar, str. Pușkin 38, or. Bălți. 2. Vizita sălii de conferințe „Thomas Wilhelmi” cu o suprafață de 46,3 m², a celor 4 săli de calculatoare – sala 363 cu o suprafață de 41,4 m², a sălilor 520, 543 și 545, situate în blocul 5 de studii, având o suprafață totală de 157,1 m².
Constatări făcute în	Facultatea de Litere dispune de două blocuri de studii (blocurile 3 și 4) situate în campusul universitar. Acest amplasament asigură accesibilitate și integrare în cadrul Universității. Există trei

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

 timpul procesului de evaluare externă	săli de curs generale (340, 361, 463), fiecare având o suprafață generoasă de peste 180 m ² , cu capacități variate de până la 90 de locuri. De asemenea, sala de curs 453 este dotată cu echipament performant și are o suprafață de 46,3 m ² , destinată pentru 44 de persoane. Există 4 centre, sala de conferințe „Thomas Wilhelmi” cu o suprafață de 46,3 m ² și 4 săli de calculatoare (sala 363 și sălile 520, 543 și 545) cu o suprafață totală de 157,1 m ² . Aceste spații sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, contribuind la facilitarea procesului de învățare și cercetare. Facultatea dispune de 2 săli de sport, evidențiind preocuparea pentru activitățile sportive și recreative ale studenților. În perioada de referință, au fost efectuate lucrări de renovare la toate incintele facultății, iar unele săli au fost echipate cu echipament tehnic modern. Aceste acțiuni reflectă angajamentul pentru îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare. Spațiul mediu alocat fiecărui student constituie 30 m ² , asigurând un mediu de învățare confortabil și adecvat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laborator – 2 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizita centrelor și laboratoarelor activitățile cărora contribuie la formarea studenților înscriși la programul 0114.10 Limba germană și limba engleză: 1. Centrul fonetic; 2. Centrul de germanistică; 3. Centrul metodic german; 4. Sala de conferințe „Thomas Wilhelmi”; 5. American Center; 6. Centrul de Cultură Britanică; 7. Centrul SAFE Media Space.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-au făcut următoarele constatări referitoare la dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare în cadrul Facultății de Litere, cu accent pe centrele și laboratoarele care contribuie la formarea studenților de la programul evaluat. 1. Centrul Fonetic (sala 465): suprafața: 41,8 m ² , dotare: 18 calculatoare, căști și un televizor. Utilizare: Contribuie direct la dezvoltarea competențelor fonetice ale studenților. 2. Centrul de Germanistică (sala 461): suprafața: 42,0 m ² , dotare: 1 calculator, un Xerox Canon, un proiector, o imprimantă, un ecran portabil, boxe, materiale video și audio, o colecție de cărți în limba germană, utilizare: sprijină studenții în studiul limbii germane, oferind resurse variate și materiale didactice. 3. Centrul Metodic German (sala 433): suprafața: 41,0 m ² , dotare: 1 laptop, un proiector, un ecran, o bibliotecă cu literatură științifică și didactică, utilizare: furnizează suport metodologic pentru predarea limbii germane. 4. Sala de Conferințe „Thomas Wilhelmi” (sala 464): suprafața: 46,3 m ² , dotare: 1 calculator, un Xerox Canon, un TV LCD 32 Samsung, un proiector, materiale video și audio, o colecție de peste 200 de cărți în limba germană și reviste, utilizare: loc de desfășurare a conferințelor și evenimentelor culturale, facilitând schimbul de informații și cunoștințe.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>5. American Center (sălile 401-403): suprafața: 83 m², dotare: 3 calculatoare, un Xerox Canon, un televizor LCD 32 Samsung, un Phone Center, un DVD player Philips DVP-3358, un Home Cinema LG Lh-RH3690X, proiector, materiale video și audio, o colecție de peste 1000 de cărți în limba engleză, utilizare: sprijină studenții în studiul limbii engleze și promovează cultura americană.</p> <p>6. Centrul de Cultură Britanică (sala 375): suprafața: 41,9 m², dotare: un calculator cu acces gratuit la internet, o imprimantă, un Xerox, un proiector, un televizor, DVD, VCR, un centru muzical, materiale video și audio, o colecție de peste 1600 de cărți în limba engleză, utilizare: promovează cultura britanică și susține studenții în învățarea limbii engleze.</p> <p>7. Centrul SAFE Media Space (sala 404): suprafața: 46,3 m², dotare: 3 laptop-uri, o imprimantă, un Xerox, un proiector, un ecran, o bibliotecă cu literatură științifică și didactică, utilizare: oferă spațiu pentru activități media și susține cercetarea în domeniul media.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice. Consortiul Resurse Electronice pentru Moldova. EBSCOhost Web http://search.ebscohost.com. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca USARB funcționează în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii. Structura sa de informare și documentare susține activitățile de extindere a colecțiilor și de asigurare a accesului la resurse naționale și internaționale. Biblioteca adoptă modelele „Biblioteca 2.0”, oferind oportunități semnificative pentru învățare, cercetare și dezvoltare a competențelor de cultură a informației. Spațiile atractive și dotările tehnice evidențiază preocuparea pentru adaptarea la noile tehnologii. Biblioteca dispune de o colecție considerabilă de 1 013 150 de unități materiale, în 301 864 de titluri, acoperind 57 de limbi. Această diversitate reflectă angajamentul față de accesibilitatea la cunoștințe într-un spectru larg de discipline. Biblioteca USARB oferă acces la peste 100 mii cărți electronice și peste 47 mii de publicații periodice în format electronic. Biblioteca dispune de 12 baze de date științifice oferite pe platforma EBSCOhost Web, asigurând utilizatorilor acces la resurse variate pentru cercetare. Colaborarea cu Consortiul Resurse Electronice pentru Moldova și Compania editorială EBSCO Publishing reflectă un angajament pentru aducerea de resurse relevante în mediul academic. Utilizatorilor li se oferă facilități extinse pentru documentare și cercetare prin intermediul paginii web a bibliotecii. Accesul la resursele oferite de Consortiul Resurse Electronice pentru Moldova și platforma EBSCOhost Web sprijină utilizatorii în accesarea informațiilor necesare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Cadrului de referință al Curriculumului universitar. Biblioteca digitală USARB, pe platforma MOODLE. Acces la cursul destinat consultațiilor studenților http://usarb.md/orarul-consultatiilor/. Planurile de curs, note de curs, manualul specialității. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este ancorat în prevederile Cadrelor de Referință al Curriculumului Universitar, asigurând coerența și relevanța conținutului curriculumului. Suporturile curriculare sunt accesibile studenților atât în format fizic, cât și electronic. Biblioteca digitală USARB și platforma MOODLE reprezintă canale prin care studenții pot accesa resursele necesare pentru formarea competențelor planificate. Suporturile curriculare sunt proiectate pentru a se adapta la formarea competențelor planificate, acoperind atât aspecte generice, cât și specifice. Acest aspect subliniază atenția acordată potrivirii între resursele oferite și obiectivele de învățare stabilite. Centrele și laboratoarele lingvistice ale Facultății pun la dispoziția studenților o gamă extinsă de resurse informaționale esențiale pentru atingerea competențelor planificate. Aceasta contribuie la un mediu de învățare bogat și interactiv. Titularii de curs oferă consultații studenților pe întreaga perioadă a formării lor. Orele de consultații sunt disponibile atât în format tradițional, cât și online prin platforma MEET. Această abordare susține necesitățile individuale ale studenților și contribuie la succesul lor în atingerea obiectivelor de învățare. Succesul studenților este rezultatul unei colaborări constante cu titularii catedrei de profil. Aceștia oferă studenților acces la planurile de curs, note de curs, manualele specialității și diverse resurse informaționale. Consultațiile disponibile online pe platforma MEET reprezintă un element esențial al acestei colaborări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taxa de studii la USARB; Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2023 – 2024 Ciclul I, studii superioare de licență, aprobată de Consiliul de Administrație USARB și CDSI. 2. Costul unui loc de cazare în căminele USARB în anul universitar 2022-2023 constituie 500 lei pe lună (în căminul Luceafărul) și 400 lei pe lună în celelalte cămine USARB. 3. Rezultatele concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „Premiile Senatului” 4. Cheltuielile totale pentru anul 2019 pe USARB; situațiile financiare - https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/05/Situatiile-financiare-2019.pdf. 5. Cheltuielile totale pe USARB, anul 2020 https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/Raportul-anual-CIM_USARB_2020.pdf. 6. Regulamentul privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială. 7. Raport CIM USARB2021, cheltuielile totale pentru anul 2021 pe USARB; https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/Raportul-anual-CIM_USARB_2020.pdf.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB operează ca o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară nonprofit. Bugetul instituției este constituit din multiple surse, inclusiv alocații de la bugetul de stat, taxa de studii, venituri din activități economice, granturi din proiecte și donații private. Activitatea economico-financiară a universității este planificată anual, în conformitate cu actele normative și strategia de dezvoltare. Bugetul anual de venituri și cheltuieli este aprobat de Senatul USARB și avizat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Structura veniturilor include comanda de stat și resursele proprii, stabilite în funcție de rigorile ministerului de resort. Taxa de studii și taxa lunară de cazare sunt stabilite la niveluri care asigură competitivitatea ofertei educaționale pe piața națională și regională. Structura cheltuielilor este preponderent axată pe activități didactice, de cercetare și de infrastructură și logistică. Cheltuielile de dezvoltare includ costurile asociate uzurii mijloacelor fixe și amortizării activelor nemateriale. Se alocă resurse financiare anuale pentru cercetarea științifică, inclusiv pentru concedii de creație, participări la evenimente naționale și internaționale, publicarea lucrărilor științifice și participarea la concursurile anuale. Universitatea demonstrează transparență financiară prin publicarea rapoartelor anuale, precum „Raport CIM USARB”, oferind o detaliere a cheltuielilor și veniturilor. Rapoartele financiare pentru anii 2019, 2020 și 2021 sunt disponibile publicului. În perioada 2017-2021, universitatea a achiziționat echipamente în valoare de 8 063.4 mii de lei din sursele provenite din proiecte internaționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taxele anuale pentru studii la specialitatea 0114.10 Limba germană și limba engleză aprobate în Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională https://usarb.md/29599-2/. 2. Regulamentului-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclul I, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM Nr. 1009 din 01.09.2006. 3. Regulamentului instituțional cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei. 4. Ordine de acordare a bursei. 5. Lista studenților care au beneficiat de burse la programul supus evaluării. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de stabilire a taxelor de studii pentru specialitatea 0114.10 Limba germană și limba engleză, au loc anual conform cadrului normativ în vigoare. Taxele anuale sunt avizate în Consiliul de administrație al USARB și aprobate în Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Informațiile privind taxele de studii sunt publicate pe site-ul USARB, în secțiunea Admitere, asigurând transparență și accesibilitate pentru potențialii studenți. În învățământul superior și mediu de specialitate, se acordă burse finanțate din bugetul de stat, inclusiv burse de merit, burse de studii și burse sociale. Procedurile de acordare a bursei respectă prevederile Regulamentului-cadru privind condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclul I. Bursele de merit se acordă studenților cu performanțe relevante în activitatea academică, științifică și extra-curriculară, o dată pe an. Procedurile de acordare a bursei de studii se realizează în limita fondului alocat de la bugetul de stat, respectând legislația în vigoare. Studenții eligibili pentru burse sunt cei care își desfășoară studiile cu finanțare bugetară și care îndeplinesc criteriile stabilite, inclusiv realizarea integrală a planului de învățământ, obținerea notelor de promovare și acumularea numărului necesar de credite. Bursele finanțate din bugetul de stat se repartizează proporțional pe ani de studii, domenii de formare profesională și specialități, asigurând o distribuție echitabilă a sprijinului financiar. Selecția candidaților la burse are loc în cadrul Facultății de Litere a USARB, iar lista studenților bursieri este întocmită în ordinea descrescătoare a mediilor de admitere sau a mediilor notelor obținute în sesiunea de examinare. Lista studenților bursieri este întocmită de Decanul Facultății de Litere și confirmată de Consiliul facultății. Decizia finală este aprobată prin ordinul Rectorului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. 2. Vizita celor 5 cămine studențești: Meridiane, Olimp, Romanticii, Luceafărul, Integrala. 3. Instrucțiuni privind cazarea studenților în căminele USARB. 4. Cerere de cazare pentru studenții solicitanți. 5. Actele privind controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri etc.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea furnizează servicii medicale la punctul medical al USARB și la Sanatoriul-preventoriu „Sănătate”, inclusiv cazarea în căminele studențești conform regulamentelor specifice. USARB dispune de 5 cămine studențești cu o capacitate totală care depășește numărul de solicitări, asigurând cazare pentru studenții programului de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză . Dotarea căminelor și amenajarea se realizează conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. În perioada evaluată (2017-2022), solicitările studenților au fost satisfăcute în totalitate, evidențiind o capacitate adecvată pentru cererile de cazare. Prioritate la cazare au studenții orfani și semi-orfani, cei cu dizabilități fizice și locomotorii, precum și cei fără restanțe, cu comportament exemplar și rezultate bune la învățătură. La momentul evaluării, 20 % din studenții înscriși la programul evaluat locuiesc în căminele USARB, acoperind 100 % din numărul solicitanților pentru cazare. Alți studenți locuiesc în municipiul Bălți sau în localitățile învecinate, neavând nevoie de cazare. Căminele sunt supuse periodic controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar, efectuat de către centrele de medicină preventivă și serviciul pompieri. Cantina studențească „Speranța” în campusul studențesc asigură studenții USARB, oferind, de asemenea, o terasă de vară „Gaudeamus”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de securitate USARB privind protecția datelor cu caracter personal. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare. 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul evidență medicală. 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor. 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul evidență a studenților. 6. Model de extras: „Asigurarea cu documente științifice și didactice, specialitatea limbă engleză și limbă franceză”. 7. Nomenclator al documentelor didactice în funcție de unitatea de curs: „Asigurarea cu documente științifice și didactice în baza catalogului electronic 2018/2022”. 8. Model de extras din catalogul electronic al bibliotecii, al surselor electronice disponibile, în funcție de subiectul solicitat de către studenți. 9. Dovadă de solicitare prin email de către student a surselor electronice disponibile în funcție de subiectul solicitat și răspunsul la solicitare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la Instituție s-a constatat că sistemul de comunicare internă în cadrul USARB este transparent și cooperant. În urma interviurilor și discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și administrative s-a constatat că baza de date a Instituției permite gestionarea datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților, fluxul studenților, contingentul cadrelor didactice de profil, traseele profesionale ale absolvenților, satisfacția studenților și a angajaților cu referire la programele de studii. Colectarea, analiza și utilizarea informațiilor cu privire la profilul și parcursul profesional al angajaților se realizează de către Serviciul Resurse Umane. Studenții sunt informați de către cadrele didactice cu referire la cursuri, curricula pe discipline, finalitățile acestora, precum și referitor la programul de schimb de experiență internațională, activități științifico-didactice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>planificate, facilități, centrele de cercetare. Informația aferentă este plasată pe site-ul instituției www.usarb.md, precum și pe rețelele de socializare ale Instituției https://www.facebook.com/usarb.balti/, https://www.instagram.com/usarb.md/. USARB aplică platforma MOODLE în cadrul programului de studii, în special pentru lucrul individual (prezentări, sarcini în baza lecturii, sarcini gramaticale, proiecte didactice). Platforma stochează o bancă de itemi, la care studenții au acces liber și pot exersa pe parcursul programului de studiu. S-a constatat că Instituția dispune de un vast catalog electronic partajat unic de resurse didactice și educaționale LibUnivCatalog, care permite stocarea și gestionarea acestor resurse, facilitează însușirea unităților de curs de către studenți, precum și procesul de predare pentru cadrele didactice, accesul fiind disponibil atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți prin intermediul unui cod unic. Catalogul are conexiune cu baza de date EBSCO utilizată de către Instituție. În sesiune, accesul la aceste resurse educaționale și didactice este disponibil și în zilele de weekend.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	<p>Instituția USARB aplică transparent și eficient instrumentele TIC, site-ul Instituției oferă informație actualizată și relevantă pentru studenții și angajații instituției, este implementată baza de date EBSCO care oferă informații relevante pentru studenți și angajați, catalogul electronic de resurse didactice și educaționale LibUnivCatalog activ utilizat de către studenți și profesori, platforma MOODLE aplicată pentru lucrul individual. Acestea asigură comunicarea multidimensională între cadrele didactice, administrative și studenți, facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile privind nu doar programul de studii, dar și alte oferte educaționale extra-curriculare.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Extras din baza de date, cu referire la planul de studii (nr. de credite acordate per disciplină, nr de ore de contact direct, nr de ore lucru individual, seminare, prelegeri, laboratoare, forma de evaluare, tip disciplină). Extras din baza de date, cu referire la nomenclatorul tezelor de licență și master ghidate de profesori, numele profesorului coordonator, tema tezei apărute, numele studentului. Extras din baza de date, nomenclatorul ordinelor de promovare a practicii. Link-uri la pagini din baza de date indicate în raportul de autoevaluare (orarul cursurilor, orarul consultațiilor profesorilor, planurile de învățământ).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția USARB aplică un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, precum parcursul studenților, planuri de studiu ce includ detalii aferente (nr. de credite acordate per disciplină, nr. de ore de contact direct, nr. de ore lucru individual, nr. de ore de seminare, prelegeri, laboratoare, forma de evaluare, tip disciplină), reușitele studenților, evidența studenților absolvenți angajați în câmpul muncii, evidența studenților asigurați cu cămin, teze de licență și master cu detalii aferente (numele profesorului coordonator, tema tezei apărute, numele studentului). Baza de date oferă posibilitatea de a genera liste nominale în funcție de subiectul sau informația solicitată. Instituția asigură accesul la informație și operează respectând actele normative de rigoare, în special regulamentele privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal. Studenții au acces la baza de date electronică a instituției, interfața Student și pot vizualiza orarul cursurilor, orarul consultațiilor de către profesori, rezultatele probelor de evaluare și/sau lucrului individual, prin accesarea paginii http://student.usarb.md/login introducând codul personal și parola. Baza de date a Instituției permite realizarea ratingurilor, clasamentelor în baza reușitelor academice în vederea acordării burselor și ulterior emiterii ordinelor corespunzătoare. Cadrele didactice utilizează baza de date cu scopul de a introduce reușitele academice ale studenților, prin intermediul unui cod unic securizat. S-a constatat că pe plan extern, publicul larg are acces la planurile de învățământ, profilurile cadrelor didactice (CV-uri, publicații etc.), activități auxiliare oferite de USARB: cursuri de perfecționare, cursuri de calificare, training-uri, seminare, mese rotunde, conferințe. Toate aceste informații sunt plasate pe site-ul Instituției www.usarb.md precum</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	și pe rețelele de socializare ale Instituției https://www.facebook.com/usarb.balti/ , https://www.instagram.com/usarb.md/ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de o bază electronică funcțională și asigură studenților și angajaților accesul securizat la aceasta.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a USARB – https://usarb.md/. Pagina web a catedrei – https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana. Pagina de Facebook a catedrei – CFEG de pe facebook. Pagina web a studentului - http://student.usarb.md/login. Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016: https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_de_organizare_si_functionare_a_site-ului_USARB_pentru_sit.pdf. Interviul cu cadrele didactice. Interviul cu studenții și absolvenții programelor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că USARB dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, reușitele și ofertele disponibile. Toate informațiile de interes public referitor la programul de studii superioare de licență 0114.40 Limba germană și limba engleză , domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor sunt plasate în mod transparent pe site-ul USARB (https://usarb.md/), Pagina web a catedrei – https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana și pe pagina de Facebook a catedrei – CFEG de pe facebook , fiind reactualizate sistematic de personalul responsabil din cadrul Direcției Tehnologii Informaționale conform regulamentului privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. S-a constatat descrierea detaliată a programului de studiu 0114.40 Limba germană și limba engleză , informații cu privire la admitere, taxa de studii, orarul lecțiilor/examenelor, anunțuri cu privire la posibilitatea de aplicare la diverse burse, evenimente în curs de desfășurare și deja organizate, precum și informații utile necesare pentru studenți, care sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date precise despre procesul educațional, începând de la admiterea la studii și până la angajabilitatea și evoluția profesională a absolvenților. Pagina catedrei de profil – https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/ dispune de informații despre programul de studiu, CV-urile titularilor care asigură procesul didactic la programul de studiu și fișele unităților de curs, care pot fi consultate de studenți, constituind în totalitate informații transparente cu acces larg.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web a USARB – https://usarb.md/. 2. Pagina web a facultății – https://usarb.md/facultatea-de-litere/. 3. Pagina web a catedrei – https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/. 4. Pagina web a studentului – http://student.usarb.md/login. 5. Pagina de Facebook a catedrei – CFEG de pe facebook. 6. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii. 7. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studiu vizat, s-a constatat că USARB aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește informația de interes public privind oportunitatea de participare la diverse concursuri de burse, criteriile de repartizare a locurilor în căminele USARB, precum și a ofertelor de angajare. Conducerea instituției și Facultății asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, având programate audiențe conform unui program permanent. S-a constatat că totalitatea informațiilor privind admiterea, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire este accesibilă studenților în format de hârtie și în formă electronică pe site-ul USARB (https://usarb.md/). Totodată, fiecare student își are contul său de autentificare la rubrica Student, pagina web: http://student.usarb.md/login cu ajutorul căreia poate să-și vizualizeze informațiile referitoare la datele personale, reușită, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică pentru toți anii de studii și la starea financiară (bursa, taxa pentru studii). S-a constatat că pagina catedrei de profil – https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/, de asemenea dispune de informații bine structurate despre programul de studiu vizat. S-a constatat că procedura de furnizare a informației din baza de date la solicitare din exterior se produce în baza Politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016, elaborat în cadrul USARB. 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017). 3. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 29.08.2017. 4. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 29.09.2020. 5. Procesul-verbal nr.10 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 28.06.2018. 6. Raport de audit intern USARB, Facultatea de Litere 2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	<p>7. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 30.08.2017.</p> <p>8. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.09.2021.</p> <p>9. Hotărârea Senatului USARB nr. 3/6 din 18 10.2022.</p> <p>10. Hotărârea Senatului USARB nr. 9/4 din 23 02.2022.</p> <p>11. Participări în proiecte naționale și internaționale 2017-2022.</p> <p>12. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției.</p> <p>13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii.</p> <p>14. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>15. Interviu cu studenții și absolvenții.</p> <p>16. Interviu cu angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studii evaluat. Programele de studii la USARB, inclusiv 0114.10 Limba germană și limba engleză, sunt corelate cu exigențele pieței muncii și necesitățile socioeconomice și politice ale țării. Procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii se realizează în conformitate cu reglementările în vigoare, care are un caracter continuu, determinat de scopul adaptării, fără întârziere, la solicitările pieței muncii. Oferta educațională este permanent adaptată la nevoile pieței muncii în conformitate cu cadrul normativ instituțional și cerințele subdiviziunilor de management al calității, standardele ocupaționale etc. Planurile de învățământ în cadrul universității, inclusiv la programul de studii evaluat, se actualizează anual. Din interviurile cu coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice și studenții s-a constatat înaintarea propunerilor în cadrul ședințelor de catedră privind optimizarea, ajustarea anumitor aspecte stipulate în planul de învățământ. Propunerile rezultă și din chestionarele completate de către studenții stagiați și angajatori la sfârșitul stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Manualul SMC, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB din 24.02.2016.</p> <p>2. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 15.12.2022.</p> <p>3. Instrucțiune privind completarea Registrului grupei academice.</p> <p>4. Chestionarea studenților cu privire la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>5. Sondaj pentru mentorii la practică.</p> <p>6. Planul de activitate a Comisiei pentru activitate didactică.</p> <p>7. Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 12.04.2016.</p> <p>8. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.04.2021.</p> <p>9. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în USARB, aprobat la ședința Senatului USARB, Procesul-verbal nr. 09 din 02.12.2020.</p> <p>10. Extras din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26.05.2021.</p> <p>11. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției.</p> <p>12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii.</p> <p>13. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul instituției USARB monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul 0114.10 Limba germană și limba engleză se desfășoară continuu, prin diferite instrumente: chestionare, discuții, sondaje de opinii etc. Prioritar totuși rămâne a fi chestionarea, care până la pandemie se desfășura în format letric, în timpul epidemiei și după, o parte de chestionare a fost configurate în format electronic, realizându-se pe Moodle. Studenții completează semestrial, după fiecare sesiune, chestionarul privind evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

	Monitorizarea se desfășoară și prin asistări la ore, acestea fiind discutate și analizate în cadrul ședințelor de catedră. O altă formă de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare punctată de profesorii/absolvenții prezenți la interviuri a fost verificarea ponderii plagierii conținutului tezei de licență. Pentru verificarea tezelor de licență se utilizează programul antiplagiat al USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului de Management al Calității din 26.01.2023. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului USARB din 01.02.2023. Raport de audit intern USARB Facultatea de Litere. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 15.12.2022. Fișa de evaluare a cursurilor/seminarelor. Planurile de învățământ pentru programul de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză (2017, 2021, 2023). Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice, studenți, absolvenți, angajatori. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are prevăzute și aplică periodic proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii. Procedurile de autoevaluare a programului sunt descrise în cadrul legal instituțional: regulamente, proceduri propriu-zise. Evaluarea programelor de licență se face anual, iar rezultatele înregistrate la sfârșitul anului de învățământ se discută și se analizează, luându-se decizii concrete în cadrul ședințelor Catedrei de filologie engleză și germană. Au fost actualizate conținuturile, strategiile didactice din curricula, conținutul și structura probelor de evaluare. Din analiza planurilor de învățământ la 0114.10 Limba germană și limba engleză (2017, 2021, 2023), s-a stabilit că au fost operate modificări și în planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Sondaje și chestionare ale studenților cu privire la evaluarea programului de studii. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 30.08.2017 Sondaj pentru mentorii la practică CFEG. Evaluarea satisfacției în muncă a angajaților USARB din 17.04.2019. Raport privind activitatea comisiei de licență. Extras din Procesul-verbal nr. 6 al Ședinței Consiliului Facultății de Litere din 19.03.2019. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. Interviu cu cadrele didactice, studenți, absolvenți, angajatori. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de proceduri de evaluare a programelor de studii. Programul de studii este evaluat de către studenți și absolvenți, angajatori în baza chestionarelor de evaluare, rezultatele cărora sunt discutate, analizate și aprobate în cadrul ședințelor Catedrei de filologie engleză și germană. Chestionarea se realizează per curs/disciplină pe platforma Moodle, focusată fiind pe conținuturile didactice ale cursului, actualitatea și strategiile de predare-învățare-evaluare. Absolvenții au menționat în cadrul interviului și despre posibilitatea de a evalua ponderea fiecărei discipline din cadrul programului de studii. Calitatea pregătirii și formării tinerilor specialiști se vede și din Rapoartele Comisiilor de licență și a celor de master precum și din expunerea angajatorilor în cadrul interviului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB. 2. Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB. 3. Pagina electronică a Facultății de Litere, a Catedrei de filologie engleză și germană. 4. Baza de date a absolvenților, deținută de Catedra de filologie engleză și germană. 5. Ordin MEC nr. 03/2 - 09/1529 din 03.04.2023 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior. 6. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 8. Interviu cu cadrele didactice. 9. Interviu cu studenții și absolvenții. 10. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, care activează în conformitate cu Regulamentul. Modalitățile de ghidare în carieră prevăd întâlniri directe sau on-line, comunicări telefonice, e-mail, utilizarea poștei electronice a grupei, utilizarea rețelei e-cariera. Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților. Coordonatorii de programe și profesorii de la catedra de profil mențin legăturile cu absolvenții programului evaluat, mai ales că nu sunt într-un număr foarte mare, fie prin comunicare directă, fie telefonic, fie prin rețele de socializare. USARB are stabilite acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ preuniversitar unde studenții își desfășoară stagiile de practică, iar ulterior mulți dintre ei se și angajează. De regulă, angajatorii recurg la oferta ministerului privind tinerii specialiști, dar vin și cu cereri de oferte individuale pentru absolvenții programului evaluat, după ce se conving în timpul stagiilor de practică de calitatea competențelor deținute de studenții stagiați. Angajatorii se pronunță asupra competențelor profesionale prin completarea chestionarelor în urma stagiilor de practică. La Catedra de filologie engleză și germană se aplică periodic chestionarea studenților practicanți și angajatorilor (conducătorilor de practică) cu privire la corespunderea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evenimentul Ziua profesorului tânăr - promovarea carierei didactice, organizat de MEC și Misiunea Înaltilor Consilieri ai UE pentru RM din 12.12.2022. 2. Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB. 3. Chestionarea angajatorilor privind evaluarea satisfacției acestora. 4. Chestionar privind calitatea studiilor în USARB. 5. Dovezi de angajare a absolvenților programului evaluat în calitate de profesori. 6. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 8. Interviu cu cadrele didactice. 9. Interviu cu studenții și absolvenții. 10. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de mecanisme de orientare profesională a absolvenților. Se stabilesc acorduri de colaborare între USARB și unitățile bază pentru desfășurarea stagiilor de practică, ce duc și la angajarea absolvenților. USARB este receptivă și la solicitările angajatorilor privind organizarea de întâlniri cu reprezentanții angajatorilor, precum și în ceea ce privește diseminarea informațiilor privind locurile vacante pe piața muncii conform calificării. USARB organizează și participă la târguri de carieră, întâlniri cu absolvenții de liceu etc. Absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 Limba germană și limba engleză sunt angajați în instituții de învățământ preuniversitar în calitate de profesor de limba germană și/sau engleză. Rata de angajare a absolvenților la programul de studii conform domeniului de formare profesională, în perioada evaluată a constituit în medie 23%, în alte domenii conexe - 23%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	1	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire. 2. Registrul de evidență a corespondenței de intrare. 3. Registrul de evidență a ordinelor de deplasare. 4. Registrul de evidență a documentelor pentru suplینirea posturilor vacante didactice. 5. Interviu cu echipa managerială. 6. Interviu cu Șefa cancelariei.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 423

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu echipa managerială, vizitei la cancelarie, examinării registrelor și discuțiilor cu șefa cancelariei dna V.Țentiu s-a constatat că USARB își desfășoară activitatea ghidându-se de procedurile instituționale cu privire la executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC: întocmirea registrului de intrare și ieșire a documentelor emise de către MEC spre USARB și invers; distribuirea informației subdiviziunilor responsabile de programe de studii prin sistemul intern de comunicare. S-a constatat că USARB pleacă de la recomandările cadru privind structurile de management intern al calității, dispunând de o serie de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor, recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Toate ordinele, dispozițiile și recomandările MEC sunt comunicate și cunoscute de angajații catedrei și, după caz, de către beneficiari, imediat după difuzare. Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USARB: http://usarb.md/ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea nr. 5/5 al Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 19 decembrie 2022 și Anexa 10.6: Recomandări ale Comisiilor ANACEC în vederea sporirii calității studenților USARB. Raport privind îndeplinirea recomandărilor ANACEC. Hotărârea nr. 8/2 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 26 ianuarie 2022 și Anexa: Recomandări ale Comisiilor ANACEC în vederea sporirii calității studiilor în USARB (Anexa 10.2). Raportul de autoevaluare în vederea evaluării externe a programului de studiu 0114.10 Limbi străine. Limba germană și limba engleză. Aprobata la ședința Catedrei de filologie engleză și germană, Proces-verbal nr. 5 din 24.01.2023 și la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 6 din 30.01.2023. Interviu cu echipa managerială. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că de la ultima acreditare a programului de studii 0114.10 Limba germană și limba engleză , care a avut loc în anul 2018 (HG nr. 130 din 07 februarie 2018) și până în prezent USARB a îndeplinit recomandările și observațiile formulate în baza evaluării externe de către comisia împuternicită în acest sens. La ședințele Senatului USARB se discută recomandările comisiilor de evaluare externă și se iau hotărâri în vederea sporirii calității și realizării recomandărilor ANACEC. S-a constatat că la nivel de Universitate au fost analizate toate rapoartele și s-a elaborat și aprobat la nivel de Senat Planul de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii. Rapoartele cu rezultatele implementării acestor planuri de acțiuni au fost discutate și aprobate în diferite structuri universitare și la diferite niveluri de conducere: Catedra de filologie engleză și germană, Consiliul Facultății, Senatul Universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora, structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente; aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.
2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor; misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției; planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru.
3. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii; calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii; organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.
4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de licență **0114.40 Limba germană și limba engleză**, precum și a celor din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Studenții programului au posibilitatea să participe la multiple programe de mobilitate internațională. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cerințele normative.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice, cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice, instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral; personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic; peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării; peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.
7. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților, instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.
8. Informațiile de interes public privind programul de studii superioare de licență **0114.40 Limba germană și limba engleză** sunt accesibile beneficiarilor, sunt actualizate pe site-ul universității, pe pagina de Facebook a Universității, Facultății și a Catedrei de filologie engleză și germană. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, oportunitatea de participare la diverse concursuri de burse, criteriile de repartizare a locurilor în căminele USARB, precum și a ofertelor de angajare în limite legale și transparente.
10. În asigurarea externă a calității USARB pleacă de la recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității, dispunând de o serie de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor, recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței. Universitatea USARB execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USARB examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

Puncte tari:

- Implicarea cadrelor didactice din străinătate în procesul didactic.
- Utilizarea mai multor platforme educaționale.
- Promovarea varietății de mijloace a imaginii USARB în general și a programului evaluat în particular.
- Beneficierea studenților de la program de oportunitatea de o varietate de burse de mobilitate academică: DAAD, Rotary Club, Erasmus+, bursele parlamentare internaționale a Bundestagului.
- Aplicarea instituția USARB a transparenței și eficienței instrumentele TIC, site-ul Instituției oferă informație actualizată și relevantă pentru studenții și angajații instituției, este implementată baza de date EBSCO care oferă informații relevante pentru studenți și angajați, catalogul electronic de resurse didactice și educaționale LibUnivCatalog activ utilizat de către studenți și profesori, platforma MOODLE aplicată pentru lucrul individual. Acestea asigură comunicarea multidimensională între cadrele didactice, administrative și studenți, facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile privind nu doar programul de studii, dar și alte oferte educaționale extra-curriculare.



- Disponerea instituția de o bază electronică funcțională și asigură studenților și angajaților accesul securizat.

Recomandări:

- Racordarea denumirii specialității pe foaia de titlu a Planului de învățământ cu cea din documentele instituționale.
- Introducerea unui curs de Civilizație engleză cu statut obligator.
- Introducerea unui curs de Civilizație germană cu statut obligator.
- Introducerea în planul de studii discipline la alegere din modulul Didactica limbii germane.
- Revederea amplasării pe semestre din planul de studii orele de curs teoretic de la disciplina Fonetica limbii germane în favoarea celor de laborator, sem. I, deoarece studenții sunt cu nivel 0 de cunoaștere a limbii germane.
- Elaborarea fișei studentului-stagiar care ar conține activitățile realizate și evaluate de către tutorele din centrul de stagiu.
- Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Separarea cursului de Etica profesională și inclus în componenta de formare a abilităților și competențelor generale.
- Introducerea cursurilor de Limba română pentru studenții alolingvi.
- Axarea Eticii profesionale pe domeniul Științe ale educației.
- Elaborarea grilelor de evaluare pentru examenele în formă orală.
- Elaborarea testelor de examinare cu indicarea punctelor acordate sarcinilor propuse și a baremului de evaluare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba germană și limba engleză**, domeniul general de studiu Științe ale educației, 240 de credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	12	8	21	14	5	3	11	4
Nivel de realizare (%)	100 %	100 %	92,3 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	91,6 %	100 %

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba germană și limba engleză**, domeniul general de studiu Științe ale educației, domeniul de formare profesională Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Viorica MOLOȘNIUC**

Membru: _____ **Gabriela ȘAGANEAN**

Membru: _____ **Tatiana BABIN-RUSU**

Membru: _____ **Tatiana SANDU**

Membru: _____ **Adriana PORTEAN**

Membru: _____ **Tamara BUTUCEL**